



AVALARA PORTO ALEGRE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2019



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 15 de agosto de 2019 em Porto Alegre
- ✓ Contou com 12 CFO'S e 3 CIO'S.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

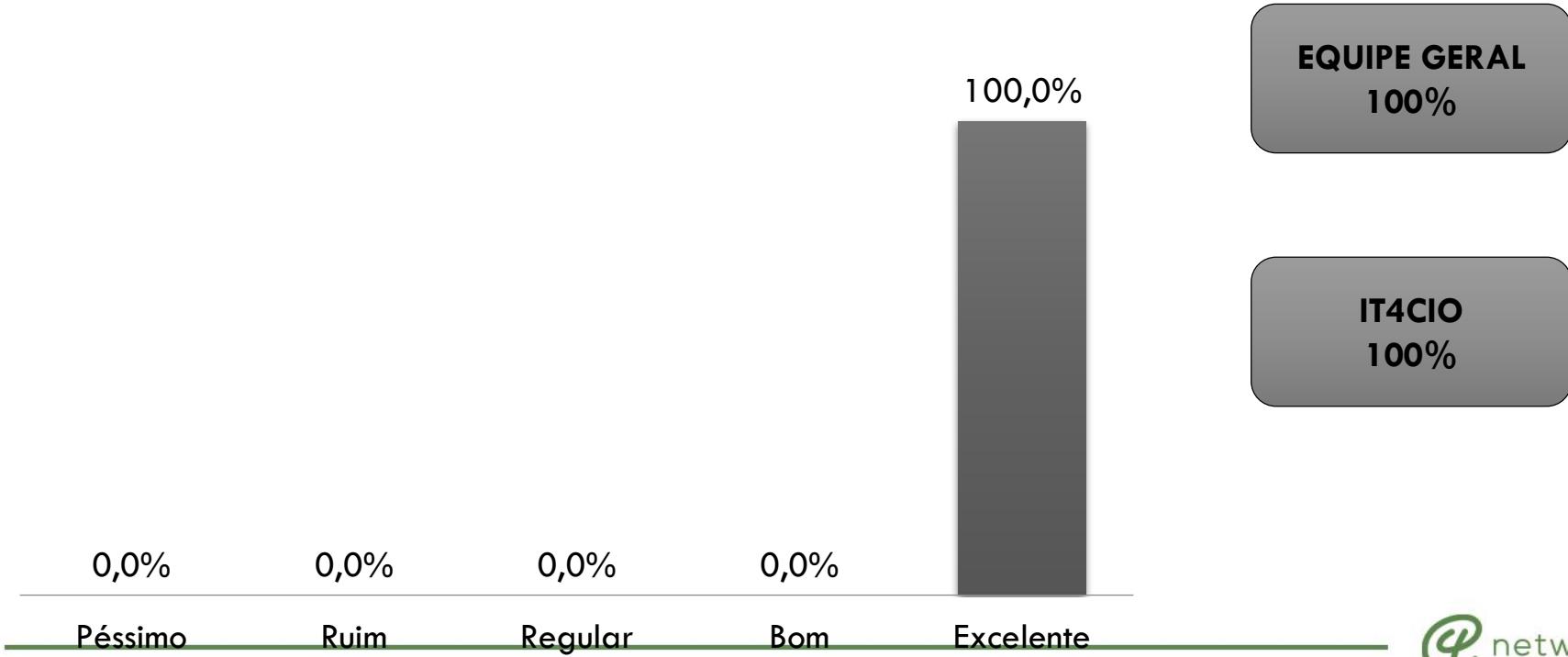
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

