

CIO
Brasil

| pesquisa de
SATISFAÇÃO





Informações Técnicas

- ✓ O universo desta pesquisa abrange todos os participantes do evento CIO BRASIL 2016 realizado de 16 a 20 de março de 2016 no Hotel Paradise Golf & Convention em Mogi das Cruzes.
- ✓ Para a realização desta pesquisa foi utilizada a amostra dos CIO's que responderam a pesquisa de satisfação divulgada durante o evento. A participação é espontânea e todas as respostas são consideradas.
- ✓ Cada um dos itens foi avaliado em uma escala de 1 a 5, onde 1 representa “péssimo” e 5 “excelente”.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\% \text{ de notas acima de } 3) - (\% \text{ de notas abaixo de } 3)$$

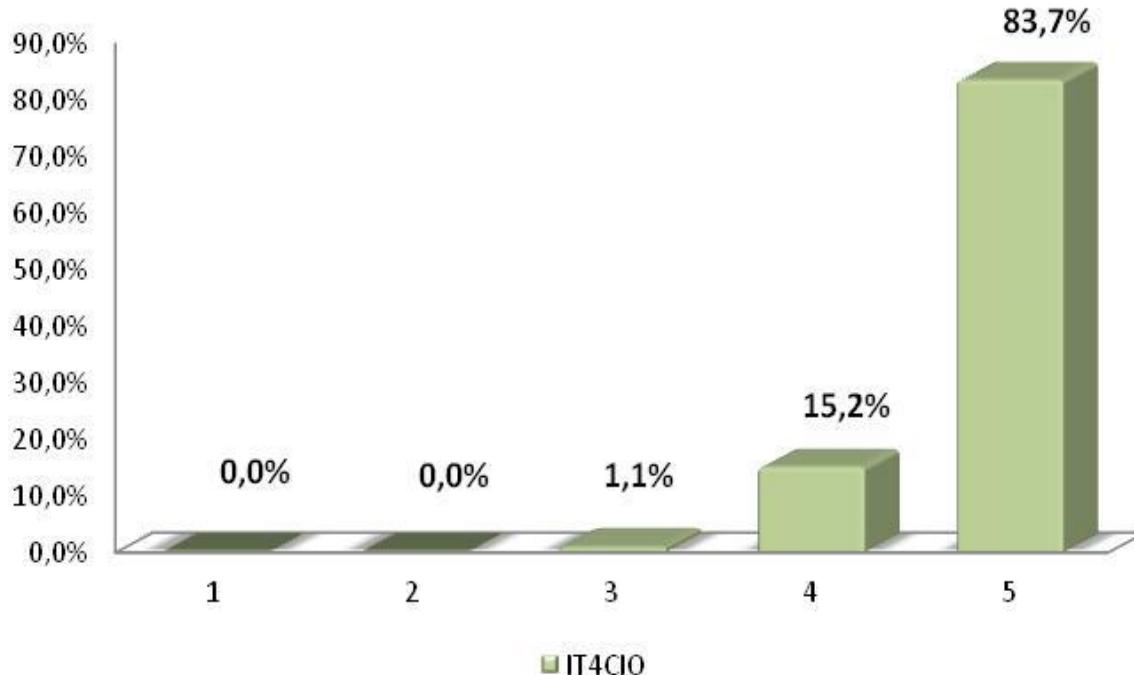


EQUIPE



EQUIPE

EQUIPE: IT4CIO

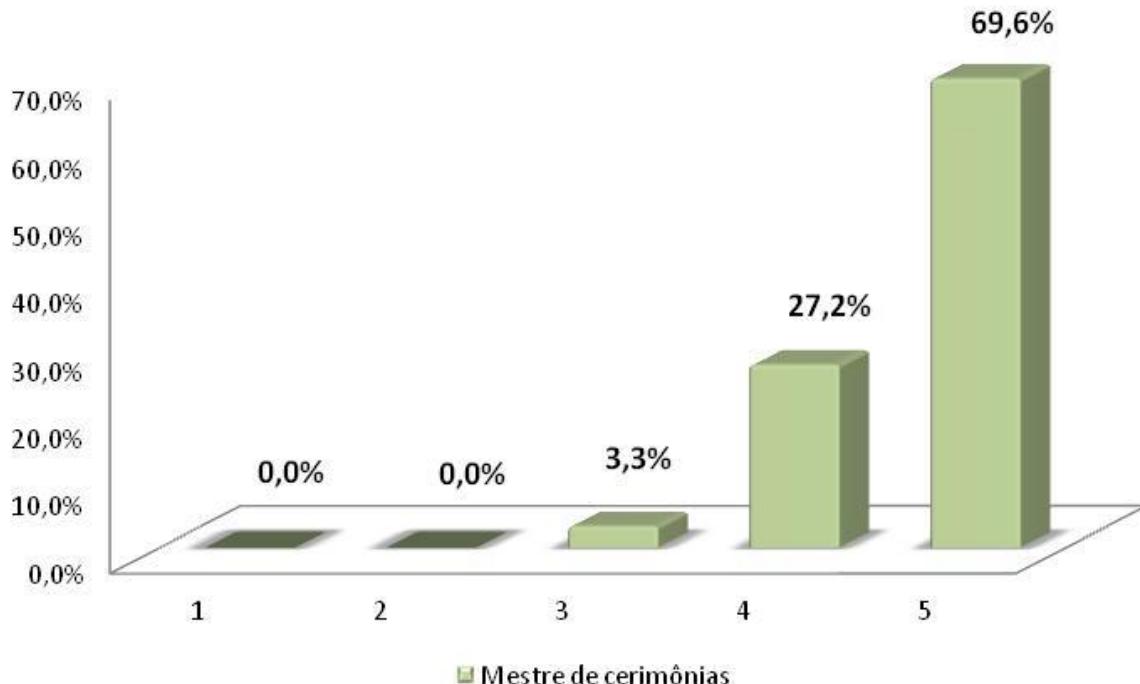


**Índice IT4CIO
99%**



EQUIPE

EQUIPE: Mestre de cerimônias

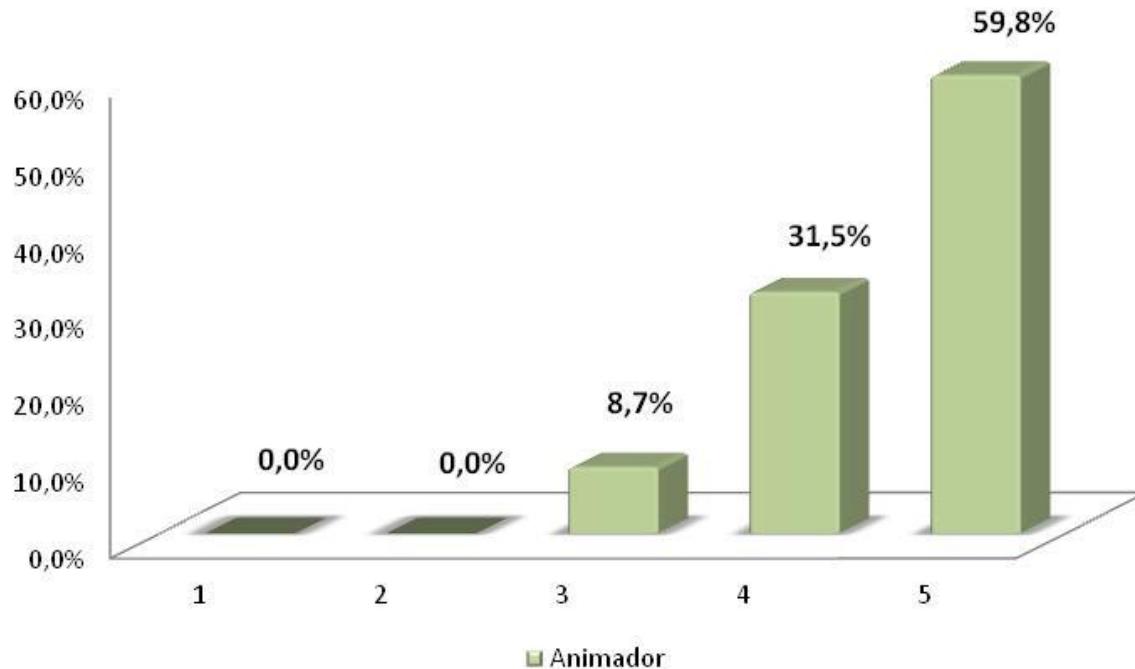


**Índice Mestre de Cerimônias
97%**



EQUIPE

EQUIPE: Animador

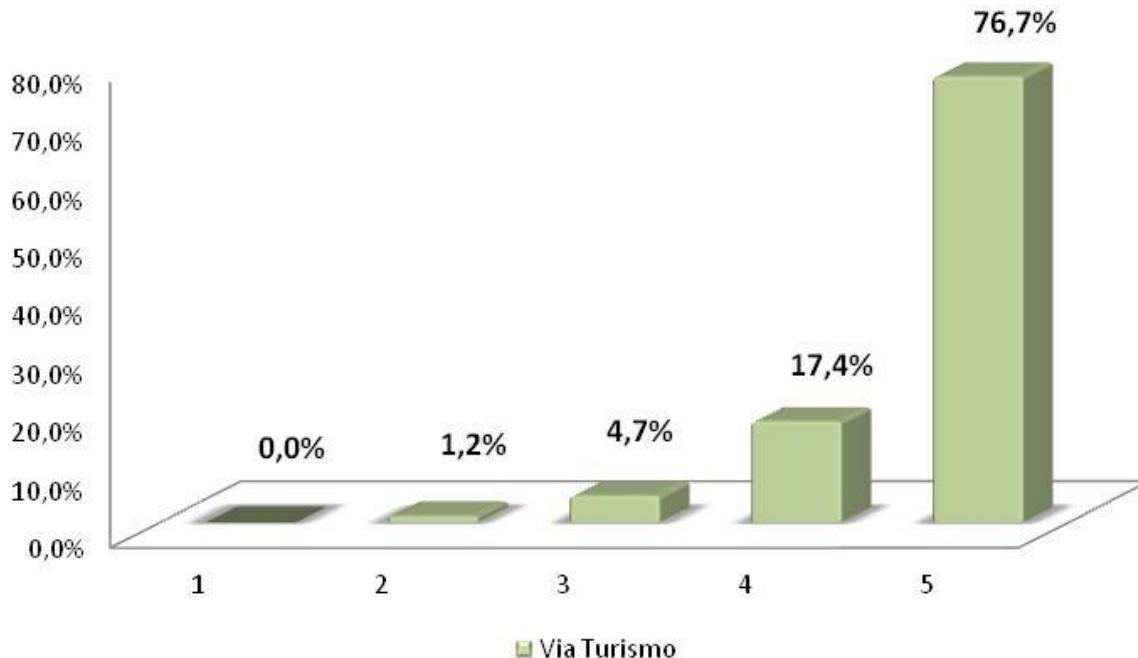


**Índice Animador
91%**



EQUIPE

EQUIPE: Via Turismo



**Índice Via
Turismo
93%**

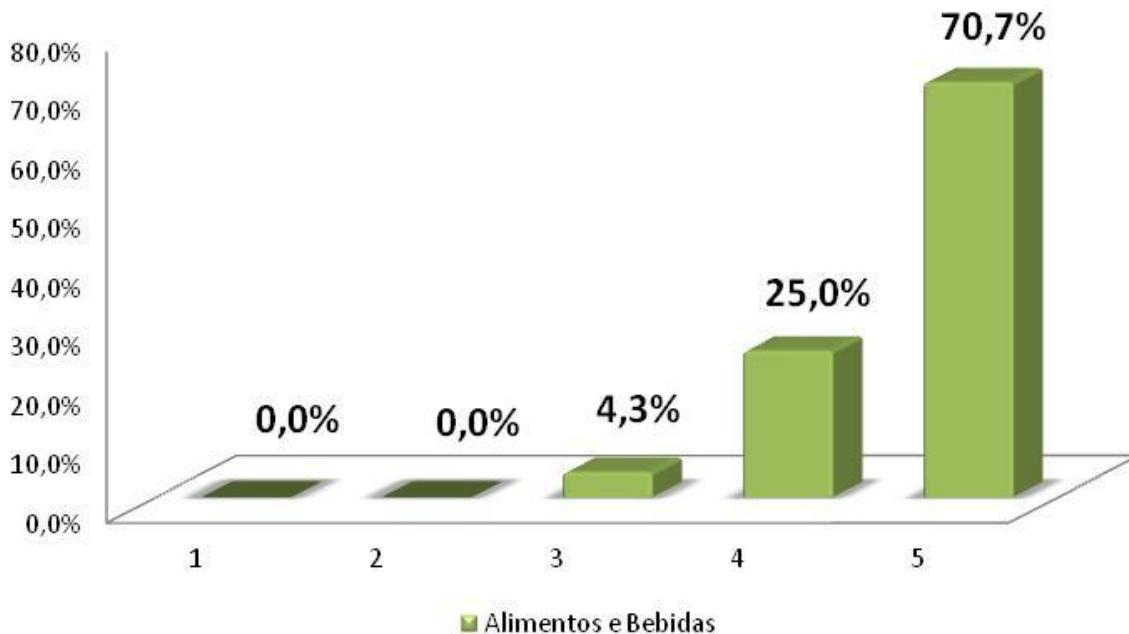


HOTEL



HOTEL

HOTEL: Alimentos e Bebidas

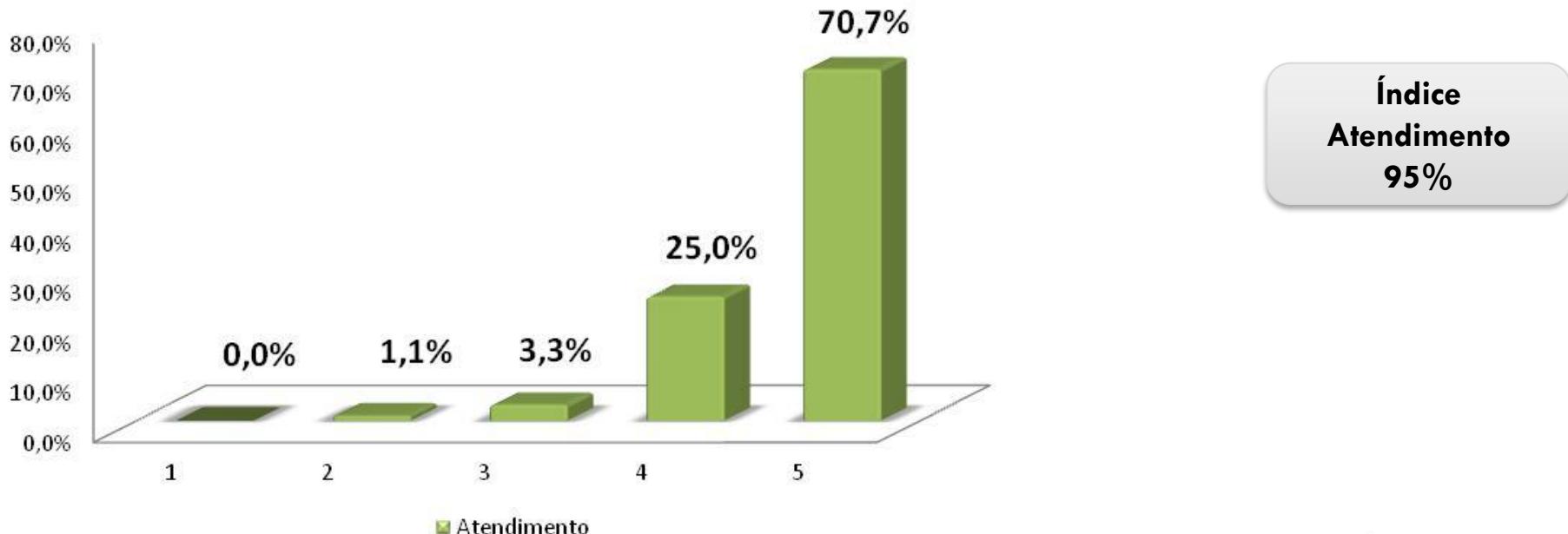


**Índice Alimentos
e Bebidas
96%**



HOTEL

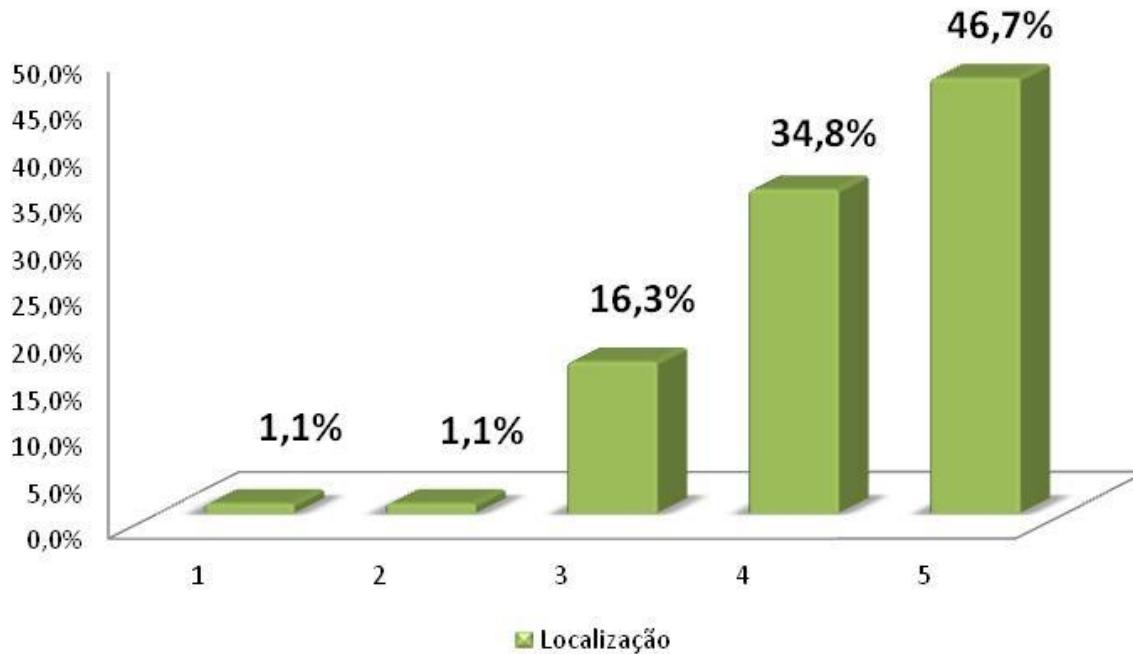
HOTEL: Atendimento





HOTEL

HOTEL: Localização

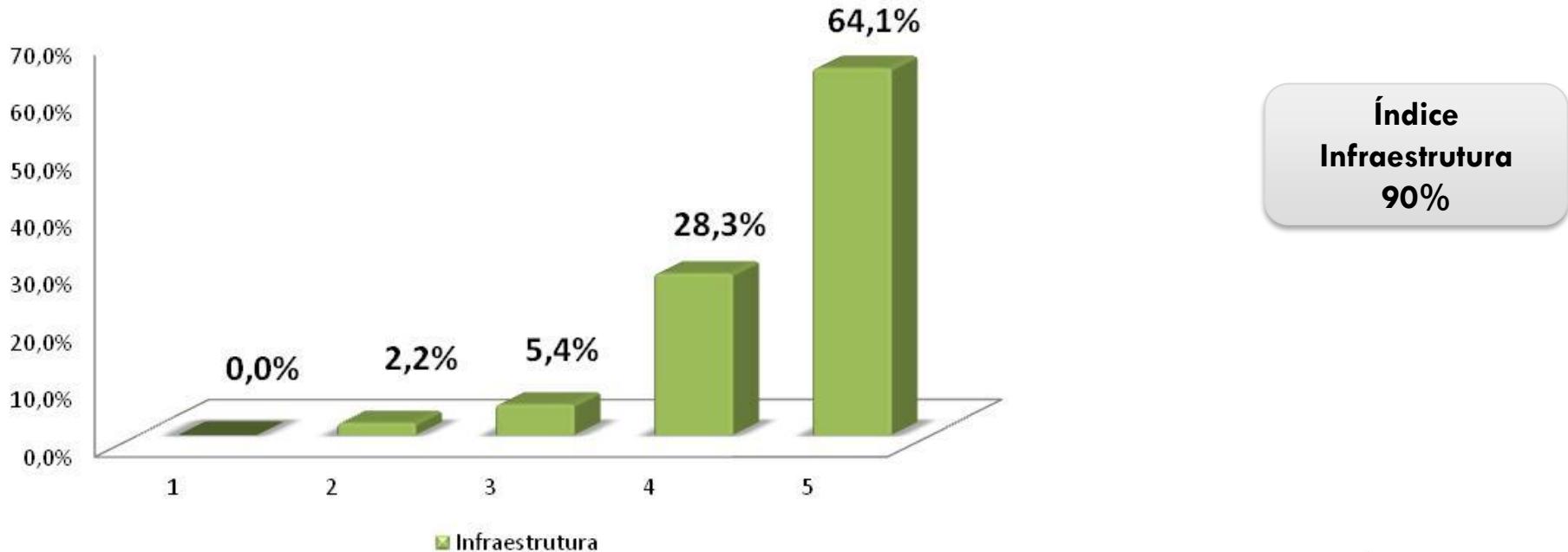


**Índice
Localização
79%**



HOTEL

HOTEL: Infraestrutura



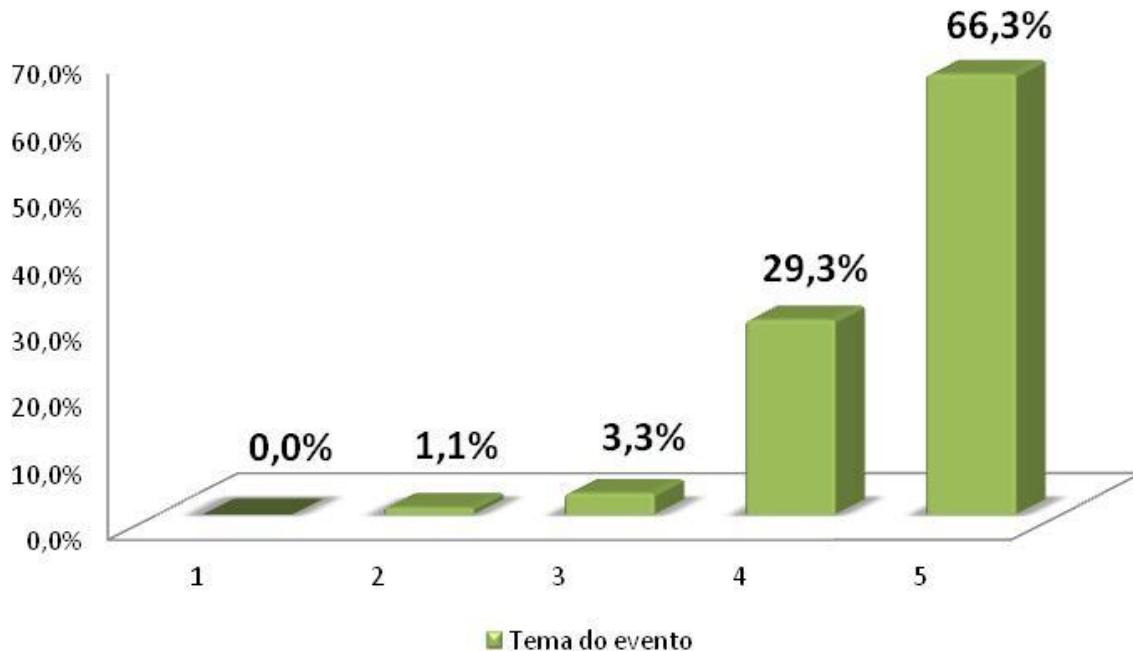


EVENTO



EVENTO

EVENTO: Tema do evento

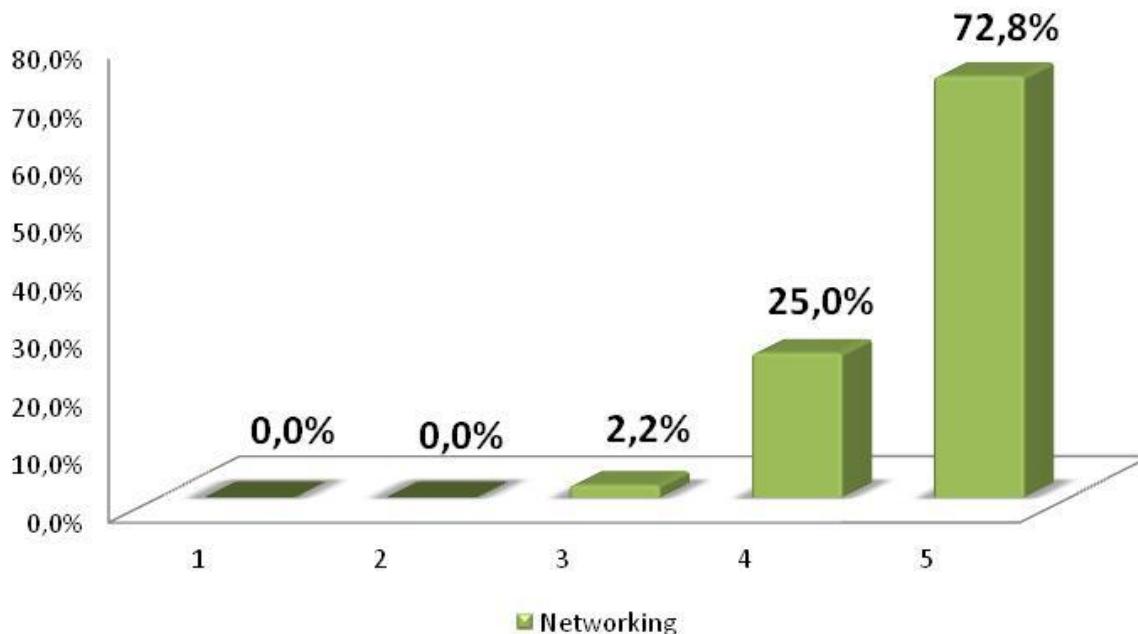


**Índice Tema do
evento
95%**



EVENTO

EVENTO: Networking

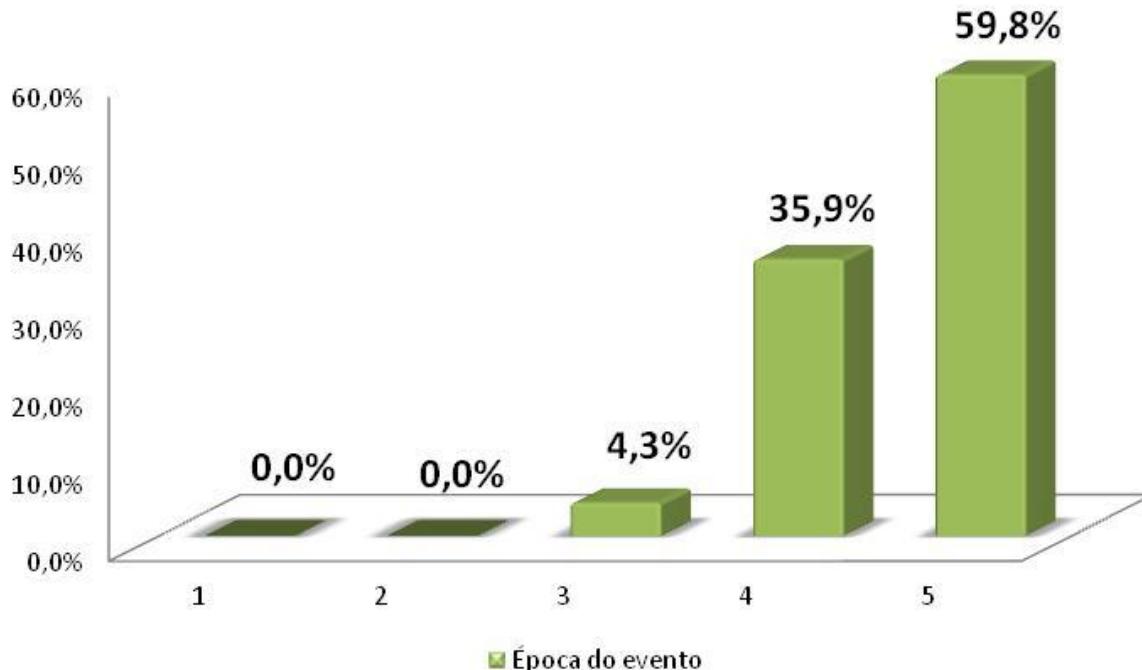


**Índice
Networking
98%**



EVENTO

EVENTO: Época do evento

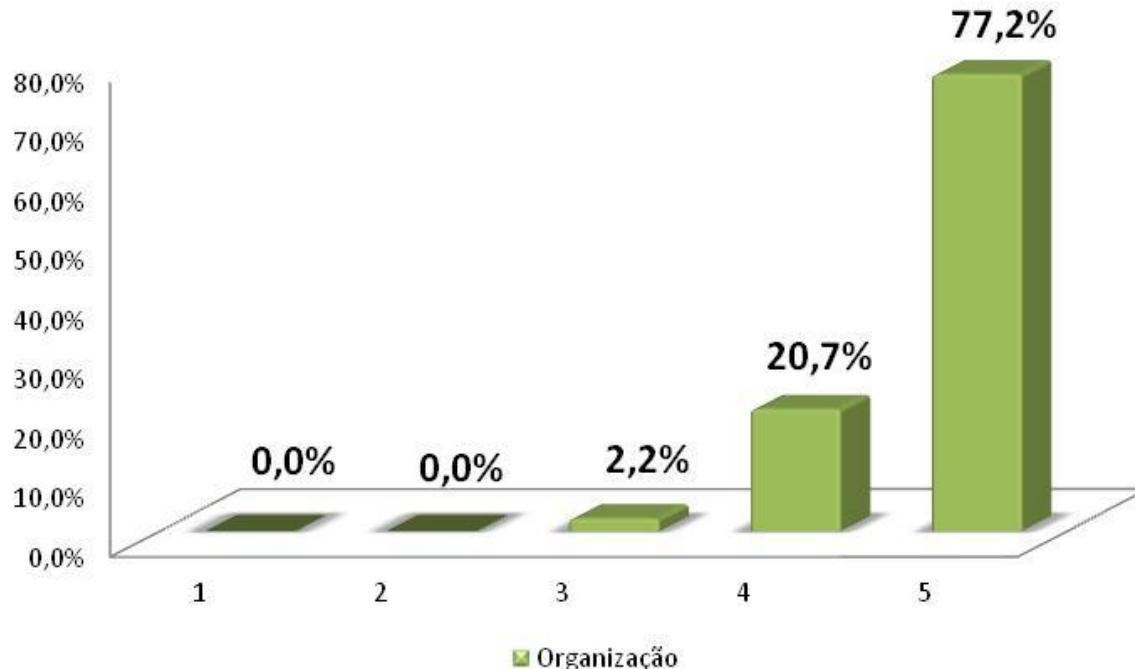


**Índice Época do
evento
96%**



EVENTO

EVENTO: Organização

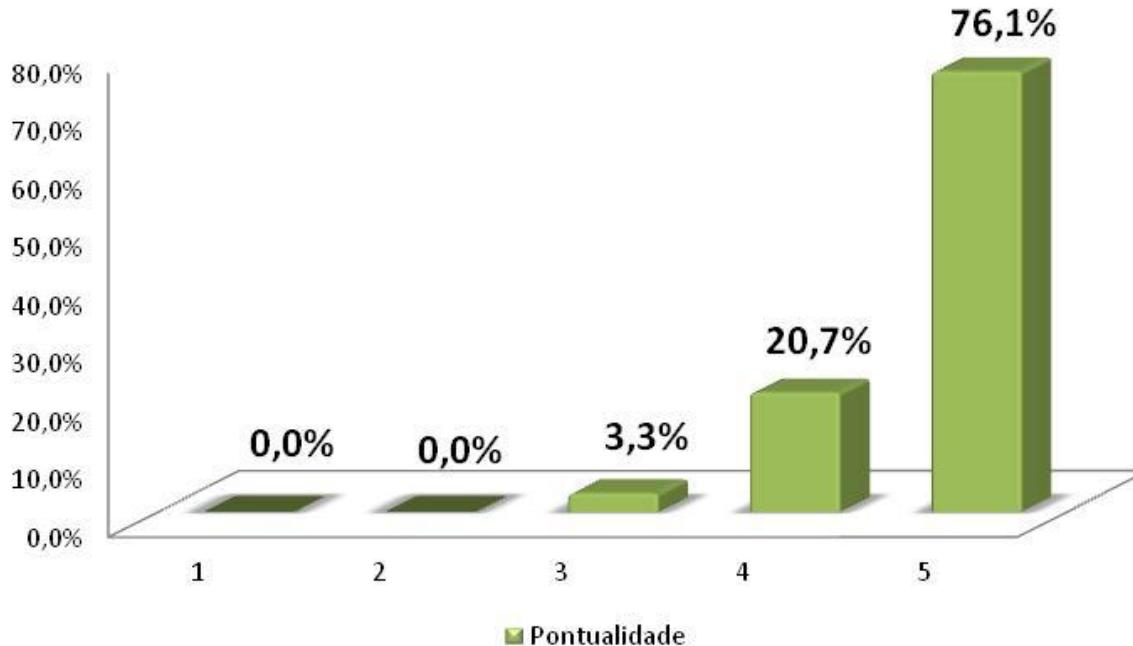


**Índice
Organização
98%**



EVENTO

EVENTO: Pontualidade

