



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2019



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



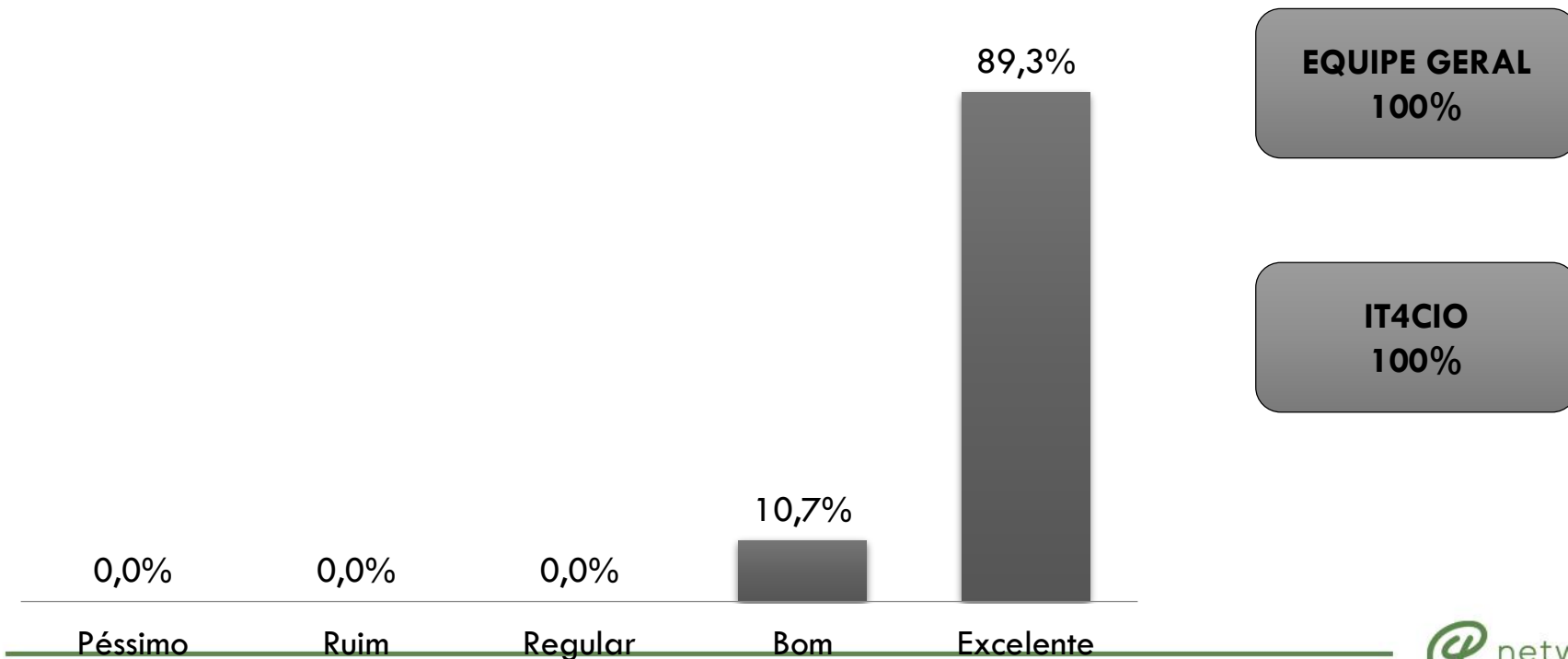
- ✓ Evento realizado de 12 de setembro de 2019 em Ribeirão Preto.
- ✓ Contou com 29 CIO'S.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:  
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

\*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

# EQUIPE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**EQUIPE: IT4CIO**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

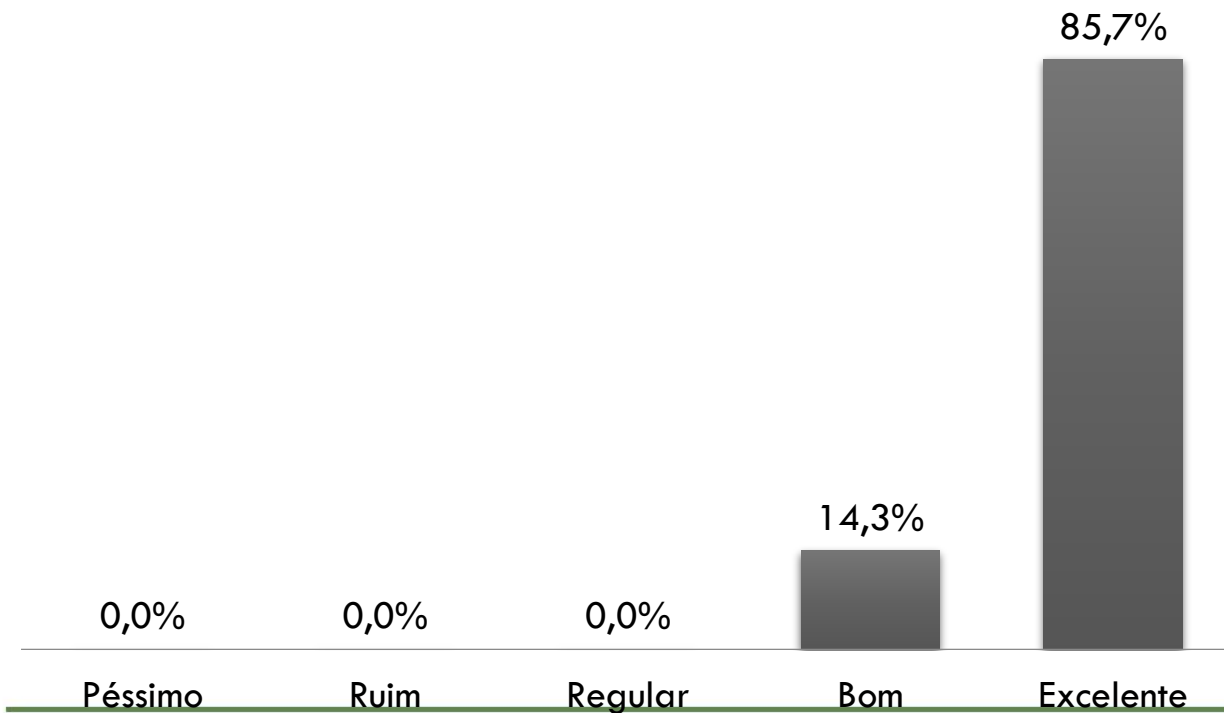
**“Didática na demonstração perfeita.”** – (Tiago Borgo - INTERENG)