\*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

# EQUIPE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

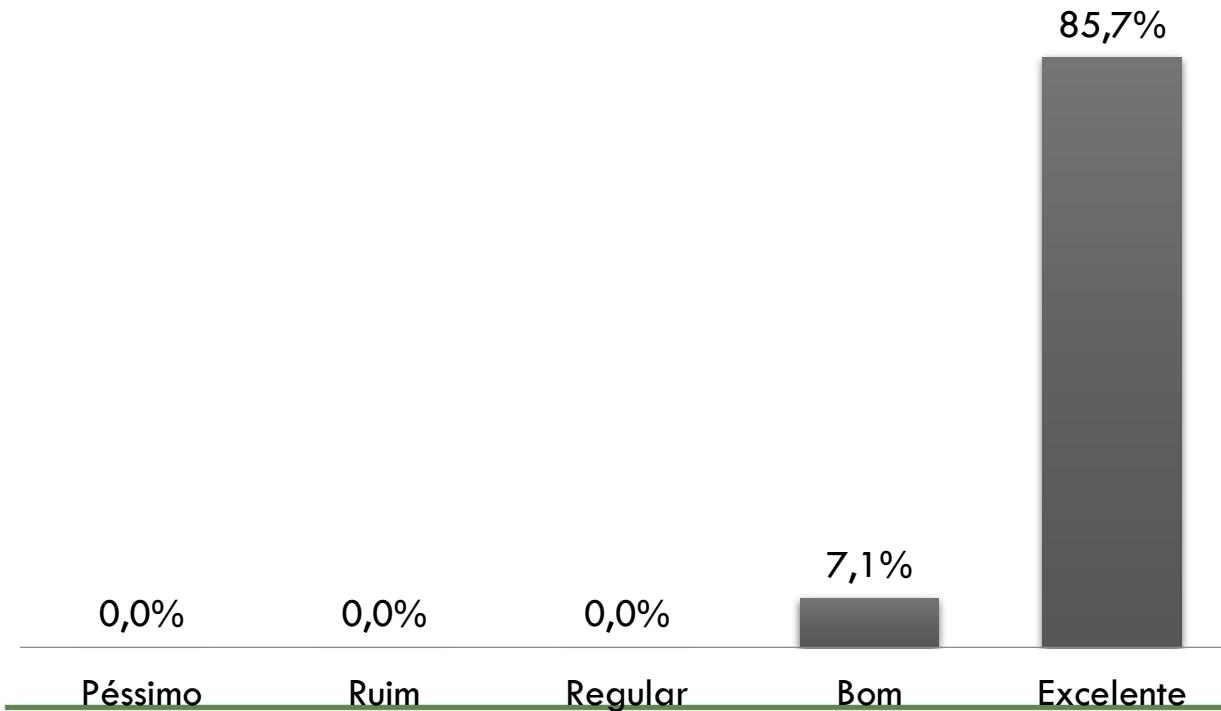
EQUIPE: IT4CIO



# LOCAL

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS

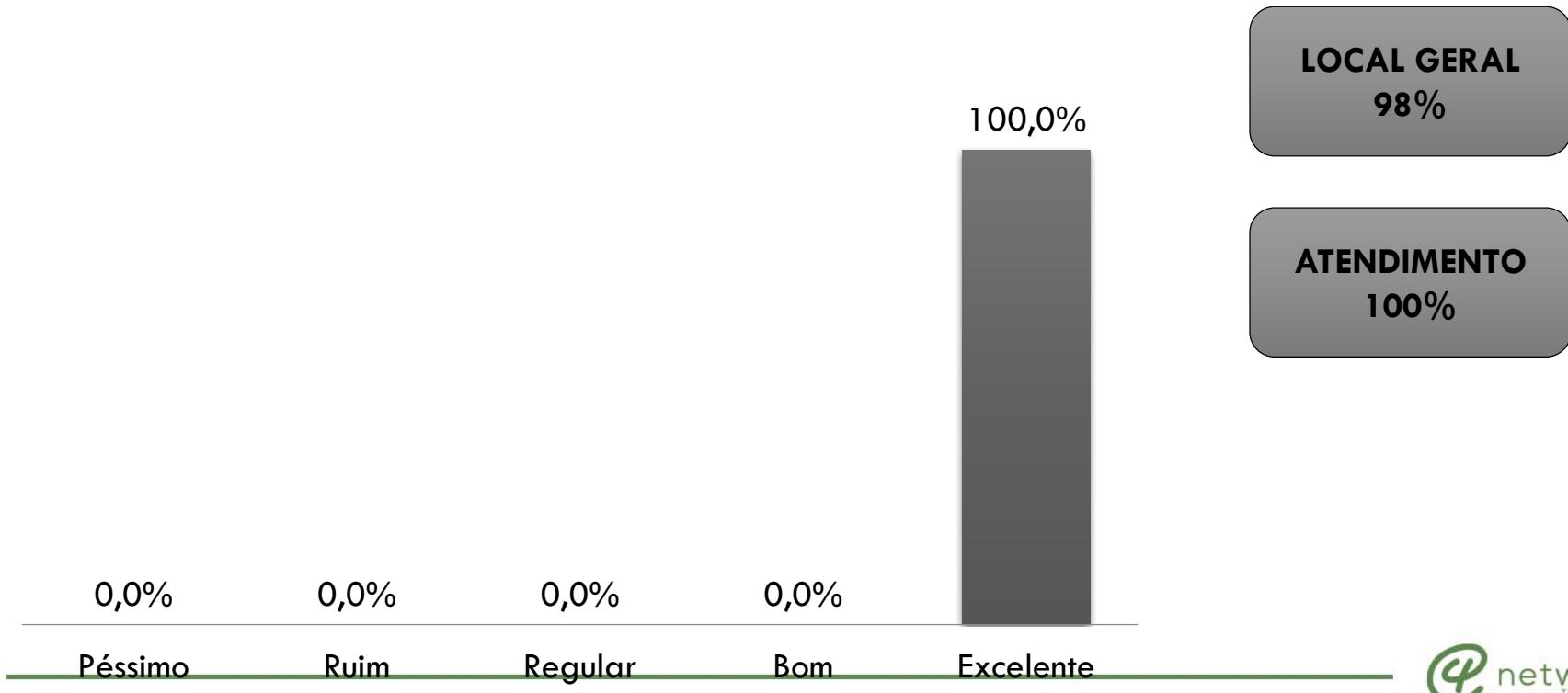


**LOCAL GERAL**  
**98%**

**A&B**  
**93%**

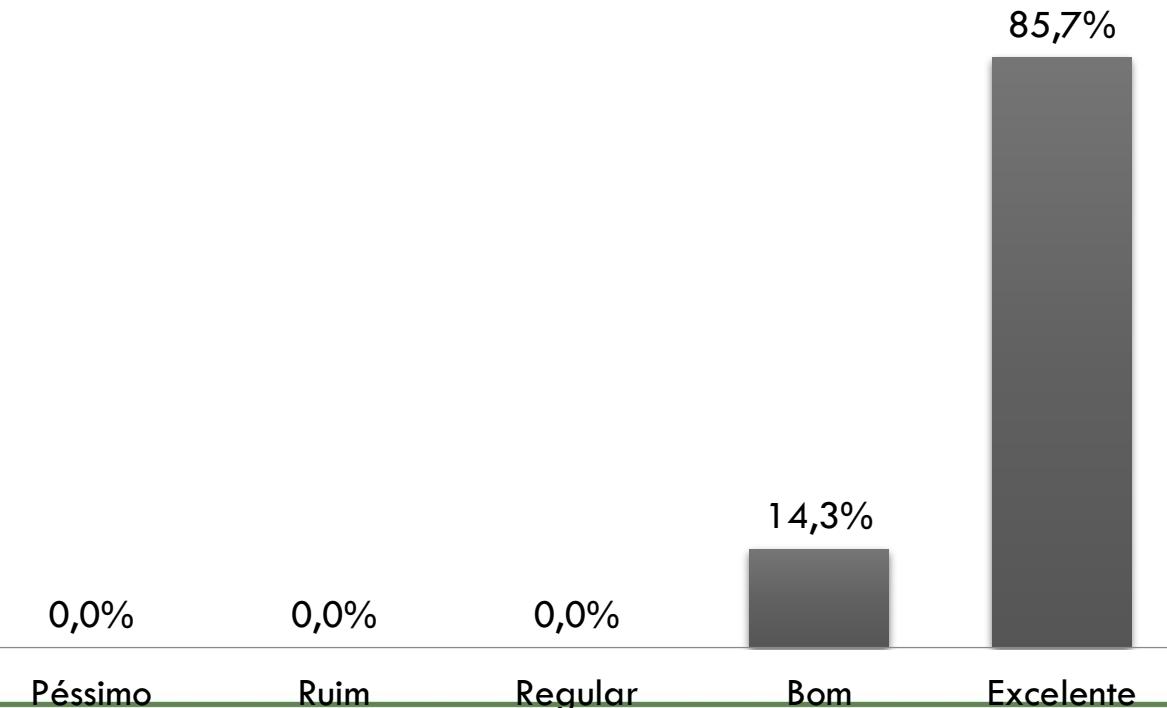
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ATENDIMENTO



