



@CSO
BRASIL

PESQUISA DE
SATISFAÇÃO 2019

network
TECHNOLOGY

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 15 de outubro de 2019 em São Paulo.
- ✓ Contou com 57 CSO's.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

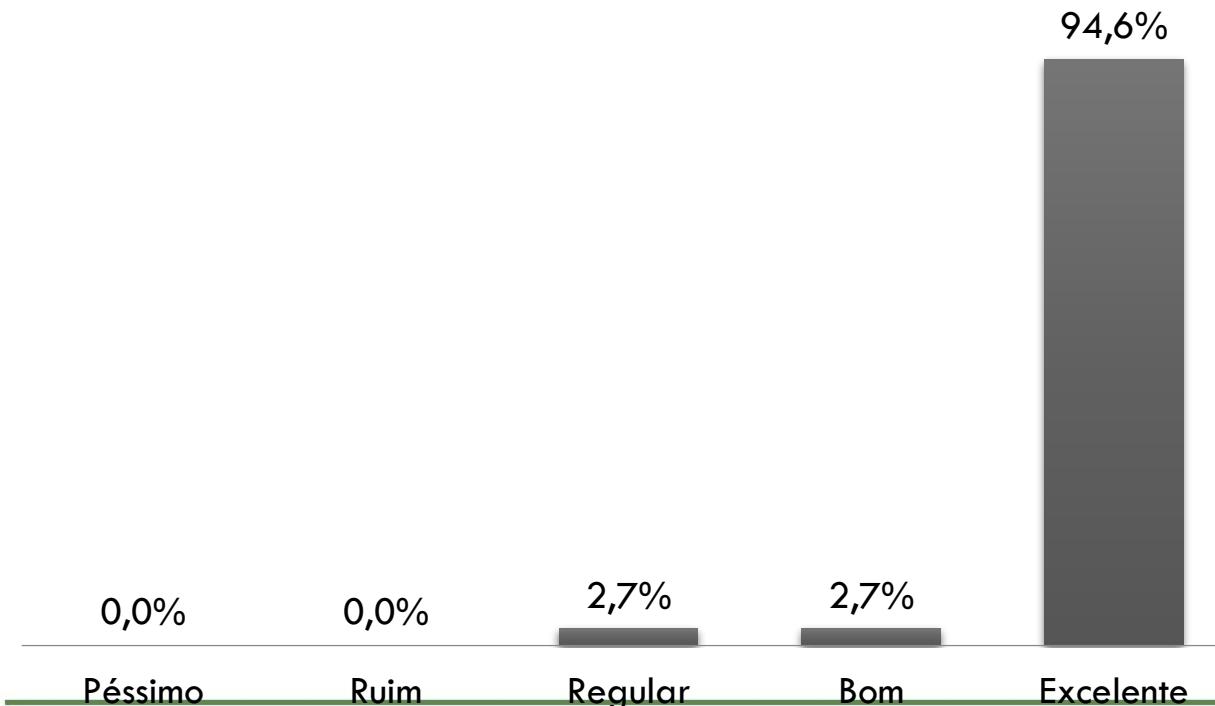
*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

EQUIPE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EQUIPE: IT4CIO



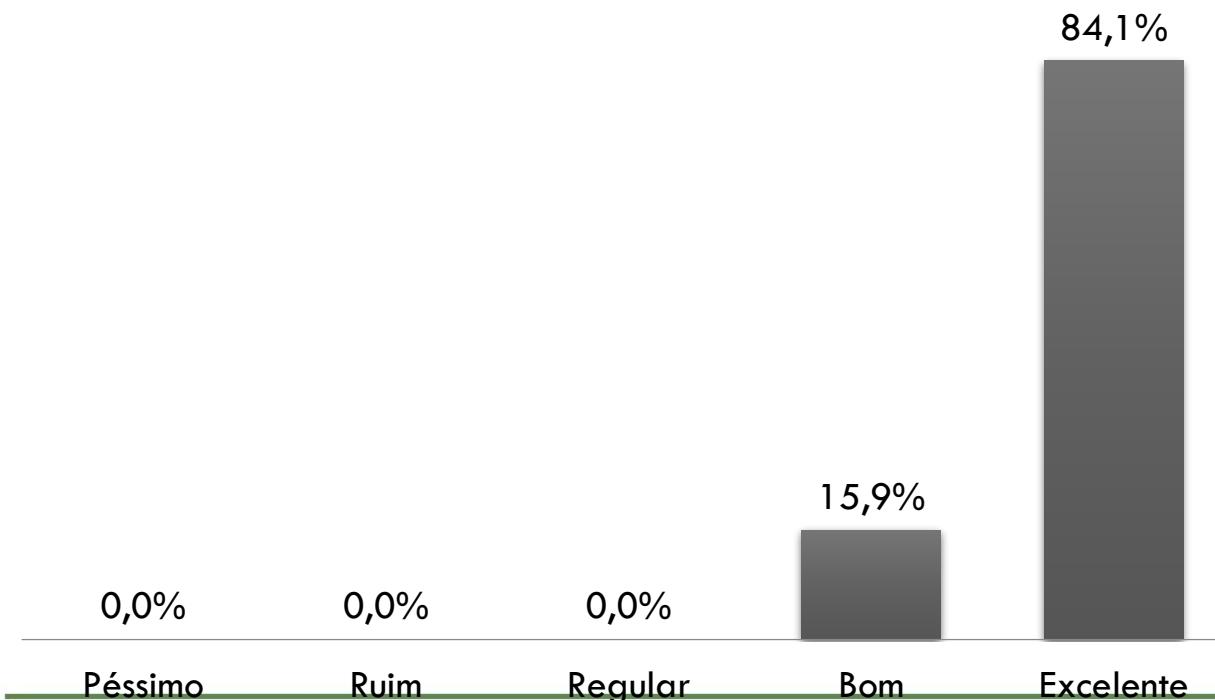
EQUIPE GERAL
98%

IT4CIO
97%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CCSO
BRASIL

EQUIPE: MESTRE DE CERIMÔNIAS



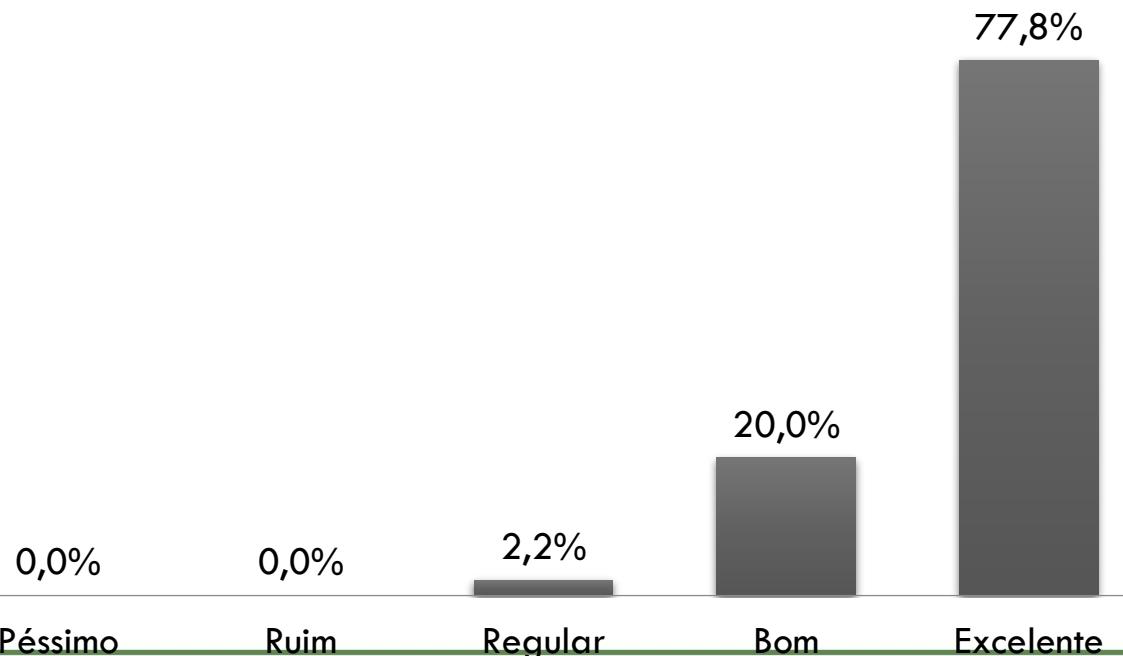
EQUIPE GERAL
98%

MESTRE DE
CERIMÔNIAS
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

QCSO
BRASIL

EQUIPE: ANIMADOR



EQUIPE GERAL
98%

ANIMADOR
98%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muito bom, espero ser convidado para os demais eventos.” – (Eduardo Alves Bezerra - BUREAU VERITAS)

“Muito top!” – (Emerson Pellegrino - TOLEDO DO BRASIL)

“Excelente o respeito pelo tempo, não houve atrasos.” – (Fabiano Soeiro Vieira - PM - SP)

“Muito bom.” – (Mario Franco - BOSCH)

“Eventos com a marca IT4CIO são sempre muito bem organizados.” – (Sergio Squassoni Leite - HSFA)

LOCAL

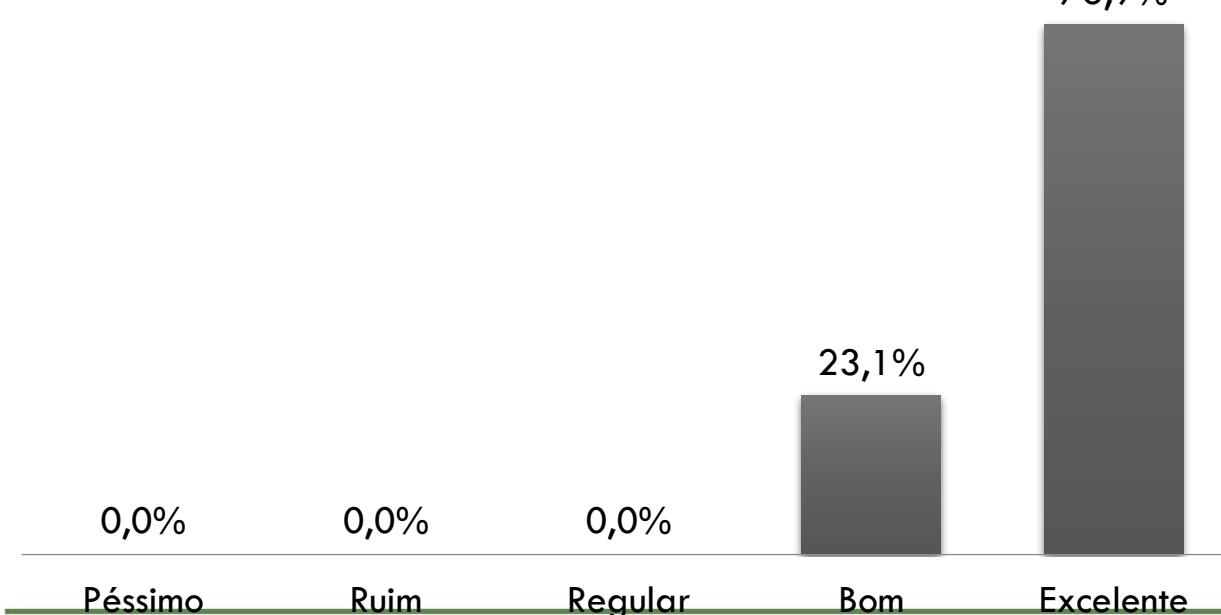
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CSO
BRASIL

HOTEL : INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)

HOTEL GERAL
96%

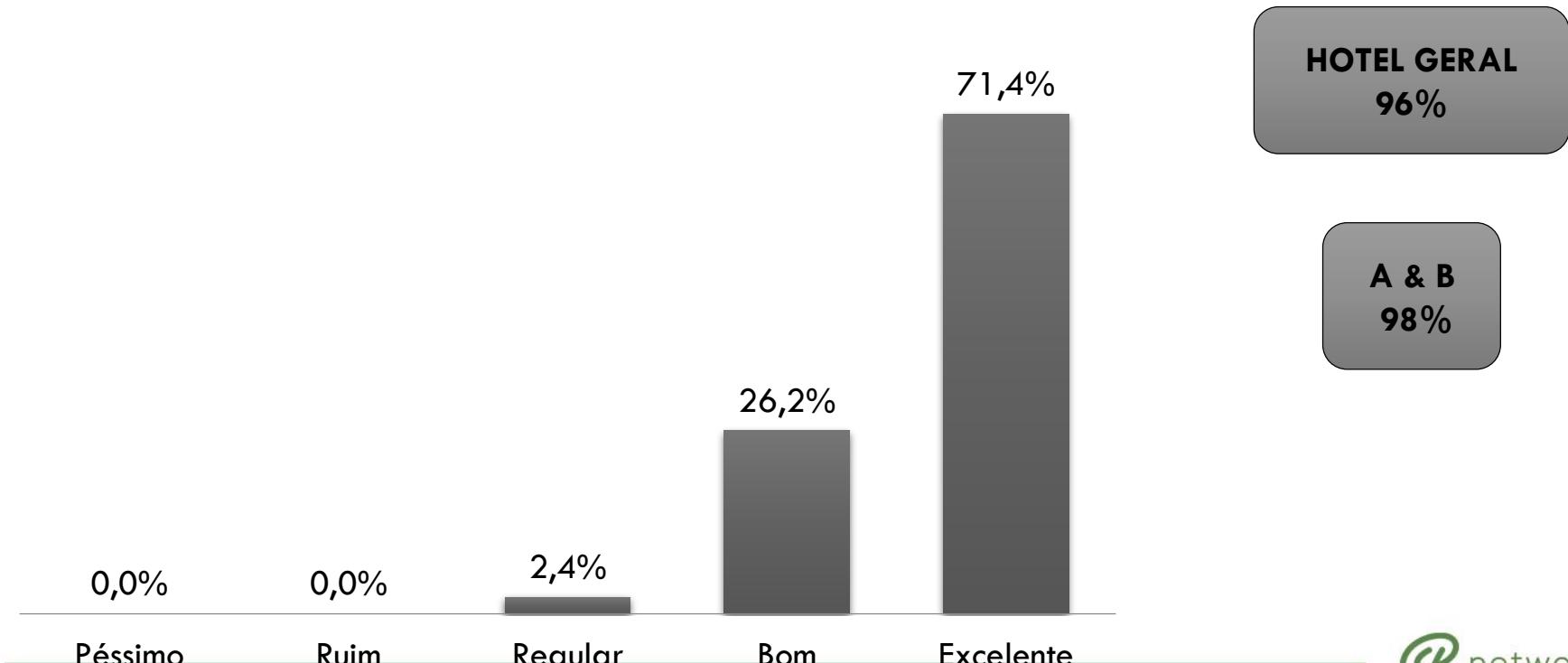
INFRAESTRUTURA
100%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CSO
BRASIL

