



@network

InSIGHT

SOLO FLORIANÓPOLIS



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2019

@network  
TECHNOLOGY

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



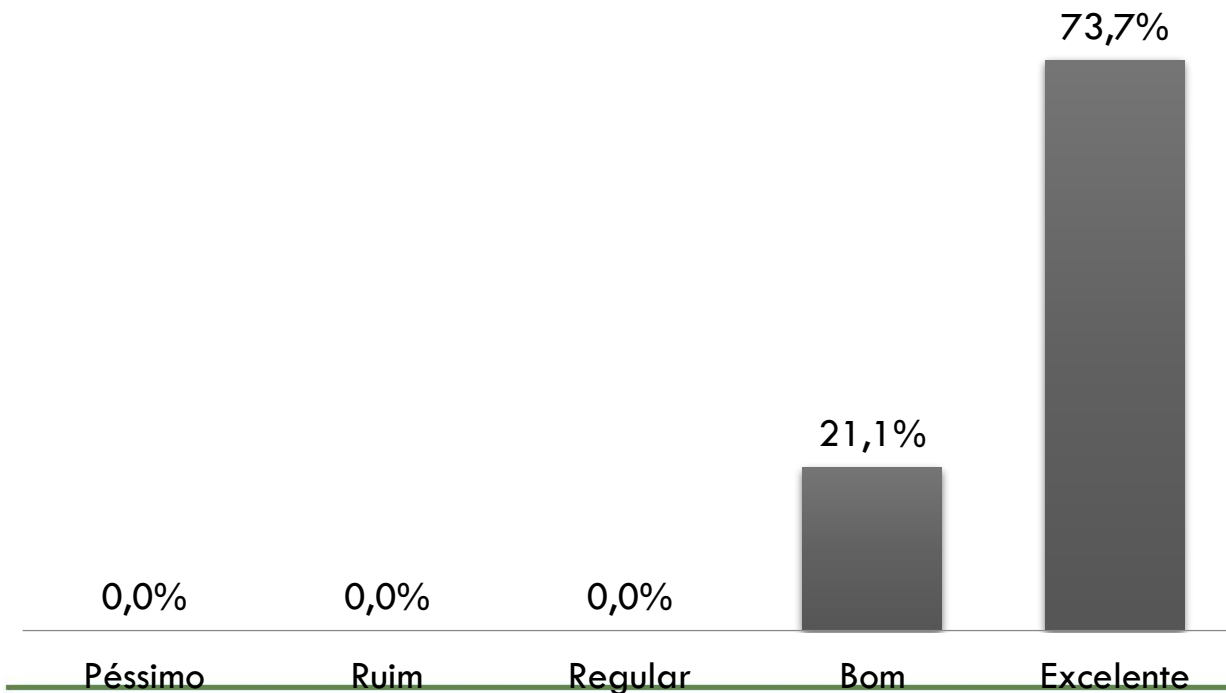
- ✓ Evento realizado de 29 de agosto de 2019 em Florianópolis.
- ✓ Contou com 20 CIO'S.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:  
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

\*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

# EQUIPE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**EQUIPE: IT4CIO**



**EQUIPE GERAL**  
**95%**

**IT4CIO**  
**95%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

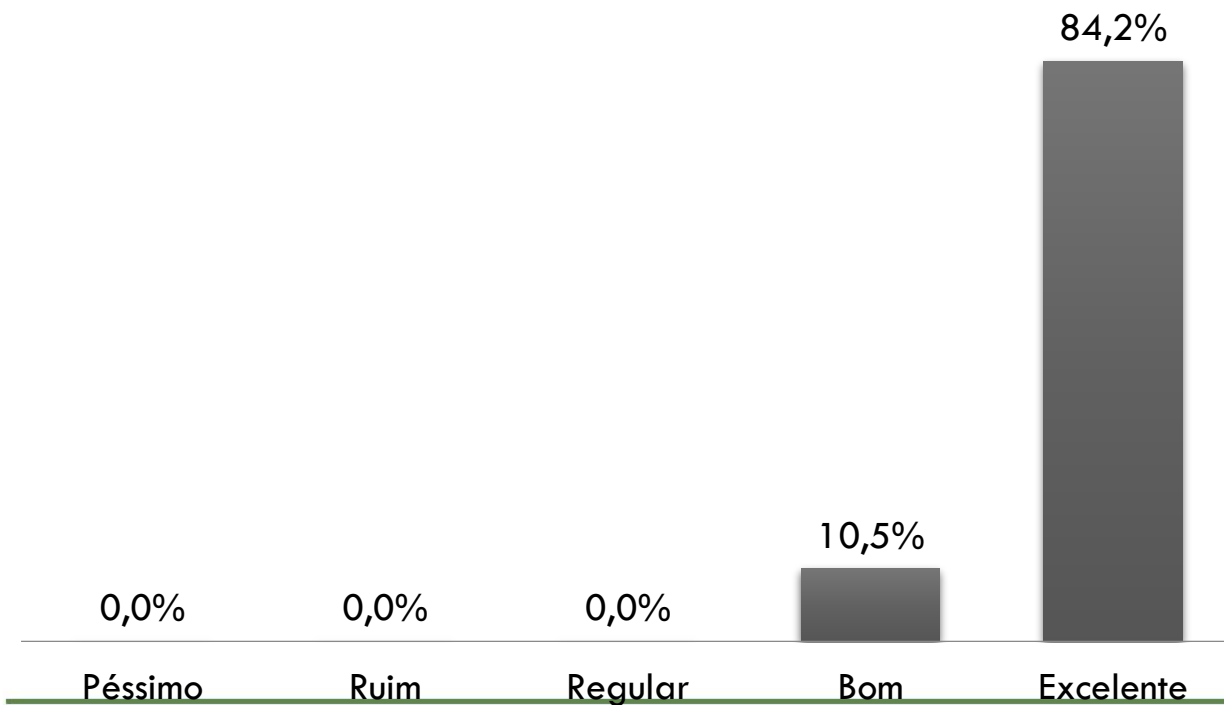
**“Muito bom.”** – (André Marques - Eletrosul)

