

CIO
weekend
· S P ·

pesquisa de
SATISFAÇÃO



④ network
TECHNOLOGY



Informações Técnicas

- ✓ O universo desta pesquisa abrange todos os participantes do evento CIO WEEKEND SP 2016 realizado de 15 a 18 de setembro de 2016 no Hotel Wish Resort Golf e Convention.
- ✓ Para a realização desta pesquisa foi utilizada a amostra dos CIO's que responderam a pesquisa de satisfação divulgada durante o evento. A participação é espontânea e todas as respostas são consideradas.
- ✓ Cada um dos itens foi avaliado em uma escala de 1 a 5, onde 1 representa “péssimo” e 5 “excelente”.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\% \text{ de notas acima de } 3) - (\% \text{ de notas abaixo de } 3)$$

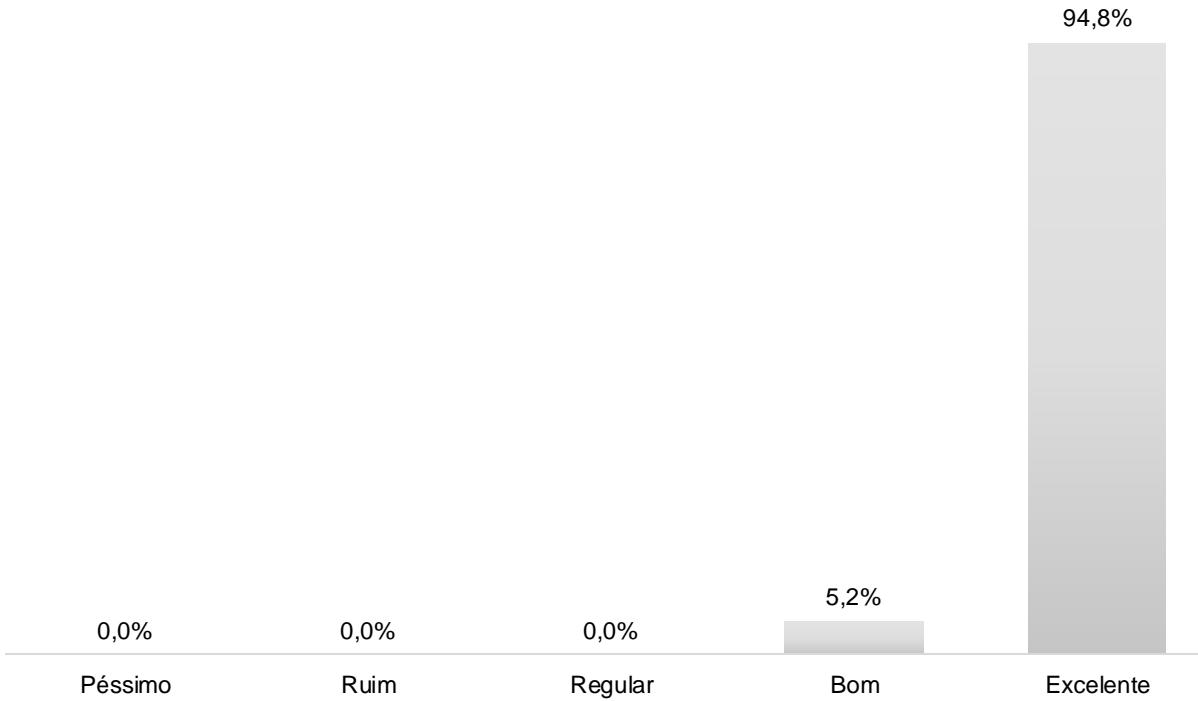


EQUIPE



EQUIPE

EQUIPE: IT4CIO

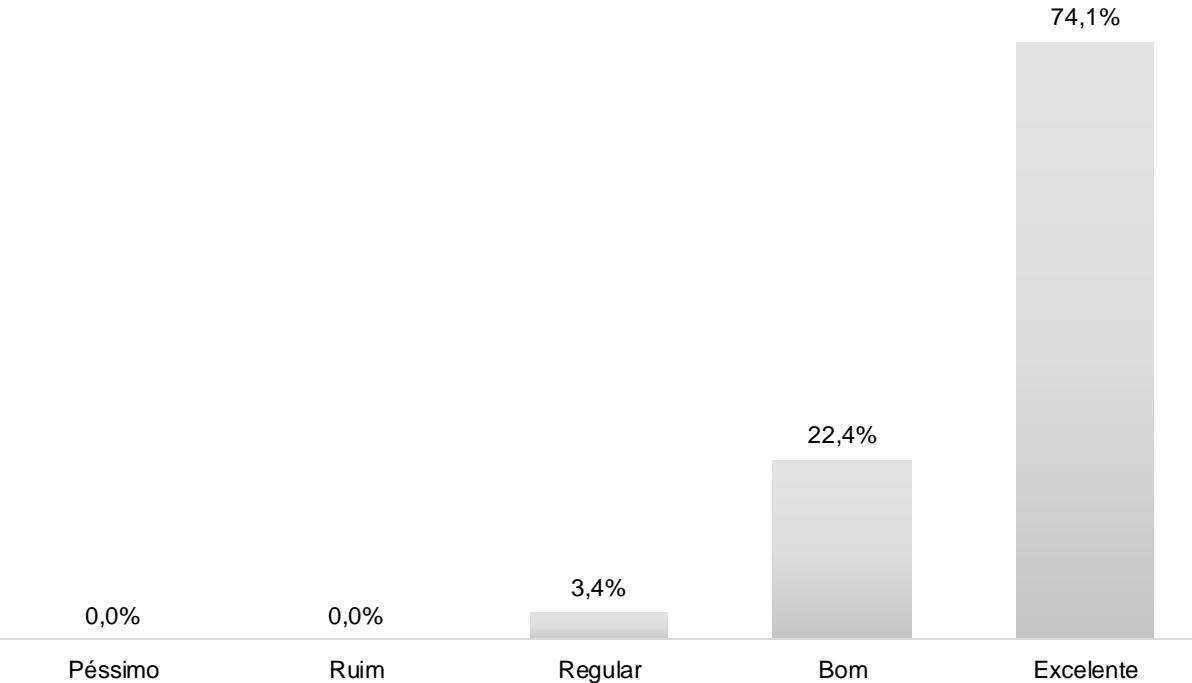


**Índice IT4CIO
100%**



EQUIPE

EQUIPE: Via Turismo

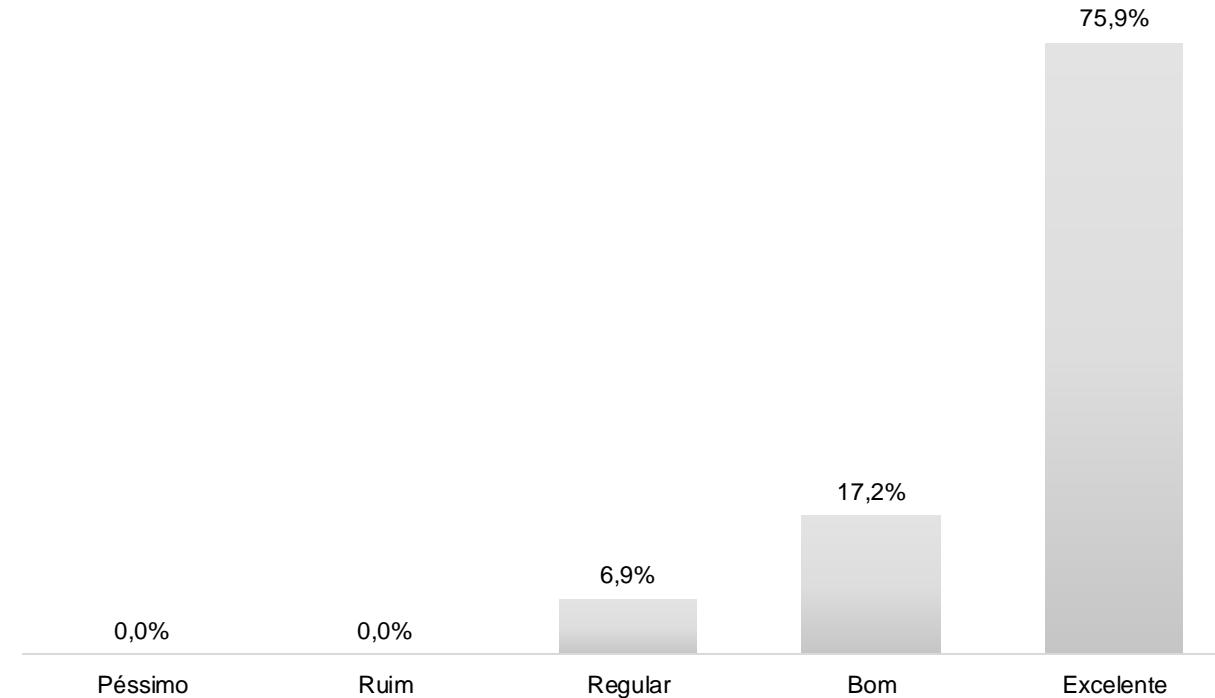


**Índice Via
Turismo
97%**



EQUIPE

EQUIPE: Animador

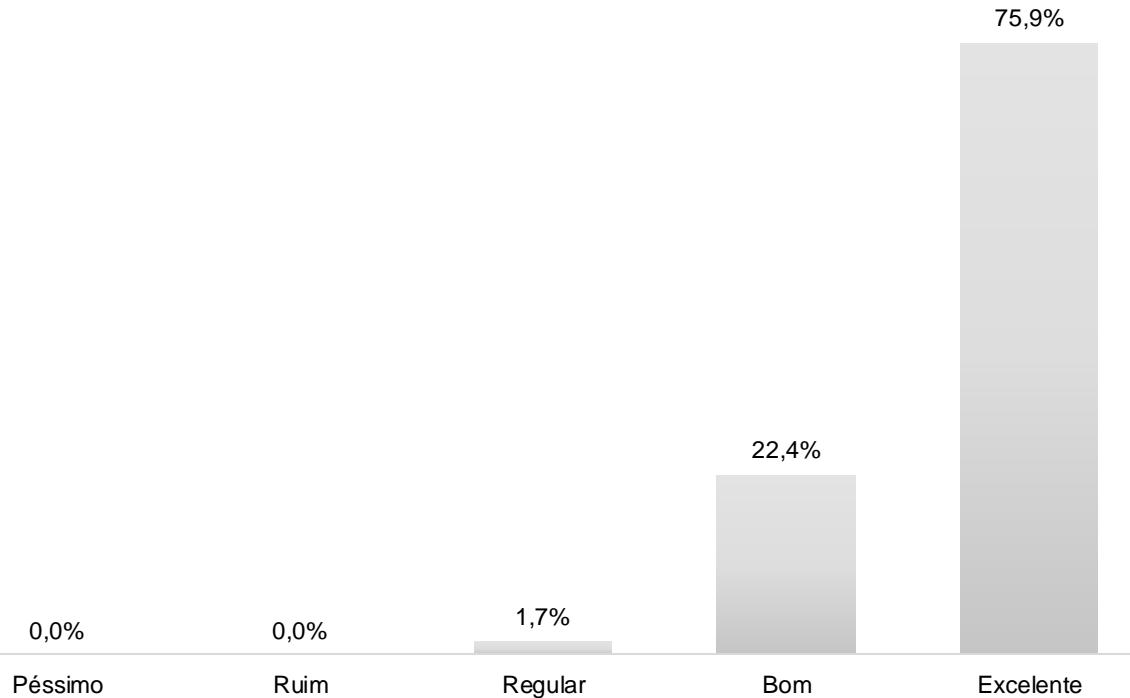


**Índice Animador
93%**



EQUIPE

EQUIPE: Mestre de Cerimônias



**Índice Mestre de
Cerimônias
98%**

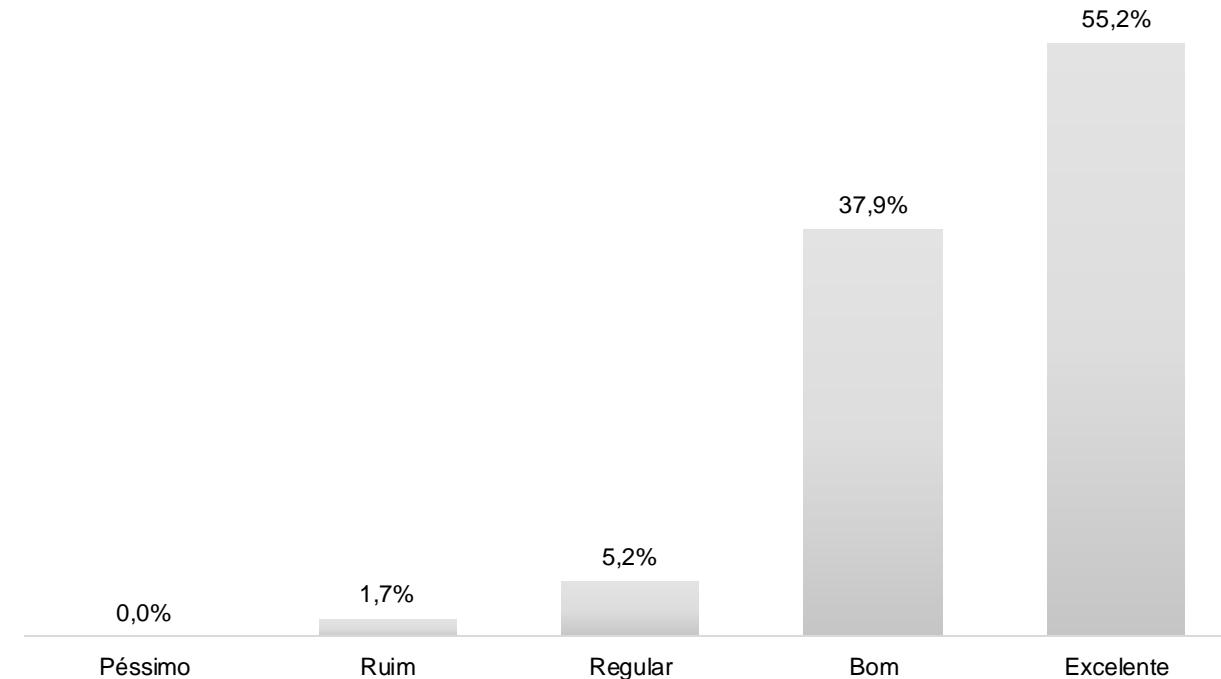


HOTEL



HOTEL

HOTEL: Alimentos e Bebidas

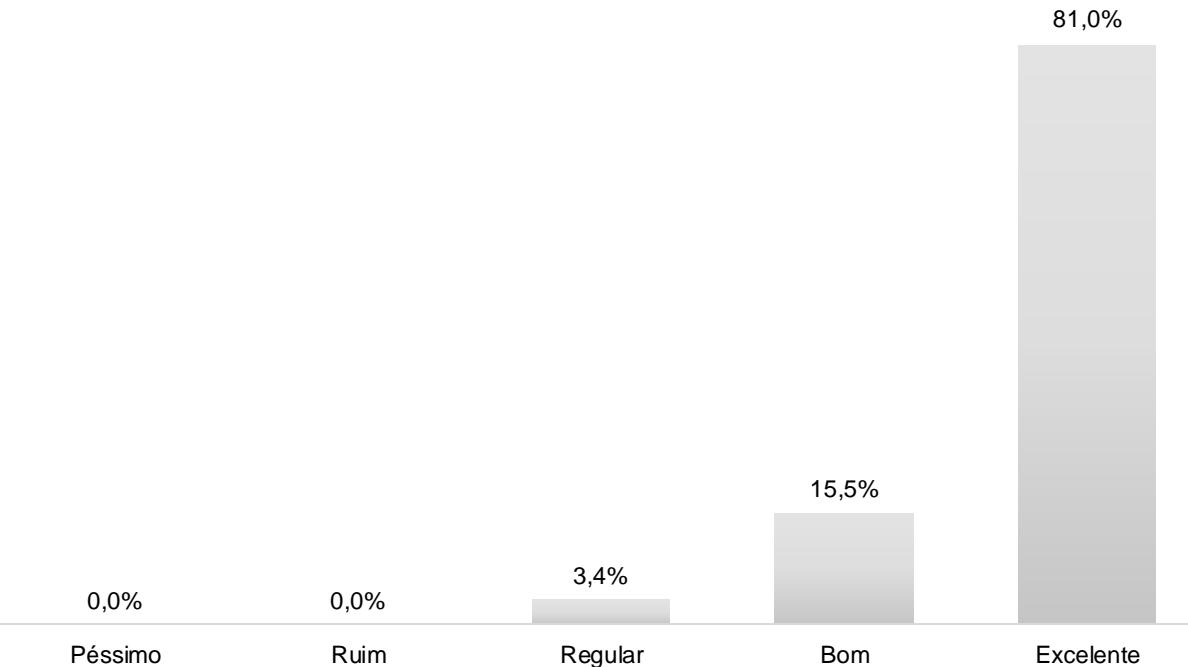


**Índice Alimentos
e Bebidas
91%**



HOTEL

HOTEL: Atendimento

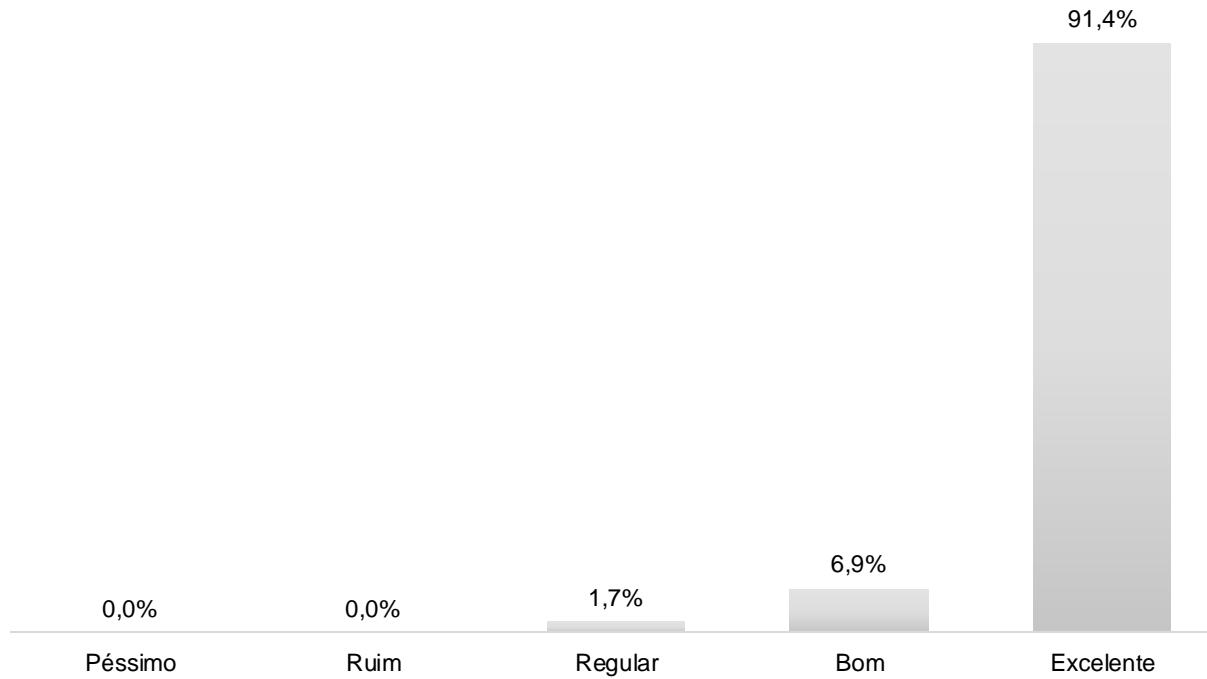