**“Ótima equipe.”**– (Vinícius Ferreira - BILD DESENVOLVIMENTO IMOBILIÁRIO)

# LOCAL

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS**



**LOCAL GERAL**  
**100%**

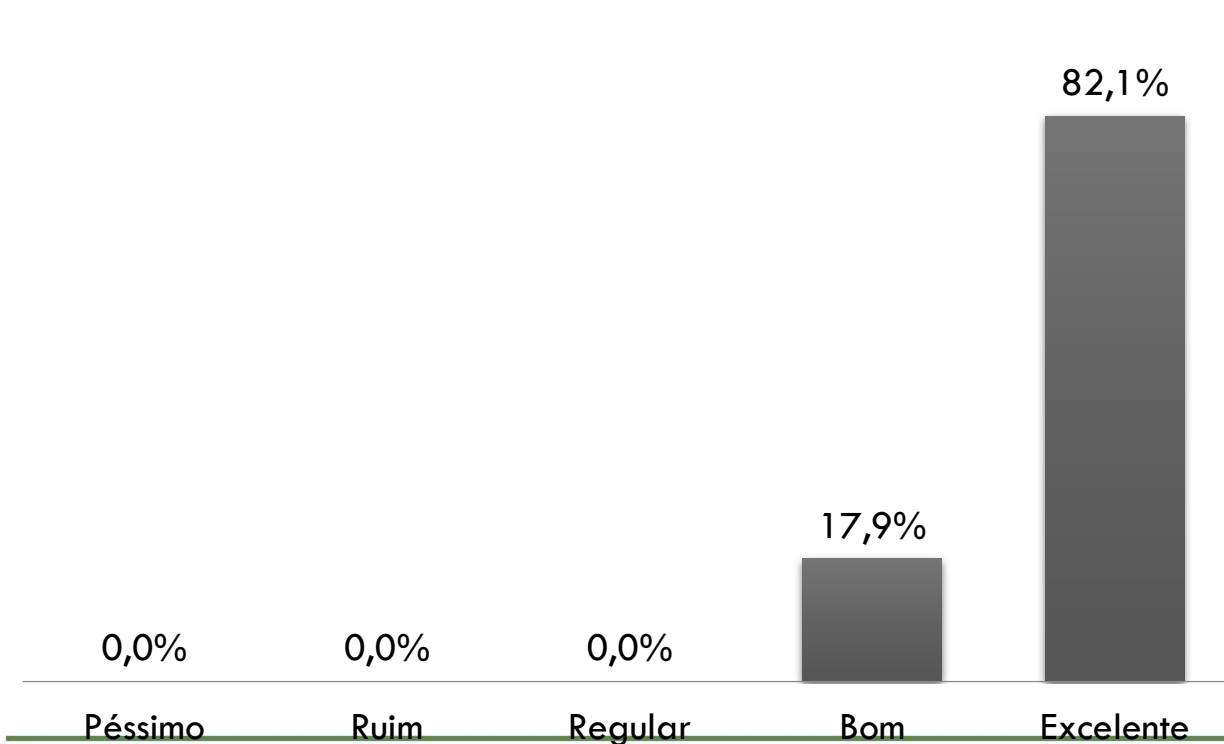
**A&B**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



