

CIO
Executive Day
• S C •

pesquisa de
SATISFAÇÃO



@network
TECHNOLOGY



Informações Técnicas

- ✓ O universo desta pesquisa abrange todos os participantes do evento EXECUTIVE DAY SC 2016 realizado de 13 a 14 de Abril de 2016 no Infinity em Balneário Camboriú.
- ✓ Para a realização desta pesquisa foi utilizada a amostra dos CIO's que responderam a pesquisa de satisfação divulgada durante o evento. A participação é espontânea e todas as respostas são consideradas.
- ✓ Cada um dos itens foi avaliado em uma escala de 1 a 5, onde 1 representa “péssimo” e 5 “excelente”.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\% \text{ de notas acima de } 3) - (\% \text{ de notas abaixo de } 3)$$

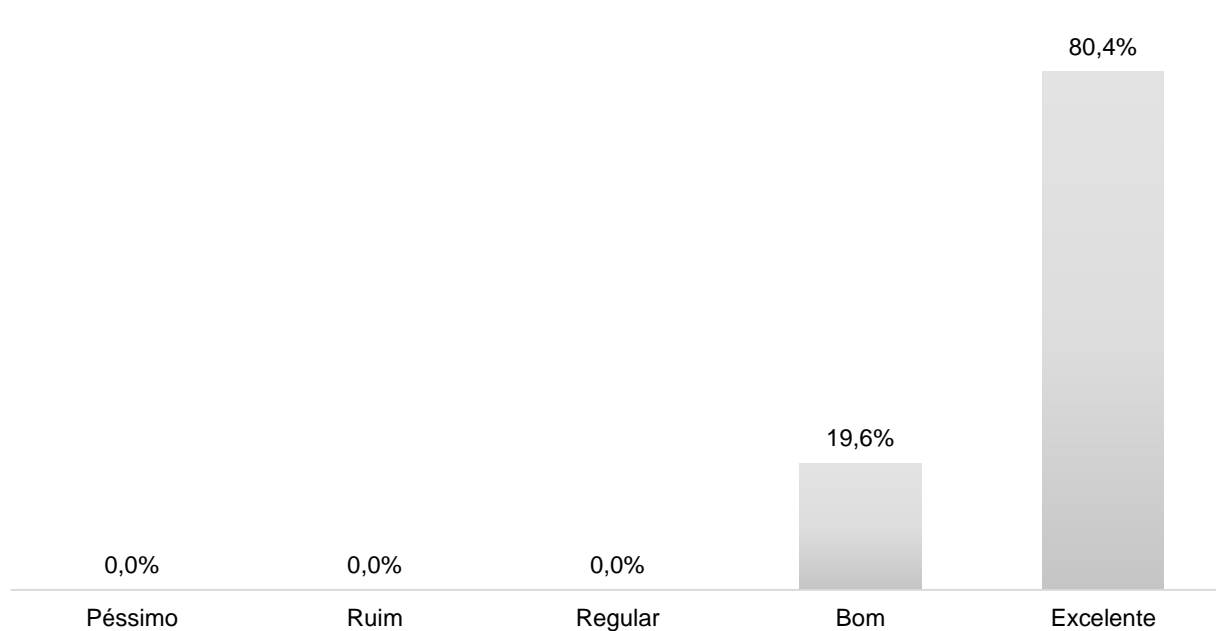


EQUIPE



EQUIPE

EQUIPE: IT4CIO

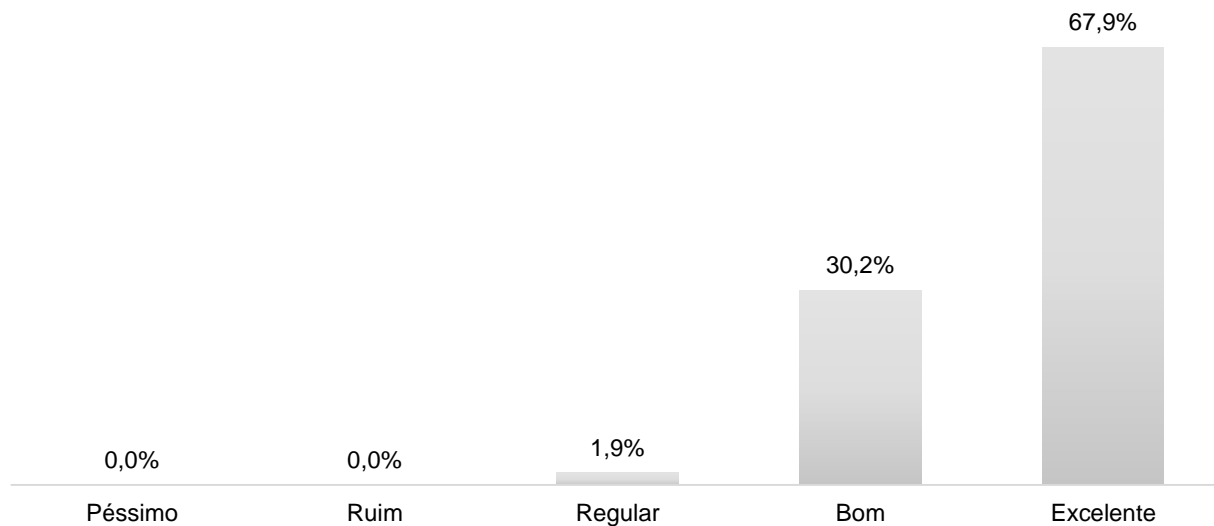


Índice IT4CIO
100%



EQUIPE

EQUIPE: Via Turismo

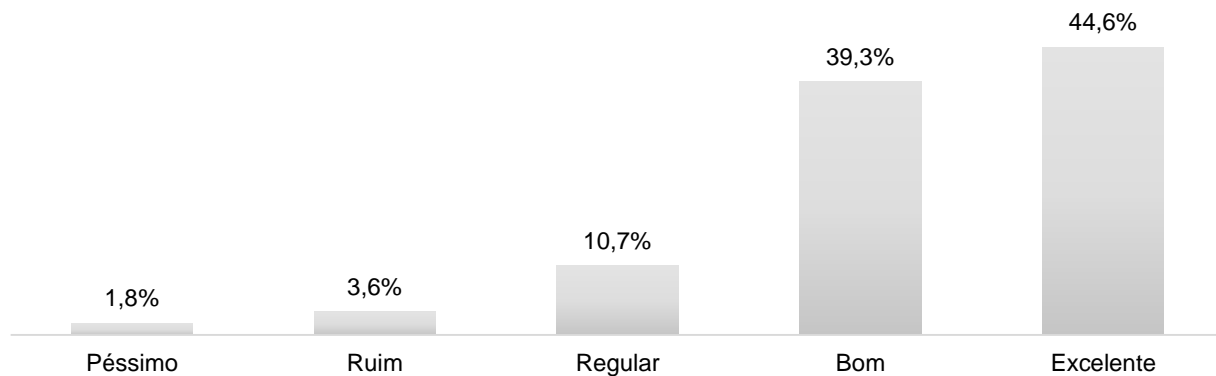


**Índice Via
Turismo
98%**



EQUIPE

EQUIPE: Animador

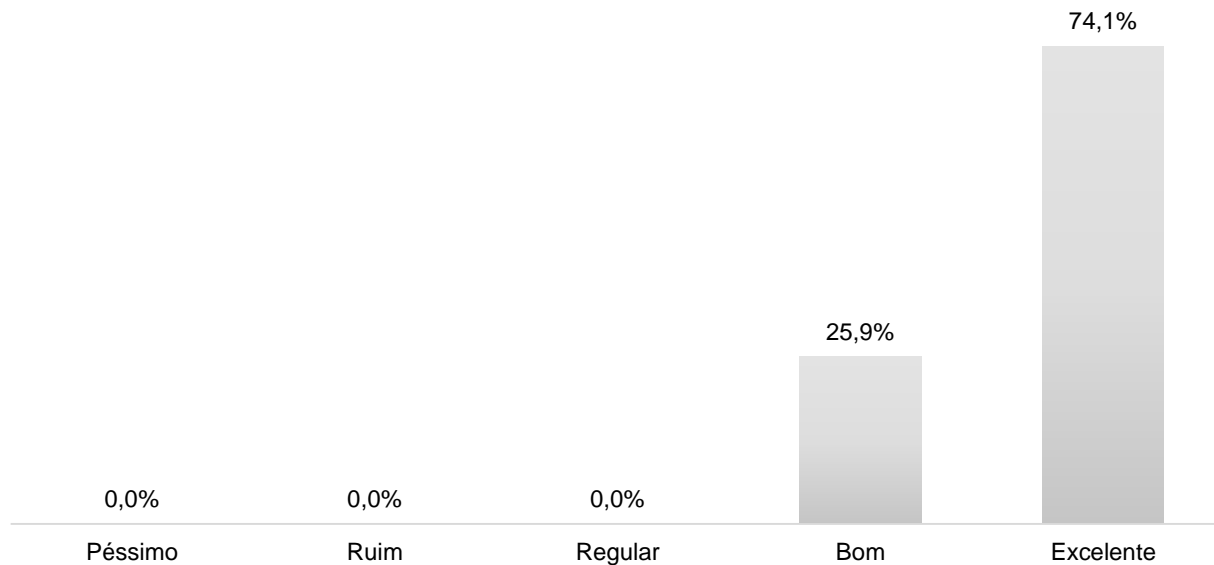


Índice Animador
79%



EQUIPE

EQUIPE: Mestre de Cerimônia



**Índice Mestre de
Cerimônia
100%**

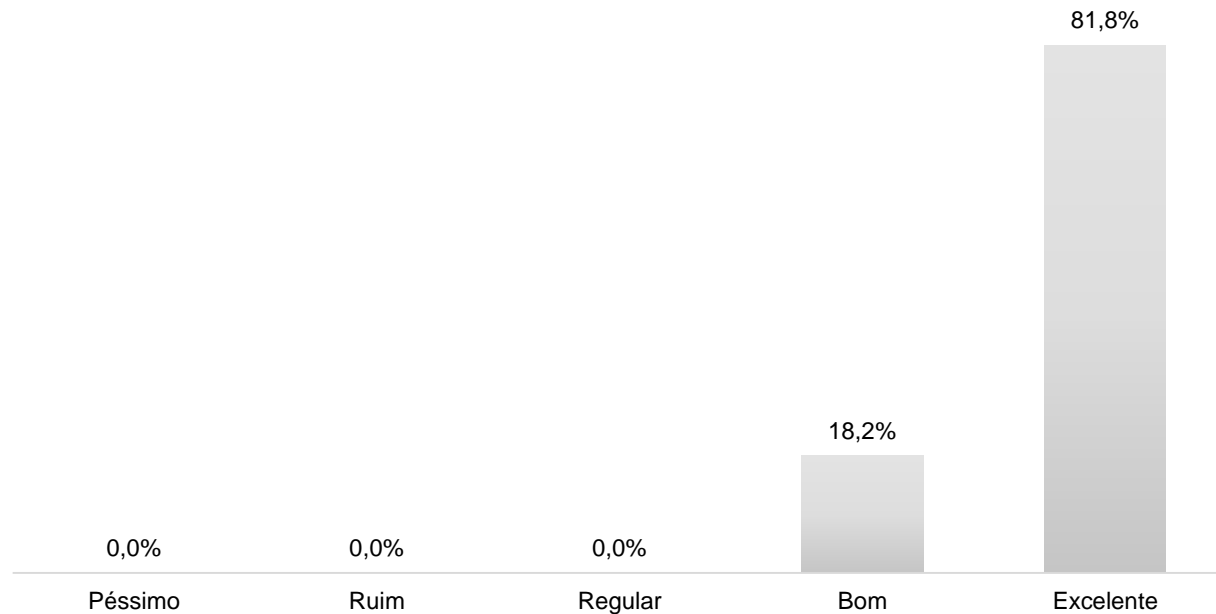


HOTEL



HOTEL

