

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

InSIGHT 

IBM CAMPINAS

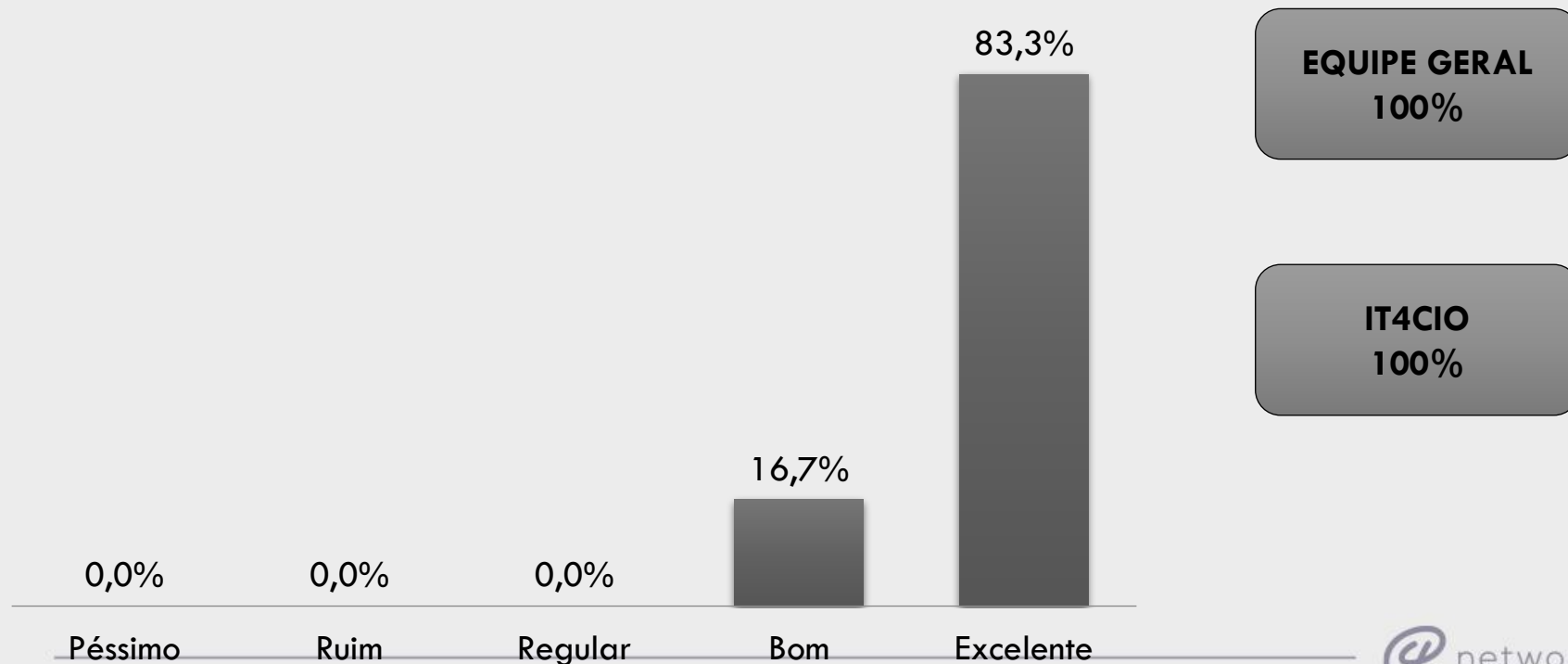
 network
TECHNOLOGY

2020

- ✓ Evento realizado de 12 de março de 2020 em Campinas.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