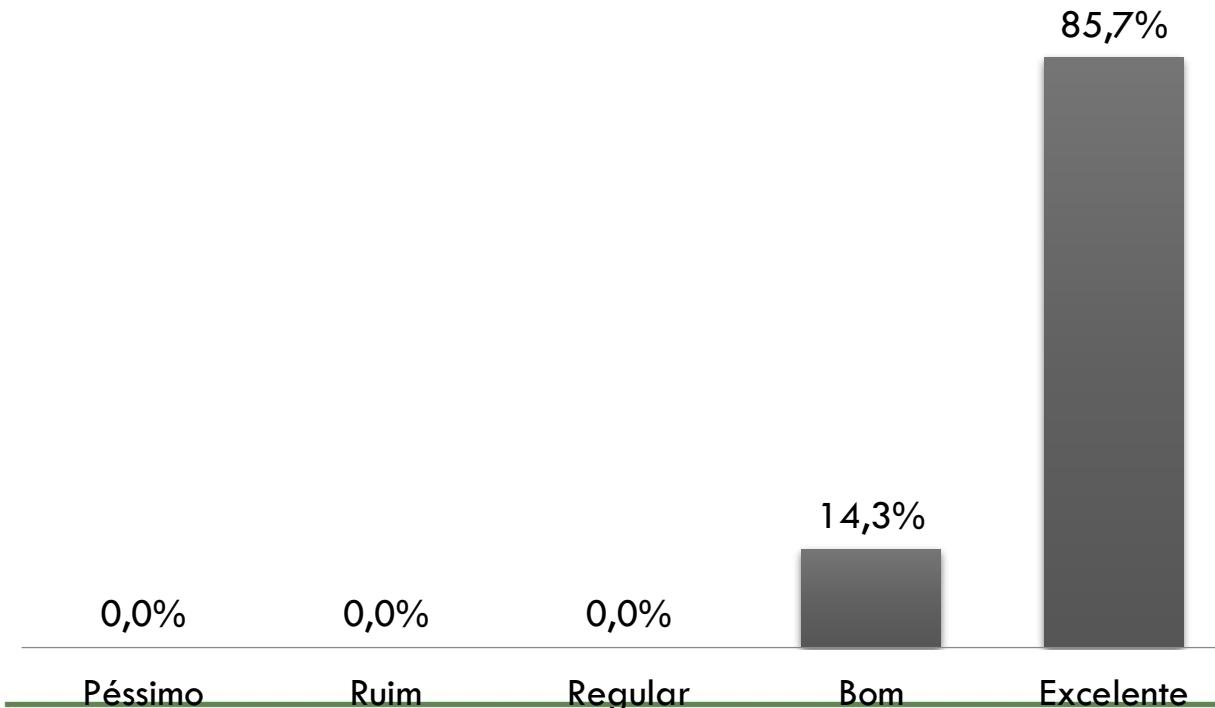
HOTEL : ALIMENTOS E BEBIDAS



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CSO
BRASIL

HOTEL : ATENDIMENTO



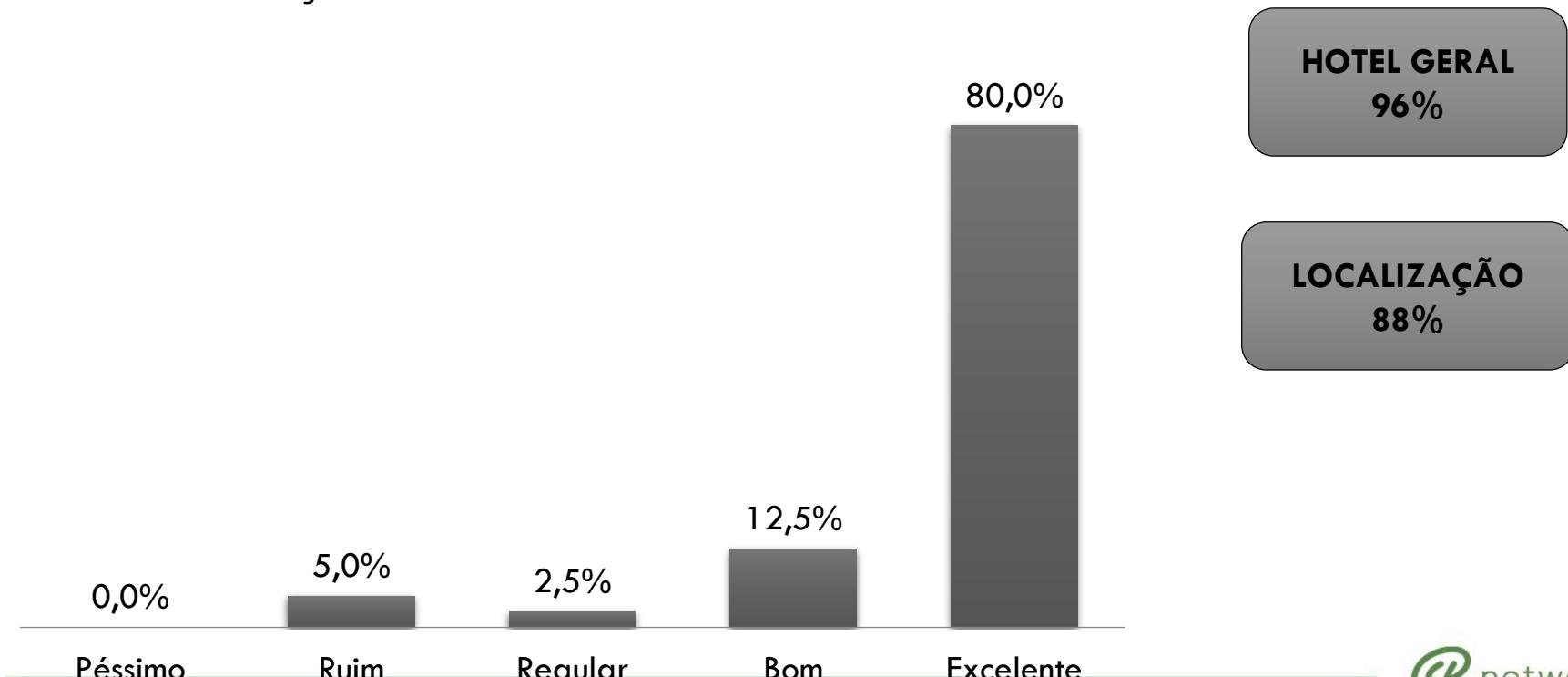
HOTEL GERAL
96%

ATENDIMENTO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

QCSO
BRASIL

HOTEL : LOCALIZAÇÃO



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Ar condicionado muito frio.” – (Adriana Valerio - DOW)

“Ar condicionado estava muito forte.” – (Érica Sera - THERASKIN)

“Ar condicionado com temperatura muito baixa!!” – (Lilian Pricola - HOSPITAL SÍRIO LIBANÊS)

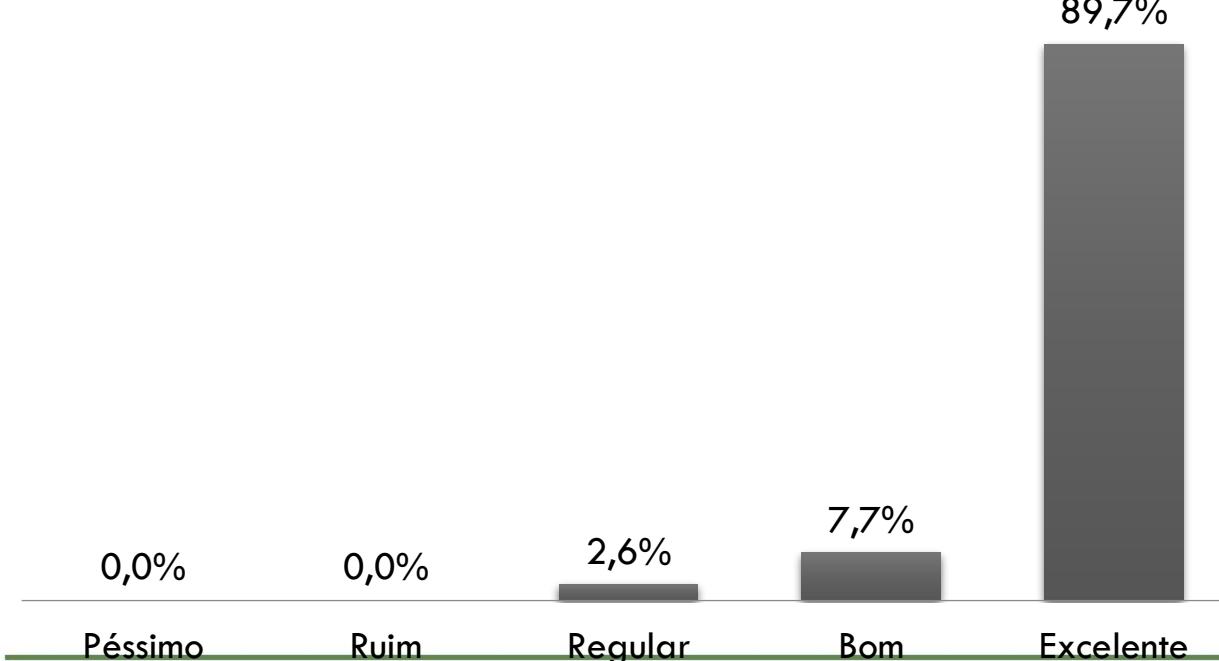
“Perfeito!” – (Mario Franco - BOSCH)

EVENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CSO
BRASIL

EVENTO – TEMA DO EVENTO



EVENTO GERAL
96%

TEMA DO
EVENTO
97%

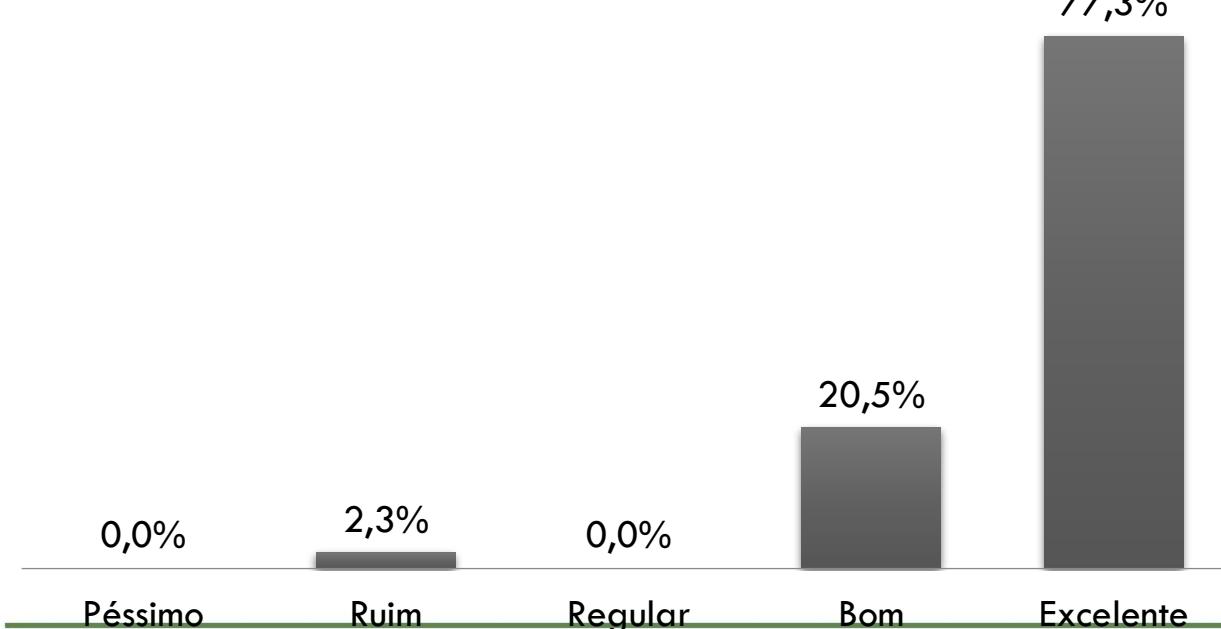
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CCSO
BRASIL

EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

EVENTO GERAL
96%

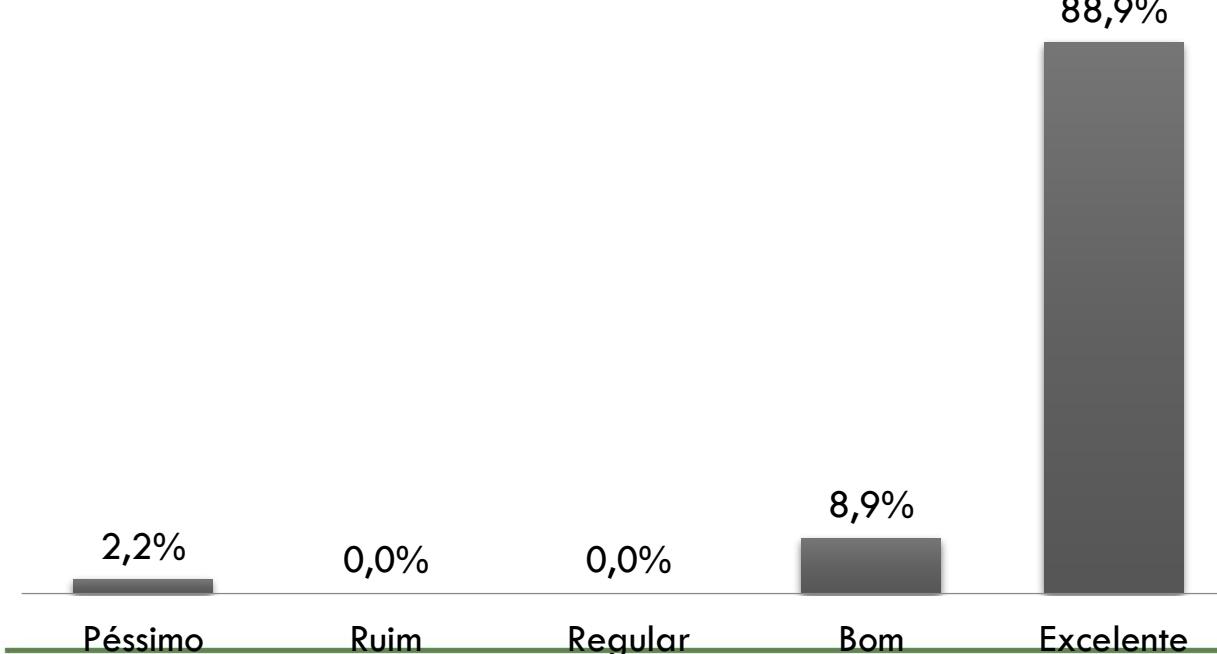
COMUNICAÇÃO
VISUAL
95%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

QCSO
BRASIL

EVENTO – ORGANIZAÇÃO / PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
96%

ORGANIZAÇÃO
PONTUALIDADE
96%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CCSO
BRASIL

EVENTO – ÉPOCA DO EVENTO



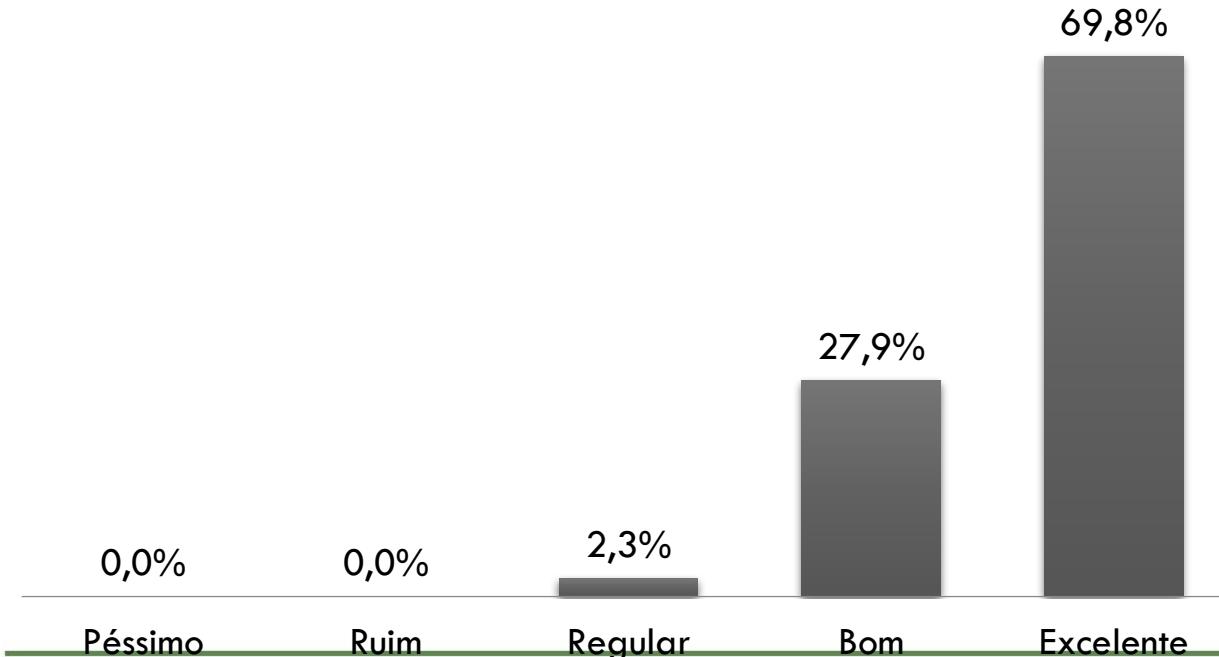
EVENTO GERAL
96%

ÉPOCA DO
EVENTO
93%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CSO
BRASIL

EVENTO – NETWORKING



EVENTO GERAL
96%

NETWORKING
98%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“As sessões foram muito curtas, os palestrantes falavam tudo muito rápido, penso que menos palestras e mais tempo em casa uma seria melhor, ainda assim o evento foi ótimo!” – (Angelita Koehler - ARYZTA)

“Perfeito!” – (Mario Franco - BOSCH)

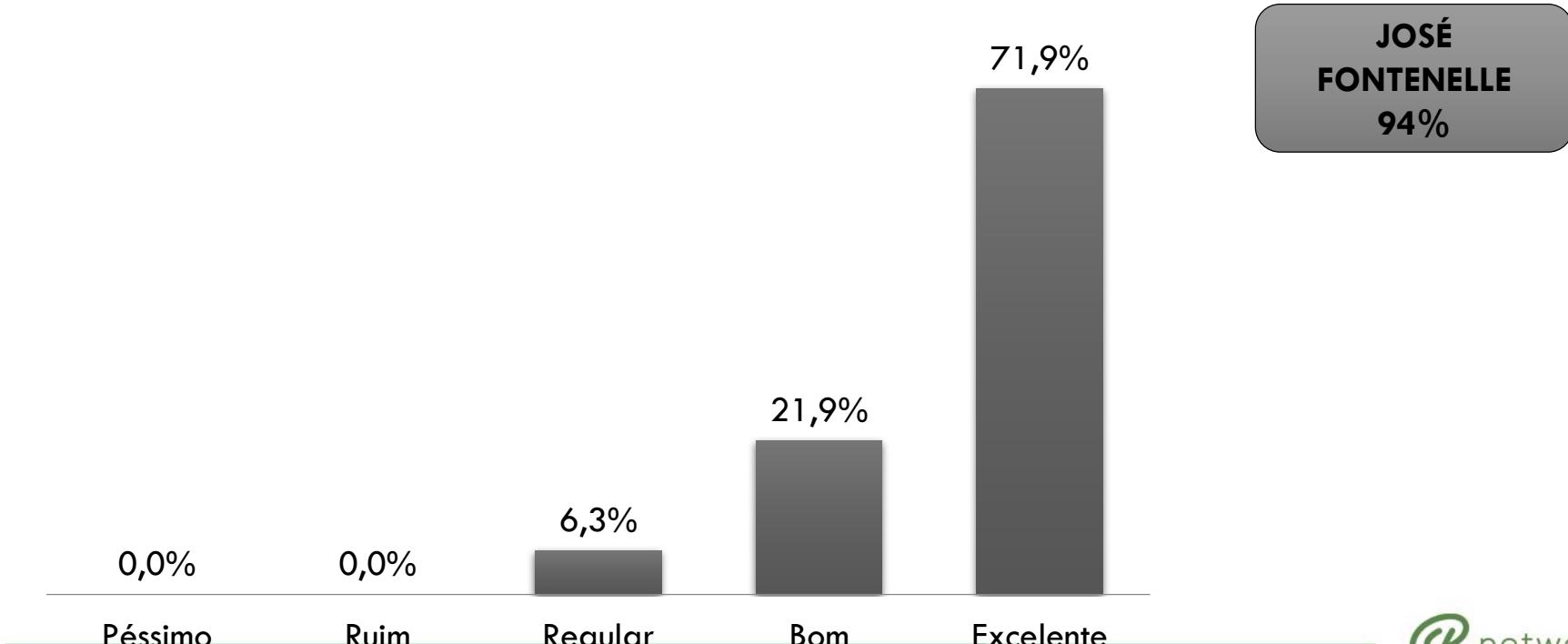
“Excelente o formato menor, pois possibilita uma qualidade maior na transferência do conhecimento e das informações expostas, Parabéns pela organização!” – (Neiva Lacerda dos Santos Silva - ATECH)

KEYNOTE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CCSO
BRASIL

KEYNOTE – JOSÉ FONTENELLE



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Ótima apresentação!” – (Emerson Pellegrino - TOLEDO DO BRASIL)

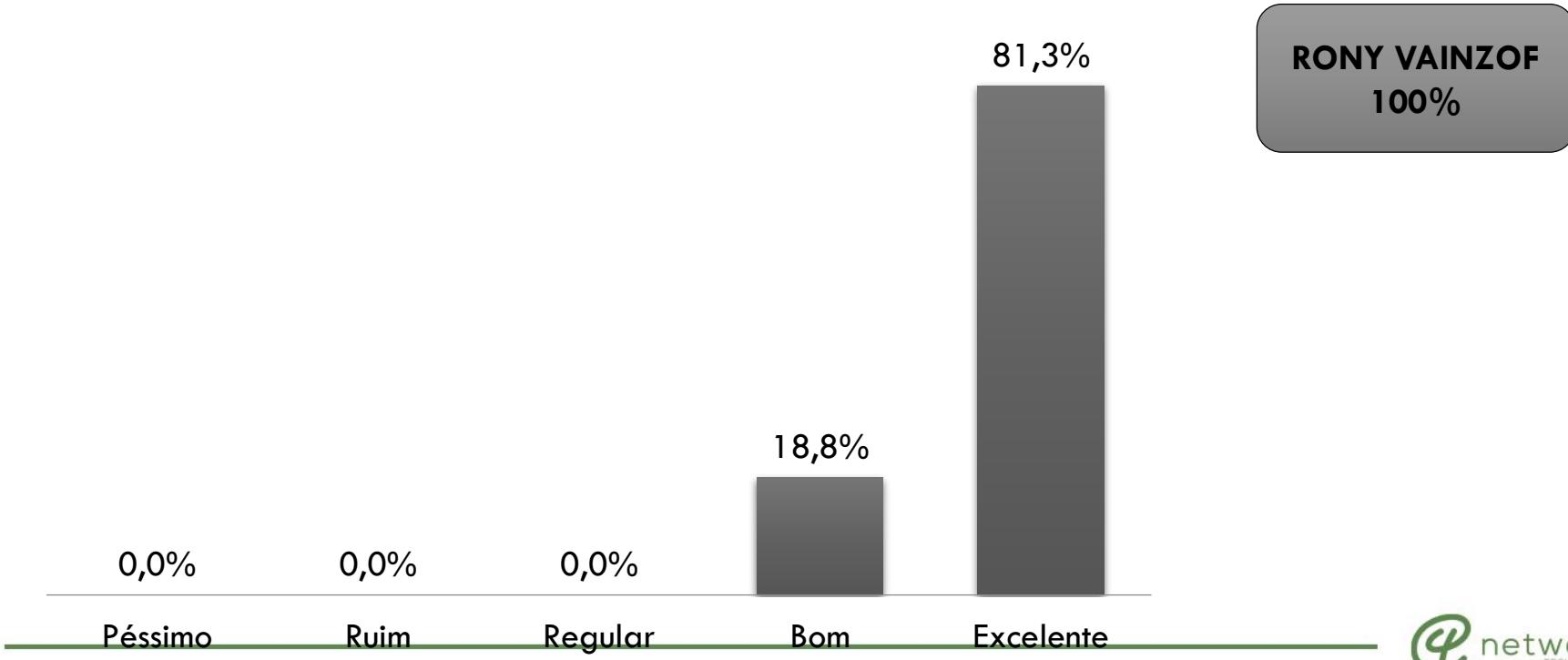
“Perfeito!” – (Mario Franco - BOSCH)

“Muito boa a abordagem.” – (Neiva Lacerda dos Santos Silva - ATECH)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CCSO
BRASIL

KEYNOTE - RONY VAINZOF



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Interessante o horizonte da abordagem jurídica do tema, bem pertinente.” – (Neiva Lacerda dos Santos Silva - ATECH)

