



@network

InSIGHT

DYNATRACE - CHILE



PESQUISA DE  
SATISFAÇÃO 2019

@network  
TECHNOLOGY

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



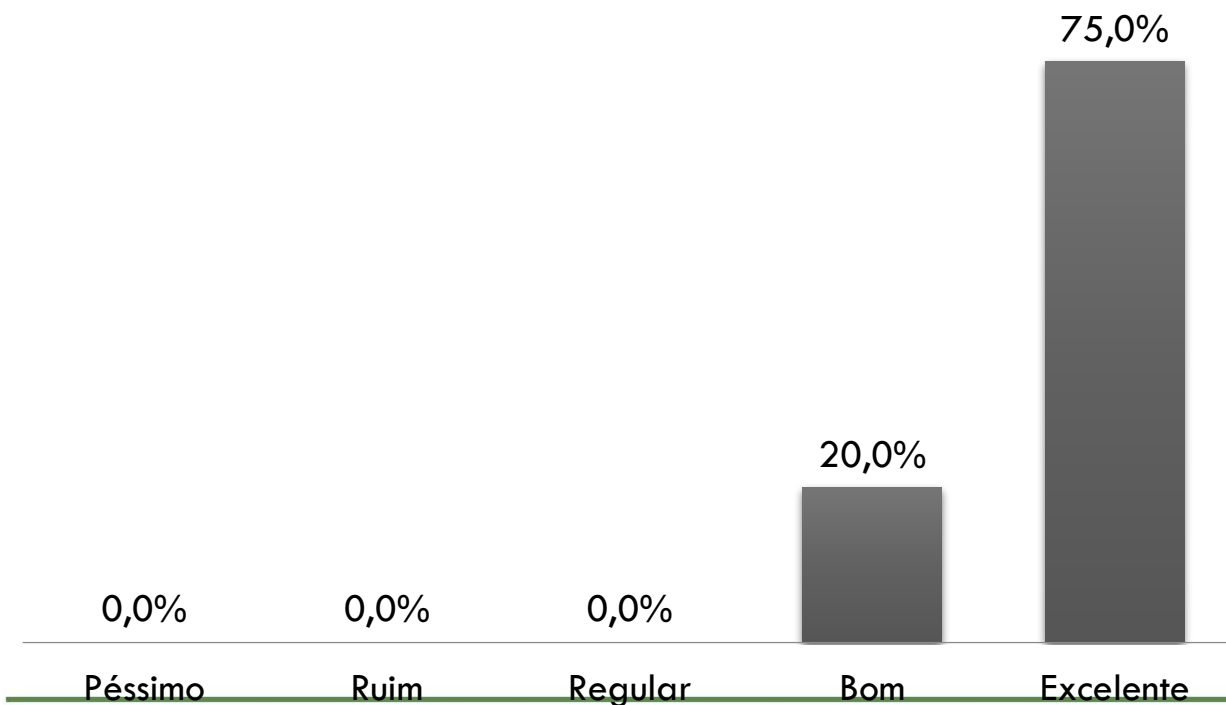
- ✓ Evento realizado de 24 de setembro de 2019 em Santiago .
- ✓ Contou com 20 CIO'S.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:  
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

\*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

# EQUIPE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**EQUIPE: IT4CIO**



**EQUIPE GERAL**  
**95%**

**IT4CIO**  
**95%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

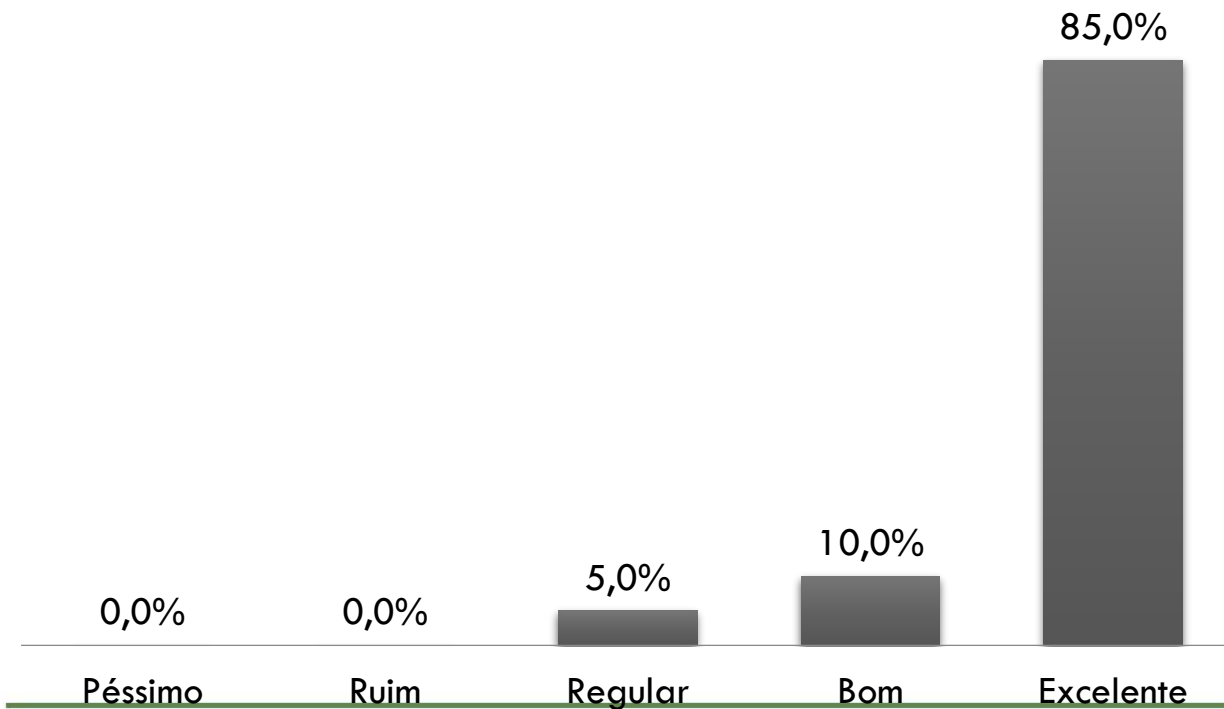
“Muy bueno el tema.” – (Marcelo Ramirez - DOLE CHILE)

