



pesquisa de
SATISFAÇÃO





Informações Técnicas

- ✓ O universo desta pesquisa abrange todos os participantes do evento EXECUTIVE DAY RS 2016 realizado de 18 de agosto de 2016 no Hotel Deville Prime em Porto Alegre.
- ✓ Para a realização desta pesquisa foi utilizada a amostra dos Patrocinadores que responderam a pesquisa de satisfação divulgada durante o evento. A participação é espontânea e todas as respostas são consideradas.
- ✓ Cada um dos itens foi avaliado em uma escala de 1 a 5, onde 1 representa “péssimo” e 5 “excelente”.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\% \text{ de notas acima de } 3) - (\% \text{ de notas abaixo de } 3)$$

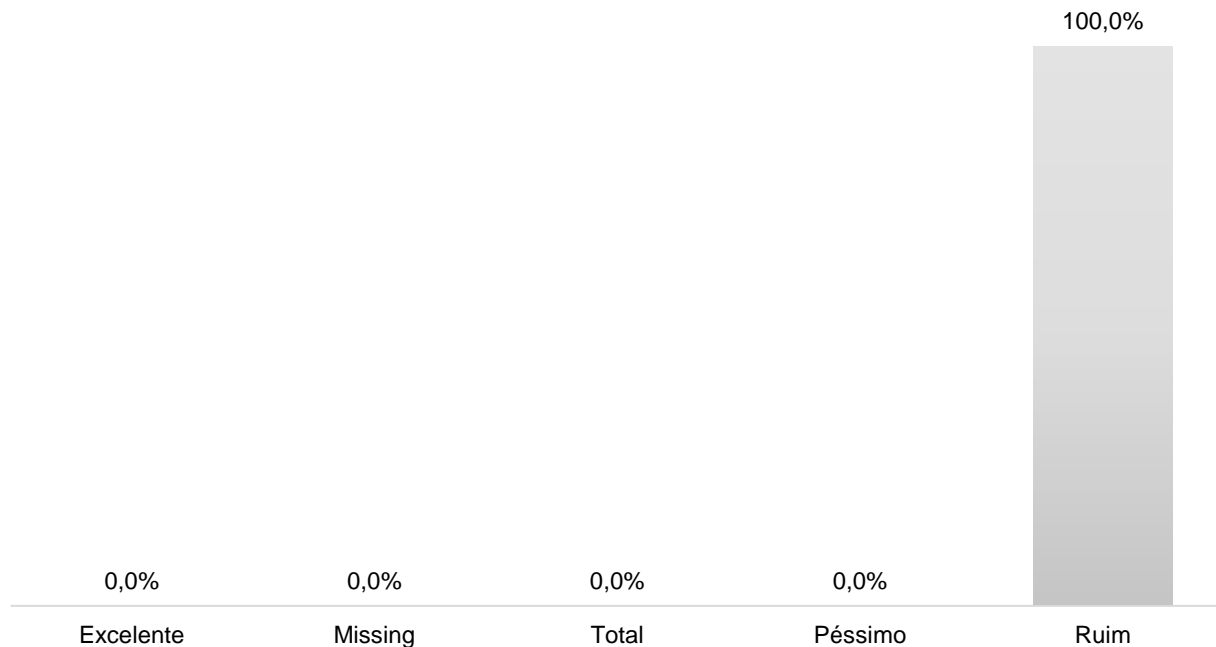


EQUIPE



EQUIPE

EQUIPE: IT4CIO

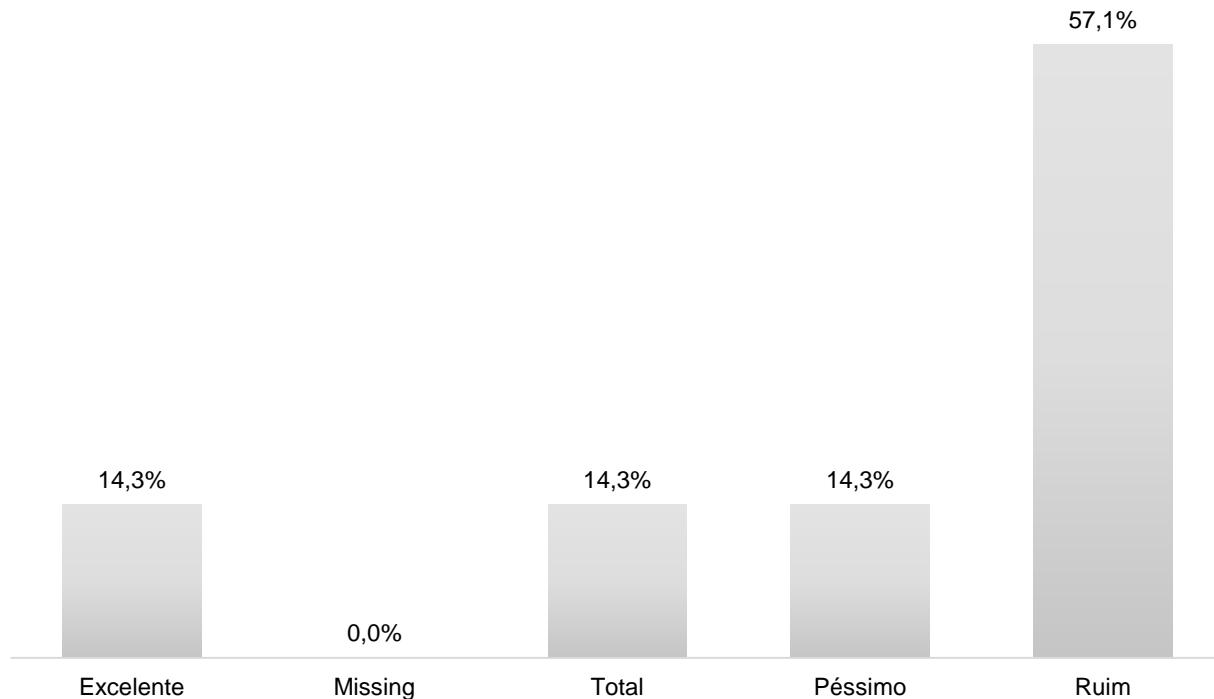


Índice IT4CIO
100%



EQUIPE

EQUIPE: Animador

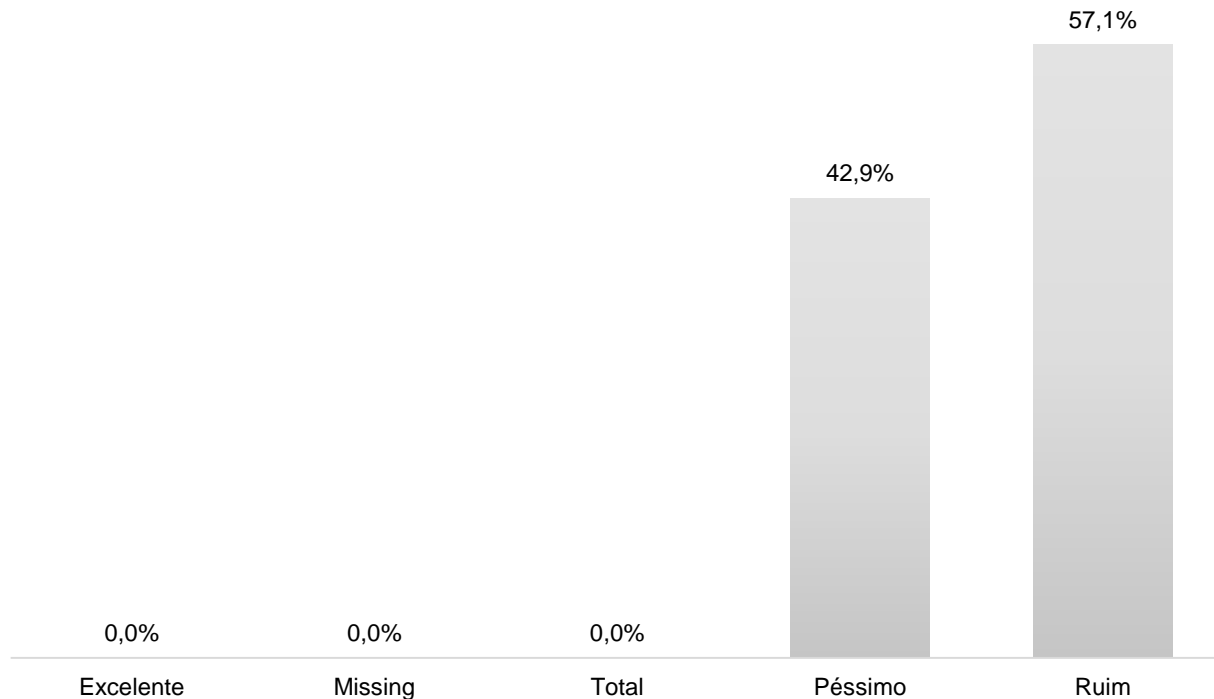


Índice Animador
57%



EQUIPE

EQUIPE: Mestre de Cerimônia



**Índice Mestre de
Cerimônia
100%**

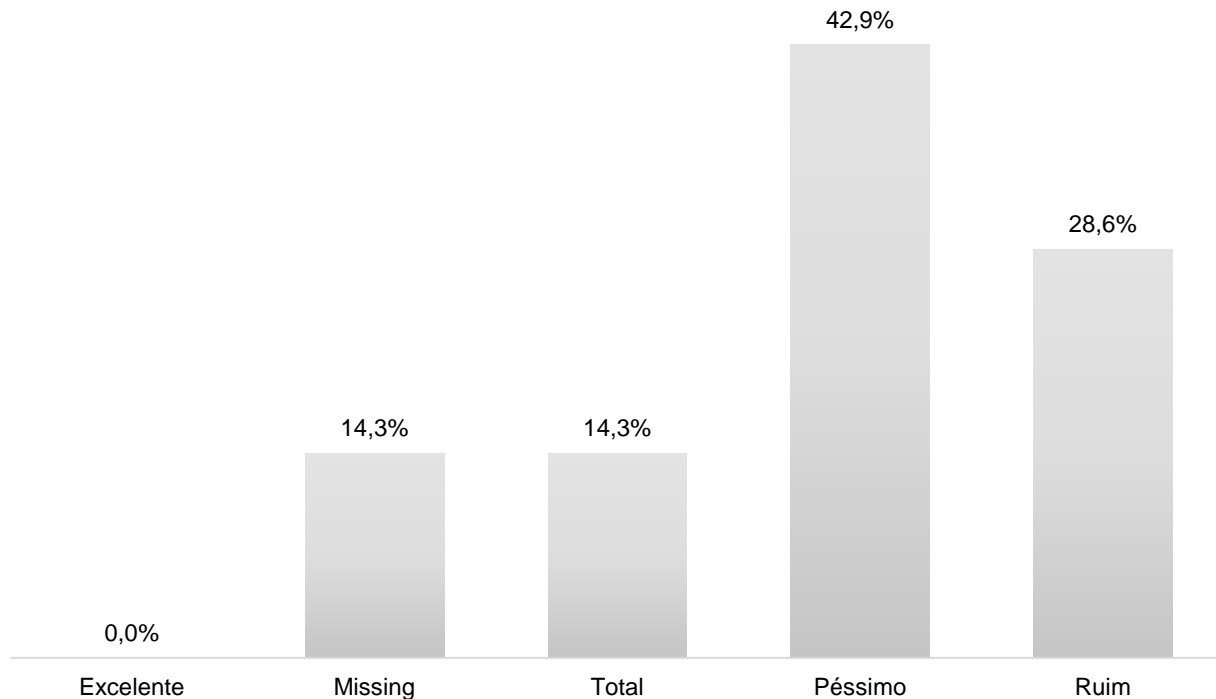