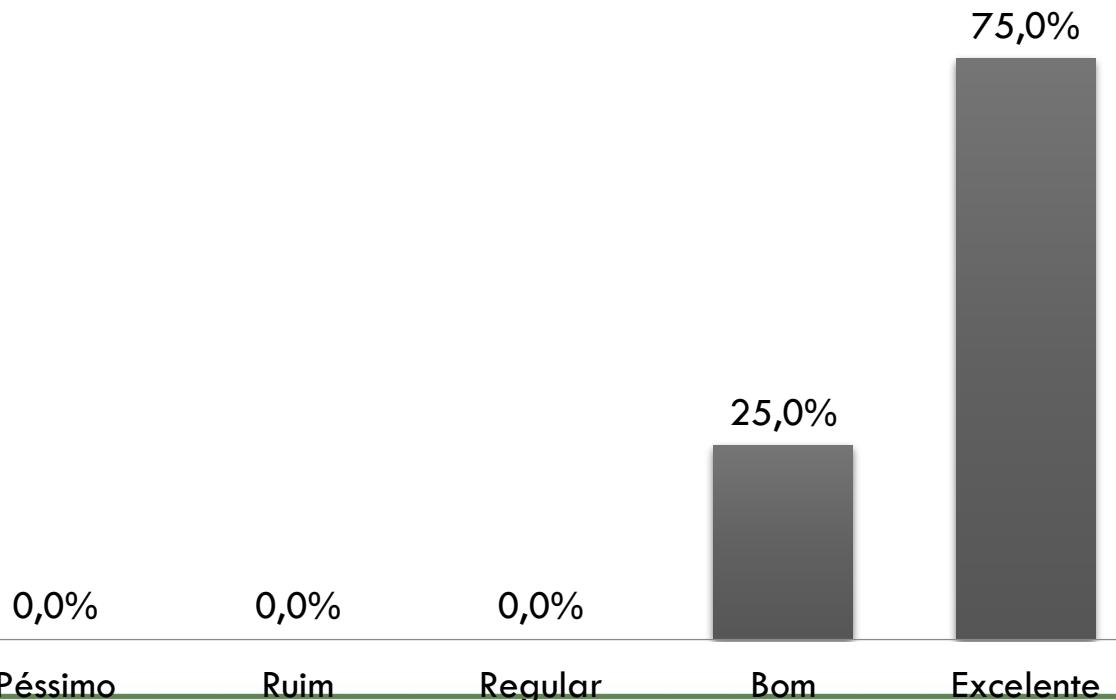
“SENSACIONAL.” – (Renato Rosalino - CLINICA VILLAS BOAS)

CSO TESTIMONY

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CSO
BRASIL

CSO TESTIMONY – ROBERTO GREENHALGH



ROBERTO
GREENHALGH
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

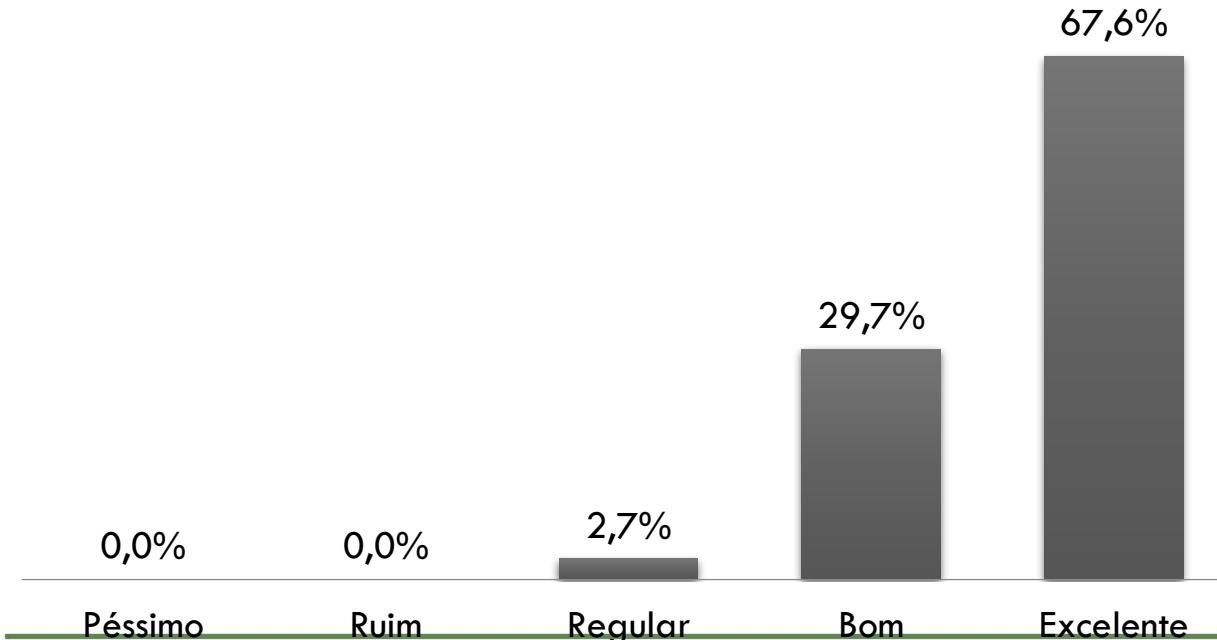
“Coeso, simples e direto, fundamental.”— (Neiva Lacerda dos Santos Silva - ATECH)

INTERACT

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CSO
BRASIL

INTERACT – CYLK | TENABLE



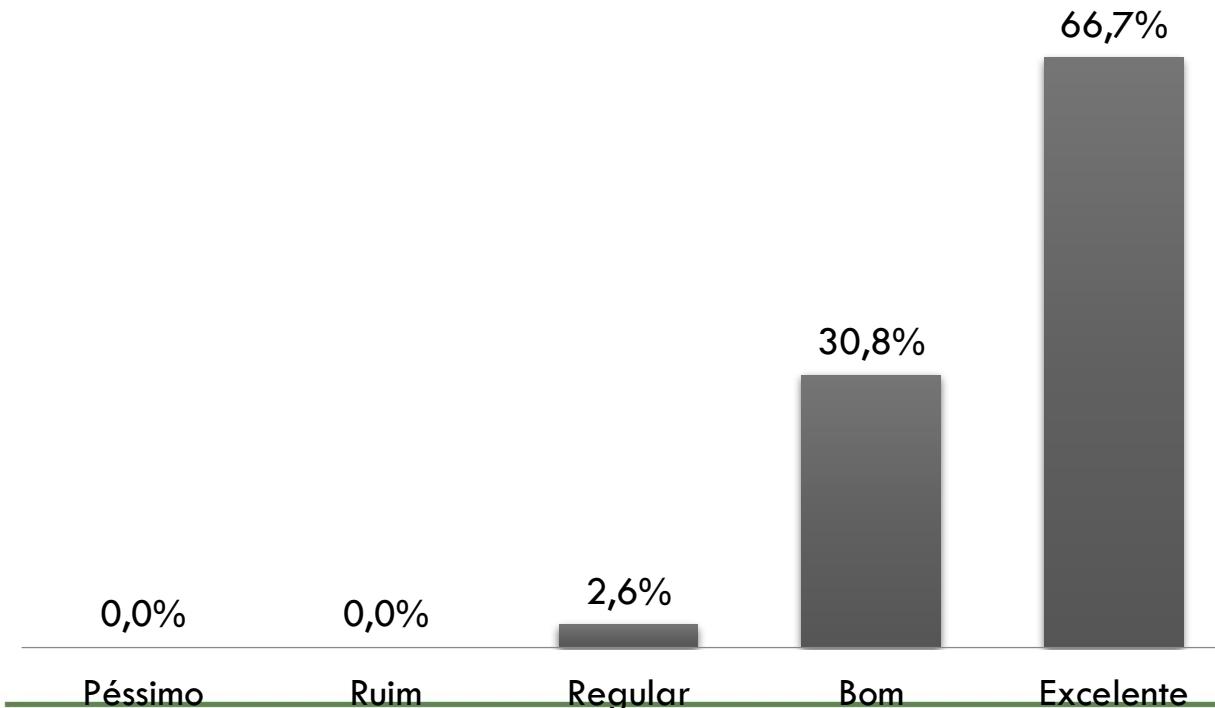
INTERACT GERAL
97%

CYLK | TENABLE
97%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CSO
BRASIL