HOTEL: Alimentos e Bebidas

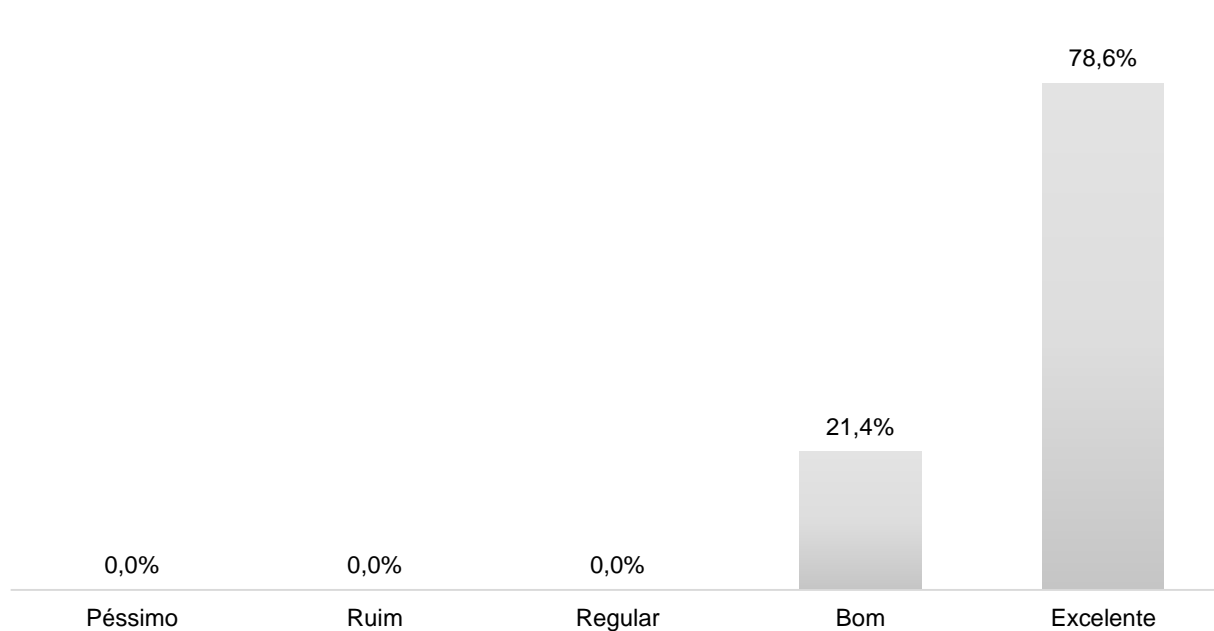


**Índice Alimentos
e Bebidas
100%**



HOTEL

HOTEL: Atendimento

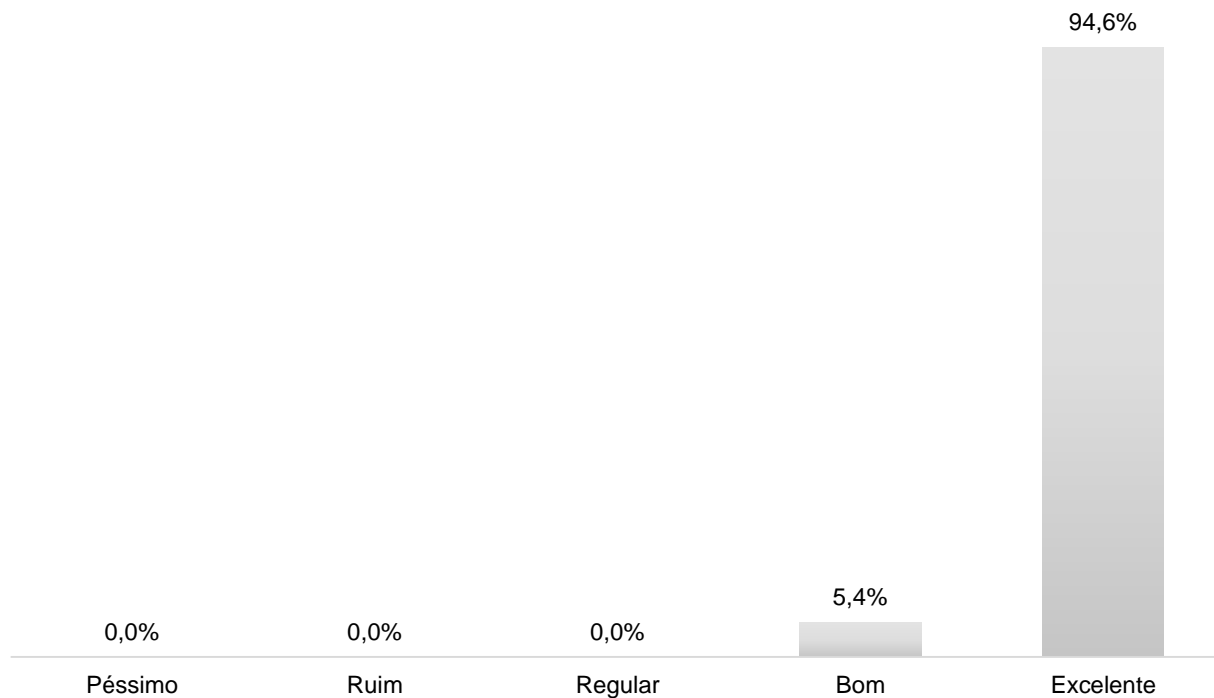


**Índice
Atendimento
100%**



HOTEL

HOTEL: Localização

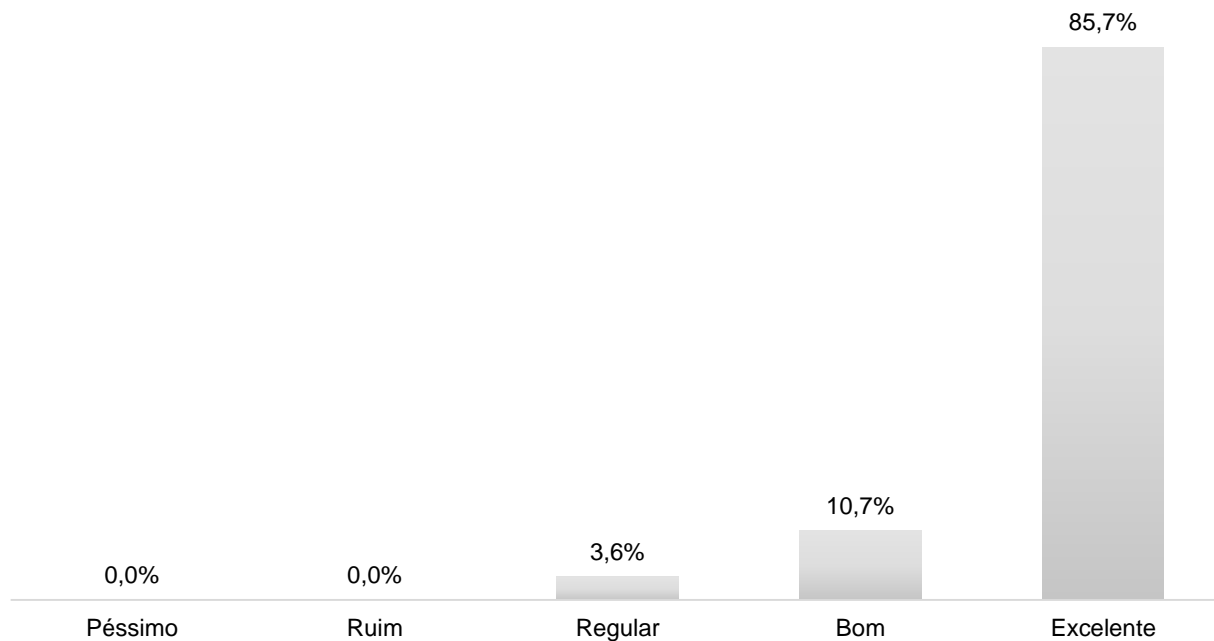


**Índice
Localização
100%**



HOTEL

HOTEL: Infraestrutura



**Índice
Infraestrutura
96%**

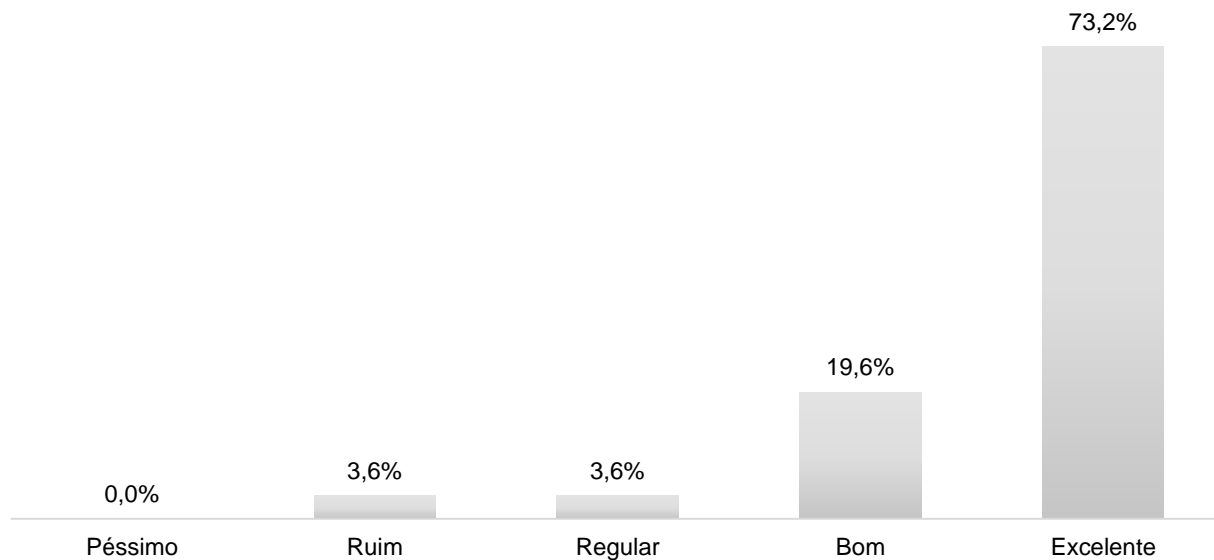


EVENTO



EVENTO

EVENTO: Tema do evento

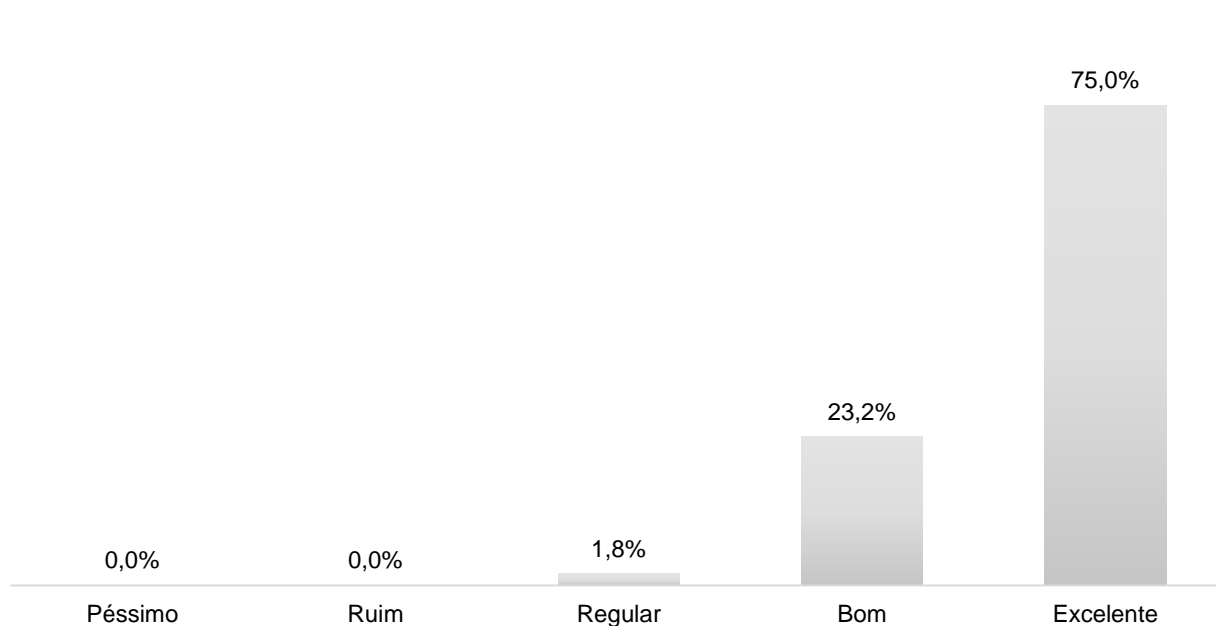


**Índice Tema do
evento
89%**



EVENTO

EVENTO: Networking

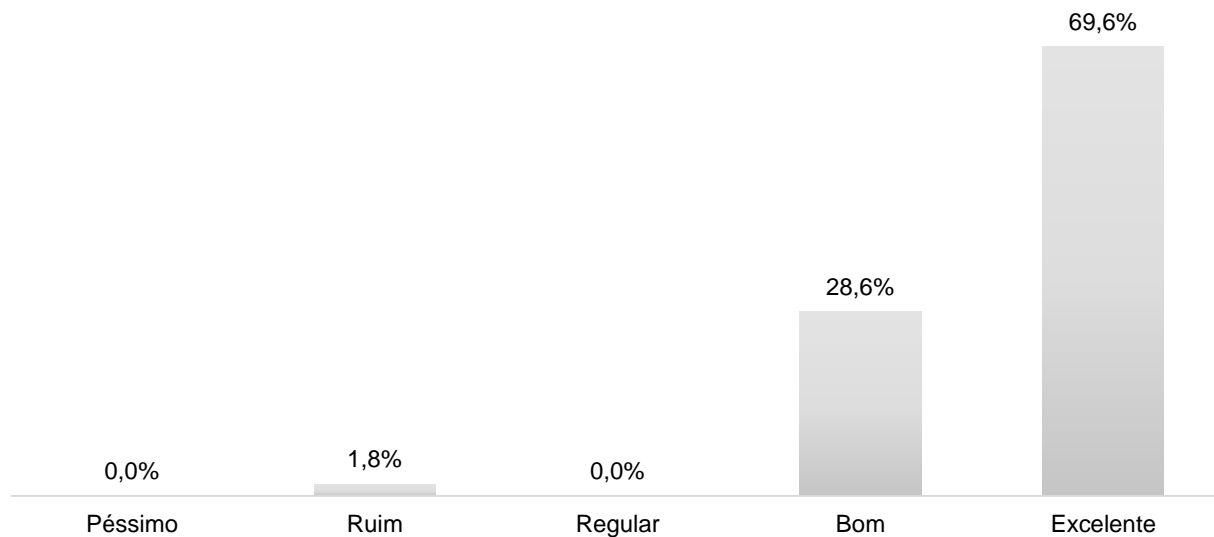


**Índice
Networking
98%**



EVENTO

EVENTO: Época do evento

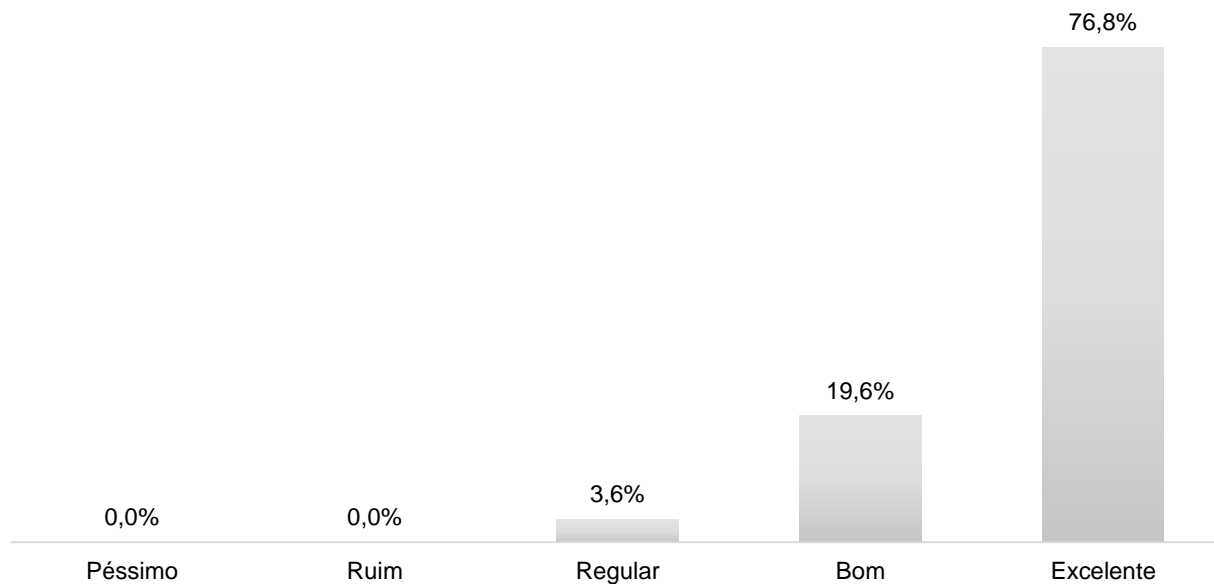


**Índice Época do
evento
96%**



EVENTO

EVENTO: Organização

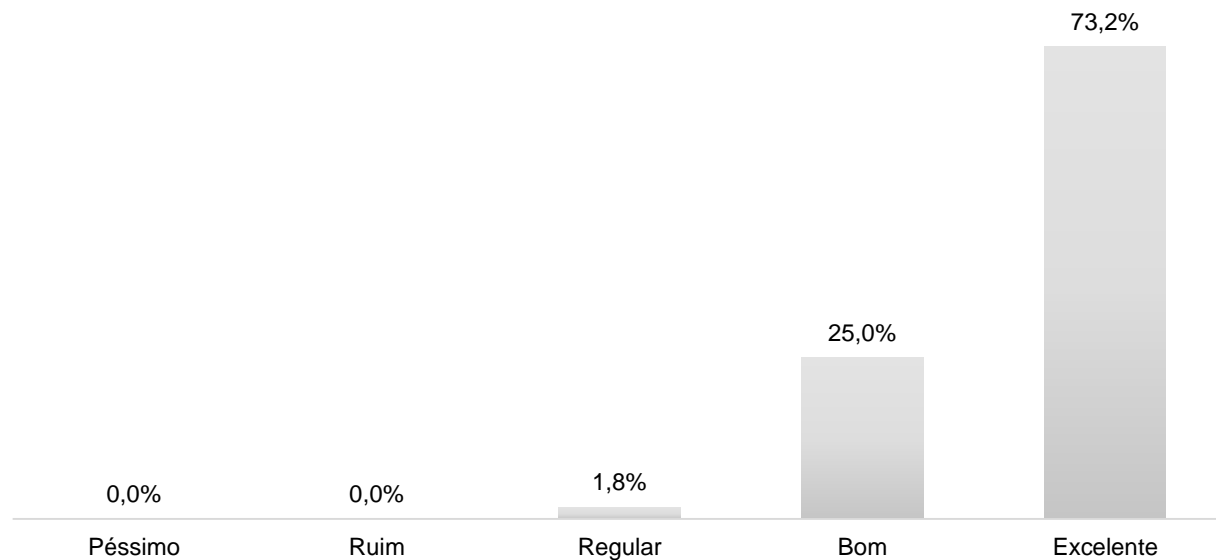


**Índice
Organização
96%**



EVENTO

EVENTO: Pontualidade

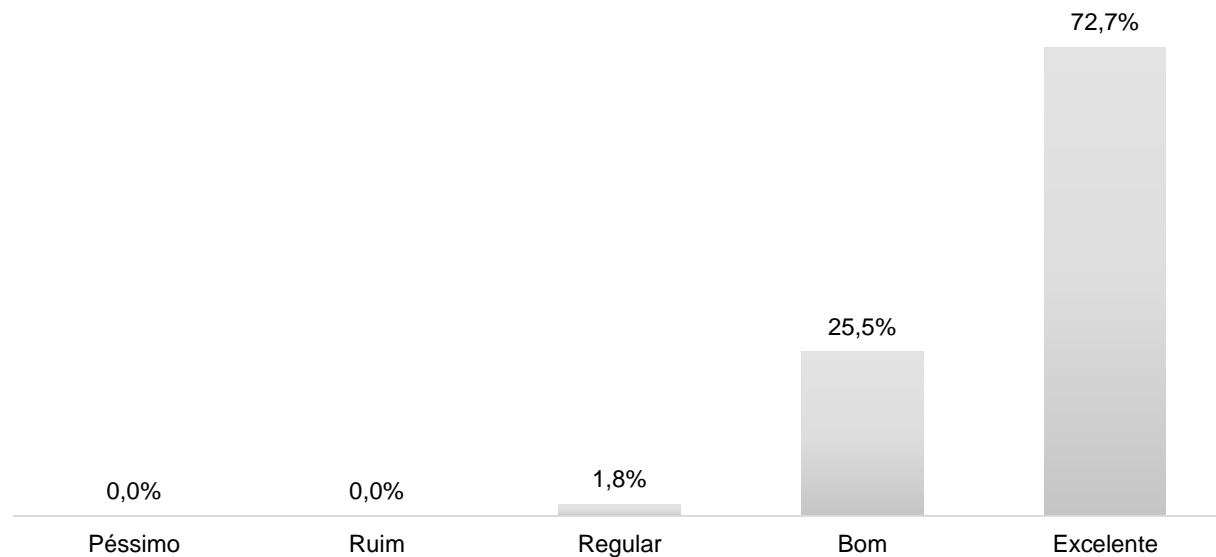


**Índice
Pontualidade
98%**



EVENTO

EVENTO: Comunicação Visual



**Índice Comunicação
Visual
98%**



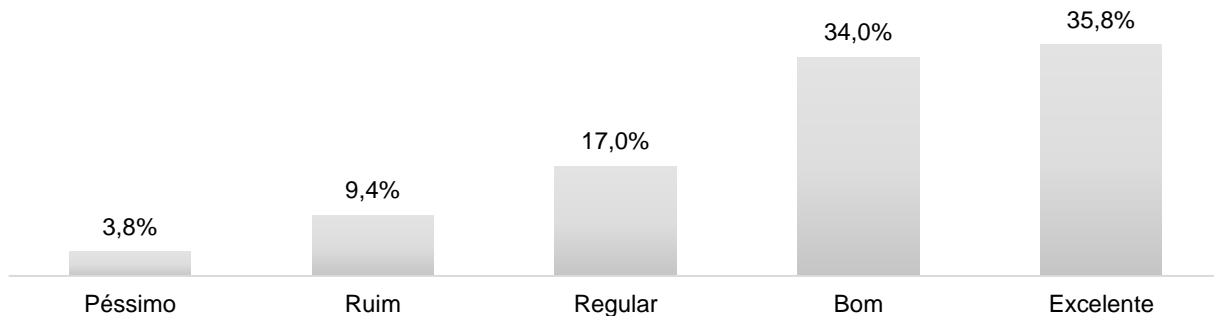
KEYNOTE



ATIVIDADE TÉCNICA

Keynote - "Cloud é praticamente inevitável! Como realizar a integração de ambientes de forma mais eficiente e eficaz?"

