



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2019

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 04 de dezembro de 2019 em Brasília.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

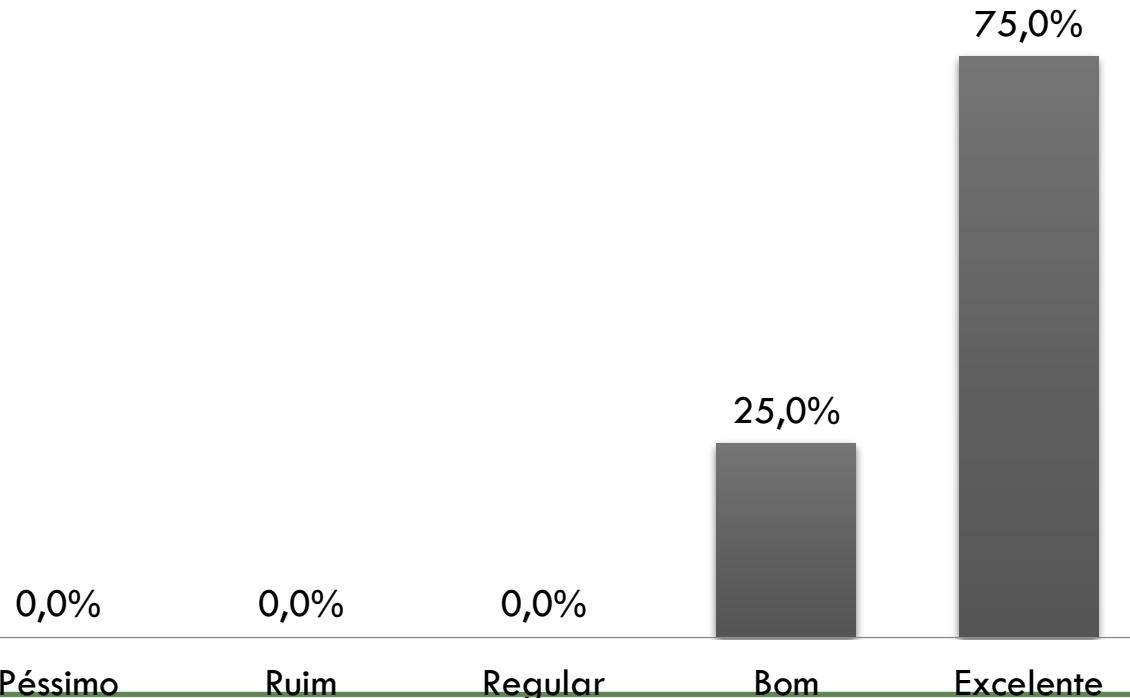
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

EQUIPE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EQUIPE: IT4CIO



EQUIPE GERAL
100%

IT4CIO
100%

Péssimo

Ruim

Regular

Bom

Excelente

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

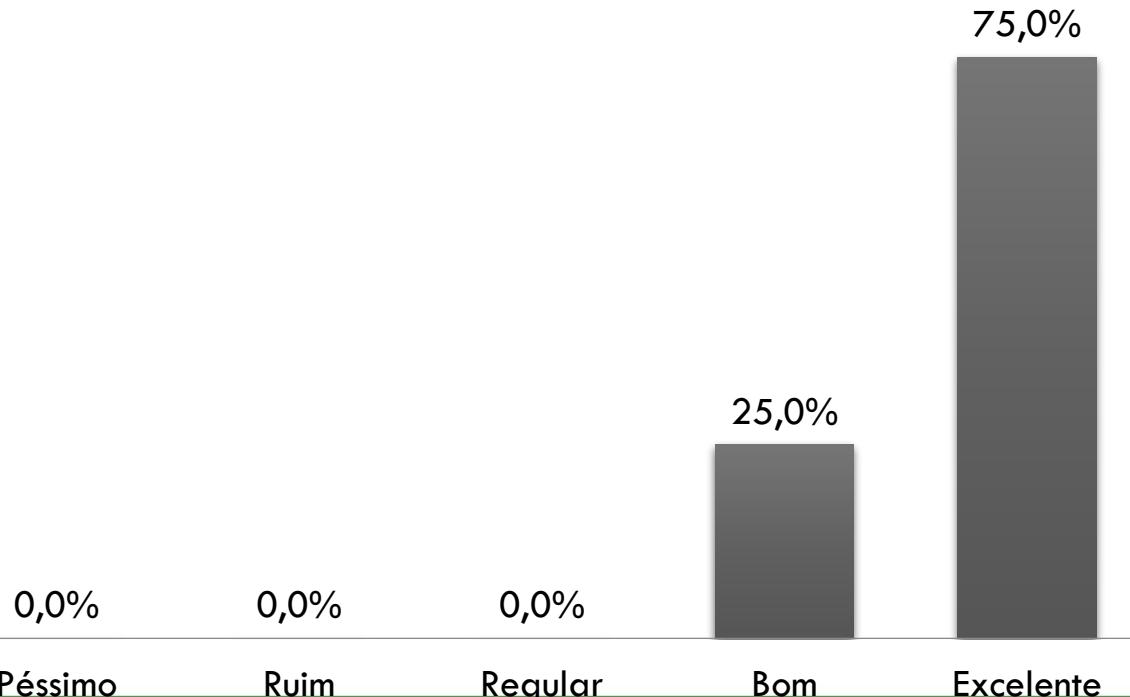
“Excelente atendimento.” – (Rafael Santos - Positivo)



