



PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2019



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



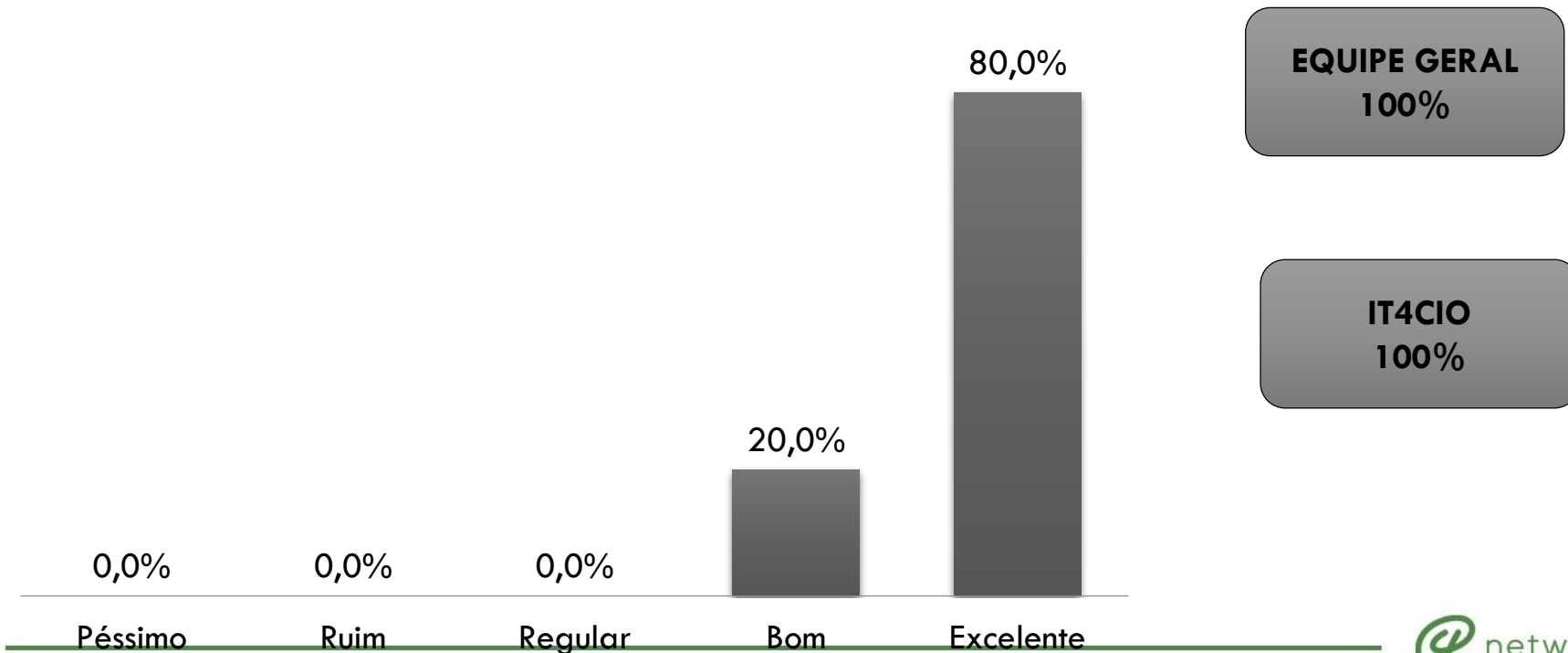
- ✓ Evento realizado de 12 de Março de 2019 em Fortaleza.
- ✓ Contou com 16 CIO's.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

EQUIPE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EQUIPE: IT4CIO



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



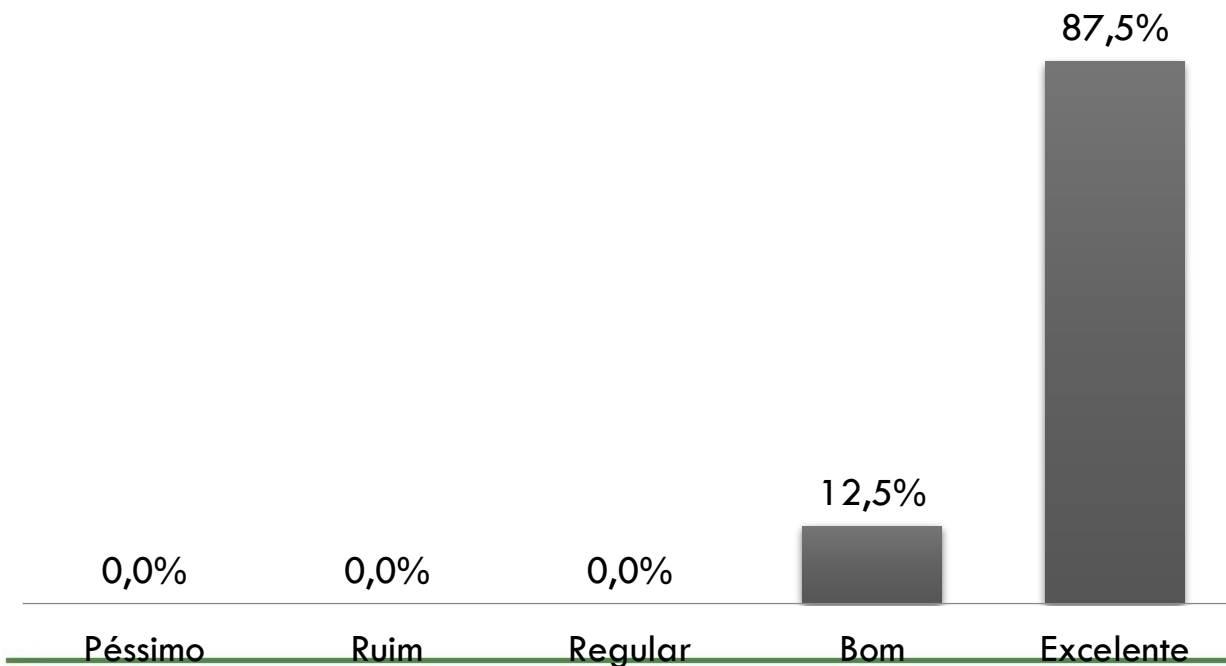
SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Perfeito.” – (Marcelo Reis de Andrade Santos Filho – JUCEC)

