



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2019



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 28 de novembro de 2019 no Peru
- ✓ Contou com 15 CIO'S.

- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

EQUIPE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EQUIPE: IT4CIO



86,7%

EQUIPE GERAL
87%

IT4CIO
87%

0,0%

0,0%

0,0%

0,0%

Péssimo

Ruim

Regular

Bom

Excelente

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Bueno.” – (Carlos Arenas - TOPYTOP)

“Muy buena presentación. Se cumplió el horario establecido.” – (Jorge Alberto Solis Tovar - PUCP)

“Organización impecable.” – (Manuel Ruben Dueñas Saona - DERRAMA MAGISTERIAL)

“Excelente organización.” – (Victor Hugo Chávez Gómez - PROINVERSIÓN)

“Excelente reunión y los temas.” – (Walter Alva Castañeda - TOPYTOP)

LOCAL

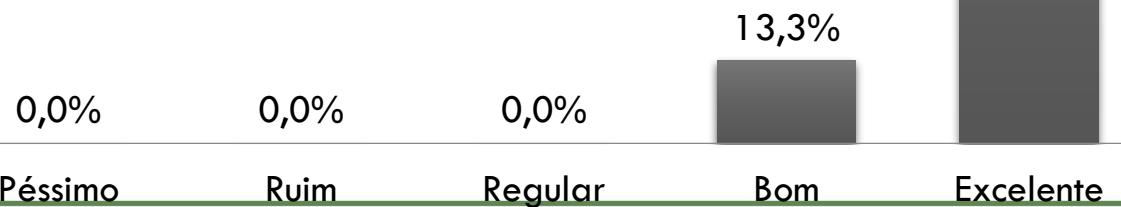
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS



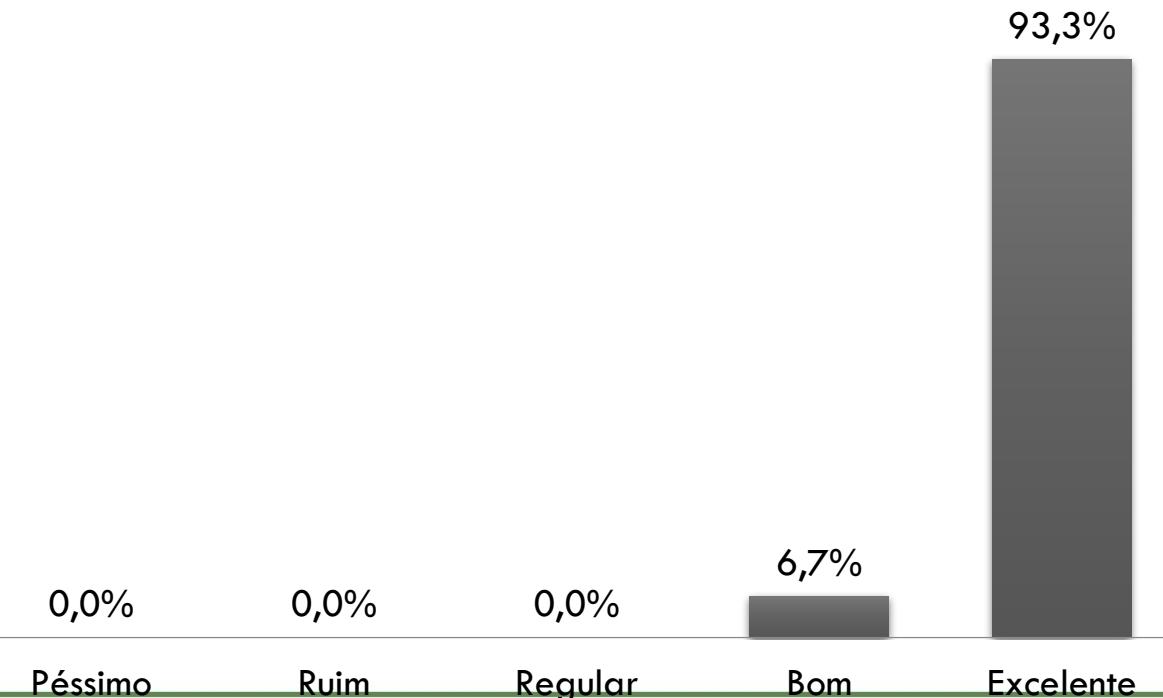
LOCAL GERAL
100%

A&B
100%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ATENDIMENTO



LOCAL GERAL
100%

ATENDIMENTO
100%

Péssimo

Ruim

Regular

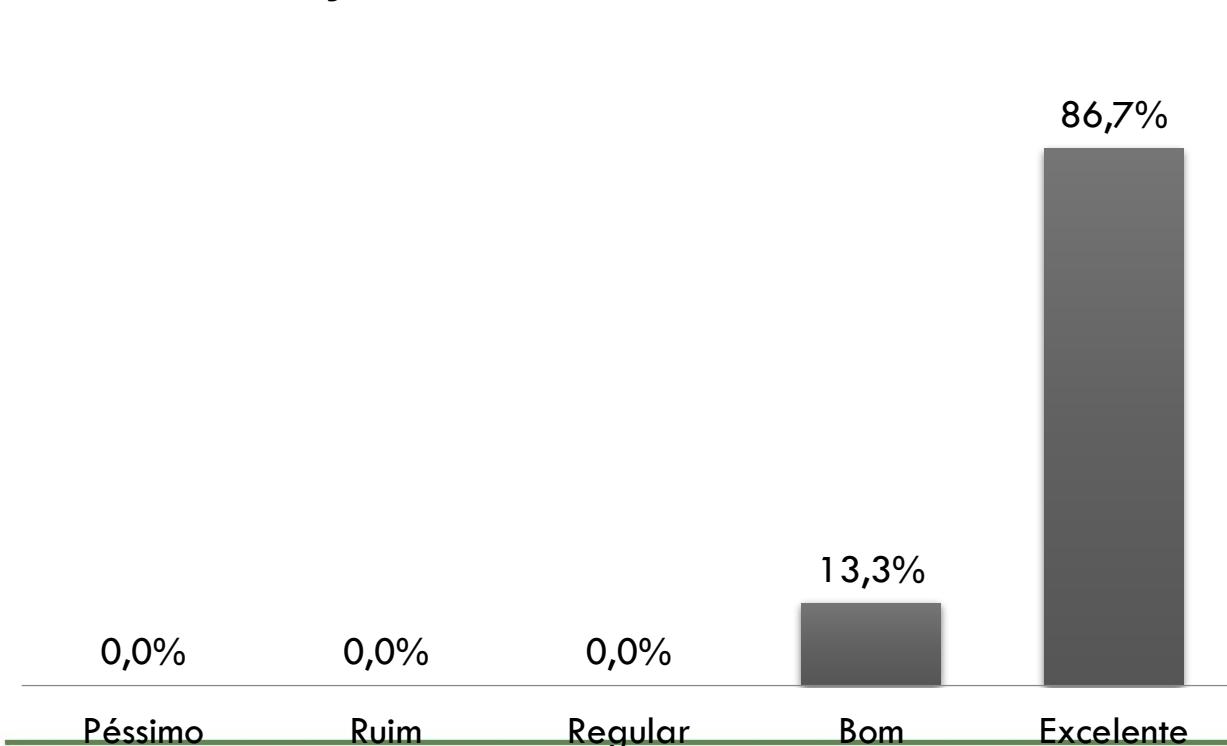
Bom

Excelente

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



LOCAL: LOCALIZAÇÃO



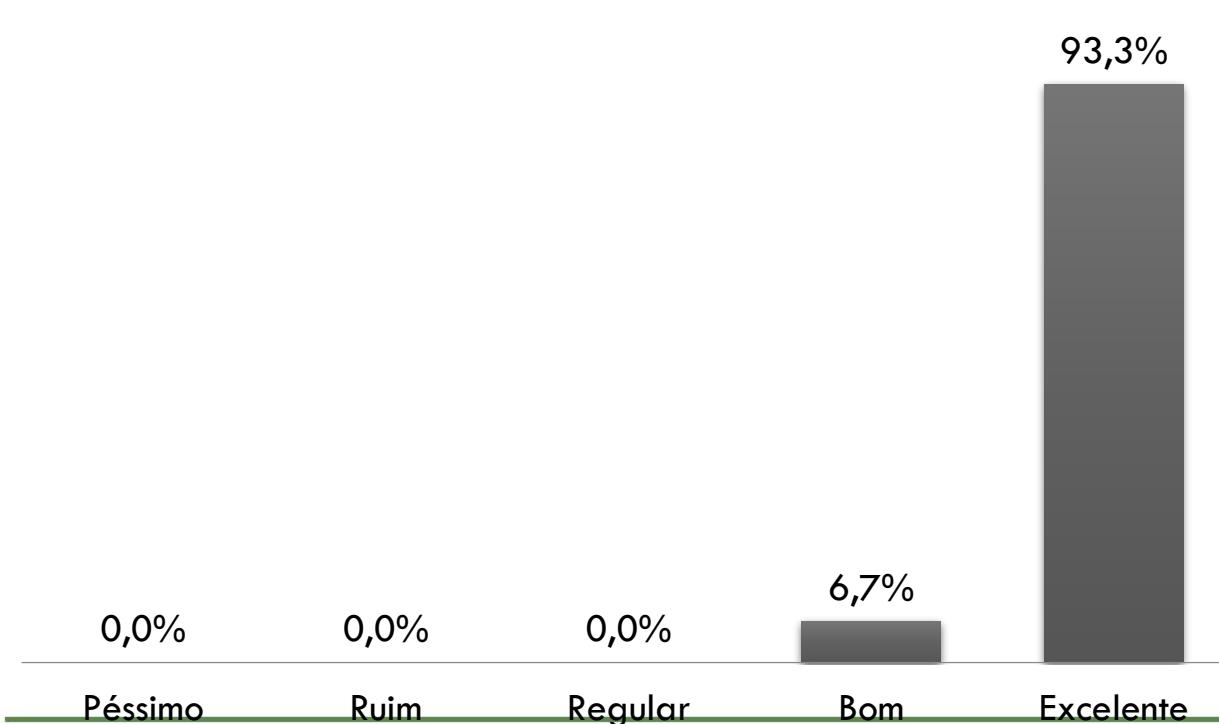
LOCAL GERAL
100%

LOCALIZAÇÃO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



LOCAL GERAL
100%

INFRAESTRUTURA
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Innovación! Bueno.” – (Carlos Arenas - TOPYTOP)