LOCAL

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS



LOCAL GERAL
94%

A&B
100%

Péssimo

Ruim

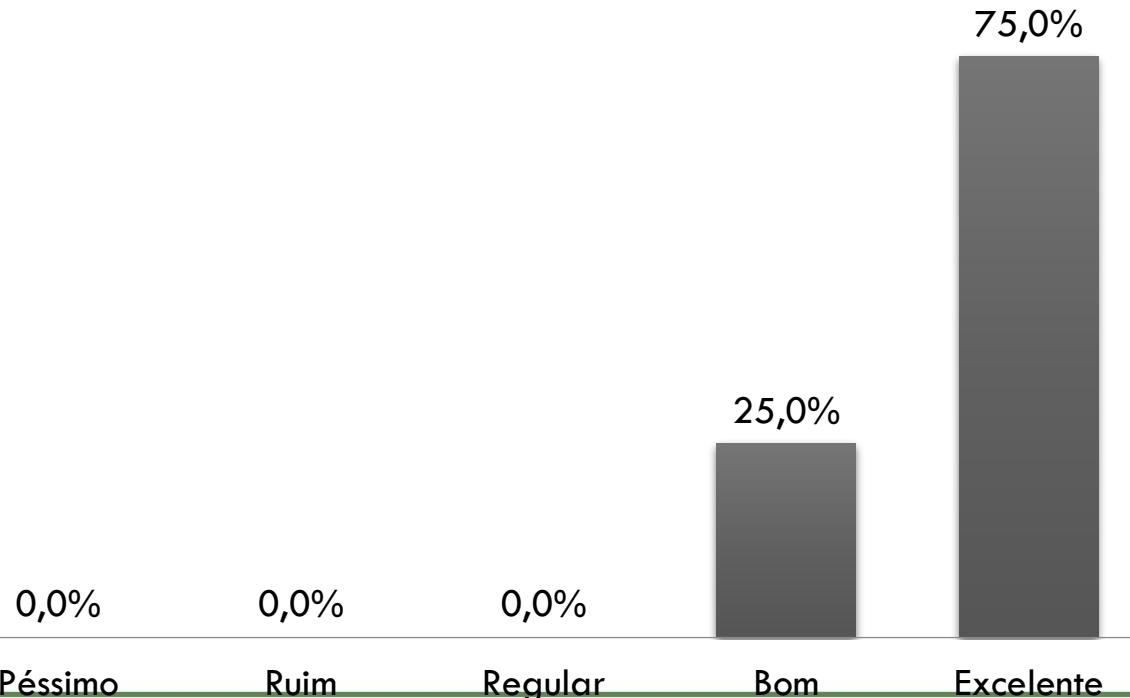
Regular

Bom

Excelente

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ATENDIMENTO



LOCAL GERAL
94%

ATENDIMENTO
100%

Péssimo