LOCAL

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

HOTEL: ALIMENTOS E BEBIDAS

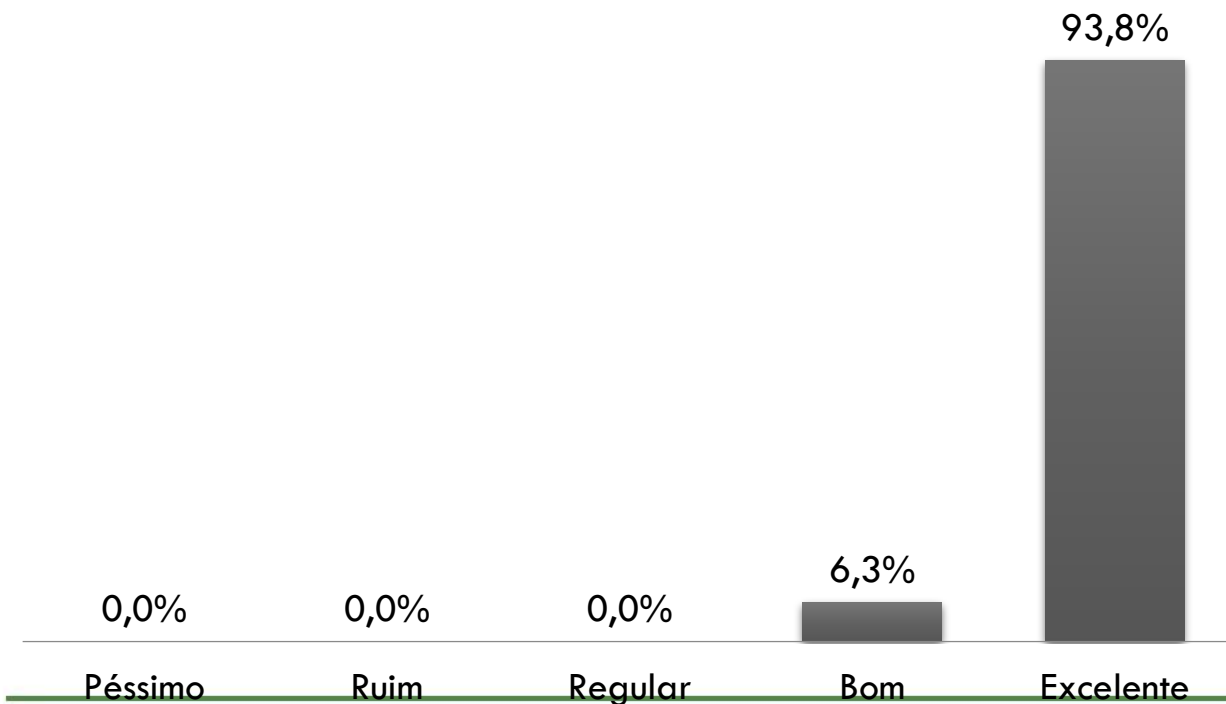


HOTEL GERAL
100%

A&B
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

HOTEL: ATENDIMENTO

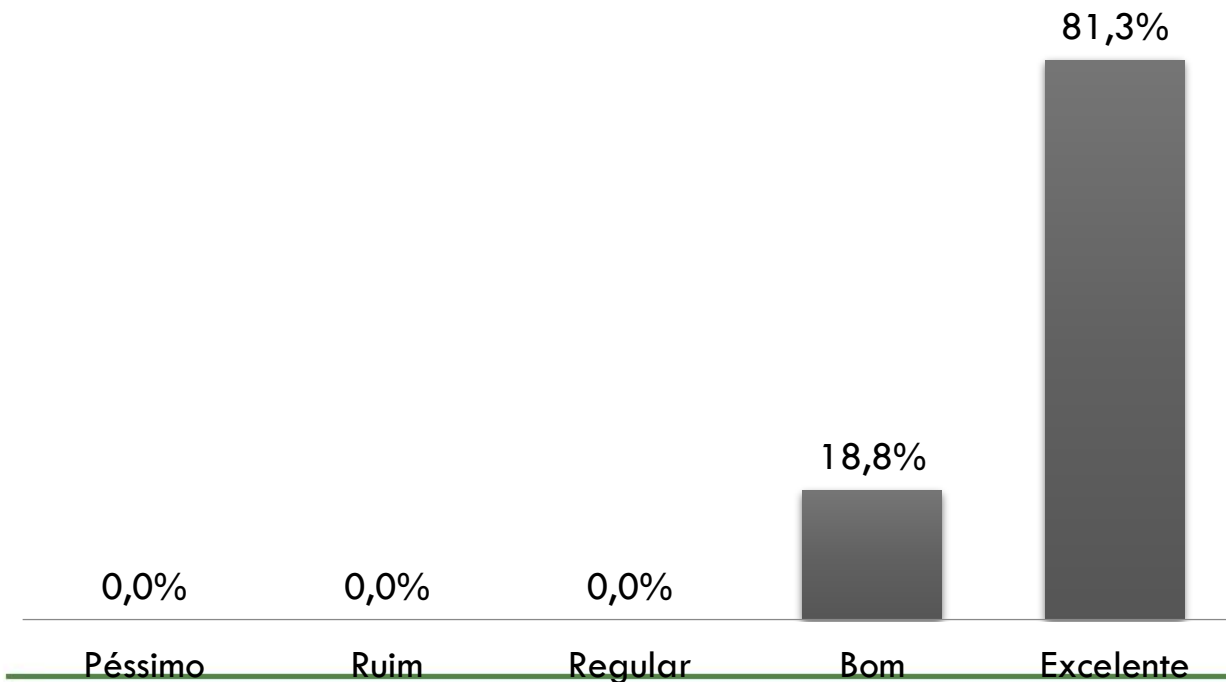


HOTEL GERAL
100%

ATENDIMENTO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

HOTEL: LOCALIZAÇÃO

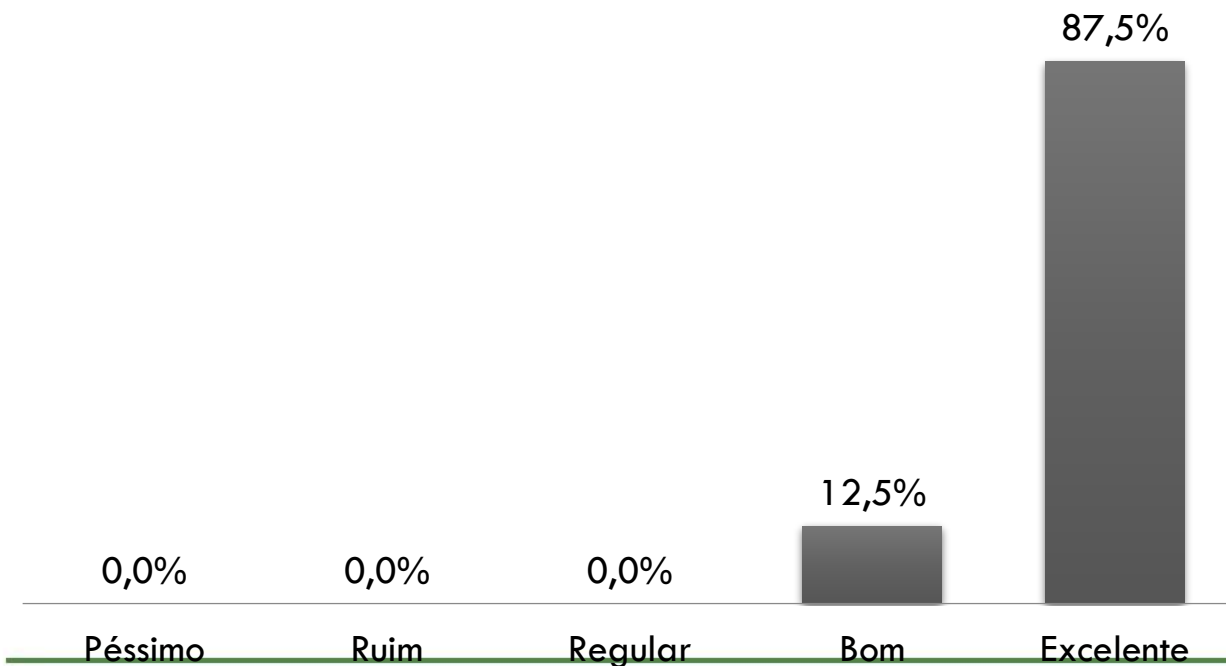


HOTEL GERAL
