



---

**CCIO**  
RS

PESQUISA DE  
**SATISFAÇÃO** 2019

---

**network**  
TECHNOLOGY

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 6 de agosto a 9 de 2019 em Porto Alegre.
- ✓ Contou com 11 empresas patrocinadoras.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

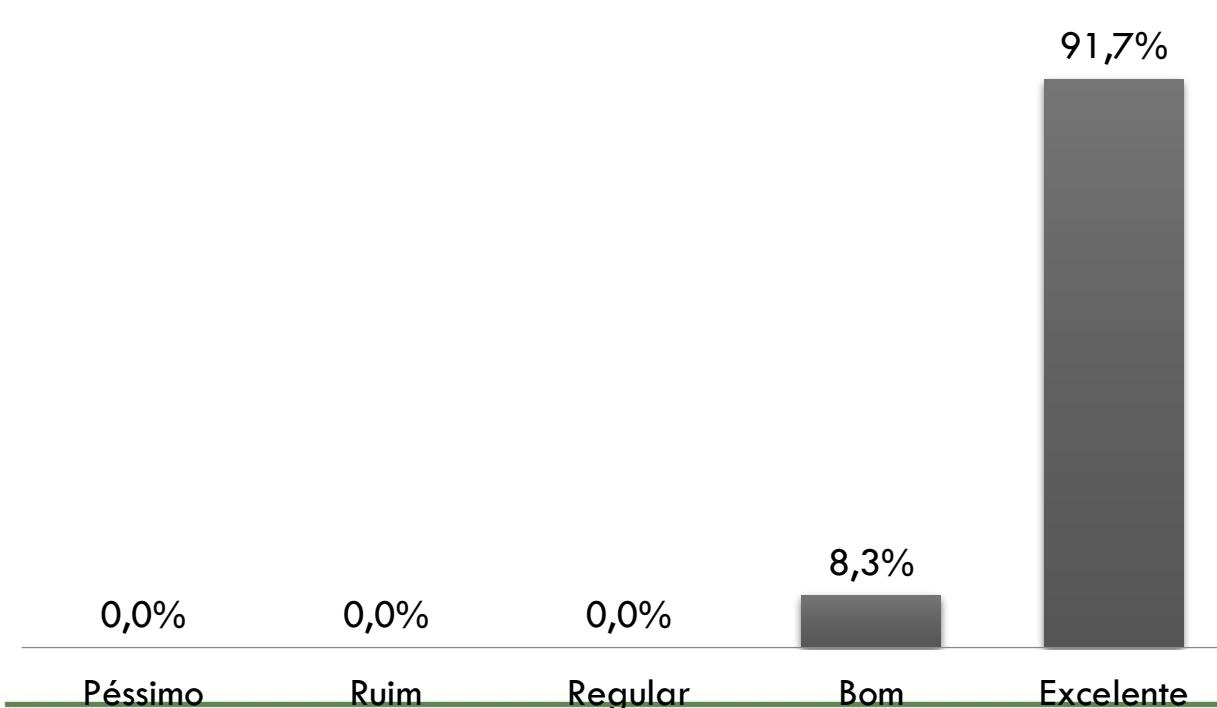
\*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

# EQUIPE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

IT4CIO  
RS

EQUIPE: IT4CIO



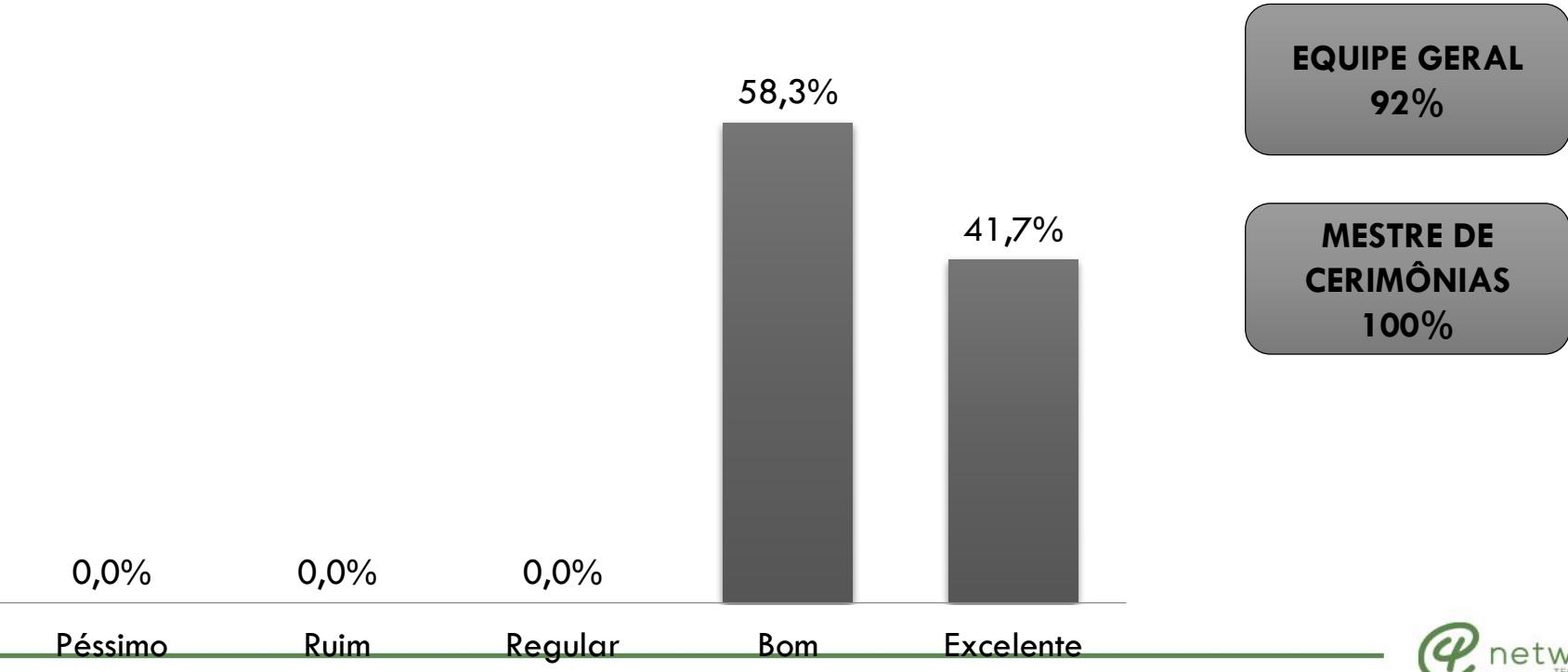
EQUIPE GERAL  
92%

IT4CIO  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
RS

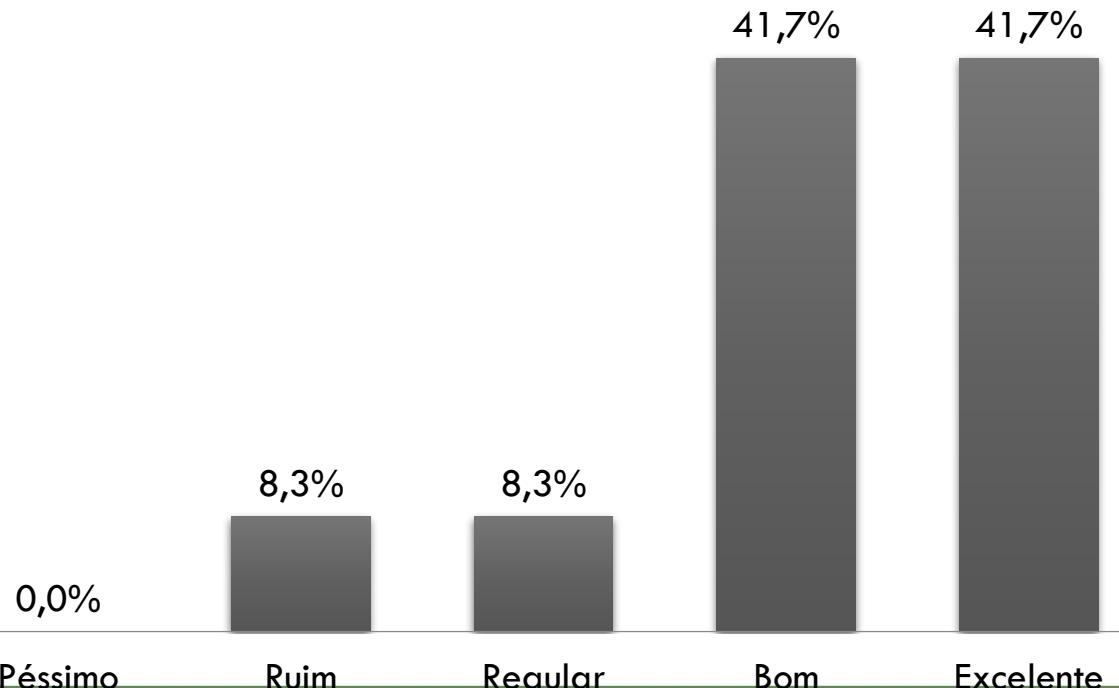
**EQUIPE: MESTRE DE CERIMÔNIAS**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
RS

