



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2019



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 05 de dezembro de 2019 em Curitiba.
- ✓ Contou com 22 CIO'S.

- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

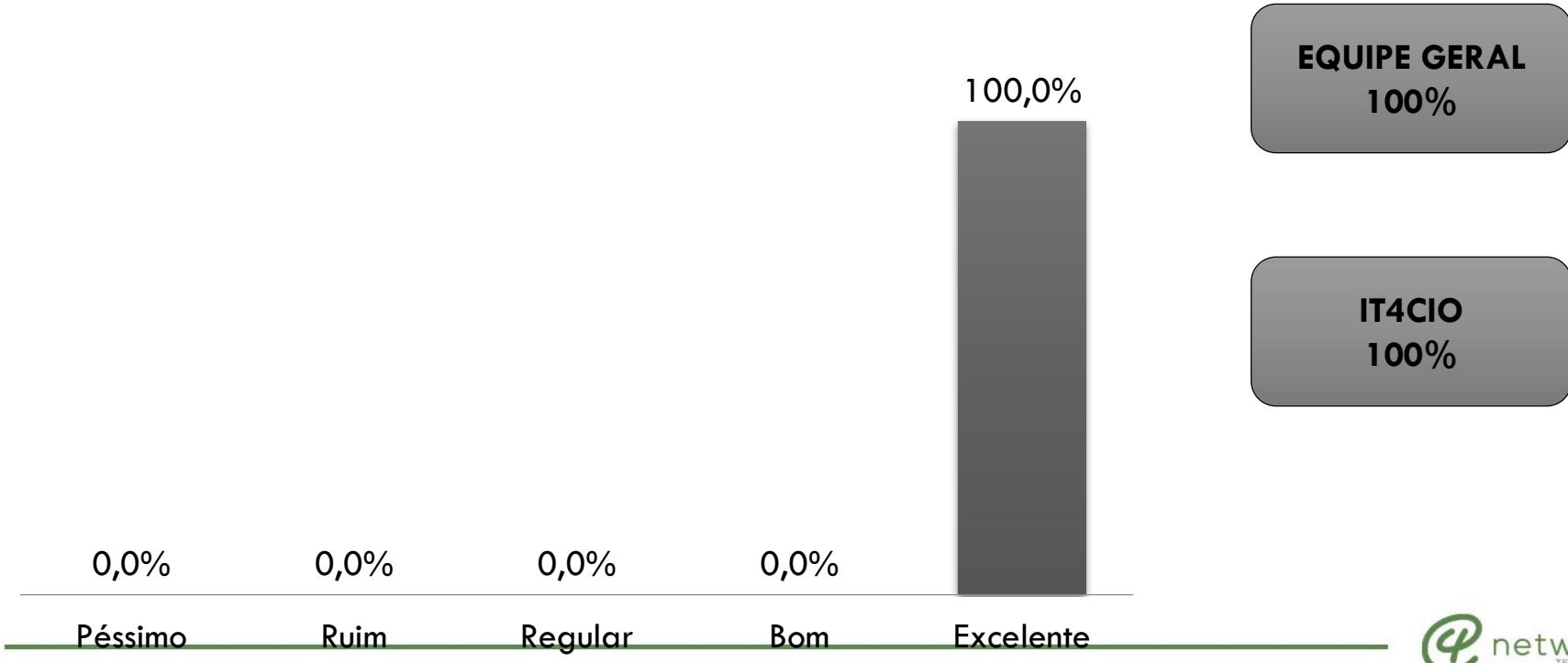
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

EQUIPE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EQUIPE: IT4CIO



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Boa recepção, ótimo atendimento.” – (Wesley Eduardo Berto Maria - ZR2)

“Explana bem o assunto, muito bom.” – (Luan Henrique Maximiano Rocha - ZR2)

“Cordialidade, organização.” – (Romeu Gaboard - DM CONSTRUTORA DE OBRAS)

LOCAL

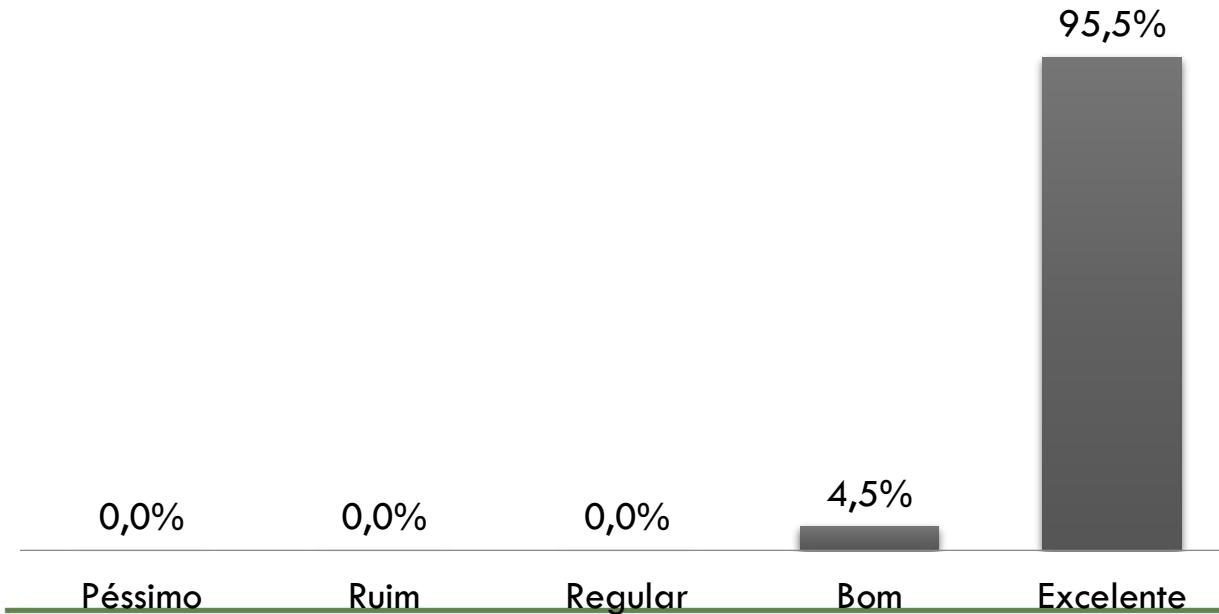
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS



LOCAL GERAL
95%

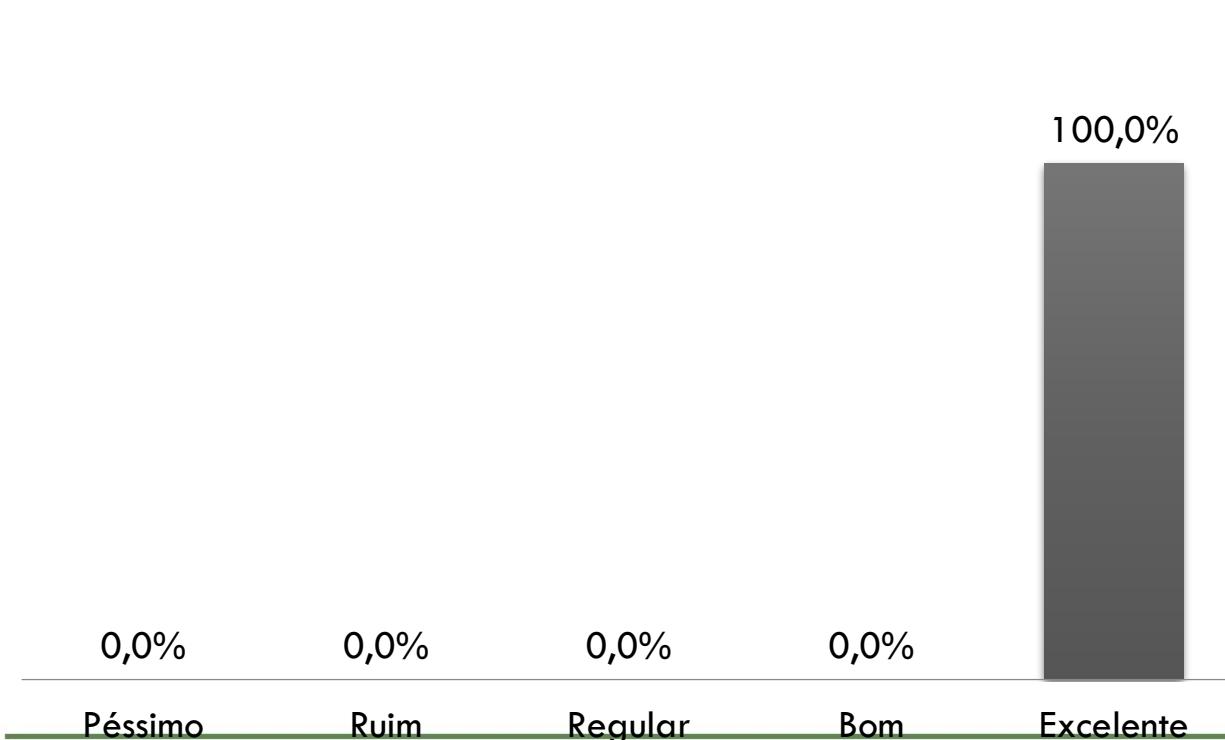
A&B
100%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