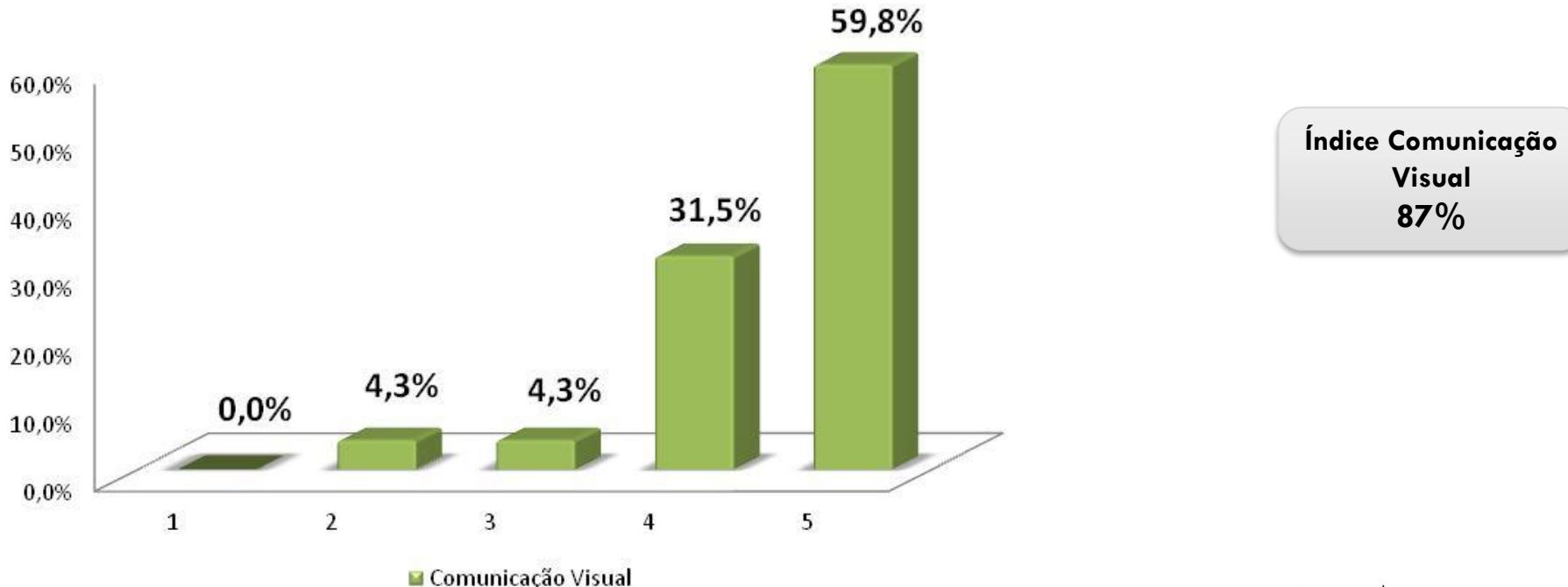


**Índice
Pontualidade
97%**



EVENTO

EVENTO: Comunicação Visual



**Índice Comunicação Visual
87%**

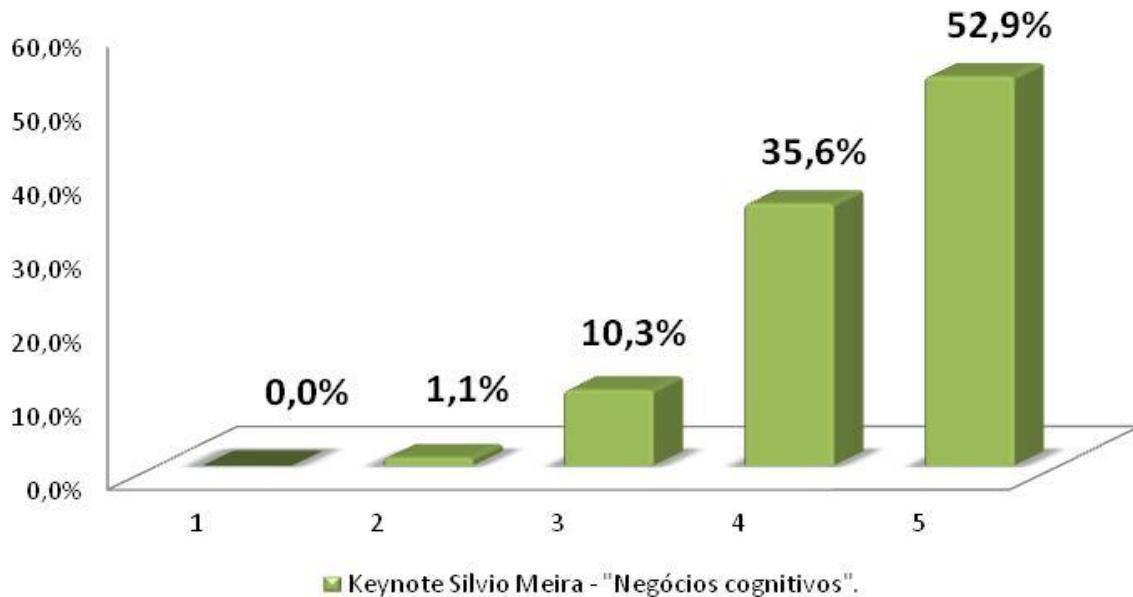


KEYNOTE



ATIVIDADE TÉCNICA

Keynote Silvio Meira - "Negócios cognitivos".



**Índice Keynote
Silvio Meira
87%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

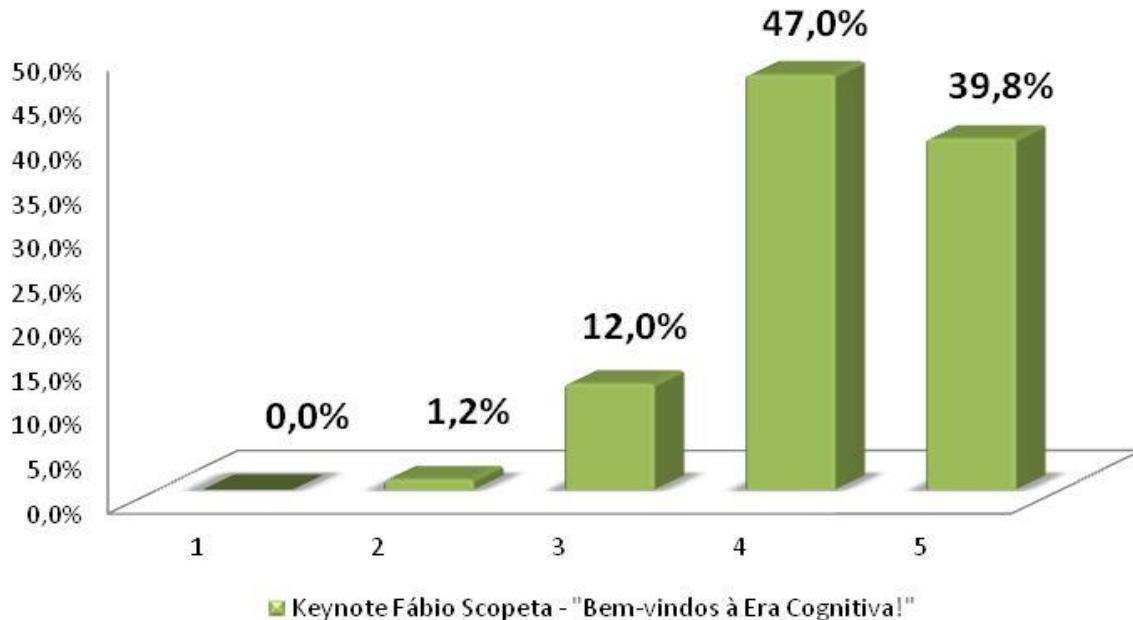
Keynote Silvio Meira - "Negócios cognitivos".

- **De alto valor técnico e até filosófico.**
- **Excelente exposição do tema.**
- **Muito apropriado ao momento e à audiência**
- **Muito didático e lúdico.**
- **Senti falta de um espaço para integração da plateia com o professor que possui muito conhecimento.**
- **Ficou corrido no final.**



ATIVIDADE TÉCNICA

Keynote Fábio Scopeta - "Bem-vindos à Era Cognitiva!"



Índice Keynote
Fábio Scopeta
86%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Keynote Fábio Scopeta - "Bem-vindos à Era Cognitiva!"

- **Excelente conteúdo mas faltou um pouco de técnica de apresentação.**
- **Achei que poderiam ter dado mais tempo ao Fábio. Por ser o tema principal do evento.**
- **Conteúdo interessante, mas faltou aprofundar com exemplos e casos mais concretos da área de Saúde.**
- **Faltou uma demonstração prática**
- **Um excelente profissional, mas o tema poderia ter sido melhor abordado... Ele falou muito da IBM e poderia ter explorado mais o assunto.**
- **Podia ser mais prático ou mais interativos, o tema foi muito bom.**
- **Material de apoio ilegível !**
- **Deveria ter sido a 1ª palestra.**

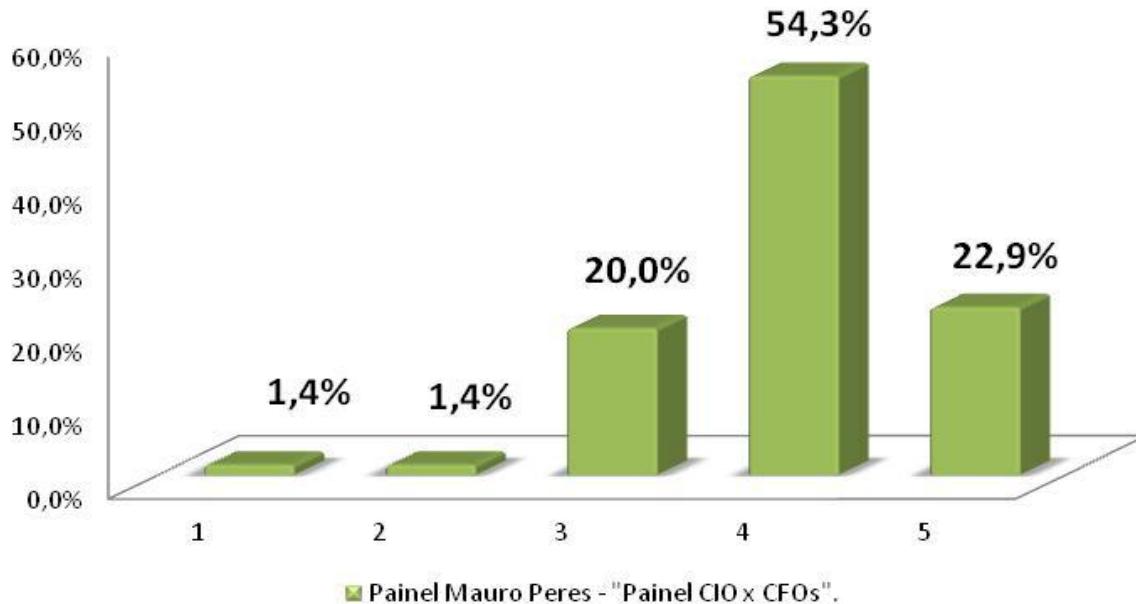


PAINEL



ATIVIDADE TÉCNICA

Painel Mauro Peres - "Painel CIO x CFOs".



Índice Painel
Mauro Peres
74%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Painel Mauro Peres - "Painel CIO x CFOs".

- **Muito boa a ideia de trazer os CFOs para o evento.**
- **A discussão não trouxe pontos adicionais ao nosso dia a dia.**
- **Poderia ter explorado mais a visão do CFO sobre IT.**
- **Estava na sombra, erro básico.**