POSITIVO/INTEL – RIBEIRÃO PETO

## LOCAL: ATENDIMENTO



**LOCAL GERAL**  
100%

**ATENDIMENTO**  
100%

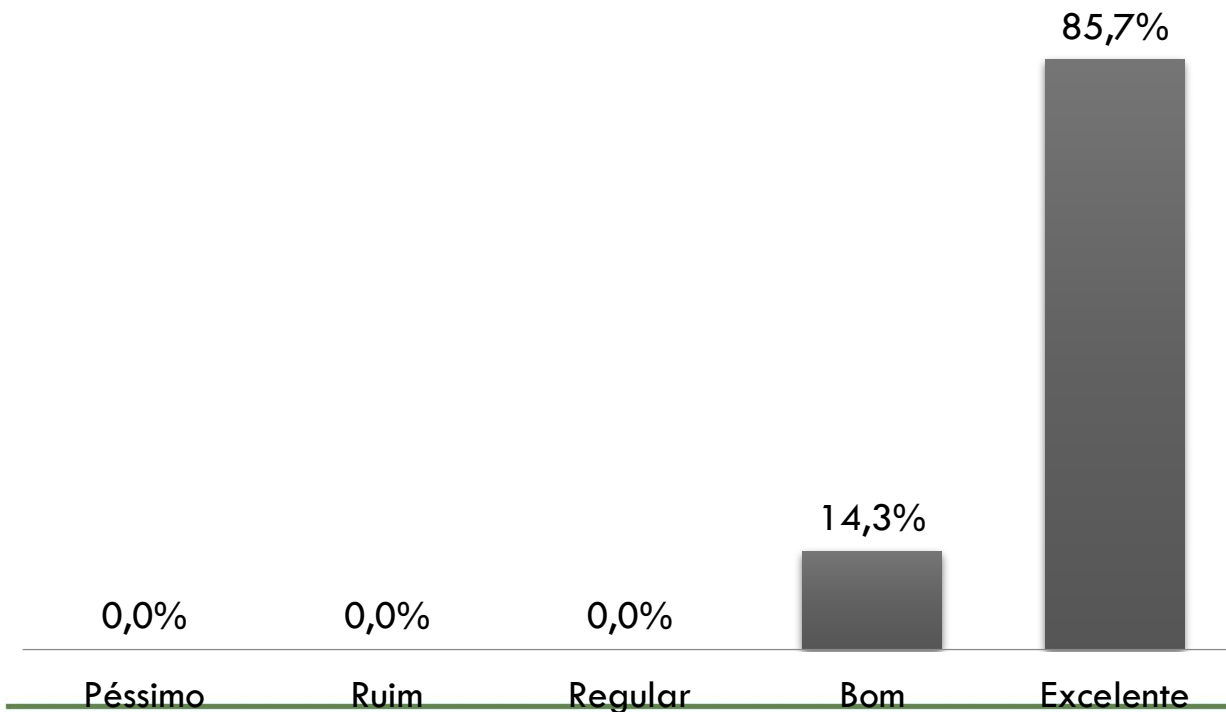


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



POSITIVO/INTEL – RIBEIRÃO PETO

## LOCAL: LOCALIZAÇÃO

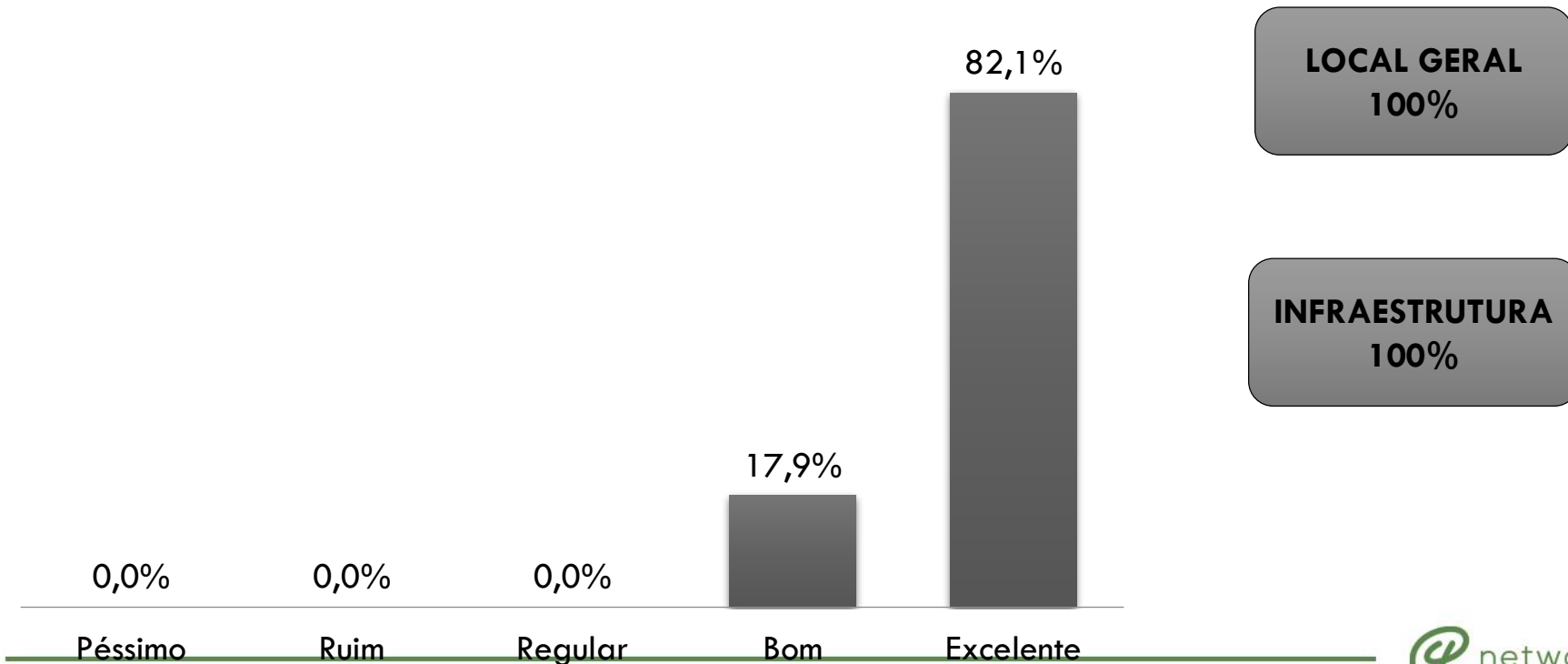


**LOCAL GERAL**  
100%

**LOCALIZAÇÃO**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Acústica, deu pra ouvir a sala do lado.”** – (Victor Hugo Gomes Pavan - FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRAO PRETO)