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: LOCALIZAÇÃO



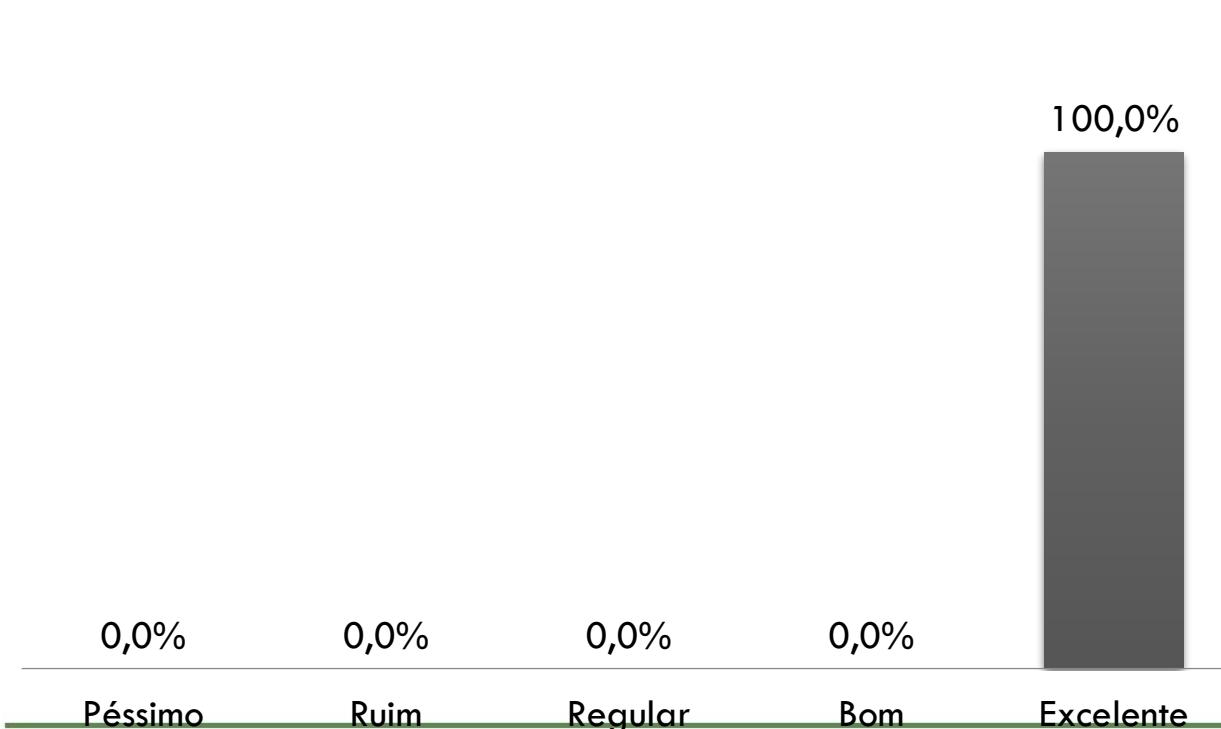
**LOCAL GERAL**  
**98%**

**LOCALIZAÇÃO**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



**LOCAL GERAL**  
**98%**

**INFRAESTRUTURA**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

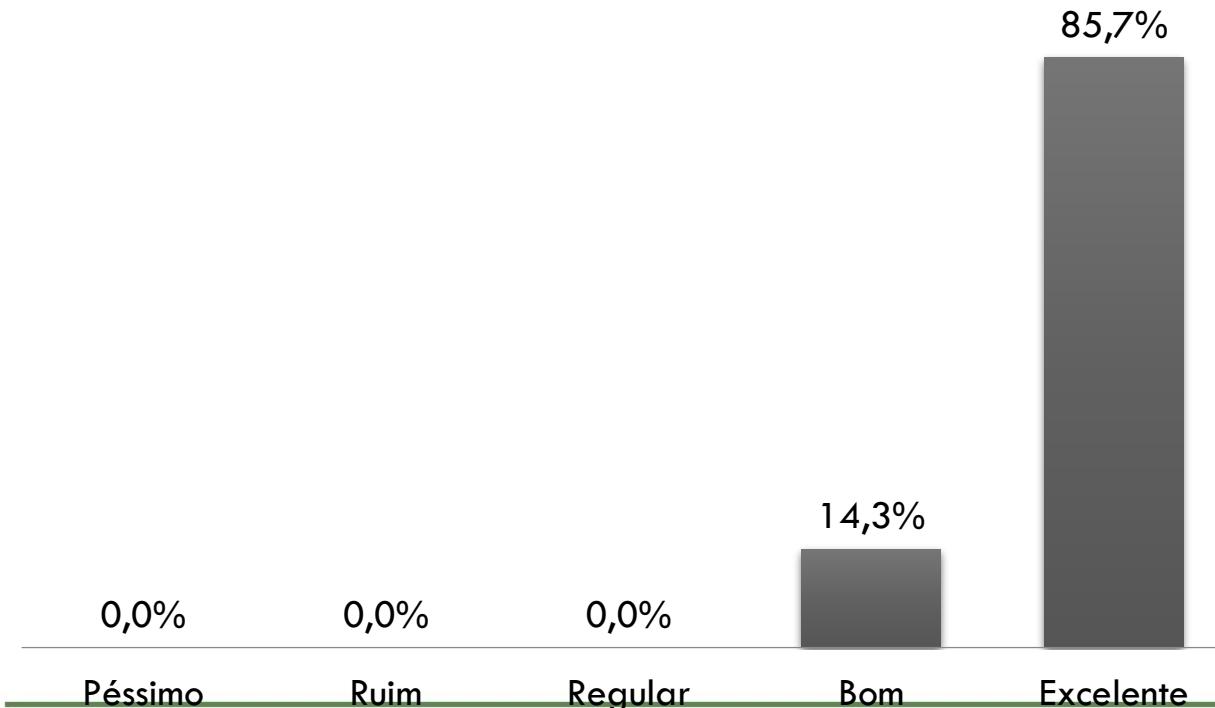
“Excelente.” – (Cássia Maciel de Souza - DIPESUL VEÍCULOS)