LOCAL: ATENDIMENTO



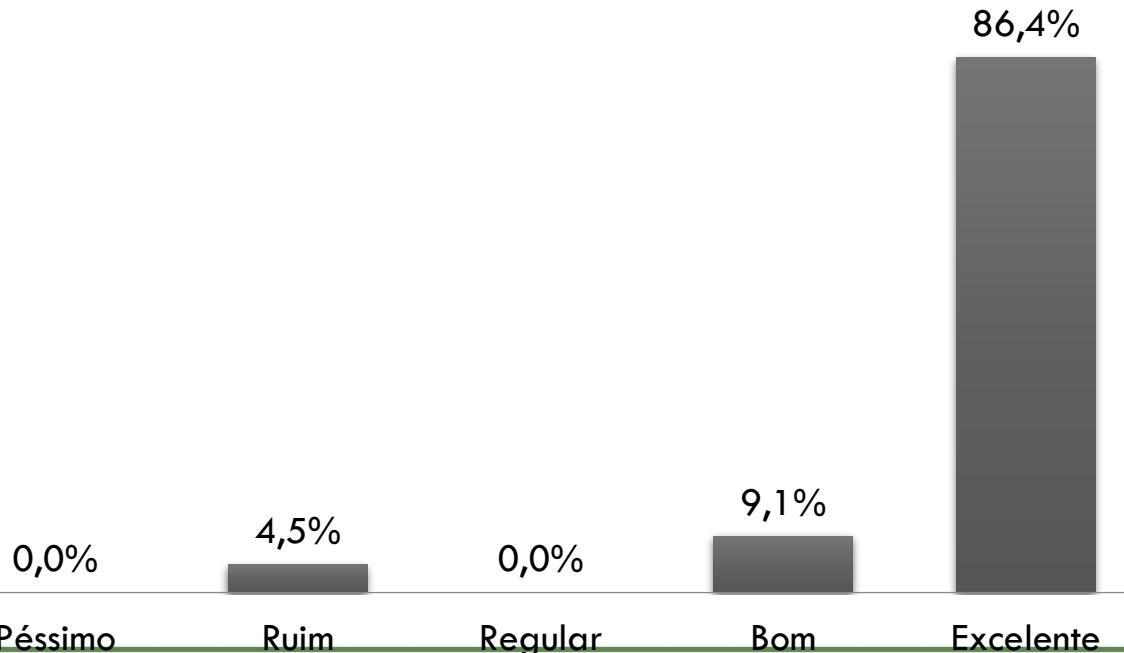
LOCAL GERAL
95%

ATENDIMENTO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



LOCAL: LOCALIZAÇÃO



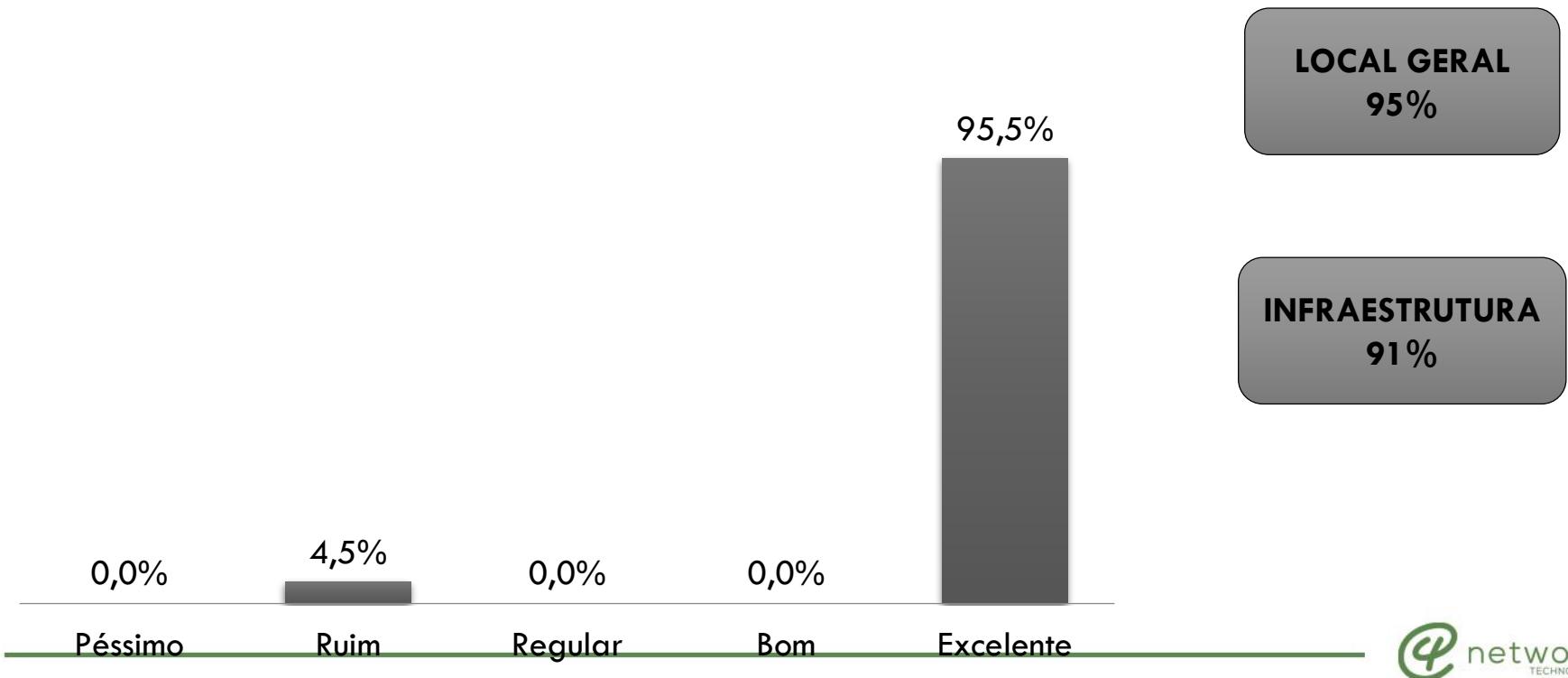
LOCAL GERAL
95%

LOCALIZAÇÃO
91%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Bom espaço, ótimo cardápio.” – (Adriano de Souza Ventura - ZR2)

“Localização perfeita, atendimento excelente, alimentação digna ao evento. À altura.” – (Luan Henrique Maximiano Rocha - ZR2)

EVENTO

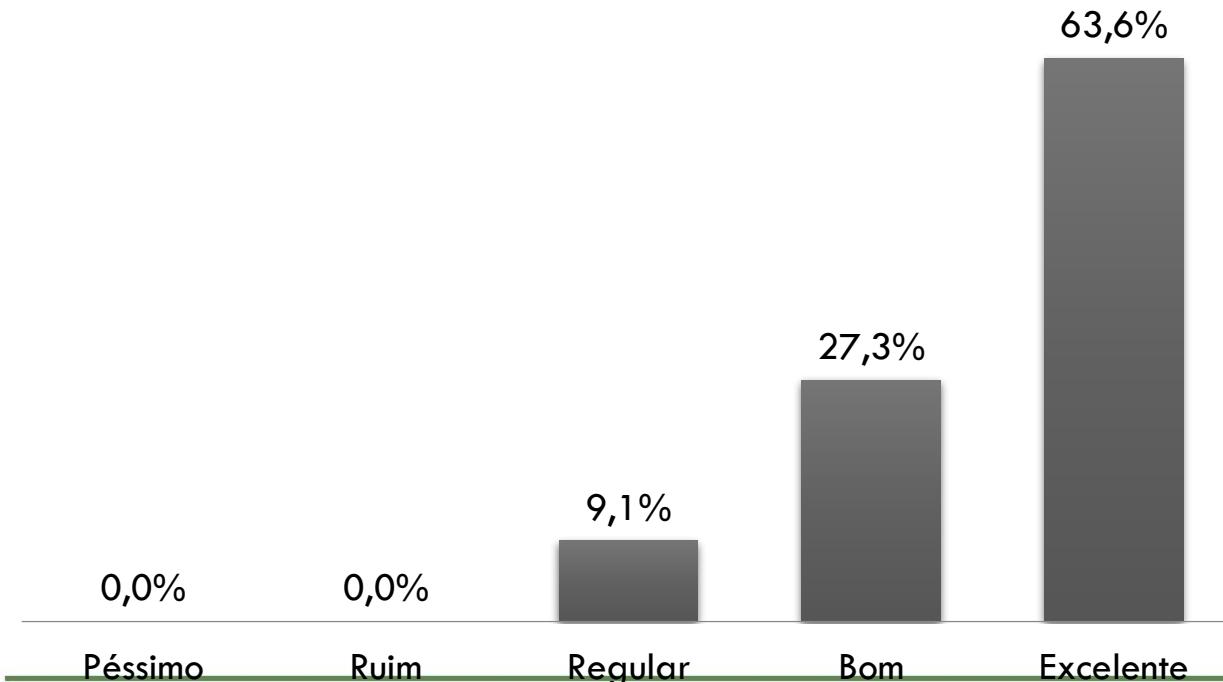
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
97%