**EQUIPE: ANIMADOR**



**EQUIPE GERAL**  
92%

**ANIMADOR**  
75%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

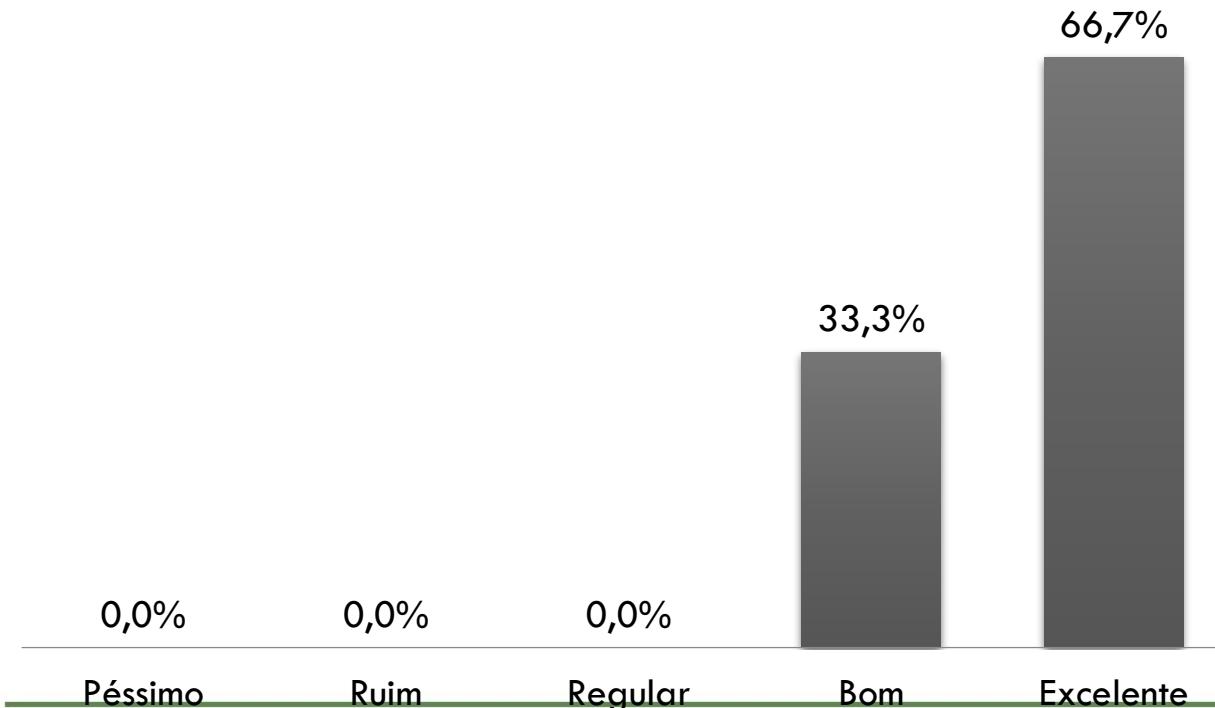
**“A experiência na troca de cartões com o aplicativo foi ruim, ele fica travando, tentando atualizar e fazer essa ação demora durante o evento. O ideal seria antes do evento ou recebermos o mailing completo com os participantes cientes da informação compartilhada com os patrocinadores antes de se inscreverem para o evento.” – (Diego Biscaia de Goes – NETGLOBE)**