# EVENTO

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

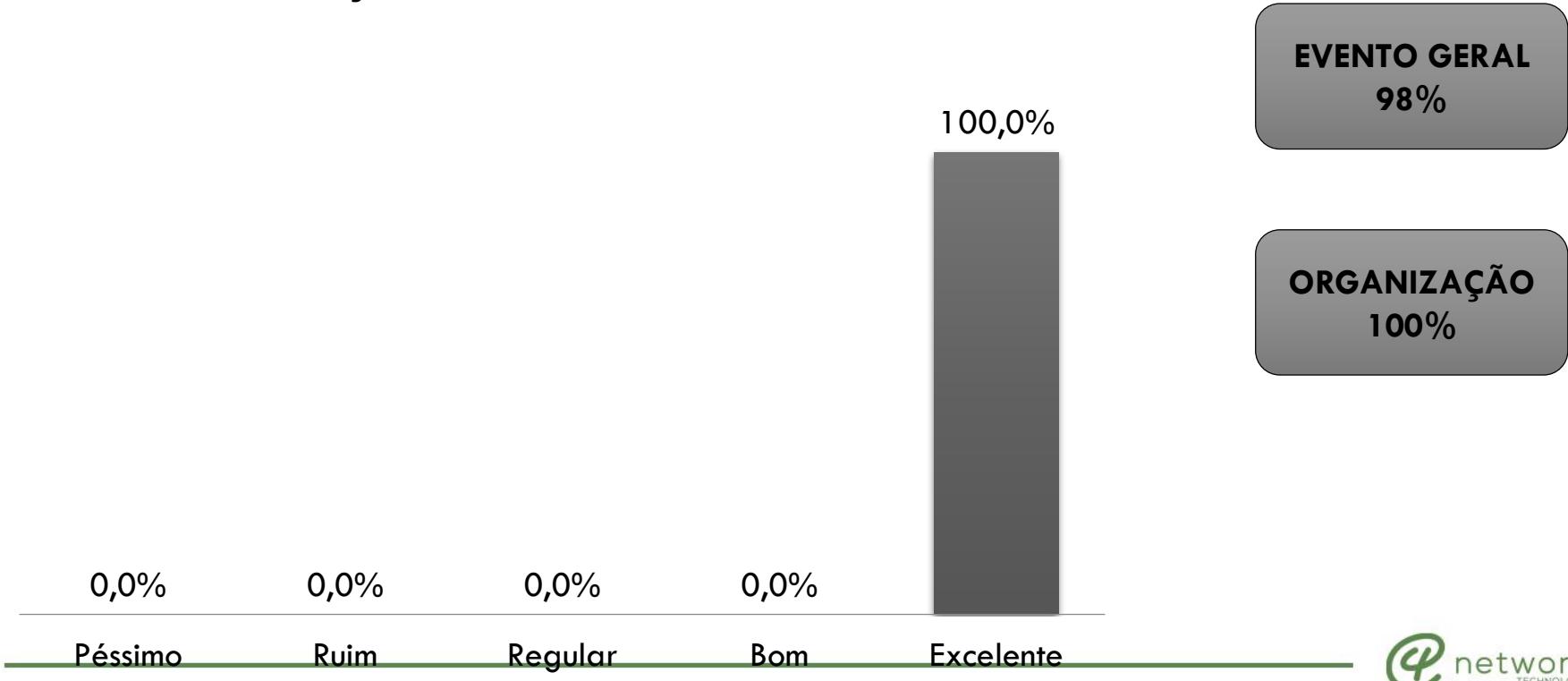


**EVENTO GERAL**  
**98%**

**COMUNICAÇÃO VISUAL**  
**100%**

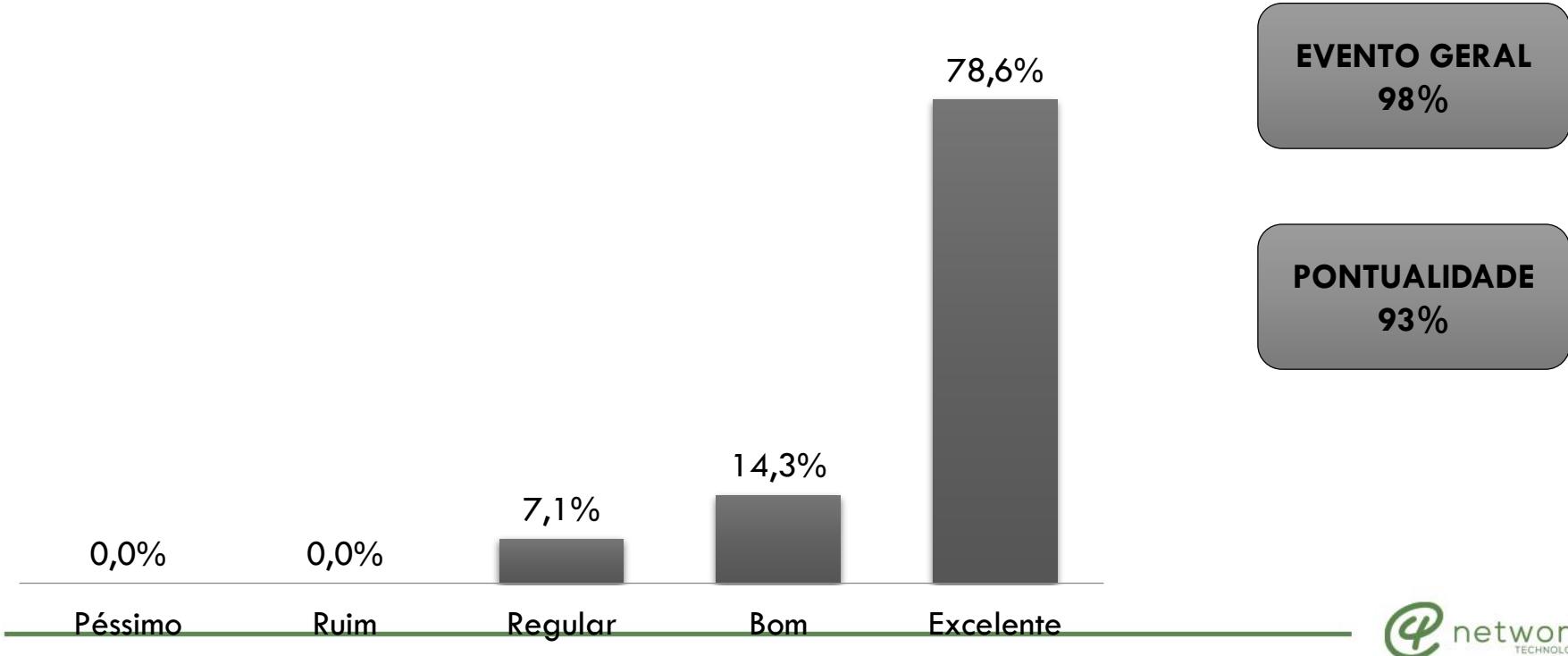
