



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2019



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 26 de setembro de 2019 em Brasília.
- ✓ Contou com 34 CIO'S.
  
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

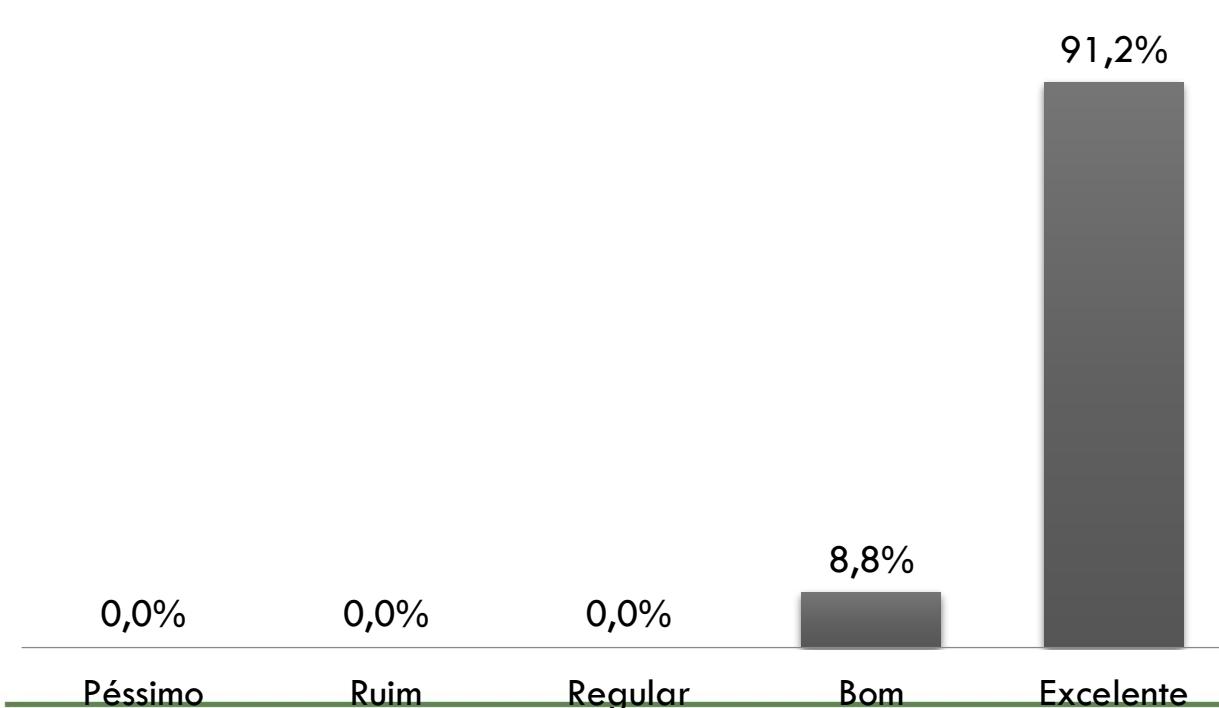
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

\*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

# EQUIPE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EQUIPE: IT4CIO



EQUIPE GERAL  
100%

IT4CIO  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Excelente organização do evento.” – (RENATO SILVA ROSALINO - CLÍNICA VILLAS BOAS)

# LOCAL

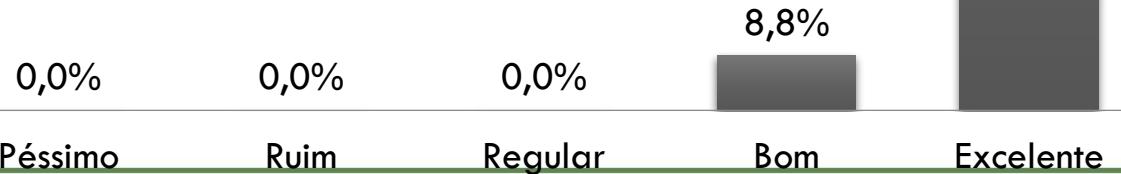
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS



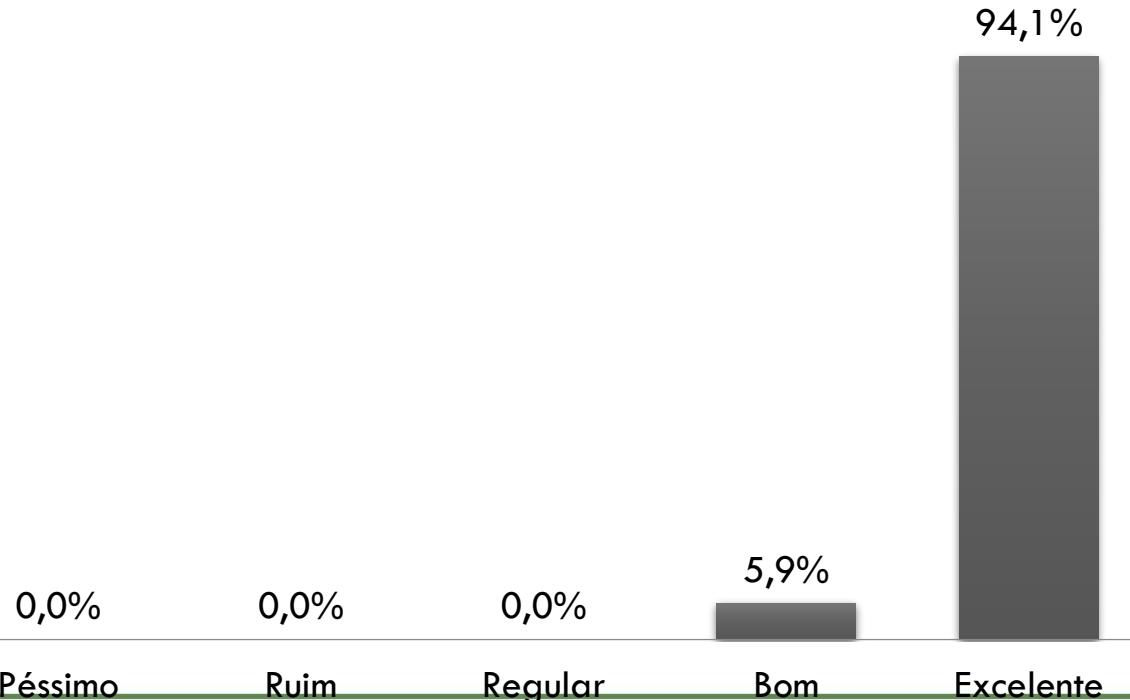
**LOCAL GERAL**  
100%

**A&B**  
100%



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ATENDIMENTO



**LOCAL GERAL**  
100%

**ATENDIMENTO**  
100%

Péssimo

Ruim

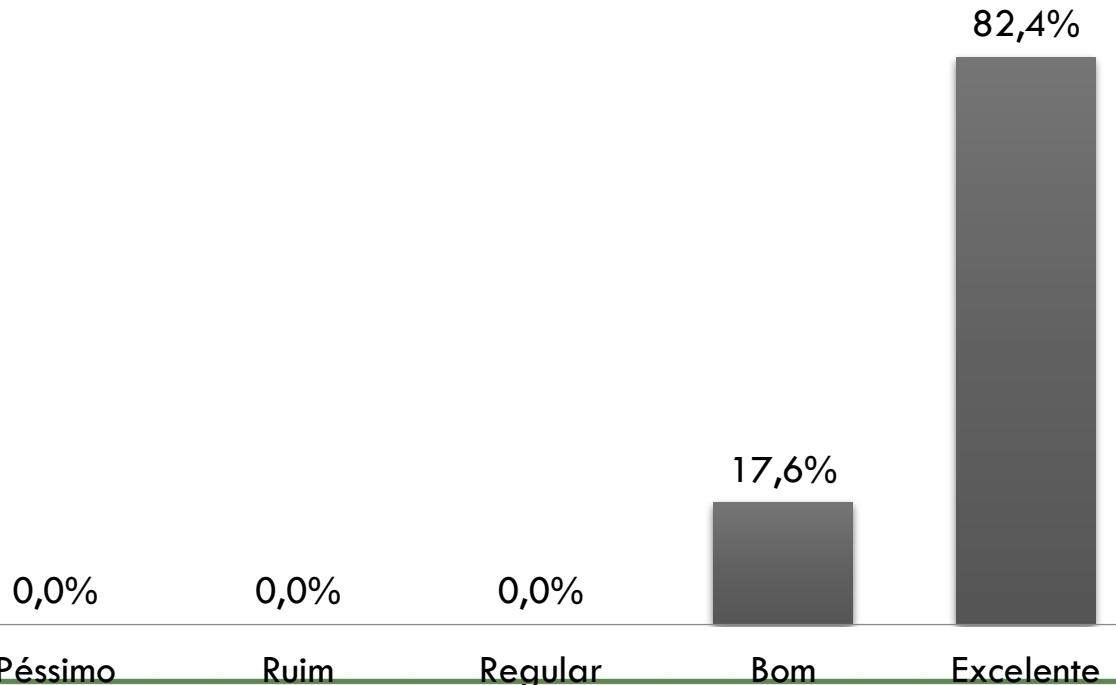
Regular

Bom

Excelente

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: LOCALIZAÇÃO



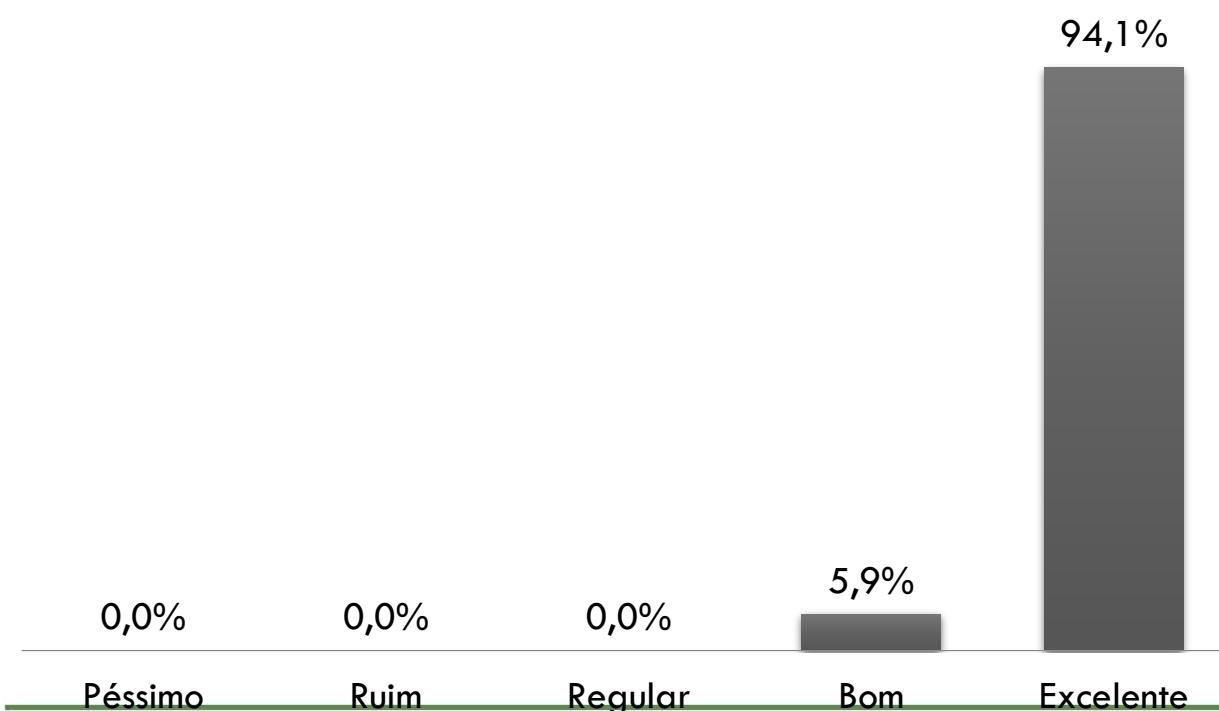
**LOCAL GERAL**  
100%

**LOCALIZAÇÃO**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



**LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)**