INTERACT – CHECK POINT



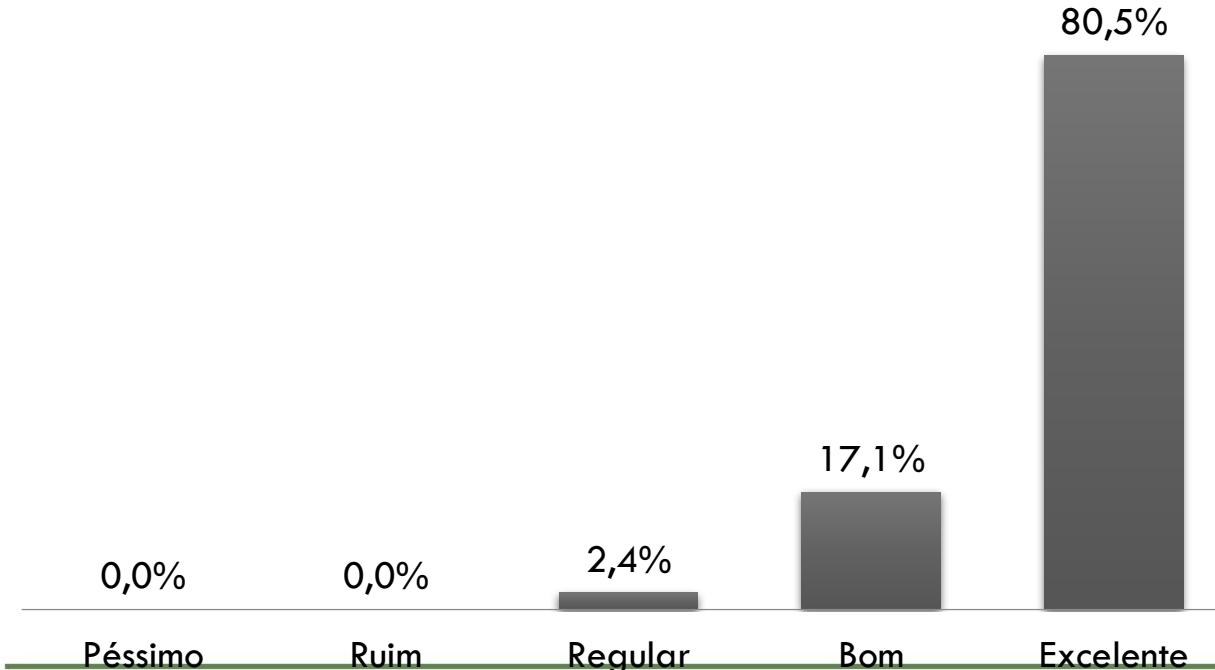
INTERACT GERAL
97%

CHECK POINT
97%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CSO
BRASIL

INTERACT - FORTINET



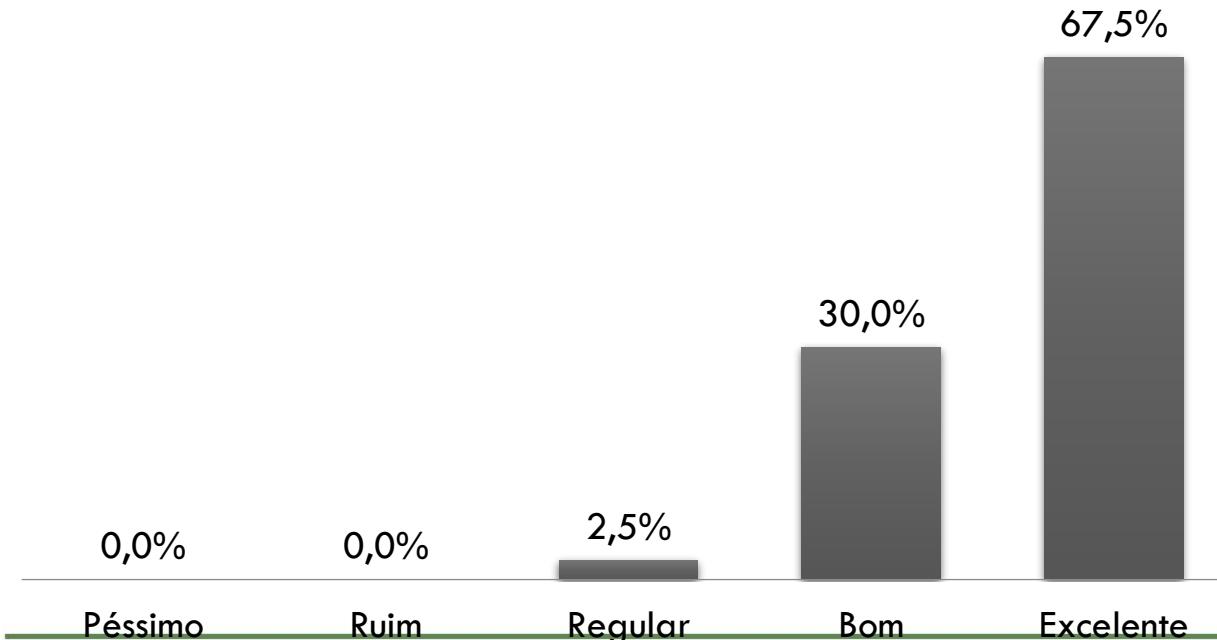
INTERACT GERAL
97%

FORTINET
98%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CSO
BRASIL

INTERACT – F5 | COMPUGRAF



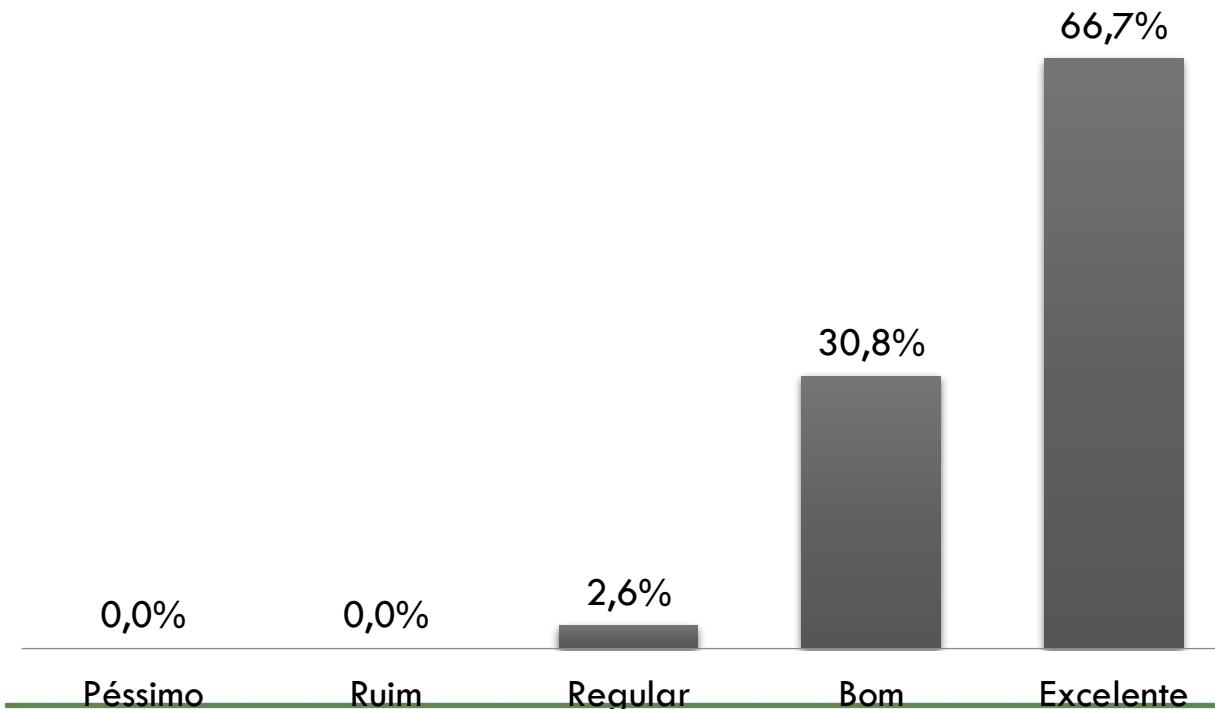
INTERACT GERAL
97%

F5 |
COMPUGRAF
98%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CCSO
BRASIL

INTERACT – ISH | FORCEPOINT



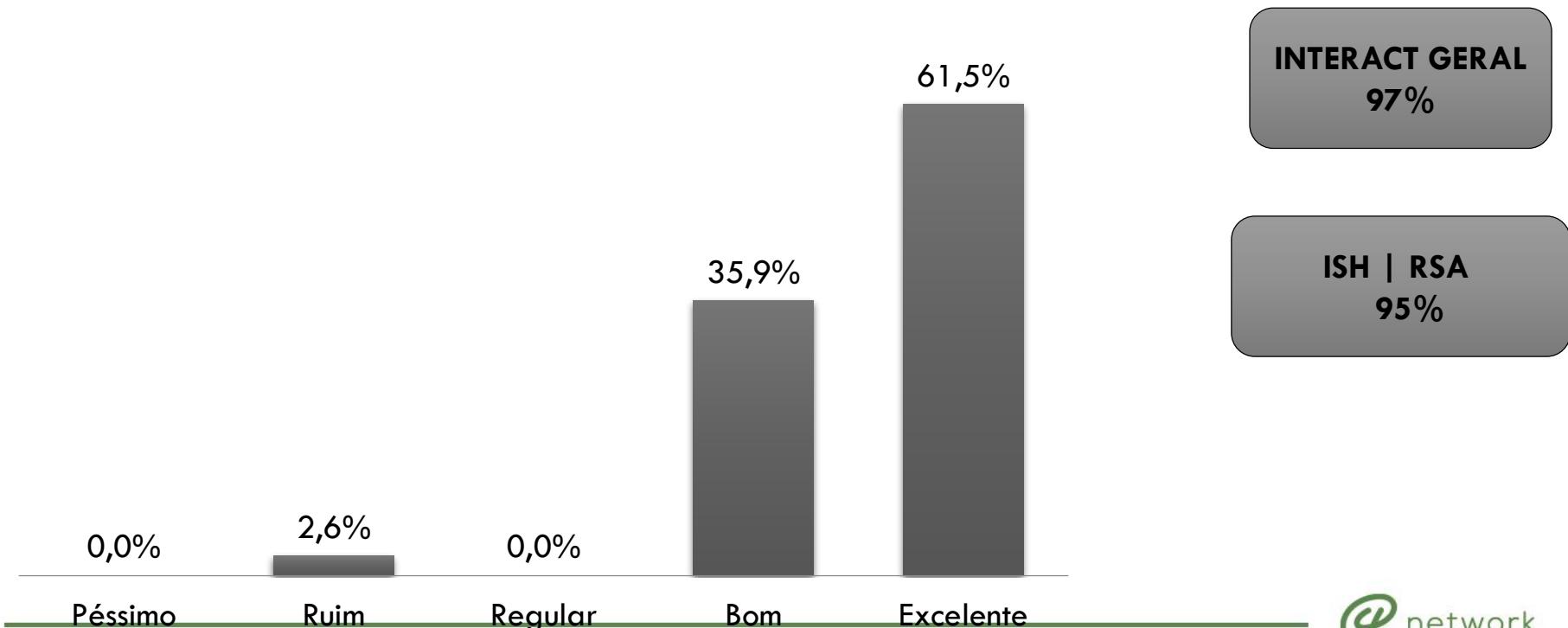
INTERACT GERAL
97%

ISH |
FORCEPOINT
97%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CSO
BRASIL

INTERACT - ISH | RSA



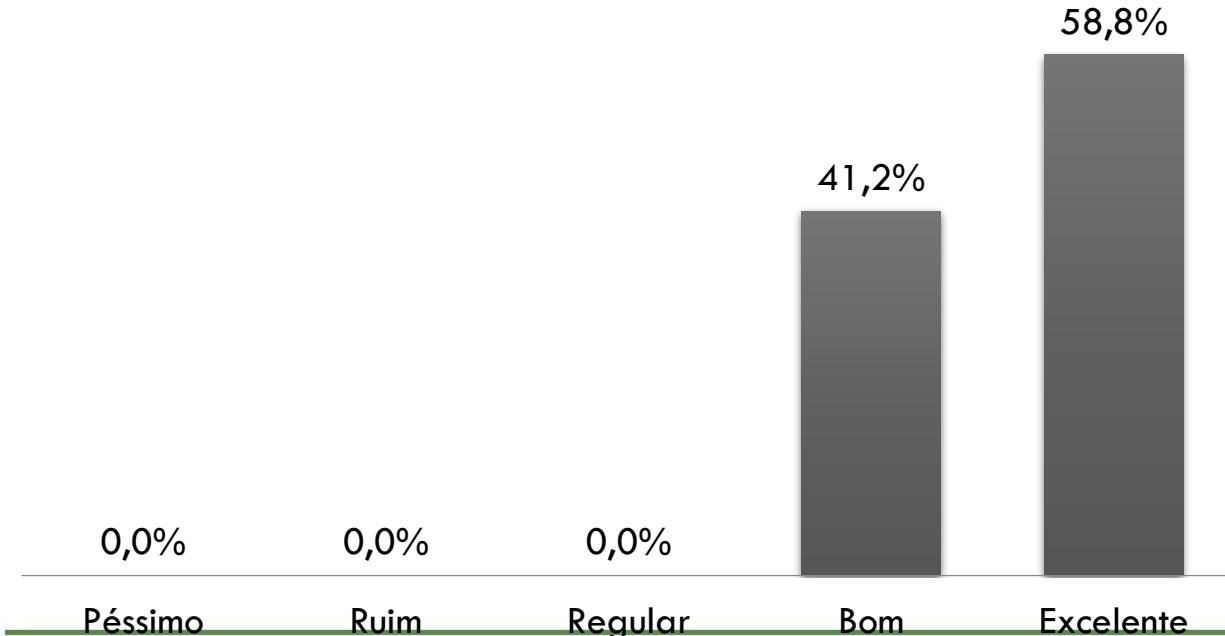
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



INTERACT - MCAFEE | NETSAFE

INTERACT GERAL
97%

MCAFEE |
NETSAFE
100%



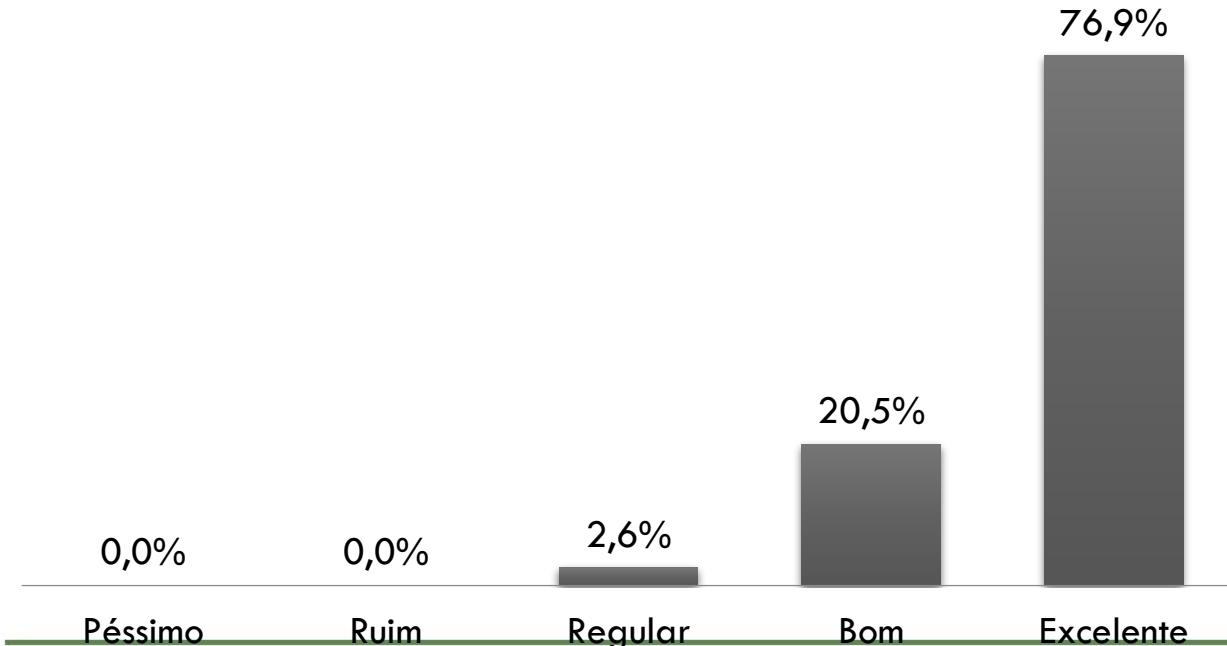
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CSO
BRASIL

INTERACT - NOVA8 | CHECKMARX

INTERACT GERAL
97%

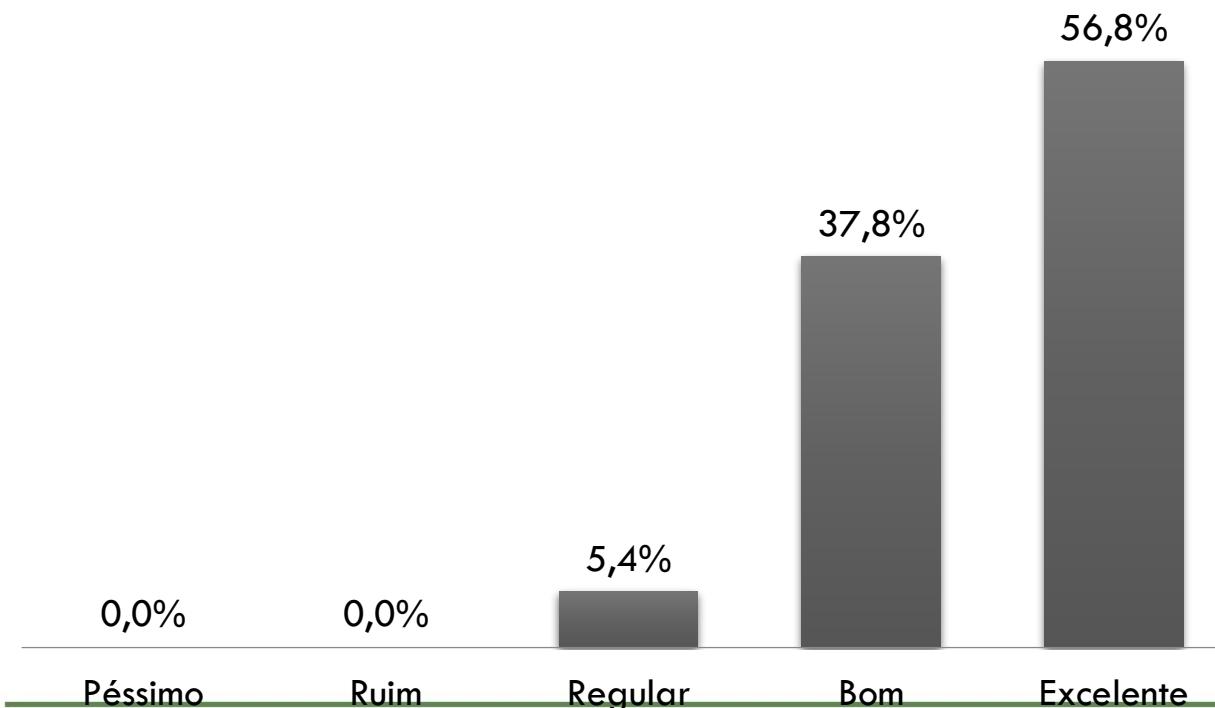
NOVA8 |
CHECKMARX
96%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