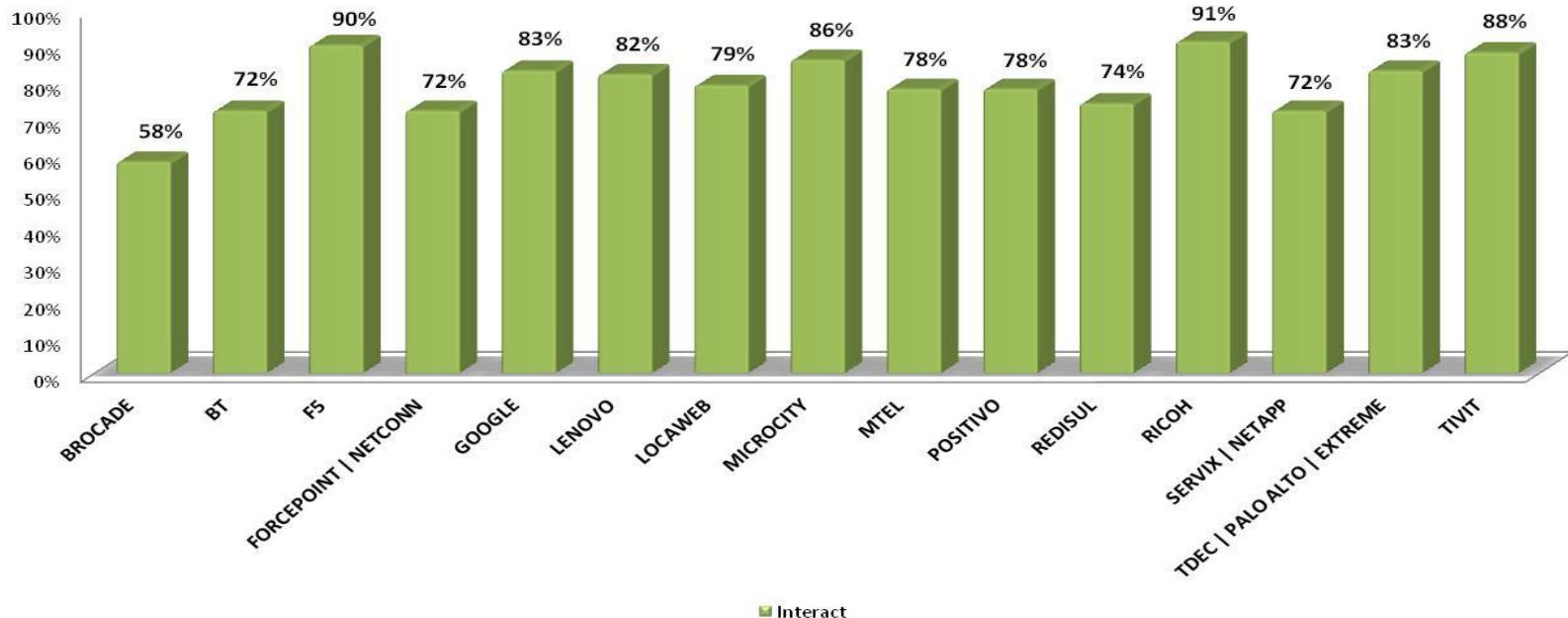
INTERACT



ATIVIDADE TÉCNICA

Índice Interact
79%

Interact



■ Interact

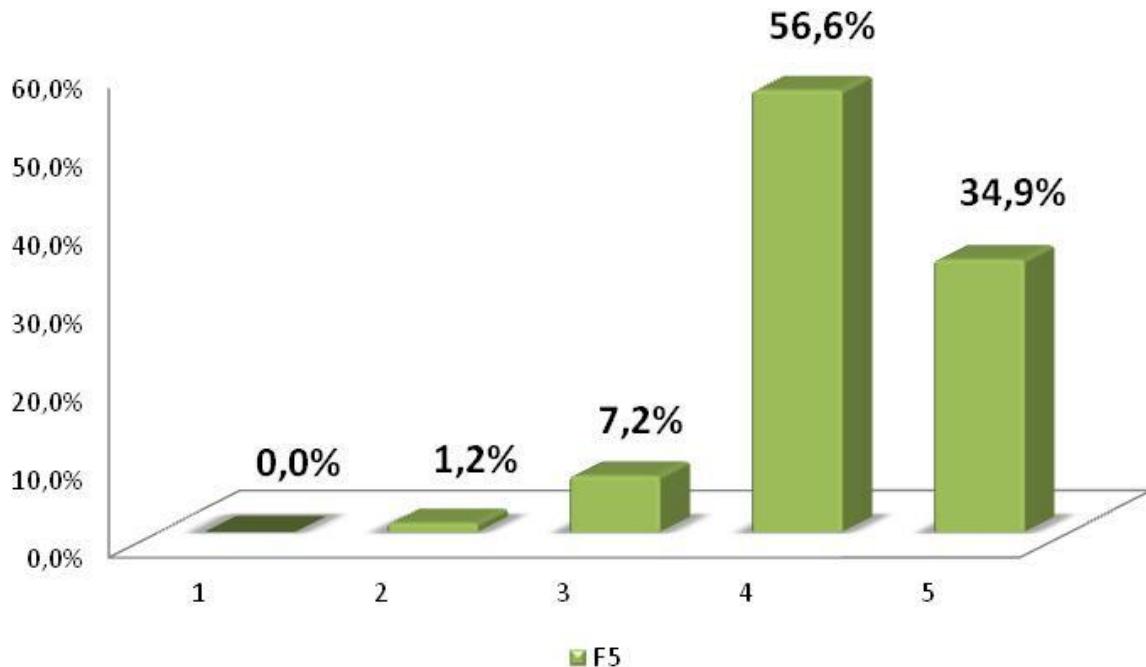
CIO
Brasil

pesquisa de
SATISFAÇÃO



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact – F5

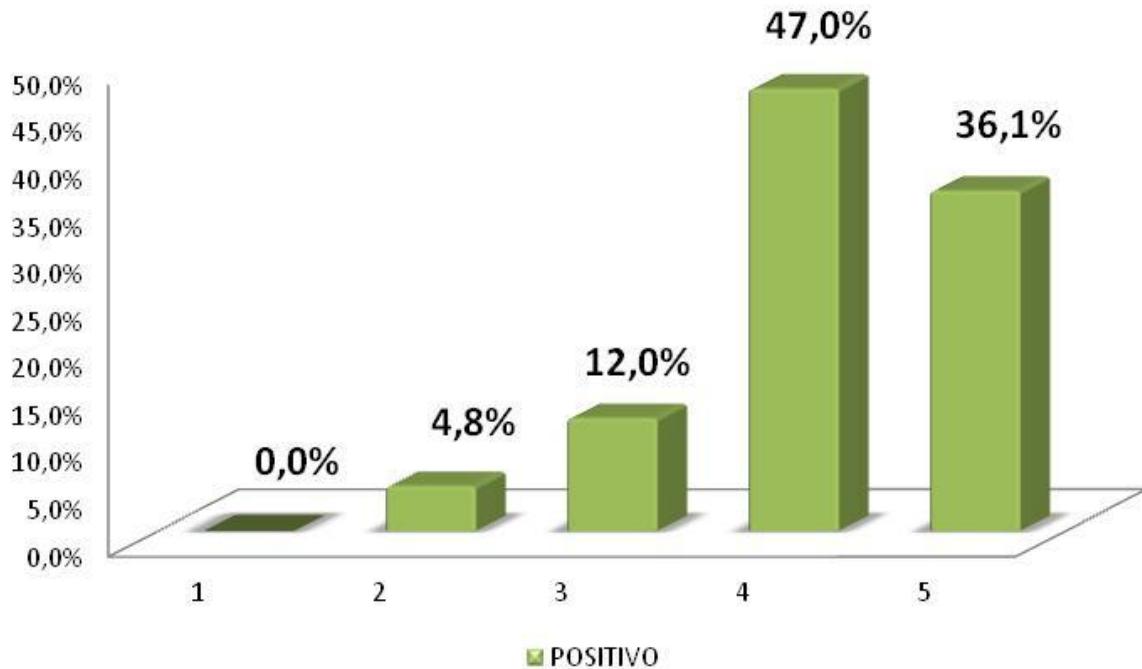


Índice F5
90%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact – POSITIVO

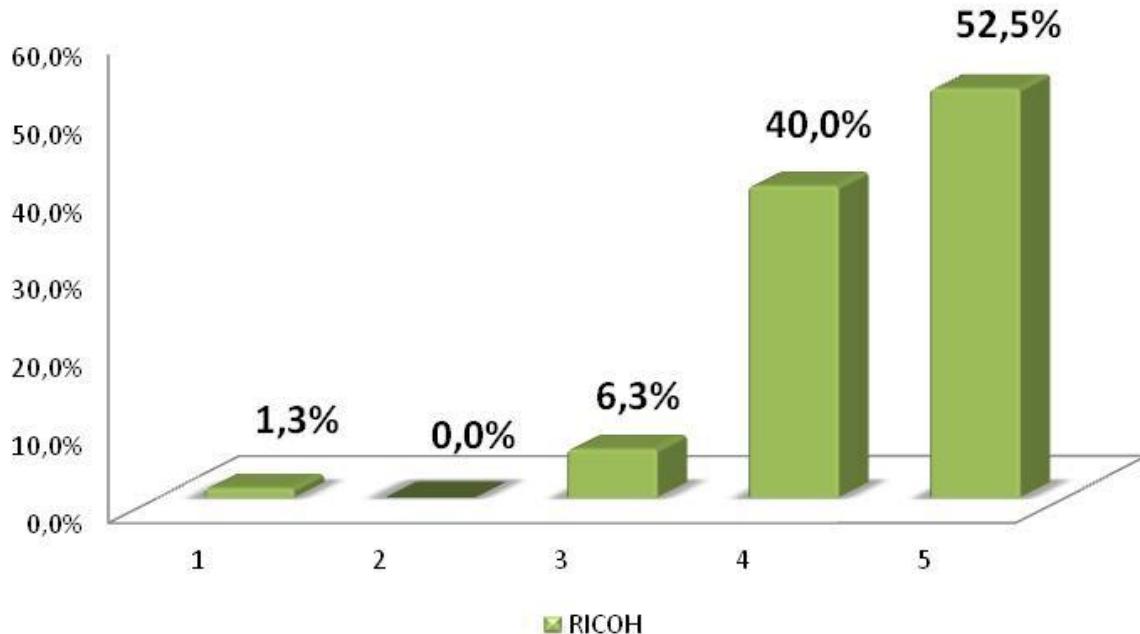


Índice POSITIVO
78%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact – RICOH

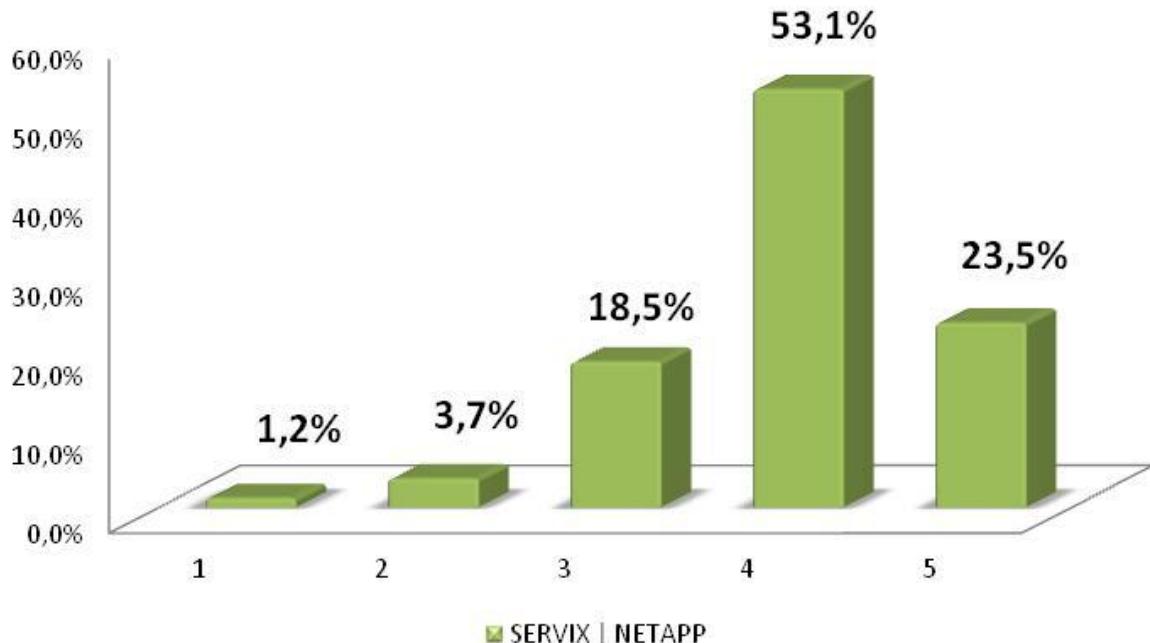


Índice RICOH
91%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact – SERVIX | NETAPP

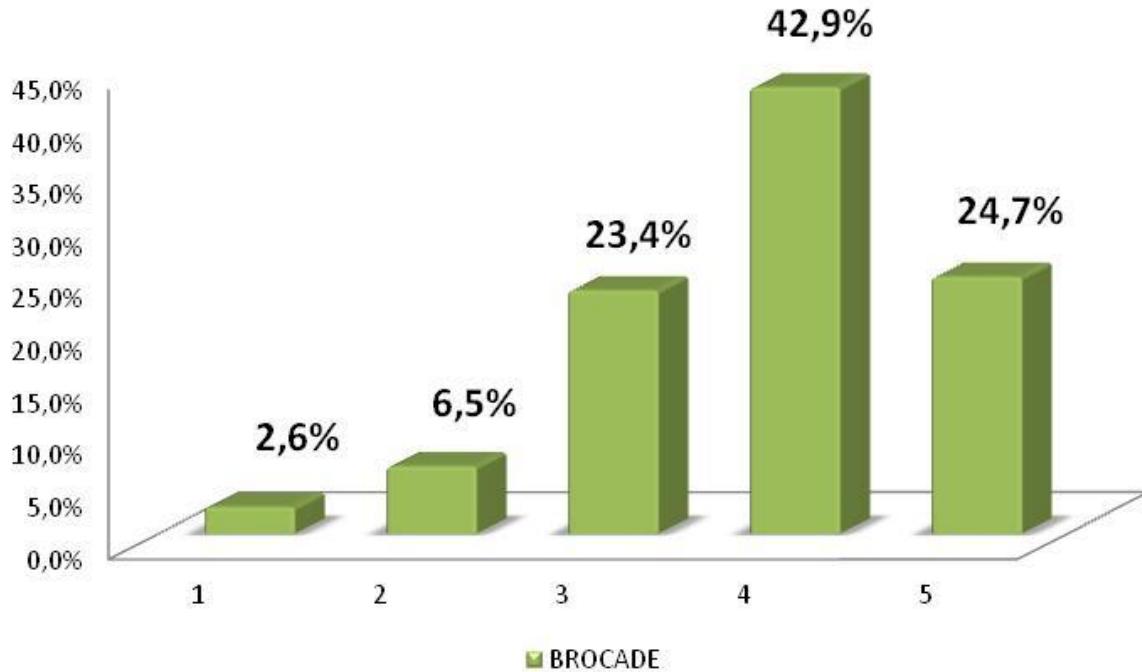


Índice
SERVIX | NETAPP
72%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact – BROCADE

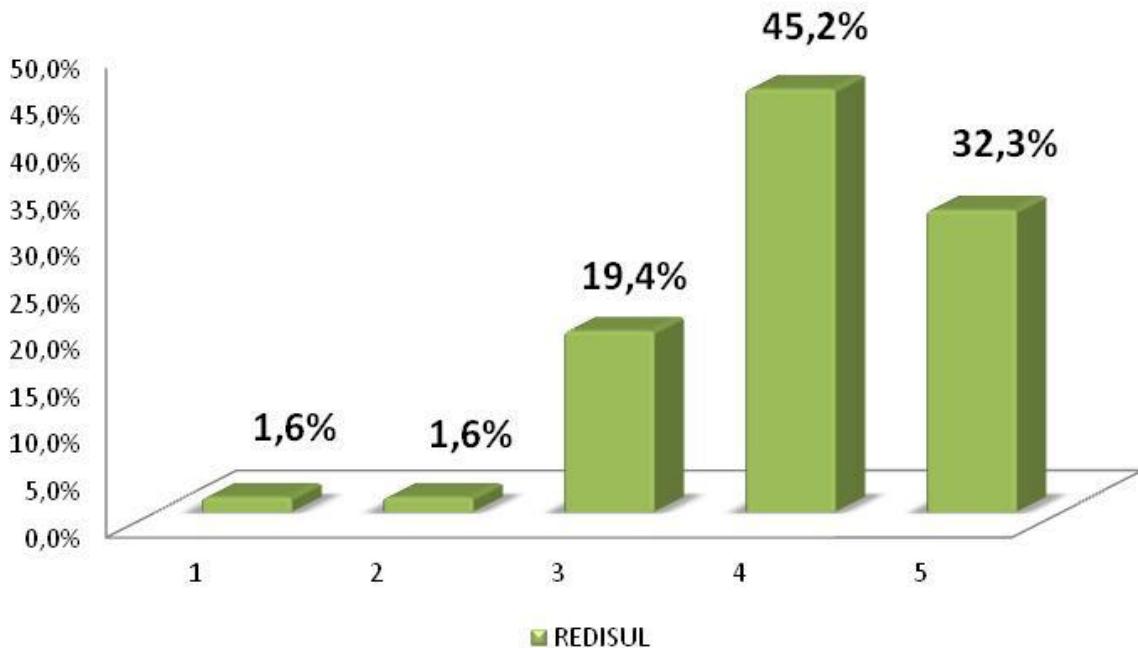


Índice
BROCADE
58%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact – REDISUL

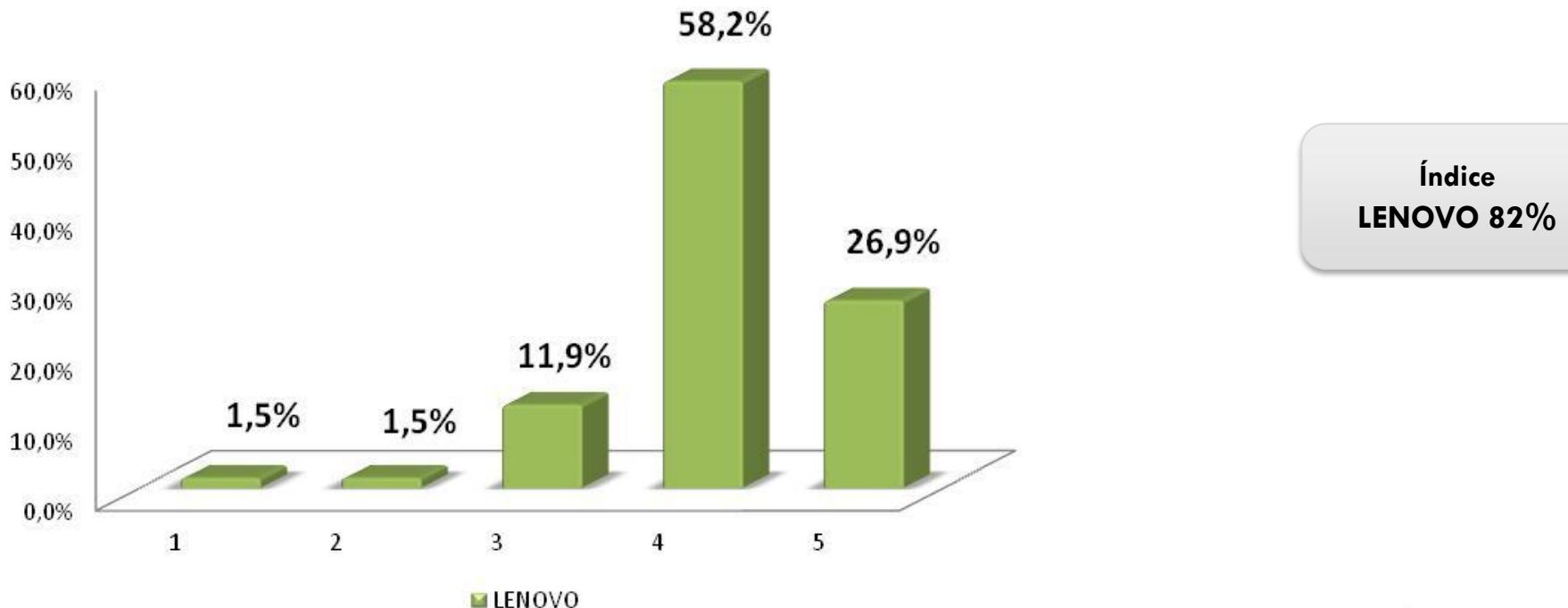


Índice
REDISUL 74%



ATIVIDADE TÉCNICA

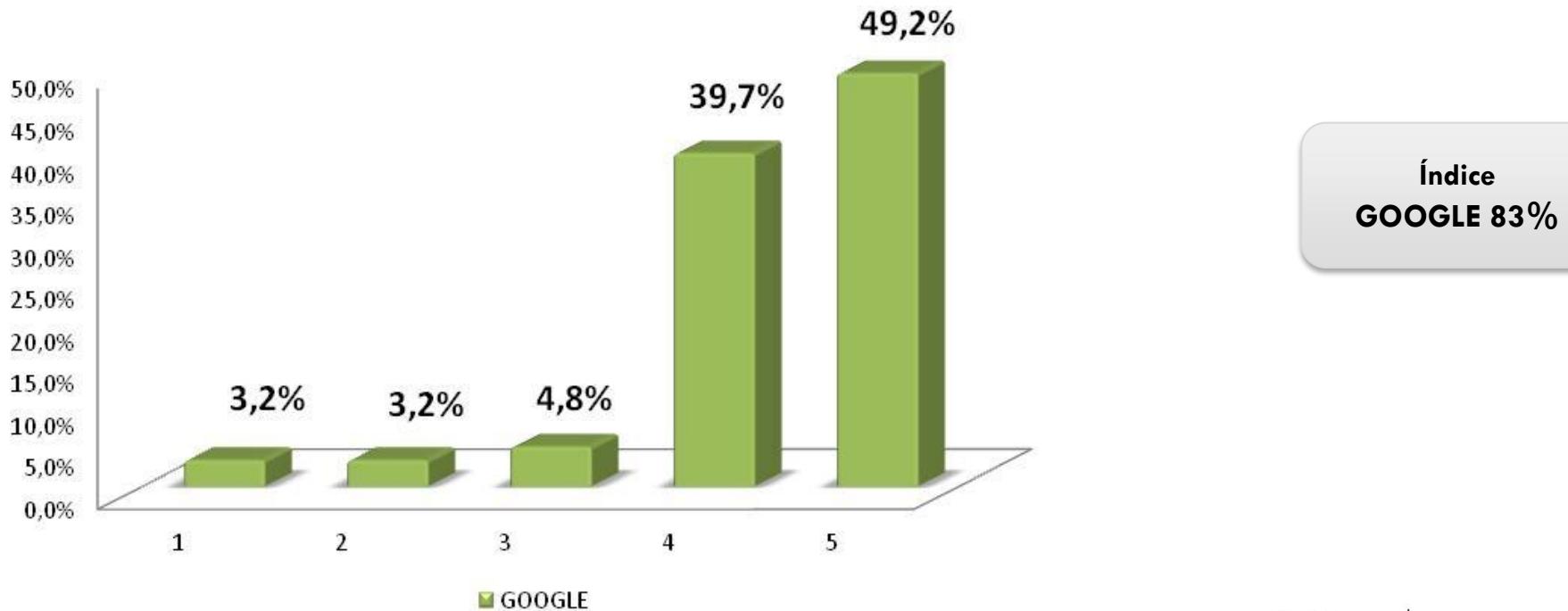
Interact – LENOVO





ATIVIDADE TÉCNICA

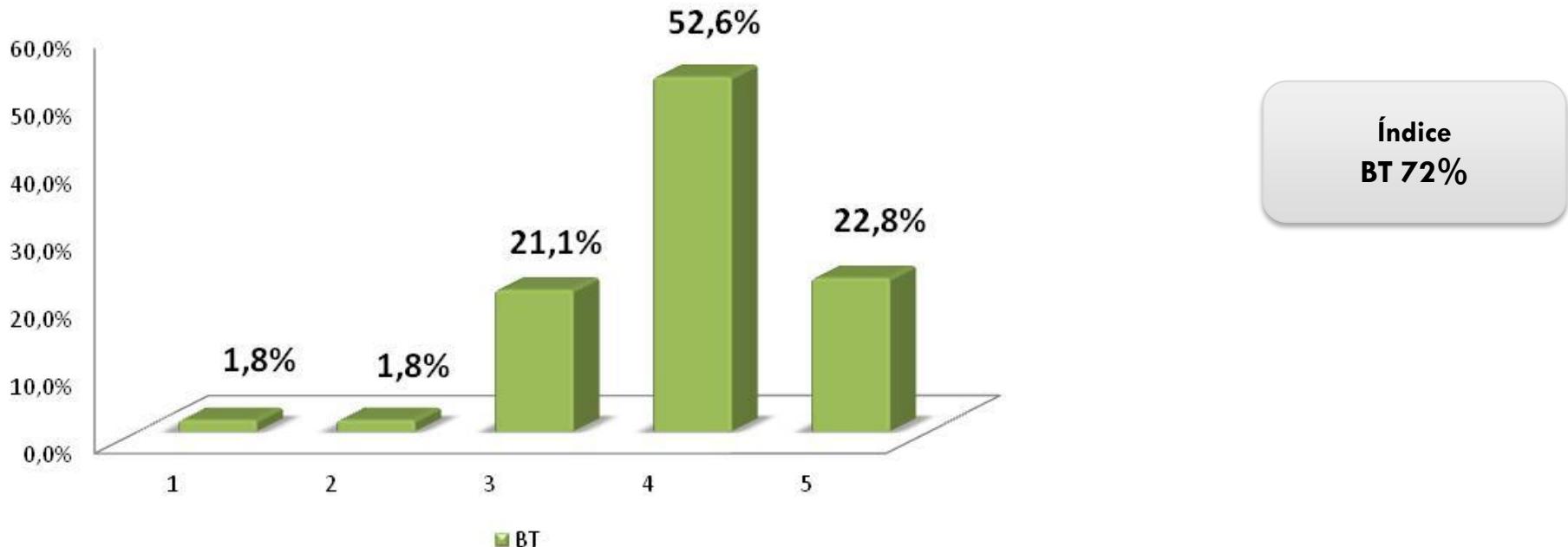
Interact – GOOGLE





ATIVIDADE TÉCNICA

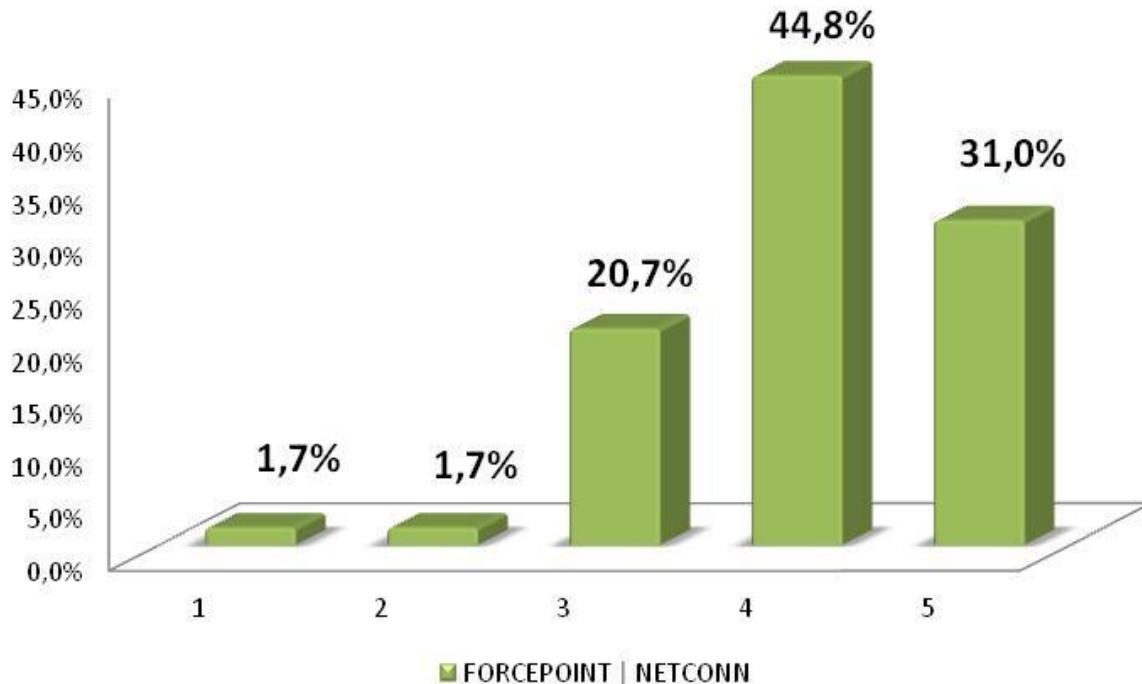
Interact – BT





ATIVIDADE TÉCNICA

Interact – FORCEPOINT | NETCONN

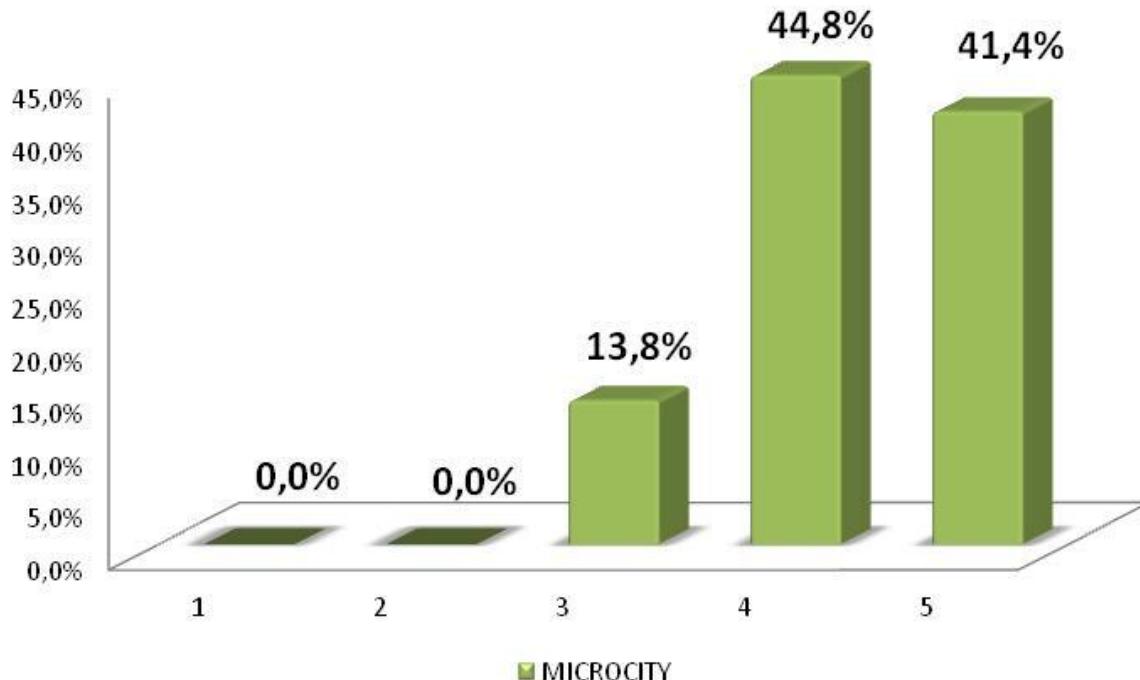


Índice
FORCEPOINT |
NETCONN
72%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact – MICROCITY

