



---

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2019

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 04 de dezembro de 2019 em Brasília.
- ✓ Contou com 27 CIO'S.
  
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

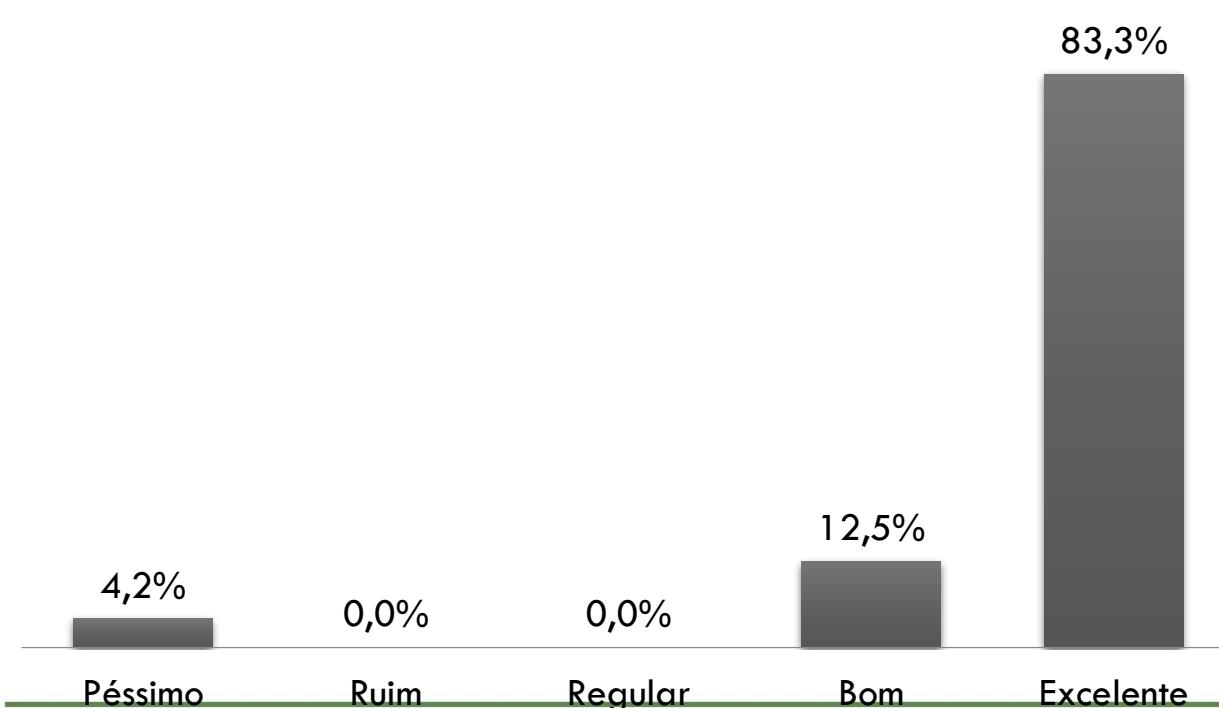
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

\*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

# EQUIPE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EQUIPE: IT4CIO



**EQUIPE GERAL**  
92%

**IT4CIO**  
92%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Sempre muito Atenciosos.”** – (Aluizio Stremel Filho - JUCIS - DF)

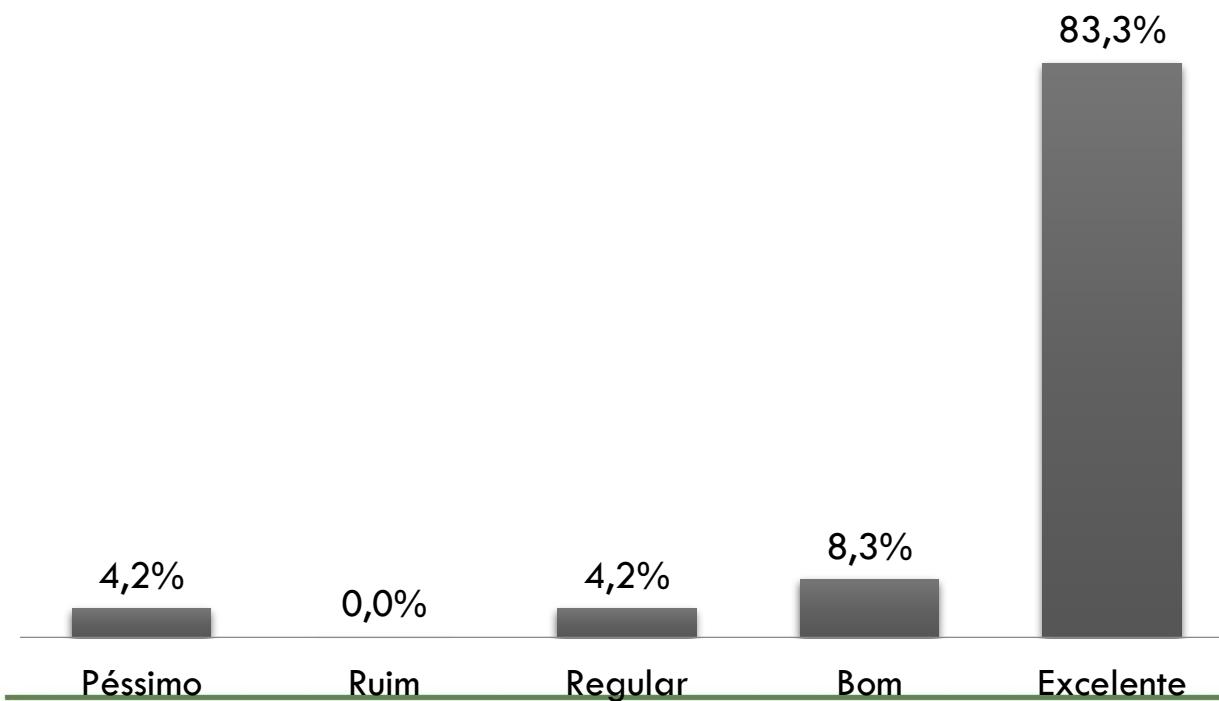
**“Sempre atenciosa e eficiente, faço questão de participar dos eventos da IT4CIO.”** – (Luiz Carlos Araujo da Silva - CNPQ)