Ruim

Regular

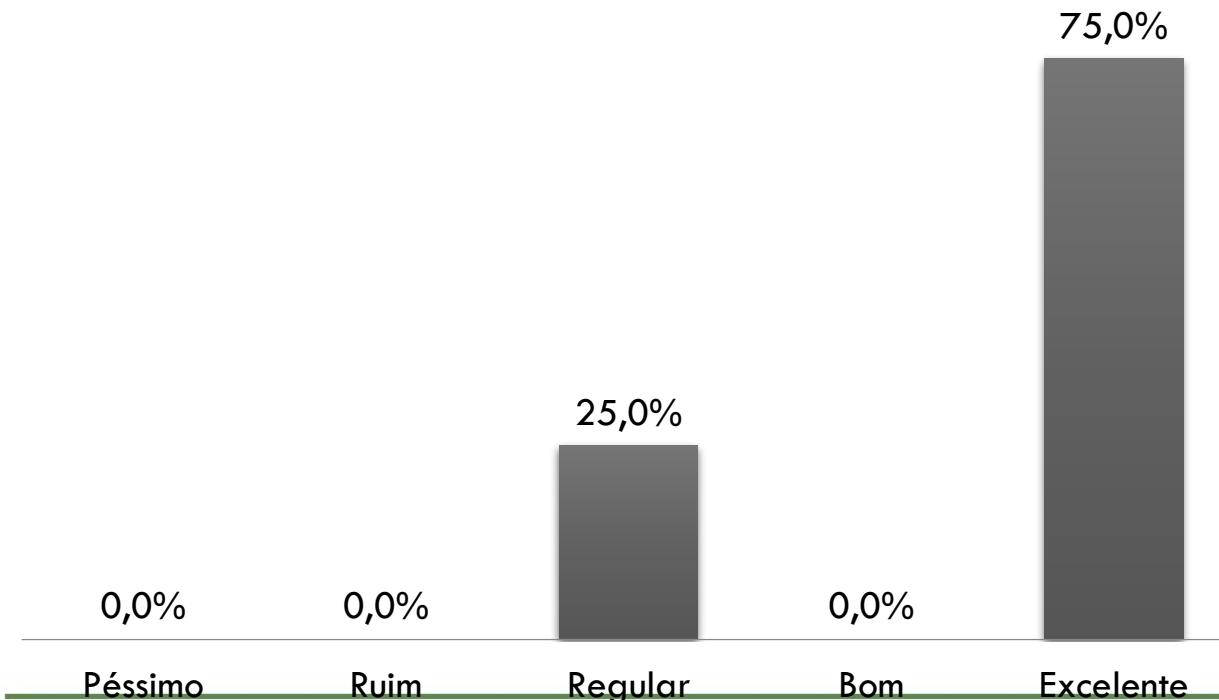
Bom

Excelente

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



LOCAL: LOCALIZAÇÃO



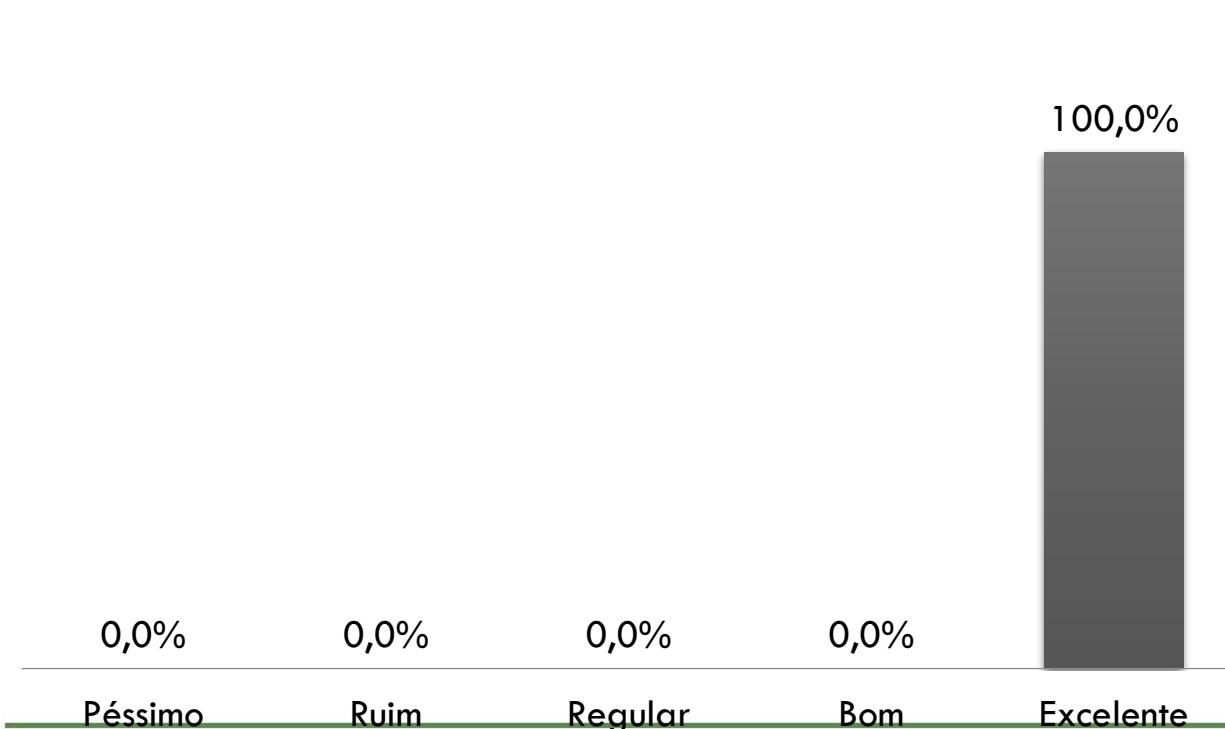
LOCAL GERAL
94%

LOCALIZAÇÃO
75%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