COMUNICAÇÃO VISUAL
91%



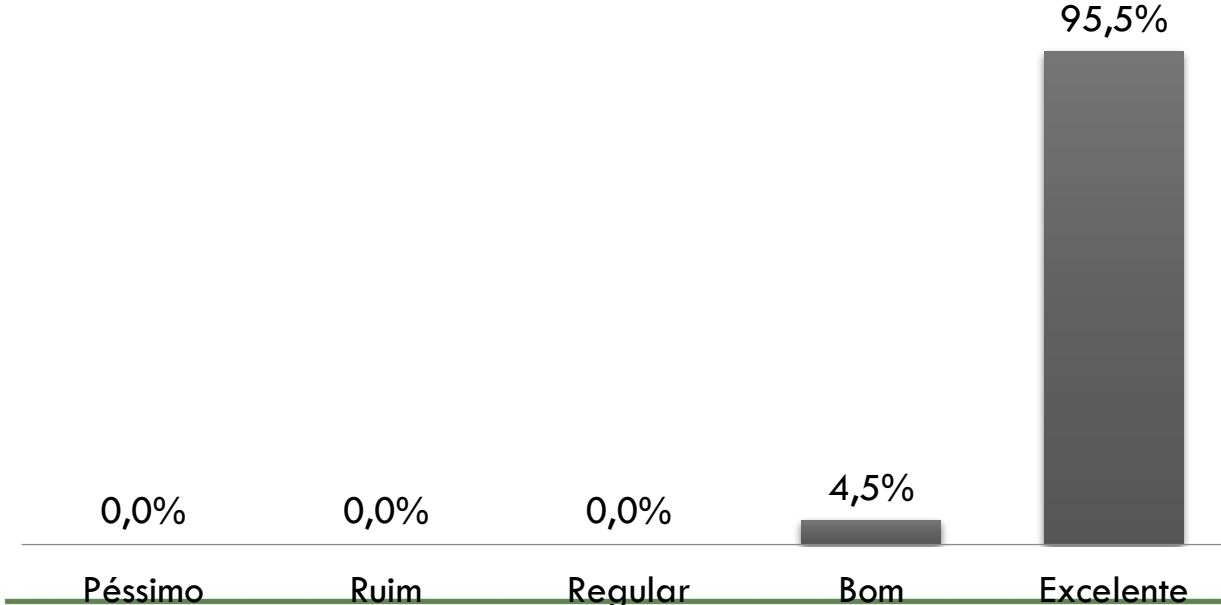
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
97%

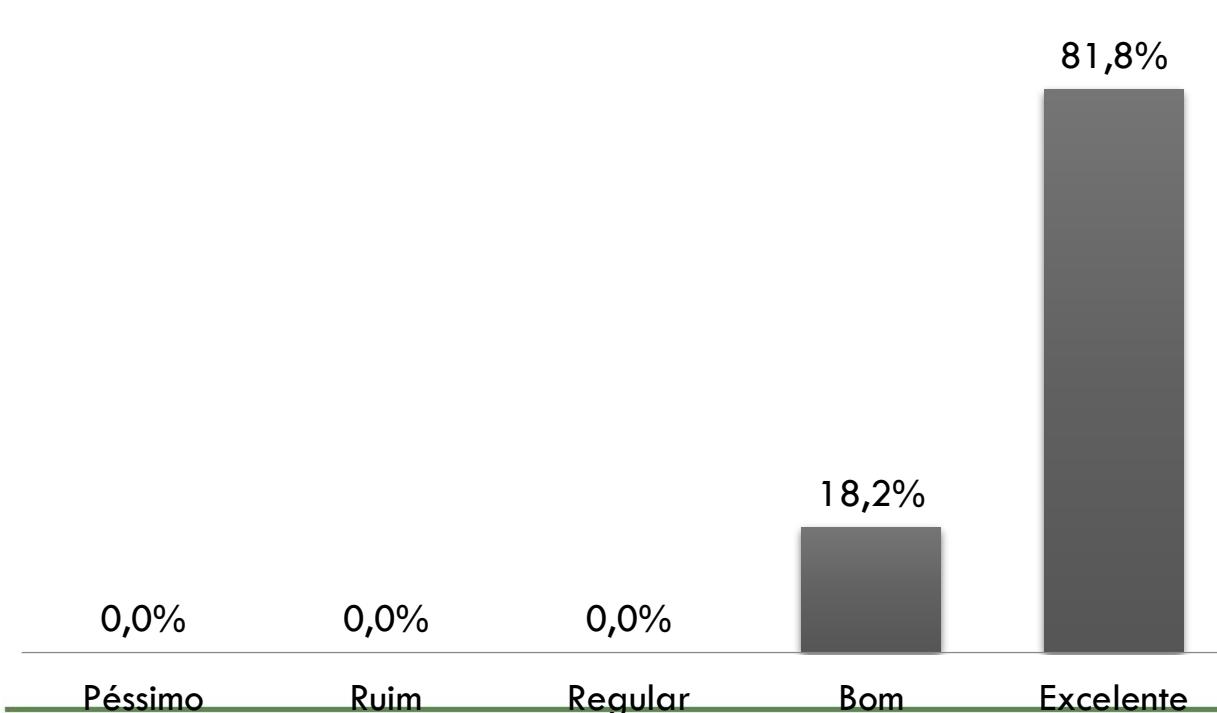
ORGANIZAÇÃO
100%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EVENTO – PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
97%