100%

LOCALIZAÇÃO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

HOTEL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



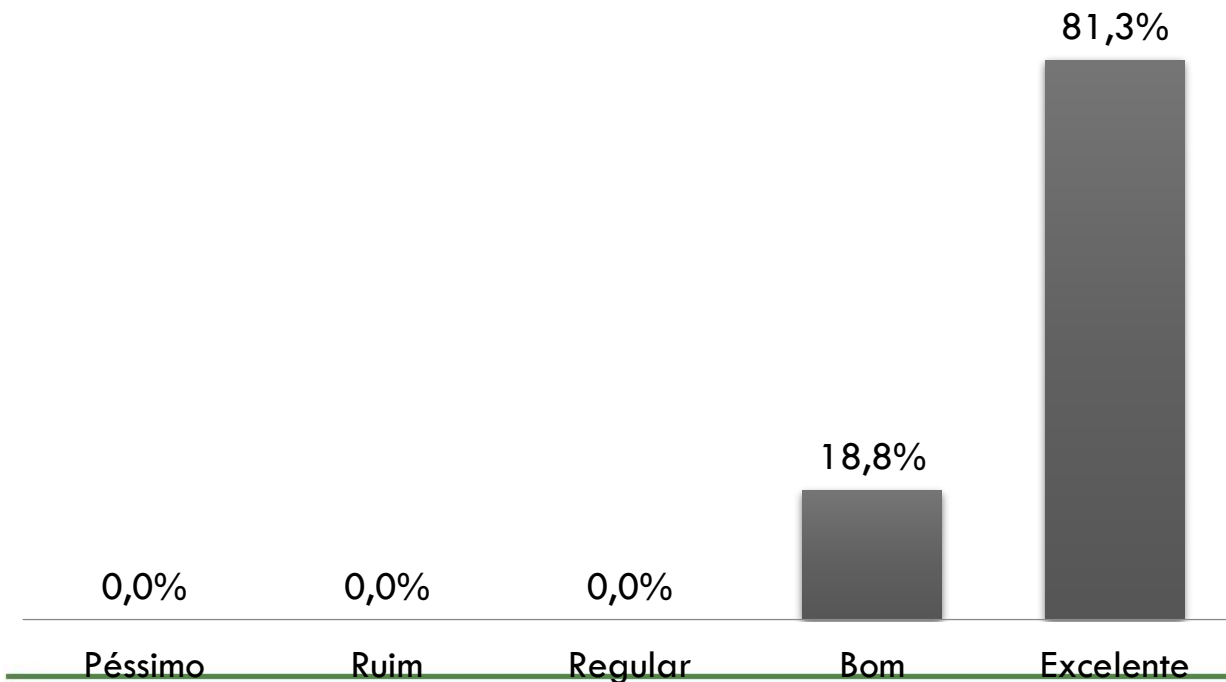
HOTEL GERAL
100%

INFRAESTRUTURA
100%

EVENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

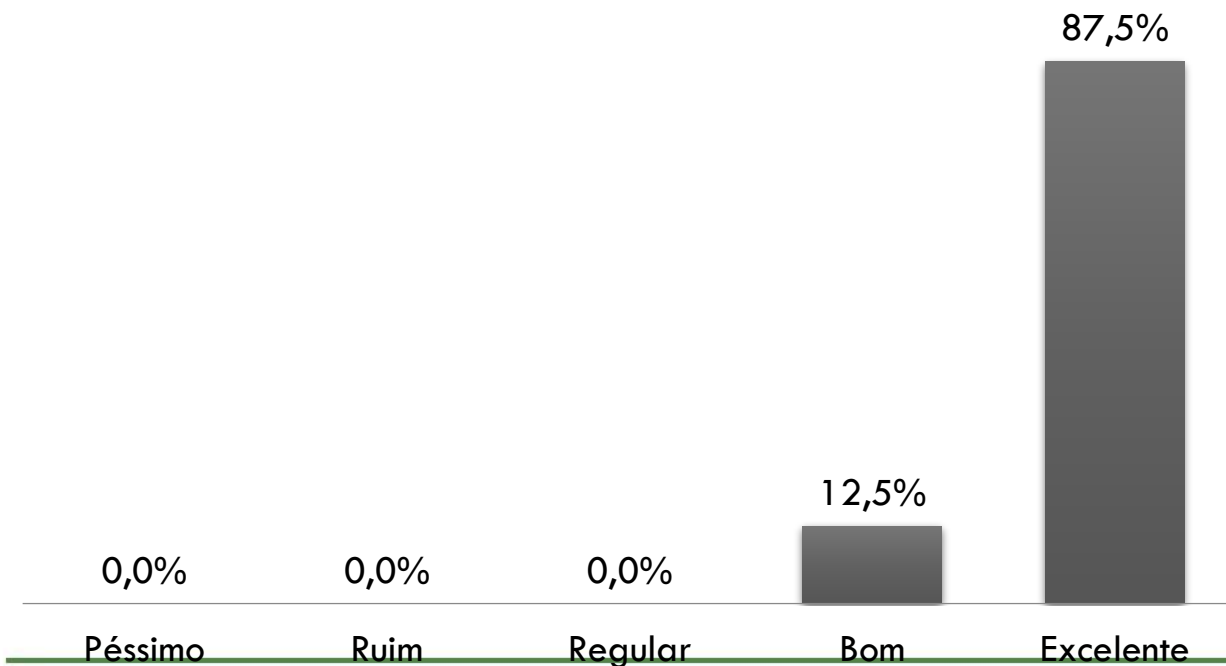


EVENTO GERAL
100%

COMUNICAÇÃO VISUAL
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – ORGANIZAÇÃO

