



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2019

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 29 de agosto de 2019 em Florianópolis.
- ✓ Contou com 20 CIO'S.

- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

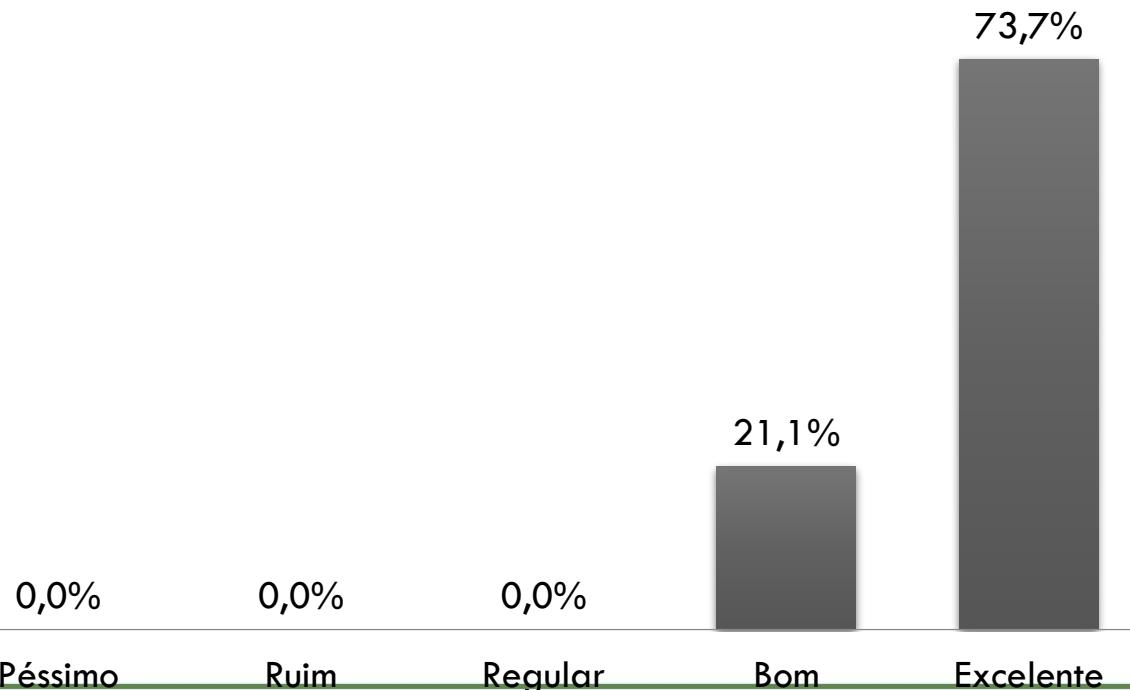
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

EQUIPE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EQUIPE: IT4CIO



EQUIPE GERAL
95%

IT4CIO
95%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muito bom.” – (André Marques - Eletrosul)

“Bem organizado.” – (Alexandre Luís Mendes - Câmara de Vereadores de Joinville - CVJ)

LOCAL

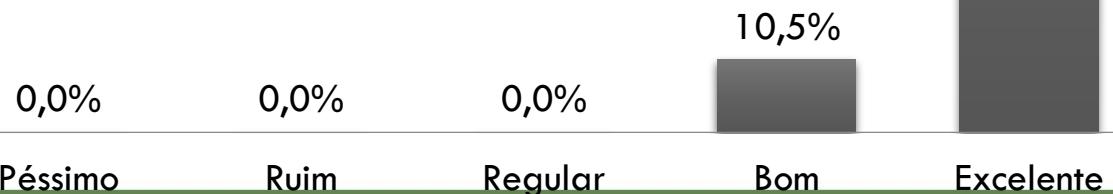
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS



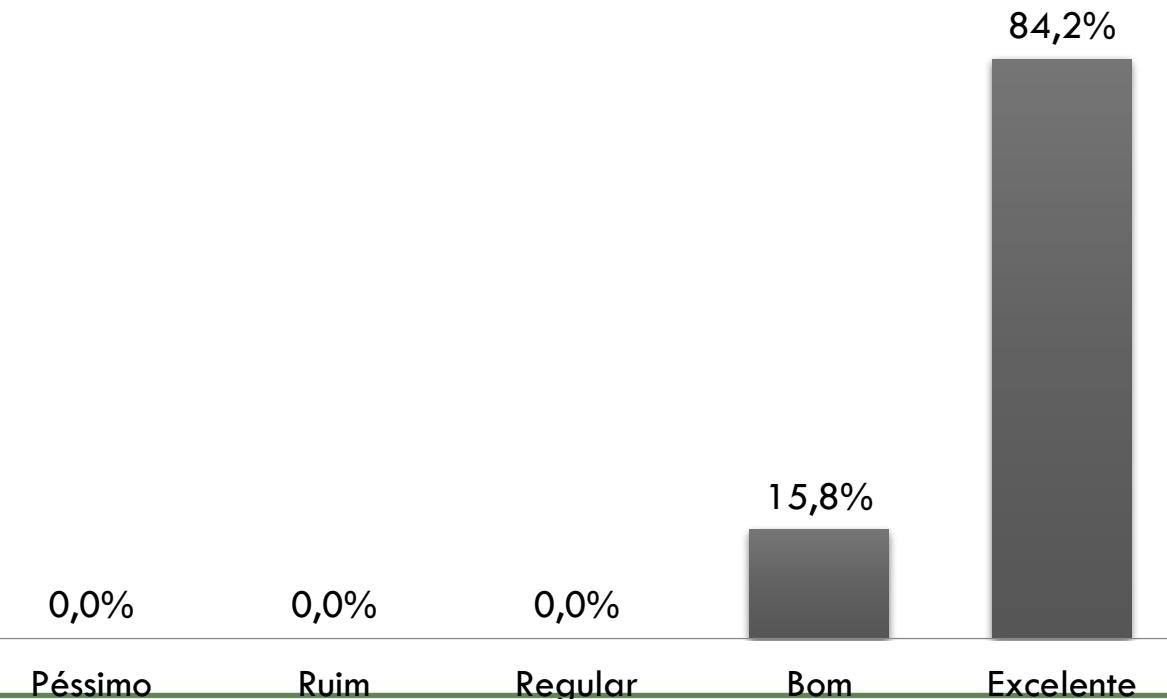
LOCAL GERAL
99%

A&B
95%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ATENDIMENTO

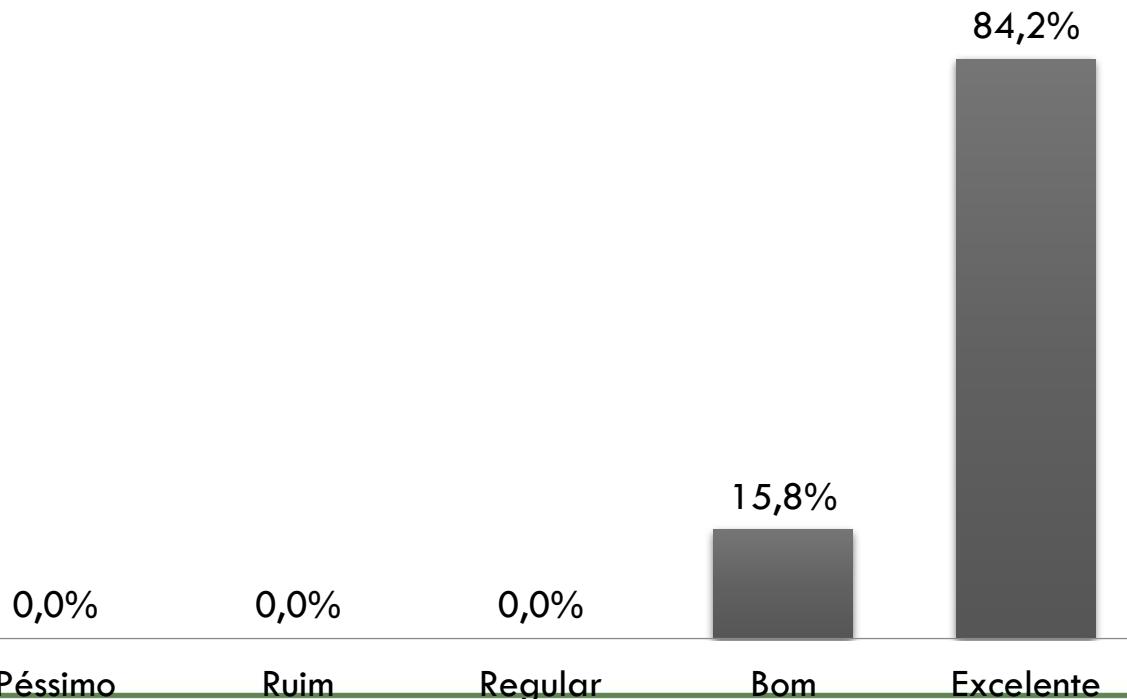


LOCAL GERAL
99%

ATENDIMENTO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: LOCALIZAÇÃO

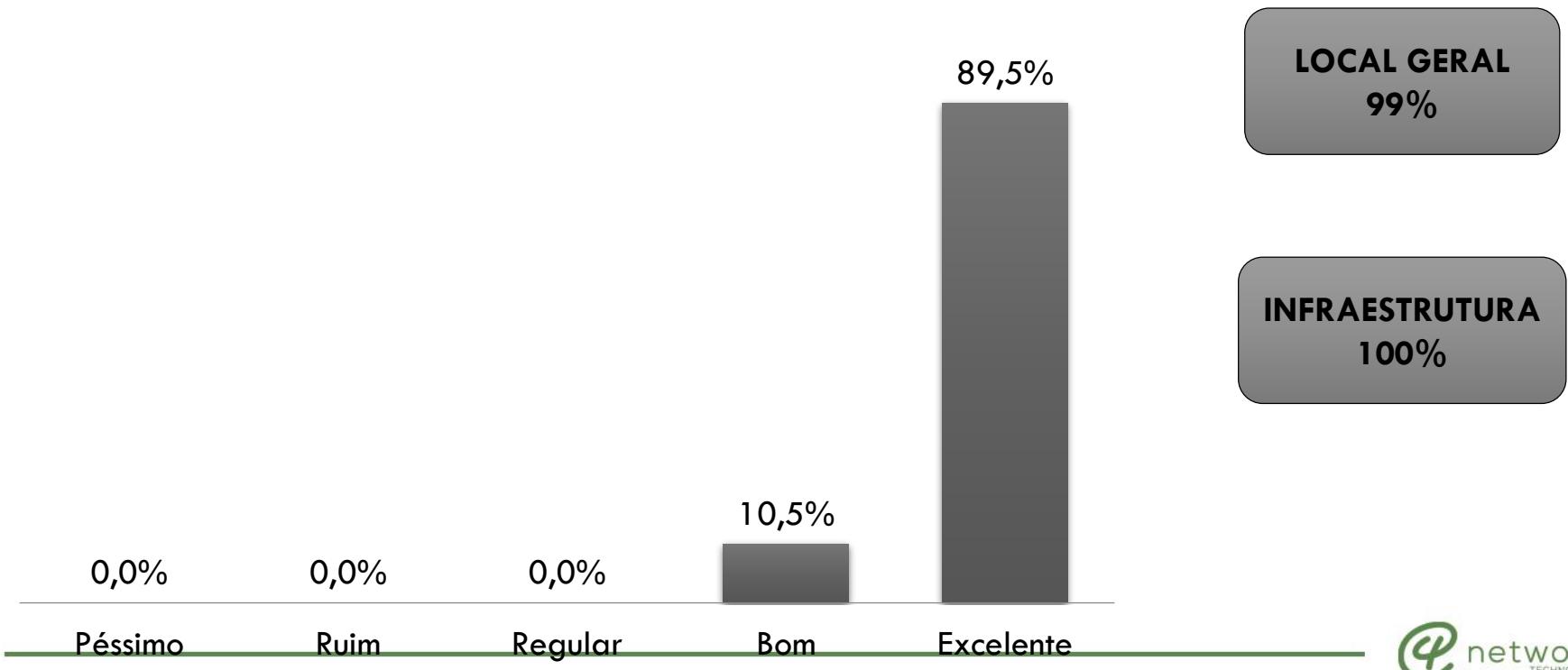


LOCAL GERAL