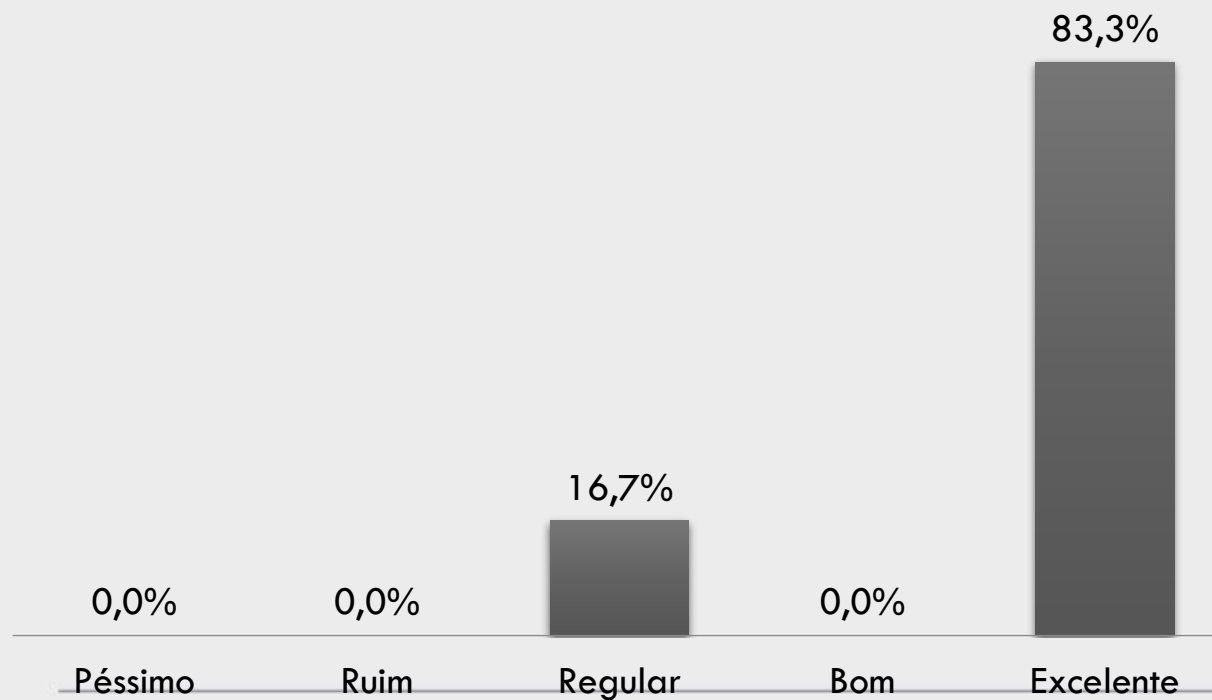
EQUIPE

EQUIPE: IT4CIO



LOCAL

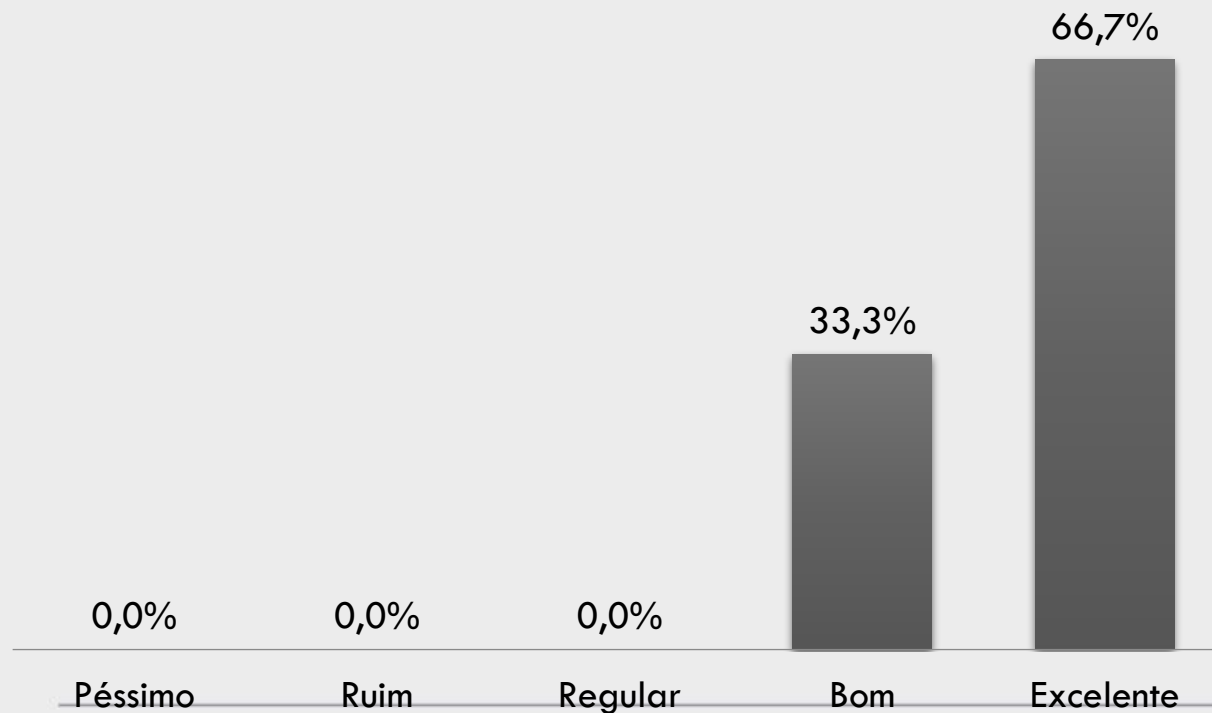
LOCAL : ALIMENTOS E BEBIDAS



LOCAL GERAL
96%

A&B
83%

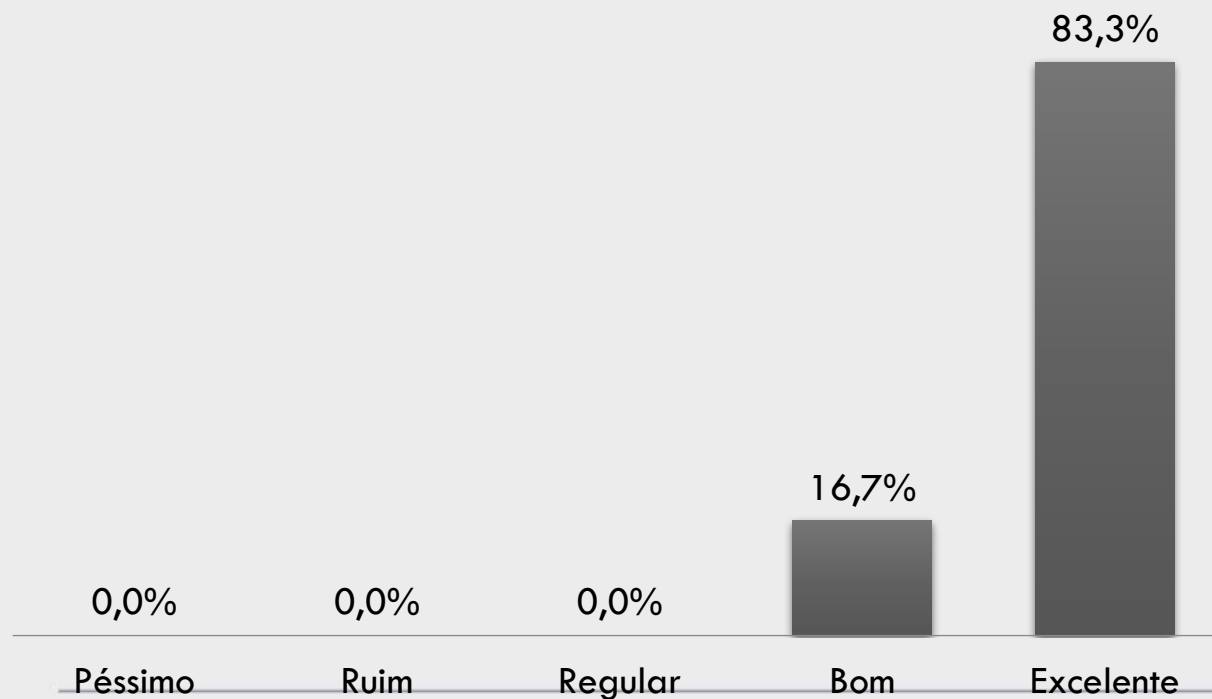
