



---

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2019

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 12 de setembro de 2019 em São Paulo.
- ✓ Contou com 17 CIO'S.
  
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

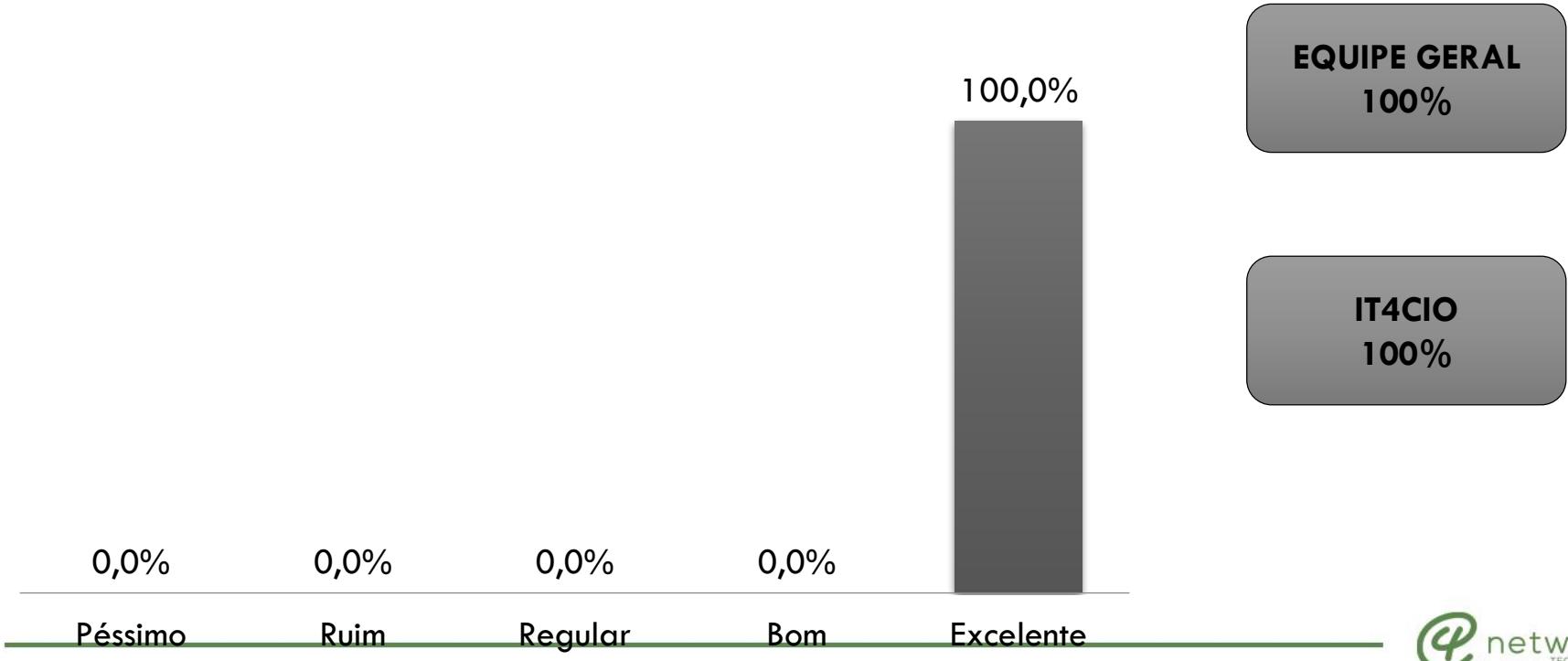
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

