

CIO  
Brasil

pesquisa de  
SATISFAÇÃO



@network  
TECHNOLOGY



## Informações Técnicas

- ✓ O universo desta pesquisa abrange todos os participantes do evento CIO BRASIL 2016 realizado de 16 a 20 de março de 2016 no Hotel Paradise Golf & Convention em Mogi das Cruzes.
- ✓ Para a realização desta pesquisa foi utilizada a amostra dos CIO's que responderam a pesquisa de satisfação divulgada durante o evento. A participação é espontânea e todas as respostas são consideradas.
- ✓ Cada um dos itens foi avaliado em uma escala de 1 a 5, onde 1 representa “péssimo” e 5 “excelente”.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\% \text{ de notas acima de } 3) - (\% \text{ de notas abaixo de } 3)$$

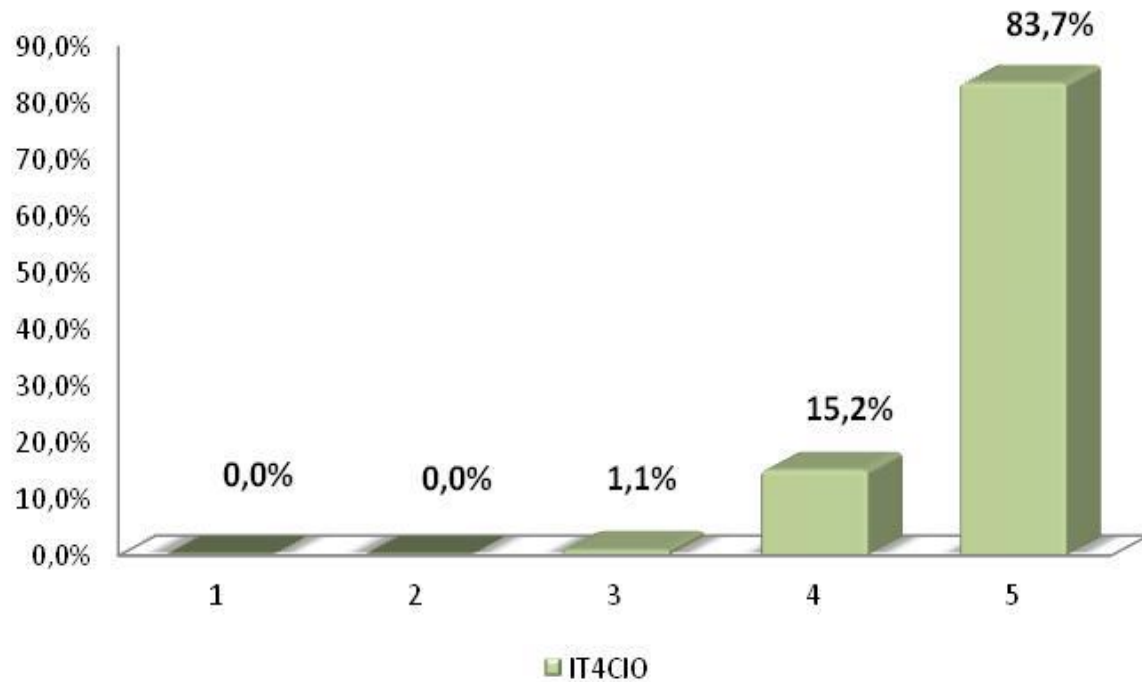


# EQUIPE



# EQUIPE

## EQUIPE: IT4CIO

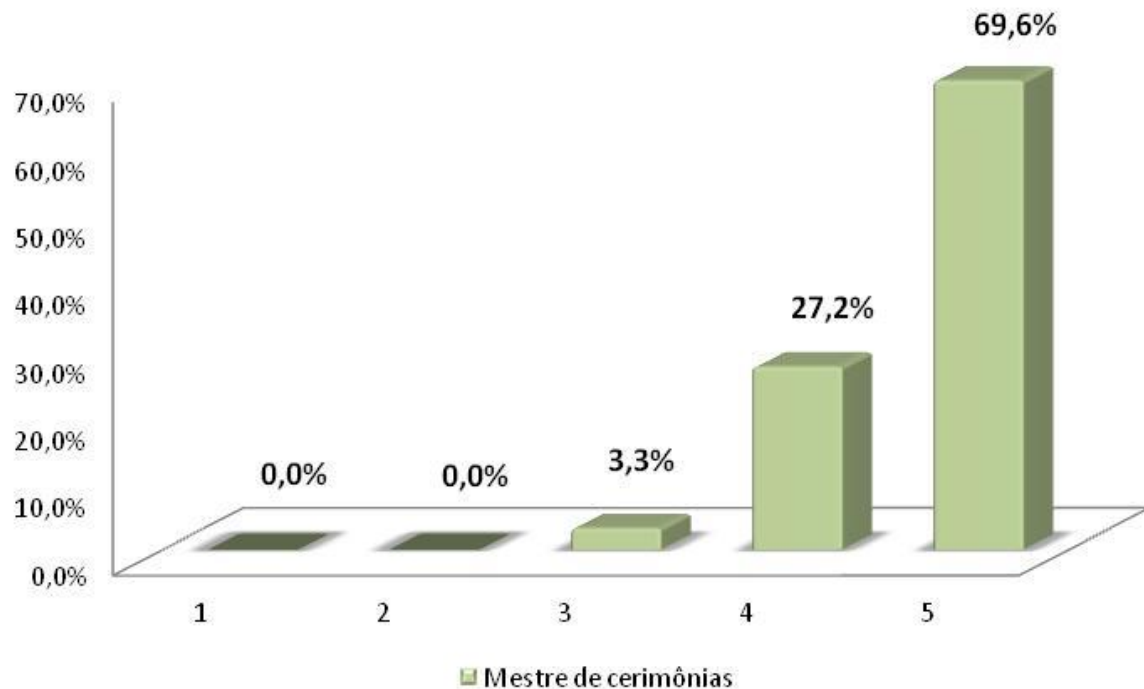


**Índice IT4CIO**  
**99%**



# EQUIPE

## EQUIPE: Mestre de cerimônias

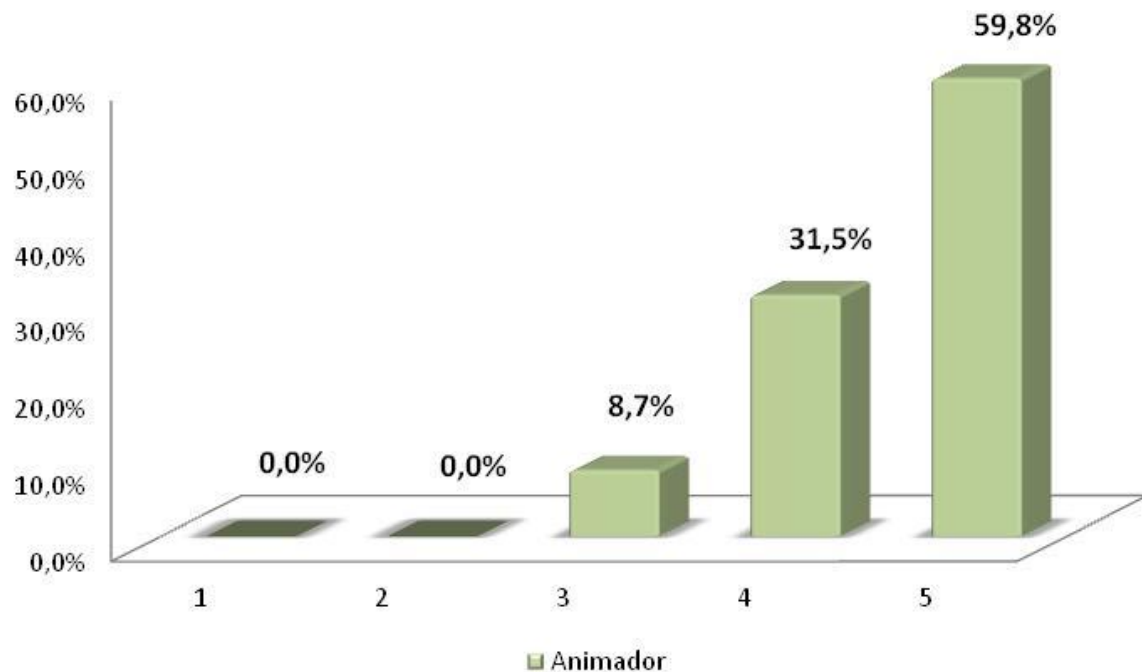


**Índice Mestre de  
Cerimônias  
97%**



# EQUIPE

## EQUIPE: Animador

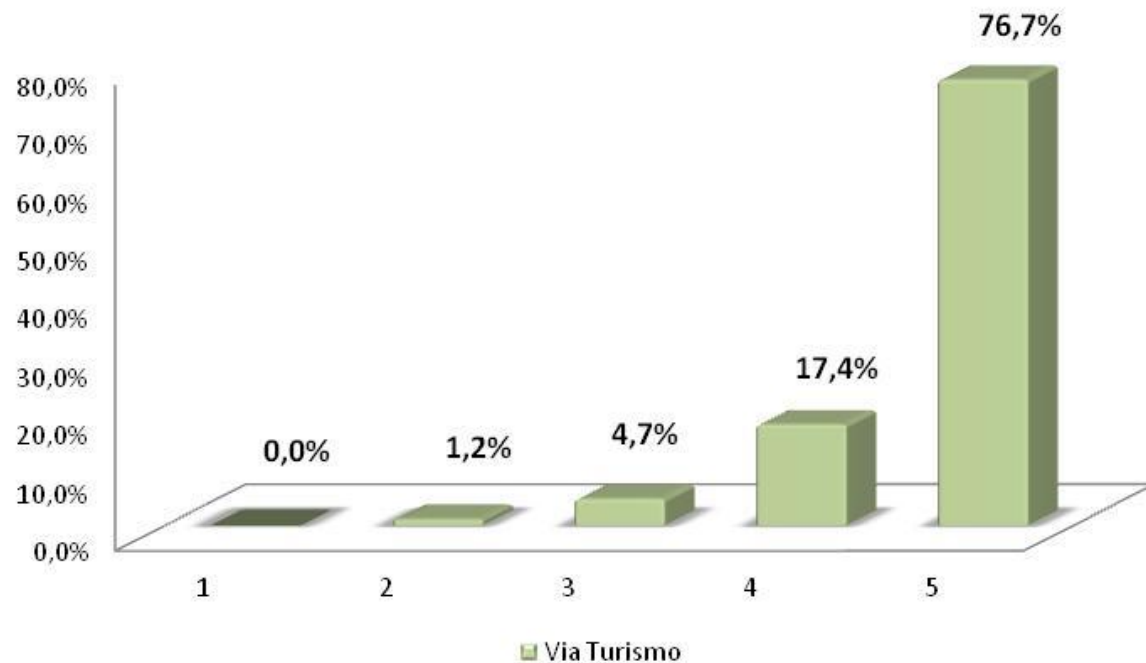


**Índice Animador**  
**91%**



# EQUIPE

## EQUIPE: Via Turismo



**Índice Via  
Turismo  
93%**



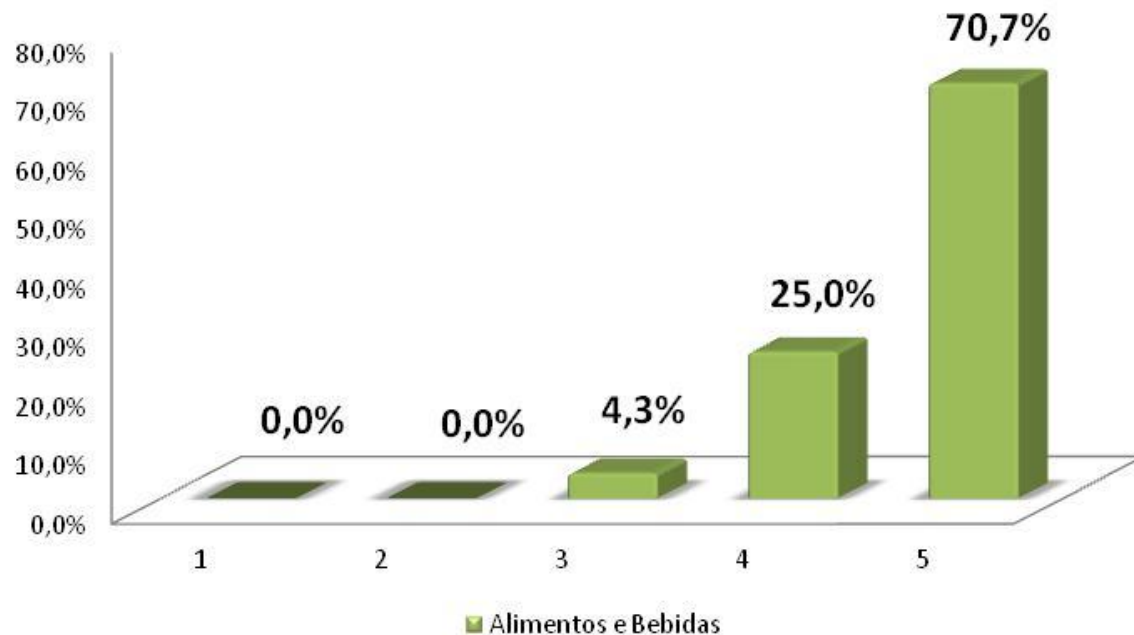
# HOTEL





# HOTEL

## HOTEL: Alimentos e Bebidas

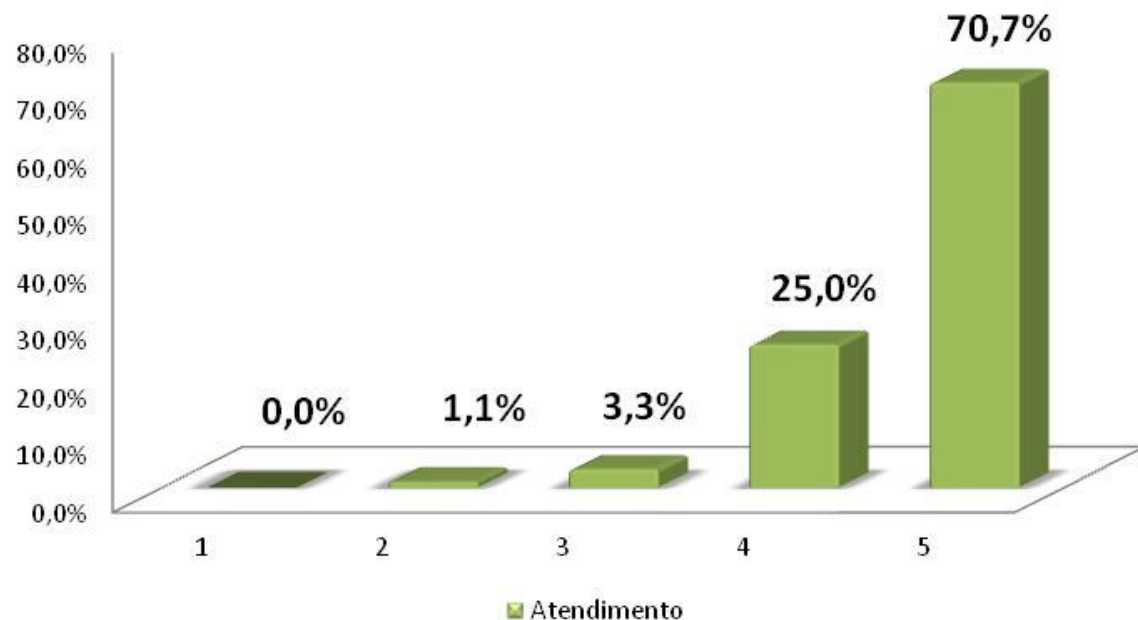


**Índice Alimentos  
e Bebidas  
96%**



# HOTEL

## HOTEL: Atendimento

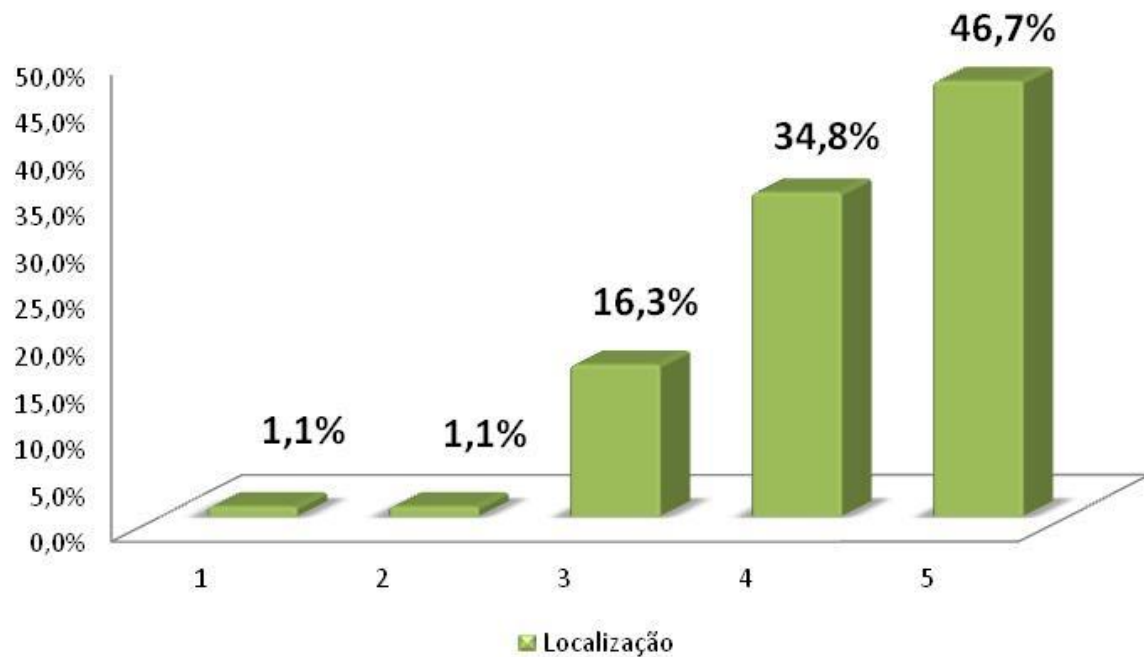


**Índice  
Atendimento  
95%**



# HOTEL

## HOTEL: Localização

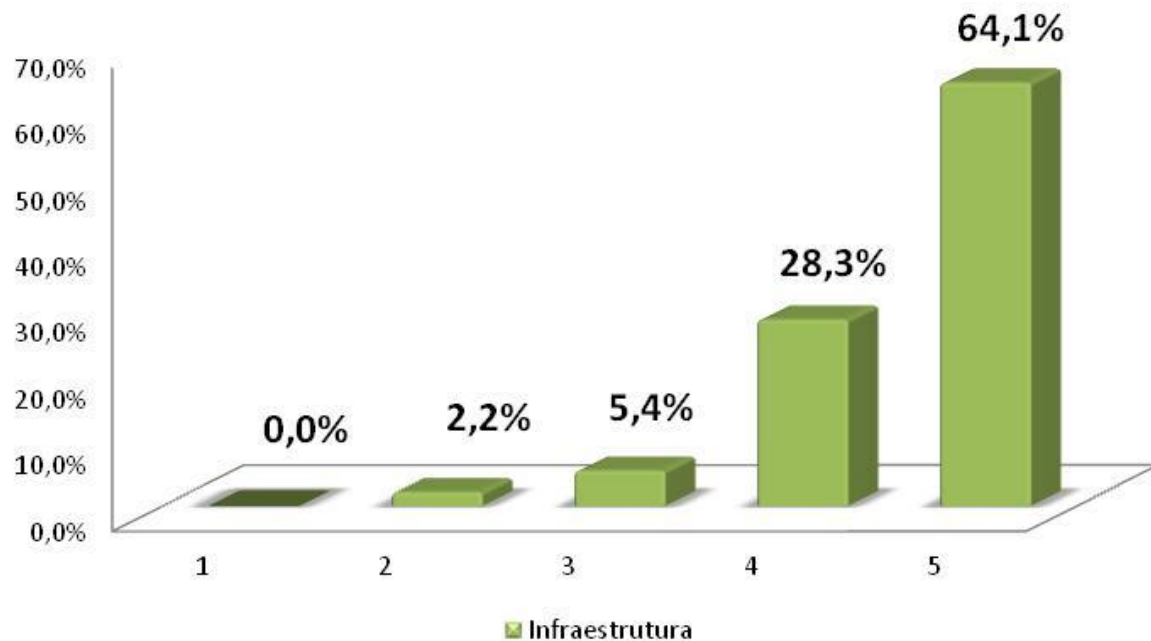


**Índice  
Localização  
79%**



# HOTEL

## HOTEL: Infraestrutura



**Índice  
Infraestrutura  
90%**

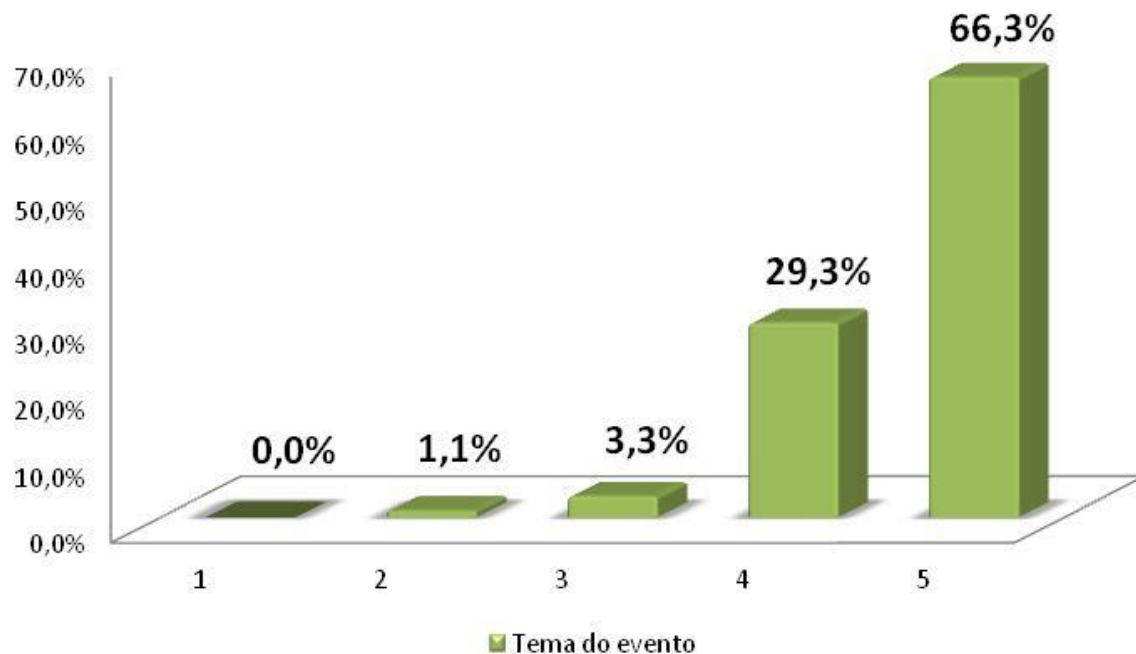


# EVENTO



# EVENTO

## EVENTO: Tema do evento

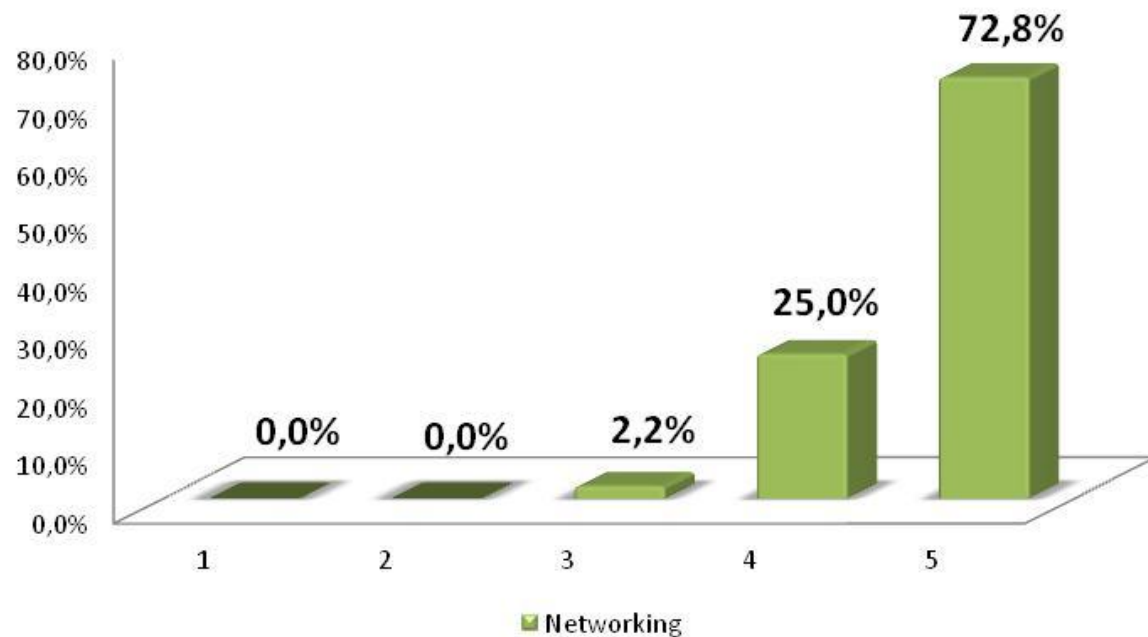


**Índice Tema do  
evento  
95%**



# EVENTO

## EVENTO: Networking

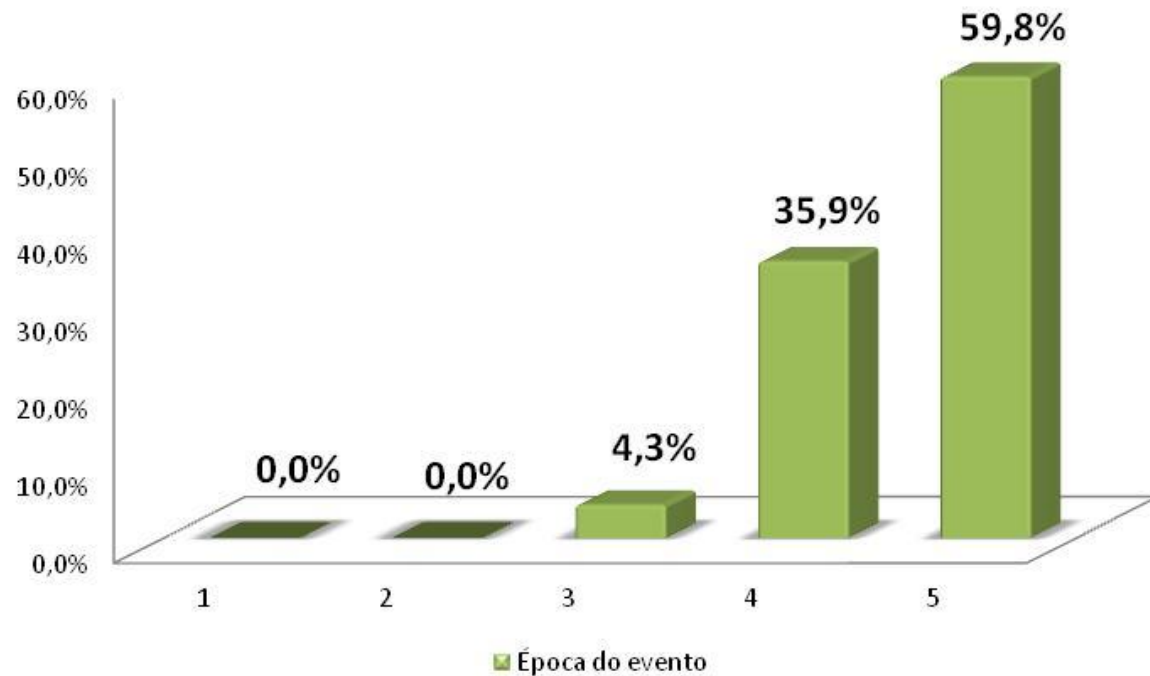


**Índice  
Networking  
98%**



# EVENTO

## EVENTO: Época do evento



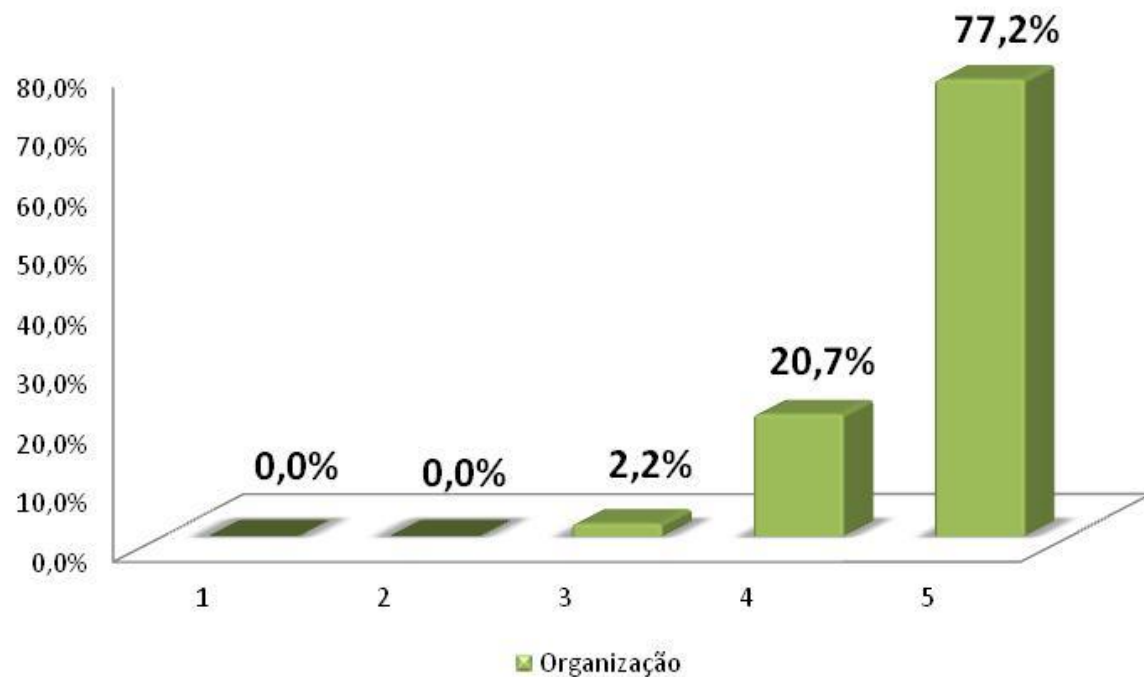
**Índice Época do  
evento  
96%**





# EVENTO

## EVENTO: Organização

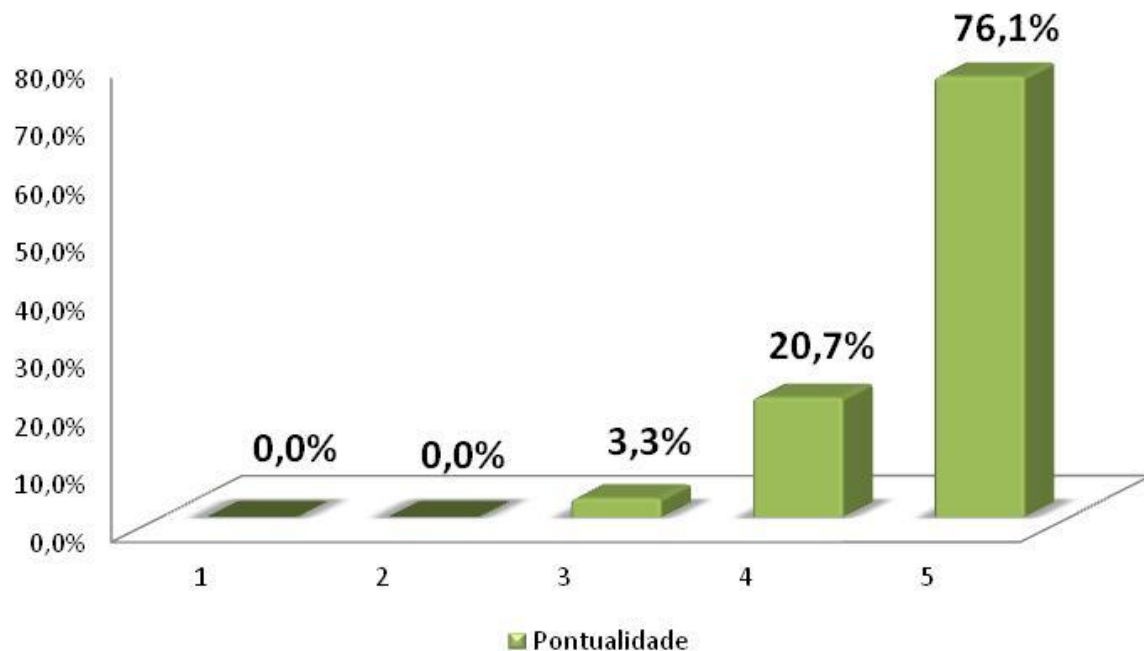


**Índice  
Organização  
98%**