**“Bastante Organizado.”** – (Alecsandra de Souza Nicolau - Banco do Brasil)

# LOCAL

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS

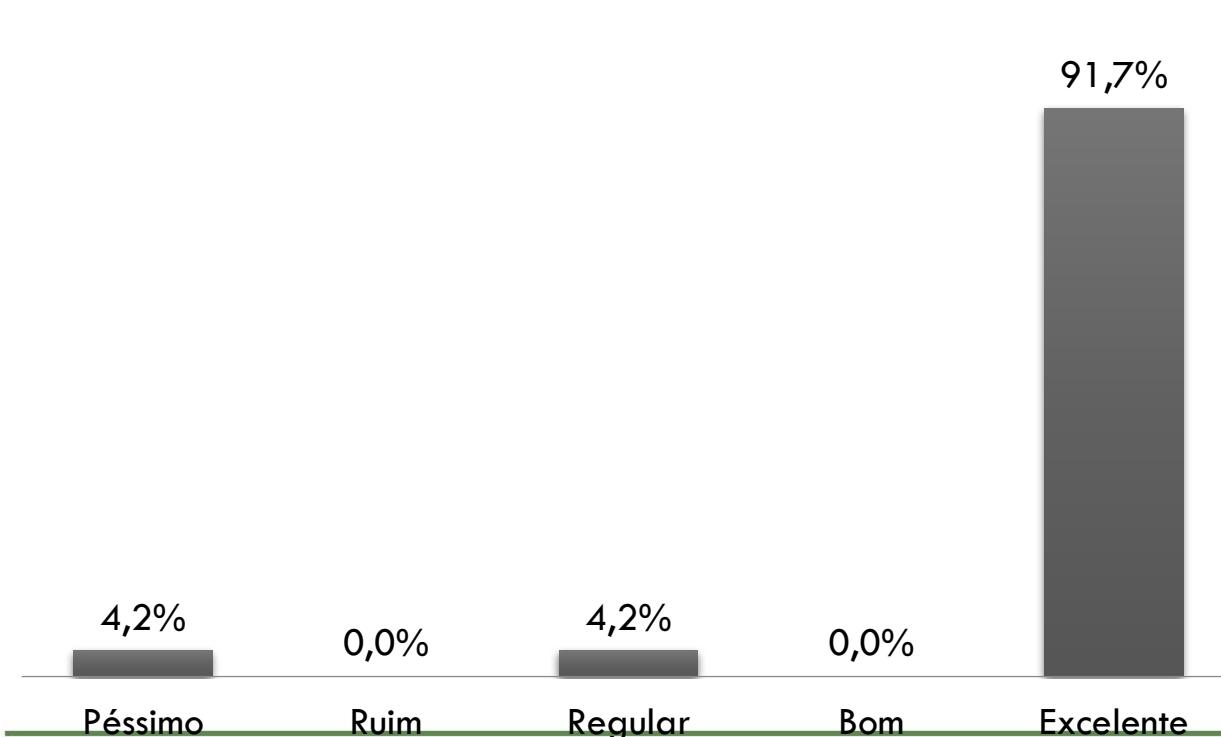


**LOCAL GERAL**  
**90%**

**A&B**  
**88%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ATENDIMENTO

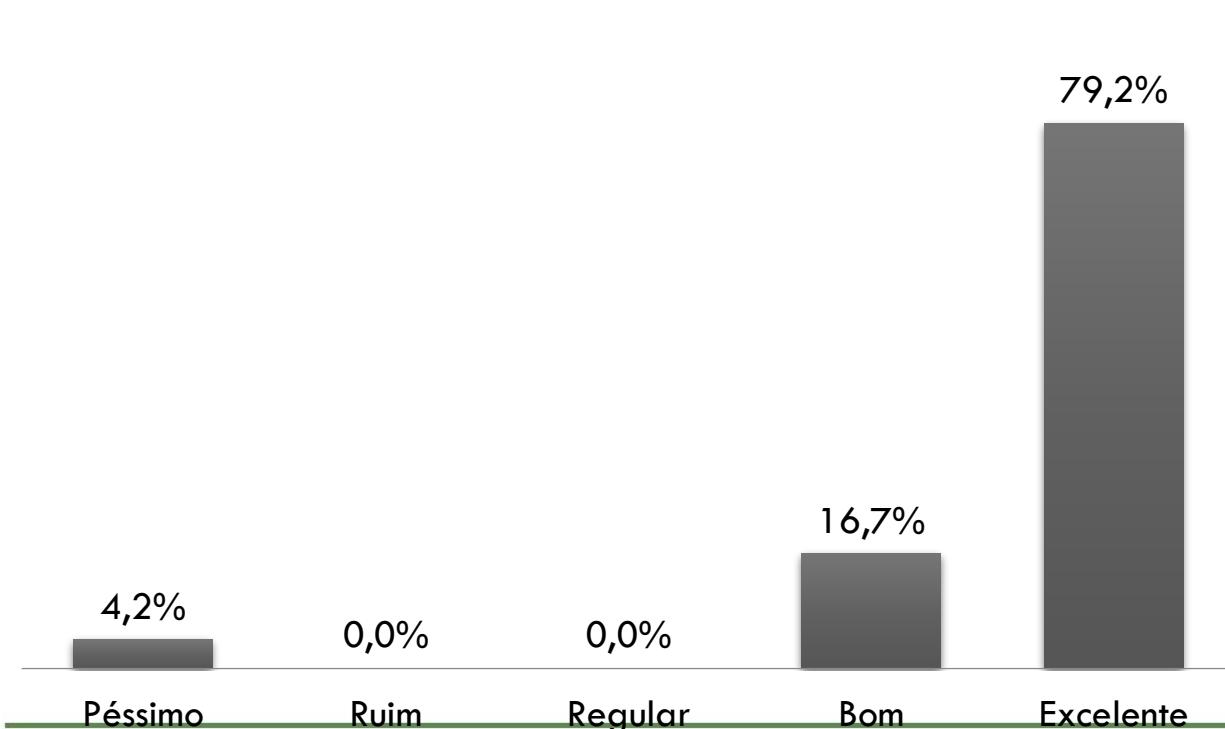