Índice Keynote
57%





SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Keynote

- **Abordagem muito superficial e faltou humildade ao palestrante**
- **Não trouxe muitas novidades**
- **Na minha opinião foi muito amplo. Imaginei mais detalhes. Boa abordagem, show**
- **Penso que faltou falar mais de cloud e fazer menos propaganda das empresas A e B que acabaram sem sendo nomeadas.**
- **Tema atual é muito bem apresentado.**
- **O tema é bom, mas a palestra não atendeu as expectativas. Informações rasas e palestrante fraco.**
- **Esperava que fossem abordados aspectos mais técnicos do processo de implantação de cloud, maiores desafios, pontos de atenção, mitigação de riscos. Muito foco no formato de serviço de gerenciamento de cloud.**

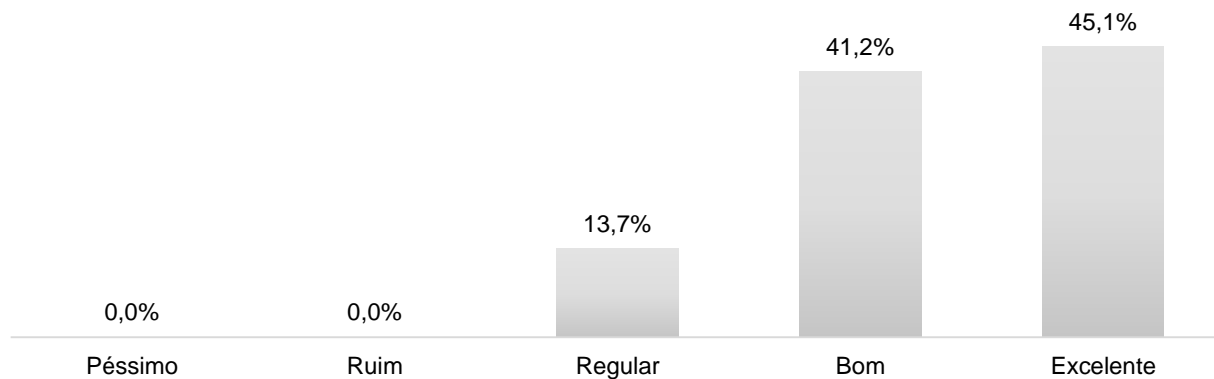


PAINEL



ATIVIDADE TÉCNICA

Painel - "Cloud Computing no cenário atual do país"



Índice Painei
86%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Painel

- Esperava que fossem compartilhadas mais experiências do processo de implementação da Cloud, dificuldades encontradas, etc. Os depoimentos foram bastante genéricos.
- Bom.