**Índice
Atendimento
97%**



HOTEL

HOTEL: Localização

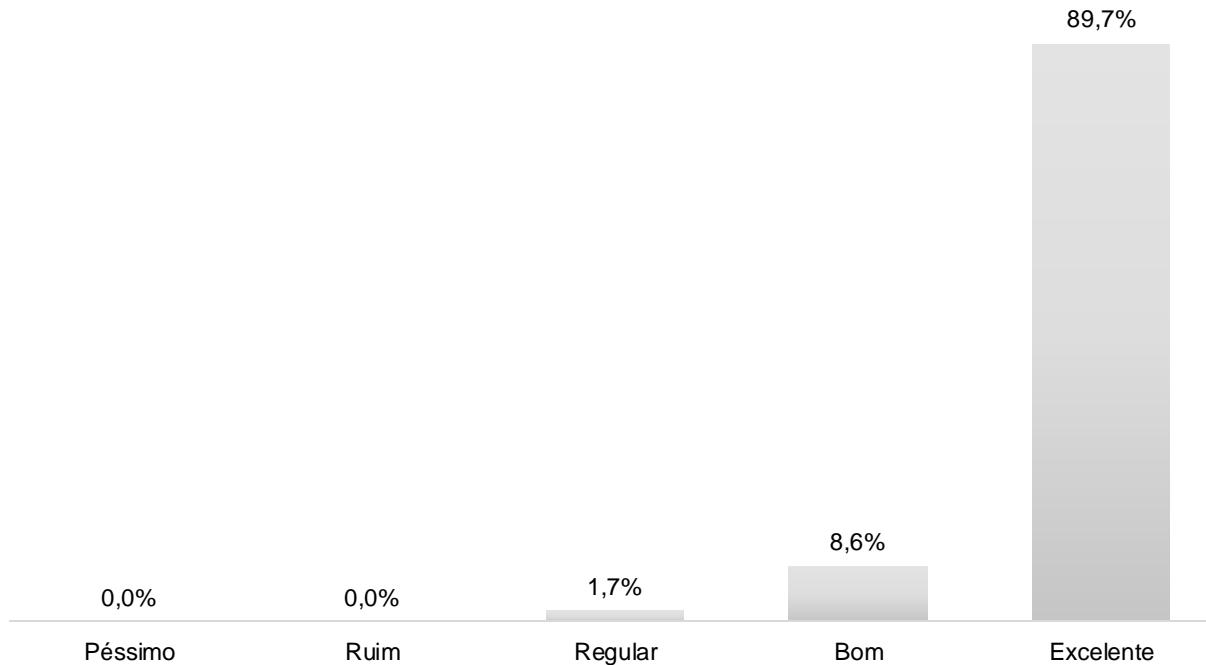


**Índice
Localização
98%**



HOTEL

HOTEL: Infraestrutura



**Índice
Infraestrutura
98%**

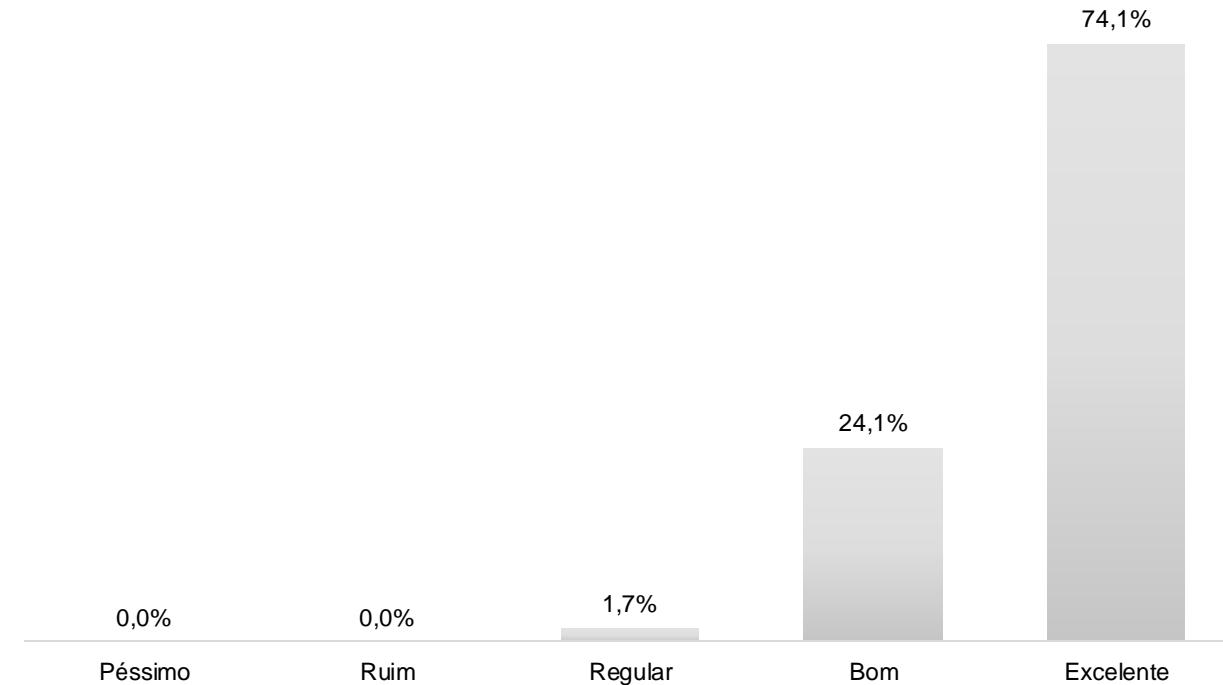


EVENTO



EVENTO

EVENTO: Tema do evento

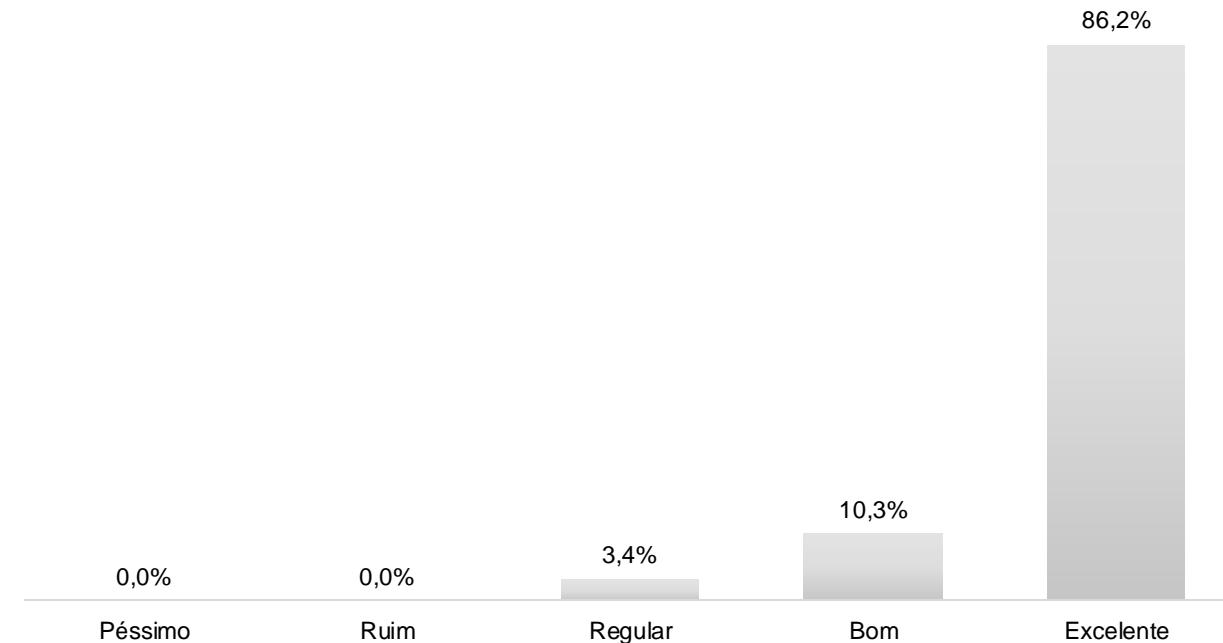


**Índice Tema do
evento
98%**



EVENTO

EVENTO: Networking

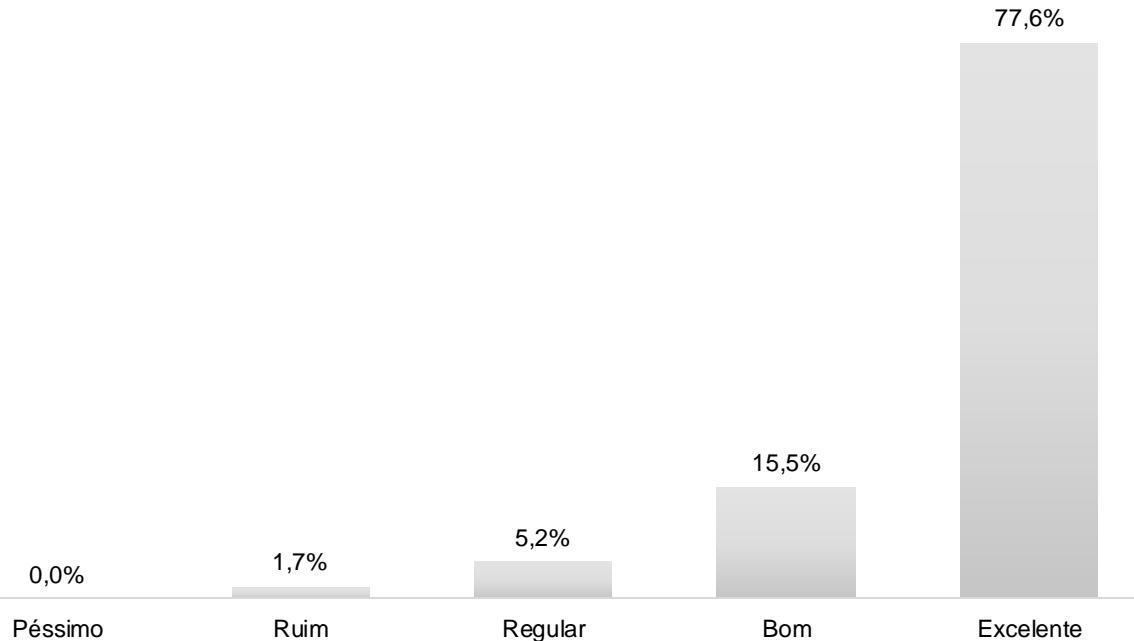


**Índice
Networking
97%**



EVENTO

EVENTO: Época do evento

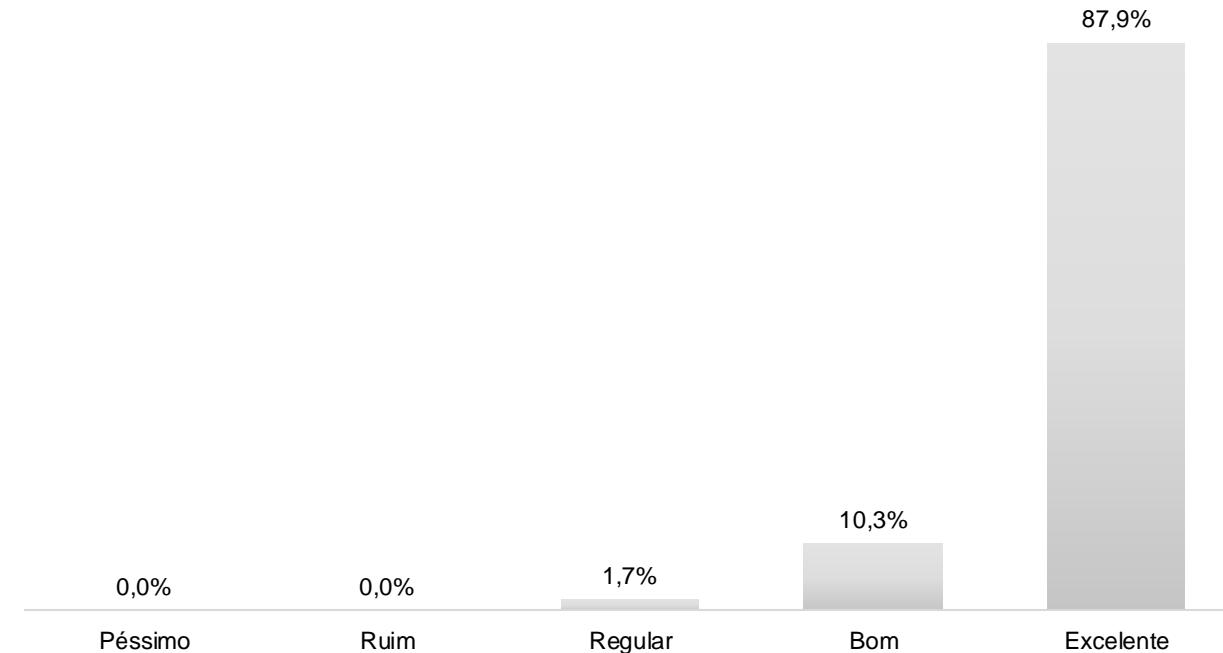


**Índice Época do
evento
91%**



EVENTO

EVENTO: Organização

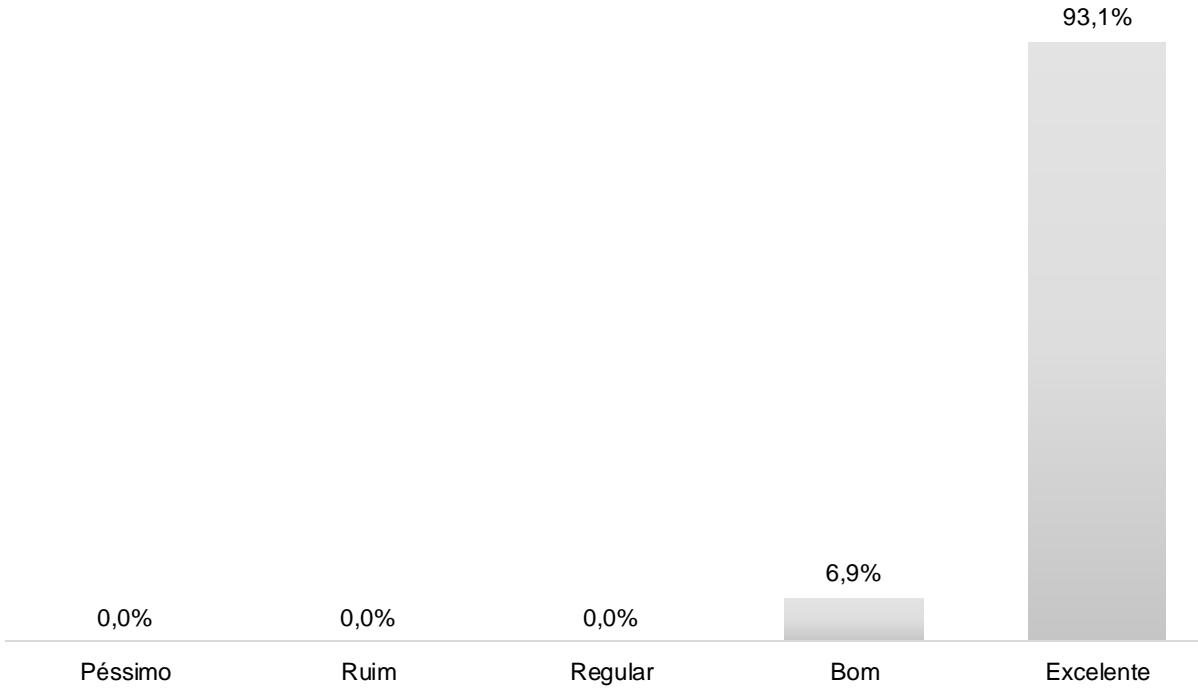


**Índice
Organização
98%**



EVENTO

EVENTO: Pontualidade

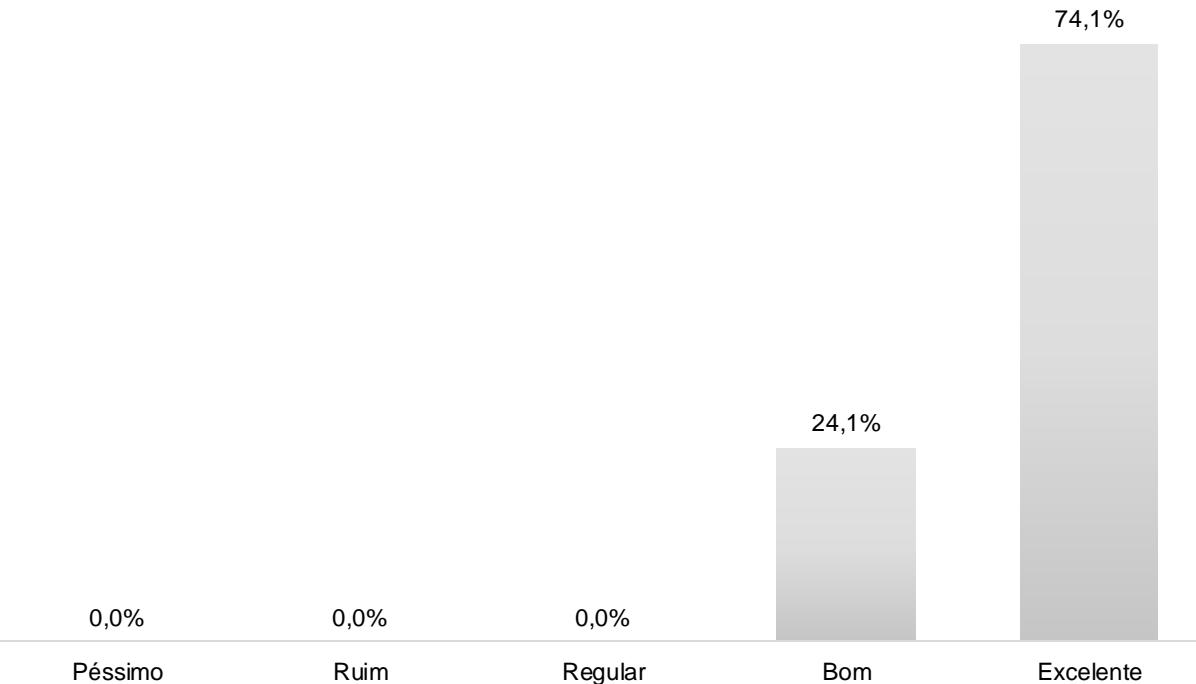


**Índice
Pontualidade
100%**



EVENTO

EVENTO: Comunicação Visual



**Índice Comunicação
Visual
98%**

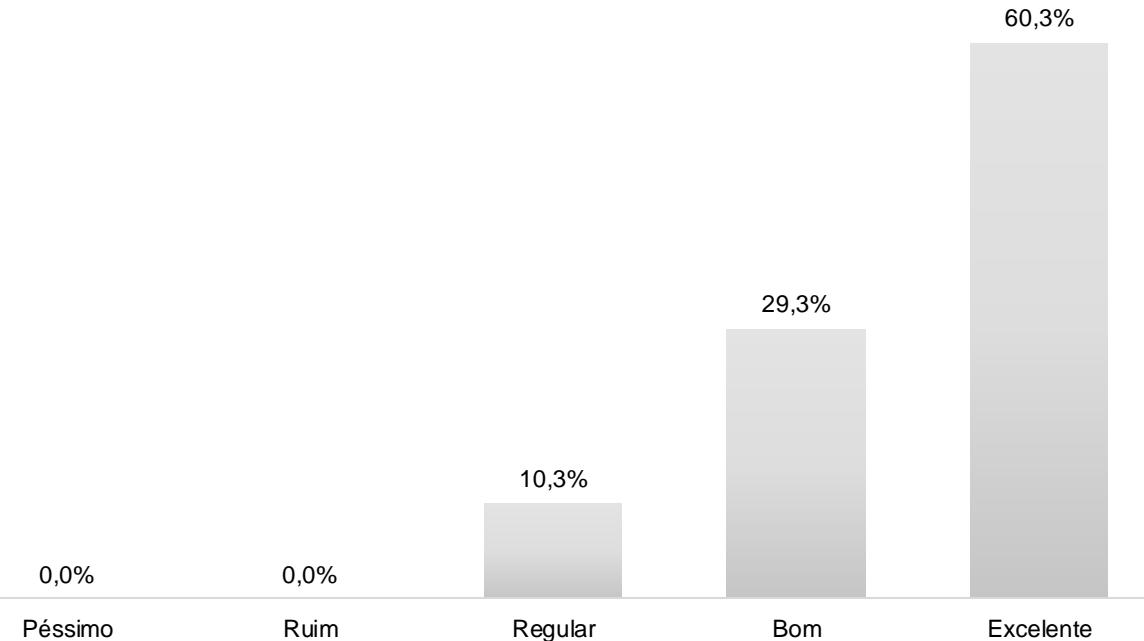


KEYNOTE



ATIVIDADE TÉCNICA

Keynote James Marçal - "A importância de se fazer boas fotos"



**Índice Keynote
James Marçal
90%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Keynote James Marçal - "A importância de se fazer boas fotos"

- Muito simpático e dinâmico.
- Faltou conteúdo a palestra.
- O apresentador poderia ter conduzido melhor os conteúdos com uma temática prévia, aproveitando o tempo da apresentação p/ conduzir um case. O tema foi muito válido e agregou bastante. Gostei.