# HOTEL

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
RS

## HOTEL: ALIMENTOS E BEBIDAS



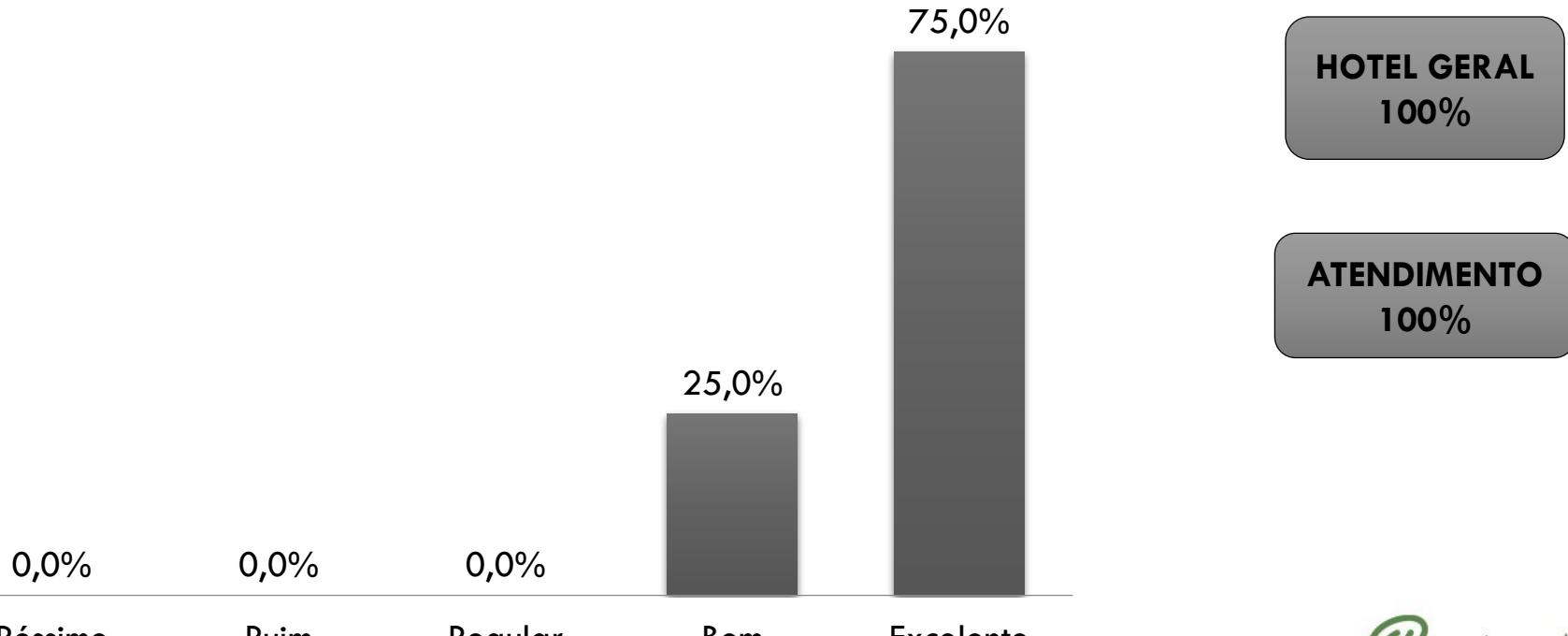
**HOTEL GERAL**  
**100%**

**A&B**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
RS

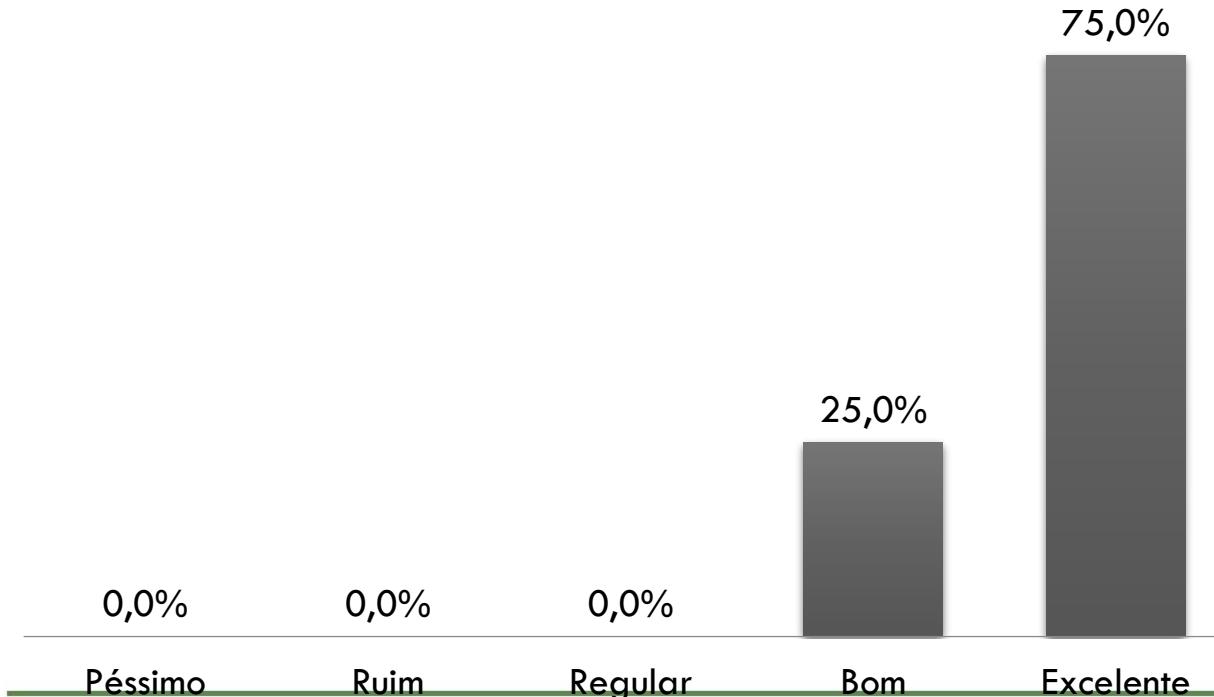
## HOTEL : ATENDIMENTO



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
RS

## HOTEL : LOCALIZAÇÃO



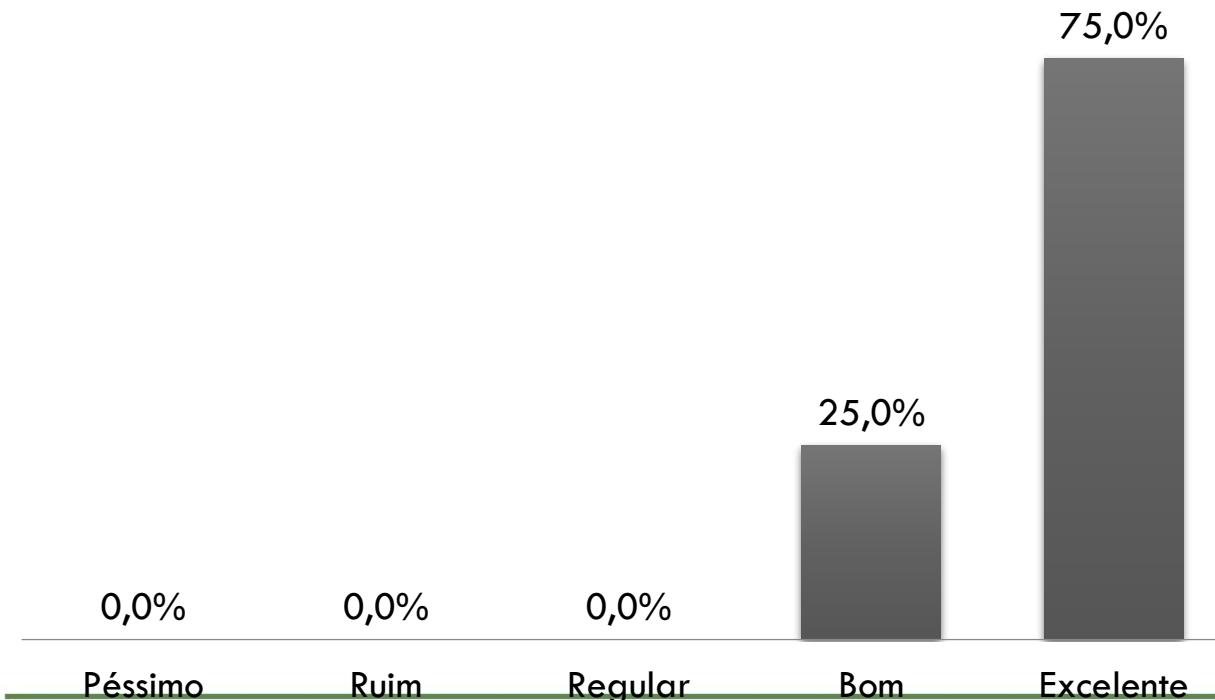
**HOTEL GERAL**  
100%

**LOCALIZAÇÃO**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
RS

## HOTEL : INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



**HOTEL GERAL**  
100%

**INFRAESTRUTURA**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

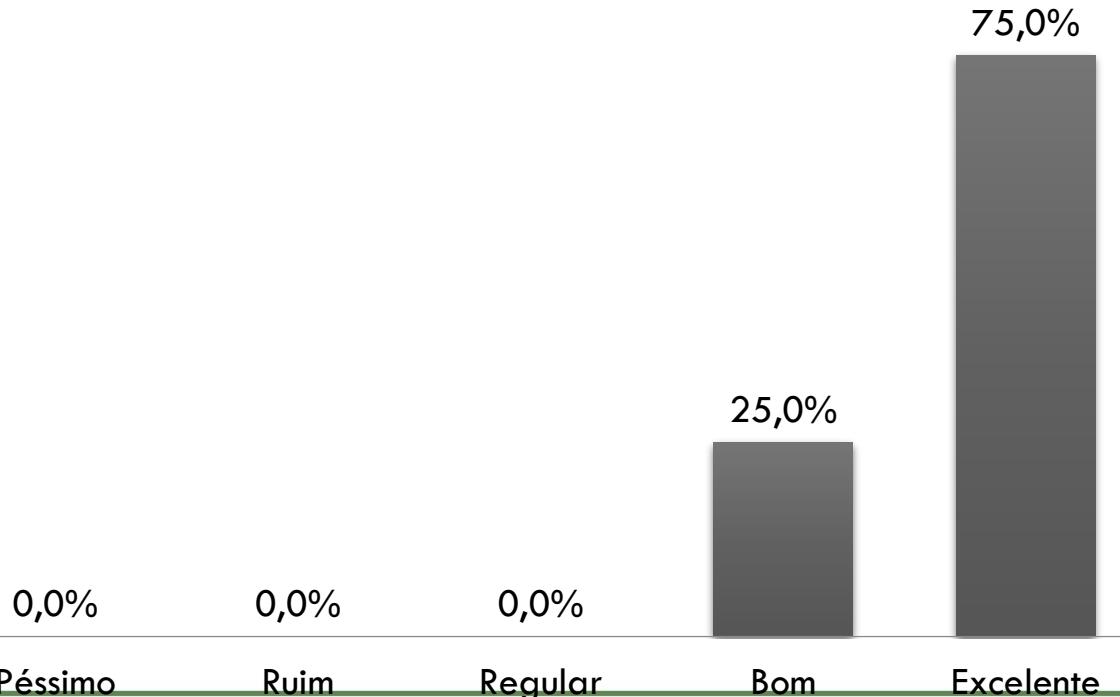
**“Todo impecável!”** – (João Guilherme Aguiar de Souza – SIGMA TELECOM)

