



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2019



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 24 de setembro de 2019 em Santiago .
- ✓ Contou com 20 CIO'S.
  
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

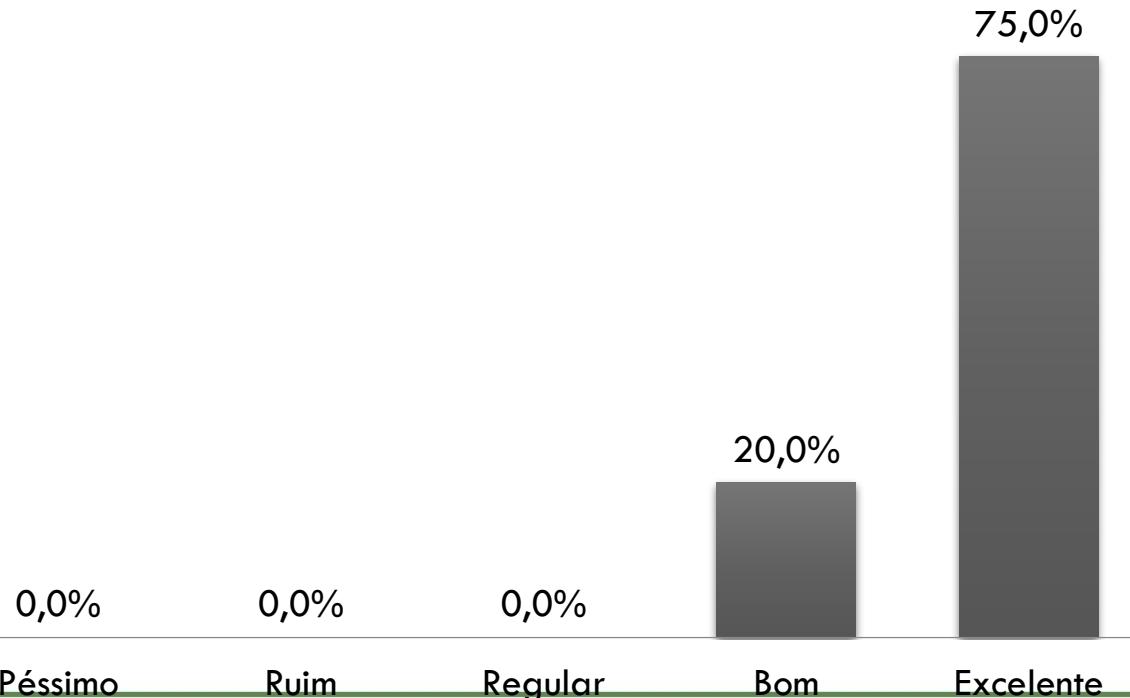
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

\*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

# EQUIPE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EQUIPE: IT4CIO



**EQUIPE GERAL**  
95%

**IT4CIO**  
95%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

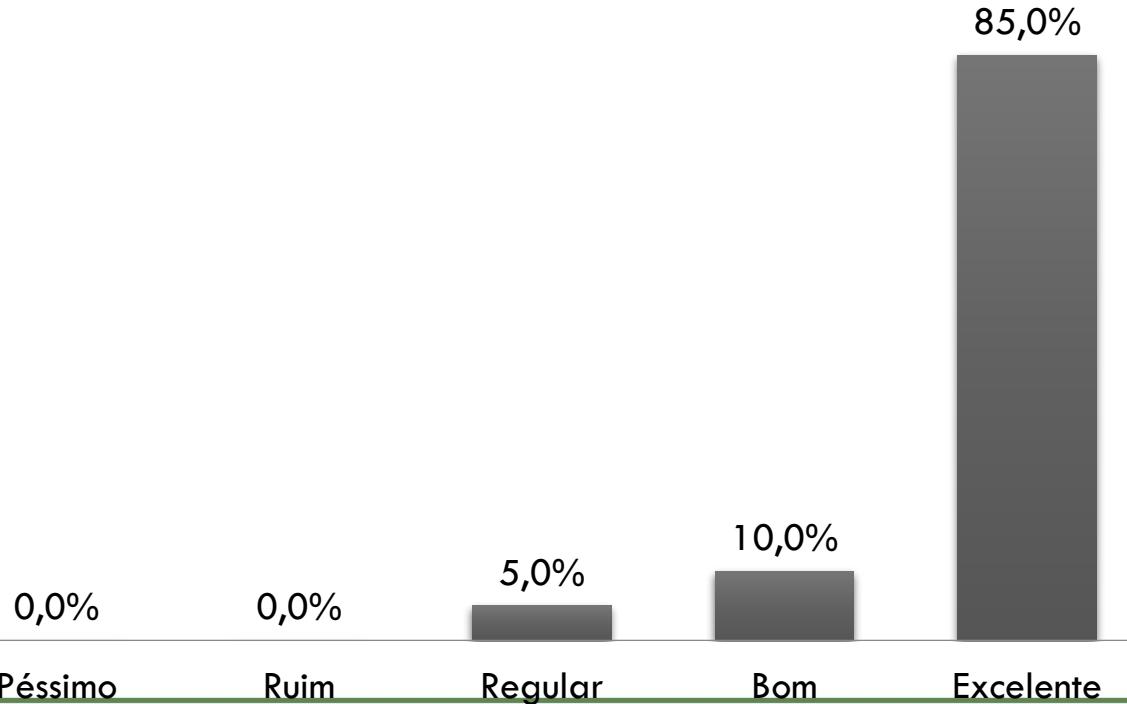
**“Muy bueno el tema.”** – (Marcelo Ramirez - DOLE CHILE)