HOTEL



HOTEL

HOTEL: Alimentos e Bebidas

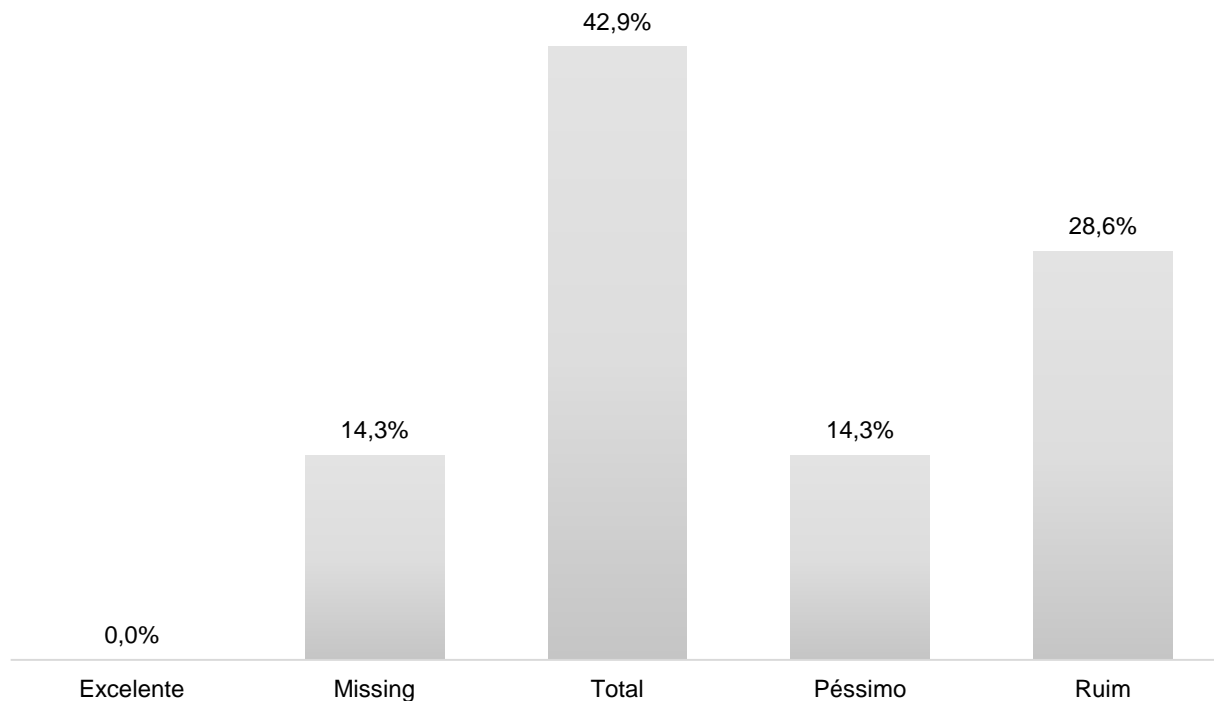


**Índice Alimentos
e Bebidas
57%**



HOTEL

HOTEL: Atendimento

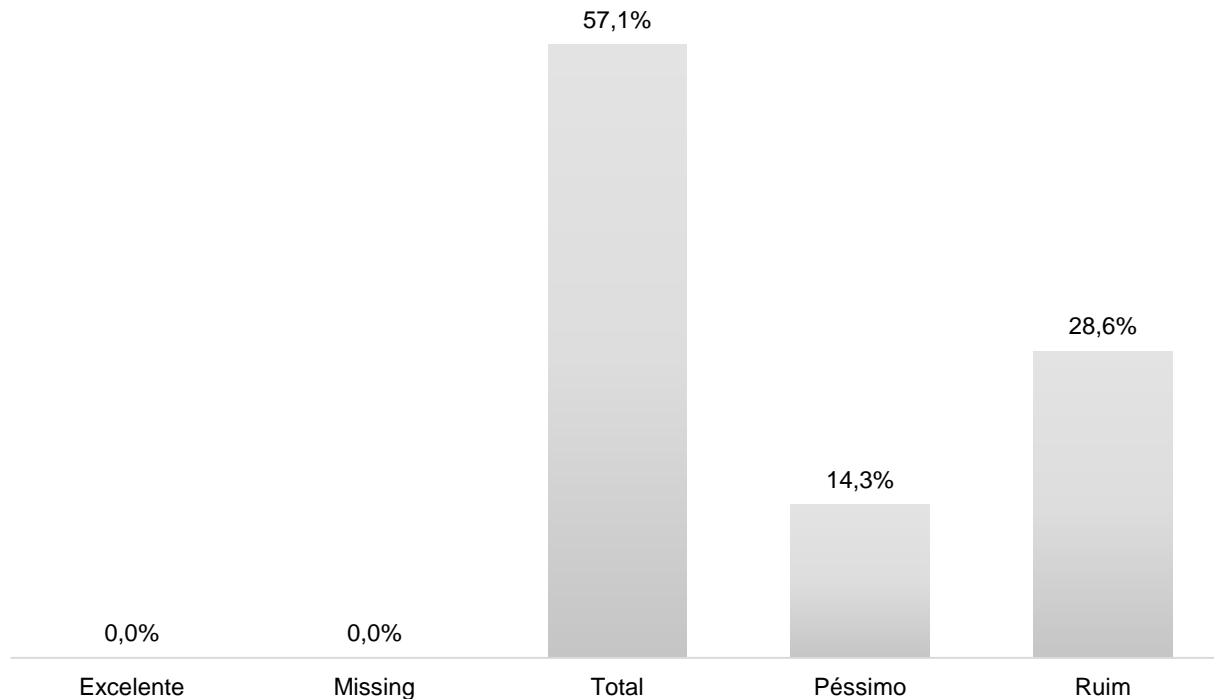


**Índice
Atendimento
29%**



HOTEL

HOTEL: Localização

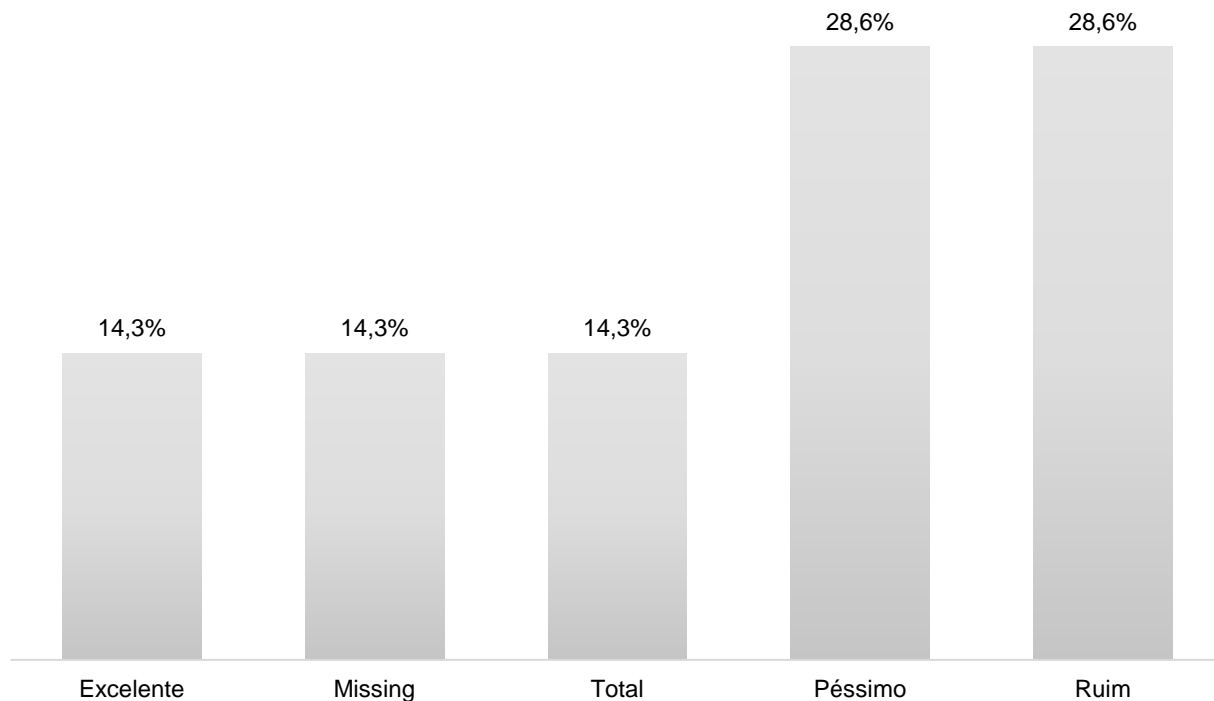


**Índice
Localização
43%**



HOTEL

HOTEL: Infraestrutura



**Índice
Infraestrutura
29%**

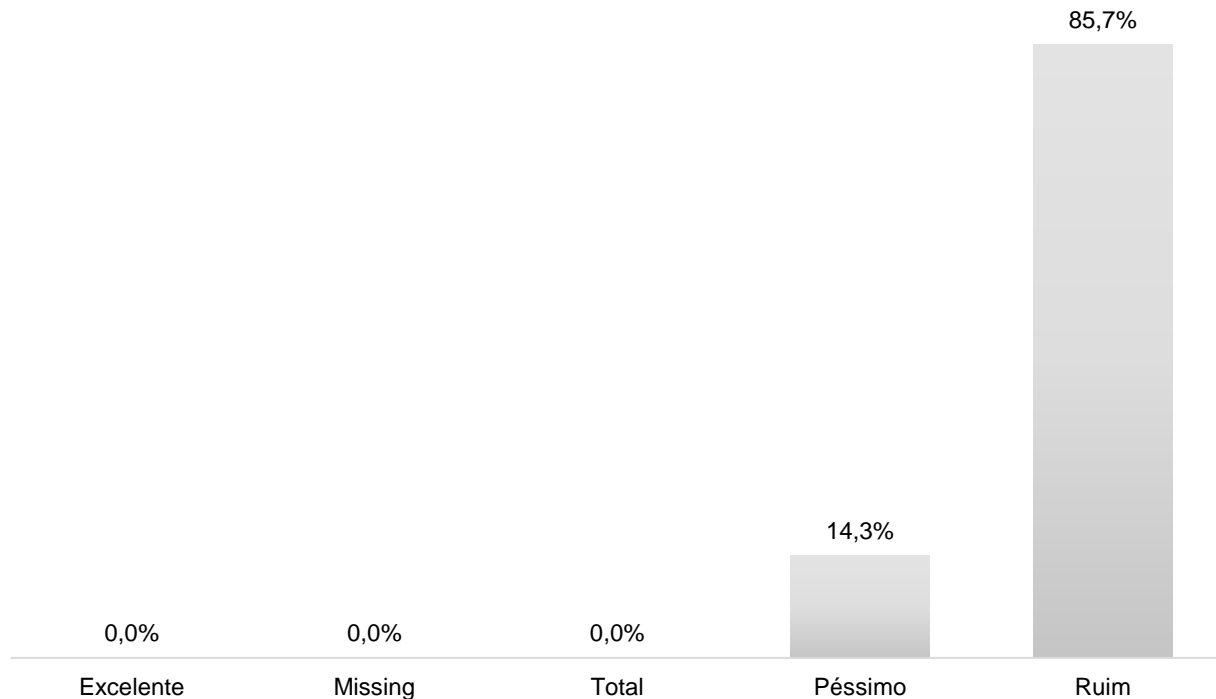


EVENTO



EVENTO

EVENTO: Tema do evento

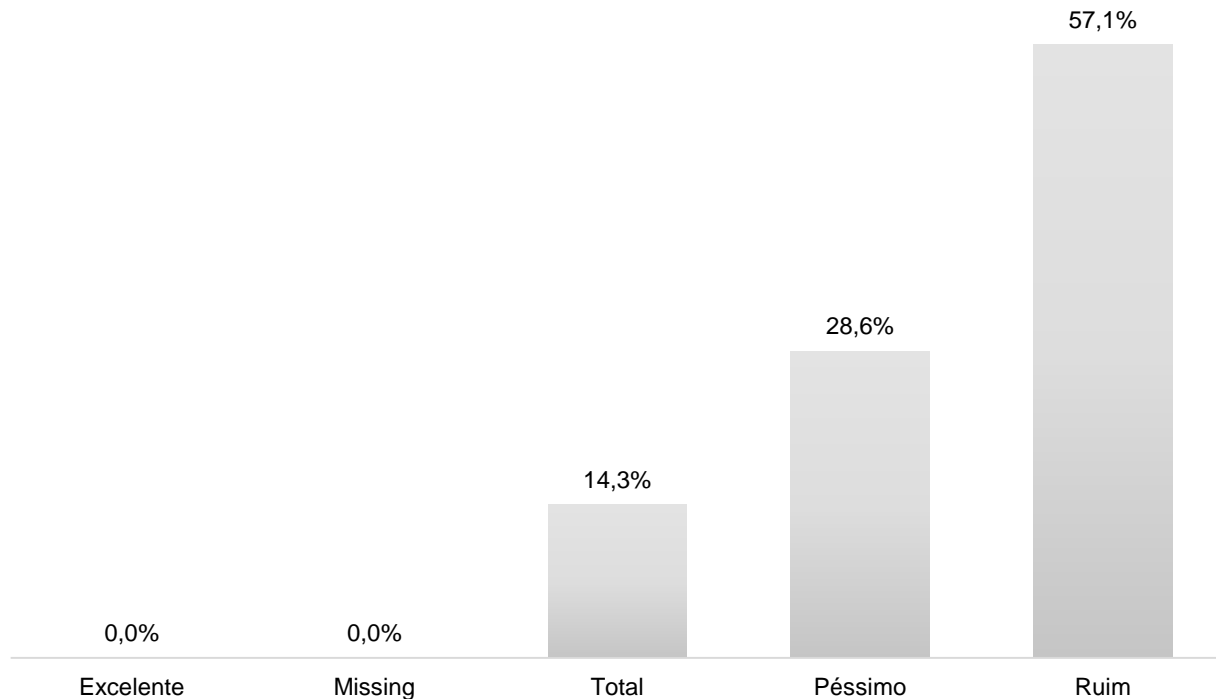


