



PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2019



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



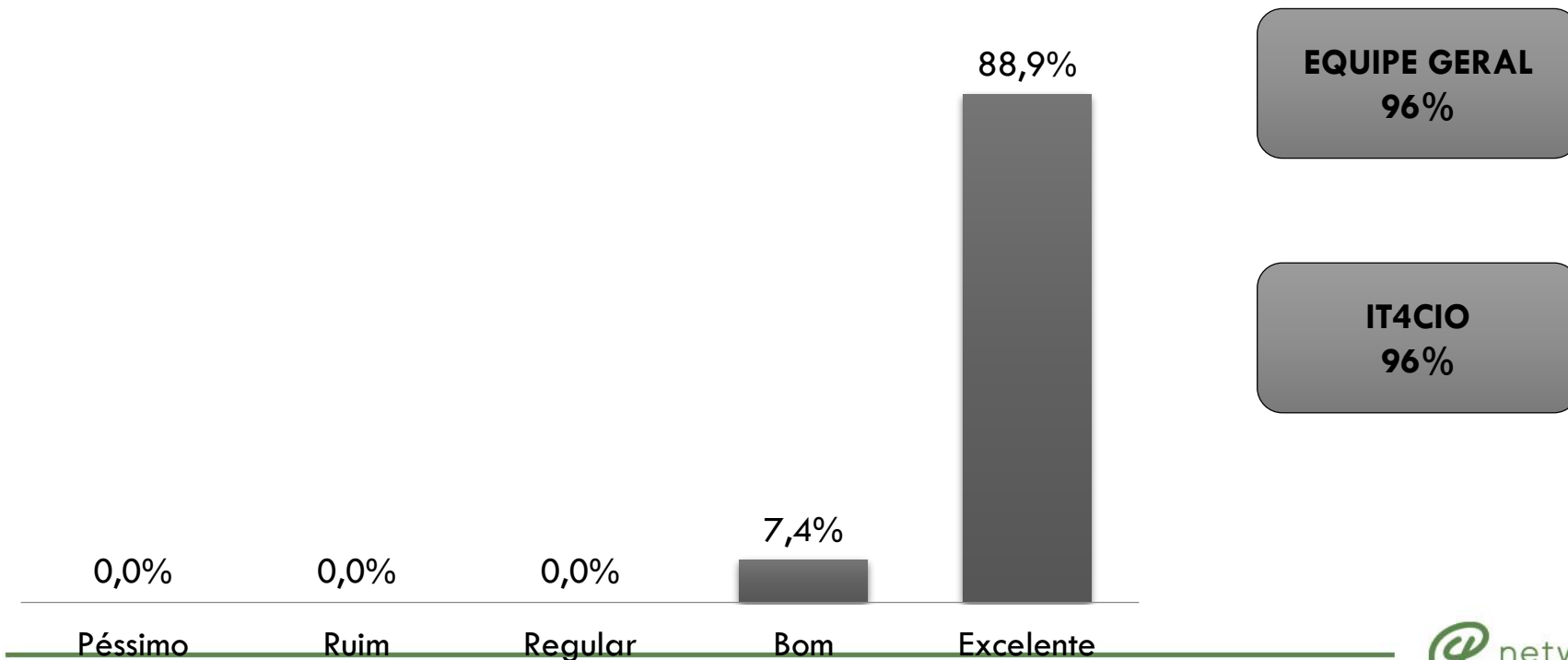
- ✓ Evento realizado de 03 de dezembro de 2019 em Belo Horizonte.
- ✓ Contou com 30 CIO'S.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

EQUIPE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EQUIPE: IT4CIO



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

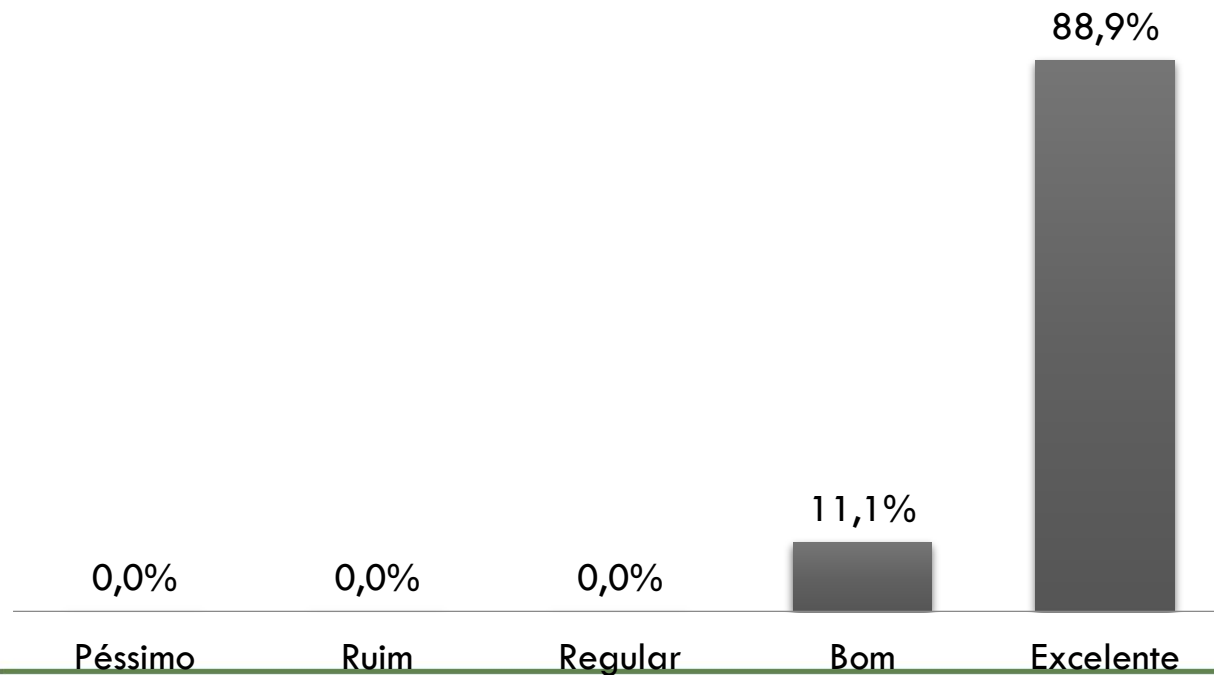
“Cheguei atrasado e mesmo assim fui muito bem recebido.” – (Adriano de Souza Ventura - PRODABEL)

