

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

InSIGHT



IBM CAMPINAS

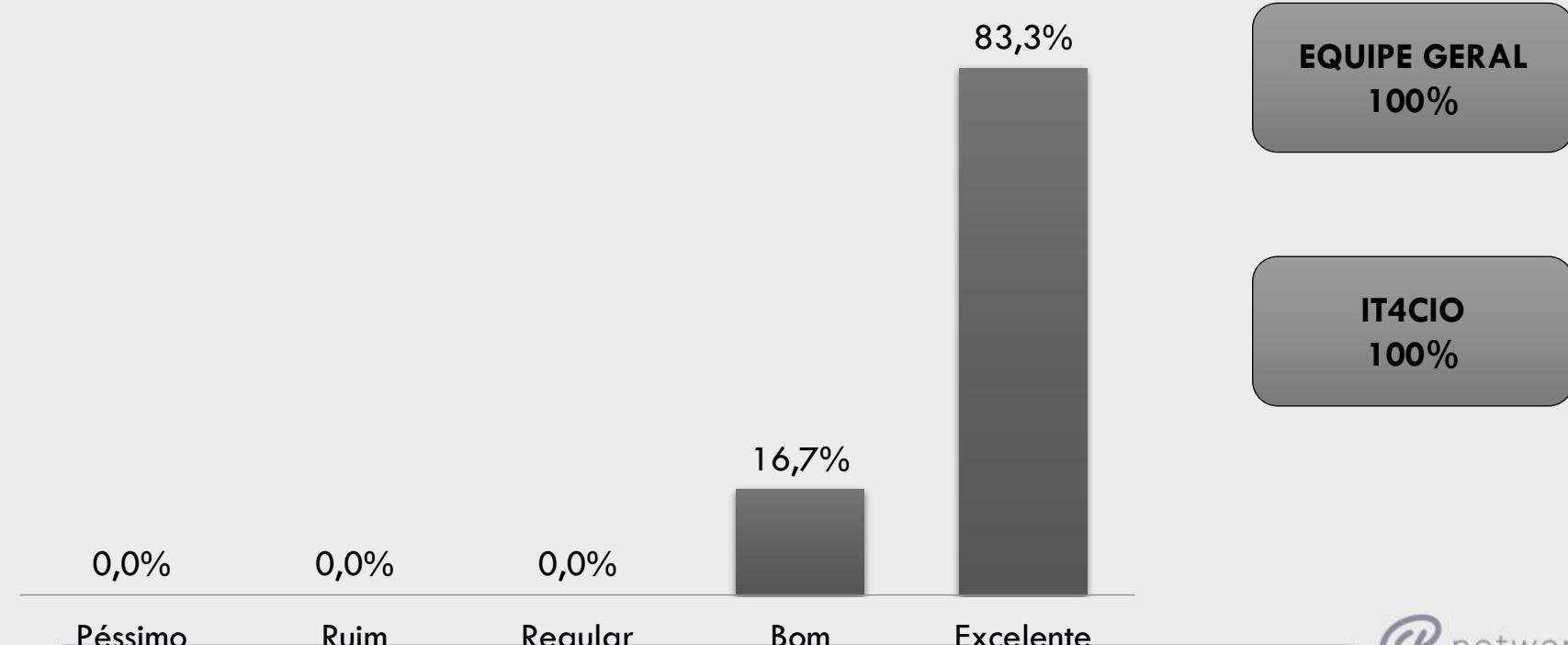
network
TECHNOLOGY

2020

- ✓ Evento realizado de 12 de março de 2020 em Campinas.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(\text{BOM} + \text{EXCELENTE}) - (\text{PÉSSIMO} + \text{RUIM})$$