**LOCAL GERAL**  
**90%**

**ATENDIMENTO**  
**88%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: LOCALIZAÇÃO

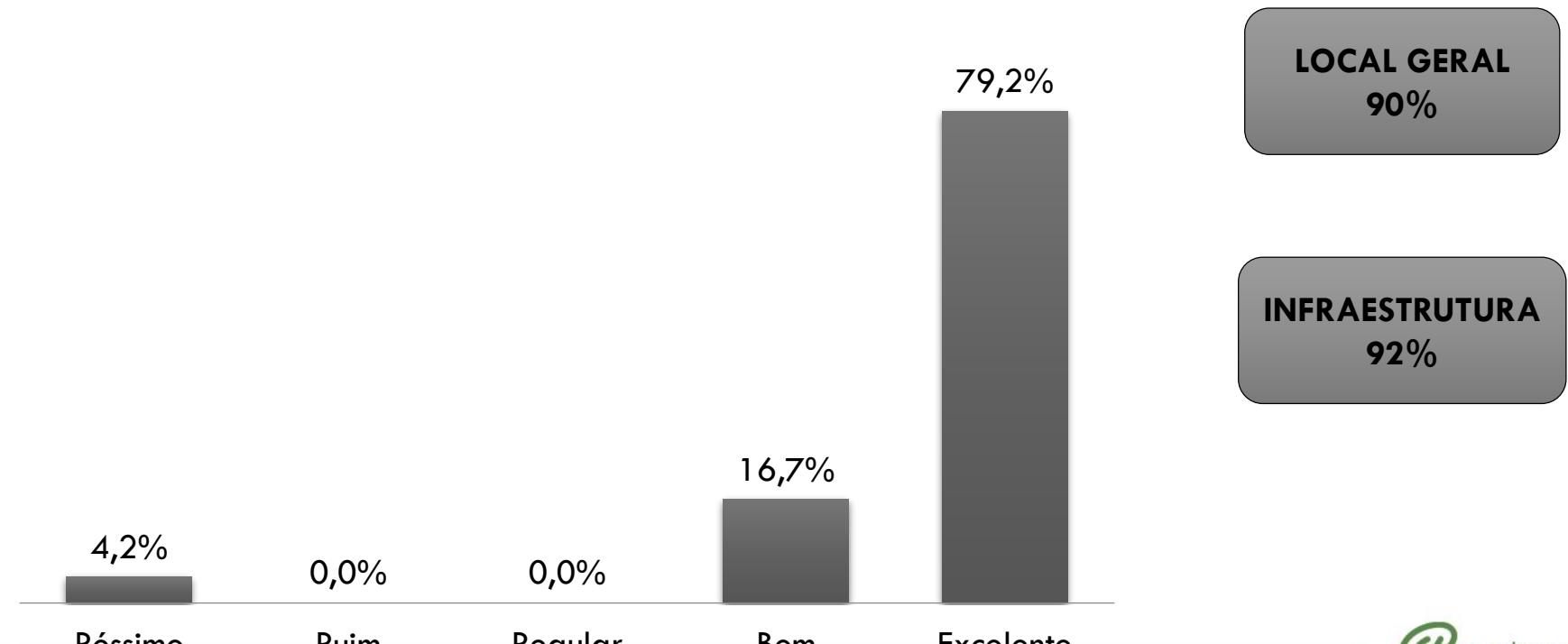


**LOCAL GERAL**  
90%

**LOCALIZAÇÃO**  
92%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

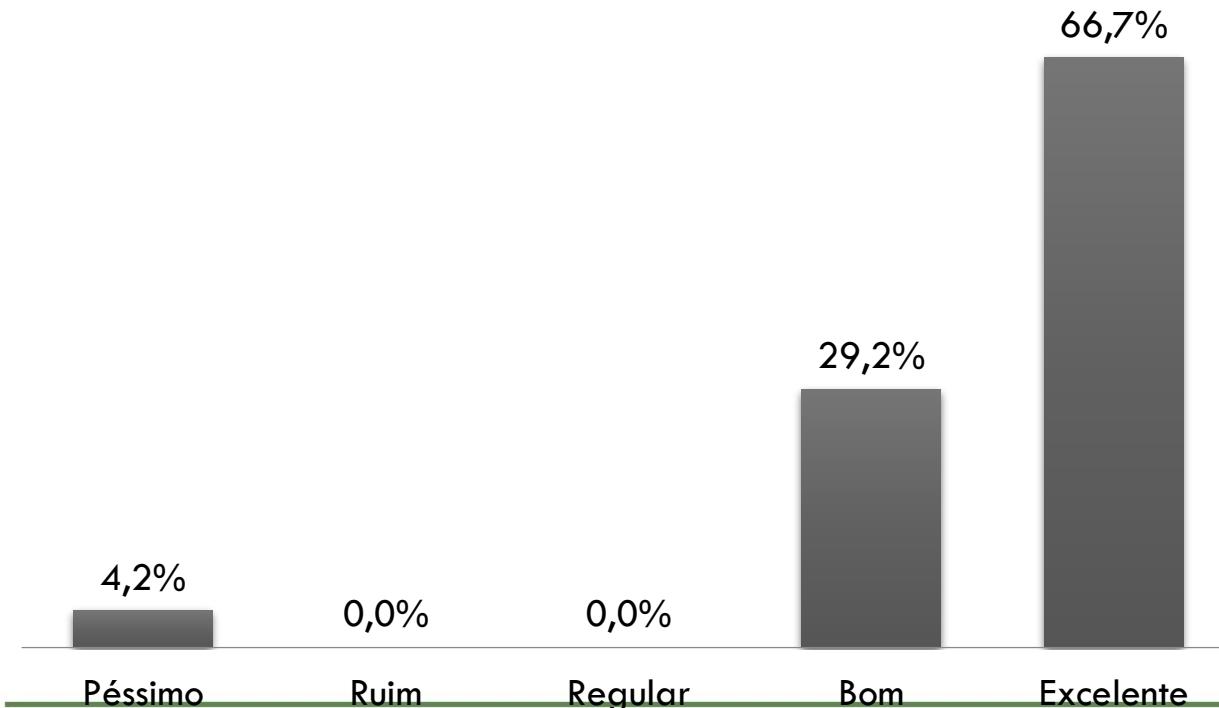
**“Ambiente bastante agradável.”** – (Alecsandra de Souza Nicolau - Banco do Brasil)