- Já estou utilizando as técnicas !
- A iniciativa foi excelente! Creio apenas que faltou "tempo" (poderia ter colocado como um tempo opcional adicional em outro horário) devido ao tema ser interessantíssimo. Para os acompanhantes, creio que poderia ter se usado mais tempo com o mesmo, com eventuais introdução, continuação e afins.
- James se alongou muito valorizando a sua própria experiência em detrimento do objetivo geral da apresentação.



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

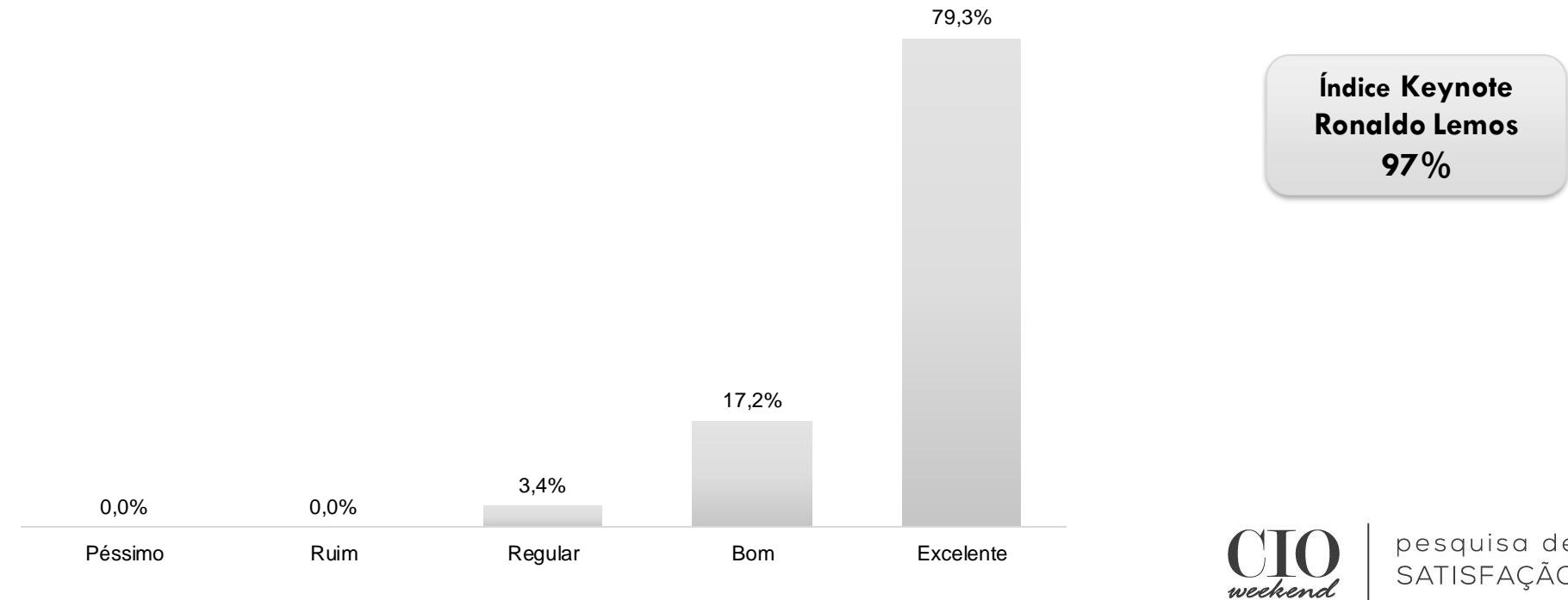
Keynote James Marçal - "A importância de se fazer boas fotos"

- A palestra foi legal pra descontrair, mas esperava mais do workshop que não foi prático, apenas mais informações (algumas repetidas da palestra).
- Excelentes dicas para qualquer apreciador de fotografia.
- Foi muito boa a experiência!!! Algo descolado do assunto diário dos CIOs. Acredito que vale manter o formato, pois gera integração maior entre as empresas e integrantes.
- Palestrante extremamente simpático e didático. Adorei.
- O Workshop trouxe mais leveza ao evento, além da maioria dos participantes aproveitarem as dicas durante o evento. Não era incomum os CIOs e acompanhantes, aplicando as técnicas durante os horários de lazer. Isto trouxe mais integração ao grupo. Talvez seja interessante um "módulo intermediário" para uma outra edição.