LOCAL : ATENDIMENTO



LOCAL GERAL
96%

ATENDIMENTO
100%

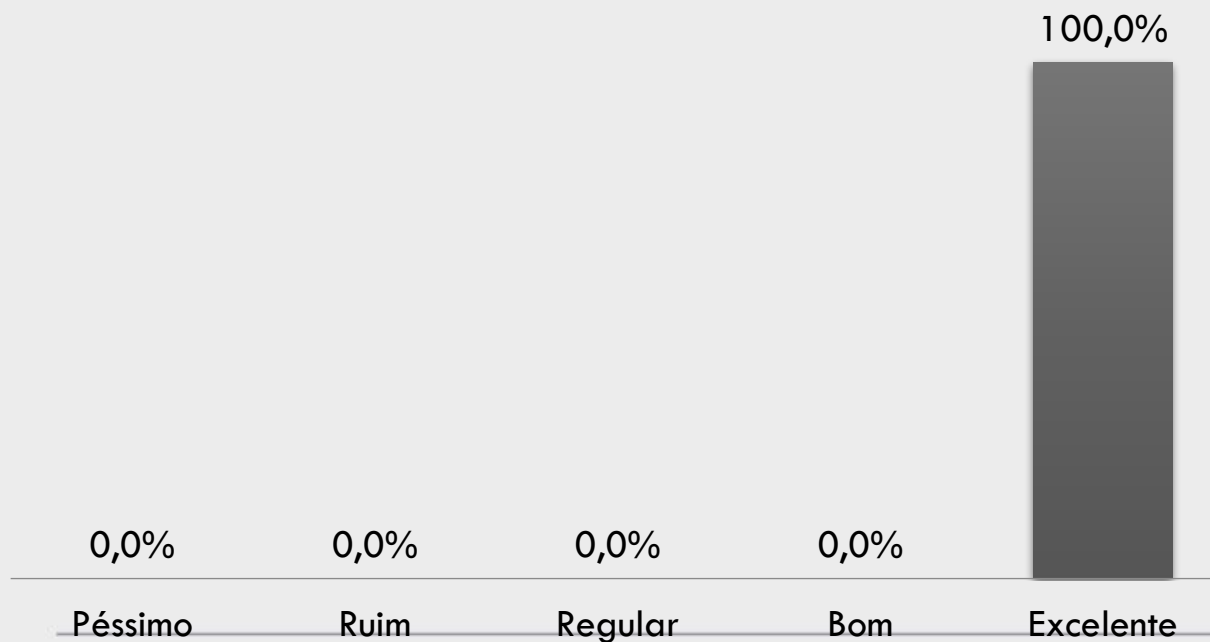
LOCAL : LOCALIZAÇÃO



LOCAL GERAL
96%

LOCALIZAÇÃO
100%

LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



LOCAL GERAL
96%