\*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

# EQUIPE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

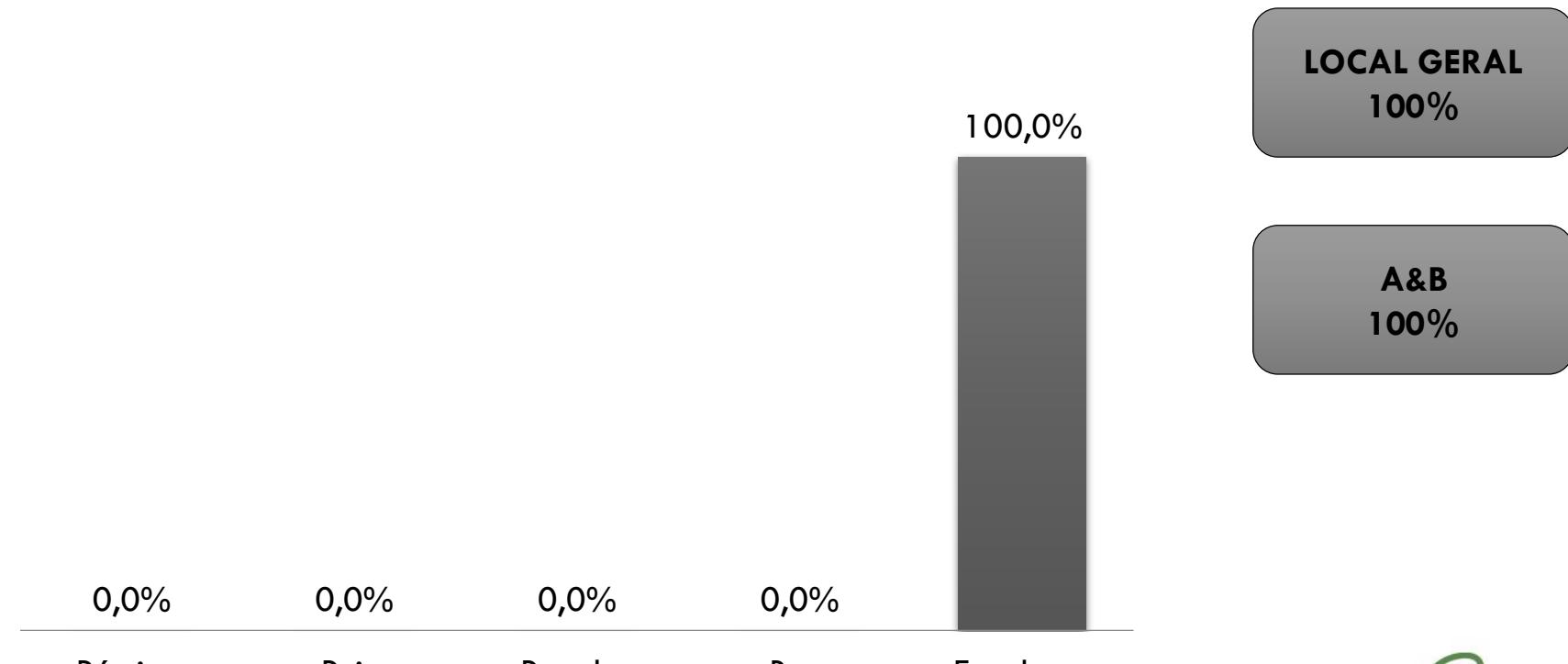
EQUIPE: IT4CIO



# LOCAL

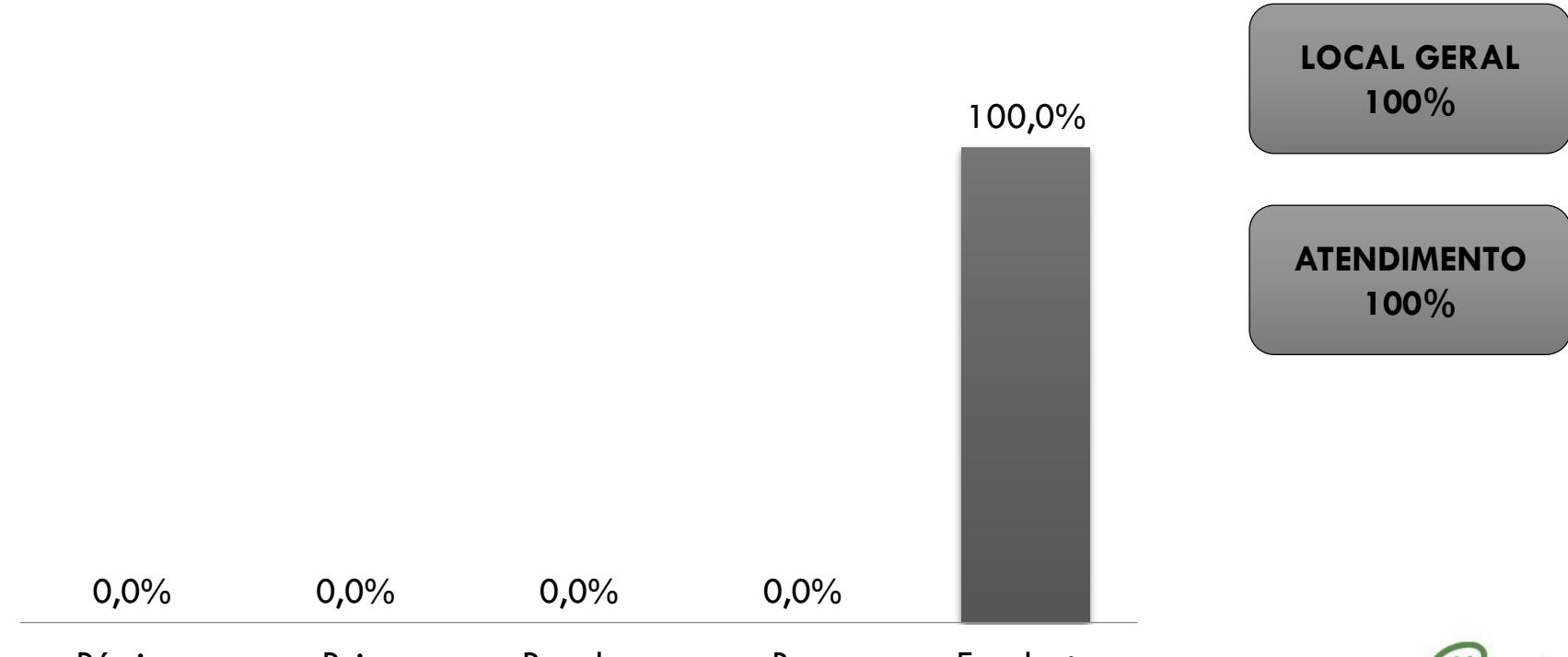
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ATENDIMENTO