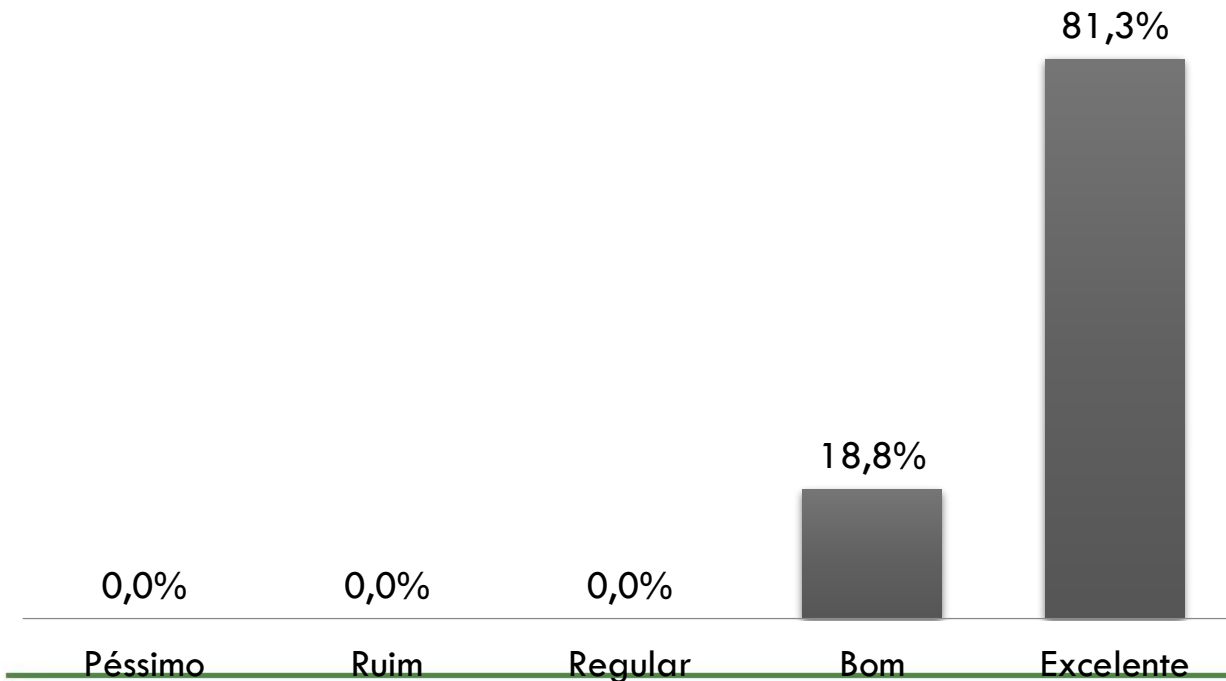


EVENTO GERAL
100%

ORGANIZAÇÃO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – PONTUALIDADE

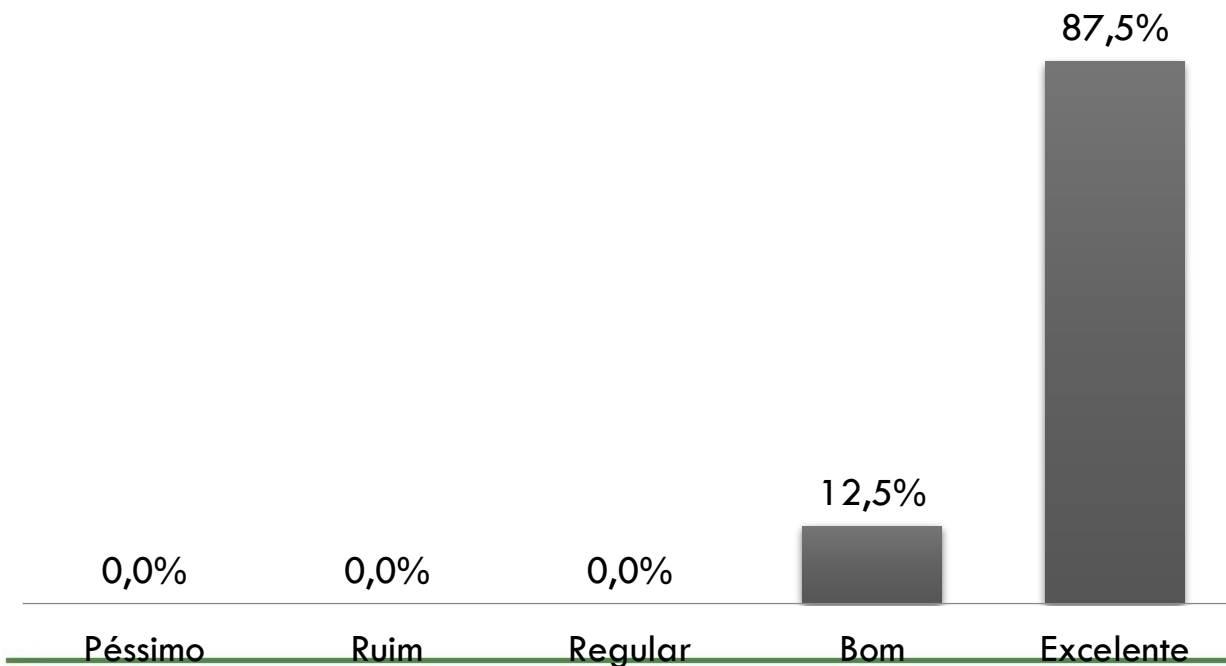


EVENTO GERAL
100%

PONTUALIDADE
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – NETWORKING



EVENTO GERAL
100%

NETWORKING
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

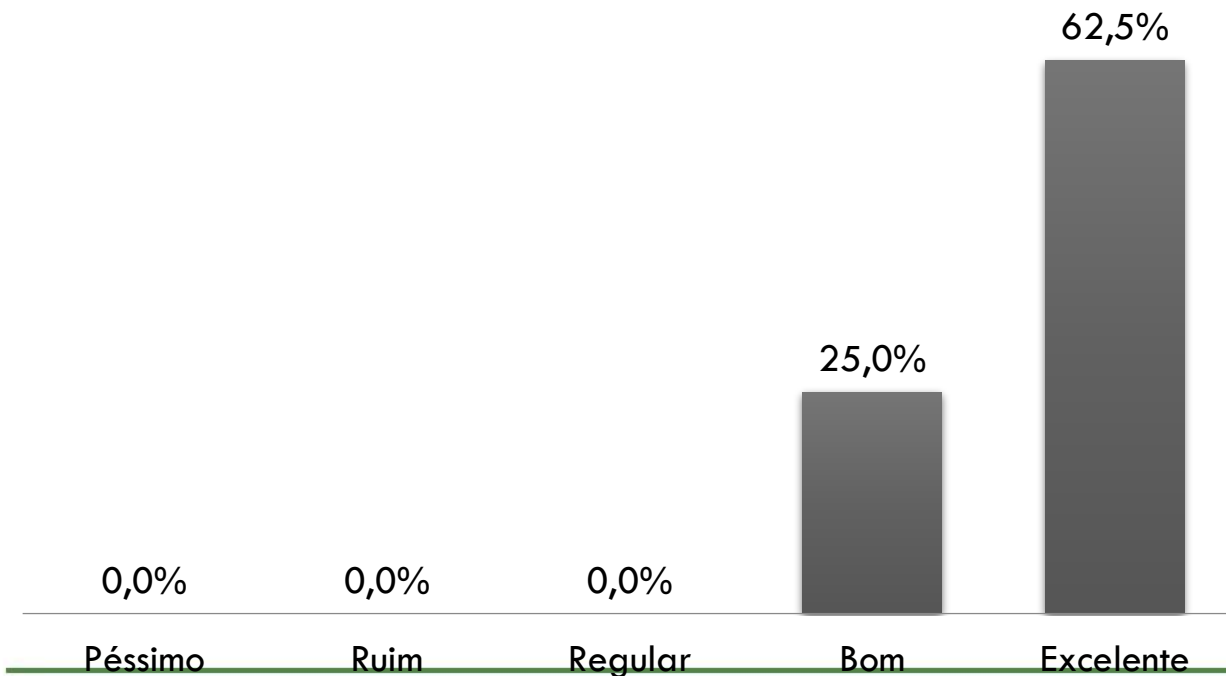
“Horário de início do evento poderia ser mais cedo.” – (Bruno Holanda de Miranda - CRC - CE)

PALESTRA TÉCNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PALESTRA TÉCNICA

PALESTRA TÉCNICA
88%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Tempo de apresentação (correria por causa do horário).” – (Diego Viana dos Santos - HOSPITAL CURA DARS)