“Atenciosos.”– (Bruno Galante Netto - SOLUÇÕES USIMINAS)

LOCAL

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS

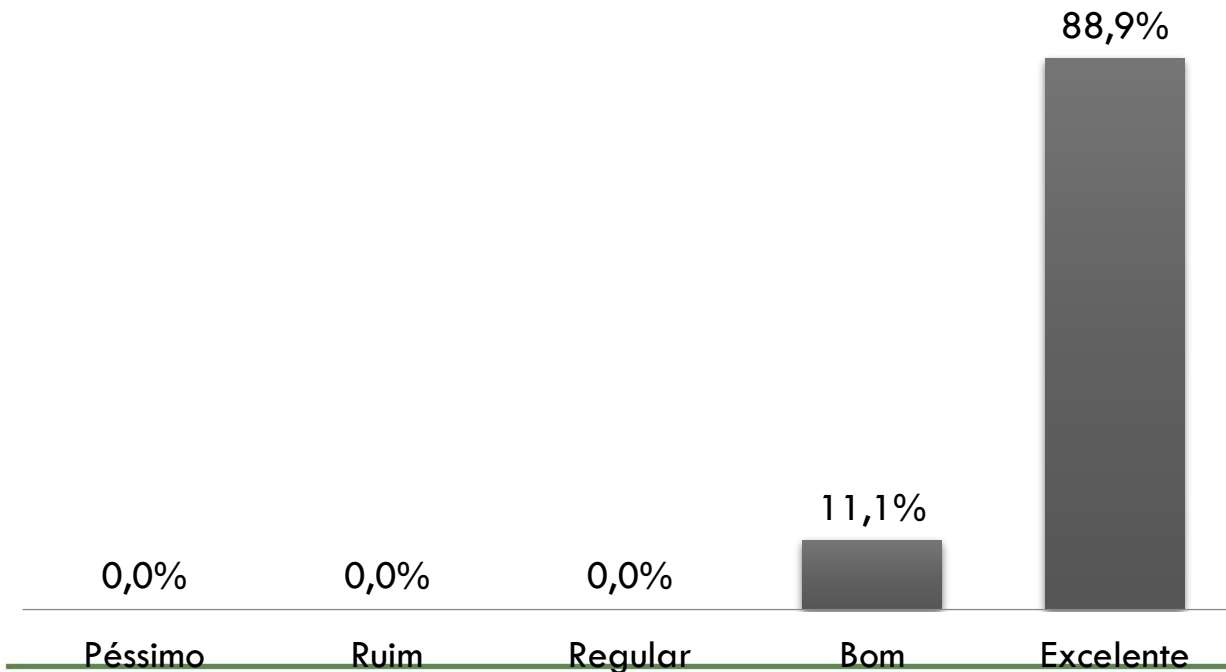


LOCAL GERAL
100%

A&B
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ATENDIMENTO

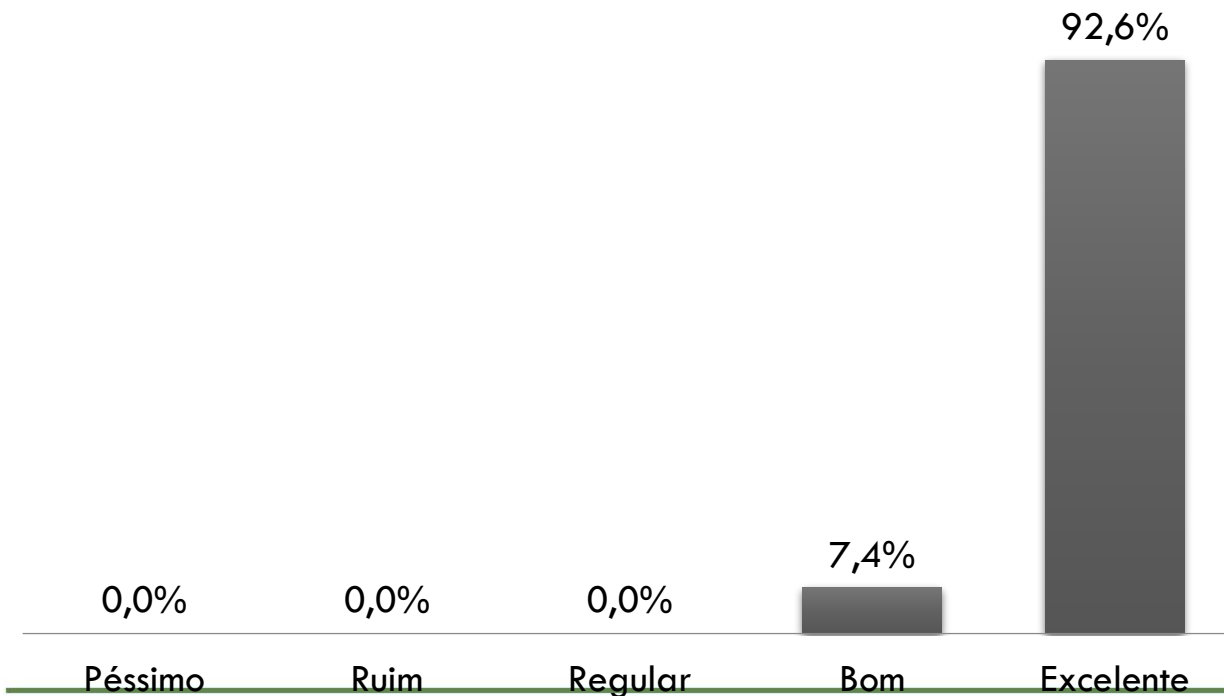


LOCAL GERAL