**“Estacionamento restrito mas em função da demanda da cidade.”** – (Mário Cesar de Oliveira Júnior - FAP - DF)

# EVENTO

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

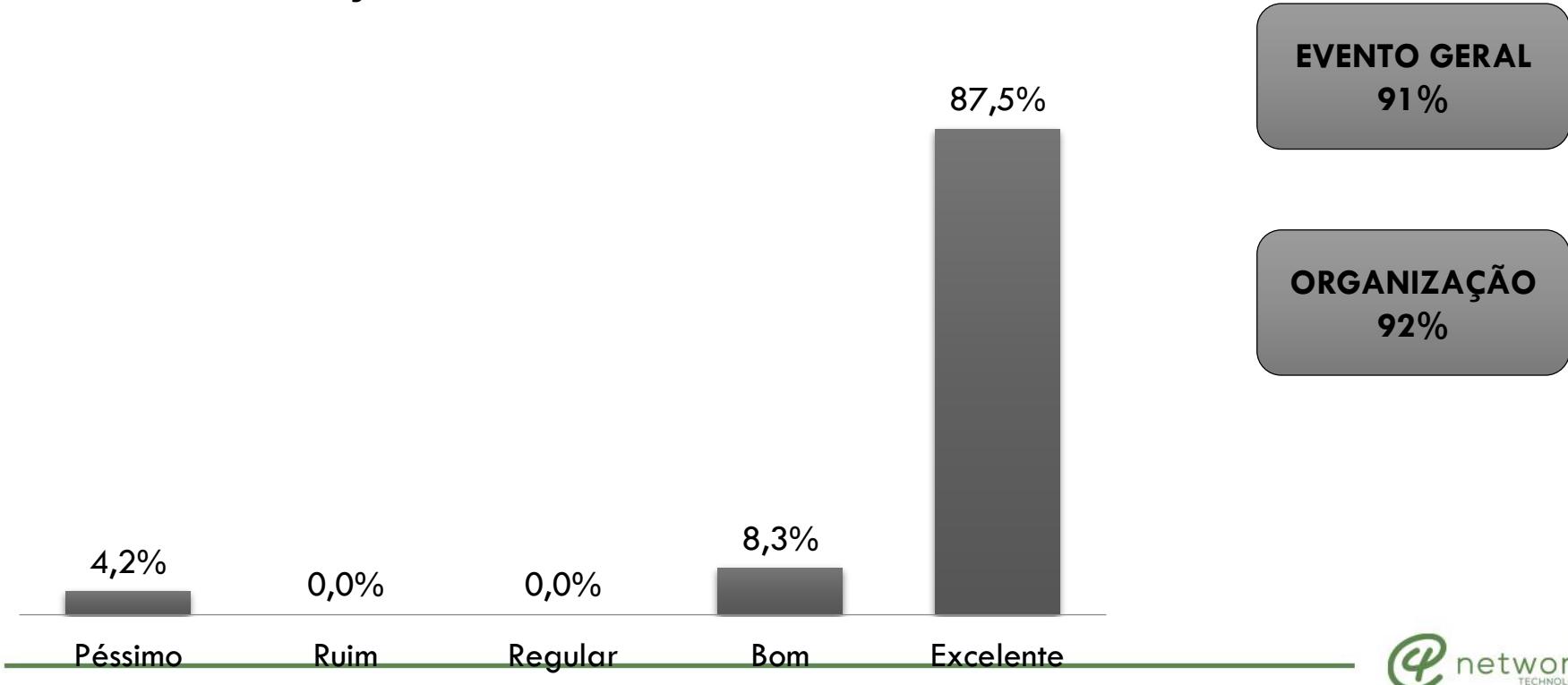


**EVENTO GERAL**  
**91%**

**COMUNICAÇÃO VISUAL**  
**92%**

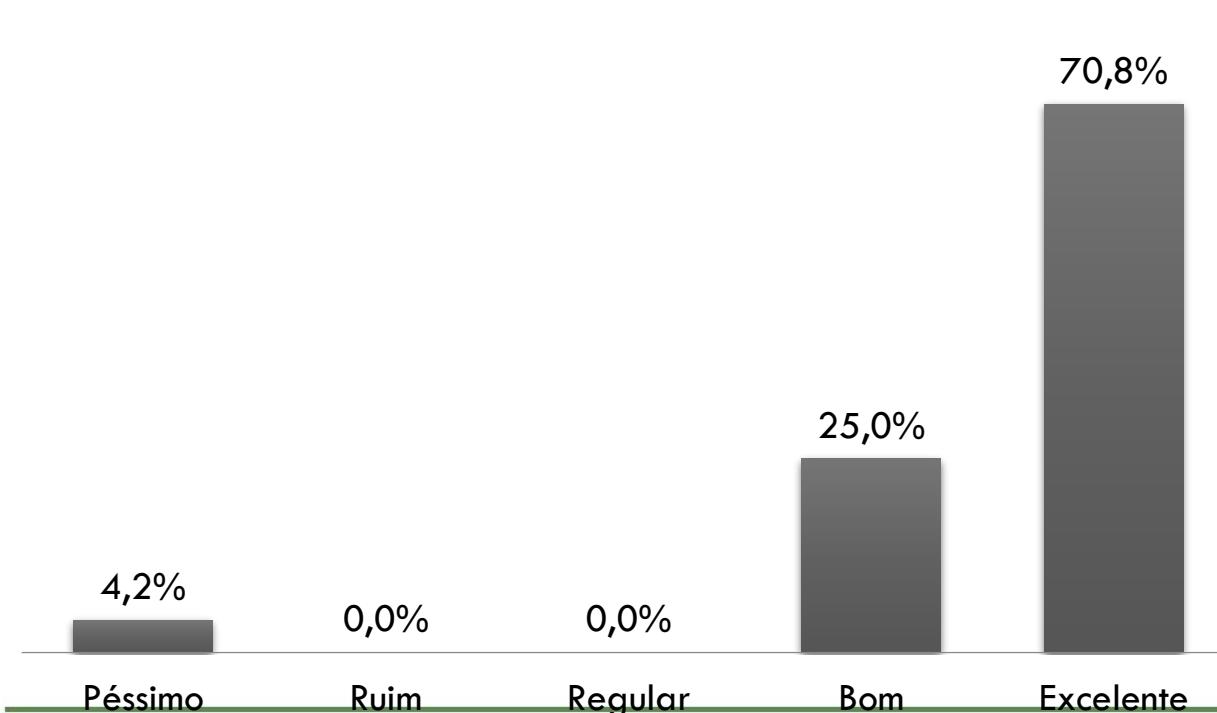
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – ORGANIZAÇÃO