99%

LOCALIZAÇÃO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Local Ótimo. Obs: de dia a vista é maravilhosa.” – (Fabrizio Raposo Ferrari - Casan)

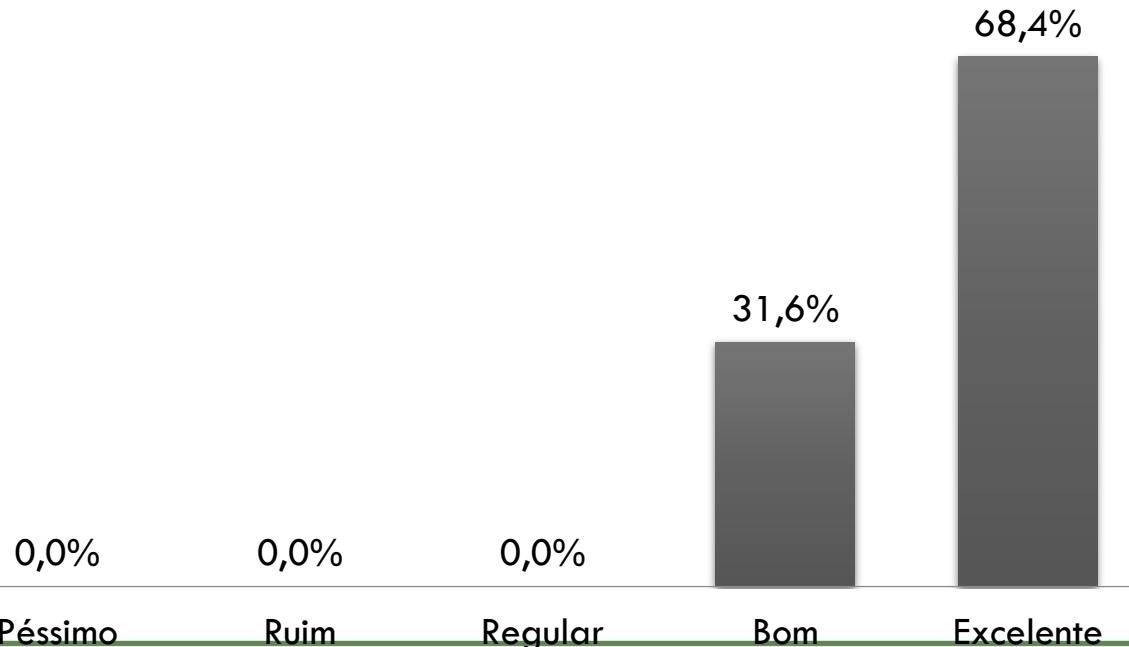
“Show como sempre.” – (Oscar Barufaldi - Softplan)

“Excelente.” – (Alexandre Luís Mendes - Câmara de Vereadores de Joinville - CVJ)

EVENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

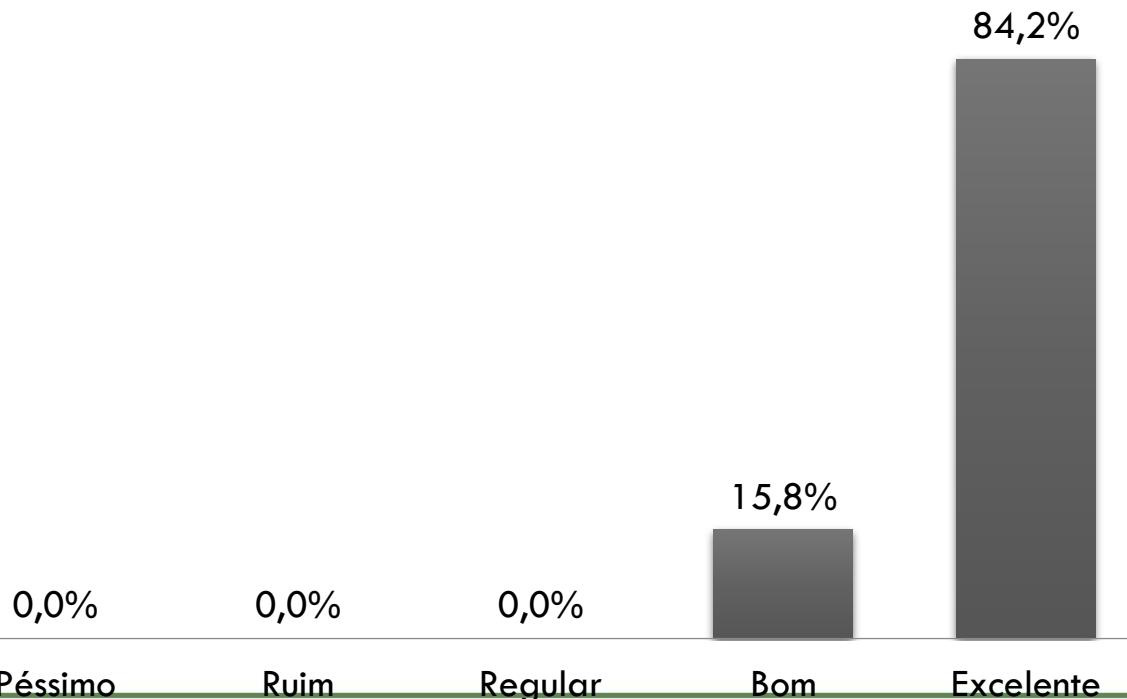


EVENTO GERAL
93%

COMUNICAÇÃO VISUAL
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – ORGANIZAÇÃO



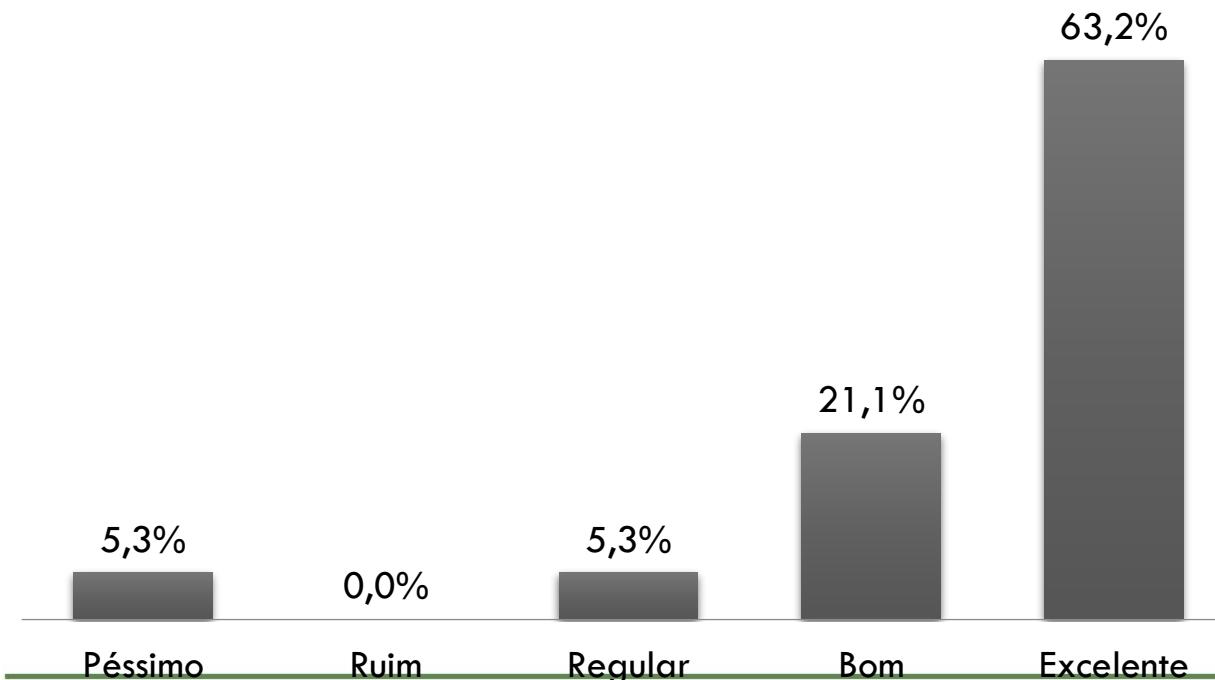
EVENTO GERAL
93%

ORGANIZAÇÃO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EVENTO – PONTUALIDADE