100%

ATENDIMENTO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: LOCALIZAÇÃO

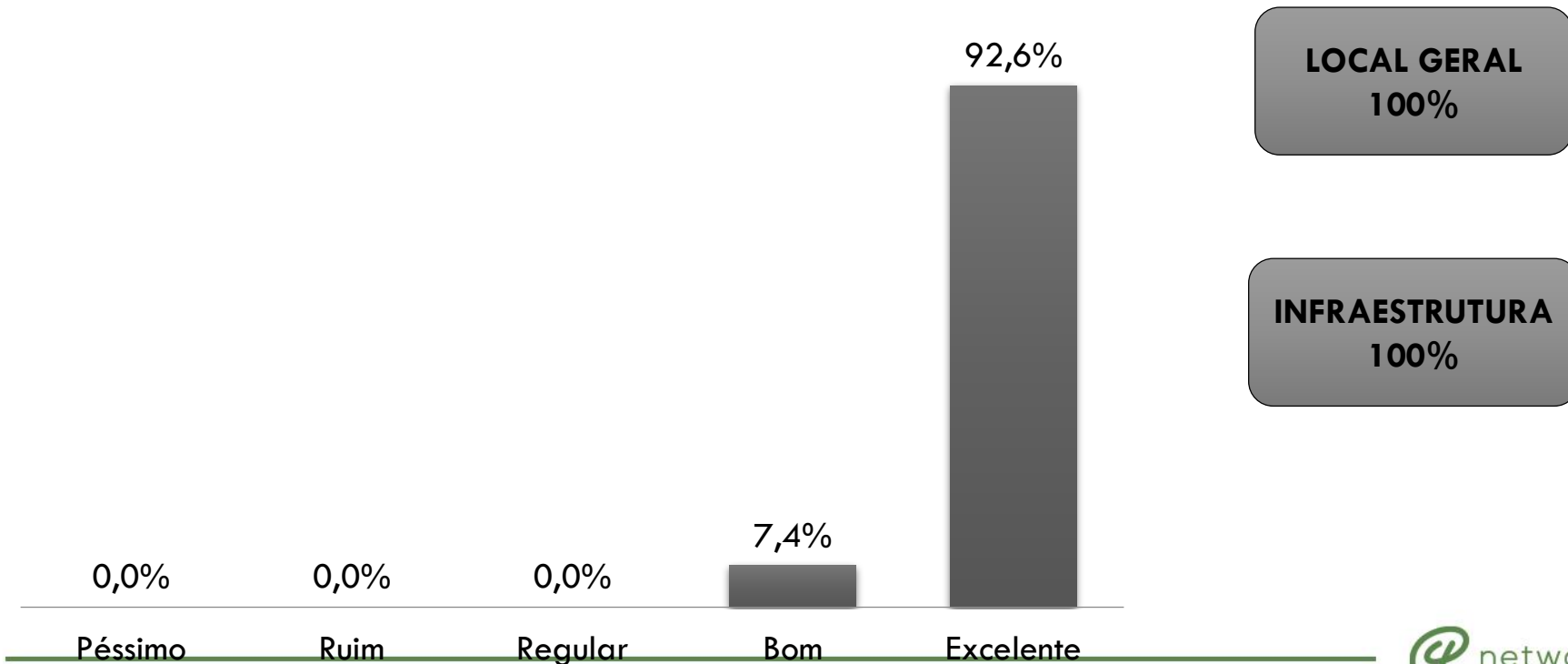


LOCAL GERAL
100%

LOCALIZAÇÃO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

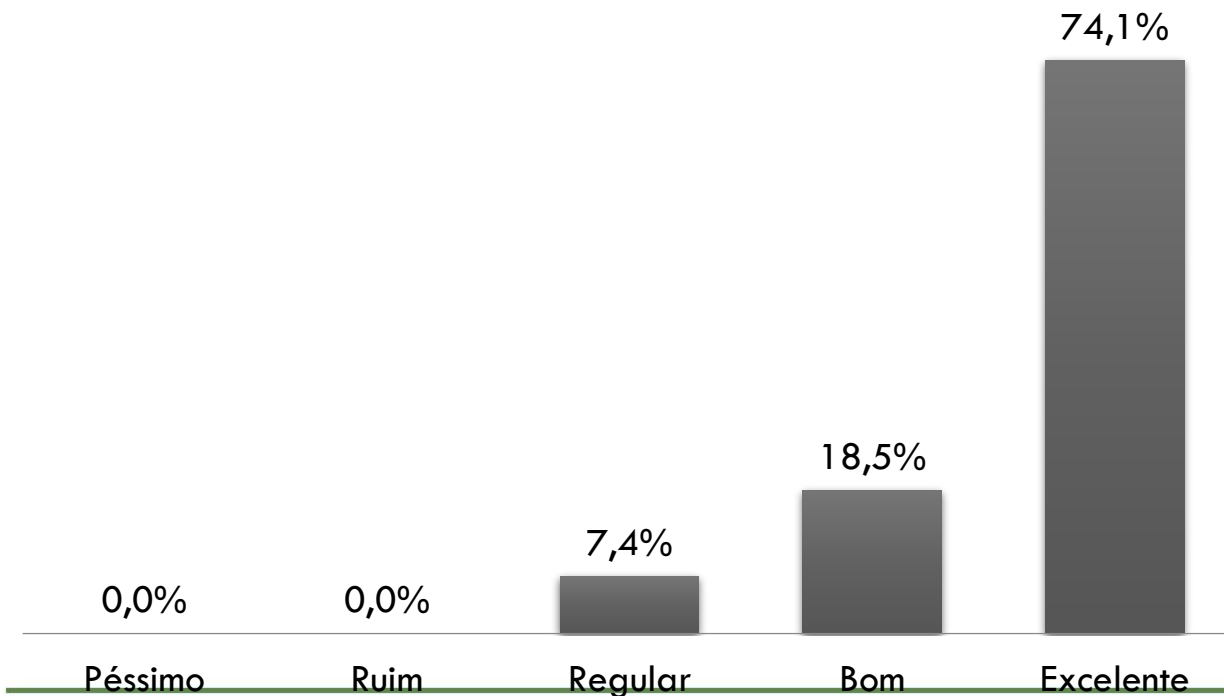
“Excelente.” – (Adriano de Souza Ventura - PRODABEL)