“Claro y preciso.” – (Santiago Vasconcello Uchida - MARISTAS CHILE)

# LOCAL

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS**

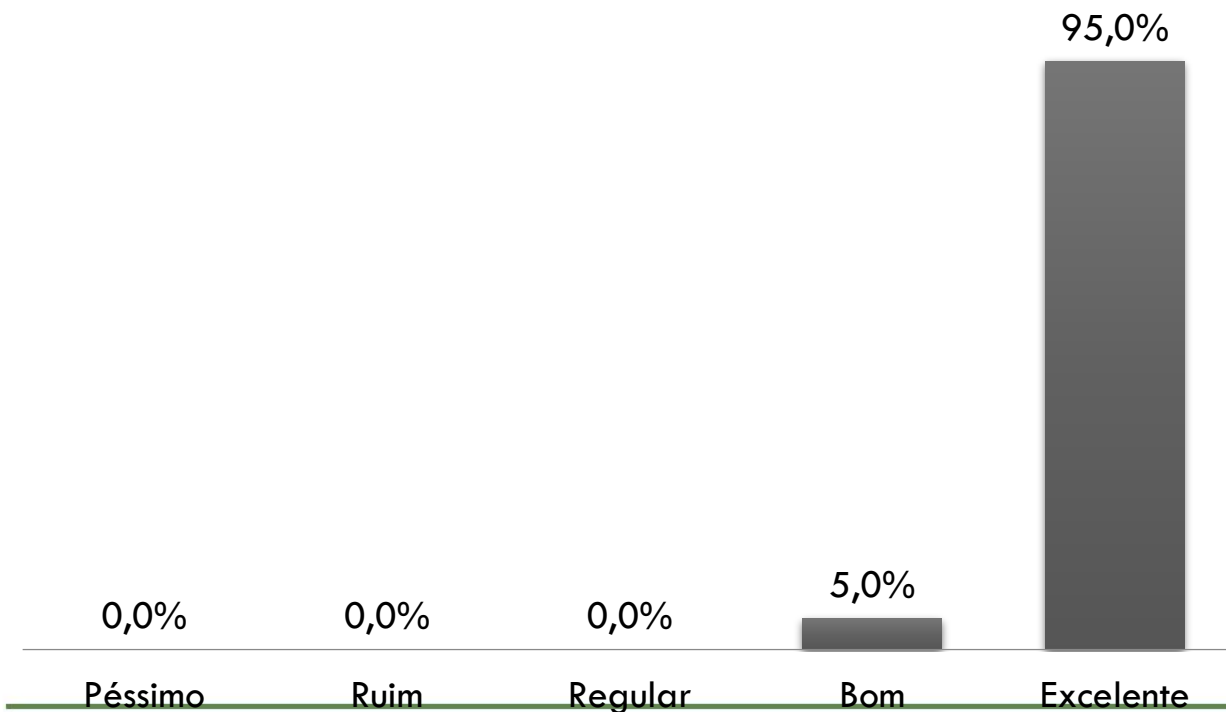


**LOCAL GERAL**  
**98%**

**A&B**  
**95%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## LOCAL: ATENDIMENTO



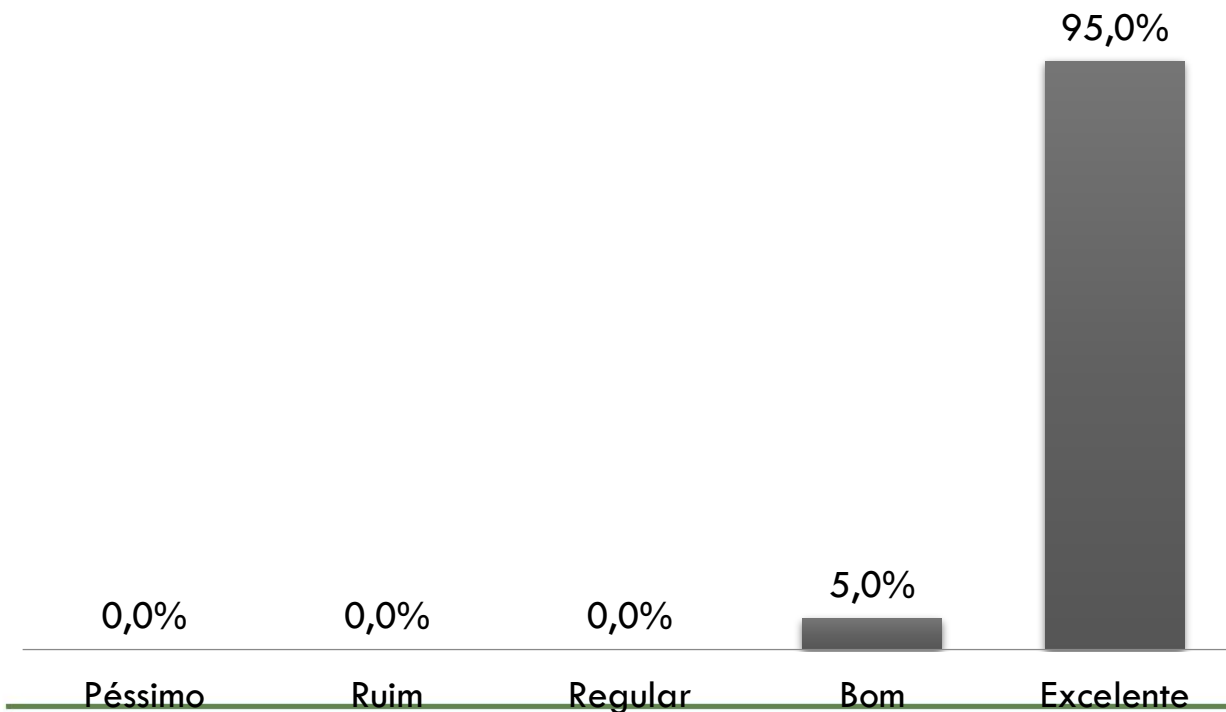
**LOCAL GERAL**  
**98%**

**ATENDIMENTO**  
**100%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## LOCAL: LOCALIZAÇÃO

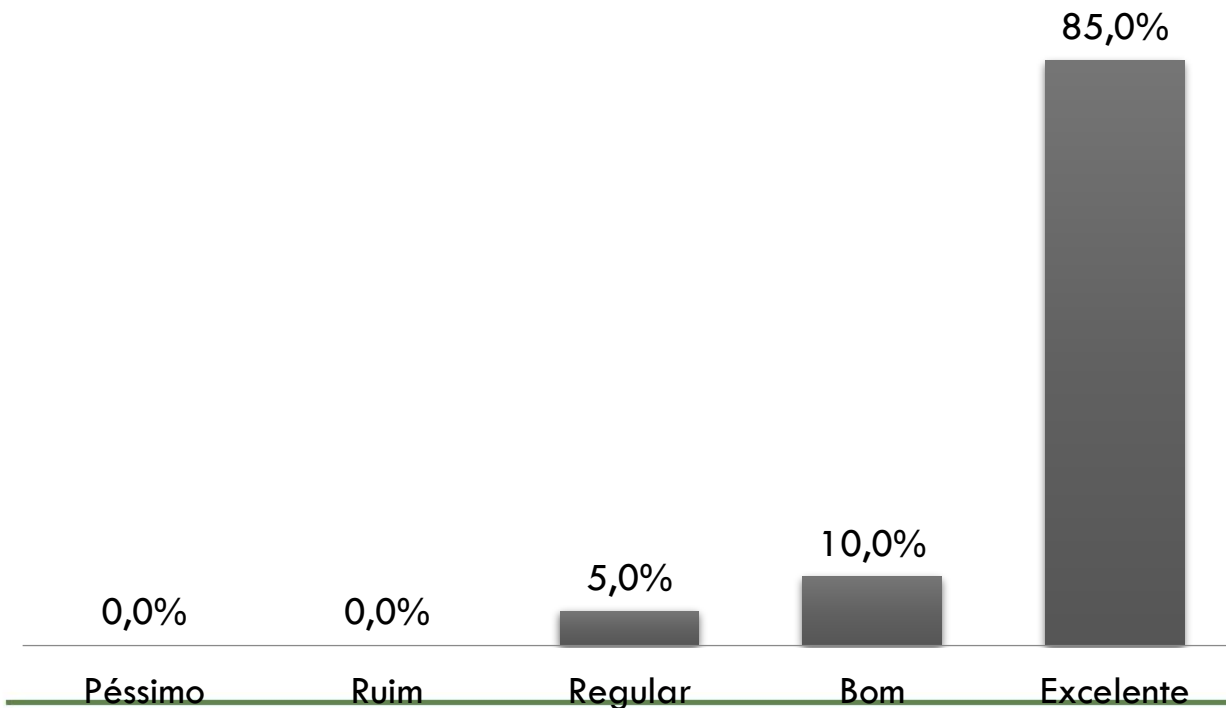