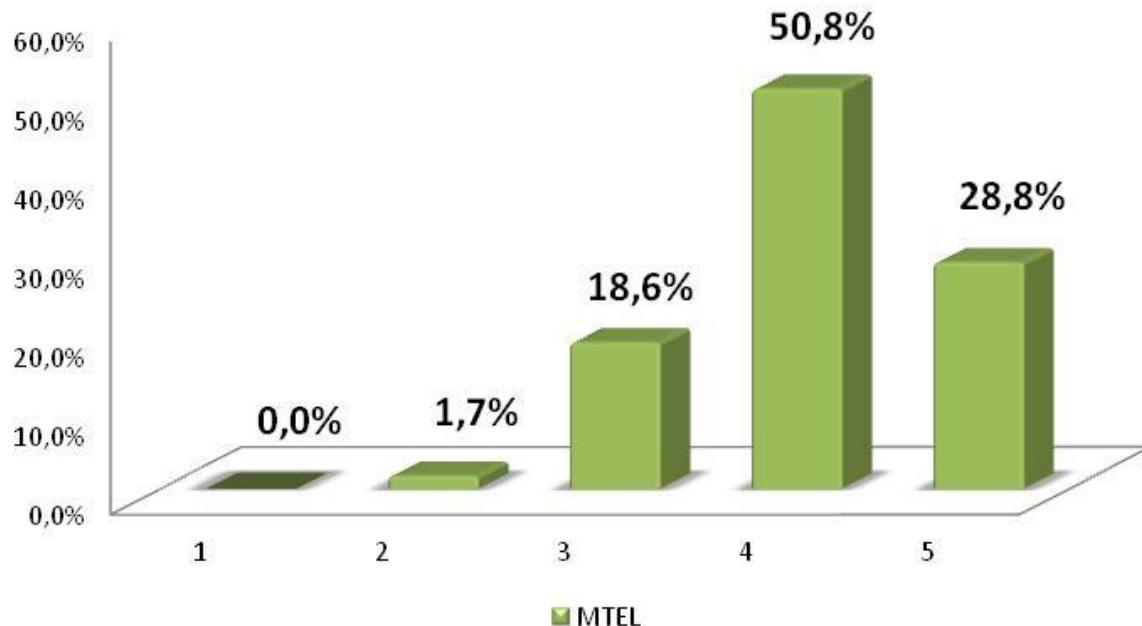


Índice
MICROCITY 86%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact – MTEL

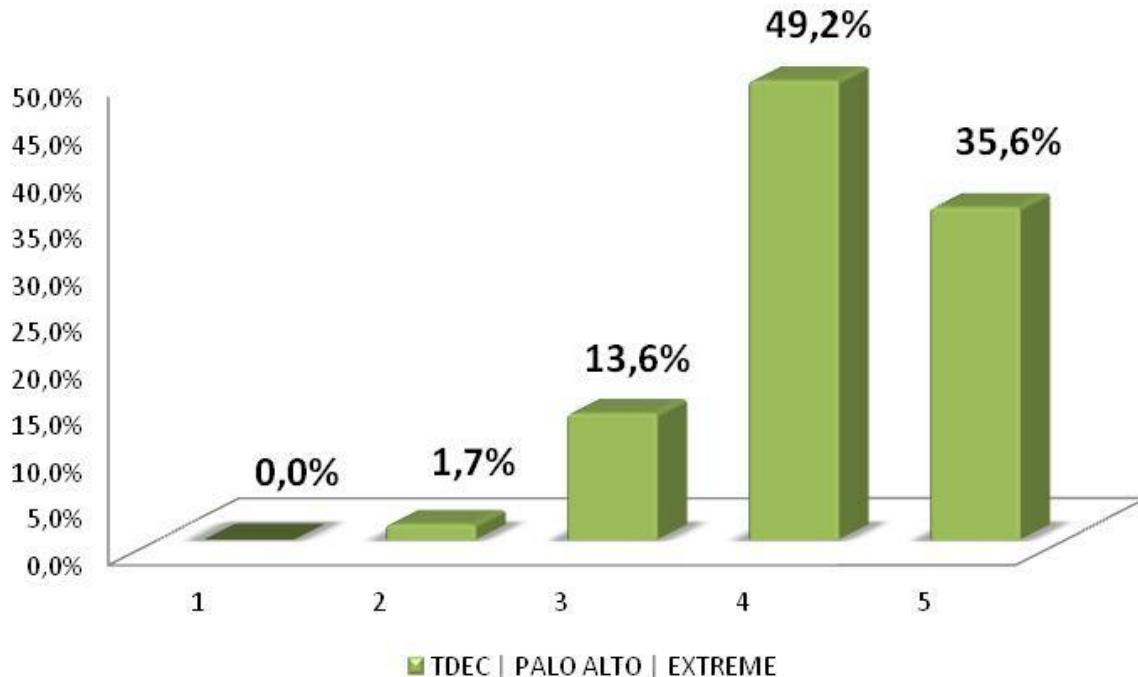


Índice
MTEL 78%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact – TDEC | PALO ALTO | EXTREME

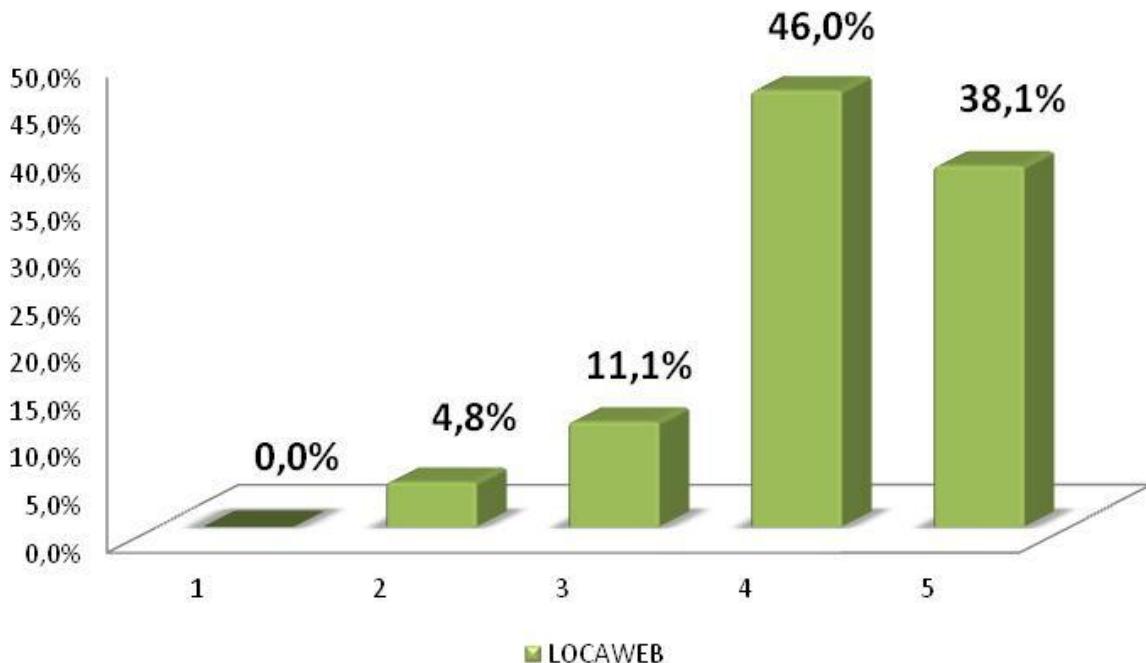


Índice
TDEC | PALO ALTO |
EXTREME 83%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact – LOCAWEB

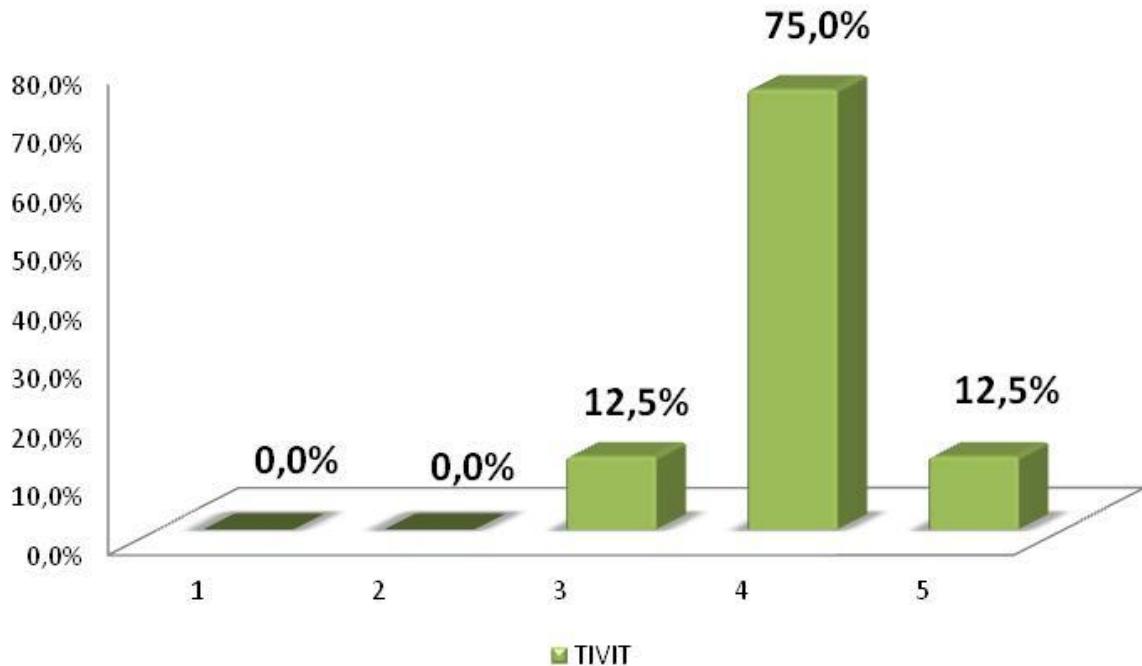


Índice
LOCAWEB 79%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact – TIVIT



Índice
TIVIT 88%



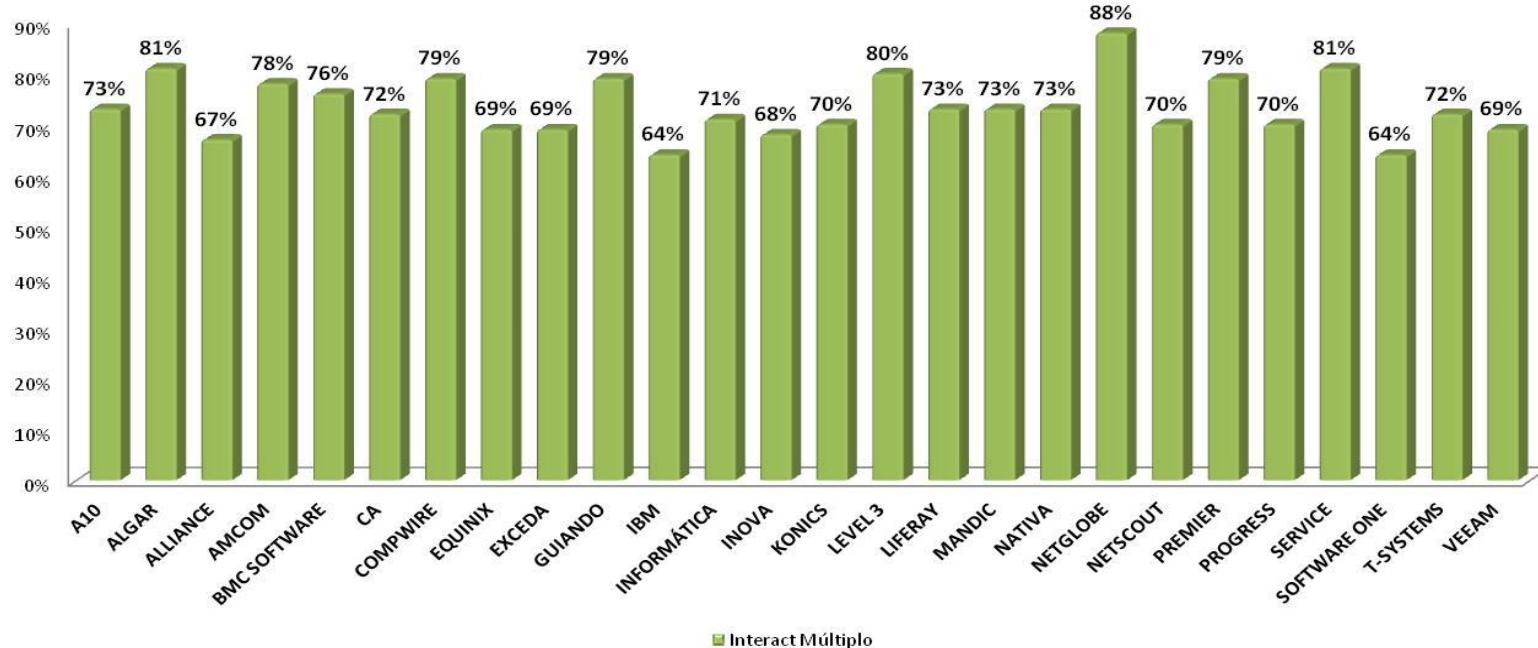
INTERACT MÚLTIPLO



ATIVIDADE TÉCNICA

Índice
Interact Múltiplo
74%

Interact Múltiplo

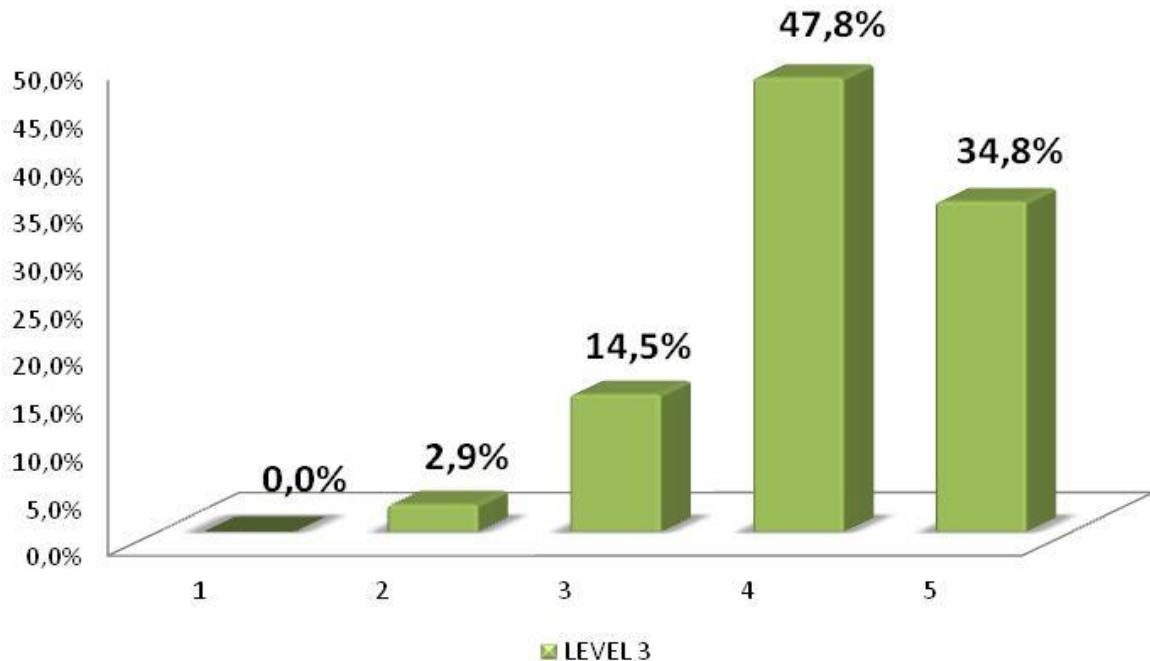


■ Interact Múltiplo



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – LEVEL 3

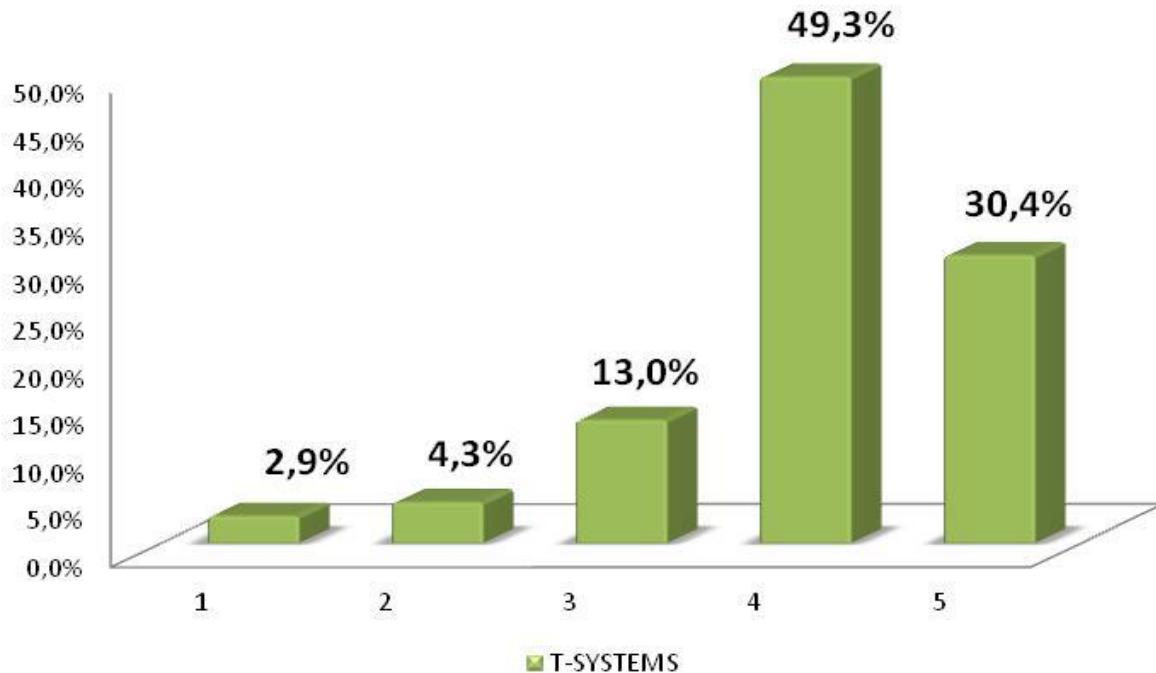


**Índice LEVEL 3
80%**



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – T-SYSTEMS

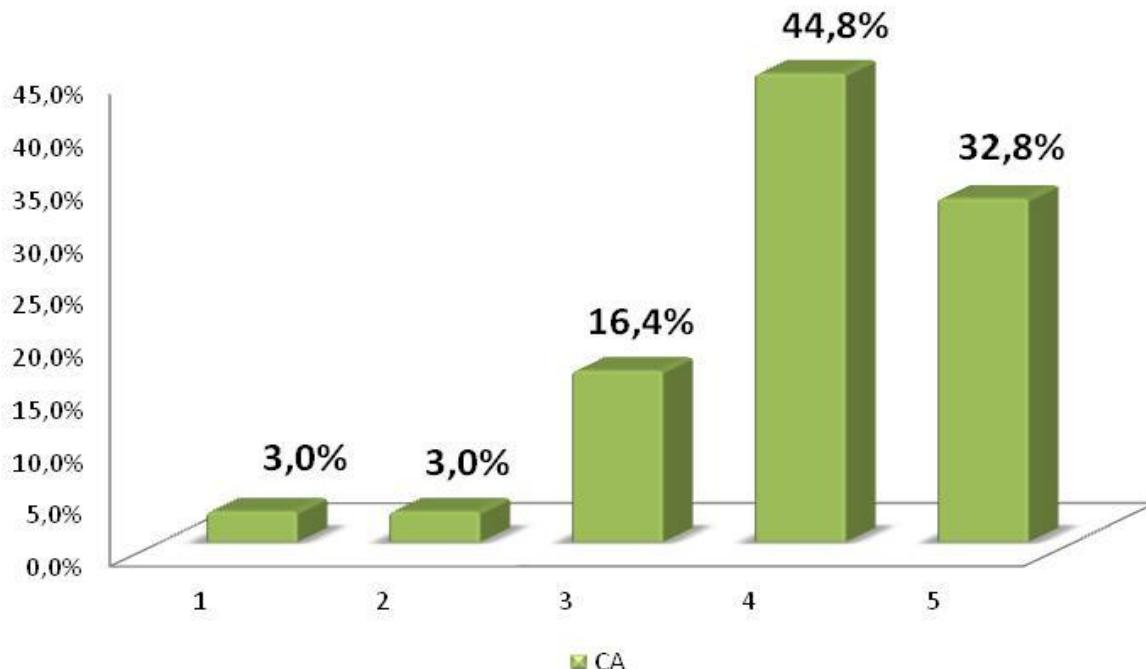


Índice T-SYSTEMS
72%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – CA

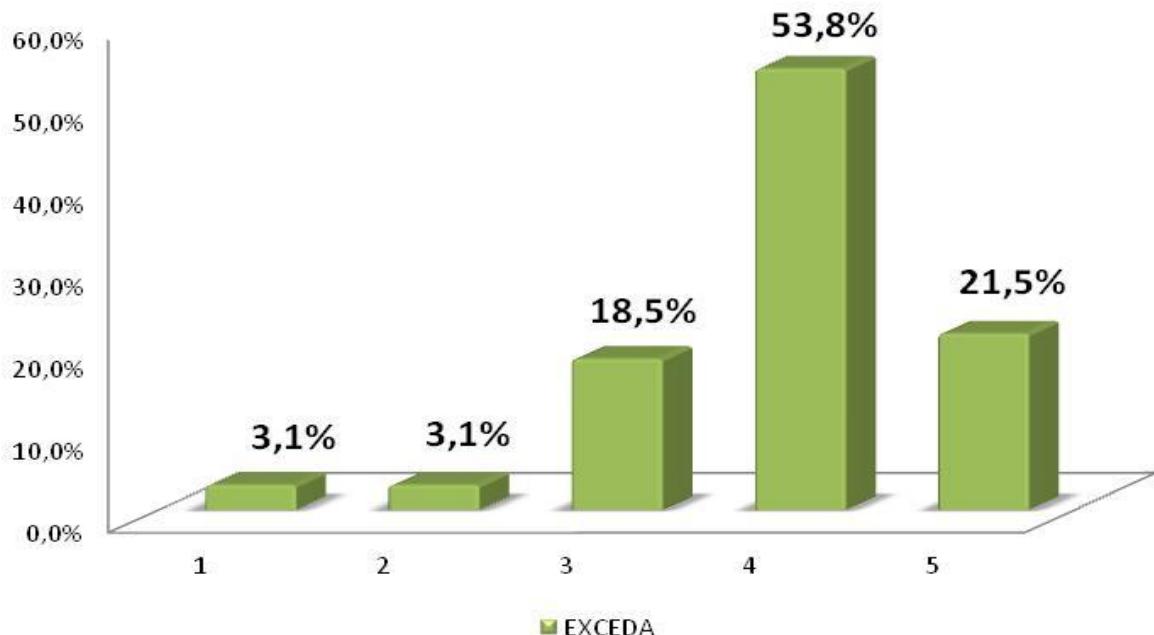


Índice CA
72%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – EXCEDA

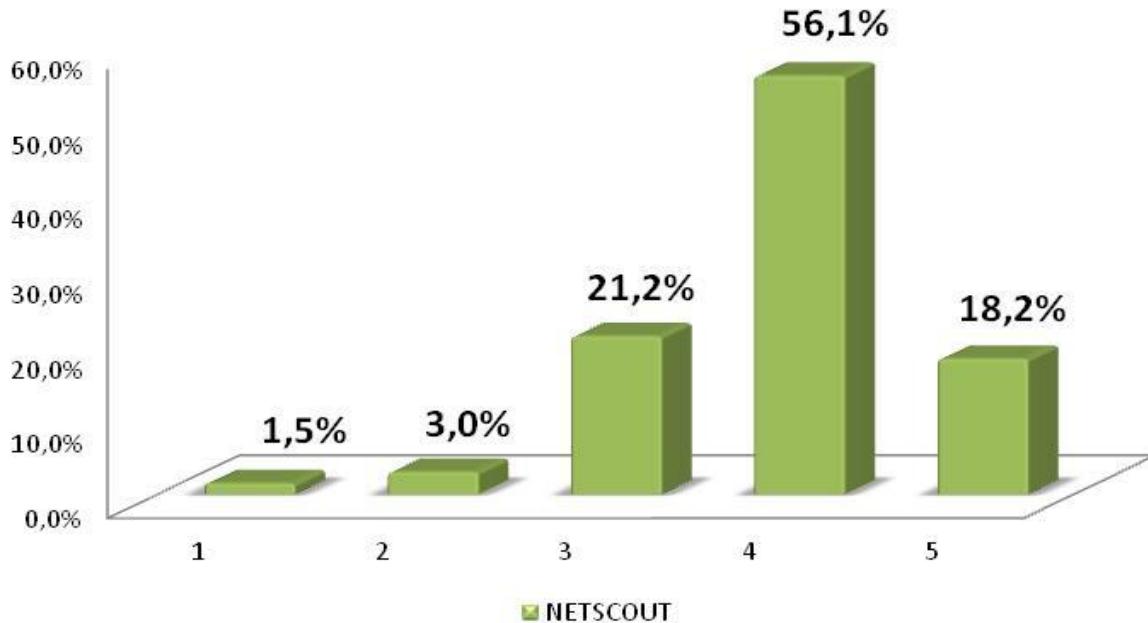


Índice EXCEDA
69%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – NETSCOUT

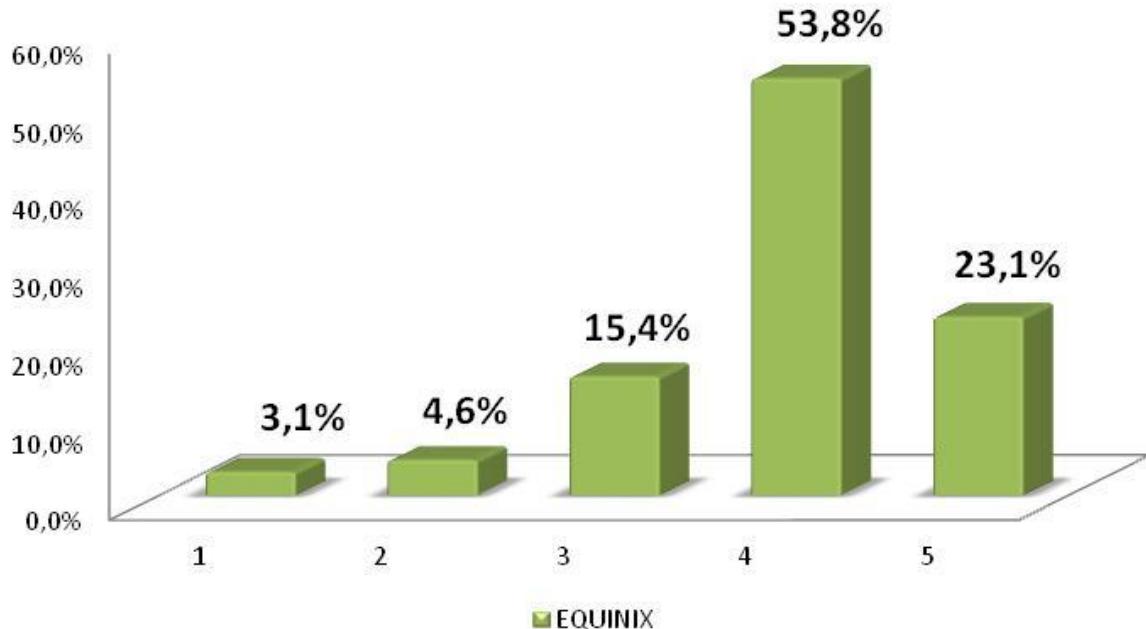


Índice NETSCOUT
70%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – EQUINIX