**LOCAL GERAL**  
**100%**

**INFRAESTRUTURA**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



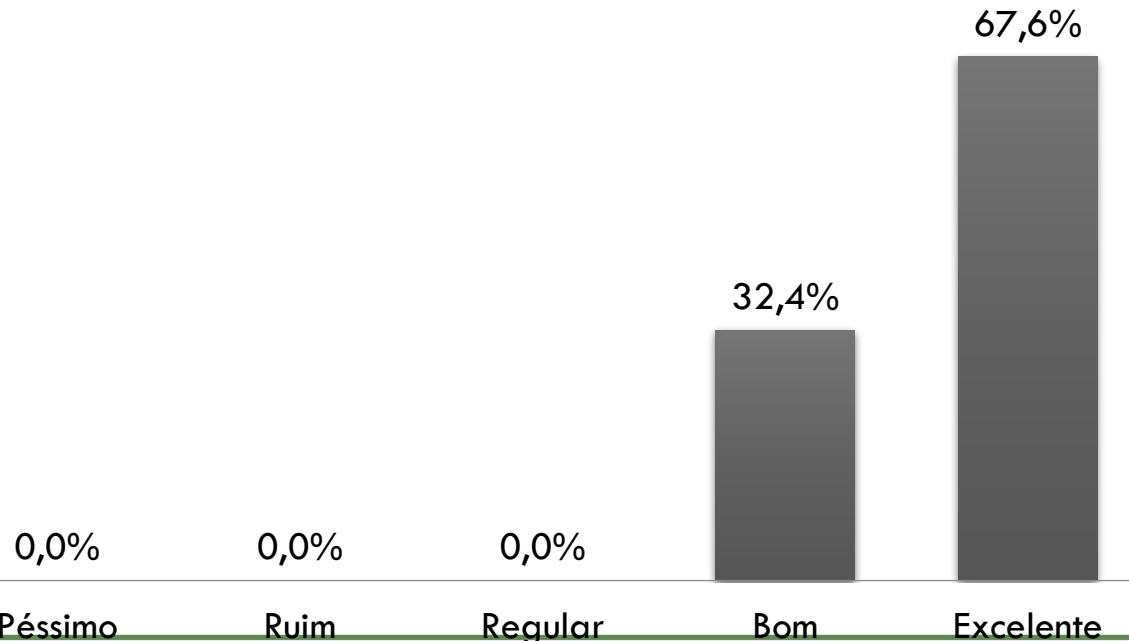
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Eficiência no Serviço.”** – (ANA KAROLINE ALVES PEVIDOR - SEDICT - DF)

# EVENTO

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL



**EVENTO GERAL**  
99%

**COMUNICAÇÃO VISUAL**  
100%

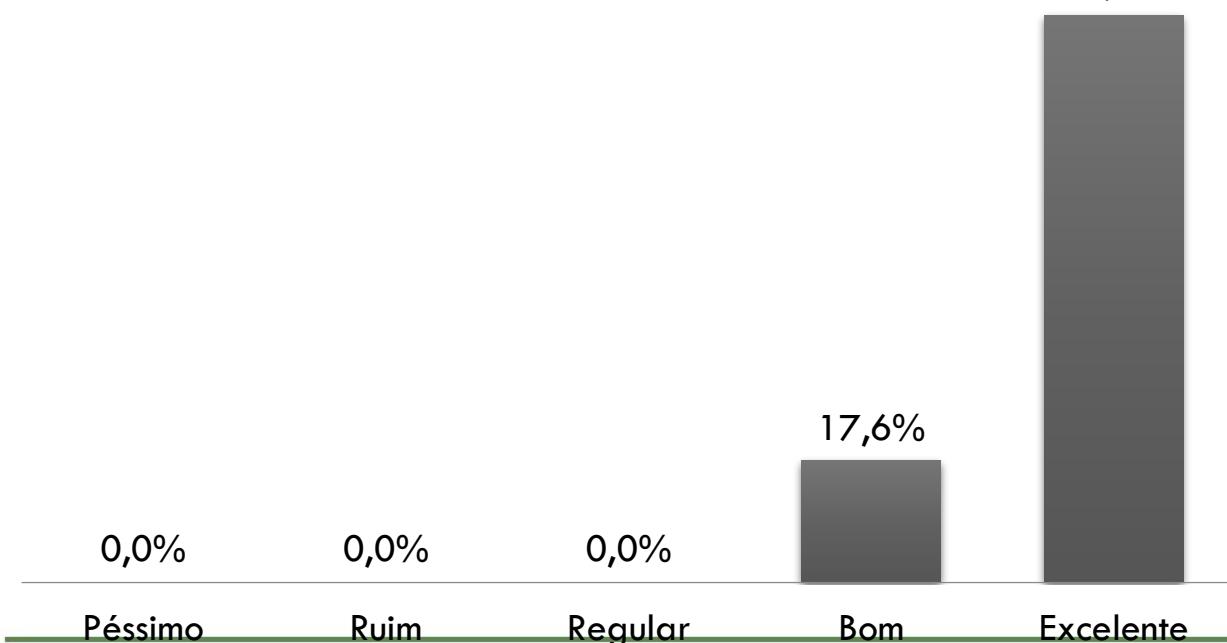
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – ORGANIZAÇÃO



