



---

**CCIO**  
PE

---

PESQUISA DE  
**SATISFAÇÃO** 2019

---

**network**  
TECHNOLOGY

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 10 de setembro de 2019 em Recife.
- ✓ Contou com 55 CIO's.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

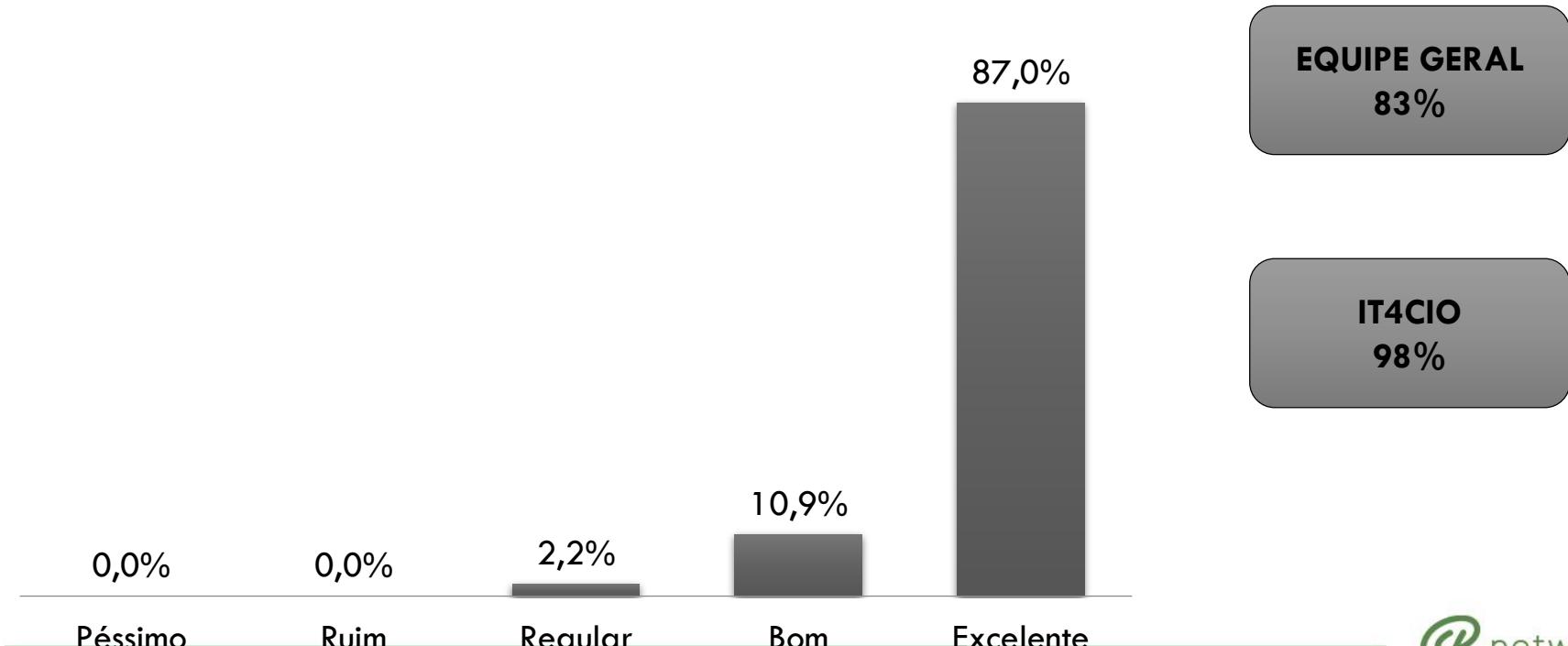
\*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

# EQUIPE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



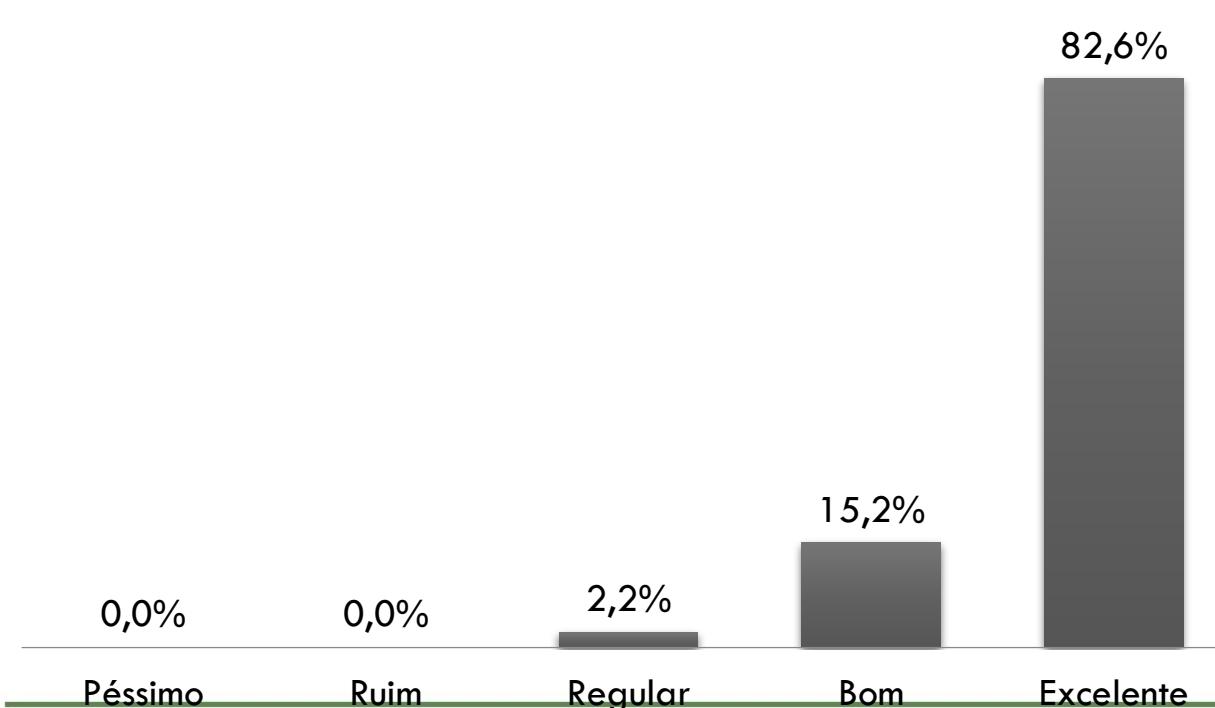
EQUIPE: IT4CIO



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

**EQUIPE: MESTRE DE CERIMÔNIAS**



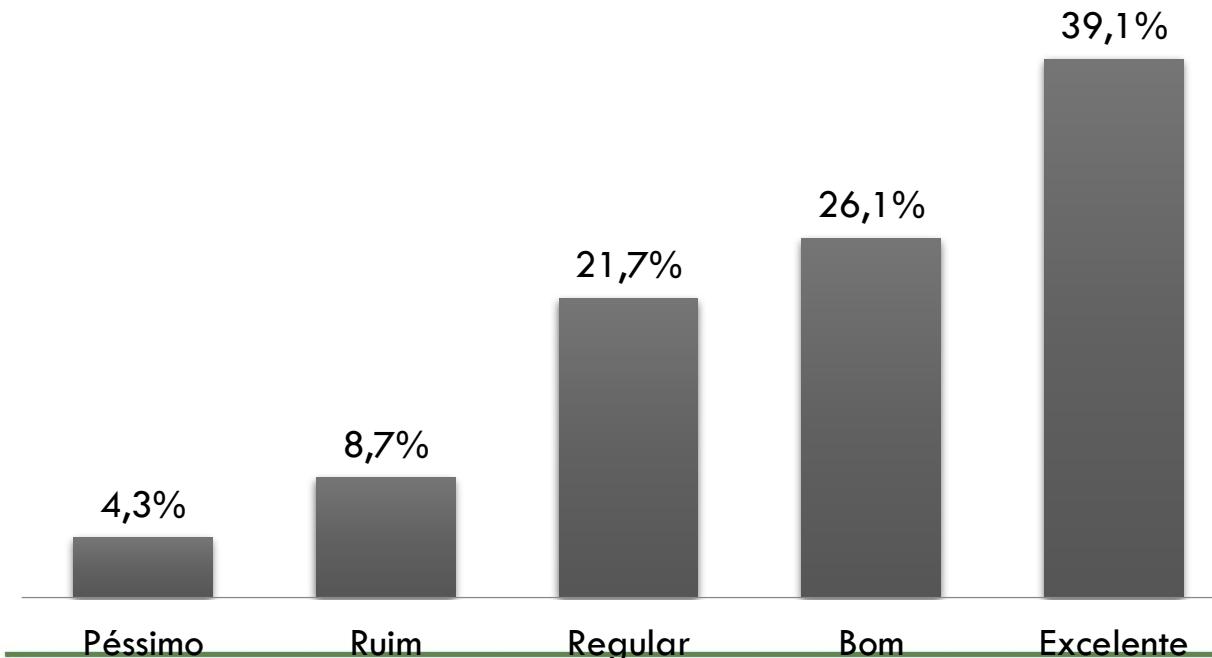
**EQUIPE GERAL**  
83%

**MESTRE DE  
CERIMÔNIAS**  
98%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

EQUIPE: ANIMADOR



EQUIPE GERAL  
83%

ANIMADOR  
59%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“O Animador foi bastante criativo: "Varredor de Dados", "Anônimos",... tudo a ver com o tema do evento... Parabéns!”** –

(Elizabeth Holanda - IMPÉRIO)

**“O animador interagia pouco com os participantes”** – (Jorge Alberto Rodrigues de Araújo - HEMOPE)

**“Não vi muita interação do animador, apenas o vi fantasiado.”** – (Marcos Ribeiro - PREFEITURA DE CAMARAGIBE)

**“O animador dos anos anteriores era melhor.”** – (Roberta de Carvalho Gomes - FUNAPE)

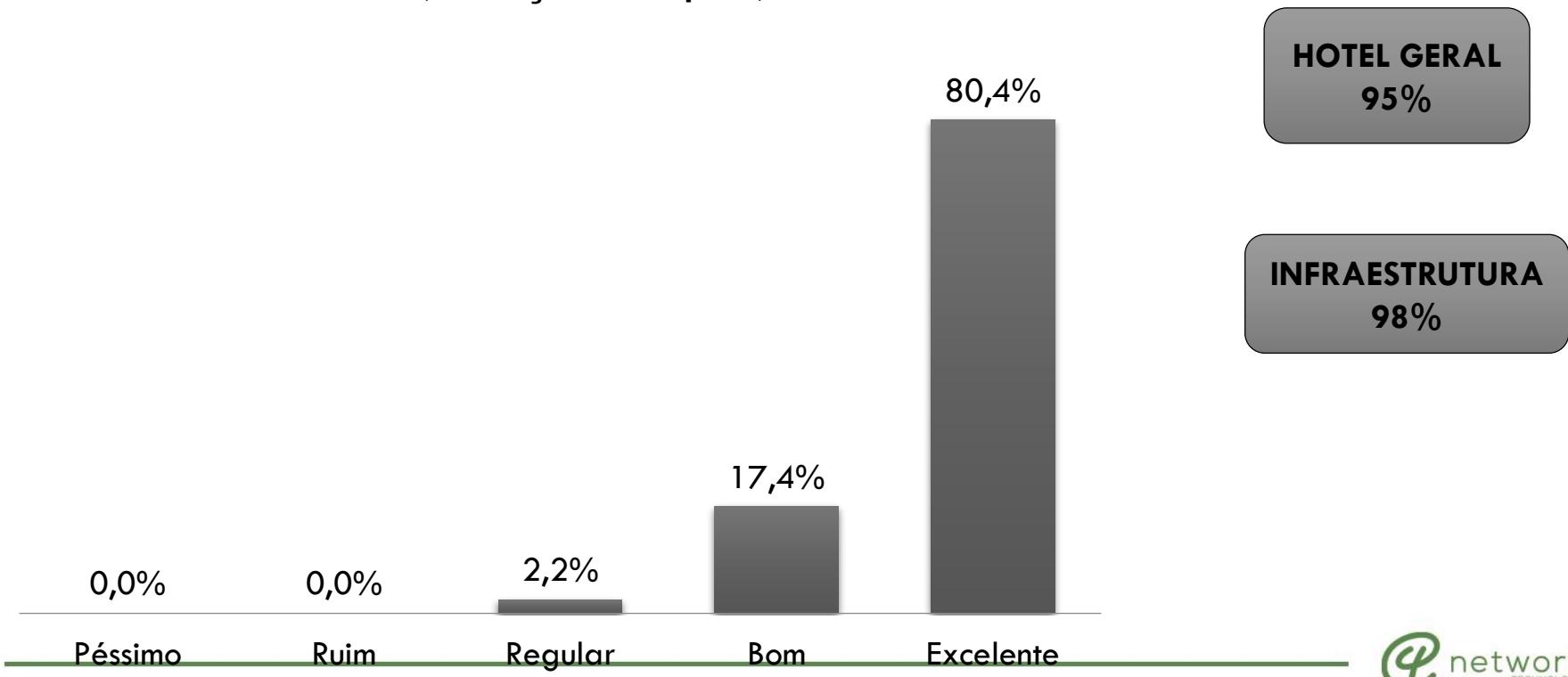
**“Show, obrigado pelo convite, parabéns pela forma interativa com patrocinadores.”** – (Romeu Coutinho - RS2 CONSULTORIA)