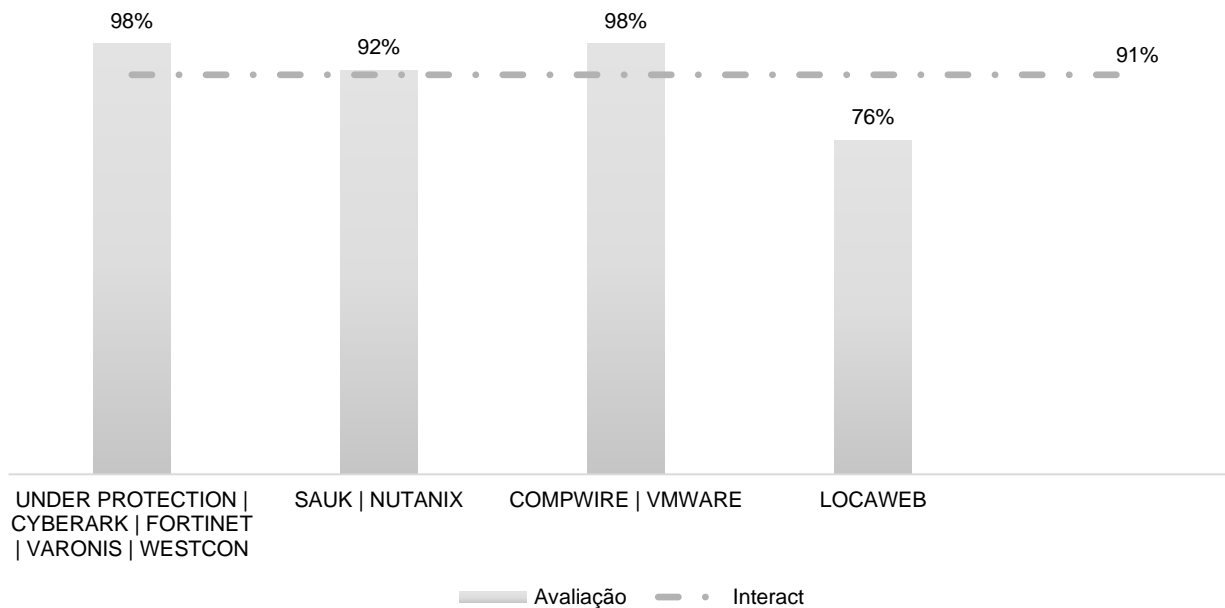
INTERACT



ATIVIDADE TÉCNICA

Índice Interact
91%

Interact

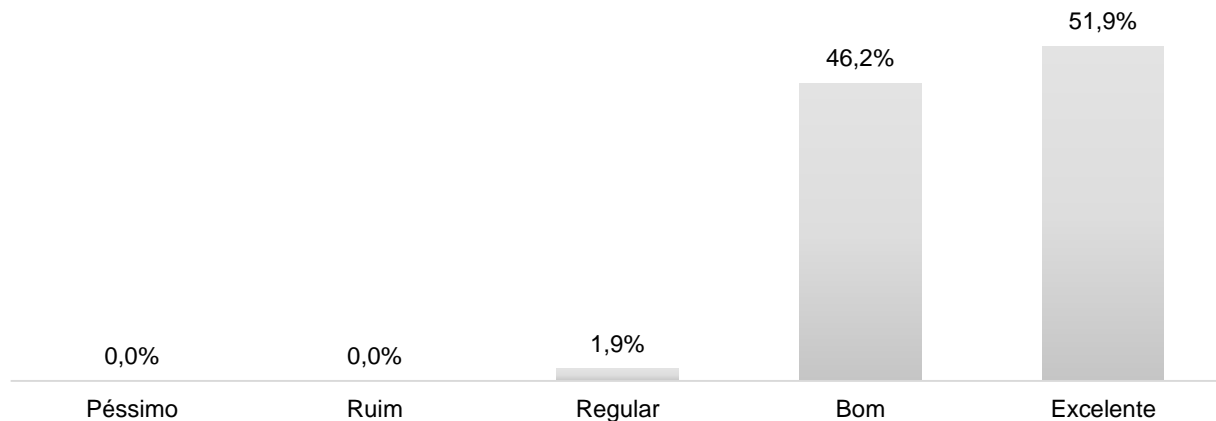




ATIVIDADE TÉCNICA

Índice Interact
91%

Interact - UNDER PROTECTION | CYBERARK | FORTINET | VARONIS | WESTCON



Índice UNDER
PROTECTION |
CYBERARK |
FORTINET |
VARONIS |
WESTCON
98%

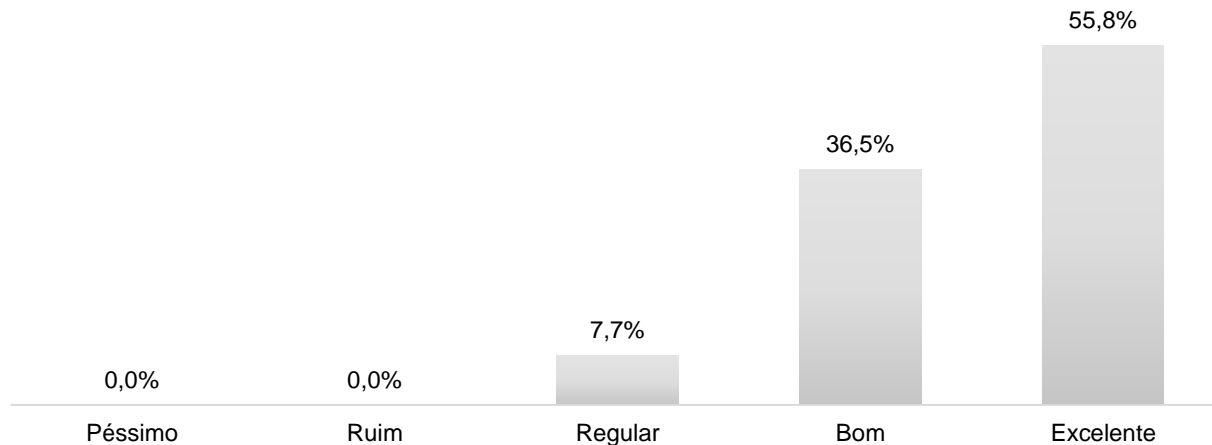


ATIVIDADE TÉCNICA

Interact - SAUK | NUTANIX

Índice Interact
91%

Índice SAUK |
NUTANIX
92%



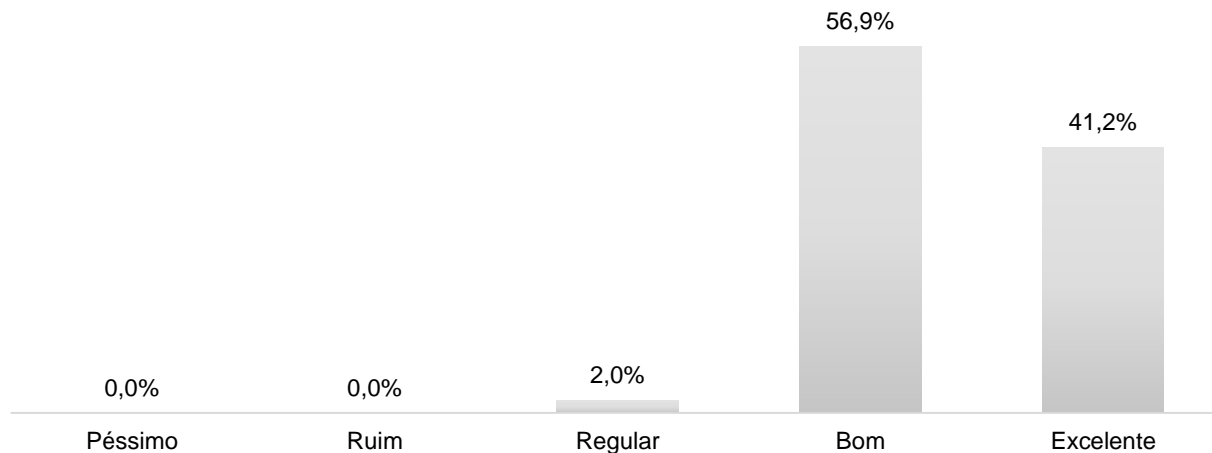


ATIVIDADE TÉCNICA

Interact - COMPWIRE | VMWARE

Índice Interact
91%

Índice COMPWIRE |
VMWARE
98%



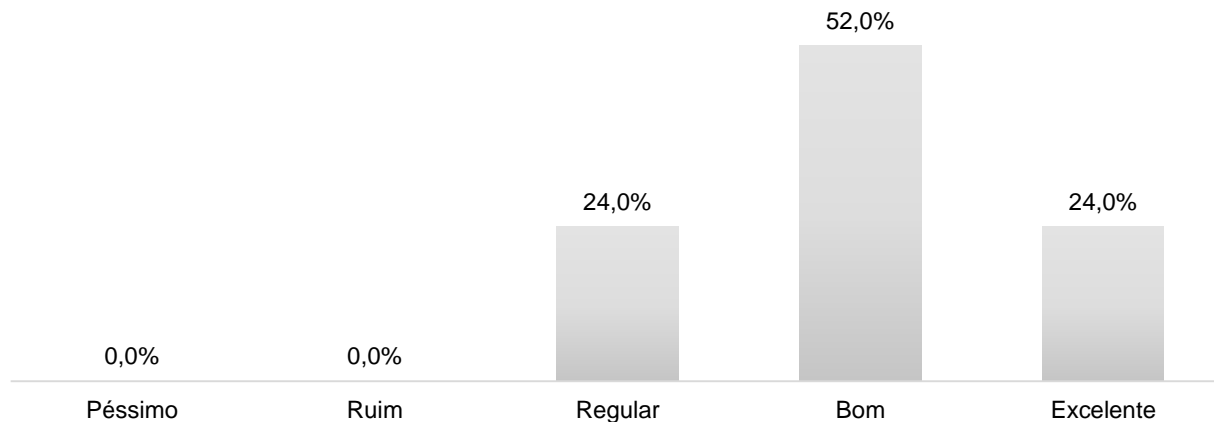


ATIVIDADE TÉCNICA

Interact - LOCAWEB

Índice Interact
91%

Índice LOCAWEB
76%

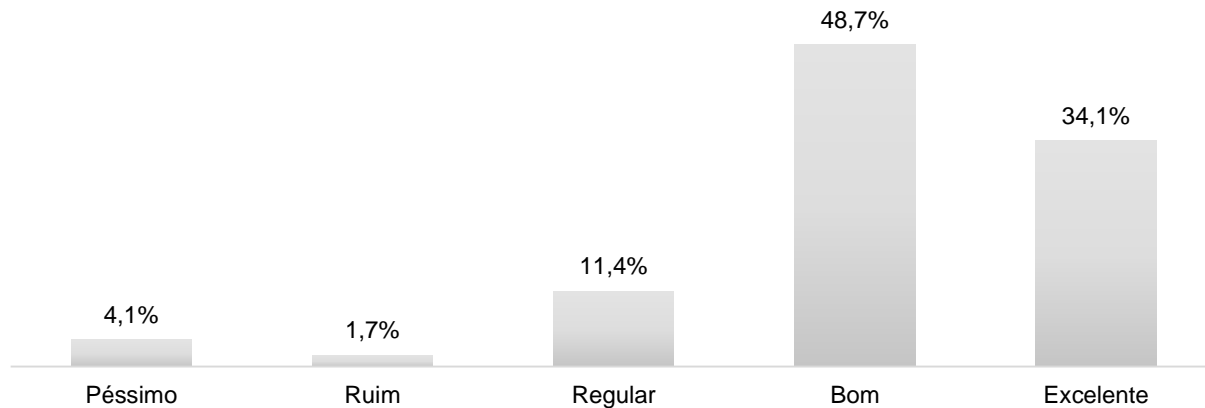




ATIVIDADE TÉCNICA

Índice Interact
77%

Média dos Interacts Múltiplos





SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Interacts

- **Aproveitar o tempo com informações objetivas e principalmente focadas em resultados e cases.**
- **Permite uma boa interação com os fornecedores de soluções.**