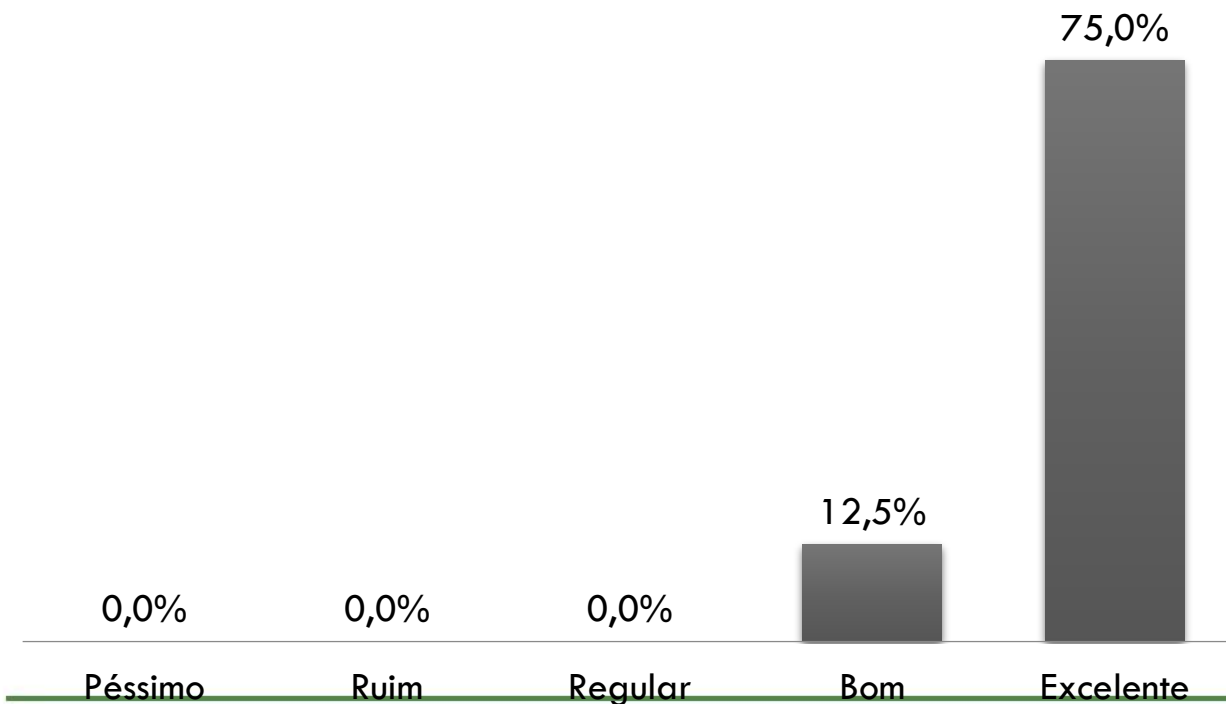
“Um pouco mais de tempo, talvez apresenta ao vivo um dos equipamentos e suas funcionalidades.”– (Jonas Bezerra dos Santos - SME - FORTALEZA)

“Poderia ter material impresso.” – (Wellington Leão - URBFOR)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO

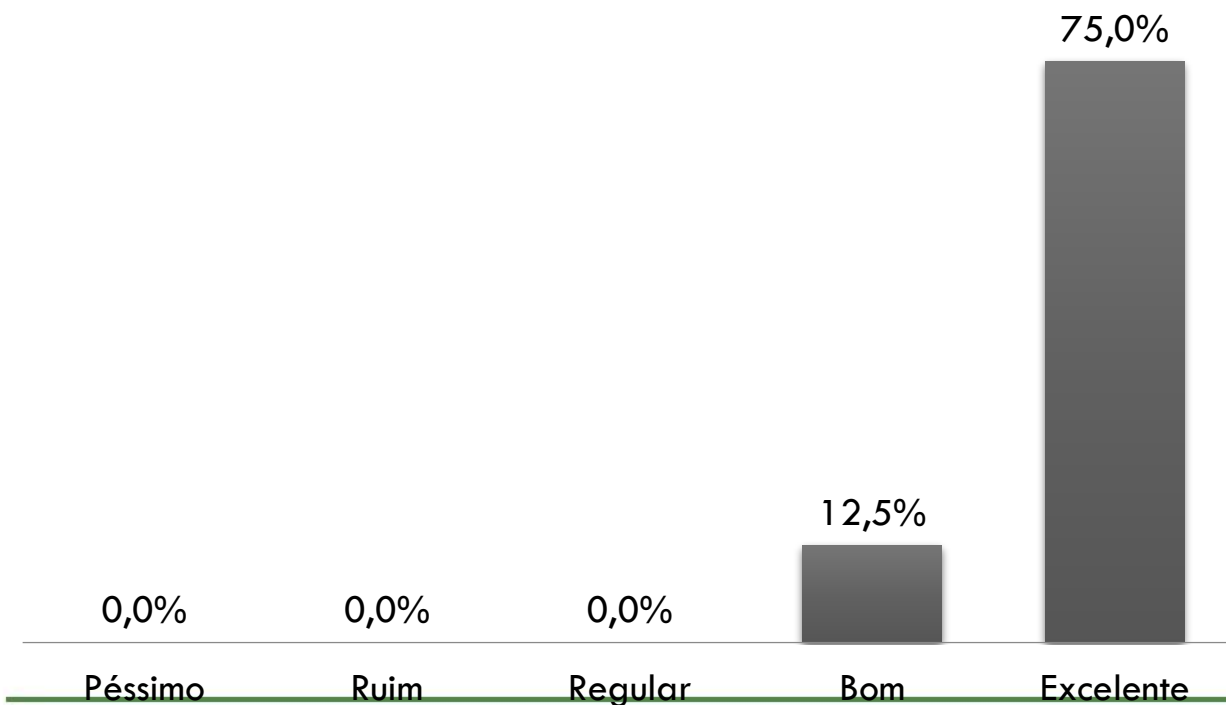


**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
88%

ATENDIMENTO
88%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



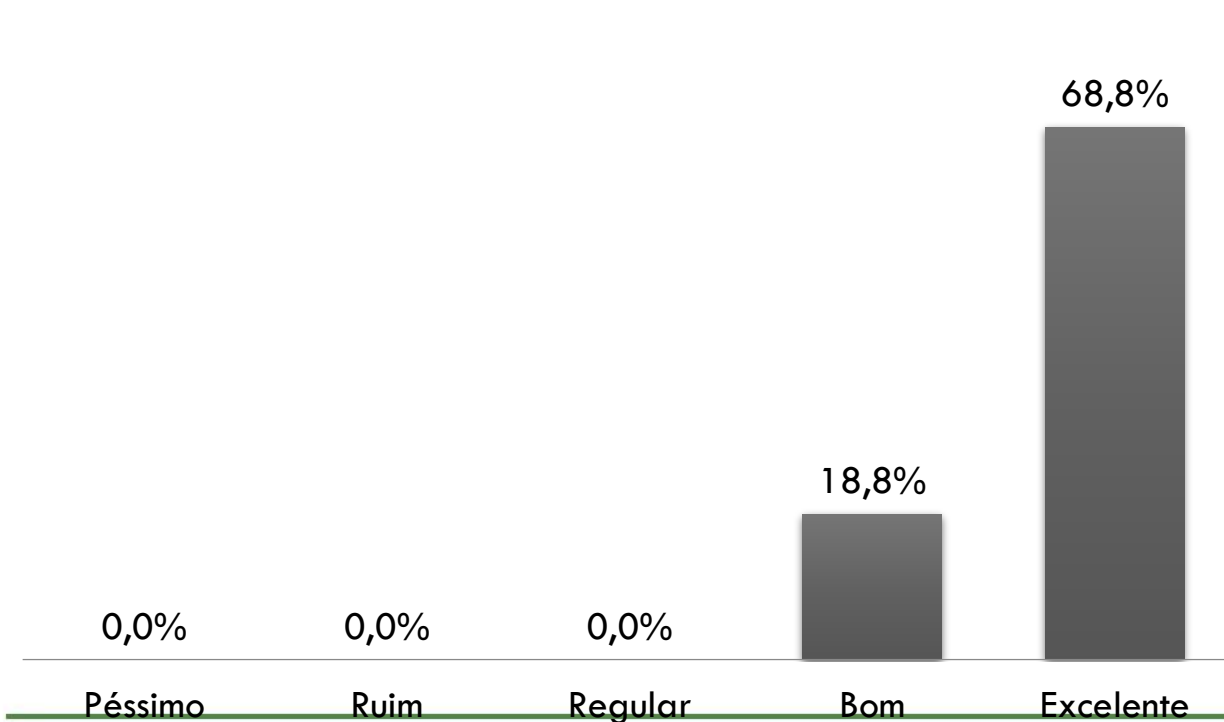
**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
88%**