# EVENTO

## EVENTO: Pontualidade

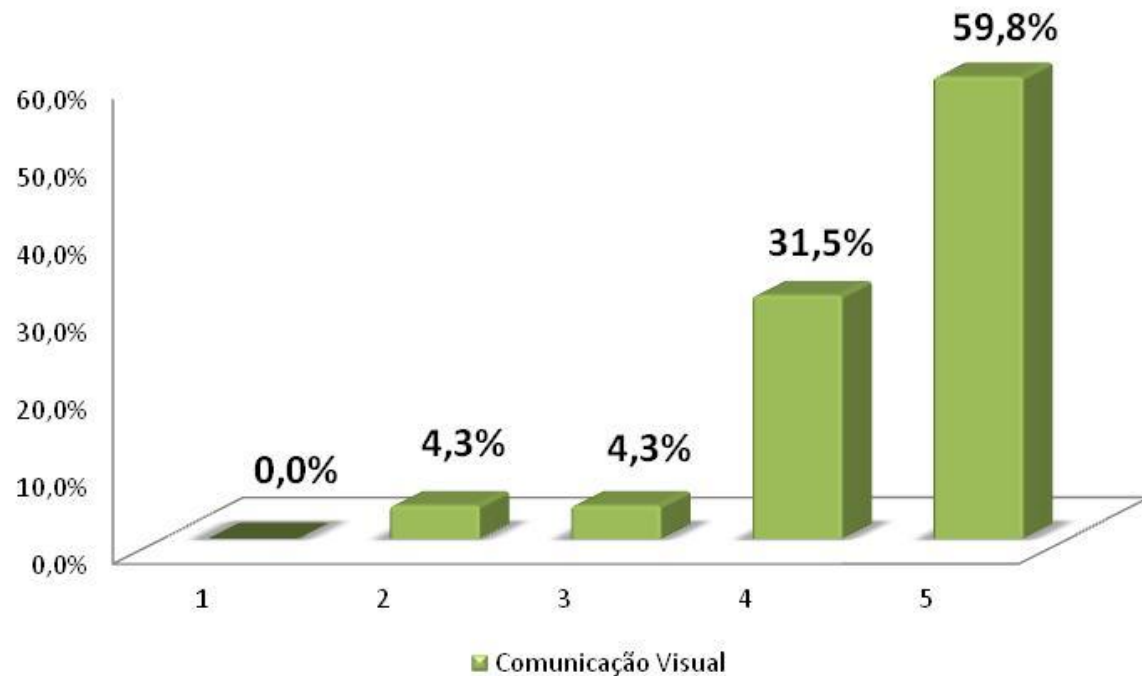


**Índice  
Pontualidade  
97%**



# EVENTO

## EVENTO: Comunicação Visual



**Índice Comunicação  
Visual  
87%**

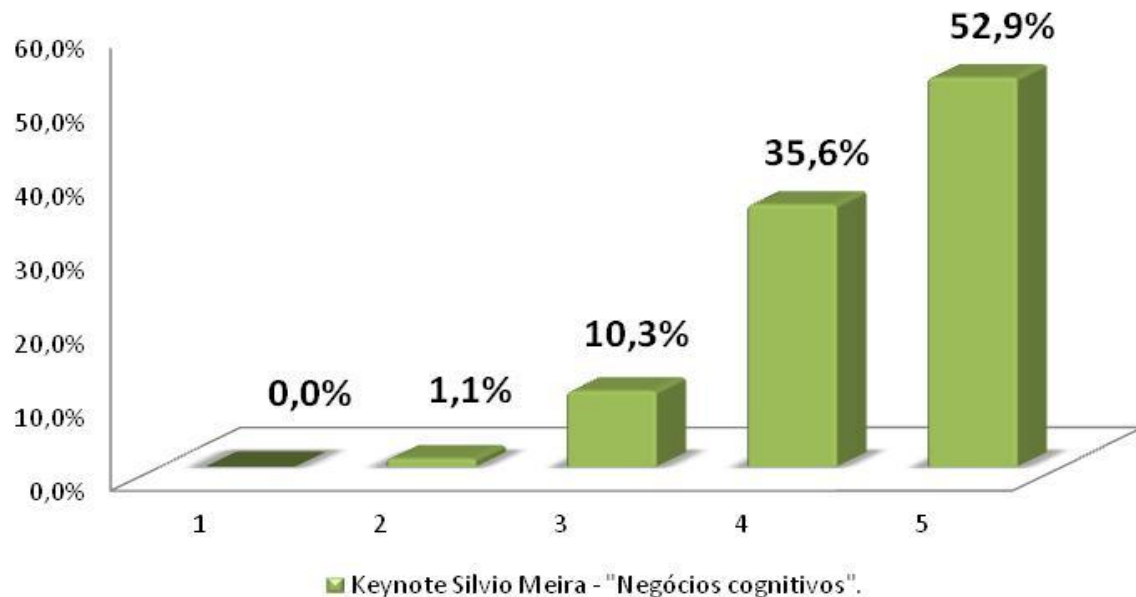


# KEYNOTE



# ATIVIDADE TÉCNICA

**Keynote Silvio Meira - "Negócios cognitivos".**



**Índice Keynote  
Silvio Meira  
87%**



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

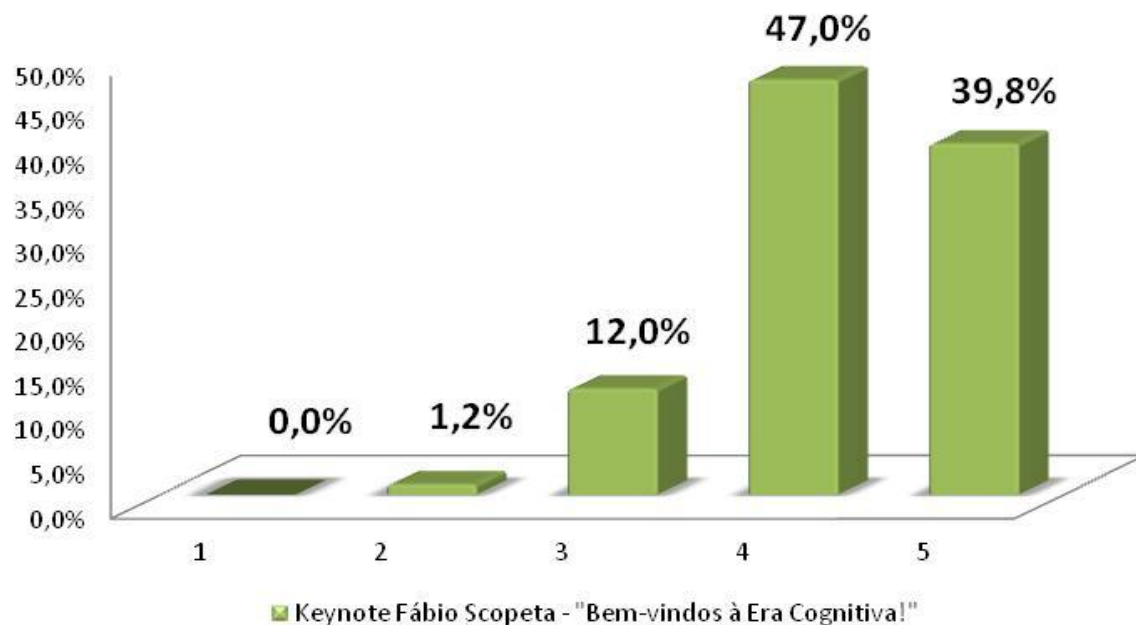
**Keynote Silvio Meira - "Negócios cognitivos".**

- **De alto valor técnico e até filosófico.**
- **Excelente exposição do tema.**
- **Muito apropriado ao momento é à audiência**
- **Muito didático e lúdico.**
- **Senti falta de um espaço para integração da plateia com o professor que possui muito conhecimento.**
- **Ficou corrido no final.**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Keynote Fábio Scopeta - "Bem-vindos à Era Cognitiva!"



**Índice Keynote  
Fábio Scopeta  
86%**



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

## **Keynote Fábio Scopeta - "Bem-vindos à Era Cognitiva!"**

- **Excelente conteúdo mas faltou um pouco de técnica de apresentação.**
- **Achei que poderiam ter dado mais tempo ao Fábio. Por ser o tema principal do evento.**
- **Conteúdo interessante, mas faltou aprofundar com exemplos e casos mais concretos da área de Saúde.**
- **Faltou uma demonstração prática**
- **Um excelente profissional, mas o tema poderia ter sido melhor abordado... Ele falou muito da IBM e poderia ter explorado mais o assunto.**
- **Podia ser mais prático ou mais interativos, o tema foi muito bom.**
- **Material de apoio ilegível !**
- **Deveria ter sido a 1ª palestra.**



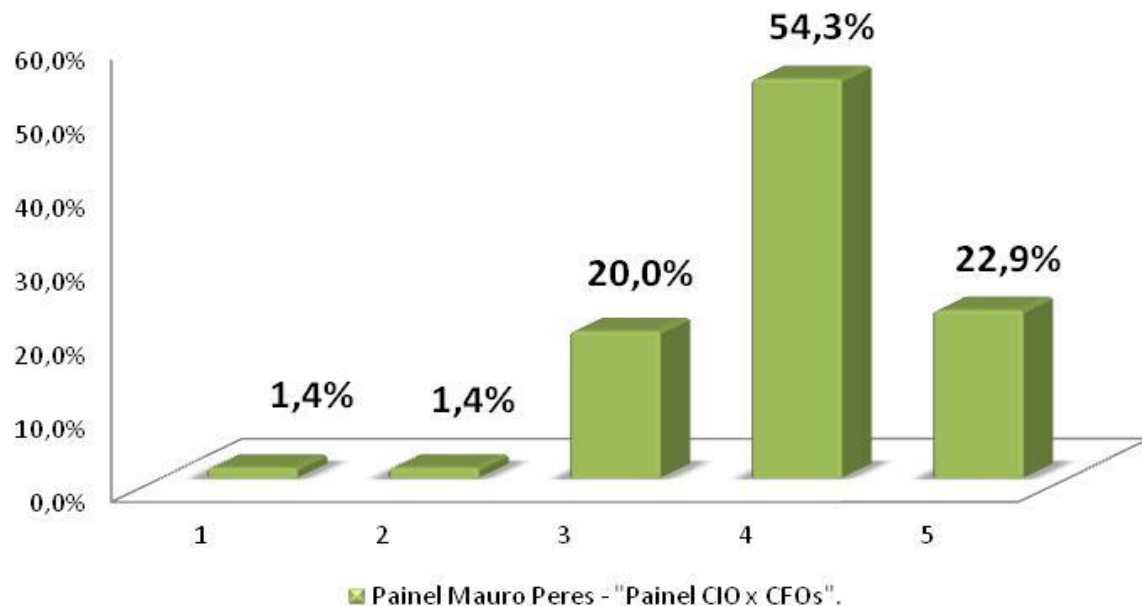


# PAINEL



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Painel Mauro Peres - "Painel CIO x CFOs".



**Índice Painel  
Mauro Peres  
74%**



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**Painel Mauro Peres - "Painel CIO x CFOs".**

- **Muito boa a ideia de trazer os CFOs para o evento.**
- **A discussão não trouxe pontos adicionais ao nosso dia a dia.**
- **Poderia ter explorado mais a visão do CFO sobre IT.**
- **Estava na sombra, erro básico.**