**“Claro y preciso.”** – (Santiago Vasconcello Uchida - MARISTAS CHILE)

# LOCAL

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS

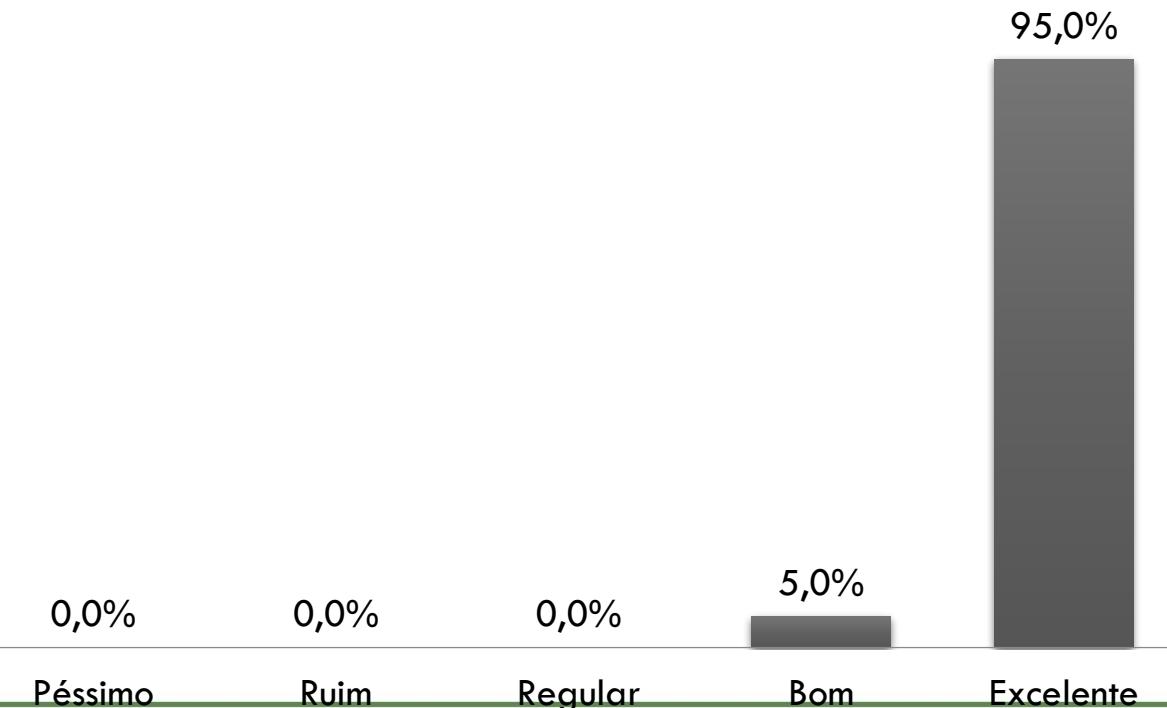


**LOCAL GERAL**  
**98%**

**A&B**  
**95%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ATENDIMENTO



**LOCAL GERAL**  
**98%**

**ATENDIMENTO**  
**100%**

Péssimo

Ruim

Regular

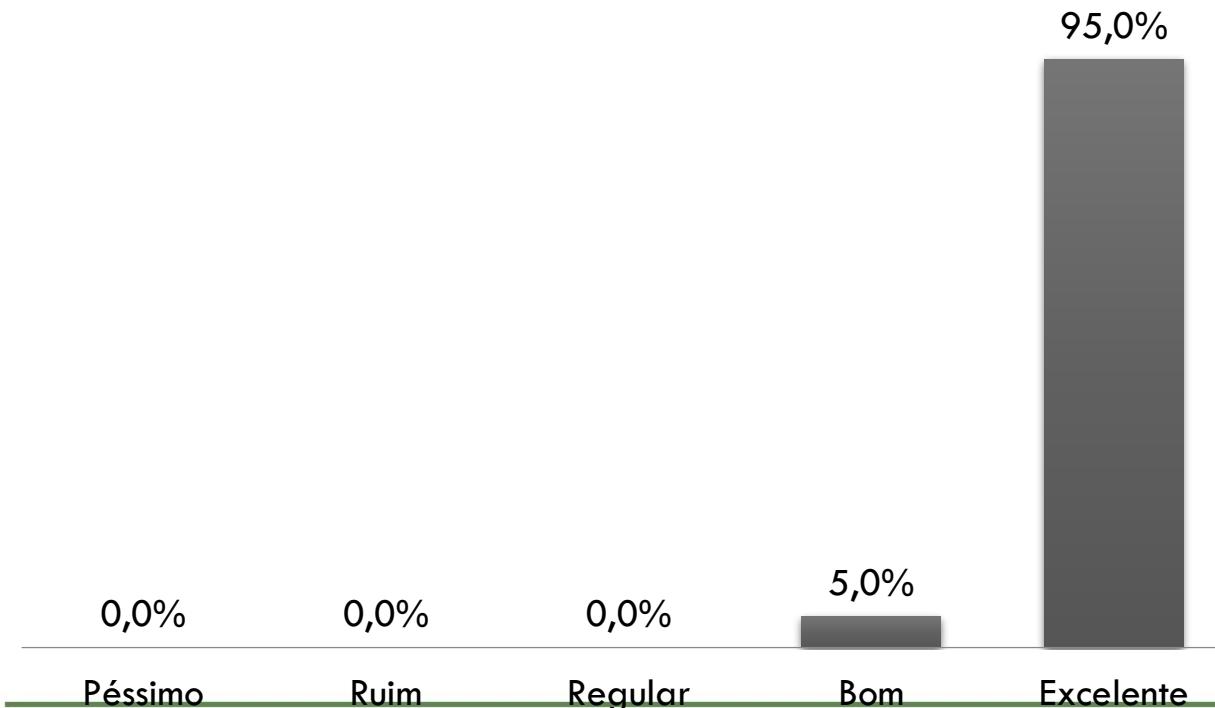
Bom

Excelente

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## LOCAL: LOCALIZAÇÃO