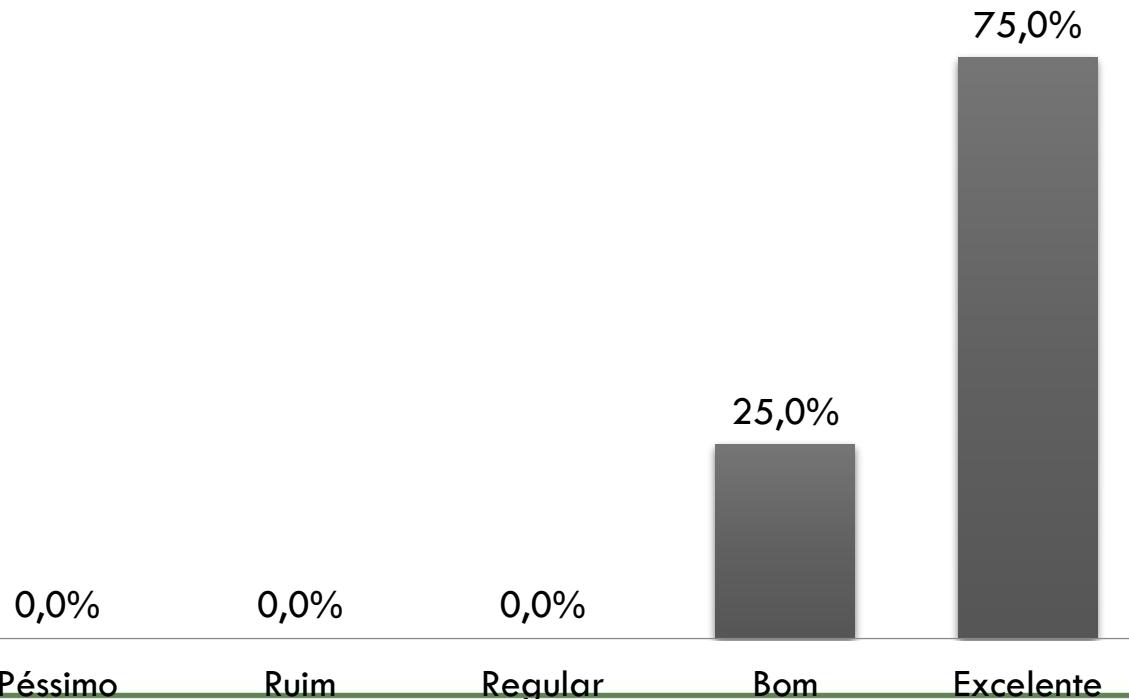
LOCAL GERAL
94%

INFRAESTRUTURA
100%

EVENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

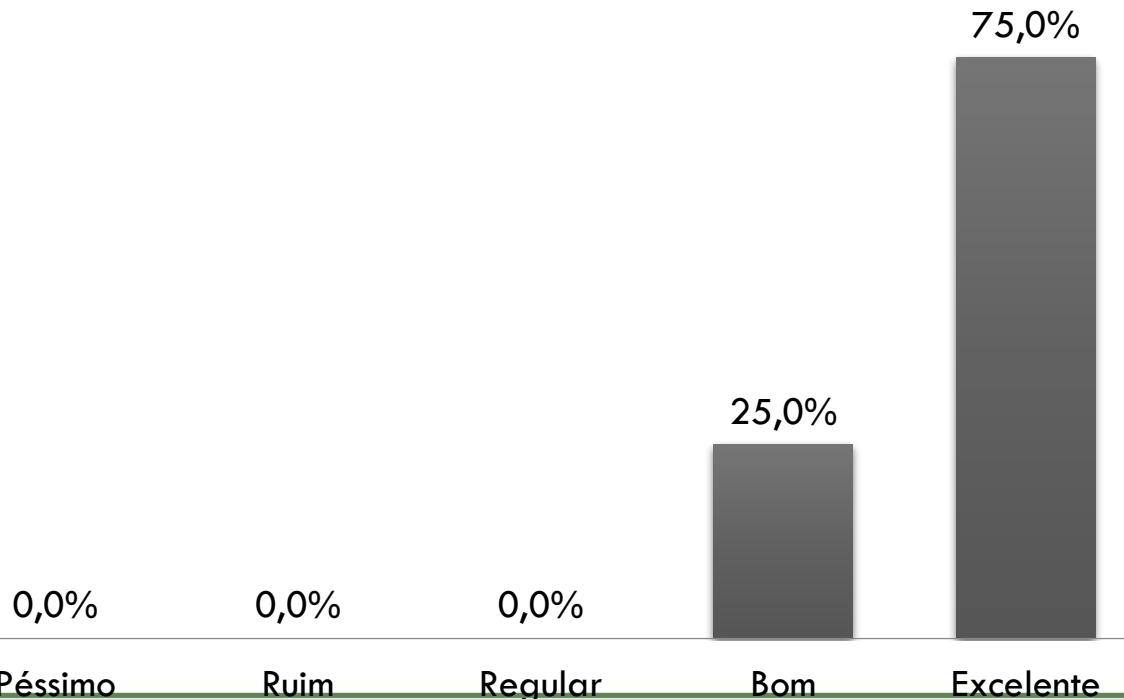


EVENTO GERAL
100%

COMUNICAÇÃO VISUAL
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – ORGANIZAÇÃO