**LOCAL GERAL**  
100%

**ATENDIMENTO**  
100%

Péssimo

Ruim

Regular

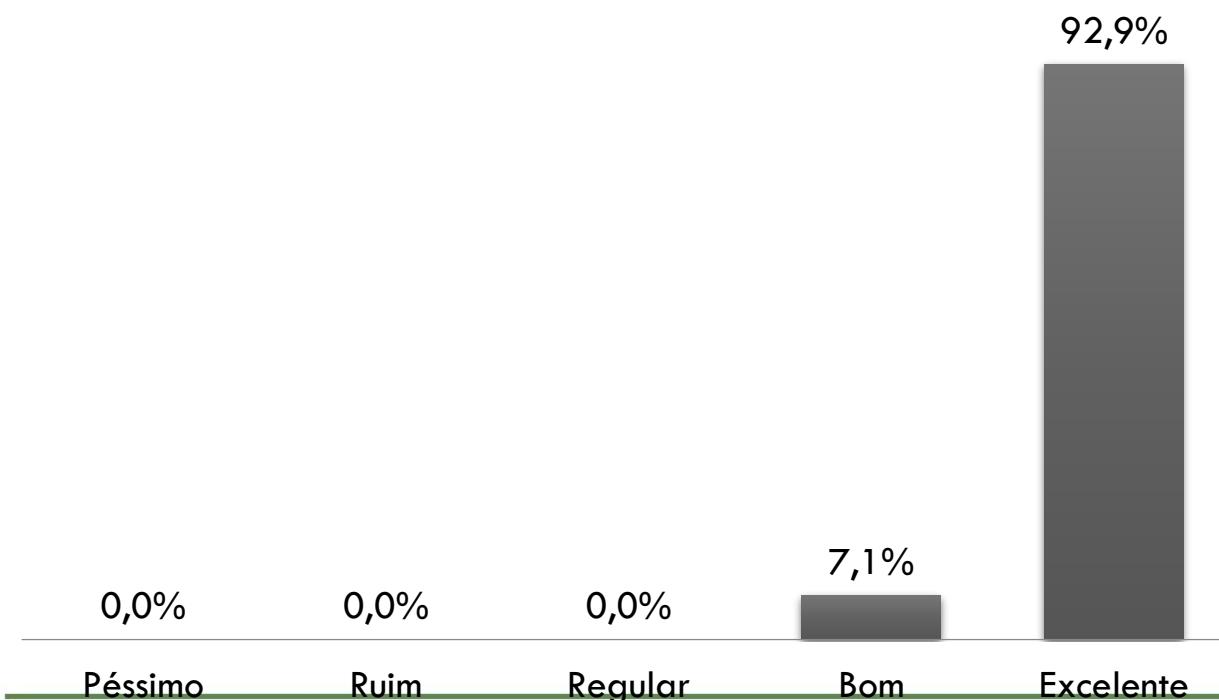
Bom

Excelente

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



**LOCAL: LOCALIZAÇÃO**



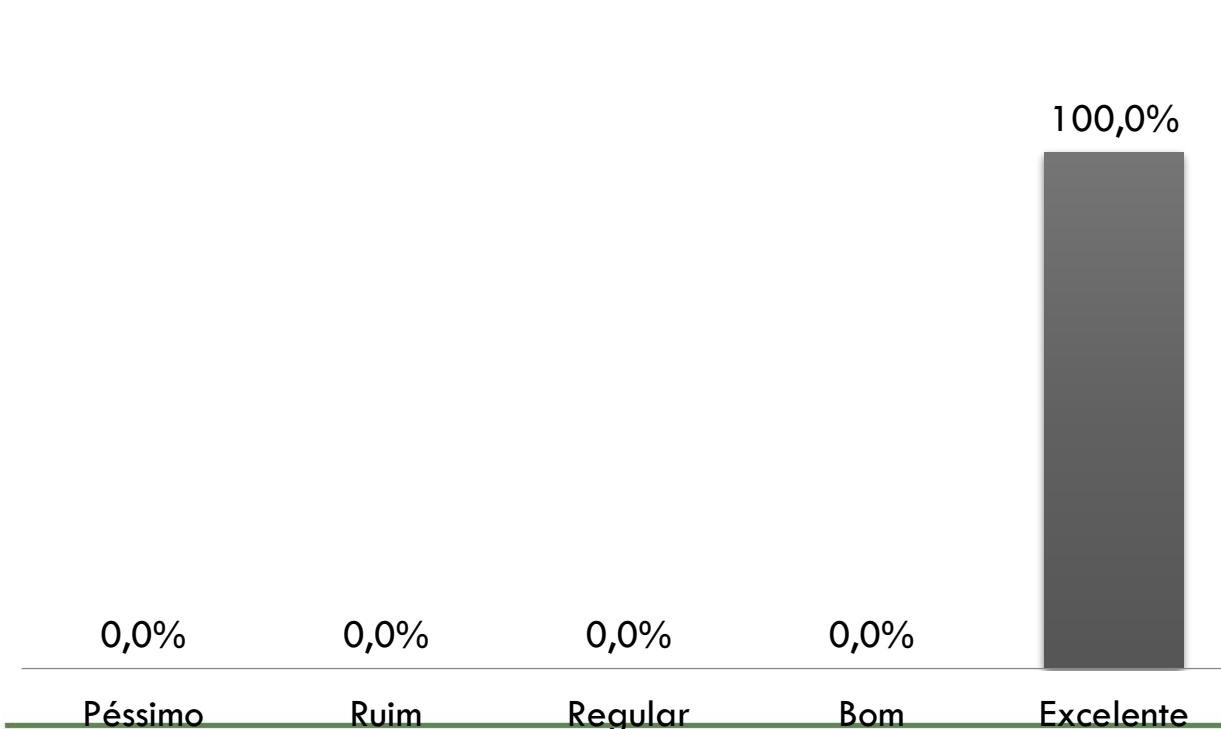
**LOCAL GERAL**  
**100%**

**LOCALIZAÇÃO**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



**LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)**



**LOCAL GERAL**  
**100%**

**INFRAESTRUTURA**  
**100%**

# EVENTO

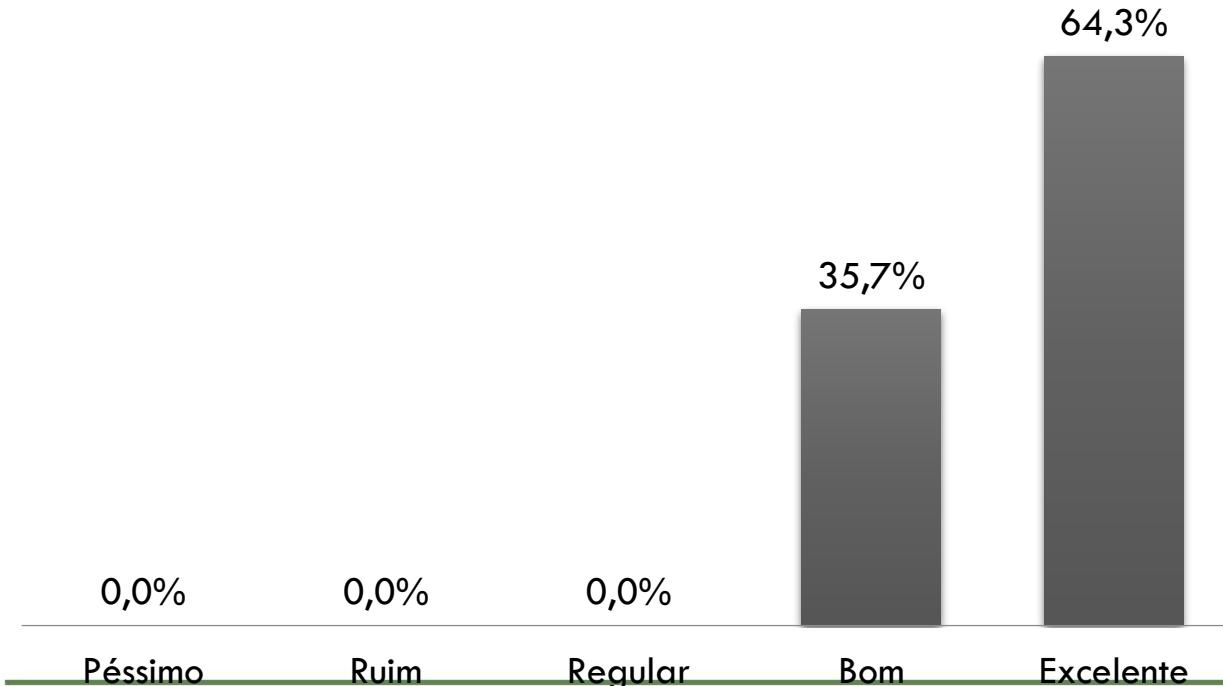
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL



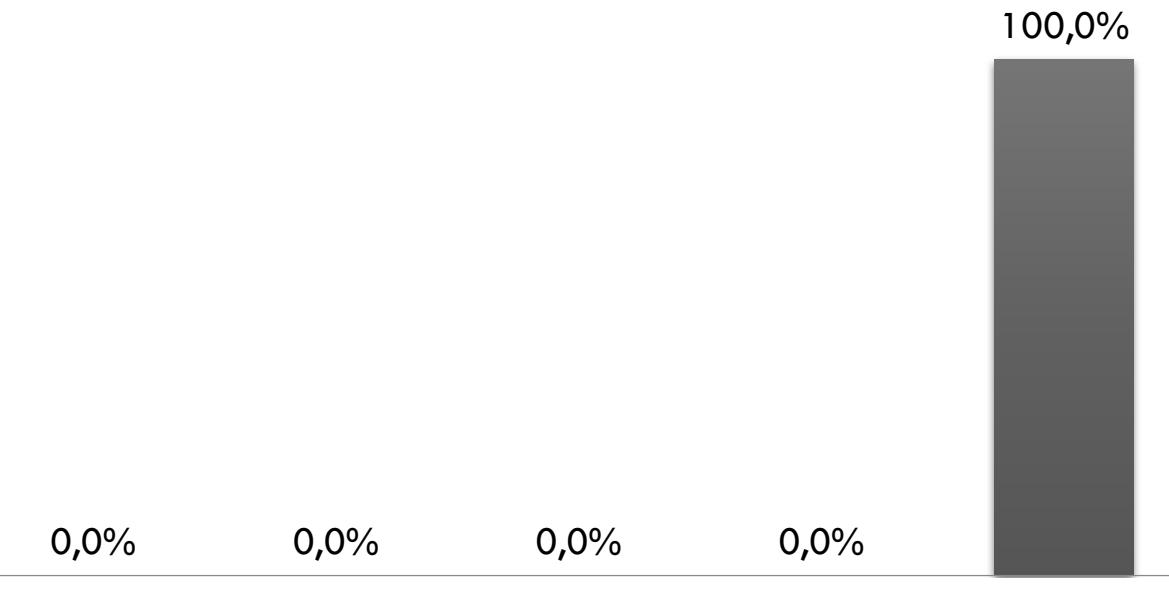
**EVENTO GERAL**  
**98%**

**COMUNICAÇÃO VISUAL**  
**100%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – ORGANIZAÇÃO



**EVENTO GERAL**  
**98%**

**ORGANIZAÇÃO**  
**100%**

Péssimo

Ruim

Regular

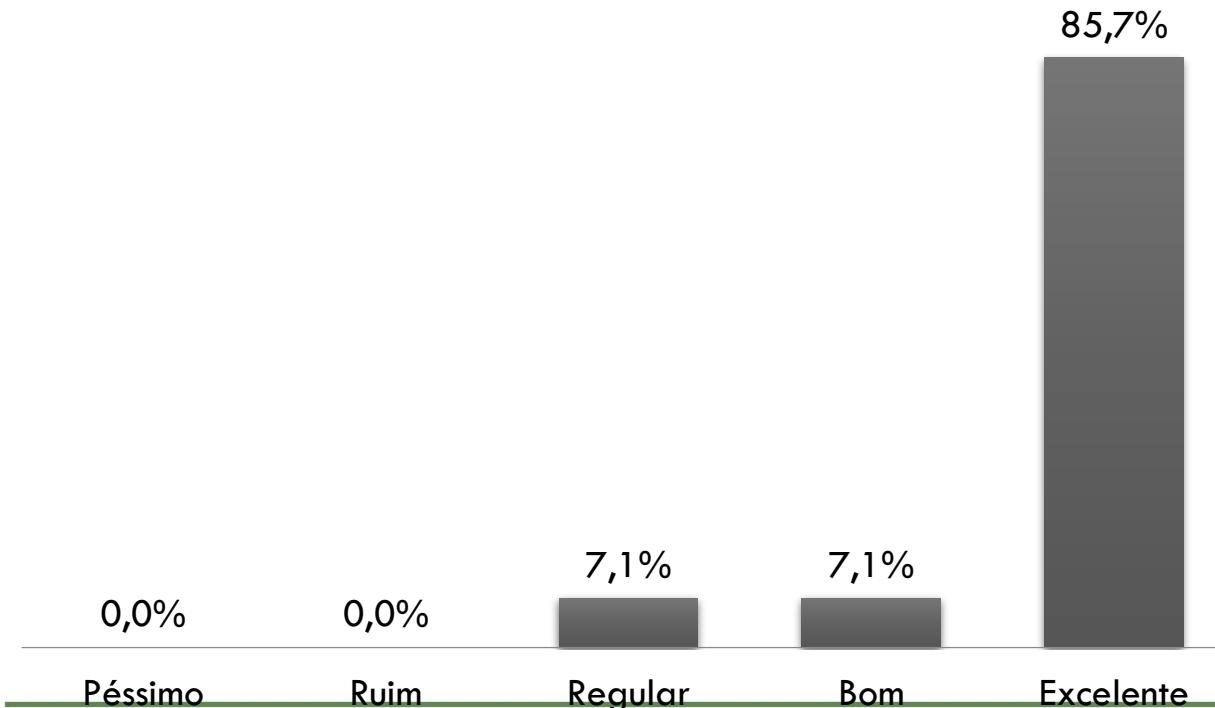
Bom

Excelente

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## EVENTO – PONTUALIDADE