**Índice Tema do
evento
100%**



EVENTO

EVENTO: Networking

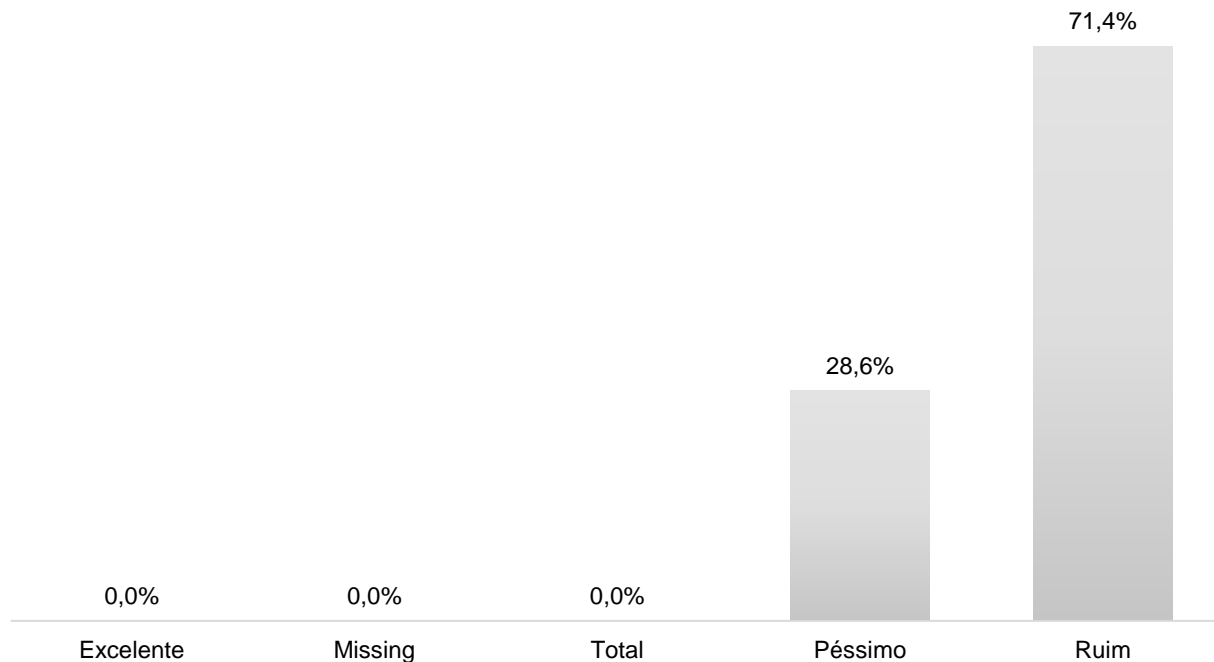


**Índice
Networking
86%**



EVENTO

EVENTO: Época do evento

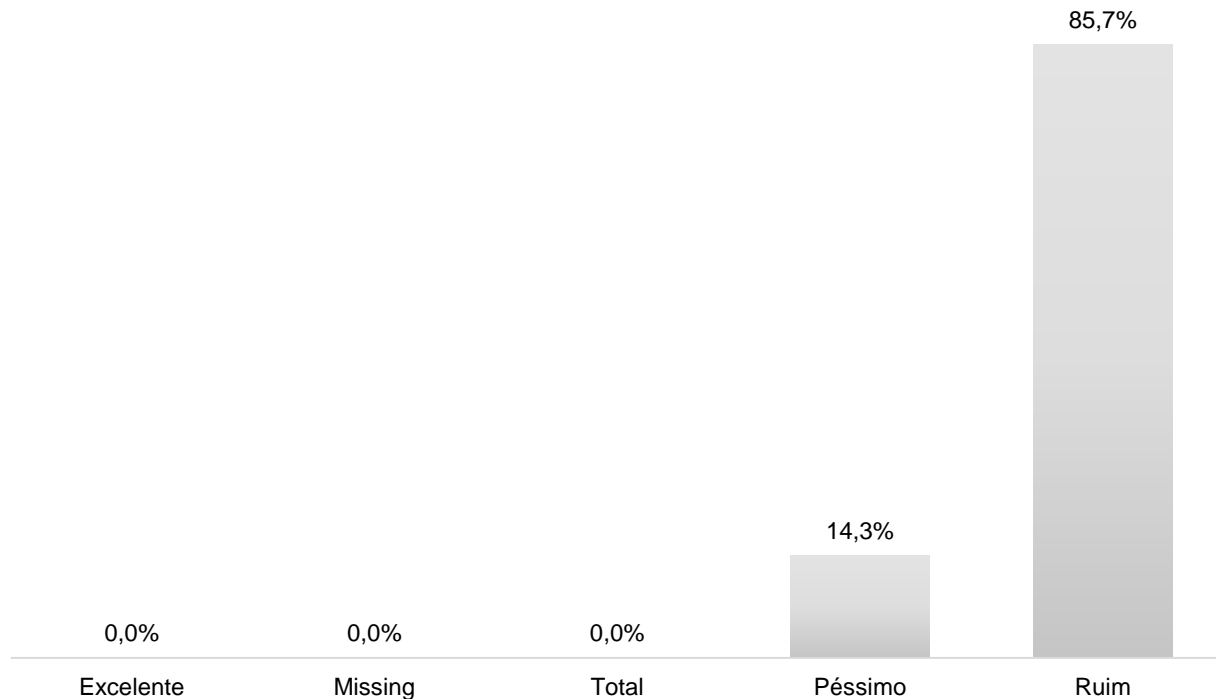


**Índice Época do
evento
100%**



EVENTO

EVENTO: Organização

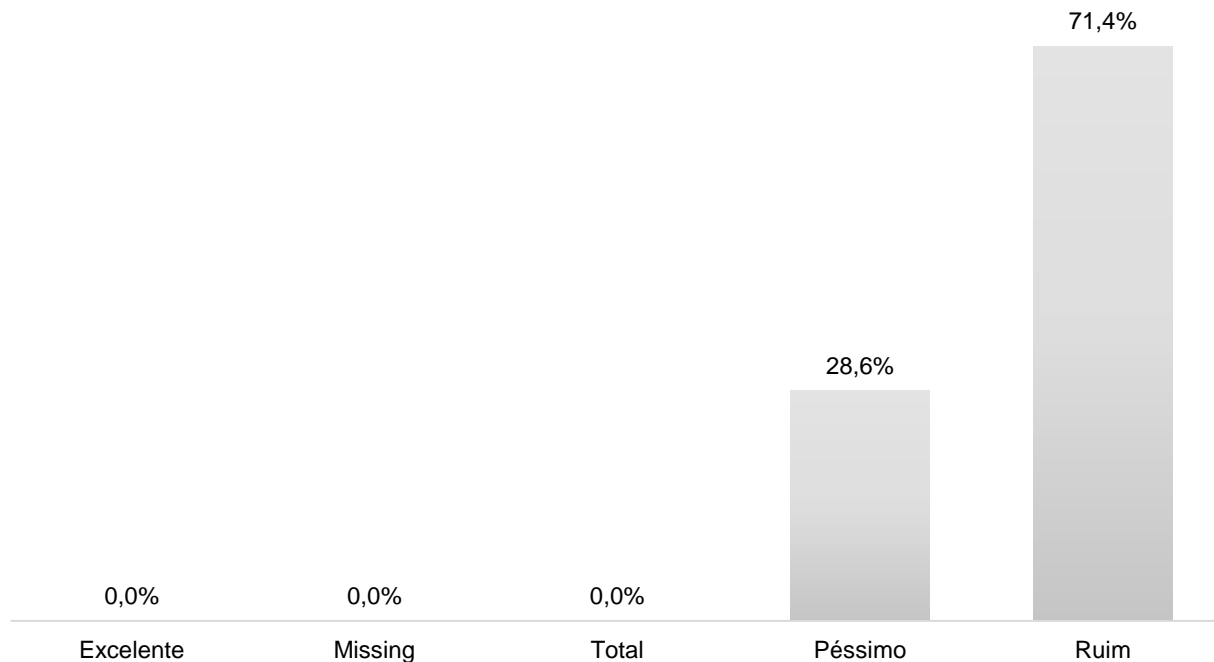


**Índice
Organização
100%**



EVENTO

EVENTO: Pontualidade

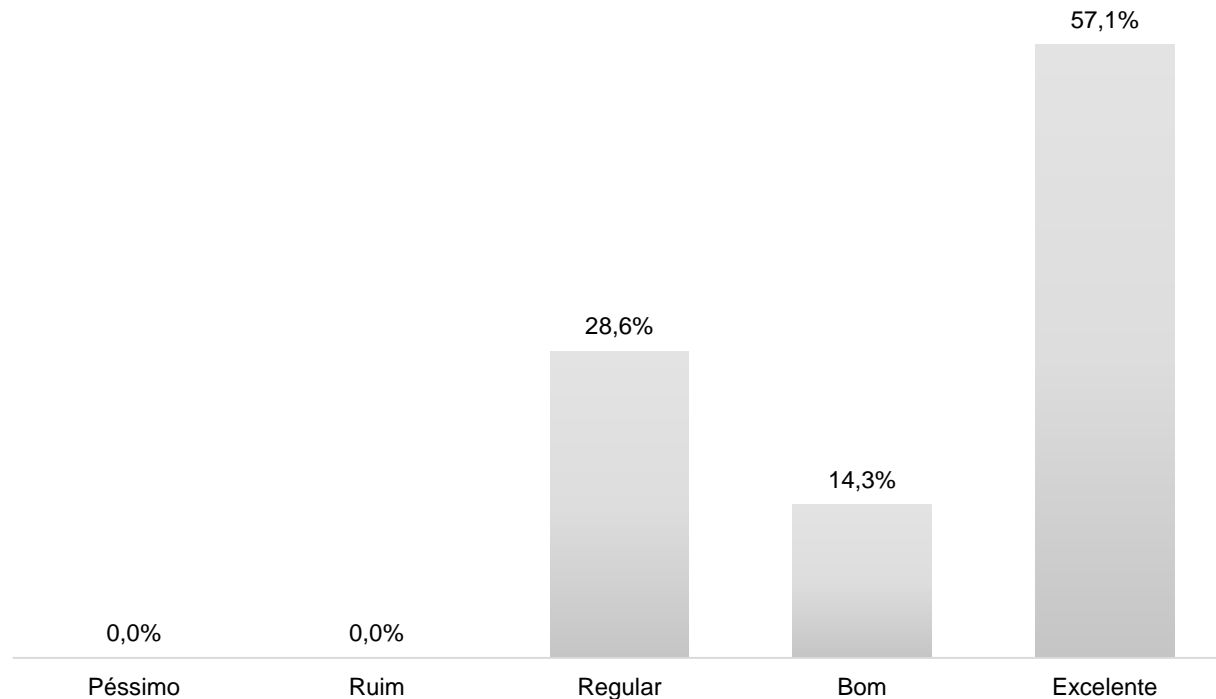


**Índice
Pontualidade
100%**



EVENTO

EVENTO: Comunicação Visual