**“Bem organizado.”**– (Alexandre Luís Mendes - Câmara de Vereadores de Joinville - CVJ)

# LOCAL

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS**

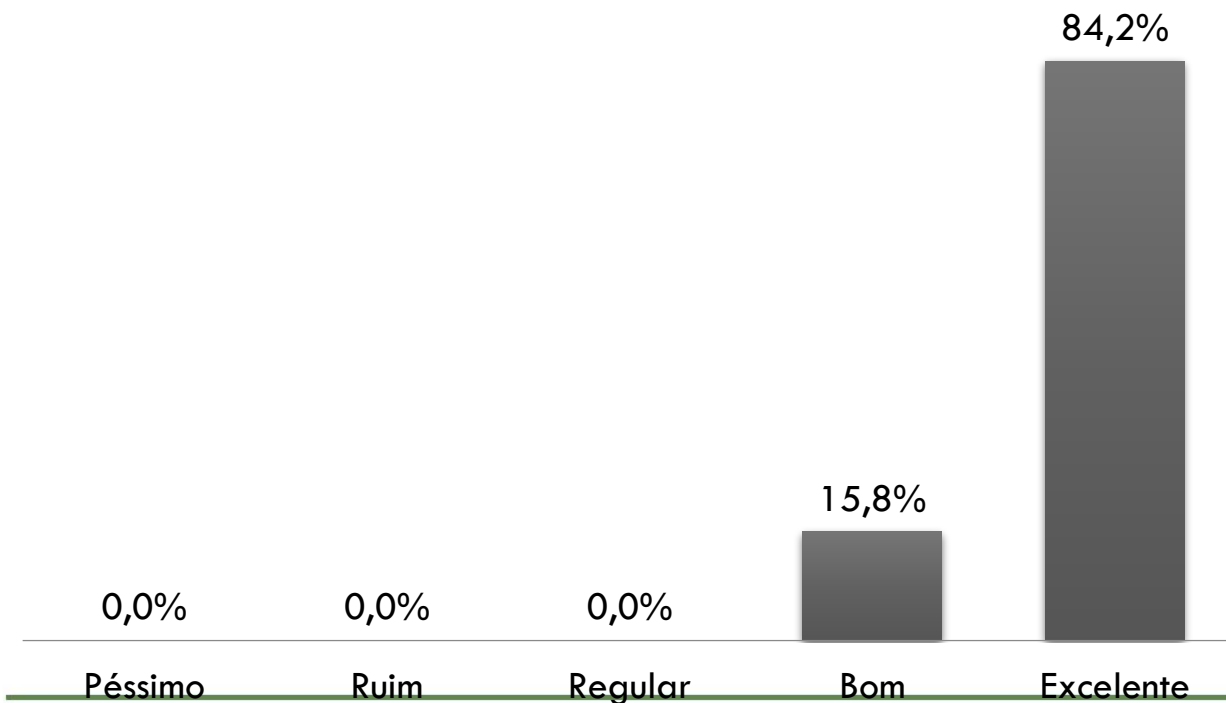


**LOCAL GERAL**  
**99%**

**A&B**  
**95%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## LOCAL: ATENDIMENTO



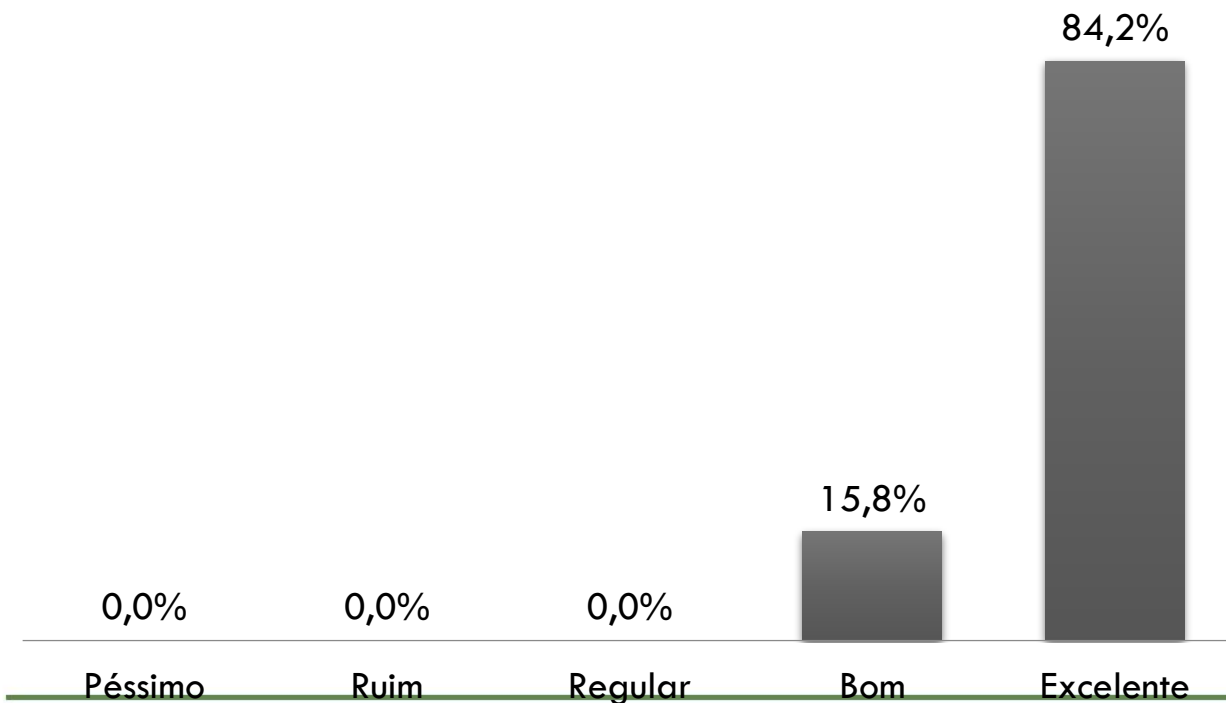