**EVENTO GERAL**  
**99%**

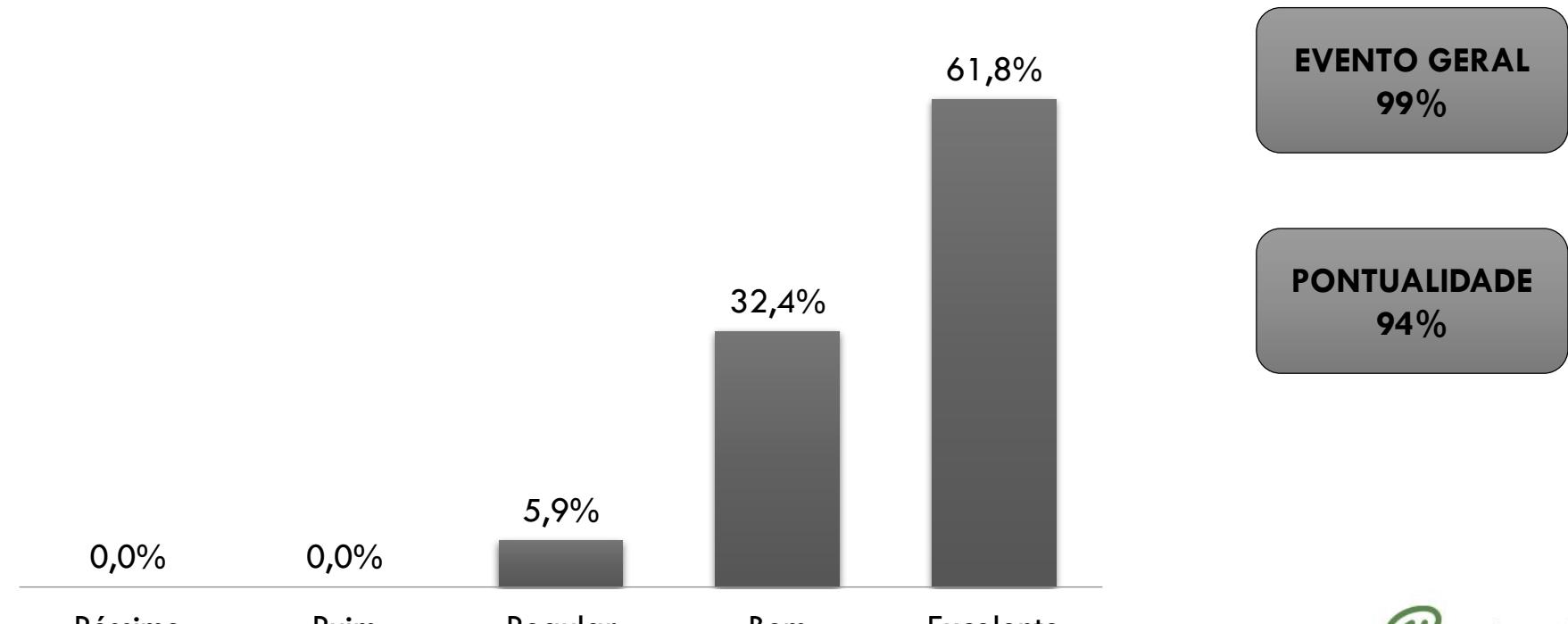
**ORGANIZAÇÃO**  
**100%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## EVENTO – PONTUALIDADE