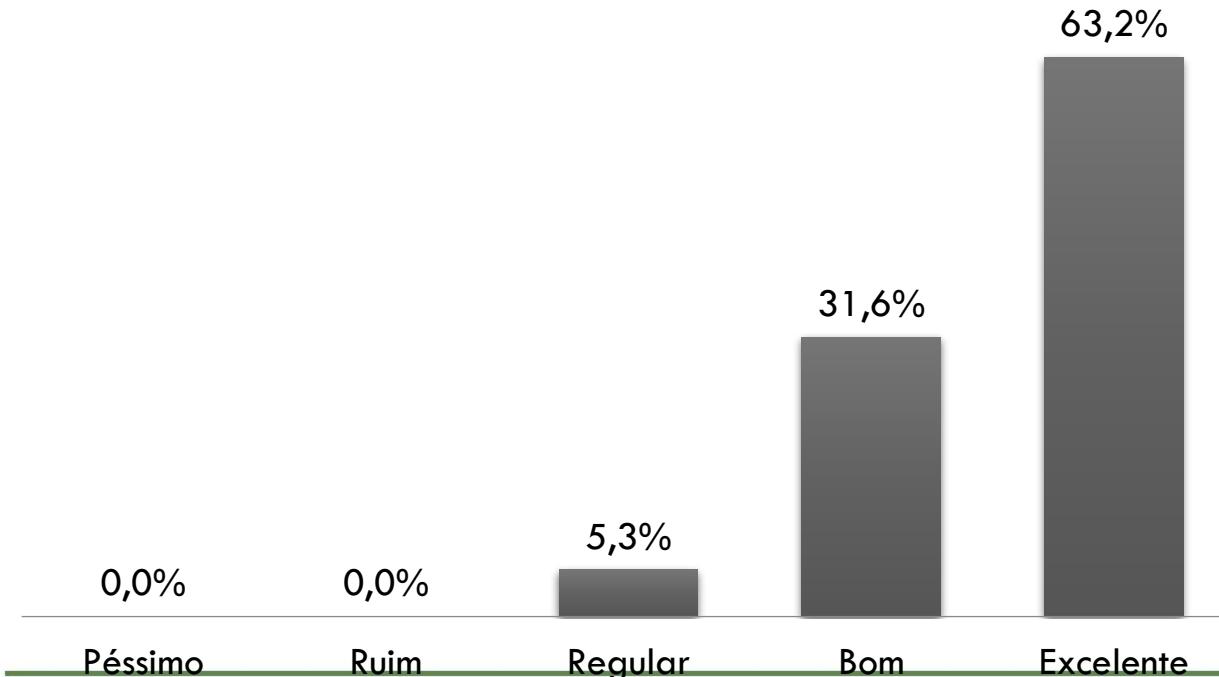
EVENTO GERAL
93%

PONTUALIDADE
79%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EVENTO – NETWORKING



EVENTO GERAL
93%

NETWORKING
95%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Se possível encaminhar os arquivos das apresentações p/ apresentar para minha área.” – (Loriane Silveira - Eletrosul)

“Eficiente conteúdo e um volume grande de informações.” – (Alexandre Luís Mendes - Câmara de Vereadores de Joinville - CVJ)

PALESTRA TÉCNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PALESTRA TÉCNICA



PALESTRA TÉCNICA

84%

57,9%

26,3%

0,0%

0,0%

0,0%

Péssimo

Ruim

Regular

Bom

Excelente

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



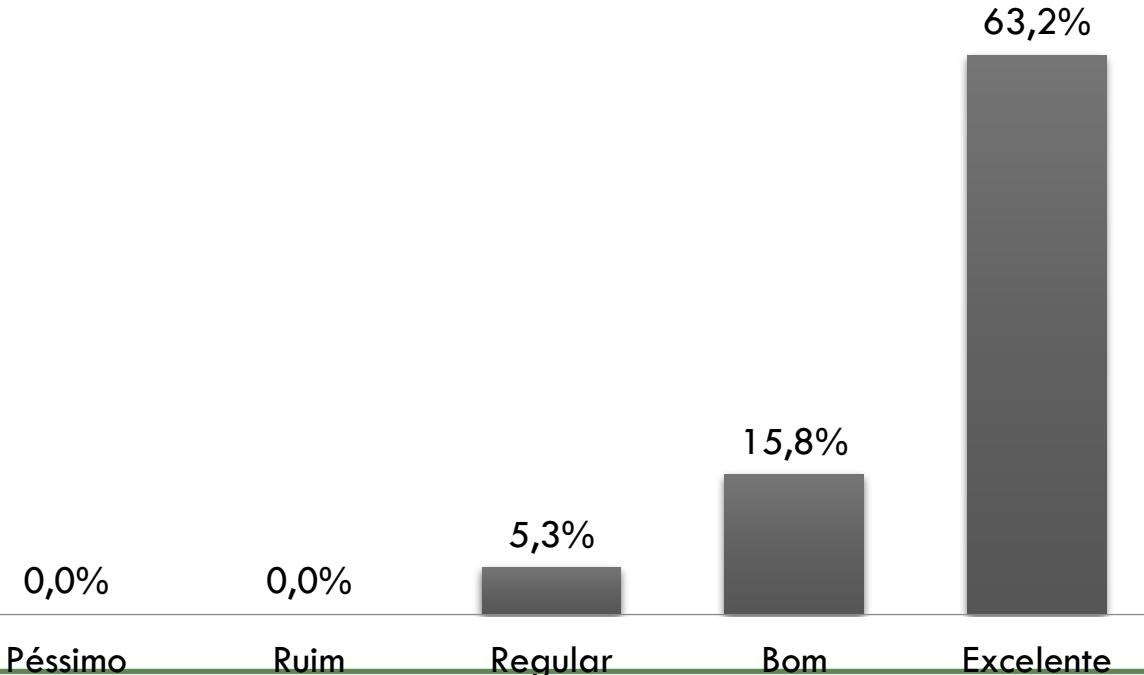
SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Bom conhecimento técnico.” – (Alexandre Luís Mendes - Câmara de Vereadores de Joinville - CVJ)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO

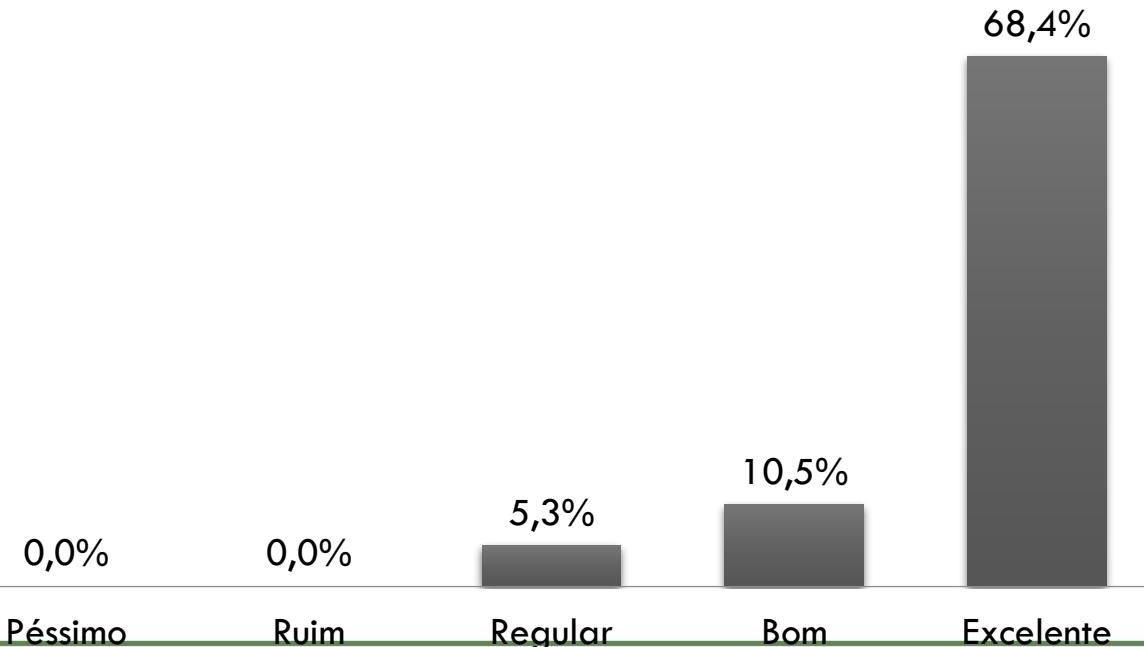


OPORTUNIDADE NETWORK GERAL
79%

ATENDIMENTO
79%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
79%

JANTAR
79%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



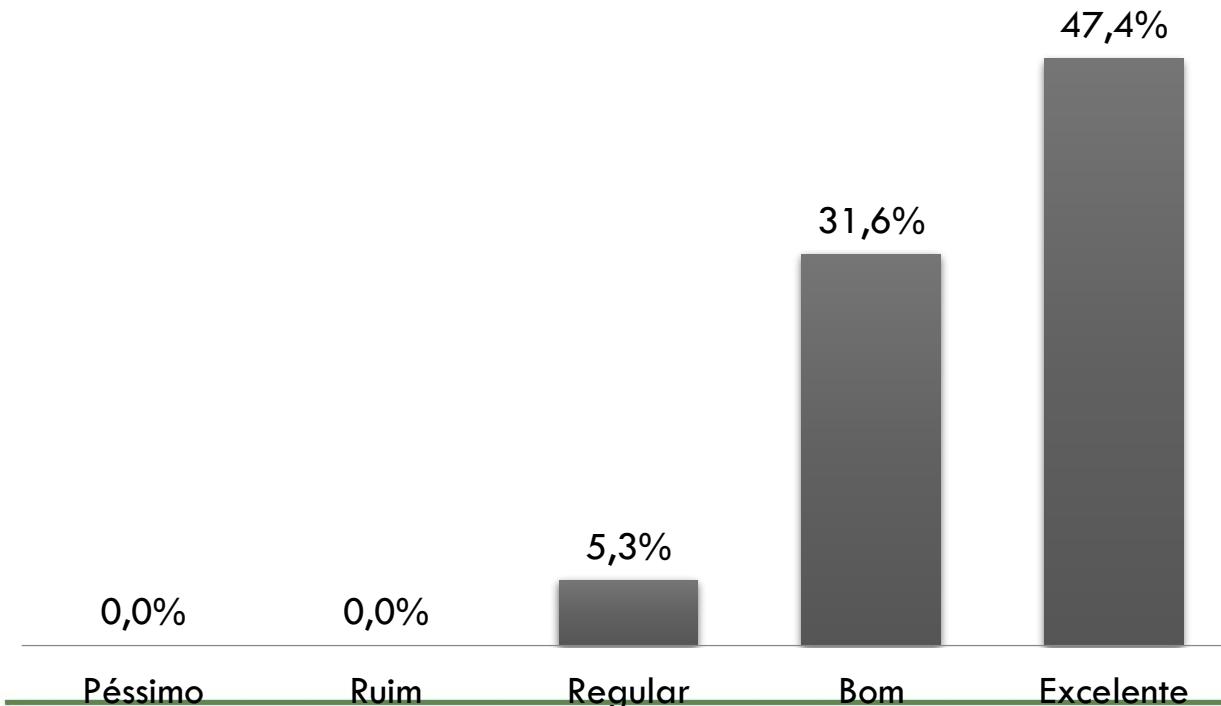
SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Recomendaria como sugestão poderia ter um campo “você indicaria uma empresa”.” – (Alexandre Luís Mendes - Câmara de Vereadores de Joinville - CVJ)