**EVENTO GERAL**  
98%

**PONTUALIDADE**  
93%

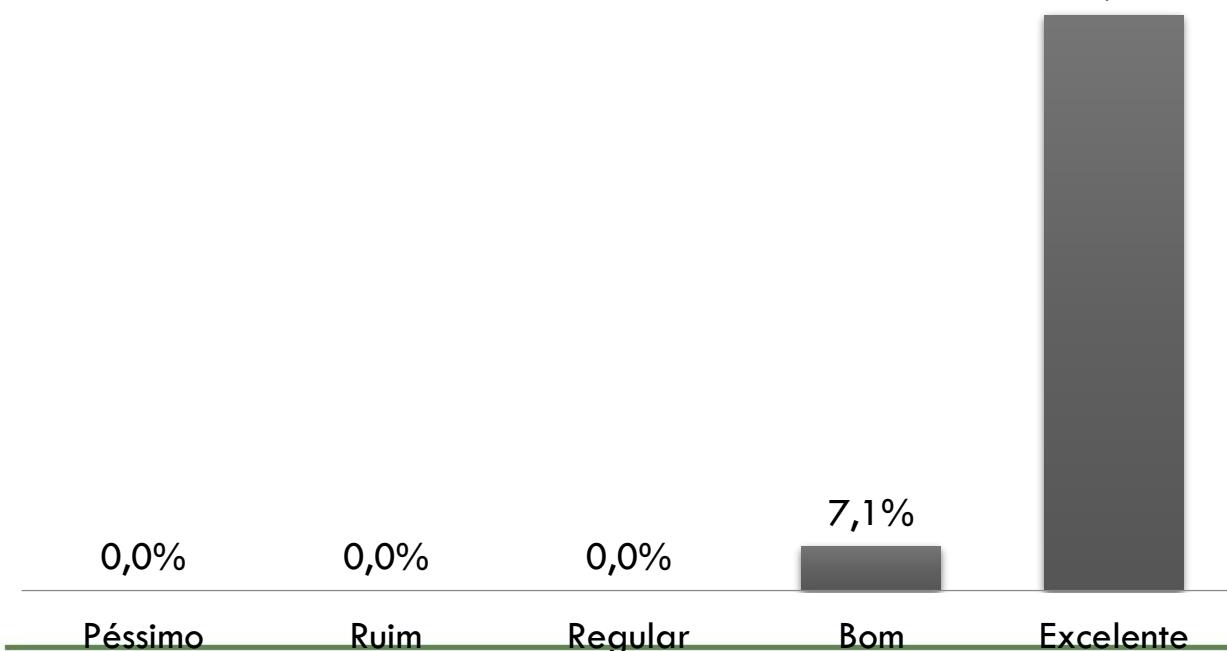
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**98%**

**NETWORKING**  
**100%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

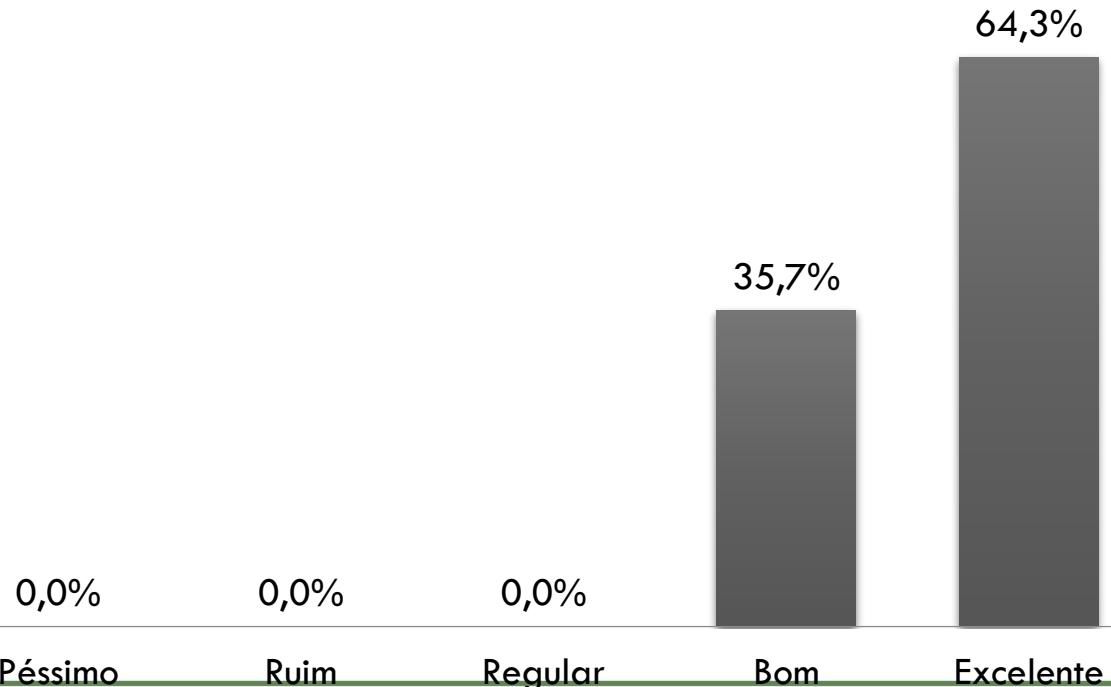
**“Ótimo evento! Parabéns!”** – (Luiz Adolfo Gruppi - TICKET SERVIÇOS)