INTERACT - SERVIX | GIGAMON



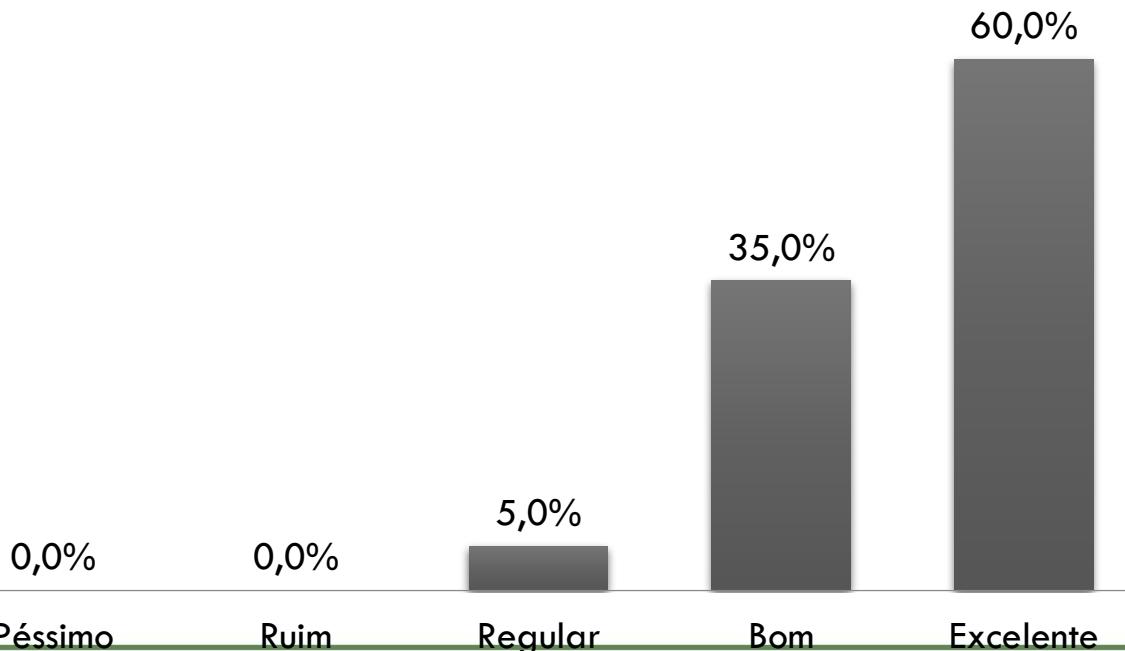
INTERACT GERAL
97%

SERVIX |
GIGAMON
95%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CCSO
BRASIL