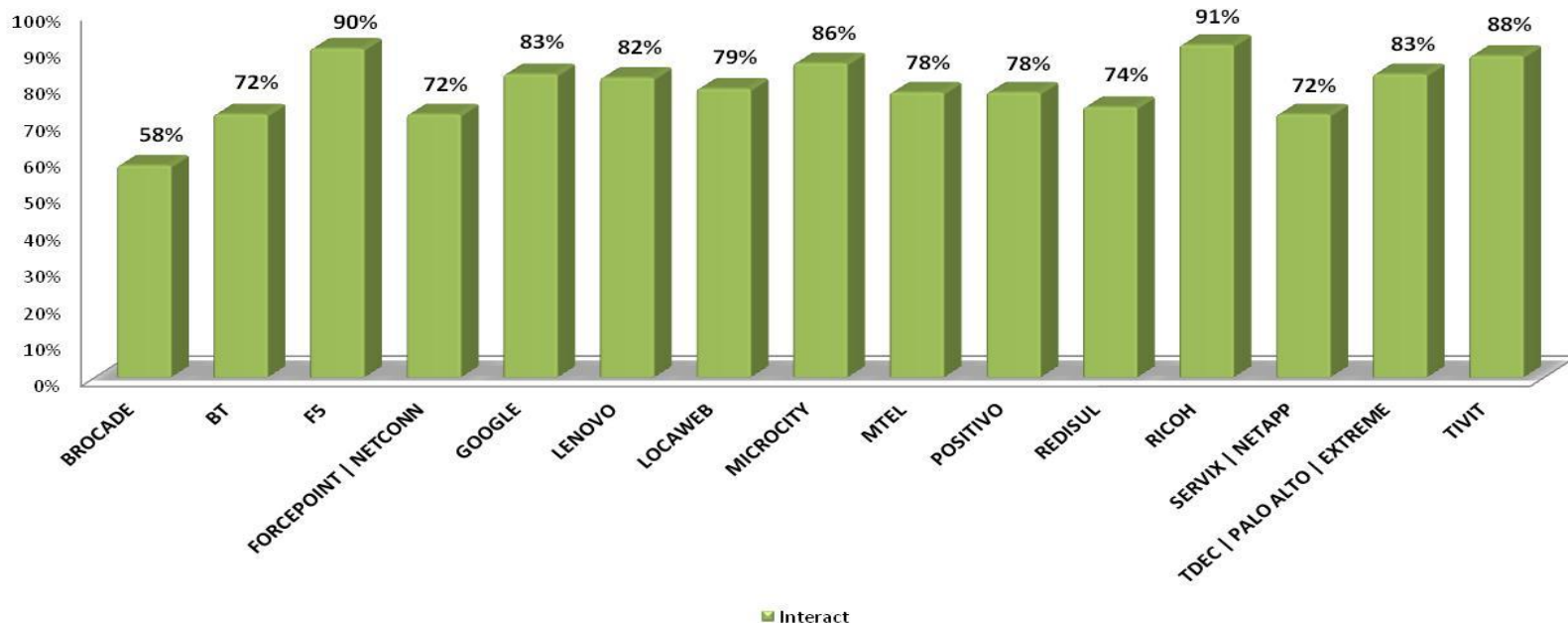
# INTERACT



# ATIVIDADE TÉCNICA

Índice Interact  
**79%**

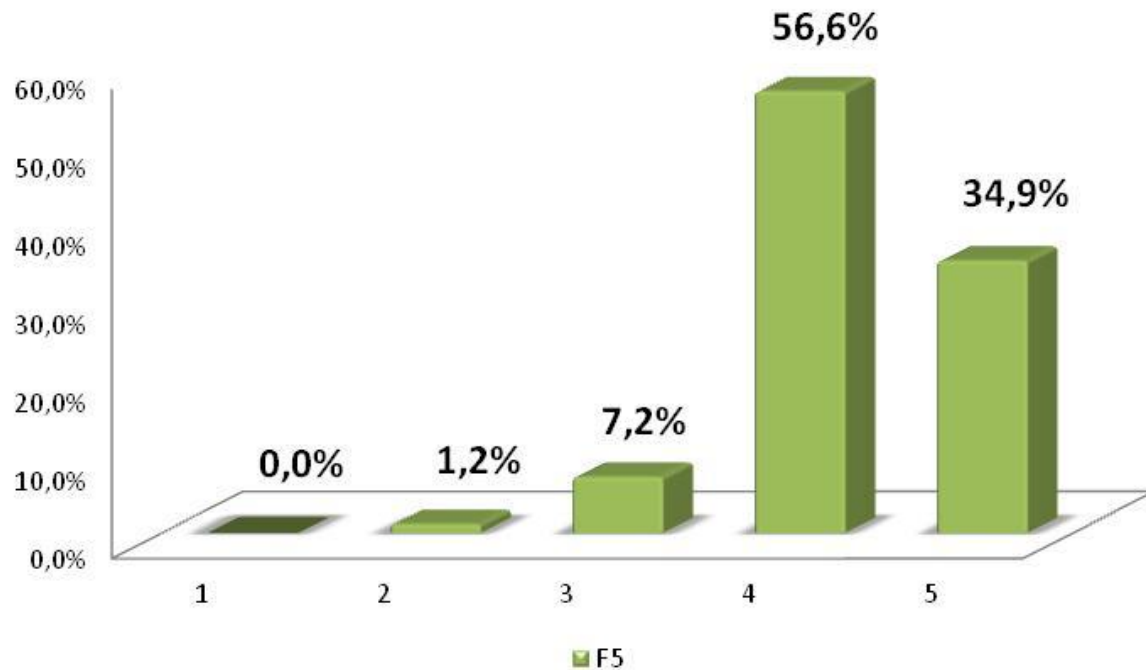
## Interact





# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact – F5

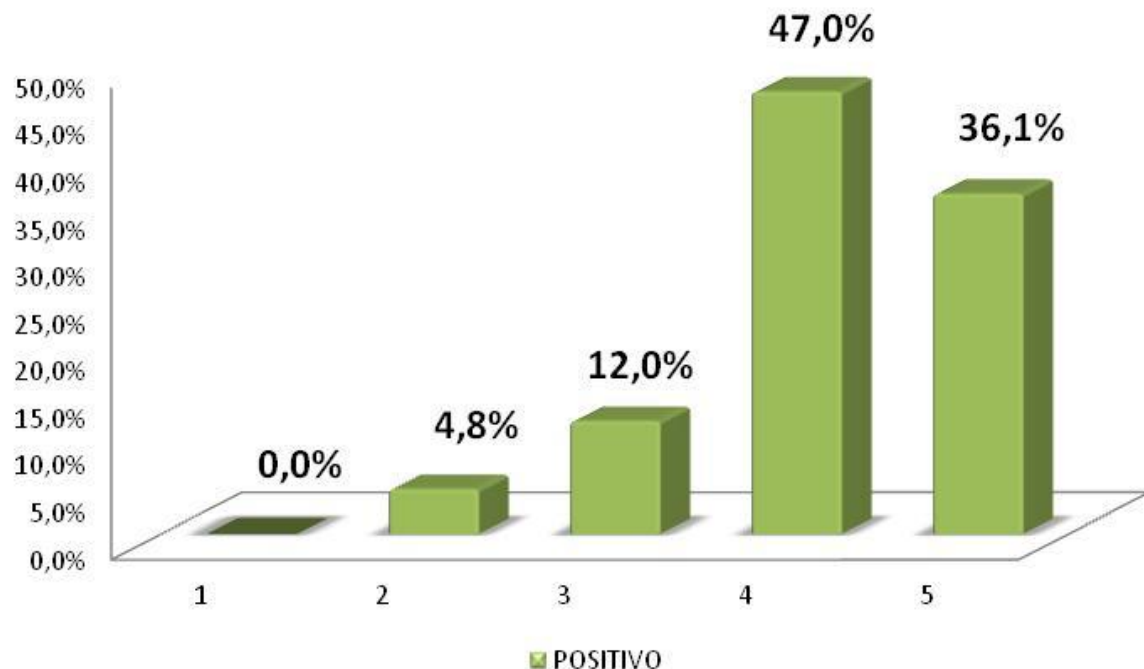


**Índice F5**  
**90%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact – POSITIVO

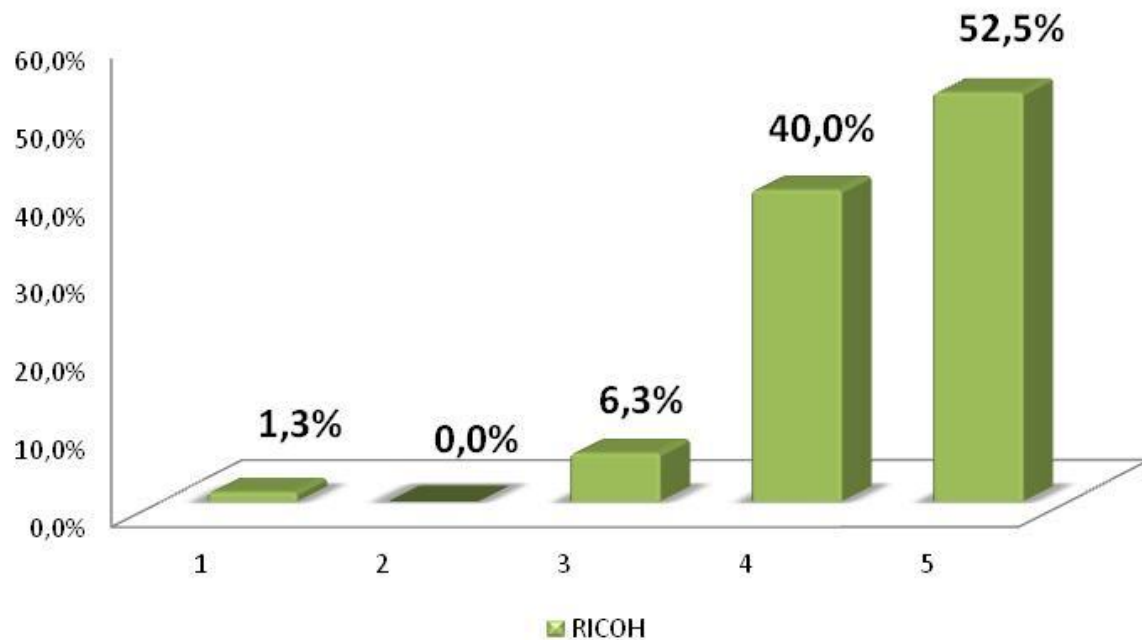


**Índice POSITIVO**  
**78%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact – RICOH



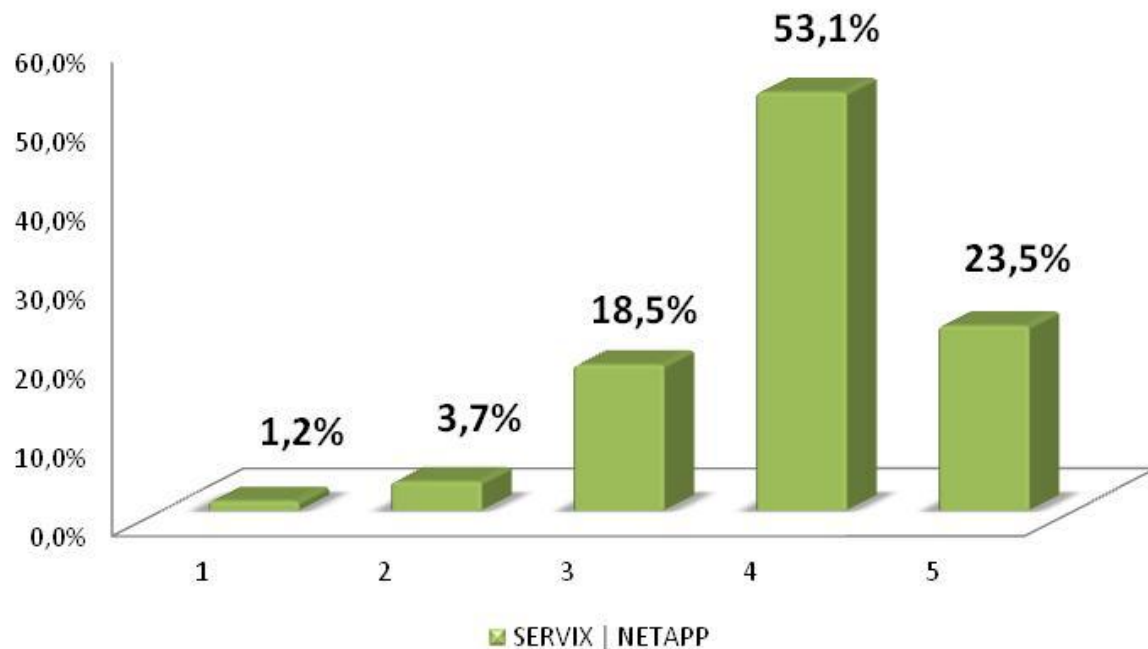
**Índice RICOH**  
**91%**





# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact – SERVIX | NETAPP

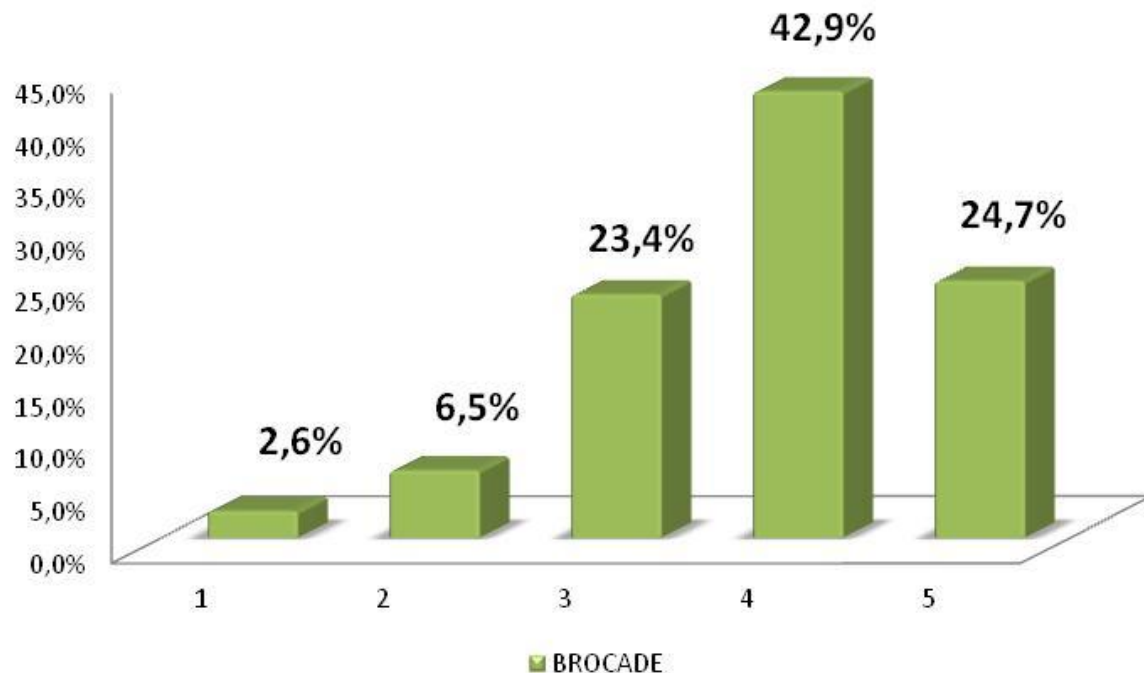


**Índice**  
**SERVIX | NETAPP**  
**72%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact – BROCADE

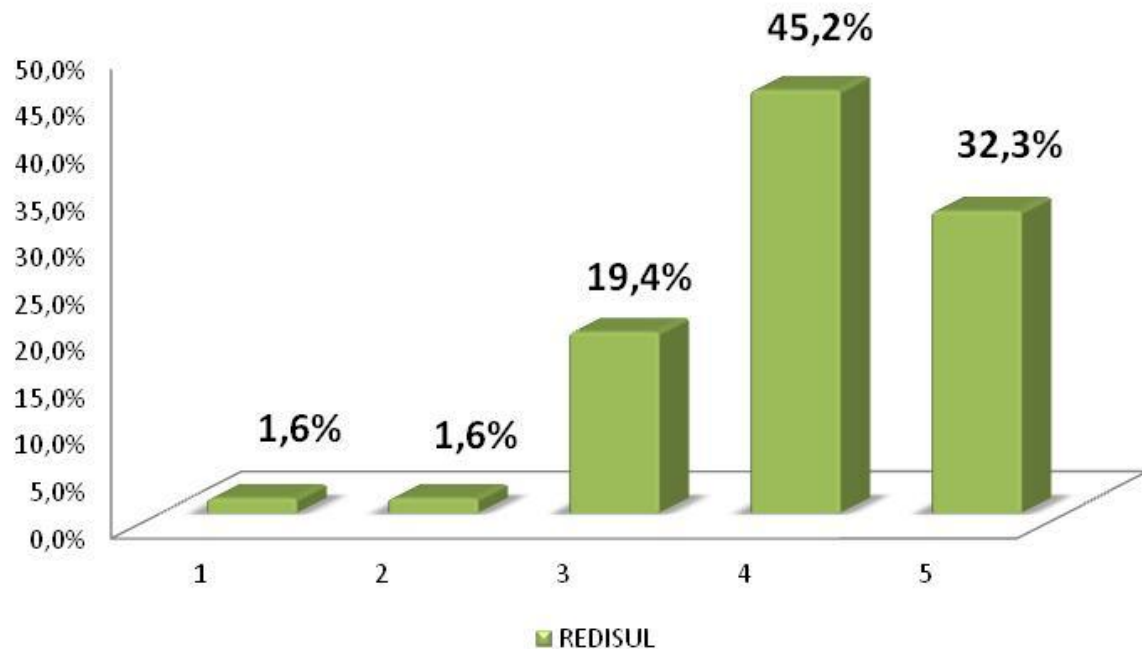


**Índice  
BROCADE  
58%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact – REDISUL

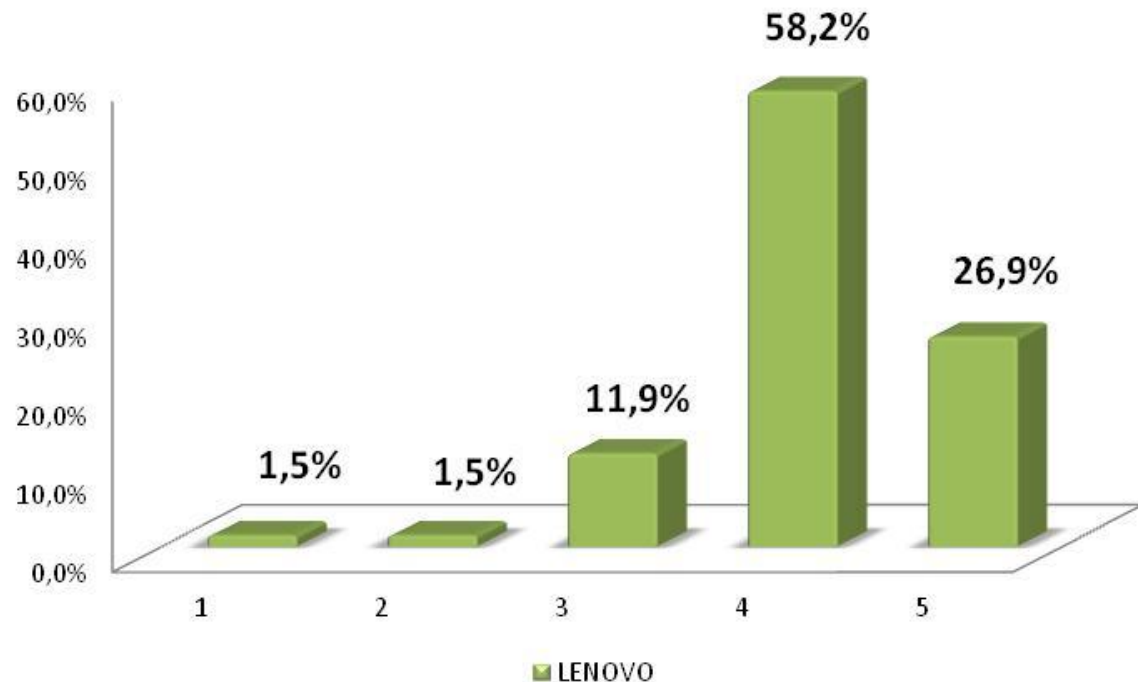


**Índice  
REDISUL 74%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact – LENOVO

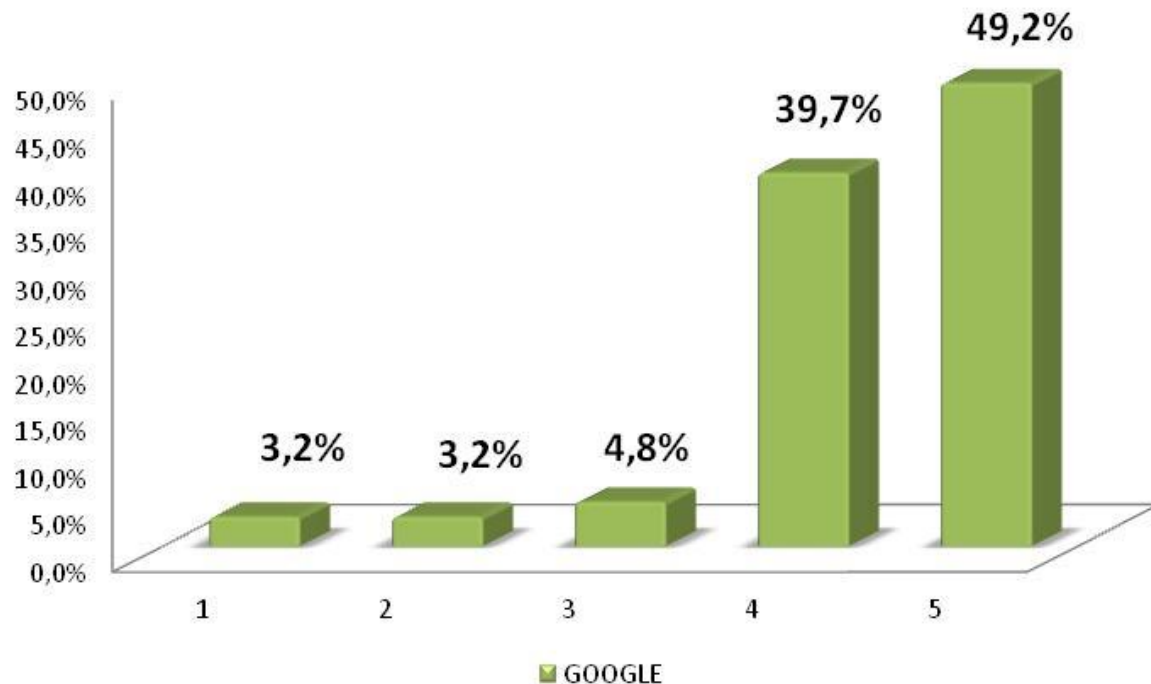


**Índice  
LENOVO 82%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact – GOOGLE

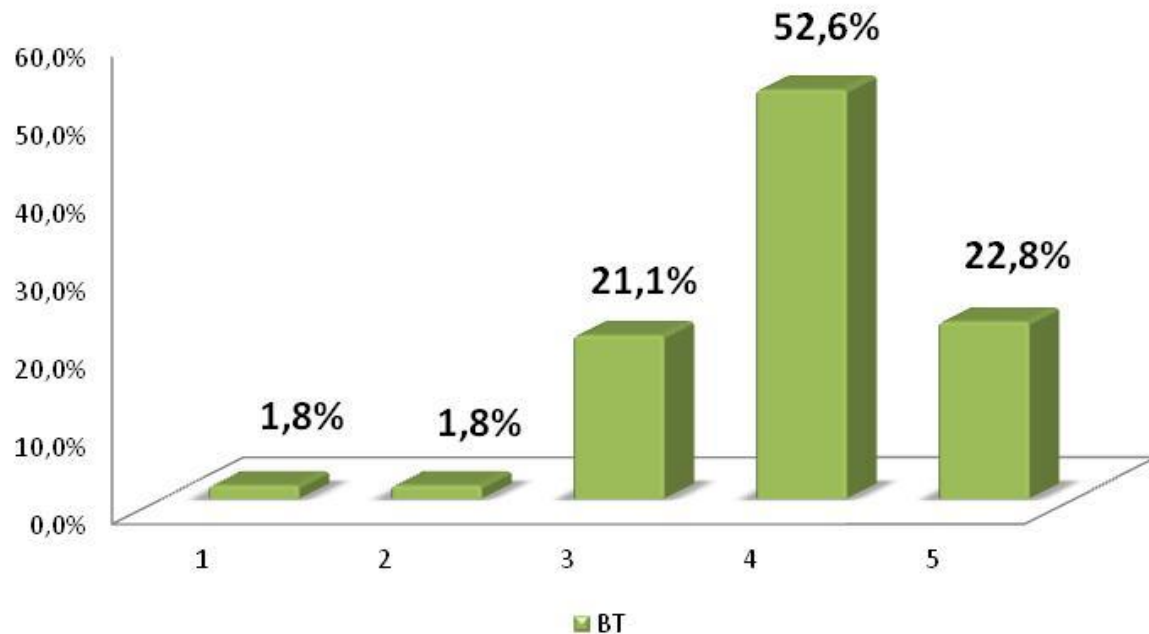


**Índice  
GOOGLE 83%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact – BT

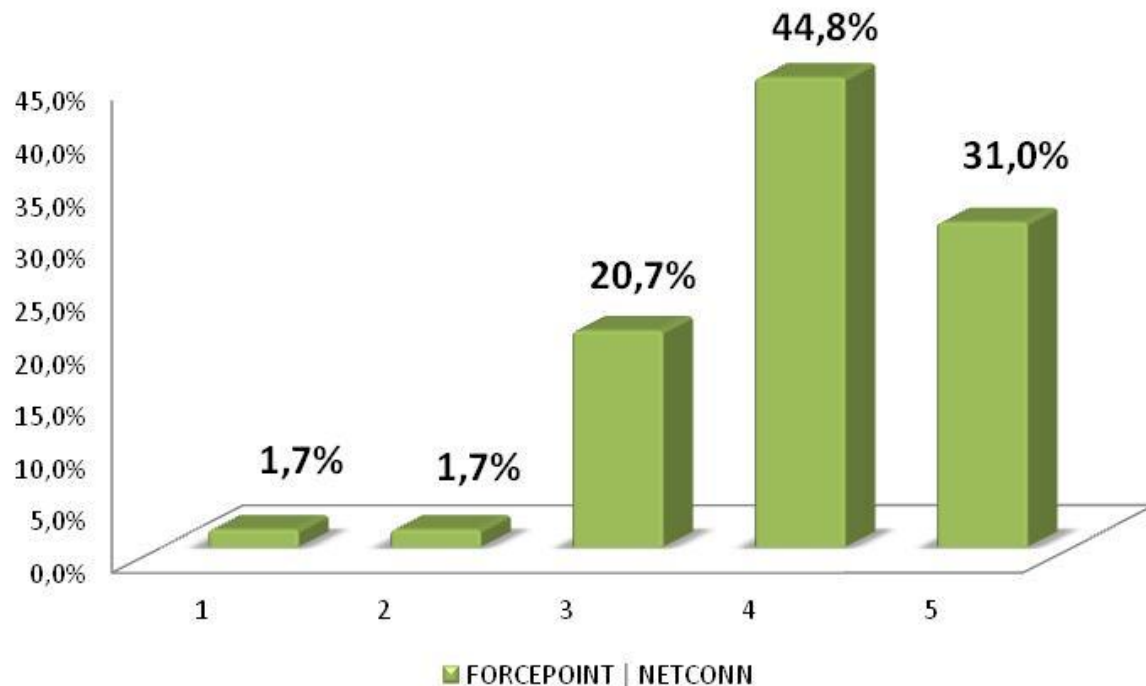


**Índice  
BT 72%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact – FORCEPOINT | NETCONN

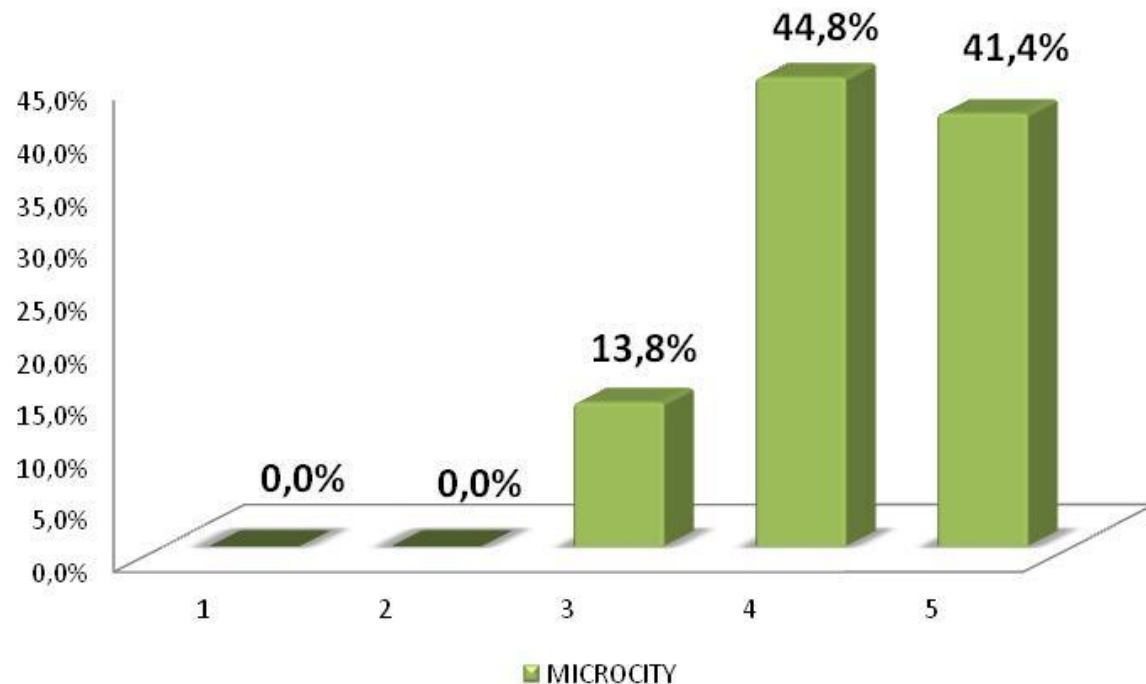


**Índice  
FORCEPOINT |  
NETCONN  