# LOCAL

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

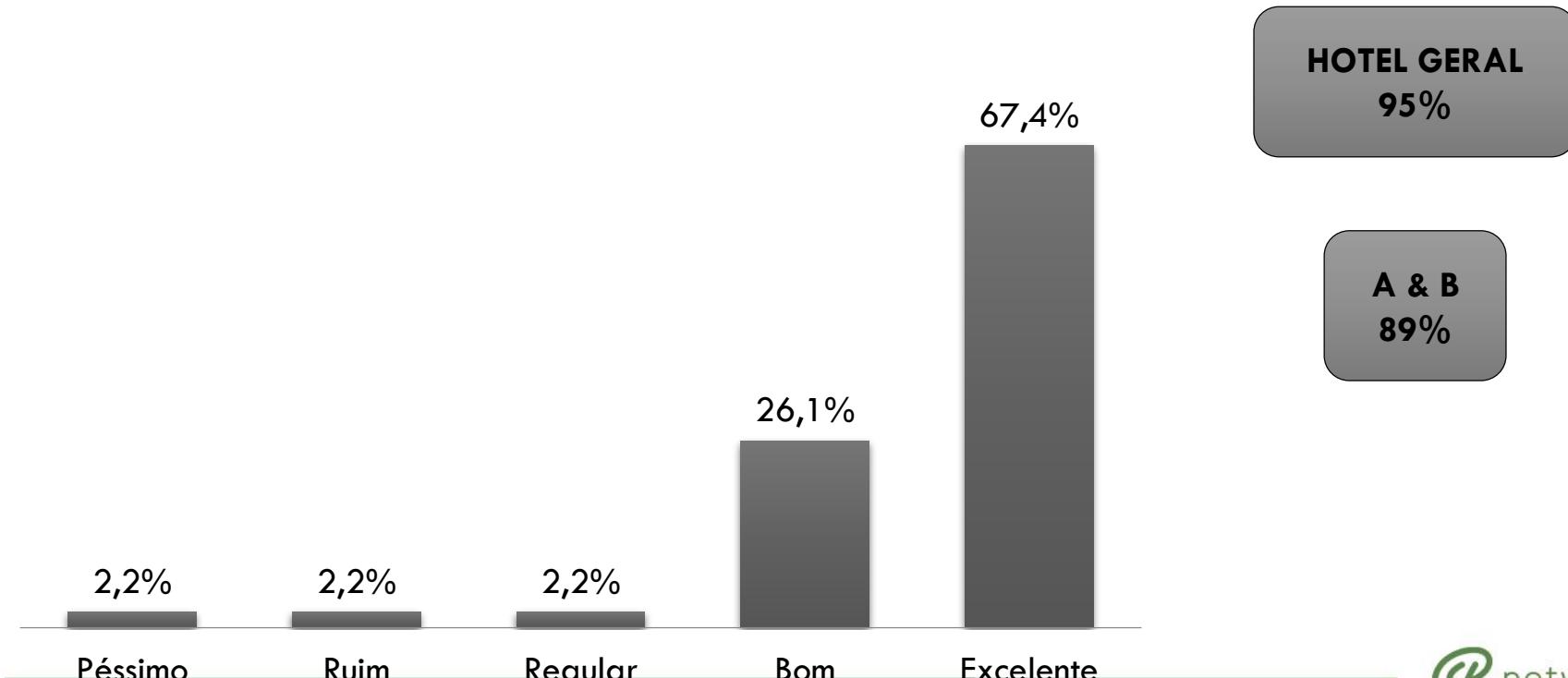
**HOTEL : INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

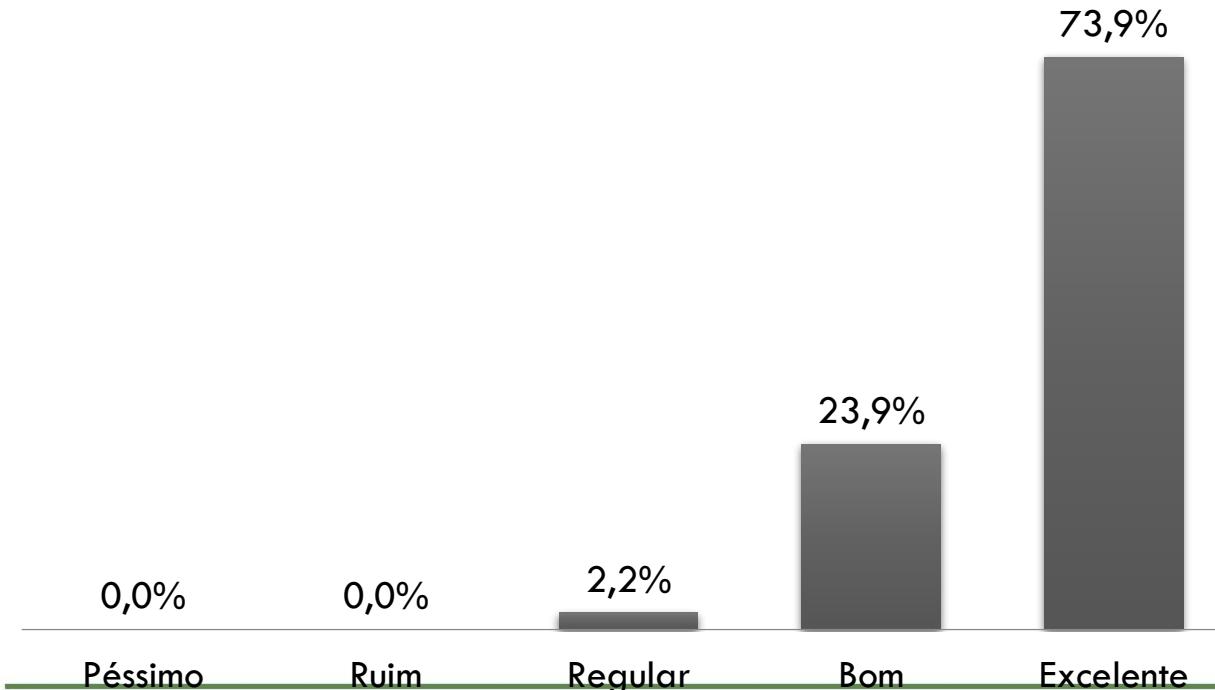
HOTEL : ALIMENTOS E BEBIDAS



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

## HOTEL : ATENDIMENTO



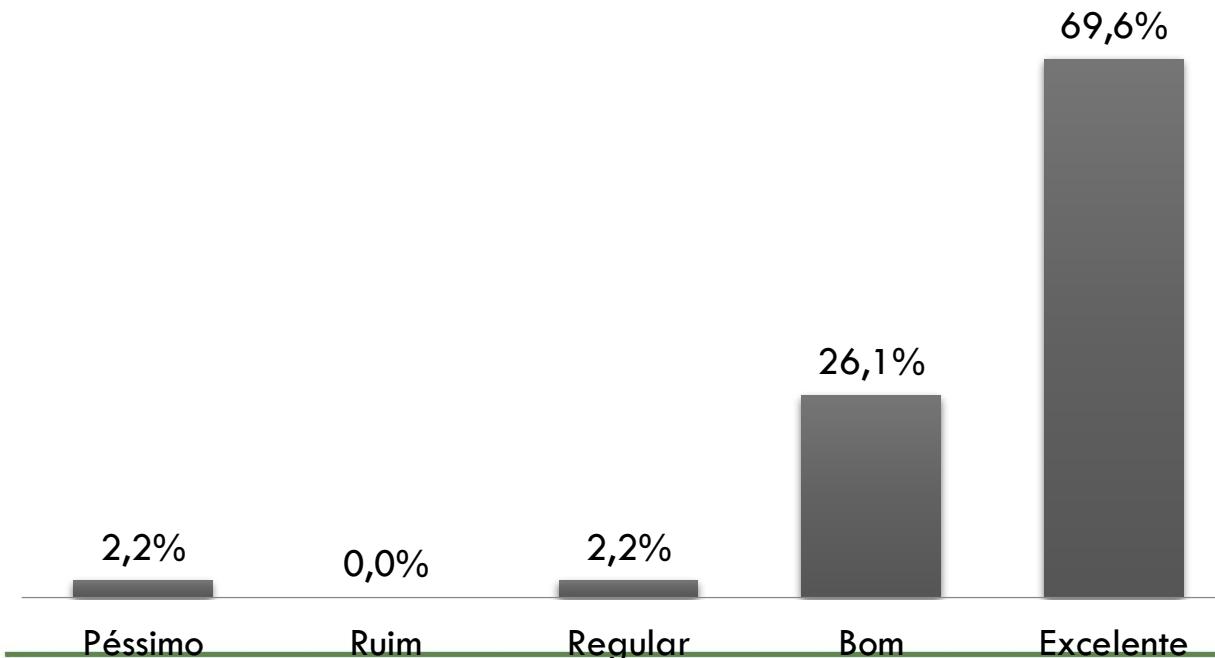
**HOTEL GERAL**  
**95%**

**ATENDIMENTO**  
**98%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

## HOTEL : LOCALIZAÇÃO



**HOTEL GERAL**  
**95%**

**LOCALIZAÇÃO**  
**93%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

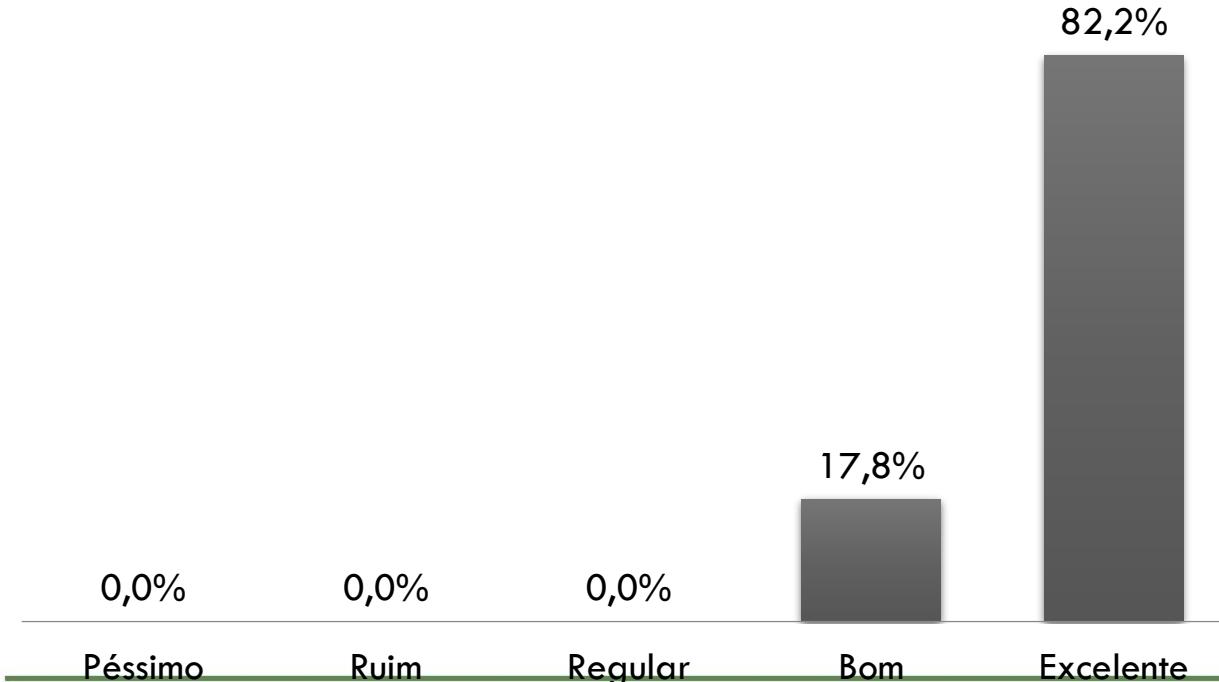
**“Havia glúten em toda alimentação do coffee.”**— (Rodrigo Berto - COLÉGIO BOA VIAGEM)