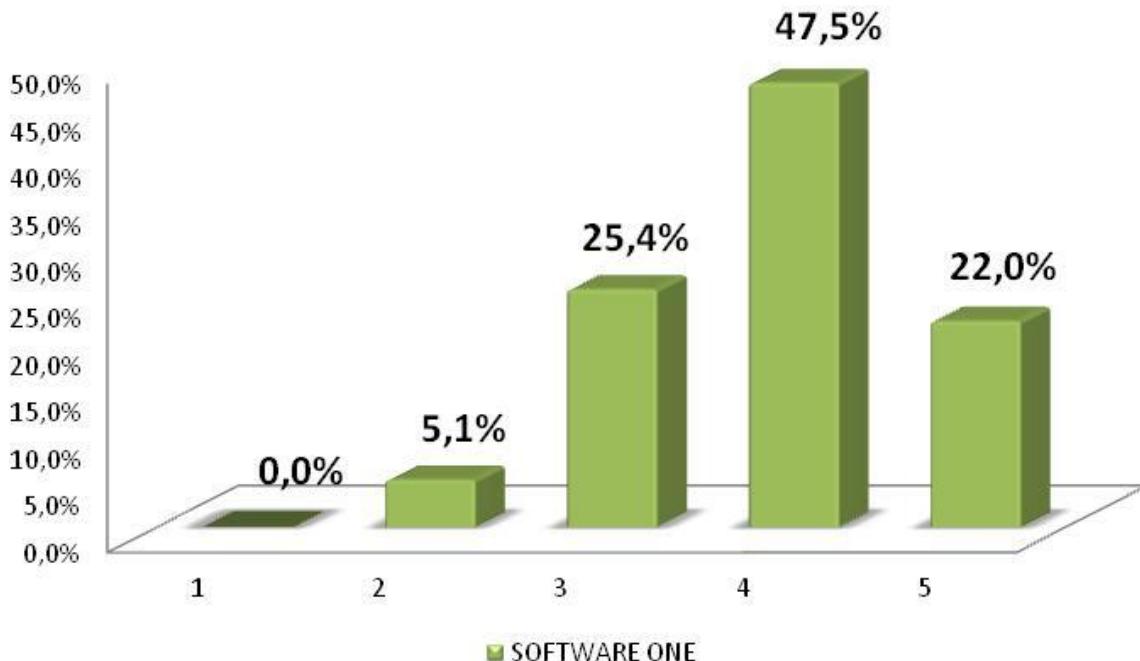


Índice EQUINIX
69%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – SOFTWARE ONE

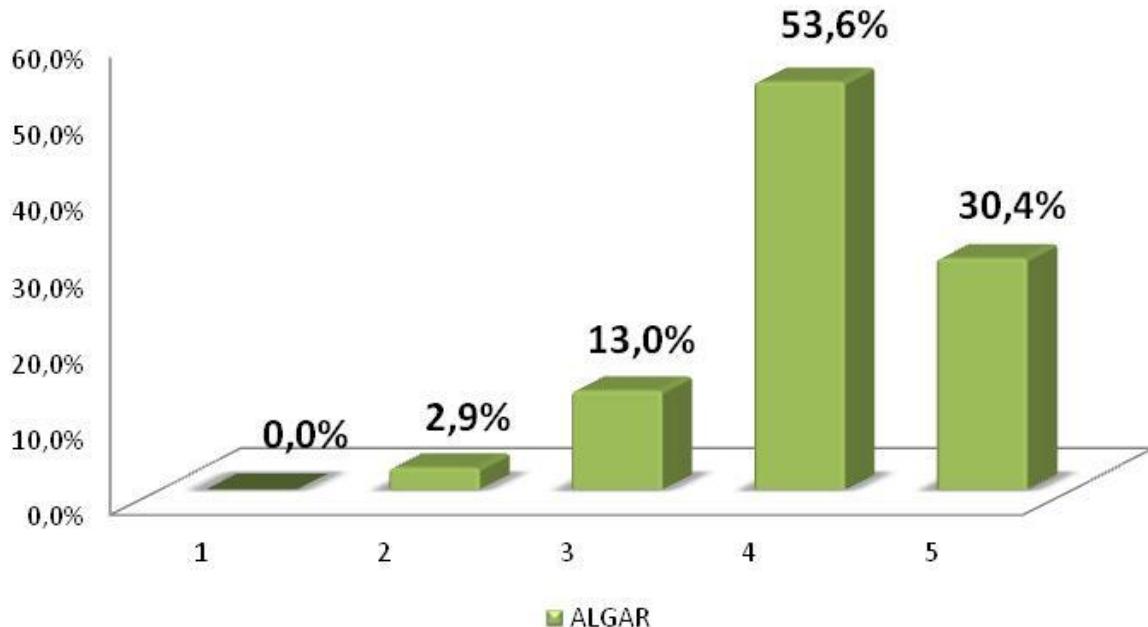


Índice
SOFTWARE ONE
64%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – ALGAR

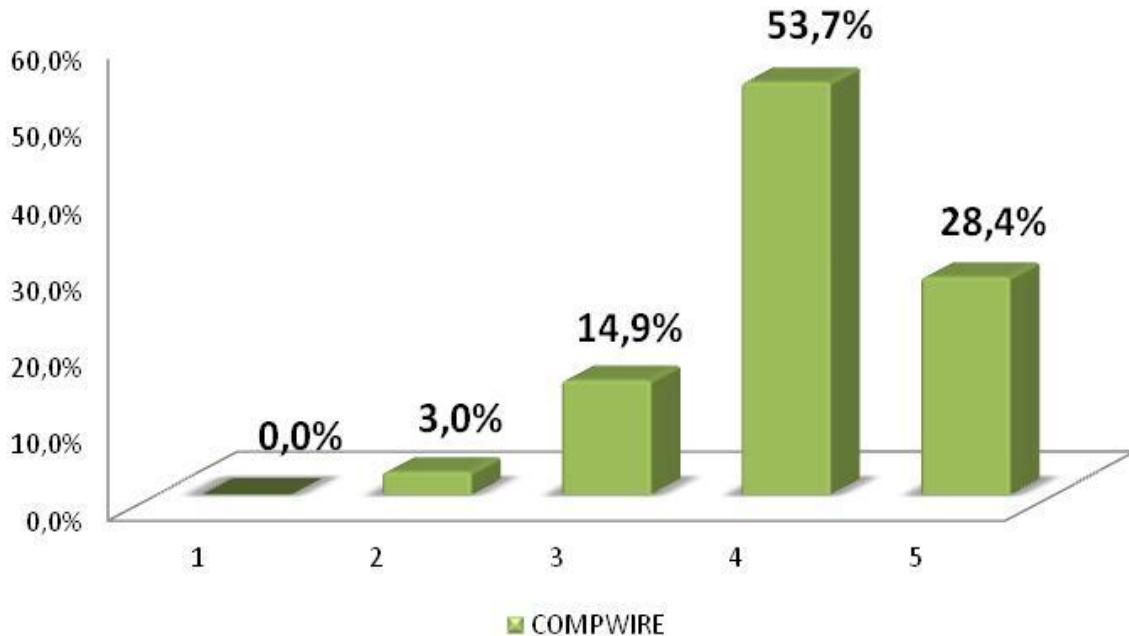


Índice
ALGAR 81%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – COMPWIRE

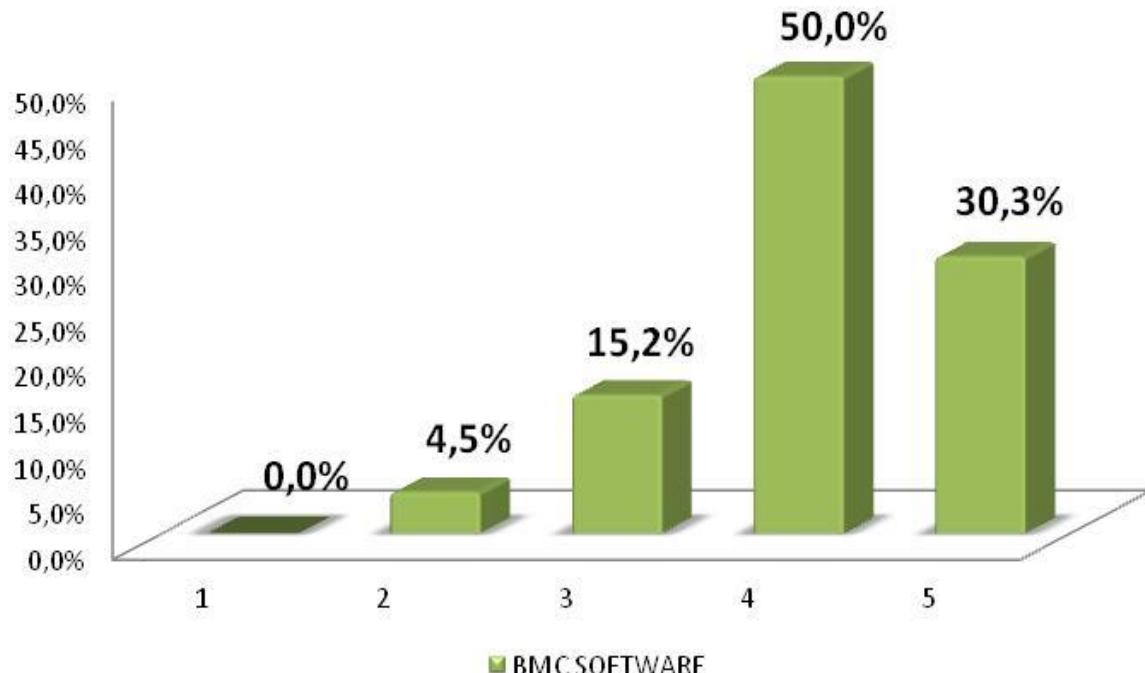


Índice
COMPWIRE 79%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – BMC SOFTWARE

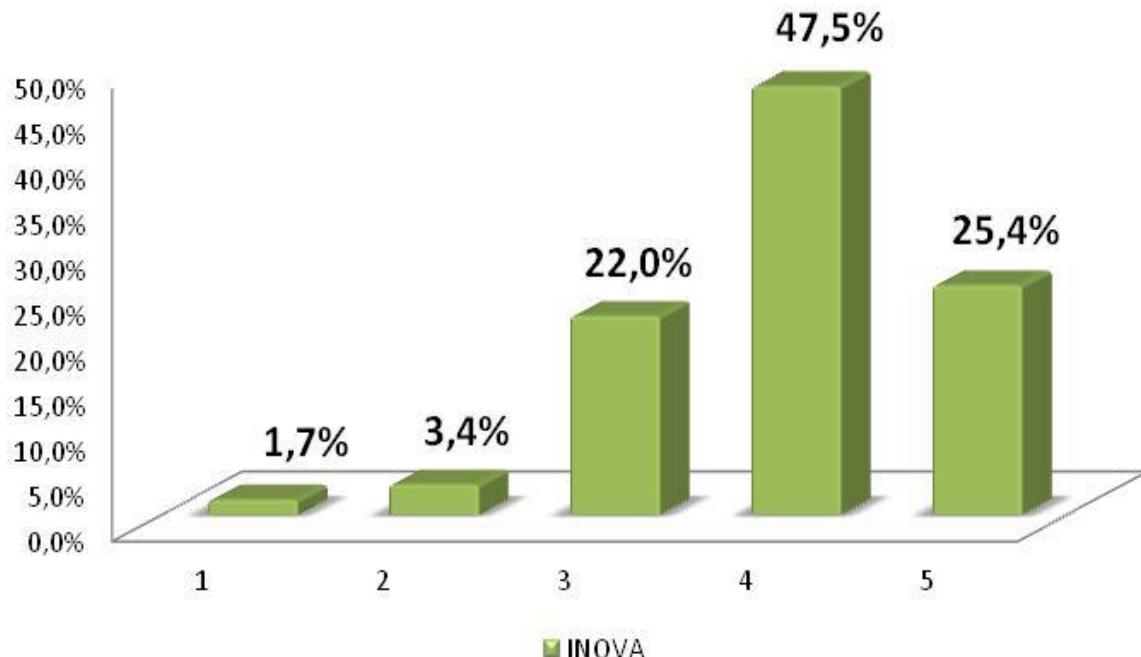


Índice
BMC SOFTWARE
76%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – INOVA

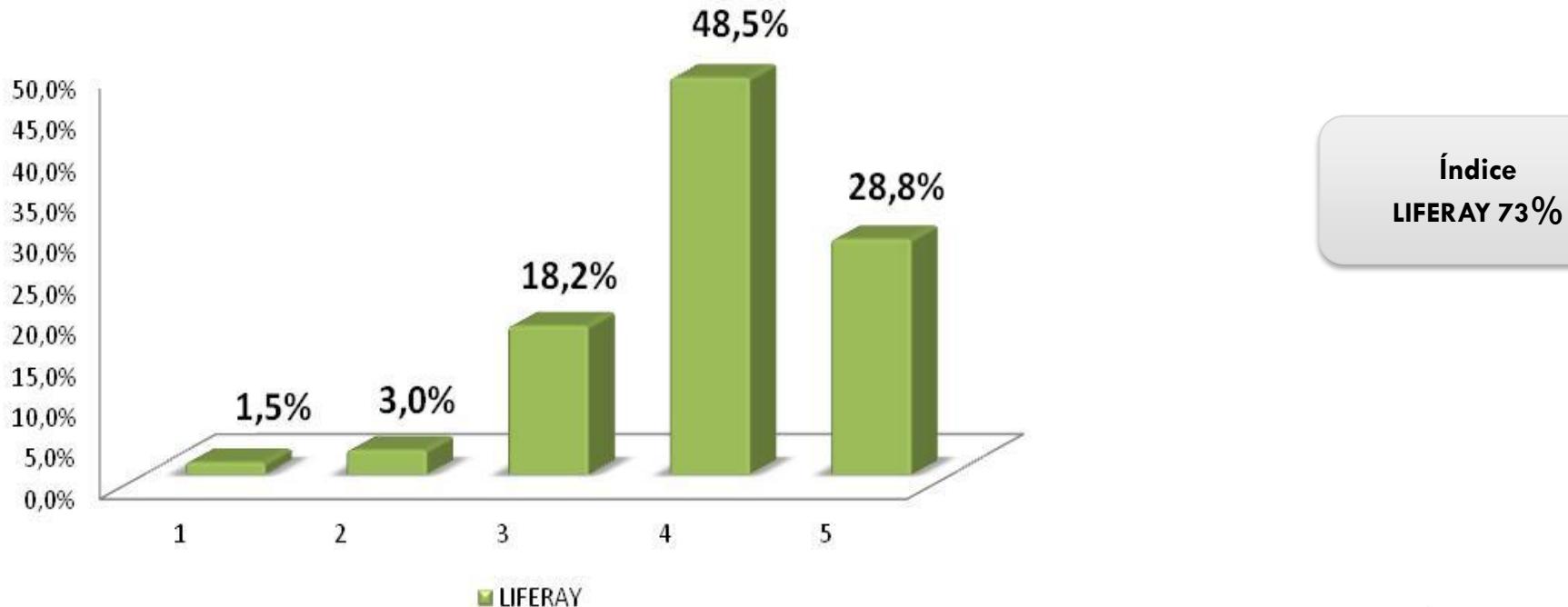


Índice
INOVA 68%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – LIFERAY

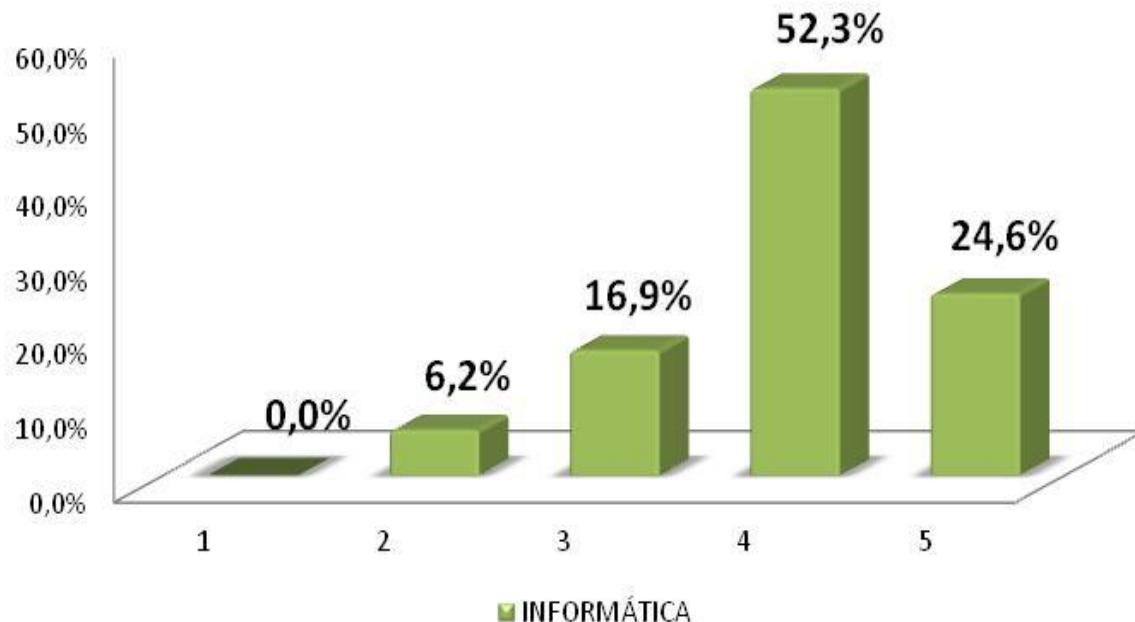


Índice
LIFERAY 73%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – INFORMÁTICA