INTERACT - SOLO



INTERACT GERAL
97%

SOLO
95%

Péssimo

Ruim

Regular

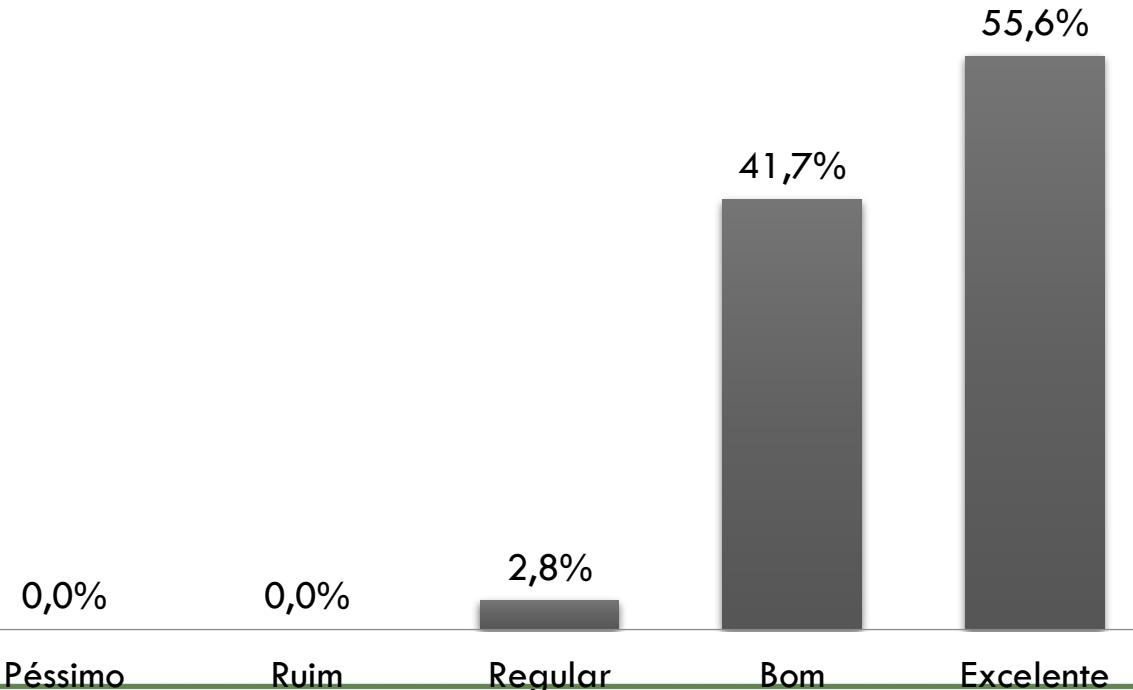
Bom

Excelente

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CCSO
BRASIL

INTERACT - VMWARE



INTERACT GERAL
97%

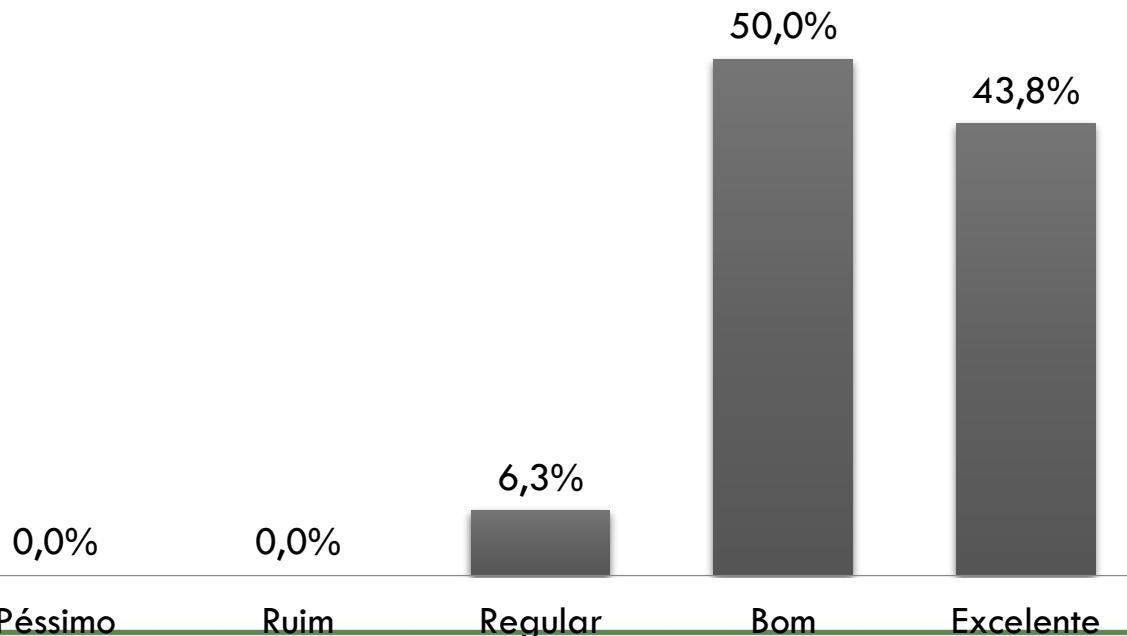
VMWARE
97%

SMART TRACK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CSO
BRASIL

SMART TRACK – MICROFOCUS



SMART TRACK
GERAL
94%

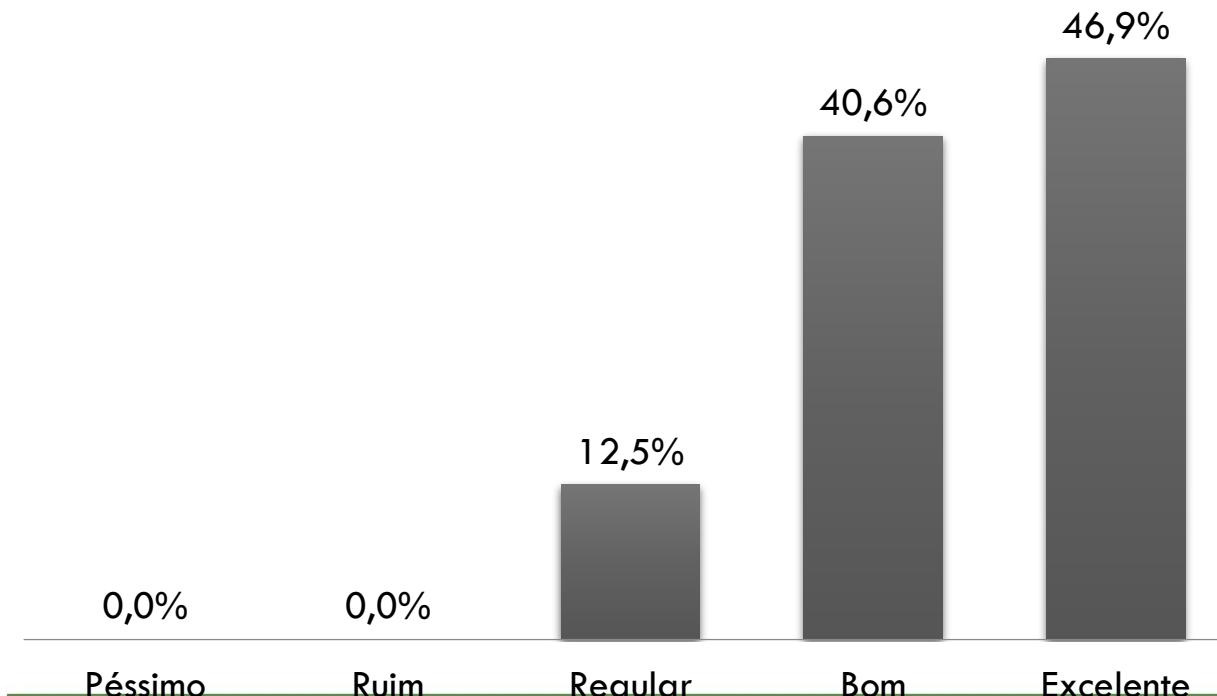
MICROFOCUS
94%

VIEW NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

@CSO
BRASIL

VIEW NETWORK – INFORMATICA | ATRA



VIEW NETWORK
GERAL
88%

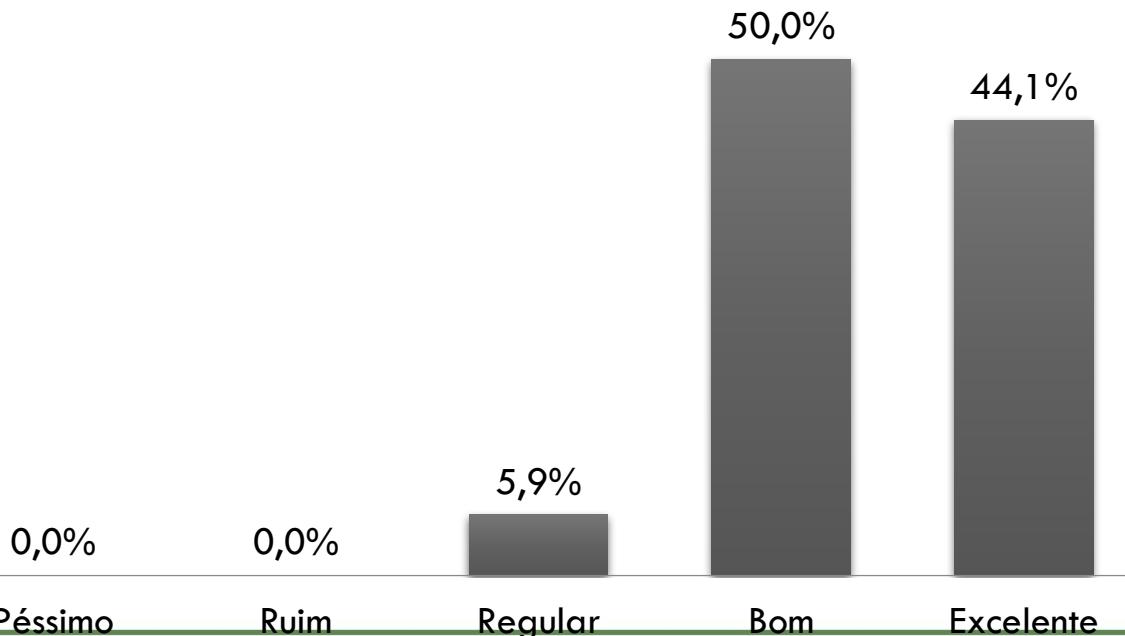
INFORMATICA |
ATRA
88%

MÚLTIPLO +

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CCSO
BRASIL

MÚLTIPLO + - CIPHER



MÚLTIPLO +
GERAL
94%

CIPHER
94%

Péssimo

Ruim

Regular

Bom

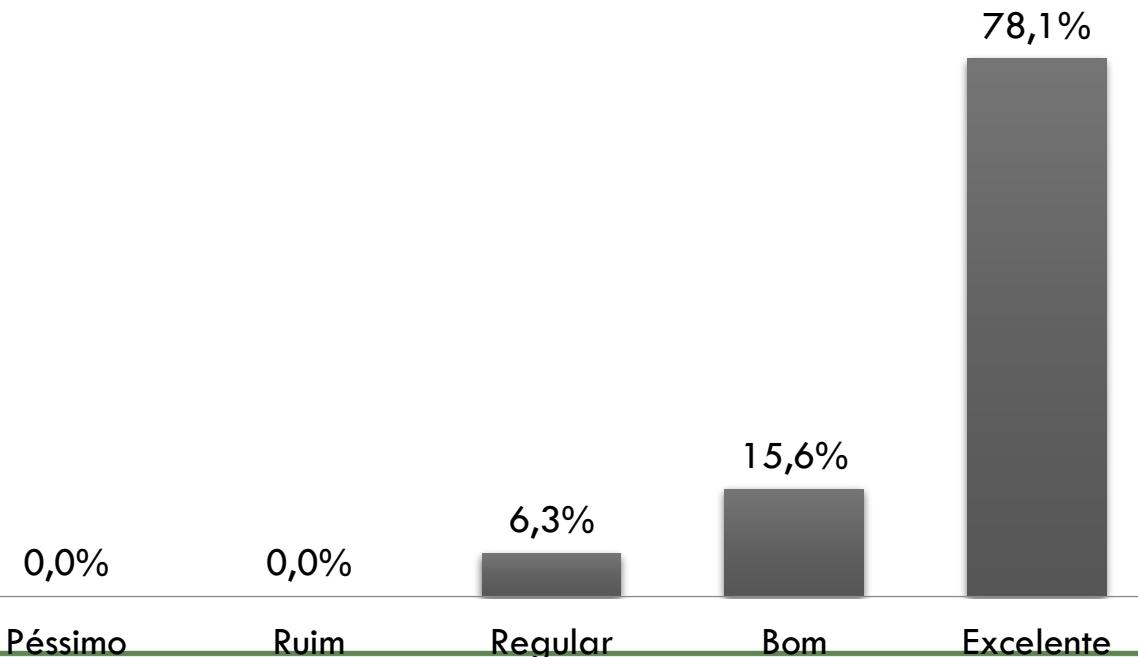
Excelente

OPORTUNIDADE DE NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – WELCOME COFFEE



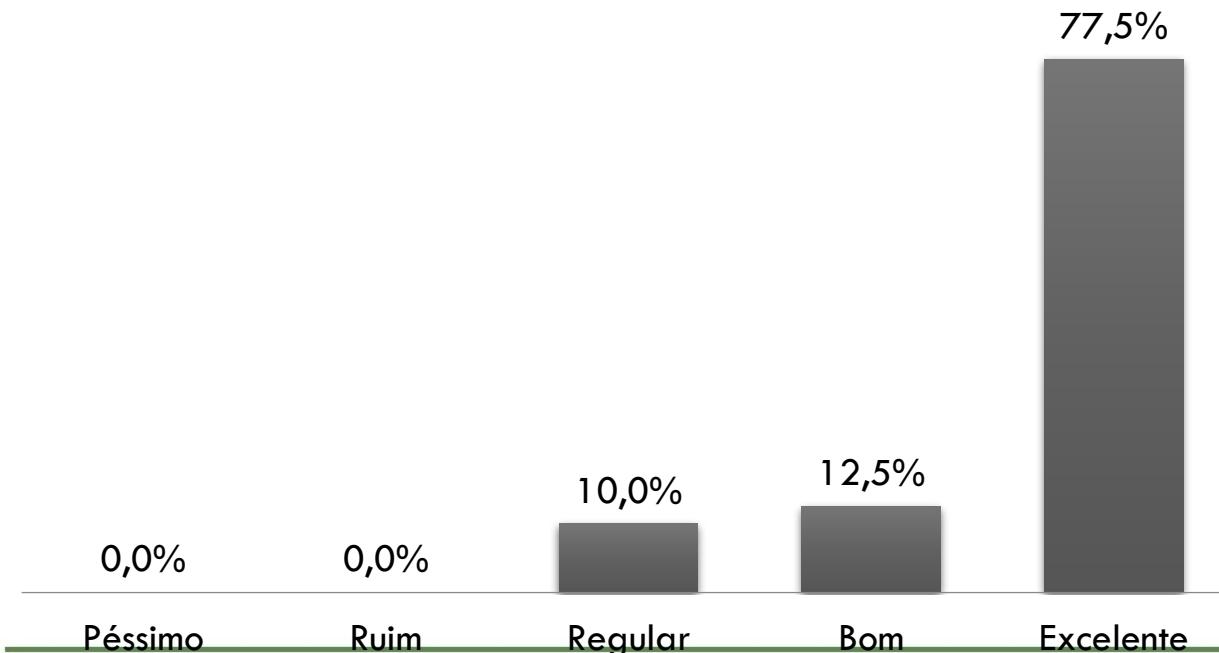
OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
91%

WELCOME COFFEE
94%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – COFFEE BREAK



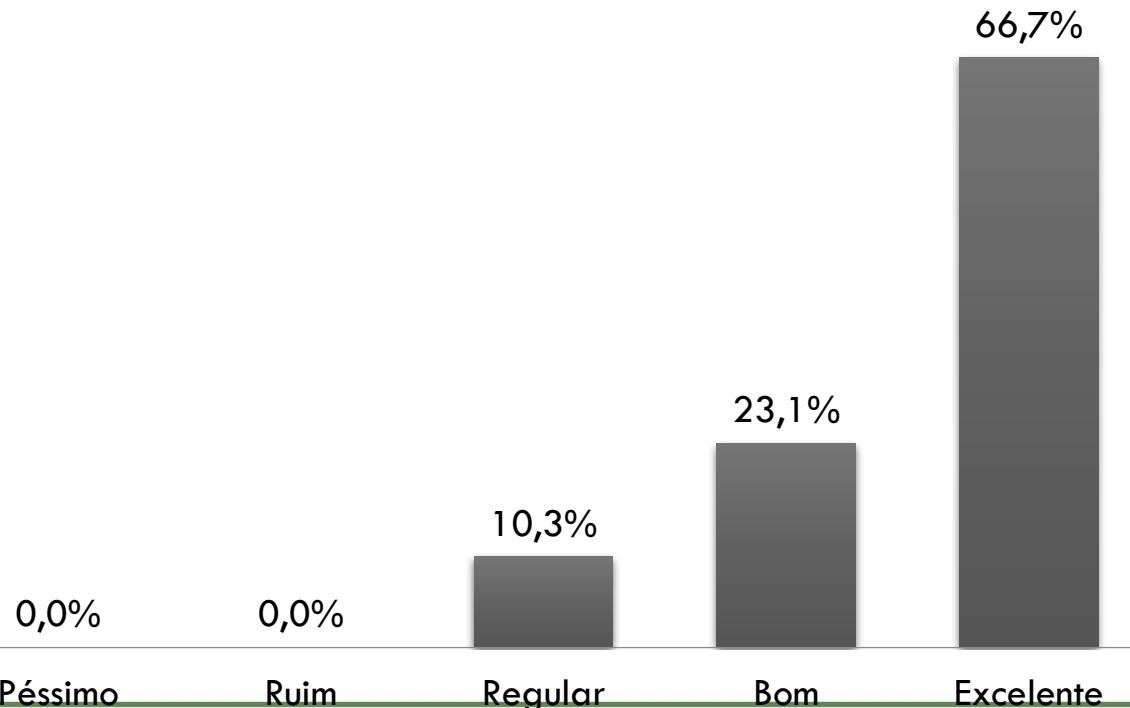
**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
91%

COFFEE BREAK
90%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CSO
BRASIL

OPORTUNIDADE DE NETWORK – ALMOÇO



OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
91%

ALMOÇO
90%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Perfeito!” – (Mario Franco – BOSCH)

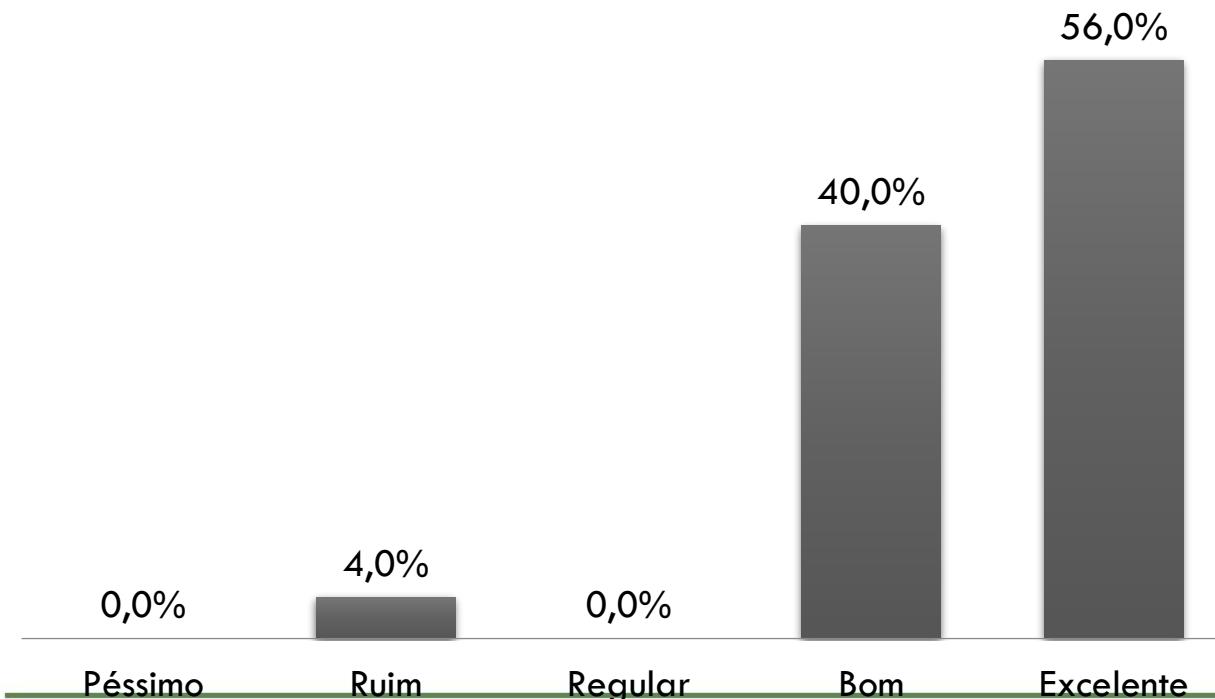
“Excelente o formato do evento ! Parabéns para a organização.” – (Neiva Lacerda dos Santos Silva –ATECH)

COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CCSO
BRASIL

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA, PERÍODO E NETWORKING



COMPARAÇÃO OUTROS
EVENTOS
92%

TEMA, PERÍODO E
NETWORKING
92%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Acredito que o tempo para networking poderia ser ligeiramente maior.” – (Emerson Pellegrino - TOLEDO DO BRASIL)

“A dinâmica de mudança de salas foi interessante, mas o período de apresentação do conteúdo (20 min) foi muito curto. Não houve oportunidade de aprofundamento no conteúdo.” – (Lilian Pricola – HOSPITAL SÍRIO LIBANÊS)