# EVENTO

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
PE

## EVENTO – TEMA DO EVENTO



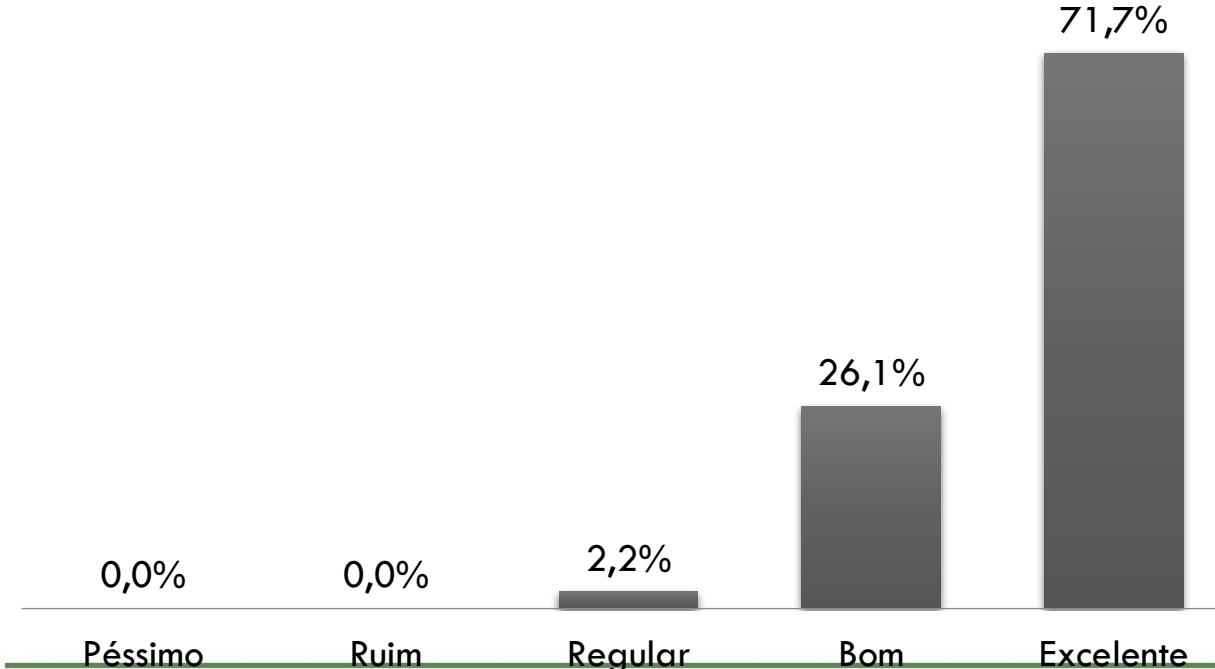
EVENTO GERAL  
96%

TEMA DO  
EVENTO  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

## EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL



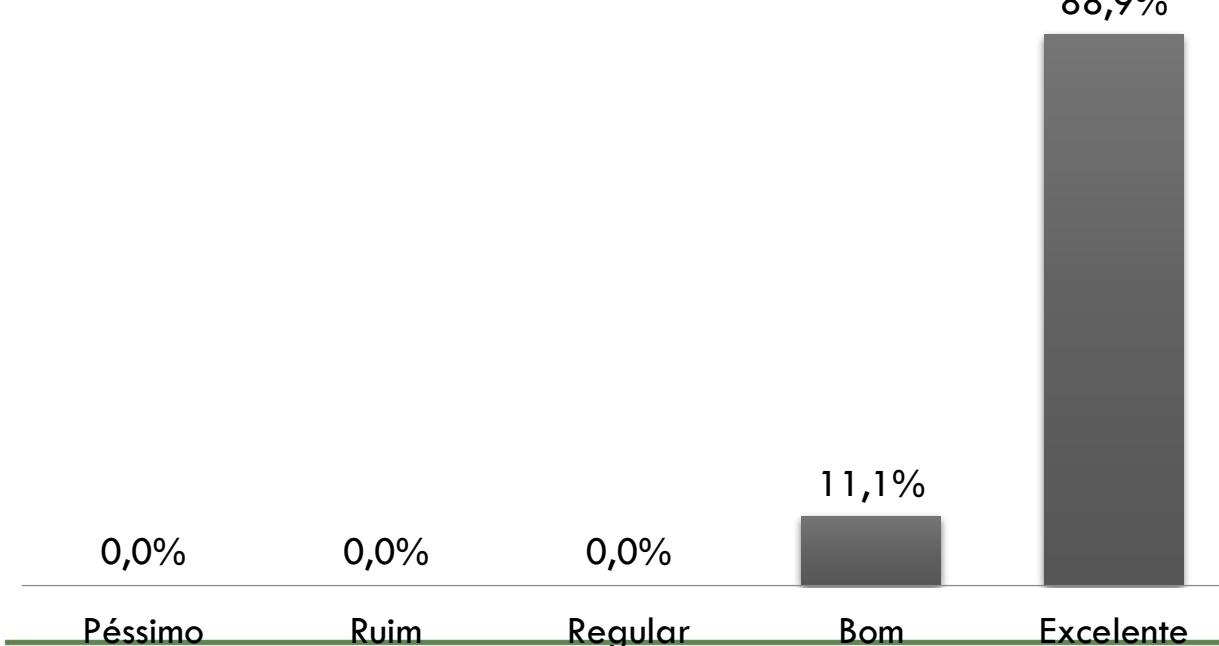
**EVENTO GERAL**  
**96%**

**COMUNICAÇÃO  
VISUAL**  
**98%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

## EVENTO – ORGANIZAÇÃO / PONTUALIDADE



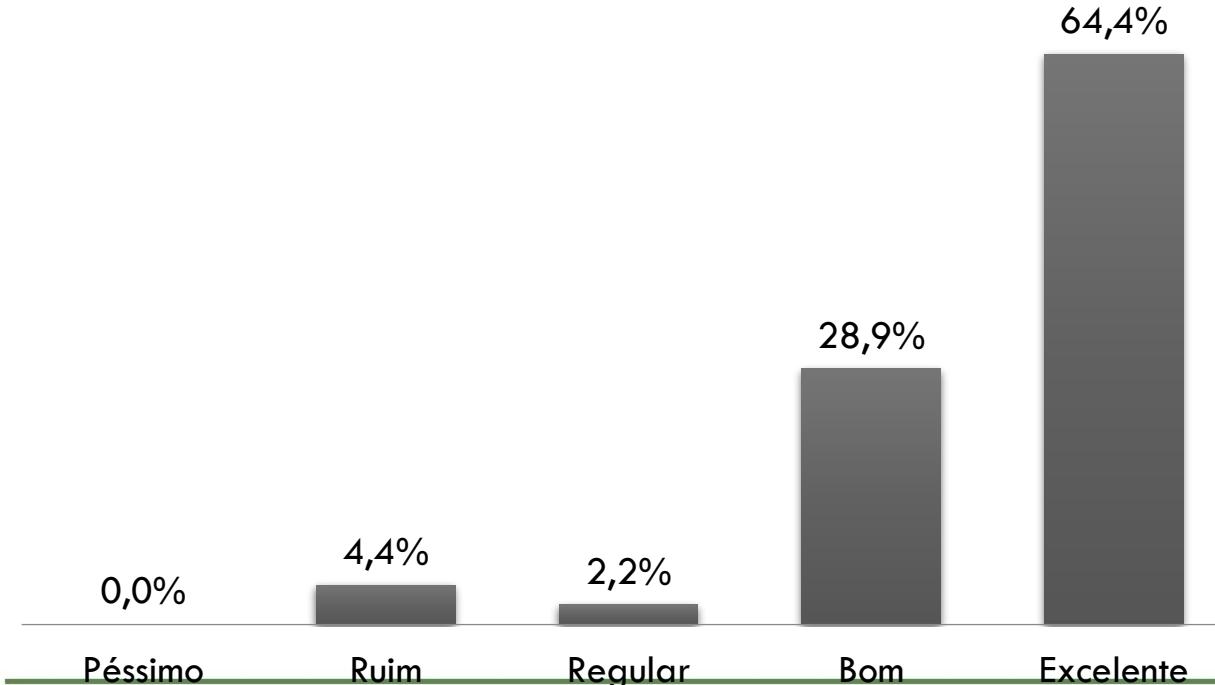
EVENTO GERAL  
96%

ORGANIZAÇÃO  
PONTUALIDADE  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

## EVENTO – ÉPOCA DO EVENTO



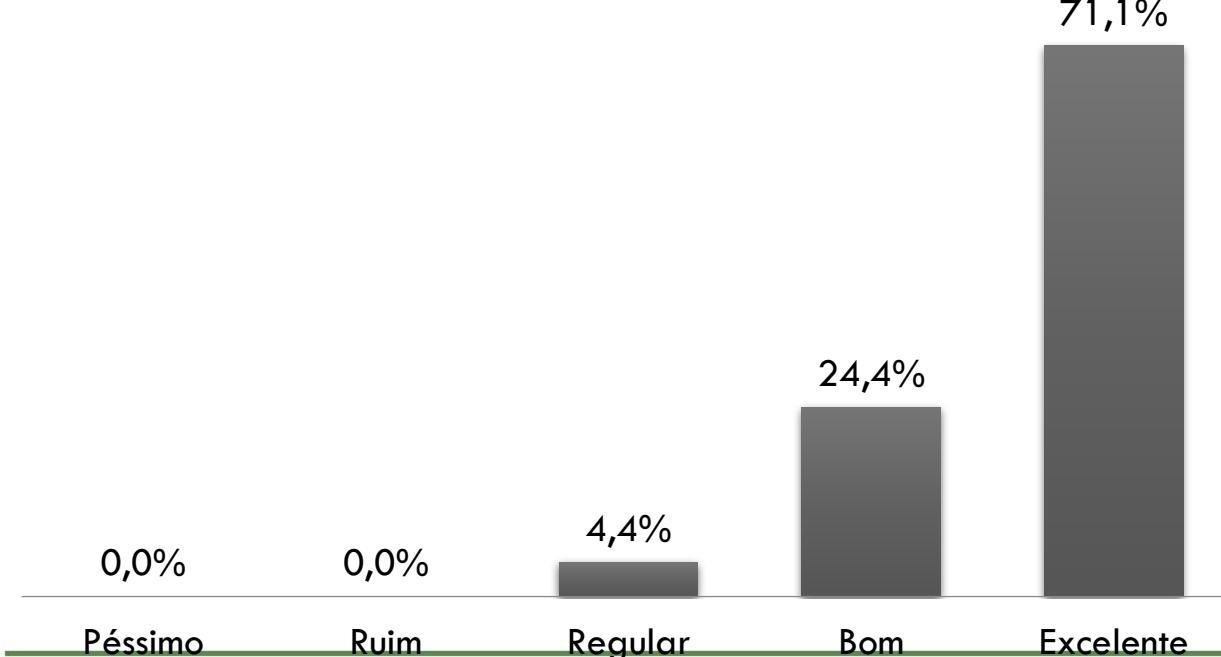
EVENTO GERAL  
96%

ÉPOCA DO  
EVENTO  
89%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
PE

## EVENTO – NETWORKING



EVENTO GERAL  
96%

NETWORKING  
96%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Equipe e organizadores: show!!”** – (Elizabeth Holanda - IMPÉRIO)

**“Nestes dias tivemos muitos eventos de TI na região e muito próximos as datas. Com isso, poucos CIOs estiveram presentes, assim o nível das discussões não foram interessante.”** – (Pericles Henrique Nascimento - BATERIAS MOURA)

