

CIO
weekend
· R J - M G ·

pesquisa de
SATISFAÇÃO



 **network**
TECHNOLOGY



Informações Técnicas

- ✓ O universo desta pesquisa abrange todos os participantes do evento CIO WEEKEND RJ-MG 2016 realizado de 16 a 18 de outubro de 2016 no Resort Costão do Santinho.
- ✓ Para a realização desta pesquisa foi utilizada a amostra dos PAT's que responderam a pesquisa de satisfação divulgada durante o evento. A participação é espontânea e todas as respostas são consideradas.
- ✓ Cada um dos itens foi avaliado em uma escala de 1 a 5, onde 1 representa “péssimo” e 5 “excelente”.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\% \text{ de notas acima de 3}) - (\% \text{ de notas abaixo de 3})$$



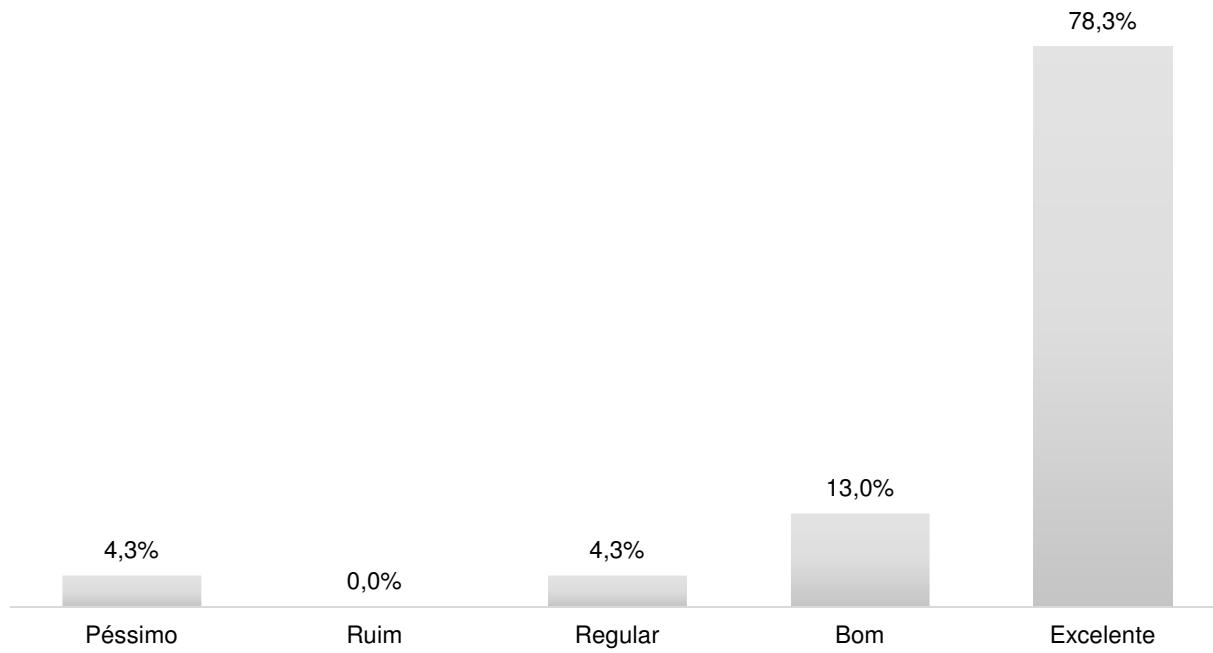
EQUIPE

CIO
weekend | pesquisa de
SATISFAÇÃO



EQUIPE

EQUIPE: IT4CIO

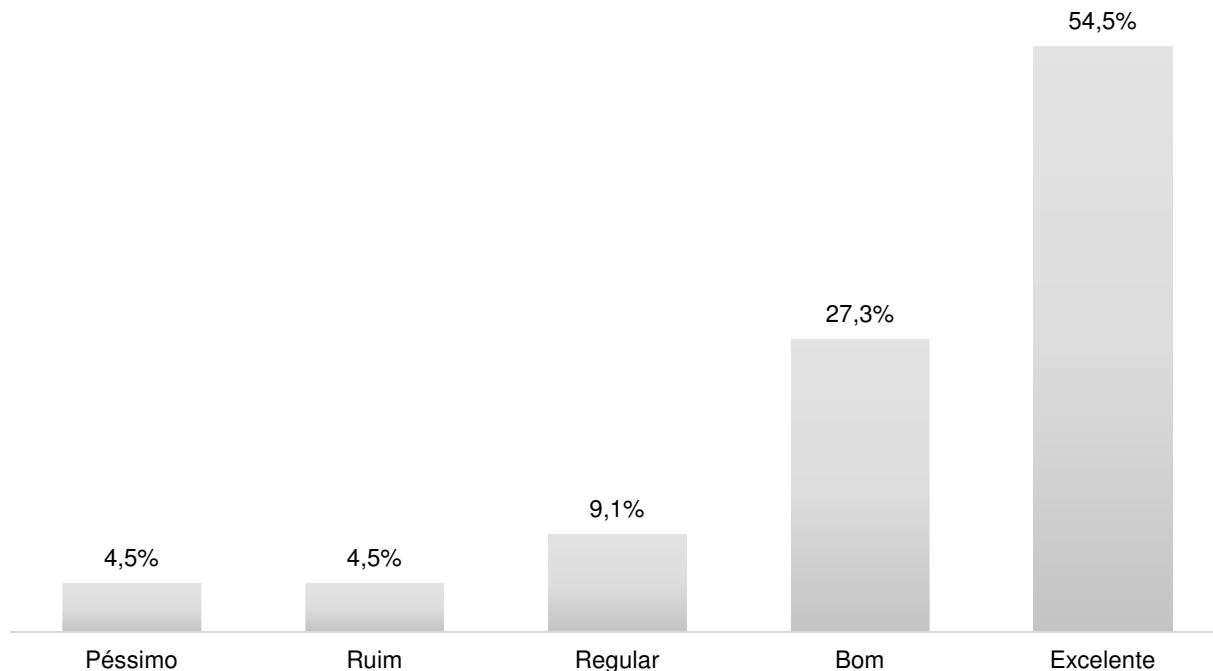


**Índice IT4CIO
87%**



EQUIPE

EQUIPE: Via Turismo

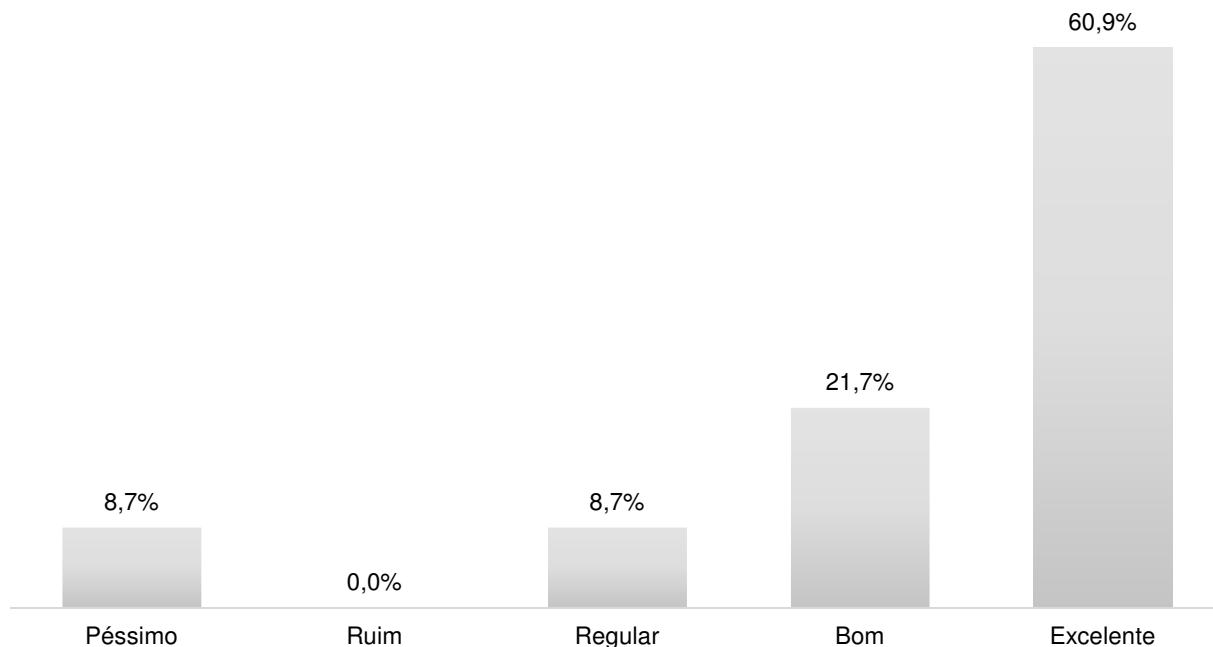


**Índice Via
Turismo
73%**



EQUIPE

EQUIPE: Animador

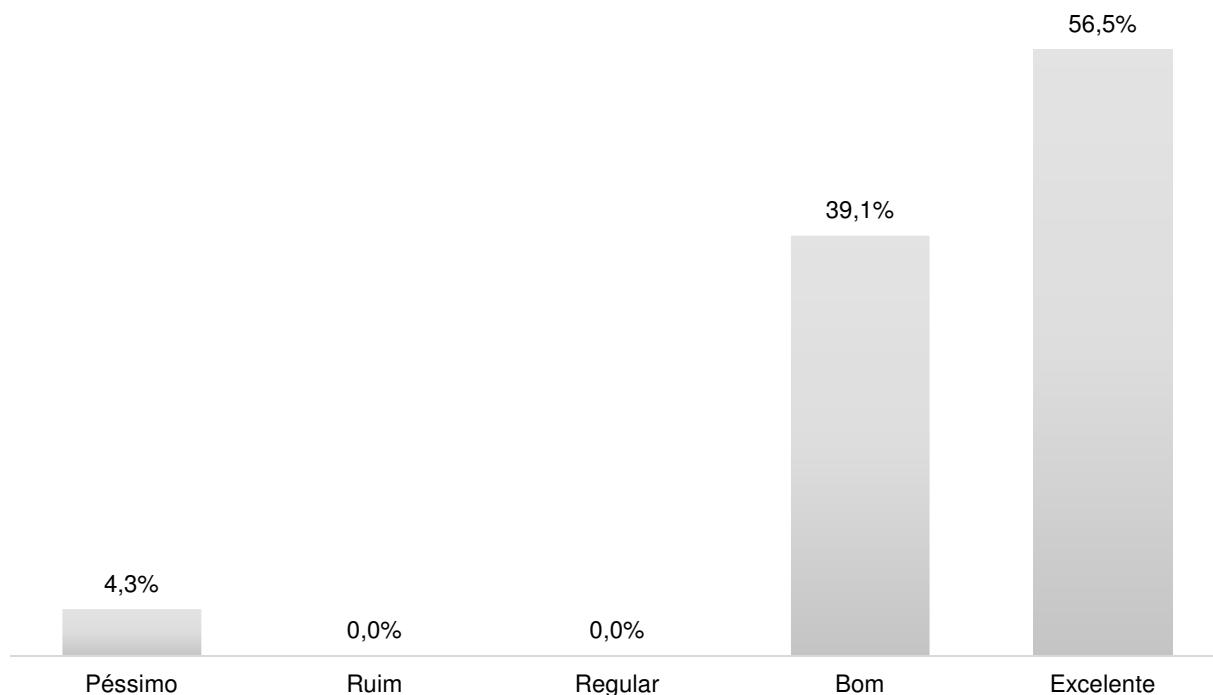


**Índice Animador
74%**



EQUIPE

EQUIPE: Mestre de Cerimônia



**Índice Mestre de Cerimônias
91%**