PONTUALIDADE
100%

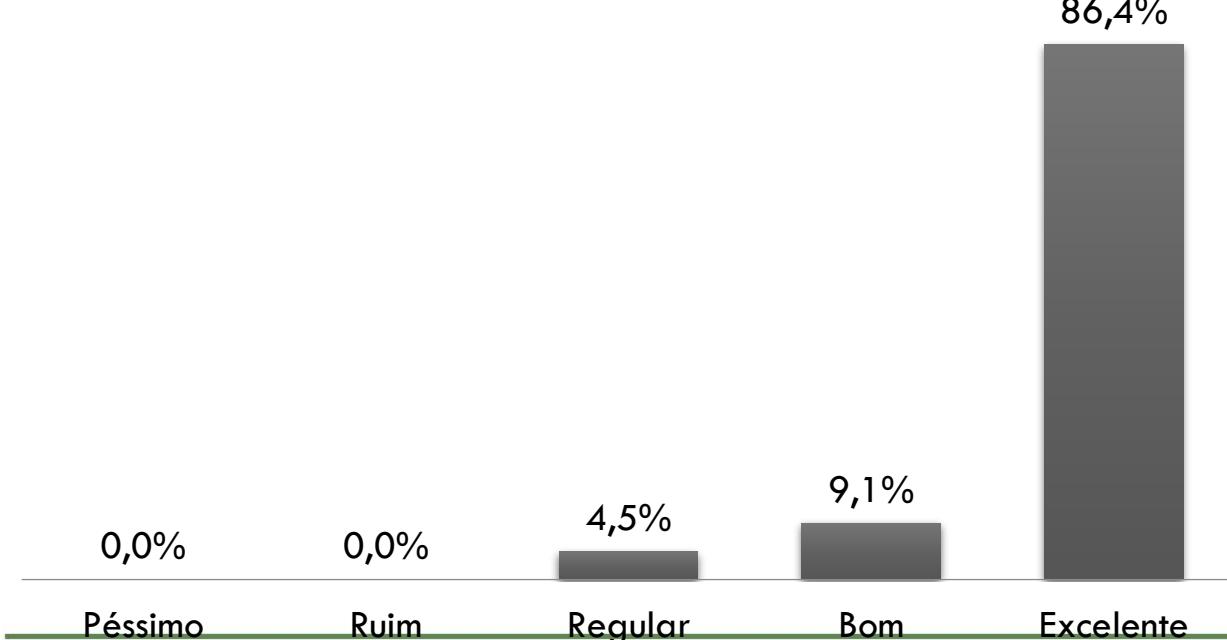
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – NETWORKING



EVENTO GERAL
97%

NETWORKING
95%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Networking depende dos participantes e sem o programa para participação, eles ficam tímidos. Sugiro apresentação pessoal ou uma atividade em grupo.” – (Zahye Joyce Joyza Camus - ZR2)

“Excelente networking com o pessoal presente no local.” – (Luan Henrique Maximiano Rocha - ZR2)

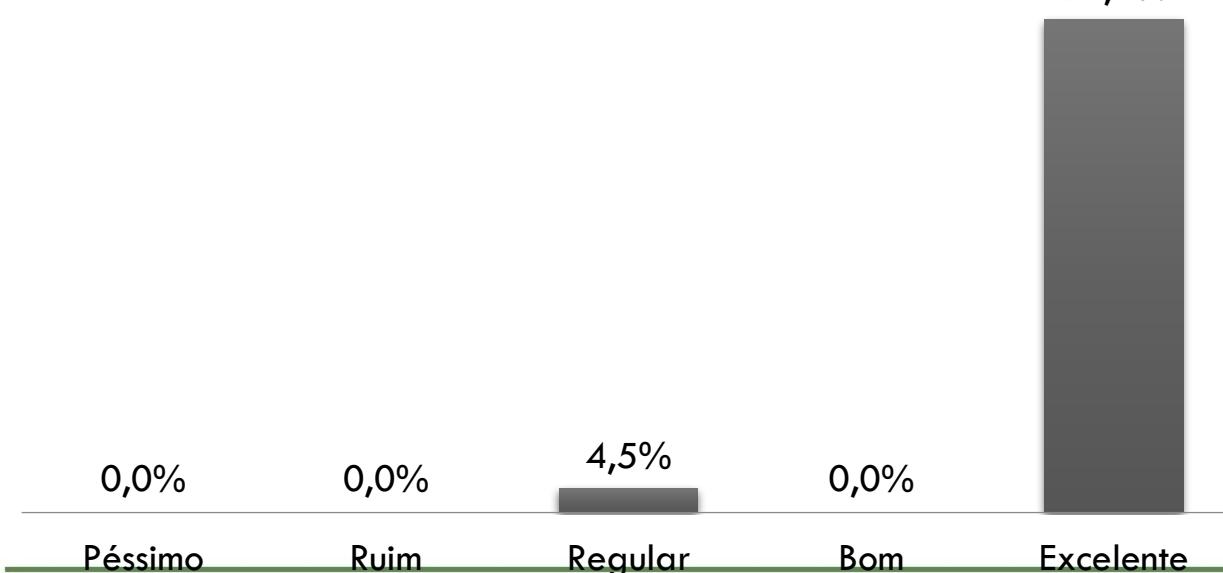
PALESTRA TÉCNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PALESTRA TÉCNICA