ATIVIDADE TÉCNICA

Keynote Ronaldo Lemos - "Como a tecnologia pode transformar a vida nas cidades, empresas e negócios"





SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Keynote Ronaldo Lemos - "Como a tecnologia pode transformar a vida nas cidades, empresas e negócios"

- Muitos exemplos internacionais, poucos brasileiros, sendo que existem.
- Um dos melhores Keynotes, pois conseguiu resumir um assunto que é complexo porém com exemplos e cases, ele se saiu muito bem. Valeu a pena!
- Muito bom. Pena que o tempo foi curto para o tema.
- Sensacional!
- Muito conhecimento, simples e direto.
- Excelente!!! Muito bom!!
- Excelente tema e palestrante competentíssimo em suas colocações. Pergunto a palestra será disponibilizada?

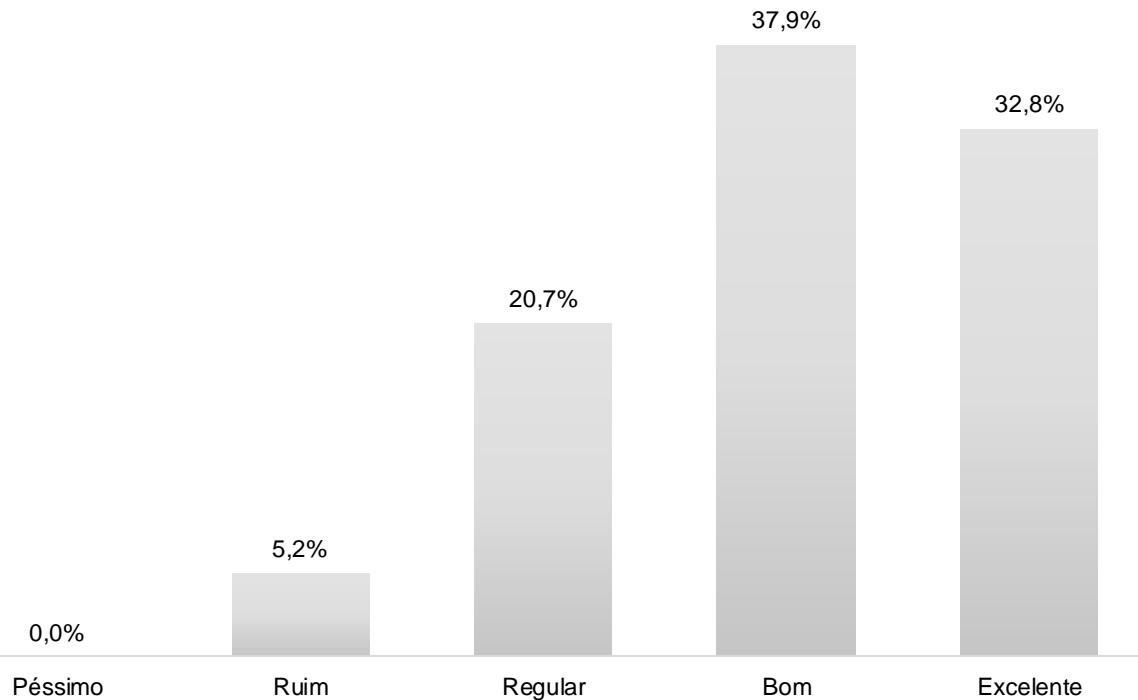


PAINEL



ATIVIDADE TÉCNICA

Painel Renato Mendes - "Hackathons: modismo ou oportunidades.



Índice Painel
66%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Painel Renato Mendes - "Hackathons: modismo ou oportunidades.

- Tema interessante.
- Muito boa interação do debate!
- Acho que existiam outros temas mais relevantes e também não gostei da forma como o painel foi administrado pelo moderador - minha expectativa era que ele trouxesse mais experiências e praticamente ele só moderou os comentários/opiniões dos presentes.
- Percebemos é um tema pouco explorado e que não tem ainda muitas empresas praticando - merece retomar em outras oportunidades na pauta de inovação.
- Foi bom.
- Assunto extremamente atual, acertadíssima escolha.
- Foi muito bom falar de um assunto importante e que muitos CIOs nem sabia.



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Painel Renato Mendes - "Hackathons: modismo ou oportunidades.

- O palestrante sobre se colocar de forma muito clara, mas o tema não me cativou.
- Achei que os CIOs convidados não conheciam o tema a ponto de debater sobre o mesmo.
- Muito confusa a interação.
- Não achei o tema aderente à realidade da maioria dos executivos que ali estavam. Em minha opinião, poderiam ser abordados temas mais estratégicos, ou talvez sobre liderança e até mesmo de economia.

