



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2019

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 19 de setembro de 2019 em Rio de Janeiro.
- ✓ Contou com 29 CIO'S.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

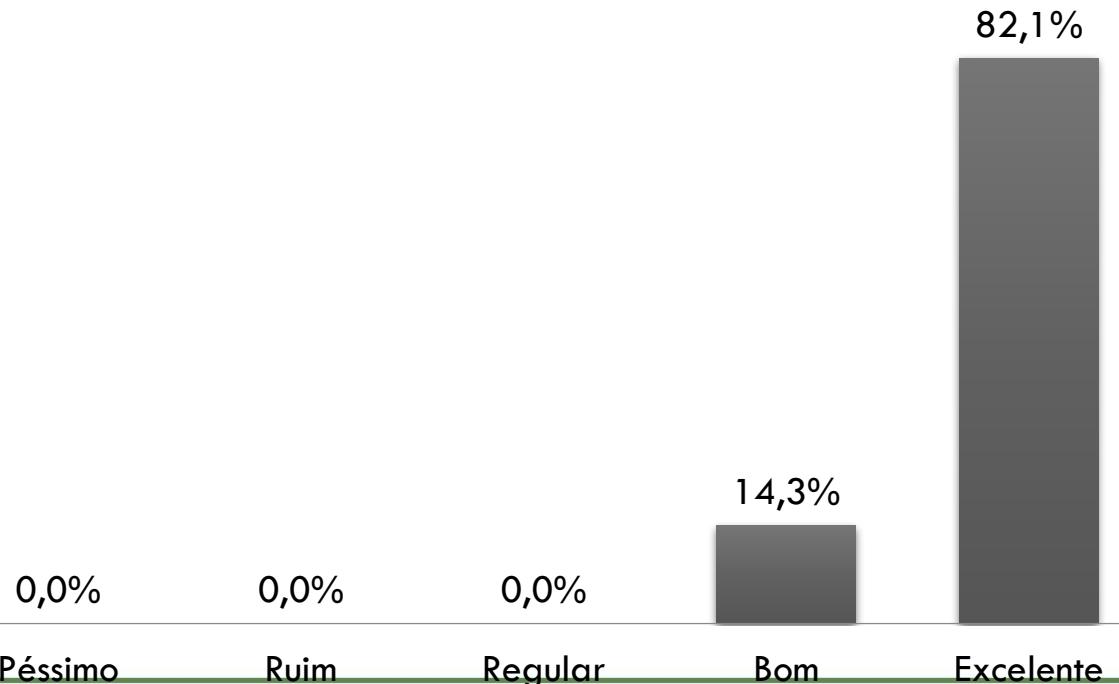
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

EQUIPE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EQUIPE: IT4CIO



EQUIPE GERAL
96%

IT4CIO
96%

Péssimo

Ruim

Regular

Bom

Excelente

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Atenciosos, bom conhecimento.” – (Antonio Lameira - SEFAZ - RJ)

“Símpatia de sempre.” – (Daniel de Lima Haab - MP-RJ)

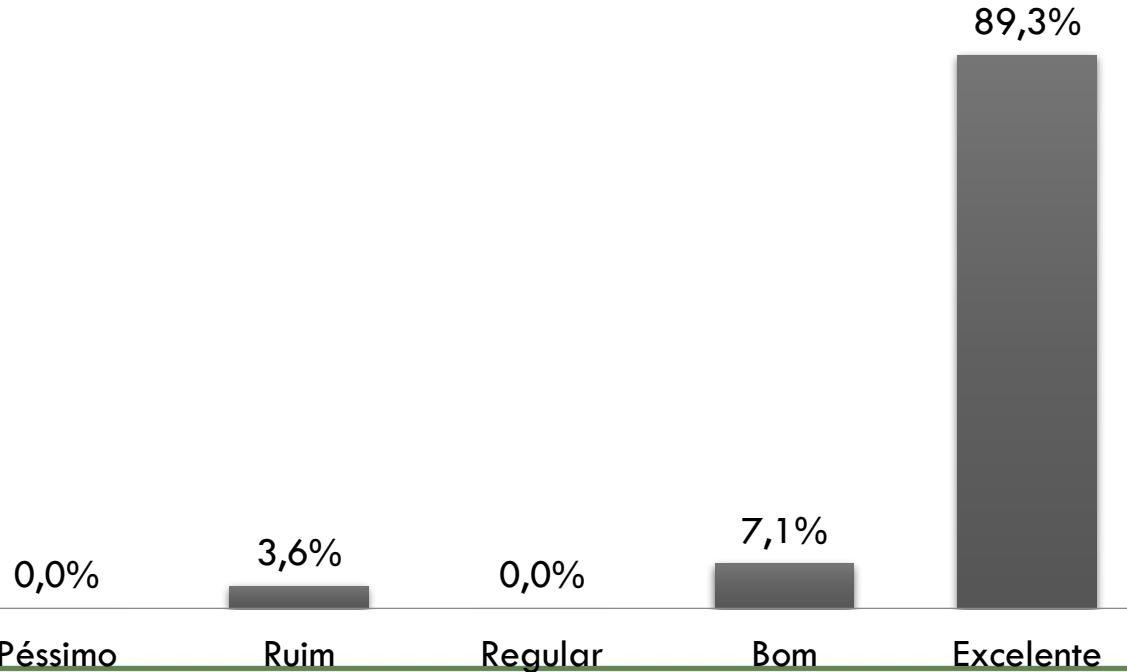
“Meus parabéns a toda equipe, evento muito bem organizado.” – (Valter Chaile - PETROGAL BRASIL)

“Ninguém nos recebeu ao chegar no local.” – (Felipe Pimentel Augusto - FIRJAN)

