



@network

InSIGHT

CISCO RIBEIRÃO PRETO



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2019

@network  
TECHNOLOGY

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 11 de julho de 2019 em Ribeirão Preto
- ✓ Contou com 16 CIO's.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

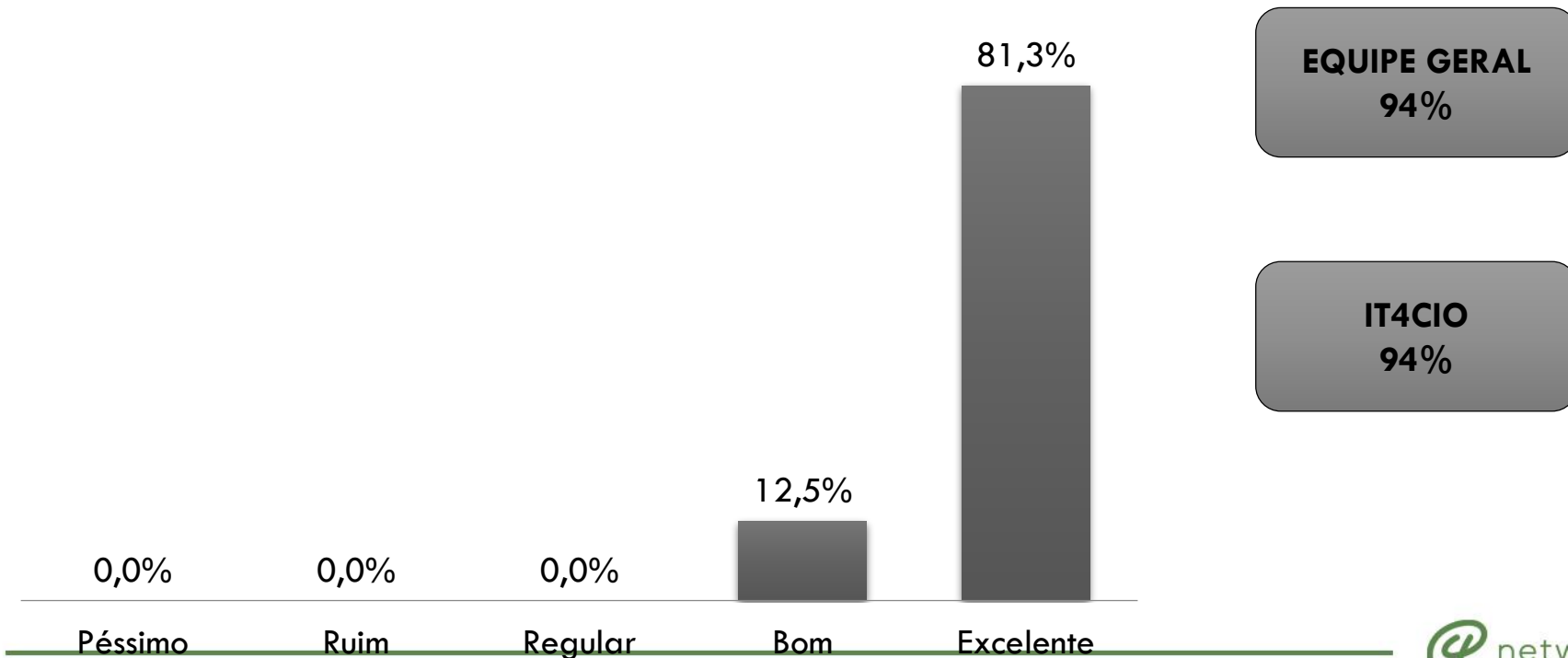
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

\*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

# EQUIPE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**EQUIPE: IT4CIO**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