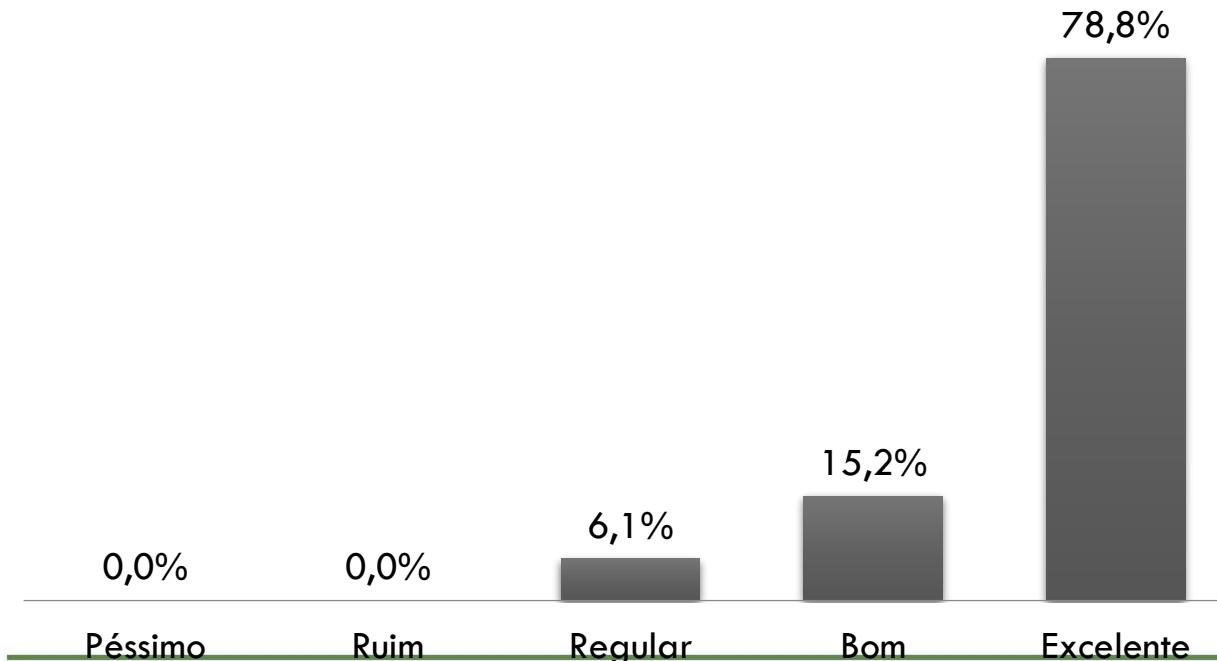
“Evento muito melhor e mais intimista. Destinado ao público e nicho correto.” – (Neiva Lacerda dos Santos Silva - ATECH)

APLICATIVO (APP)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CSO
BRASIL

APLICATIVO (APP) – USABILIDADE



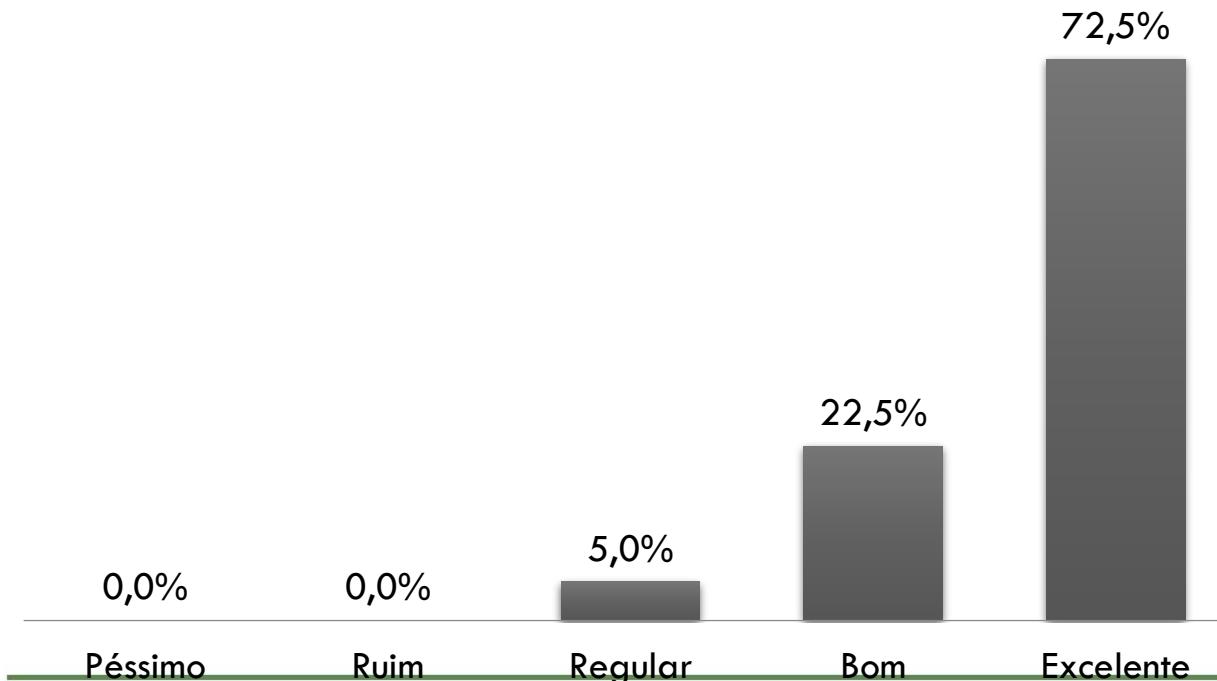
APLICATIVO (APP) GERAL
93%

USABILIDADE
94%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CSO
BRASIL

APLICATIVO (APP) – CONTEÚDO



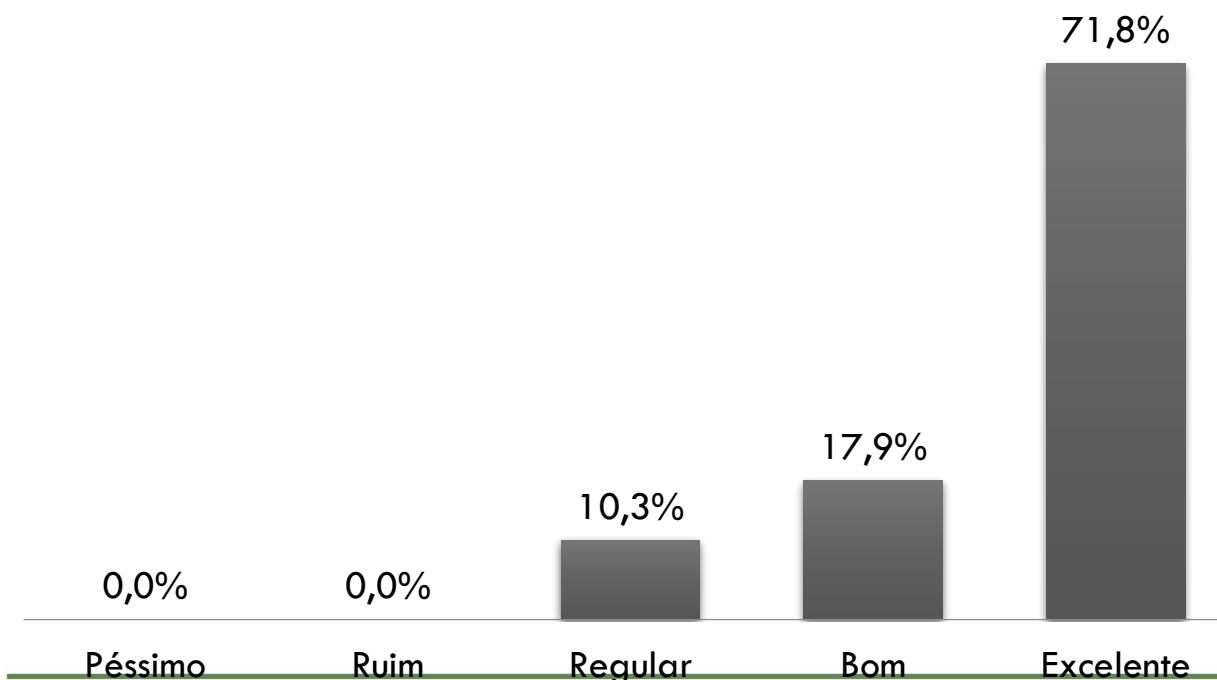
APLICATIVO (APP) GERAL
93%

CONTEÚDO
95%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CCSO
BRASIL

APLICATIVO (APP) – INTERFACE



APLICATIVO (APP) GERAL
93%

INTERFACE
90%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Respostas lentas.” – (Carlos Henrique Antunes Taparelli – SSP – SP)

“Algumas respostas não foram salvas ao deixar para responder depois.” – (Daniel Bispo de Jesus – CODESP)

“Fantástico excelente o aplicativo.” – (Leandro Vieira – CONSTRUTORA FERREIRA GUEDES)

“O aplicativo deve ter algum bug, pois fecha inesperadamente.” – (Lilian Pricola – HOSPITAL SÍRIO LIBANÊS)

“Travou em alguns momentos.” – (Neiva Lacerda dos Santos Silva – ATECH)

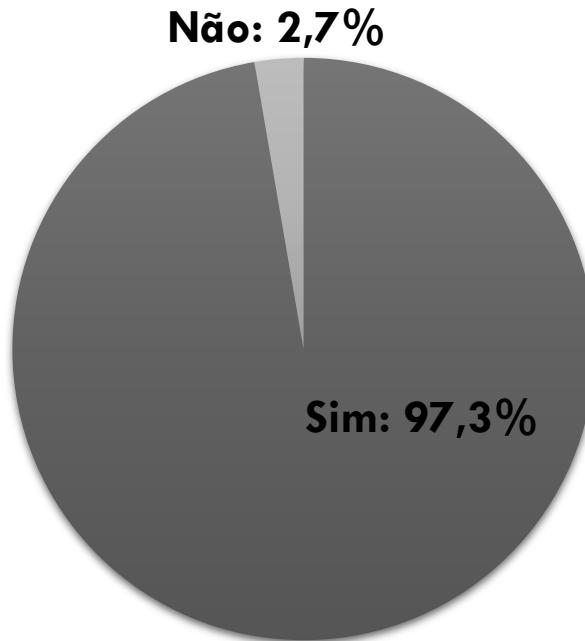
“A interface sai fora varias vezes.” – (Wilson Milioli – COPOBRAS S/A)

ASPECTOS GERAIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CSO
BRASIL

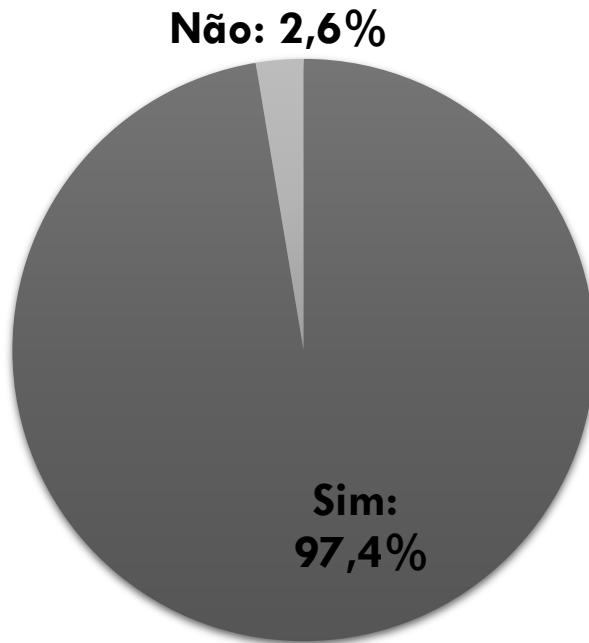
ASPECTOS GERAIS – Você participaria da próxima edição deste evento?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CSO
BRASIL

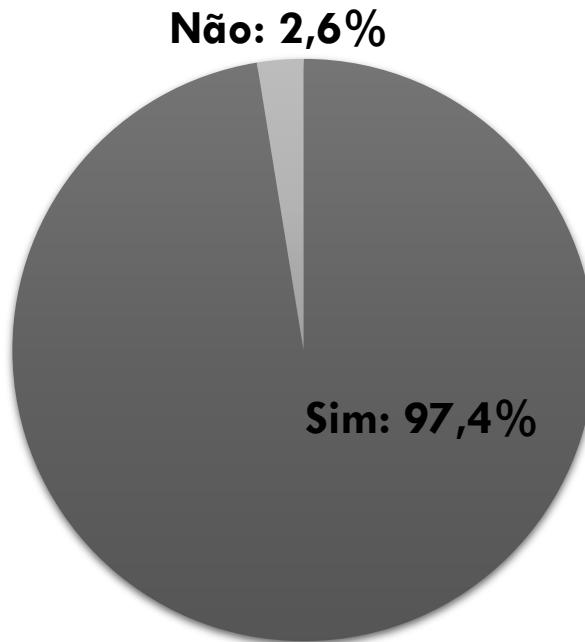
ASPECTOS GERAIS - Você participaria de outros eventos da 4Network?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CCSO
BRASIL

ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outros eventos da IT4CIO?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Gostaria de ver palestras ou depoimentos de advogados especializados em LGPD” – (Helder Willi Kohs – CONTINENTAL AUTOMOTIVA)

“PARABÉNS.” – (Sergio Squassoni Leite – HSFA)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Qual tema você gostaria de ver no próximo evento?

“Transformação digital.”– (Angelita Koehler - ARYZTA)

“Análise de riscos, governança de SI.”– (Juarez de Oliveira - TRE - PR)

“Opt”– (Leandro Vieira - CONSTRUTORA FERREIRA GUEDES)

“Tendências em segurança na nuvem; ethical Hawking.”– (Marcelo Augusto Gonçalves Bardi - GRUPO BOM JESUS)

“Cyber crimes.”– (Marcos Sergio de Oliveira Gomes - ASPEN PHARMA BRASIL)

“Hiperconvergência e Wipe para endpoints.”– (Neiva Lacerda dos Santos Silva - ATECH)

“Inteligência artificial.”– (Renato Rosalino - CLINICA VILLAS BOAS)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS GERAIS

“Seria importantíssimo o App permitir o compartilhamento do contato telefônico entre participantes que trocaram contatos.” –

(Emerson Pellegrino – TOLEDO DO BRASIL)

“Podem por gentileza compartilhar o conteúdo de todas as apresentações que foram demonstradas ?” – (Neiva Lacerda dos Santos

Silva – ATECH)

“Gostaria de participar do cio Brasil.” - (Renato Rosalino – CLINICA VILLAS BOAS)