**JANTAR
88%**

COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

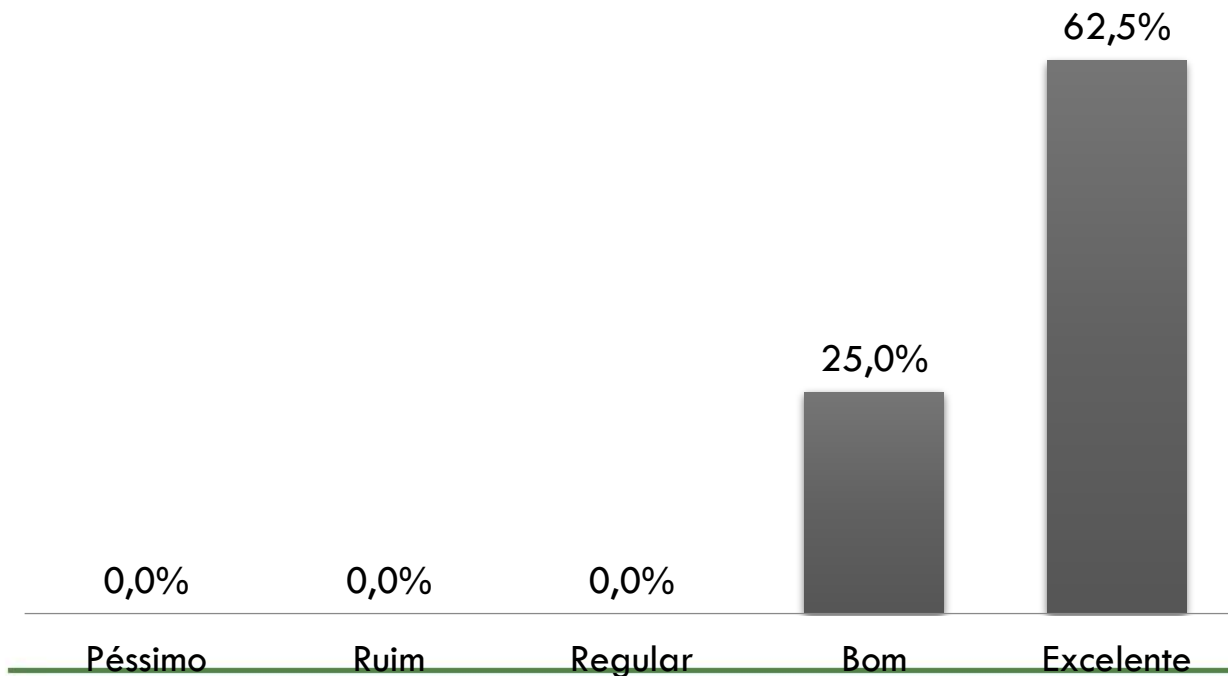


**COMPARAÇÃO OUTROS
EVENTOS**
88%

**TEMA E CONTEÚDO
TÉCNICO**
88%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

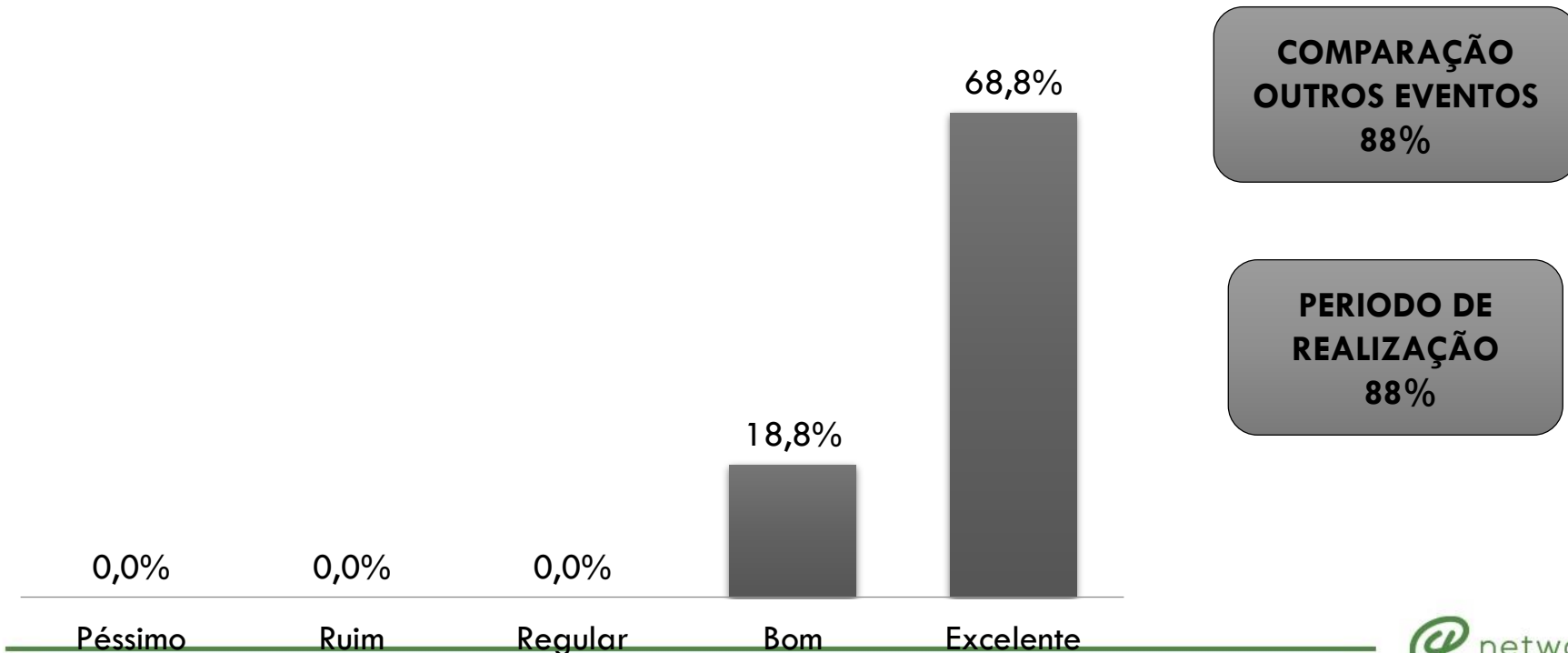


**COMPARAÇÃO OUTROS
EVENTOS**
88%

**NETWORKING E
INTEGRAÇÃO**
88%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