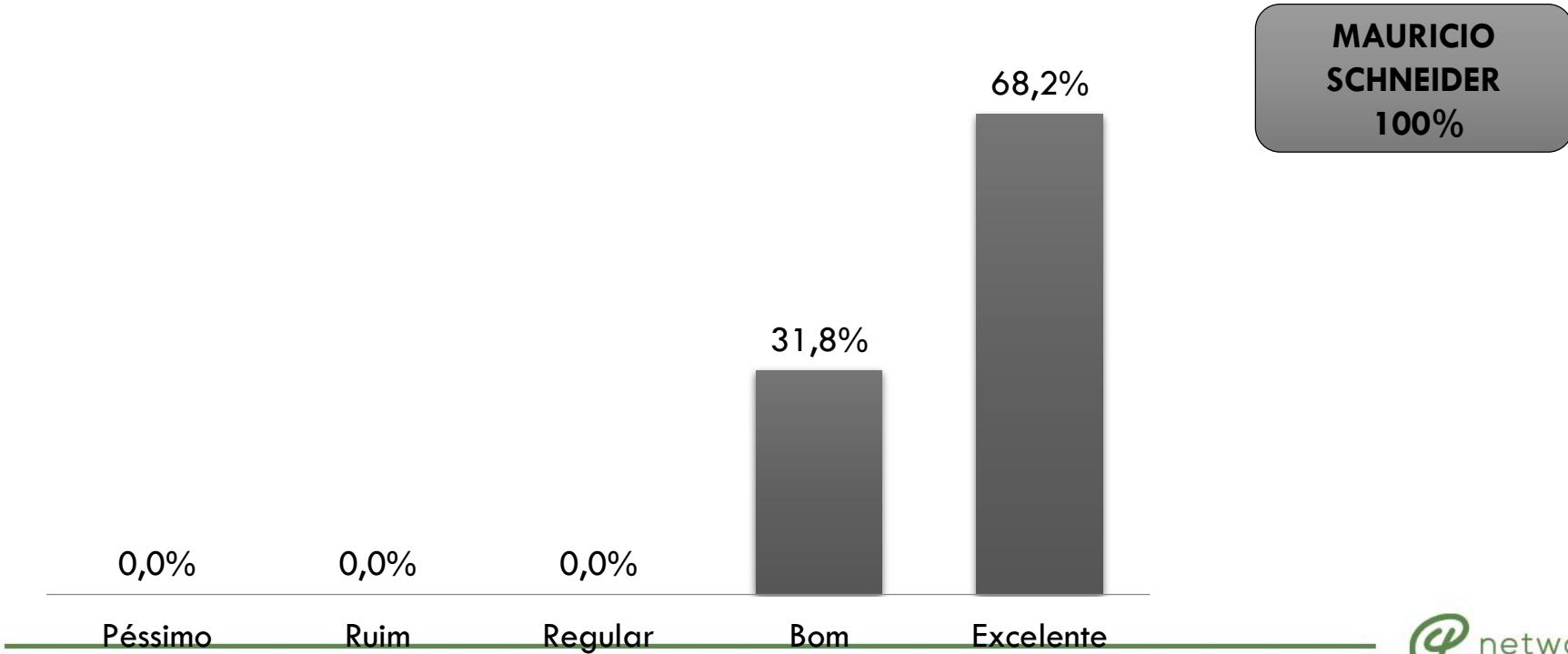
**“Em relação ao tema, acredito que poderíamos ter tratado com mais profundidade os aspectos da LGPD, inclusive as empresas parceiras.”** – (Roberto Farias dos Santos - IMPÉRIO)

# KEYNOTE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CCIO  
PE

KEYNOTE – MAURICIO SCHNEIDER- "GESTÃO DE DADOS"



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



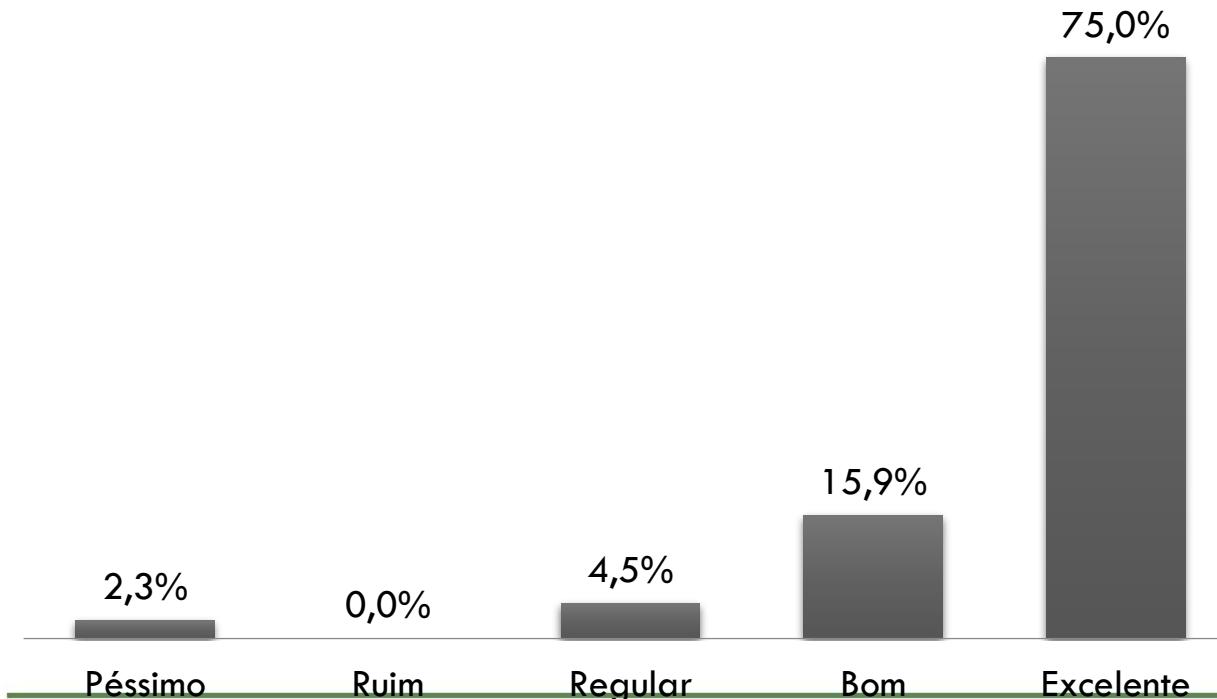
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Ótima explanação, promovendo reflexão e enriquecendo nosso conhecimento.”**— (Roberto Farias dos Santos - IMPÉRIO)

# DATA LAB

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

DATA LAB – RONY VAINZOF "LGPD - Impacto, Desafio e Sancções" "



RONY VAINZOF  
89%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Esclarecedor e transmitiu total conhecimento no assunto.”** – (Elizabeth Holanda - IMPÉRIO)

**“Na minha opinião, a melhor palestra. Tema que requer bastante entendimento e o Rony, explanou de forma clara e objetiva.”** –

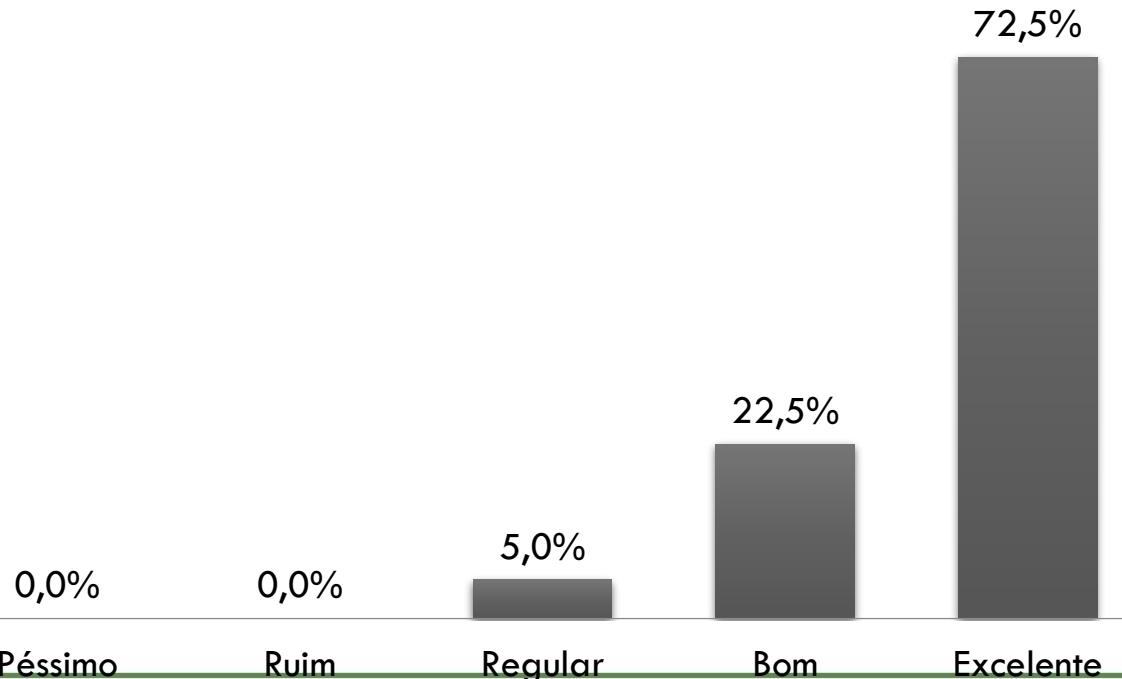
(Roberto Farias dos Santos - IMPÉRIO)

# CIO TESTIMONY

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CCIO  
PE

TESTIMONY – ANA CAROLINA ALVES BRÊDA



ANA CAROLINA  
ALVES BRÊDA  
95%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Excelente palestra!”**— (Elizabeth Holanda - IMPÉRIO)

**“A forma descontraída de falar com o público agradou a todos mas espera mais do conteúdo.”**— (Marcos Ribeiro - PREFEITURA DE CAMARAGIBE)

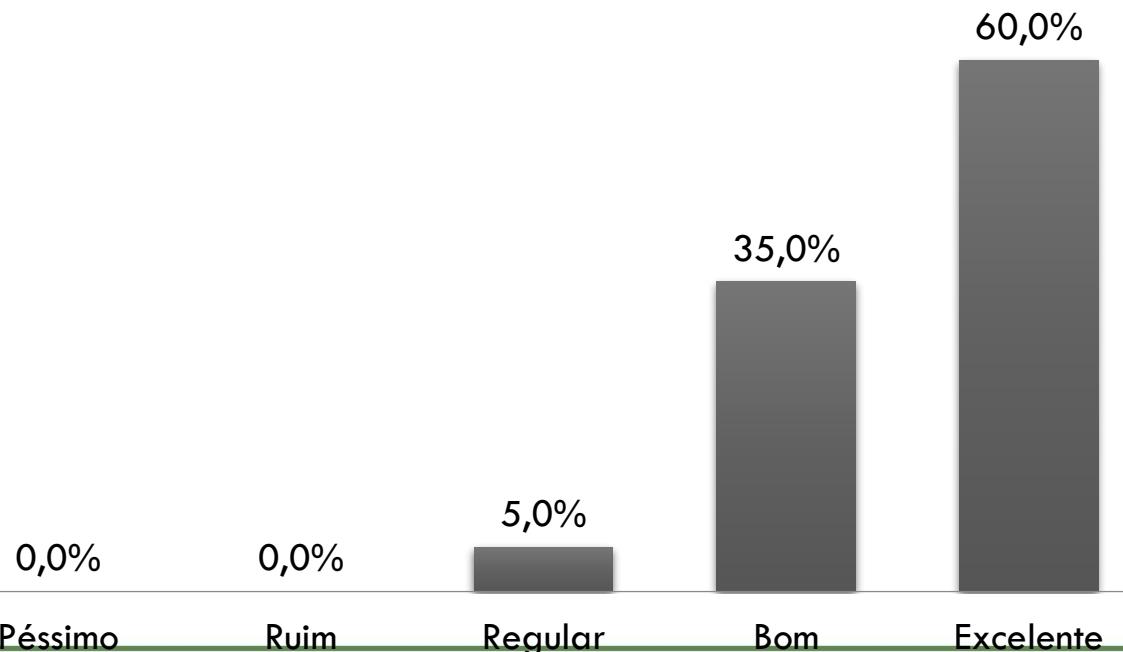
**“O melhor.”**— (Yuri Galindo França de Oliveira - JFPE)