**LOCAL GERAL**  
**98%**

**LOCALIZAÇÃO**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



**LOCAL GERAL**  
**98%**

**INFRAESTRUTURA**  
**95%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



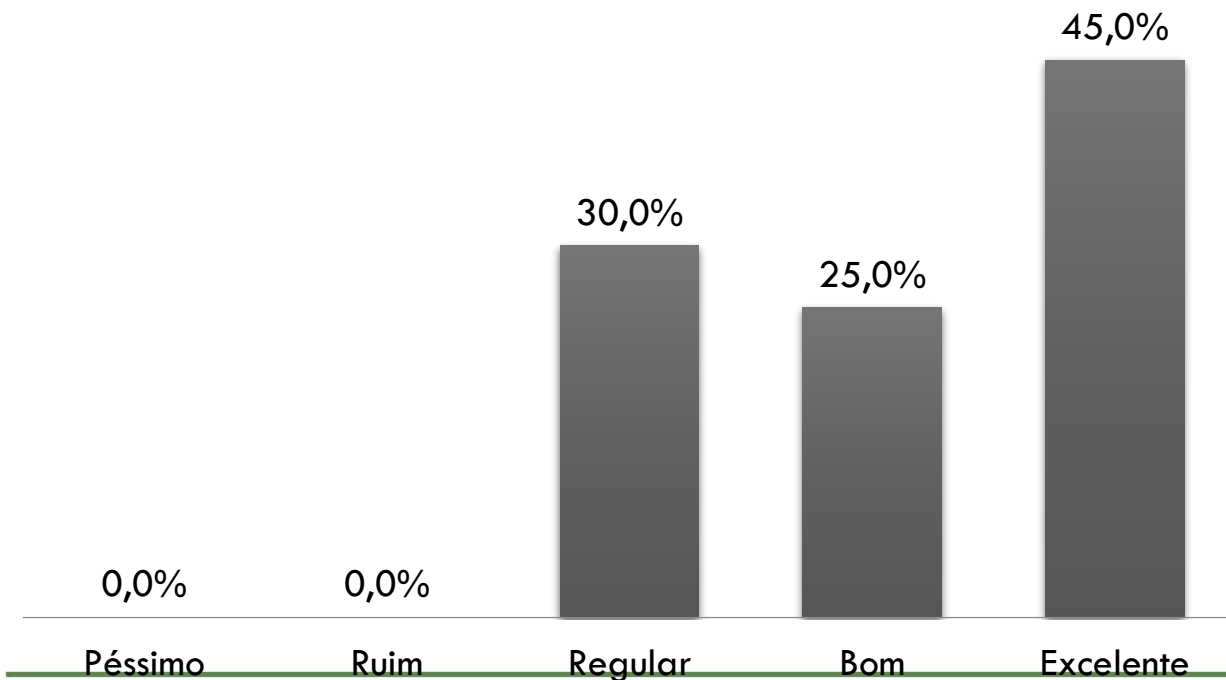
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Las personas estaban lejos del Proyector, así no era posible ver .” – (Eduardo León - CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO)**