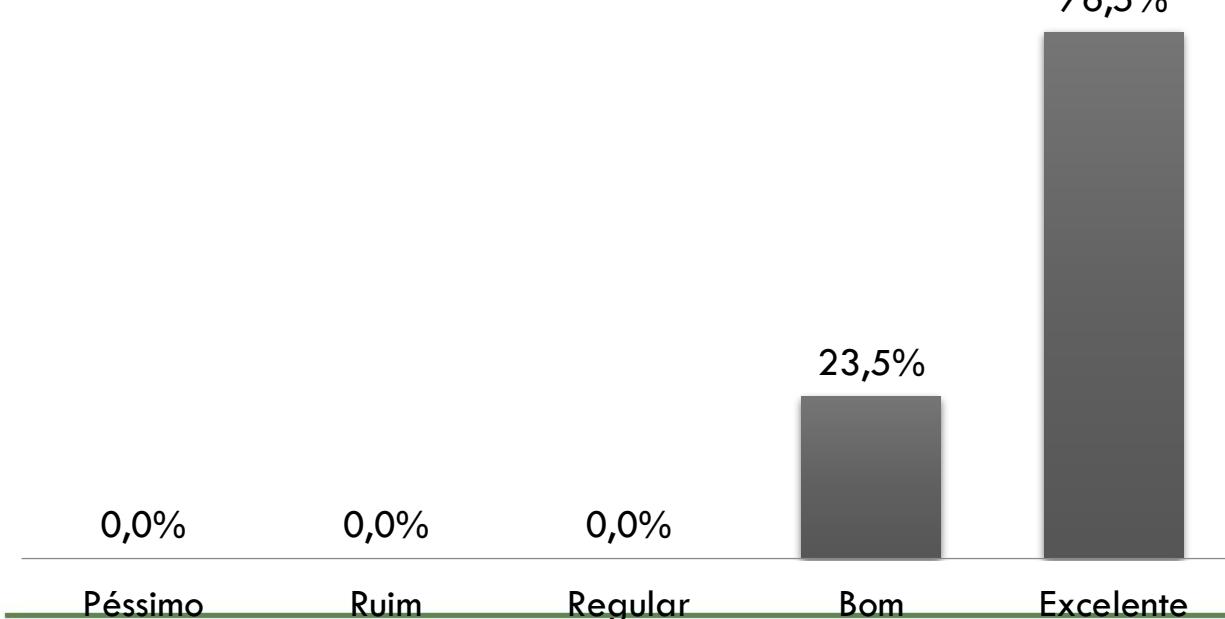
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**99%**

**NETWORKING**  
**100%**



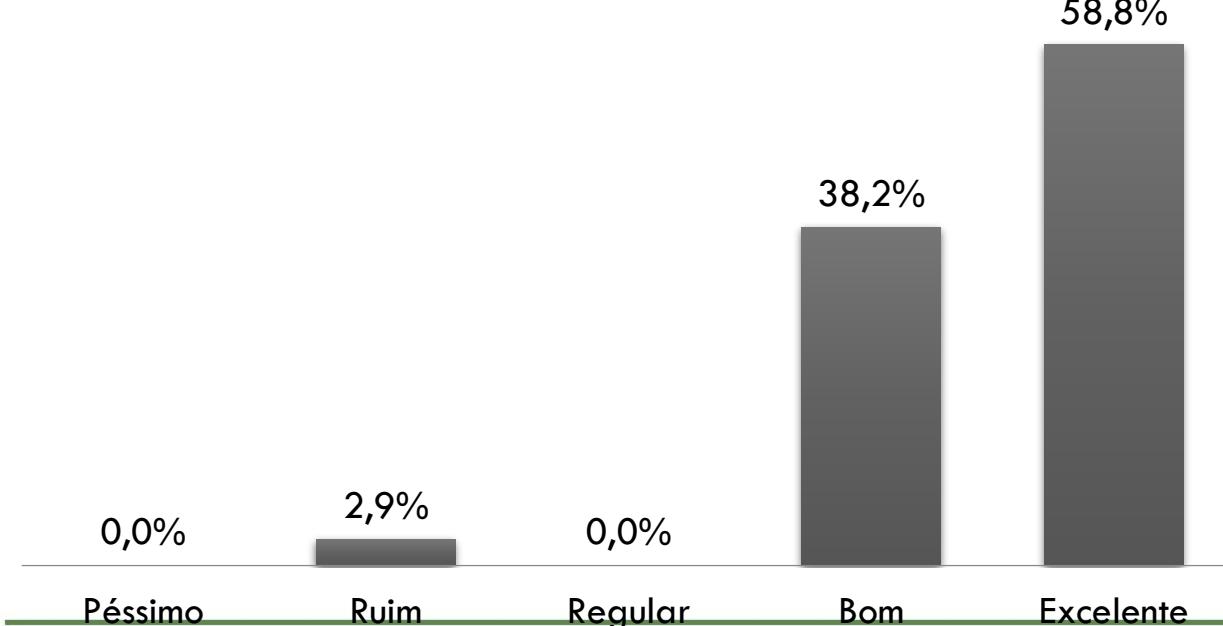
# PALESTRA TÉCNICA

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PALESTRA TÉCNICA



PALESTRA TÉCNICA  
94%



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Mais ambientações e exemplos.” – (FÁBIO DE OLIVEIRA LIMA - CNT)**