**LOCAL GERAL**  
**99%**

**ATENDIMENTO**  
**100%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## LOCAL: LOCALIZAÇÃO

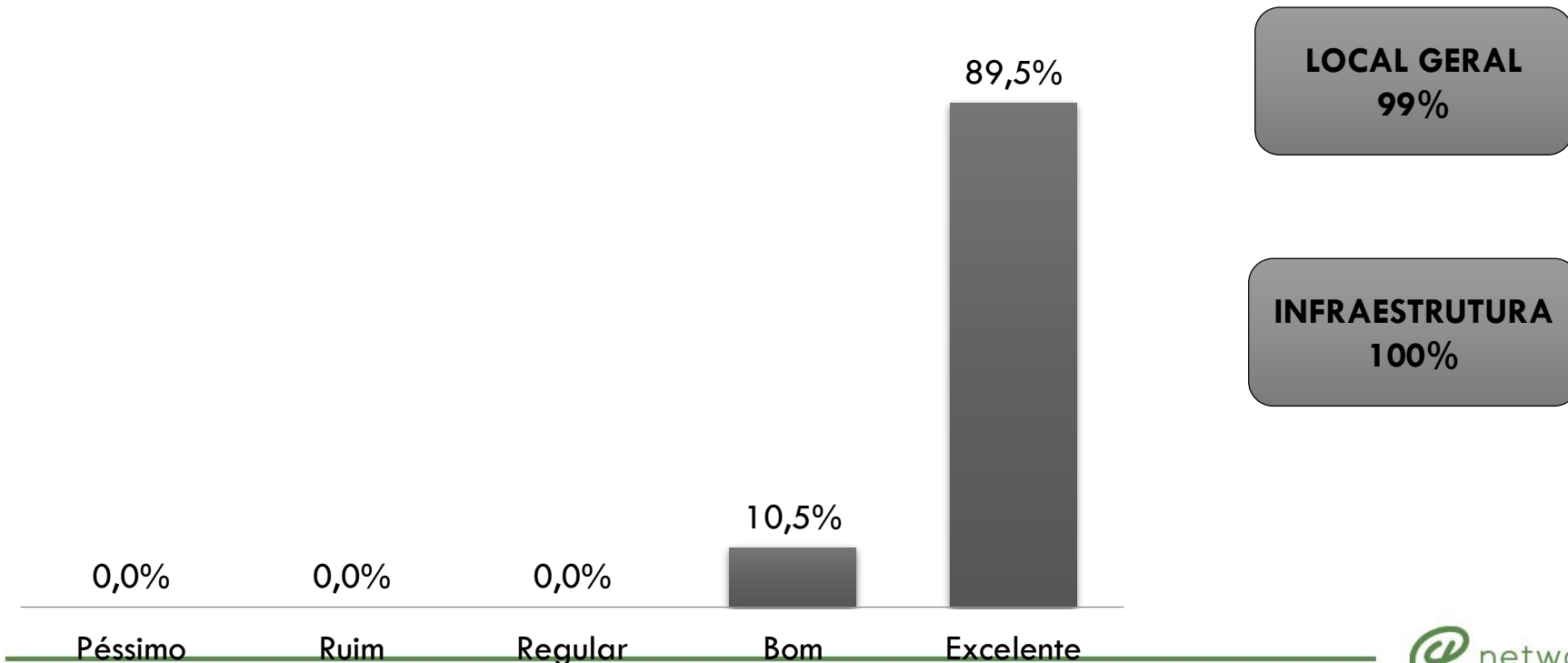


**LOCAL GERAL**  
**99%**

**LOCALIZAÇÃO**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Local Ótimo. Obs: de dia a vista é maravilhosa.”** – (Fabrizio Raposo Ferrari - Casan)

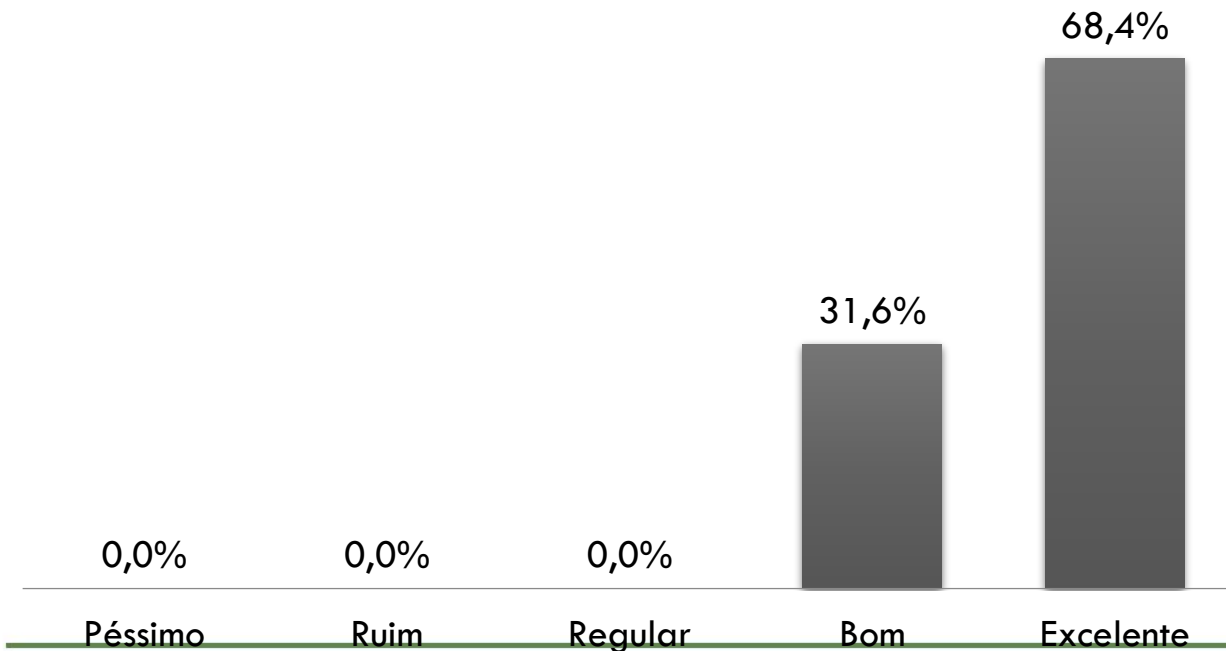
**“Show como sempre.”** – (Oscar Barufaldi - Softplan)