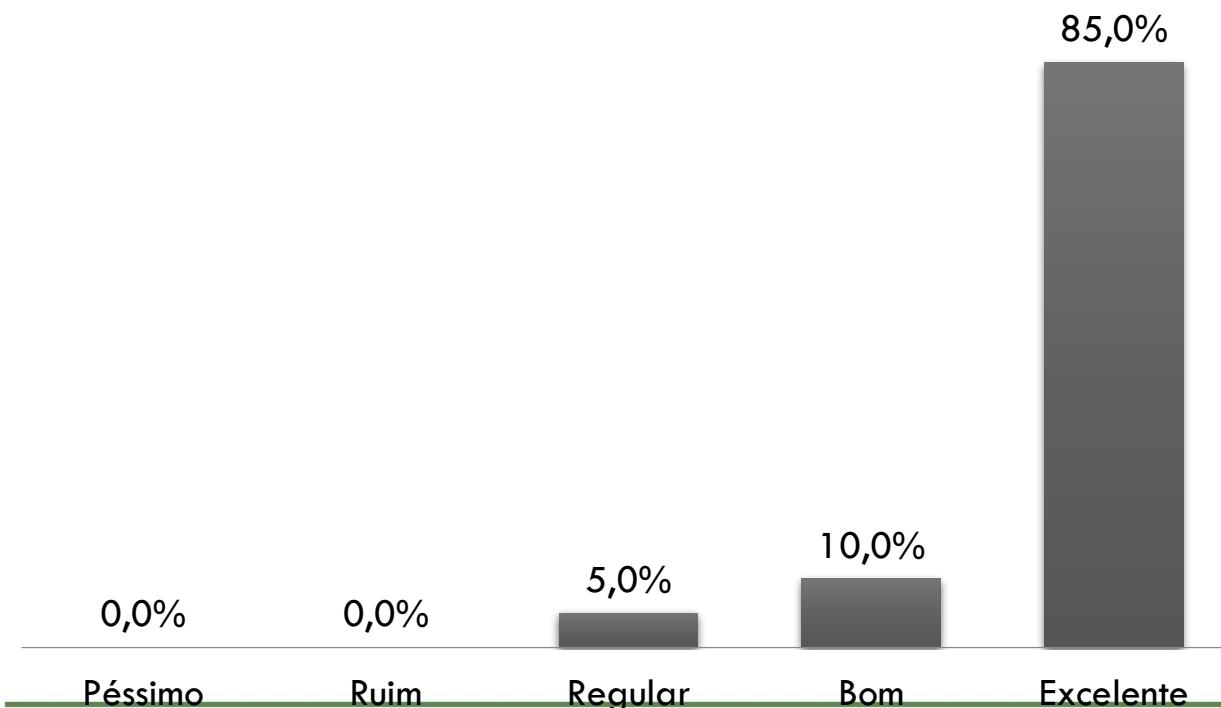
**LOCAL GERAL**  
**98%**

**LOCALIZAÇÃO**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



**LOCAL GERAL**  
**98%**

**INFRAESTRUTURA**  
**95%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Las personas estaban lejos del Proyector, así no era posible ver .” – (Eduardo León - CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO)

# EVENTO

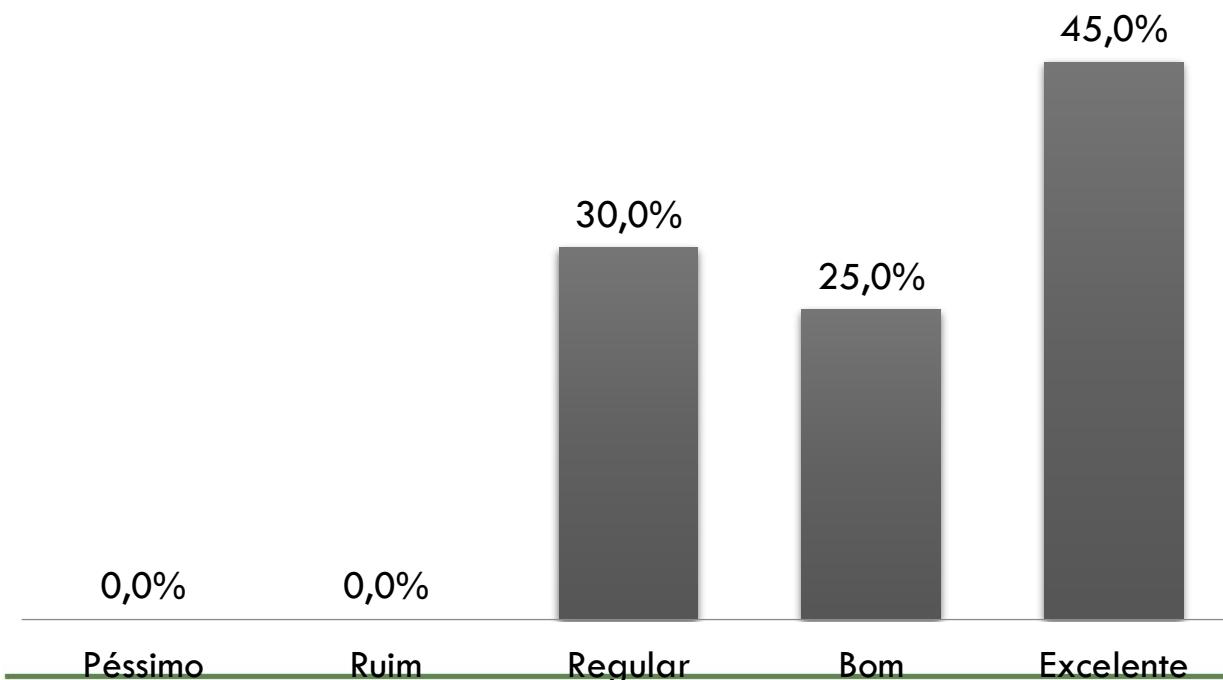
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL



**EVENTO GERAL**  
88%

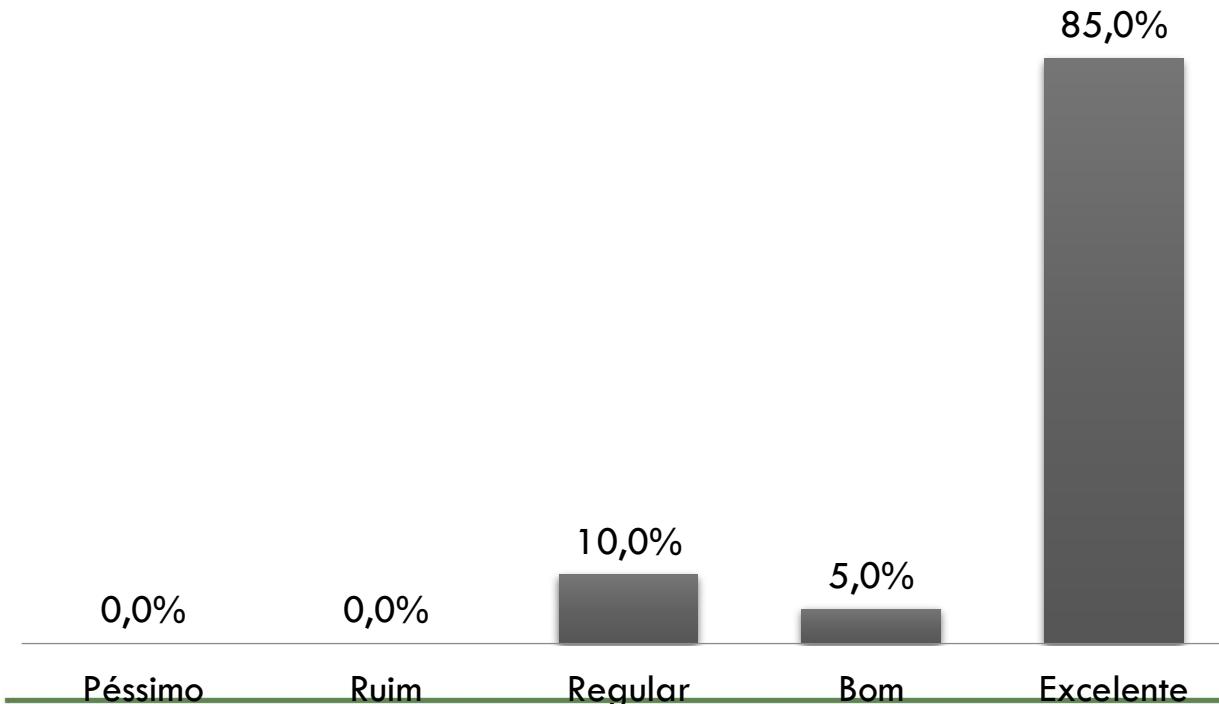
**COMUNICAÇÃO VISUAL**  
70%



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## EVENTO – ORGANIZAÇÃO



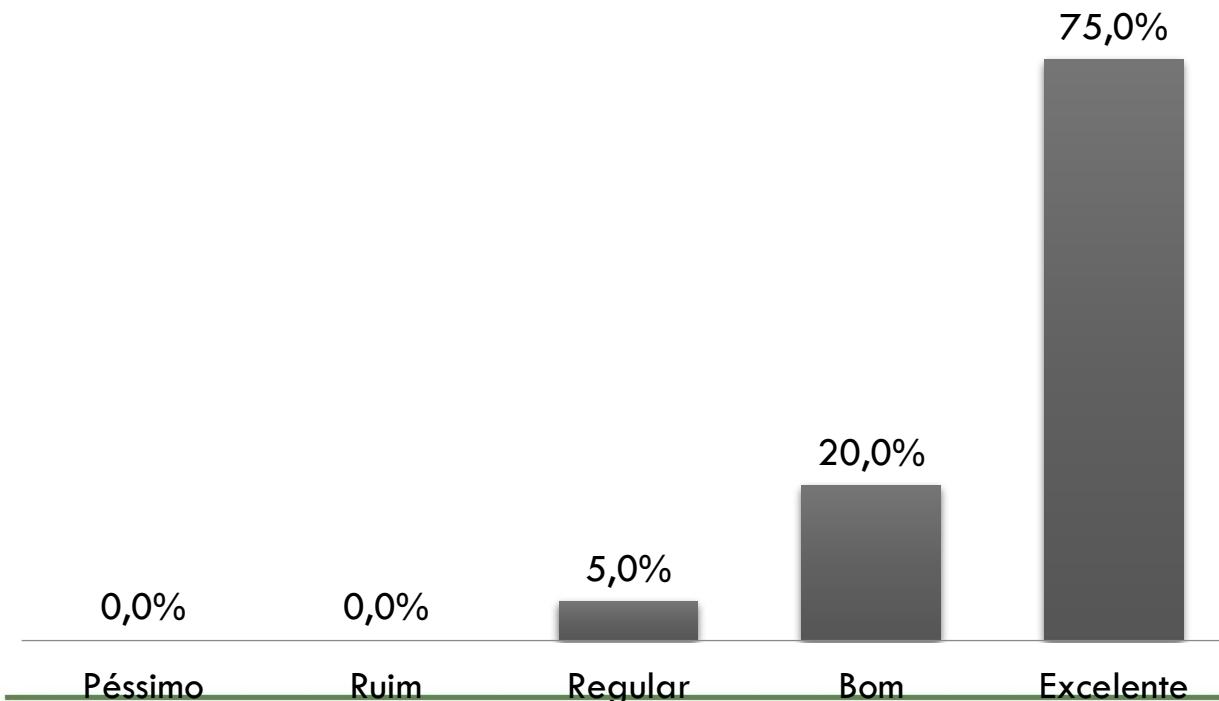
**EVENTO GERAL**  
**88%**

**ORGANIZAÇÃO**  
**90%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## EVENTO – PONTUALIDADE



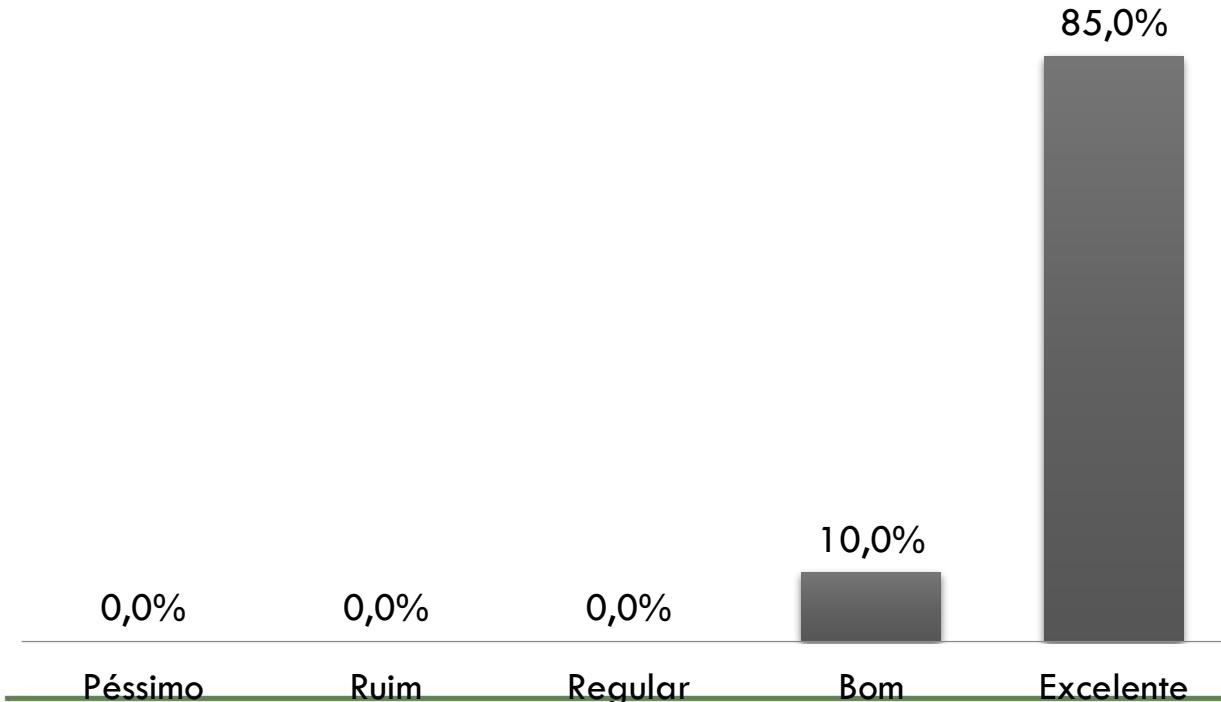
**EVENTO GERAL**  
88%

**PONTUALIDADE**  
95%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## EVENTO – NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**88%**

**NETWORKING**  
**95%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Muy buena iniciativa, excelentes invitados.”** – (Daniel Duran Urizar - CONCHA Y TORO)