# EVENTO

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

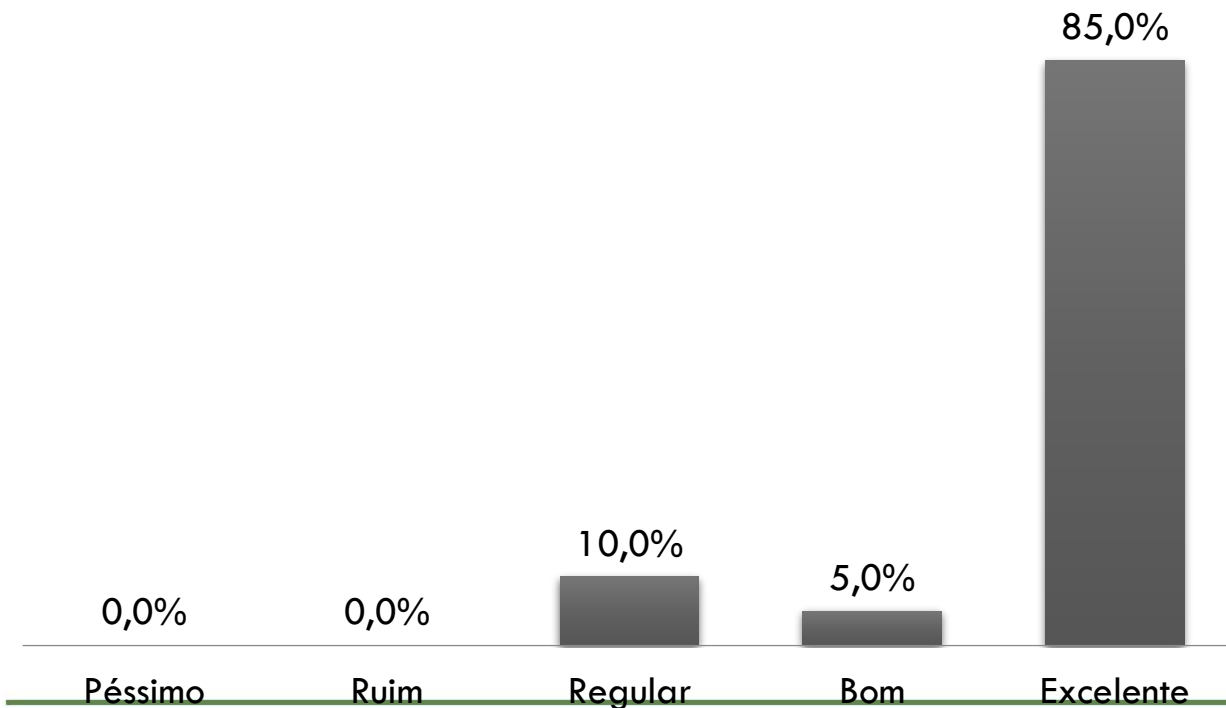


**EVENTO GERAL**  
**88%**

**COMUNICAÇÃO VISUAL**  
**70%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – ORGANIZAÇÃO

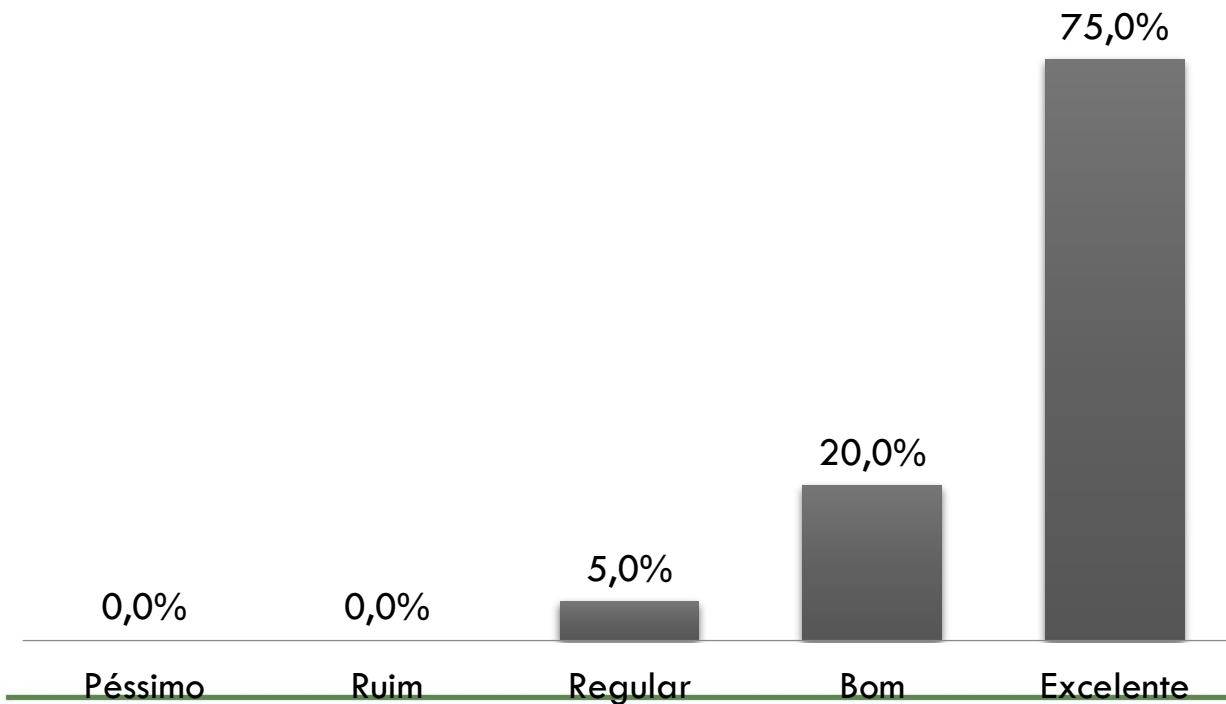


**EVENTO GERAL**  
88%

**ORGANIZAÇÃO**  
90%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – PONTUALIDADE