**“Excelente.”** – (Alexandre Luís Mendes - Câmara de Vereadores de Joinville - CVJ)

# EVENTO

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

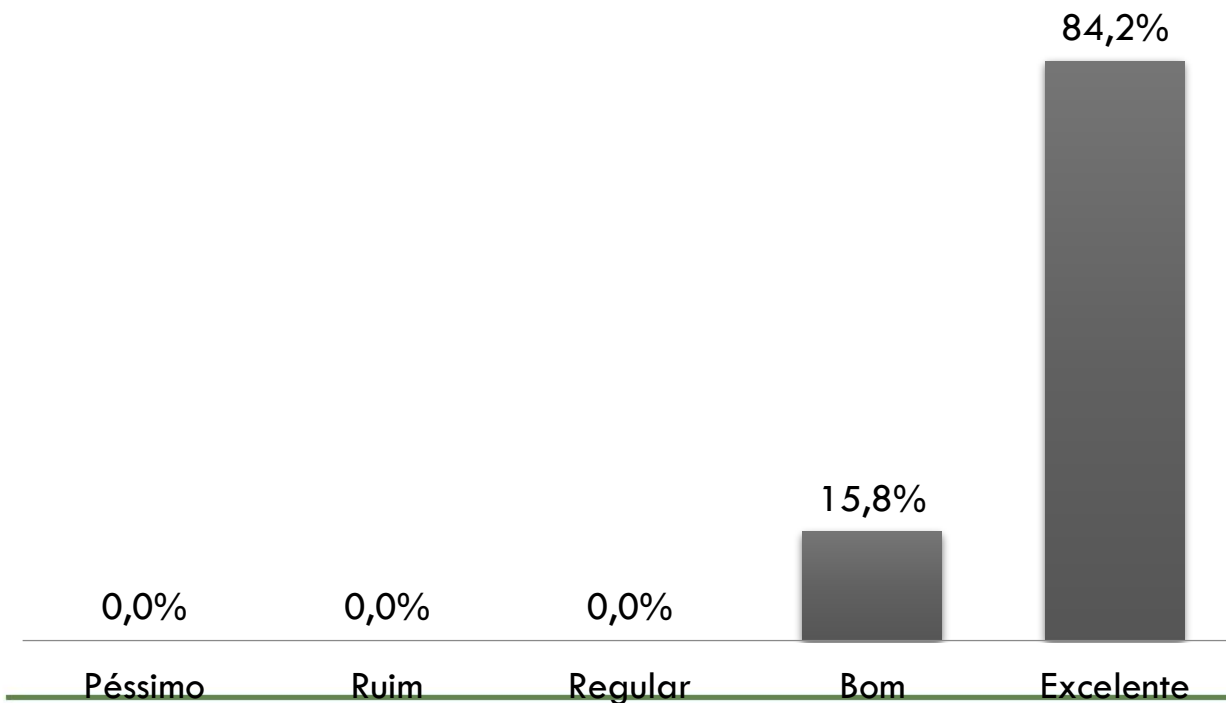


**EVENTO GERAL**  
**93%**

**COMUNICAÇÃO VISUAL**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – ORGANIZAÇÃO

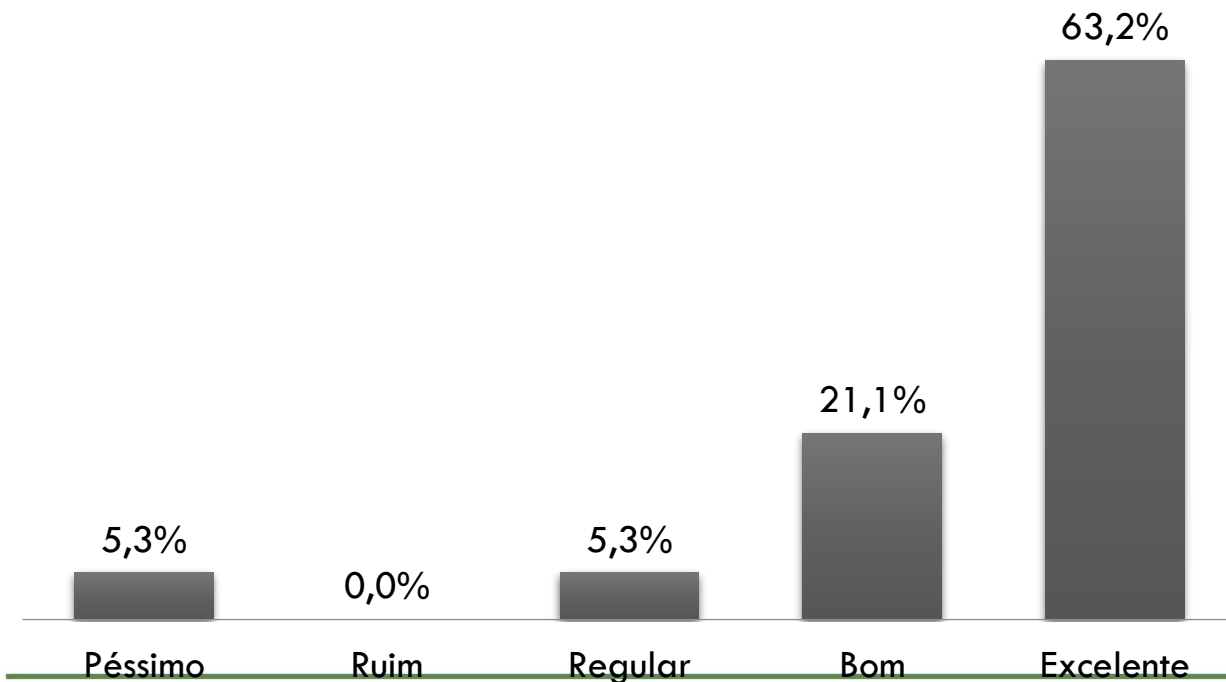


**EVENTO GERAL**  
93%

**ORGANIZAÇÃO**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – PONTUALIDADE



**EVENTO GERAL**  
**93%**

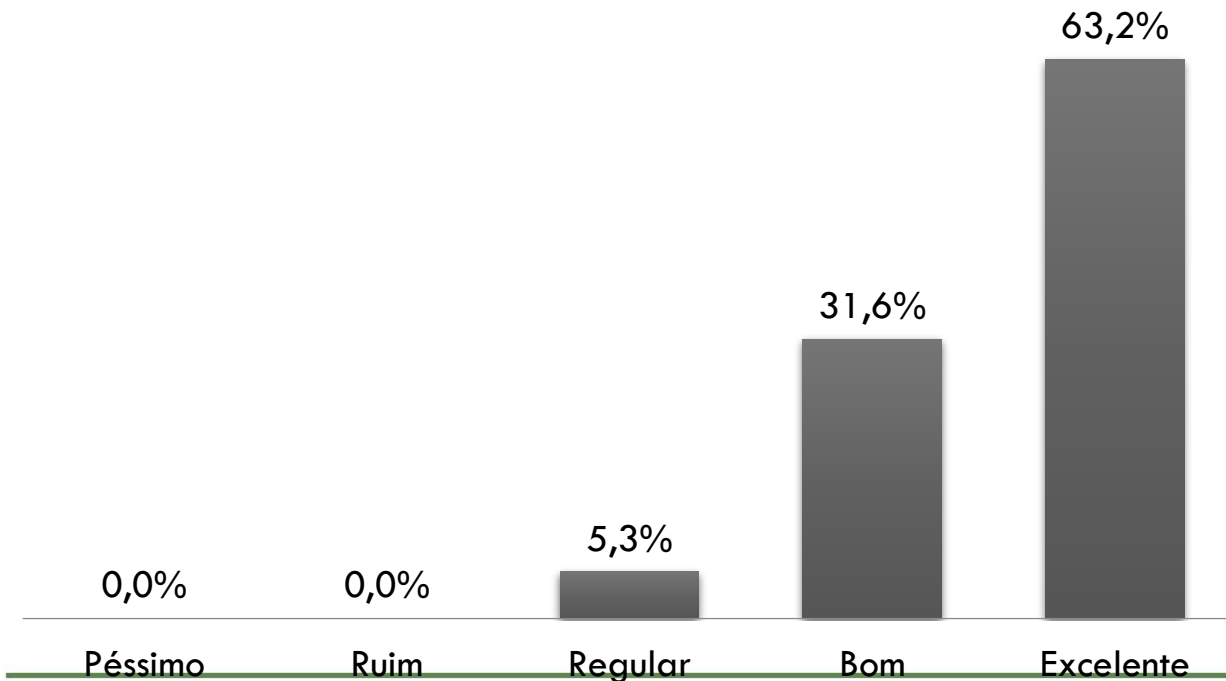
**PONTUALIDADE**  
**79%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – NETWORKING

**EVENTO GERAL**  
**93%**

**NETWORKING**  
**95%**





# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Se possível encaminhar os arquivos das apresentações p/ apresentar para minha área.” – (Loriane Silveira - Eletrosul)**

**“Eficiente conteúdo e um volume grande de informações.” – (Alexandre Luís Mendes - Câmara de Vereadores de Joinville - CVJ)**

