



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2019

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 02 de outubro de 2019 em São Paulo.
- ✓ Contou com 28 CIO'S.

- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

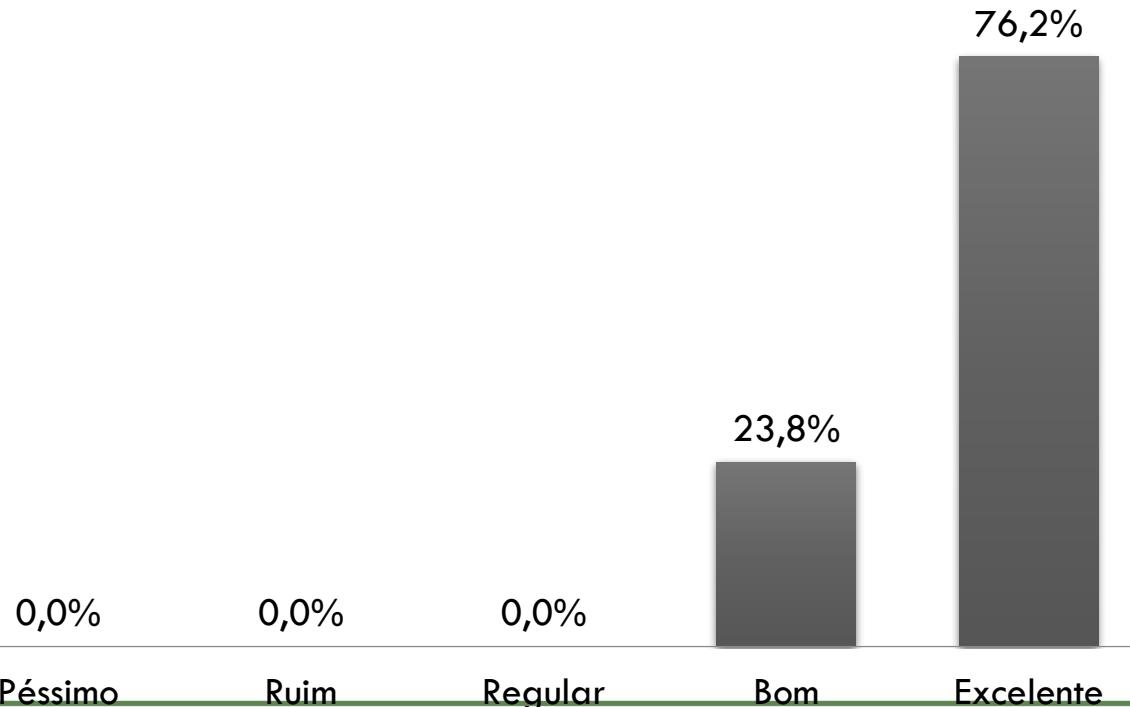
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

EQUIPE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EQUIPE: IT4CIO



EQUIPE GERAL
100%

IT4CIO
100%

Péssimo

Ruim

Regular

Bom

Excelente

LOCAL

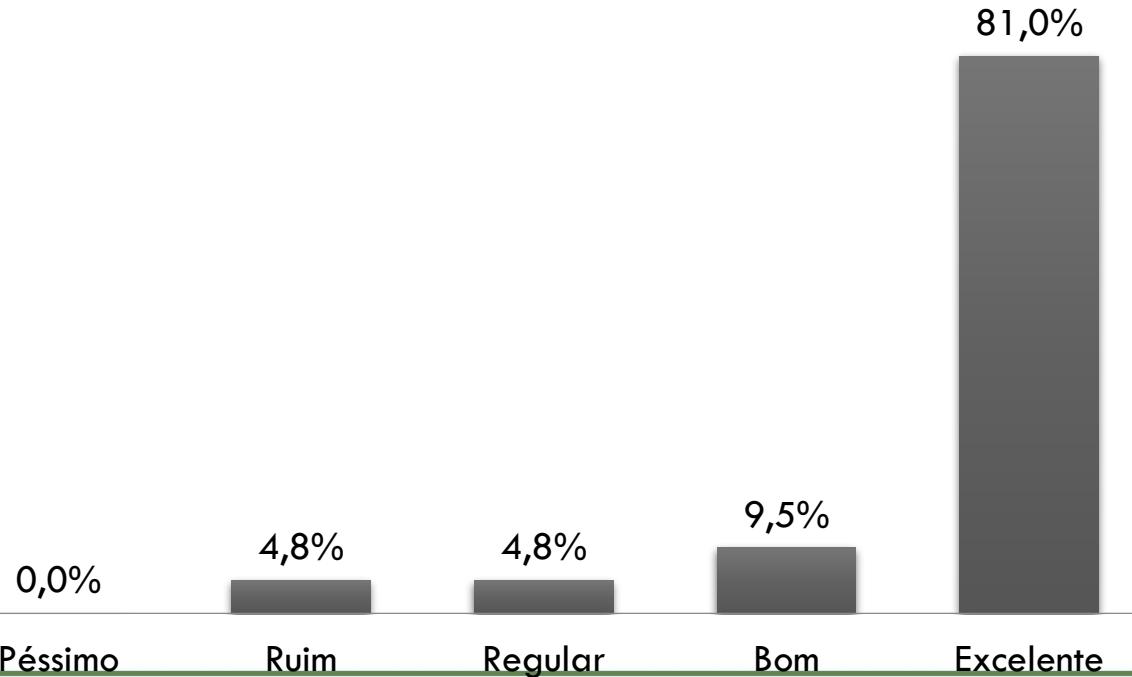
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS



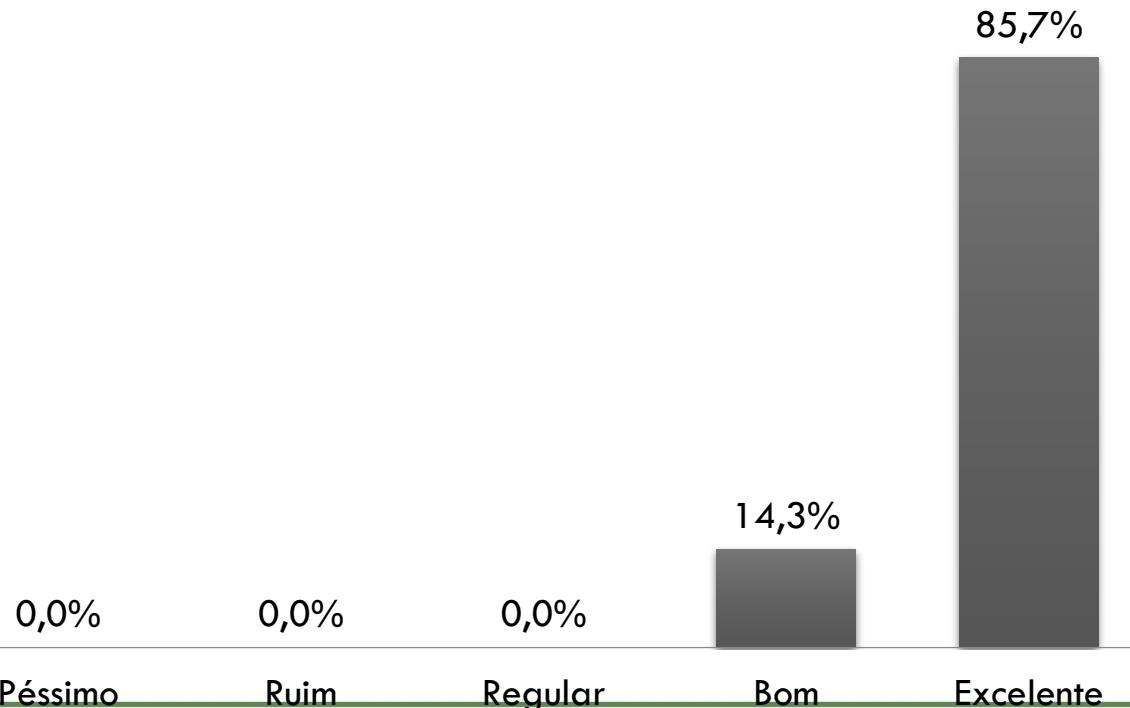
LOCAL GERAL
96%

A&B
86%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ATENDIMENTO



LOCAL GERAL
96%

ATENDIMENTO
100%

Péssimo

Ruim

Regular

Bom

Excelente

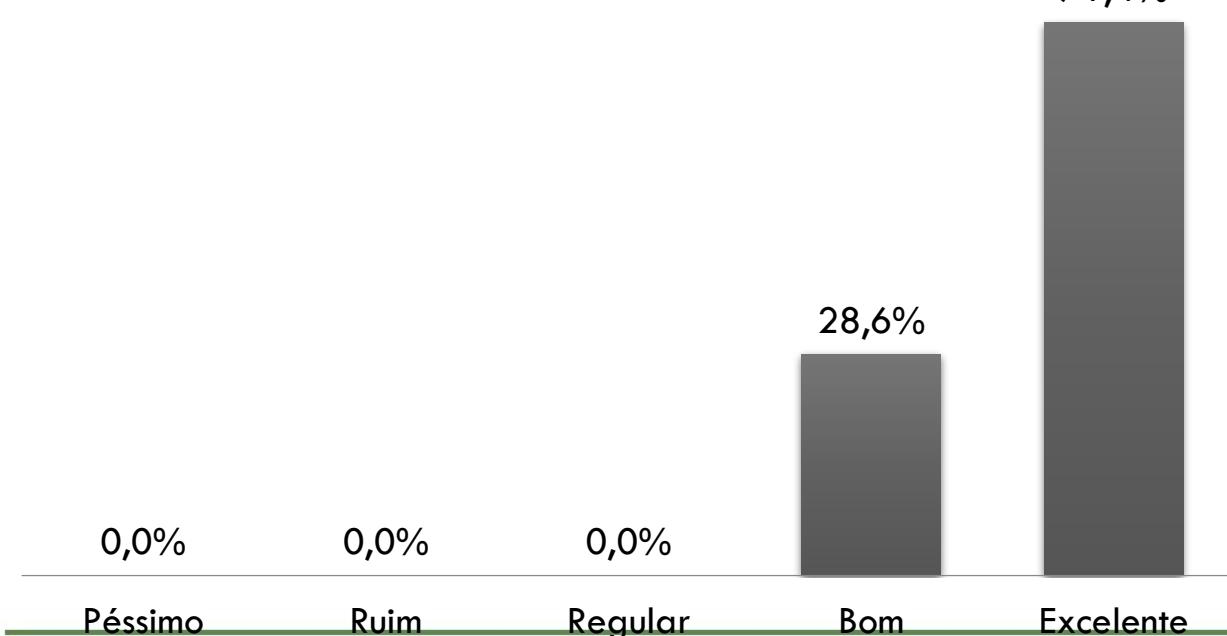
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: LOCALIZAÇÃO