72%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact – MICROCITY



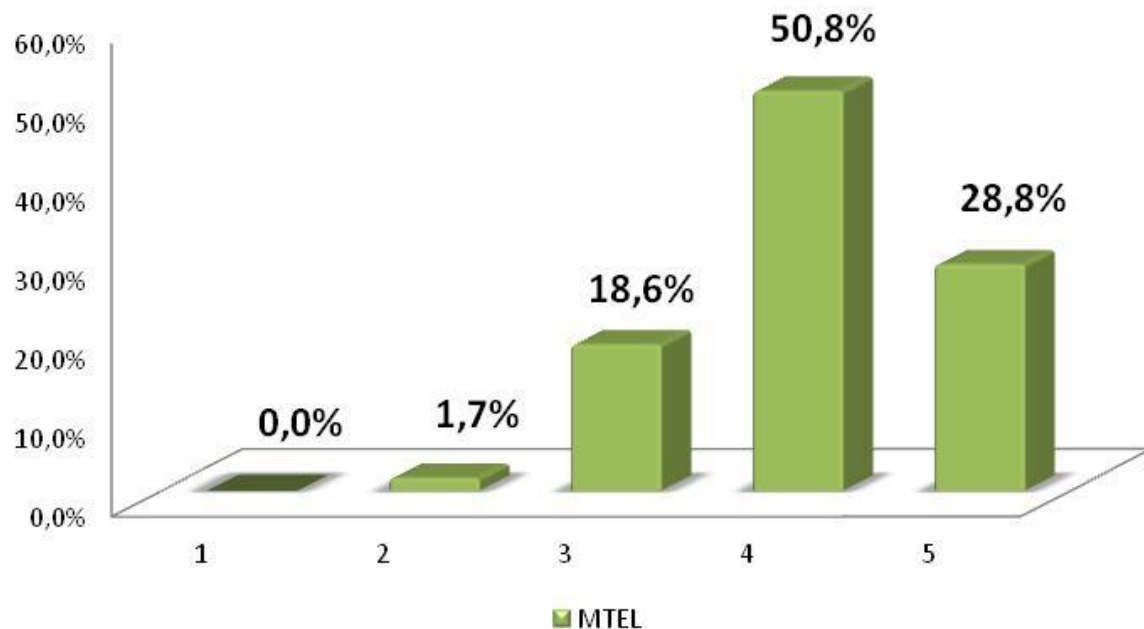
**Índice  
MICROCITY 86%**





# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact – MTEL

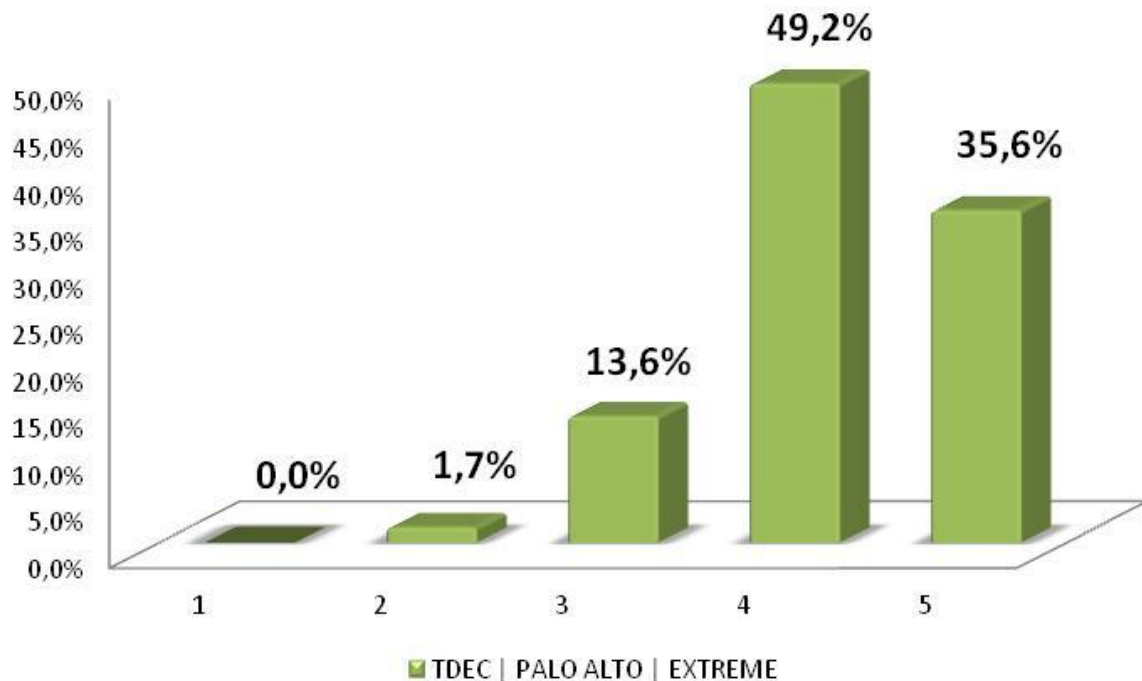


**Índice**  
**MTEL 78%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

**Interact – TDEC | PALO ALTO | EXTREME**

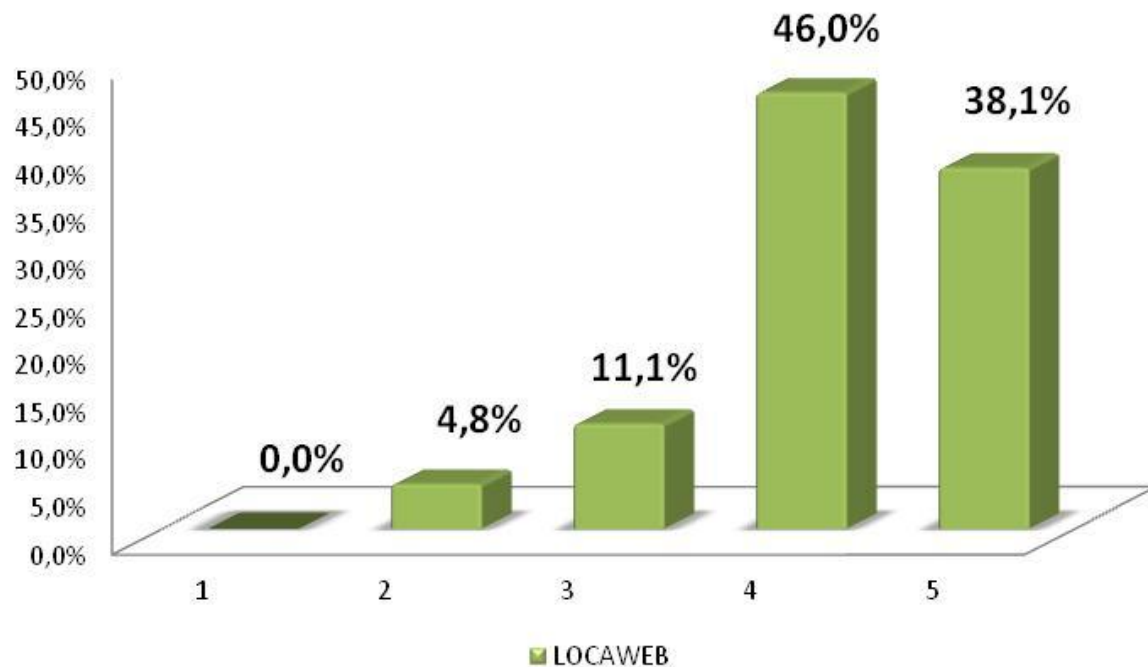


**Índice**  
**TDEC | PALO ALTO |**  
**EXTREME 83%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact – LOCAWEB

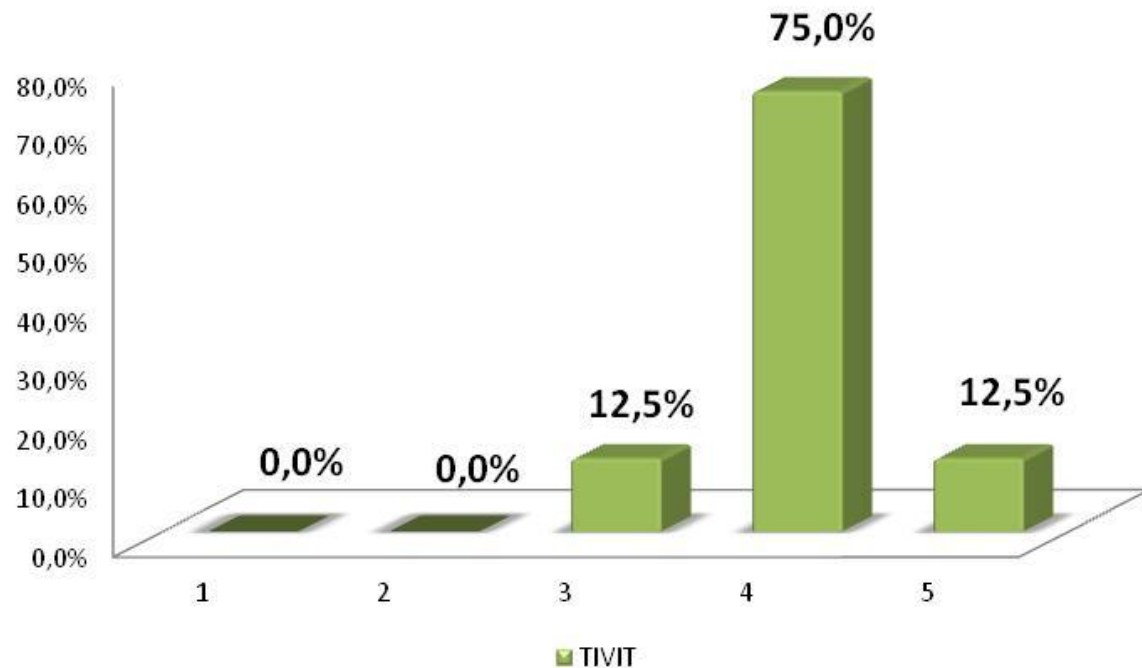


**Índice  
LOCAWEB 79%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact – TIVIT



**Índice  
TIVIT 88%**



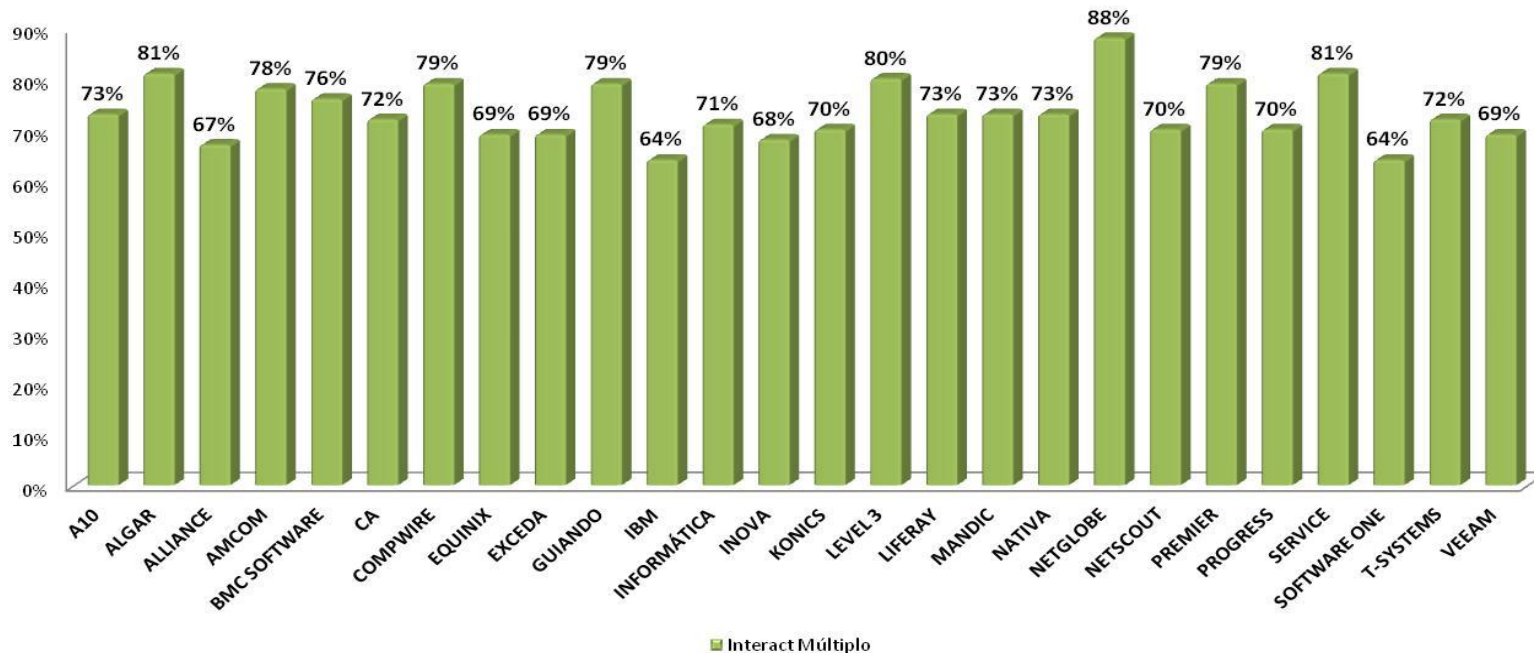
# INTERACT MÚLTIPLO



# ATIVIDADE TÉCNICA

Índice  
Interact Múltiplo  
**74%**

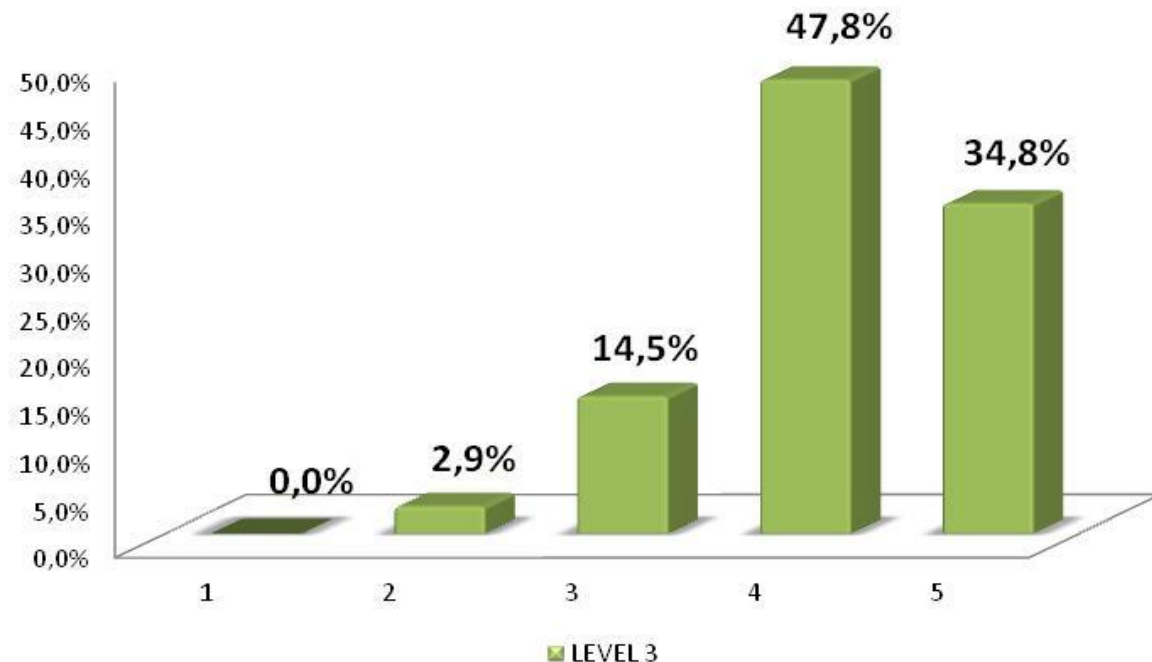
## Interact Múltiplo





# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – LEVEL 3

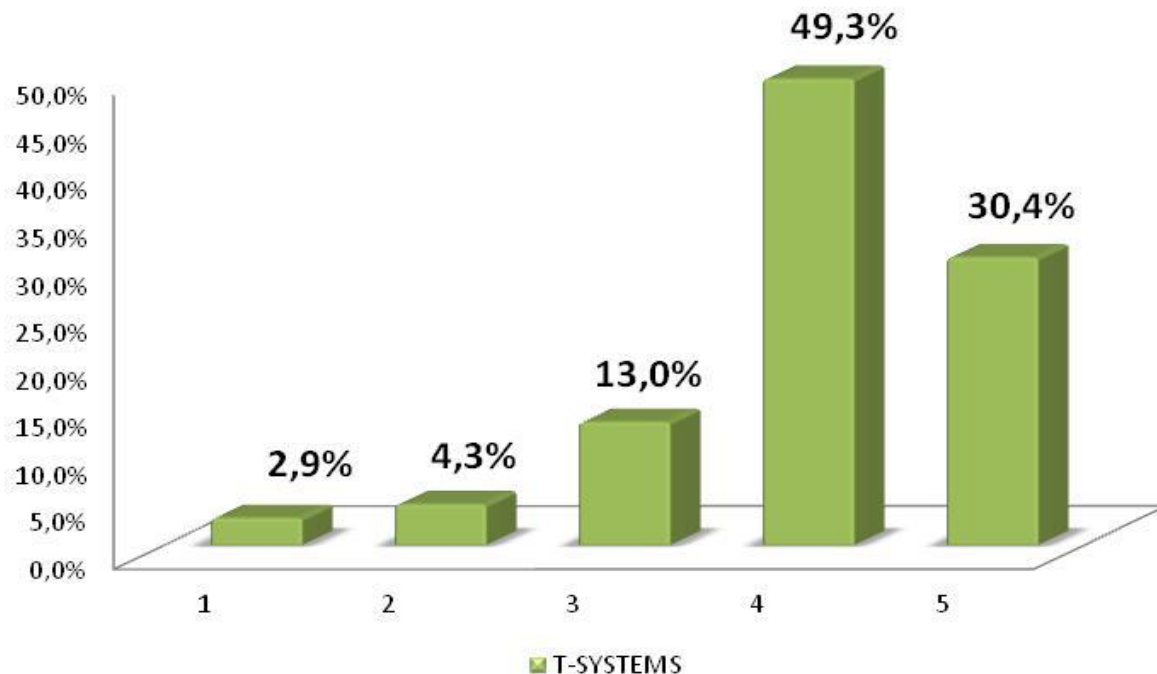


**Índice LEVEL 3**  
**80%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – T-SYSTEMS



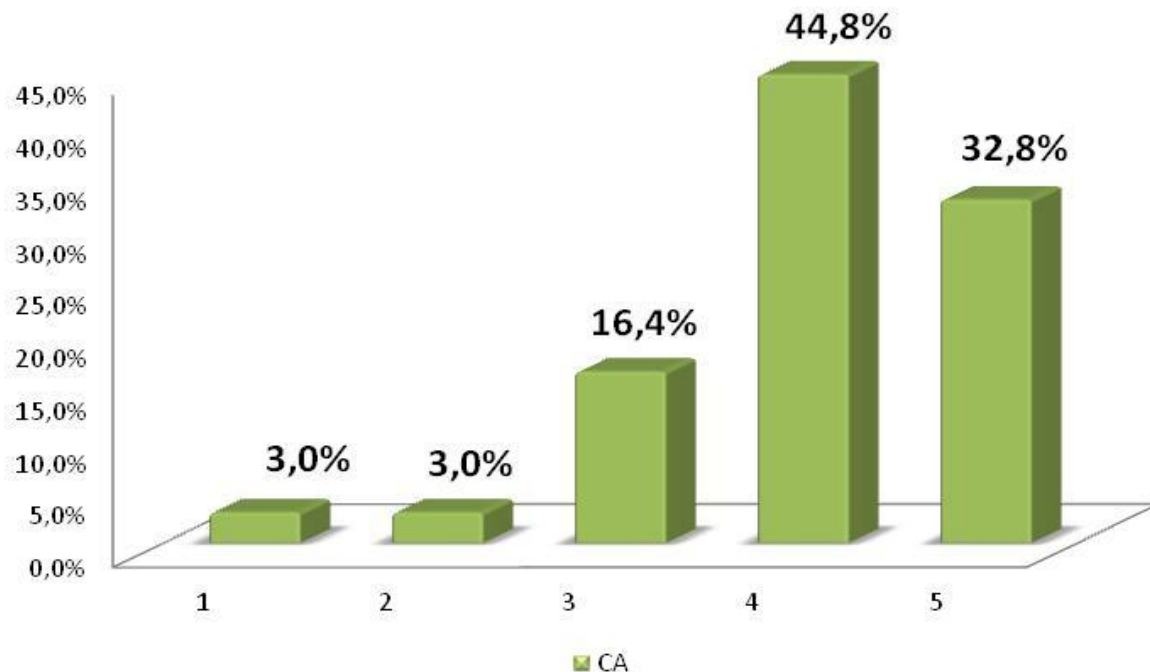
**Índice T-SYSTEMS**  
**72%**





# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – CA

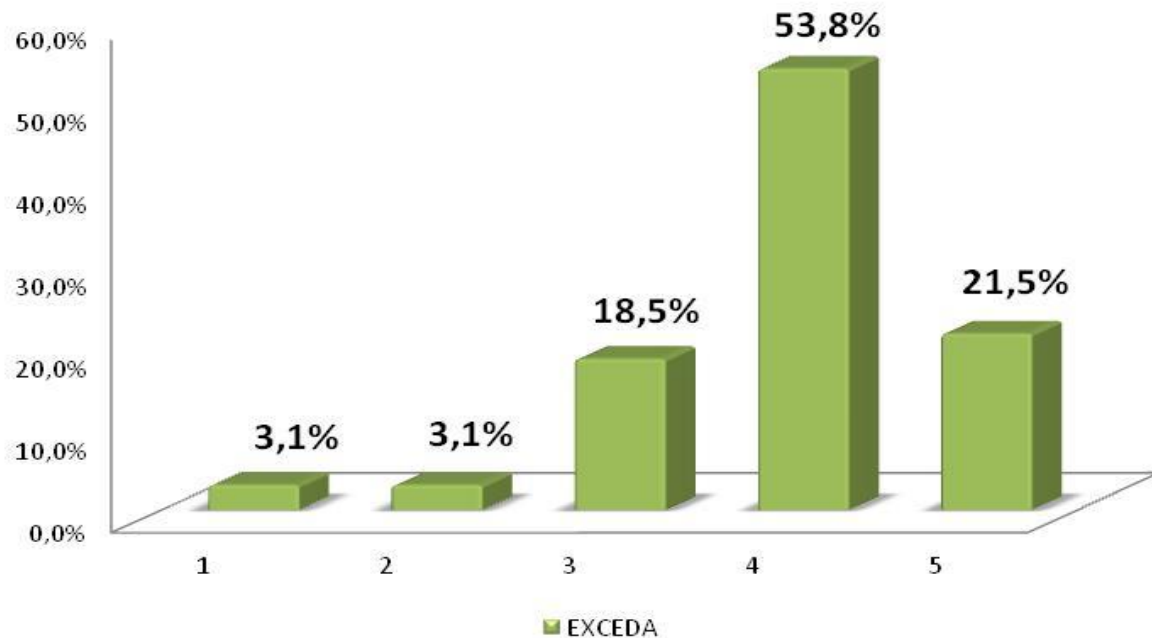


**Índice CA**  
**72%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – EXCEDA

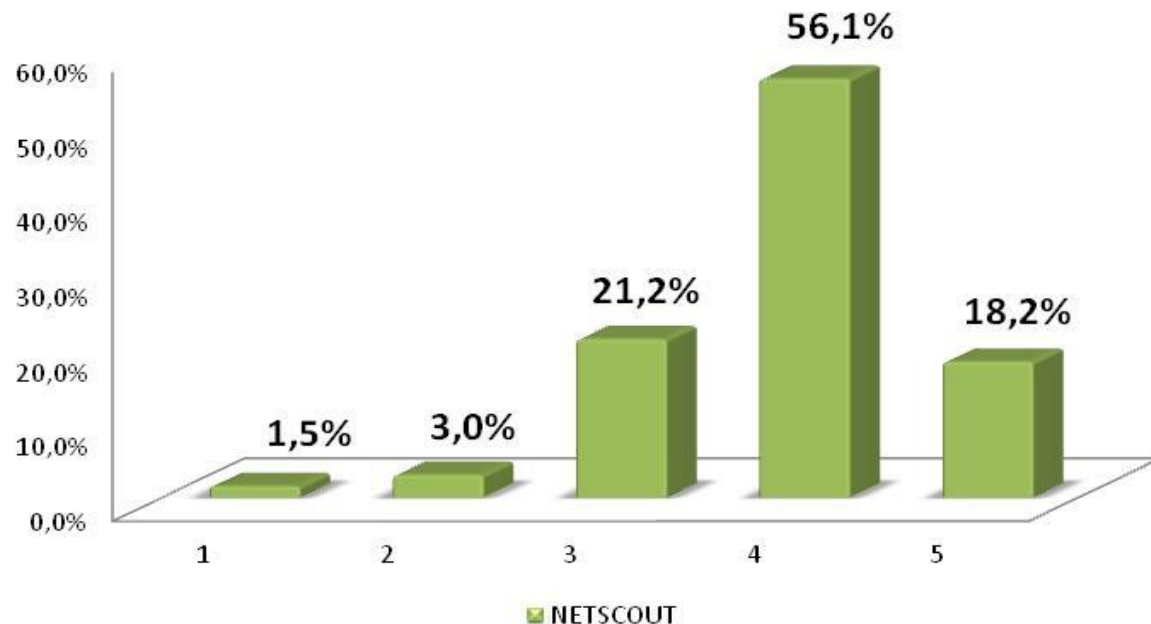


**Índice EXCEDA**  
**69%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – NETSCOUT

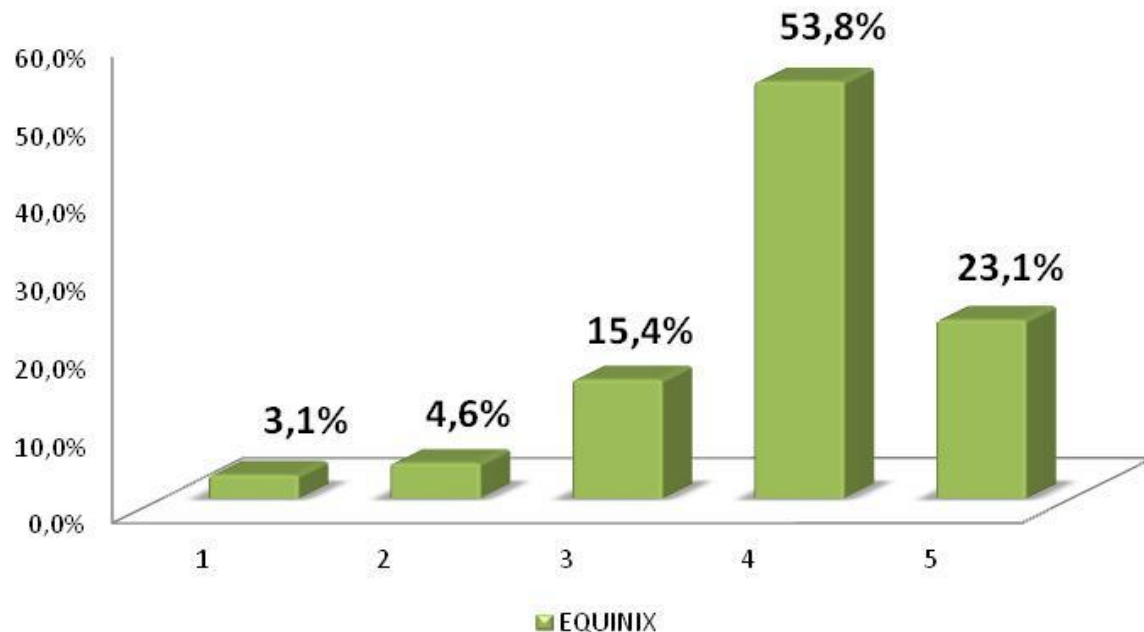