# EVENTO

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
RS

## EVENTO – TEMA DO EVENTO



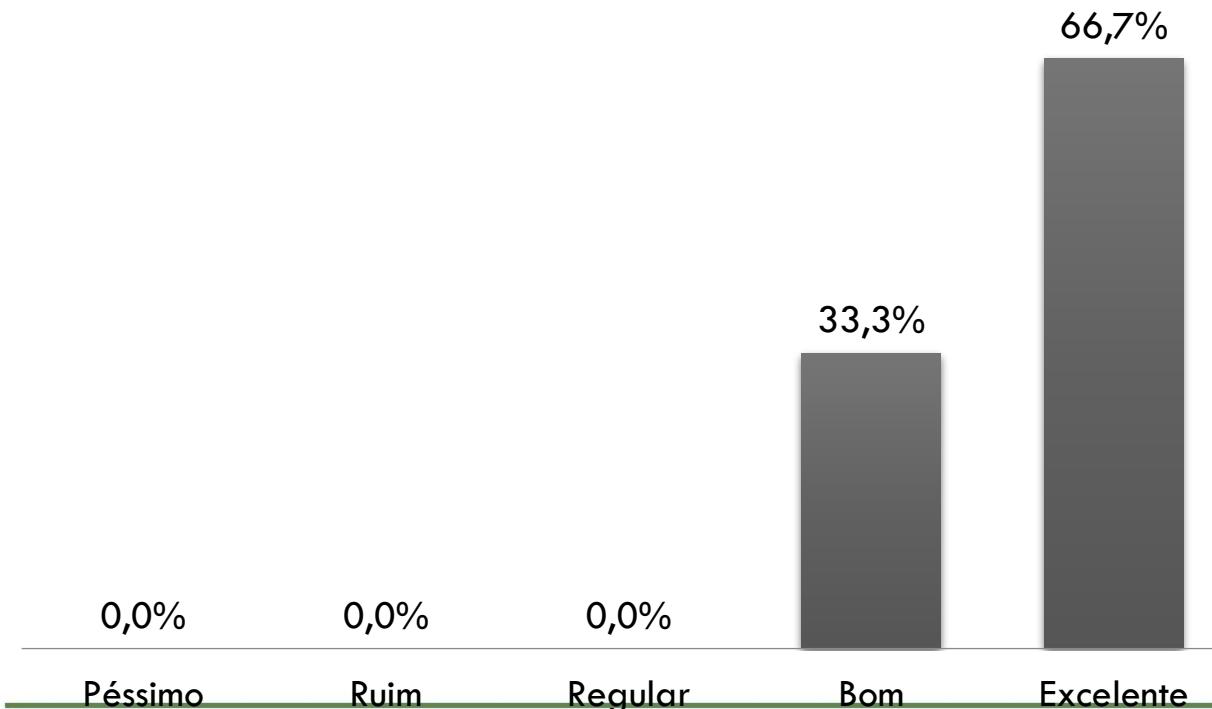
EVENTO GERAL  
95%

TEMA DO  
EVENTO  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
RS

## EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL



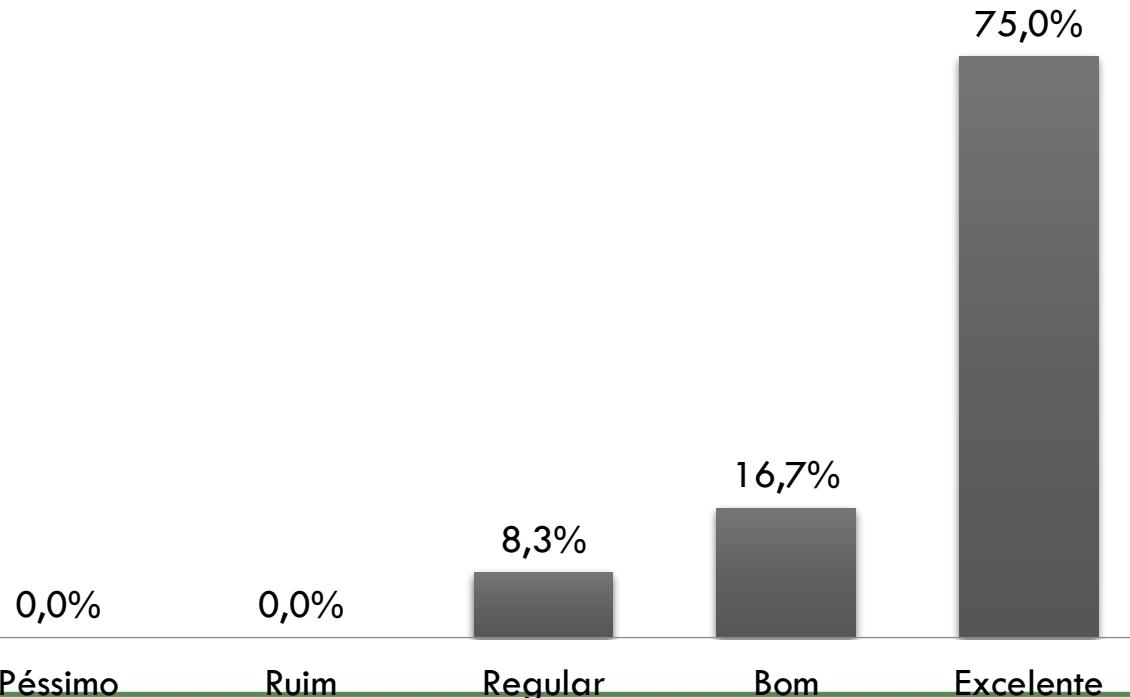
EVENTO GERAL  
95%

COMUNICAÇÃO  
VISUAL  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
RS

## EVENTO – ORGANIZAÇÃO/ PONTUALIDADE



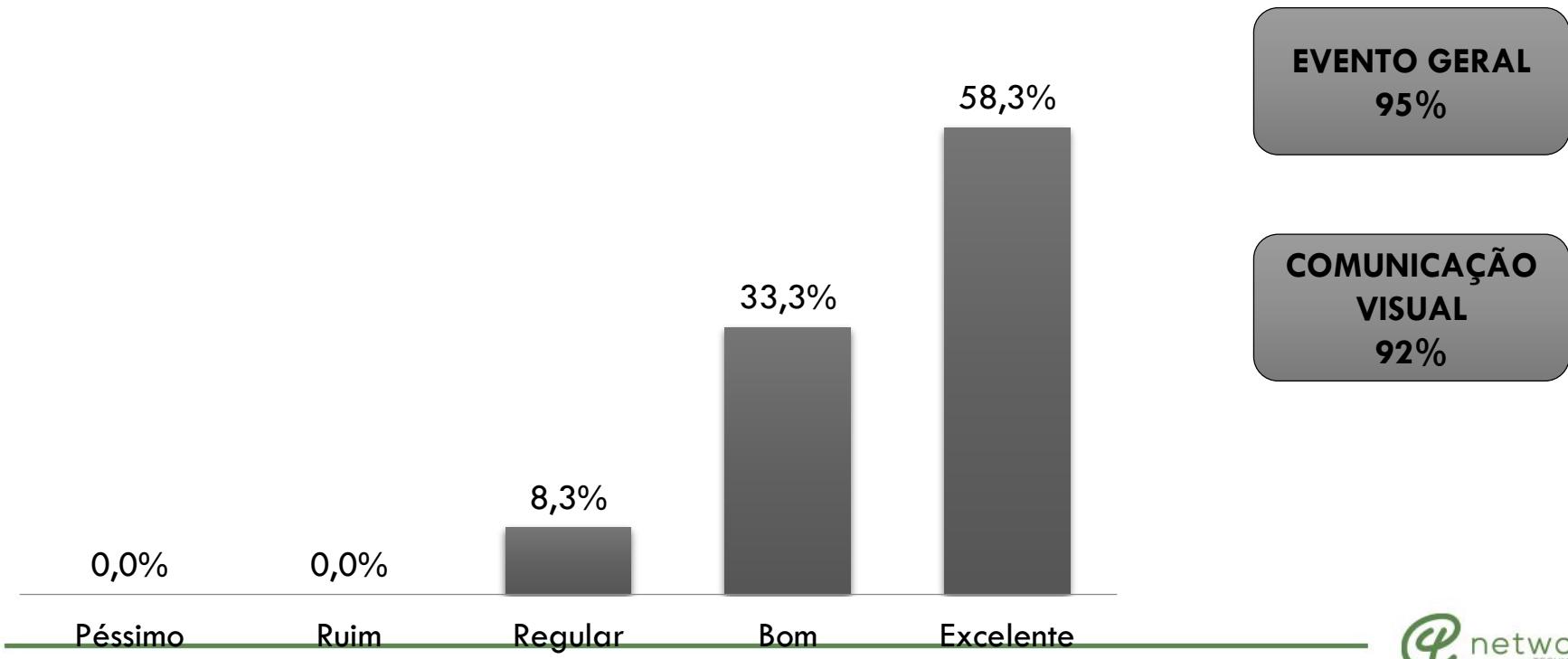
EVENTO GERAL  
95%

ORGANIZAÇÃO  
92%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
RS

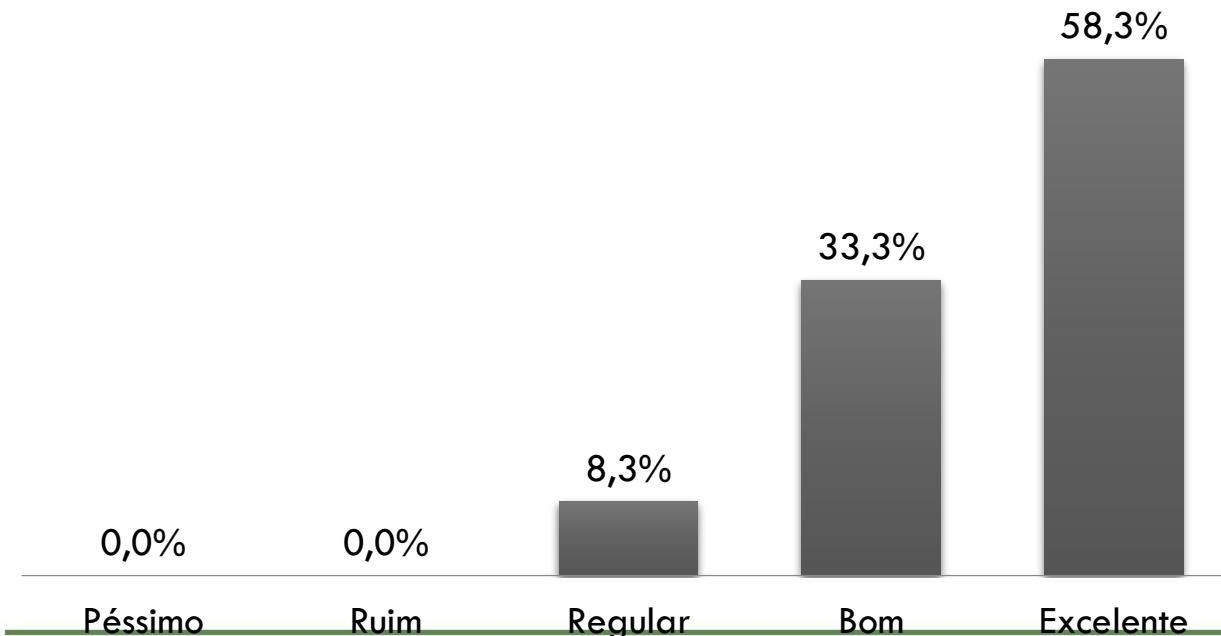