**“Impecável.”** – (Tiago Borgo - INTERENG)

**“Ótima estrutura e conteúdo.”** – (Vinícius Ferreira - BILD DESENVOLVIMENTO IMOBILIÁRIO)

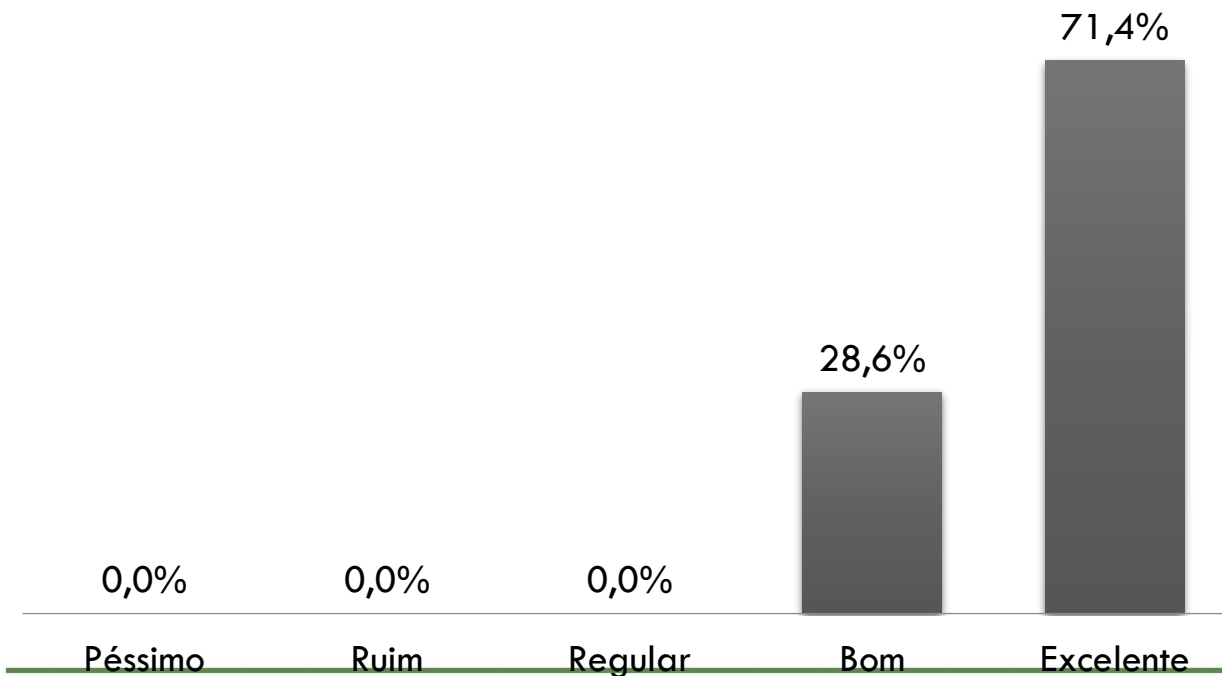
# EVENTO

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



POSITIVO/INTEL – RIBEIRÃO PETO

## EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL



**EVENTO GERAL**  
100%

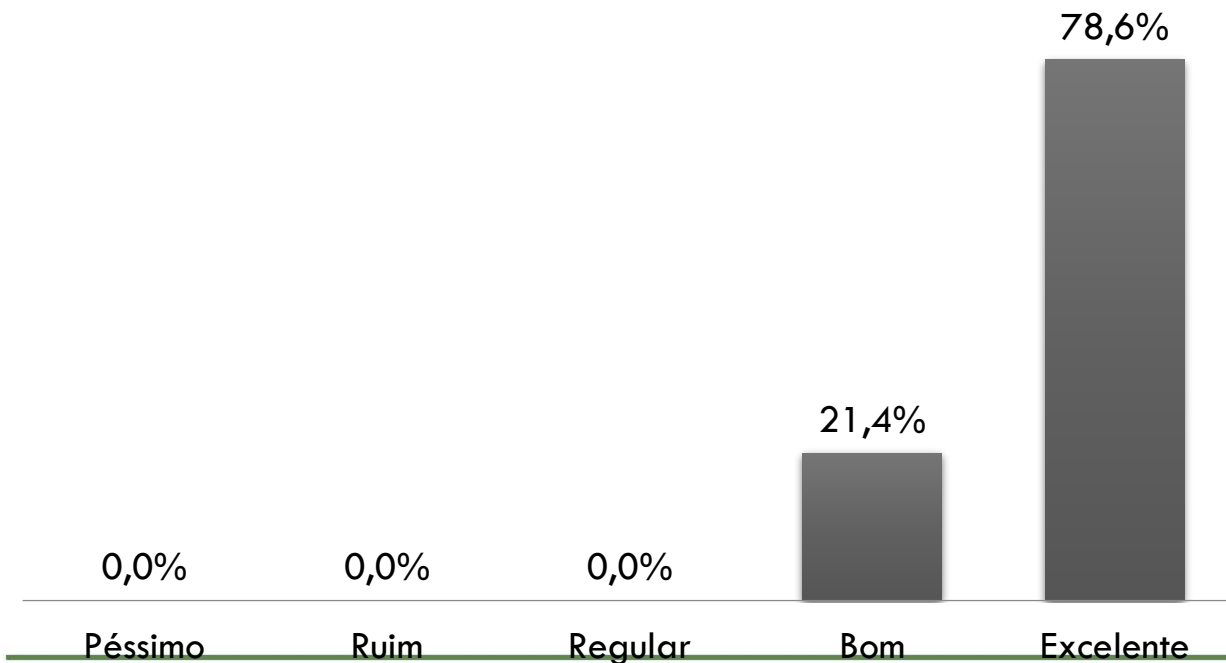
**COMUNICAÇÃO VISUAL**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – ORGANIZAÇÃO