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – PONTUALIDADE



**EVENTO GERAL**  
**91%**

**PONTUALIDADE**  
**92%**

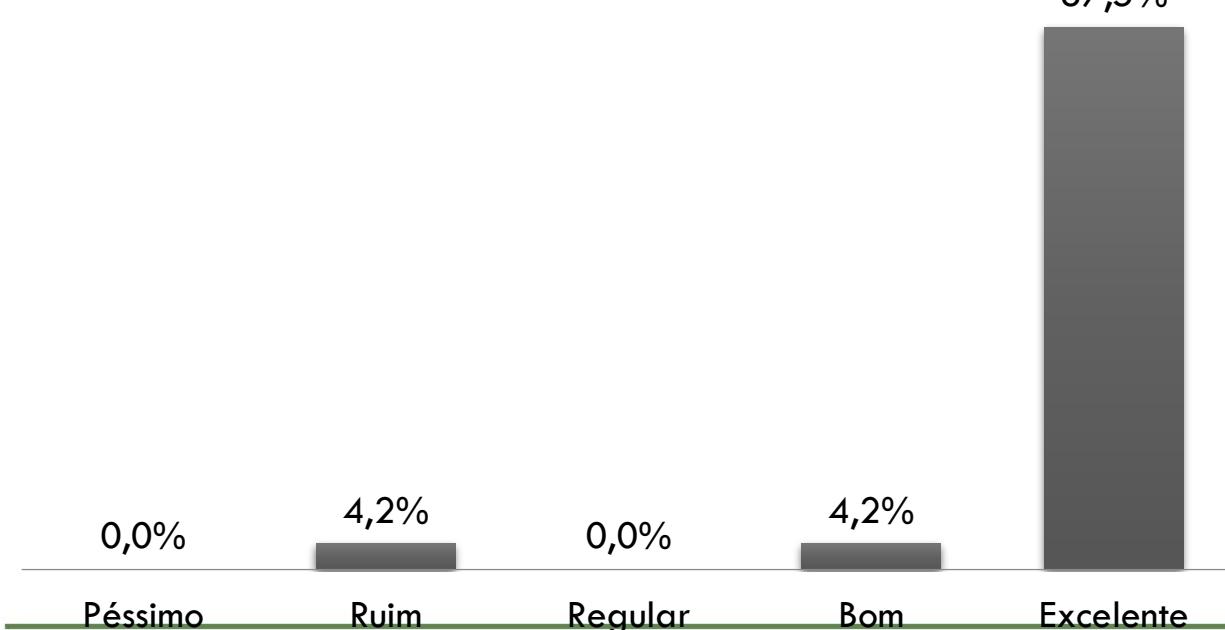
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
91%

**NETWORKING**  
88%



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



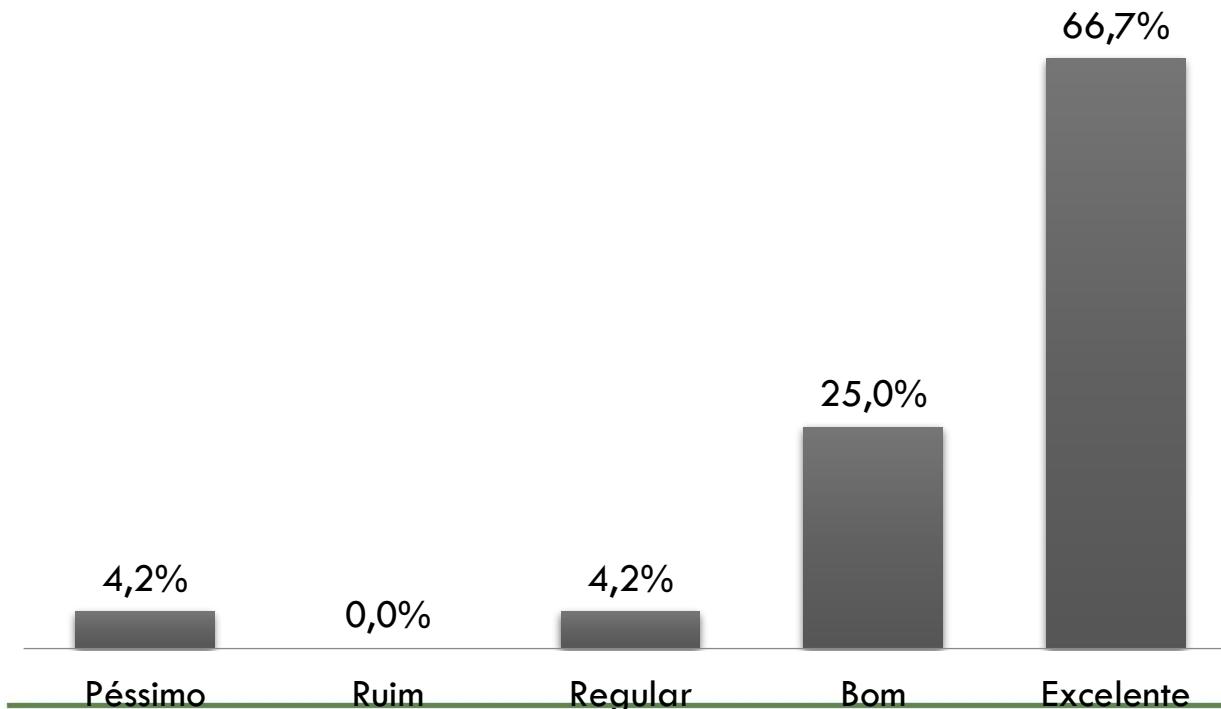
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Penso que poderia haver mais interação entre os participantes.” – (Emerson Nascimento - EMATER - DF)**