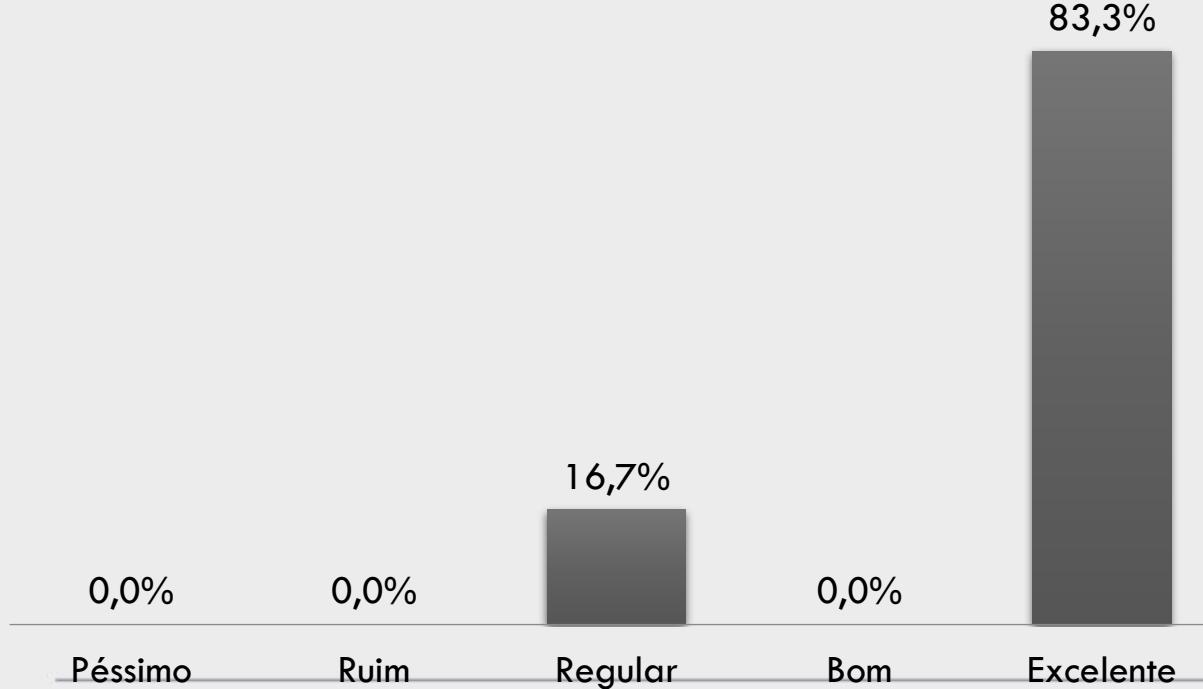
EQUIPE

EQUIPE: IT4CIO



LOCAL

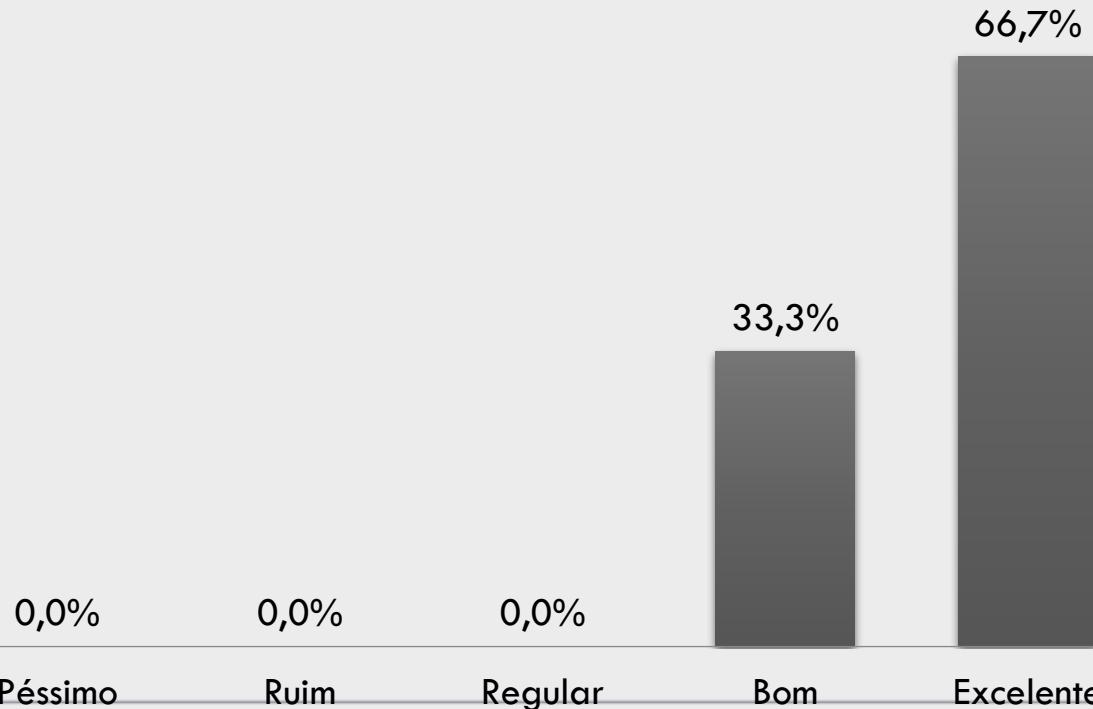
LOCAL : ALIMENTOS E BEBIDAS



LOCAL GERAL
96%

A&B
83%

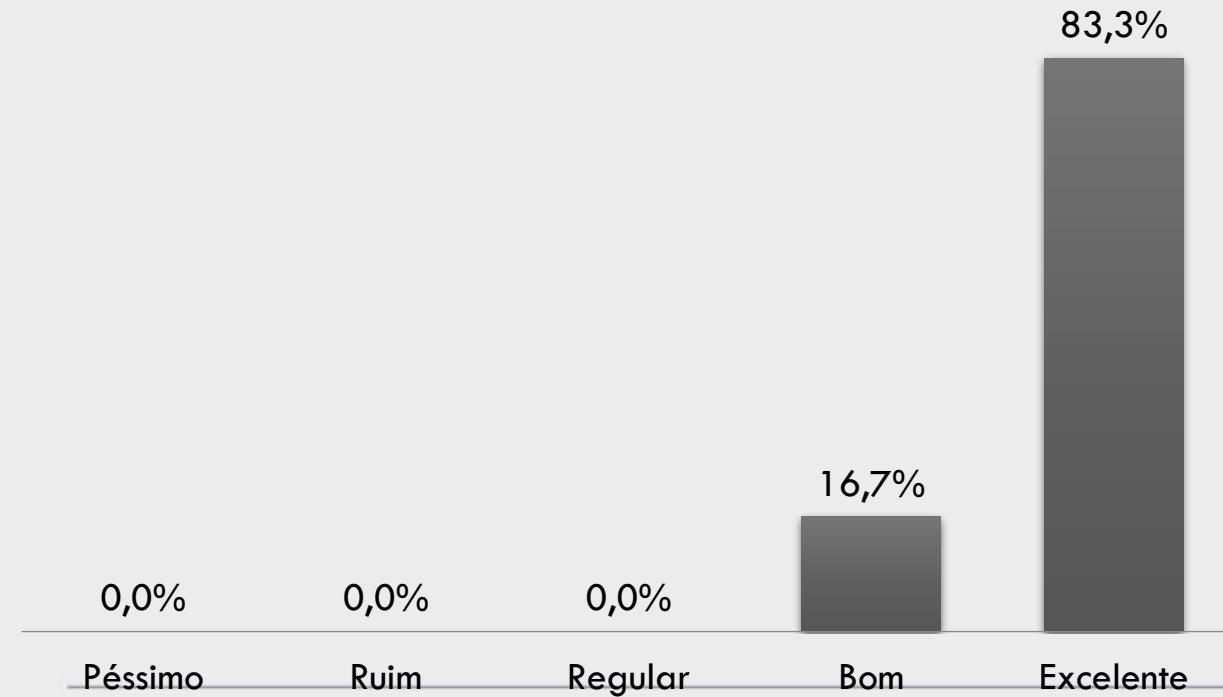