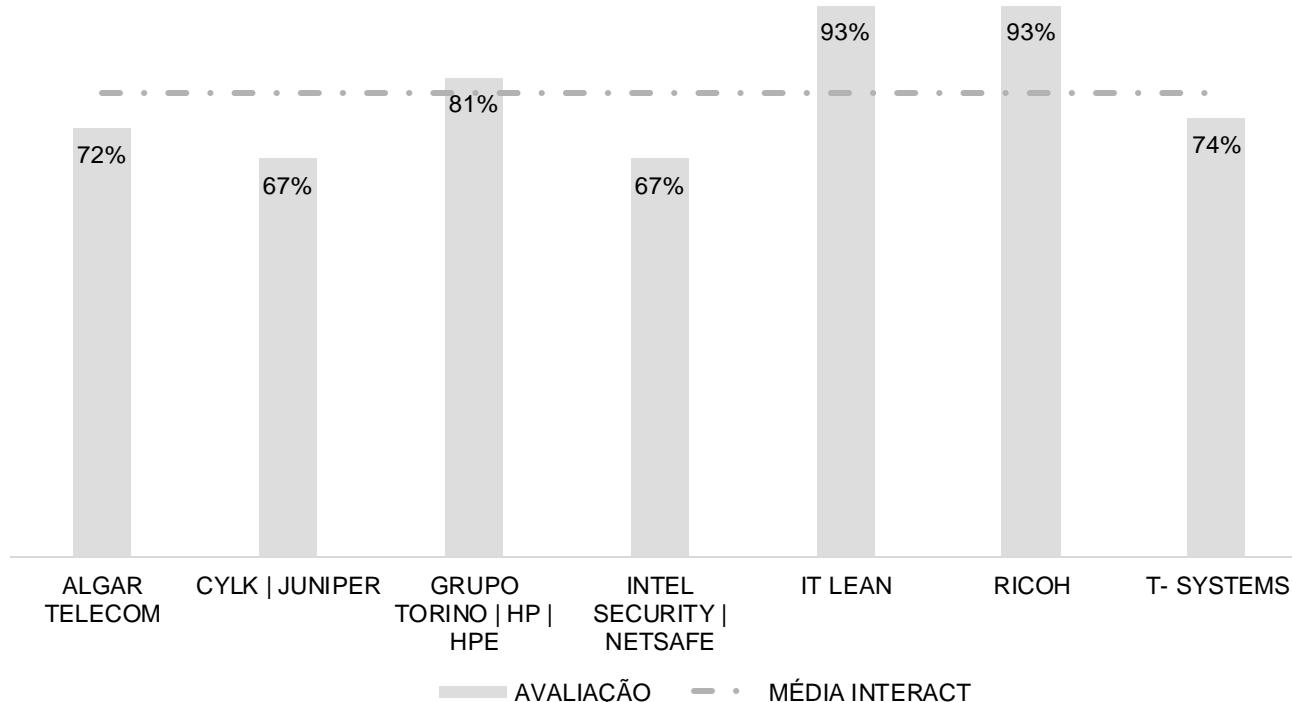


INTERACT



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact



Índice Interact
78%

CIO
weekend

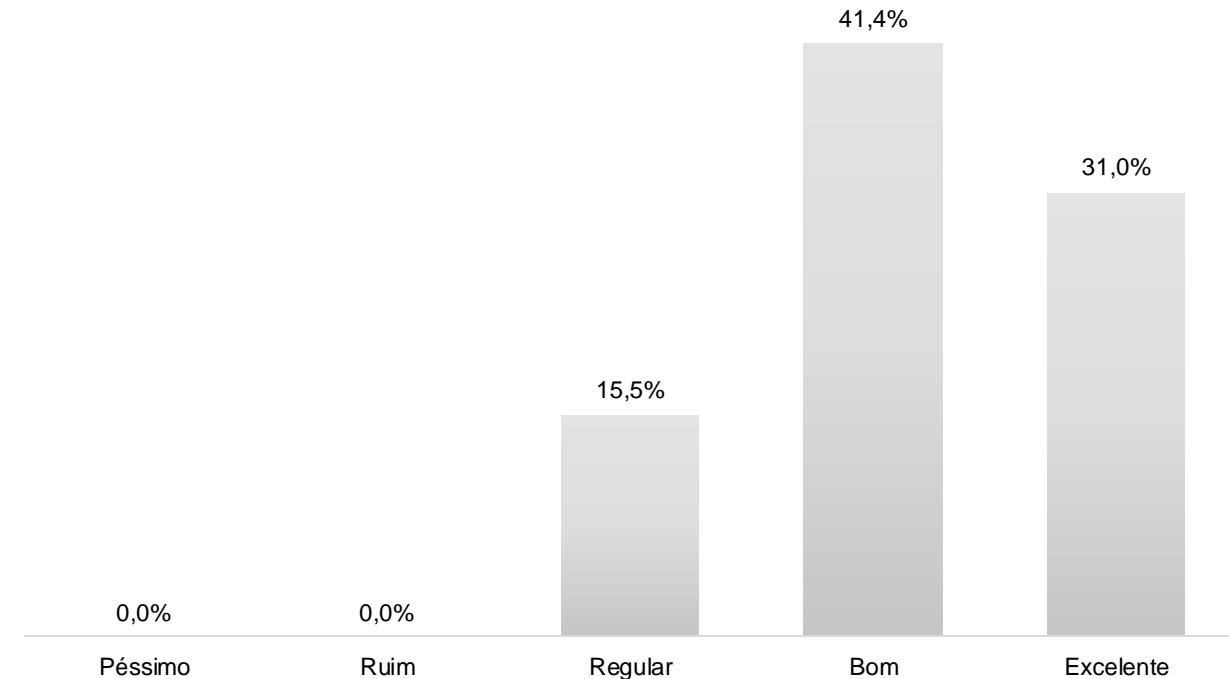
pesquisa de
SATISFAÇÃO



ATIVIDADE TÉCNICA

Índice Interact
78%

Interact – ALGAR TELECOM



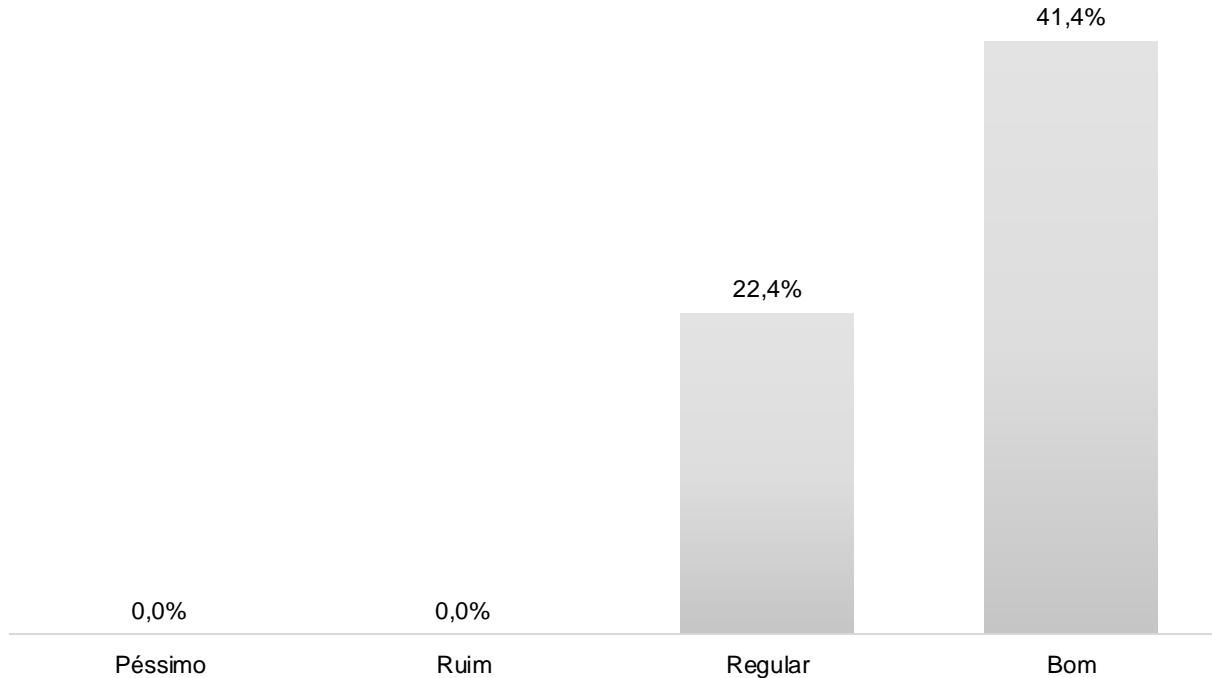
Índice
ALGAR TELECOM
72%



ATIVIDADE TÉCNICA

Índice Interact
78%

Interact - CYLK | JUNIPER



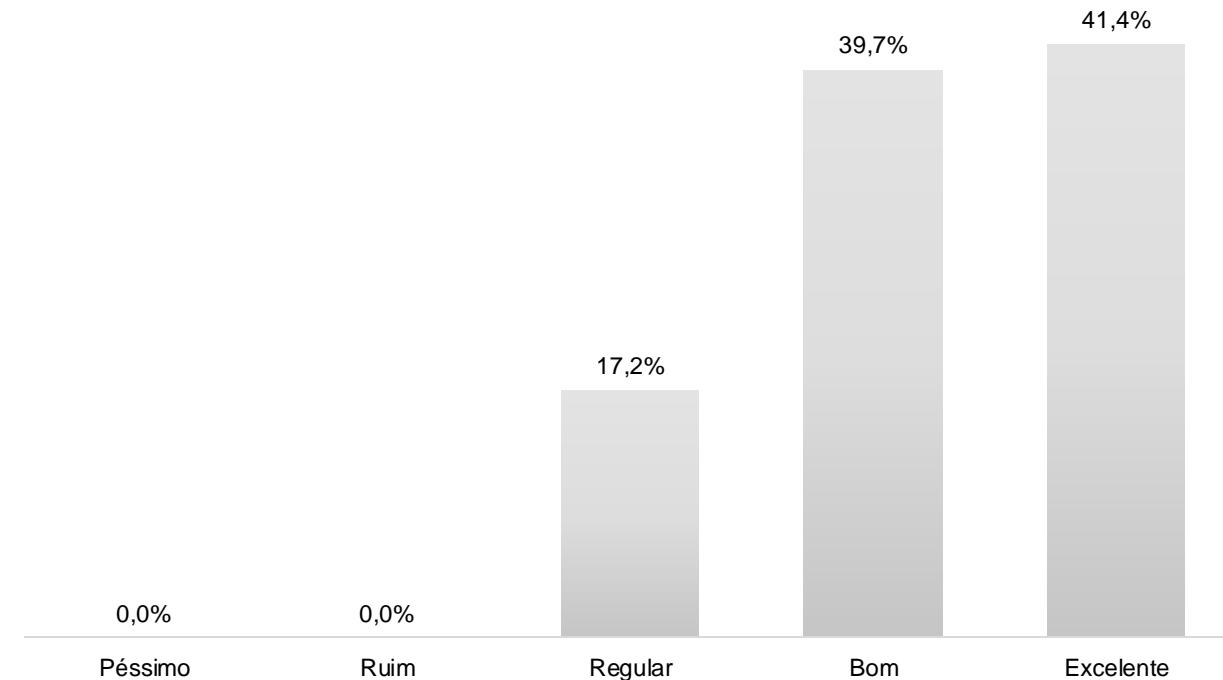
Índice
CYLK | JUNIPER
67%



ATIVIDADE TÉCNICA

Índice Interact
78%

Interact - GRUPO TORINO | HP | HPE



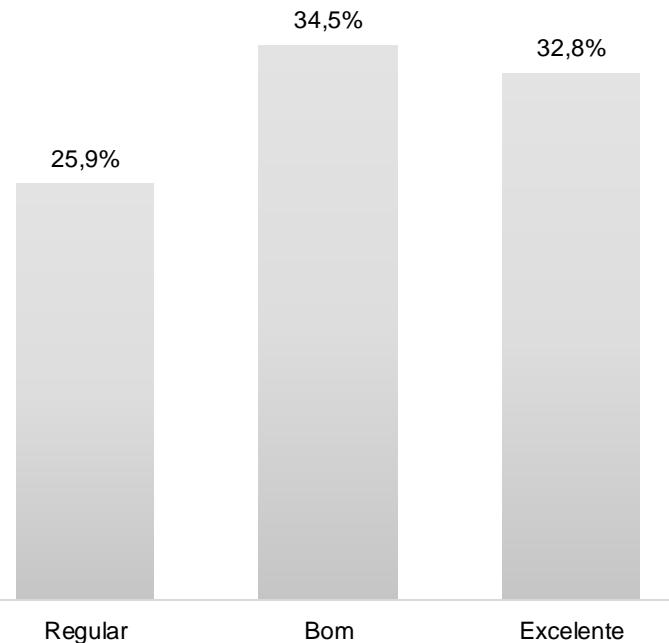
Índice
GRUPO TORINO |
HP | HPE
81%



ATIVIDADE TÉCNICA

Índice Interact
78%

Interact - INTEL SECURITY | NETSAFE



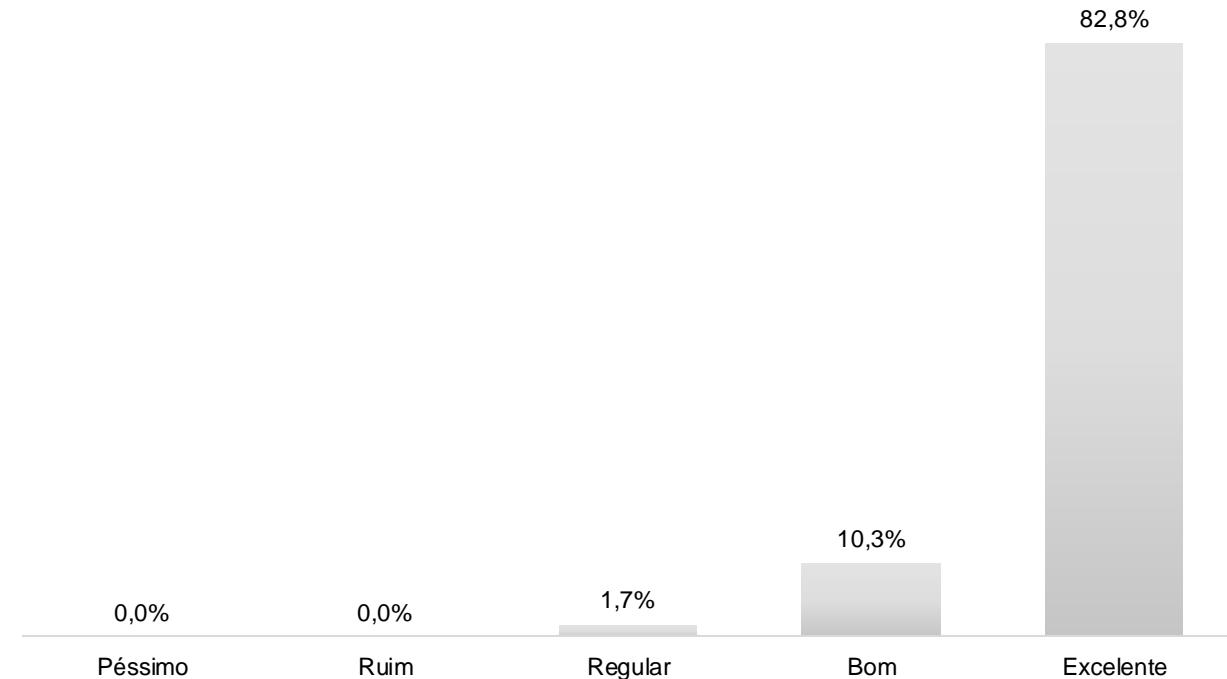
Índice
**INTEL SECURITY |
NETSAFE**
67%



ATIVIDADE TÉCNICA

Índice Interact
78%

Interact - IT LEAN



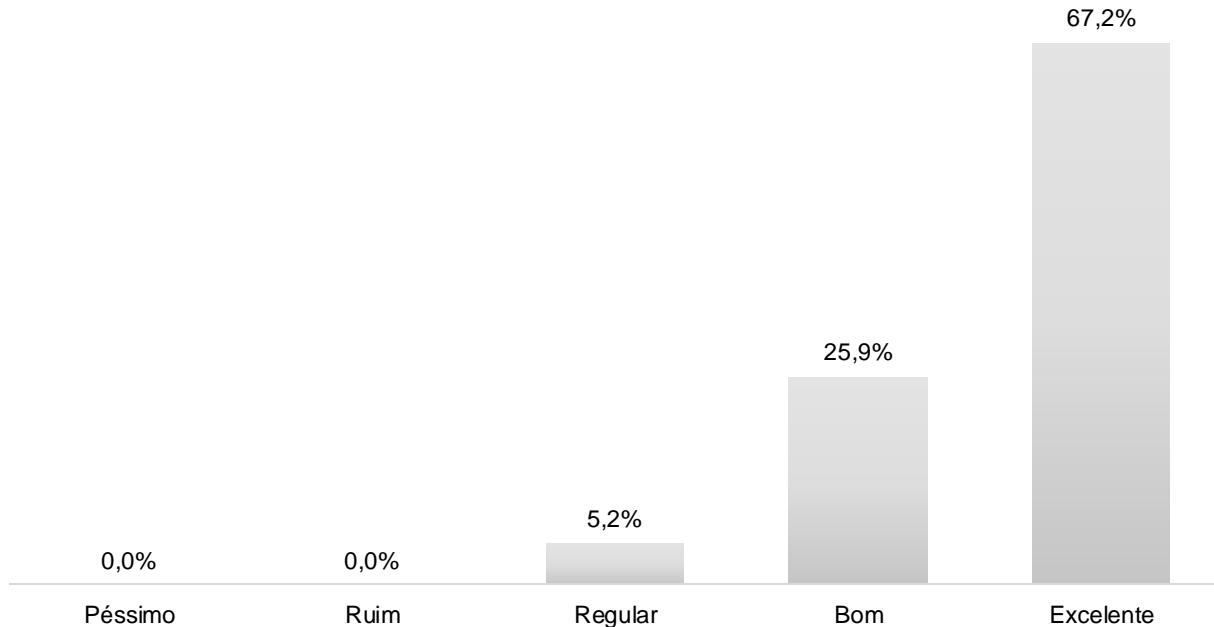
Índice
IT LEAN
93%



ATIVIDADE TÉCNICA

Índice Interact
78%

Interact - RICOH



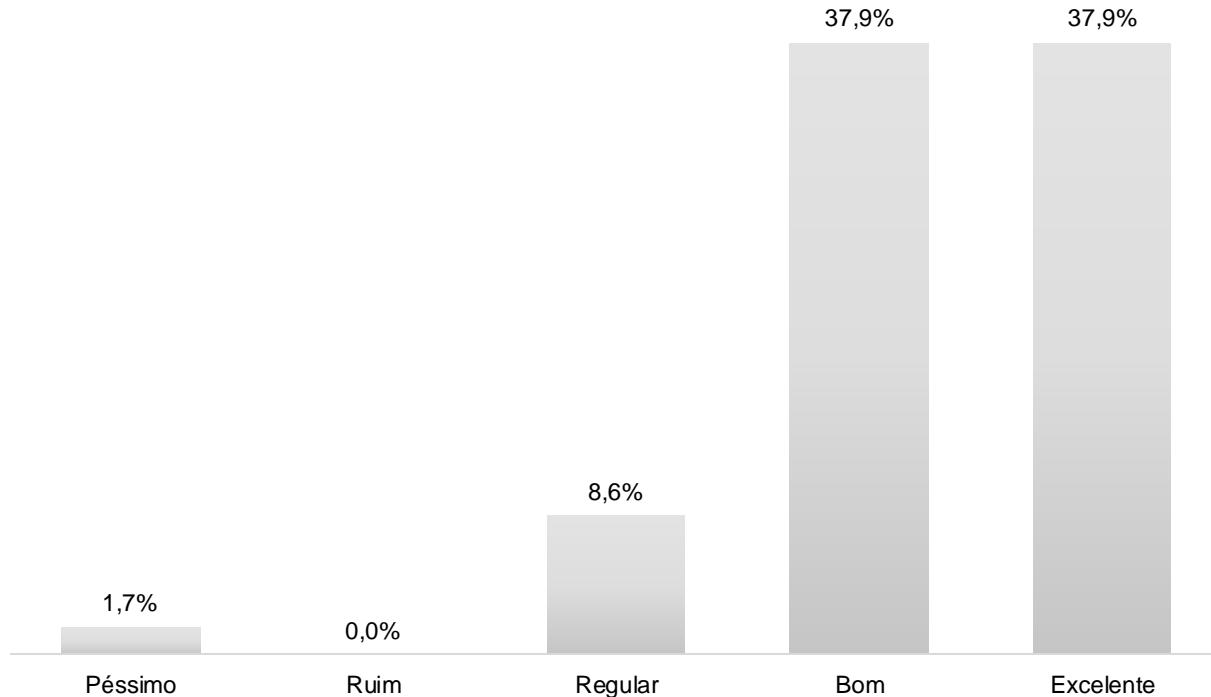
Índice
RICOH
93%



ATIVIDADE TÉCNICA

Índice Interact
78%

Interact - T- SYSTEMS



Índice
T- SYSTEMS
74%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Interacts

- Não houve agenda com a T-Systems e Algar Telecom.
- Todos excelentes, com diferencial apenas na abordagem de cada um.
- Devemos falar de assunto voltado a nova geração (geração até 15 anos). A nossa geração esta bem resolvida e com solução que exigem atualizações. A nova geração exigirá mudança radical dos CIOs!!!
- Não assisti os interacts da T-Systems e NetSafe