PALESTRA TÉCNICA
95%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Conteúdo abordado nos atende.” – (Zahye Joyce Joyza Camus - ZR2)

“Super profissional.” – (Sandro Skowronski - UNICURITIBA)

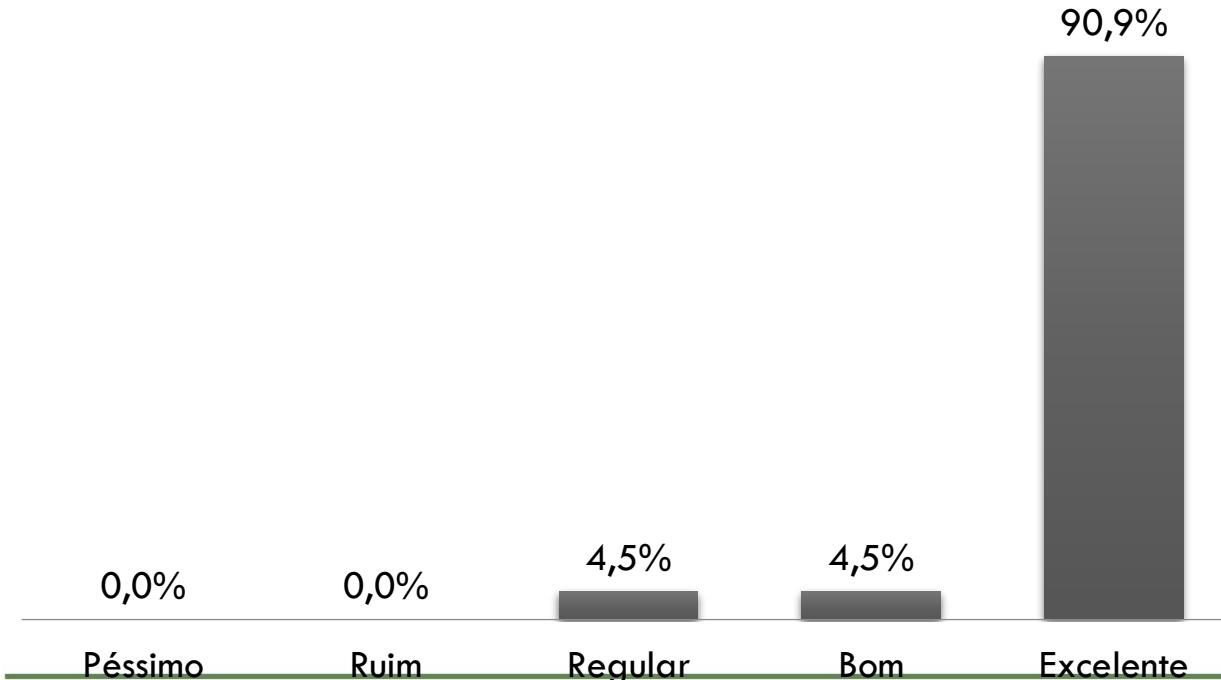
“Boa explanação do conteúdo.” – (Wesley Eduardo Berto Maria - ZR2)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO



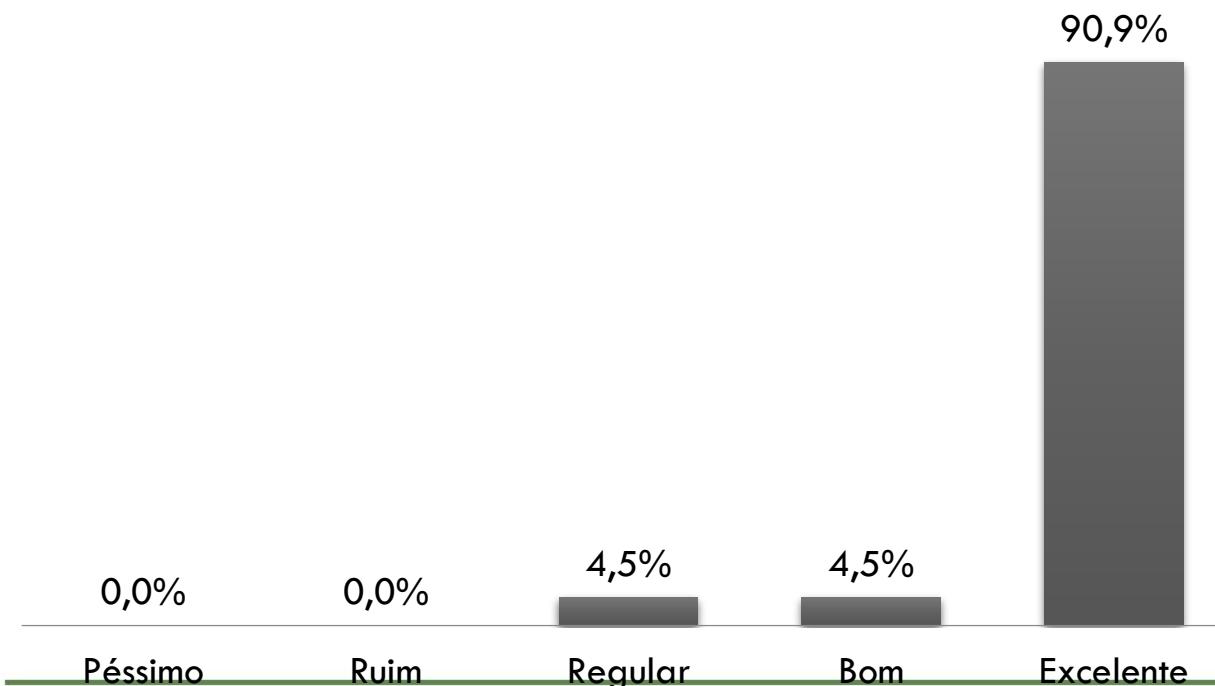
OPORTUNIDADE NETWORK GERAL
95%

ATENDIMENTO
95%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
95%

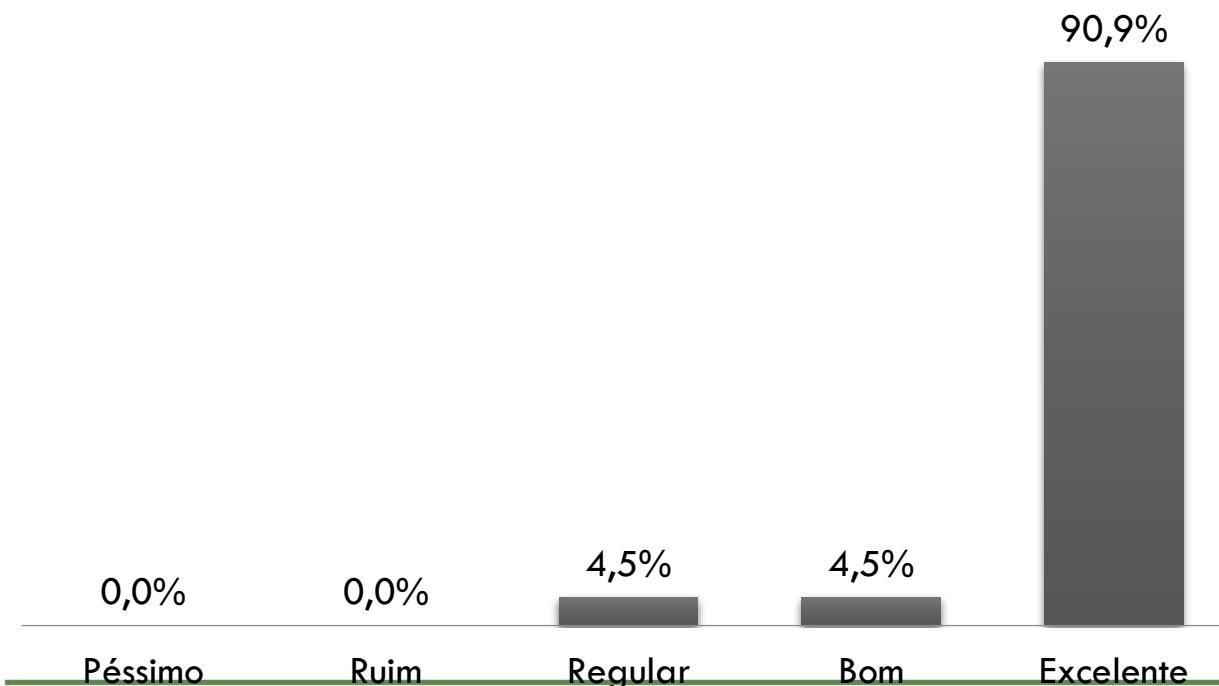
JANTAR
95%

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO



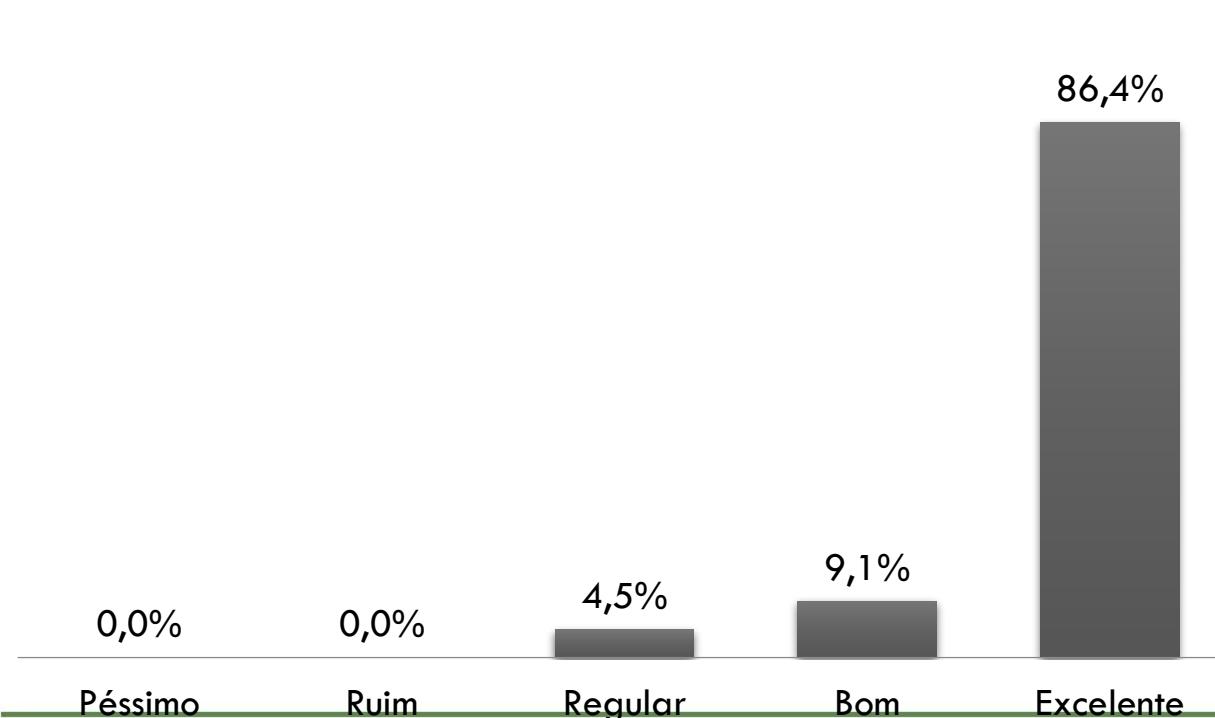
**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
97%