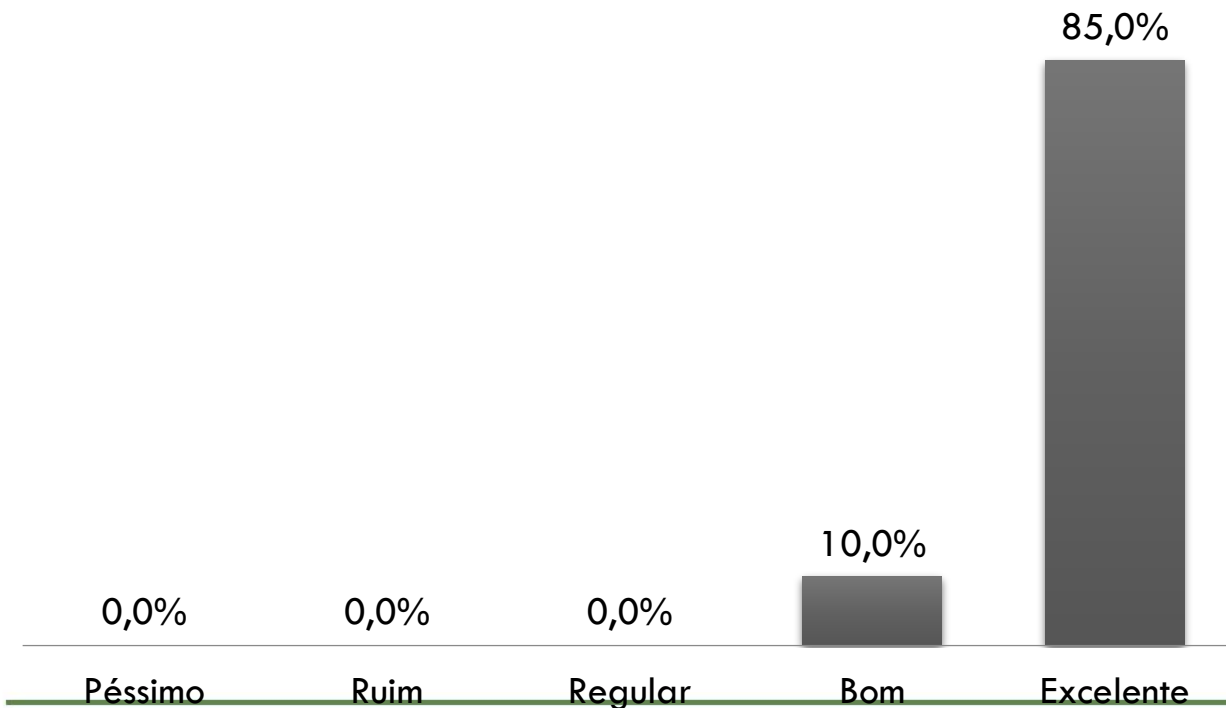


**EVENTO GERAL**  
**88%**

**PONTUALIDADE**  
**95%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**88%**

**NETWORKING**  
**95%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Muy buena iniciativa, excelentes invitados.”** – (Daniel Duran Urizar - CONCHA Y TORO)