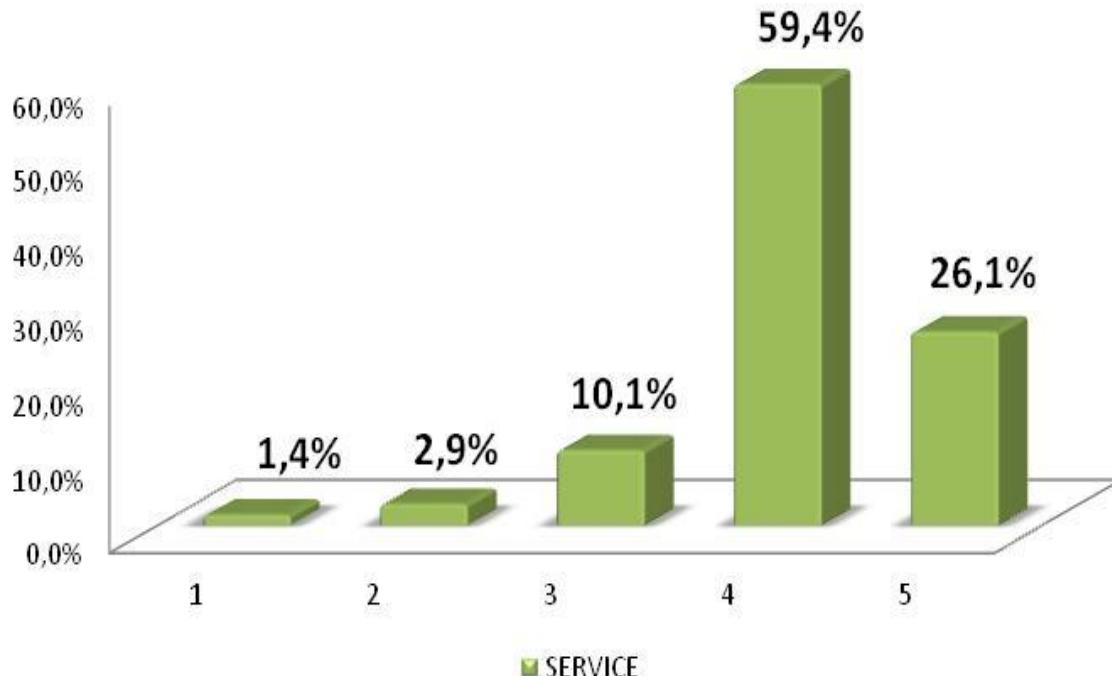


Índice
INFORMÁTICA 71 %



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – SERVICE

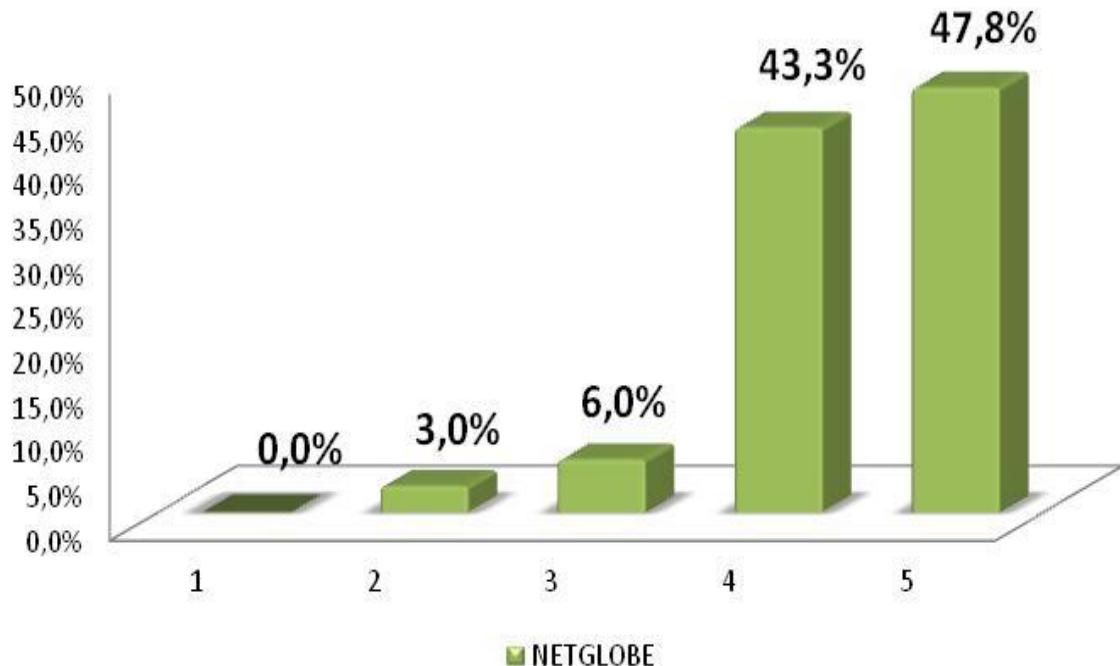


**Índice
SERVICE 81 %**



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – NETGLOBE

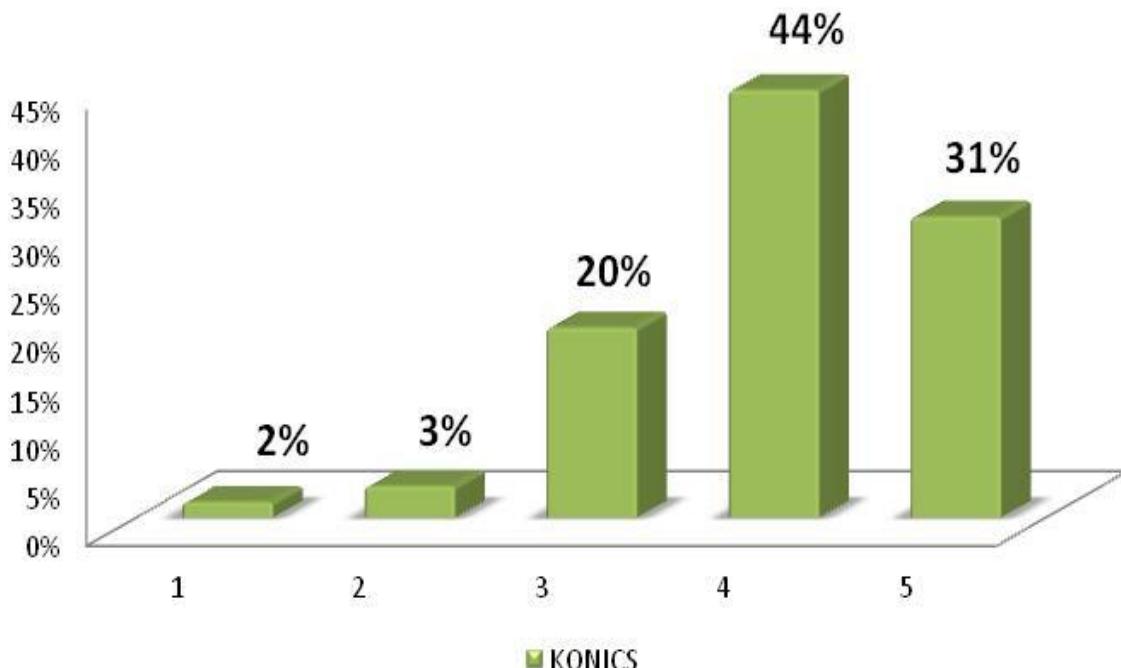


Índice
NETGLOBE 88%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – KONICS

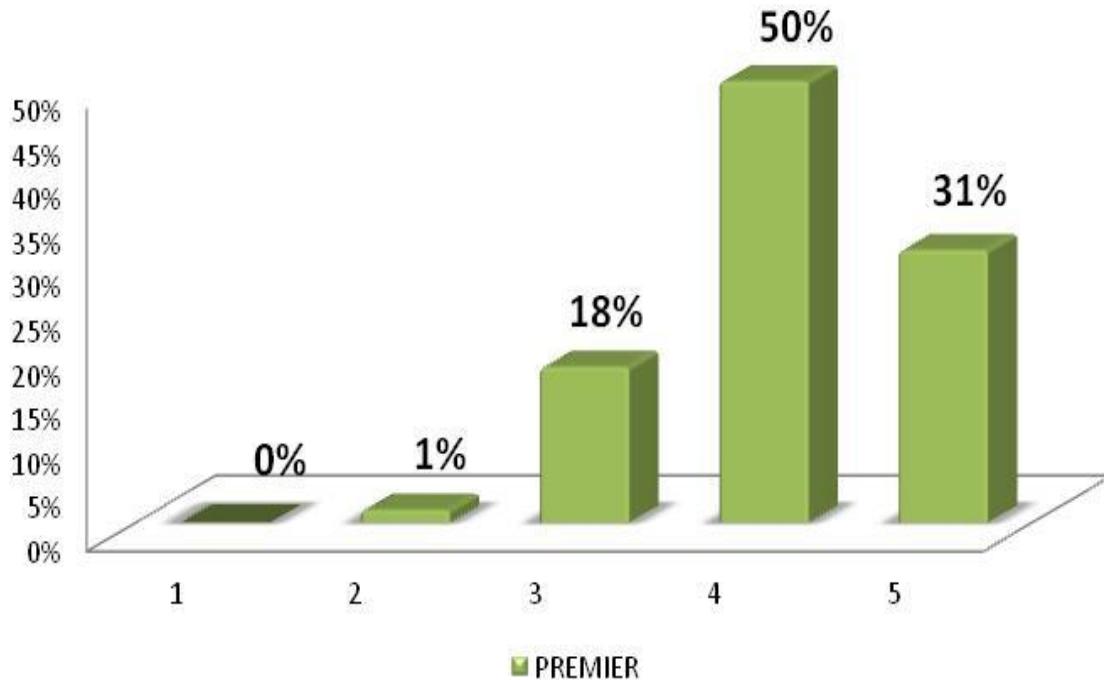


Índice
KONICS 70%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – PREMIER

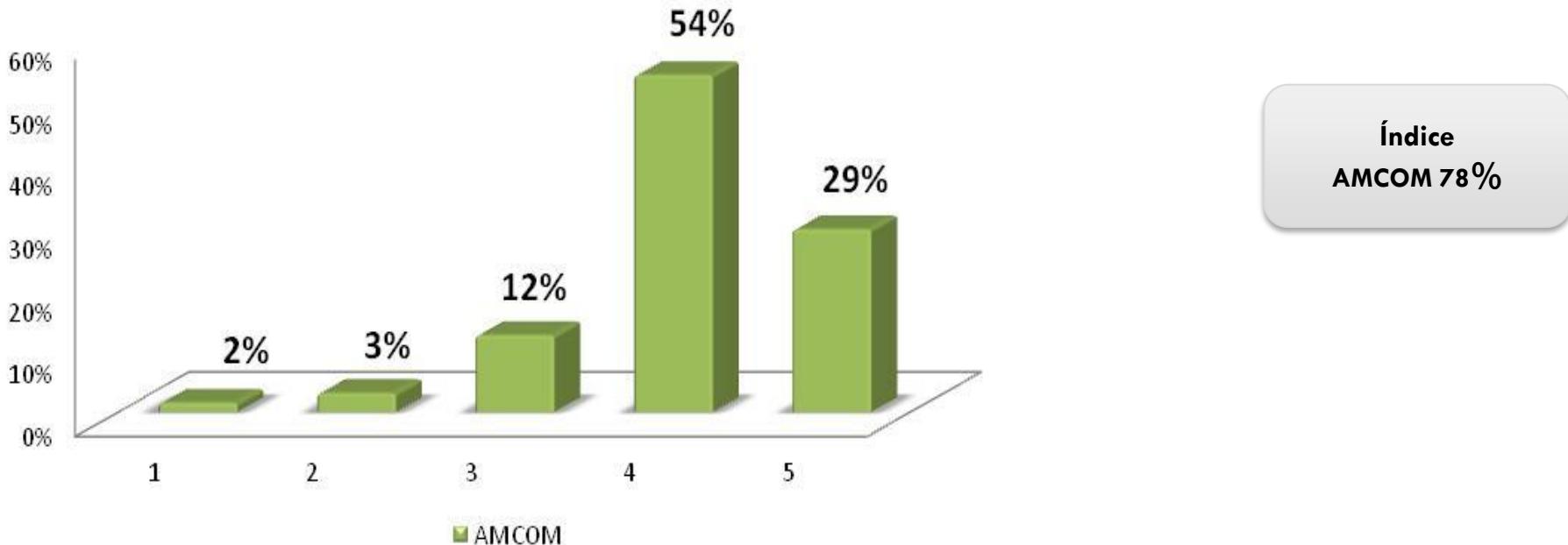


Índice
PREMIER 79%



ATIVIDADE TÉCNICA

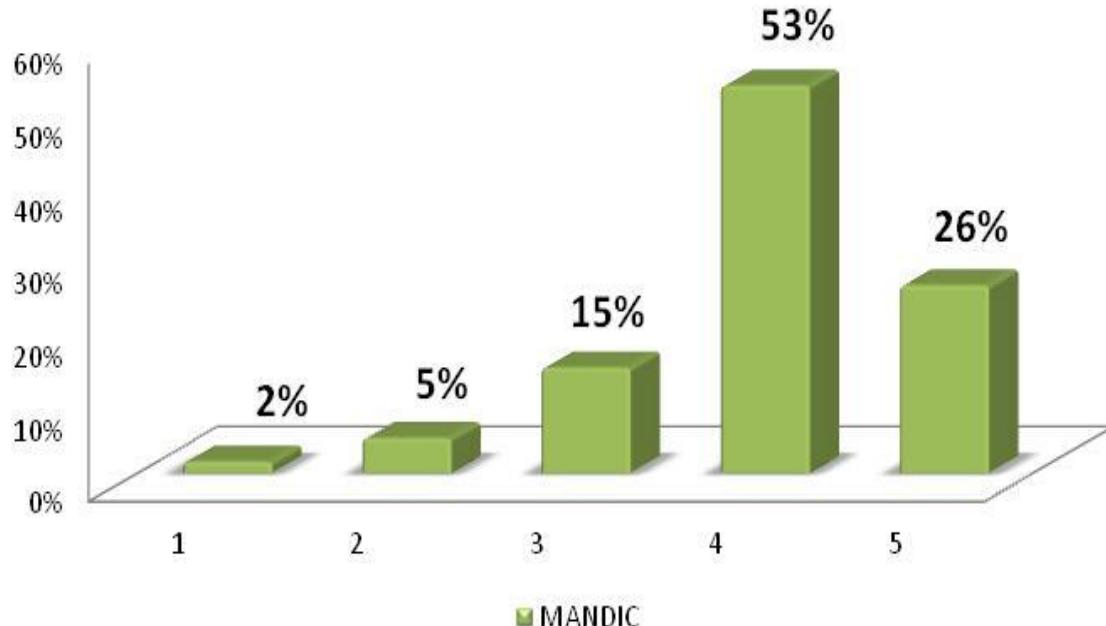
Interact Múltiplo – AMCOM





ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – MANDIC

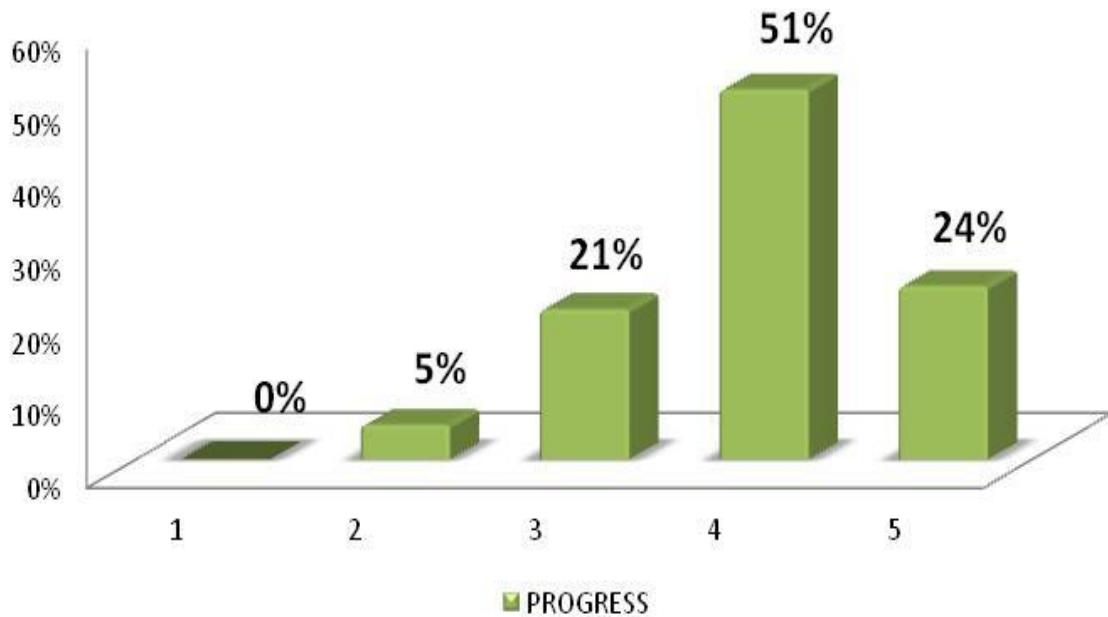


Índice
MANDIC 73%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – PROGRESS

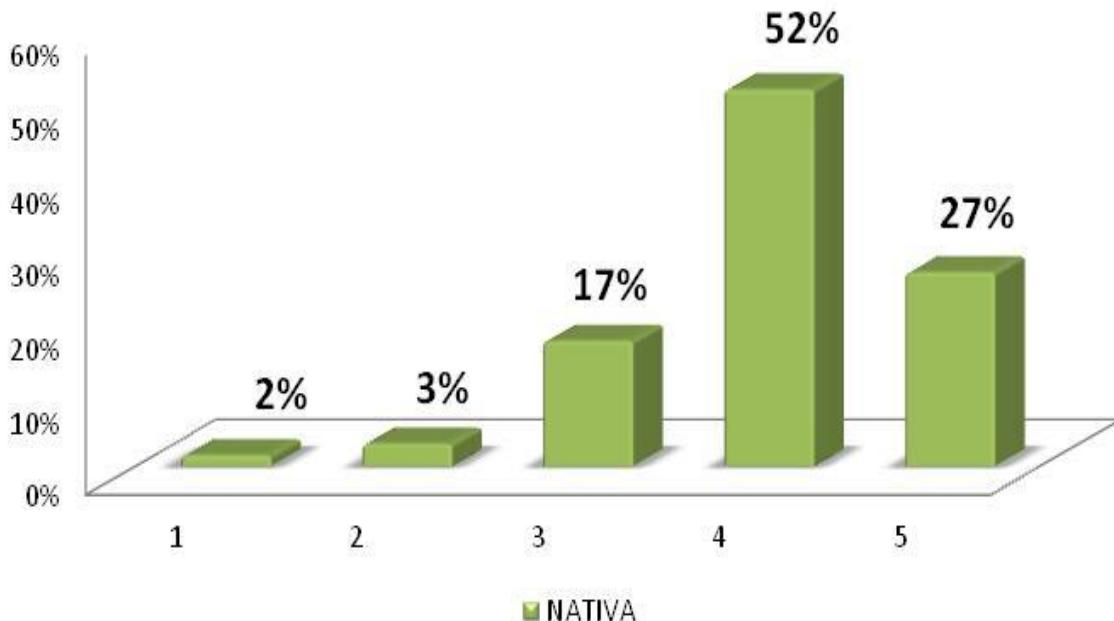


Índice
PROGRESS 70%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – NATIVA

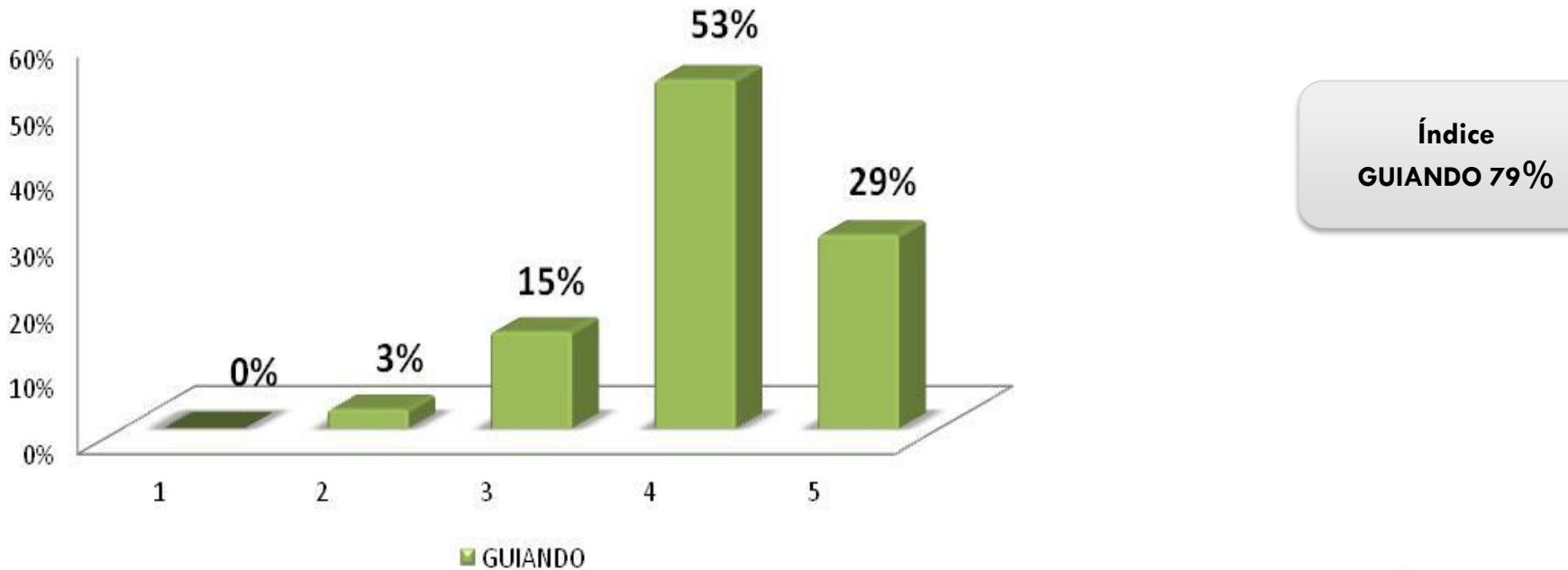


Índice
NATIVA 73%



ATIVIDADE TÉCNICA

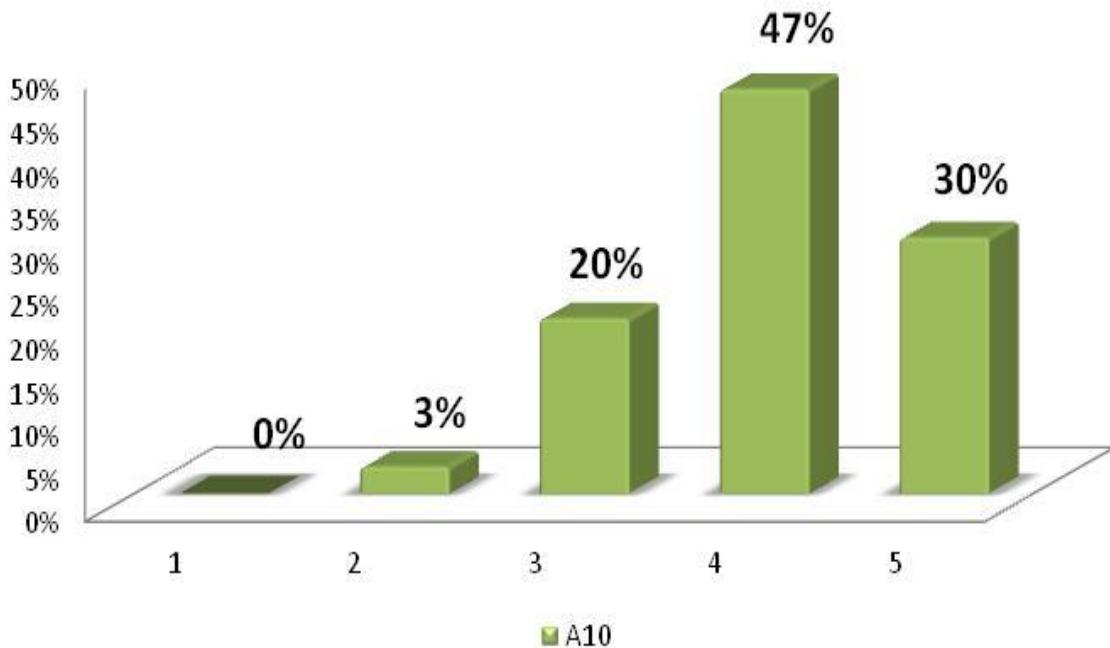
Interact Múltiplo – GUIANDO





ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – A10

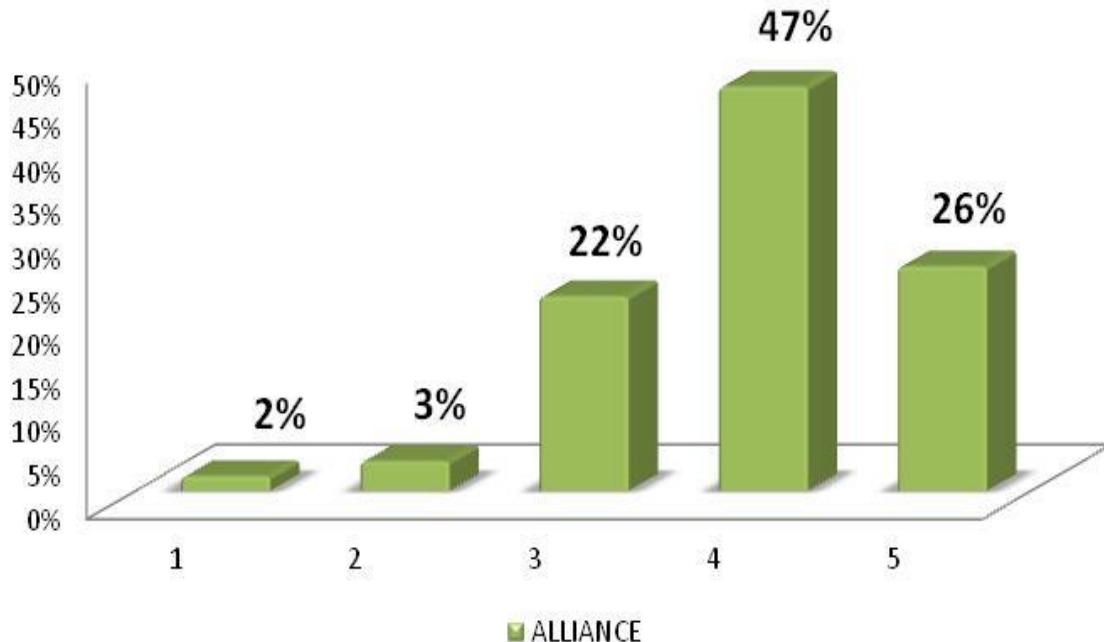


Índice
A10 73%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – ALLIANCE

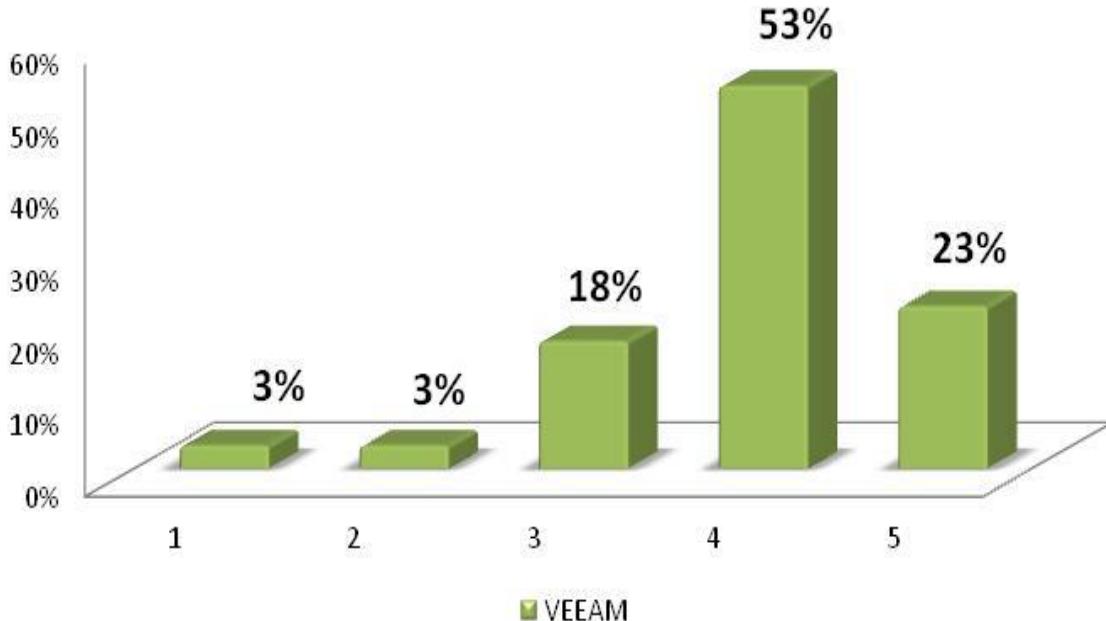


**Índice
ALLIANCE 67%**



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – VEEAM

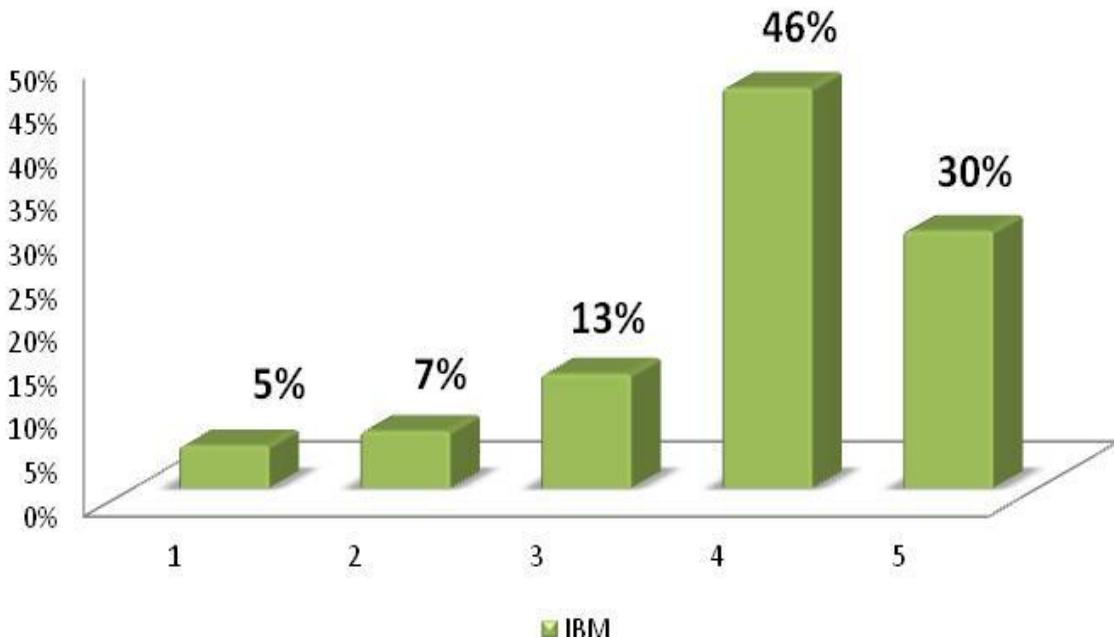


Índice
VEEAM 69%



ATIVIDADE TÉCNICA

Interact Múltiplo – IBM



Índice
IBM 64%

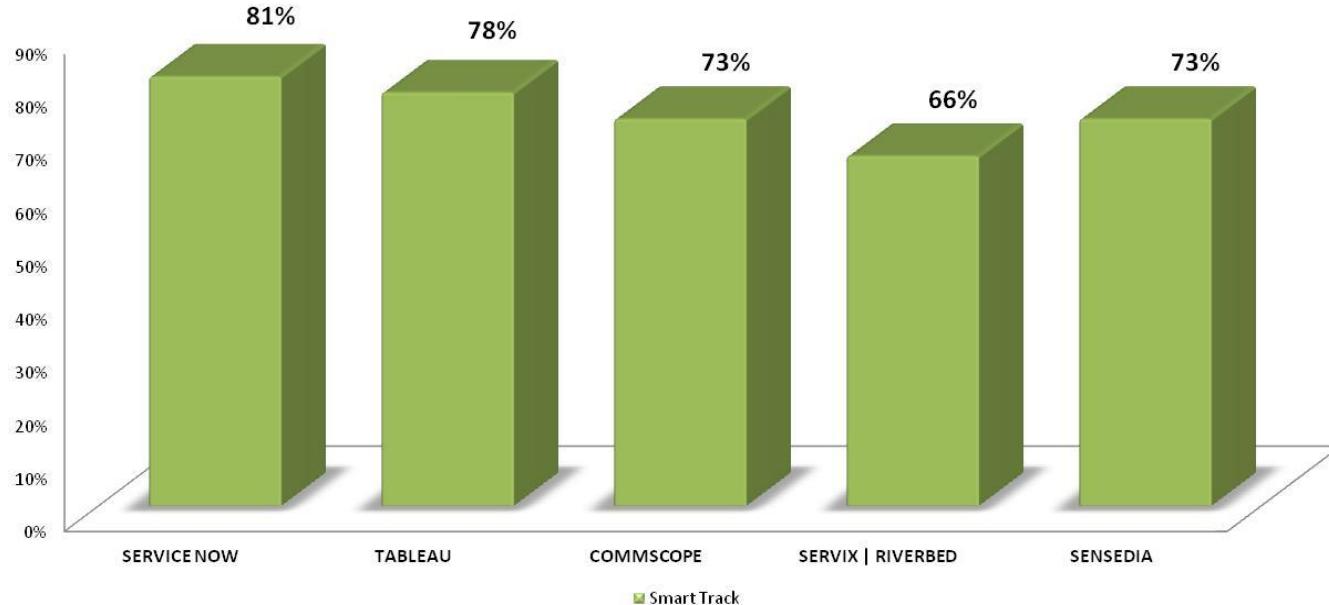


SMART TRACK



ATIVIDADE TÉCNICA

Smart Tracks

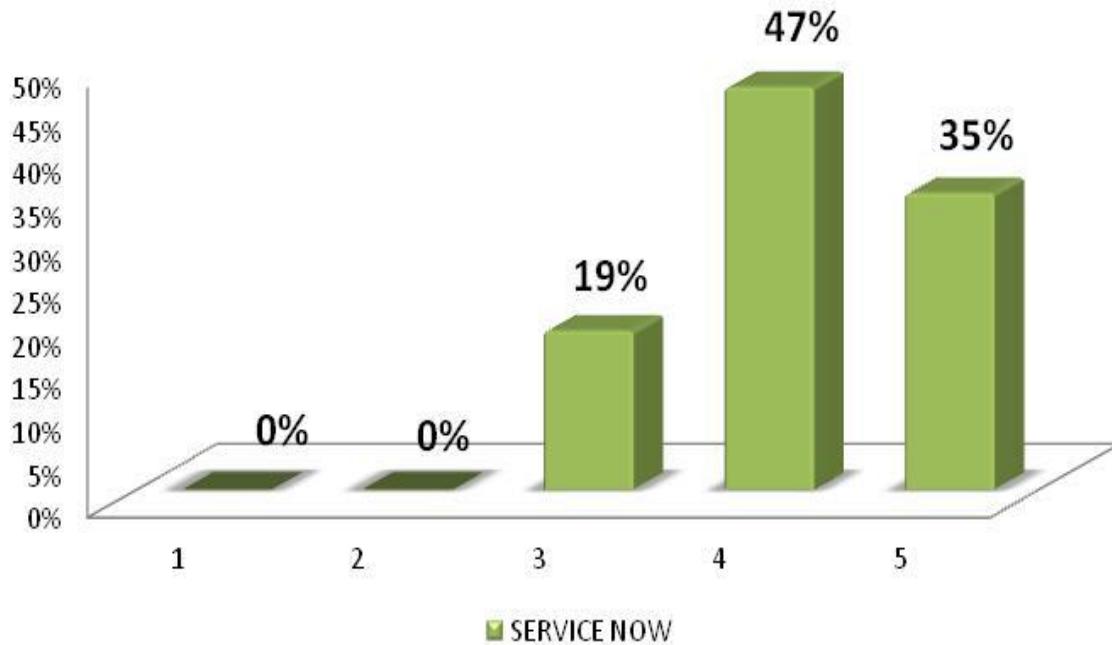


**Índice
SMART TRACK 74%**



ATIVIDADE TÉCNICA

Smart Tracks - SERVICE NOW

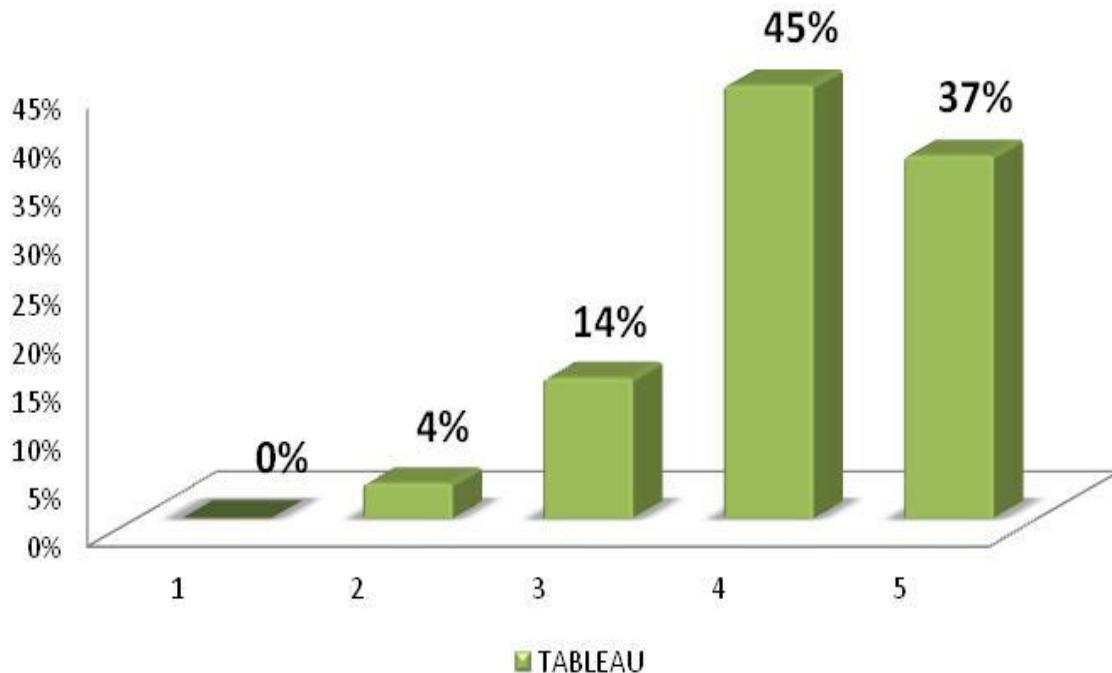


Índice
SERVICE NOW 81%



ATIVIDADE TÉCNICA

Smart Tracks - TABLEAU

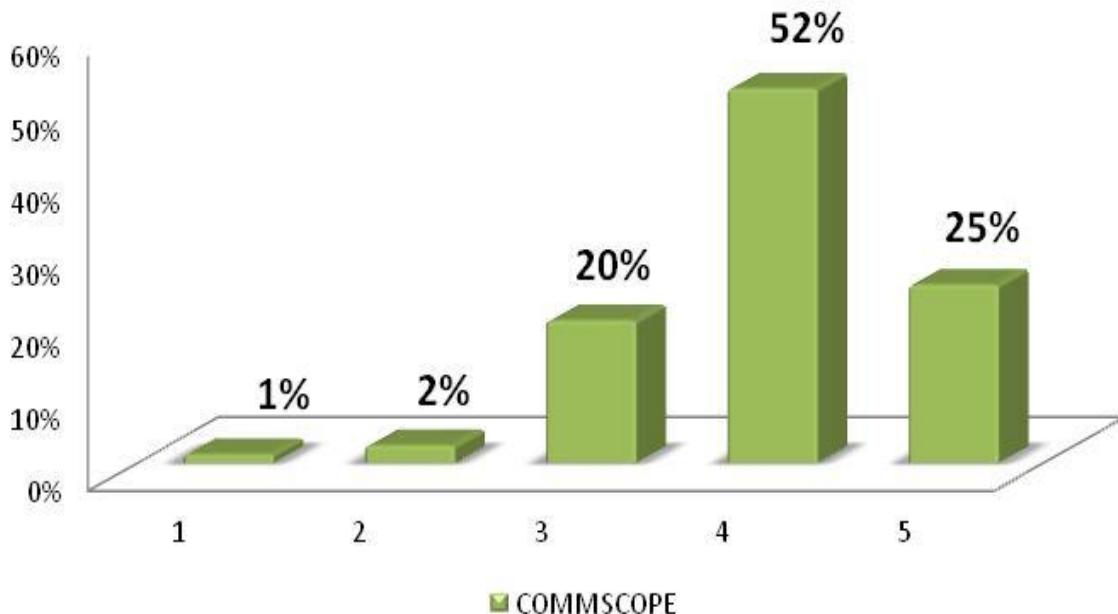


Índice
TABLEAU 78%



ATIVIDADE TÉCNICA

Smart Tracks - COMMSCOPE

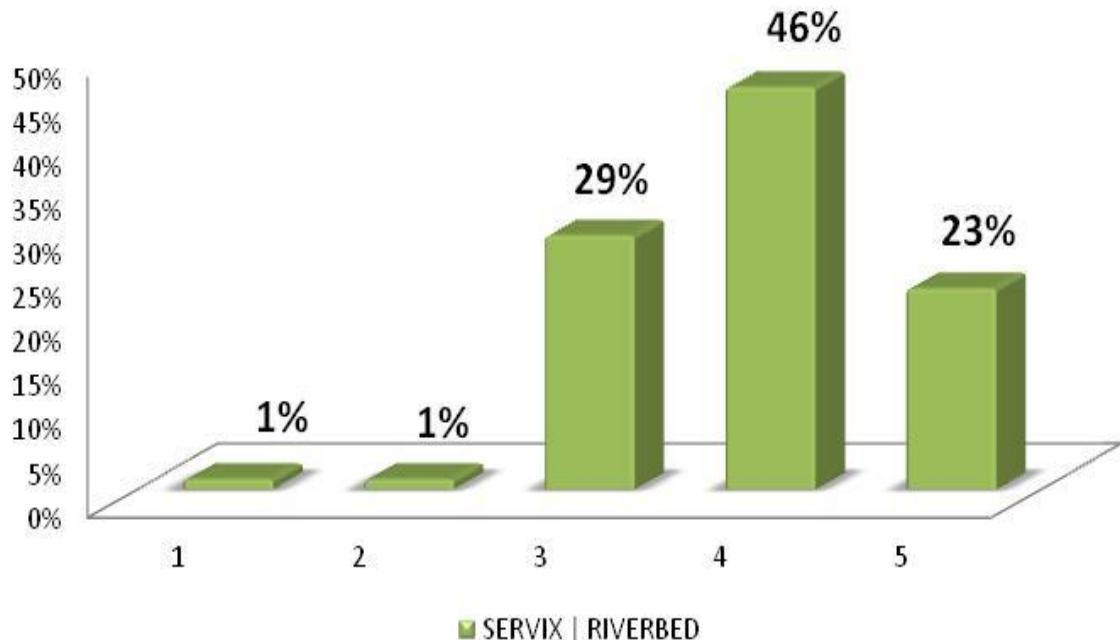


Índice
COMMSCOPE
73%



ATIVIDADE TÉCNICA

Smart Tracks - SERVIX | RIVERBED

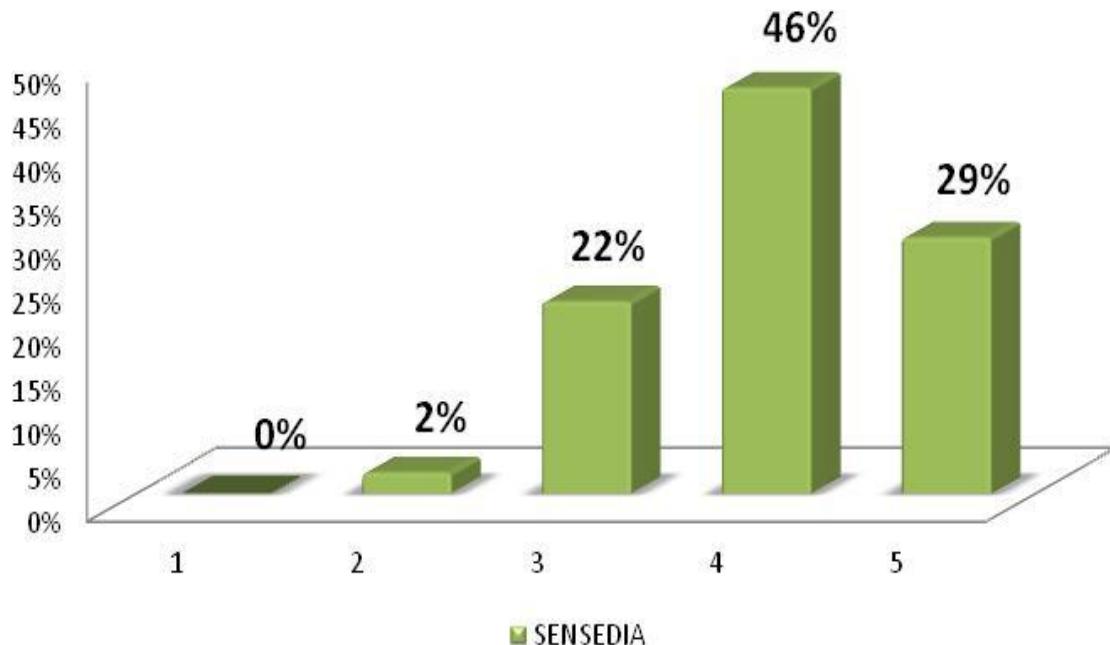


Índice
SERVIX | RIVERBED
66%



ATIVIDADE TÉCNICA

Smart Tracks - SENSEDIA



Índice
SENSEDIA 73%

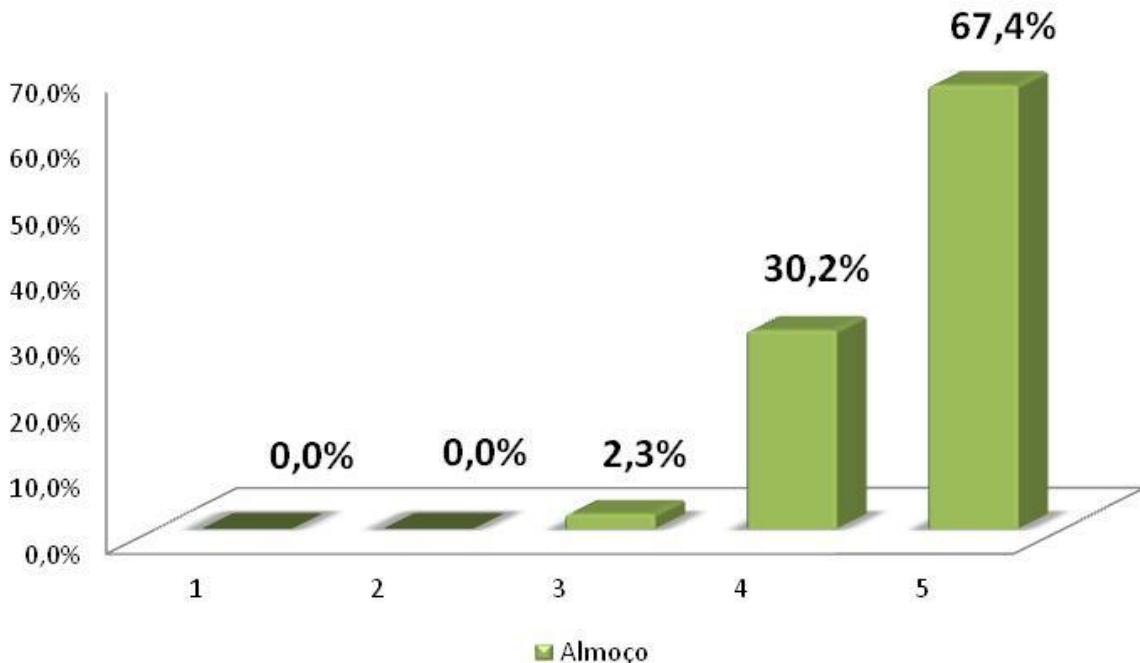


OPORTUNIDADES DE NETWORK



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network - ALMOÇO

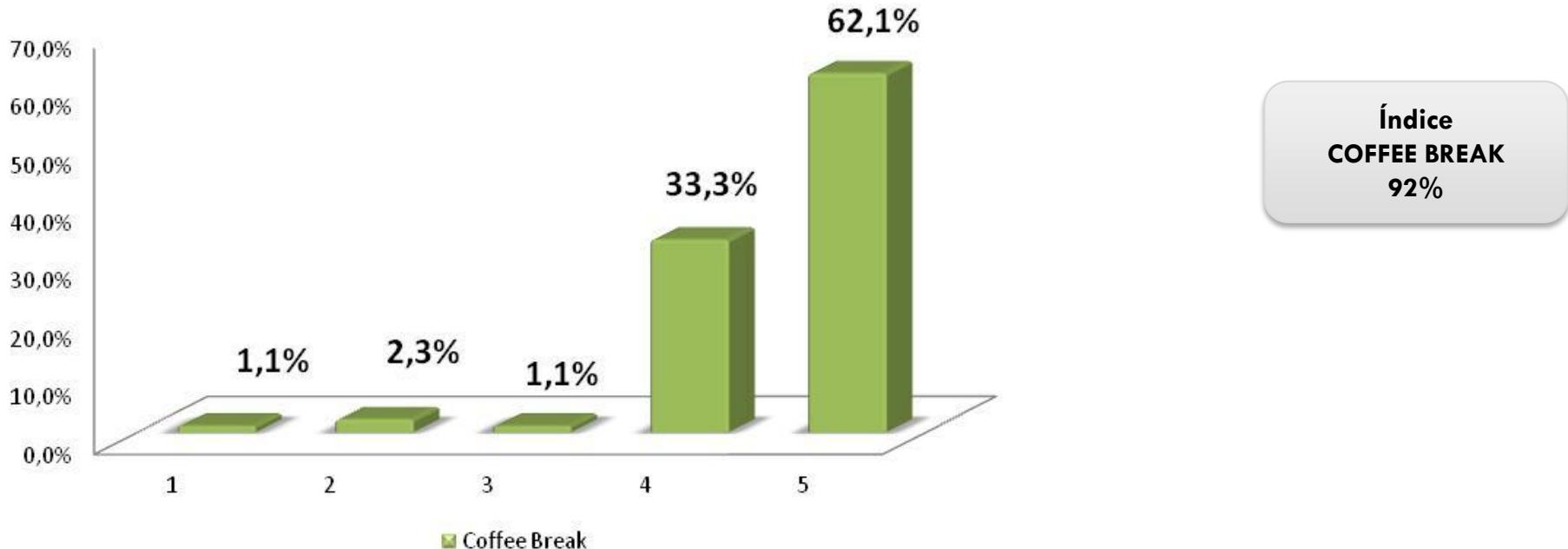


Índice ALMOÇO
98%



OPORTUNIDADES DE NETWORK

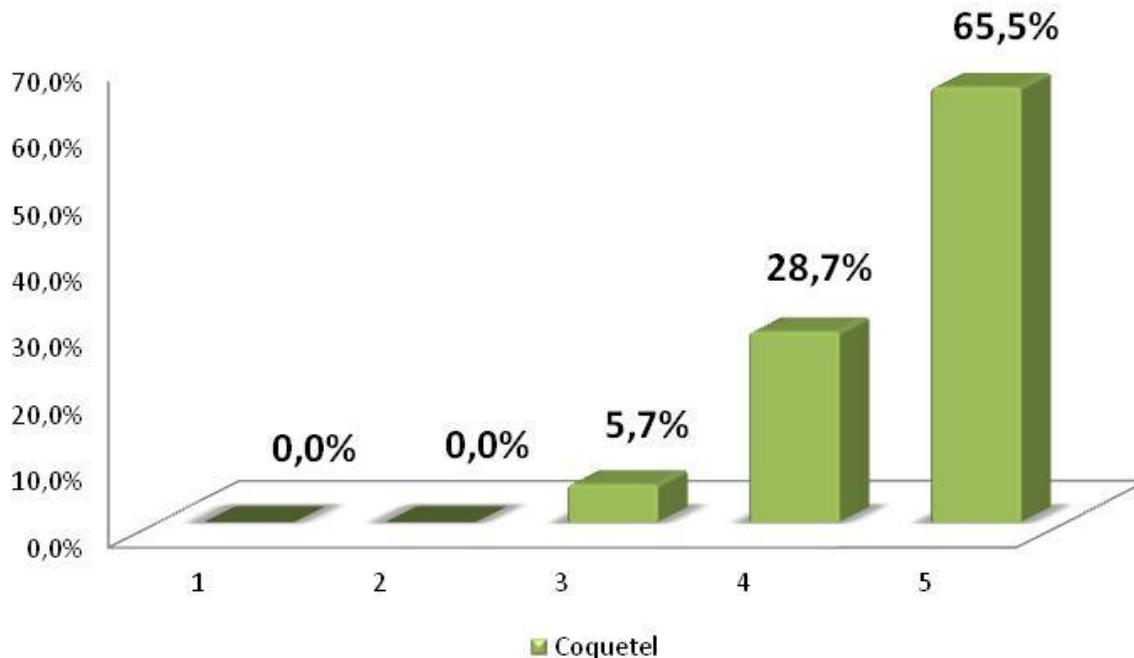
Oportunidades de Network – COFFEE BREAK





OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – COQUETEL

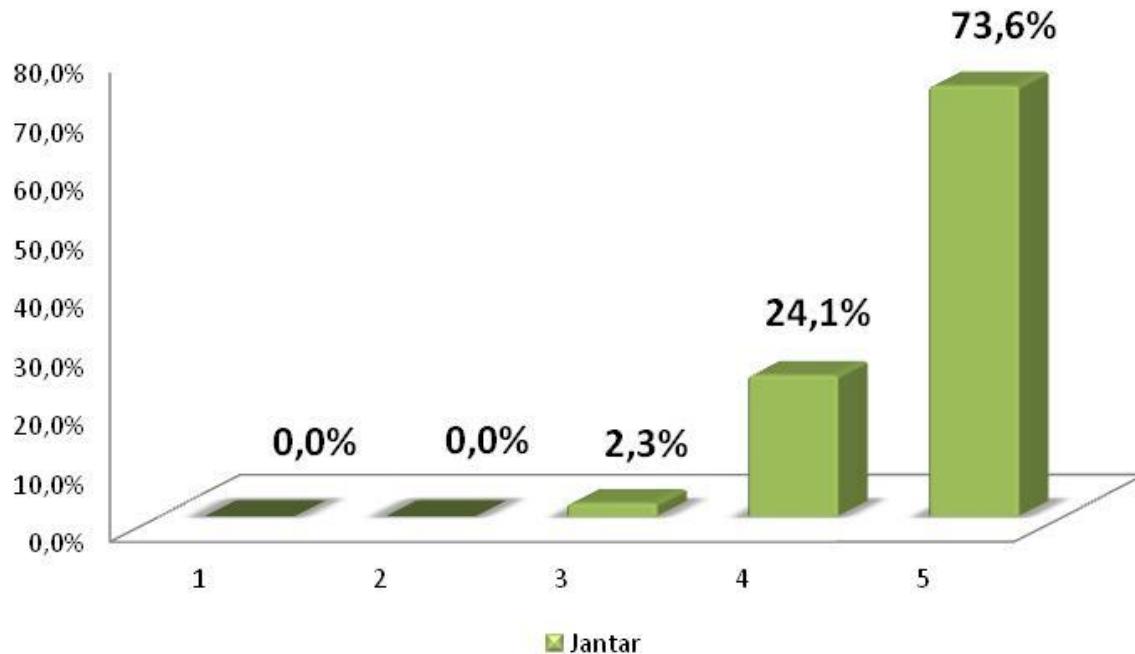


Índice
COQUETEL 94%



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – JANTAR

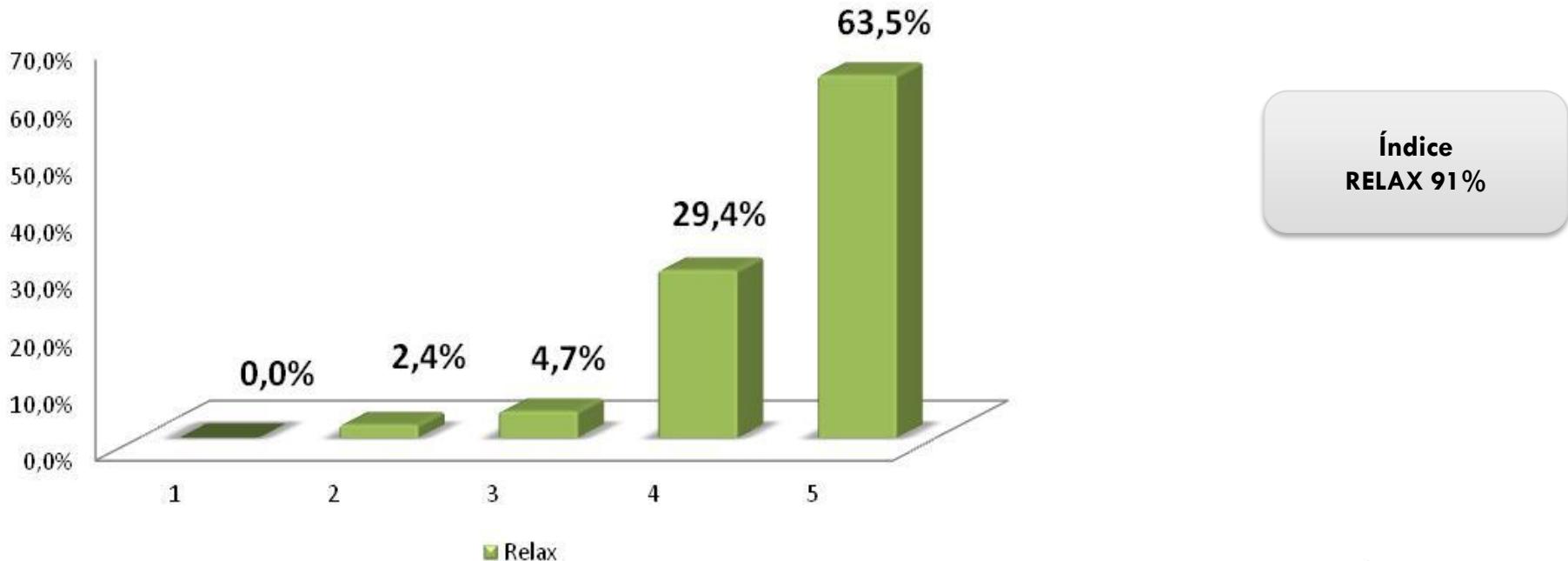


Índice
JANTAR 98%



OPORTUNIDADES DE NETWORK

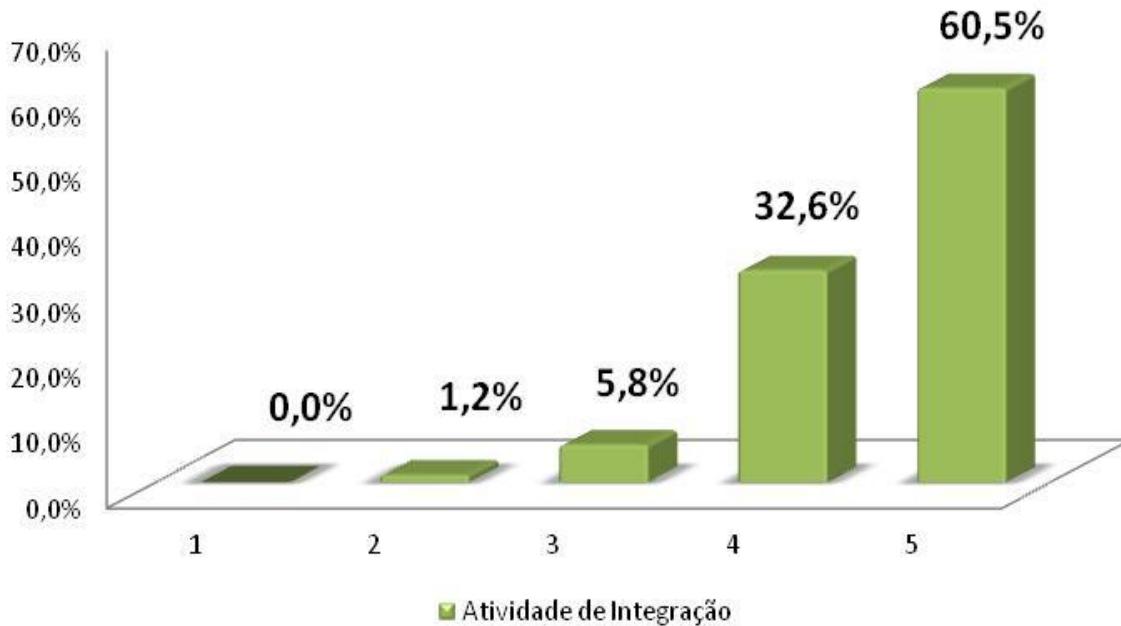
Oportunidades de Network – RELAX





OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – ATIVIDADE DE INTEGRAÇÃO

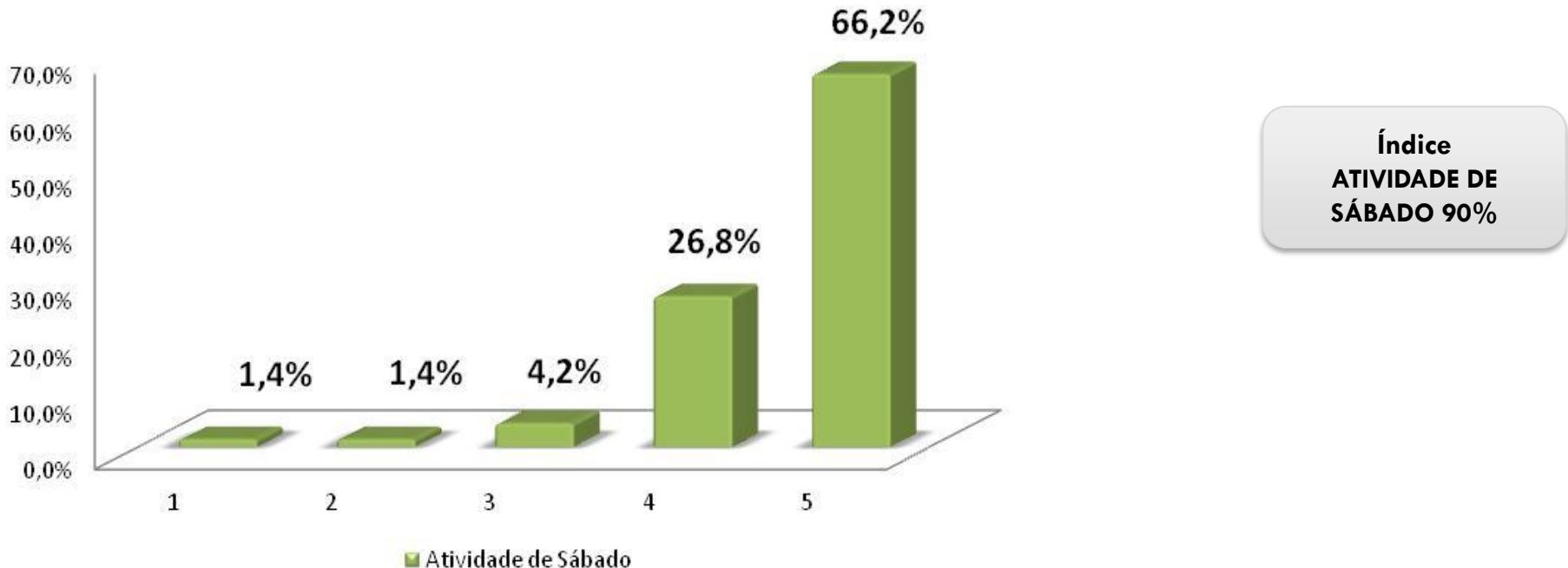


Índice
ATIVIDADE DE
INTEGRAÇÃO 92%



OPORTUNIDADES DE NETWORK

Oportunidades de Network – ATIVIDADE DE SÁBADO





SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Oportunidades de Network

- As atividades esportivas estavam todas concentradas no sábado pela manhã. Foram excelentes, porém, se estivessem distribuídas também para o sábado a tarde, teríamos aproveitado melhor.
- Vejo que os organizadores, poderiam "forçar" mais o networking, além de já acontecer naturalmente.