**“Excelente Formato.”** – (Sandro Tavares- MIDEA CARRIER)

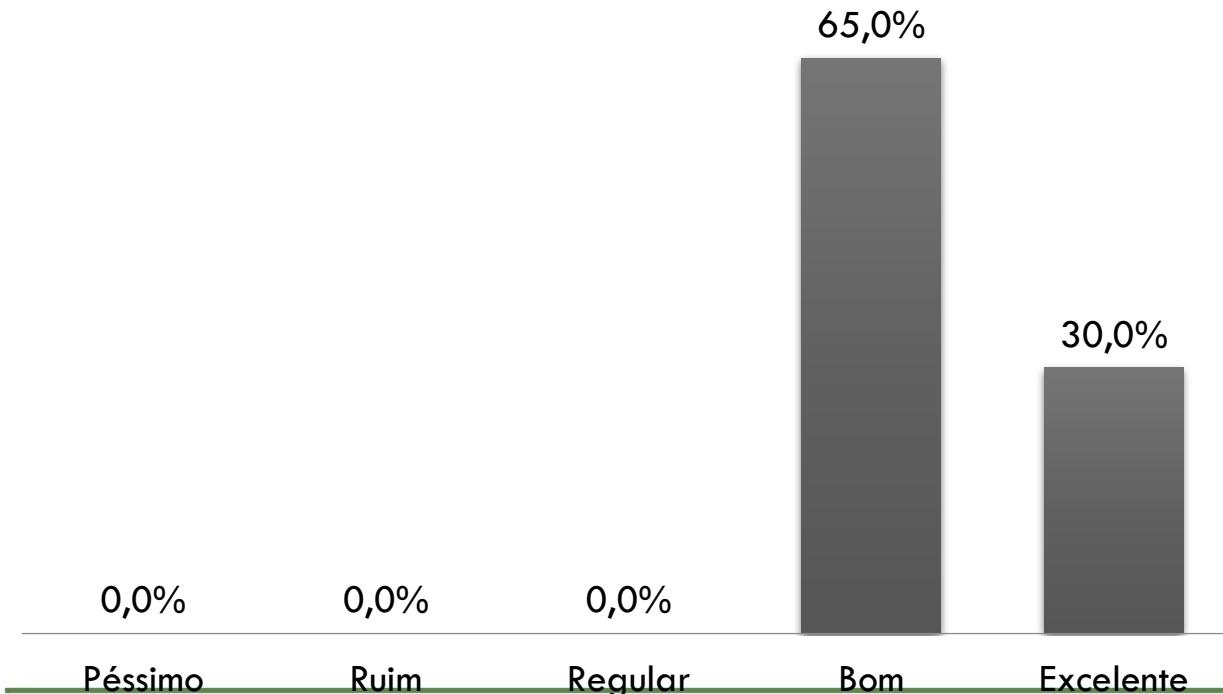
# PALESTRA TÉCNICA

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## PALESTRA TÉCNICA



PALESTRA TÉCNICA  
95%



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

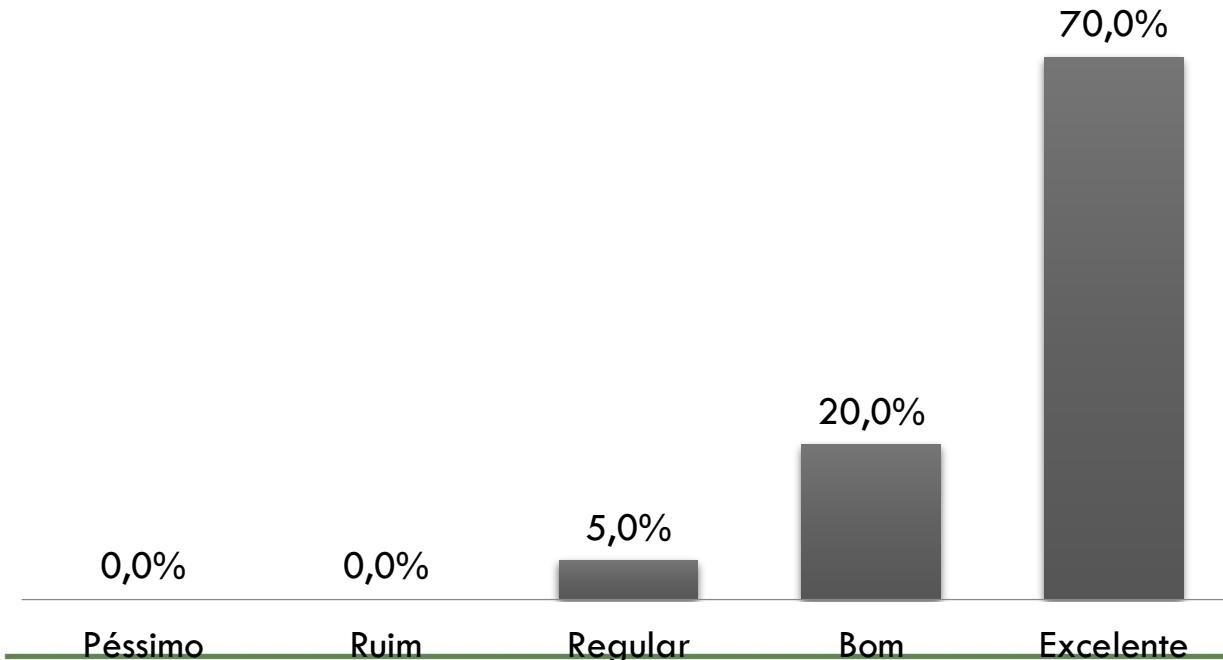
**“No se ve bien de atrás.”** – (Rene Marty - TOTEAT)

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO



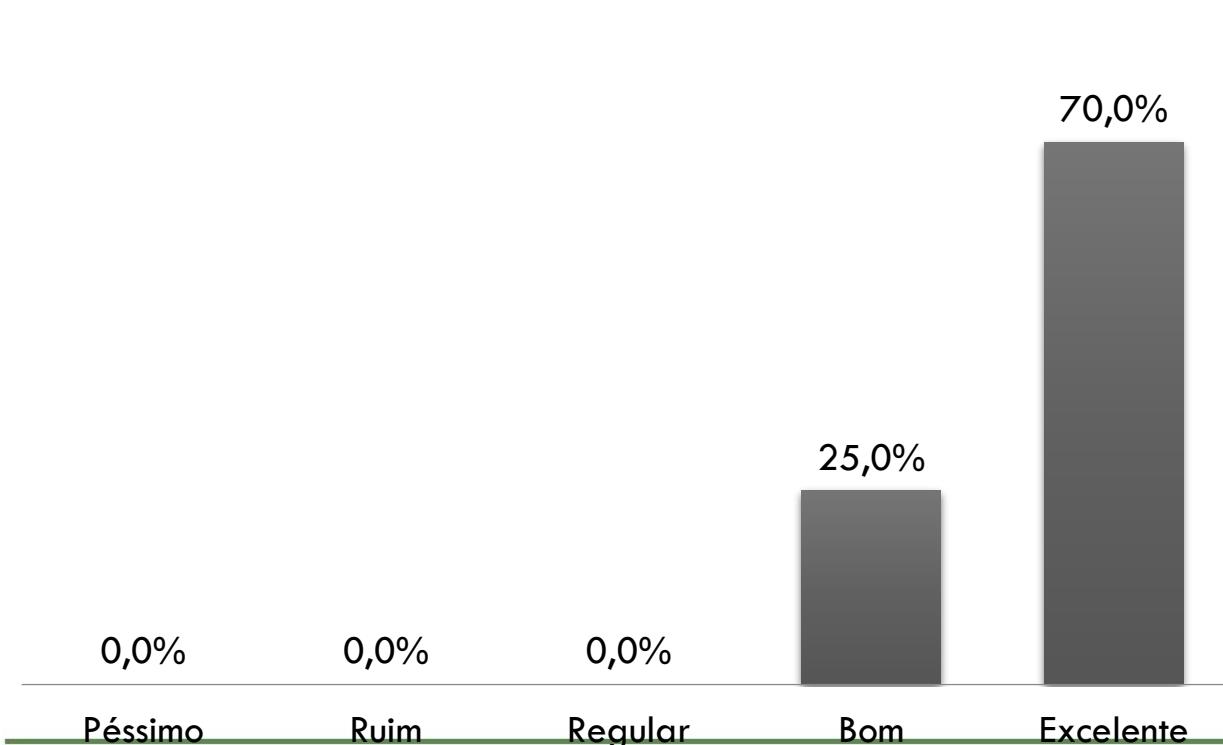
**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL**  
**93%**