# PALESTRA TÉCNICA

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## PALESTRA TÉCNICA



**PALESTRA TÉCNICA**  
**88%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Veio ao encontro da minha necessidade no momento.”** – (Aluizio Stremel Filho - JUCIS - DF)

**“Poderia ser atrativa com opções de serviço mais clara, mas o pessoal da Positivo deixou claro o objetivo e por isso foi ótimo. .”**

– (Luiz Carlos Araujo da Silva CNPQ)

**“Excelente Orador.”** – (Mário Cezar de Oliveira Júnior - FAP - DF)

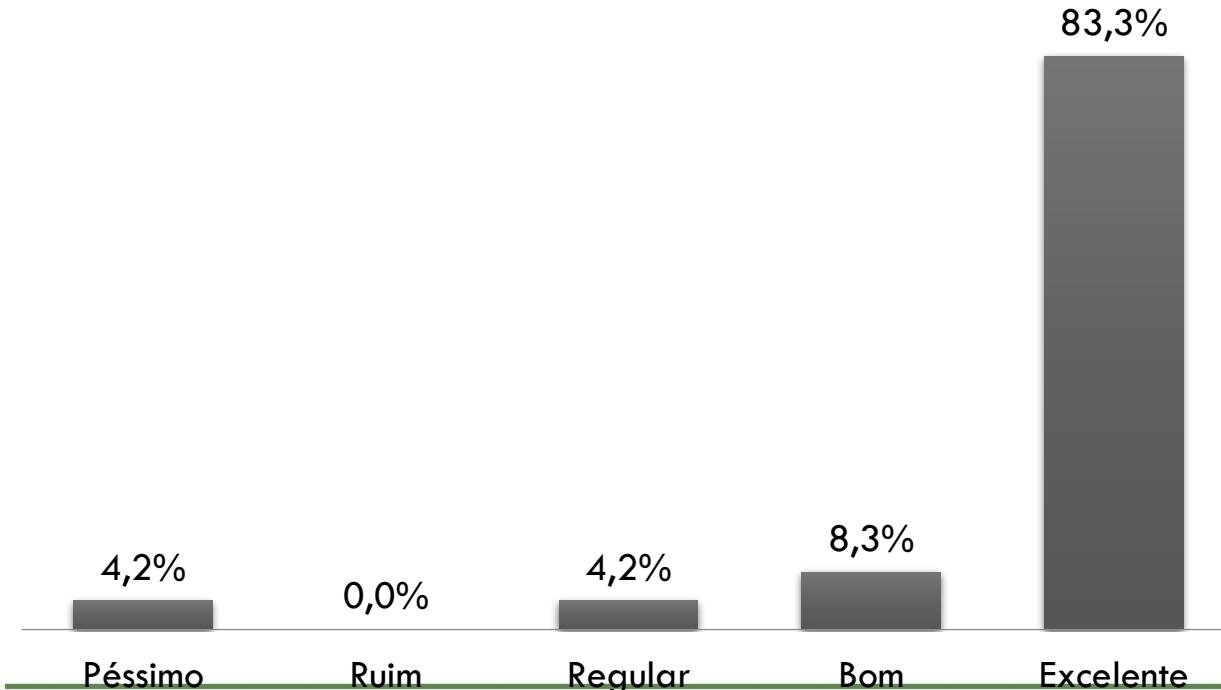
**“Foi adequada ao objetivo do evento.”** – (Emerson Nascimento - EMATER - DF)

**“Sugiro um conteúdo mais encorpado e voltado ao nível estratégico das empresas.”** – (Carlos Augusto Monteiro - CEB  
DISTRIBUIÇÃO)