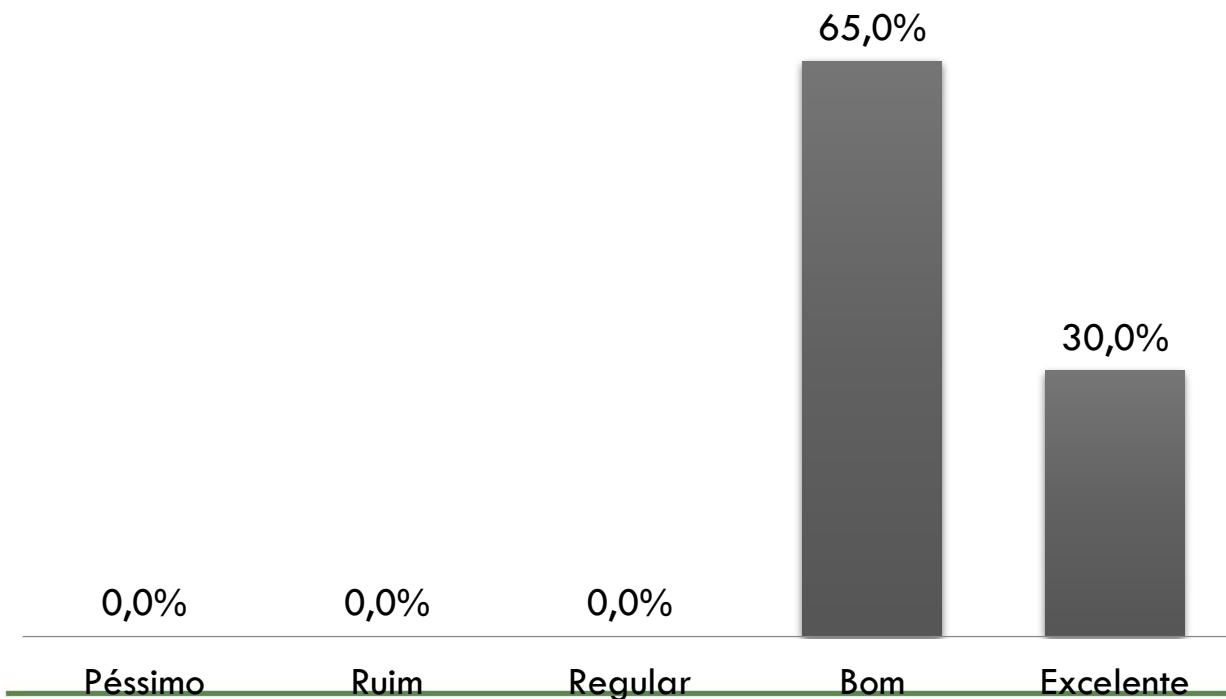
**“Excelente Formato.”** – (Sandro Tavares- MIDEA CARRIER)

# PALESTRA TÉCNICA

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## PALESTRA TÉCNICA

**PALESTRA TÉCNICA**  
**95%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



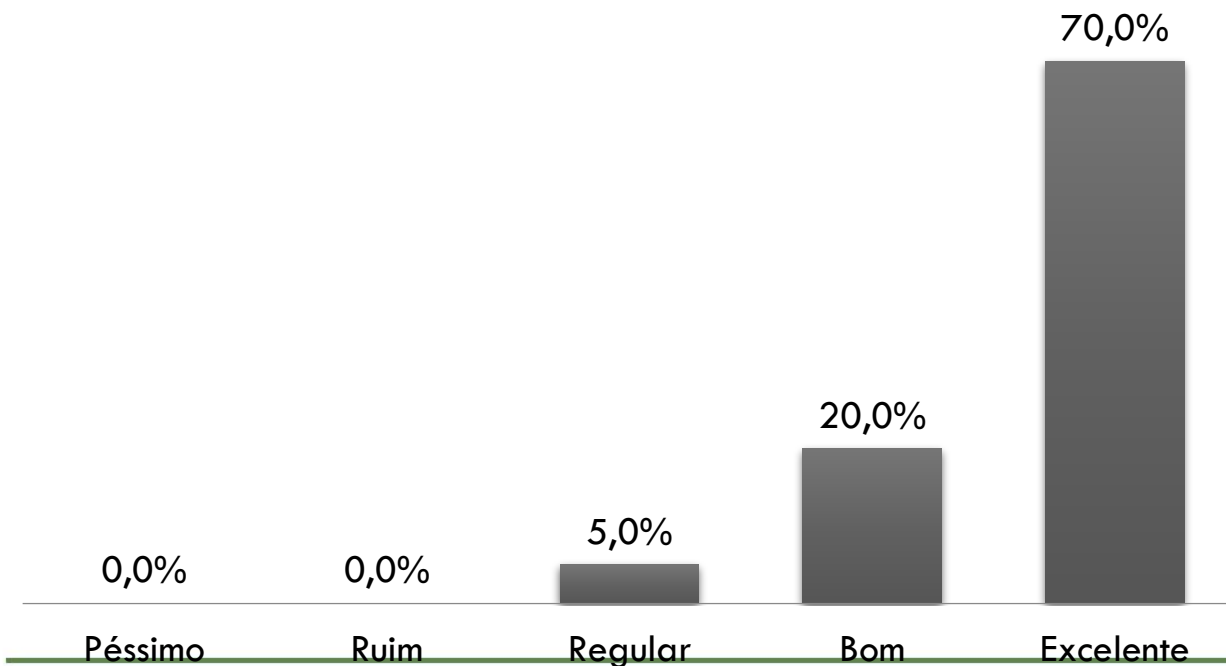
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“No se ve bien de atrás.”** – (Rene Marty - TOTEAT)