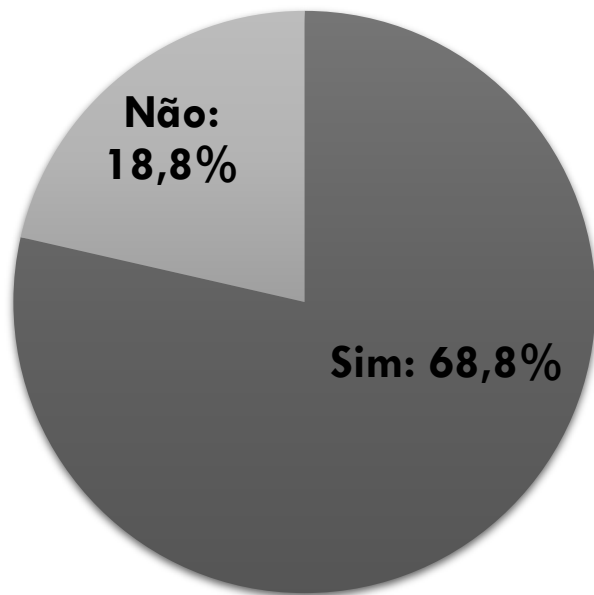
COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERIODO DE REALIZAÇÃO



ASPECTOS GERAIS

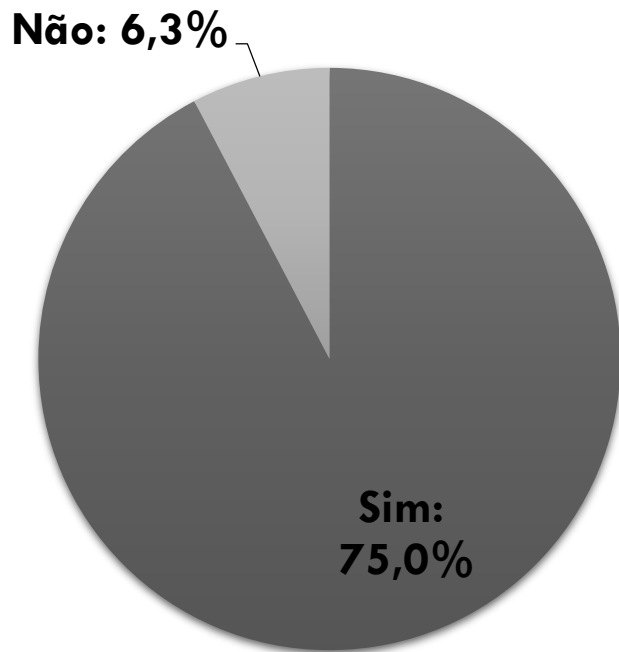
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ASPECTOS GERAIS - Sua empresa patrocinaria outro evento da IT4CIO?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Mostrar Caso de Sucesso da região do evento.” – (Francisco Assis do Valle Neto - NUTEC - CE)