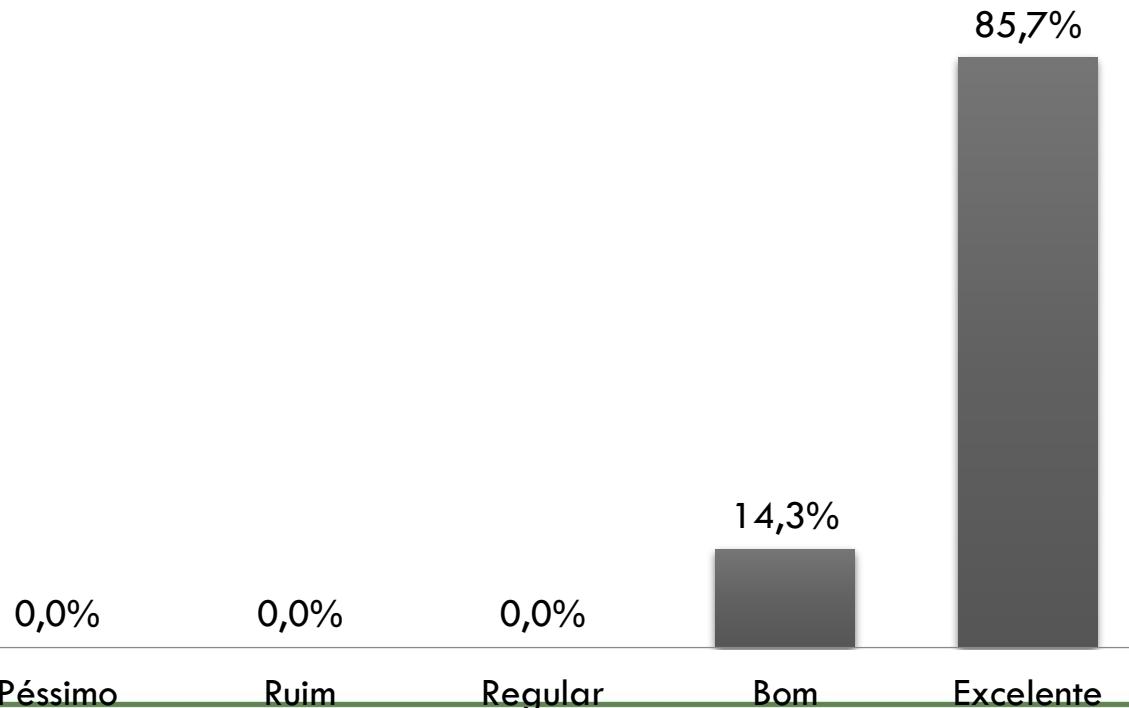
LOCAL GERAL
96%

LOCALIZAÇÃO
100%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



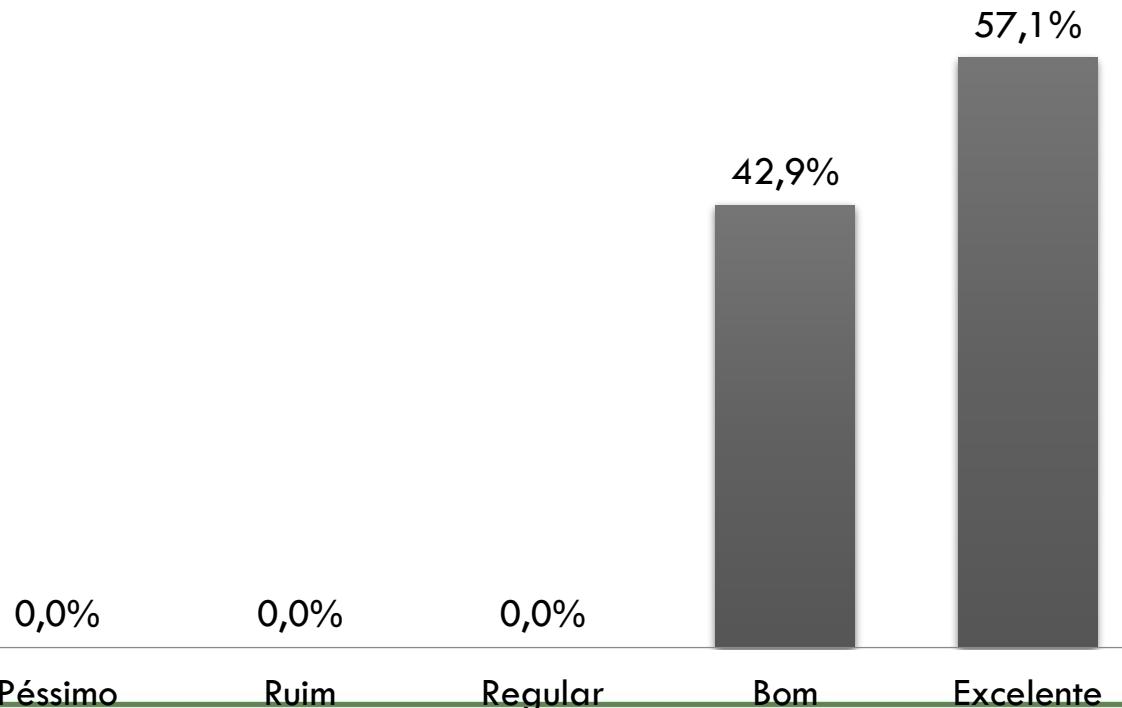
LOCAL GERAL
96%

INFRAESTRUTURA
100%

EVENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