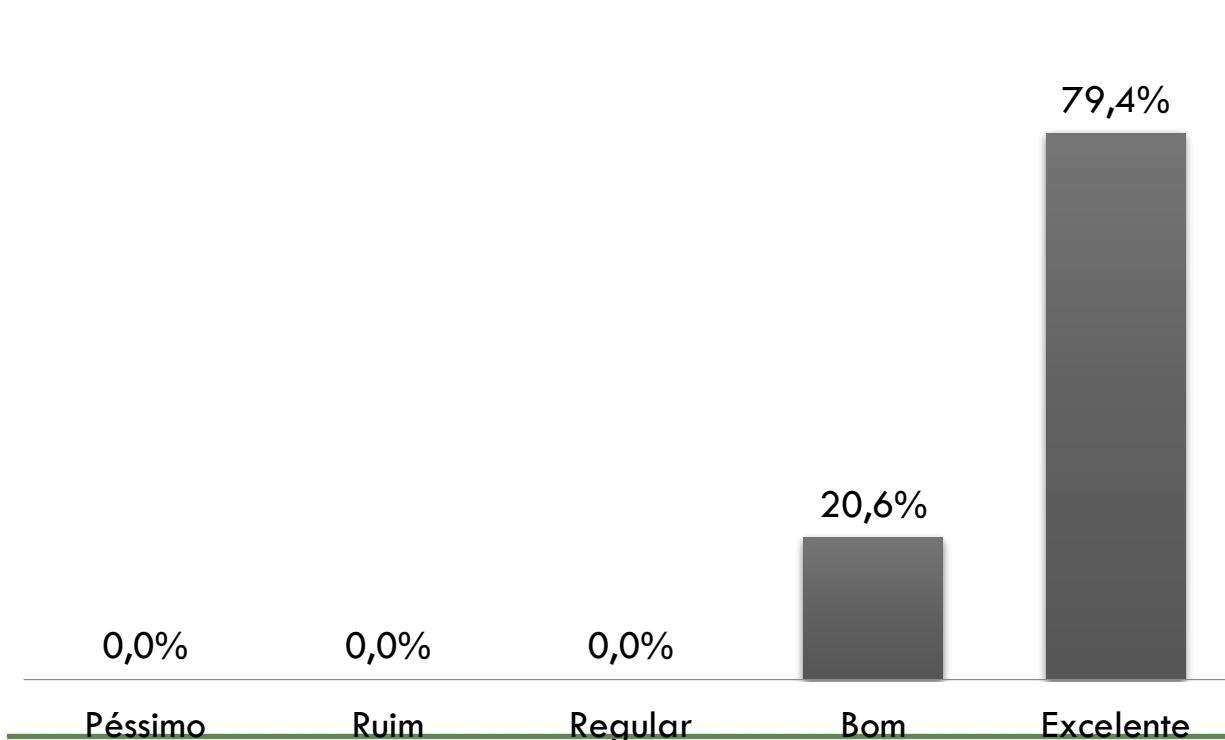
**“Excelente interface de detalhamento das finalidades do produto. Clareza e transparência.” – (MÁRIO CEZAR DE OLIVEIRA JÚNIOR - FAP - DF)**