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – ORGANIZAÇÃO



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – PONTUALIDADE



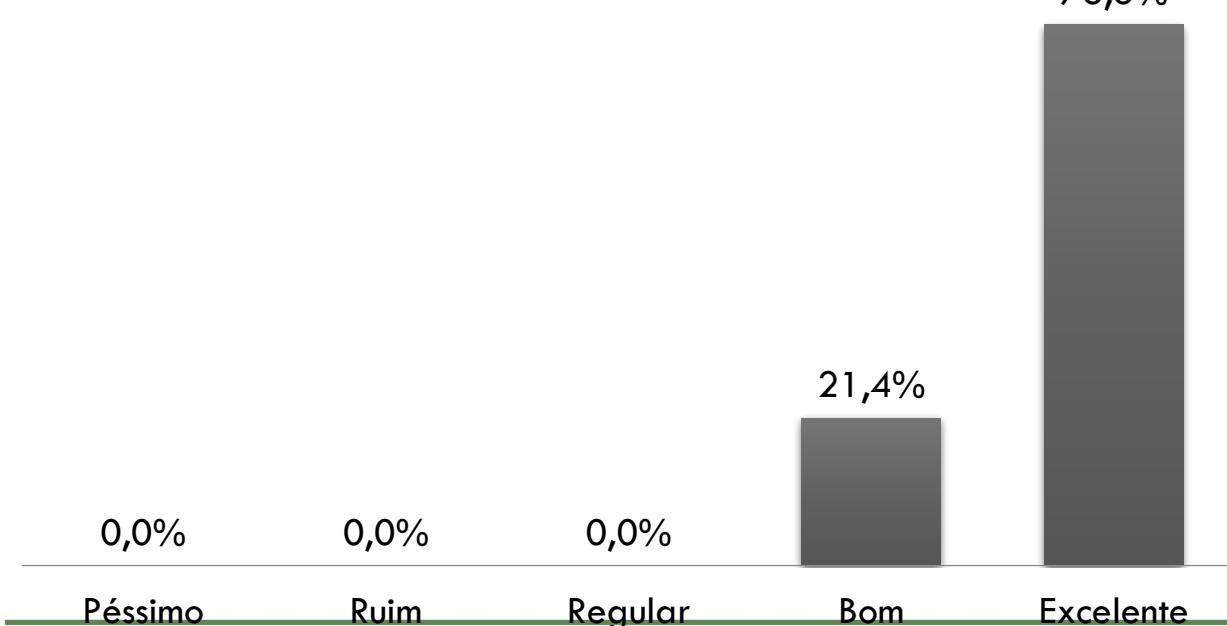
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**98%**