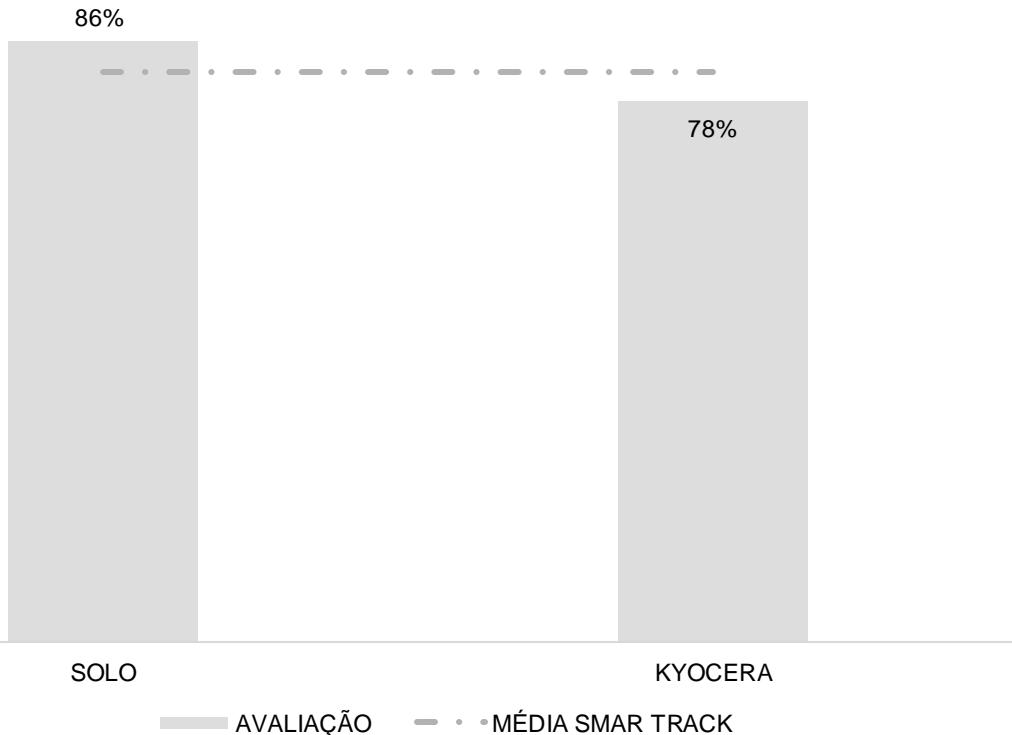


SMART TRACK



ATIVIDADE TÉCNICA

Smart Track



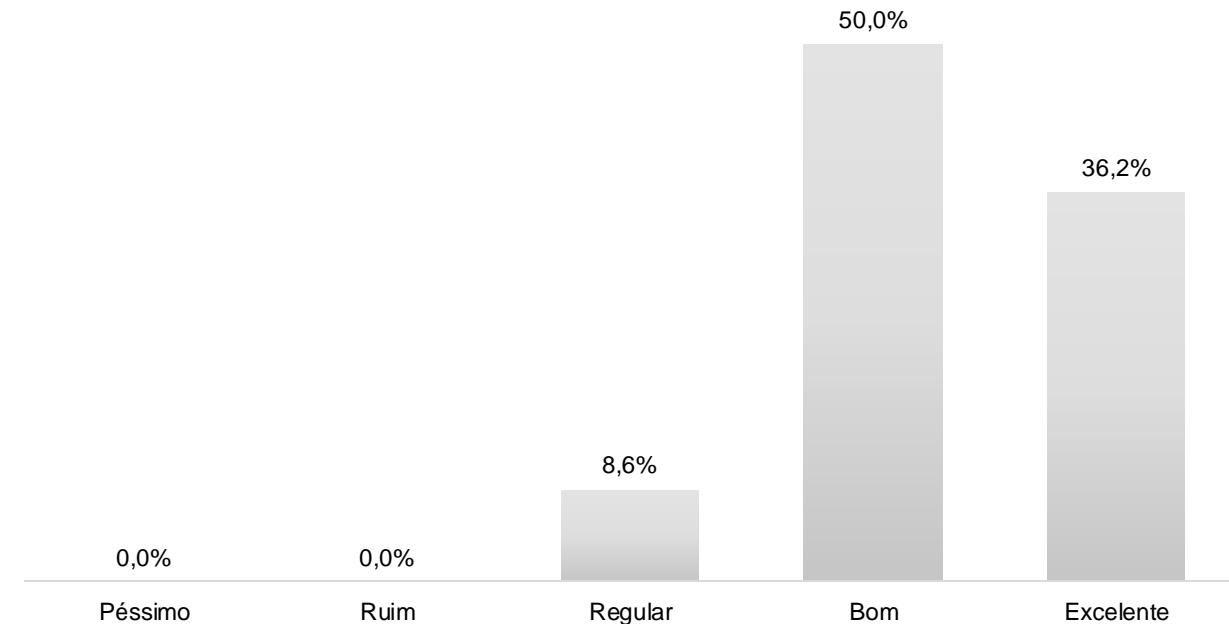
**Índice Smart Track
82%**



ATIVIDADE TÉCNICA

Índice Smart Track
82%

Smart Track - SOLO



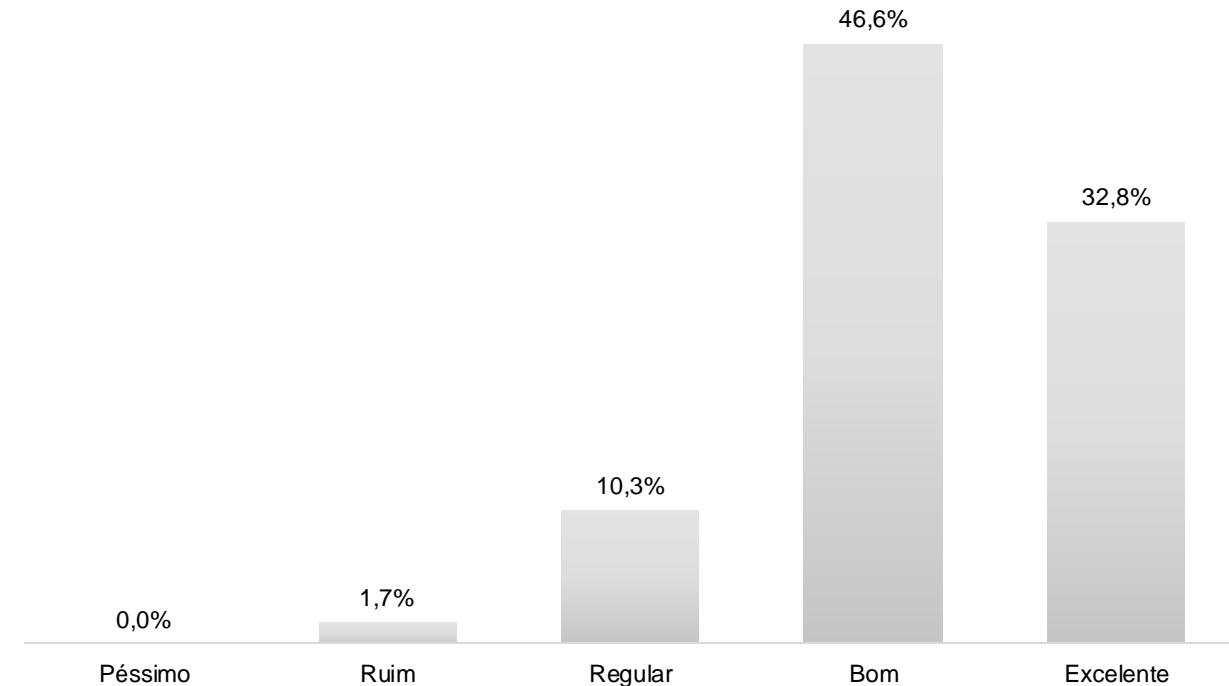
Índice
SOLO
86%



ATIVIDADE TÉCNICA

Índice Smart Track
82%

Smart Track – KYOCERA



Índice
KYOCERA
78%



WORKSHOP

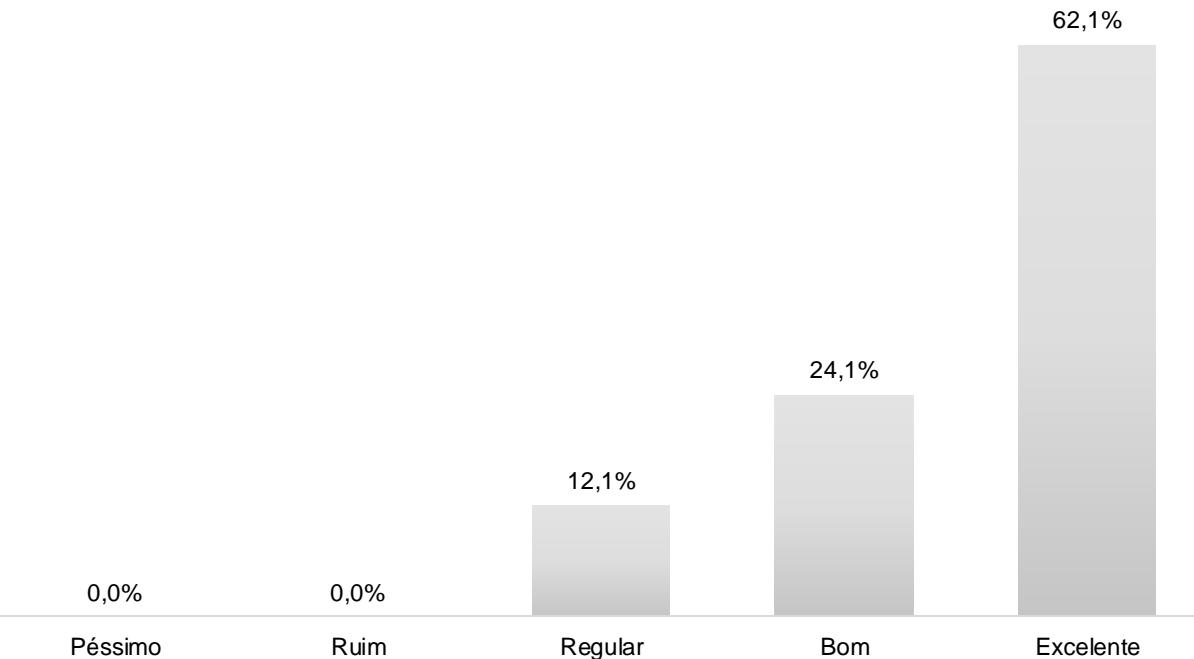


WORKSHOP



ATIVIDADE TÉCNICA

Workshop - Fotografia



Índice
Workshop
86%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Workshop Fotografia

- Pouco tempo para muito conteúdo, fora isso foi ótimo.
- Aqui tmb o apresentador se perdeu na condução da apresentação, pois tinha muito conteúdo, mas não conseguiu dar uma sequência lógica, ou um roteiro.
- A iniciativa foi excelente ! Creio apenas que faltou "tempo" (poderia ter colocado como um tempo opcional adicional em outro horário) devido ao tema ser interessantíssimo. Para os acompanhantes, creio que poderia ter se usado mais tempo com o mesmo, com eventuais introdução, continuação e afins.
- James se perdeu um pouco no conteúdo e valorizou pouco a atividade prática. Muito embora, as dicas passadas no livreto entregue sejam um ótimo guia para melhorar a qualidade das fotografias do dia a dia.
- Esperava mais, poderia ter sido um pouco mais prático.



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Workshop Fotografia

- Complemento ideal ao assunto abordado anteriormente.
- Aprendi mais!!!
- O tempo foi pequeno.
- Excelente ideia.
- O Marçal estava nervoso durante o workshop, pois era o primeiro para este publico, mas aos poucos foi se soltando. Achei bem interessante e se tivesse mais uma agenda, seria melhor ainda.



INTERACT MÚLTIPLO

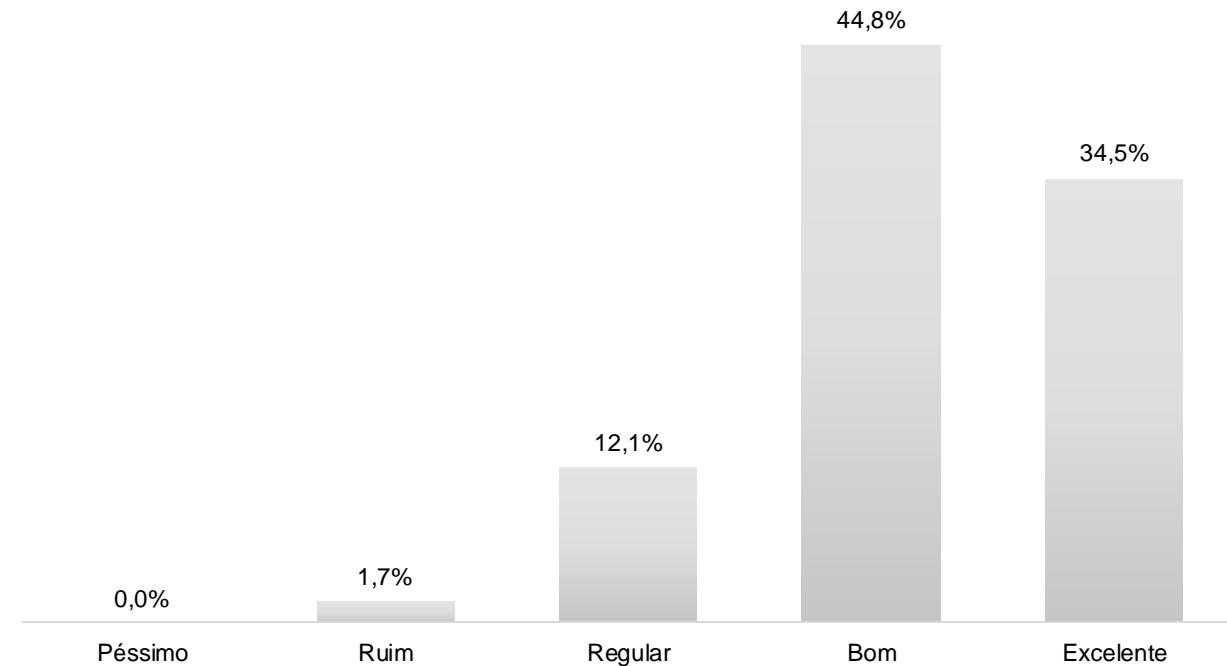


INTERACT MÚLTIPLO



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo



**Índice
Interact Múltiplo
78%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Interact Múltiplo

- Pouco tempo para uma interação real.
- O tempo foi pouco para interação.
- Muito rápido.
- Pouco tempo para conversar com os fornecedores, porém que puderam ser finalizados com mais calma no network point.