## EVENTO – ÉPOCA DO EVENTO



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
RS

## EVENTO – NETWORKING



EVENTO GERAL  
95%

NETWORKING  
92%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Interact com horário divergente do que constava na agenda.”** – (Flavio Moitinho Gomes – LIFERAY)

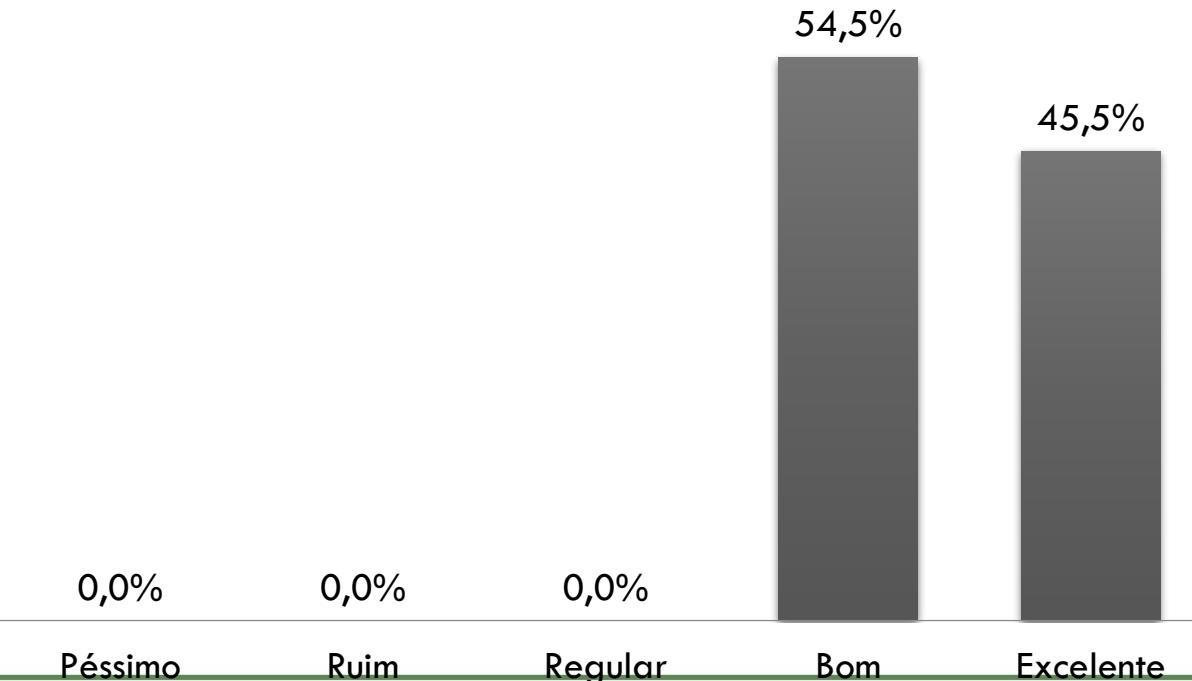
# KEYNOTE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CCIO  
RS

KEYNOTE – MAURICIO SCHNEIDER - "Gestão de Dados"

MAURICIO  
SCHNEIDER  
100%



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

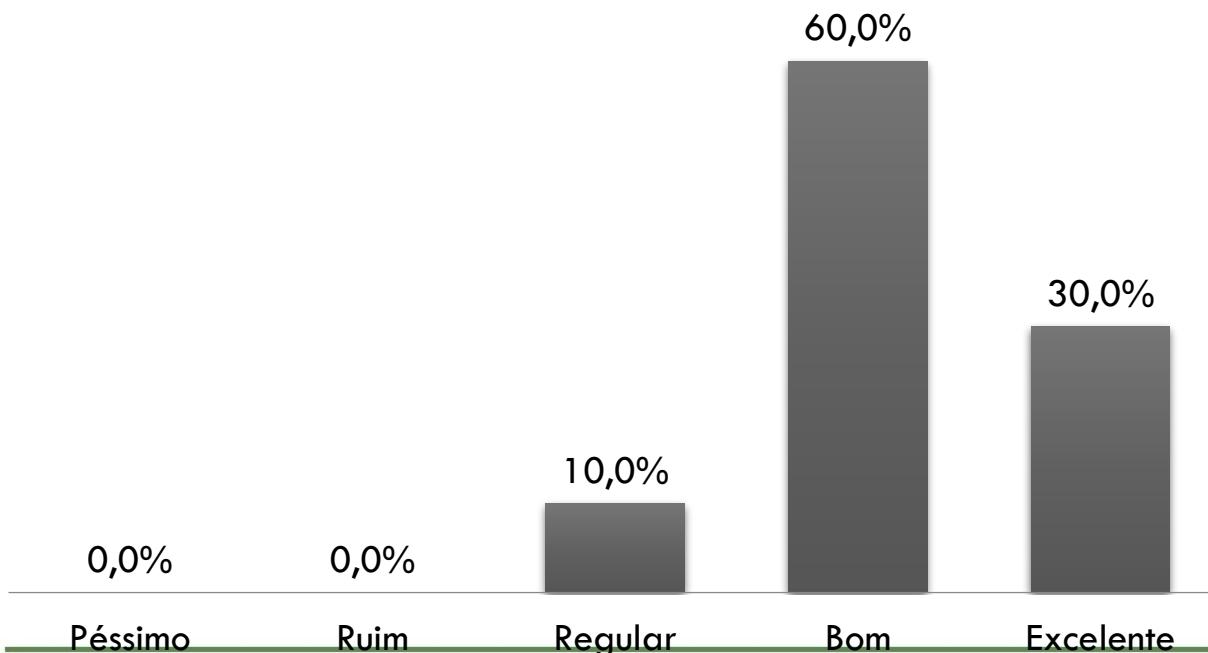
“Excelente!.” – (João Guilherme Aguiar de Souza – SIGMA TELECOM)