# INTERACT

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

INTERACT – ALGAR



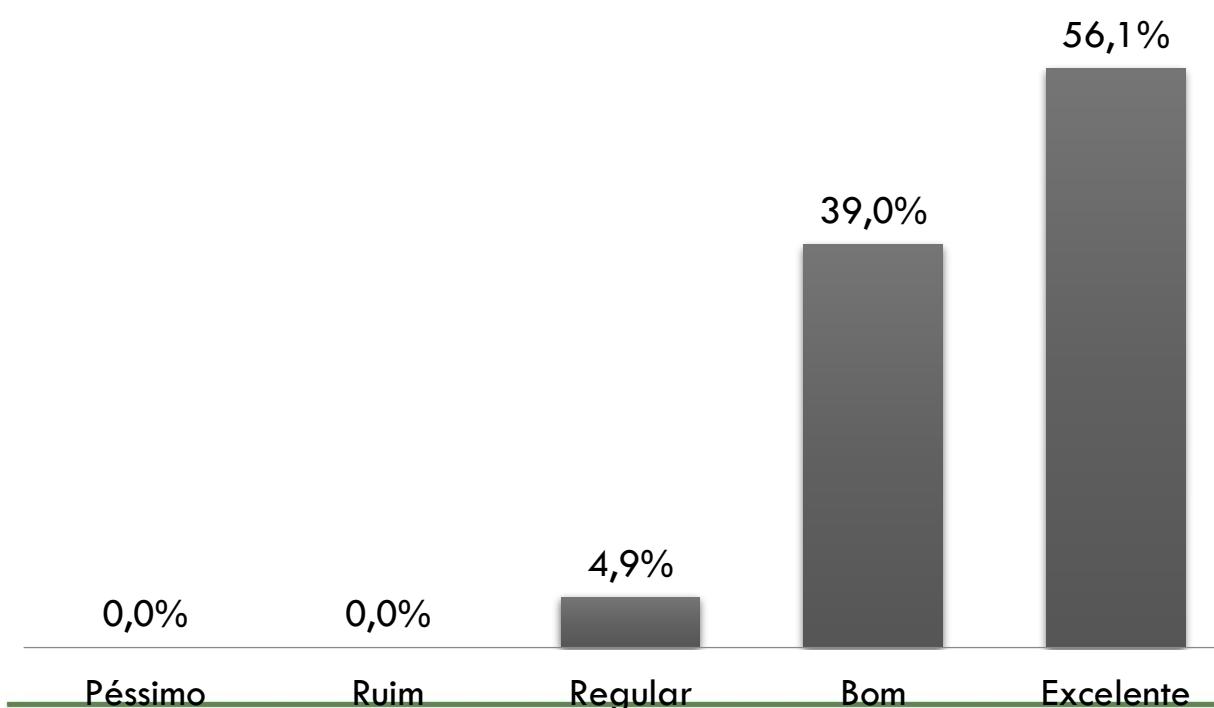
**INTERACT GERAL**  
**96%**

**ALGAR**  
**95%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

INTERACT – TIM



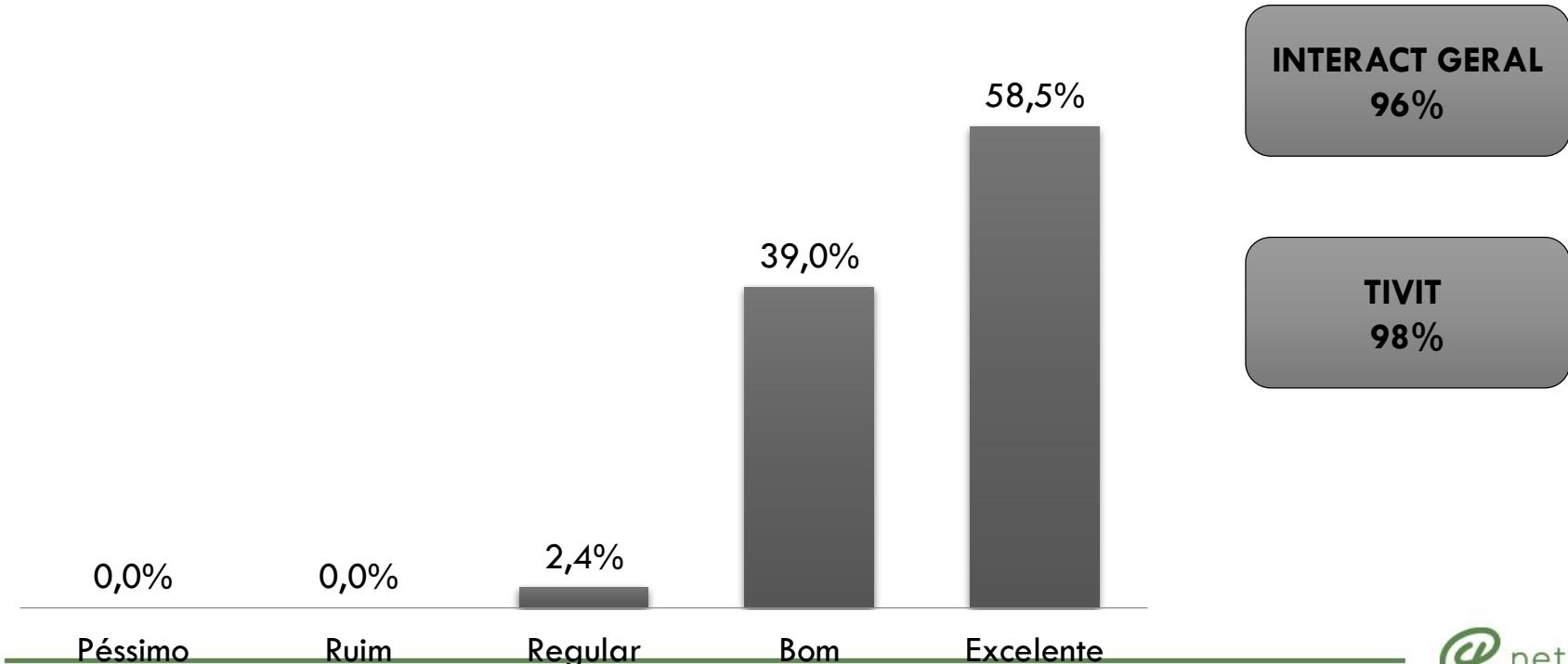
**INTERACT GERAL**  
**96%**

**TIM**  
**95%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

INTERACT – TIVIT

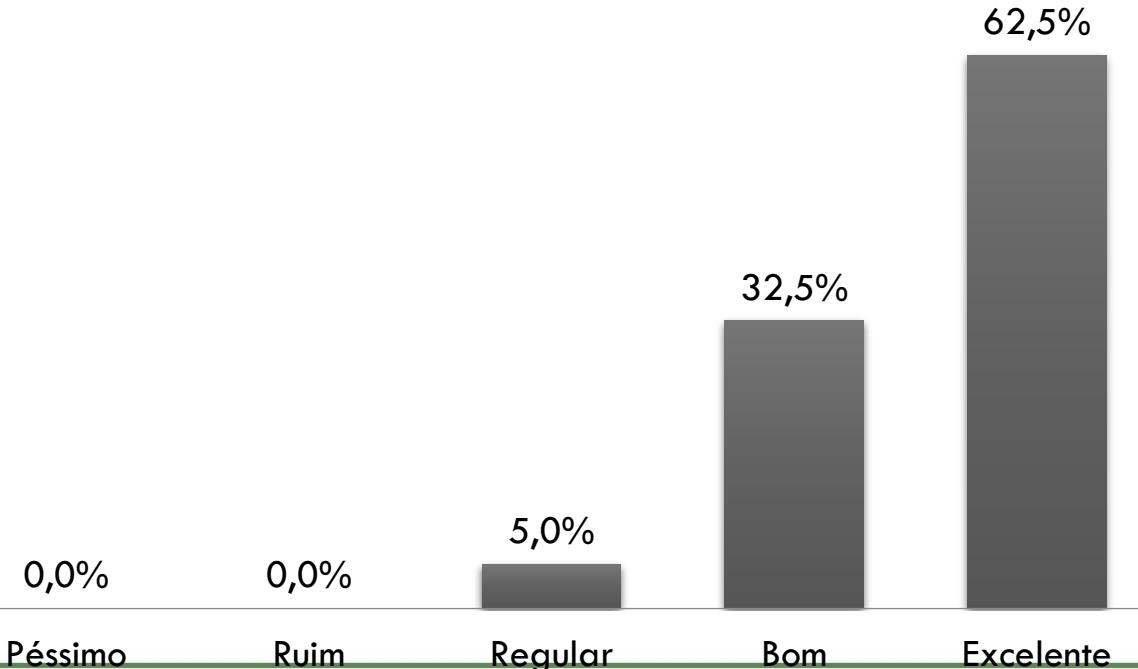


# SMART TRACK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

## SMART TRACK – RED HAT



SMART TRACK  
GERAL  
95%

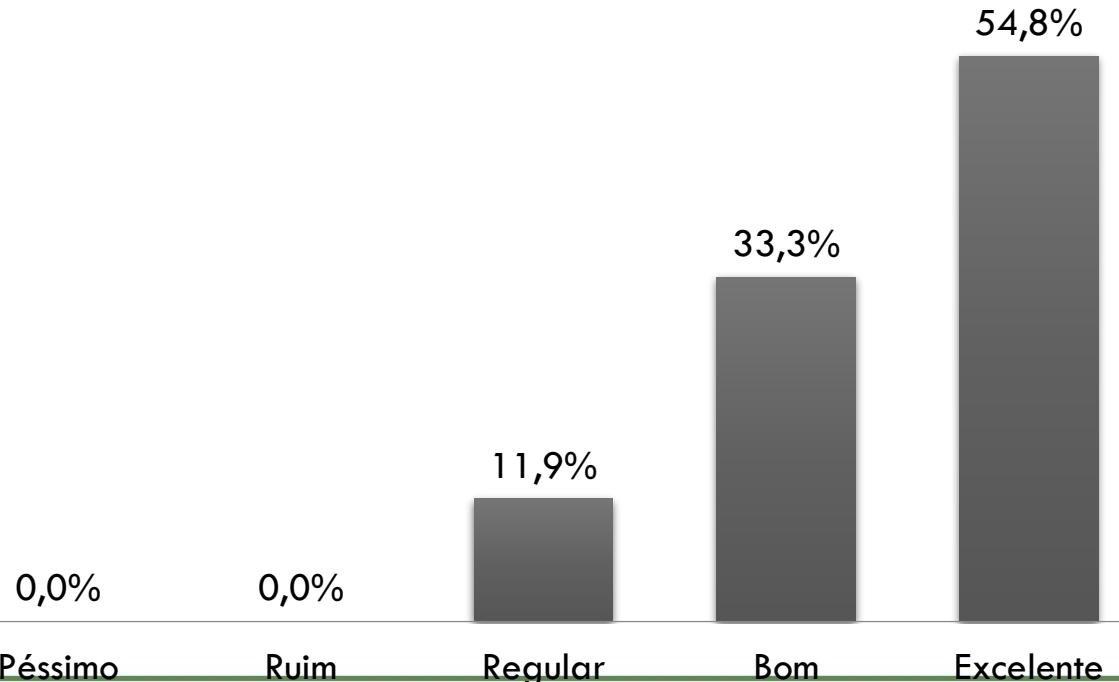
RED HAT  
95%

# SPOT NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

SPOT NETWORK – CSU



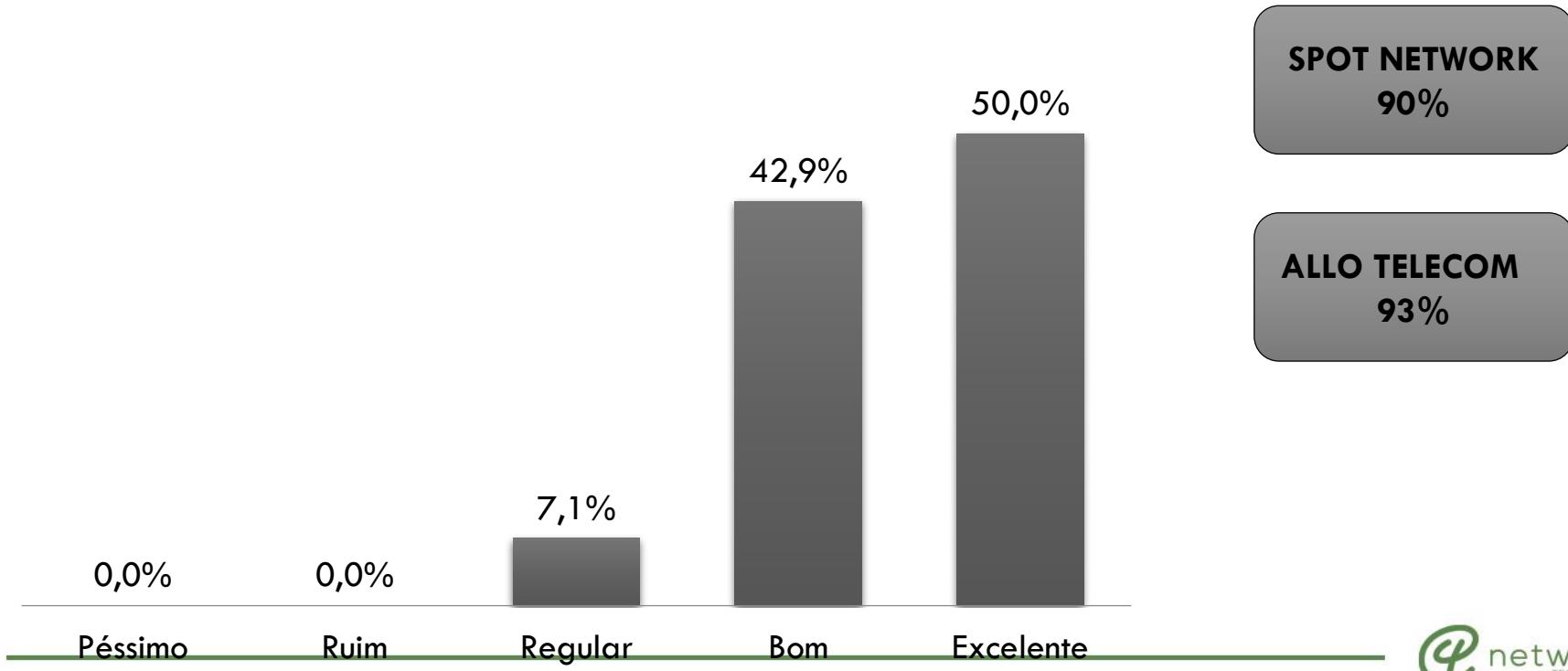
**SPOT NETWORK**  
**90%**

**CSU**  
**88%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

QCIO  
PE

SPOT NETWORK – ALLO TELECOM

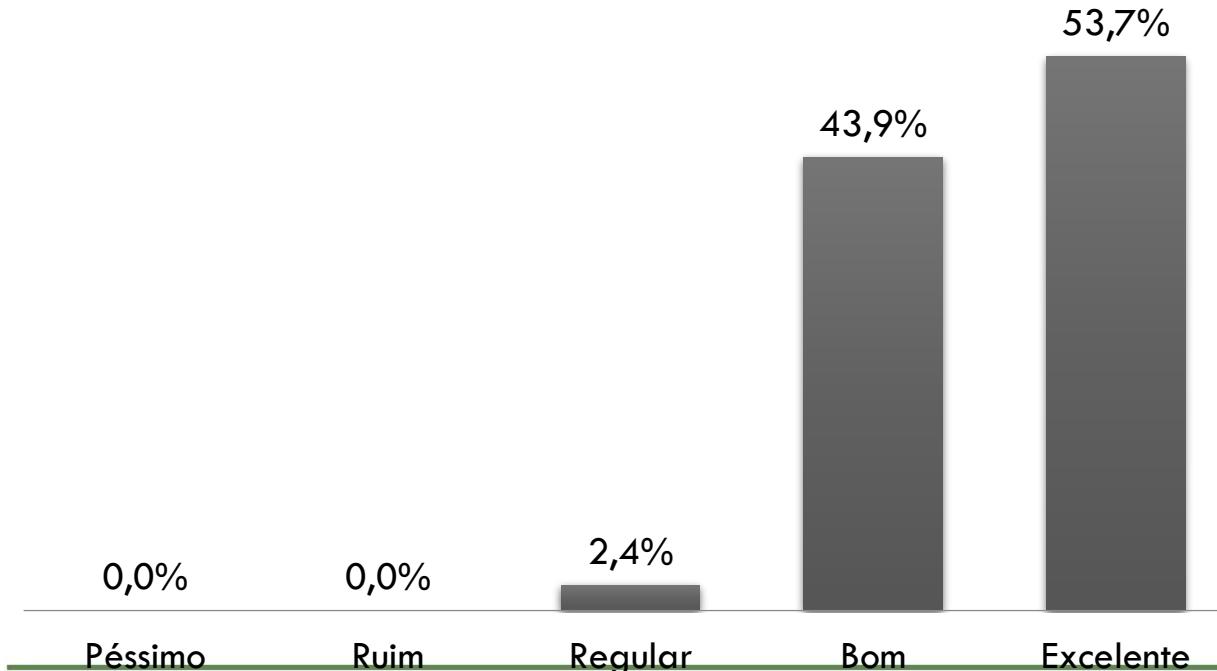


# VIEW NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO  
PE

VIEW NETWORK – NETGLOBE



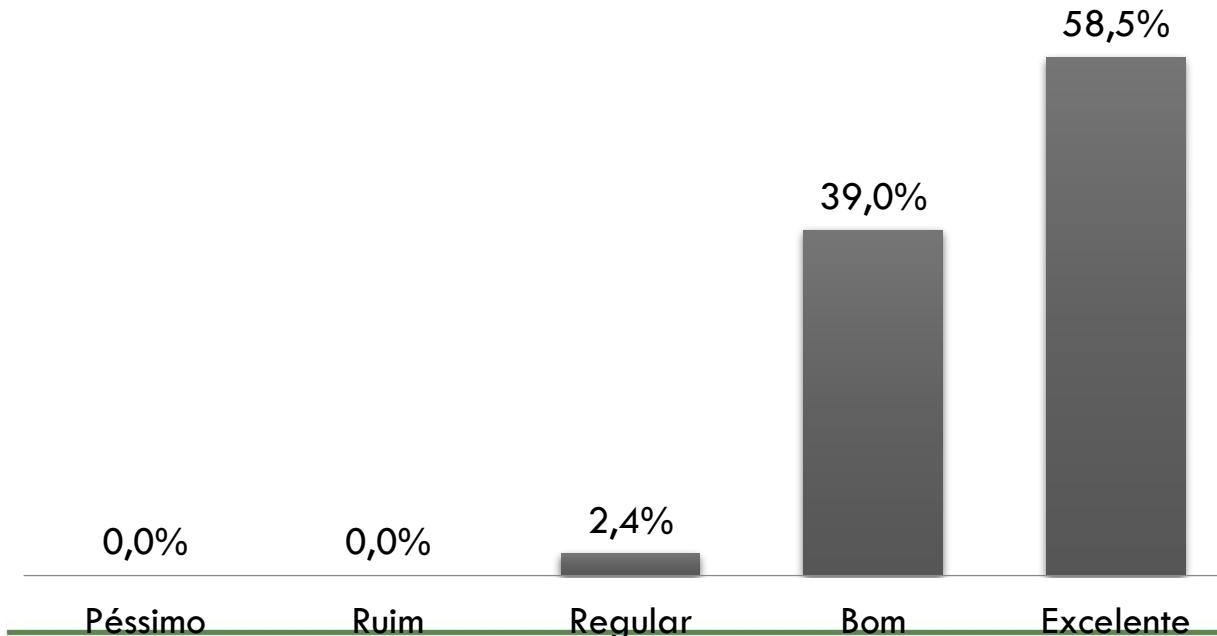
VIEW NETWORK  
GERAL  
98%

NETGLOBE  
98%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO  
PE

VIEW NETWORK – CENTURYLINK



VIEW NETWORK  
GERAL  
98%