**Índice Comunicação
Visual
71%**

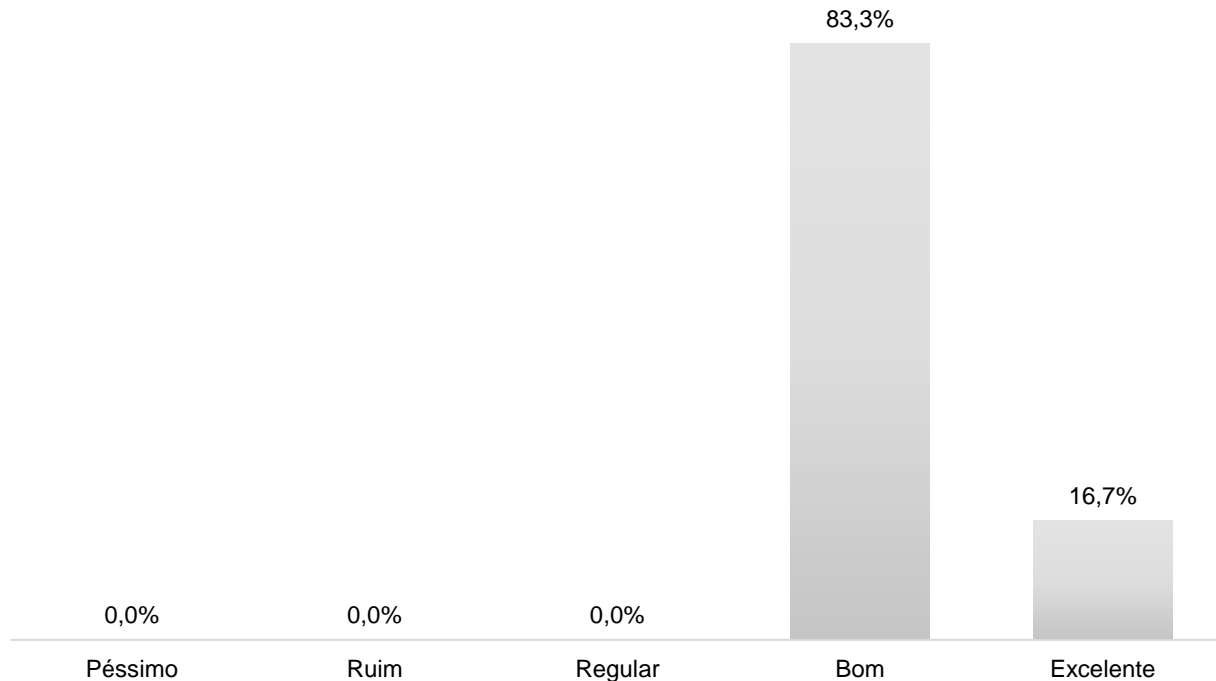


KEYNOTE



ATIVIDADE TÉCNICA

Keynote - "Cloud é praticamente inevitável! Como realizar a integração de ambientes de forma mais eficiente e eficaz?" Cyrano Rizzo



**Índice Keynote
Cyrano Rizzo
100%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

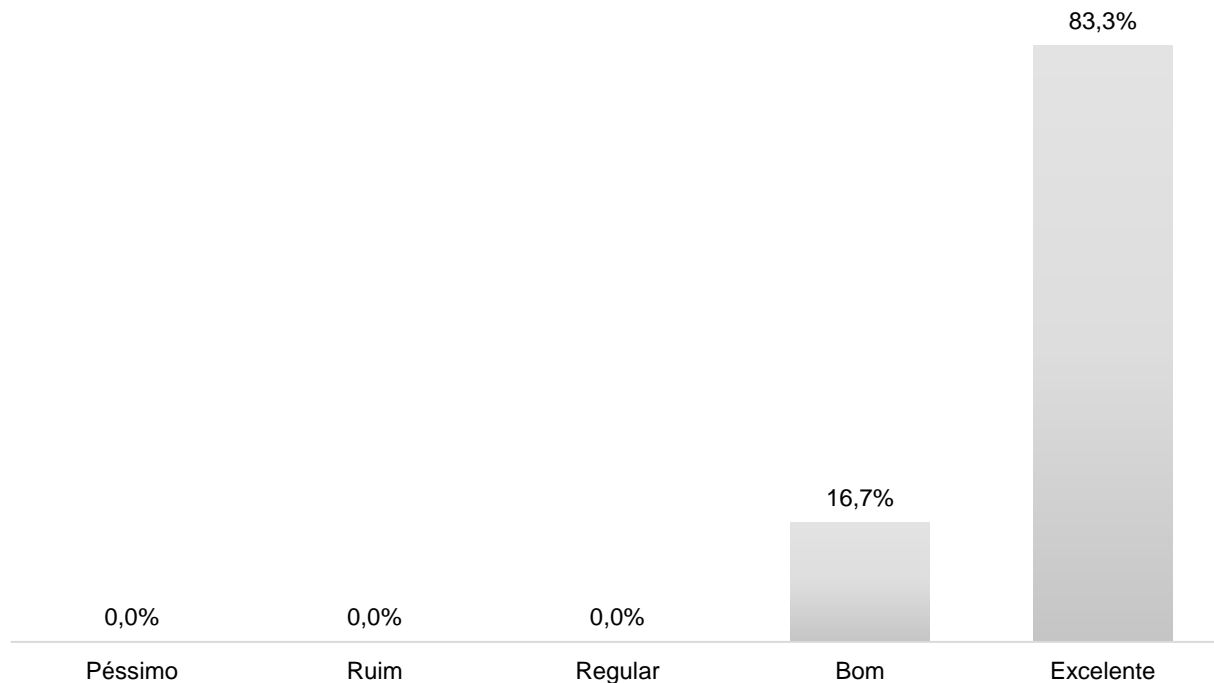
Keynote - "Cloud é praticamente inevitável! Como realizar a integração de ambientes de forma mais eficiente e eficaz?"Cyrano Rizzo