- Não tive oportunidade de participar dos coffee breaks pelo assedio dos fornecedores.
- Deveria haver mais tempo nos coffee breaks, pois os assuntos nos detalhes são "conversados" nessa oportunidade.
- TI é movida a café. Faltou mais cafés principalmente expresso. Toda sala poderia ter tido uma maquina de expresso com patrocínio nespresso ou capsulas em geral, ou garrafa de café coado mesmo.

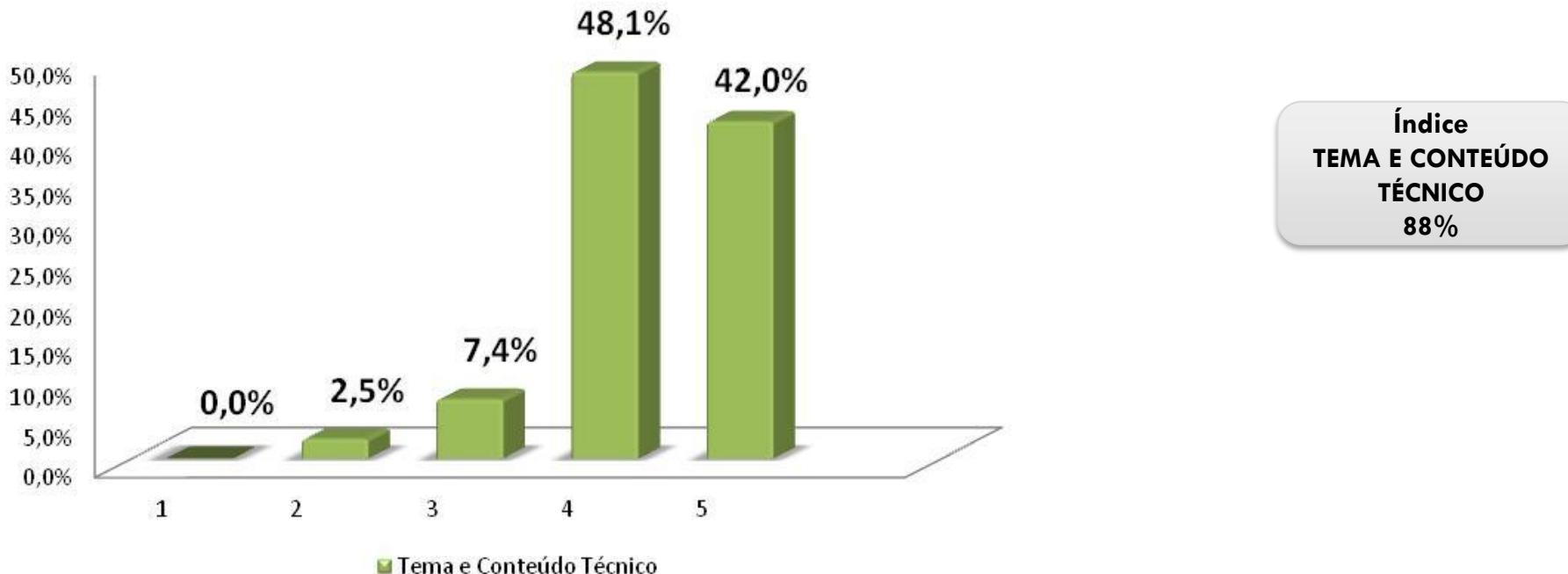


COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

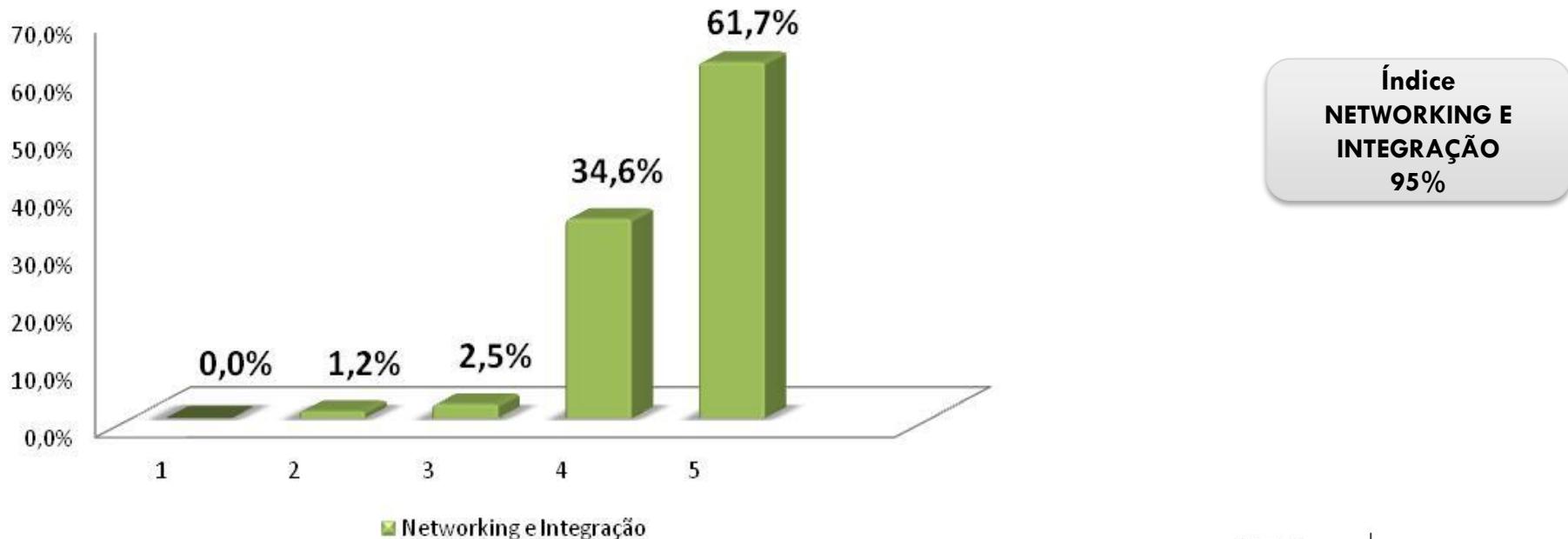
Comparação com outros eventos – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO





COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

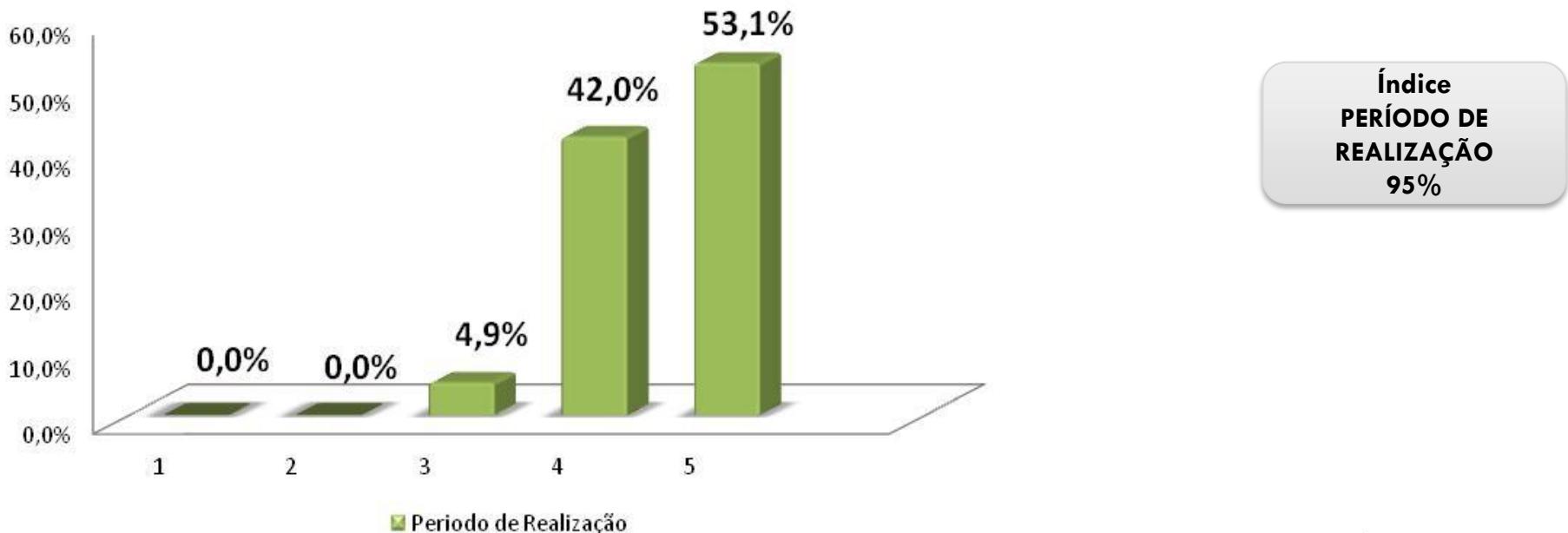
Comparação com outros eventos – NETWORKING E INTEGRAÇÃO





COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

Comparação com outros eventos – PERÍODO DE REALIZAÇÃO





SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Comparação com outros eventos

- Acho excelente a organização da IT4CIO.
- Muito melhor que o ITMídia!!! Localização, formato, quantidade de pessoas, qualidade das palestras, enfim, ótimo formato e evento! A localização desse ano foi chave para minha participação por conta da redução de custos que estamos passando na empresa. Gosto muito dos outros hotéis que realizam, mas esse ano, a escolha foi bastante oportunista.
- Foi perfeito a organização alternando lazer palestras e visitas.
- Gostei muito do formato. Permite a interação entre participantes e fornecedores de maneira não cansativa.
- Muito próximo do ITForum. Um ou outro deveria estar no segundo semestre.
- Entendo a preocupação quanto ao tema, mas tivemos muitos fornecedores apresentando soluções com mesmo viés



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Comparação com outros eventos

- Os fornecedores são de maior expressão no mercado e a qualidade dos palestrantes, brindes, shows, jantares são melhores.

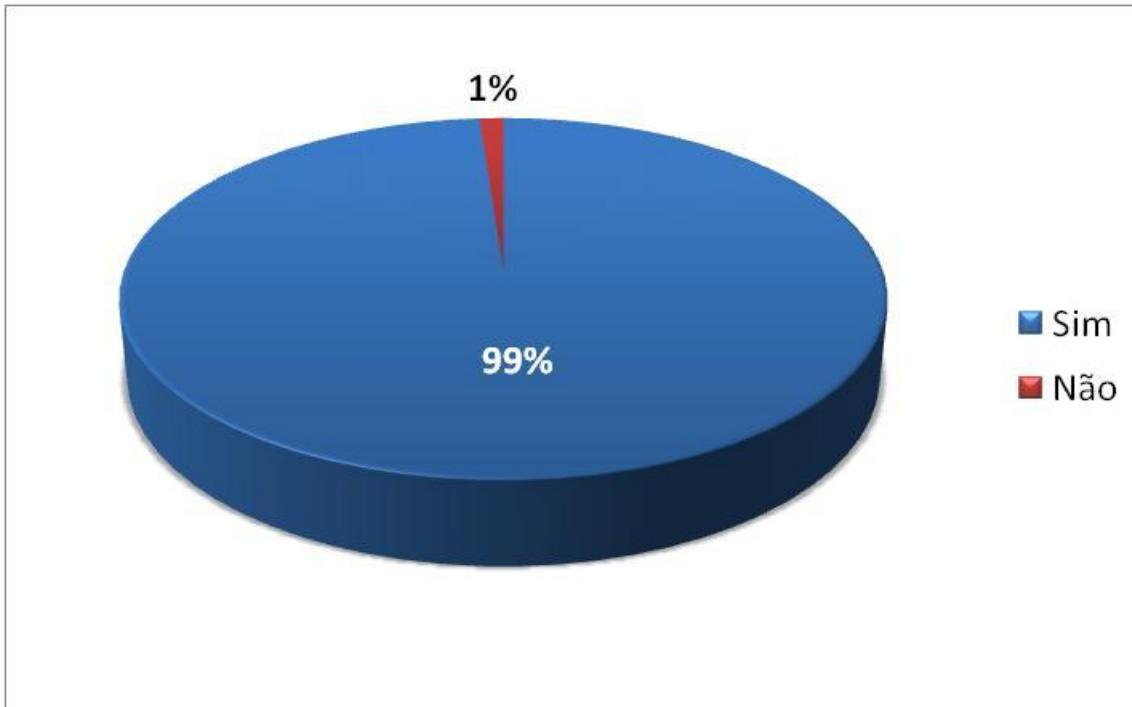


ASPECTOS GERAIS



ASPECTOS GERAIS

Aspectos Gerais - Participaria da próxima edição deste evento?





SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

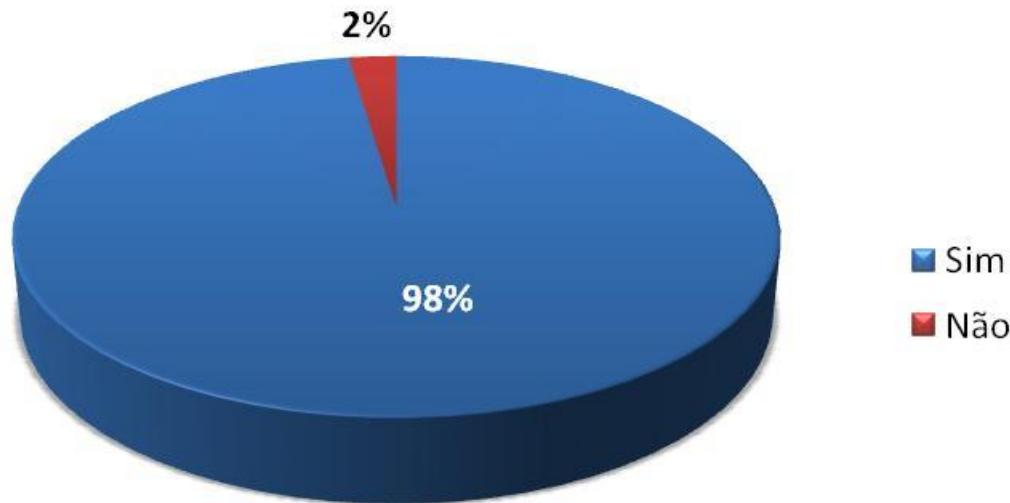
Aspectos Gerais - Participaria da próxima edição deste evento?

- Tenho me programado para deixar os eventos da IT4CIO com reservas na agendas. Gosto muito da organização do evento.
- Sim... É um período muito bom para reciclagem e enriquecimento do conhecimento de alguns assuntos.
- No geral o evento além de proporcionar network trouxe um panorama de fornecedores muito rico.
- Agendar para a estrutura e disposição do interacts. É preferível ter mesas em formato de U ao invés de poltronas. Normalmente fazermos anotações e com as poltronas fica ruim.
- Sim, mas as edições de 5 anos anteriores foram melhores.
- Fiquei muito feliz com o convite. Agradeço e gostaria muito de ser convidado para os próximos.



ASPECTOS GERAIS

Aspectos Gerais - Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?





SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Aspectos Gerais - Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?

- Não. Muitas parceiros de pequeno porte e não contamos mais com operadoras de fixa, celular e dados.
- Sim. Somente achei falta de mais empresas da área de software. Principalmente software de gestão.
- Sim. Por conta do assedio das empresas nos coffee breaks, não tive oportunidade de falar com muitas empresas que tinha interesse.