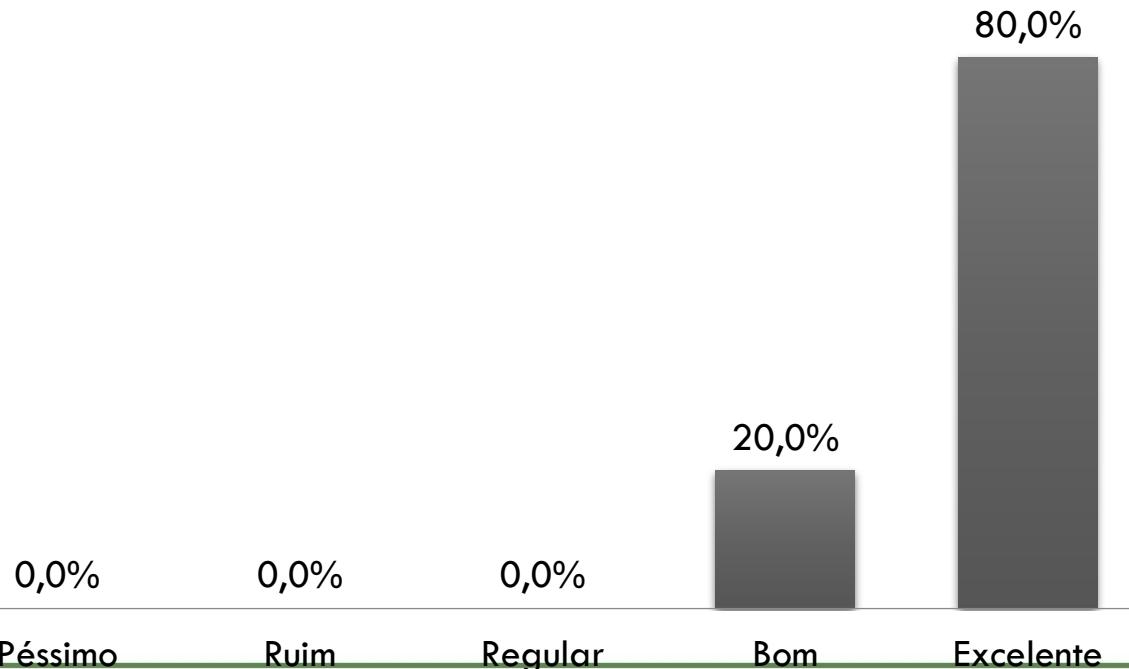
“Me encantó!” – (Malena Redhead García - KURESA)

“Muy bueno.” – (Manuel Ruben Dueñas Saona - DERRAMA MAGISTERIAL)

EVENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

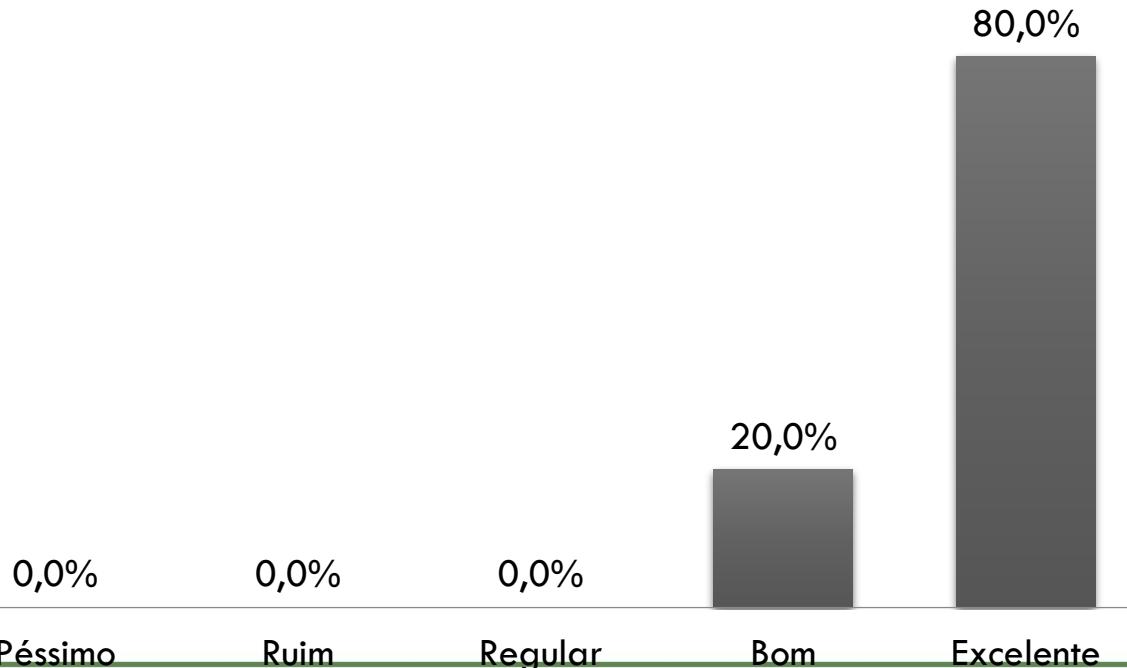


EVENTO GERAL
100%

COMUNICAÇÃO VISUAL
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – ORGANIZAÇÃO