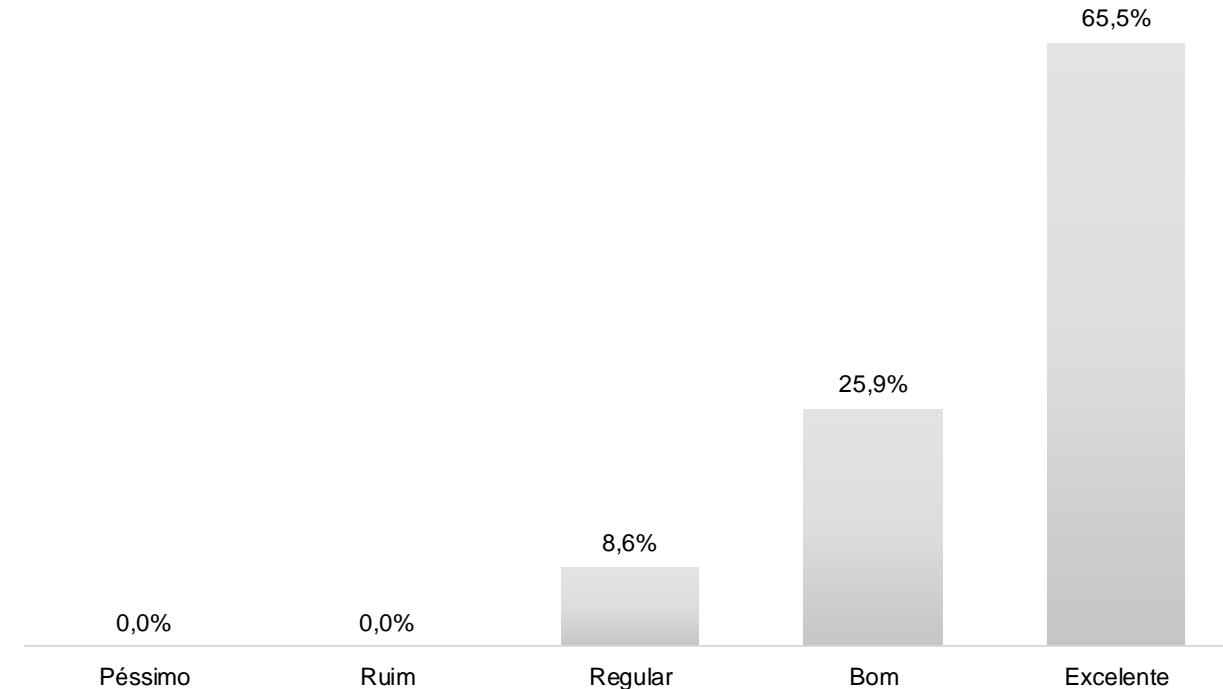


OPORTUNIDADES DE NETWORK



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network - ALMOÇO

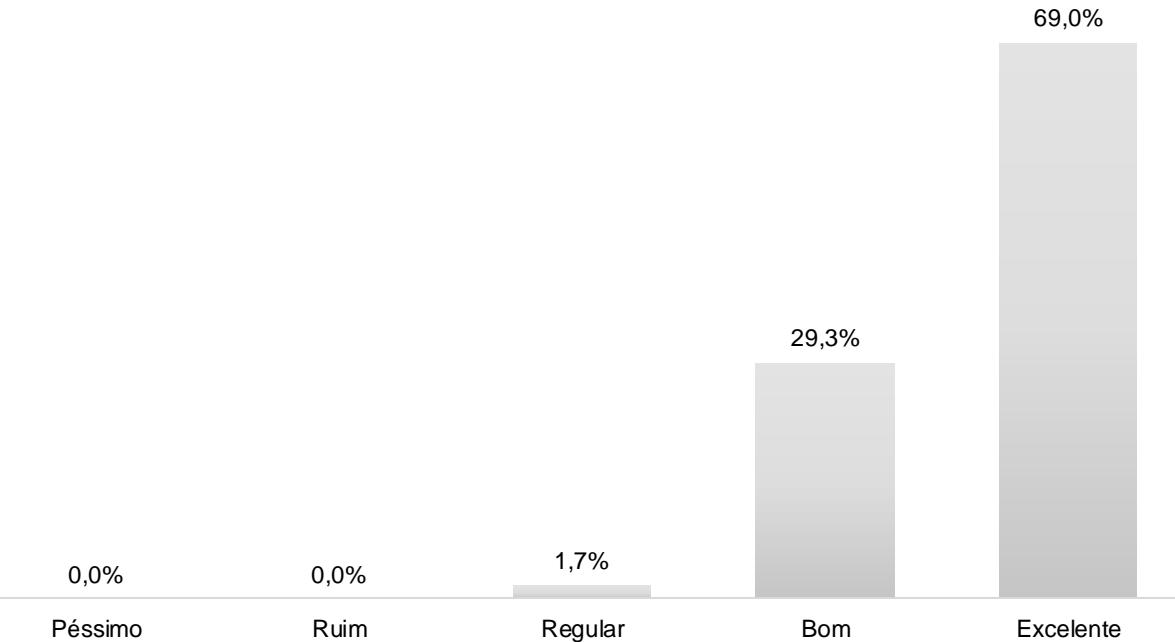


Índice
ALMOÇO
91 %



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – COFFEE BREAK

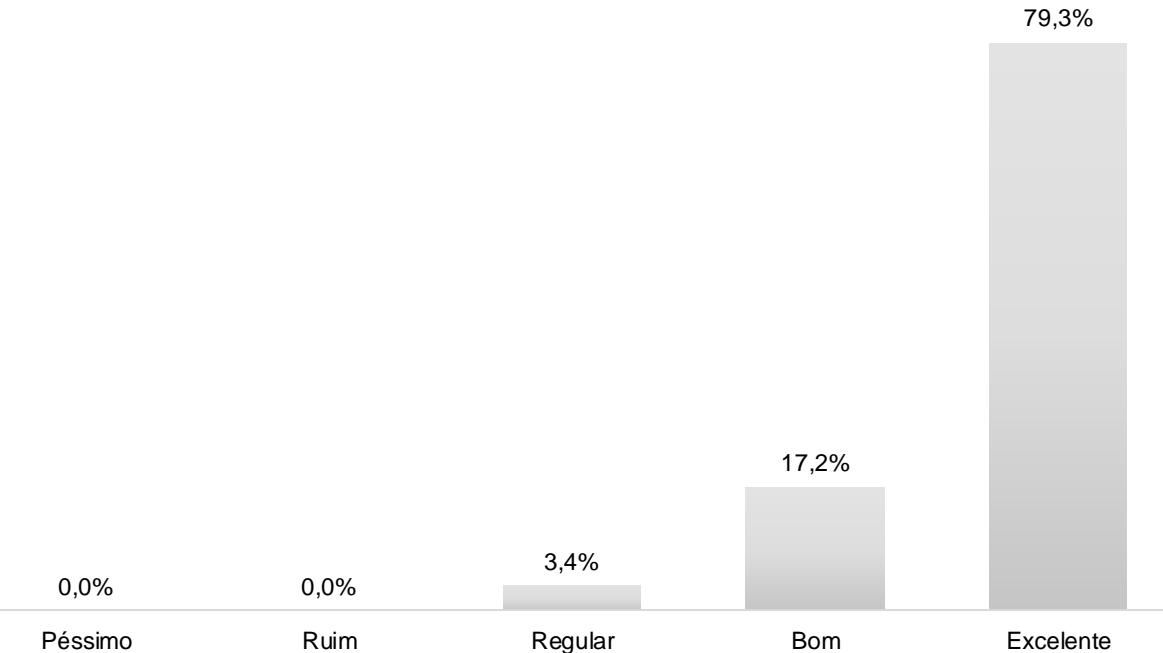


Índice
COFFEE BREAK
98%



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – COQUETEL

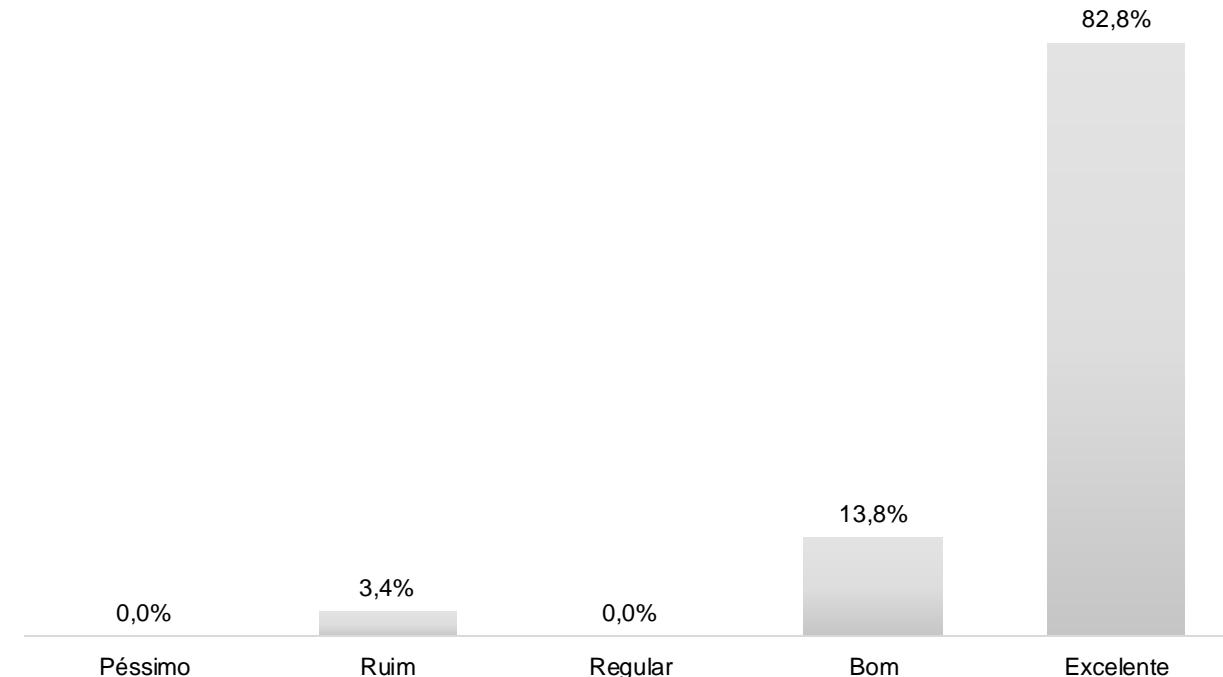


Índice
COQUETEL
97%



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – JANTAR

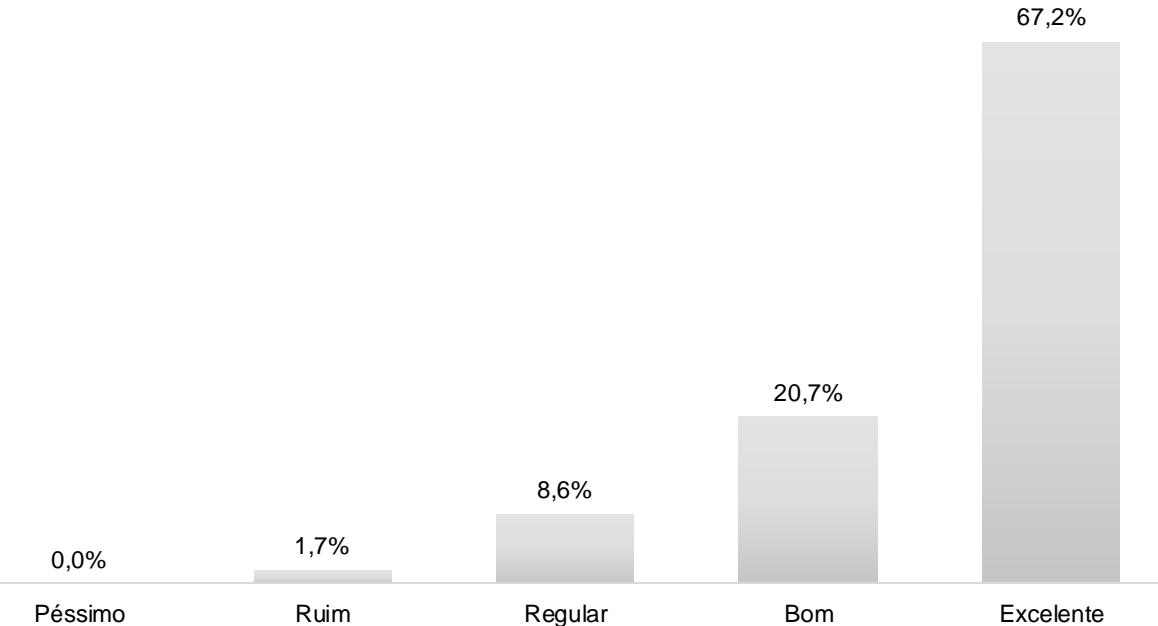


Índice
JANTAR
93%



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – RELAX

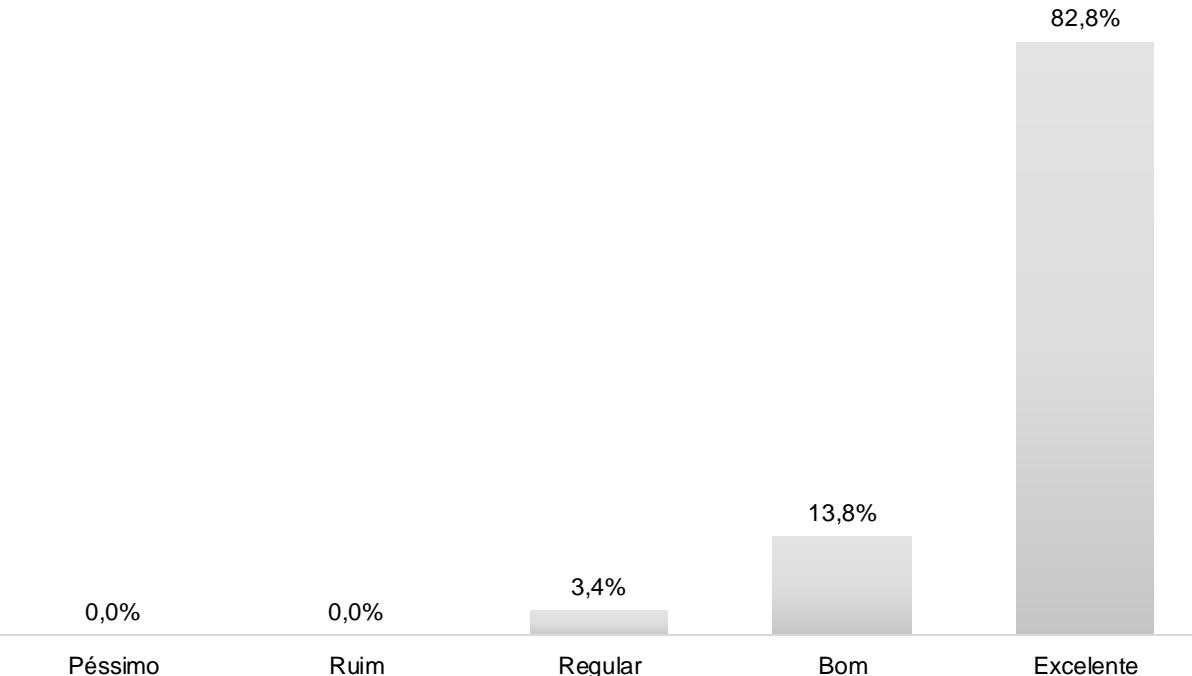


Índice
RELAX
86%



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – ATIVIDADE DE INTEGRAÇÃO/SÁBADO



Índice
ATIVIDADE DE
INTEGRAÇÃO/SÁBADO
97%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Oportunidades de Network

- Conseguí conhecer muito melhor os outros participantes na atividade de integração do Sábado. Mas aí o evento já estava no fim. Creio que se essa atividade tivesse ocorrido no início do evento, talvez as interações poderiam ter sido mais proveitosas.
- Local escolhido que propiciava bastante a interação entre os CIOS ... parabéns!!!
- Pouco tempo para compras.
- Atividades de Interação foram sensacionais.
- O relax foi numa área aberta e estava um pouco frio.

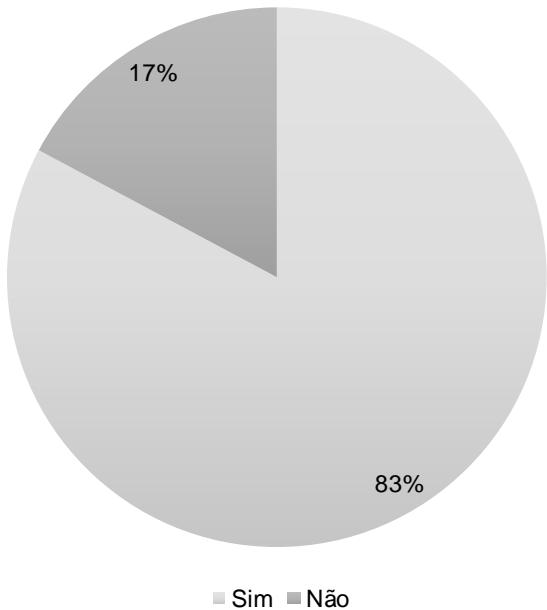


COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

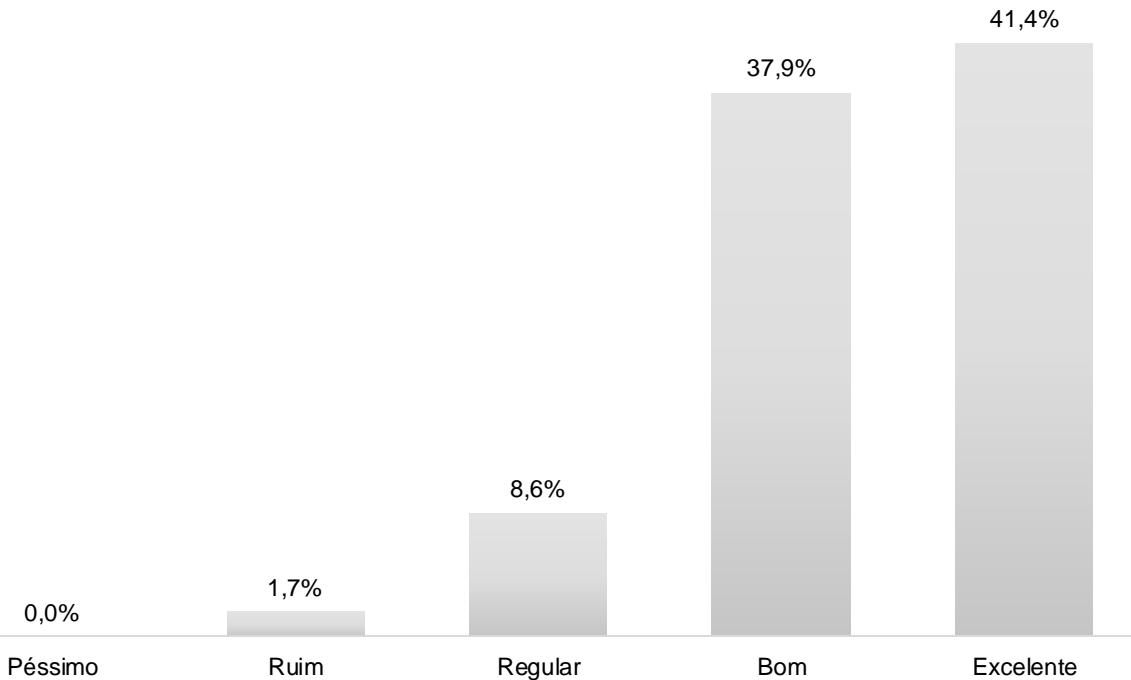
Comparação com outros eventos – PARTICIPOU DOS EVENTOS DE OUTRA EMPRESA?





COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

Comparação com outros eventos – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

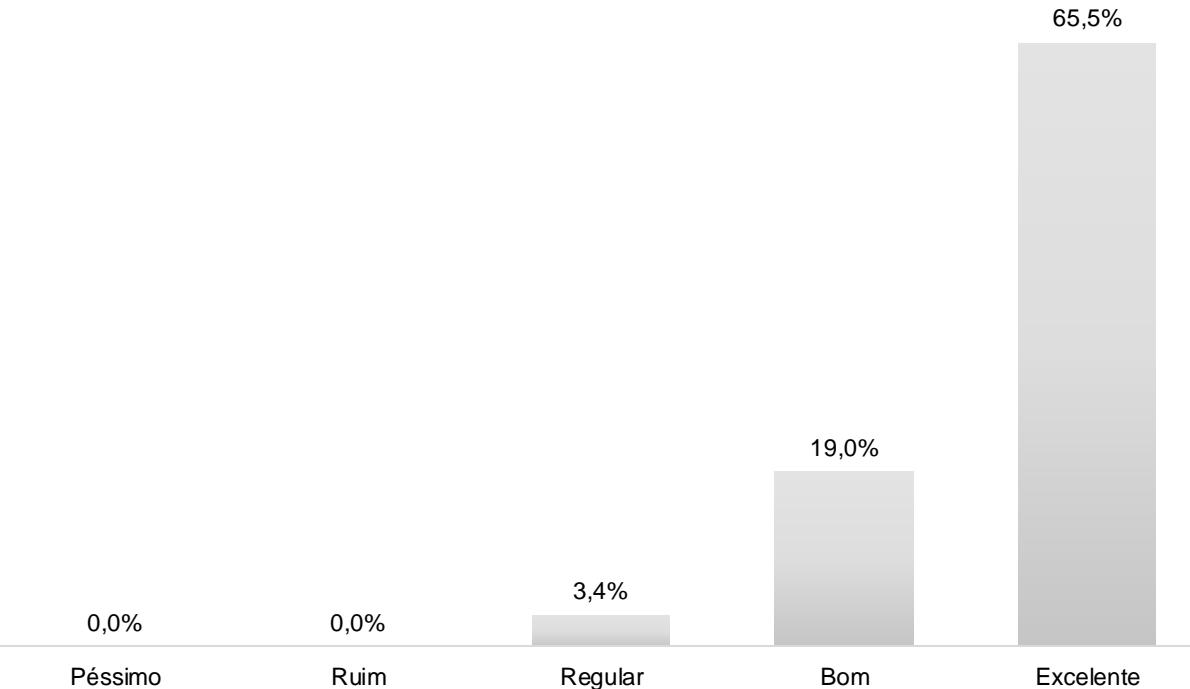


Índice
TEMA E CONTEÚDO
TÉCNICO
78%



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

Comparação com outros eventos – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

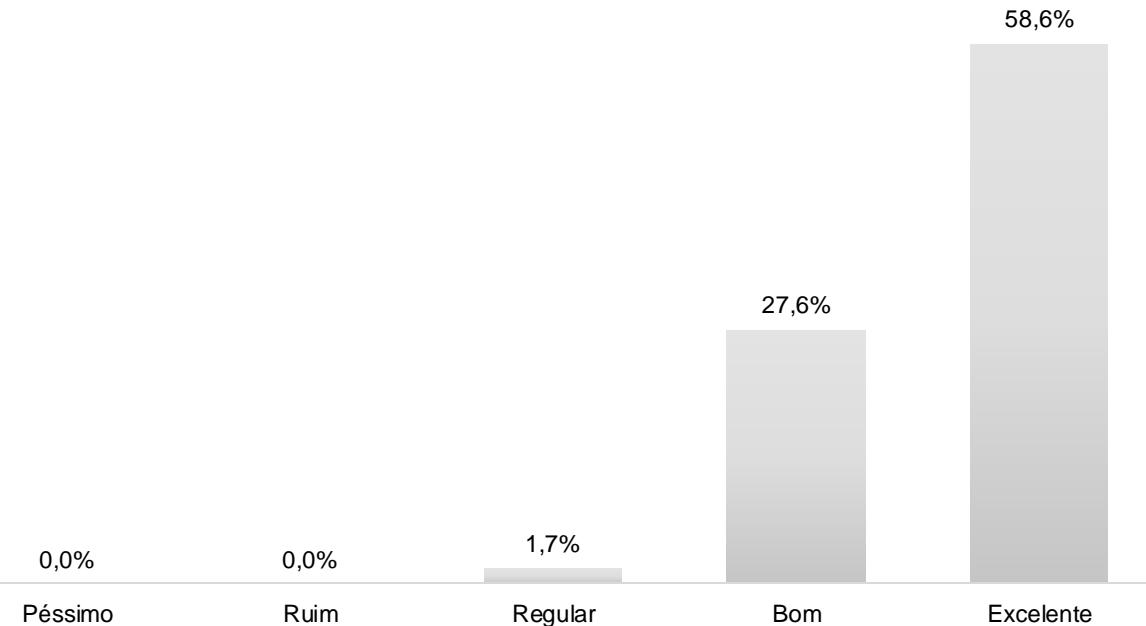


Índice
NETWORKING E
INTEGRAÇÃO
84%



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

Comparação com outros eventos – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



Índice
PERÍODO DE
REALIZAÇÃO
86%

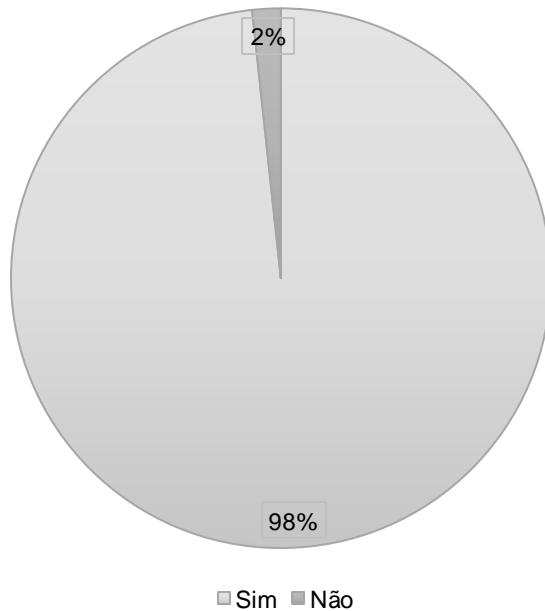


ASPECTOS GERAIS



ASPECTOS GERAIS

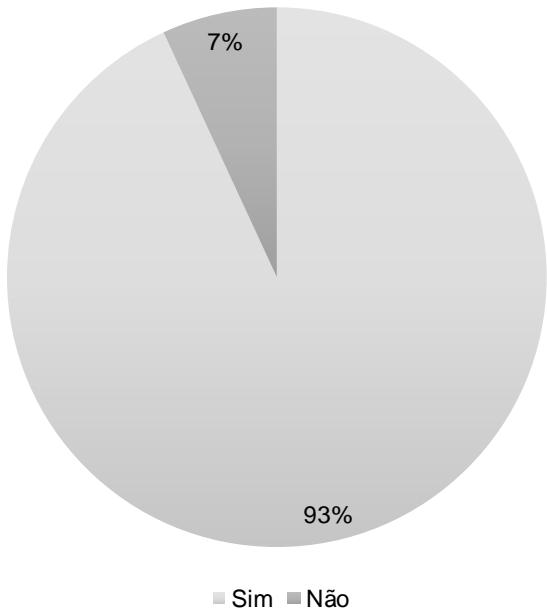
Aspectos Gerais - Participaria da próxima edição deste evento?





ASPECTOS GERAIS

Aspectos Gerais - Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?



■ Sim ■ Não



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- Para governo melhor época é maio, antes de fechar o orçamento do ano seguinte.
- Conteúdos de Gestão e Governança podem ser incluídos
- Este hotel e cidade muito mais agradáveis que Santa Catarina.
- Vosso Network e Interação são realmente diferenciais.
- Esforço-me muito para participar dos eventos "CIO" pela qualidade do conteúdo debatido.
- Foi mais curto e extremamente objetivo.
- Em minha opinião, o conteúdo está muito técnico e voltado à infraestrutura. O conteúdo estaria mais voltado para um gerente / supervisor do que propriamente para o CIO.
Muitos fornecedores não aproveitam o tempo que tem disponível, e as apresentações ou são repetidas ou muitas vezes descoladas do tema do evento.



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- Gostaria de maior peso das empresas patrocinadoras.
- Parabéns a todas empresas ... muitas delas já estamos em contato para prospectar algo .
- Conseguiram colocar empresas focadas nas minhas necessidades, ou convidar pessoas com interesse nas empresas. De qualquer forma foi muito bom.
- Particularmente para mim que sou responsável por sistemas/aplicações e projetos, a grande maioria das empresas era voltada para infraestrutura de TI.
- Gosto muito dos eventos da IT4CIO e conto com os mesmos (CIO Brasil e CIO Weekend) em minha agenda anual. Excelente.
- Para mim é o melhor evento. CIO Brasil também, claro. Somente gostaria de ter uma forma de acessar as foros tiradas para meu álbum particular.



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- Acredito que existe espaço p\ a participação de players de renome de mercado e que tamb agregam valor ao evento, é uma questão de ajustar expectativas entre as partes. Feedback: Tenho questionado parceiros sobre o porque não participam do evento, e eles demonstram interesse porém reclamam de que as quotas estão muito caras. Isso é um ciclo vicioso e uma relação que liga o CIO com o parceiro e ao evento, observem o peso da empresas clientes que estão participando versus a representatividade dos CIOs que vem participando do evento. Comparando com eventos mais antigos, vemos que o CIO vem perdendo interesse em participar do evento pela baixa qualidade dos patrocinadores e o evento vem perdendo em qualidade, pois no passado tínhamos a participação sem custos, com acompanhante, sorteios de passagens, motos, etc. Espero ter contribuído com vcs.



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- Achei muito equilibrado a quantidade de patrocinadores, deu tempo de conversar com todos e discutir por mais tempo com aqueles que podem contribuir conosco em algumas oportunidades futuras ou projetos.
- Formato do evento muito diferente dos outros que tenho participado, permitindo maior integração com pares e patrocinadores.
- Parabéns a toda equipe, tornaram o evento melhor do que as expectativas.
- Acredito que falte para as grandes empresas e já consolidadas no mercado uma visão de mudança mais radical, voltadas a nova geração e mudanças fora do País. As empresas menores levam conteúdos mais ricos em informações, tecnologia para gerar discussão.
Em linhas gerais, esta acontecendo uma mudança do tradicional para algo mais novo!!! As empresas devem estar atentas a isso.



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- Como sugestão, achei os cases apresentados um pouco fracos (o ganhador foi excelente, mas os demais não tiveram o mesmo nível, apresentando situações que já não são de inovação).
- Acredito que poderia ter mais empresas parceiras, e um tempo maior para falarem de suas soluções, mas no geral foi excelente e produtivo.
- Para esclarecer, acredito que precisaria de fornecedores novos, além de termos a necessidades de mais fornecedores de aplicações e consultorias.
- Excelente evento, não tenho o que reclamar !
- Considero que a infra do hotel, permitiu facilidade nos deslocamentos entre 4os, refeitórios, salas de interacts e auditório, sem stress e com muito conforto ao envolvidos. Participo dos eventos desde 2010, e p\` mim esse foi o melhor SP Weekend.



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- Parabéns a todos da IT4CIO. Excelente profissionalismo e qualidade.
- Os eventos e a equipe IT4CIO são excelentes. Gosto muito dos eventos de vocês. Nos transportes para os passeios, senti um pouco de falta de cordialidade e organização da equipe de turismo. Uma sugestão, pequena, mas, que pode fazer uma grande diferença, é nas saídas (como exemplo para cataratas e Paraguai) ter água nos ônibus e eventualmente algum "biscoito" (exemplo club social). Pode fazer uma diferença positiva na viagem e creio que não seria tão dispendioso. O hotel foi excelente, porém, achei que a alimentação não estava tão boa como todo o restante do hotel.
- A ocorrência do evento ficou muito próxima de outro grande evento similar.



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- Parabéns pelo evento de certa forma superou minhas expectativas. Apenas como sugestão para os próximos incluir mais tempo para discussões nos Interacts ficou muito rápido talvez adicionar mais meio período no total de dias do evento por exemplo a 5a pela manhã.
- O evento foi sensacional! Parabéns a toda IT4CIO e Via.
- Foi ótimo.
- Evento sensacional que proporcionou a todos os convidados e patrocinadores momentos ímpares de relacionamento e negócios, além do grande diferencial de animação e agenda de passeios, que o tornam realmente diferenciado dos demais eventos para CIOs. Apenas a questão do serviço de bebidas e alimentação do resort, nos momentos de lazer, deve ser revisto, dando maior liberdade aos convidados e permitindo mais momentos de interação.



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- Verificar para o próximo evento, a possibilidade de trabalhar algo que remeta para a próxima geração. A nova geração estará nos próximos anos assumindo as empresas e consumindo serviços e exigirá mais das nossas áreas, produtos e serviços. Gostam de inovação e facilidade. Obrigado e parabéns a todos da Equipe IT4CIO!!!
- Apenas relatar alguns problemas com a aplicação, e falta de informação em como utiliza-lo corretamente.
- Parabéns pelo excelente evento, imperdível!
- Excelente oportunidade para troca de experiências, conhecimento de novas soluções e desenvolvimento de novas parcerias, acredito que todos sairam melhores desse grande evento.



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- Minha primeira participação neste fórum. Participoativamente de outros encontros e posso assegurar que me coloco motivado para participar de outros eventos da IT4CIO. Seguramente um ótimo evento, alta qualidade na organização e temas. Talvez para o próximo, ter mais tempo para os debates seria interessante. Infelizmente não pude ficar para o fechamento, mas não fica uma margem de duvida quando a excelênciado evento como um todo.. Novamente Parabéns a toda equipe!