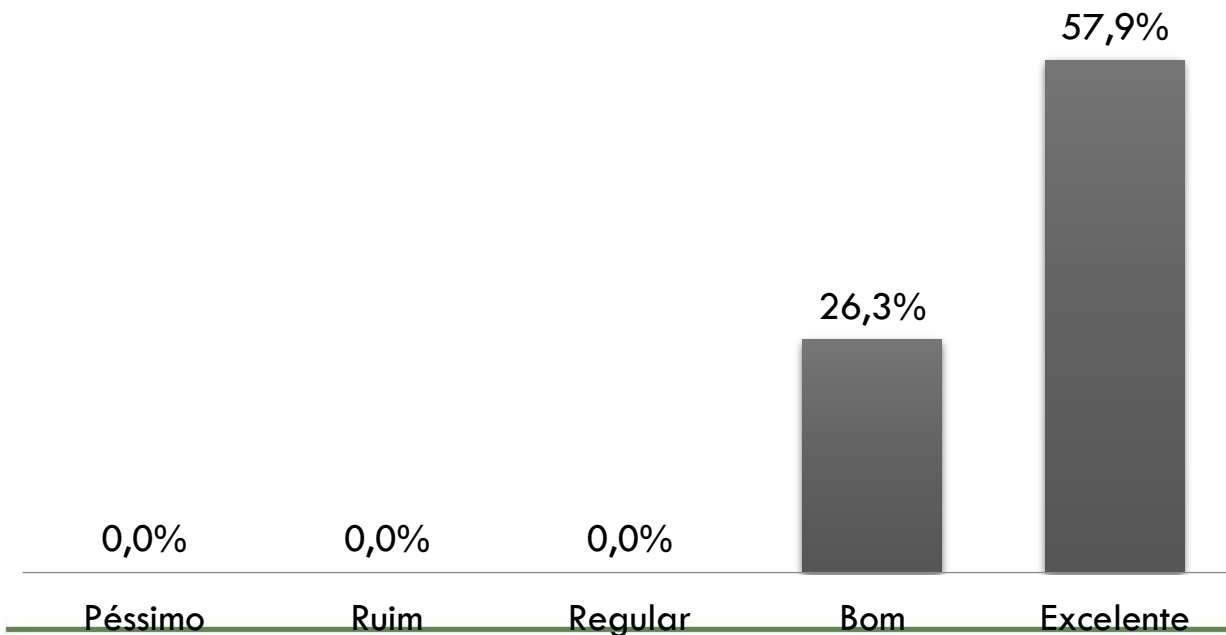
# PALESTRA TÉCNICA

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## PALESTRA TÉCNICA



**PALESTRA TÉCNICA**  
**84%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



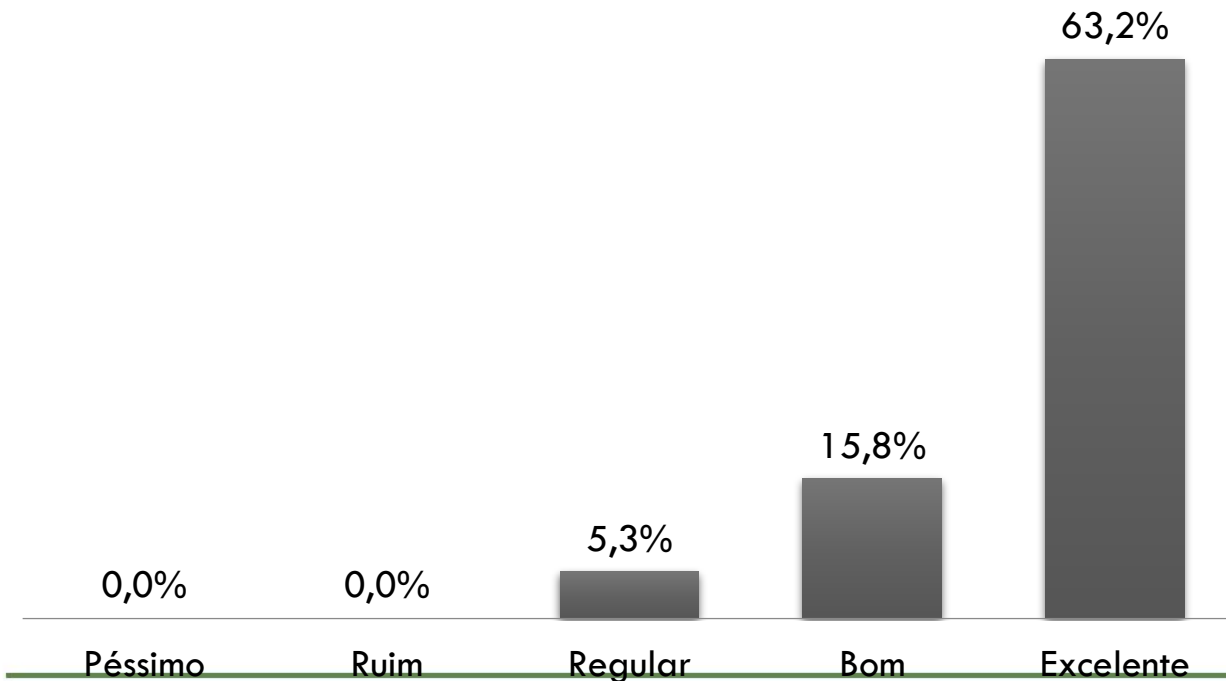
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Bom conhecimento técnico.”** – (Alexandre Luís Mendes - Câmara de Vereadores de Joinville - CVJ)