LOCAL : ATENDIMENTO



LOCAL GERAL
96%

ATENDIMENTO
100%

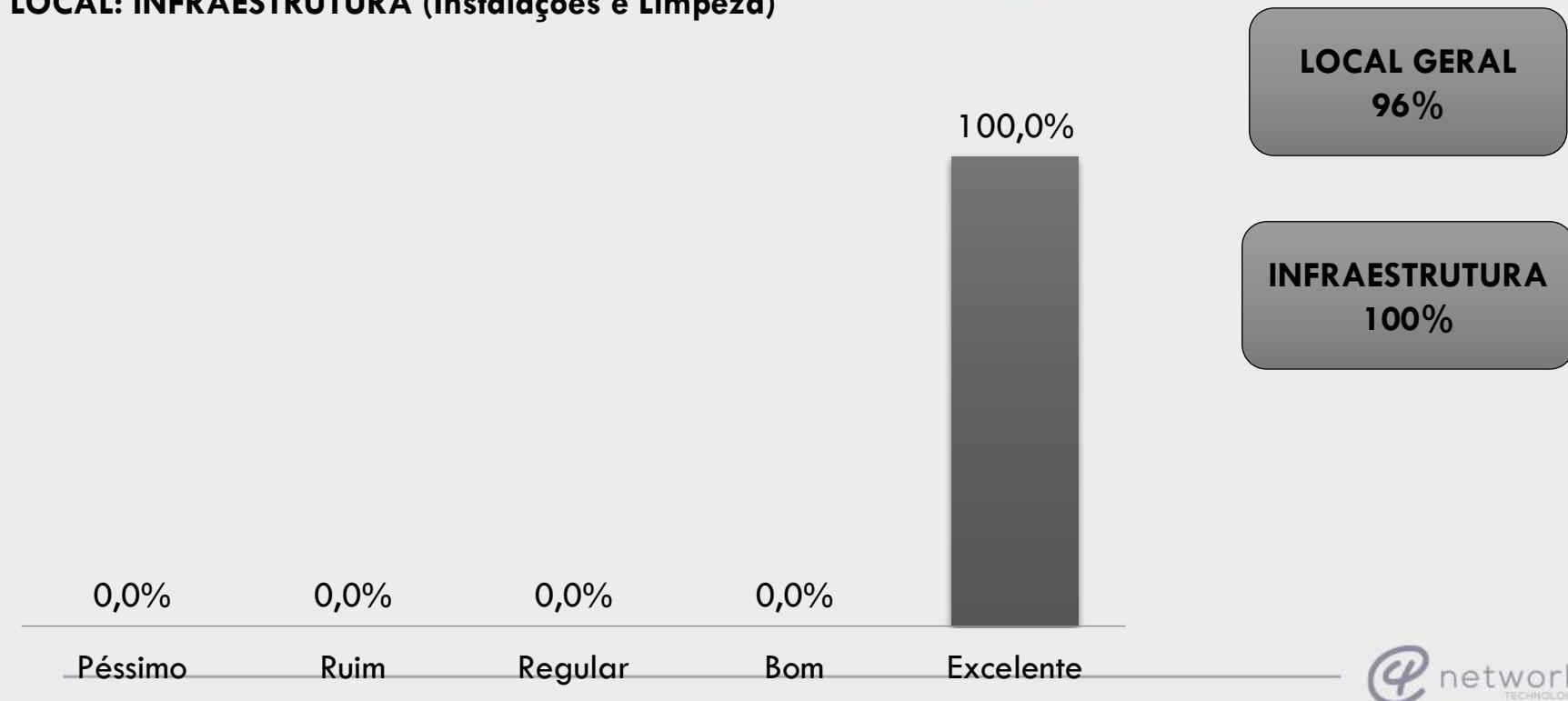
LOCAL : LOCALIZAÇÃO



LOCAL GERAL
96%

LOCALIZAÇÃO
100%

LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)