LOCAL

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS



LOCAL GERAL
96%

A&B
93%

Péssimo

Ruim

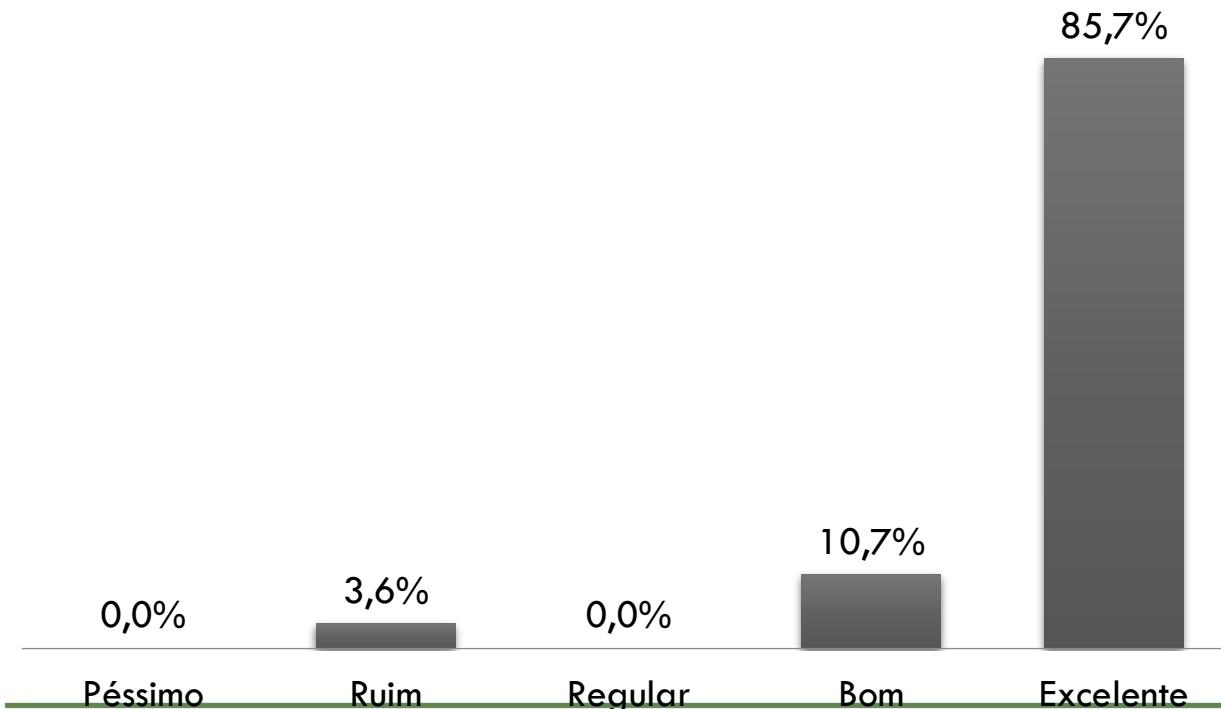
Regular

Bom

Excelente

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ATENDIMENTO



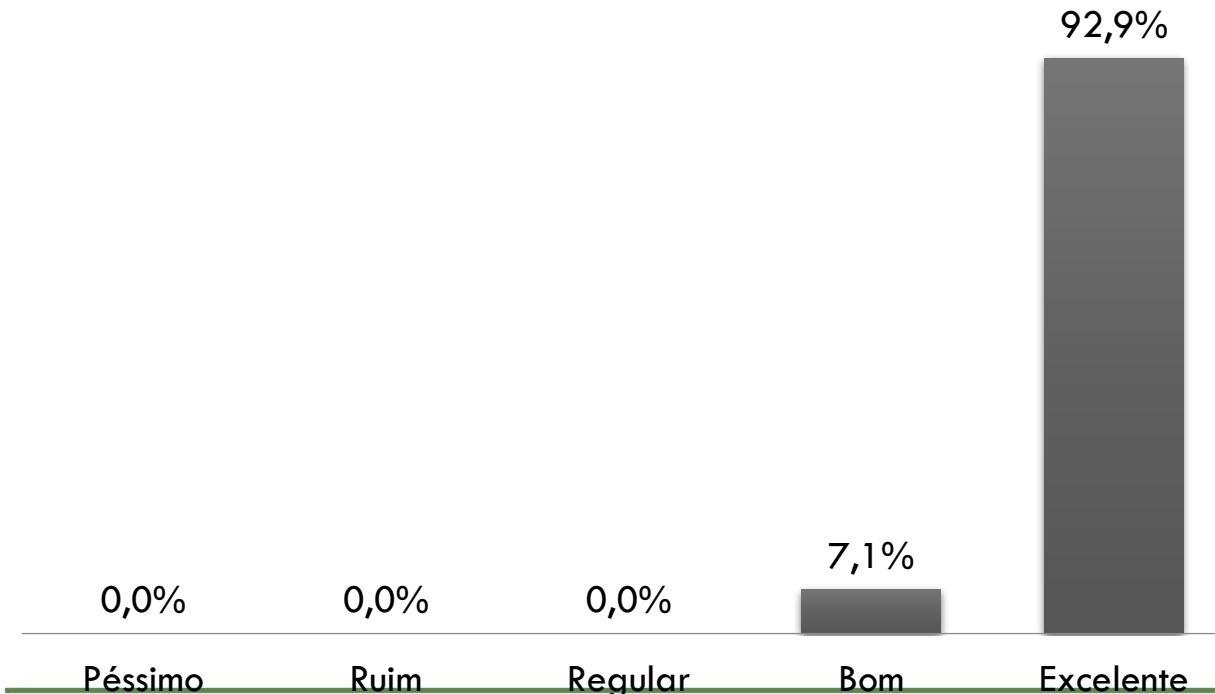
LOCAL GERAL
96%

ATENDIMENTO
93%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