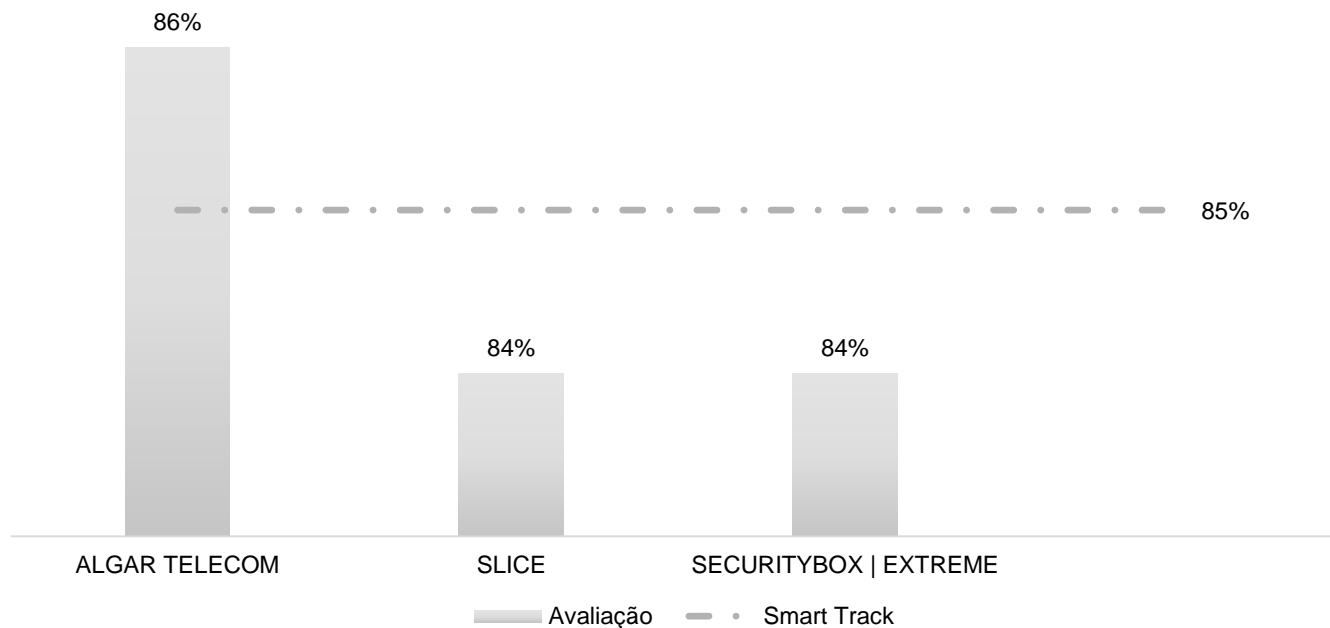
SMART TRACK



ATIVIDADE TÉCNICA

Índice Smart Track
85%

Smart Track



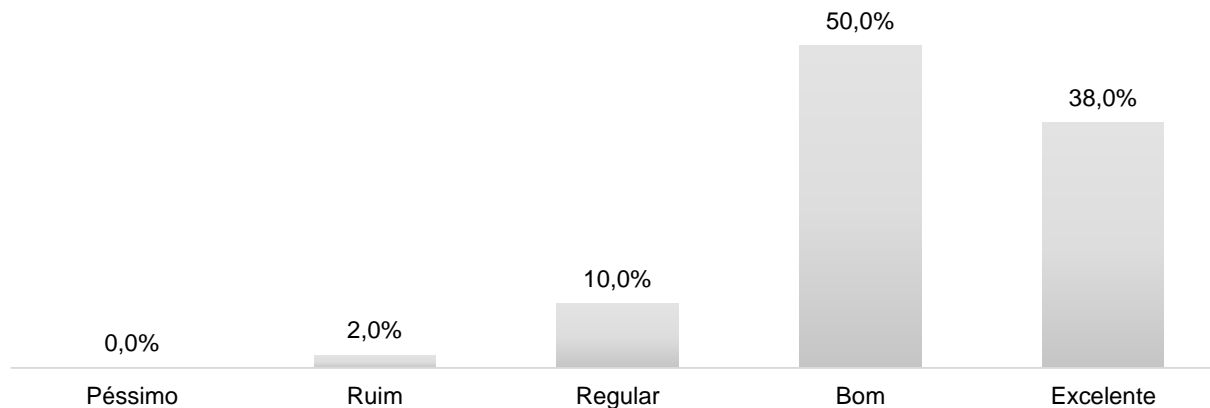


ATIVIDADE TÉCNICA

Smart Track - ALGAR TELECOM

Índice Smart Track
85%

**Índice ALGAR
TELECOM**
86%



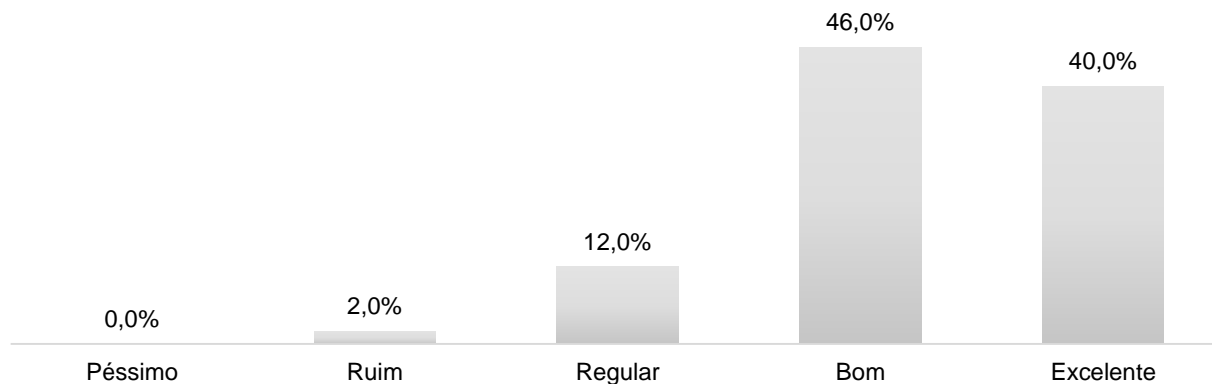


ATIVIDADE TÉCNICA

Smart Track - SLICE

Índice Smart Track
85%

Índice SLICE
84%



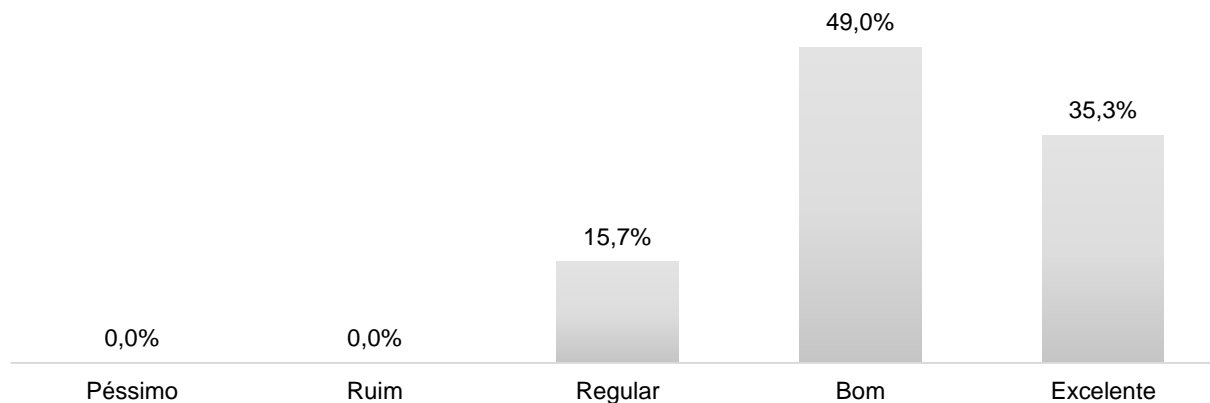


ATIVIDADE TÉCNICA

Smart Track - SECURITYBOX | EXTREME

Índice Smart Track
85%

Índice
SECURITYBOX |
EXTREME
84%





SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Smart Track

- **Não estava presente no sábado. Conforme informado na inscrição.**
- **Permite um bom overview dos serviços oferecidos.**