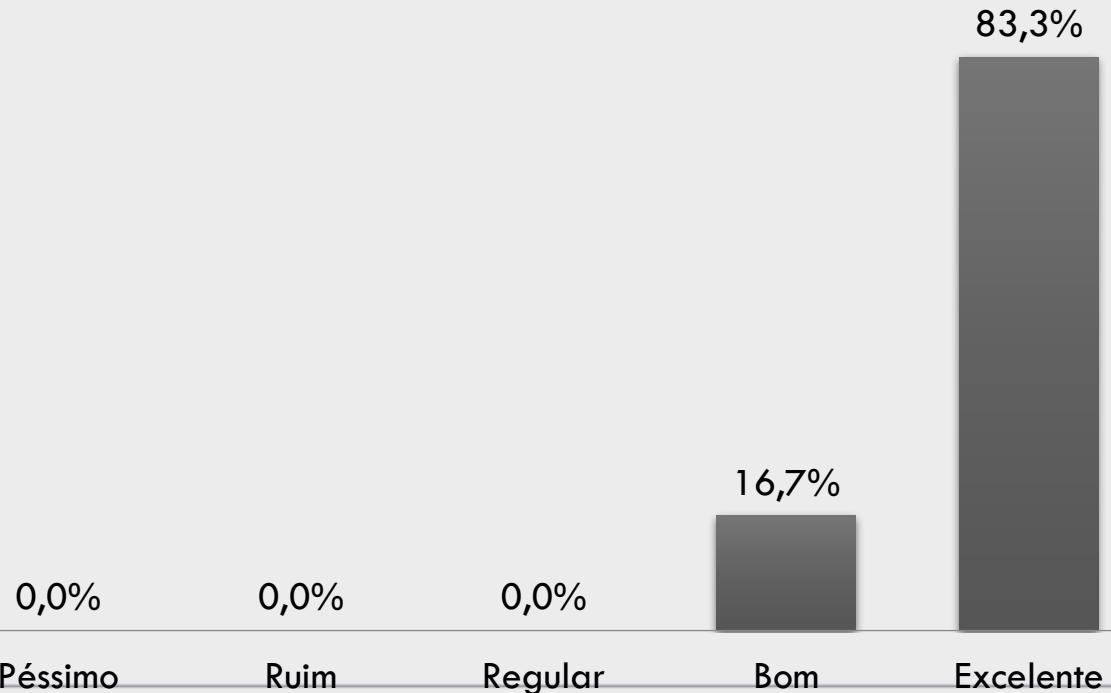


SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Vi alguns clientes reclamando da comida, tanto pela espera, quanto pela oferta e sabor.” – (IBM- Bruno Costi)