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

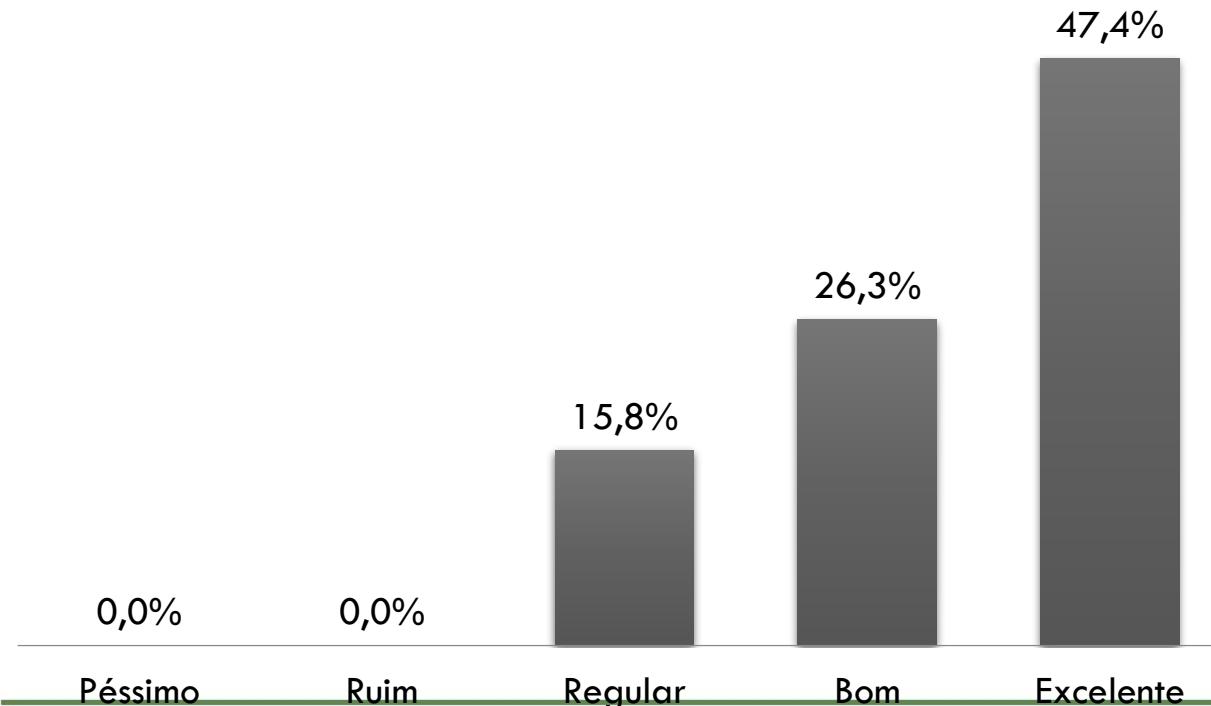


**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
77%

**TEMA E CONTEÚDO
TÉCNICO**
79%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

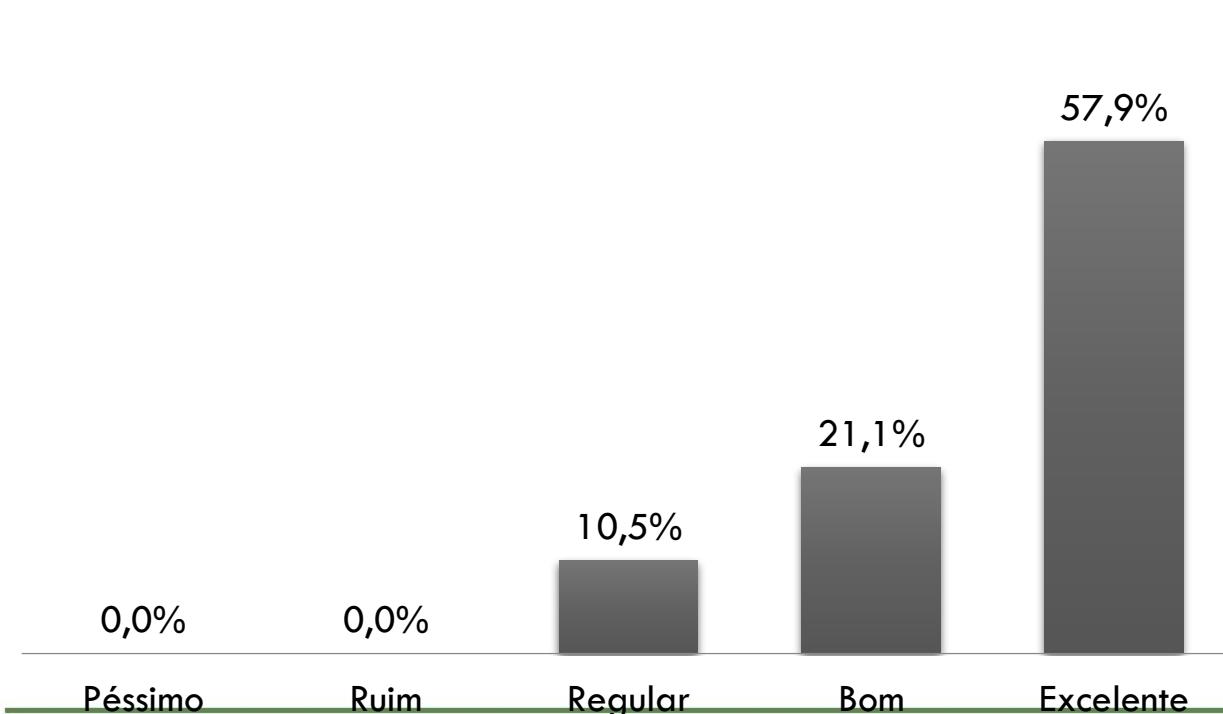


**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
77%

**NETWORKING E
INTEGRAÇÃO**
74%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
77%

**PERÍODO DE
REALIZAÇÃO**
79%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