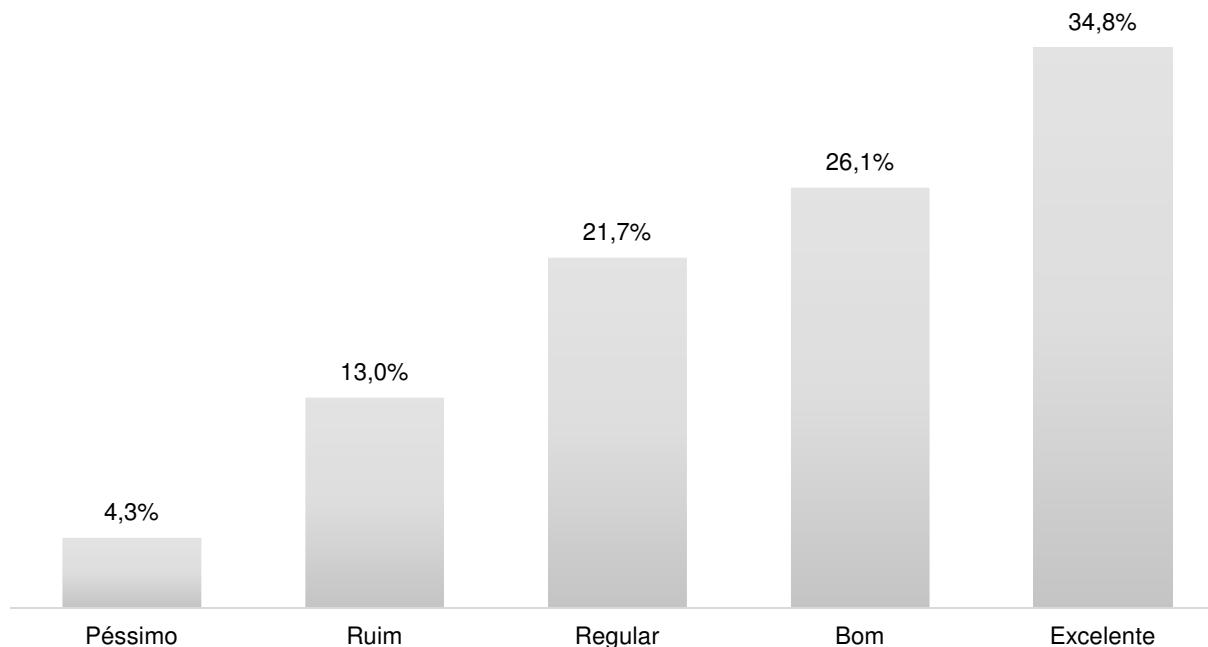
HOTEL

CIO
weekend | pesquisa de
SATISFAÇÃO



HOTEL

HOTEL: Alimentos e Bebidas

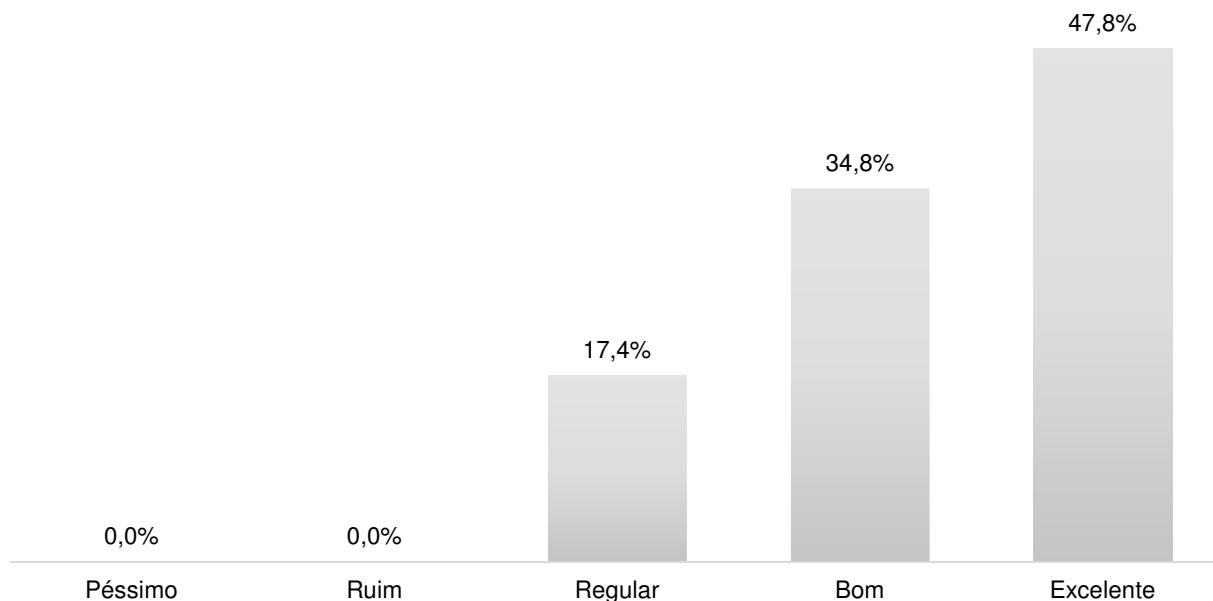


**Índice Alimentos
e Bebidas**
43%



HOTEL

HOTEL: Atendimento

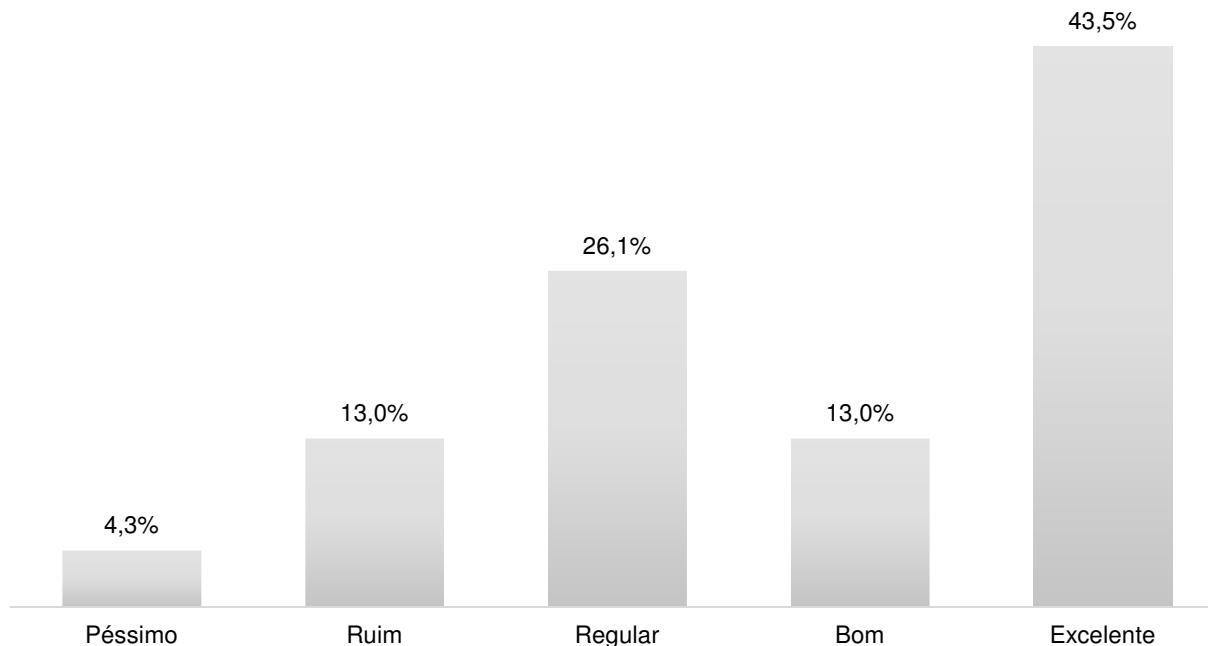


**Índice
Atendimento
83%**



HOTEL

HOTEL: Localização

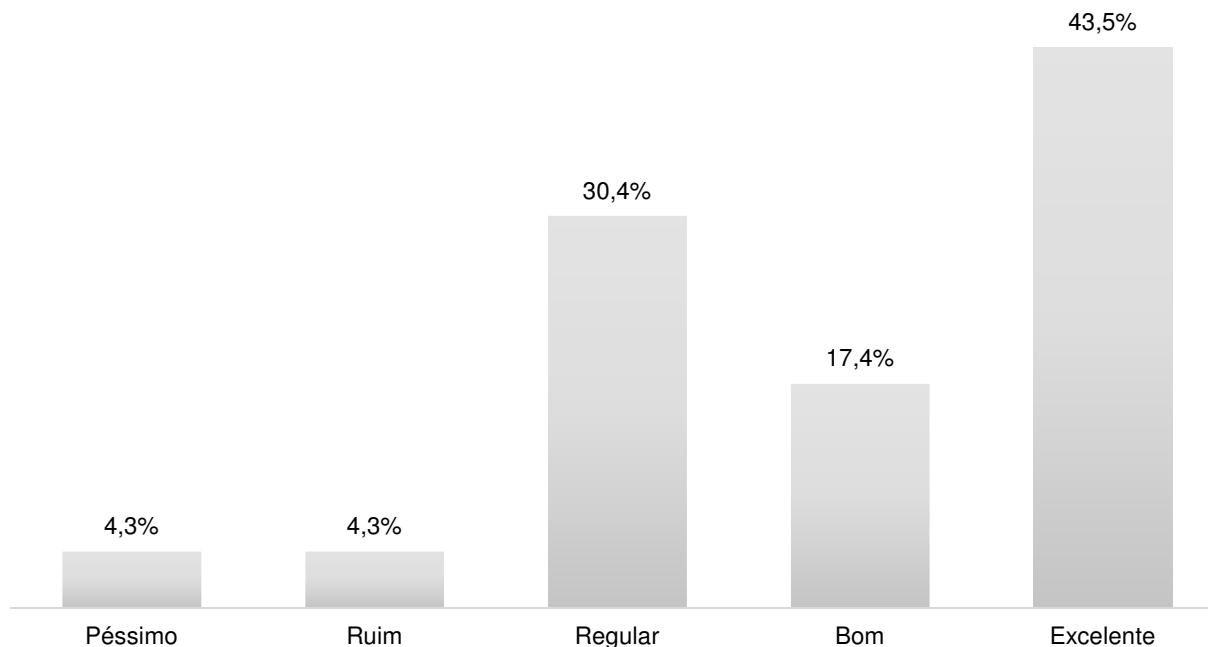


**Índice
Localização
39%**



HOTEL

HOTEL: Infraestrutura



**Índice
Infraestrutura
52%**



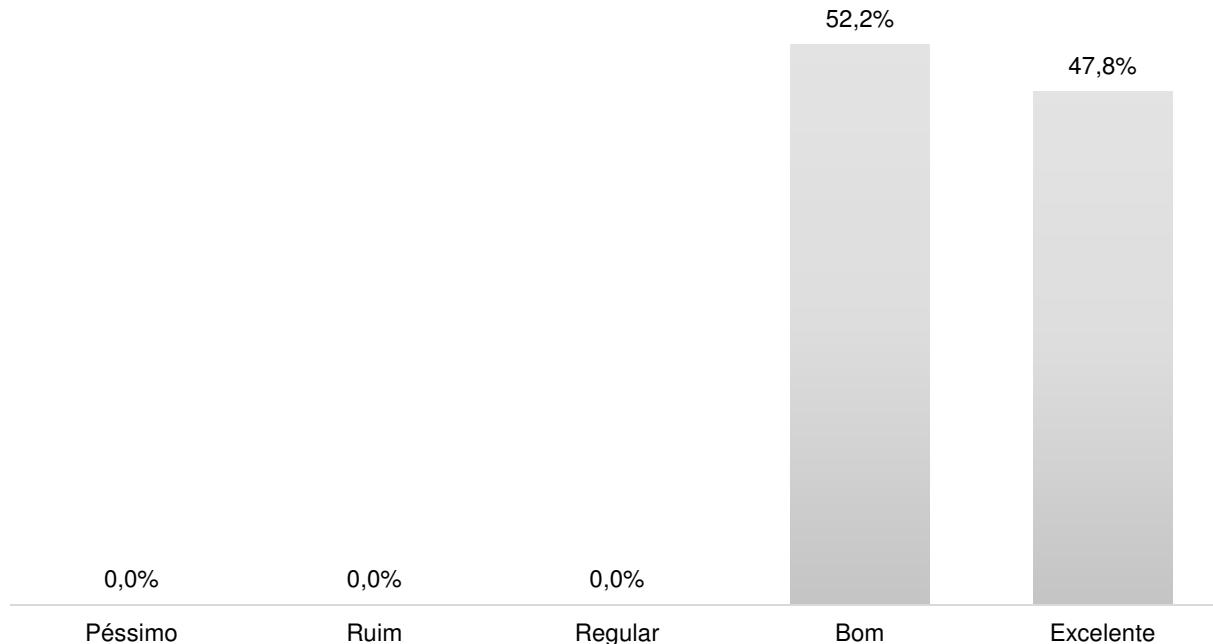
EVENTO

CIO
weekend | pesquisa de
SATISFAÇÃO



EVENTO

EVENTO: Tema do evento