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO

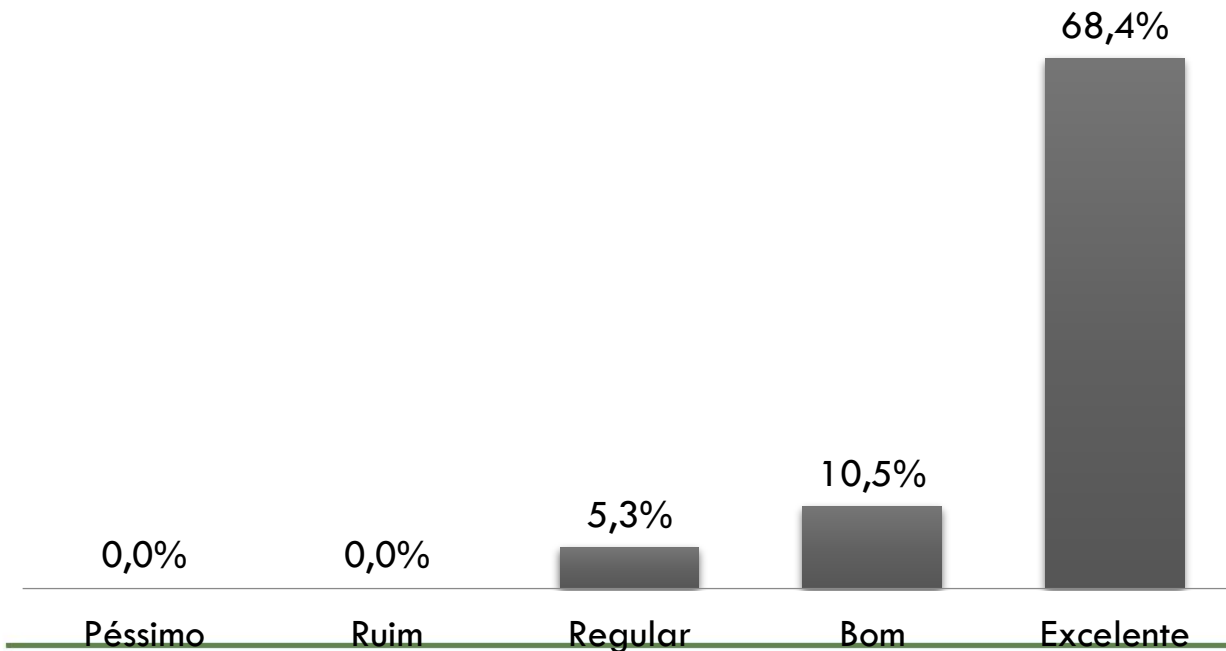


**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
79%**

**ATENDIMENTO  
79%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
79%**

**JANTAR  
79%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

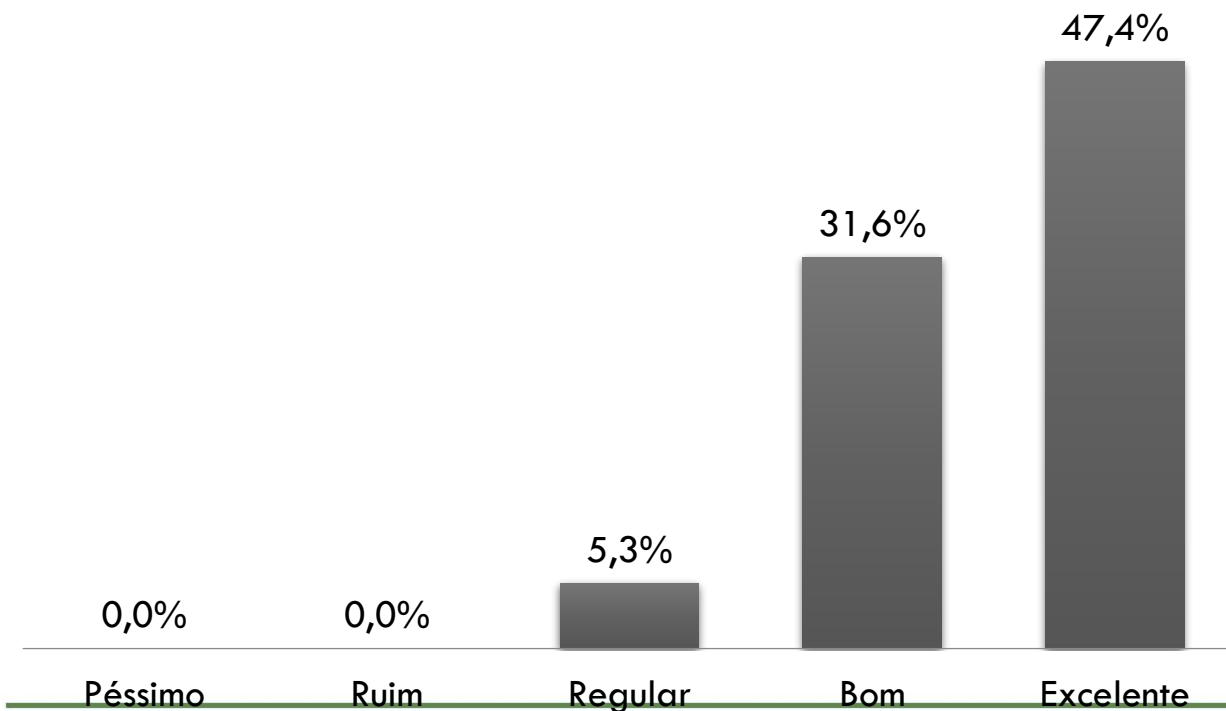
**“Recomendaria como sugestão poderia ter um campo “você indicaria uma empresa”.”** – (Alexandre Luís Mendes - Câmara de Vereadores de Joinville - CVJ)