**Índice NETSCOUT**  
**70%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – EQUINIX

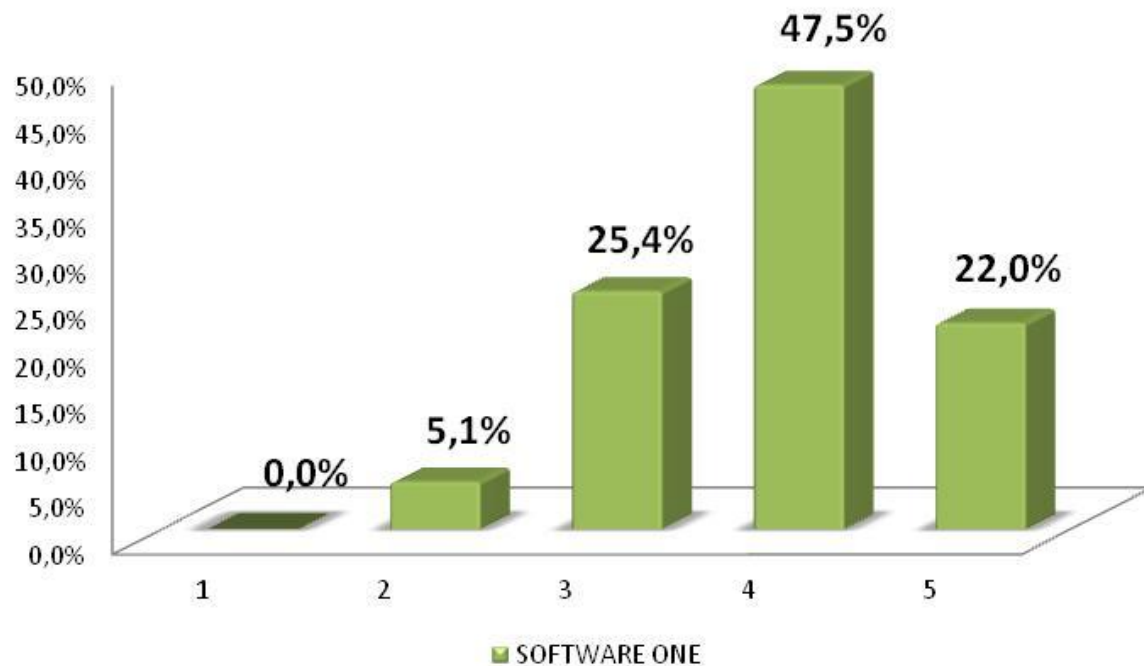


**Índice EQUINIX**  
**69%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – SOFTWARE ONE

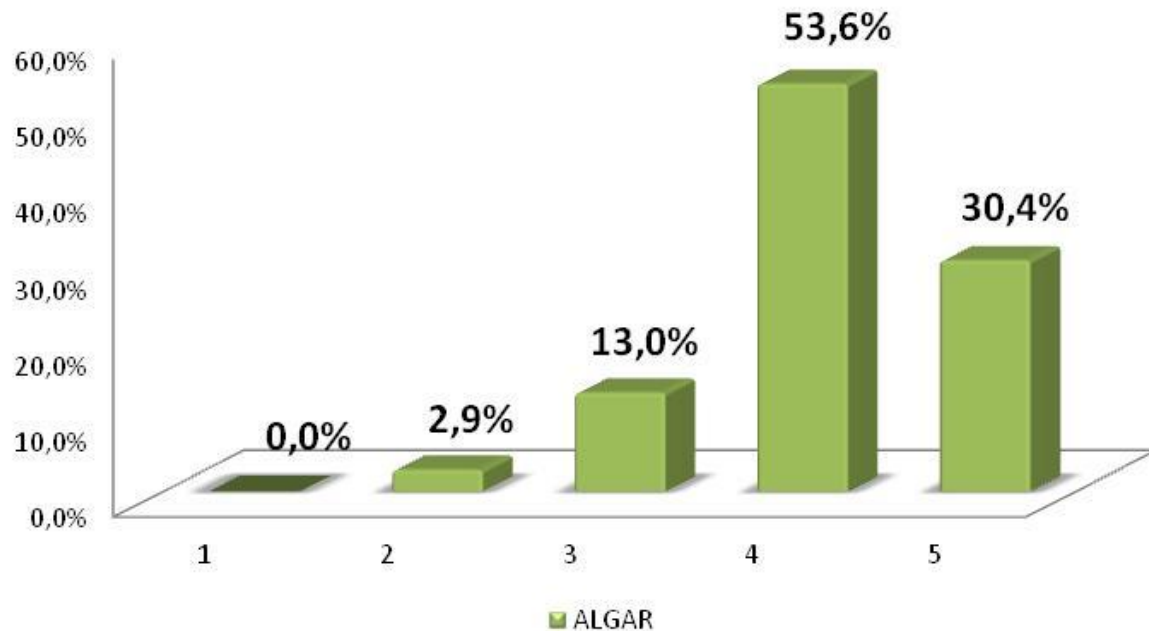


**Índice  
SOFTWARE ONE  
64%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – ALGAR

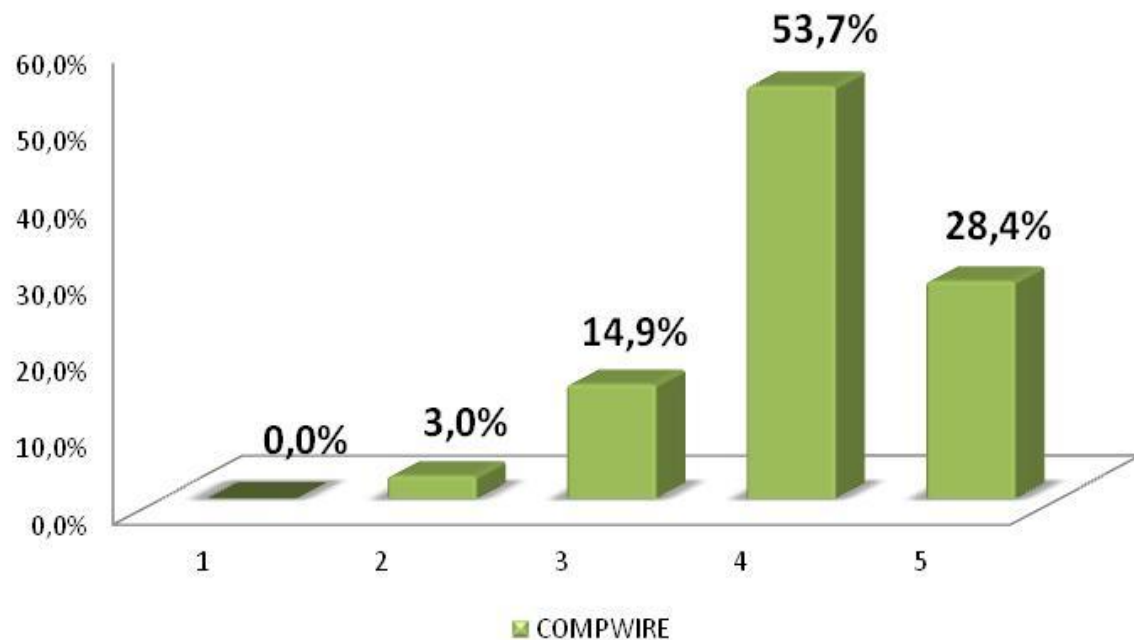


**Índice**  
**ALGAR 81%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – COMPWIRE

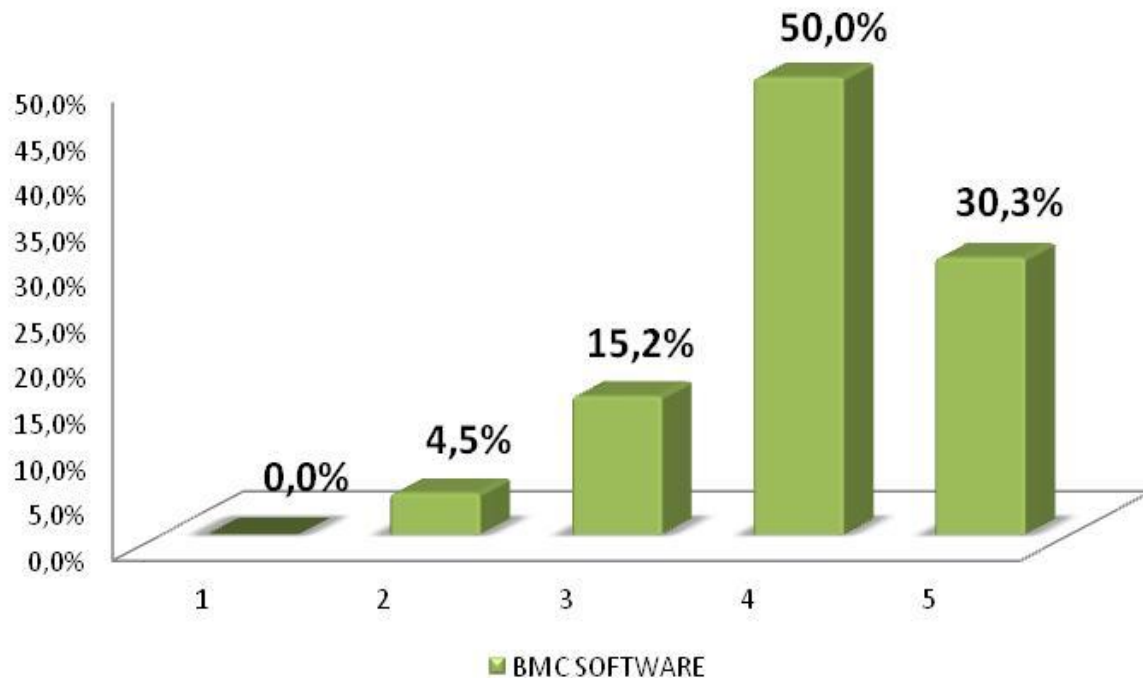


**Índice  
COMPWIRE 79%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – BMC SOFTWARE



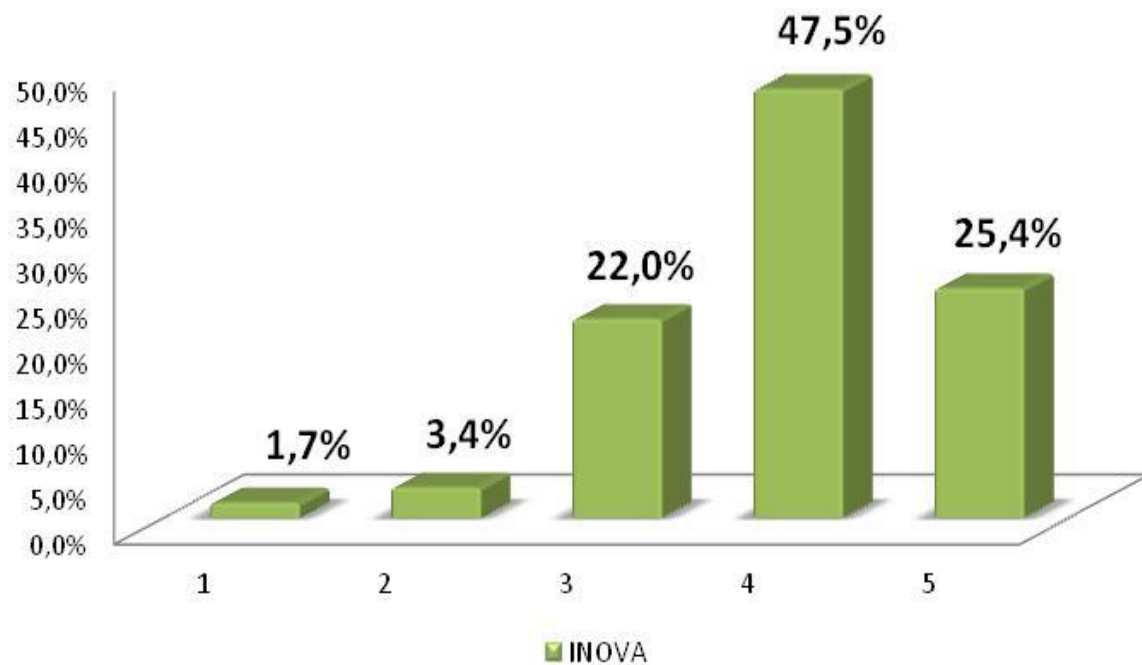
**Índice  
BMC SOFTWARE  
76%**





# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – INOVA

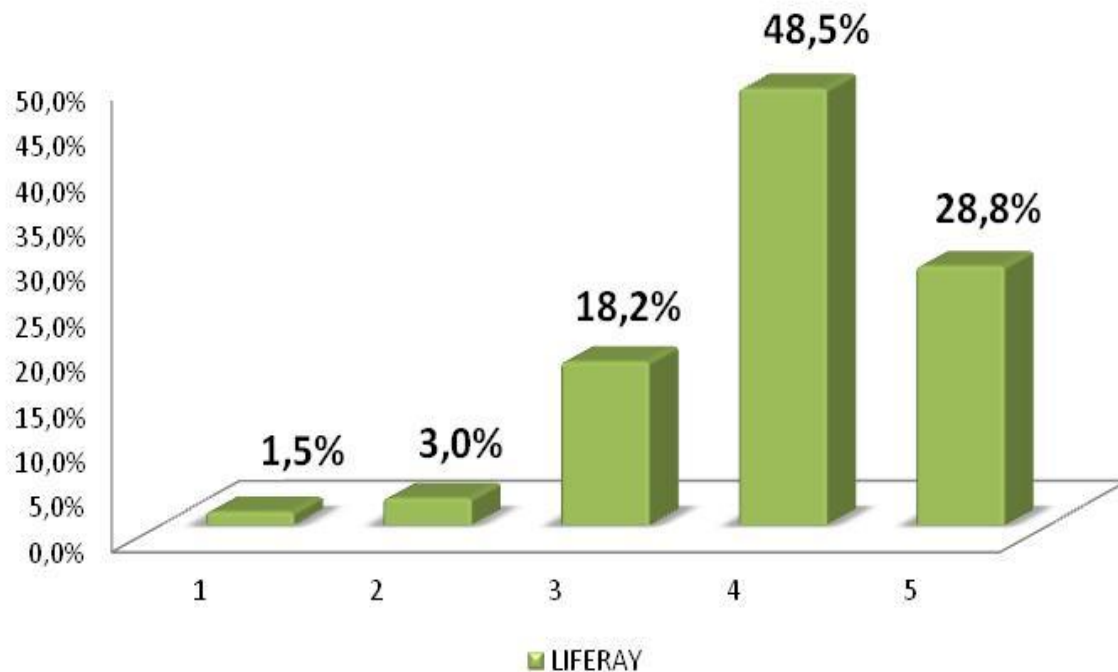


**Índice  
INOVA 68%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – LIFERAY

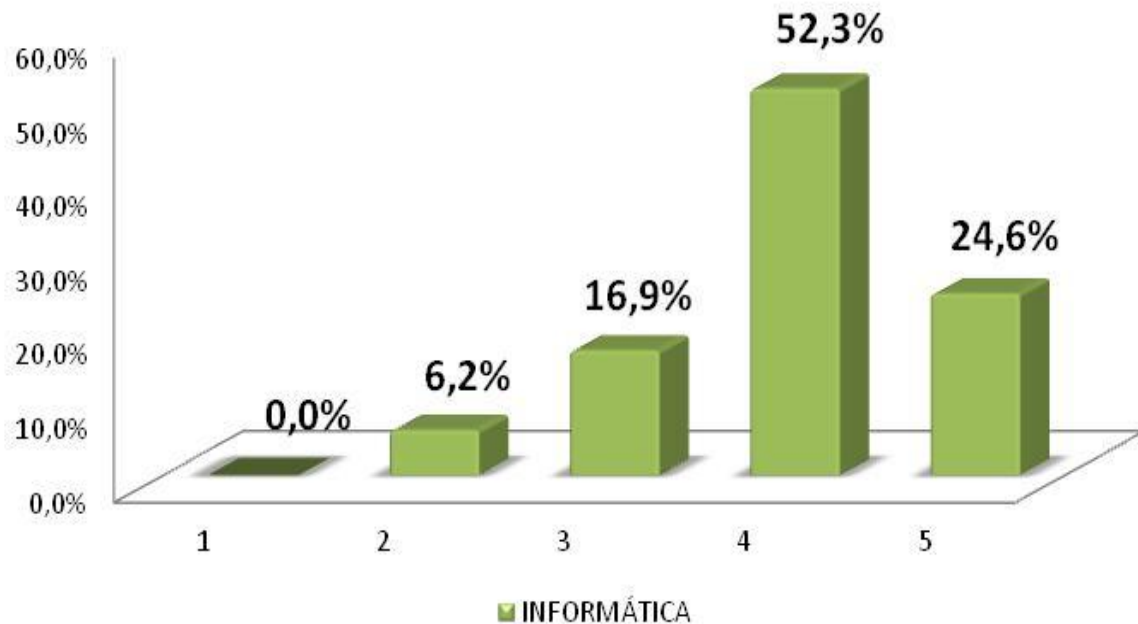


**Índice**  
**LIFERAY 73%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – INFORMÁTICA

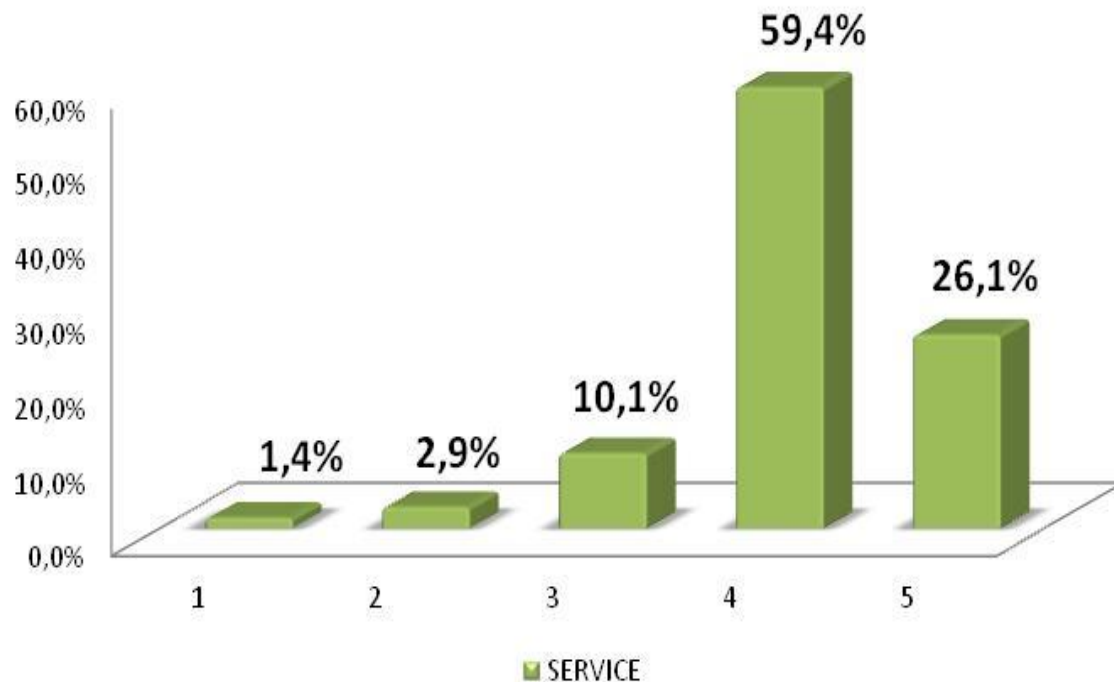


**Índice**  
**INFORMÁTICA 71 %**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – SERVICE

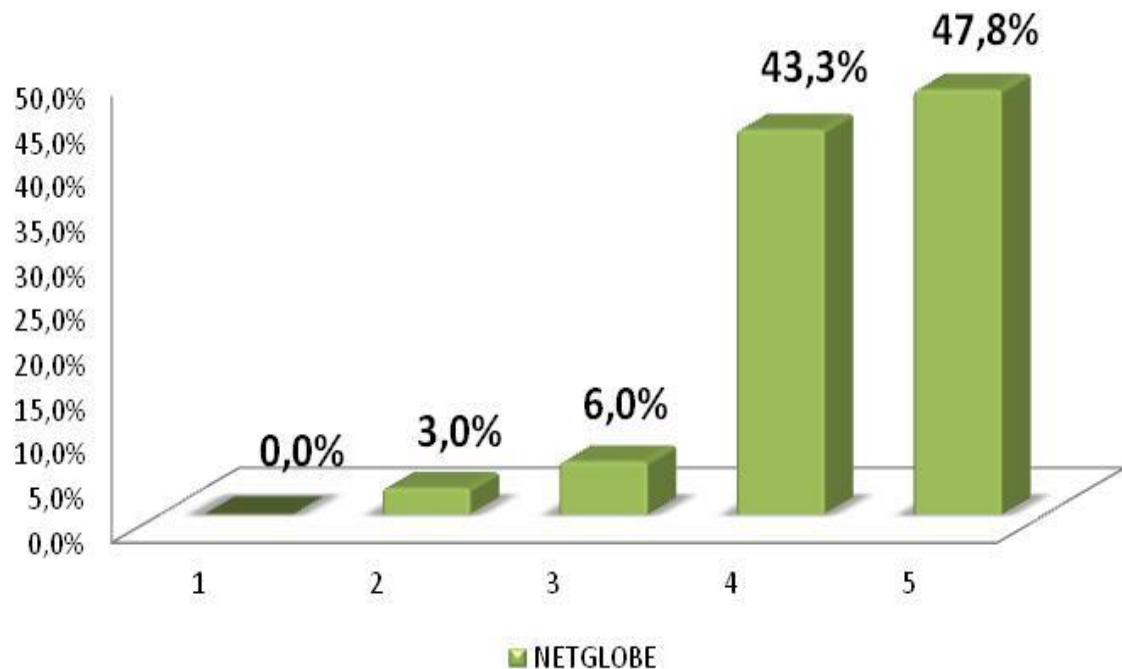


**Índice**  
**SERVICE 81 %**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – NETGLOBE

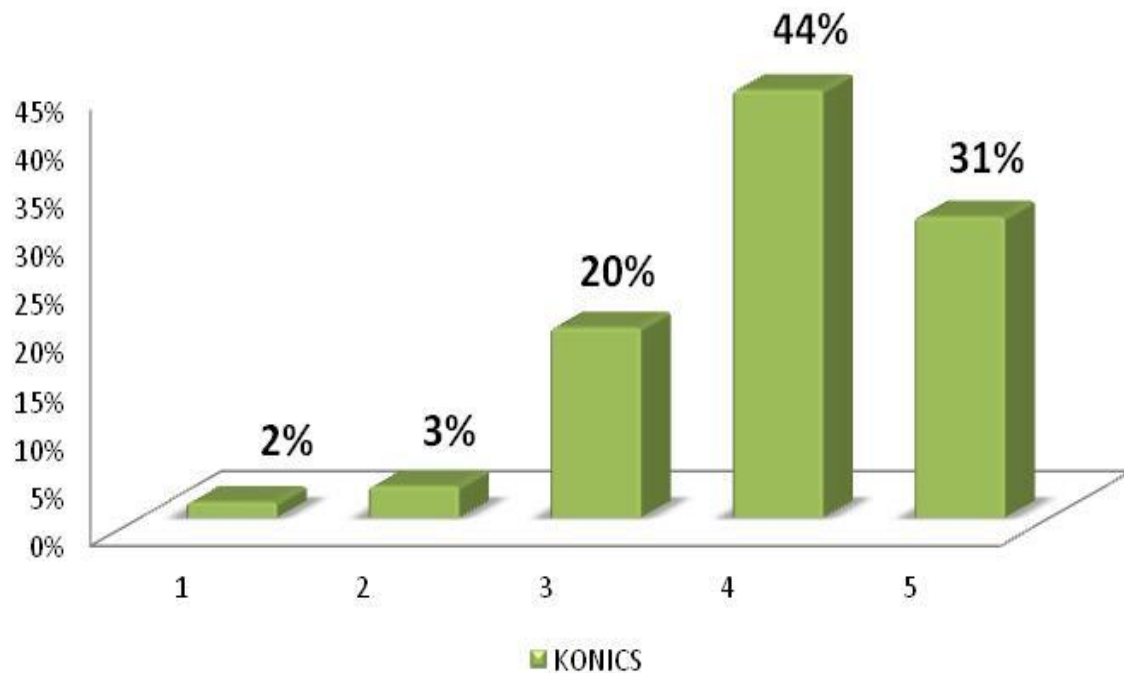


**Índice**  
**NETGLOBE 88%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – KONICS

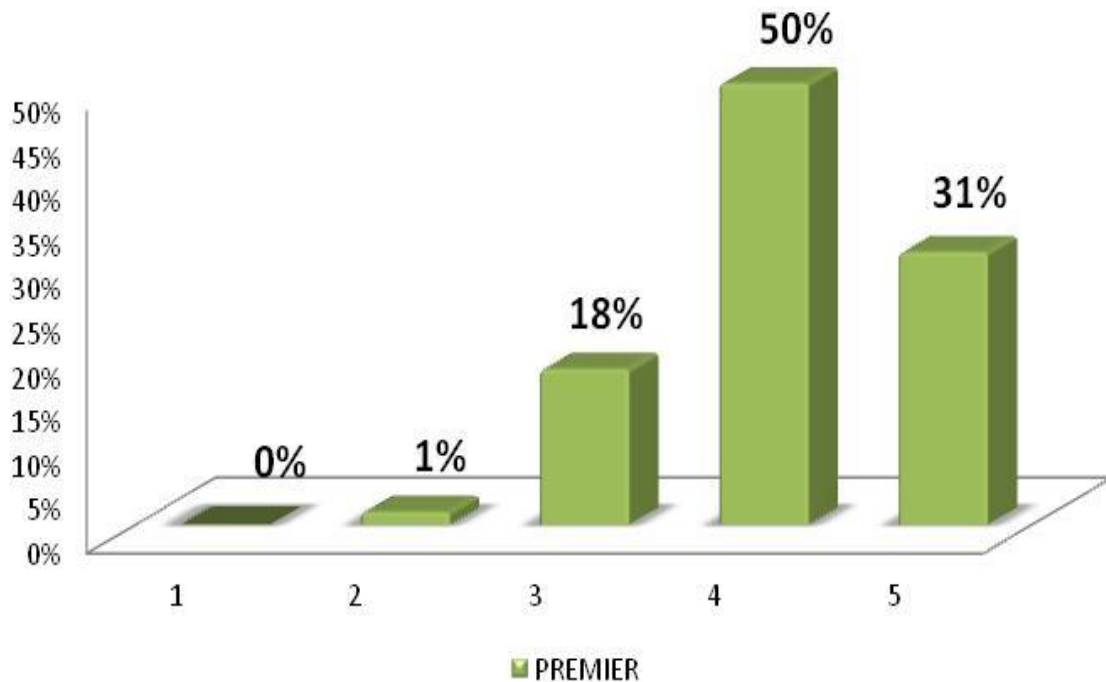


**Índice  
KONICS 70%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – PREMIER