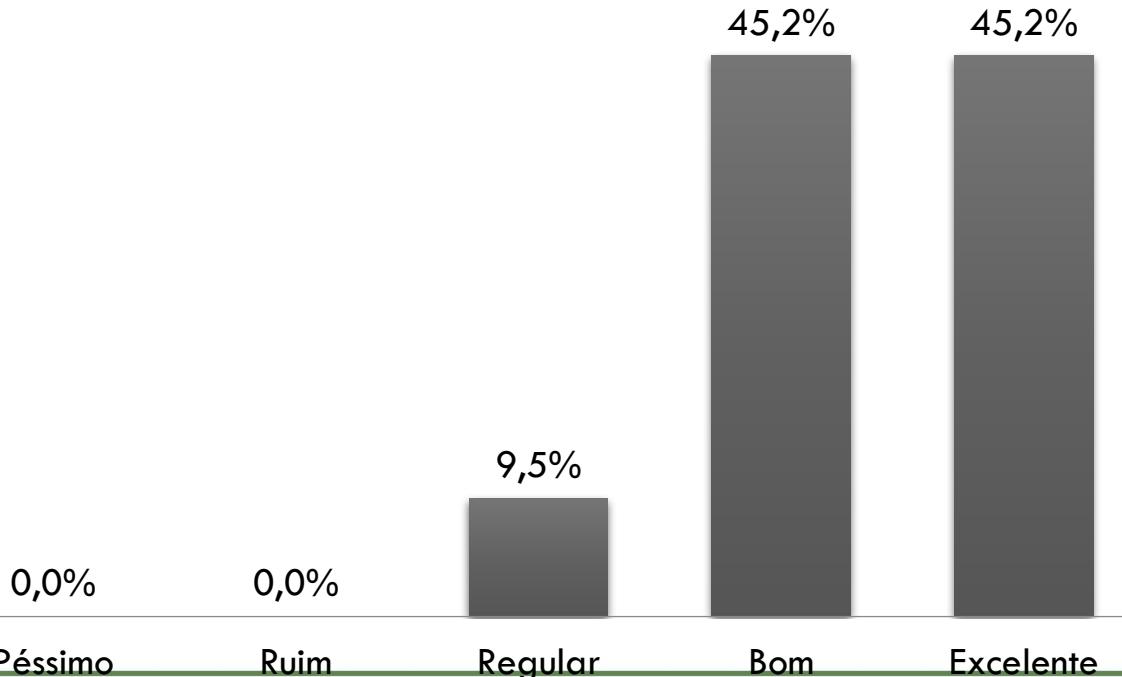
CENTURYLINK  
87%

# MÚLTIPLO +

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

MÚLTIPLO + – G3 / DELL EMC



MÚLTIPLO +  
GERAL  
90%

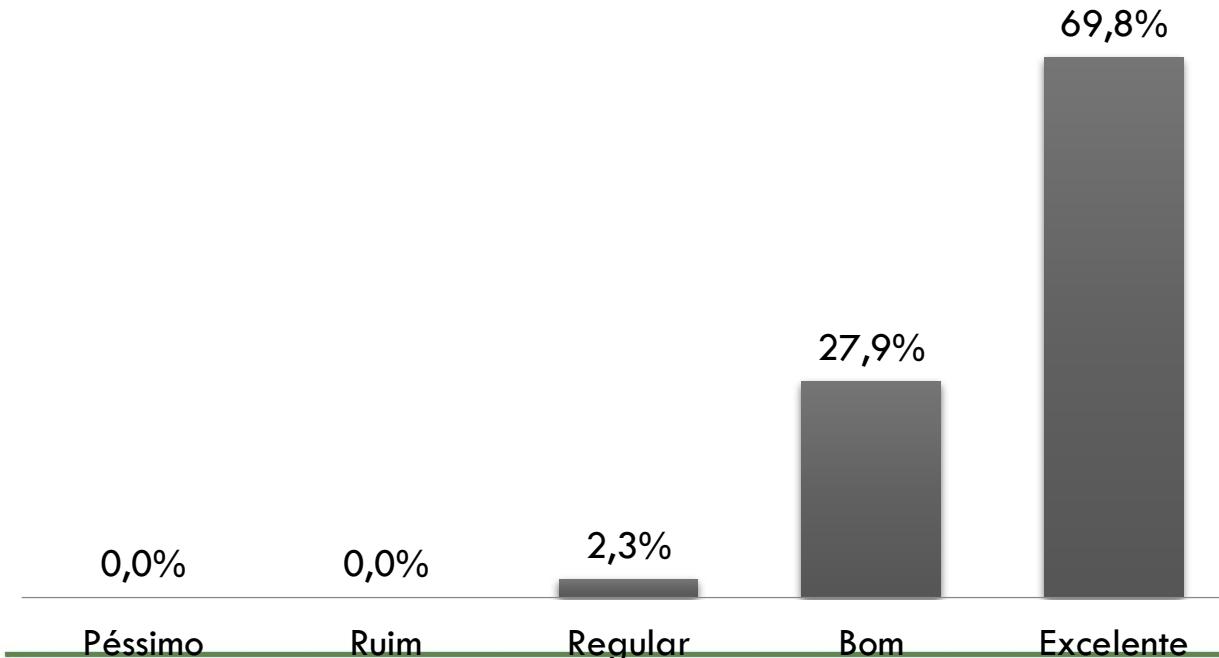
G3 / DELL EMC  
90%

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
PE

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – WELCOME COFFEE



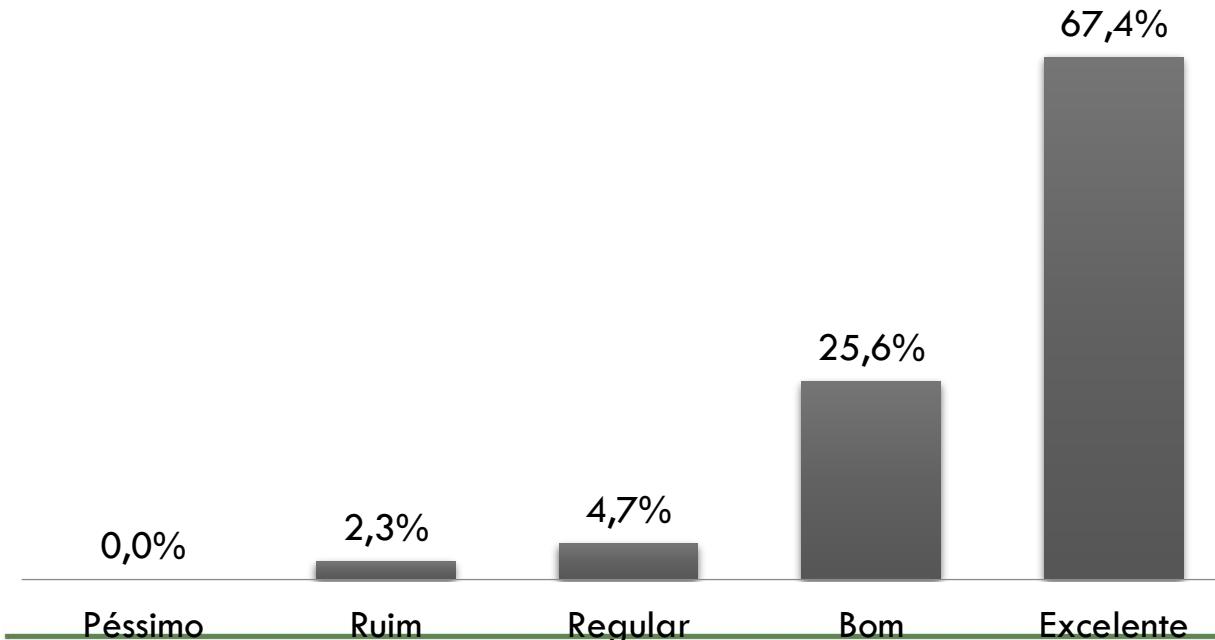
OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
93%

WELCOME COFFEE  
98%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
PE

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – COFFEE BREAK



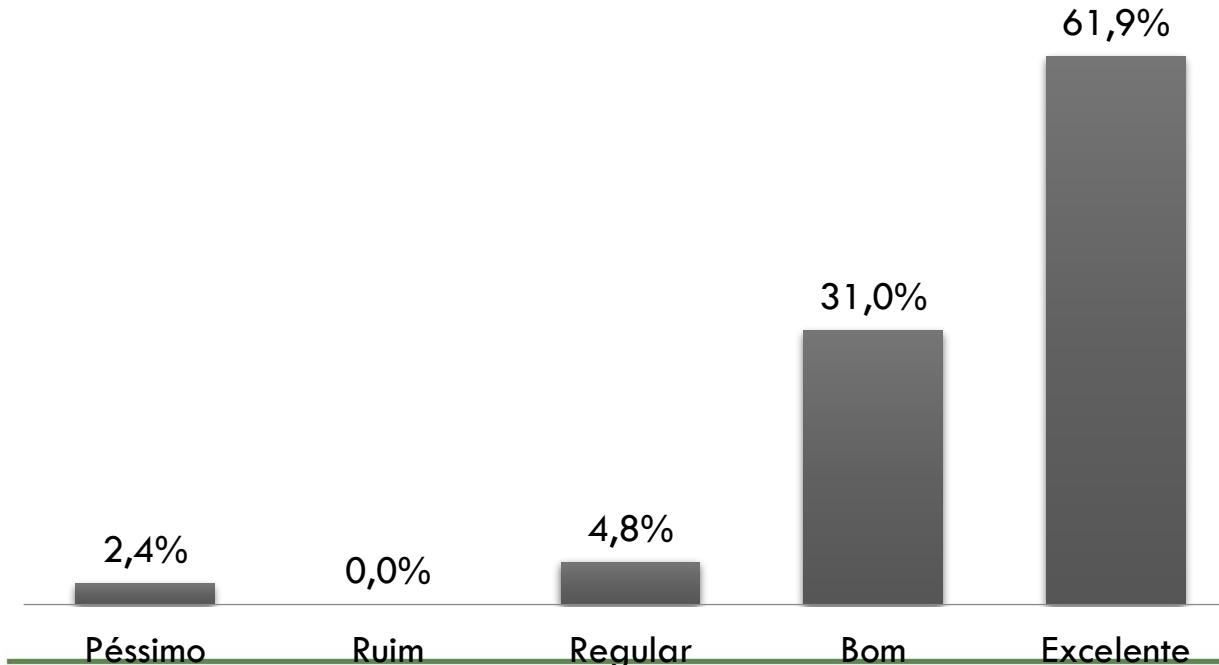
OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
93%

COFFEE BREAK  
91%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
PE

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ALMOÇO



OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
93%

ALMOÇO  
90%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

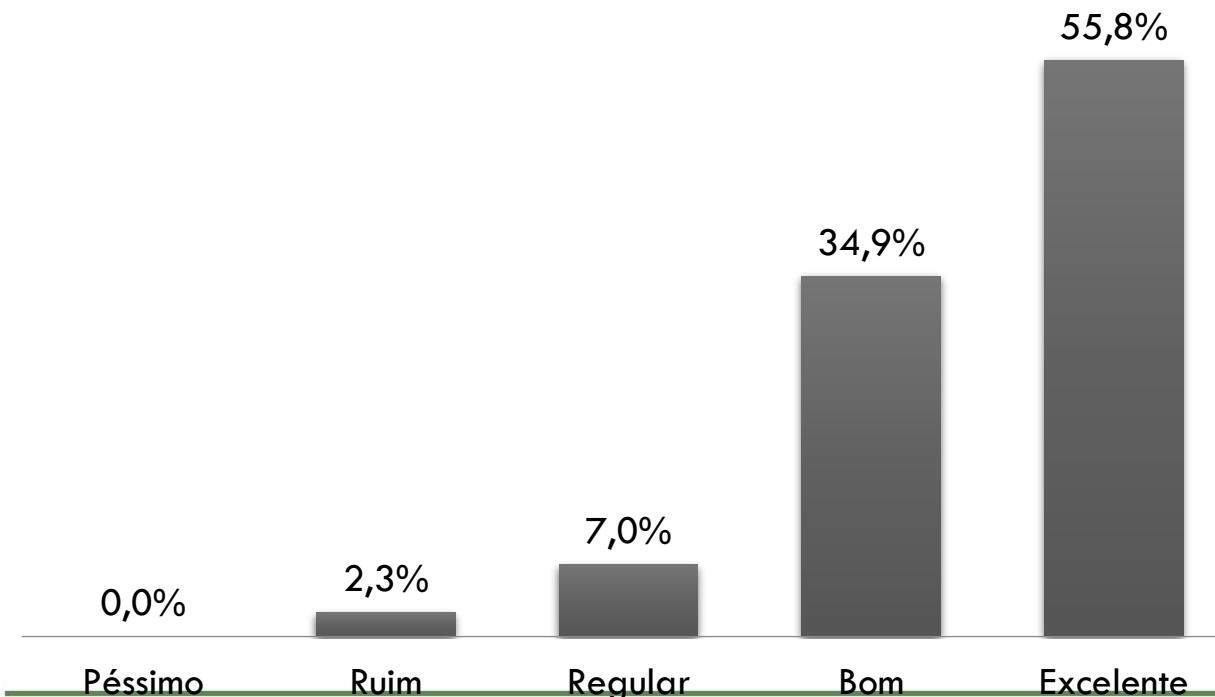
**“O almoço foi excelente. Entretanto, o tamanho dos pratos e a questão de ficar em pé ou sentado em bancadas ficou estranho demais.”**— (Pericles Henrique Nascimento – BATERIAS MOURA)

# COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA, PERÍODO E NETWORKING



COMPARAÇÃO OUTROS  