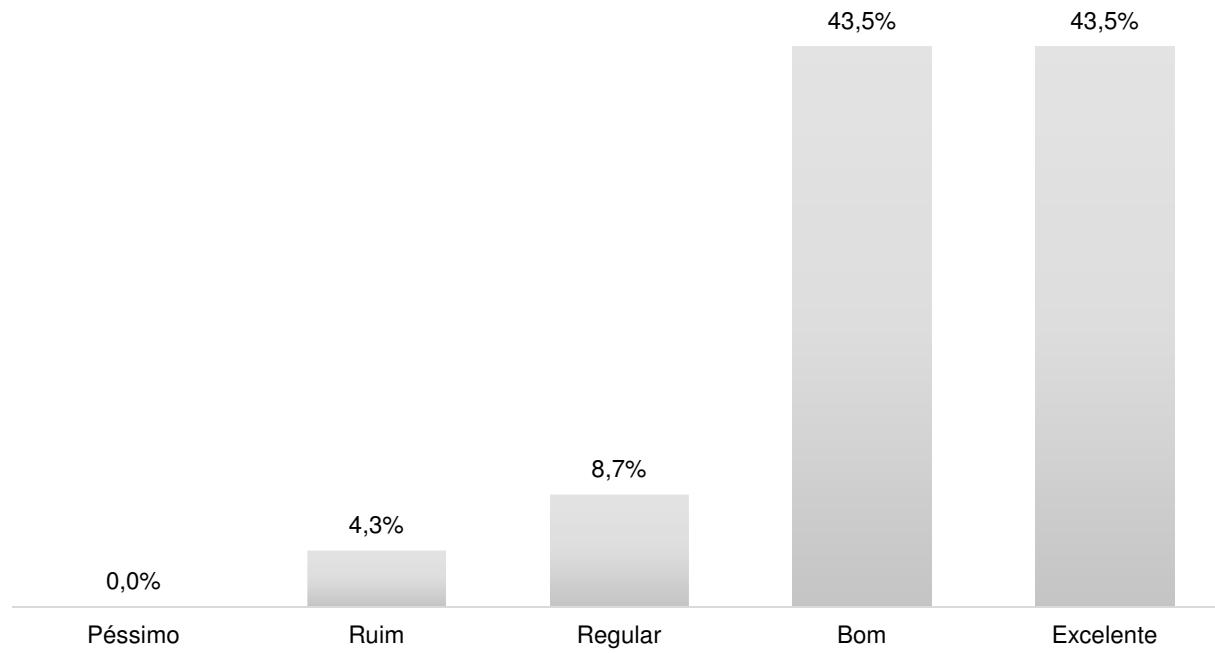


**Índice Tema do
evento
100%**



EVENTO

EVENTO: Networking

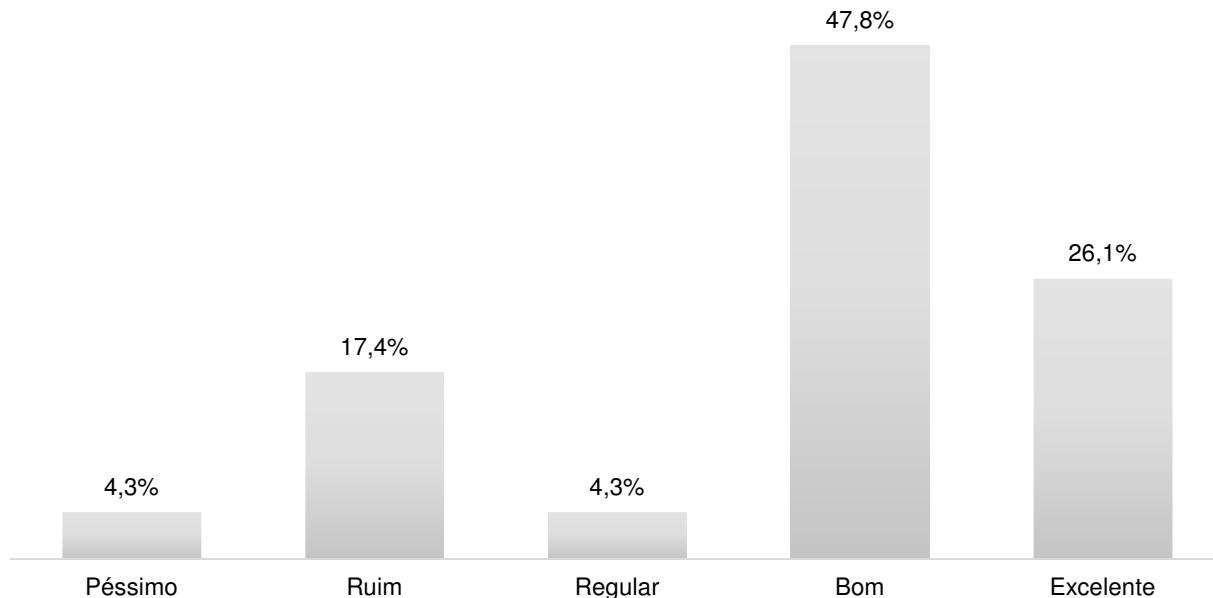


**Índice
Networking
83%**



EVENTO

EVENTO: Época do evento

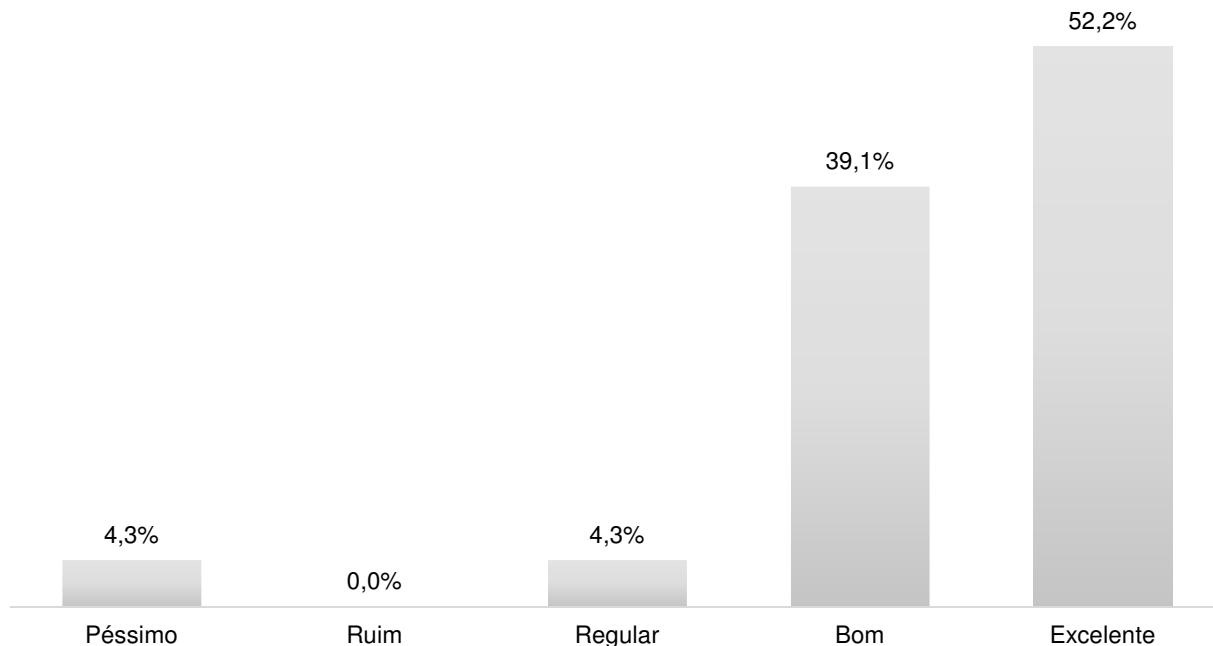


**Índice Época do evento
52%**



EVENTO

EVENTO: Organização

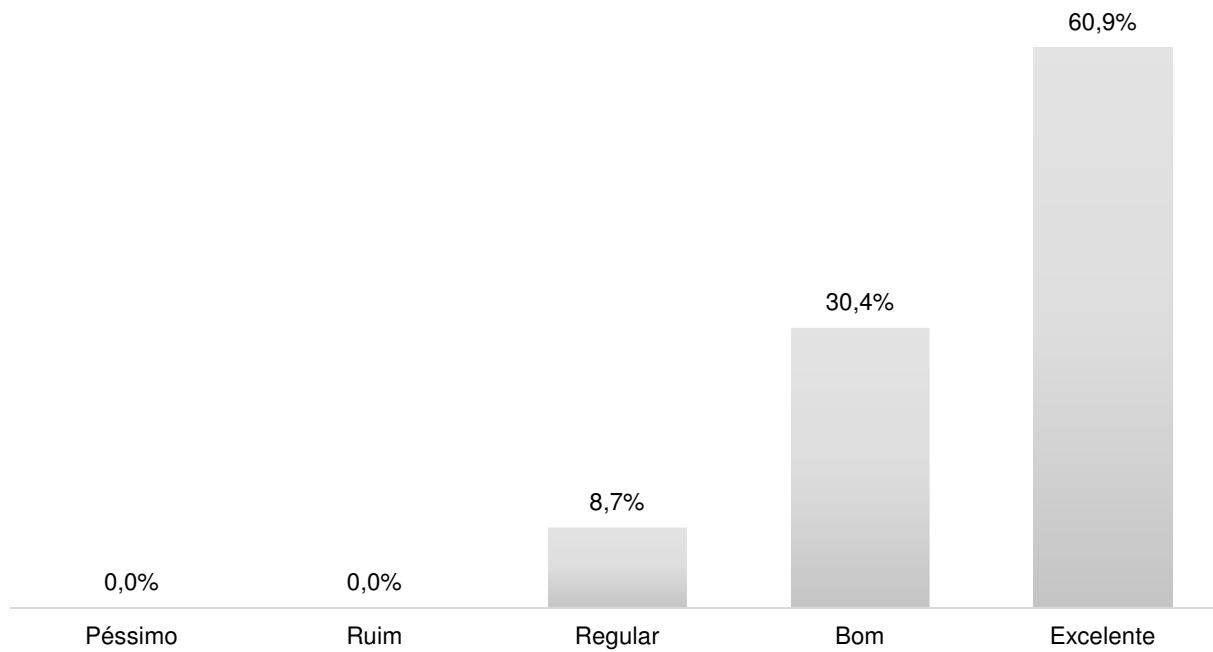


**Índice
Organização
87%**



EVENTO

EVENTO: Pontualidade

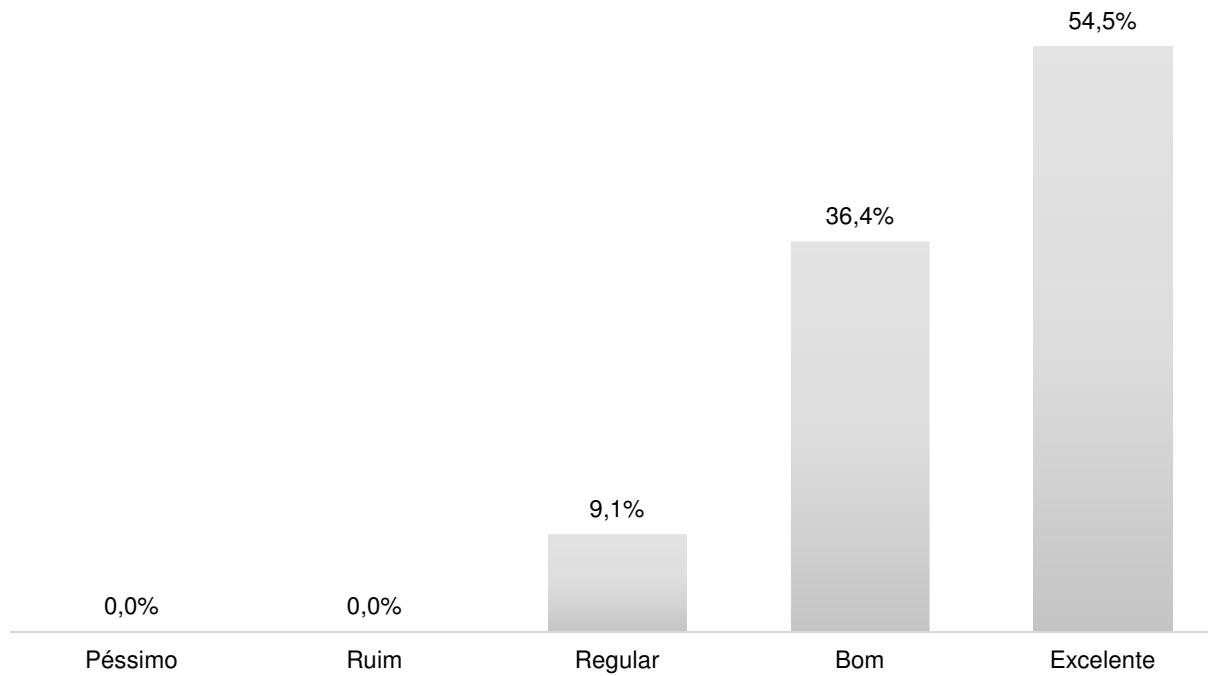


**Índice
Pontualidade
91%**



EVENTO

EVENTO: Comunicação Visual



Índice Comunicação Visual
91%



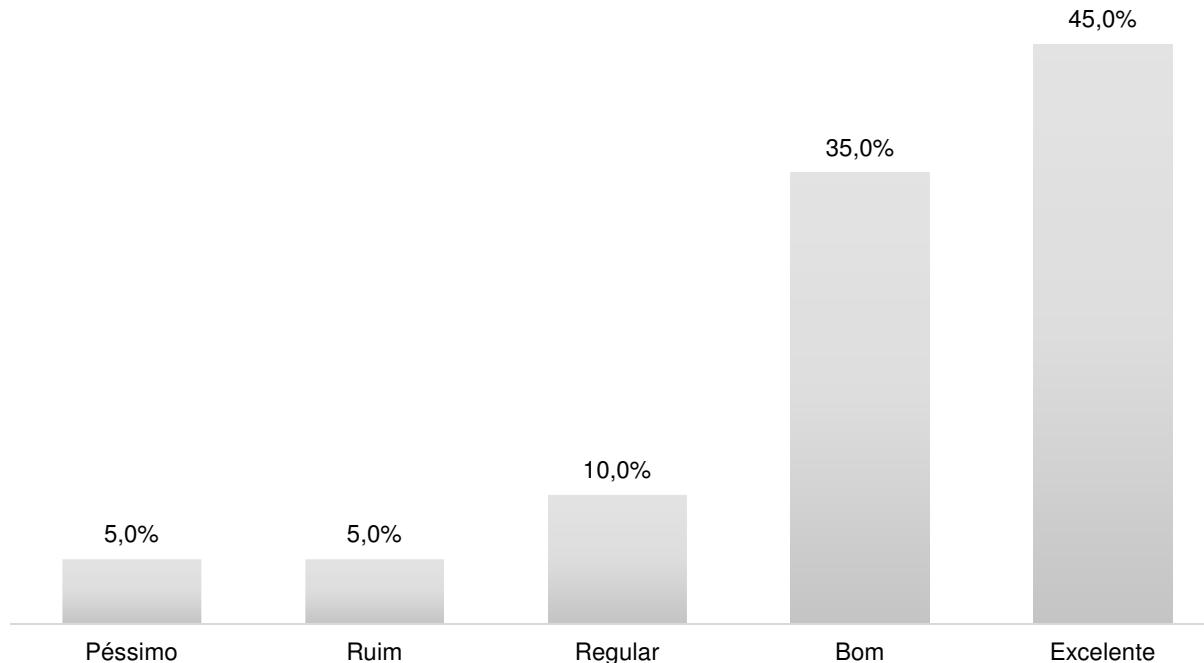
KEYNOTE