-



ATIVIDADE TÉCNICA

Keynote - Gil Giardelli



**Índice Keynote
Gil Giardelli
100%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Keynote - Gil Giardelli

-

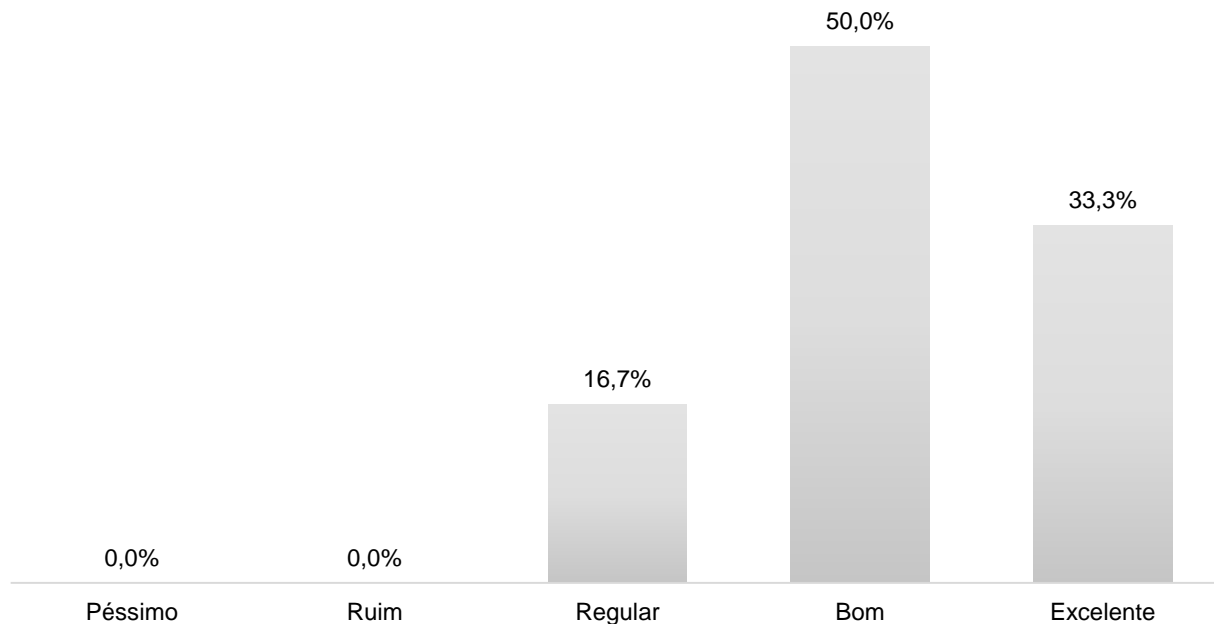


CIO TESTIMONY



ATIVIDADE TÉCNICA

Cio Testimony - Carlos Nestor Passos



**Índice Cio
Testimony
83%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Cio Testimony - Carlos Nestor Passos

-

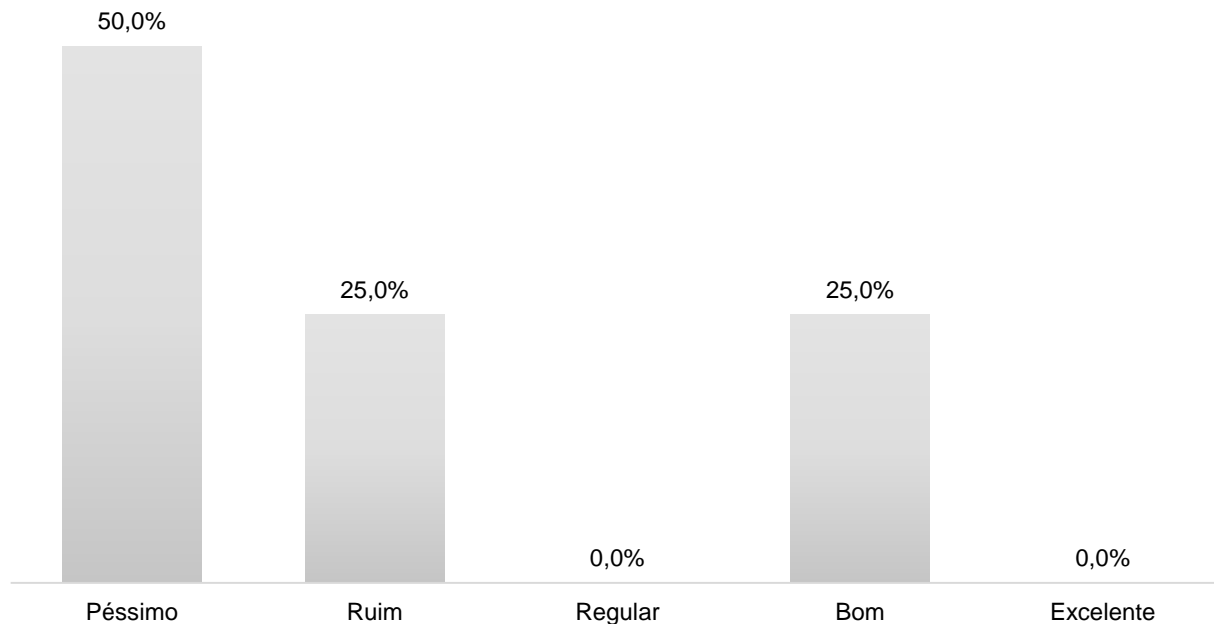


OPORTUNIDADES DE NETWORK



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network - ALMOÇO

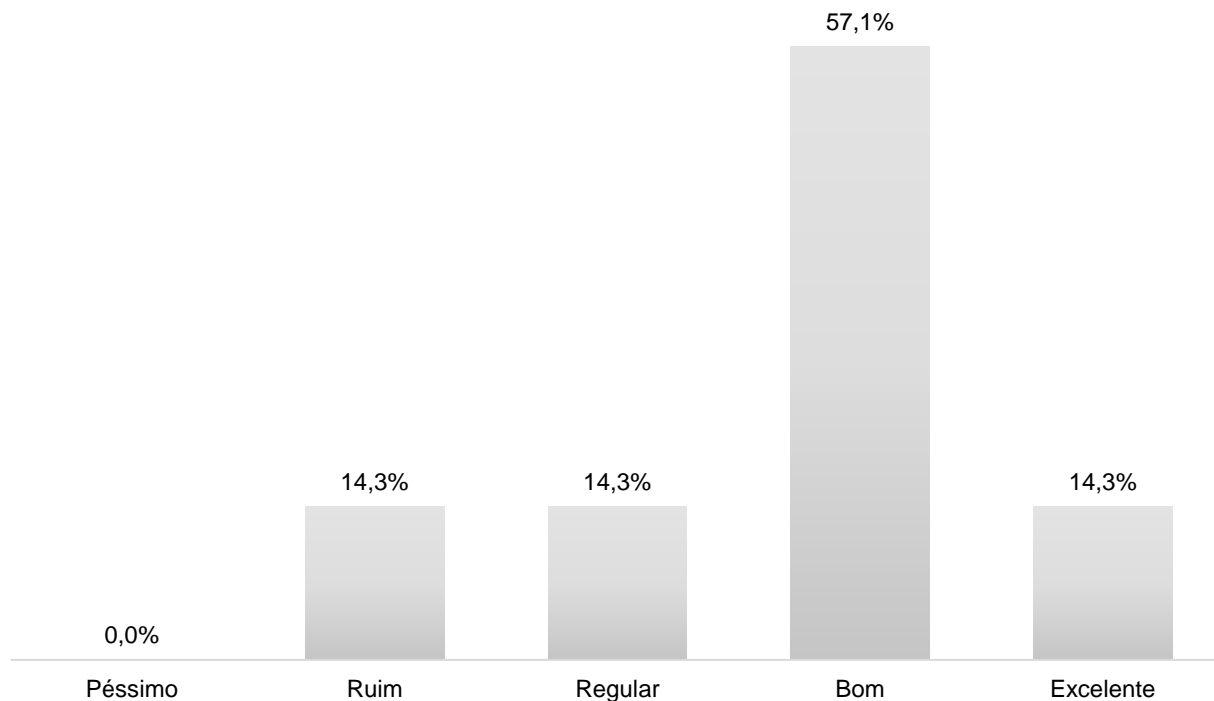


**Índice
ALMOÇO
-50%**



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – COFFEE BREAK

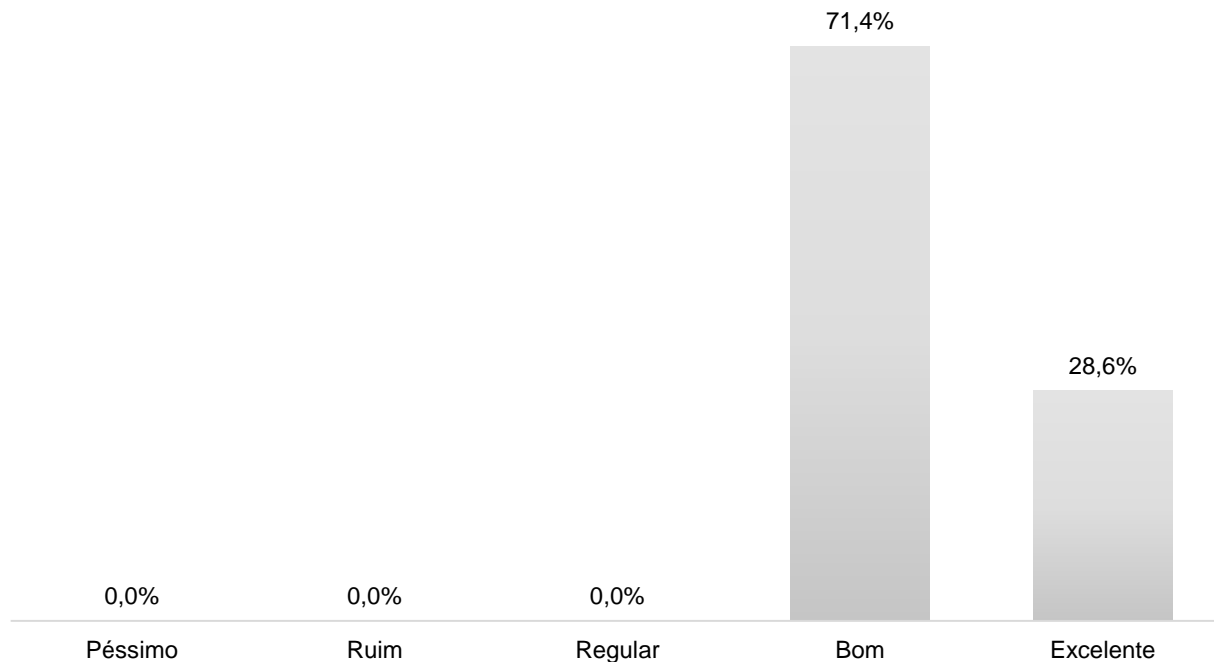


**Índice
COFFEE BREAK
57%**



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – COQUETEL



**Índice
COQUETEL
100%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Oportunidades de Network

- Não houve almoço. Coffee Break com duração muito curta para Network e vários clientes foram interrompidos pelo animador.
- Coffee break ficou muito restrito aos CIOs. Poderiam ter estendido alguns minutos para que os patrocinadores pudesse ter direito ao Coffee.
- Almoço não estava incluso no evento.
- Almoço não estava incluso, o que é uma pena, porque em Recife, onde estava incluso, o Network começou dessa atividade