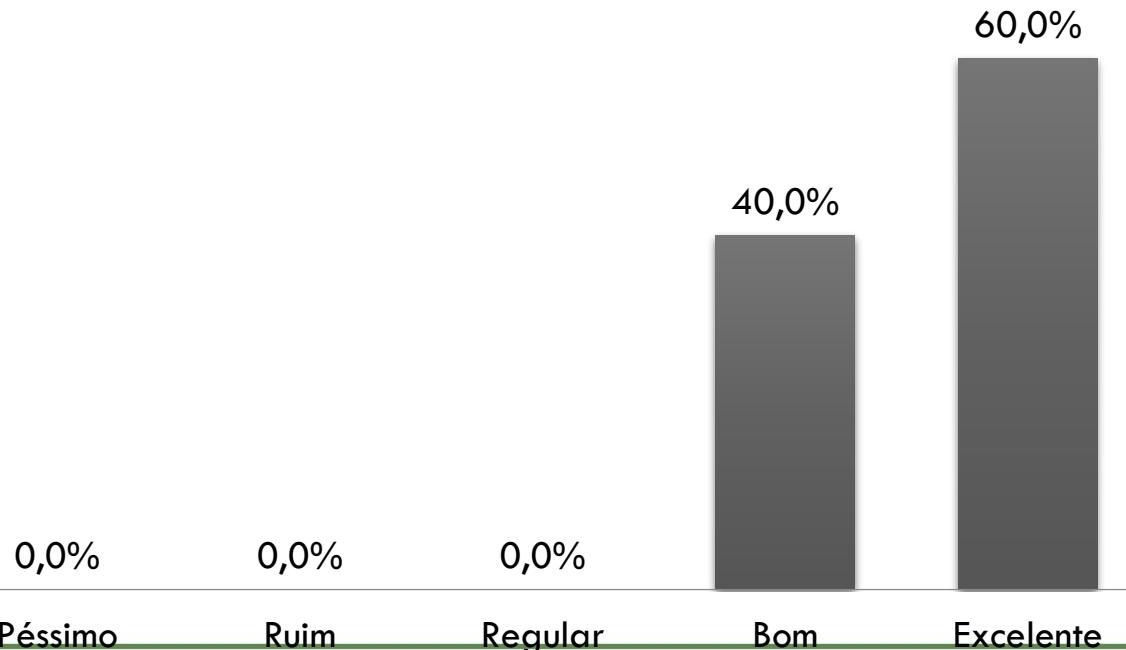
EVENTO GERAL
100%

ORGANIZAÇÃO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EVENTO – PONTUALIDADE