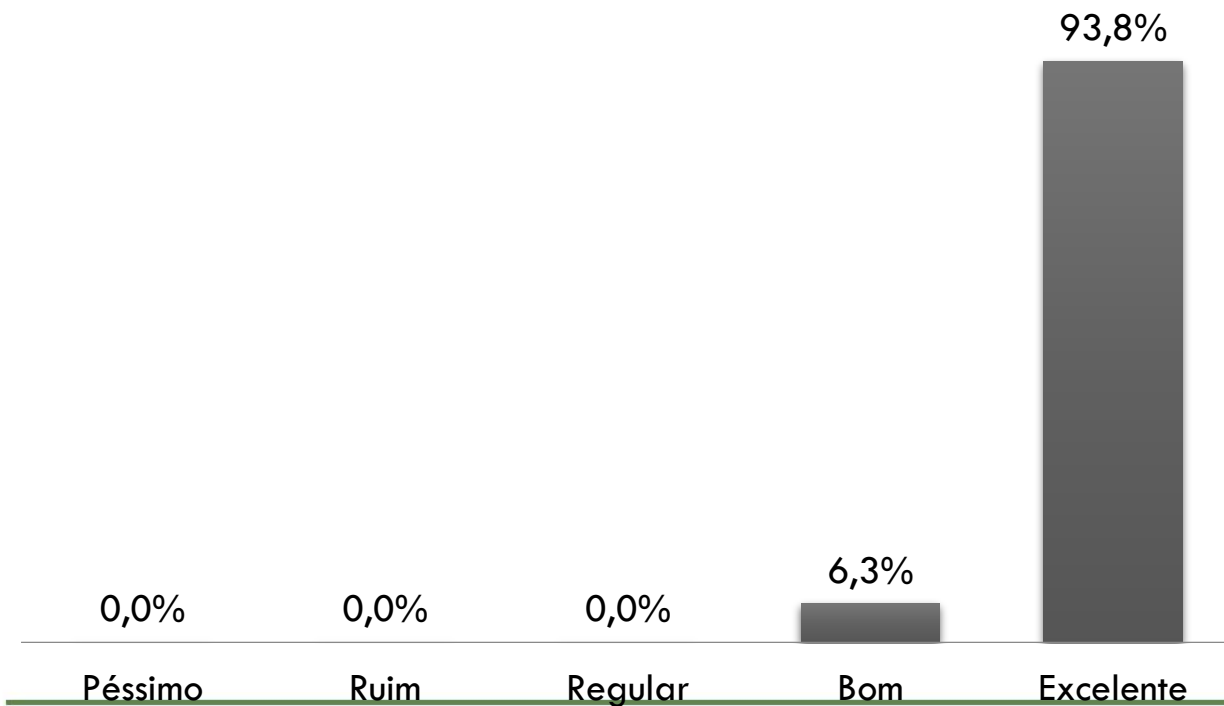
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Ótimo evento com tema importante.”** – (Vinicius Santos Ferreira - BILD DESENVOLVIMENTO IMOBILIÁRIO)