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO



OPORTUNIDADE NETWORK

GERAL

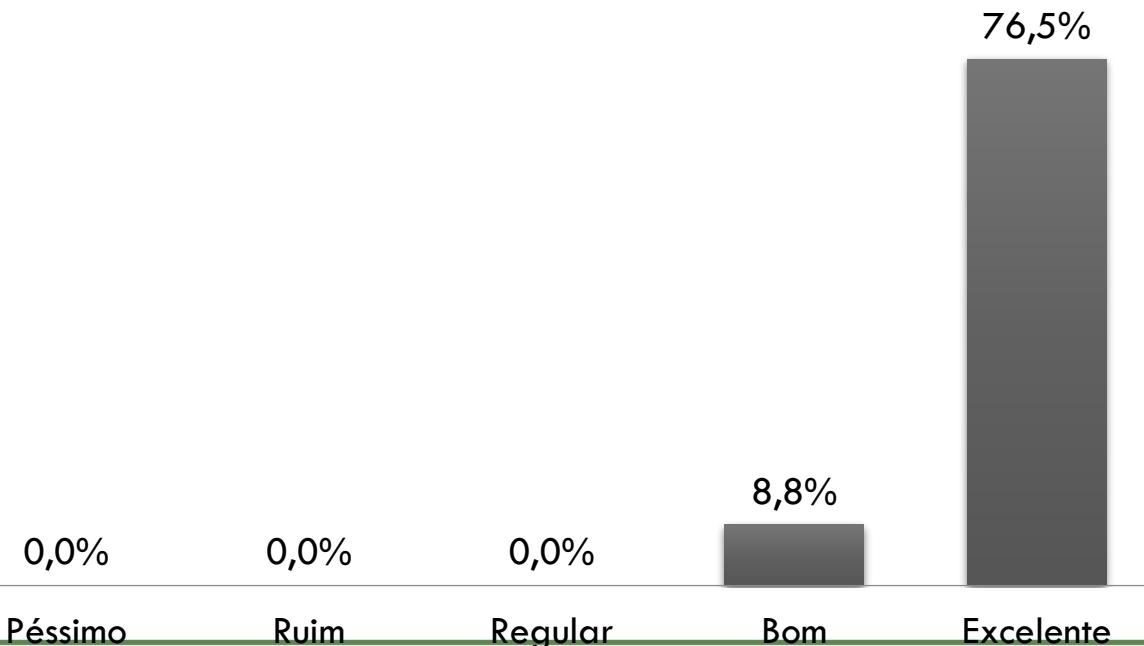
93%

ATENDIMENTO

100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL**  
**93%**

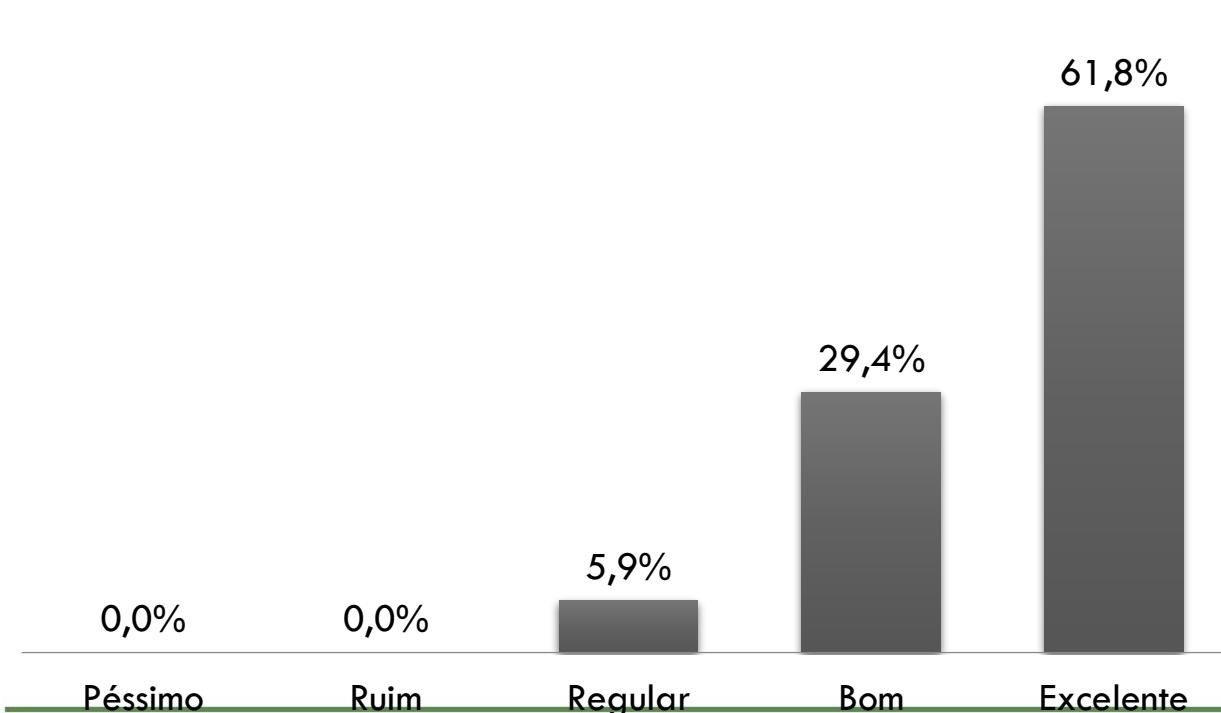
**JANTAR**  
**85%**

# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO



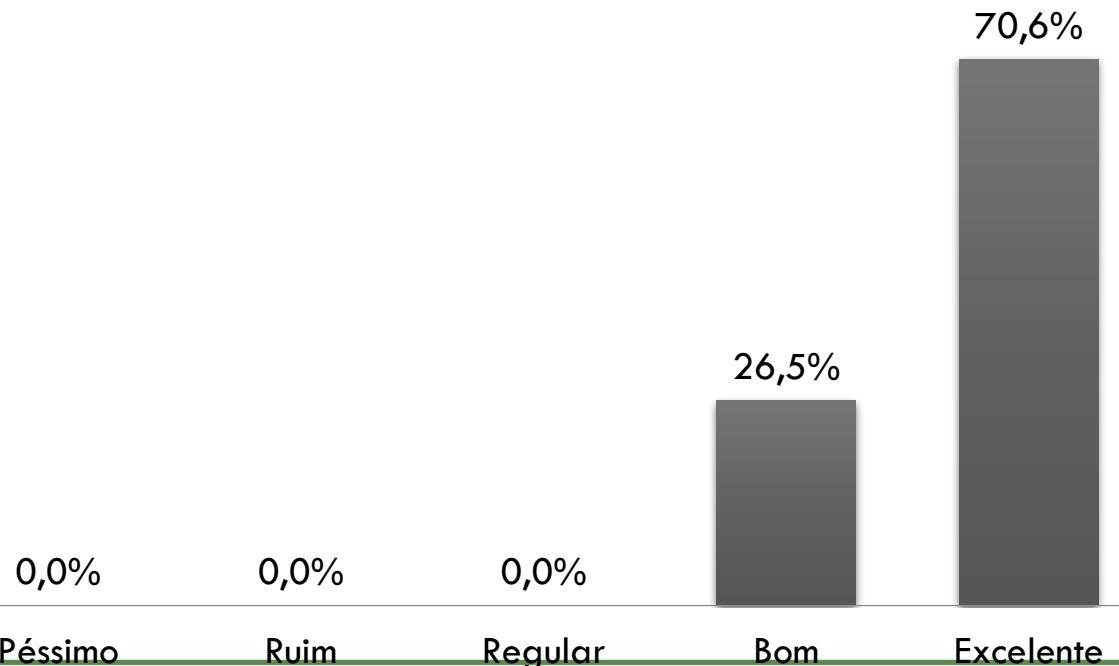
**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS  
95%**