**“Parabéns!!!”** – (Sandro Tavares- MIDEA CARRIER)

# PALESTRA TÉCNICA

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## PALESTRA TÉCNICA



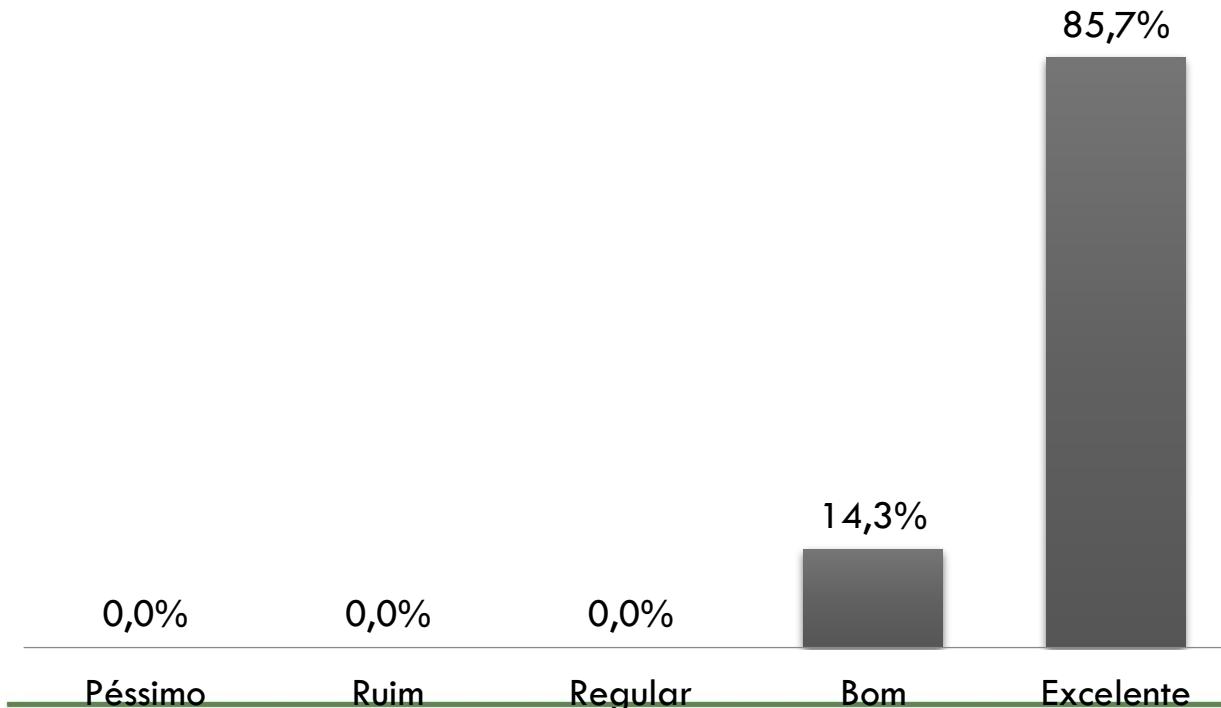
**PALESTRA TÉCNICA**  
**100%**

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO



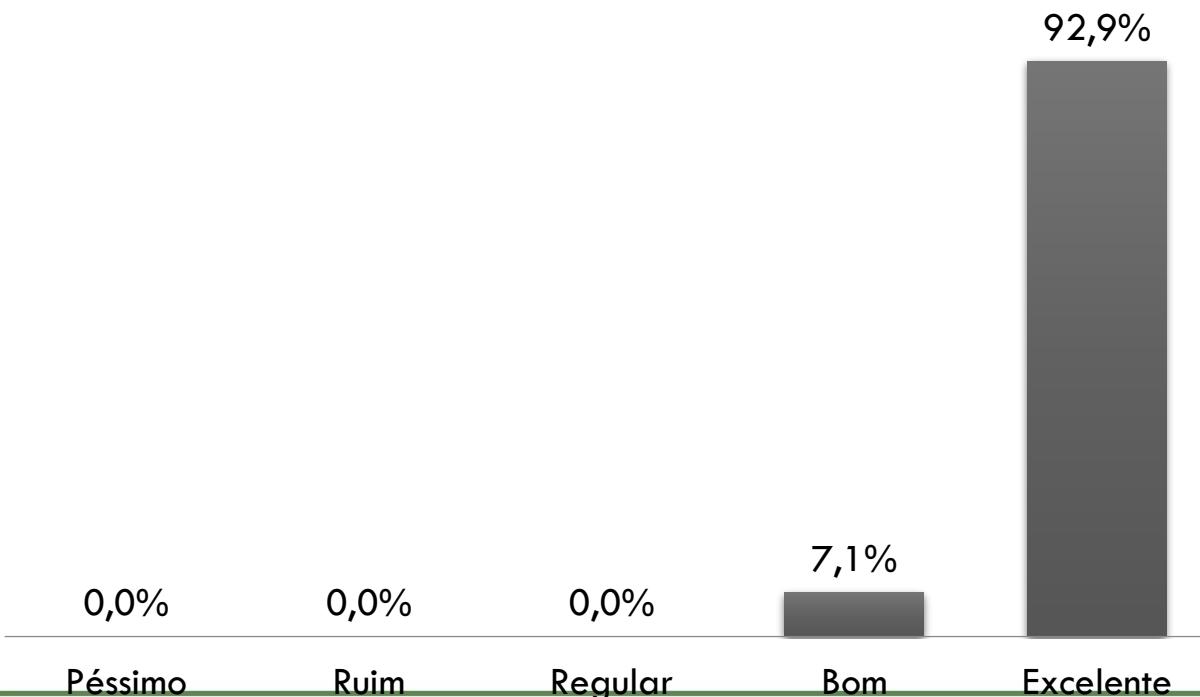
**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
100%**