**ATENDIMENTO**  
**90%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL**  
93%

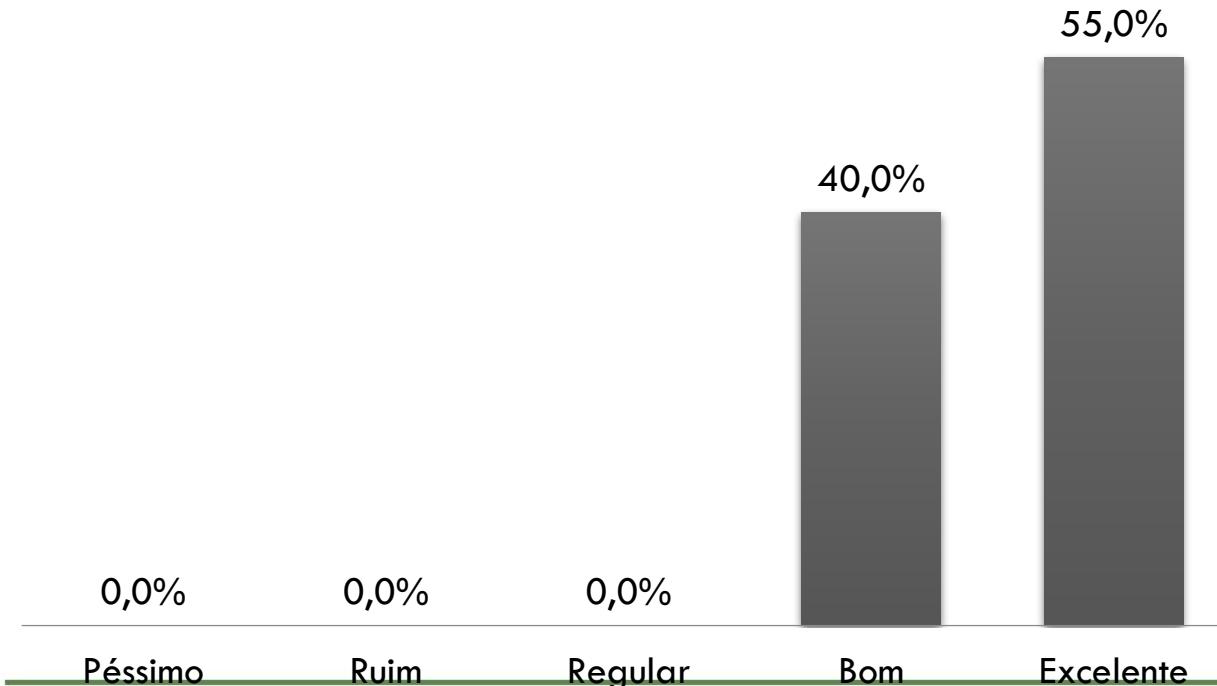
**JANTAR**  
95%

# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

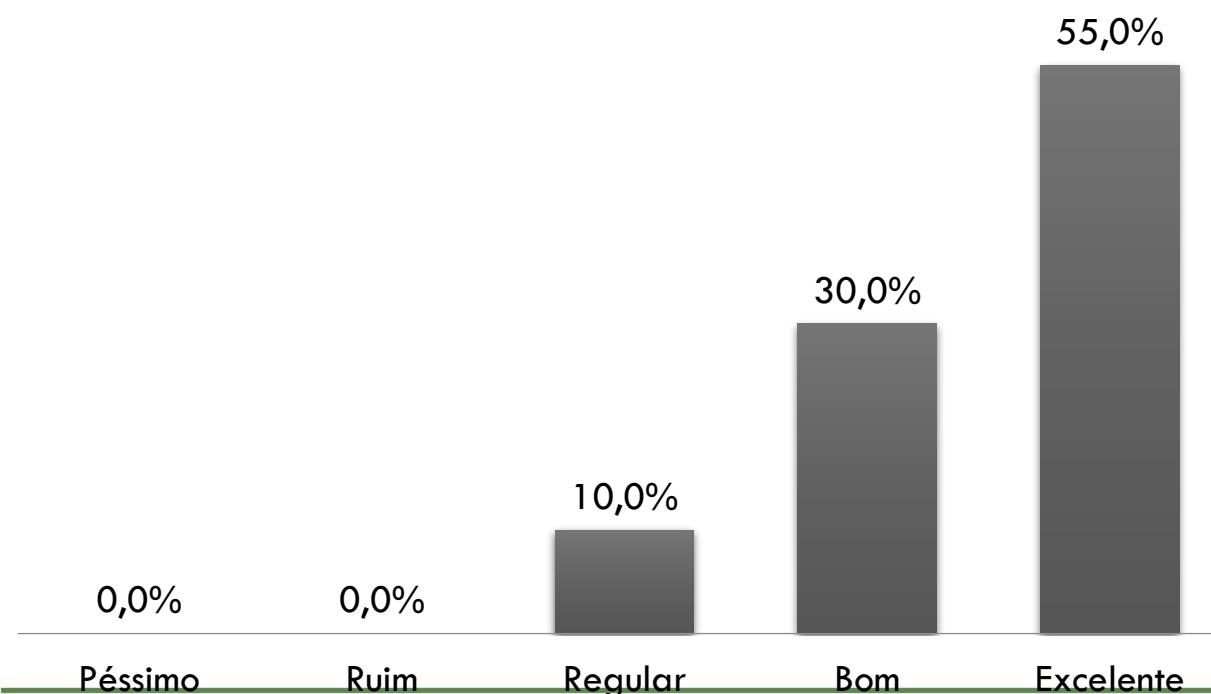


**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
87%

**TEMA E CONTEÚDO  
TÉCNICO**  
95%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO



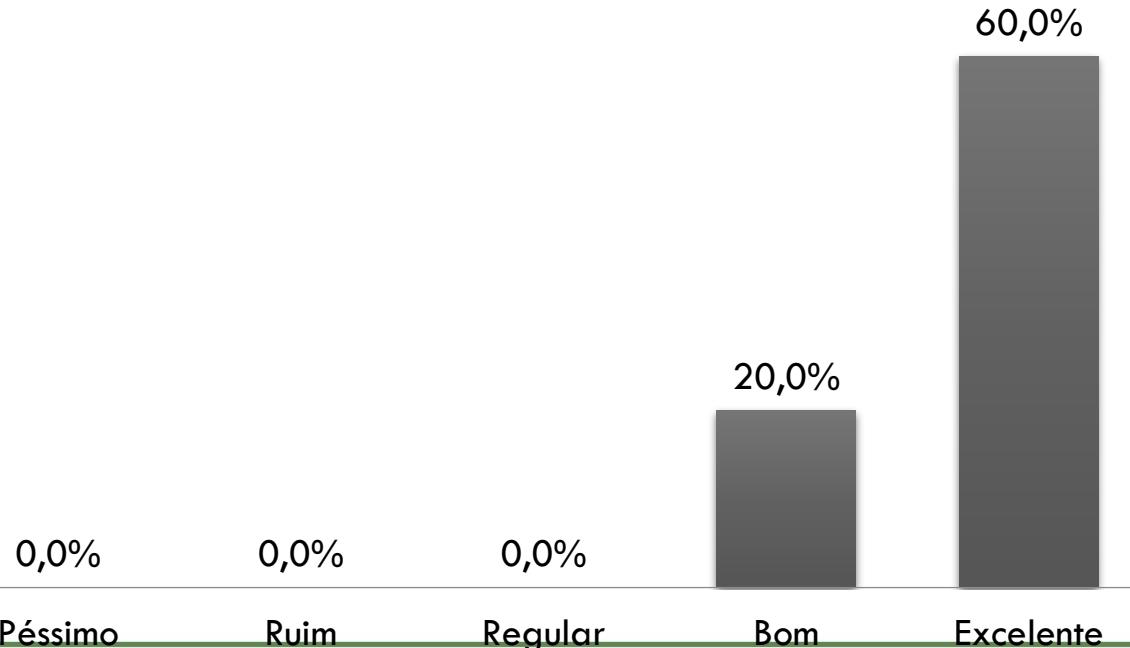
**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
87%

**NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO**  
85%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