CIO
weekend | pesquisa de
SATISFAÇÃO



ATIVIDADE TÉCNICA

Keynote James Marçal - "A importância de se fazer boas fotos"



**Índice Keynote
James Marçal
70%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

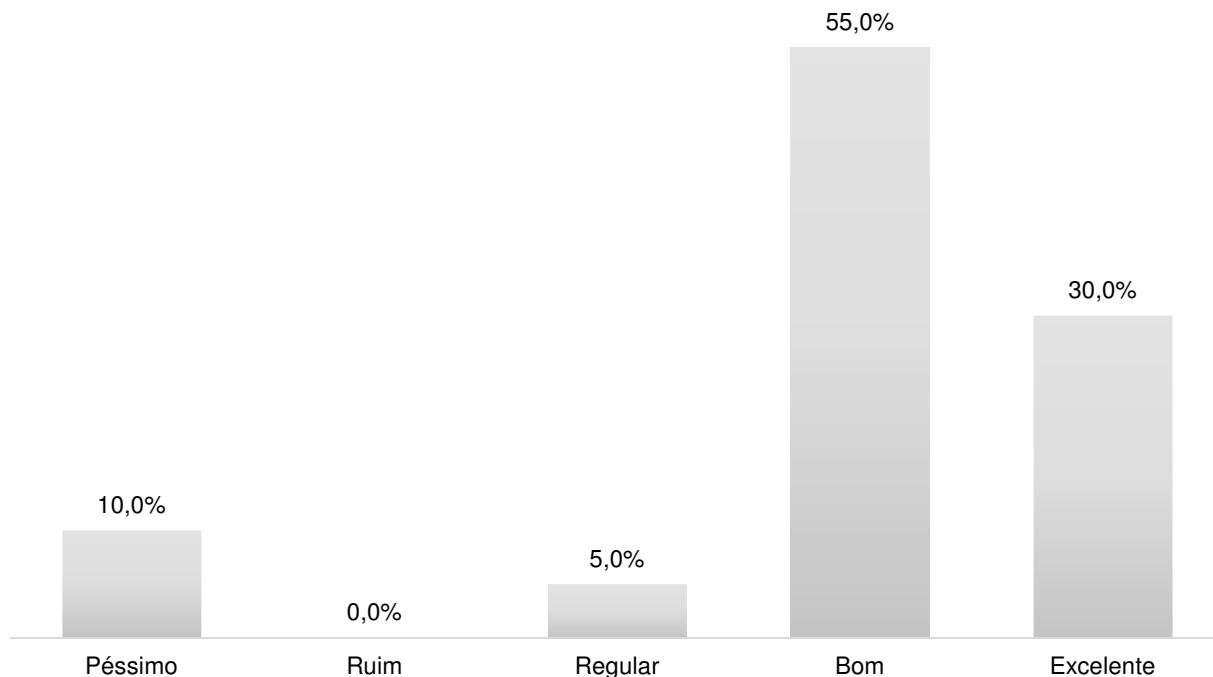
Keynote James Marçal - "A importância de se fazer boas fotos"

- Excelente tema e abordagem. Comecei a utilizar o conhecimento no mesmo dia e já fez grande diferença nas minhas fotos de recordação do evento.



ATIVIDADE TÉCNICA

Keynote Ronaldo Lemos - "Como a tecnologia pode transformar a vida nas cidades, empresas e negócios"