**EVENTO GERAL**  
100%

**ORGANIZAÇÃO**  
100%

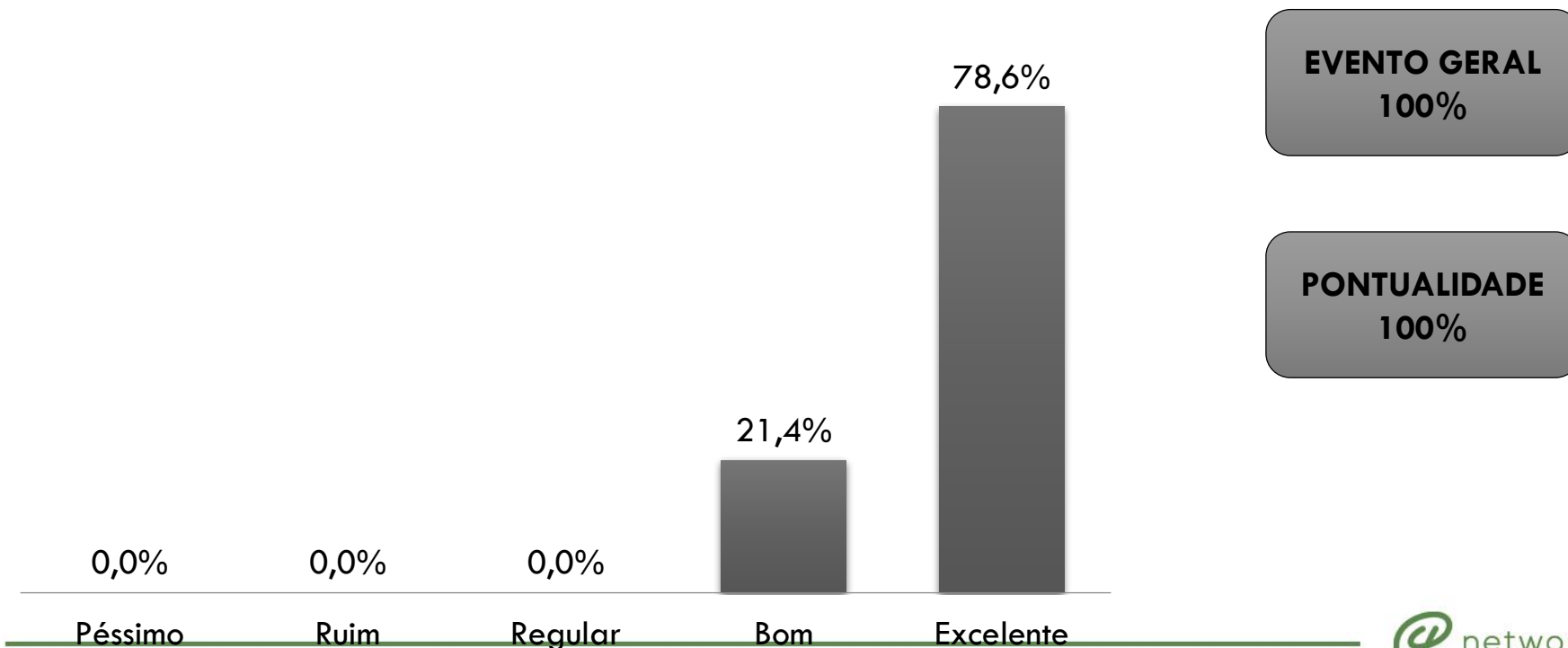


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



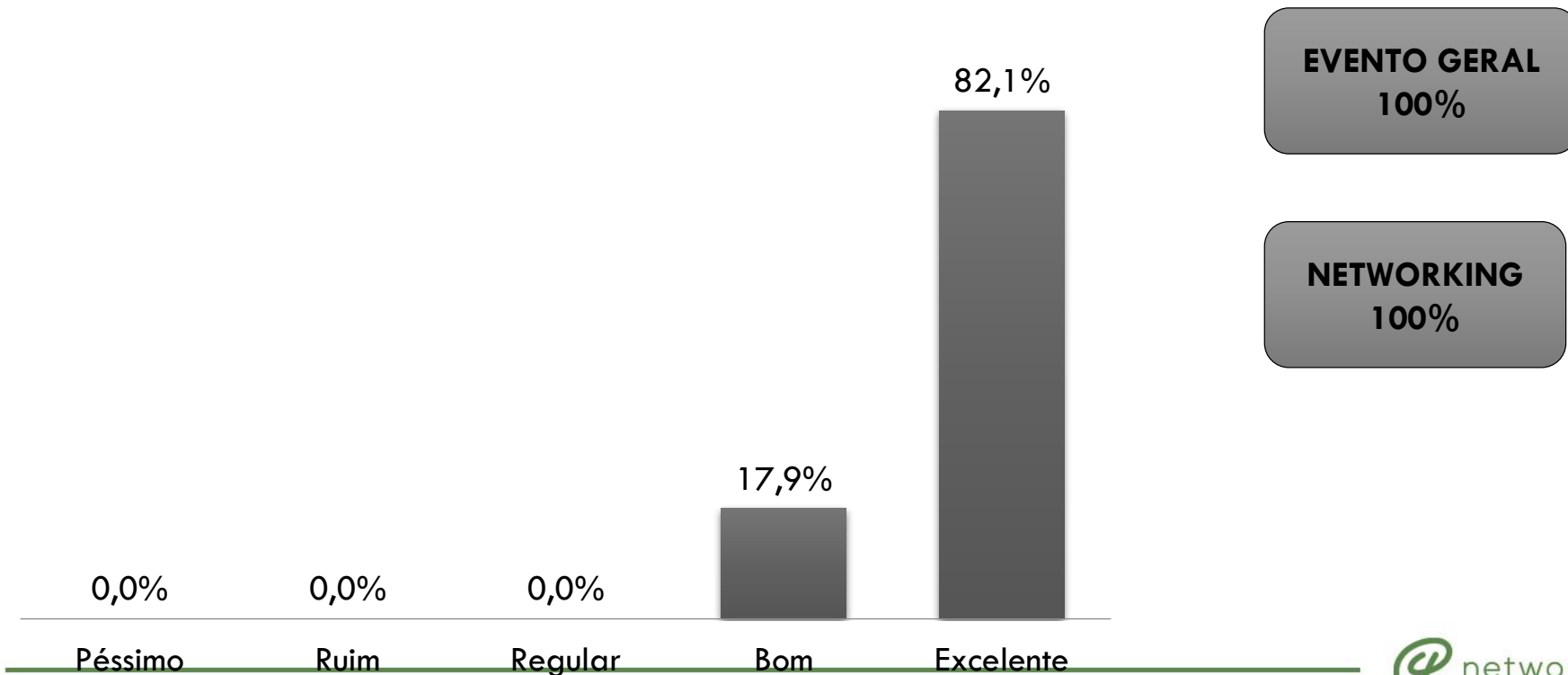
POSITIVO/INTEL – RIBEIRÃO PETO

## EVENTO – PONTUALIDADE



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**EVENTO – NETWORKING**





# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Melhorar o som.”** – (Rubem Guerra Diniz - APIS FLORA)

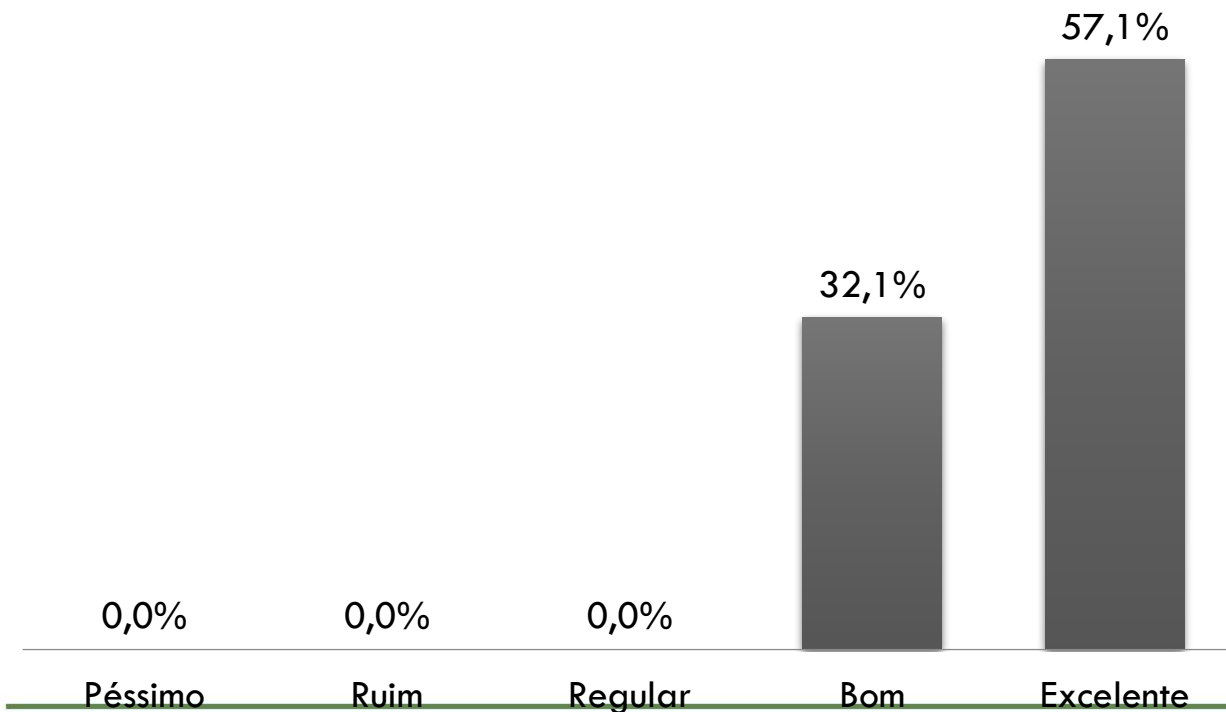
**“Poderia ter conteúdo prático (teste).”** – (Vinícius Ferreira - BILD DESENVOLVIMENTO IMOBILIÁRIO)