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO

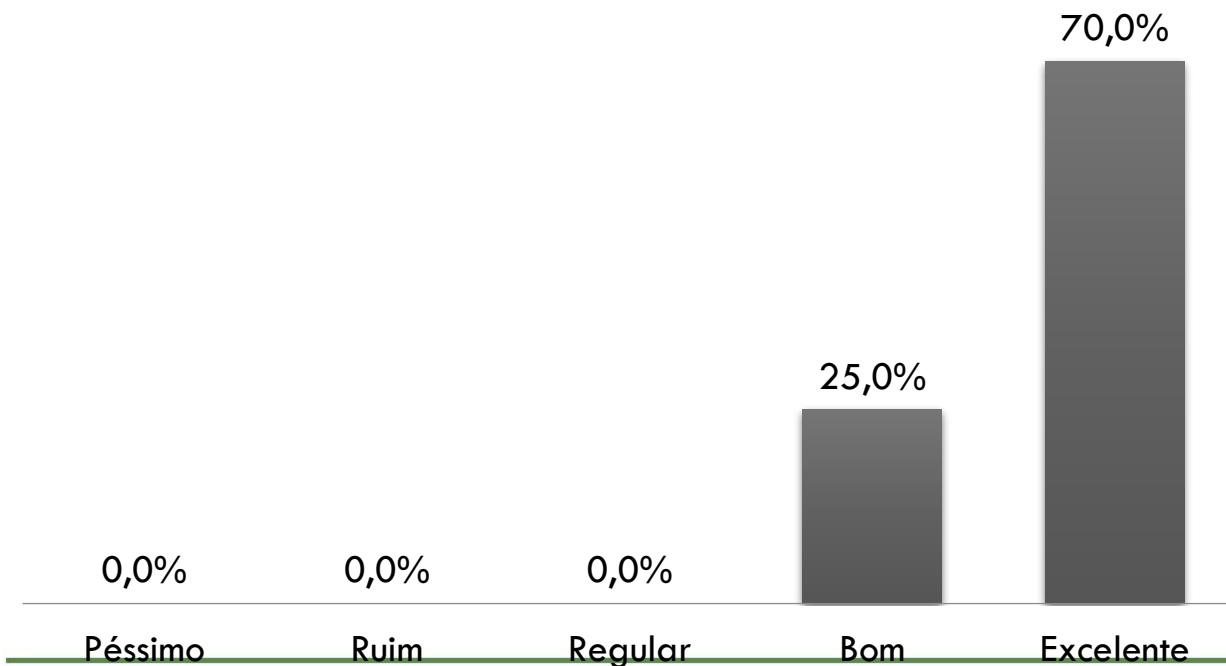


**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
93%**

**ATENDIMENTO  
90%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK**  
**GERAL**  
**93%**

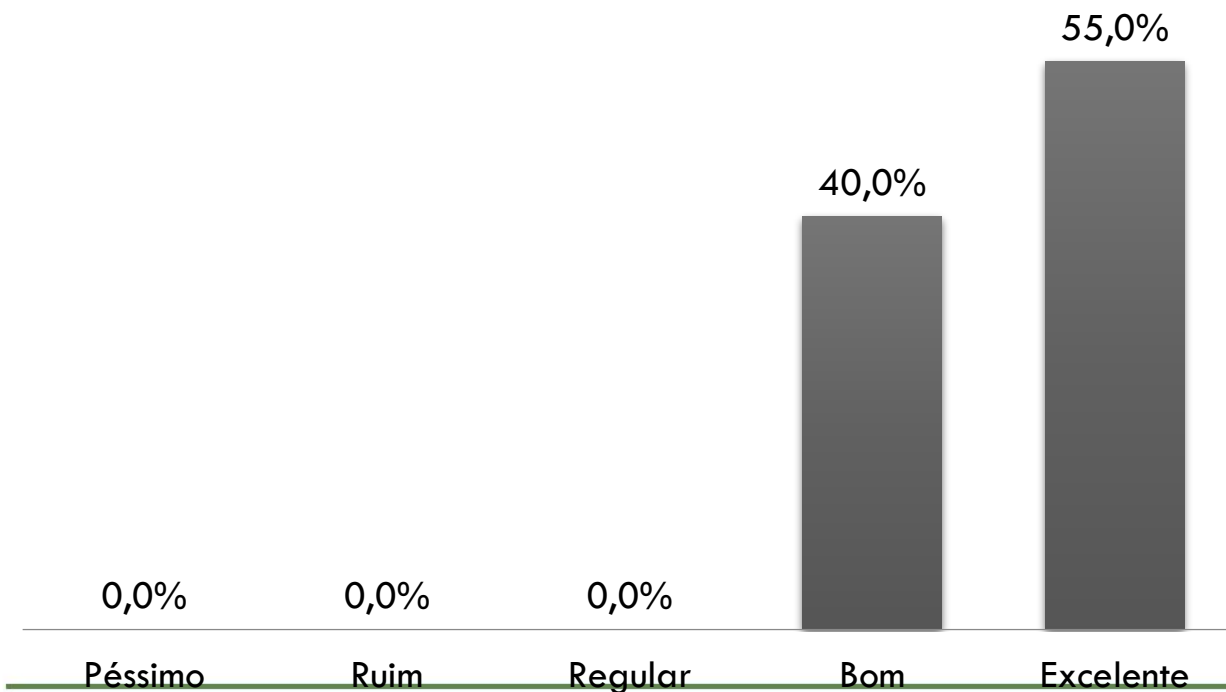
**JANTAR**  
**95%**

# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

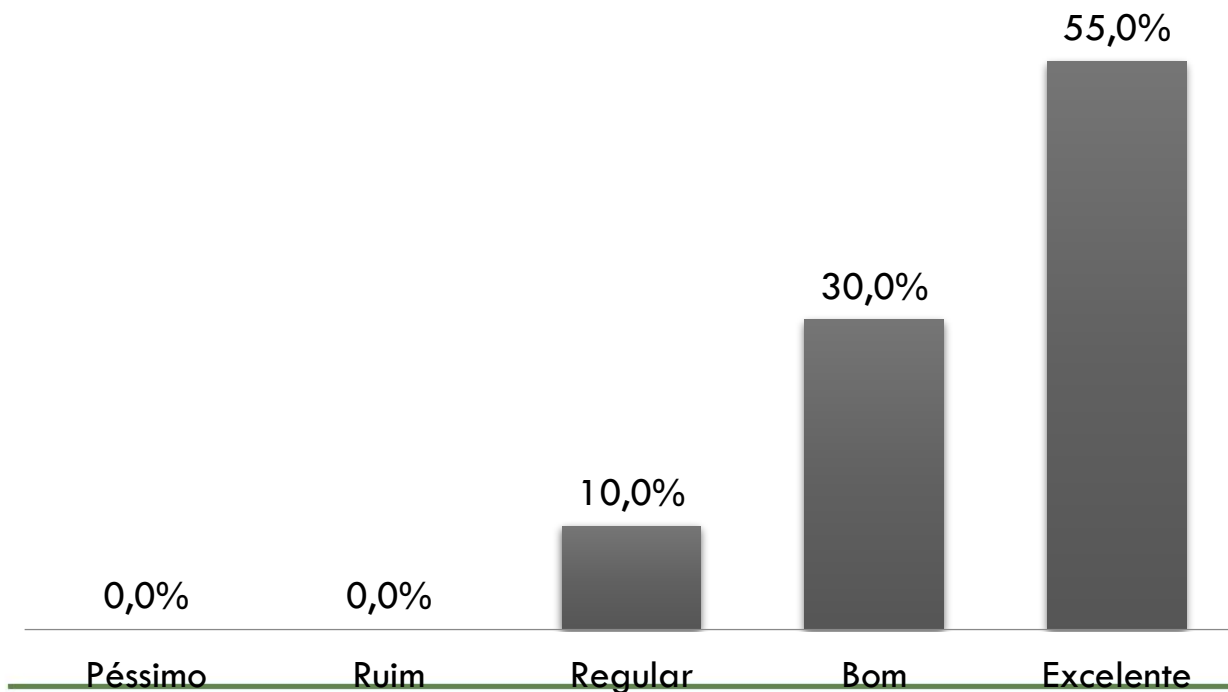


**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
87%

**TEMA E CONTEÚDO  
TÉCNICO**  
95%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

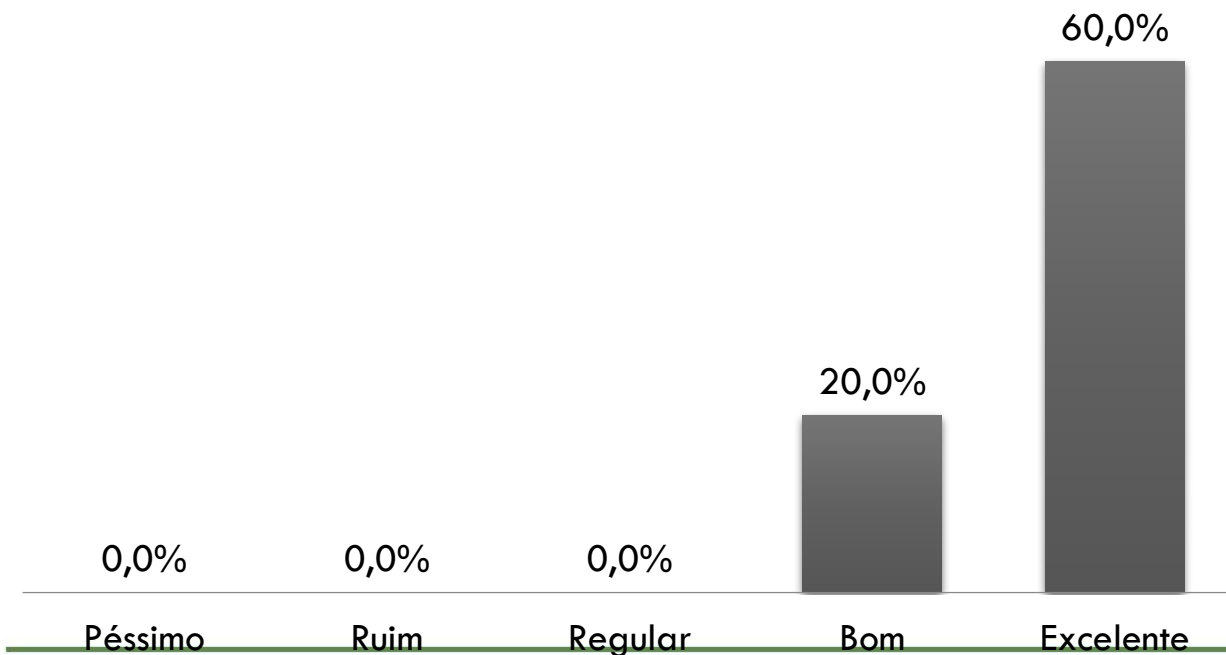


**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
87%

**NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO**  
85%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERIODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
87%

**PERIODO DE  
REALIZAÇÃO**  
80%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Felicitaciones, agradable, fue muy bueno .” – (Eric Mosnich C. - RAYEN SALUD)

# ASPECTOS GERAIS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?**

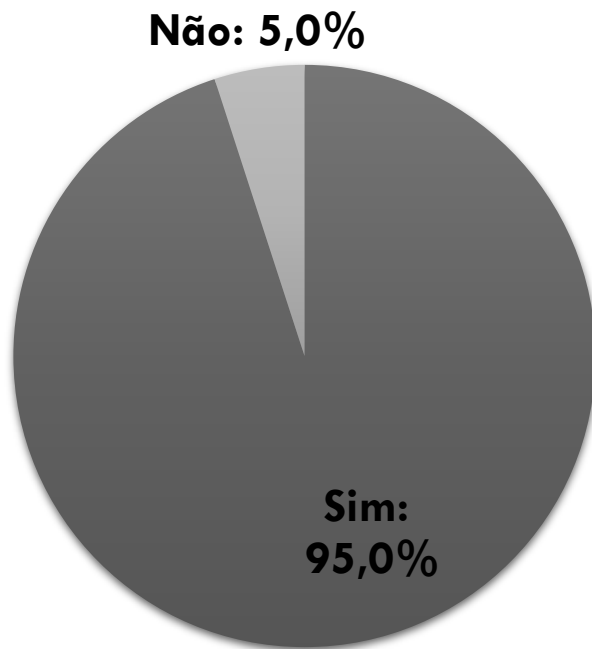
**Não: 0,0%**



**Sim: 95,0%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Por favor invitarme a los siguientes evento.”** – (Sergio García - WIDDEK)

**“Buenas y oportunidades de networking.”** – (Alfredo López Allende - ACEROS CHILE)