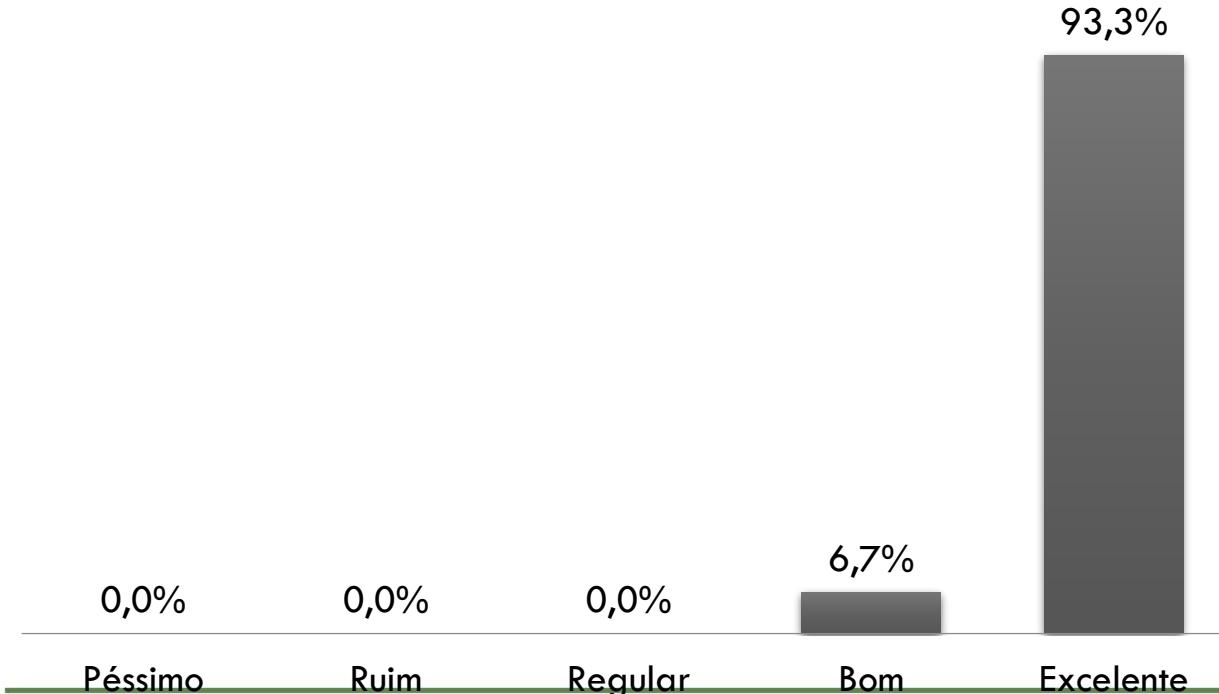
EVENTO GERAL
100%

PONTUALIDADE
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EVENTO – NETWORKING



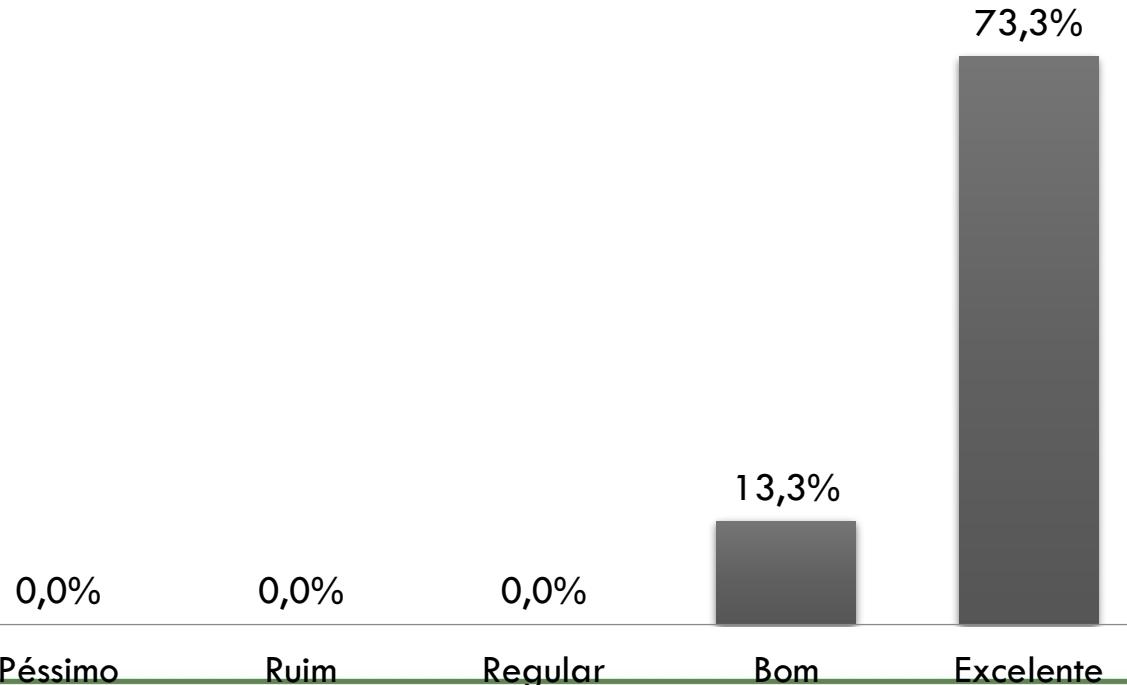
EVENTO GERAL
100%

NETWORKING
100%

PALESTRA TÉCNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PALESTRA TÉCNICA



PALESTRA TÉCNICA
87%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muy clara.” – (Malena Redhead García - KURESA)

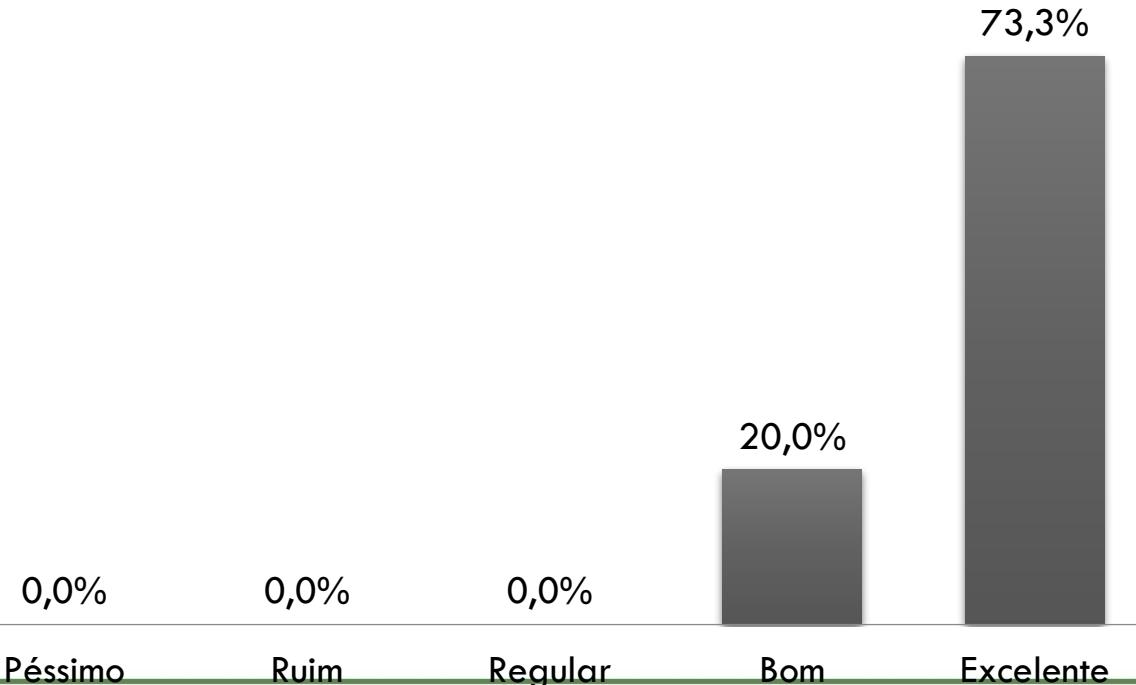
“Muy interesante.” – (Manuel Ruben Dueñas Saona - DERRAMA MAGISTERIAL)