“Satisfação plena.” – (Bruno Galante Netto - SOLUÇÕES USIMINAS)

EVENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
97%

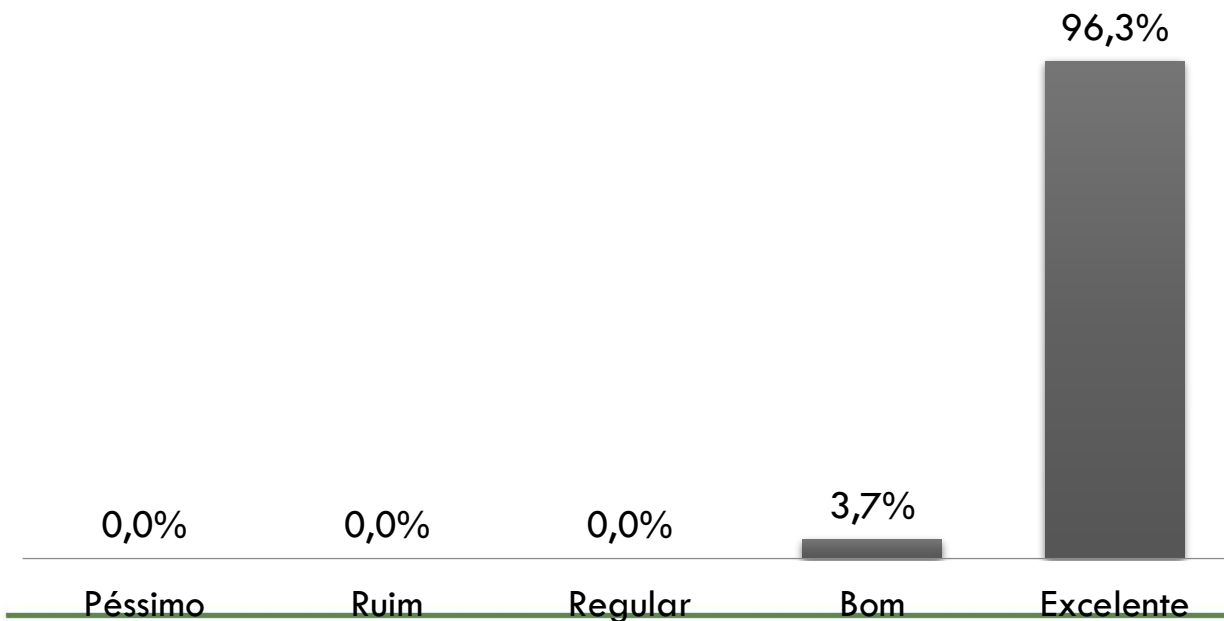
COMUNICAÇÃO VISUAL
93%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – ORGANIZAÇÃO