**TEMA E CONTEÚDO
TÉCNICO**
95%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO



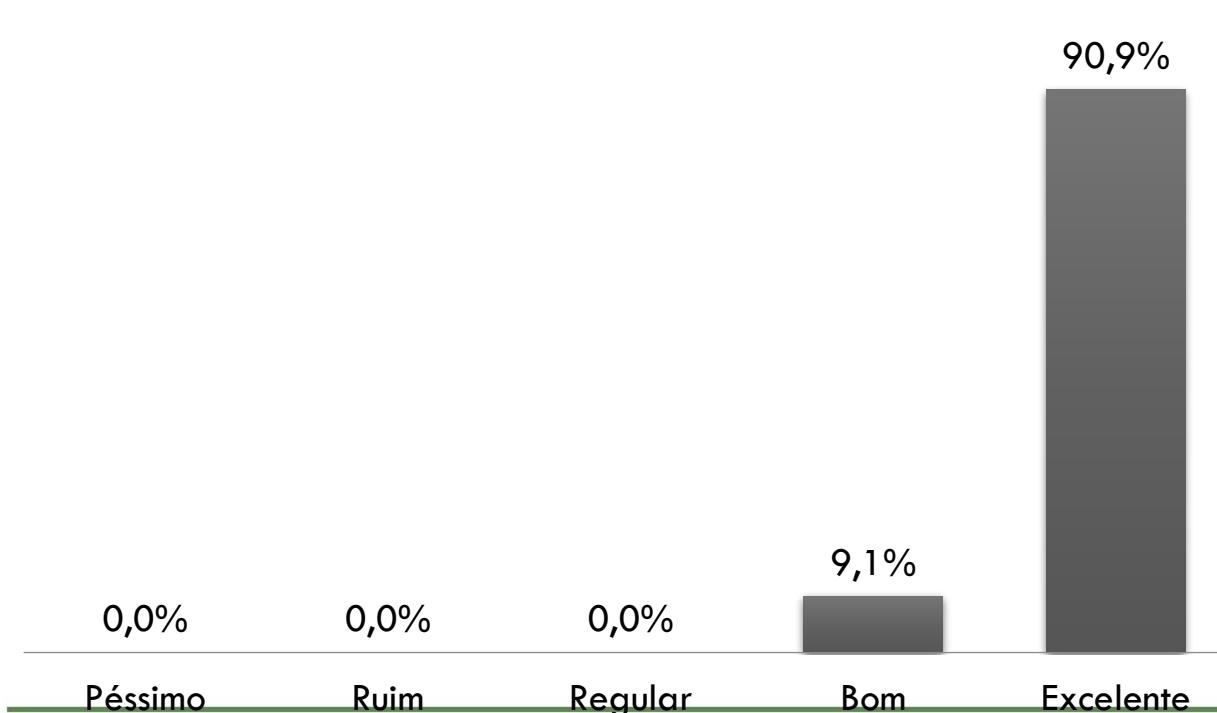
**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
97%

**NETWORKING E
INTEGRAÇÃO**
95%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
97%

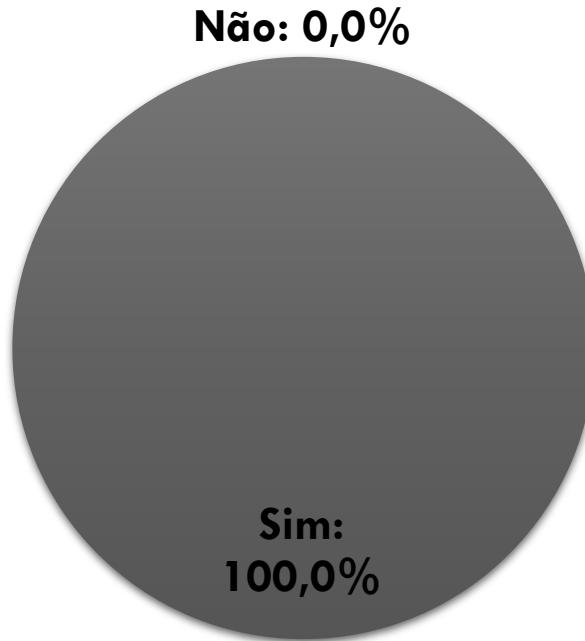
**PERÍODO DE
REALIZAÇÃO**
100%

ASPECTOS GERAIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



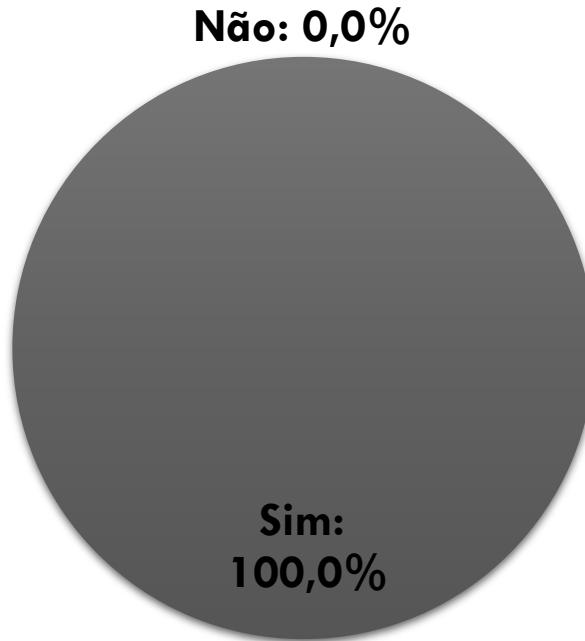
ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Com toda certeza participarei muito.” – (Luan Henrique Maximiano Rocha - ZR2)

“Vocês são ótimo(a)s.” – (Mario Toews - GUILHERME GUIMARÃES ADVOGADOS ASSOCIADOS)

“Ótima iniciativa!!!” – (Adriano de Souza Ventura - PRODABEL)

“Oportunidades!” – (Romeu Gaboard - DM CONSTRUTORA DE OBRAS)