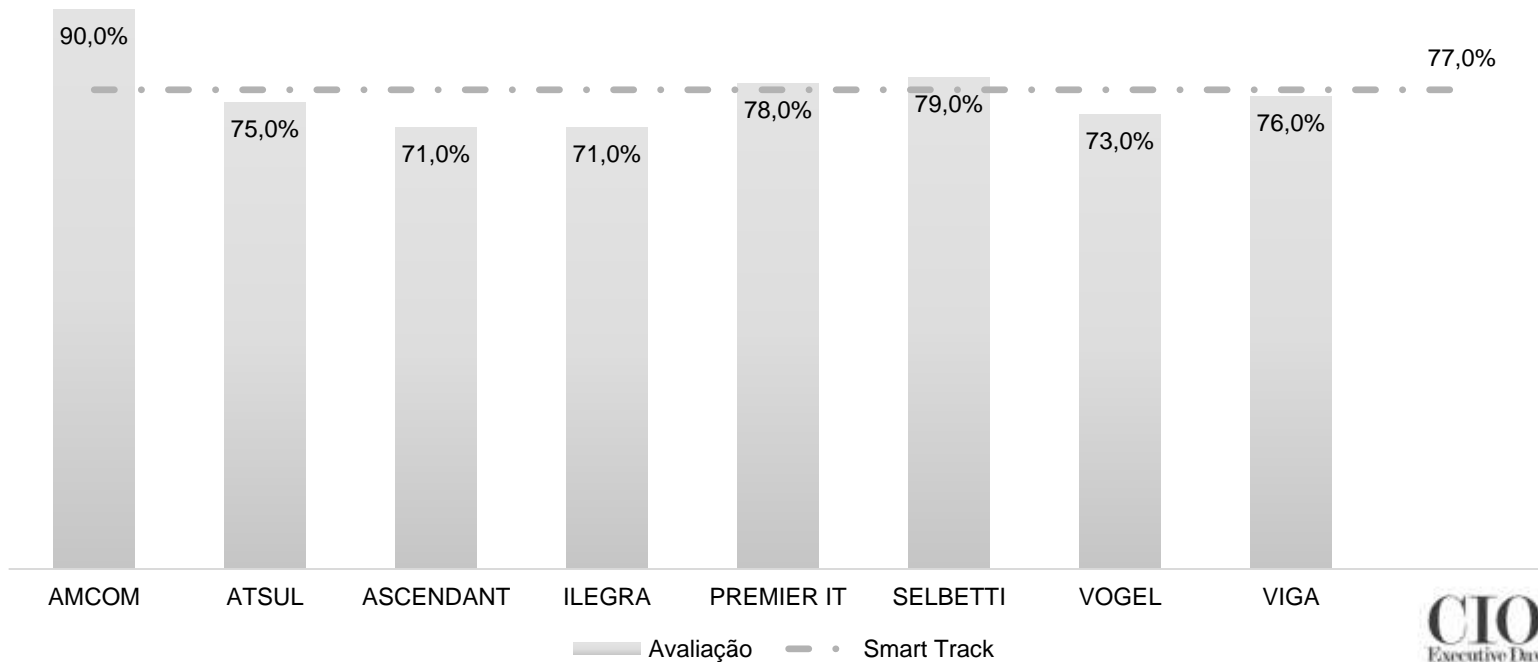
INTERACT MÚLTIPLO



ATIVIDADE TÉCNICA

Índice Interact
Múltiplo
77%

Interact Múltiplo



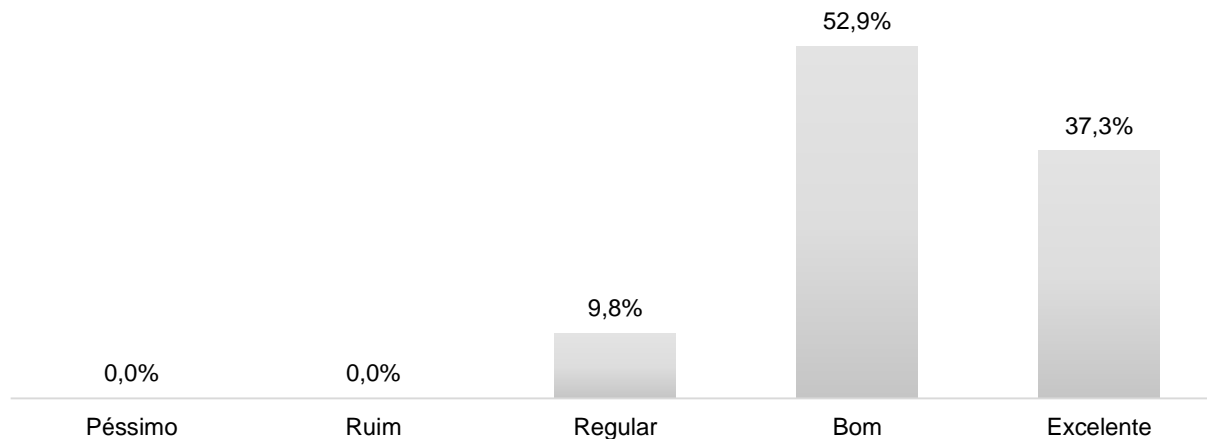


ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo - AMCOM

**Índice Interact
Múltiplo
77%**

**Índice AMCOM
90%**



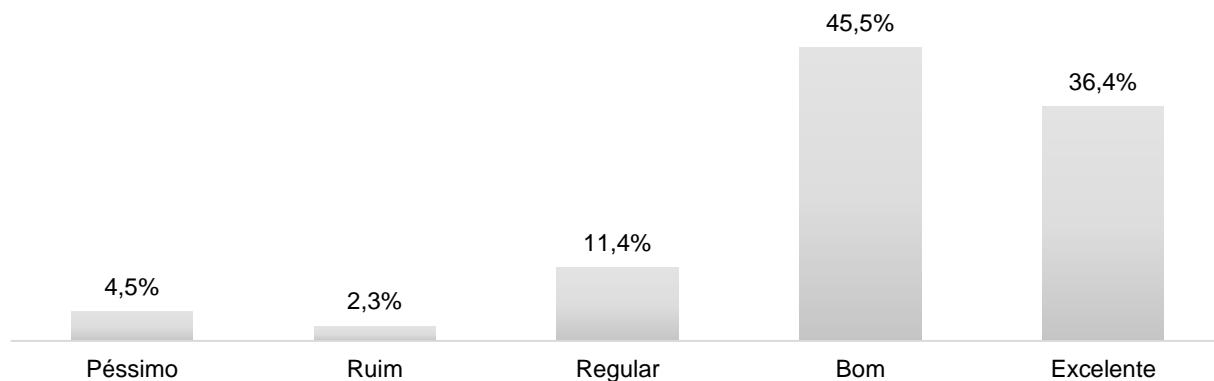


ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo - ATSUL

**Índice Interact
Múltiplo
77%**

**Índice ATSUL
75%**



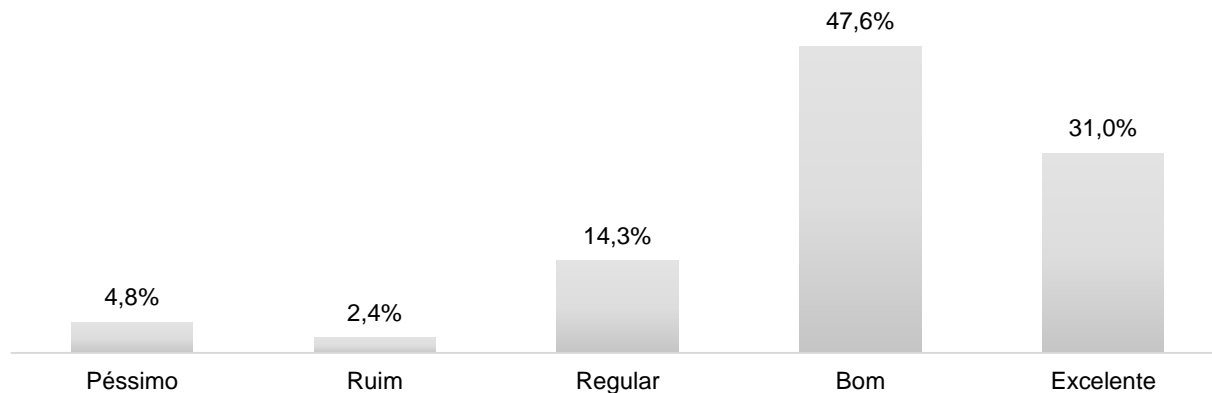


ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo - ASCENDANT

**Índice Interact
Múltiplo
77%**

**Índice ASCENDANT
71%**



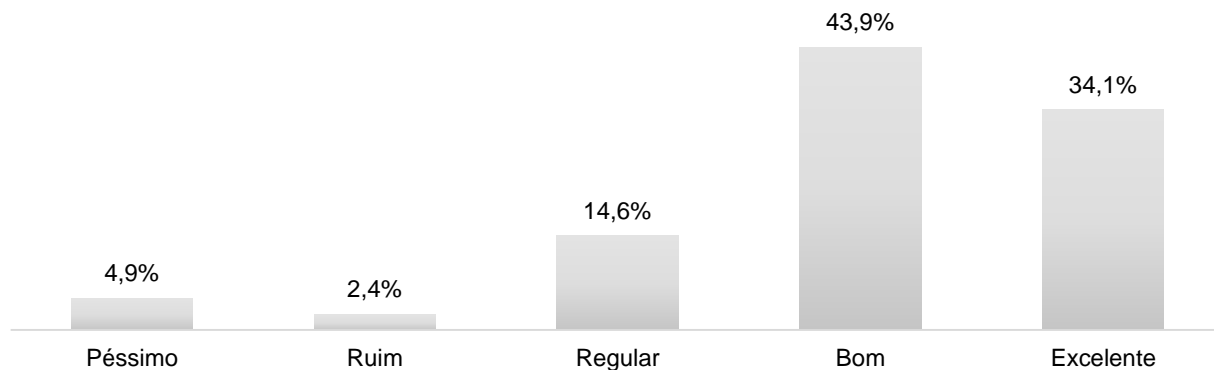


ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo - ILEGRA

**Índice Interact
Múltiplo
77%**

**Índice ILEGRA
71%**



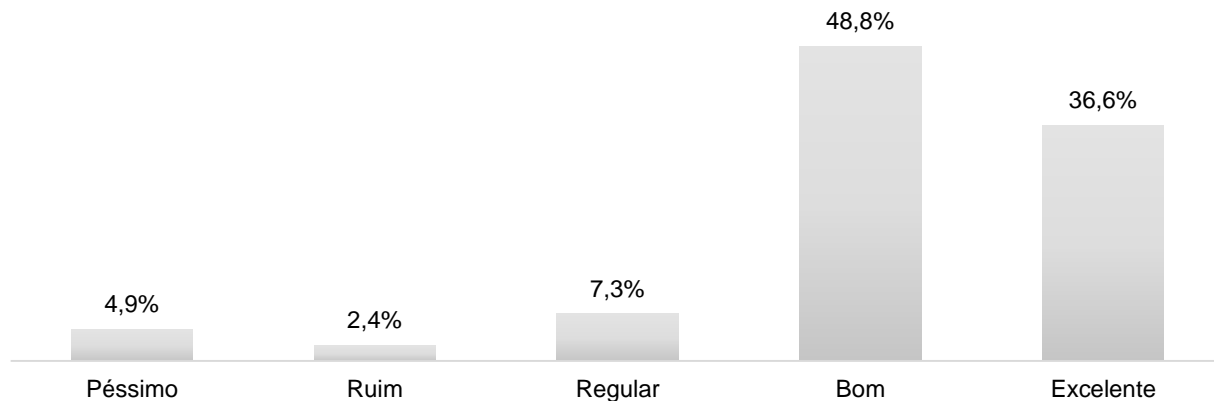


ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo - PREMIER IT

**Índice Interact
Múltiplo
77%**

**Índice PREMIER IT
78%**



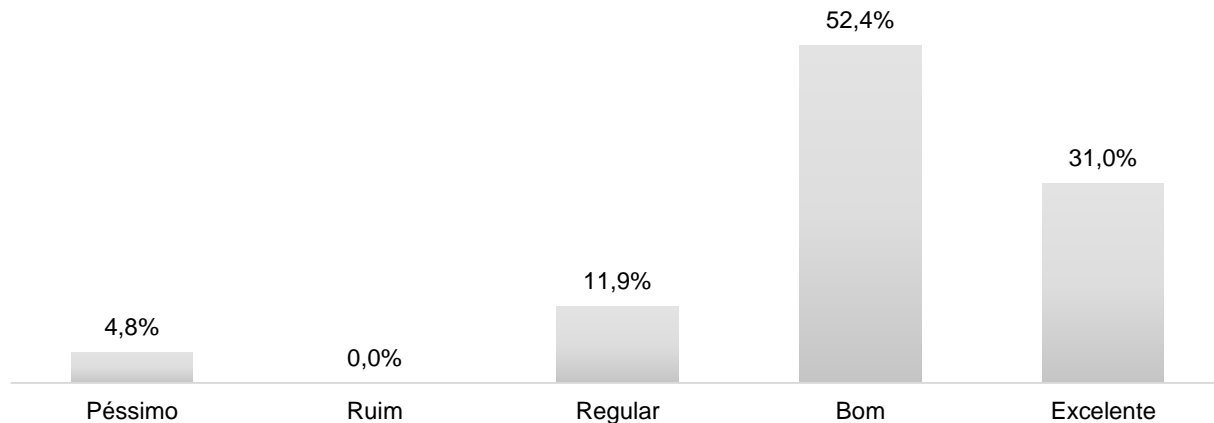


ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo - SELBETTI

**Índice Interact
Múltiplo
77%**

**Índice SELBETTI
79%**



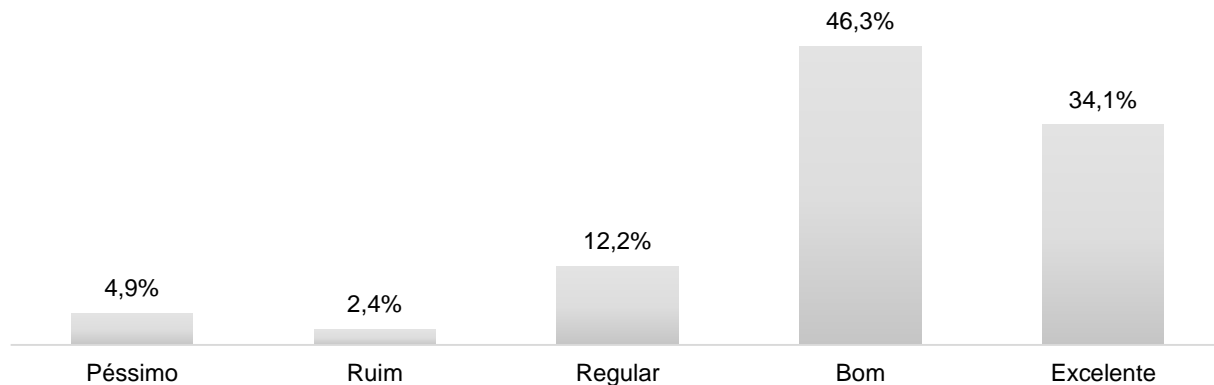


ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo - VOGEL

**Índice Interact
Múltiplo
77%**

**Índice VOGEL
73%**



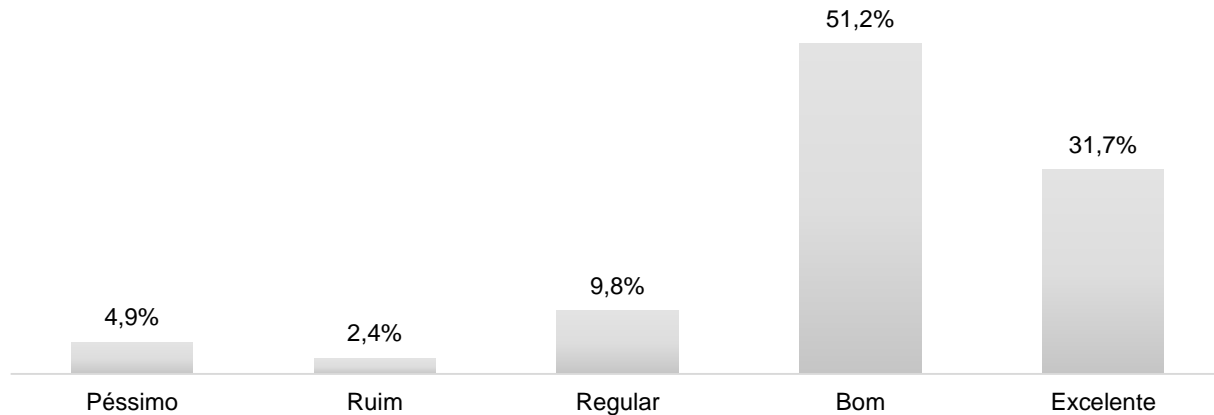


ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo - VIGA

**Índice Interact
Múltiplo
77%**

**Índice VIGA
76%**





SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Comparação com outros eventos

- **Pouco tempo**
- **Varias das empresas acima não estavam no evento.**
- **Não estava presente no sábado. Conforme informado na inscrição.**
- **Possibilita um contato inicial para conhecermos os produtos oferecidos**