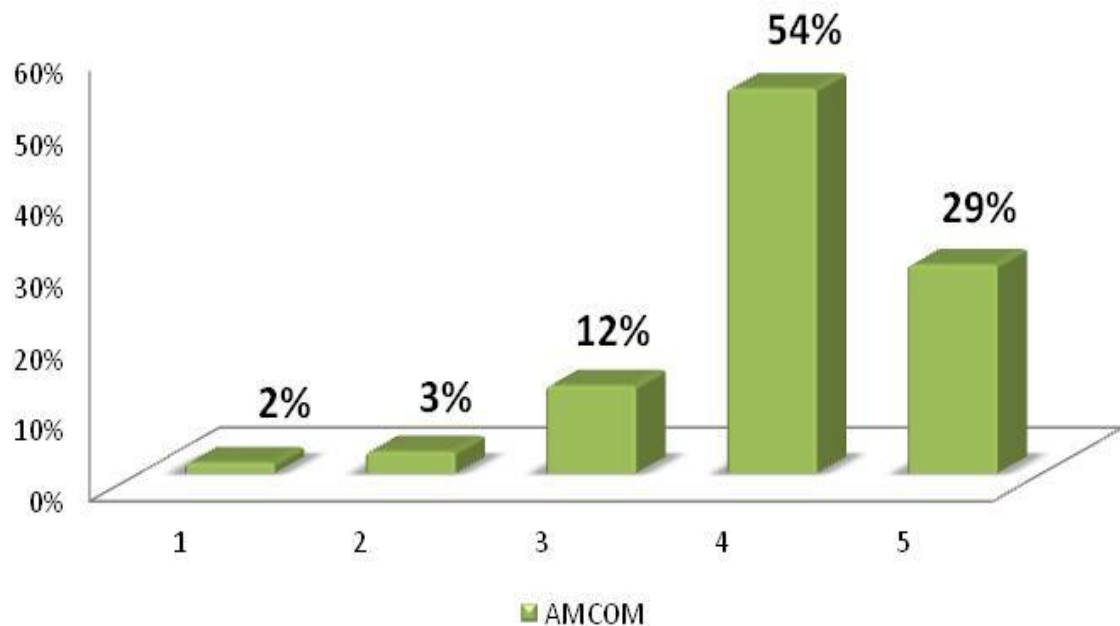


**Índice**  
**PREMIER 79%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – AMCOM



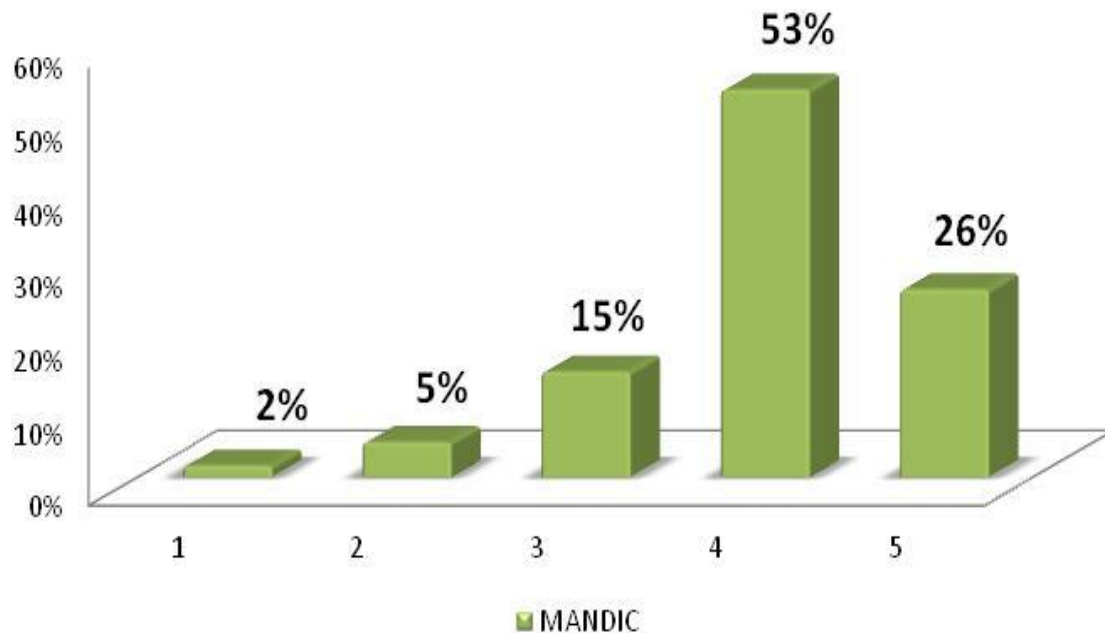
**Índice**  
**AMCOM 78%**





# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – MANDIC

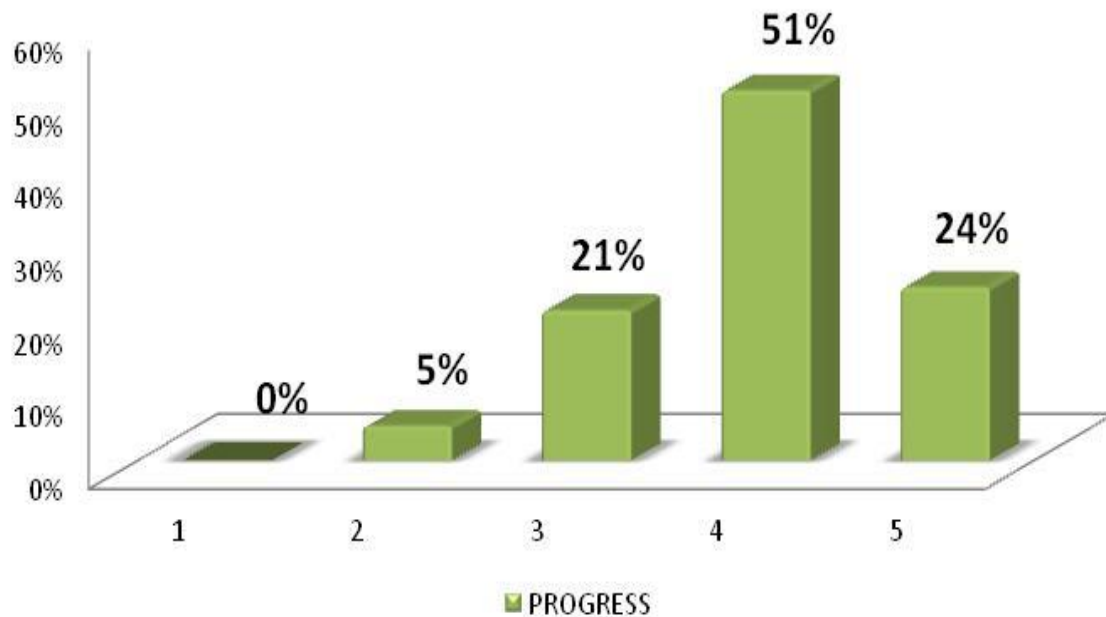


**Índice**  
**MANDIC 73%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – PROGRESS

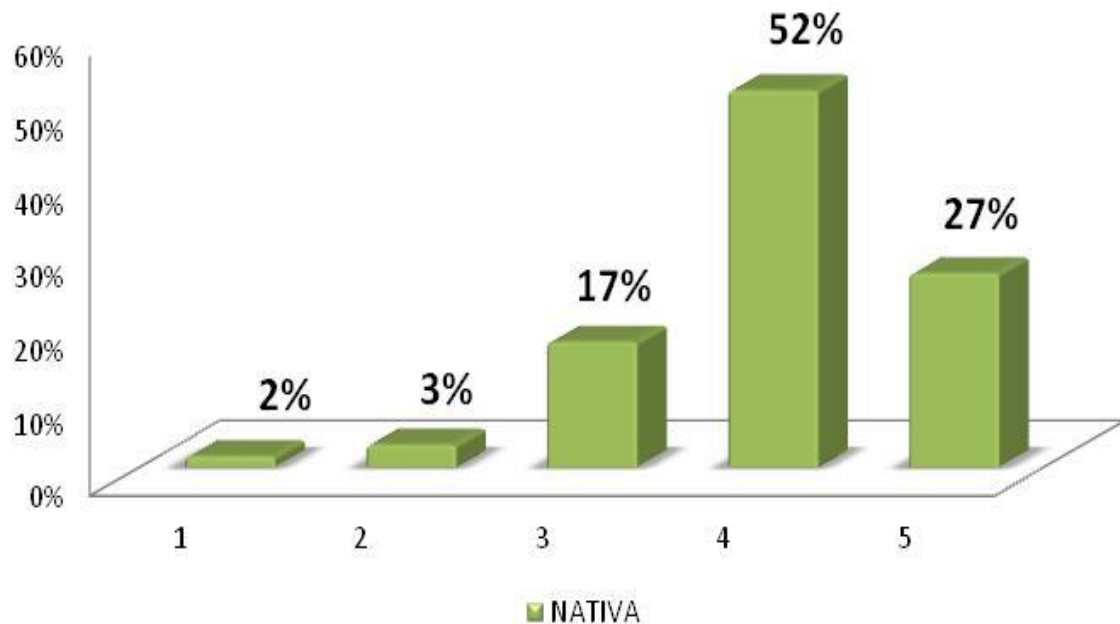


**Índice**  
**PROGRESS 70%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – NATIVA

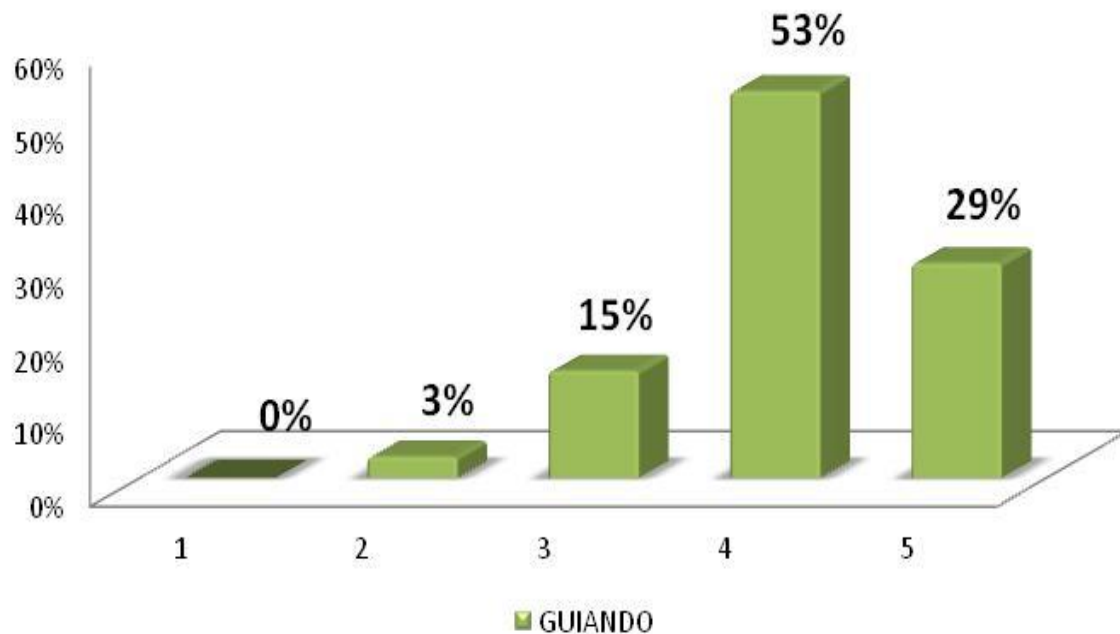


**Índice**  
**NATIVA 73%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – GUIANDO

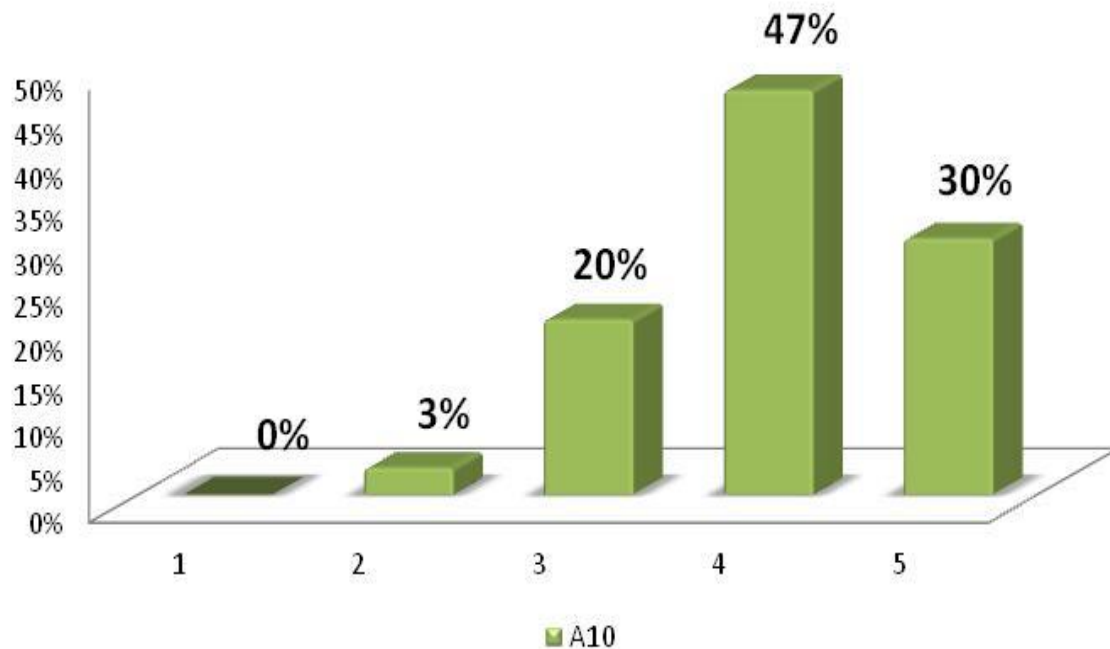


**Índice**  
**GUIANDO 79%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – A10

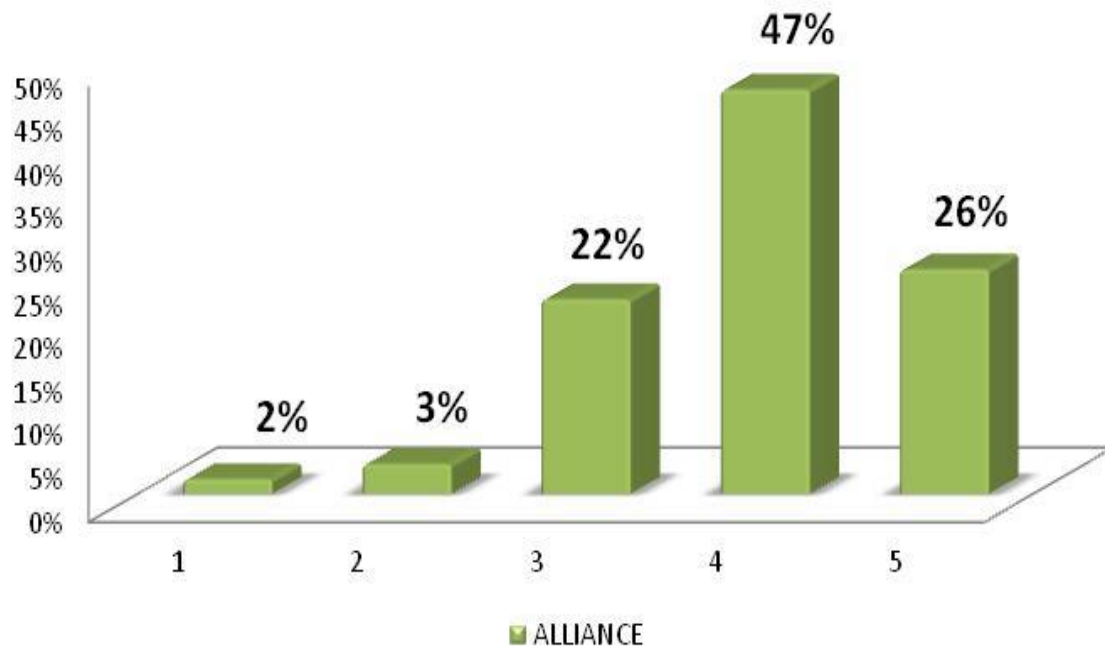


**Índice**  
**A10 73%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – ALLIANCE

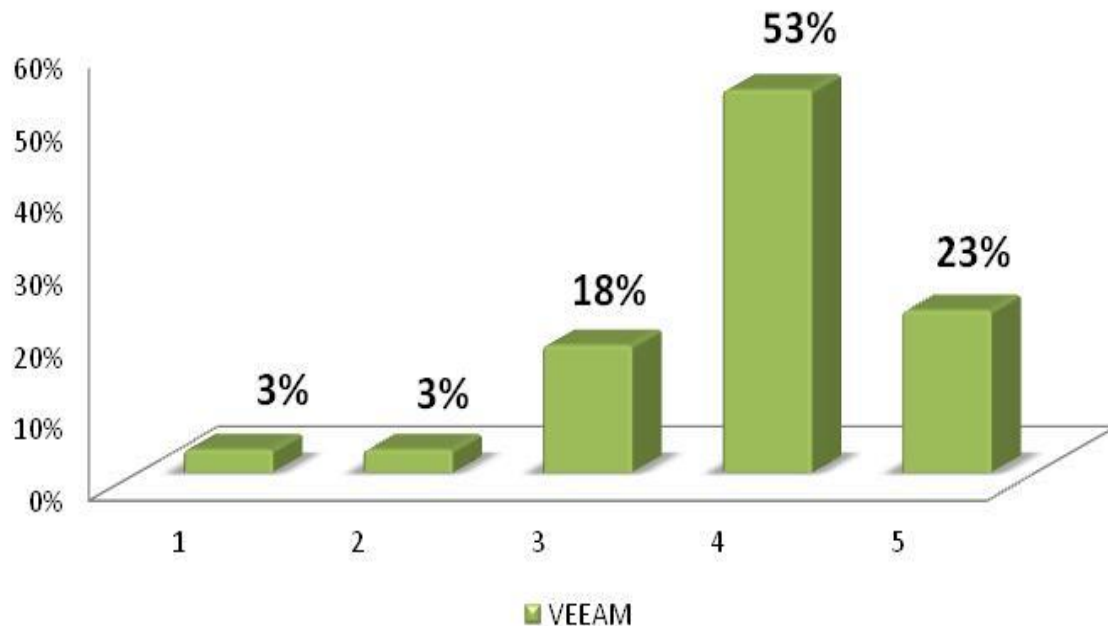


**Índice**  
**ALLIANCE 67%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – VEEAM

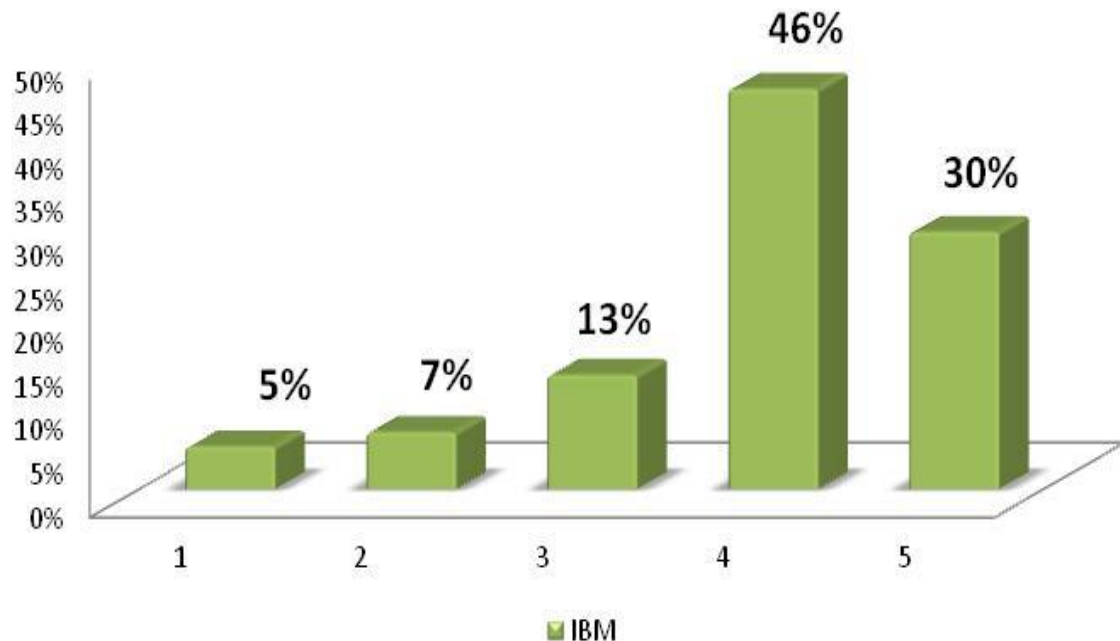


**Índice**  
**VEEAM 69%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Interact Múltiplo – IBM



**Índice**  
**IBM 64%**



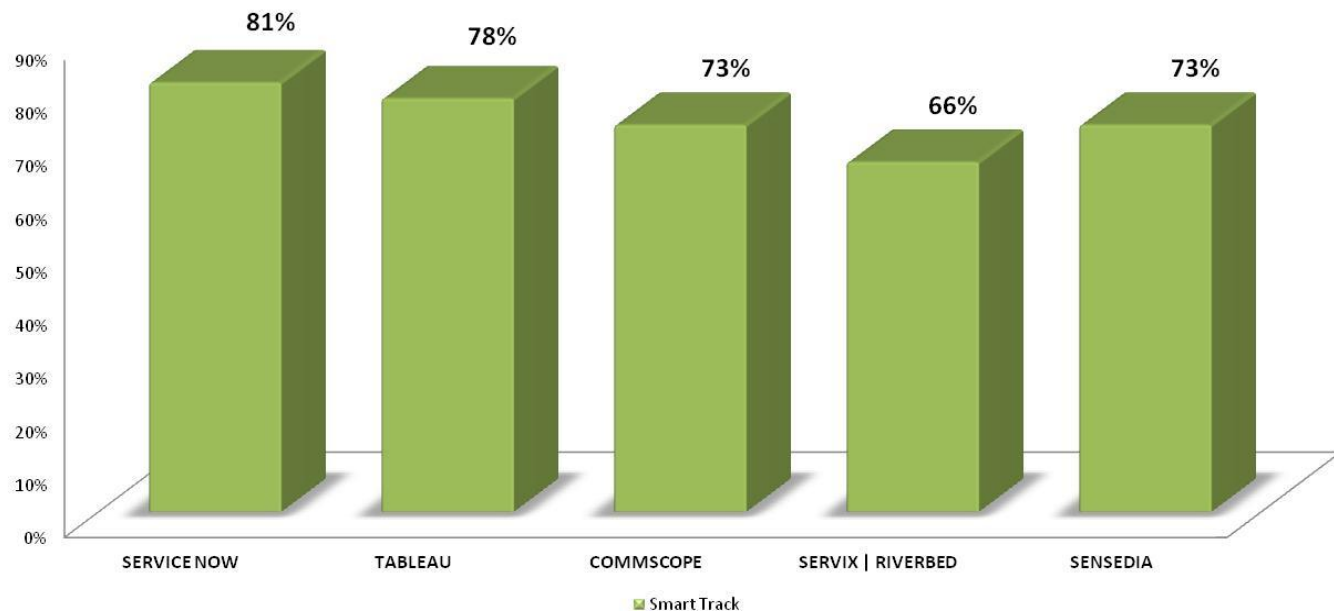


# SMART TRACK



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Smart Tracks

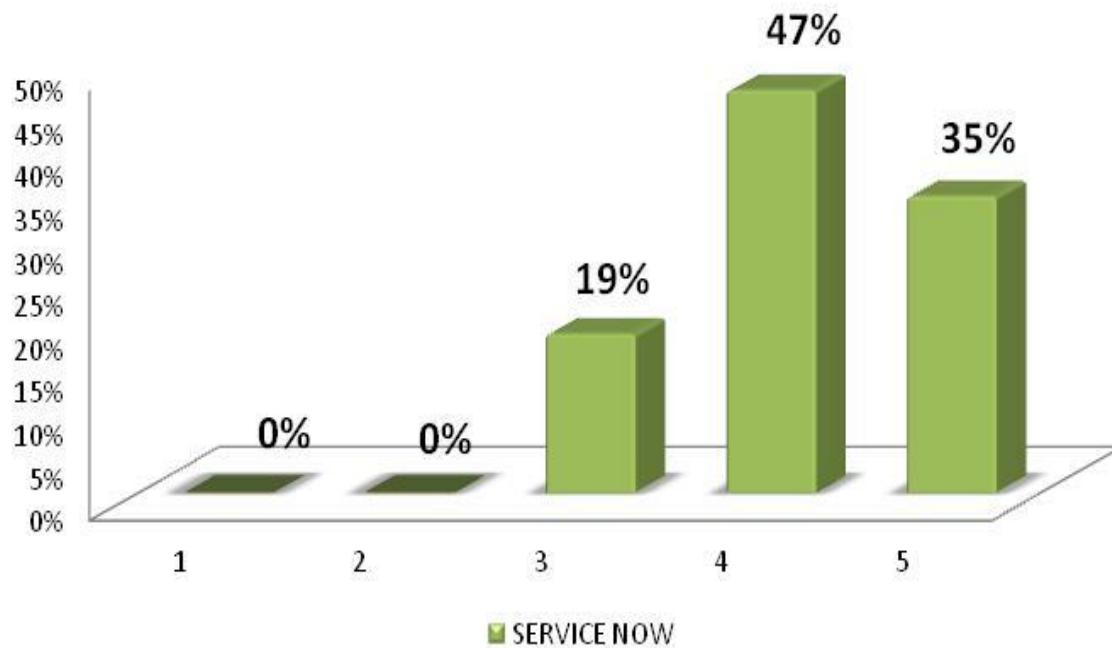


**Índice**  
**SMART TRACK 74%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Smart Tracks - SERVICE NOW

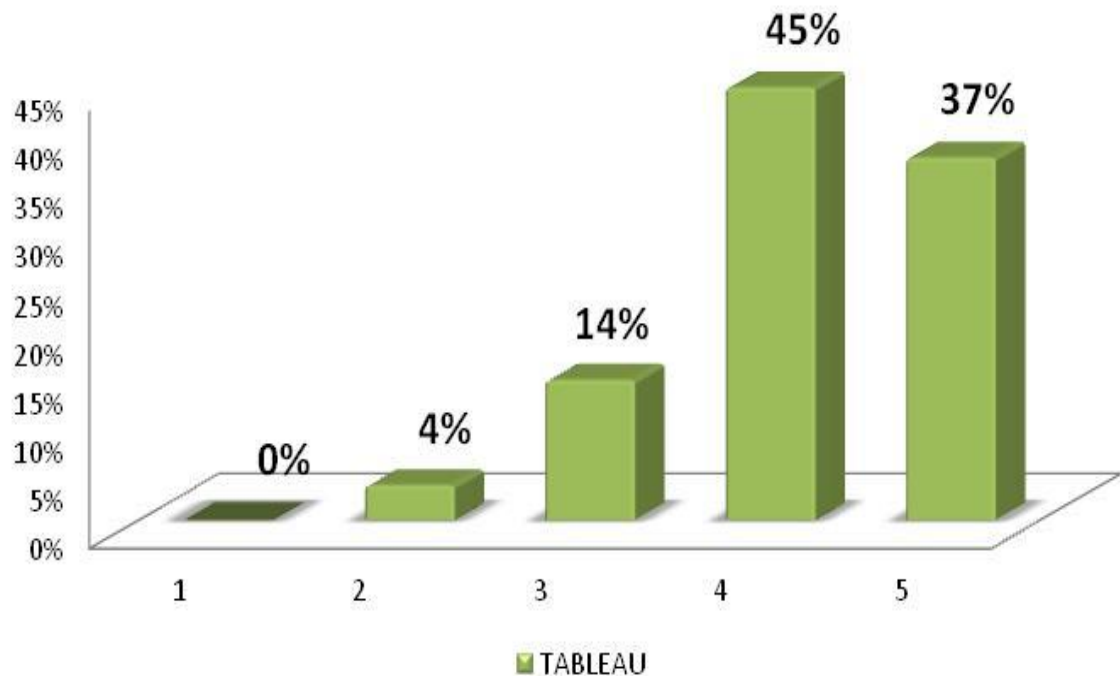