“Muy buena exposición.” – (Michel Guillermo Salas Richardson - METRO DE LIMA 2)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO

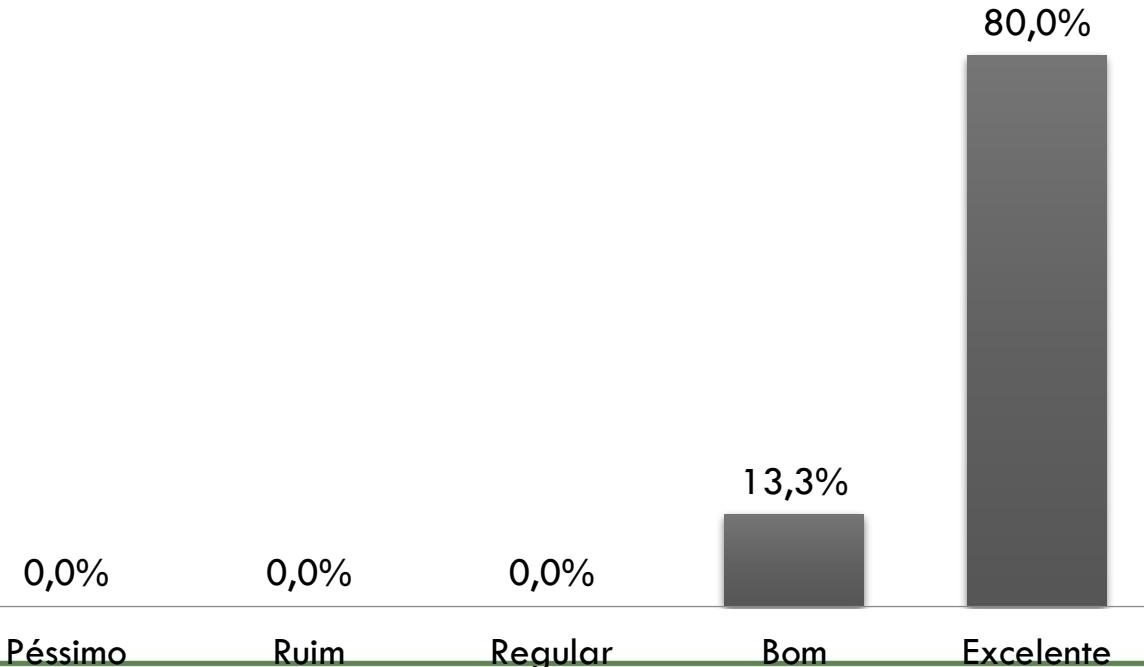


OPORTUNIDADE NETWORK GERAL
93%

ATENDIMENTO
93%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
93%

JANTAR
93%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Espero una visita.” – (Carlos Arenas - TOPYTOP)