LOCAL: LOCALIZAÇÃO



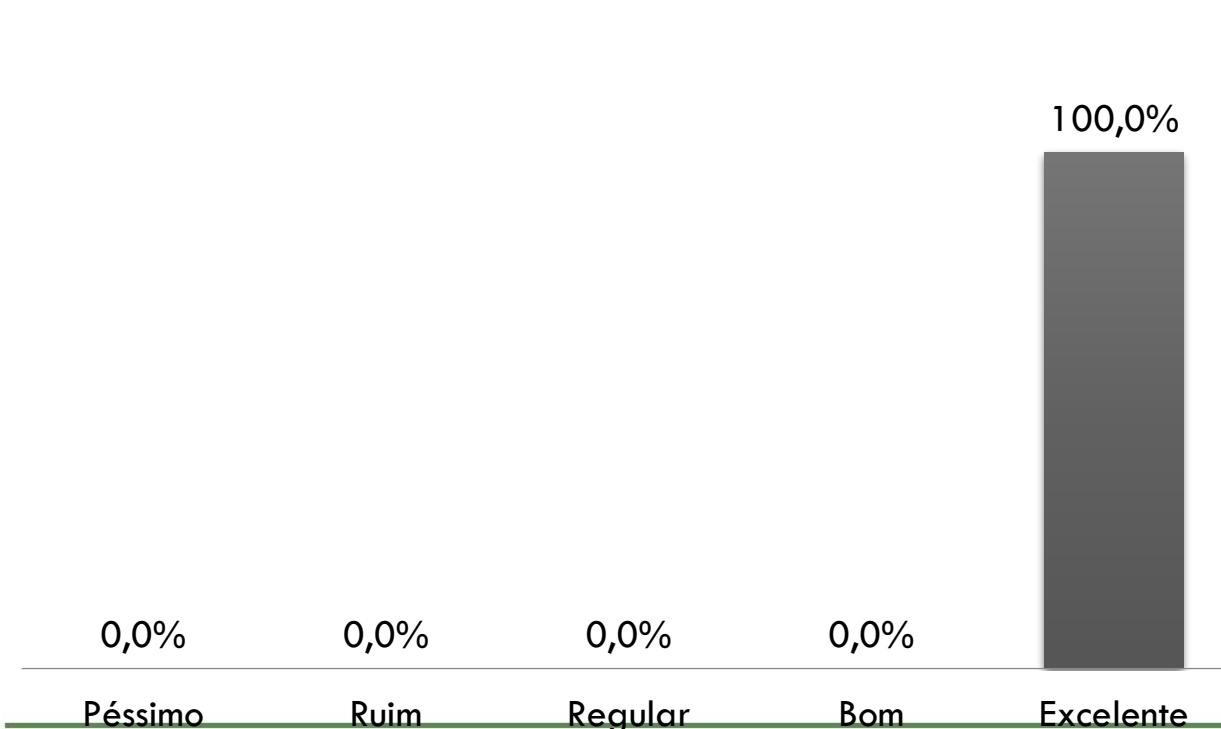
LOCAL GERAL
96%

LOCALIZAÇÃO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



LOCAL GERAL
96%

INFRAESTRUTURA
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

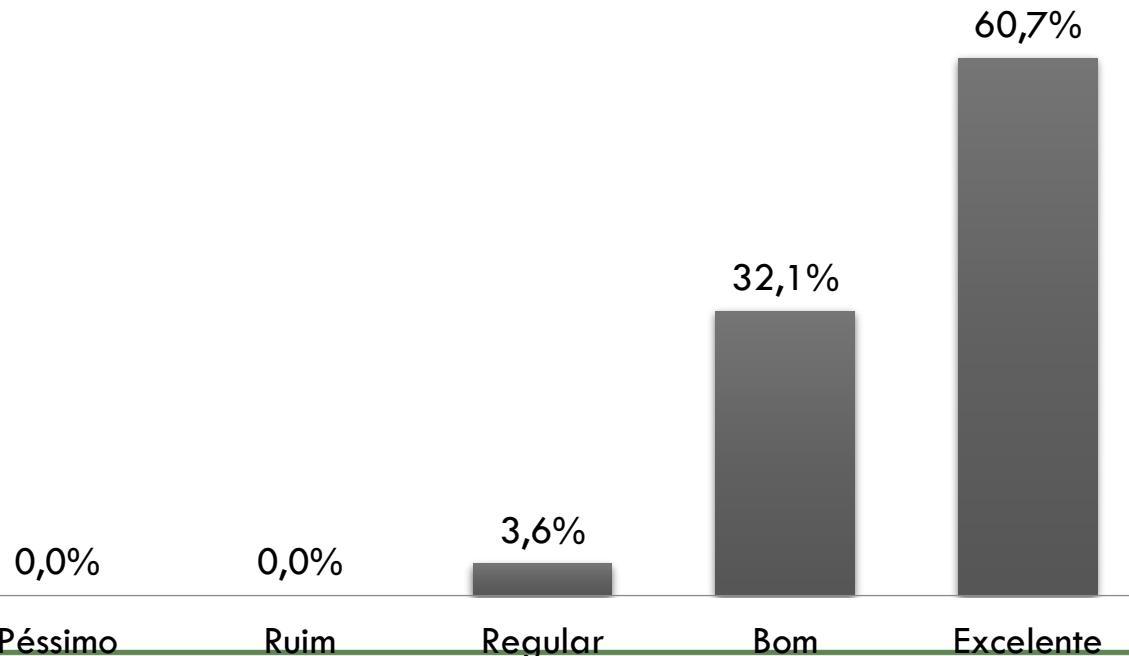
“Excepcional.” – (Antonio Lameira - SEFAZ - RJ)

“Excelente escolha do local.” – (Daniel de Lima Haab - MP-RJ)

EVENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

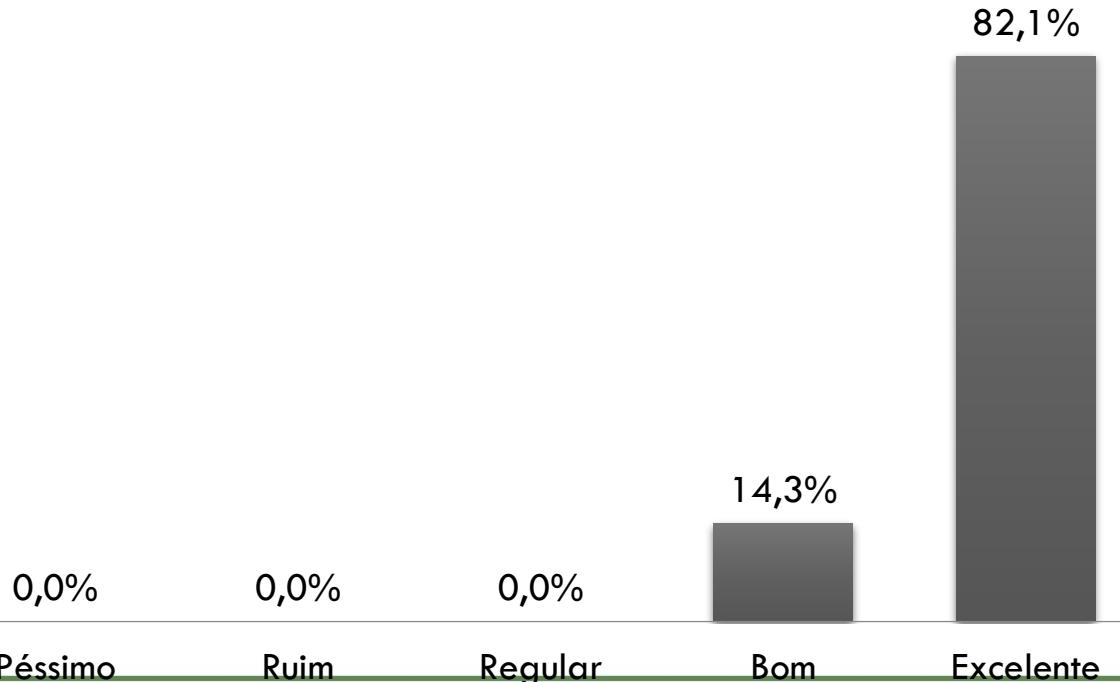


EVENTO GERAL
94%

COMUNICAÇÃO VISUAL
93%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – ORGANIZAÇÃO



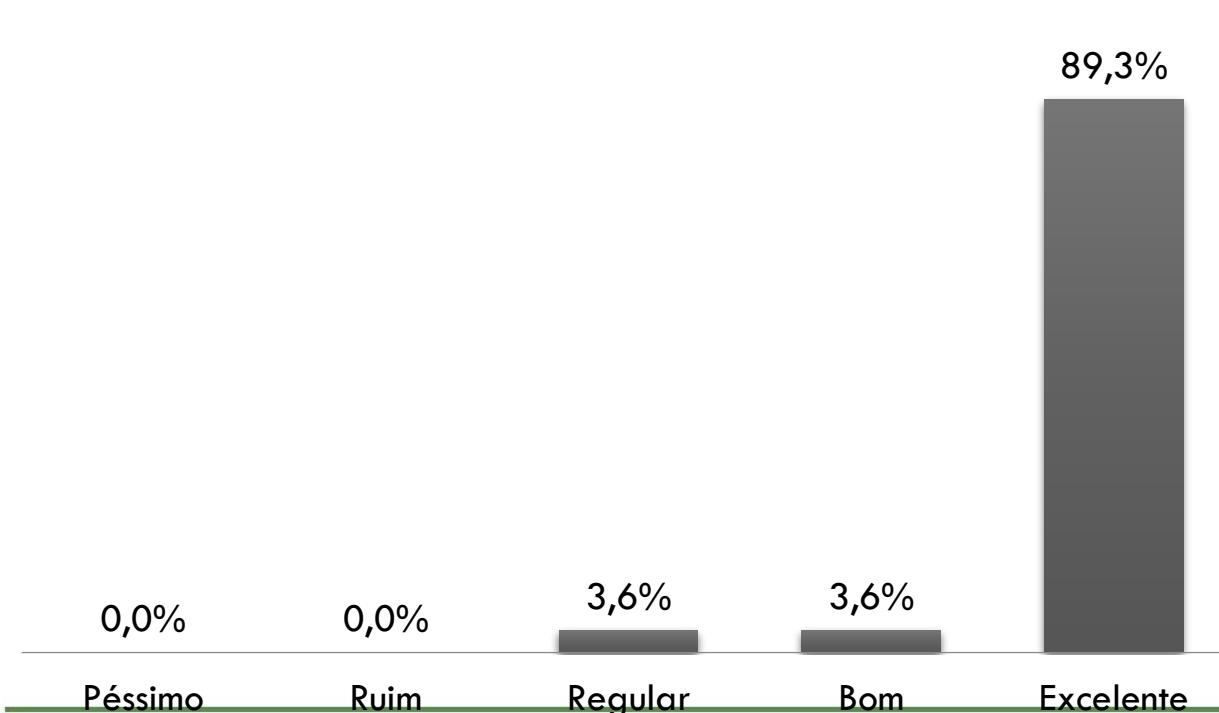
EVENTO GERAL
94%

ORGANIZAÇÃO
96%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EVENTO – PONTUALIDADE