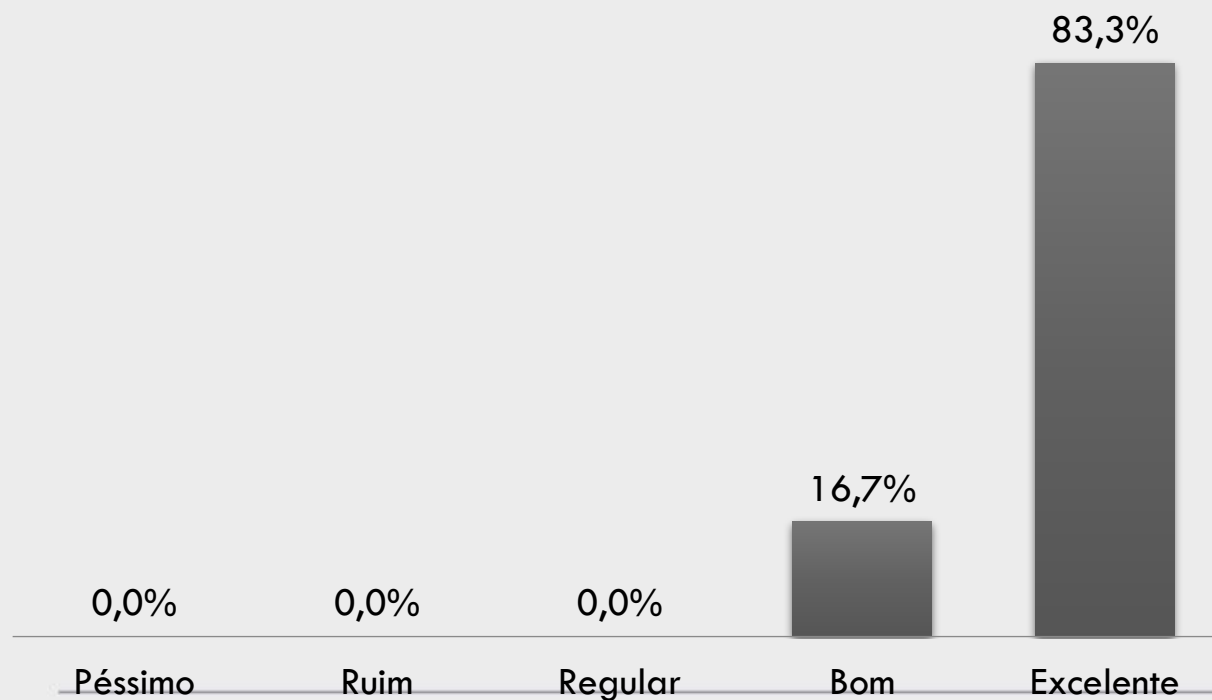
INFRAESTRUTURA
100%

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Vi alguns clientes reclamando da comida, tanto pela espera, quanto pela oferta e sabor.” – (IBM- Bruno Costi)