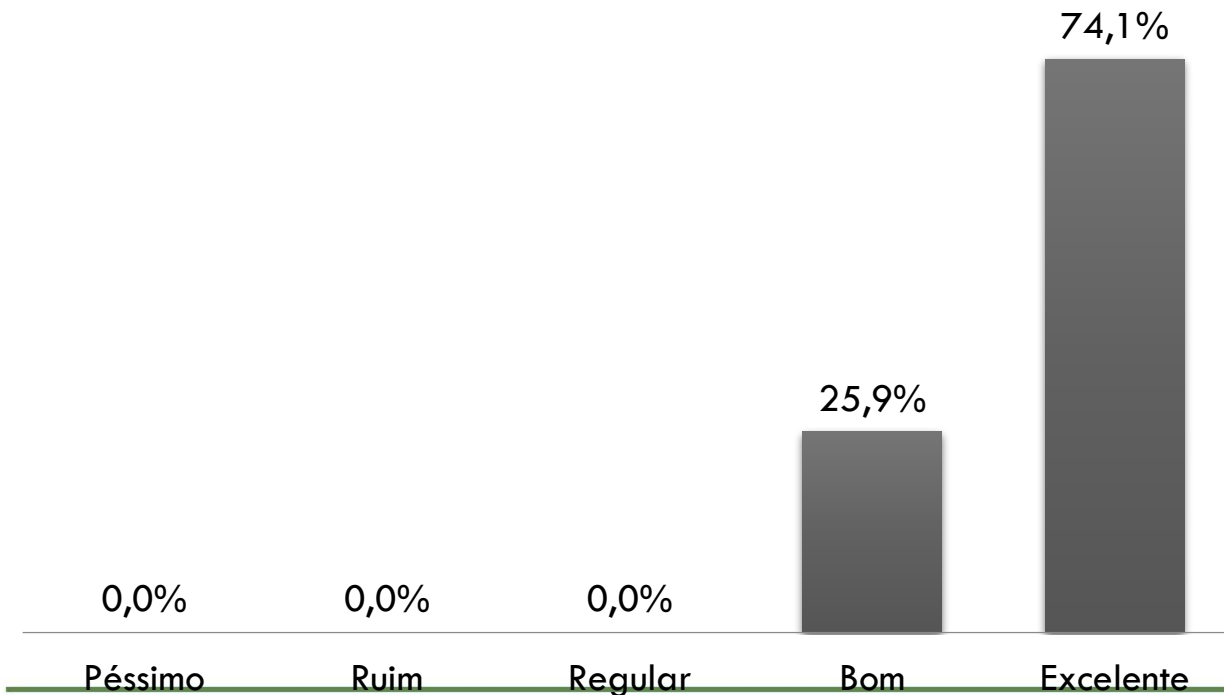
EVENTO GERAL
97%

ORGANIZAÇÃO
100%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
97%

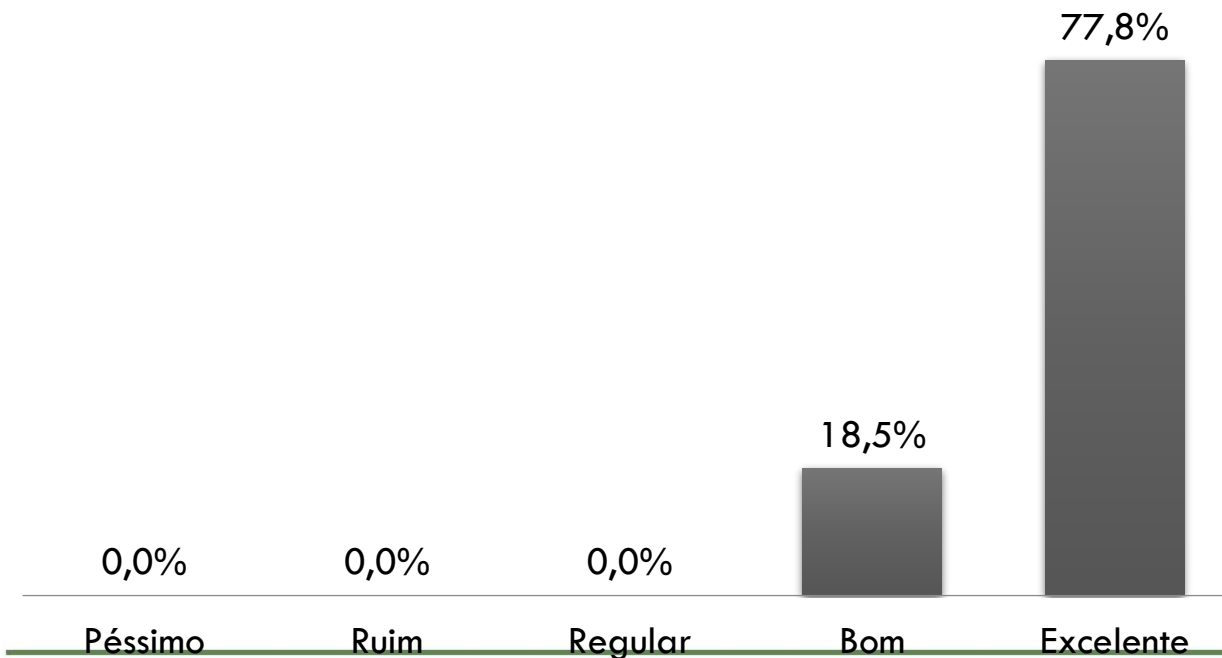
PONTUALIDADE
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – NETWORKING

EVENTO GERAL
97%

NETWORKING
96%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“A sala é excelente, mas houve problemas técnicos no Datashow, som excelente, posição das mesas aonde fiquei dificultou a observação.” – (Adriano de Souza Ventura - PRODABEL)

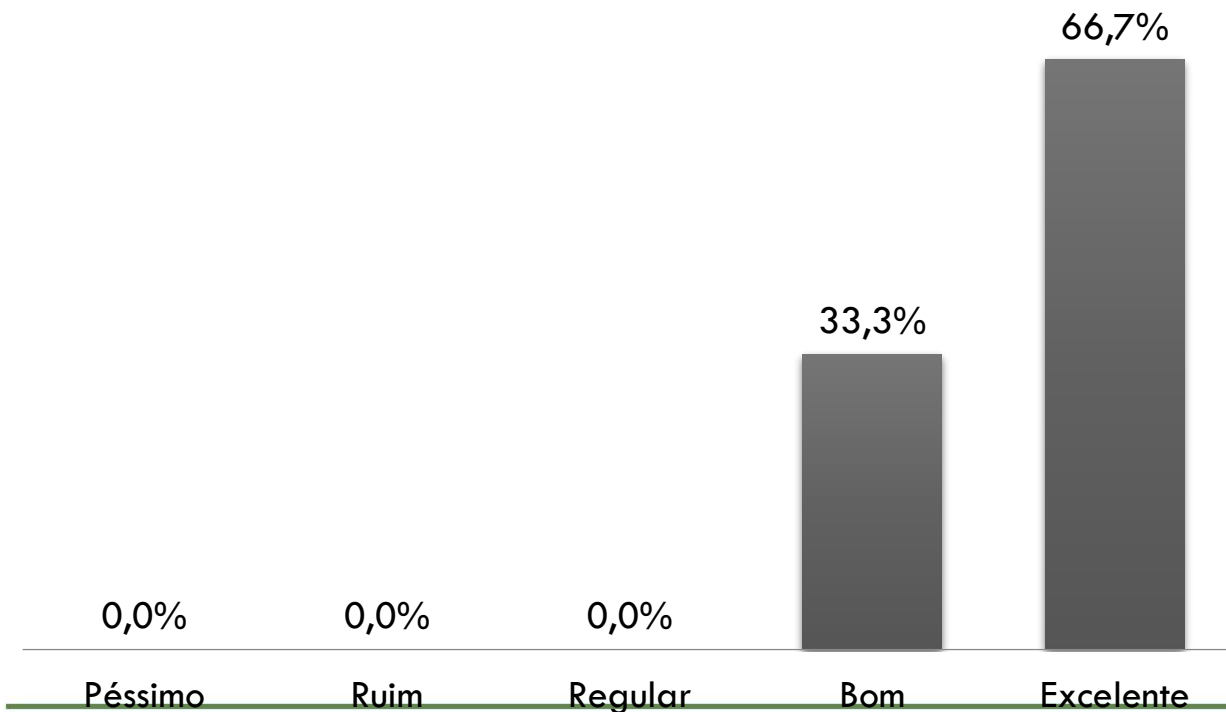
“Produtiva.” – (Bruno Galante Netto - SOLUÇÕES USIMINAS)