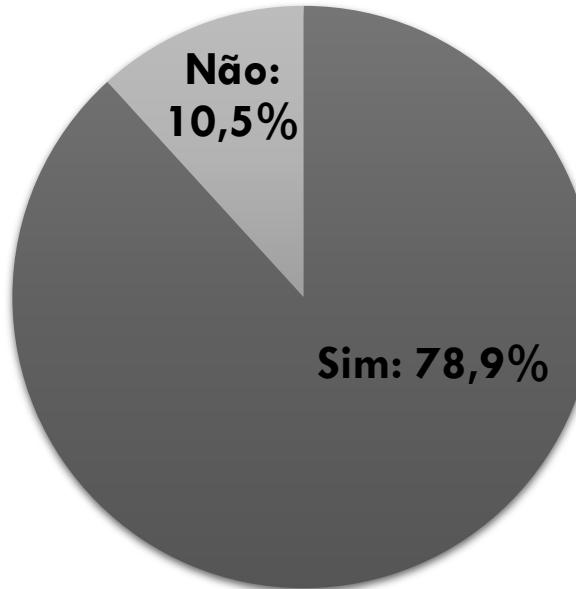
SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Em ambientes de políticas públicas geralmente as necessidades são atendidas por edital e licitação pública. Vocês fazem projetos para tal?.” – (Alexandre Luís Mendes - Câmara de Vereadores de Joinville - CVJ)

ASPECTOS GERAIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

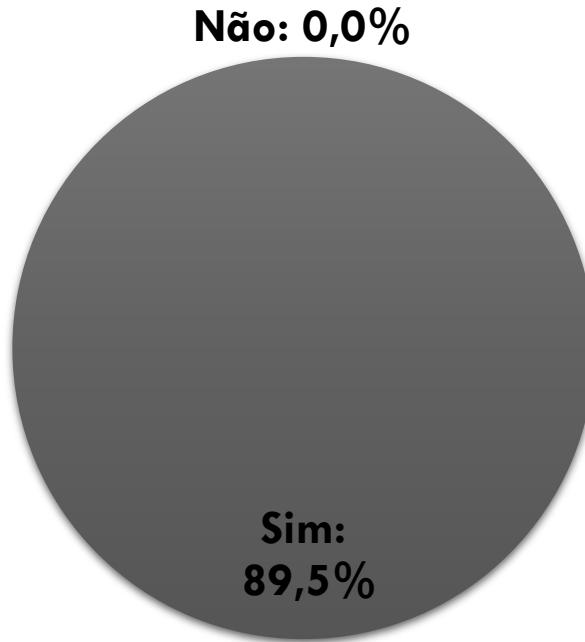
ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Os eventos na It4cio são hoje, na minha opinião, os melhores.” – (Fabrizio Raposo Ferrari - Casan)