# PALESTRA TÉCNICA

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## PALESTRA TÉCNICA

**PALESTRA TÉCNICA**  
**89%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

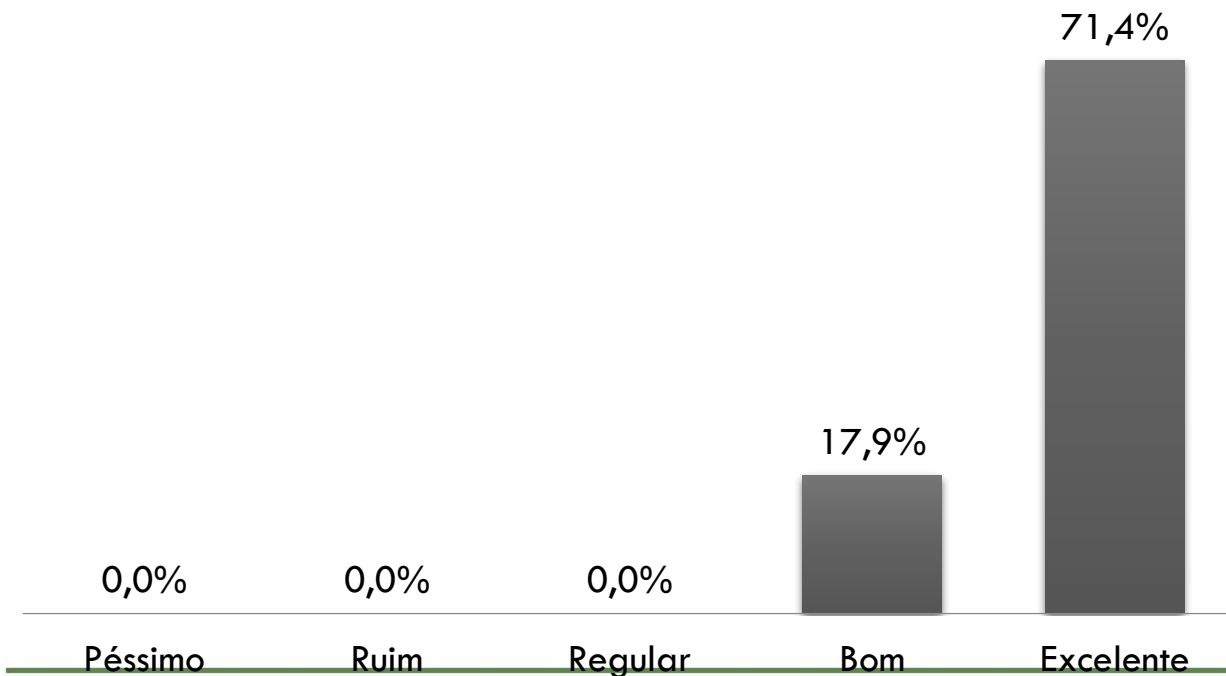
**“Surpreso com o portfólio da Positivo, muito bom conhecer a empresa.”** – (Anderson Ferreira - COLEGIO ADVENTISTA DE RIBEIRÃO PRETO)

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO



**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
89%**

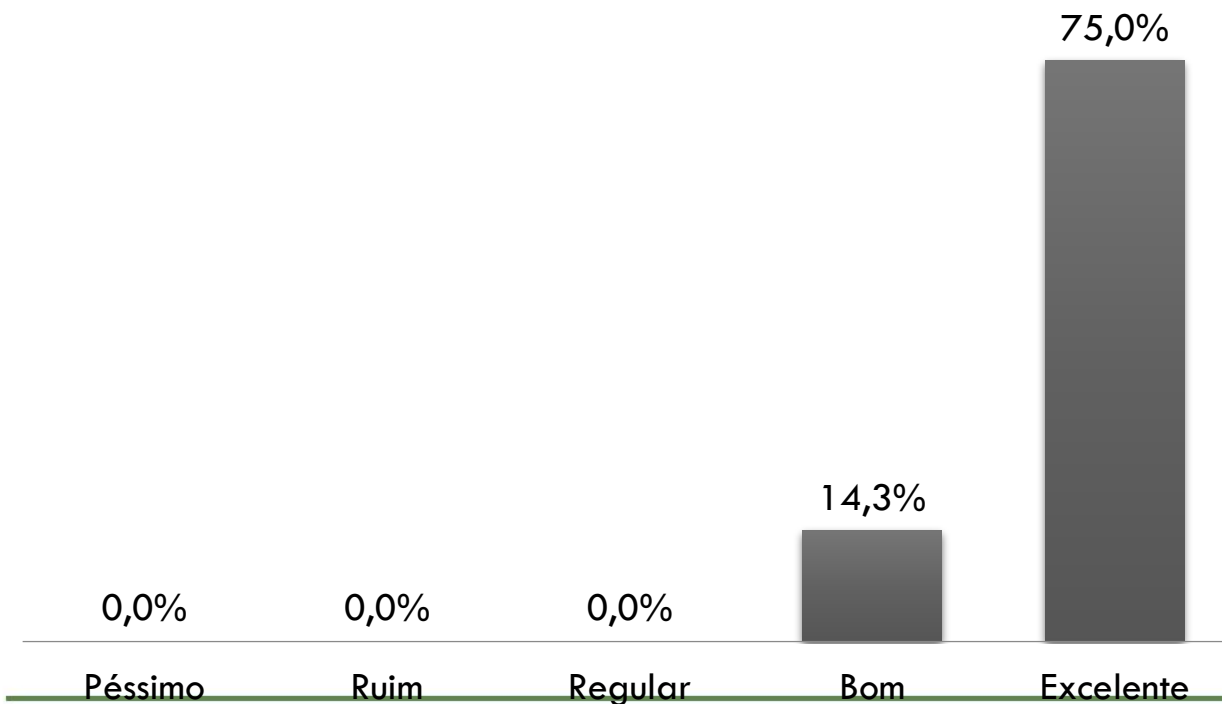
**ATENDIMENTO  
89%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