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO

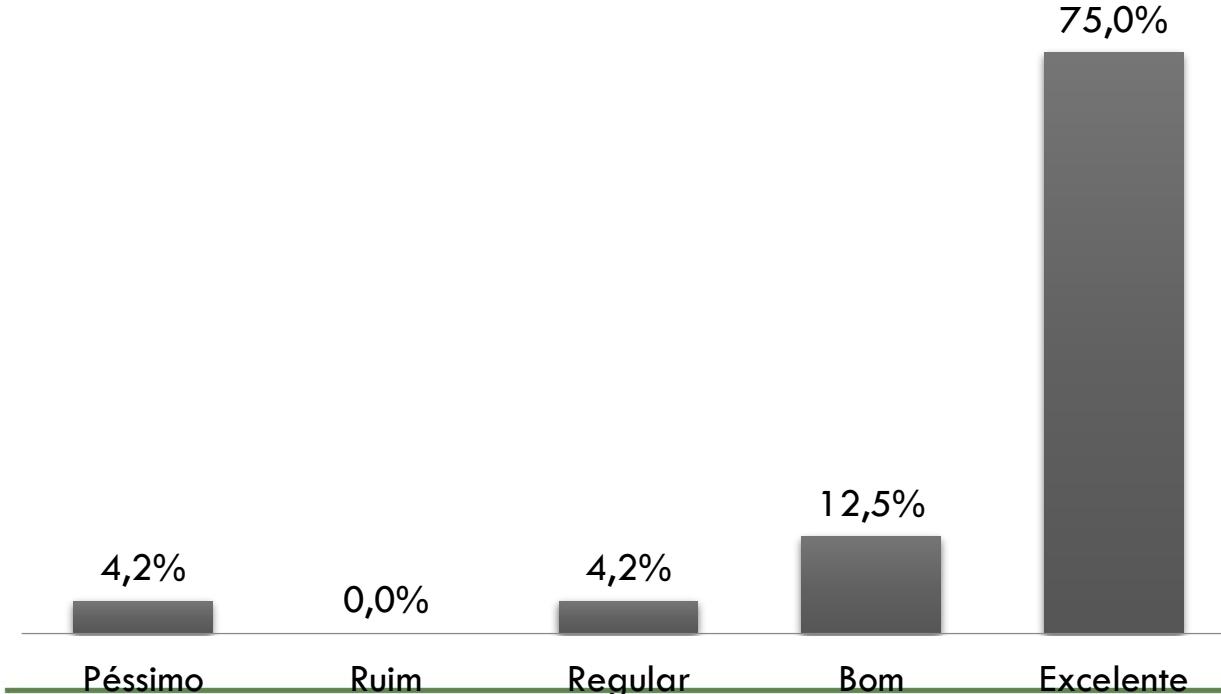


**OPORTUNIDADE NETWORK GERAL**  
**85%**

**ATENDIMENTO**  
**88%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL**  
85%

**JANTAR**  
83%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

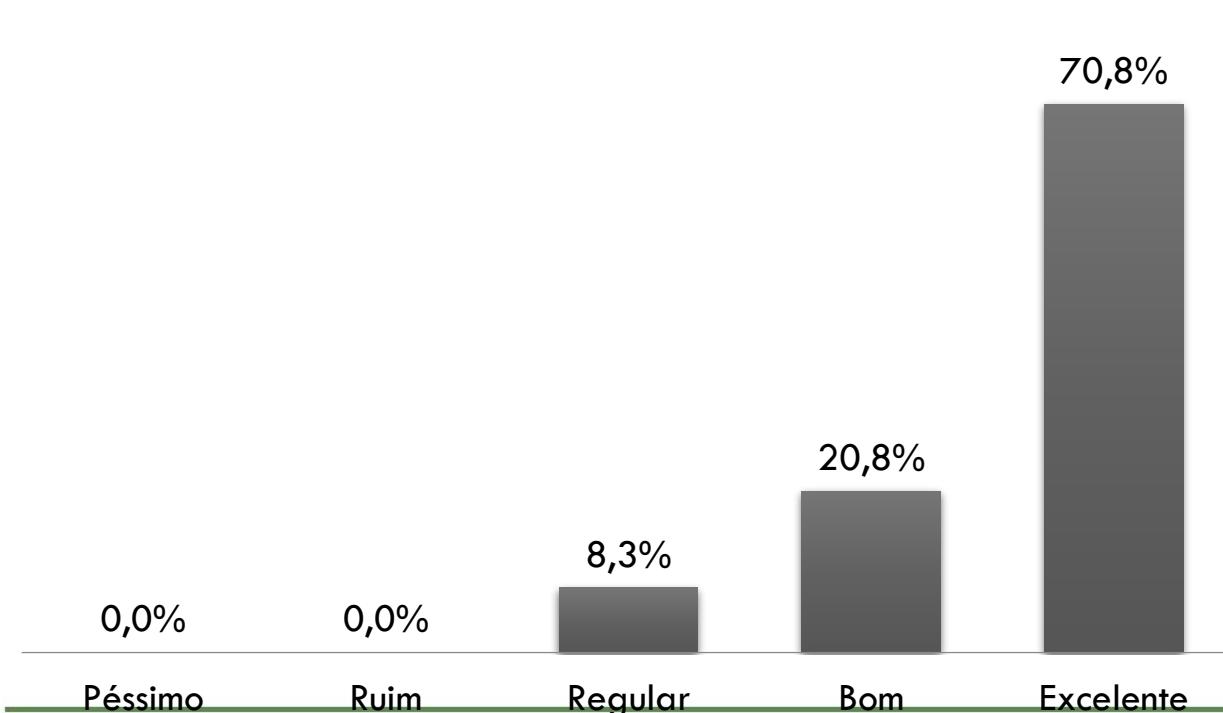
**“Excelente.”** – (Aluizio Stremel Filho - JUCIS - DF)