94%

COMUNICAÇÃO VISUAL
100%

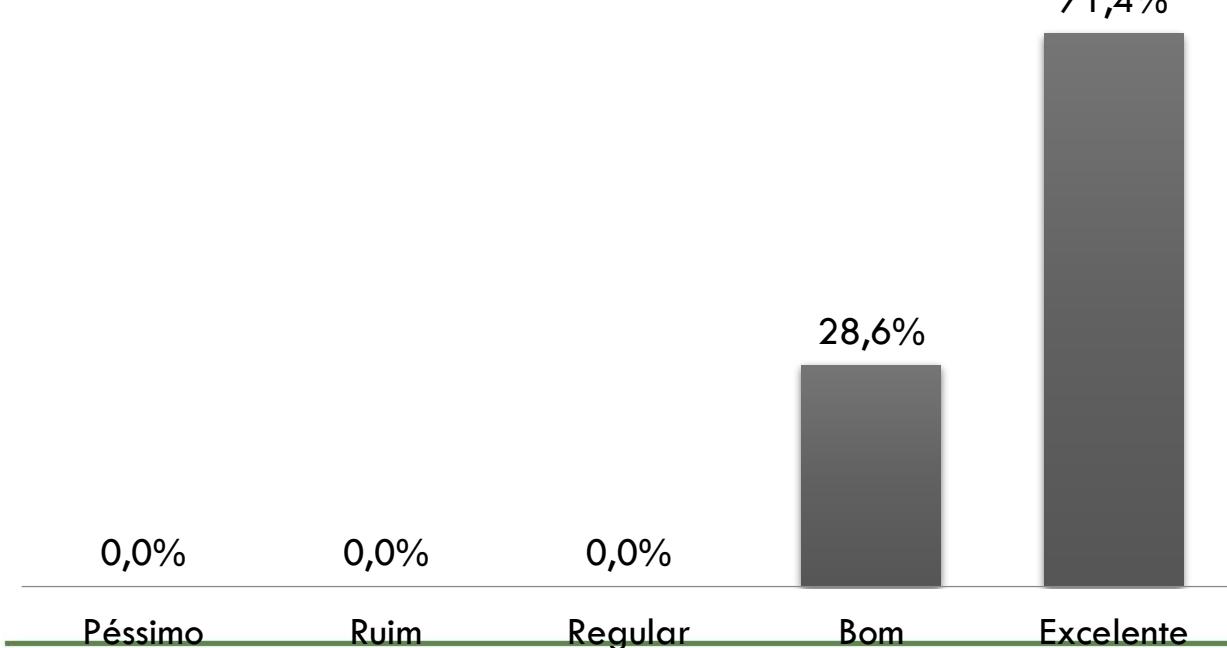
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
94%

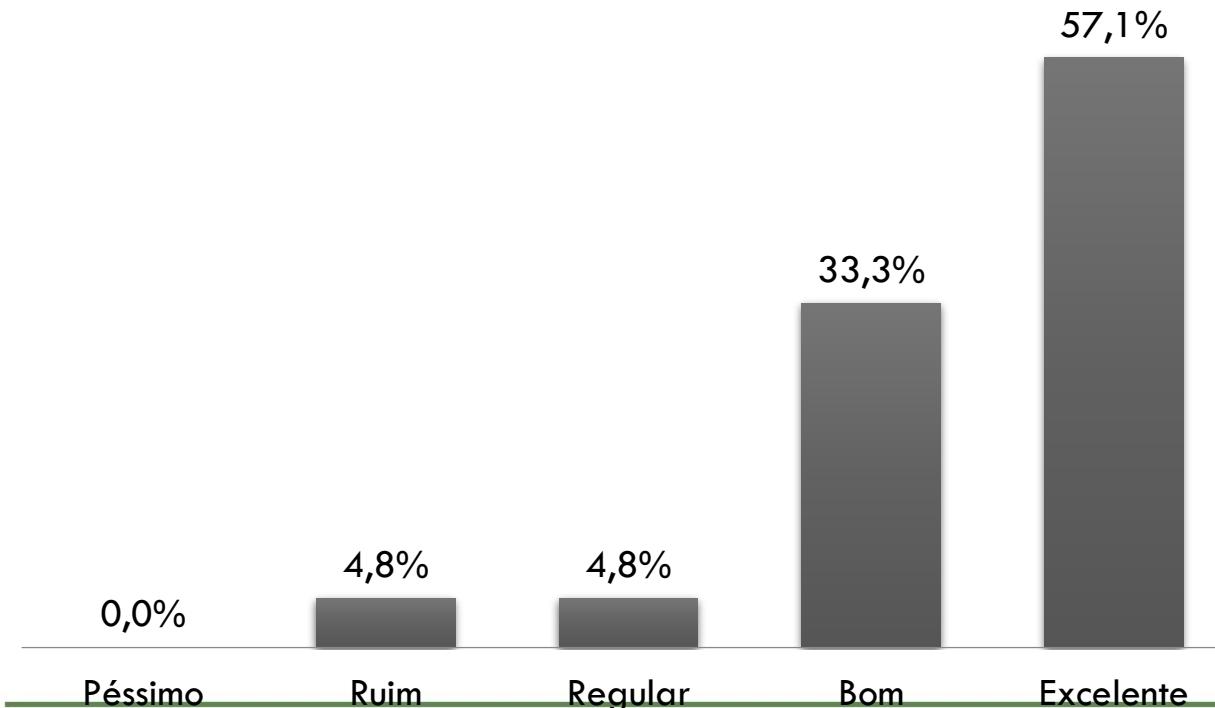
ORGANIZAÇÃO
100%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EVENTO – PONTUALIDADE