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

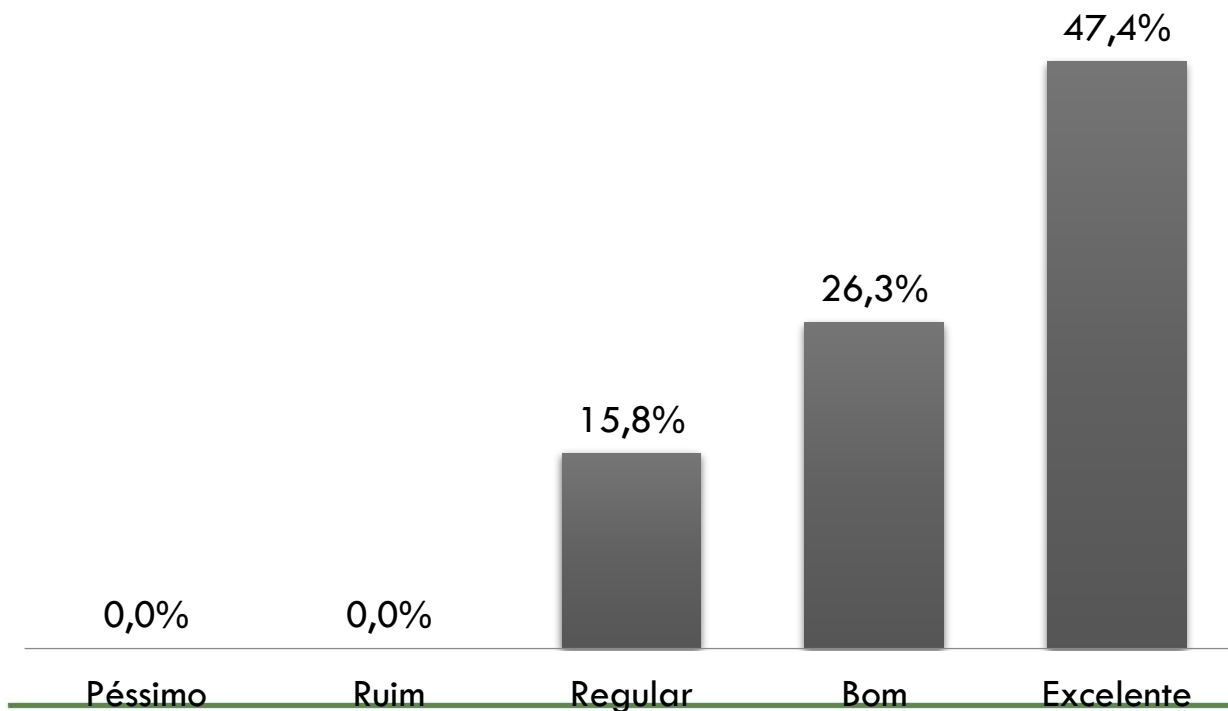


**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
**77%**

**TEMA E CONTEÚDO  
TÉCNICO**  
**79%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

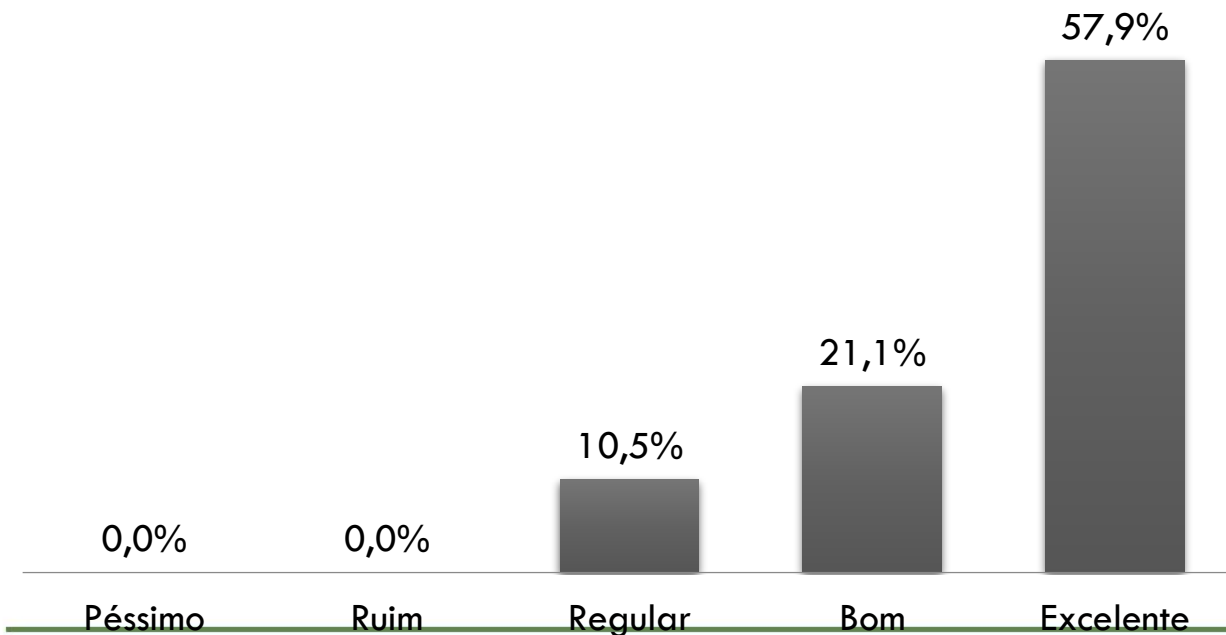


**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
77%

**NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO**  
74%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERIODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
77%

**PERIODO DE  
REALIZAÇÃO**  
79%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



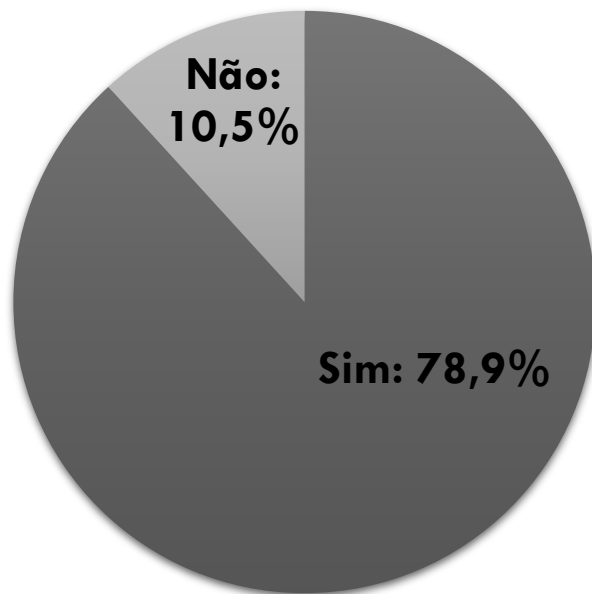
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Em ambientes de políticas públicas geralmente as necessidades são atendidas por edital e licitação pública. Vocês fazem projetos para tal?”** – (Alexandre Luís Mendes - Câmara de Vereadores de Joinville - CVJ)

# ASPECTOS GERAIS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

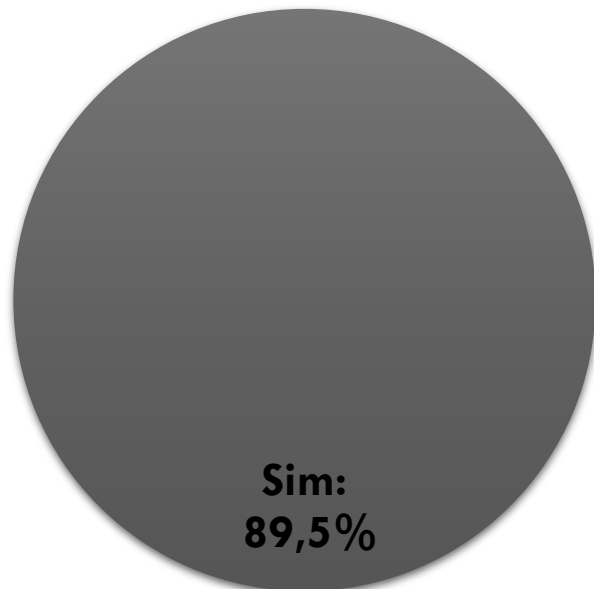
**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?**

**Não: 0,0%**



**Sim:**  
**89,5%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Os eventos na It4cio são hoje, na minha opinião, os melhores.” – (Fabrizio Raposo Ferrari - Casan)**