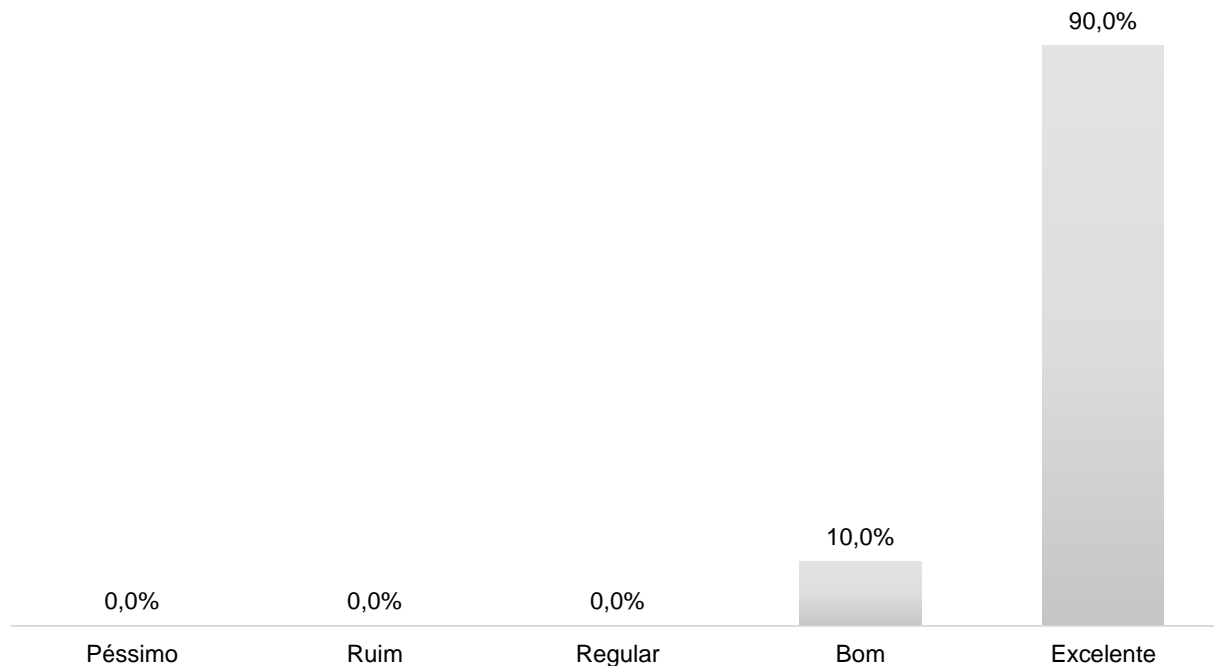


OPORTUNIDADES DE NETWORK



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network - JANTAR

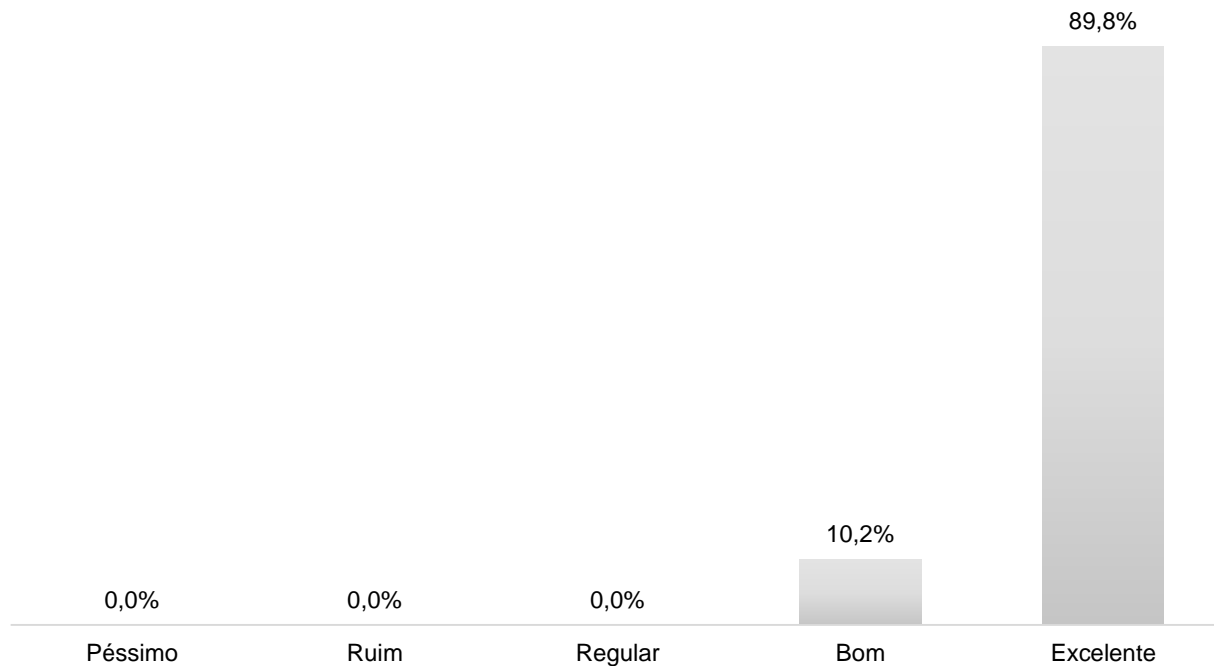


Índice JANTAR
100%



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network - RELAX

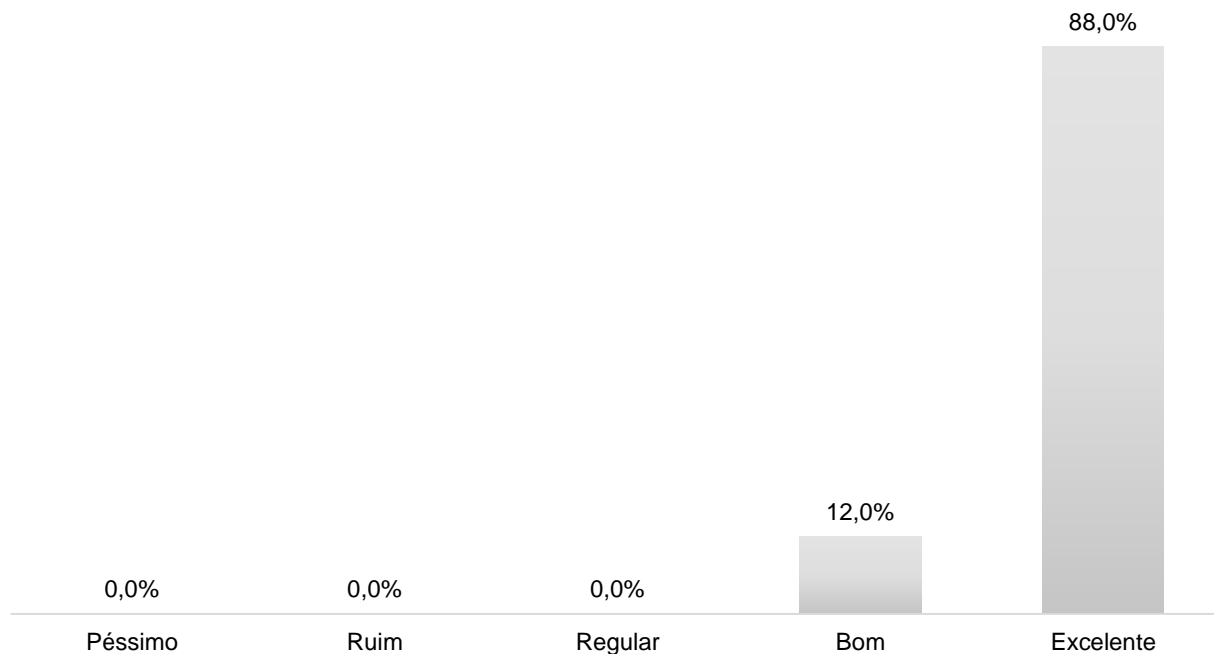


Índice RELAX
100%



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network - ALMOÇO

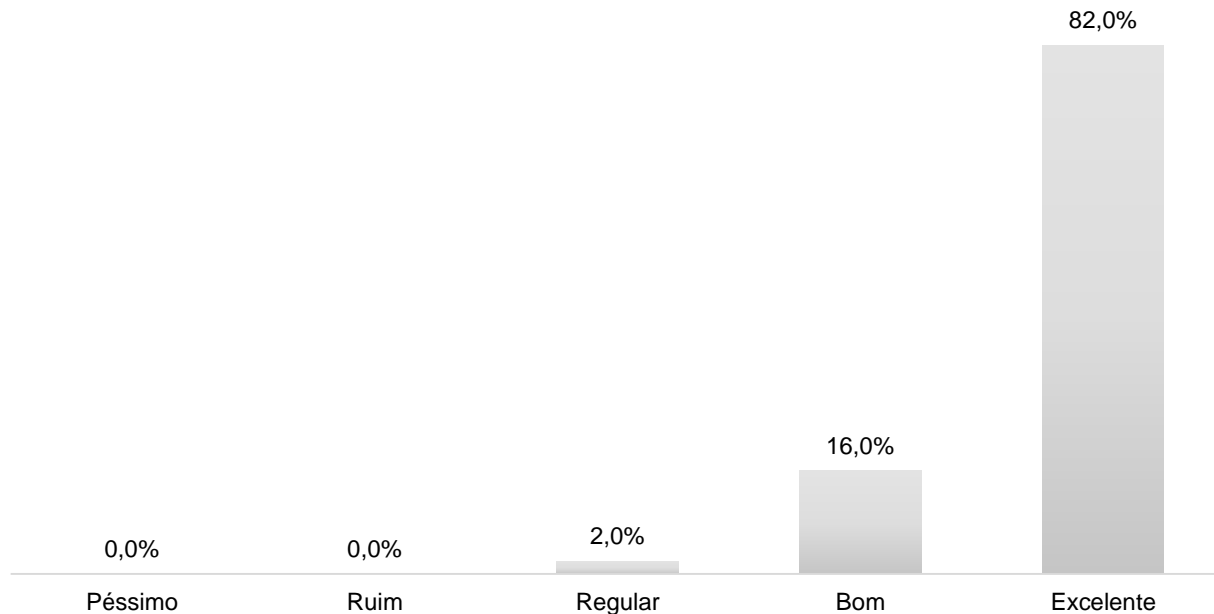


Índice ALMOÇO
100%



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – COFFEE BREAK

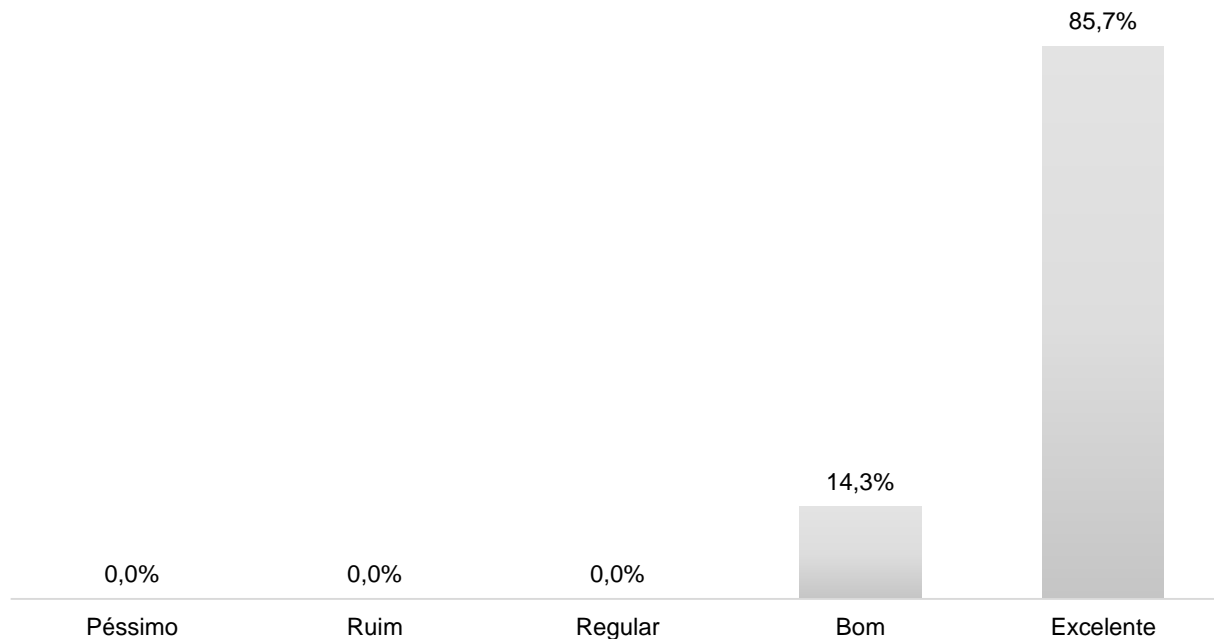


**Índice
COFFEE BREAK
98%**



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – COQUETEL



**Índice
COQUETEL 100%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Oportunidades de Network

- **O café deveria ficar exposto por mais tempo. Não custa deixar na mesa. Quando alguém tem sede ou fome vai lá e se serve.**