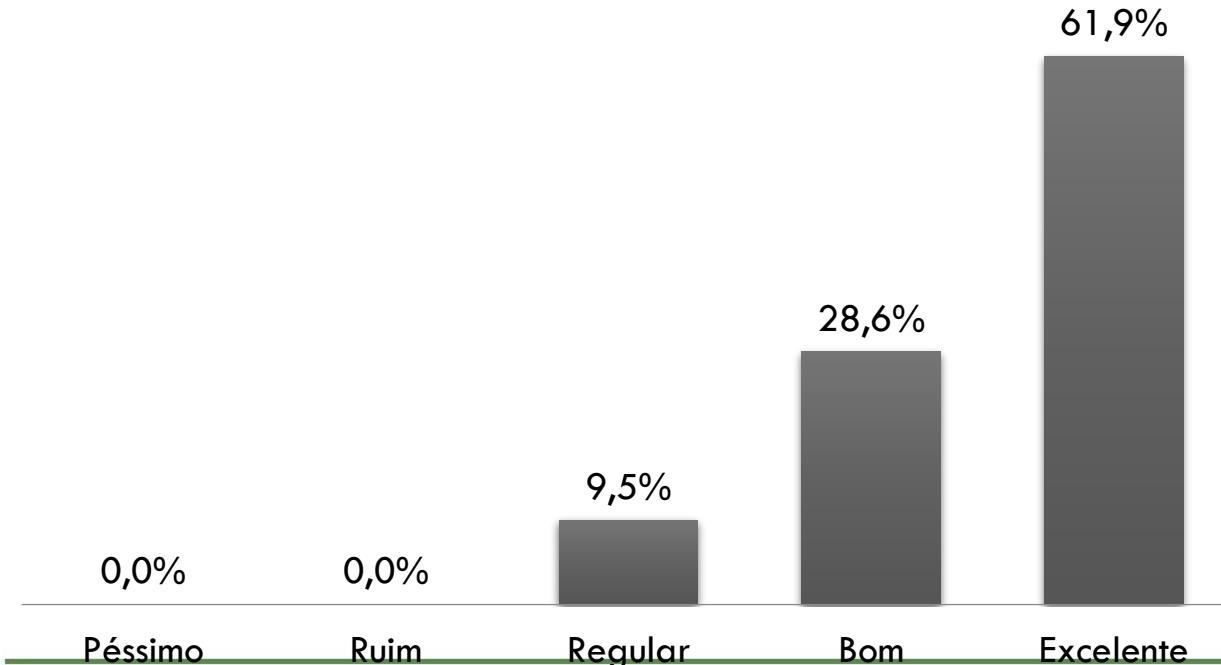
EVENTO GERAL
94%

PONTUALIDADE
86%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EVENTO – NETWORKING



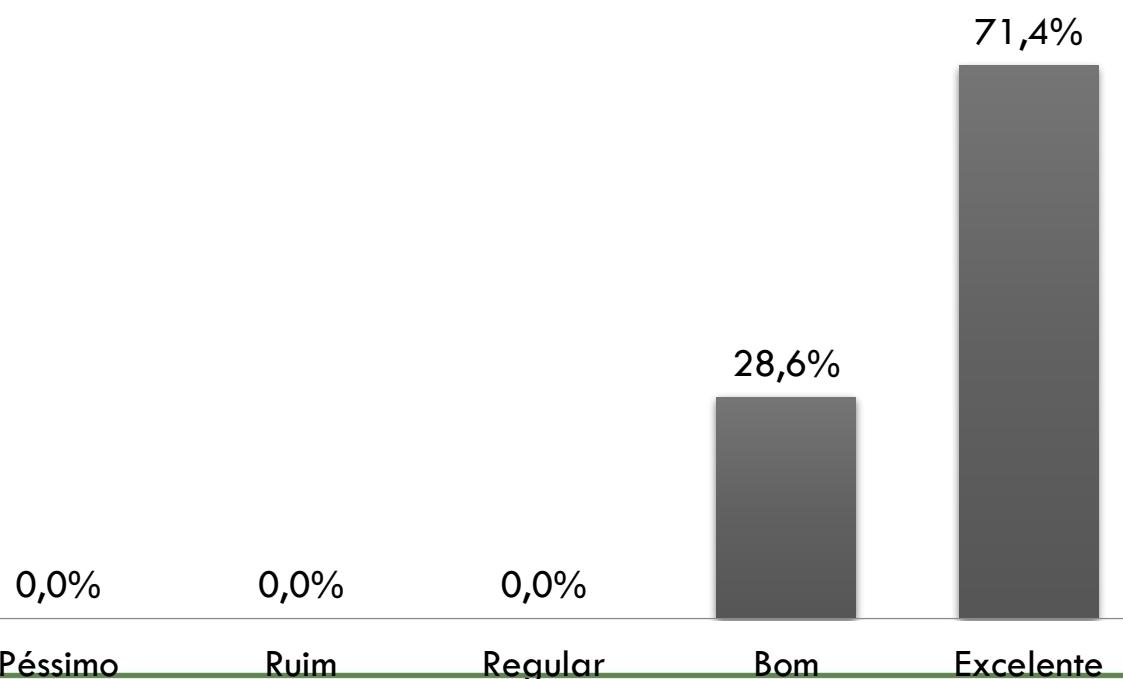
EVENTO GERAL
94%

NETWORKING
90%

PALESTRA TÉCNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PALESTRA TÉCNICA