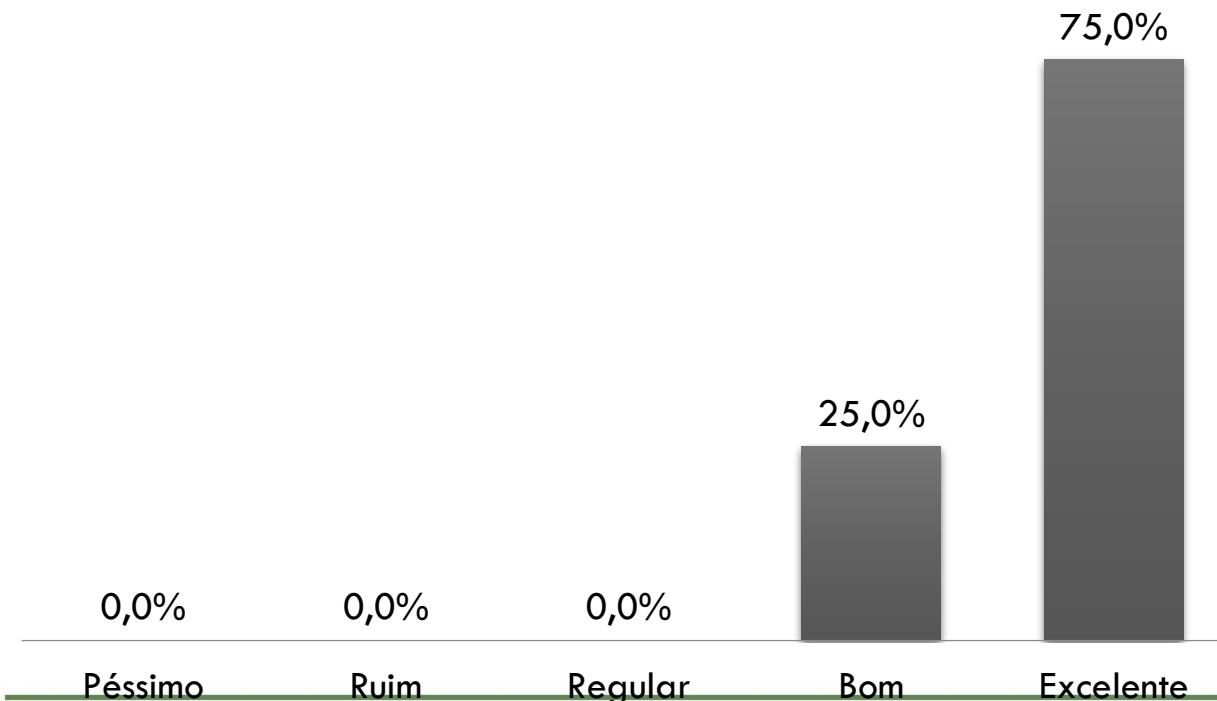


EVENTO GERAL
100%

ORGANIZAÇÃO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – PONTUALIDADE

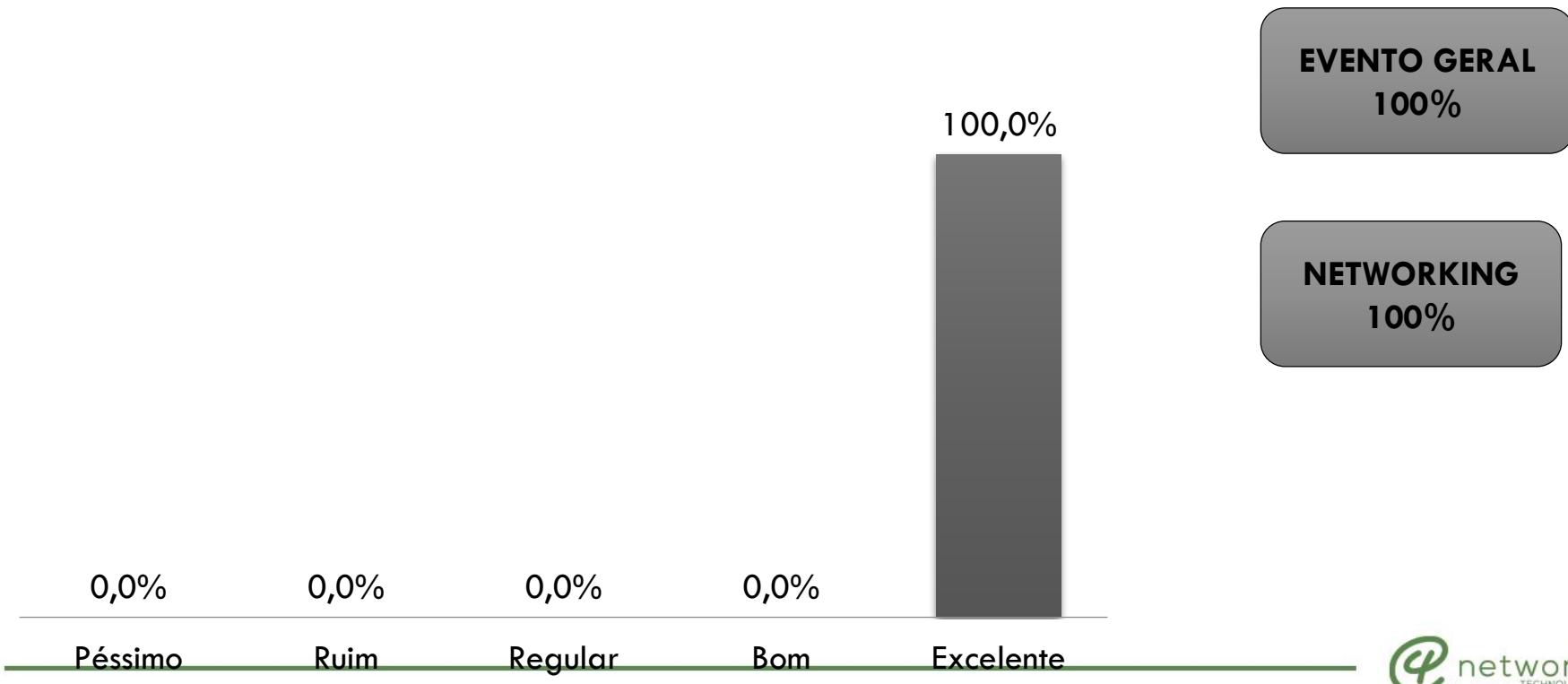


EVENTO GERAL
100%

PONTUALIDADE
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

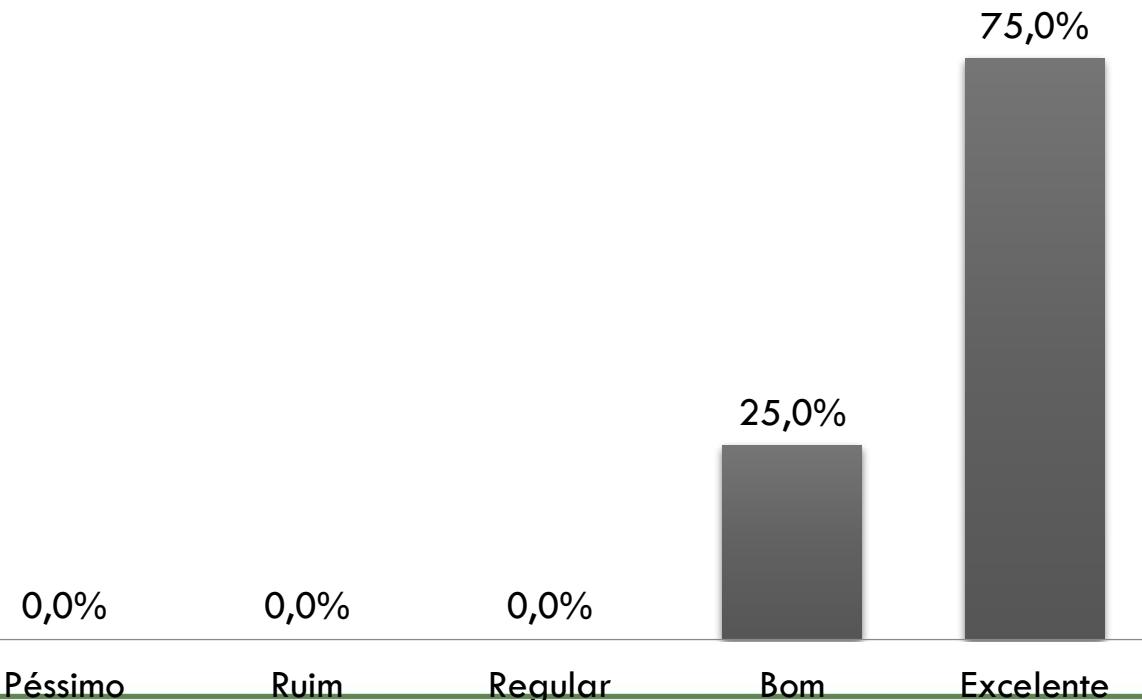