Índice Keynote
Ronaldo Lemos
75%

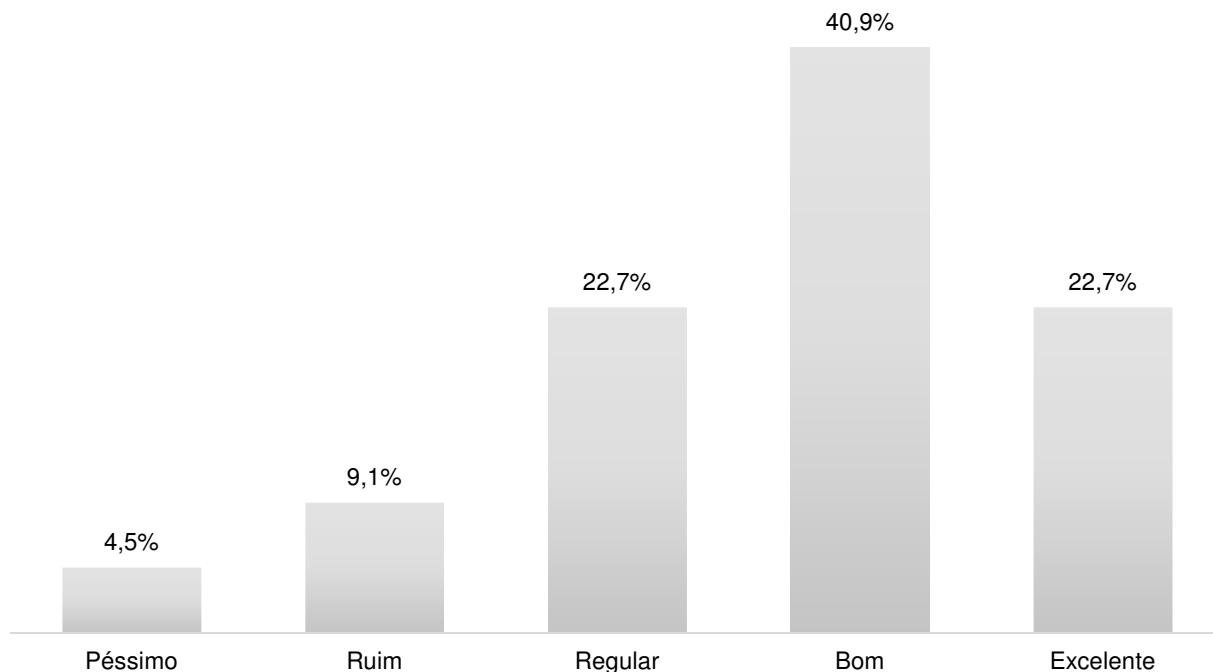


OPORTUNIDADES DE NETWORK



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network - ALMOÇO

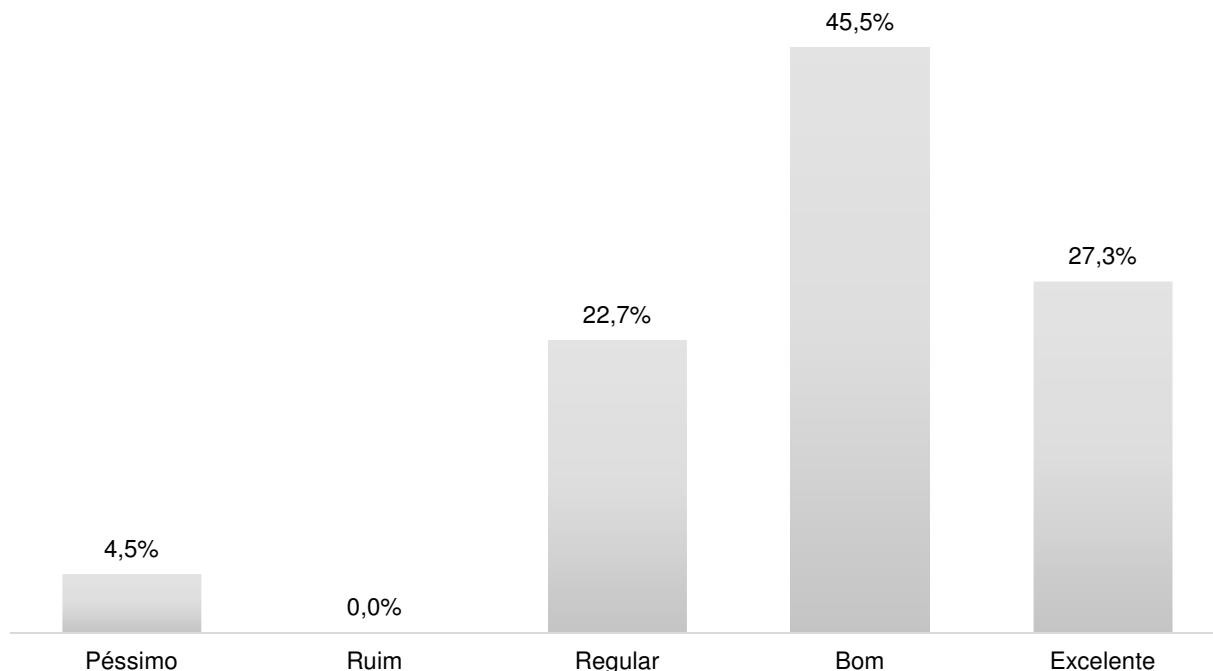


Índice
ALMOÇO
50%



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – COFFEE BREAK

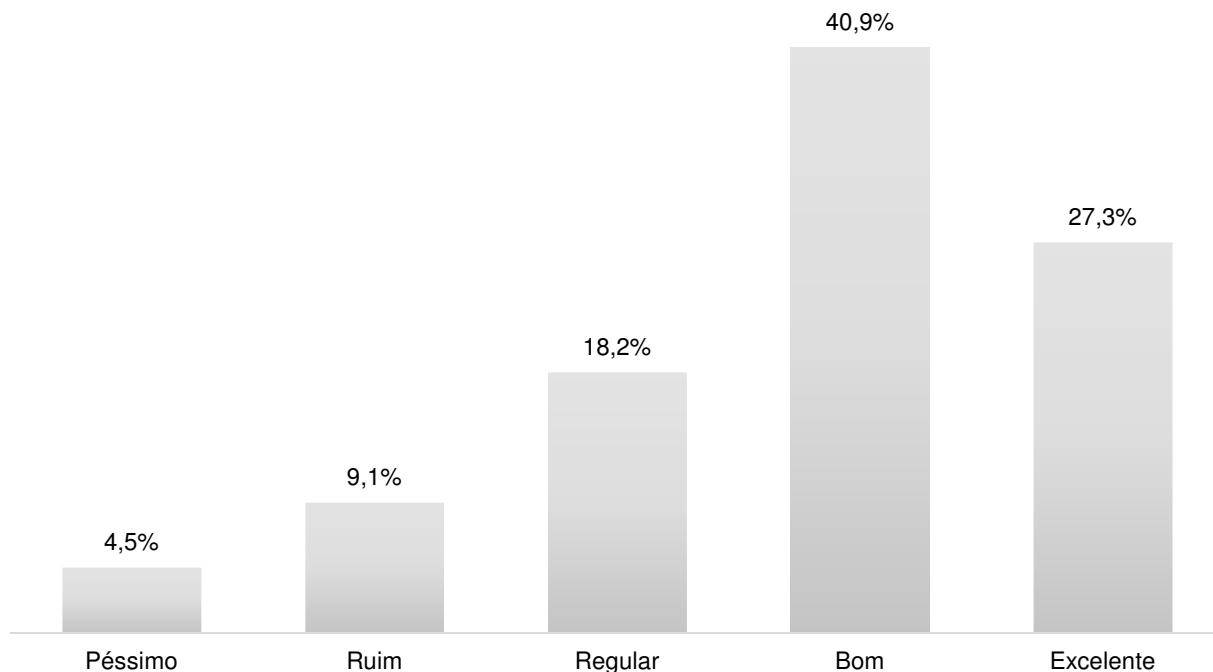


Índice
COFFEE BREAK
68%



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – COQUETEL

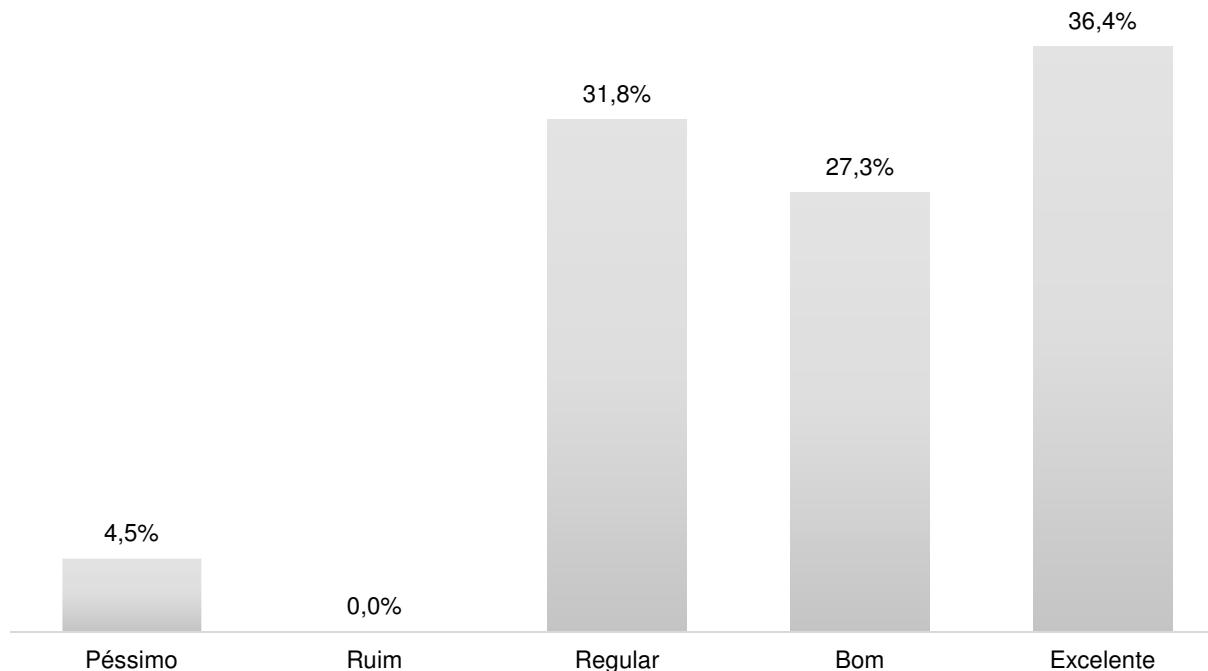


Índice
COQUETEL
55%



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – JANTAR

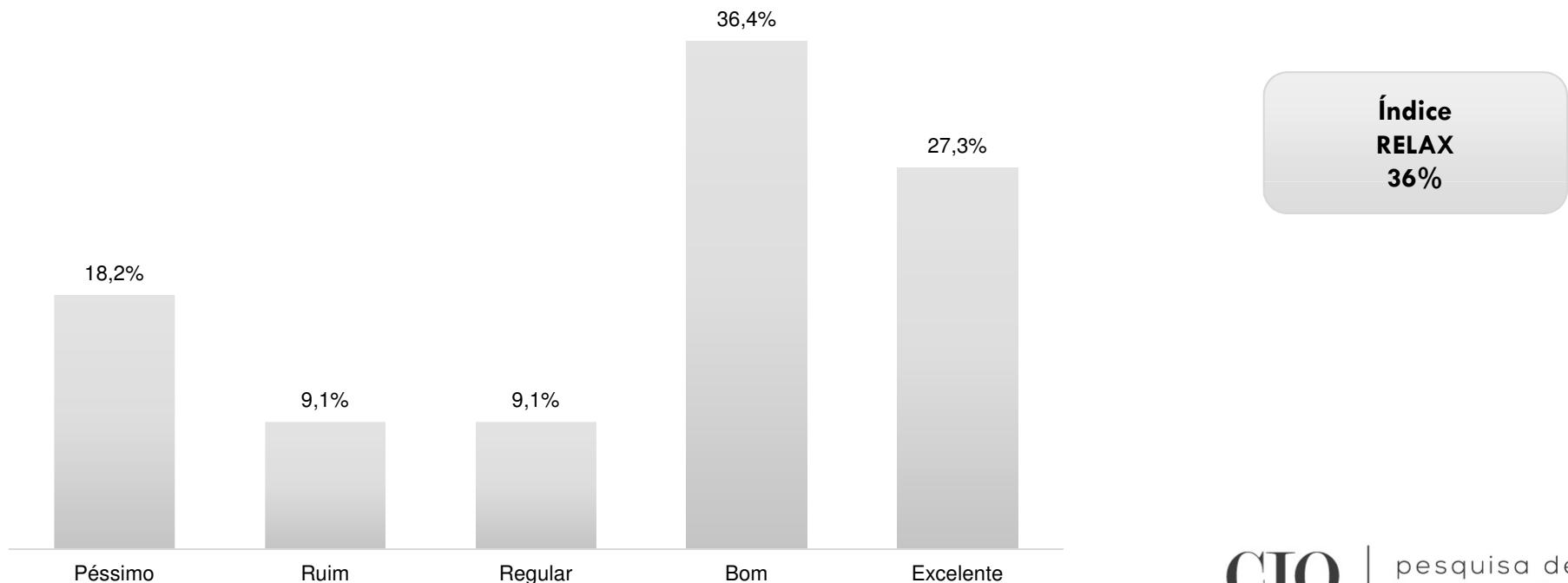


**Índice
JANTAR
59%**



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – RELAX



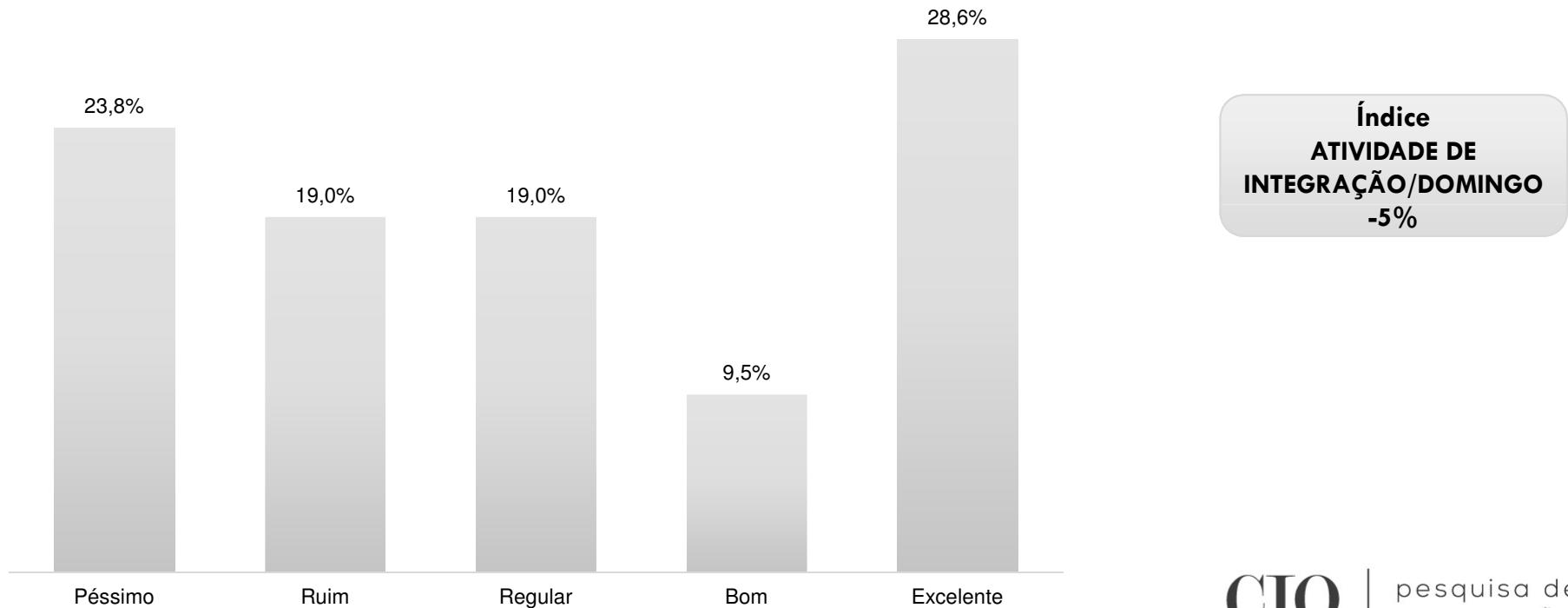
CIO
weekend

pesquisa de
SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – ATIVIDADE DE INTEGRAÇÃO/DOMINGO





SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Oportunidades de Network