# CIO TESTIMONY

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO  
RS

CIO TESTIMONY – CRISTIAN CAVALHEIRO



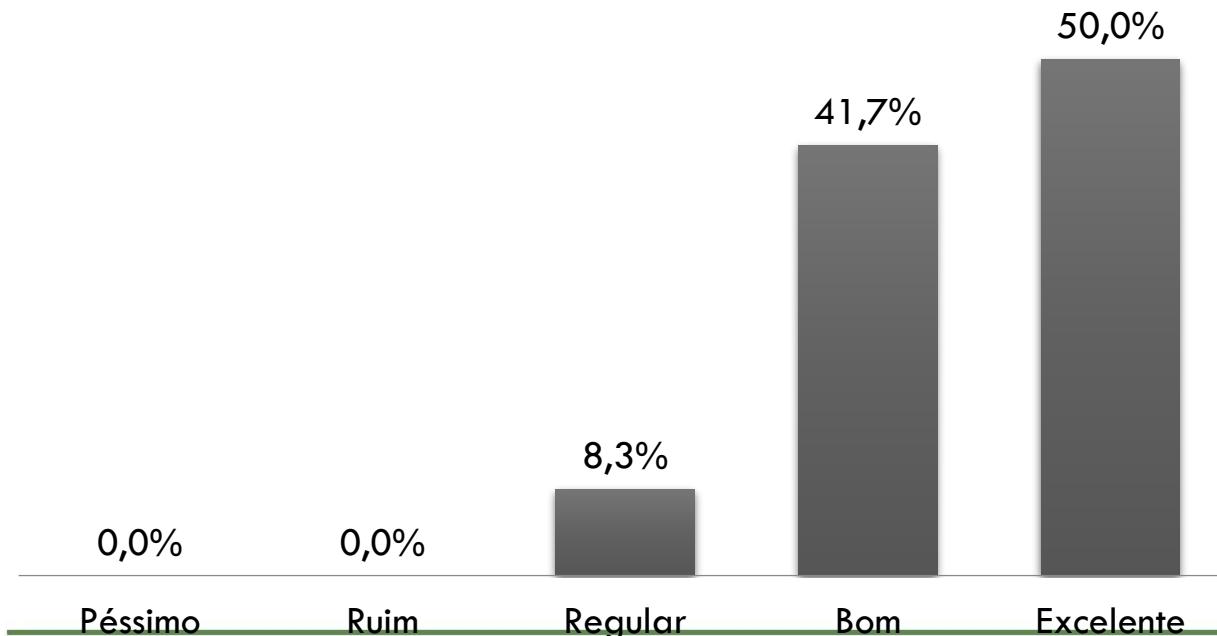
CRISTIAN  
CAVALHEIRO  
90%

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
RS

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – WELCOME COFFEE



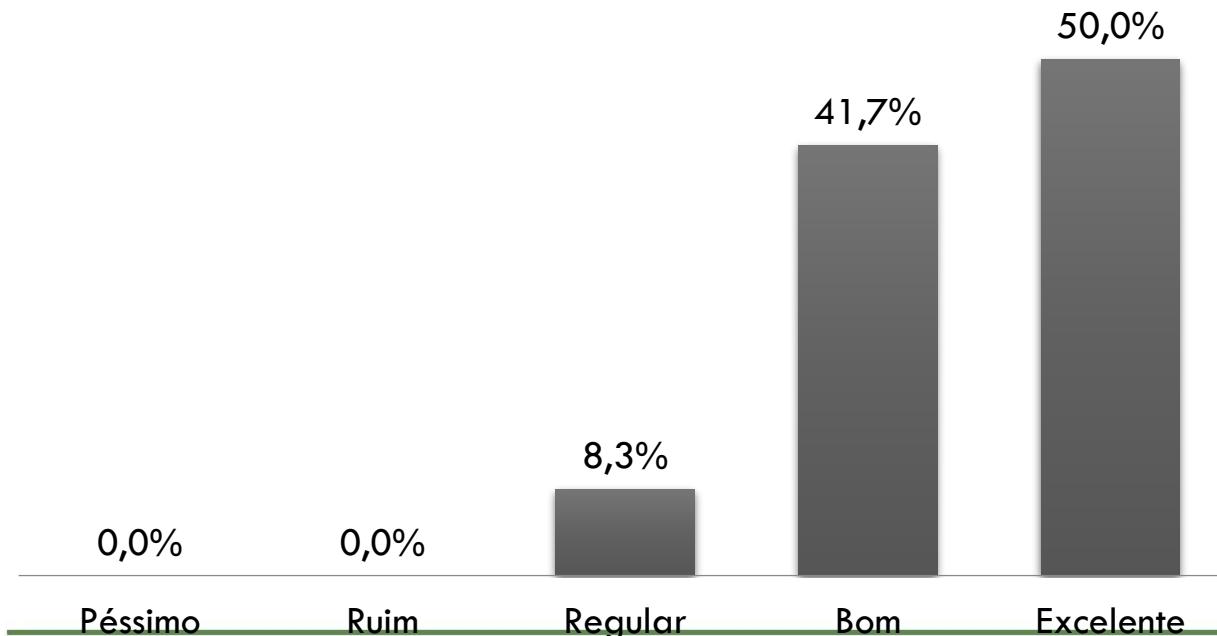
OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
92%

WELCOME  
COFFEE  
92%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
RS

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – COFFEE BREAK



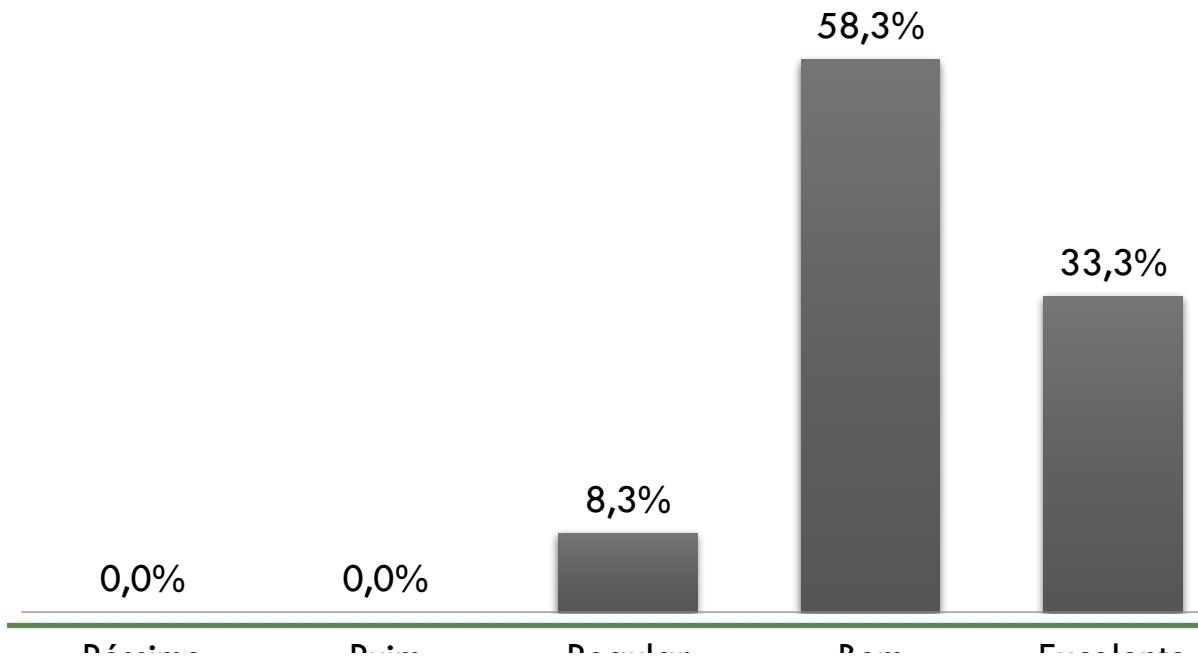
OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
92%