EVENTO

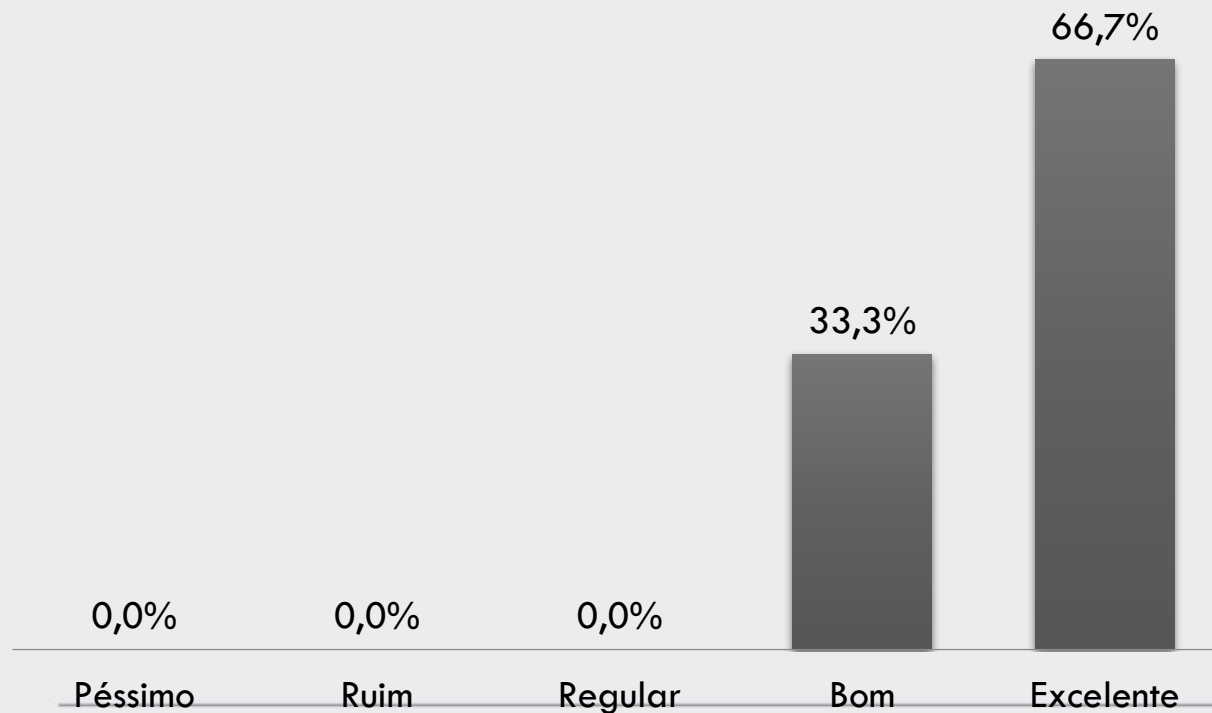
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
100%

**COMUNICAÇÃO
VISUAL**
100%

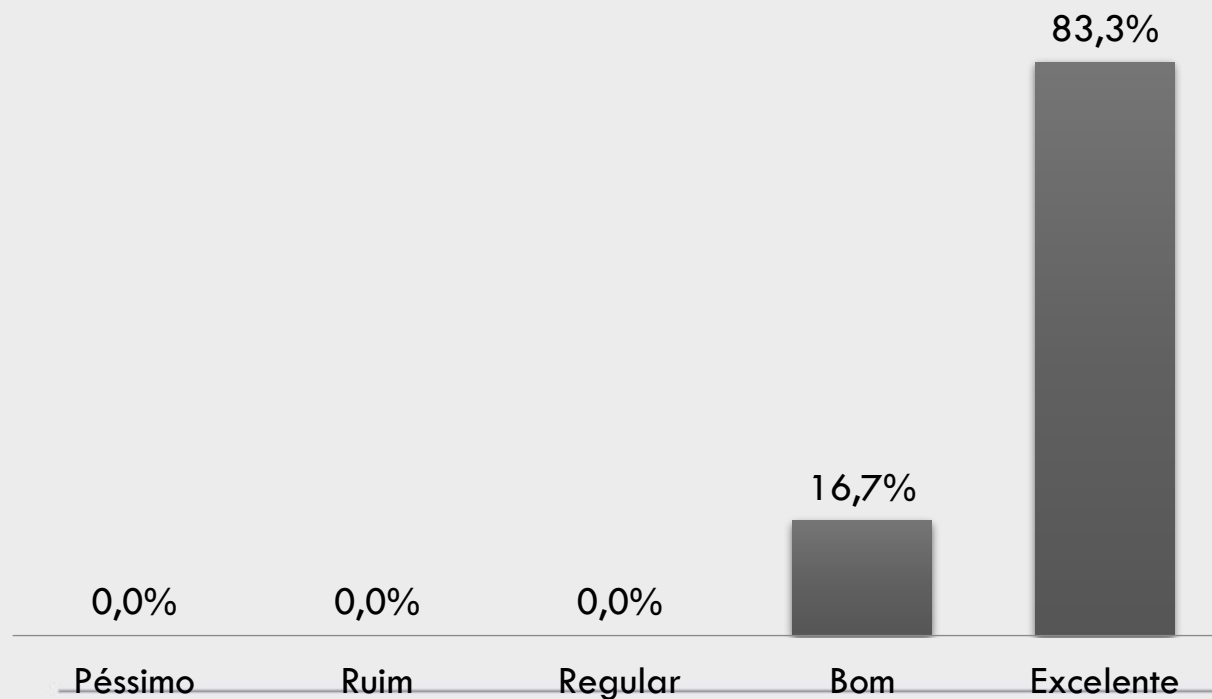
EVENTO : ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
100%