EVENTO – NETWORKING



OPORTUNIDADE DE NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO

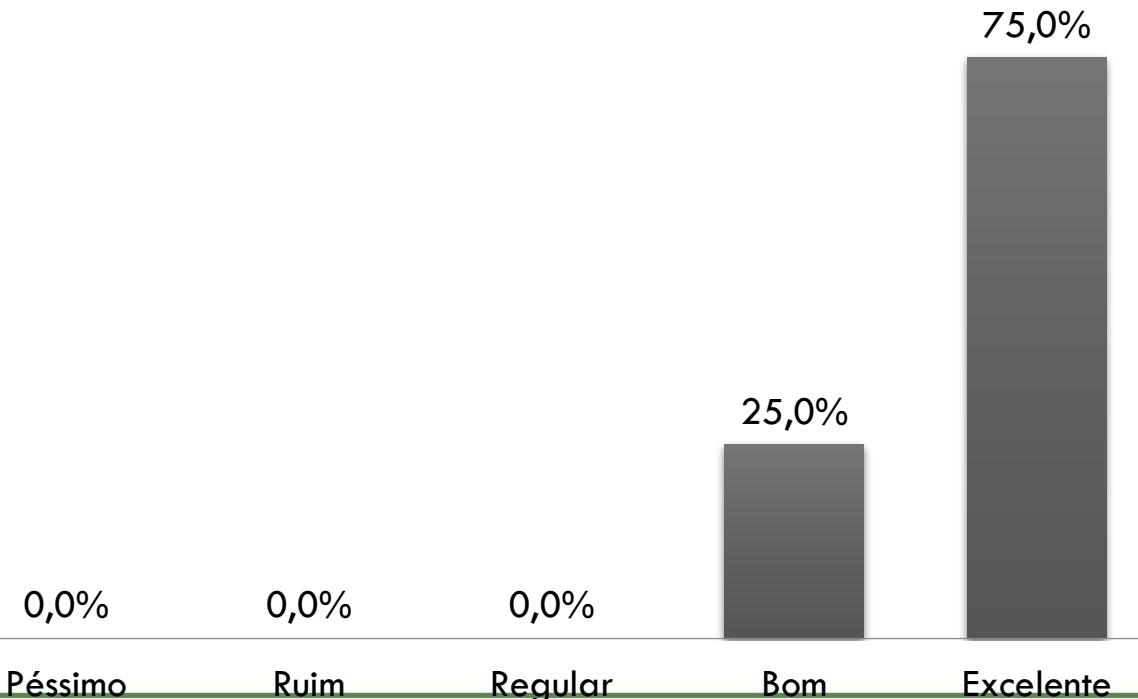


**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
100%

ATENDIMENTO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
100%

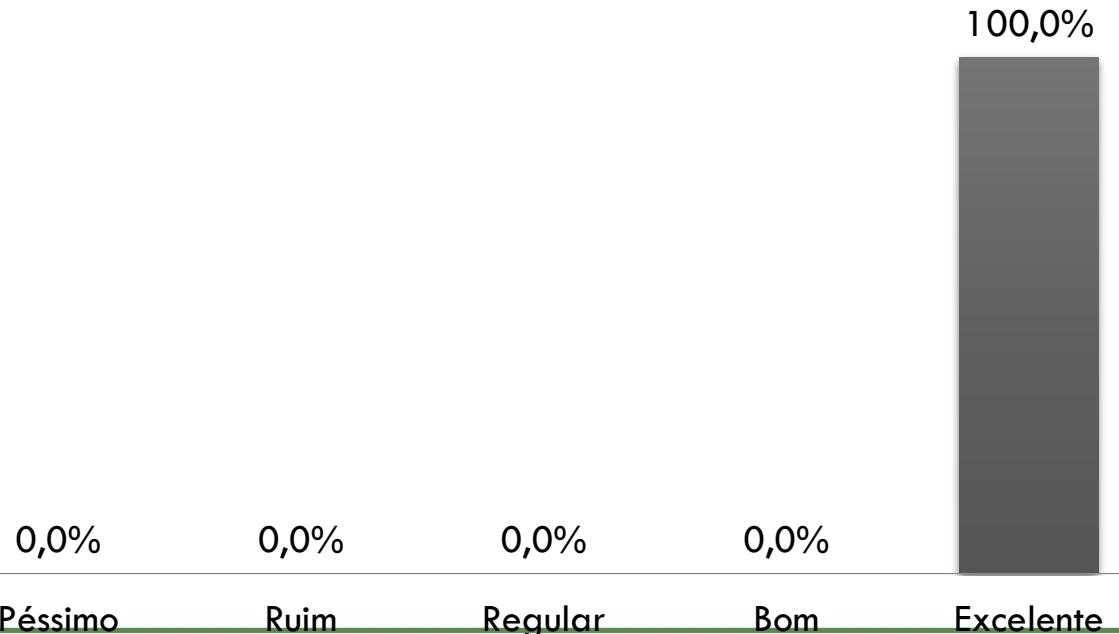