COFFEE BREAK  
92%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO  
RS

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ALMOÇO



OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
92%

ALMOÇO  
92%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Sensacional!” – (João Guilherme Aguiar de Souza – SIGMA TELECOM)

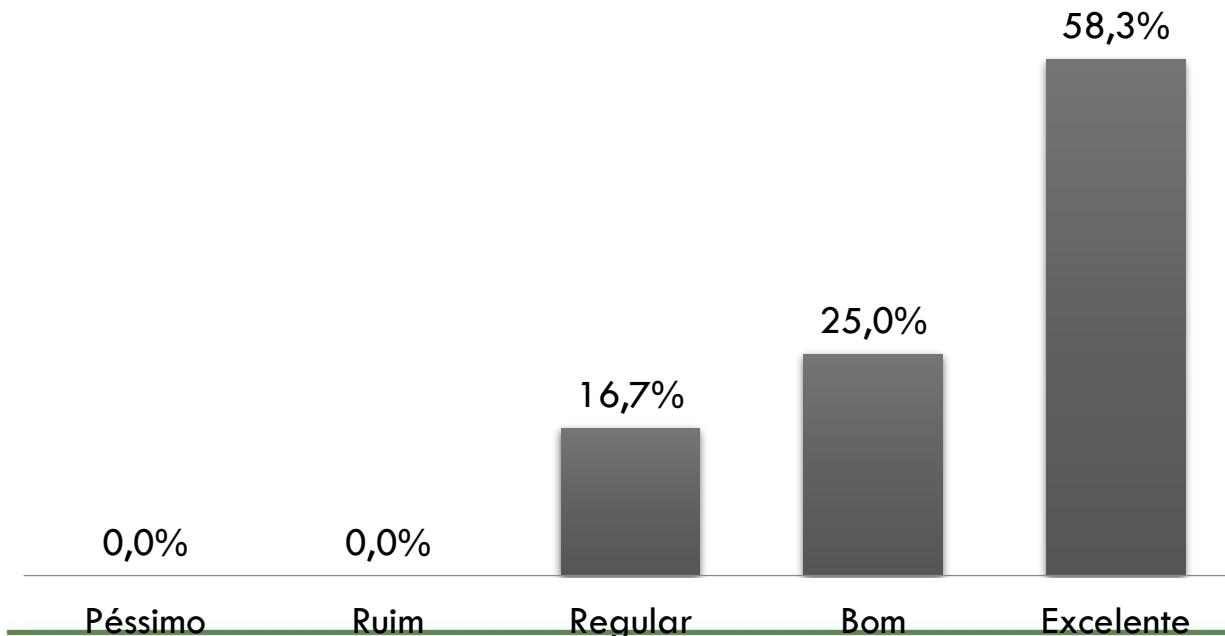
# COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
RS

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA, PERÍODO E NETWORKING

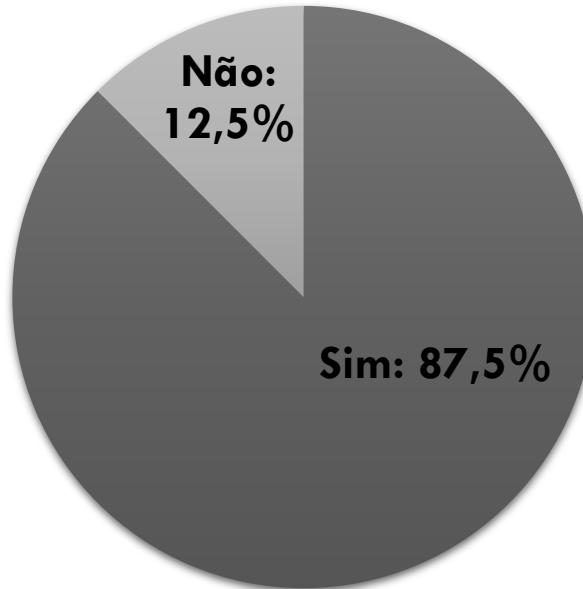
TEMA, PERÍODO E  
NETWORKING  
83%



# ASPECTOS GERAIS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

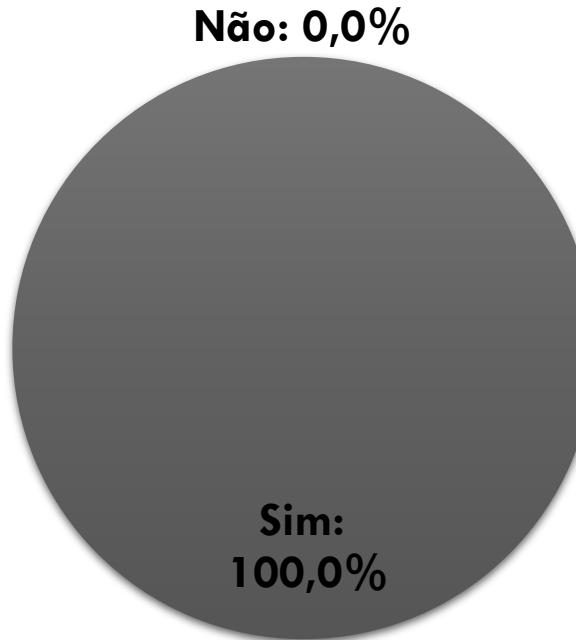
**ASPECTOS GERAIS – Sua empresa patrocinaria a próxima edição deste evento?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

IT4CIO  
RS

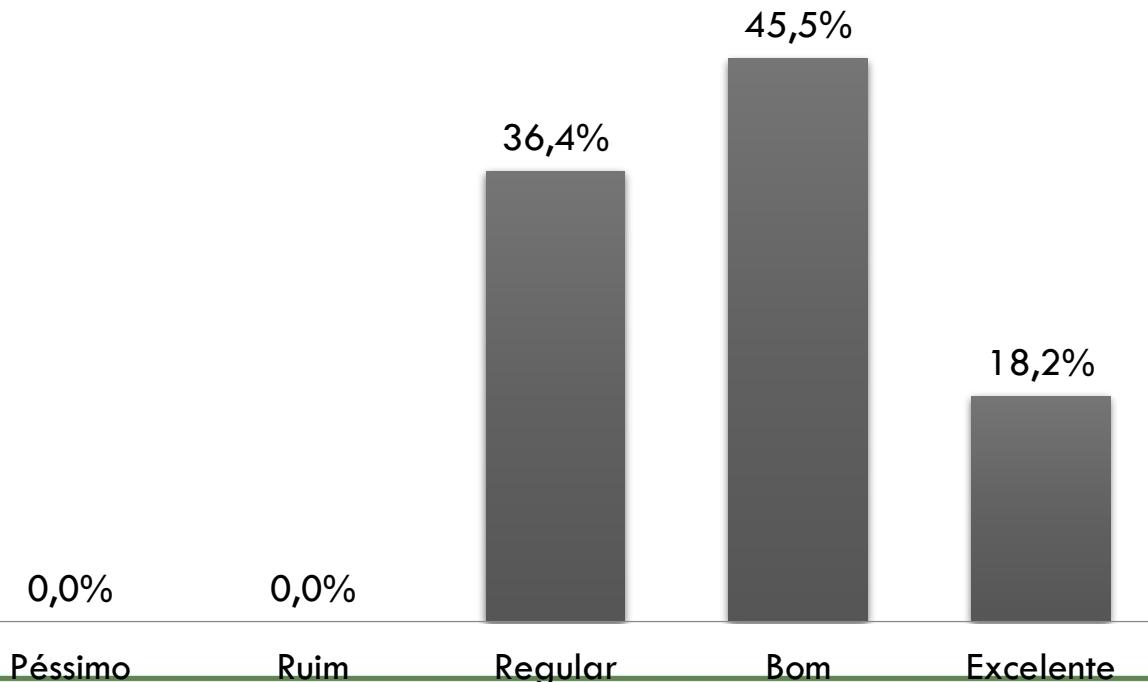
**ASPECTOS GERAIS - Sua empresa patrocinaria outro evento da IT4CIO?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
RS