EVENTO

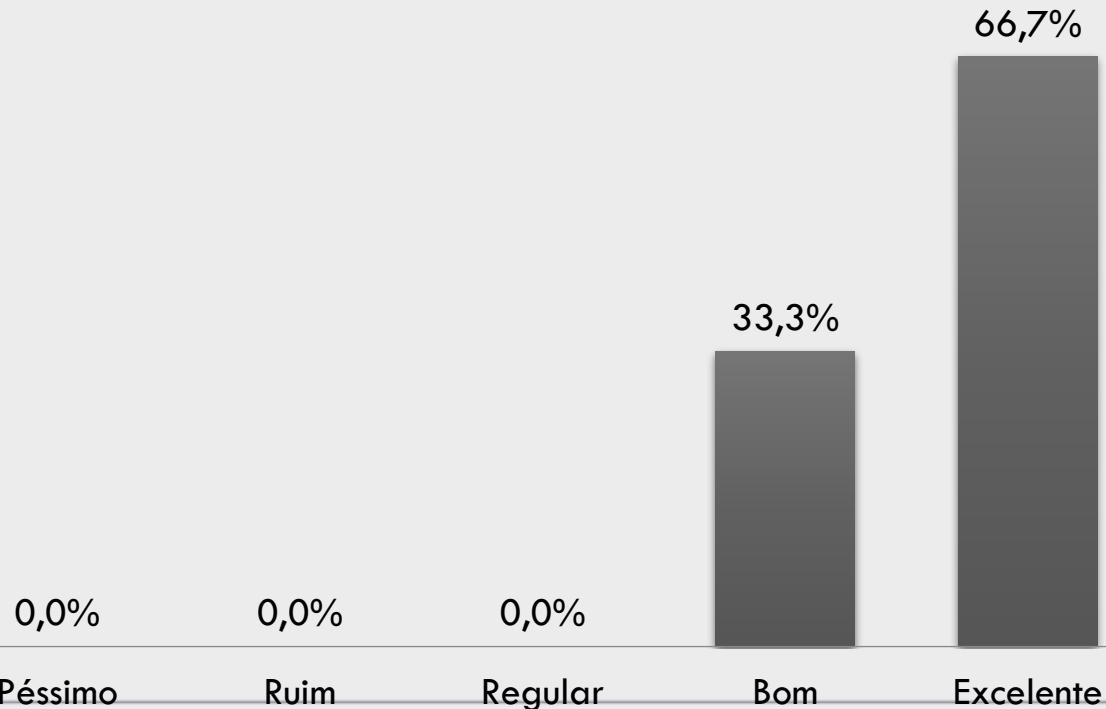
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
100%

COMUNICAÇÃO
VISUAL
100%

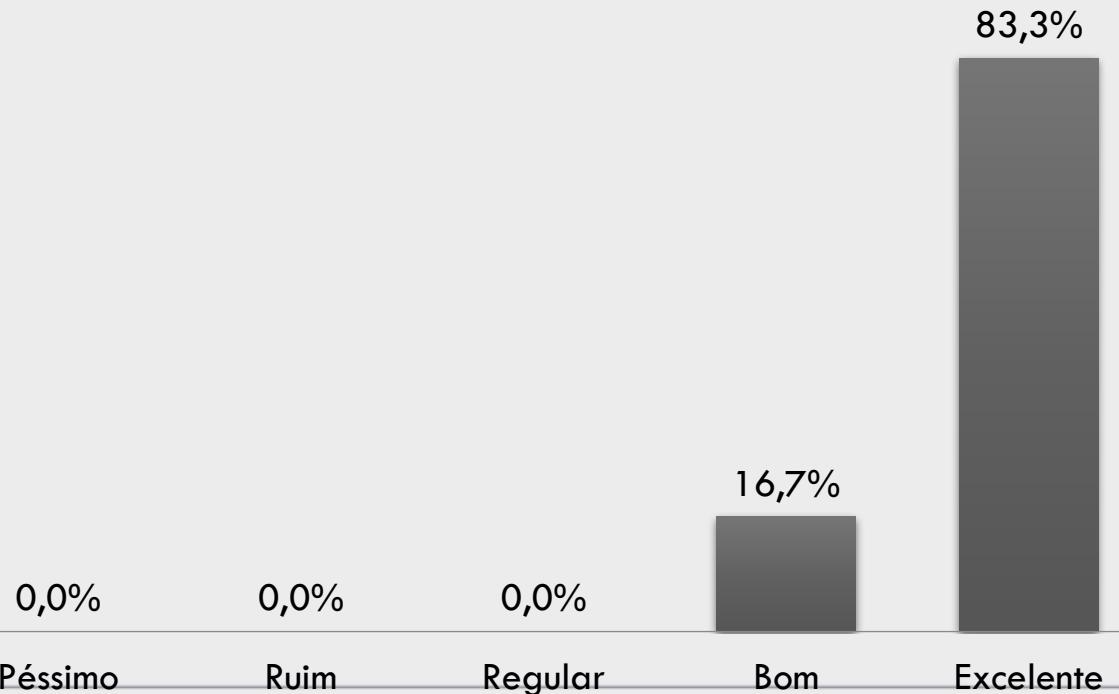
EVENTO : ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
100%