JANTAR
100%

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO



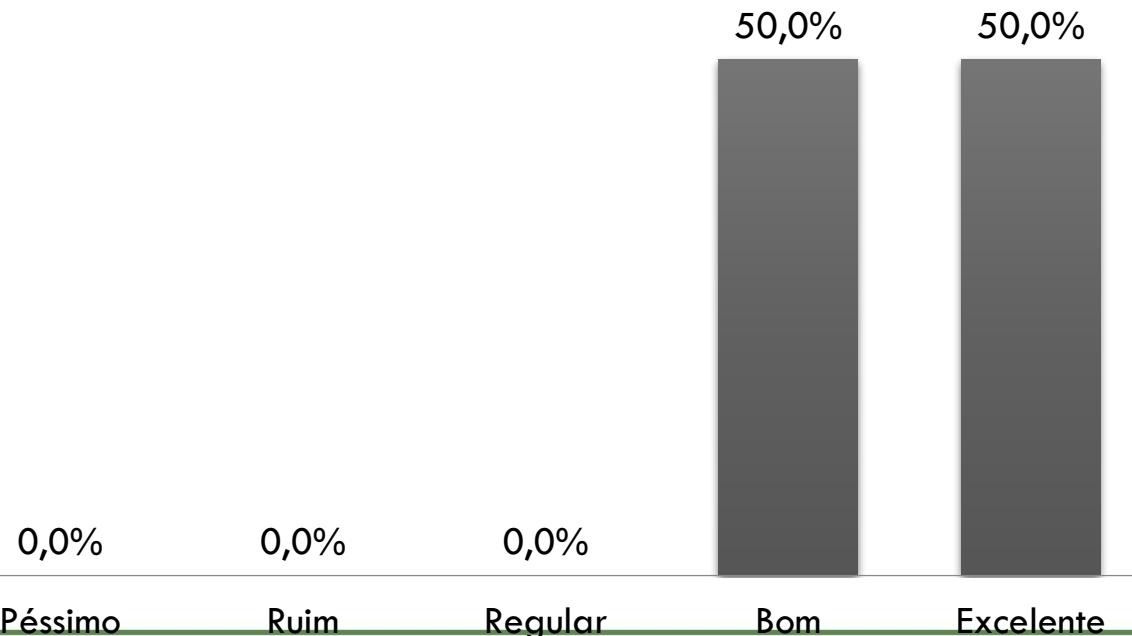
**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS
100%**

**NETWORKING E
INTEGRAÇÃO
100%**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS
100%

PERSPECTIVA PARA