ORGANIZAÇÃO
100%

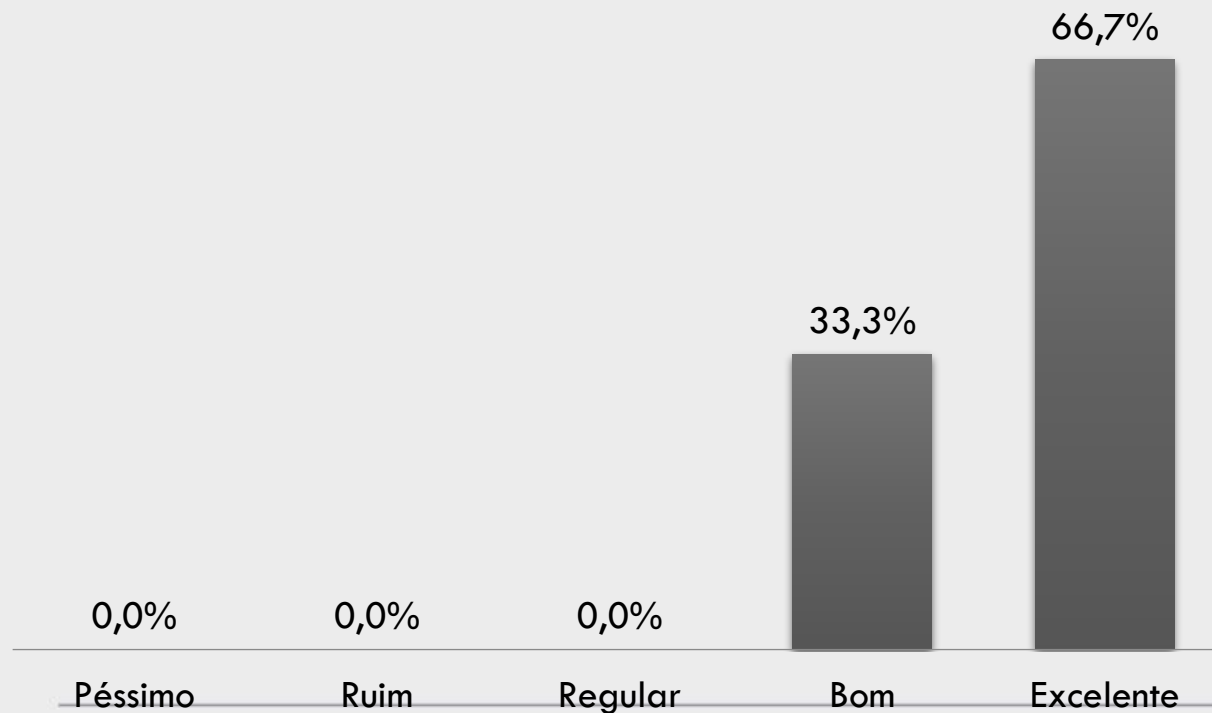
EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
100%