**ATENDIMENTO  
100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL**  
100%

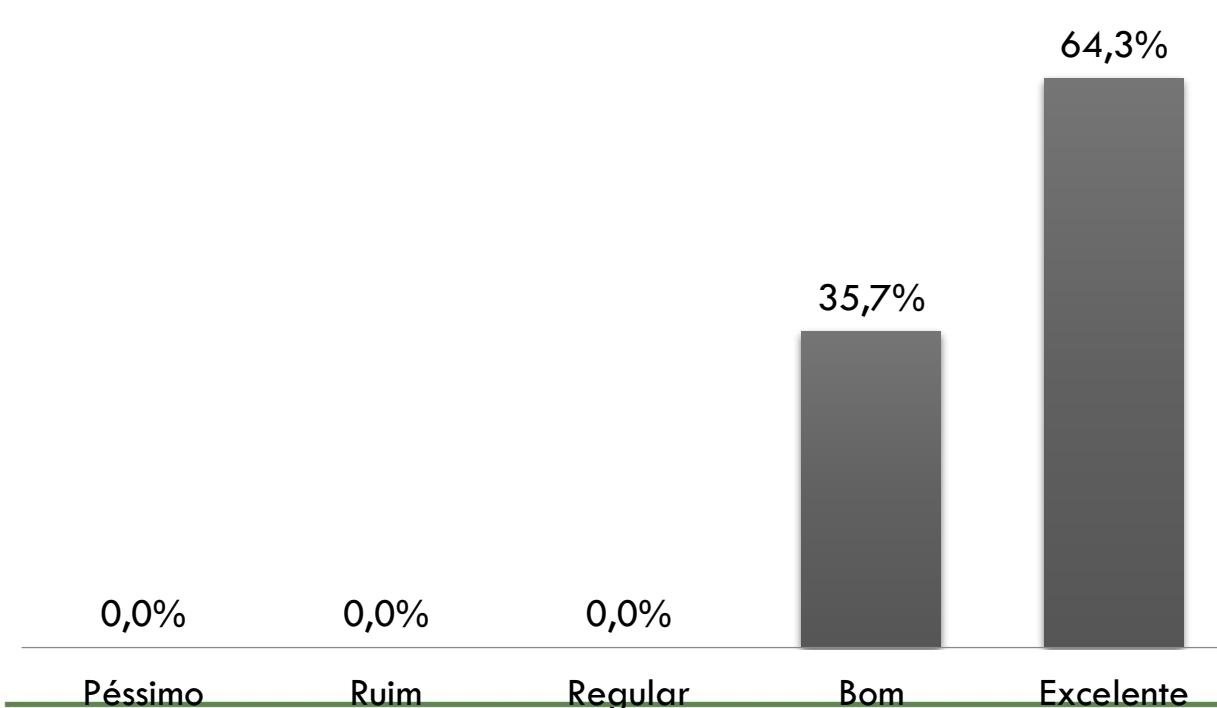
**JANTAR**  
100%

# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO



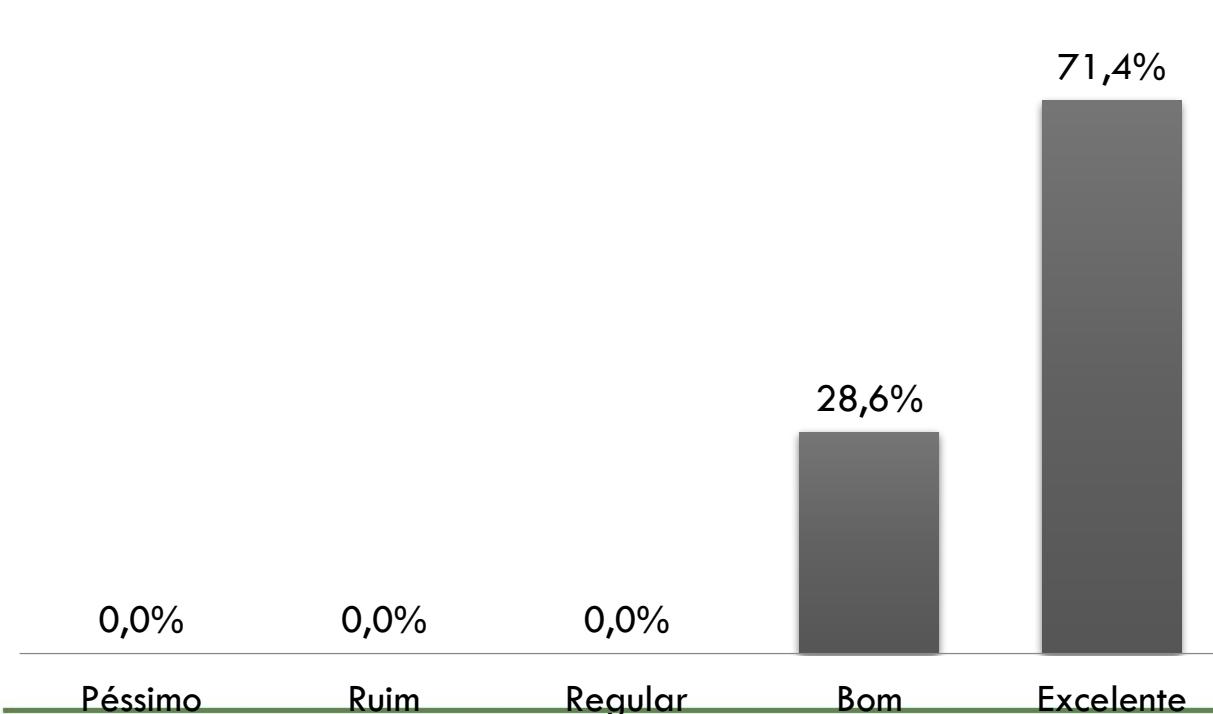
**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS  
98%**