PALESTRA TÉCNICA
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

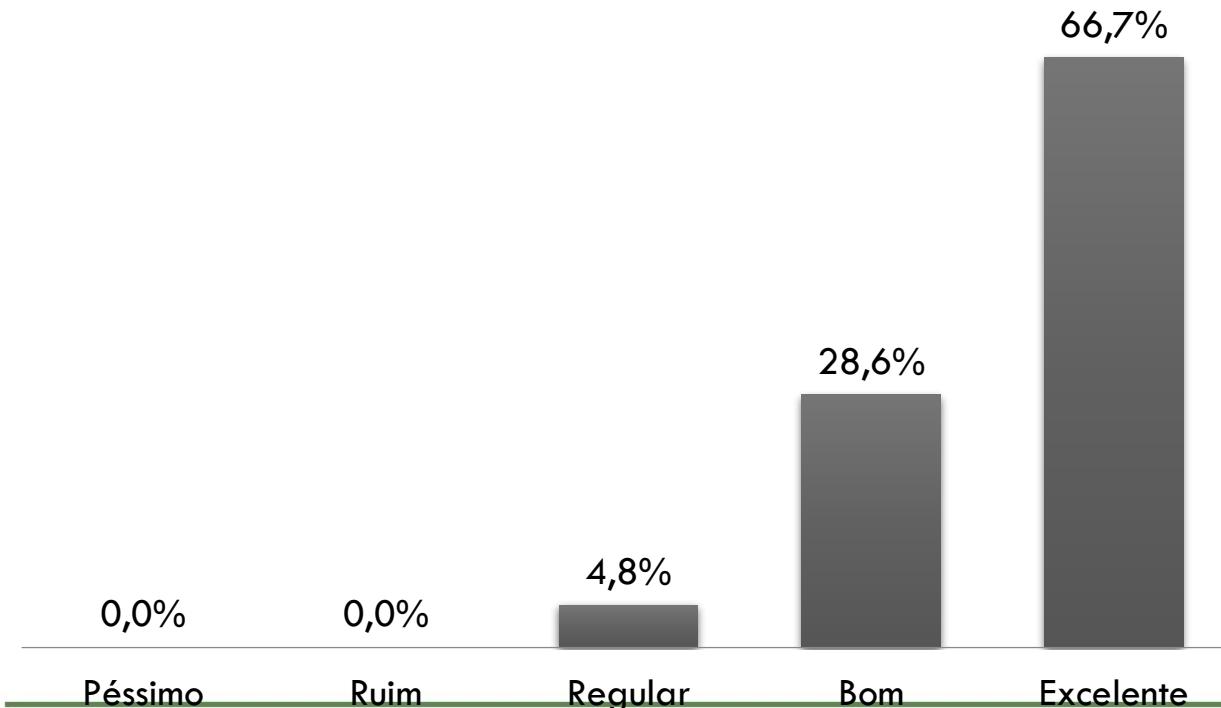
“Conteúdo muito interessante.” – (Cristiano Souza - AIG SEGUROS)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO



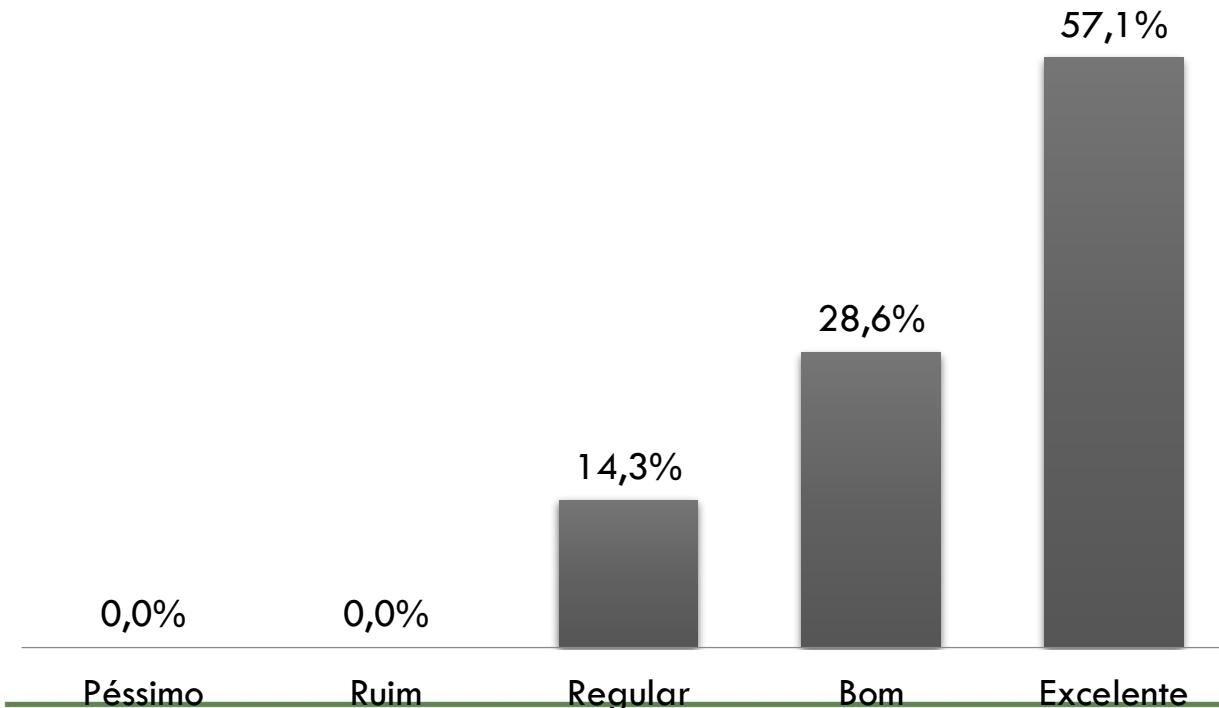
OPORTUNIDADE NETWORK GERAL
90%

ATENDIMENTO
95%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



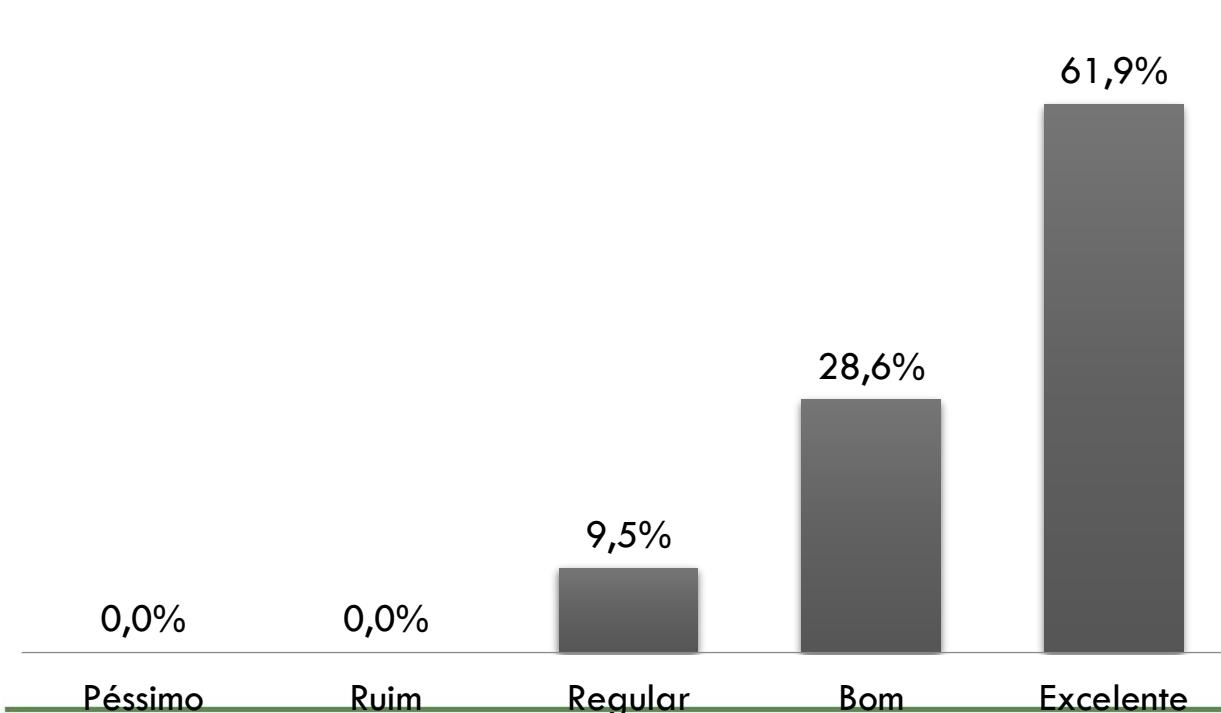
**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
90%