ORGANIZAÇÃO
100%

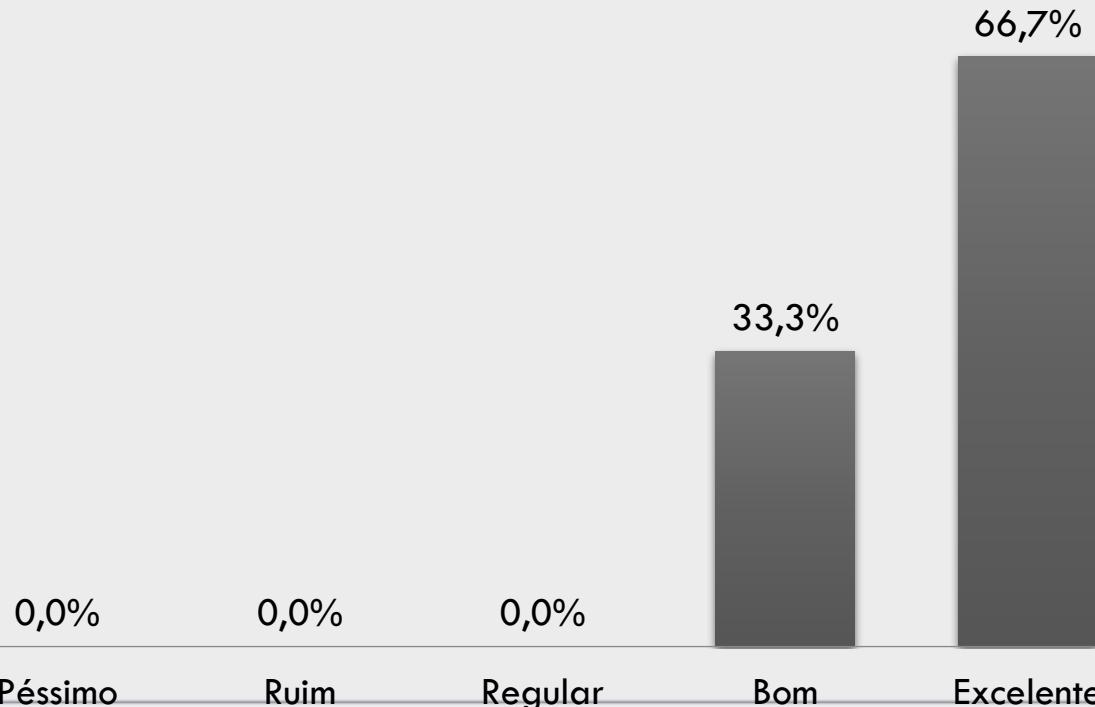
EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
100%