**TEMA E CONTEÚDO  
TÉCNICO  
100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO



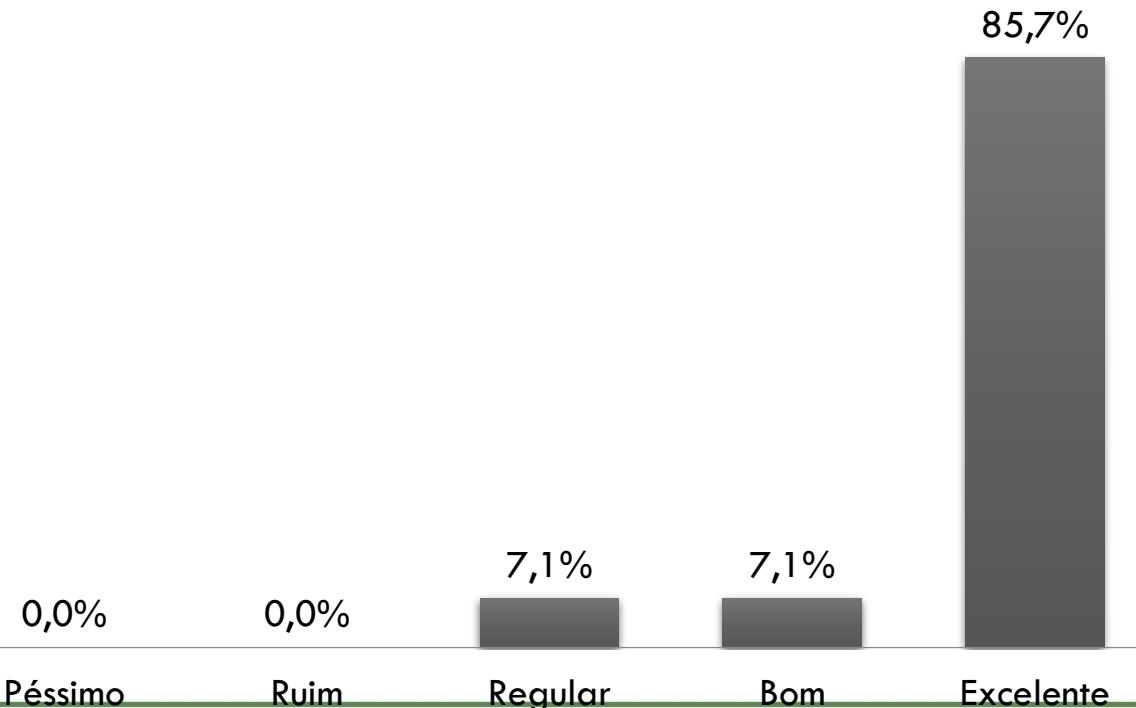
**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
**98%**

**NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
98%

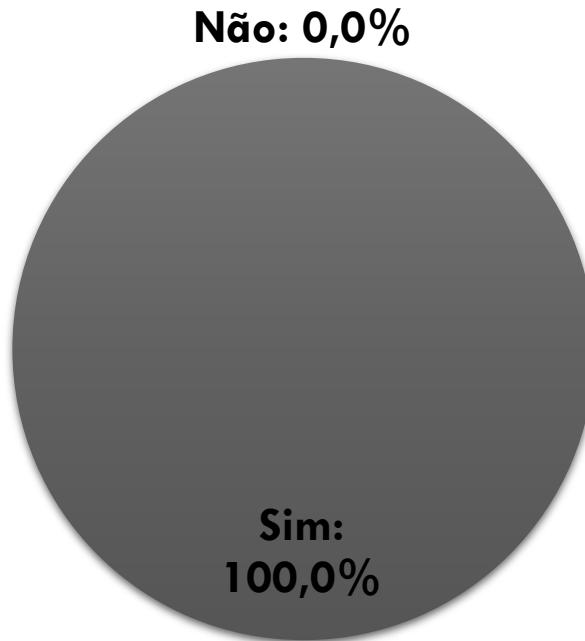
**PERÍODO DE  
REALIZAÇÃO**  
93%

# ASPECTOS GERAIS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



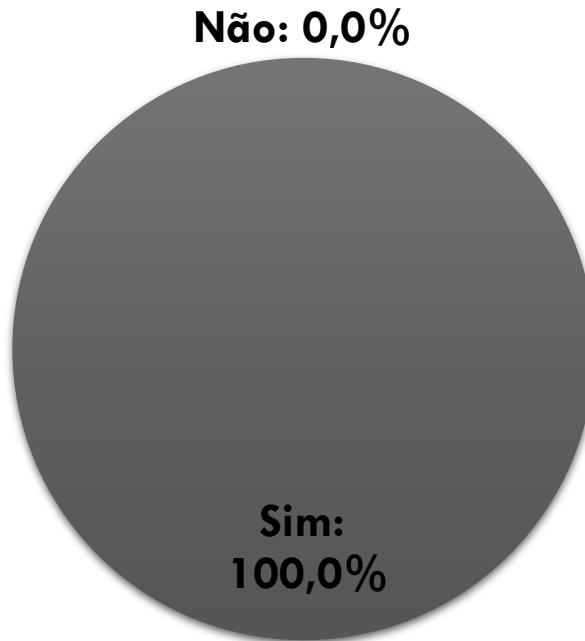
**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Agradeço o convite e parabéns pela iniciativa.”** – (Juliano Mercadante - ARNO PANEX)

**“Excelente ambiente para network e questionamento crítico, parabéns a equipe Oracle, grato pelo convite.”** – (Ricardo de Oliveira Prado - JCDECAUX)