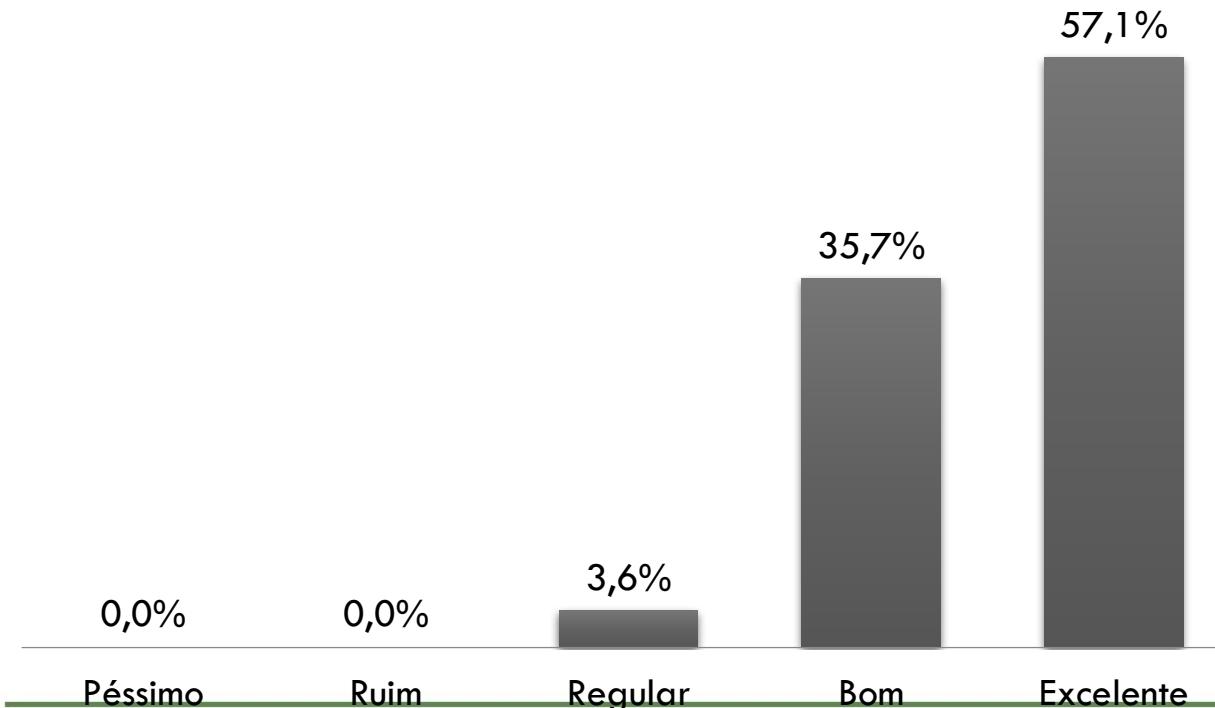
EVENTO GERAL
94%

PONTUALIDADE
93%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EVENTO – NETWORKING



EVENTO GERAL
94%

NETWORKING
93%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muito bom / Excelente.” – (Antonio Lameira - SEFAZ - RJ)

“Certo atraso, mas havia outro evento grande no mesmo local atrapalhando o trânsito.” – (Daniel de Lima Haab - MP-RJ)

“Os slides estavam um pouco desfocados, o Microfone falhou diversas vezes.” – (Felipe Pimentel Augusto - FIRJAN)

“Falha no microfone e no passador de slide, de resto, tudo muito bom.” – (Mauro Rodrigues - SEFAZ - RJ)

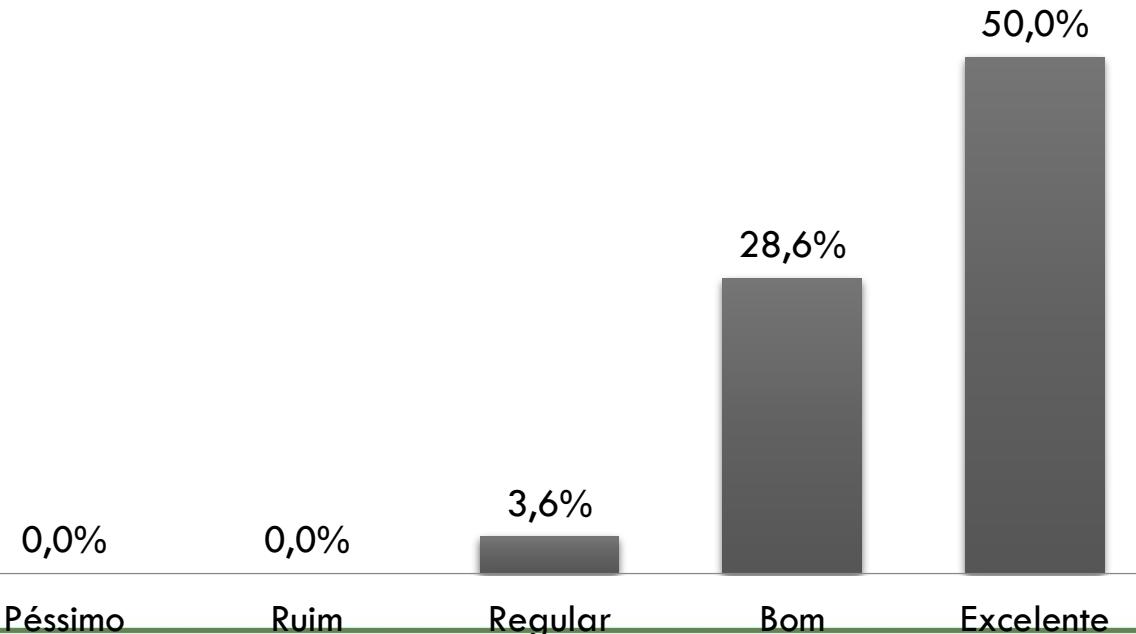
PALESTRA TÉCNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PALESTRA TÉCNICA



PALESTRA TÉCNICA
79%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Conteúdo reduzido, porém relevante.” – (Antonio Lameira - SEFAZ - RJ)

“Um pouco superficial, mas muito boa pelo tempo reduzido.” – (Daniel de Lima Haab - MP-RJ)