JANTAR
86%

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

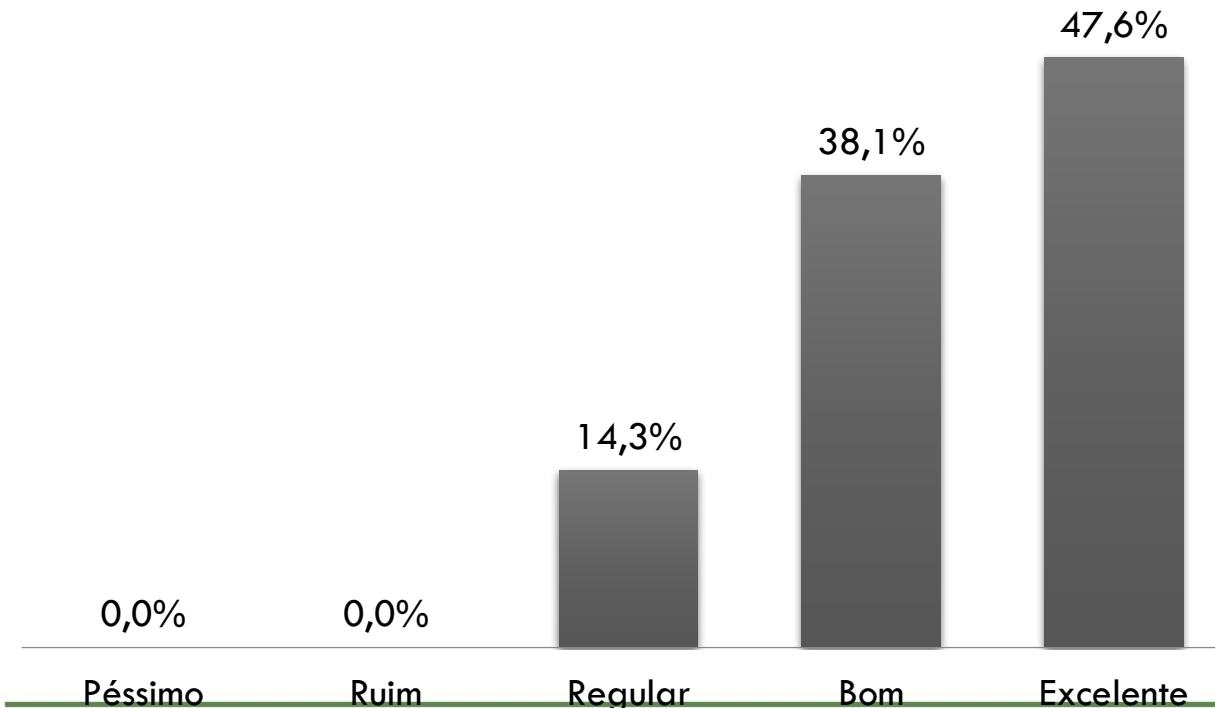


**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
87%

**TEMA E CONTEÚDO
TÉCNICO**
90%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

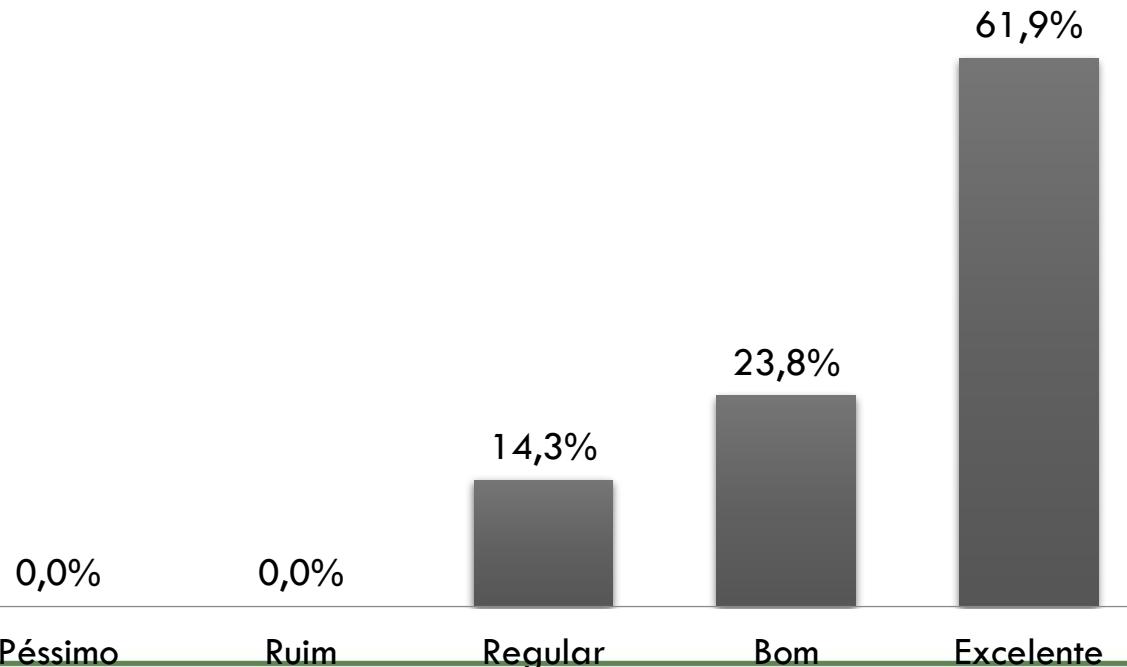


**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
87%

**NETWORKING E
INTEGRAÇÃO**
86%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS
87%

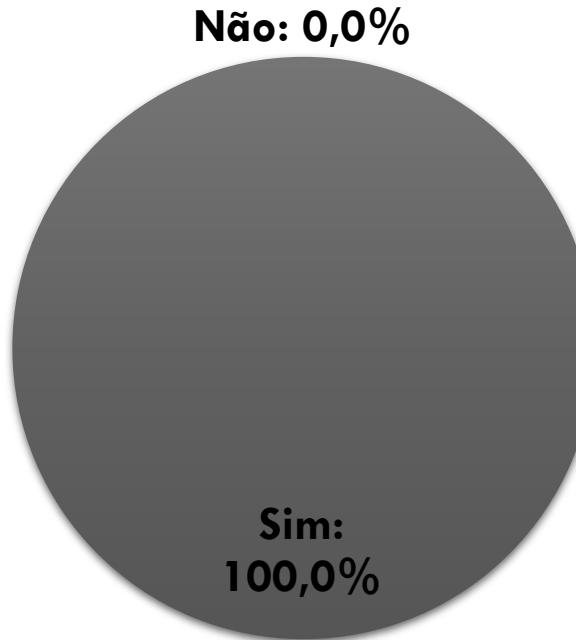
PERÍODO DE
REALIZAÇÃO
86%

ASPECTOS GERAIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?