POSITIVO/INTEL – RIBEIRÃO PETO

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
89%**

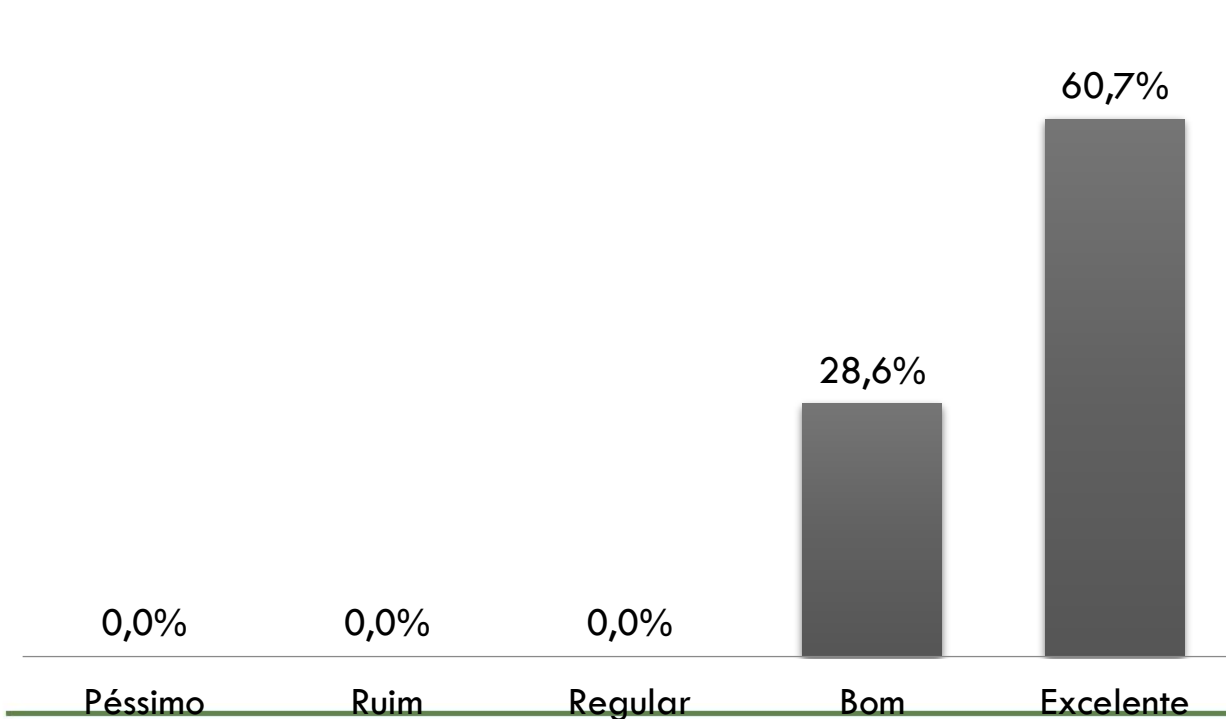
**JANTAR  
89%**

# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

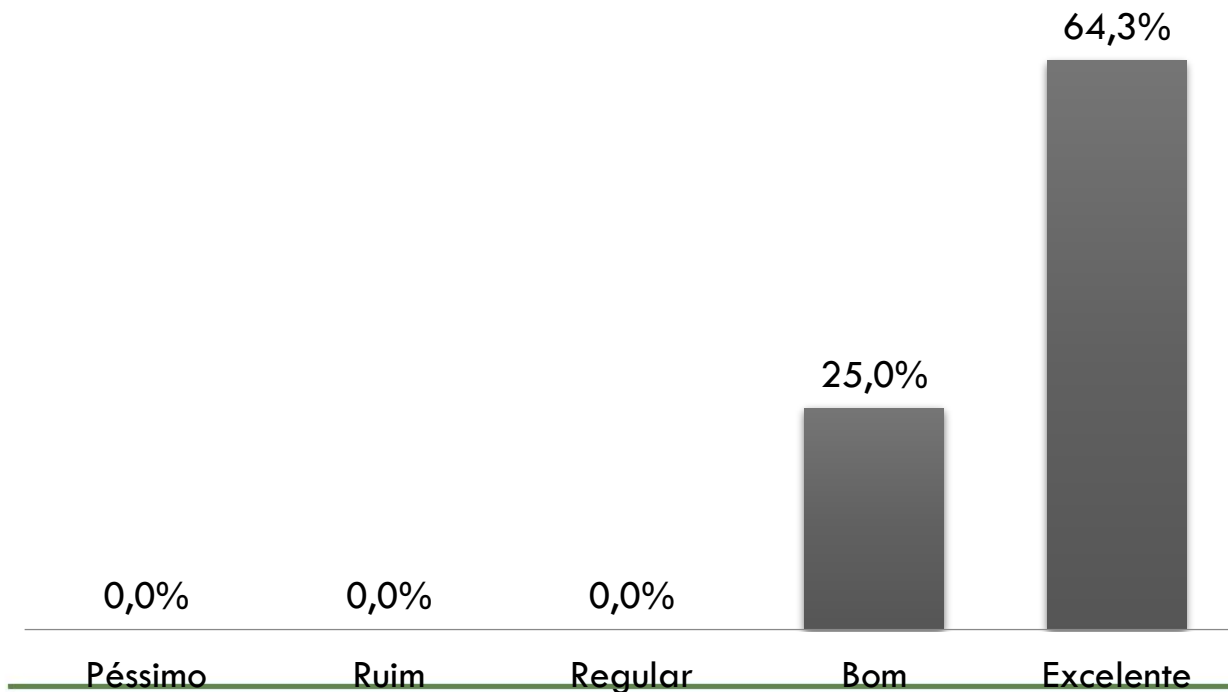


**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
89%

**TEMA E CONTEÚDO  
TÉCNICO**  
89%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

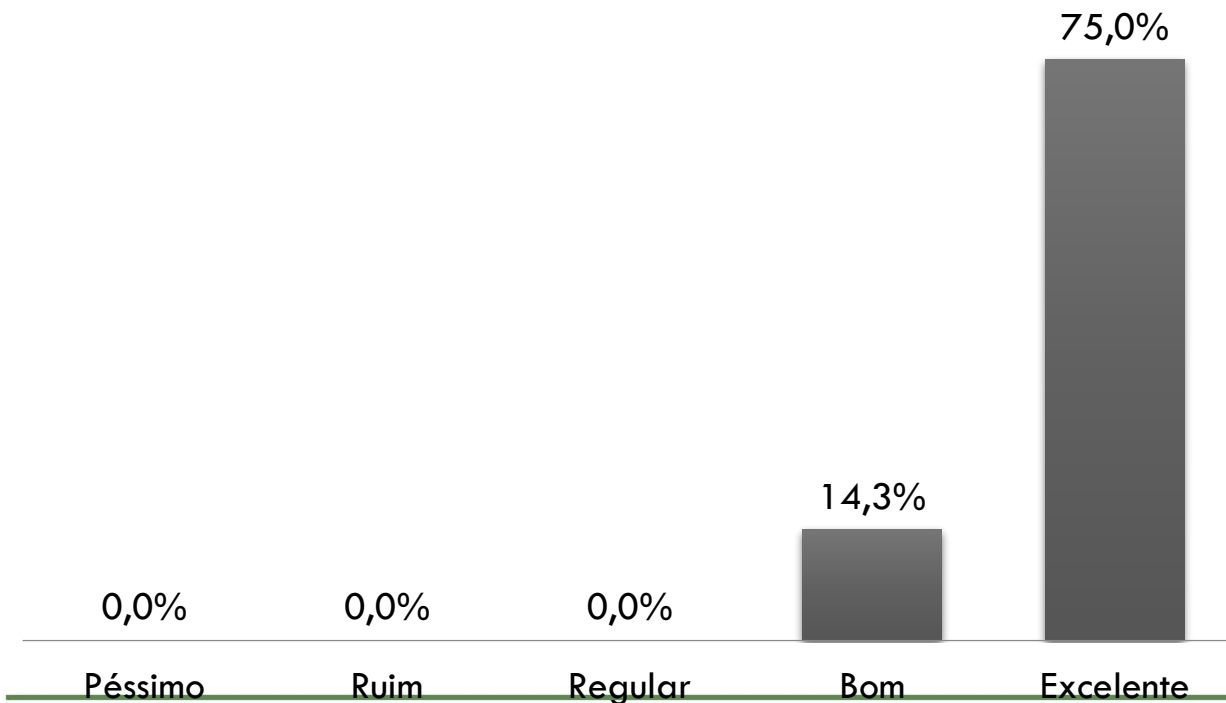


**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
89%

**NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO**  
89%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERIODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
89%

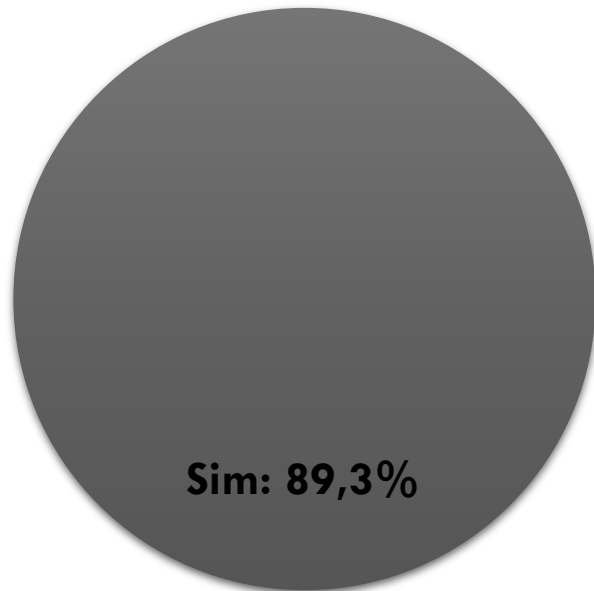
**PERIODO DE  
REALIZAÇÃO**  
89%

# ASPECTOS GERAIS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?**

**Não: 0,0%**

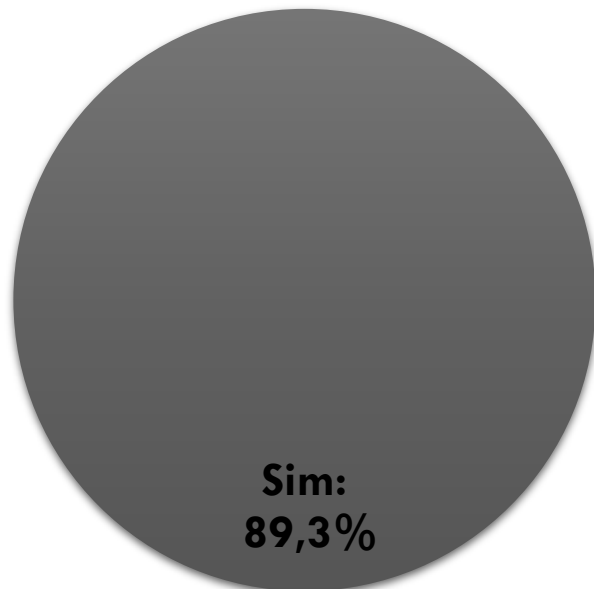


**Sim: 89,3%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?**

**Não: 0,0%**



**Sim:**  
**89,3%**