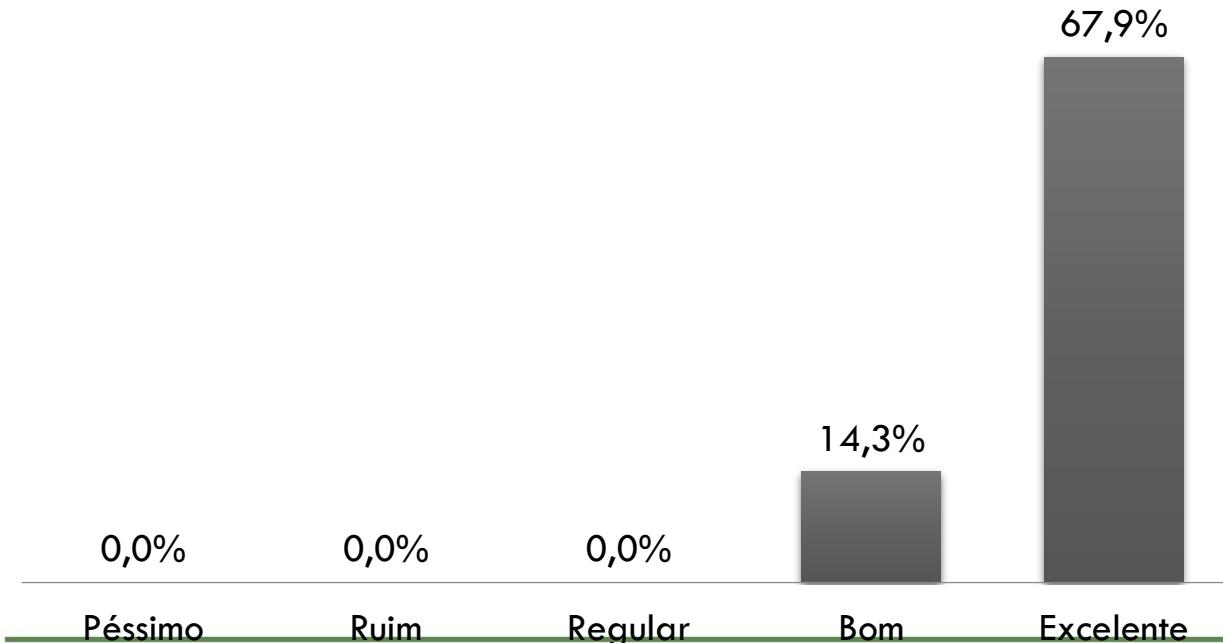
“Conteúdo excelente.” – (Felipe Pimentel Augusto - FIRJAN)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO



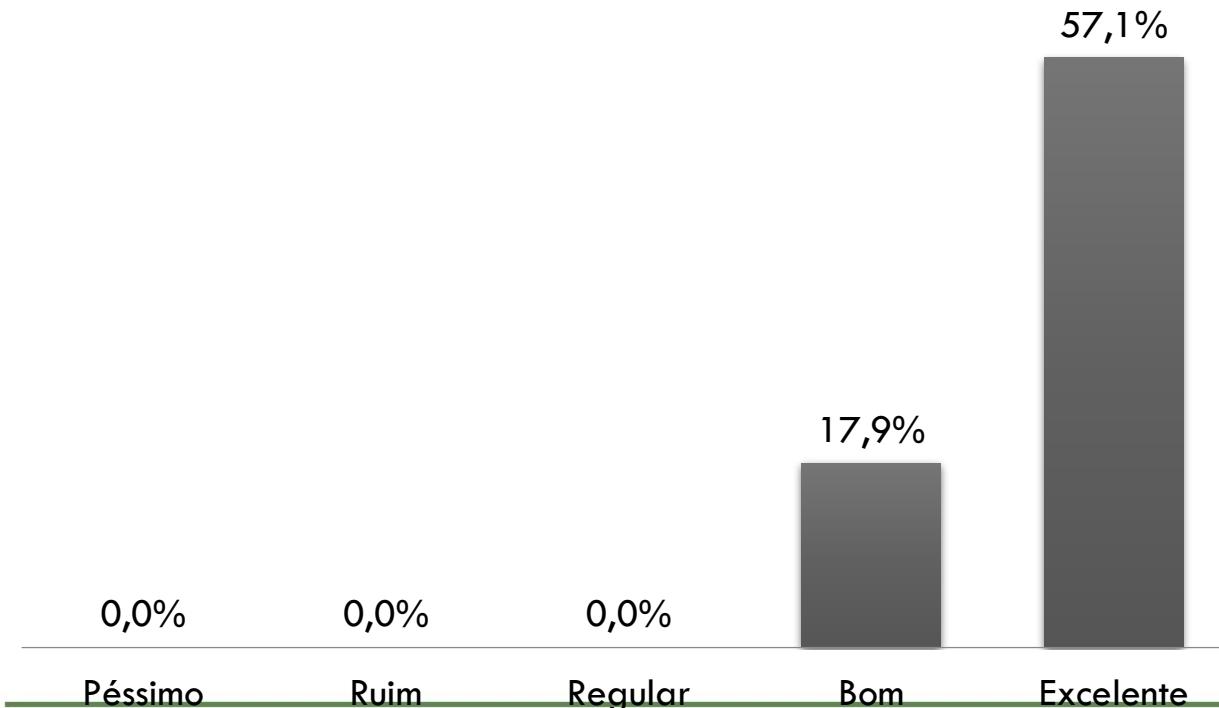
**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
79%