## ASPECTOS GERAIS - Perspectiva para fechamento de negócios



**PERSPECTIVA P/FECHAMENTO  
DE NEGÓCIOS**  
**64%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

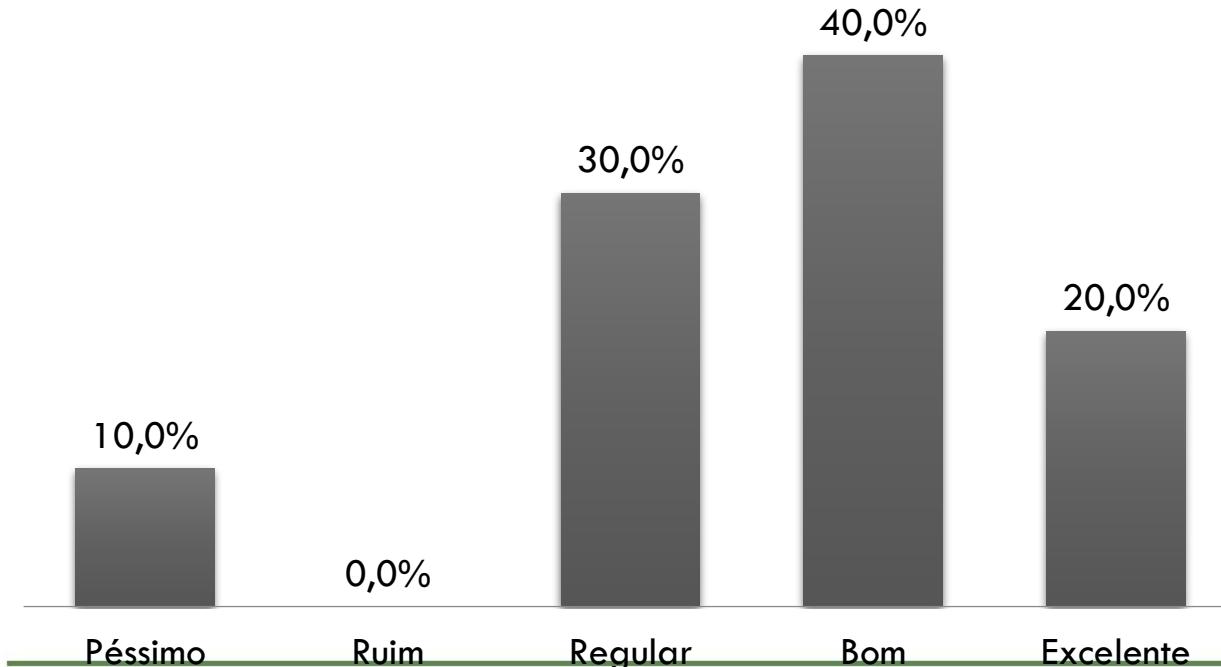
**“A mudança na disponibilização do mailing está nos fazendo refletir.” – (Diego Biscaia de Goes – NETGLOBE)**

# APLICATIVO (APP)

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
RS

## APLICATIVO (APP) - USABILIDADE



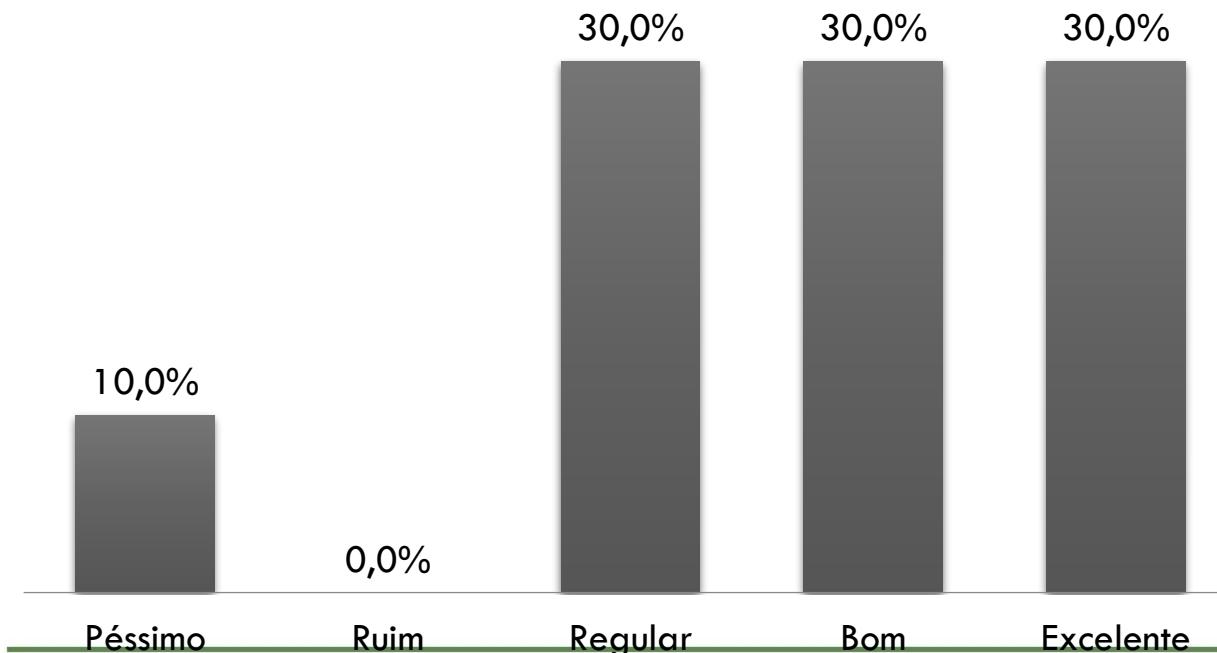
APLICATIVO (APP)  
GERAL  
47%

USABILIDADE  
50%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO  
RS

## APLICATIVO (APP) - CONTEÚDO



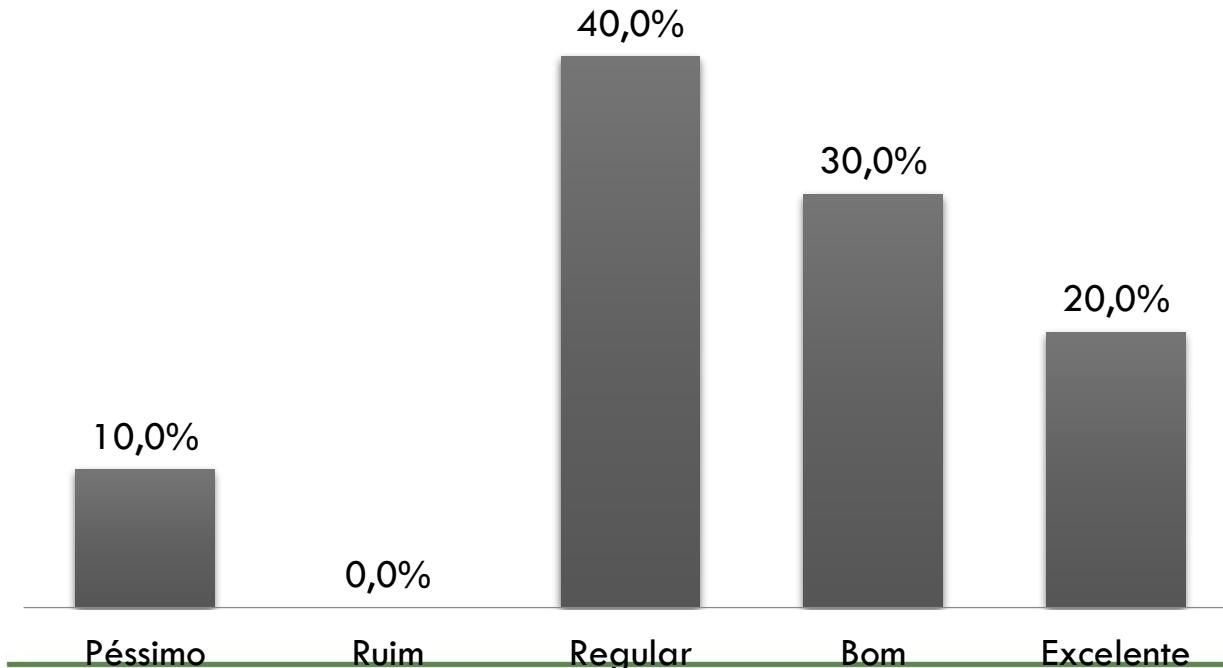
APLICATIVO (APP)  
GERAL  
47%

CONTEÚDO  
50%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO  
RS

## APLICATIVO (APP) - INTERFACE



APLICATIVO (APP)  
GERAL  
47%

INTERFACE  
40%