FECHAMENTO DE NEGÓCIOS
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



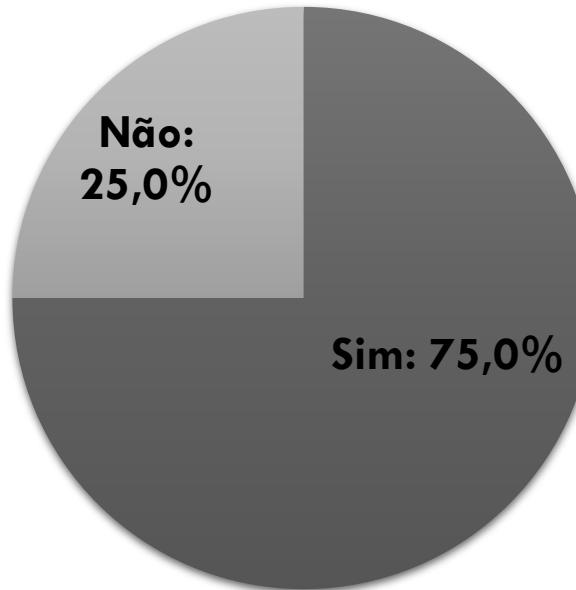
SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Relacionamento com todos clientes.” – (Rafael Santos - Positivo)

ASPECTOS GERAIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?