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

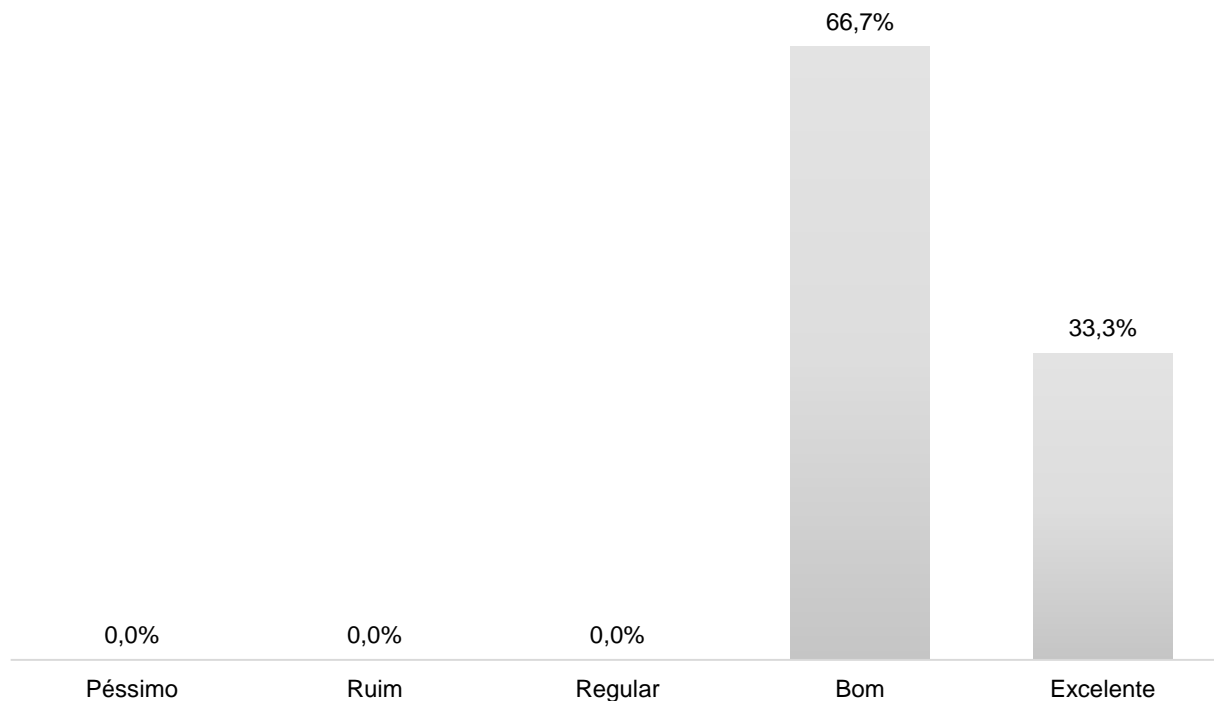
Comparação com outros eventos – PARTICIPOU DOS EVENTOS DE OUTRA EMPRESA?





COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

Comparação com outros eventos – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

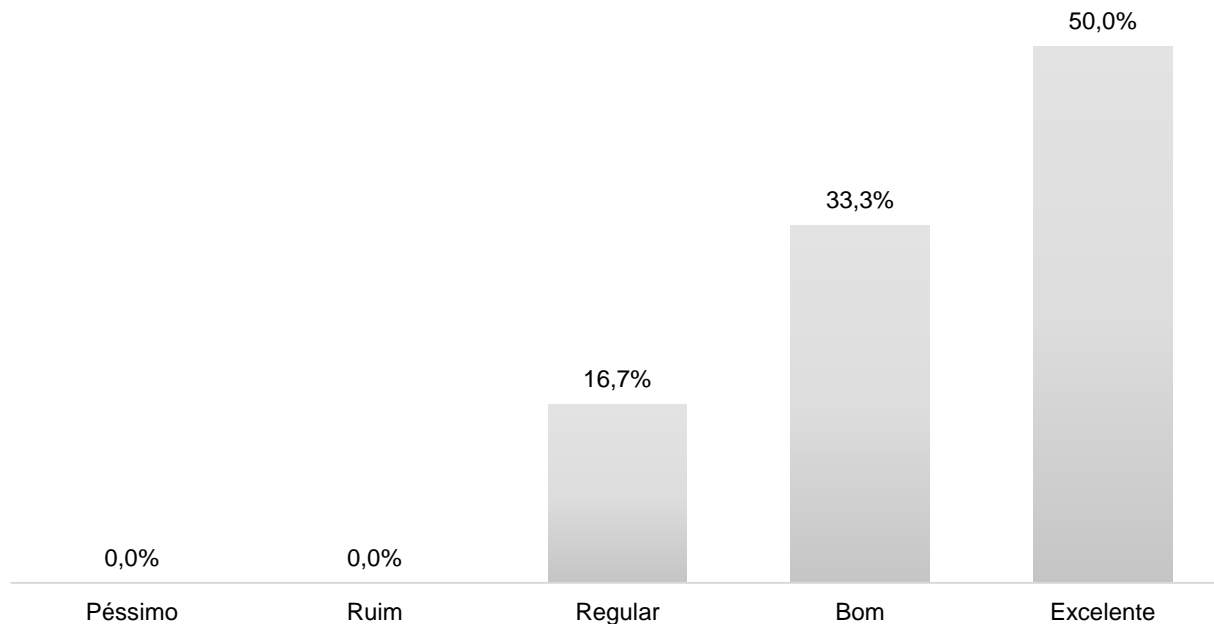


Índice
TEMA E CONTEÚDO
TÉCNICO
100%



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

Comparação com outros eventos – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