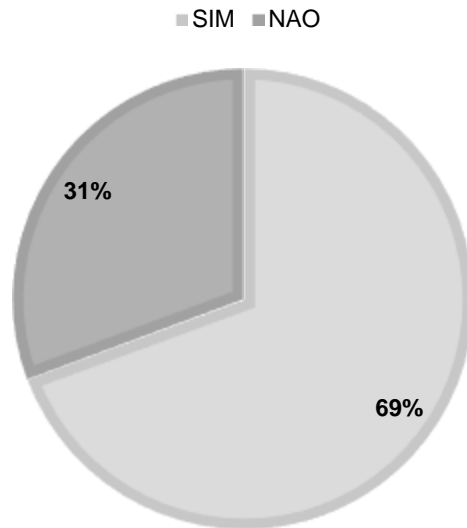


COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

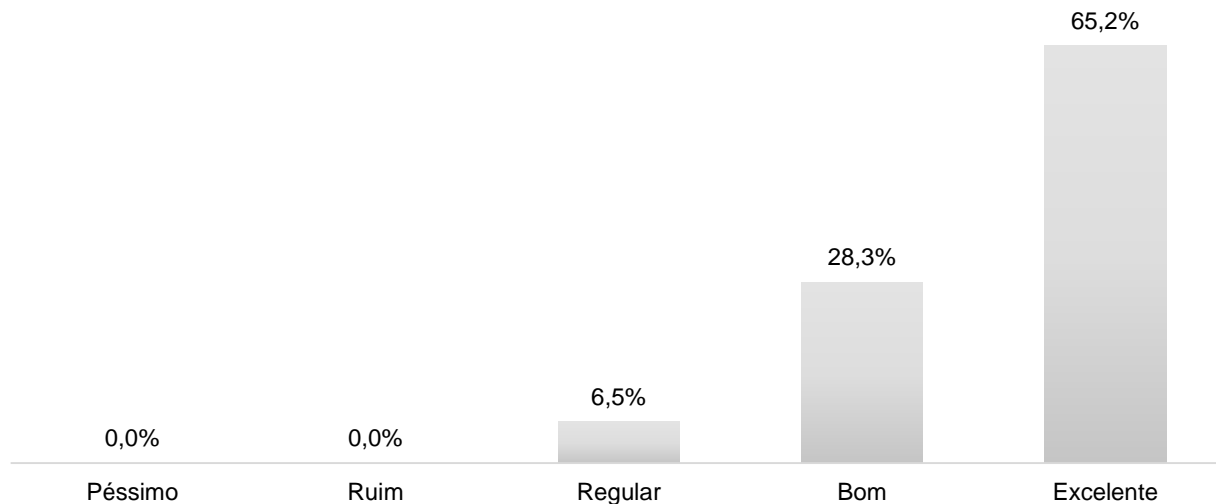
Participou dos eventos de outras empresas





COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

Comparação com outros eventos – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

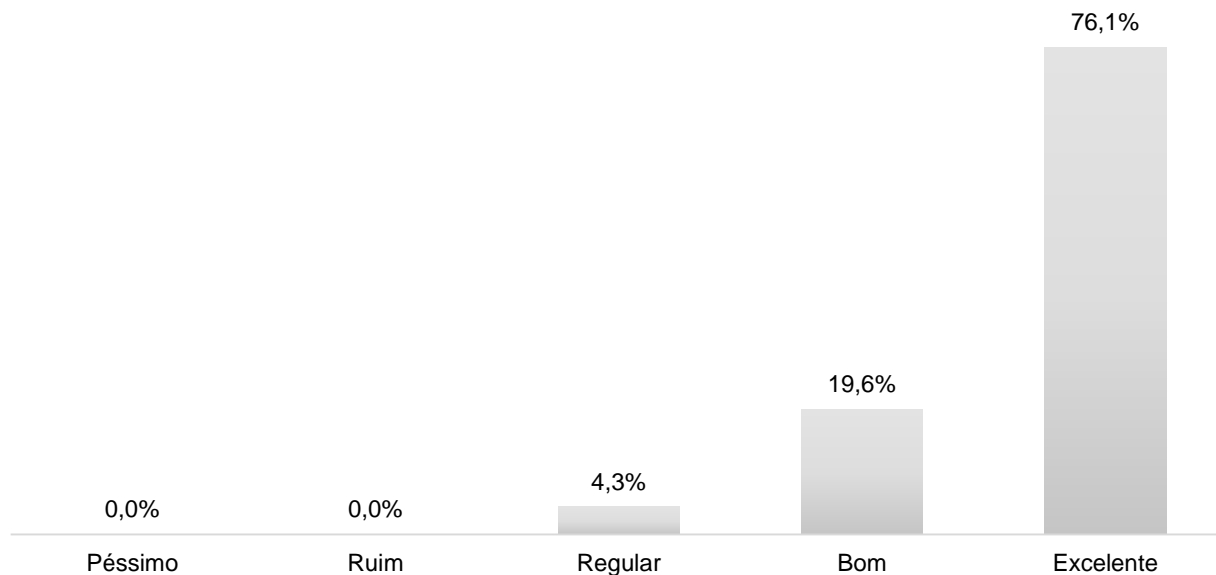


**Índice
TEMA E CONTEÚDO
TÉCNICO
93%**



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

Comparação com outros eventos – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

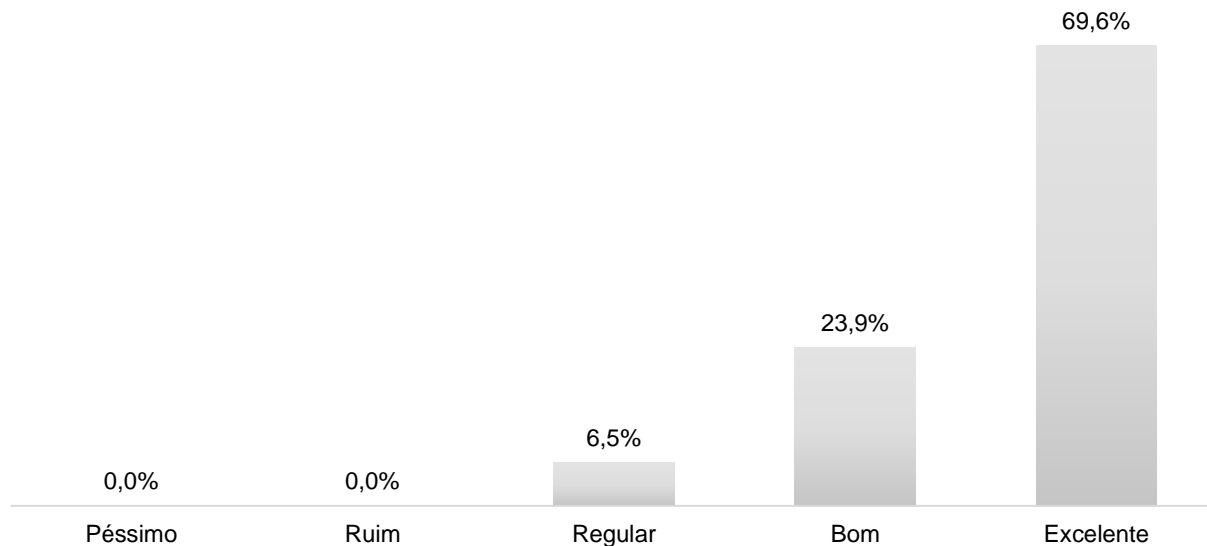


**Índice
NETWORKING E
INTEGRAÇÃO
96%**



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

Comparação com outros eventos – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



**Índice
PERÍODO DE
REALIZAÇÃO
93%**

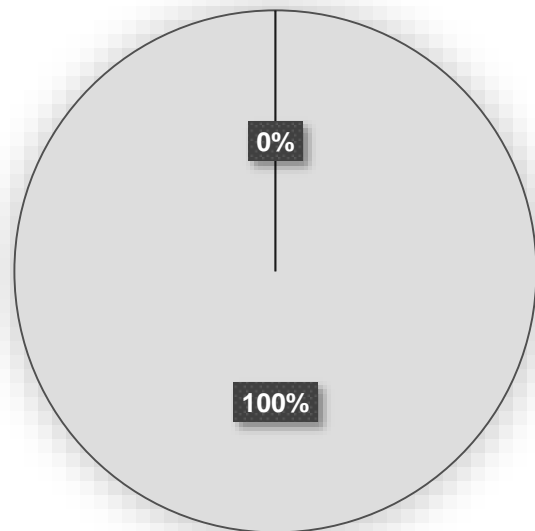


ASPECTOS GERAIS



ASPECTOS GERAIS

Aspectos Gerais - Participaria da próxima edição deste evento?

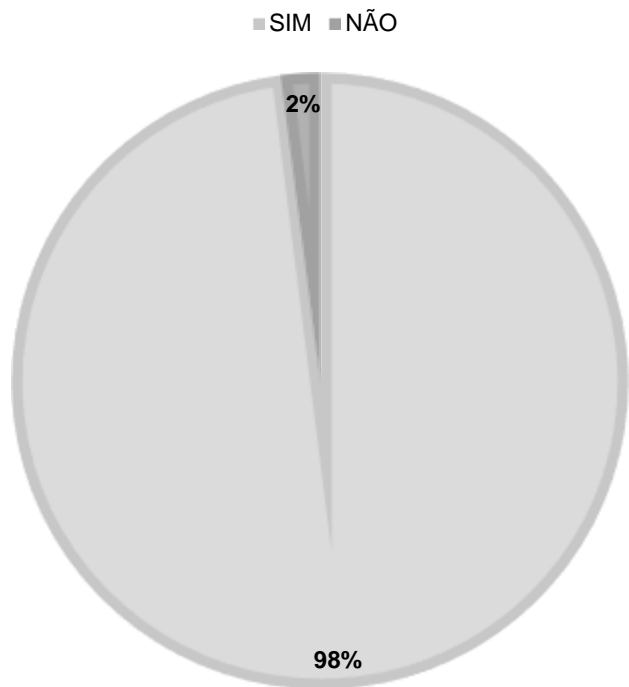


- ☐ Sim
- ☐ Não



ASPECTOS GERAIS

Aspectos Gerais - Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?





SUGESTÕES E COMENTÁRIOS



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- Hj na sala ficou eu e mais dois cios lugar na mesa P sentar e tivemos q sentar no fundo P assistir à apresentação. Esse ponto deveria melhorar na organização.... De resto tudo bem....
- Parabéns pelo evento. Excelente organização. Surpreendeu as expectativas.
- Tive problema com a minha agenda, na sala indicada pelo portal não constava o meu nome sobre as mesas, o que causou um certo constrangimento, pois tive que assistir sentado no fundo da sala... Pedi para verificar no primeiro dia e não tive retorno... somente no final do evento que mudaram a agenda...
- E não recebi o cartão para colar a etiqueta de visita aos stands. Solicitei várias vezes mas sem sucesso.
- O tema é importante mas acho que foi abordado de forma muito superficial, e a palestra inicial foi péssima. Esta foi a opinião do grupo que estava comigo.
- O evento foi muito proveitoso.
- O animador dos últimos dois anos foi melhor.
- O hotel possui ótima infra para evento, especialmente estacionamento e sem restrições d elevadores
- Parabéns aos organizadores. Infelizmente só pude participar do primeiro dia, mas já gostei de todos os pontos avaliados principalmente a pontualidade.



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- Excelente evento, muito construtivo.
- Internet do quarto 8 precisa de manutenção
- Minha sugestão seria para os patrocinadores serem mais claros na apresentação de suas soluções. Aparentemente eles estavam gastando muito tempo para apresentar os problemas e pouco para mostrar suas soluções.
- Também achei o evento muito focado em infraestrutura. Poderíamos ter mais sessões com empresas de software.
- Muito bom, parabéns.
- Tudo muito organizado, local adequado, uma sugestão seria começar o evento de manhã e ir até a noite depois o relax mais longo com a manhã seguinte para os CIOs conversarem e se reunirem com as empresas e prospectar negócios, acredito que seria bem proveitoso.
- Sugiro a gravação das palestras para que possamos sob demanda. Assim, aumenta a retenção do conhecimento gerado no evento.
- Evento perfeito !