PONTUALIDADE
100%

EVENTO : NETWORKING



EVENTO GERAL
100%

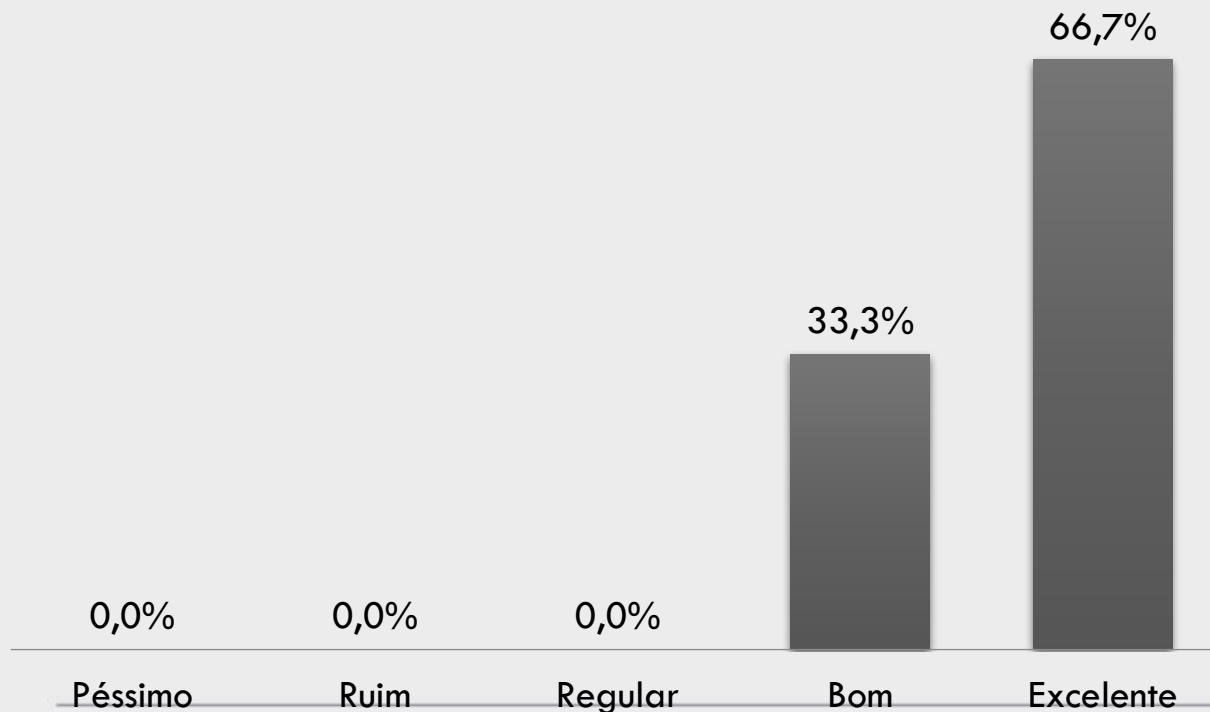
NETWORKING
100%

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“O Aplicativo precisa melhorar.” – (IBM- Bruno Costi)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

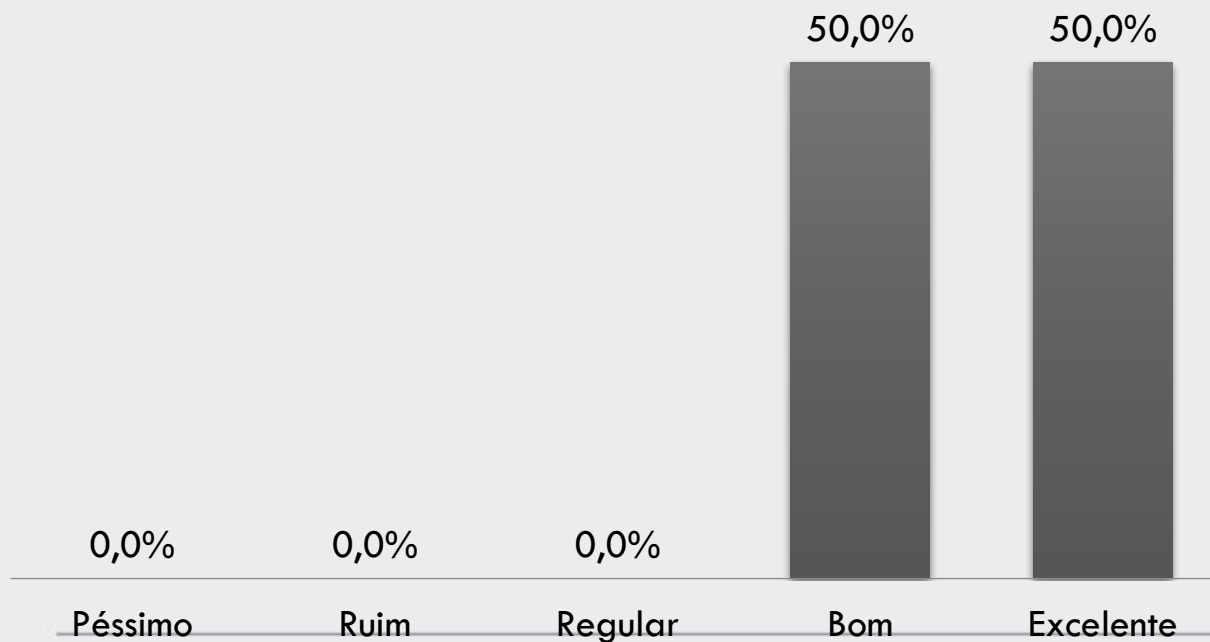
OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
100%**