- Sentimos falta de mais coquetéis. Acreditamos que a atividade de integração funciona melhor no dia posterior às apresentações e "trabalho pesado", você já teve um contato prévio com o cliente para poder interagir nessas atividades.
- Evento muito bom, mas em conversa com todos os CIOs, eles reclamaram da data (domingo a terça), e da quantidade de dias (4 dias fica menos cansativo).
- Como o hotel é muito grande não ha como fazer muita interação.
- Sugiro criar dinâmicas de relacionamento com esportes, eventos de golf entre outros.

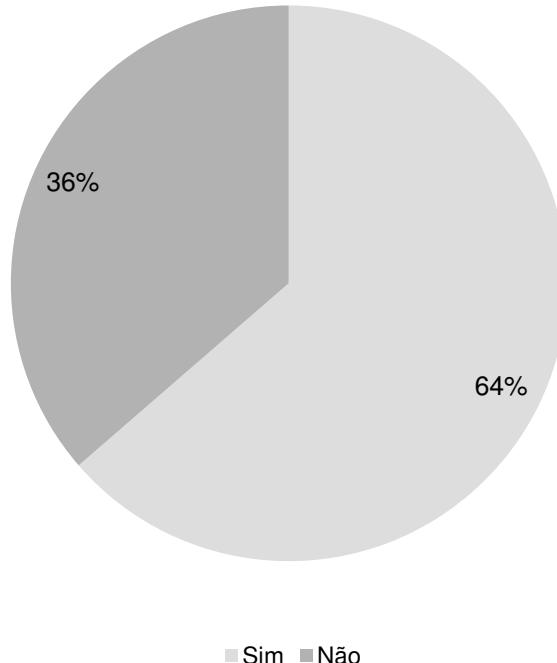


COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

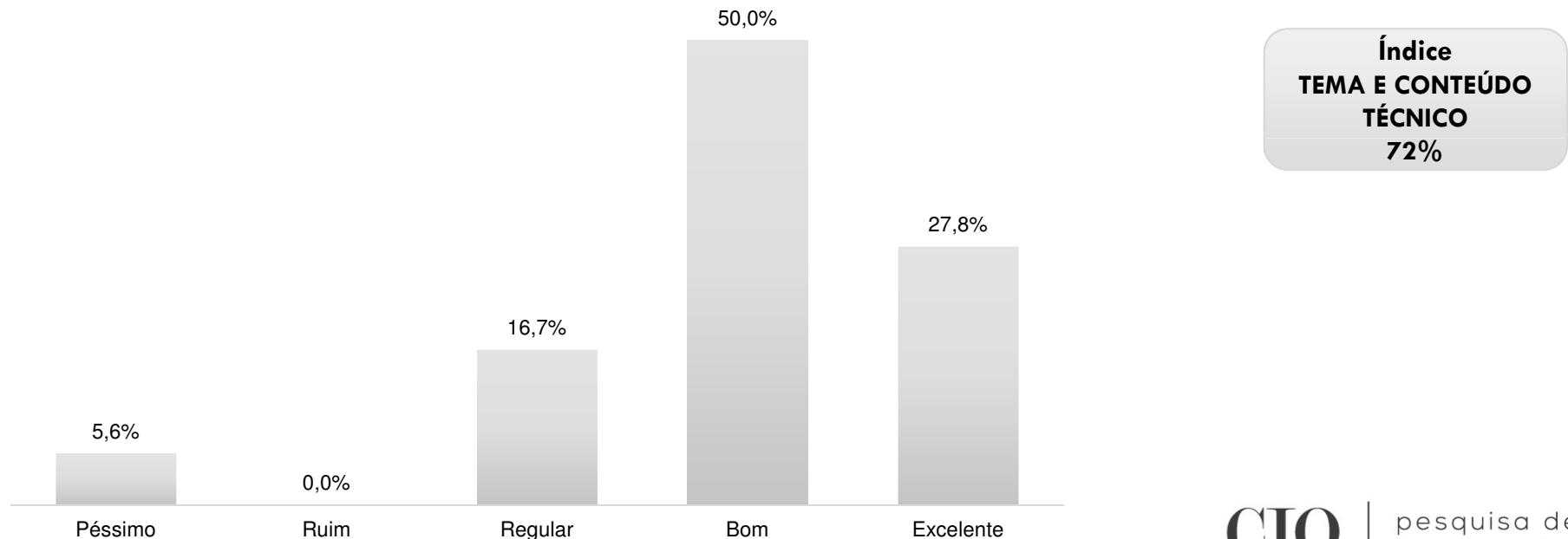
Comparação com outros eventos – PARTICIPOU DOS EVENTOS DE OUTRA EMPRESA?





COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

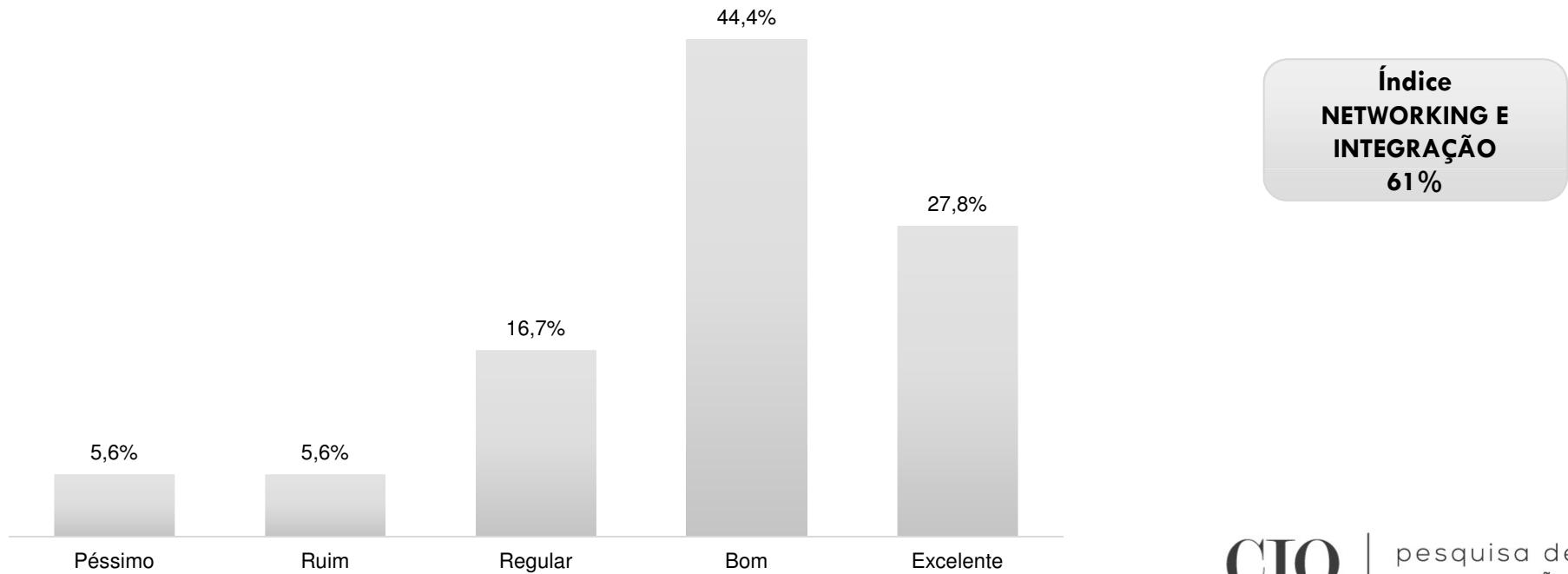
Comparação com outros eventos – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO





COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

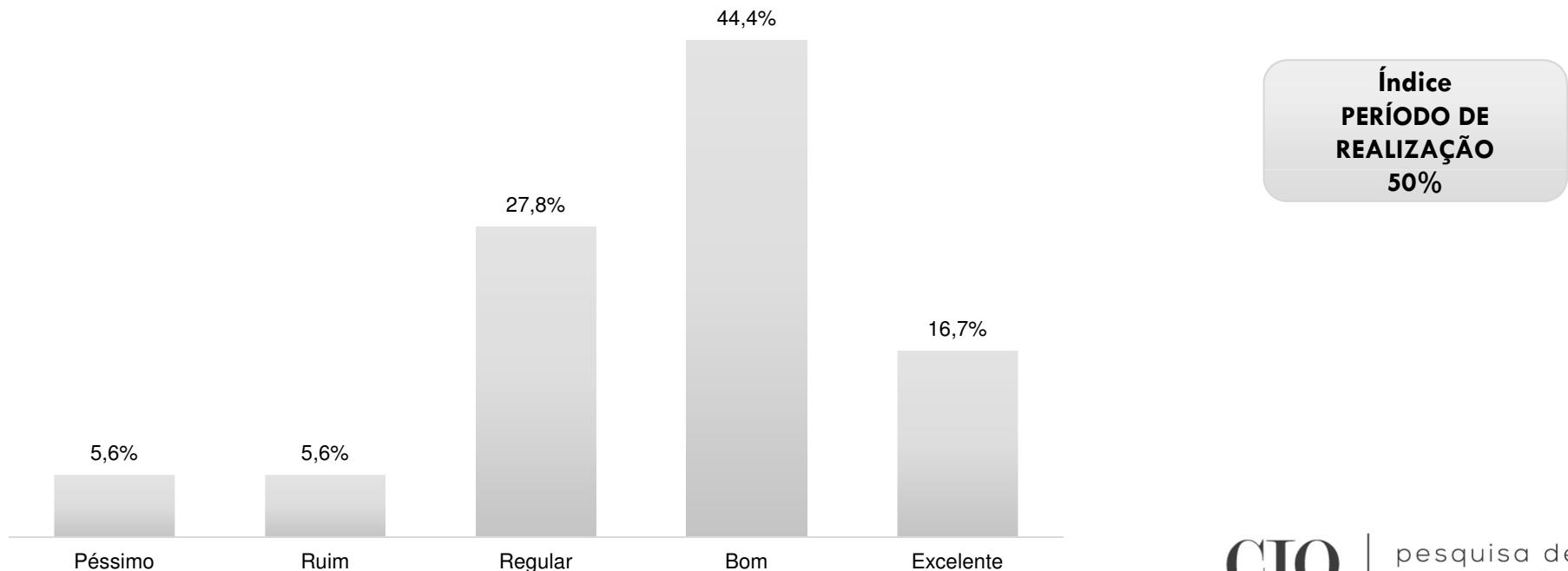
Comparação com outros eventos – NETWORKING E INTEGRAÇÃO





COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

Comparação com outros eventos – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



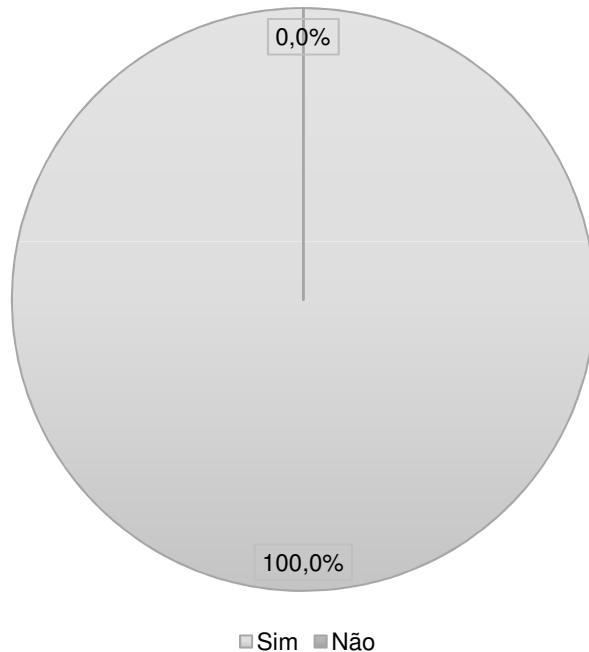


ASPECTOS GERAIS



ASPECTOS GERAIS

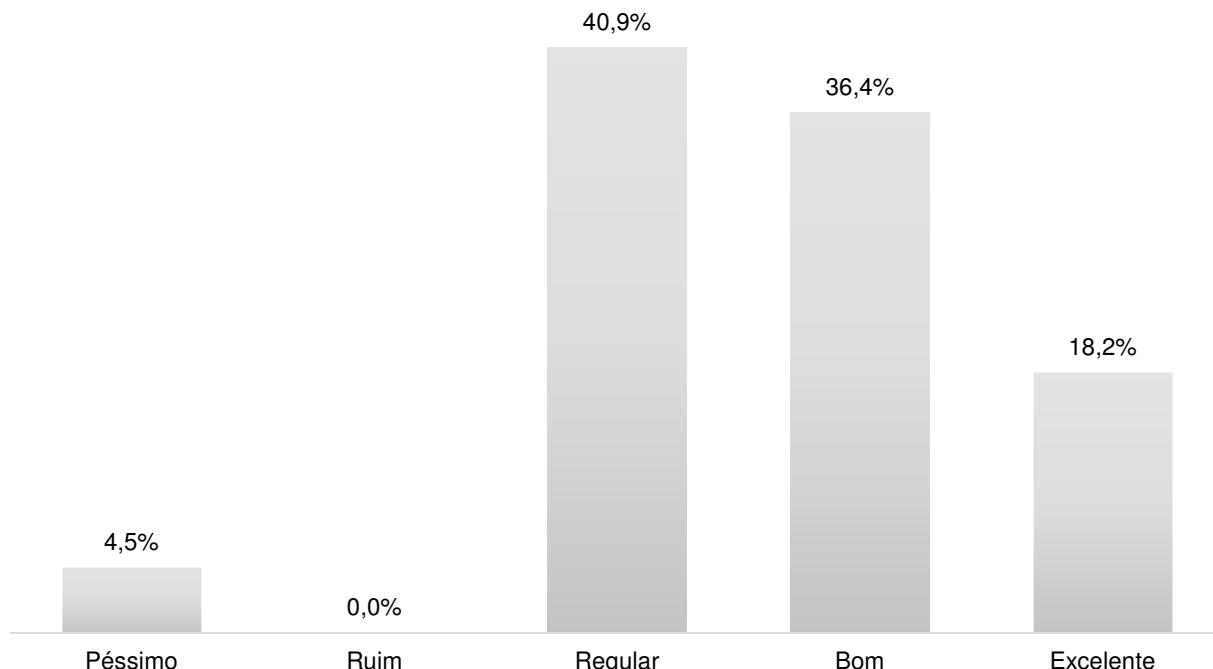
Aspectos Gerais – Patrocinaria outro evento da IT4CIO?





COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

Aspectos Gerais – Perspectiva para fechamento de negócios



Índice
PERSPECTIVA
FECHAMENTO DE
NEGÓCIOS
50%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- Notamos que o evento aconteceu, praticamente, em um único dia, o que dificultou a realização de coquetéis e contato com os clientes nos stands. Acreditamos que isso tenha prejudicado um pouco na prospecção de novas oportunidades e sobrecarregou o dia de apresentações.
- O formato do evento não foi bom, o domingo foi perdido uma vez que não houve nenhuma coordenação das atividades de integração, alem de que elas devem vir depois do contato no networkpoint e dos interacts, pois desta forma ele serve para uma maior integração.
- Quanto a época, pontuo apenas o conflito de agenda com o Futurecom.
- Foi uma pena termos perdido a agenda de Domingo. Ainda que corrido consolidando tudo em um dia, o evento foi produtivo.
- Evento muito bom, mas em conversa com todos os CIOs, eles reclamaram da data (domingo a terça), e da quantidade de dias (4 dias fica menos cansativo).



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- O trabalho realizado pela a equipe do IT4CIO é excelente, fica meu elogio para o Helbert Tschannerl e Daiane Cavalli.
- O formato do evento ficou muito insatisfatório pois o dia de relacionamento informal foi realizado antes de conhecermos os clientes, desta maneira passamos o dia entre fornecedores pois os clientes não nos conhecia. E o objetivo é se relacionar com clientes! O hotel escolhido era muito grande e as pessoas ficaram muito dispersas, perdemos tempo com locomoção, para um evento com poucas pessoas isso não justifica. Nosso stand estava ao lado do nosso maior concorrente, foi ajustado por nossa solicitação. Nosso stand não estava no formato solicitado, mas foi ajustado também. Ou seja, tivemos alguns problemas mas a equipe de vocês trabalhou pra resolver. Todos são muito atenciosos e eficientes. Muito obrigada!!



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- Sistema hoteleiro ruim, quarto pequeno e demora na limpeza do quarto.
- Evento muito bom, mas em conversa com todos os CIOs, eles reclamaram da data (domingo a terça), e da quantidade de dias (4 dias fica menos cansativo).
- Sugiro revisar a lista de convidados de MG. Estão sempre os mesmos presentes e acredito que a lista poderia ser incrementada com novos CIOs de grandes empresas do estado.
- Essa troca de contatos e ficar mais próximo dos CIO's é essencial para a efetivação de novos negócios, sem falar que você aborda mais CIO's em uma única tacada, isso é excelente para a nossa empresa.
- Mas antes de fechar outro evento, caso seja feito novamente neste hotel, pensaremos duas vezes.