PONTUALIDADE
100%

EVENTO : NETWORKING



EVENTO GERAL
100%

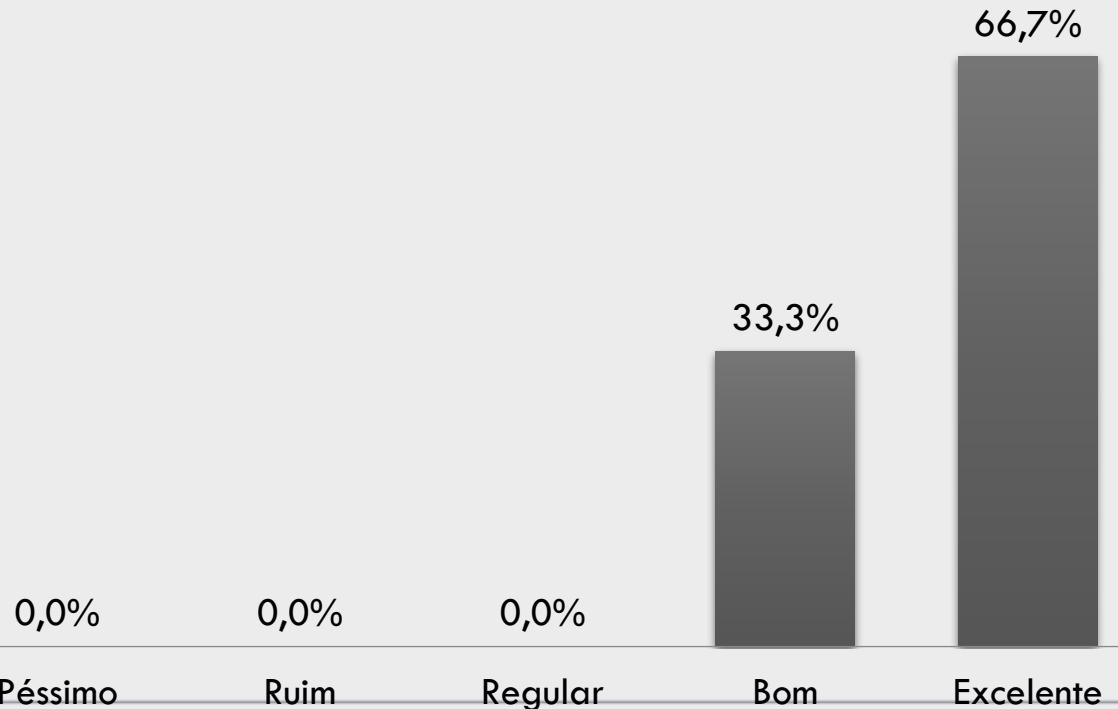
NETWORKING
100%

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“O Aplicativo precisa melhorar.” – (IBM- Bruno Costi)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

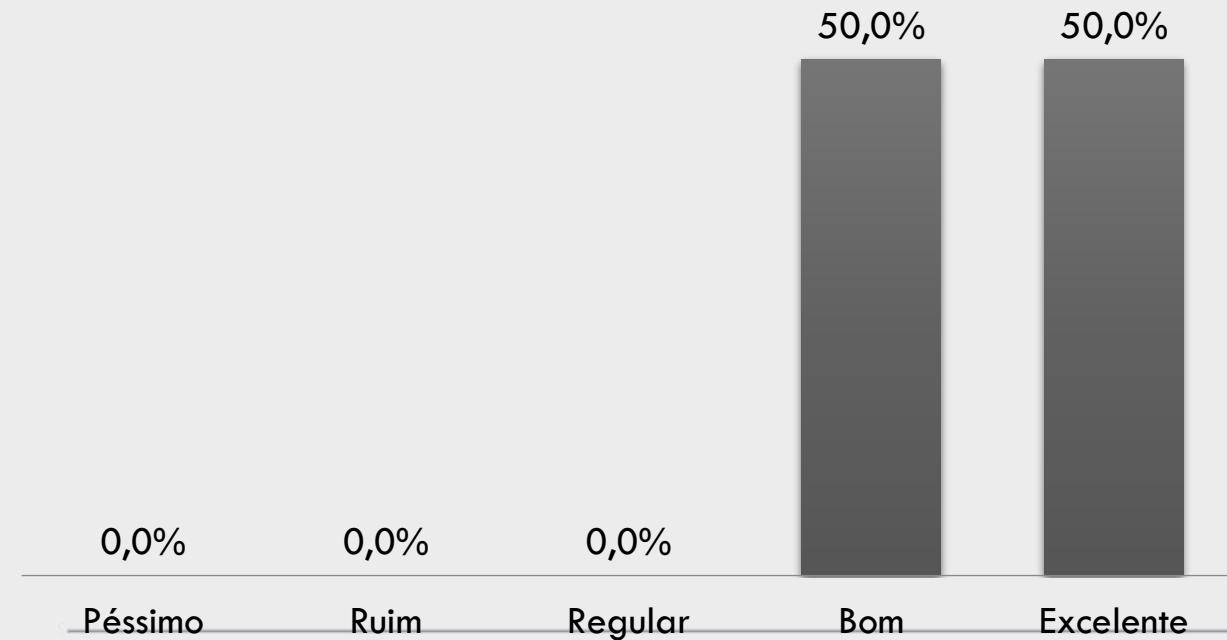
OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO



OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
100%

ATENDIMENTO
100%

OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
100%

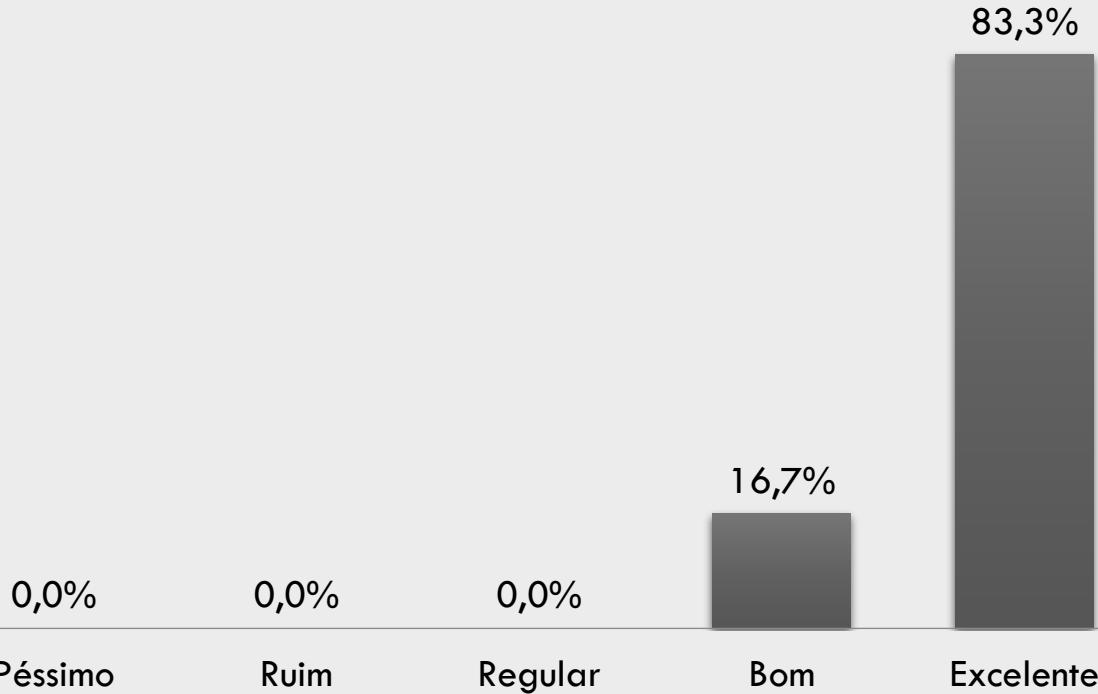
JANTAR
100%

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Nos próximos o ideal seria termos um momento mais coquetel, com os clientes em pé, pelo menos na entrada.” – (IBM - Barbara Perez Oliveira Galvão)

COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

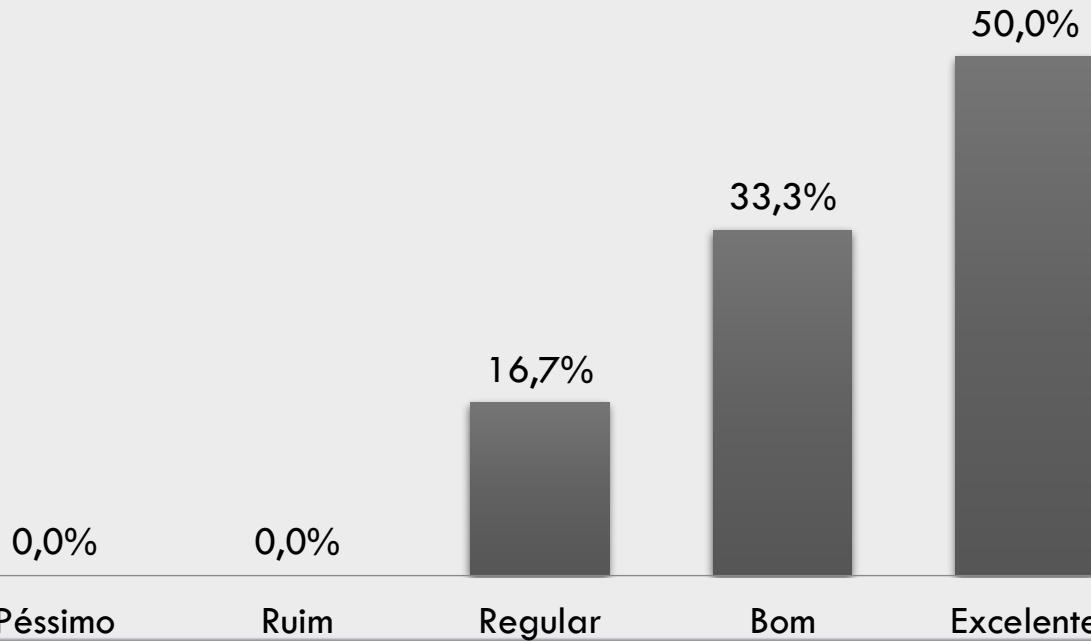


COMPARAÇÃO OUTROS
EVENTOS
100%

NETWORKING E
INTEGRAÇÃO
100%

PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS

PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



**PERSPECTIVA PARA
FECHAMENTO DE NEGÓCIOS**
83%

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS - Você participaria de outros eventos da 4Network Insight ?

Não: 0,0%

**Sim:
100,0%**

ASPECTOS GERAIS - Você participaria de outros eventos da 4Network ?