**Índice**  
**SERVICE NOW 81%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Smart Tracks - TABLEAU

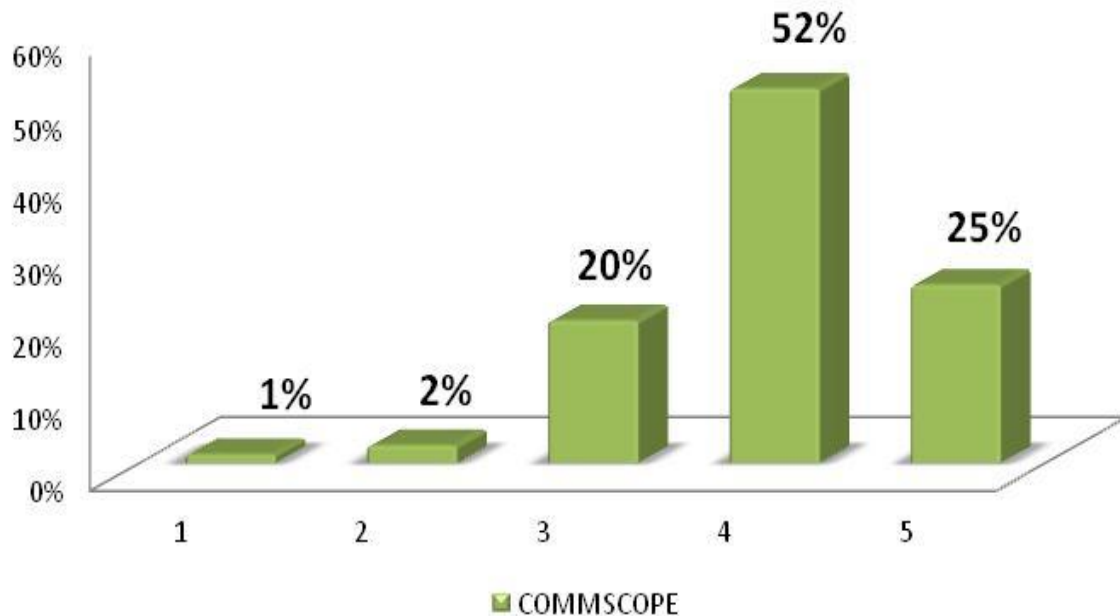


**Índice**  
**TABLEAU 78%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Smart Tracks - COMMSCOPE

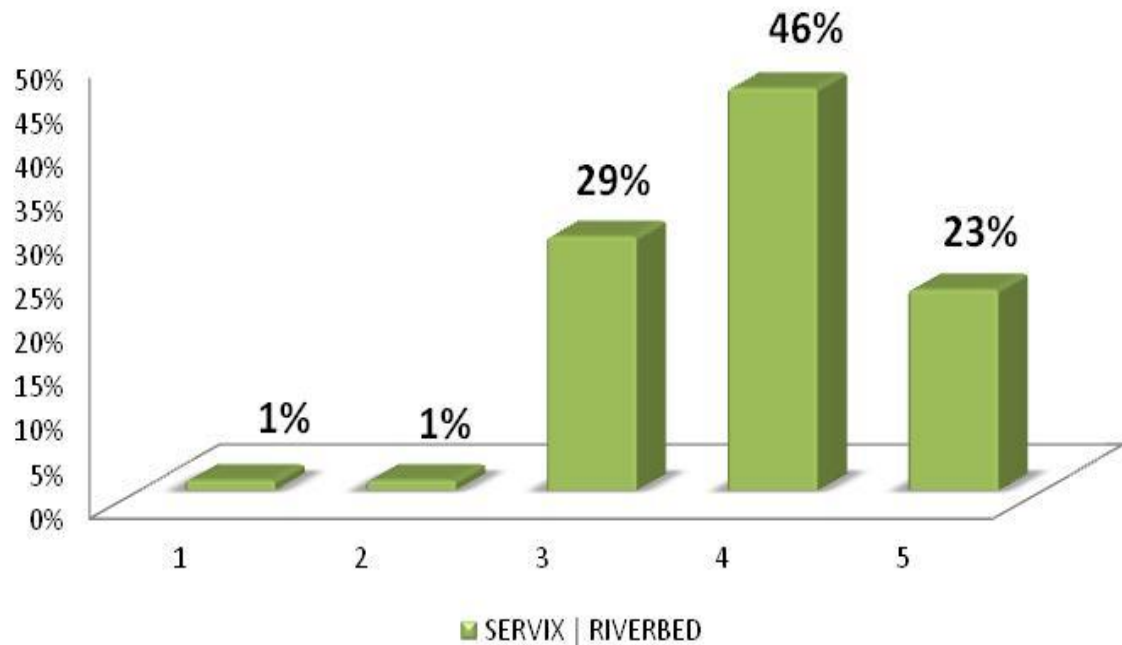


**Índice  
COMMSCOPE  
73%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Smart Tracks - SERVIX | RIVERBED

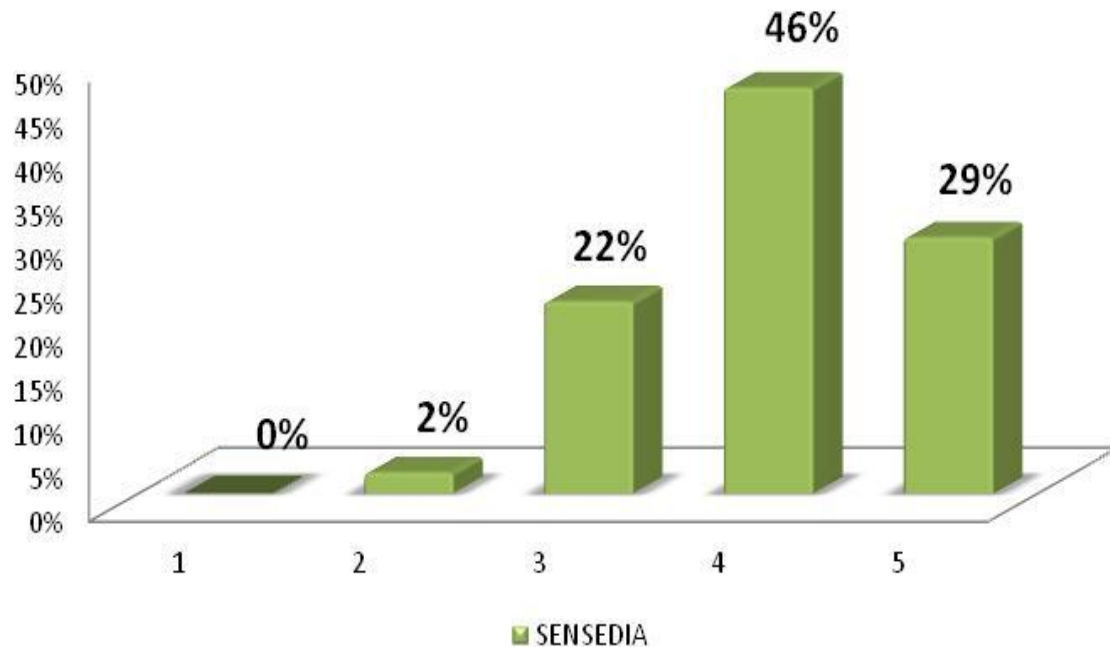


**Índice**  
**SERVIX | RIVERBED**  
**66%**



# ATIVIDADE TÉCNICA

## Smart Tracks - SENSEDIA



**Índice**  
**SENSEDIA 73%**



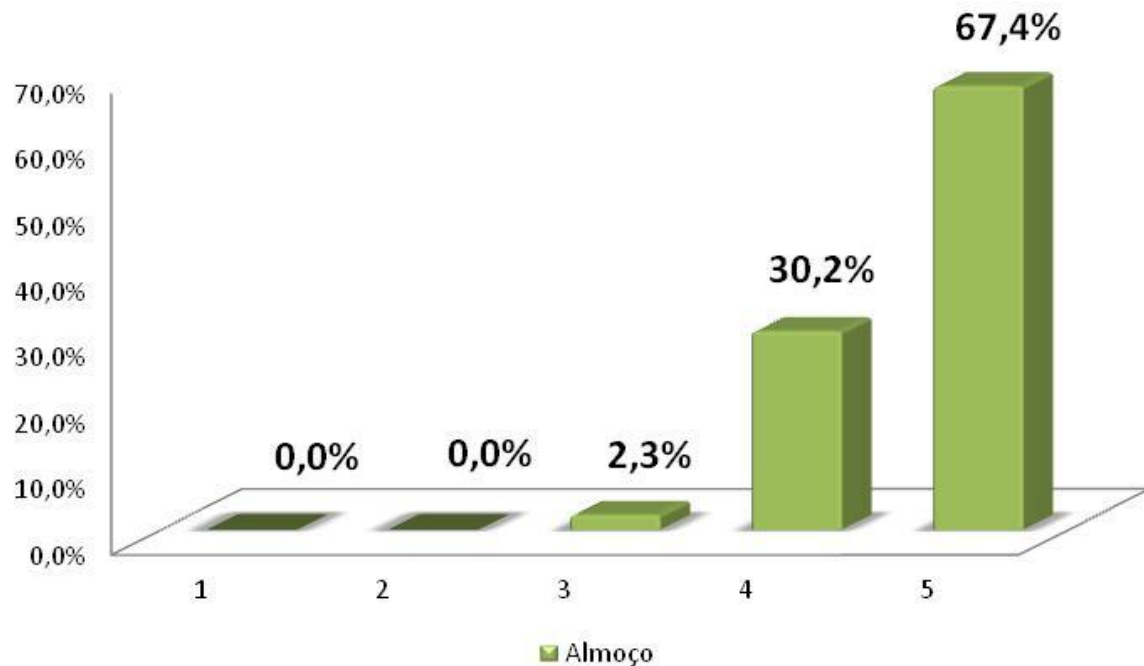
# OPORTUNIDADES DE NETWORK





# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## Oportunidades de Network - ALMOÇO

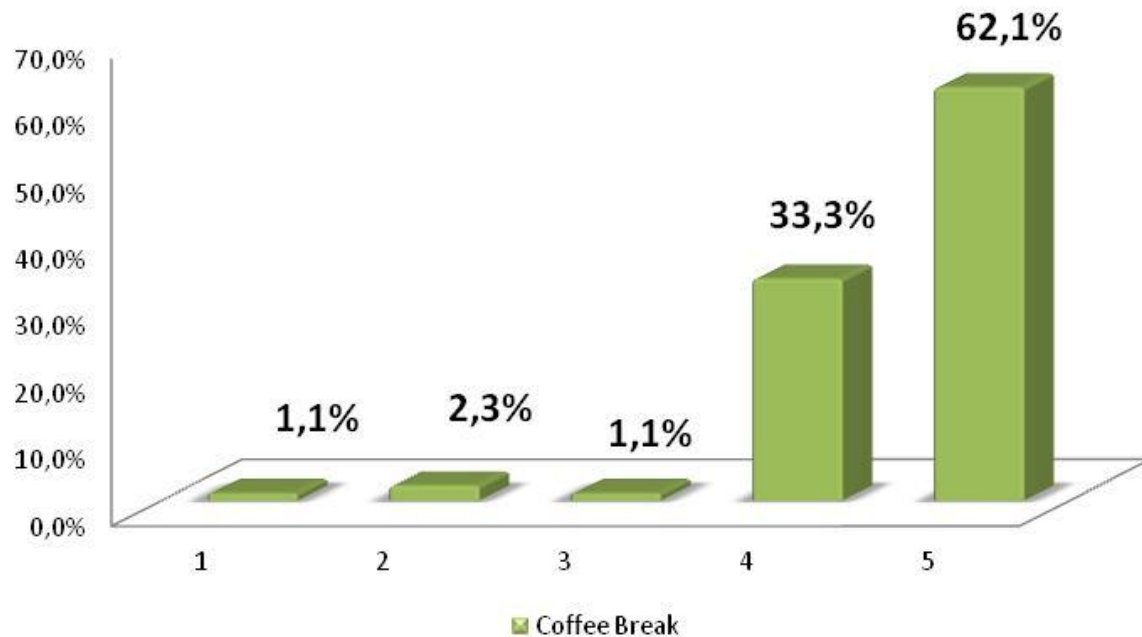


**Índice ALMOÇO**  
**98%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## Oportunidades de Network – COFFEE BREAK

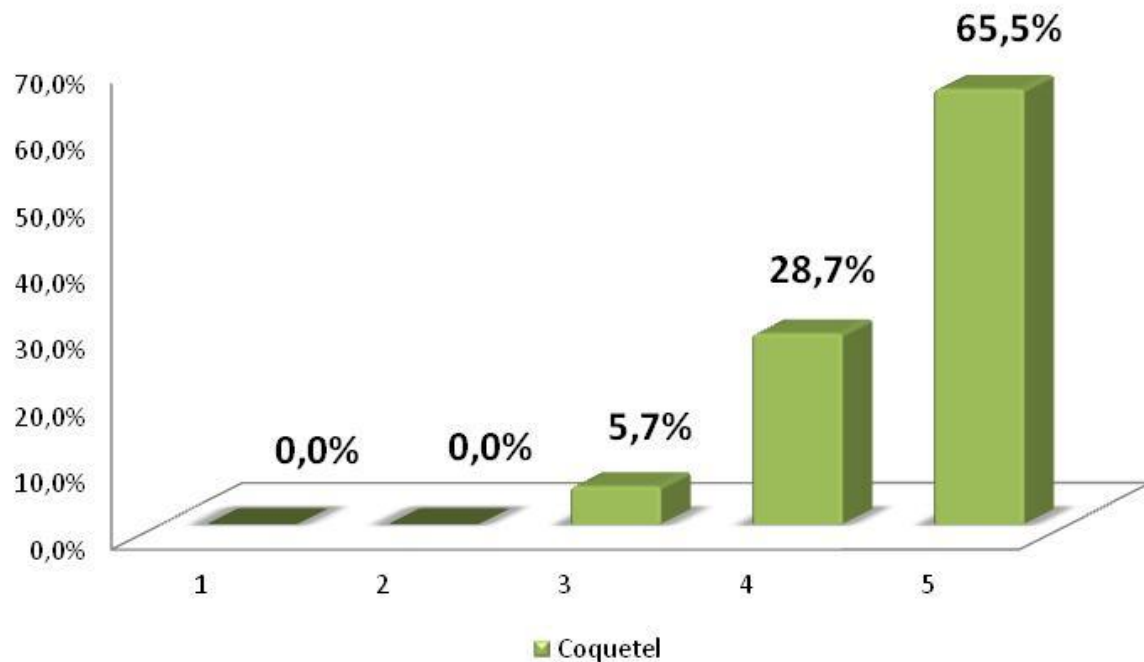


**Índice  
COFFEE BREAK  
92%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## Oportunidades de Network – COQUETEL

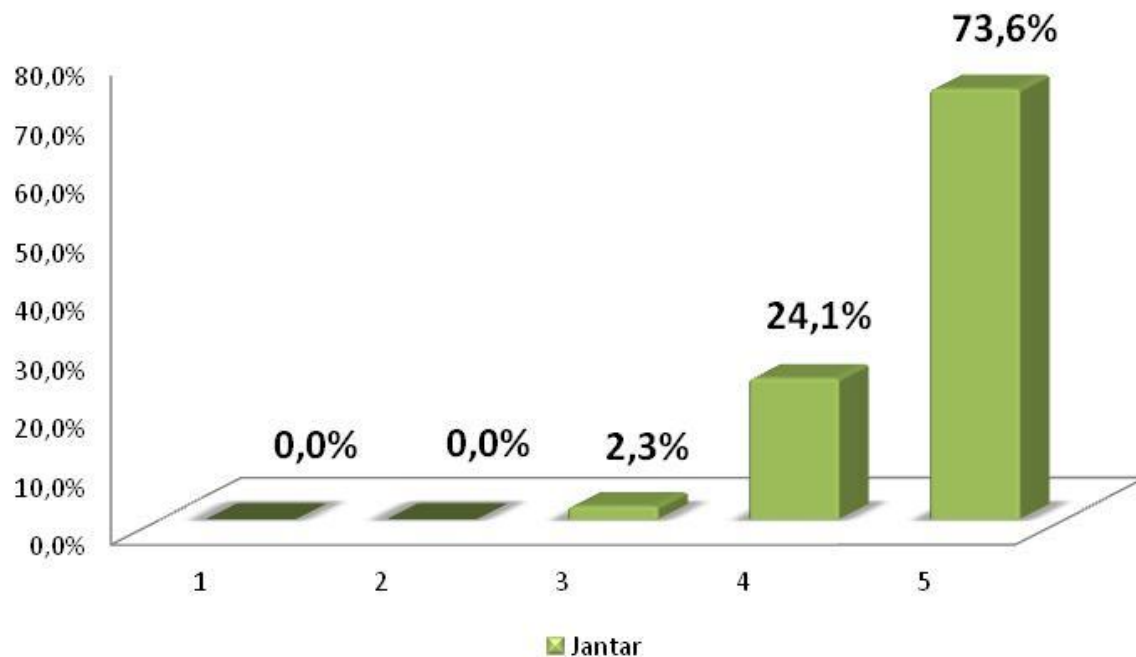


**Índice  
COQUETEL 94%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## Oportunidades de Network – JANTAR

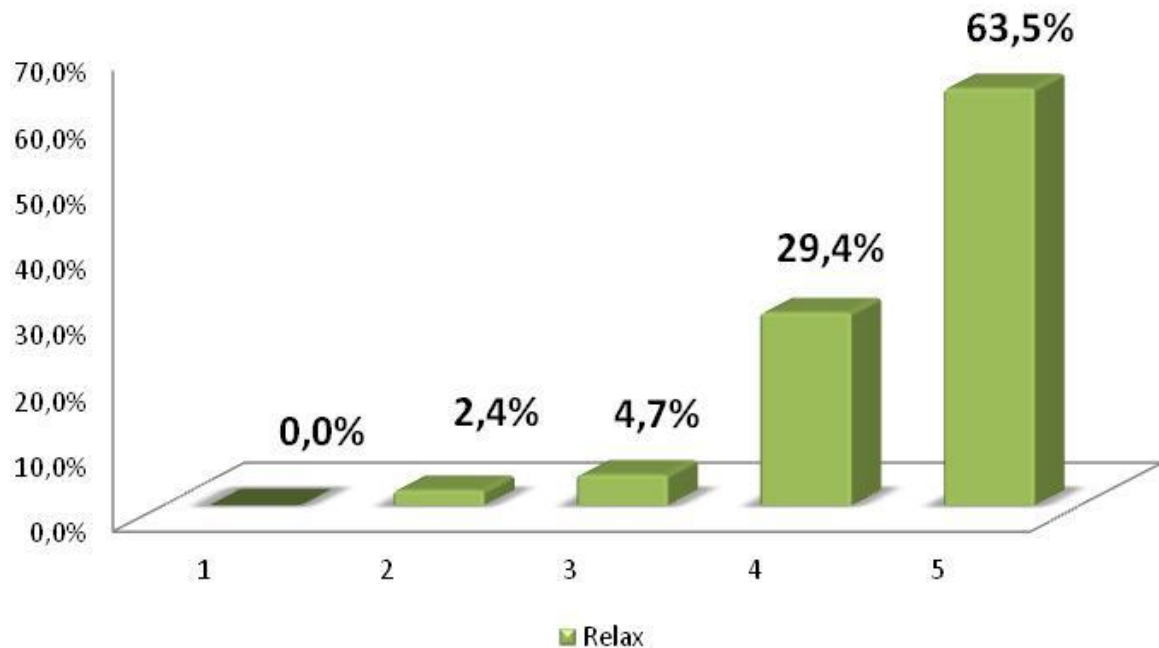


**Índice  
JANTAR 98%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## Oportunidades de Network – RELAX

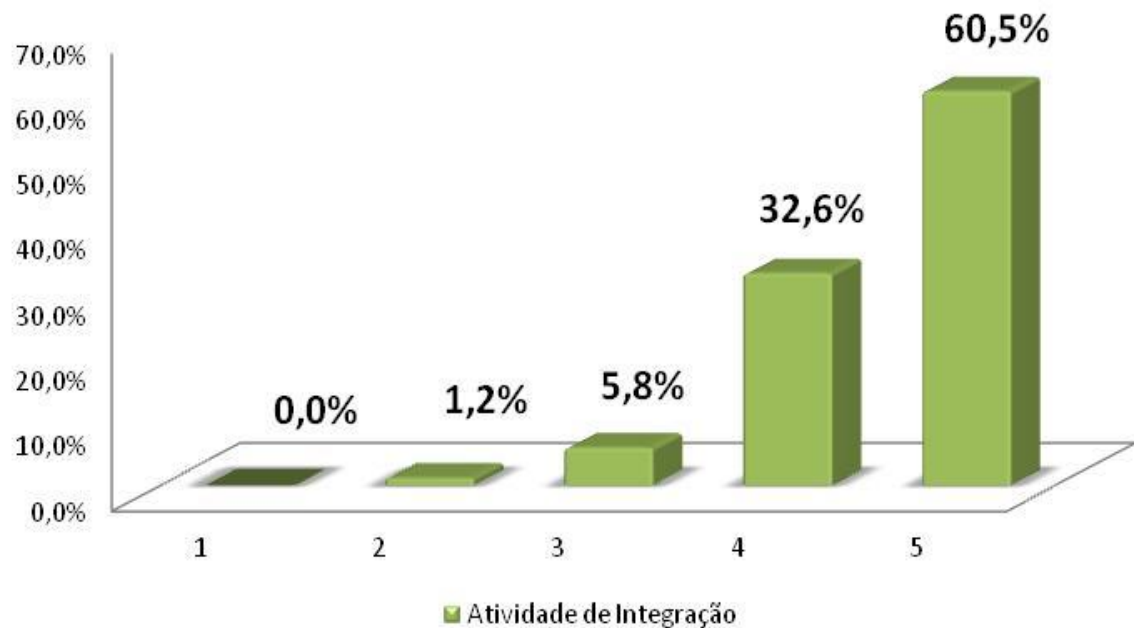


**Índice  
RELAX 91%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## Oportunidades de Network – ATIVIDADE DE INTEGRAÇÃO