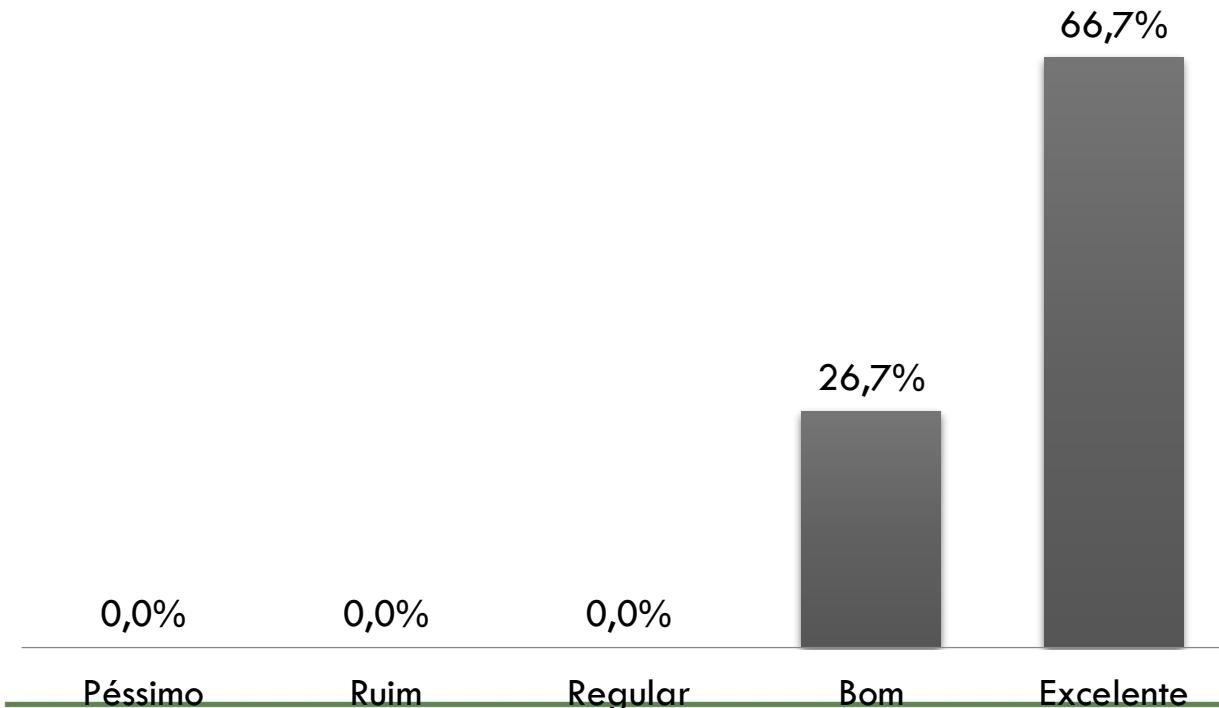
“Muy buen auditorio.” – (Manuel Ruben Dueñas Saona - DERRAMA MAGISTERIAL)

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO



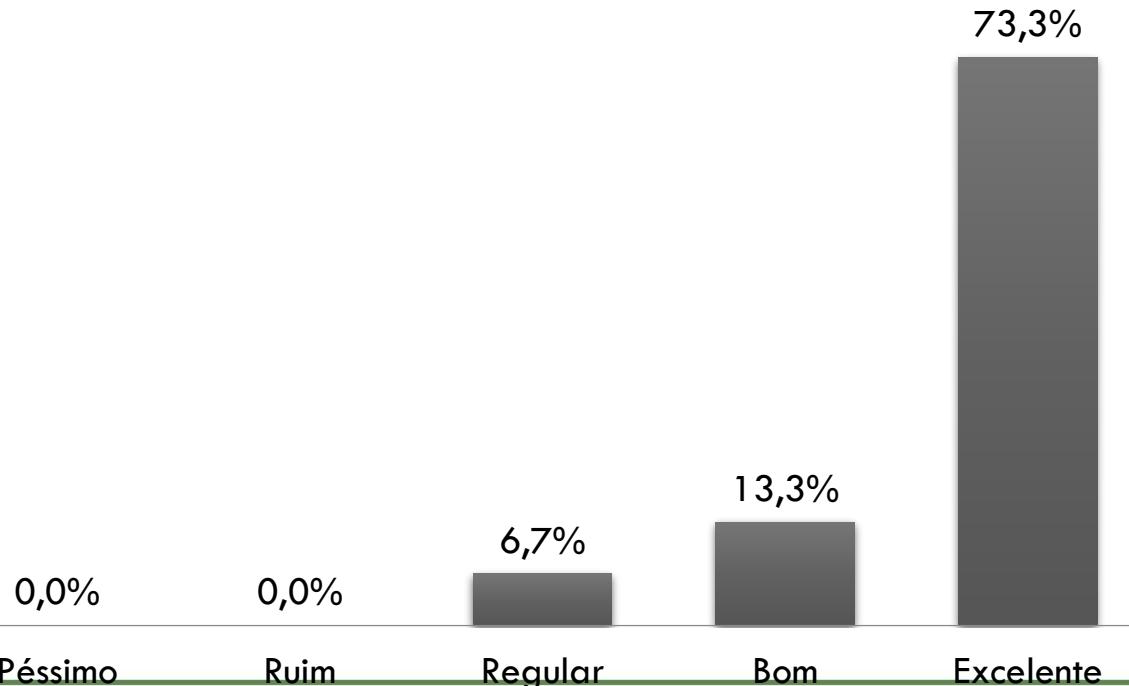
**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
91%