EVENTOS  
88%

TEMA, PERÍODO E  
NETWORKING  
88%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Sem dúvida diferenciado.”** – (Billy Spada - ESCOLA AMERICANA DO RECIFE)

**“A estrutura do evento do ano passado foi melhor, o outro hotel é maior e oferece salas melhores.”** – (Carlos Alberto – ITALIANA AUTOMÓVEIS)

**“Achei mais aberto, nos temas e network.”** – (Elizabeth Holanda – IMPÉRIO)

**“Poucos participantes.”** – (Fernando Paranhos – CEPE)

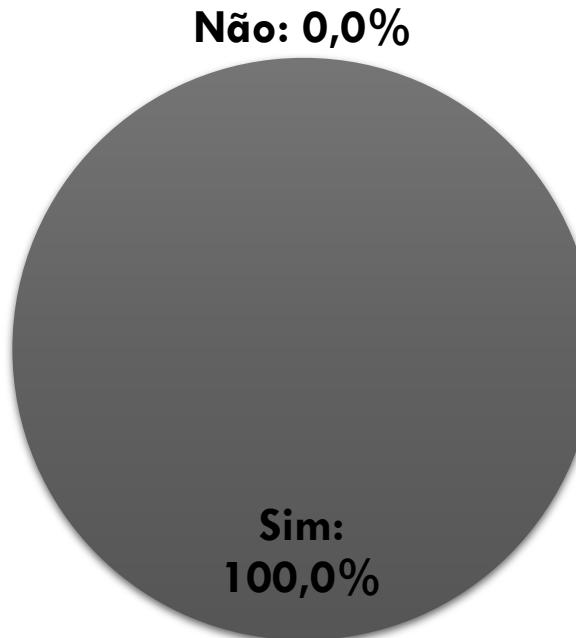
**“Formato muito bom! Pausas rápidas para coffee break e almoço, proporcionando maior interação dos convidados e retorno mais rápido às palestras. Parabéns!”** – (Roberto Farias dos Santos – IMPÉRIO)

# ASPECTOS GERAIS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

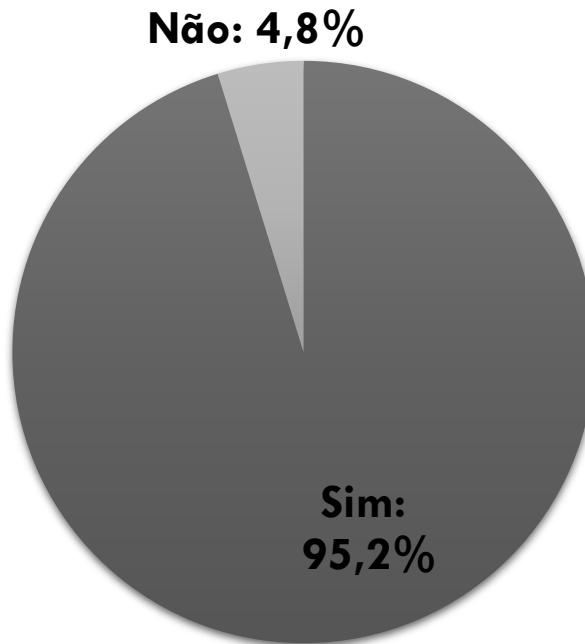


**ASPECTOS GERAIS – Você participaria da próxima edição deste evento?**



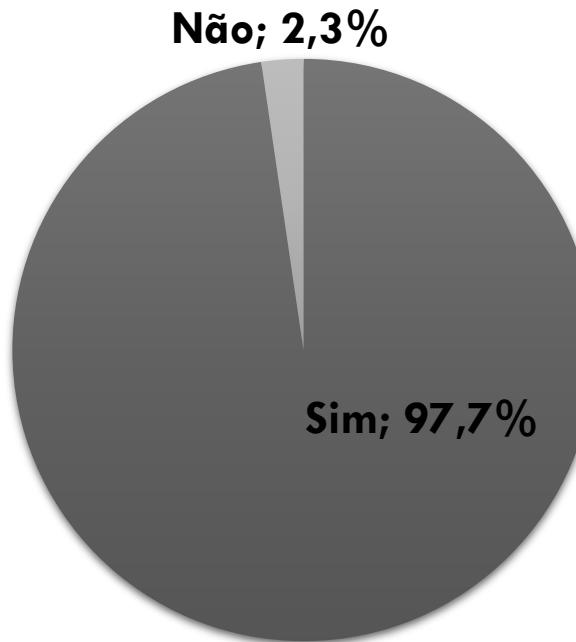
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS - Você participaria de outros eventos da IT4CIO?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS - Você ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?**