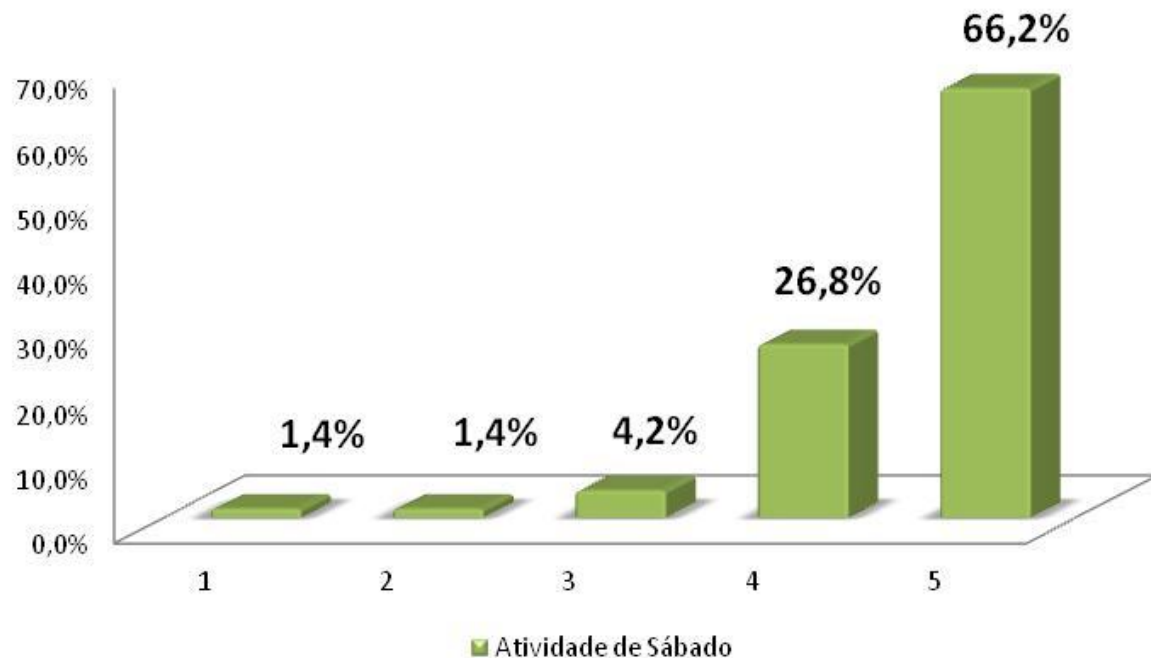


**Índice  
ATIVIDADE DE  
INTEGRAÇÃO 92%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## Oportunidades de Network – ATIVIDADE DE SÁBADO



**Índice  
ATIVIDADE DE  
SÁBADO 90%**



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

## Oportunidades de Network

- **As atividades esportivas estavam todas concentradas no sábado pela manhã. Foram excelentes, porém, se estivessem distribuídas também para o sábado a tarde, teríamos aproveitado melhor.**
- **Vejo que os organizadores, poderiam "forçar" mais o networking, além de já acontecer naturalmente.**
- **Não tive oportunidade de participar dos coffee breaks pelo assedio dos fornecedores.**
- **Deveria haver mais tempo nos coffee breaks, pois os assuntos nos detalhes são "conversados" nessa oportunidade.**
- **TI é movida a café. Faltou mais cafés principalmente expresso. Toda sala poderia ter tido uma maquina de expresso com patrocínio nespresso ou capsulas em geral, ou garrafa de café coado mesmo.**



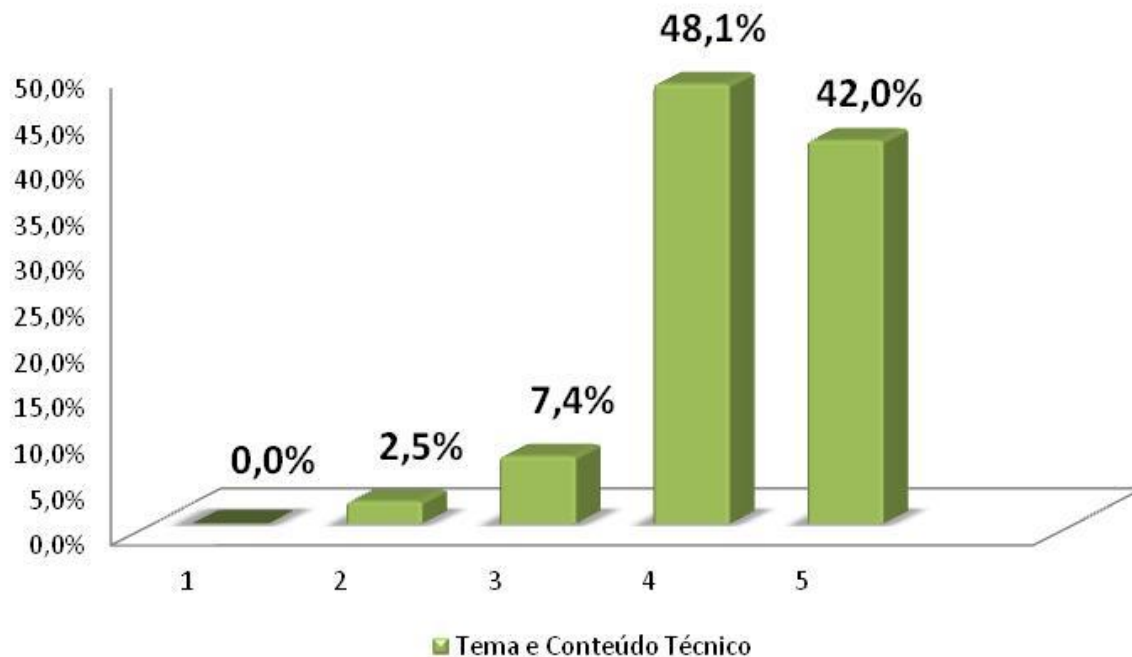


# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

## Comparação com outros eventos – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

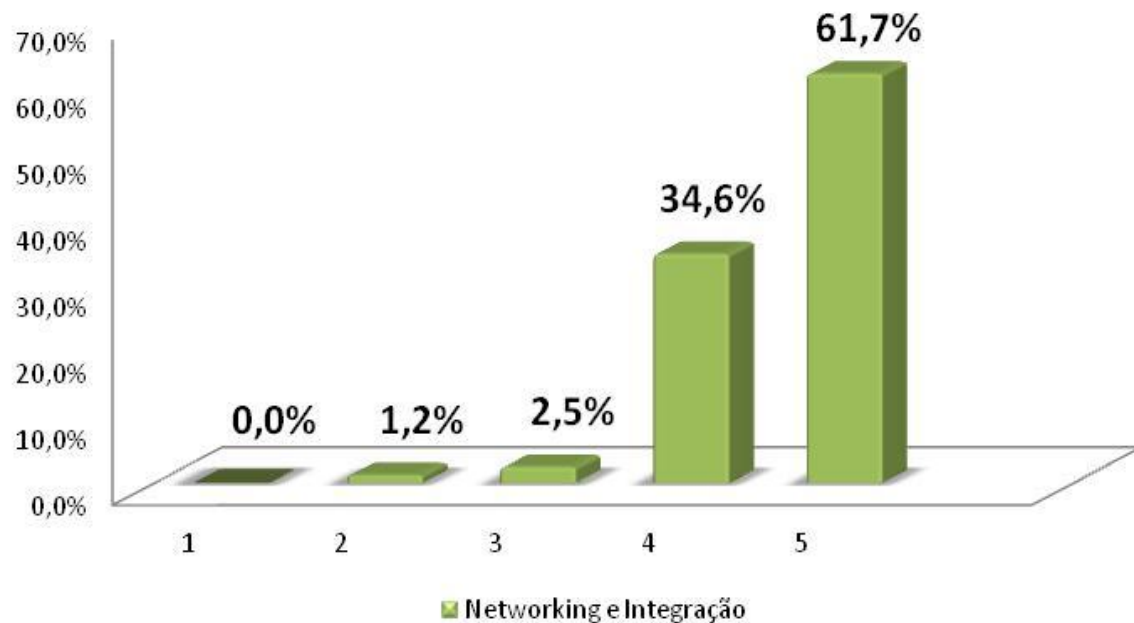


**Índice  
TEMA E CONTEÚDO  
TÉCNICO  
88%**



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

## Comparação com outros eventos – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

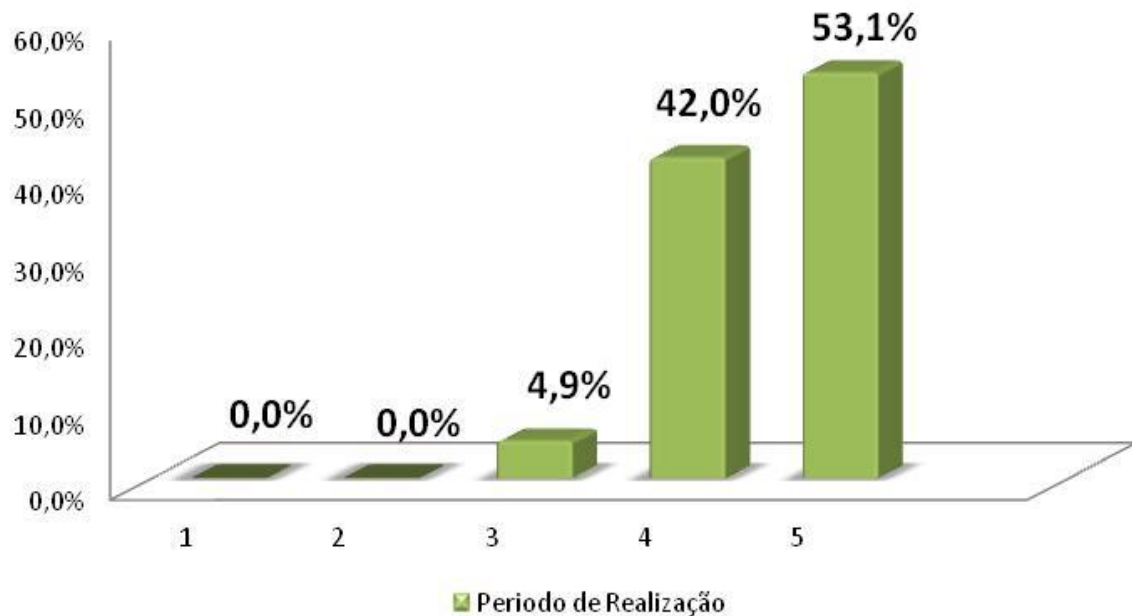


**Índice  
NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO  
95%**



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

## Comparação com outros eventos – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



**Índice  
PERÍODO DE  
REALIZAÇÃO  
95%**



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

## Comparação com outros eventos

- **Acho excelente a organização da IT4CIO.**
- **Muito melhor que o ITMídia!!! Localização, formato, quantidade de pessoas, qualidade das palestras, enfim, ótimo formato e evento! A localização desse ano foi chave para minha participação por conta da redução de custos que estamos passando na empresa. Gosto muito dos outros hotéis que realizam, mas esse ano, a escolha foi bastante oportuna.**
- **Foi perfeito a organização alternando lazer palestras e visitas.**
- **Gostei muito do formato. Permite a interação entre participantes e fornecedores de maneira não cansativa.**
- **Muito próximo do ITForum. Um ou outro deveria estar no segundo semestre.**
- **Entendo a preocupação quanto ao tema, mas tivemos muitos fornecedores apresentando soluções com mesmo vies**



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

## **Comparação com outros eventos**

- **Os fornecedores são de maior expressão no mercado e a qualidade dos palestrantes, brindes, shows, jantares são melhores.**

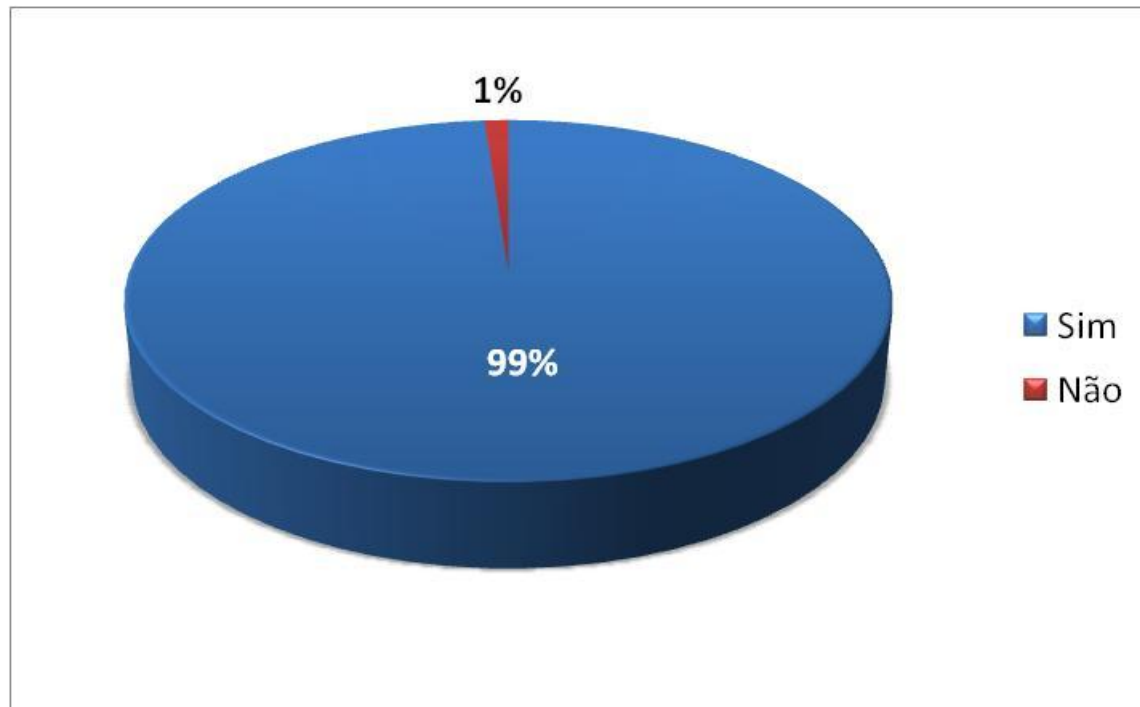


# ASPECTOS GERAIS



## ASPECTOS GERAIS

### Aspectos Gerais - Participaria da próxima edição deste evento?







# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

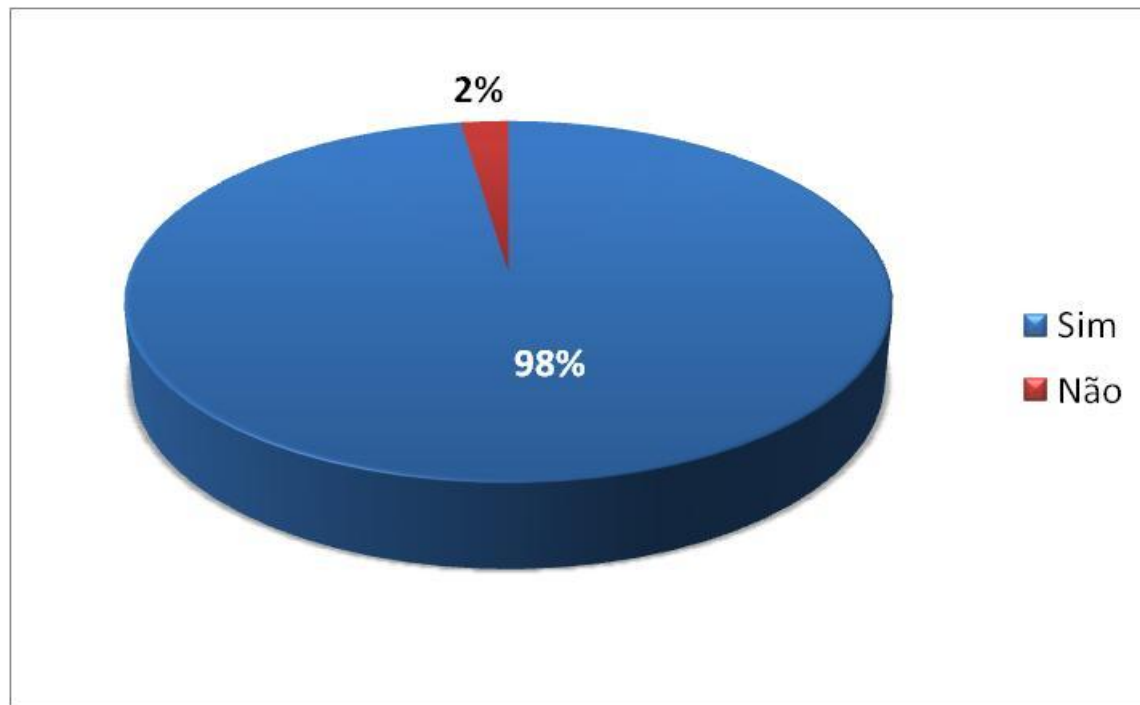
## **Aspectos Gerais - Participaria da próxima edição deste evento?**

- **Tenho me programado para deixar os eventos da IT4CIO com reservas na agendas. Gosto muito da organização do evento.**
- **Sim... É um período muito bom para reciclagem e enriquecimento do conhecimento de alguns assuntos.**
- **No geral o evento além de proporcionar network trouxe umpanorama de fornecedores muito rico.**
- **Agendar para a estrutura e disposição do interacts. É preferível ter mesas em formato de U ao invés de poltronas. Normalmente fazermos anotações e com as poltronas fica ruim.**
- **Sim, mas as edições de 5 anos anteriores foram melhores.**
- **Fiquei muito feliz com o convite. Agradeço e gostaria muito de ser convidado para os próximos.**



## ASPECTOS GERAIS

**Aspectos Gerais - Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?**





# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

## **Aspectos Gerais - Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?**

- **Não. Muitas parceiros de pequeno porte e não contamos mais com operadoras de fixa, celular e dados.**
- **Sim. Somente achei falta de mais empresas da área de software. Principalmente software de gestão.**
- **Sim. Por conta do assedio das empresas nos coffee breaks, não tive oportunidade de falar com muitas empresas que tinha interesse.**
- **Sim. Microsoft, Dell, SAP.**
- **Sim, Poderia ter mais empresas de aplicações / software, o foco em Infra está muito grande.**
- **Sim. Atentar para a quantidade de empresas expondo pois não deu tempo de conhecer e/ou conversar com todas.**
- **Sim. Faltou empresas de telecomunicações.**



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- **Organizado e com tema muito atualizado**
  - **O tema foi muito futurista e bem difícil de conectar com a maioria das empresas e patrocinadores. Me senti meio isolado sendo único cio de empresa de internet. Site não responsivo - está péssimo responder esta pesquisa e fazer a votação. Ninguém respondeu meus envios de cartão, via este site, porque? Ninguém viu? Este site não ajuda o networking entre congressistas. Vejam app do Gartner, ou da AWS re:invent. por que não fazer permuta com patrocinador que forneça um app ??**
  - **Excelente particularmente o golfe!**
  - **Excelente organização, estão de parabéns!**
  - **Parabéns, como sempre um excelente evento.**
  - **Agradeço a equipe IT4CIO pelo convite e pelo excelente evento proporcionado.**
- Infelizmente não pude participar do sábado e domingo pois fui acometido de uma gripe acompanhada de rinite alérgica e sinusite. Sou alérgico a ambientes com carpete.**
- Agradeço a todos e sucesso em 2016!**



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- **Como sempre um exemplo de competência e organização.**
- **O horário disponibilizado para o almoço não foi suficiente para realizar networking.**
- **Somente elogios para equipe da IT4CIO. Grato!**
- **O tema , computação cognitiva, foi abordado somente pelos Keynote speakers, as demais empresas não abordaram o tema e se concentraram no seu próprio conteúdo sem ampliar o tema.**
- **Parabéns pelo evento.**
- **Excelente evento, parabéns a IT4CIO, foi fantástico!**
- **Minha primeira participação no CIO Brasil. Evento ímpar!!!! Muito organizado e ótimo conteúdo.**
- **Atentar para evitar mesmas datas de eventos como SAP fórum.**
- **No início foi difícil localizar todas as salas. Um mapa seria ótimo.**
- **Local muito isolado!**



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- **O evento poderia ser no feriado, neste caso ficaríamos caso, ficaríamos menos tempo fora da empresa.**
- **Data concorreu com SAP Forum. Ha oportunidade de melhoria na sinalização uma vez que havia a necessidade de deslocamento constante.**
- **Organização e temas excelentes um boa oportunidade para atualização..e network**
- **Poderia ser realizado na próxima semana, os tem um feriado e isso facilitaria a participação do acompanhante.**
- **Muito bem organizado**
- **O local é muito bom em tudo.**
- **Parabéns pela organização, conteúdo e muito calor humano!**
- **Não achei adequado uso de uma musica comercial pra marcar os intervalos e ouvi muitas piadas dos outros congressistas. Sugiro investir numa musica instrumental própria que pode ser aproveitada em todo evento.**



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

- **Com relação a agenda detalhada do evento, só tive acesso chegando ao evento e através do crachá. Entendo que seria melhor termos acesso ANTES a agenda detalhada. Tanto para nos prepararmos melhor, como para gerenciarmos nossa ansiedade. Na quarta, por exemplo, a tarde, tinha golfe e só fiquei sabendo ao chegar ao evento e ter perdido o mesmo. Pelo calendário do site não tinha atividades.**
- **Em minha opinião no feriado seria melhor.**
- **Por favor, temos mais pé no chão! Ganho de agilidade, redução de custos, inovação pragmática, TI transformar em área estratégica, capital humano e liderança...**