ATENDIMENTO
82%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
79%

JANTAR
75%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

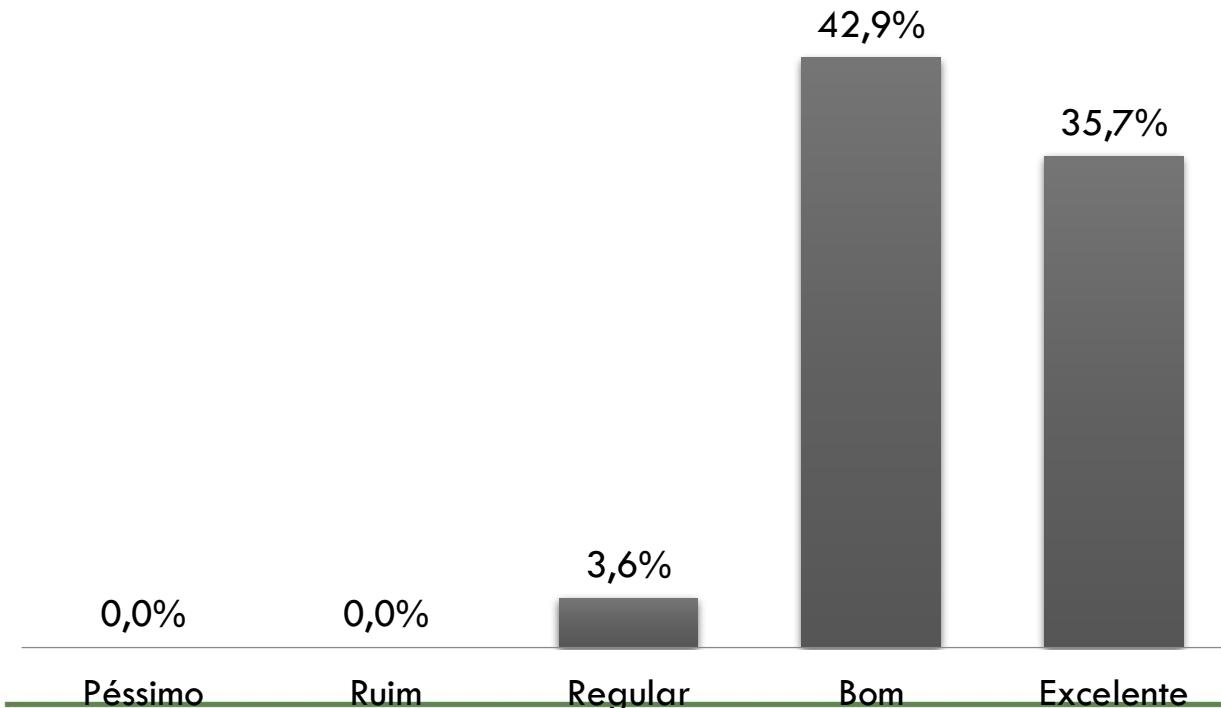
“Network oportuno, Bons contatos.” – (Antonio Lameira - SEFAZ - RJ)

“Todo excelente.” – (Felipe Pimentel Augusto - FIRJAN)