**NETWORKING**  
**100%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



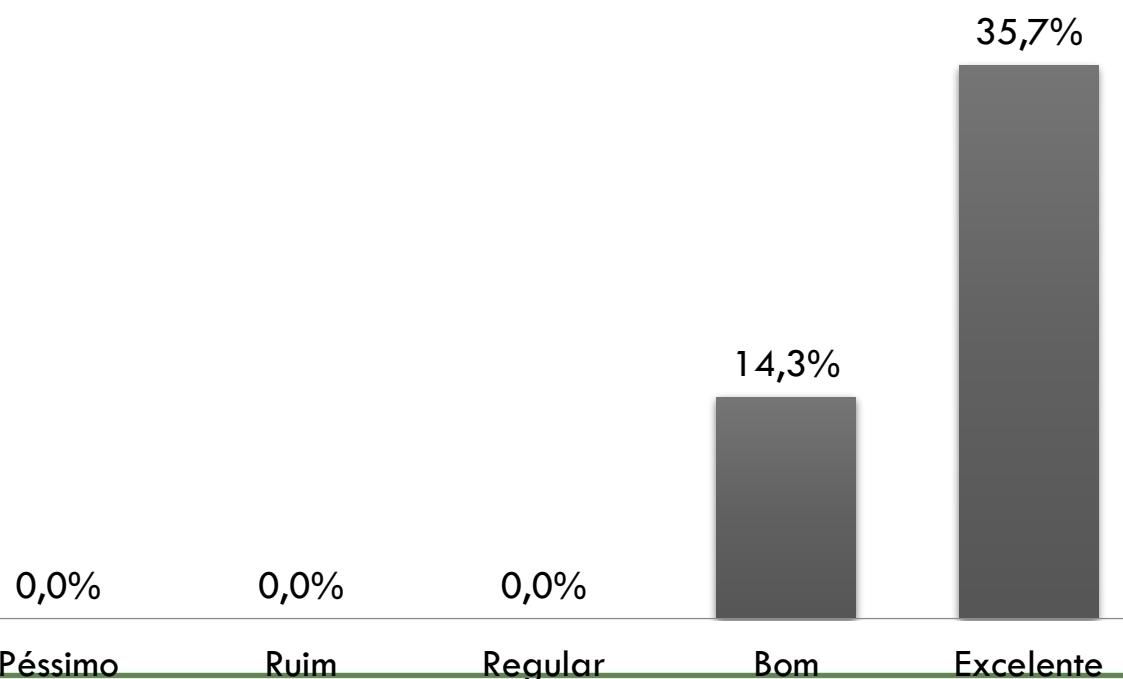
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Excelente Evento, excelente soluções para as empresas.”** – (Helena Schefer - SESC -RS)