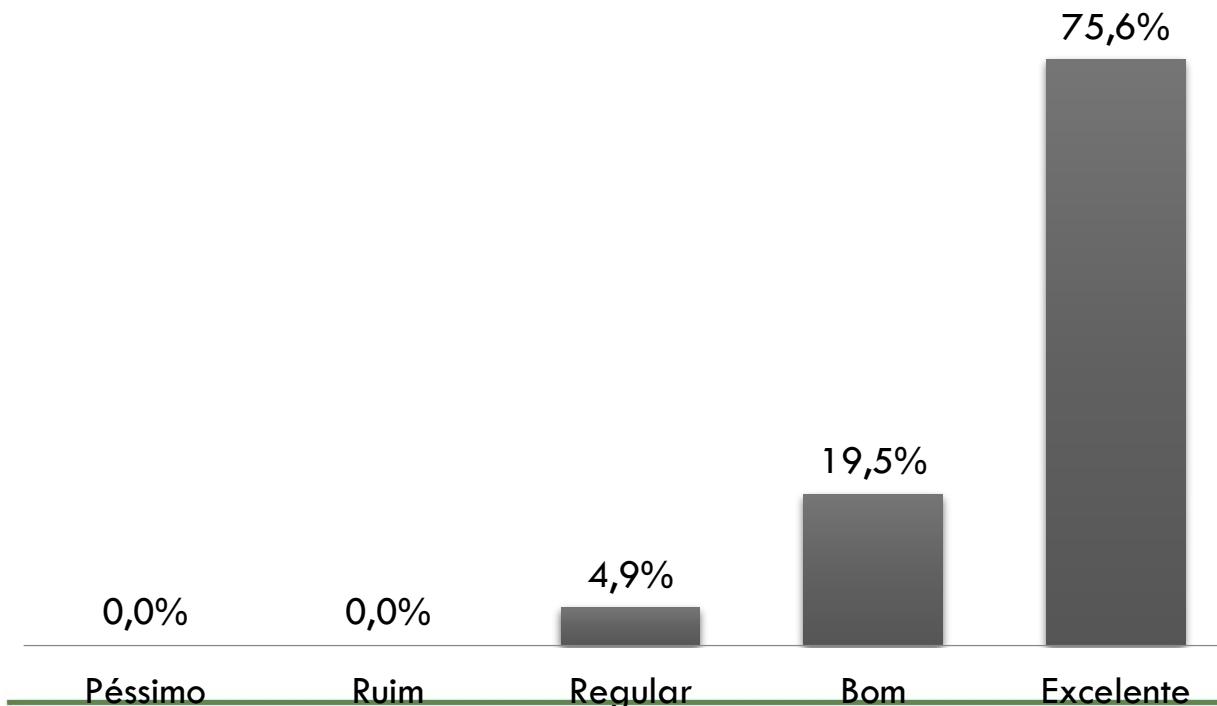


# APLICATIVO (APP)

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

## APLICATIVO (APP) – USABILIDADE



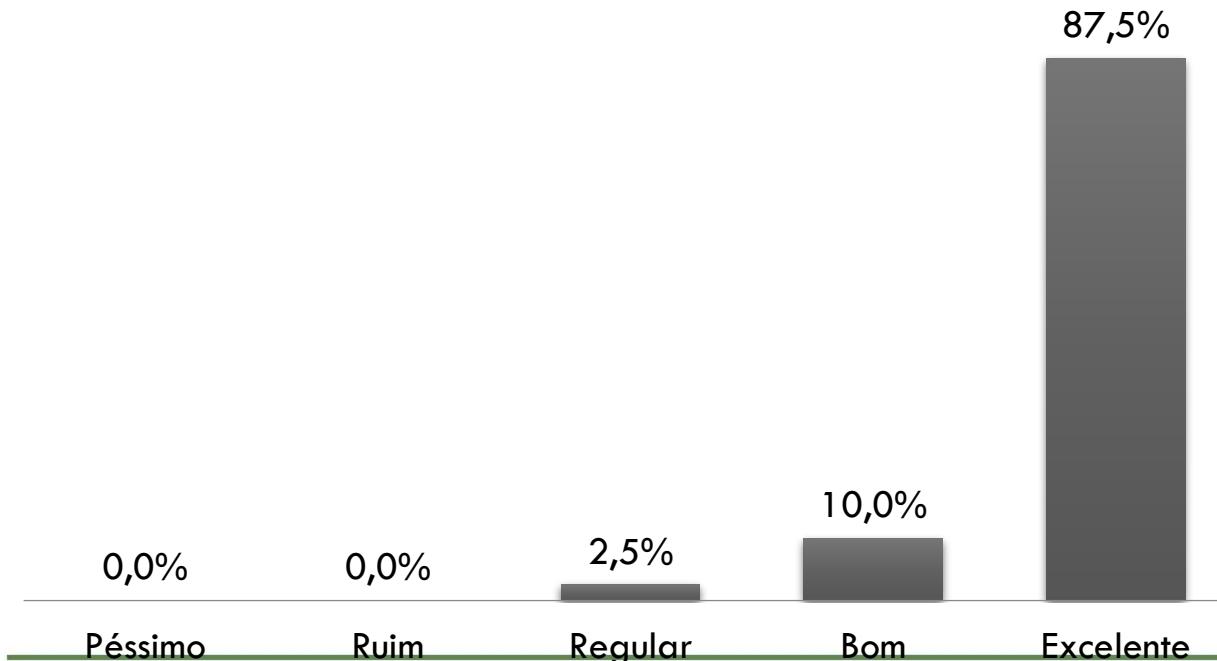
APLICATIVO (APP) GERAL  
98%

USABILIDADE  
955

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

## APLICATIVO (APP) – CONTEÚDO



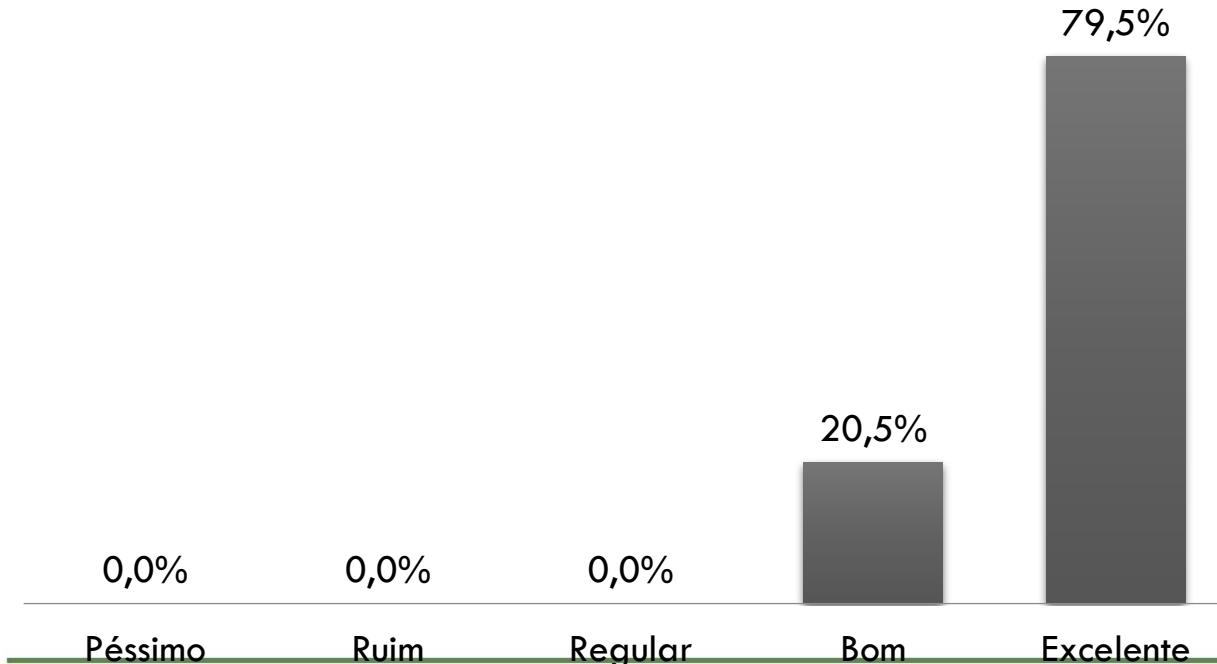
APLICATIVO (APP) GERAL  
98%

CONTEÚDO  
98%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
PE

## APLICATIVO (APP) – INTERFACE



APLICATIVO (APP) GERAL  
98%

INTERFACE  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Utilizei bastante a troca do cartão de visitas.”** – (Elizabeth Holanda – IMPÉRIO)

**“O aplicativo não funcionou corretamente em meu smartphone Moto G 1. Quando abria a função QRCode ele apresentava um erro geral e fechava o aplicativo. Por orientação eu desinstalei e instalei novamente, mas o erro persistiu. Não pude registrar minhas participações nas apresentações dos patrocinadores.”** – (Jorge Alberto Rodrigues de Araújo – HEMOPE)

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## Qual tema você gostaria de ver no próximo evento?

**“Inteligência artificial.”** – (Ana Carolina Alves Brêda - SES - PE)

**“Realidade Virtual.”** – (Carlos Alberto - ITALIANA AUTOMÓVEIS)

**“Inovação.”** – (Christiane Maria Leite Pereira - AUTO NORTE DISTRIBUIDORA DE PECAS LTDA)

**“Realidade Aumentada.”** – (Eder Pelachim - HOTEL PONTES)

**“Algo voltado para Sistemas - SAP, TOTVS, SENIOR ...”** – (Elizabeth Holanda - IMPÉRIO)

**“IA.”** – (Erivaldo Silva - INSTITUTO RICARDO SELVA)

**“Inteligência Artificial e seus desafios, LGPD e seus impactos no relacionamento com o usuário de serviços de TIC.”** – (Fernando Luiz Veloso Marques Junior - DISTRITO ESTADUAL DE FERNANDO DE NORONHA - DEFN)

**“BigData.”** – (Fernando Paranhos - CEPE)

**“BI / SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO / GERENCIA DE TI 5.0.”** – (Israel Ursulino da Silva – GRUPO PRESERVE LISERVE)

**“Governança de Dados.”** – (Juliana Neiva - TJ - PE)

**“Segurança da Informação.”** – (Linaldo Francisco Miranda - PREFEITURA DA CIDADE DO PAULISTA)

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



**Qual tema você gostaria de ver no próximo evento?**

**“Como estimular o desenvolvimento de um ecossistema IoT de inovação?”** – (Marcos Ribeiro - PREFEITURA DE CAMARAGIBE)

**“Desmitificando TI na alta gestão.”** – (Ricardo Alves de Melo - SAD - PE)

**“Era digital.”** – (Roberta de Carvalho Gomes - FUNAPE)

**“Inteligência artificial, RPA, machine learning, data science.”** – (Roberta Siqueira - TECON SUAPE)

**“Talvez algo relacionado aos aspectos de infraestrutura em nuvem (Prós e Contras) e Big Data.”** – (Roberto Farias dos Santos - IMPÉRIO)

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS GERAIS

**“Parabenizo à IT4CIO Network pelo evento, que teve ótima localização, temas relevantes e organização exemplar.”** – (Roberto Farias dos Santos - IMPÉRIO)