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

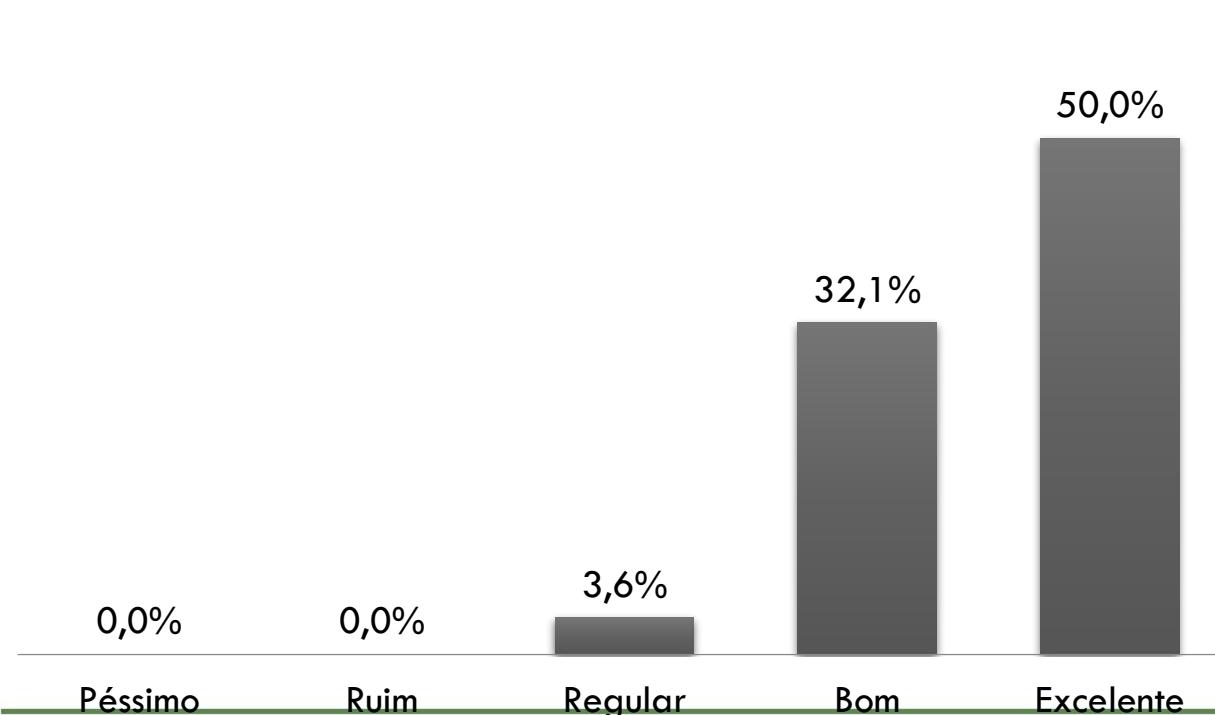


**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
82%

**TEMA E CONTEÚDO
TÉCNICO**
79%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

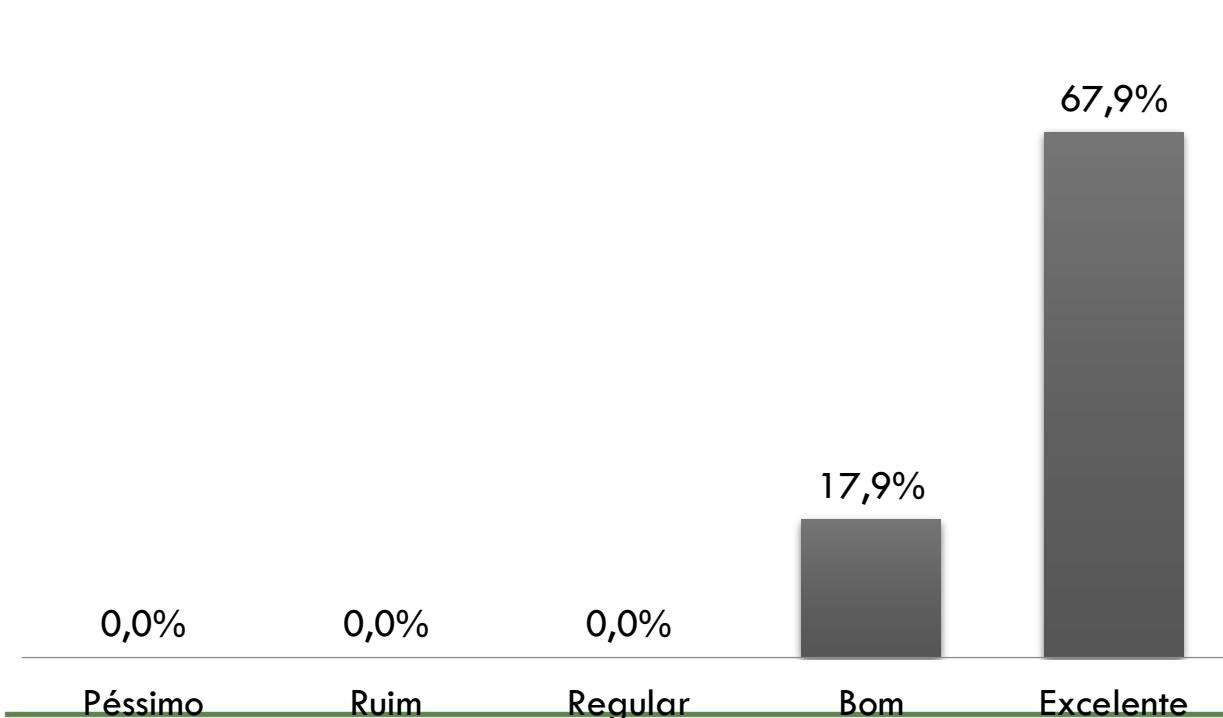


**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS
82%**

**NETWORKING E
INTEGRAÇÃO
82%**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
82%

**PERÍODO DE
REALIZAÇÃO**
86%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

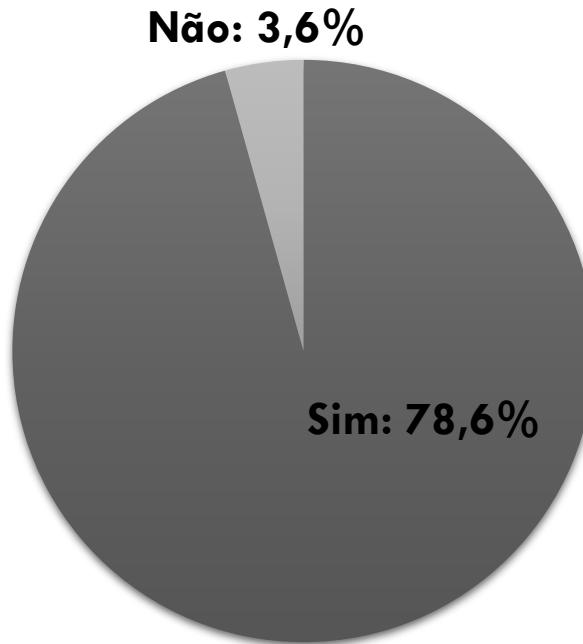
“Acima da média .” – (Antonio Lameira - SEFAZ - RJ)

“Poderia aprofundar mais no tema/ A citar Business Cases.” – (Rosemberg Scofield Reuter - BROOKFIELD ENERGIA RENOVÁVEL)

ASPECTOS GERAIS

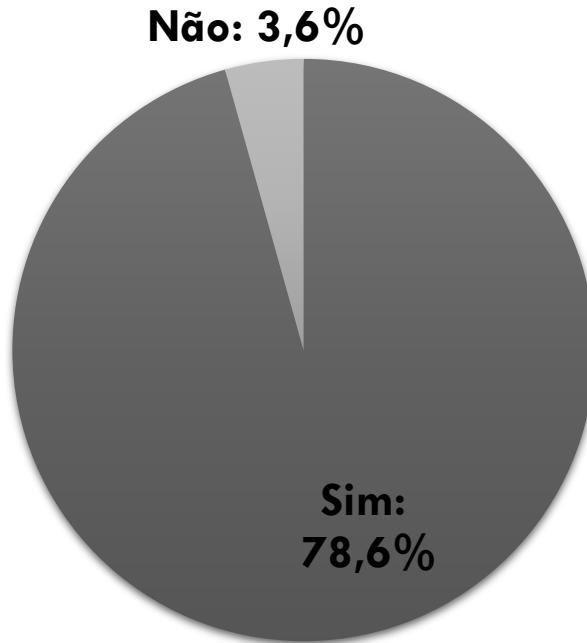
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Temas relevantes.” – (Antonio Lameira - SEFAZ - RJ)

“Participo sempre que possível, são muito bons.” – (Daniel de Lima Haab - MP-RJ)

“Organização do evento excelente.” – (Felipe Pimentel Augusto - FIRJAN)

“Bom evento!” – (Mauro Rodrigues - SEFAZ - RJ)