87%

**PERÍODO DE  
REALIZAÇÃO**  
80%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

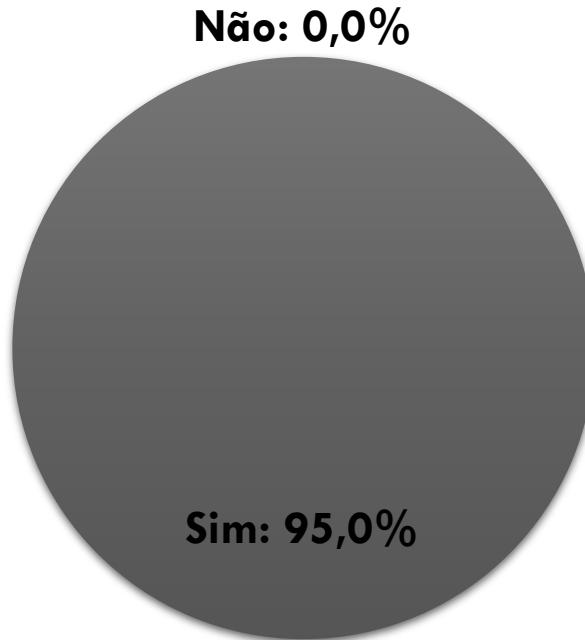
“**Felicitaciones, agradable, fue muy bueno .**” – (Eric Mosnich C. - RAYEN SALUD)

# ASPECTOS GERAIS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

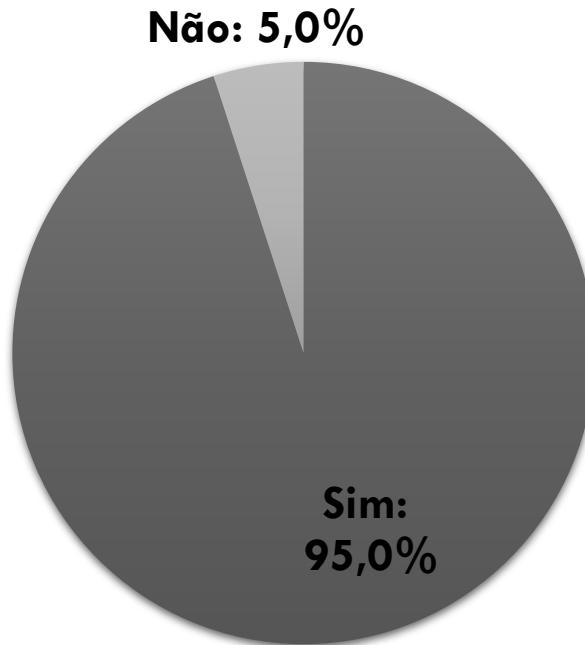


**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Por favor invitarme a los siguientes evento.”** – (Sergio García - WIDDEK)

**“Buenas y oportunidades de networking.”** – (Alfredo López Allende - ACEROS CHILE)