# PALESTRA TÉCNICA

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## PALESTRA TÉCNICA

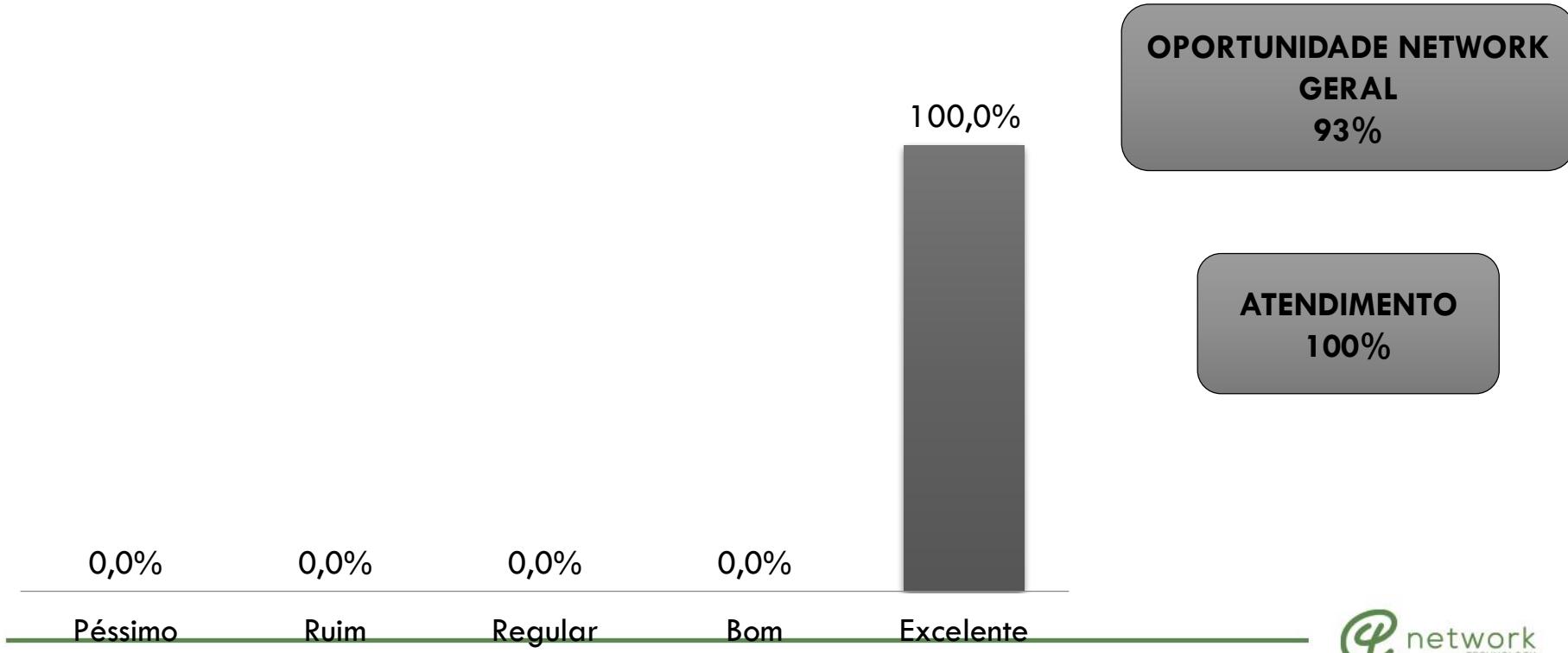


**PALESTRA TÉCNICA**  
100%

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

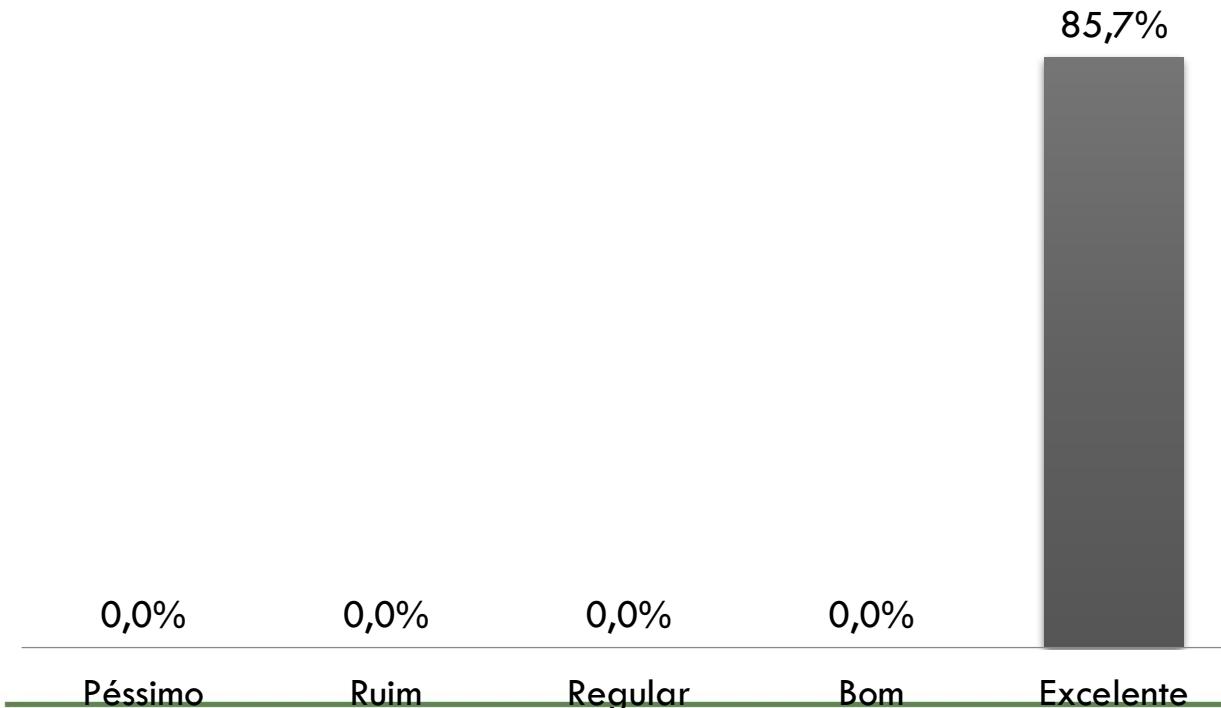
## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



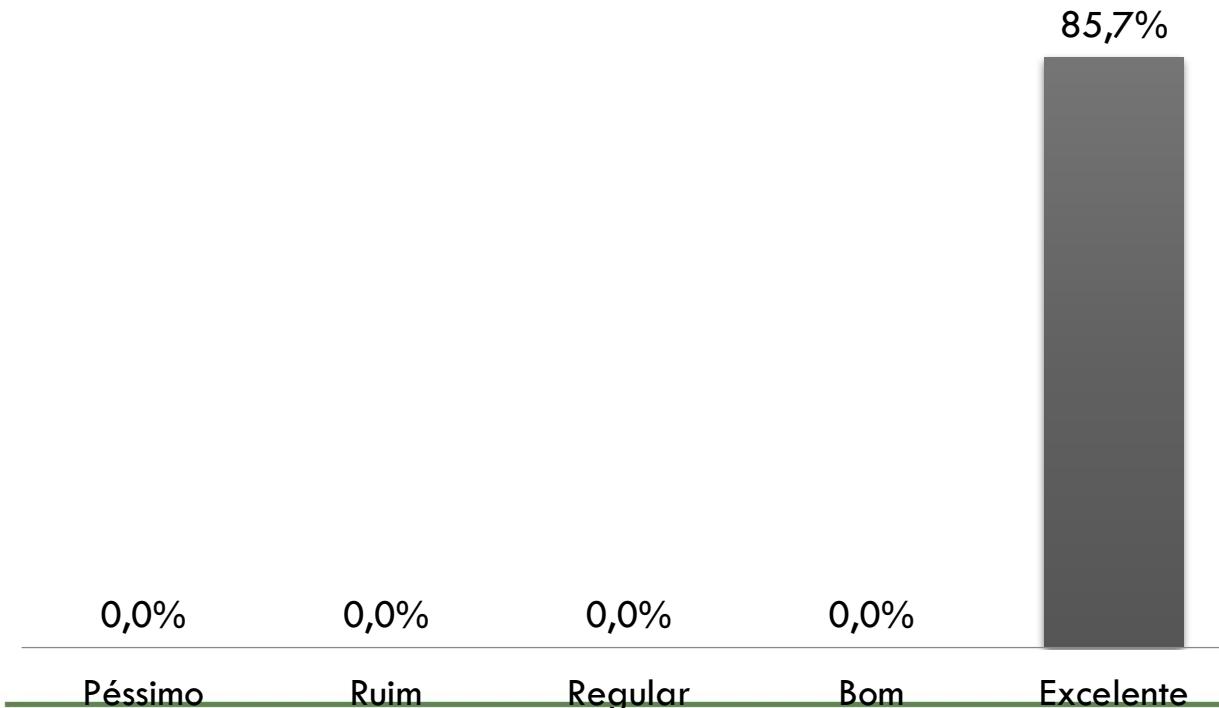
**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL**  
93%