**TEMA E CONTEÚDO  
TÉCNICO  
91%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO



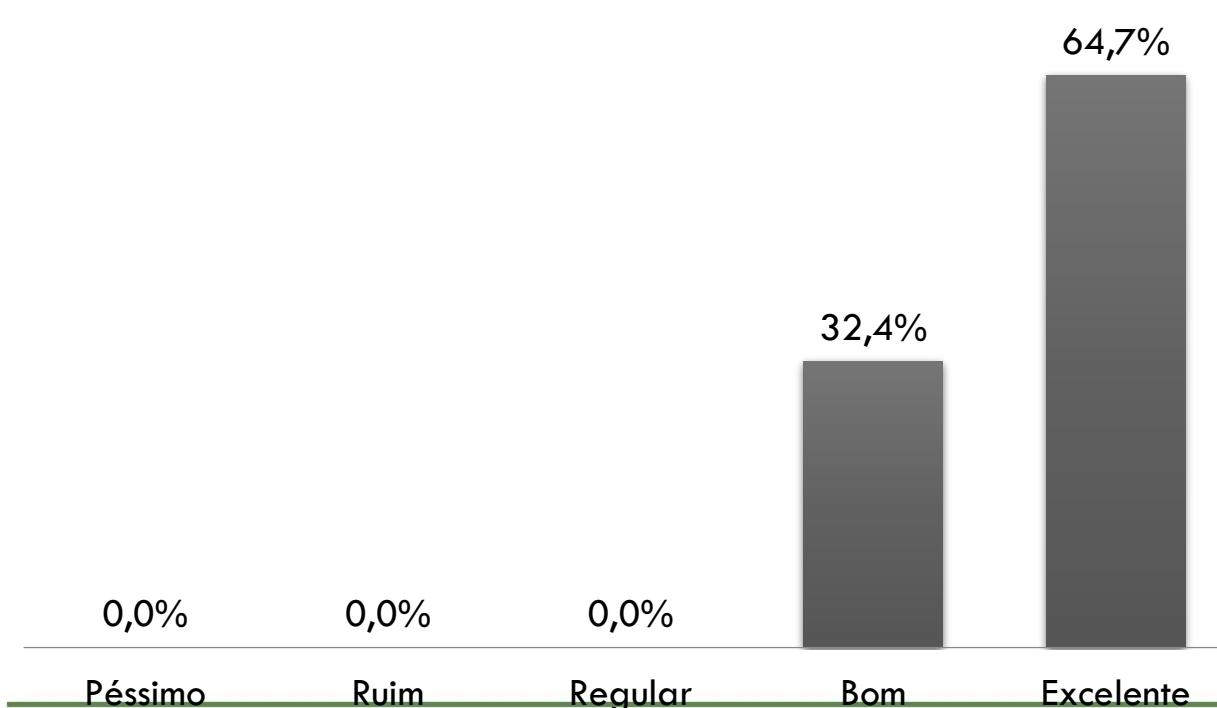
**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
**95%**

**NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO**  
**97%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
**95%**

**PERÍODO DE  
REALIZAÇÃO**  
**97%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

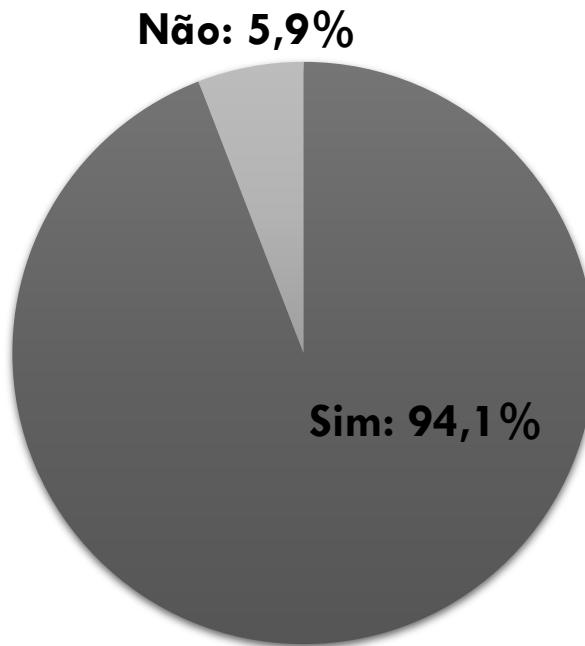
**“Poderia ter mostrado um cenário de uma cliente ou laboratório com o balanço.” – (KLAID MORAIS DIAS - JCVG PARTICIPAÇÕES)**

# ASPECTOS GERAIS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



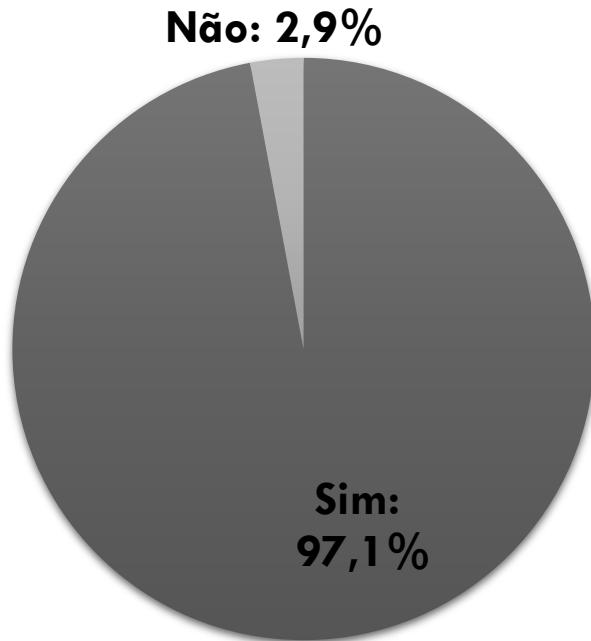
**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Eventos da IT4CIO sempre de excelente qualidade.” – (ÁLVARO DE ANDRADE - EMBRATUR)**

**“Sempre.” – (CHARLES FERNANDO ALVES - PC - DF)**

**“Foi com honra e satisfação que recebi o convite e há interesse da FAP - DF em otimizar suas ações .” – (MÁRIO CEZAR DE OLIVEIRA JÚNIOR - FAP - DF)**

**“Gostaria de participar do CIO BRASIL 2020” – (RENATO SILVA ROSALINO - CLÍNICA VILLAS BOAS)**