PALESTRA TÉCNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PALESTRA TÉCNICA

PALESTRA TÉCNICA
100%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

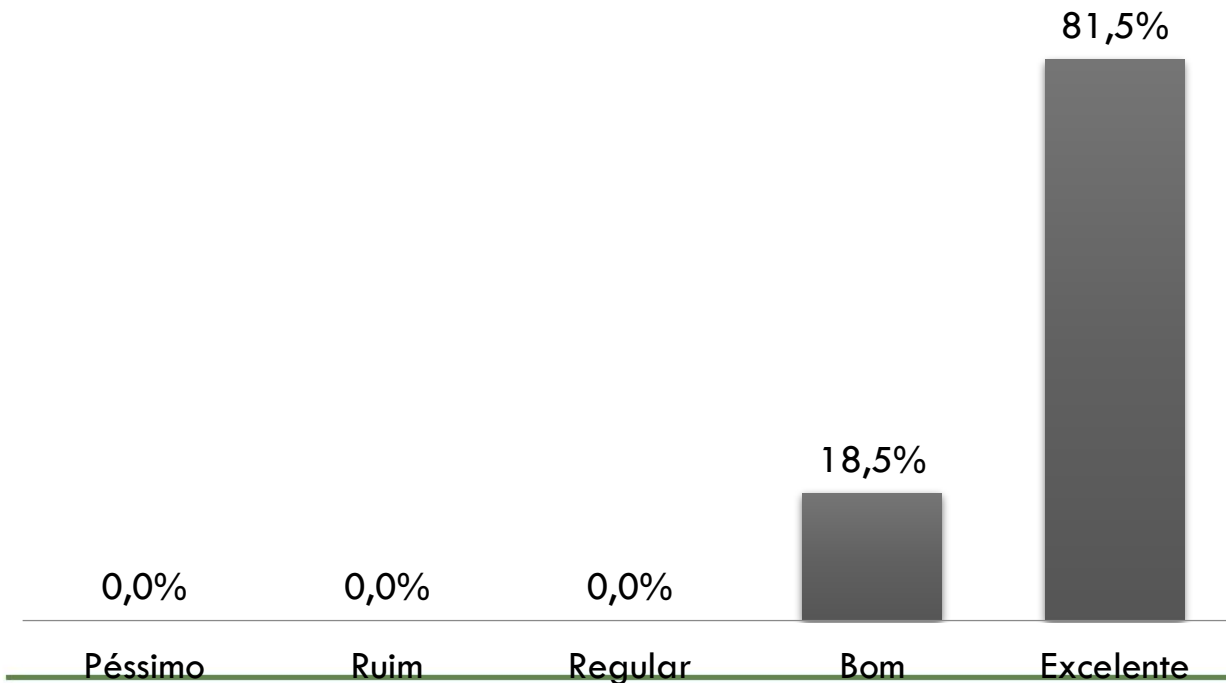
“Proposta bem apresentada em bom tempo, sem cansar.” – (Adriano de Souza Ventura - PRODABEL)

“Muito bem estudado e apresentado.” – (Bruno Galante Netto - SOLUÇÕES USIMINAS)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO

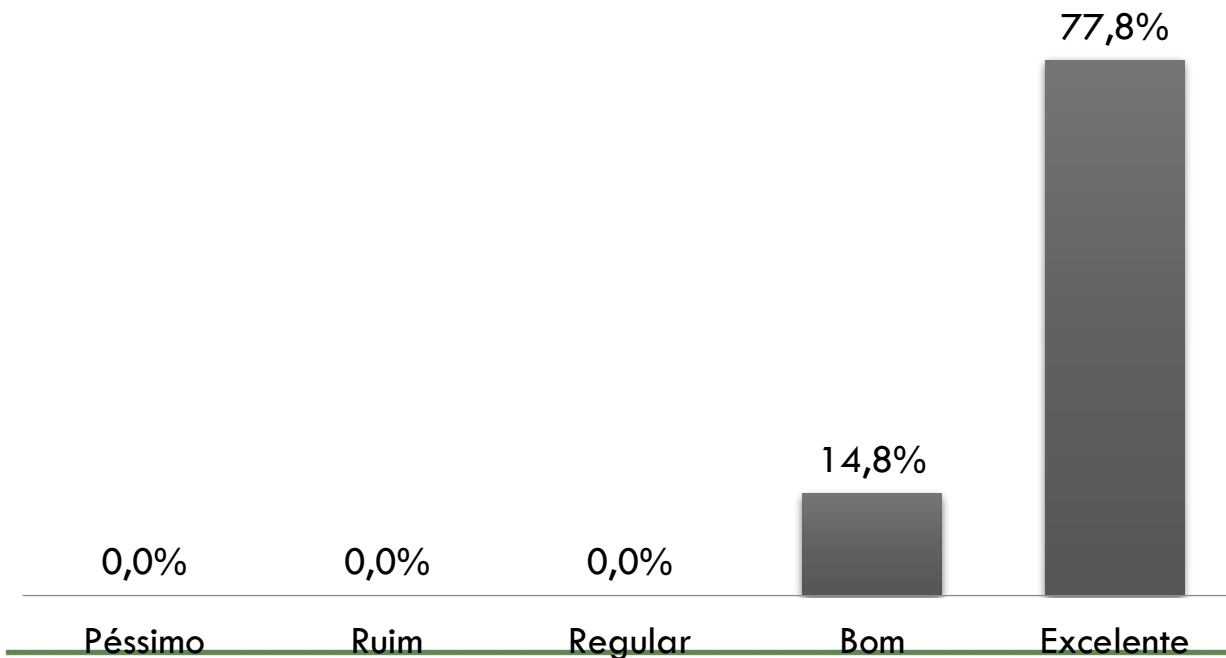


**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
96%**

**ATENDIMENTO
100%**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
96%**

**JANTAR
93%**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

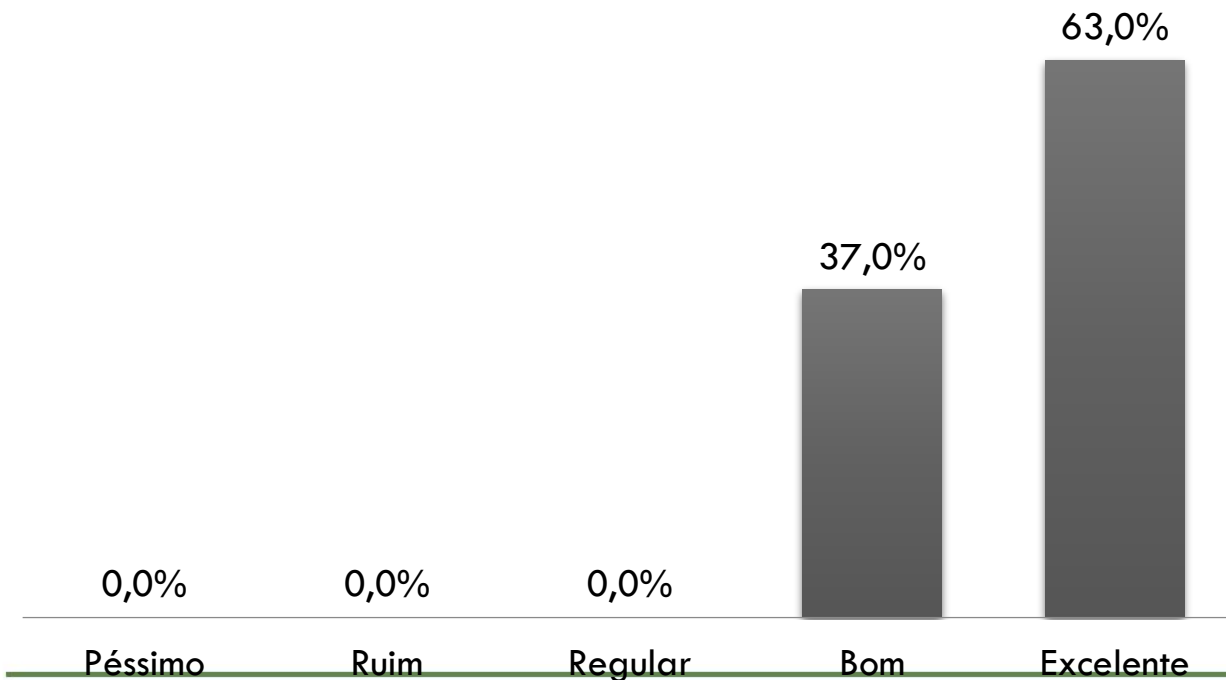
“A equipe do restaurante é eficaz e muito cordial.” – (Adriano de Souza Ventura - PRODABEL)

“Excelente .” – (Bruno Galante Netto - SOLUÇÕES USIMINAS)