**ATENDIMENTO
100%**

OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
100%**

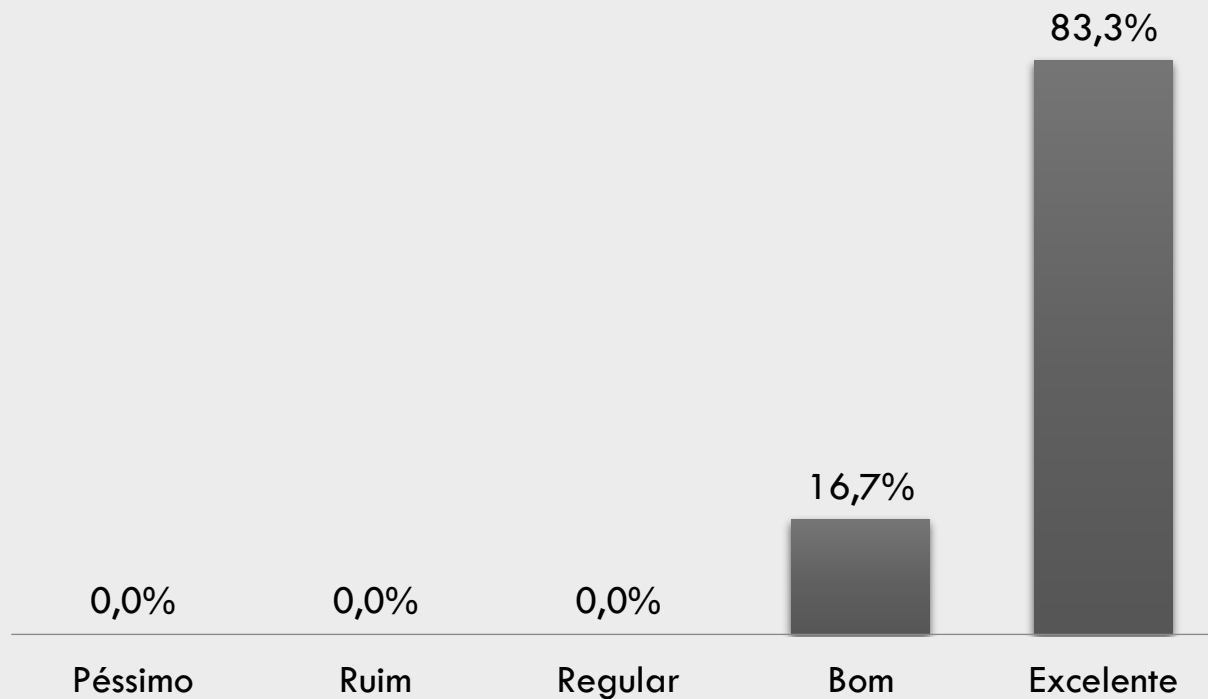
**JANTAR
100%**

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Nos próximos o ideal seria termos um momento mais coquetel, com os clientes em pé, pelo menos na entrada.” – (IBM - Barbara Perez Oliveira Galvão)

COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

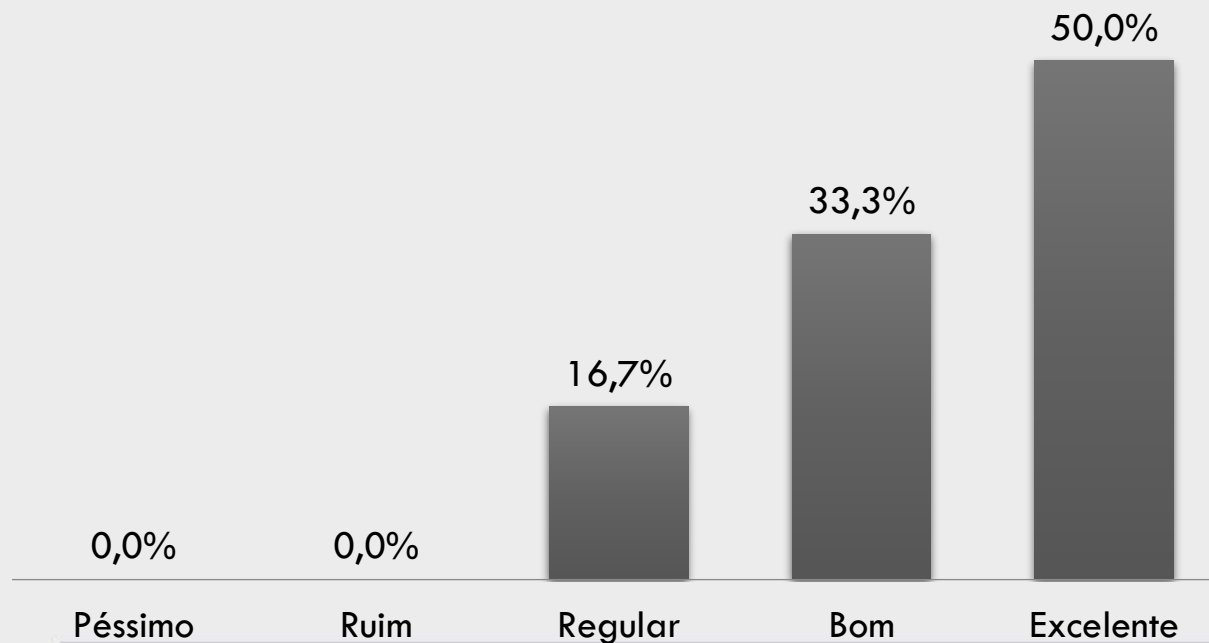


**COMPARAÇÃO OUTROS
EVENTOS**
100%

**NETWORKING E
INTEGRAÇÃO**
100%

PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS

PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



**PERSPECTIVA PARA
FECHAMENTO DE NEGÓCIOS**
83%

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS - Você participaria de outros eventos da 4Network Insight ?

Não: 0,0%



**Sim:
100,0%**

ASPECTOS GERAIS - Você participaria de outros eventos da 4Network ?