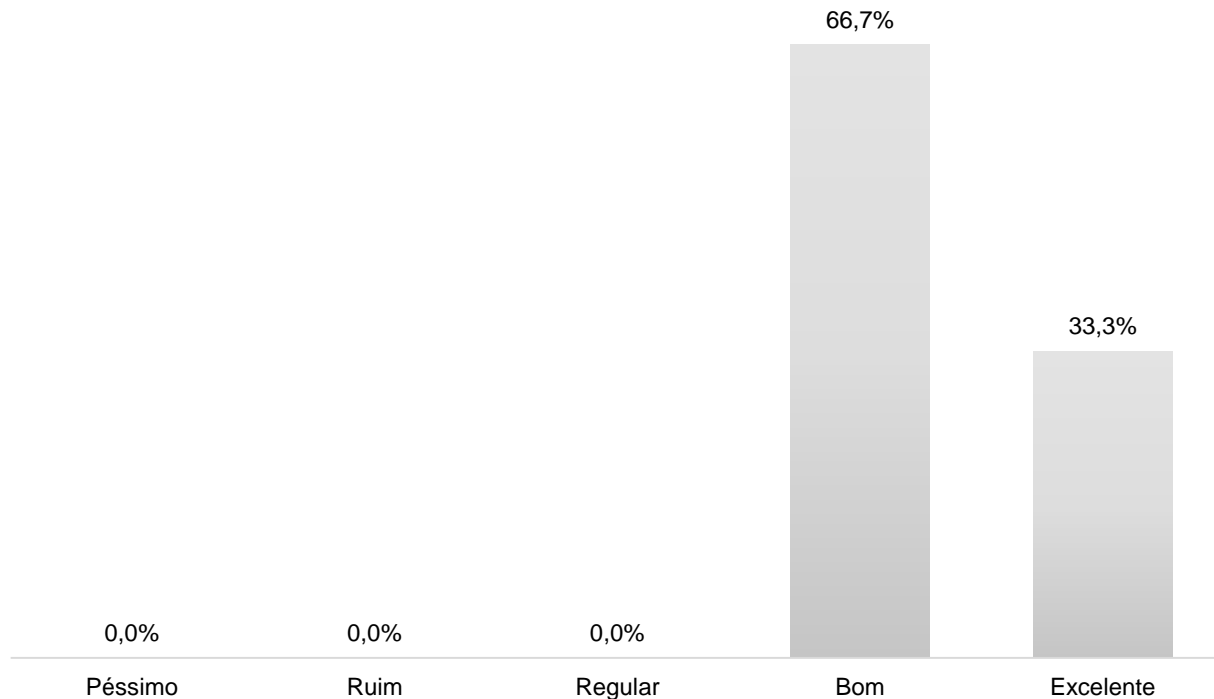


**Índice
NETWORKING E
INTEGRAÇÃO
83%**



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

Comparação com outros eventos – PERÍODO DE REALIZAÇÃO

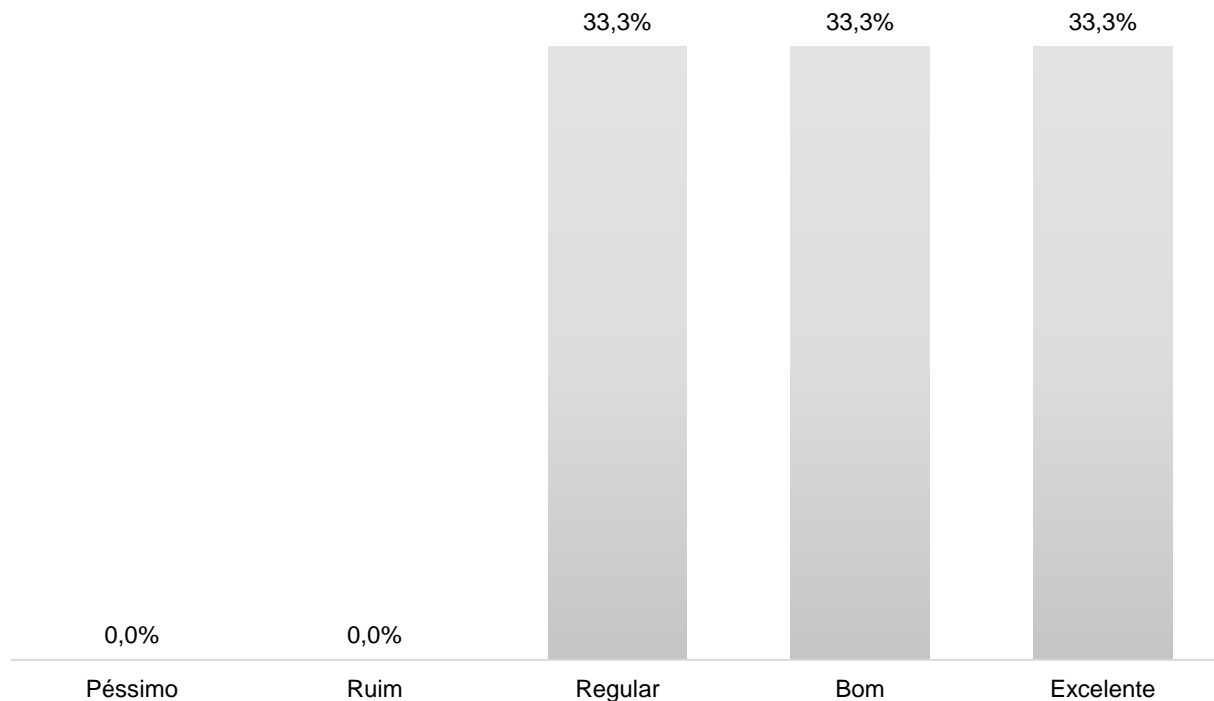


**Índice
PERÍODO DE
REALIZAÇÃO
100%**



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

Comparação com outros eventos – OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO



**Índice
OPORTUNIDADE DE
NEGÓCIO
67%**

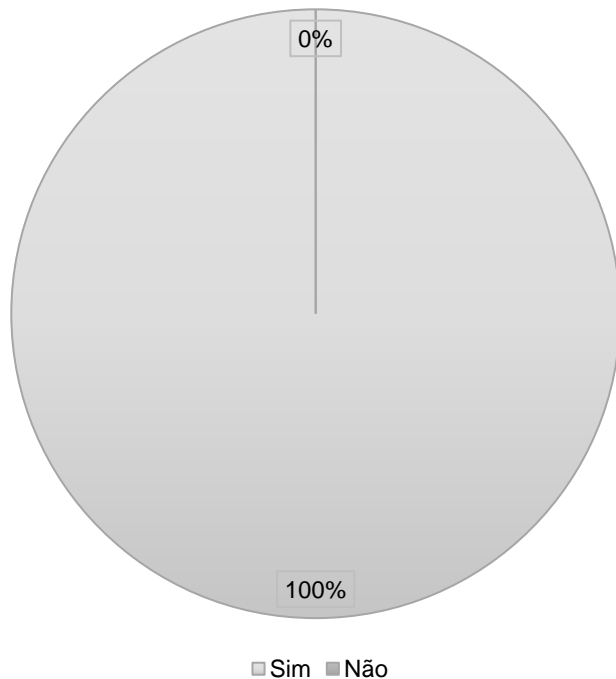


ASPECTOS GERAIS



ASPECTOS GERAIS

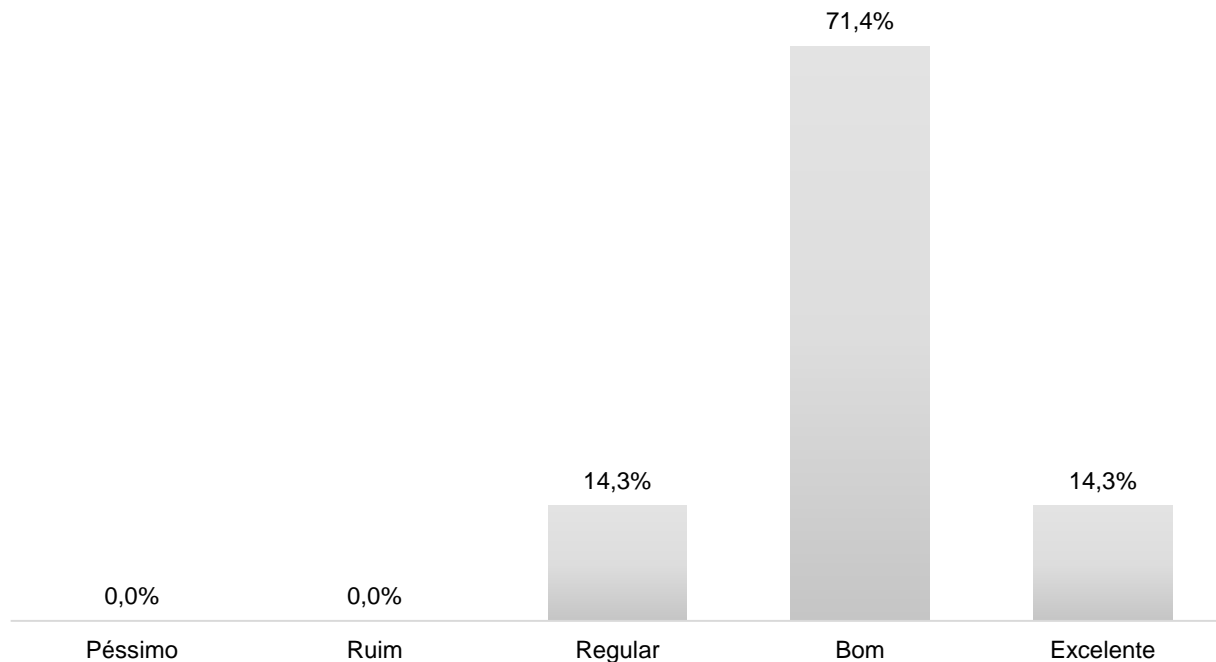
Aspectos Gerais – Patrocinaria outro evento da IT4CIO?





ASPECTOS GERAIS

Aspectos Gerais – Perspectiva para fechamento de negócio.



**Índice
PERSPECTIVA
FECHAMENTO DE
NEGOCIOS
86%**



ASPECTOS GERAIS

Aspectos Gerais – Em comparação com as edições anteriores, qual sua opinião sobre nosso novo modelo?

- O horário não ficou bom.
- Não participei de edições anteriores, participei em Recife, achei a proposta de Salvador muito melhor, os Interacts em outra sala "obriga" todos os CIO's passar no stand.



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- Tive problema em 3 das apresentações. O vídeo não funcionou em uma, o áudio não funcionou em outra e nem vídeo e nem áudio funcionaram em uma das apresentações. Estive antes do evento, junto com a Alyne, revisando a apresentação e o único lugar que funcionou foi onde testamos (na sala do 1o Interact).
- Animador: Não vejo umas brincadeiras inteligentes. Acho desnecessário. Mestre de Cerimônias: essa pessoa precisa se preparar pelo menos um dia antes, pois existem uns termos complicados que podem gerar ao mestre de cerimônia constrangimento.
- Infraestrutura: O Wi-Fi estava com problema intermitente no dia do Evento, fato esse que atrapalhou a demonstração das nossas soluções. Esse tipo de infra tem que estar com tudo funcionando um dia antes pelo o menos.



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- A rede do hotel estava intermitente, o que prejudicou nossa apresentação. A organização do evento foi sensacional!!!!
- Apresentação fenomenal. Muito boa, principalmente por ser no final do dia.