**JANTAR**  
86%

# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

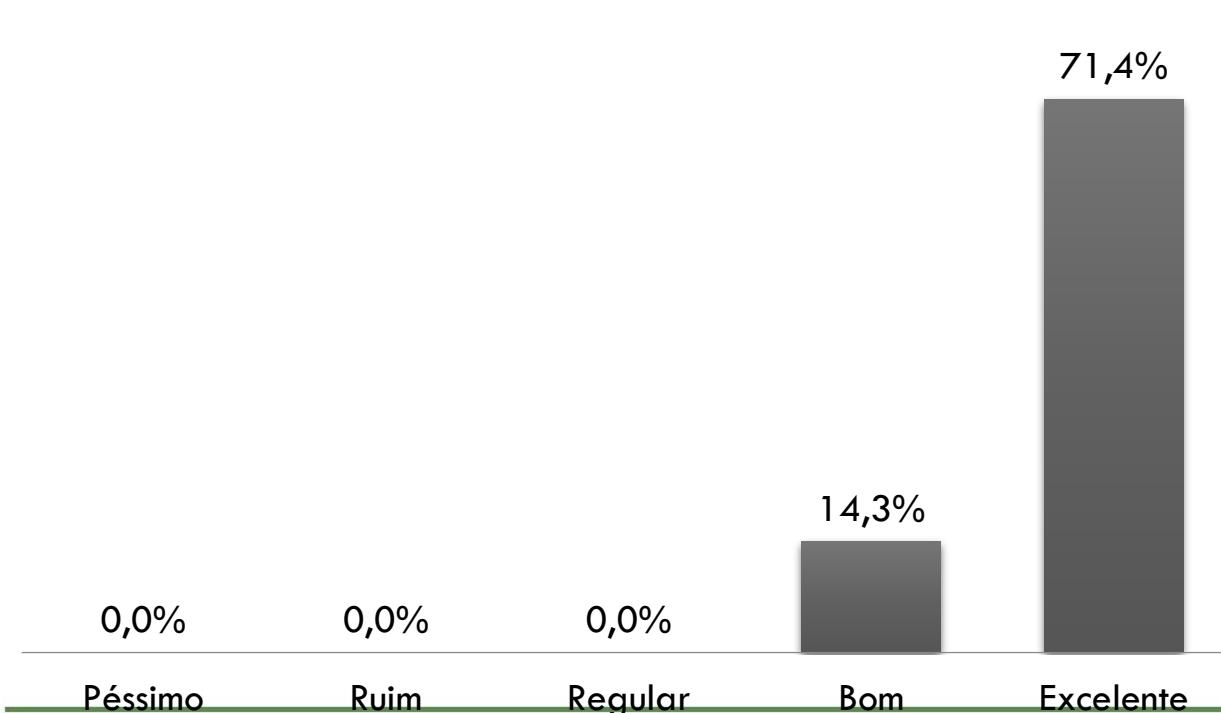


**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS  
865%**

**TEMA E CONTEÚDO  
TÉCNICO  
86%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

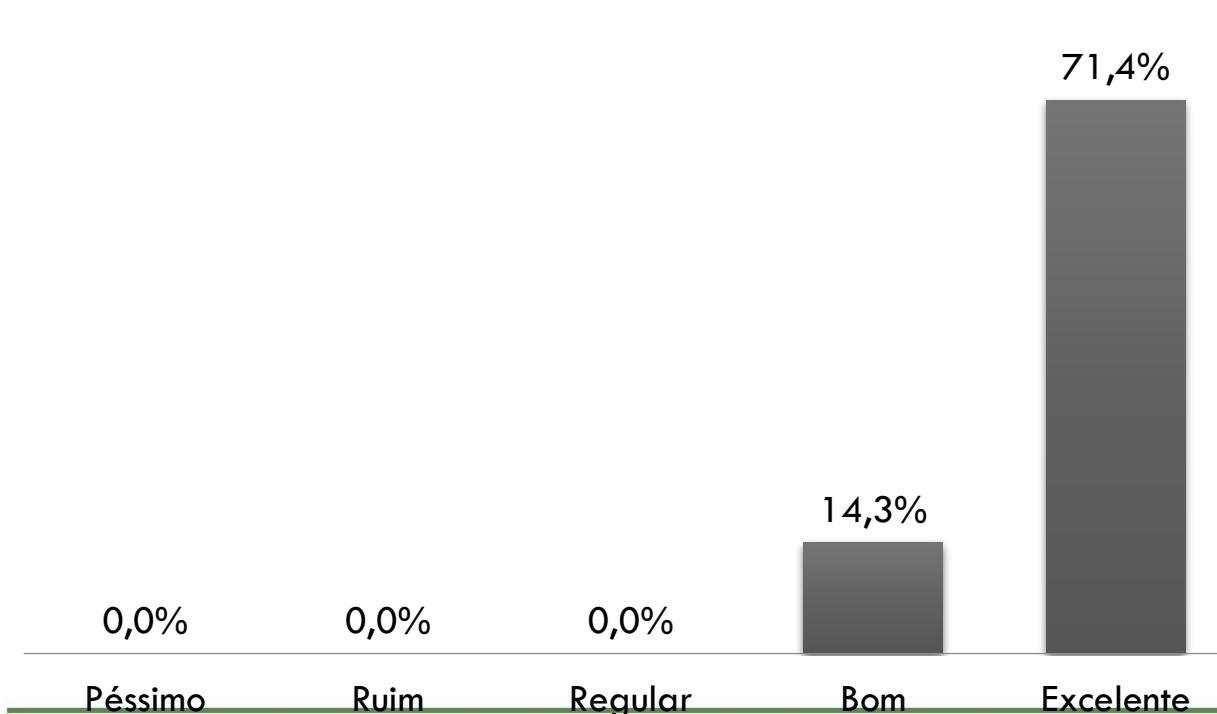


**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
86%

**NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO**  
86%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
86%

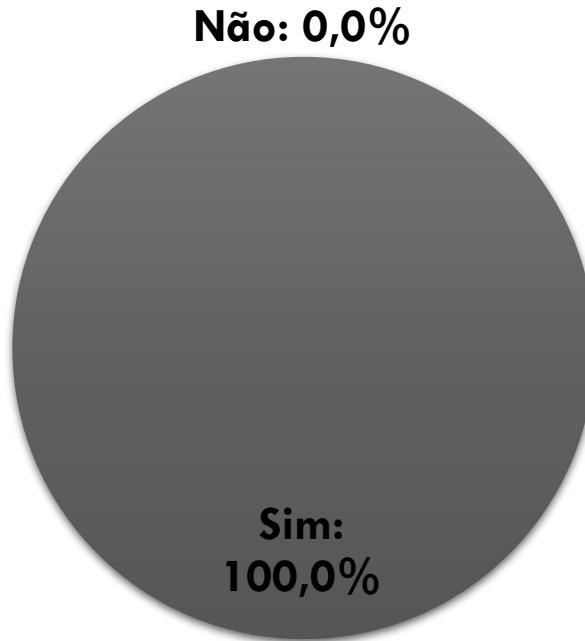
**PERÍODO DE  
REALIZAÇÃO**  
86%

# ASPECTOS GERAIS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?**