**TEMA E CONTEÚDO
TÉCNICO**
93%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO



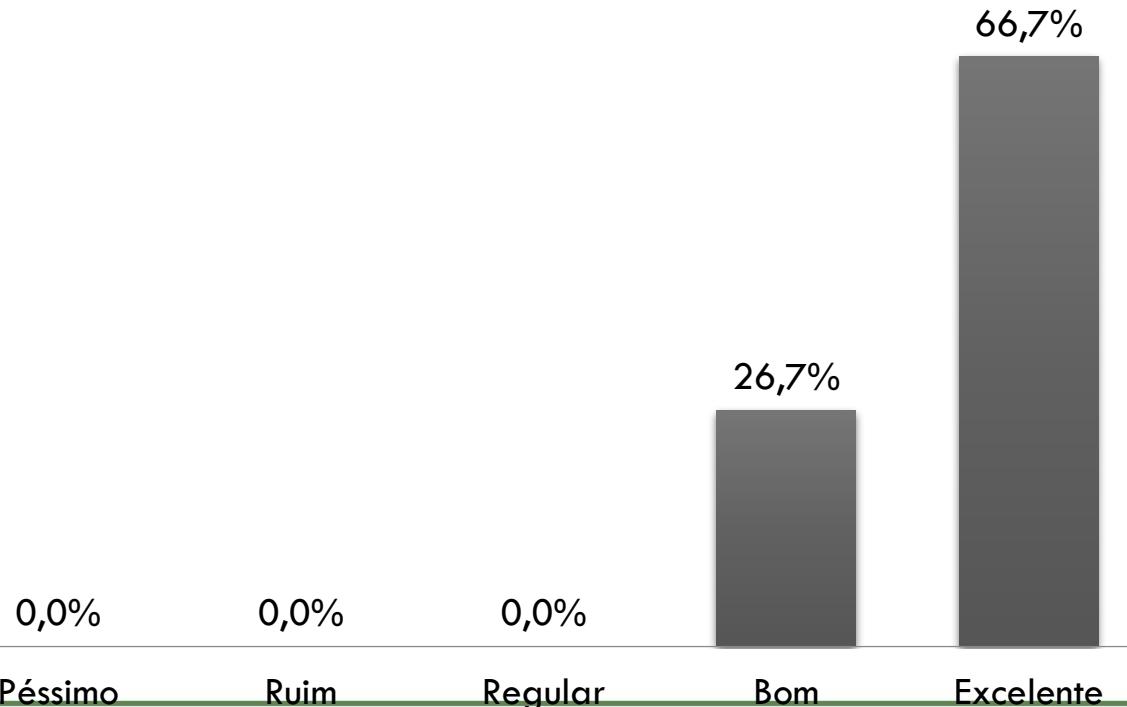
**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
91%

**NETWORKING E
INTEGRAÇÃO**
87%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
91%

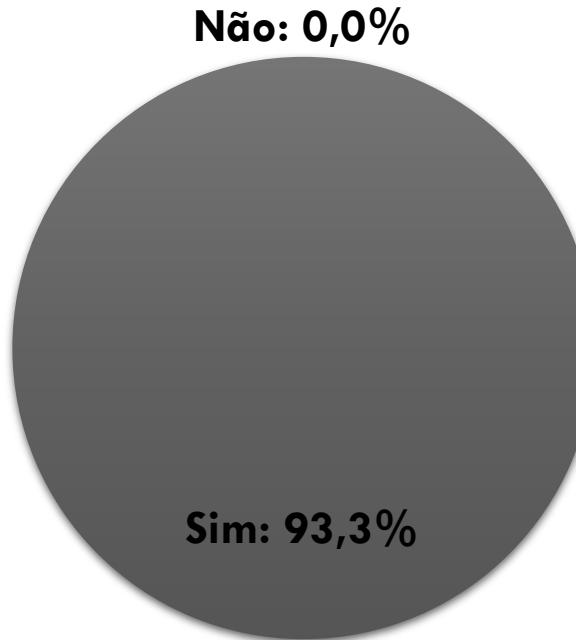
**PERÍODO DE
REALIZAÇÃO**
93%

ASPECTOS GERAIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



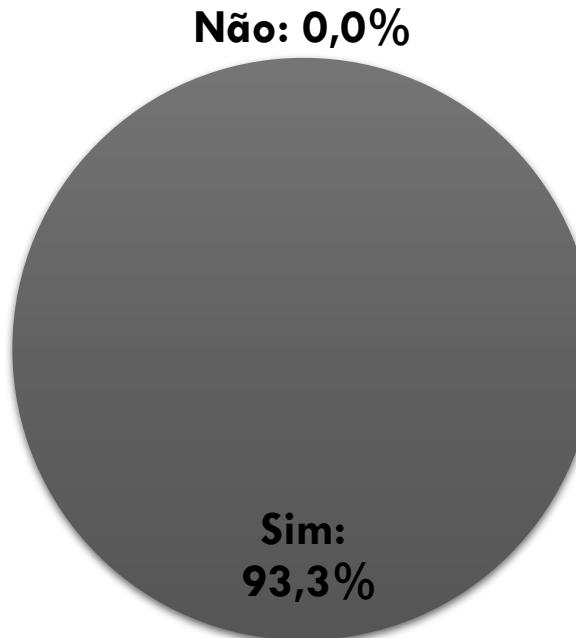
ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muy interesante.” – (Jomark Pablo Noriega Zapata - FINANCIERA UNIVERSAL PERÚ)

“Felicitaciones!!” – (Malena Redhead García - KURESA)

“Muchas gracias por la invitación.” – (Manuel Ruben Dueñas Saona - DERRAMA MAGISTERIAL)

“Muchas gracias por la invitación.” – (Victor Hugo Chávez Gómez - PROINVERSIÓN)