**“Surpreso com a oportunidade de melhoria e tecnologia da Positivo.”** – (Mário Cesar de Oliveira Júnior - FAP - DF)

# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

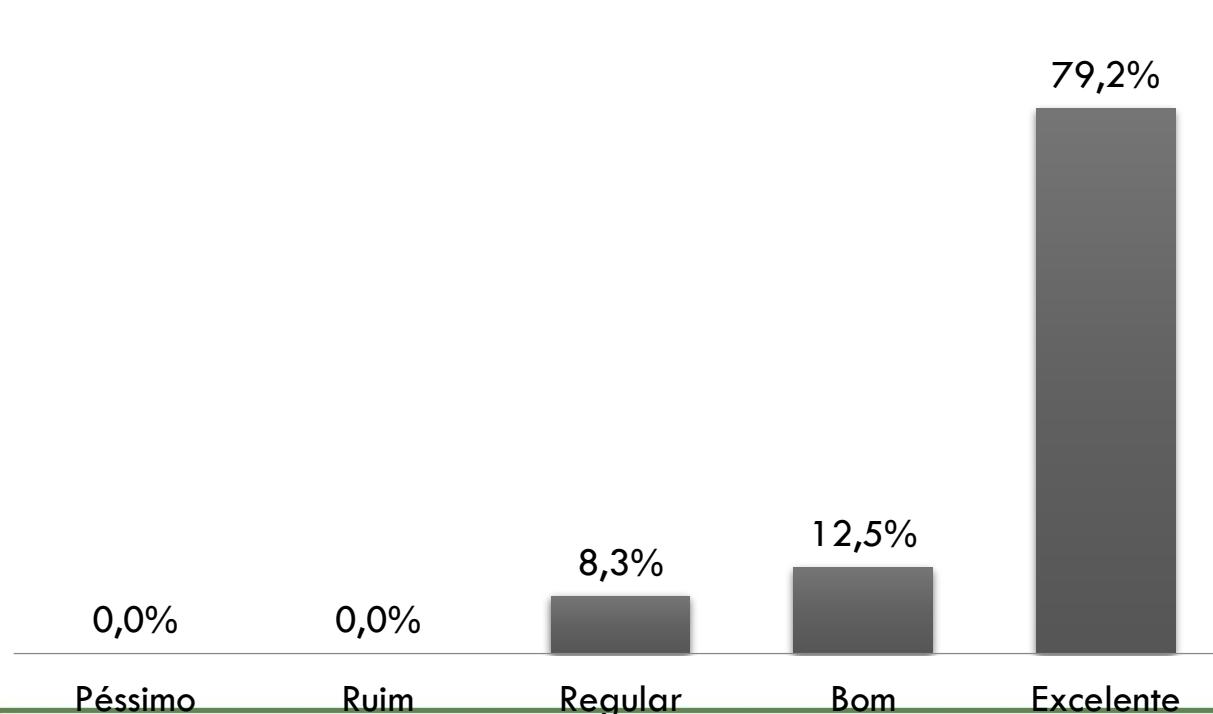


**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS  
90%**

**TEMA E CONTEÚDO  
TÉCNICO  
92%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

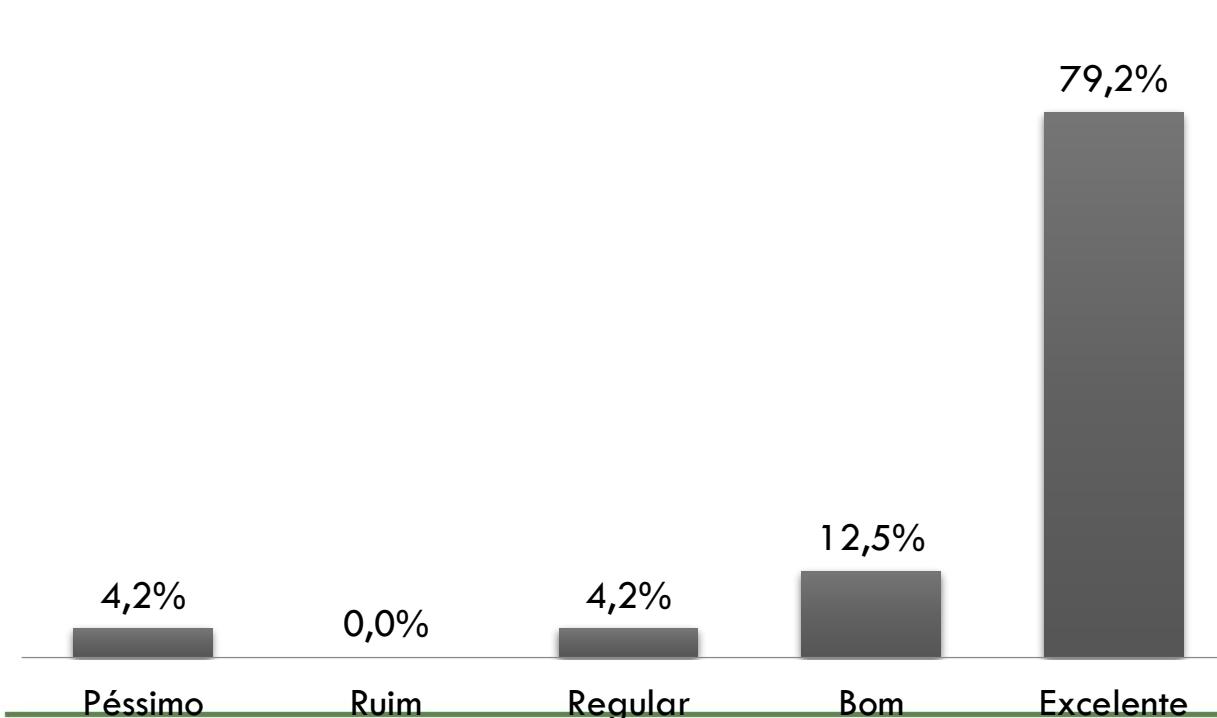


**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS  
90%**

**NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO  
92%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
90%

**PERÍODO DE  
REALIZAÇÃO**  
88%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

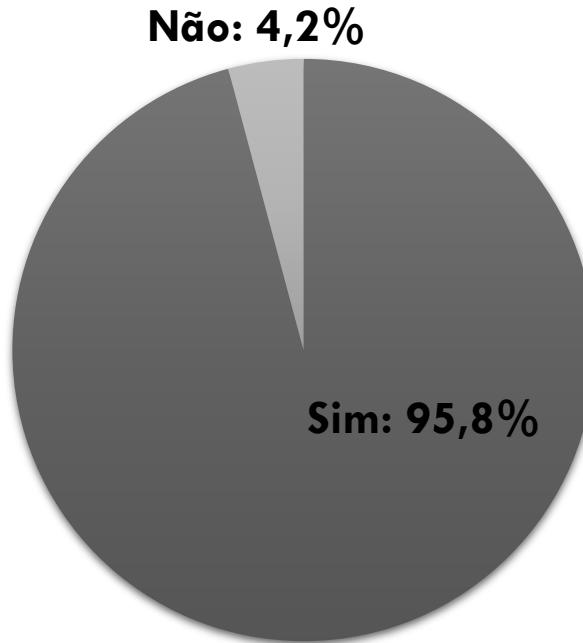
**“Acho que caberia mais detalhes técnicos.”** – (Mário Cezar de Oliveira Júnior - FAP - DF)

**“Poderia ser no horário da manhã ou almoço.”** – (Felipe Andres Leon Garcia - Ministério Público do Trabalho)

# ASPECTOS GERAIS

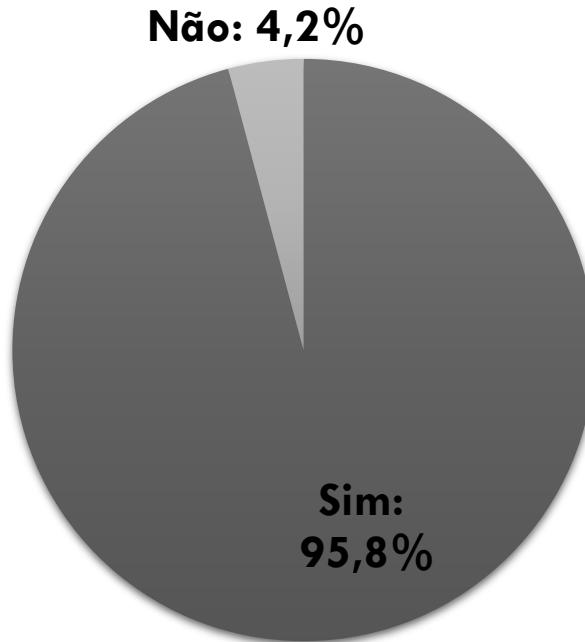
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Eventos IT4CIO de excelente são de qualidade.”** – (Álvaro de Andrade - OAB - DF)

**“Sempre uma oportunidade de encontrar novas tecnologias e amigos.”** – (Mauricio Pena - SEGETH)

**“Como sempre IT4CIO deu show.”** – (Emerson Nascimento - EMATER - DF)