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

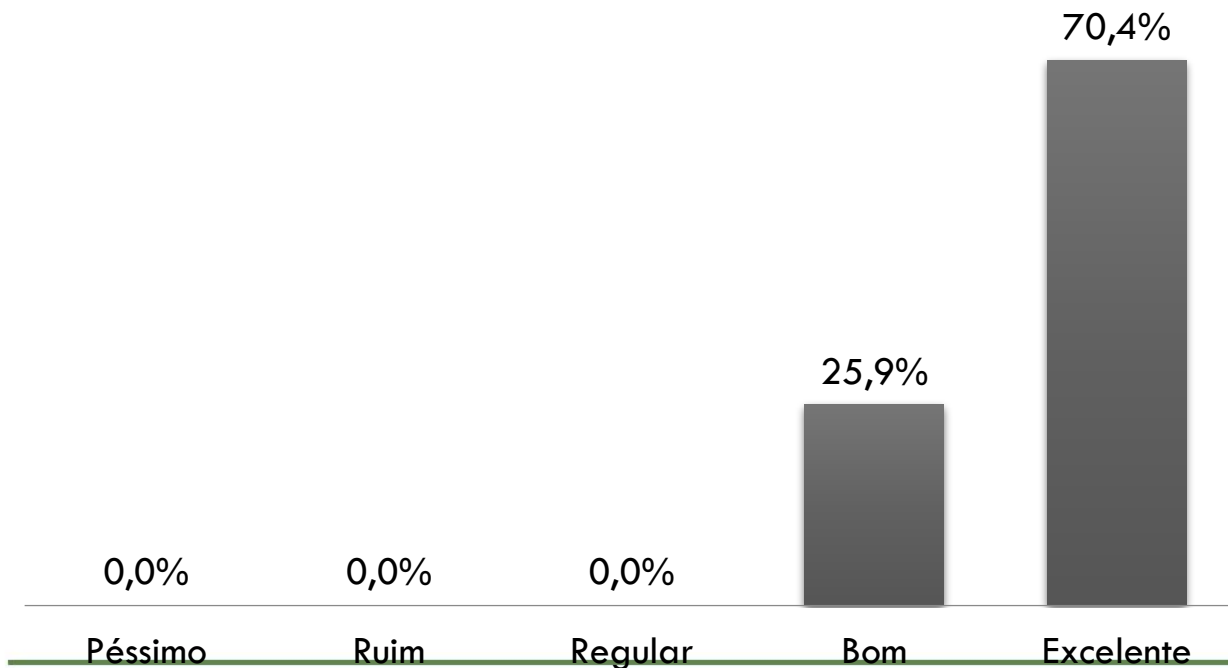


**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
96%

**TEMA E CONTEÚDO
TÉCNICO**
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

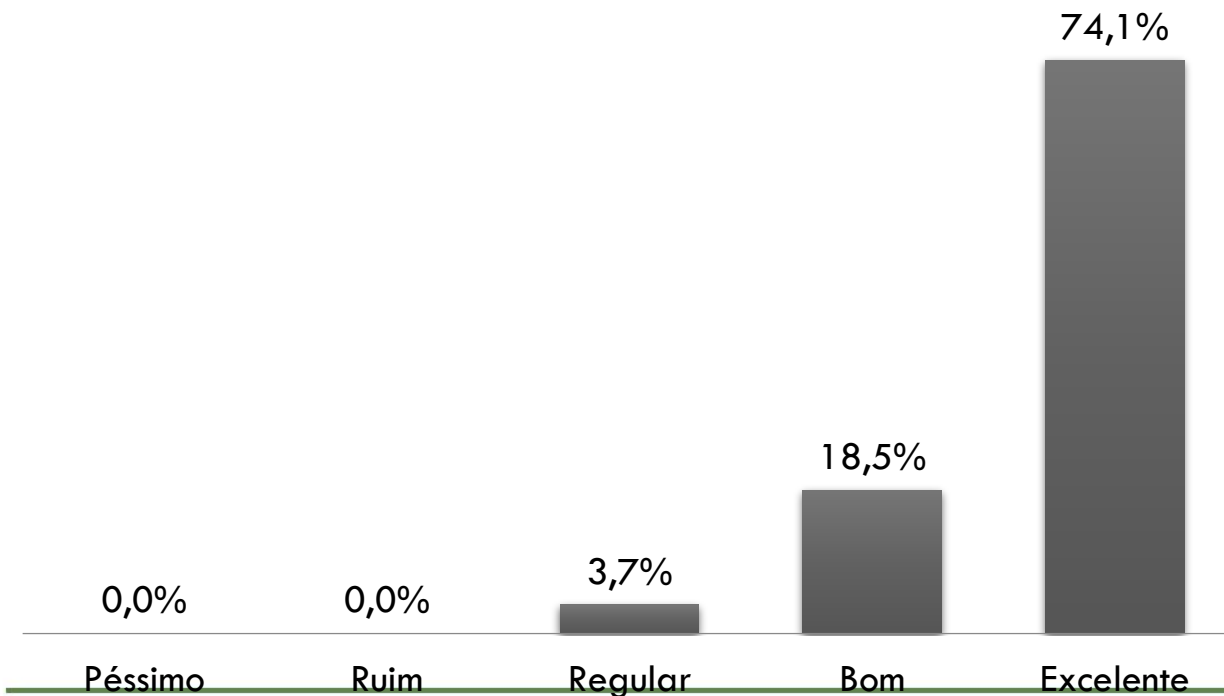


**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
96%

**NETWORKING E
INTEGRAÇÃO**
96%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERIODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
96%

**PERIODO DE
REALIZAÇÃO**
96%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

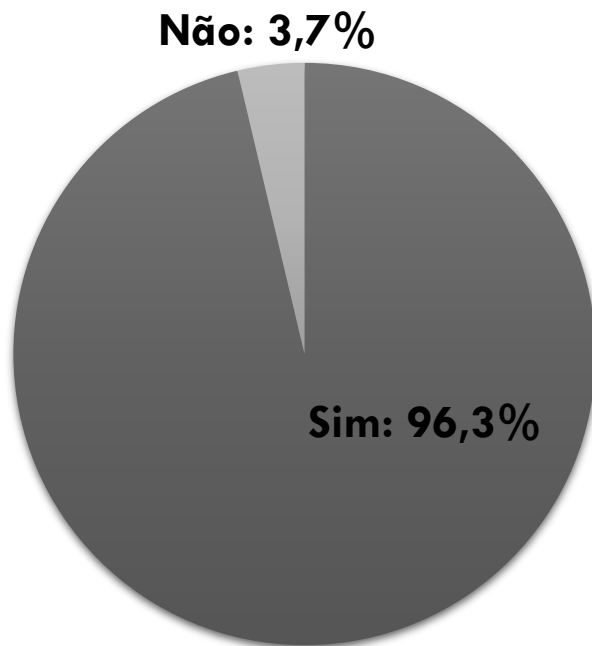
“Estive m foz do iguaçu e neste evento, alto nível.” – (Adriano de Souza Ventura - PRODABEL)

“Alta qualidade.” – (Bruno Galante Netto - SOLUÇÕES USIMINAS)

ASPECTOS GERAIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?

Não: 0,0%



**Sim:
100,0%**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Parabéns pelo evento, local escolhido, organização e assuntos discutidos.” – (Alessandro Márcio de Moraes Zebral - SEFAZ - MG)

“Aguardo o próximo 4CIO.”– (Marcus Vinicius Borges de Aguiar - UEMG)

“Só o convite que me chegou muito tarde poderia ter enviado com maior antecedência.” – (Adriano de Souza Ventura - PRODABEL)

“Oportunidades!” – (Bruno Galante Netto - SOLUÇÕES USIMINAS)