- Sim. Microsoft, Dell, SAP.
- Sim, Poderia ter mais empresas de aplicações / software, o foco em Infra está muito grande.
- Sim. Atentar para a quantidade de empresas expondo pois não deu tempo de conhecer e/ou conversar com todas.
- Sim. Faltou empresas de telecomunicações.



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- Organizado e com tema muito atualizado
- O tema foi muito futurista e bem difícil de conectar com a maioria das empresas e patrocinadores. Me senti meio isolado sendo únicocio de empresa de internet. Site não responsivo - esta péssimo responder esta pesquisa e fazer a votação. Ninguém respondeu meus envios de cartão, via este site, porque? Ninguém viu? Este site não ajuda o networking entre congressistas. Vejam app do Gartner, ou da AWS re:invent. por que não fazer permuta com patrocinador que forneça um app ??
- Excelente particularmente o golfe!
- Excelente organização, estão de parabéns!
- Parabéns, como sempre um excelente evento.
- Agradeço a equipe IT4CIO pelo convite e pelo excelente evento proporcionado. Infelizmente não pude participar do sábado e domingo pois fui acometido de uma gripe acompanhada de renite alérgica e sinusite. Sou alérgico a ambientes com carpete.
- Agradeço a todos e sucesso em 2016!



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- **Como sempre um exemplo de competência e organização.**
- **O horário disponibilizado para o almoço não foi suficiente para realizar networking.**
- **Somente elogios para equipe da IT4CIO. Grato!**
- **O tema , computação cognitiva, foi abordado somente pelos Keynote speakers, as demais empresas não abordaram o tema e se concentraram no seu próprio conteúdo sem ampliar o tema.**
- **Parabéns pelo evento.**
- **Excelente evento, parabéns a IT4CIO, foi fantástico!**
- **Minha primeira participação no CIO Brasil. Evento ímpar!!!! Muito organizado e ótimo conteúdo.**
- **Atentar para evitar mesmas datas de eventos como SAP fórum.**
- **No início foi difícil localizar todas as salas. Um mapa seria ótimo.**
- **Local muito isolado!**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- O evento poderia ser no feriado, neste caso ficaríamos caso, ficaríamos menos tempo fora da empresa.
- Data concorreu com SAP Forum. Ha oportunidade de melhoria na sinalização uma vez que havia a necessidade de deslocamento constante.
- Organização e temas excelentes um boa oportunidade para atualização..e network
- Poderia ser realizado na próxima semana, os tem um feriado e isso facilitaria a participação do acompanhante.
- Muito bem organizado
- O local é muito bom em tudo.
- Parabéns pela organização, conteúdo e muito calor humano!
- Não achei adequado uso de uma musica comercial pra marcar os intervalos e ouvi muitas piadas dos outros congressistas. Sugiro investir numa musica instrumental própria que pode ser aproveitada em todo evento.



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- **Com relação a agenda detalhada do evento, só tive acesso chegando ao evento e através do crachá. Entendo que seria melhor termos acesso ANTES a agenda detalhada. Tanto para nos preparamos melhor, como para gerenciarmos nossa ansiedade. Na quarta, por exemplo, a tarde, tinha golfe e só fiquei sabendo ao chegar ao evento e ter perdido o mesmo. Pelo calendário do site não tinha atividades.**
- **Em minha opinião no feriado seria melhor.**
- **Por favor, temos mais pé no chão! Ganho de agilidade, redução de custos, inovação pragmática, TI transformar em área estratégica, capital humano e liderança...**