# LOCAL

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS**

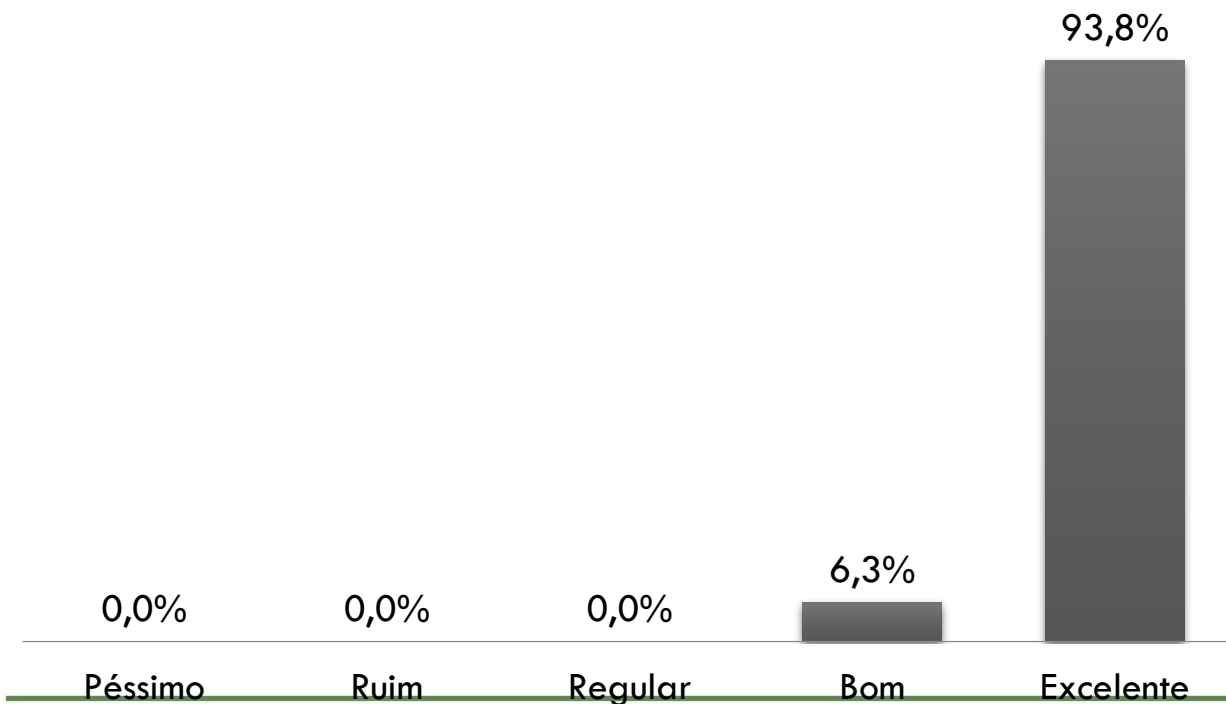


**LOCAL GERAL**  
100%

**A&B**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## LOCAL: ATENDIMENTO

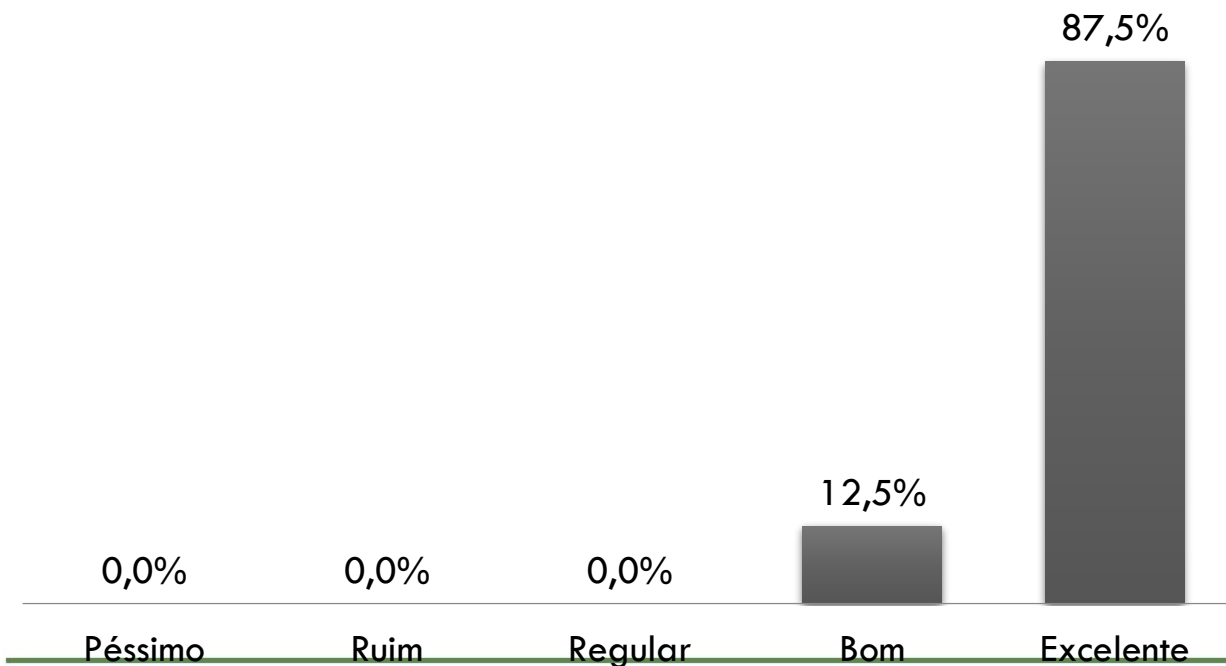


**LOCAL GERAL**  
100%

**ATENDIMENTO**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## LOCAL: LOCALIZAÇÃO

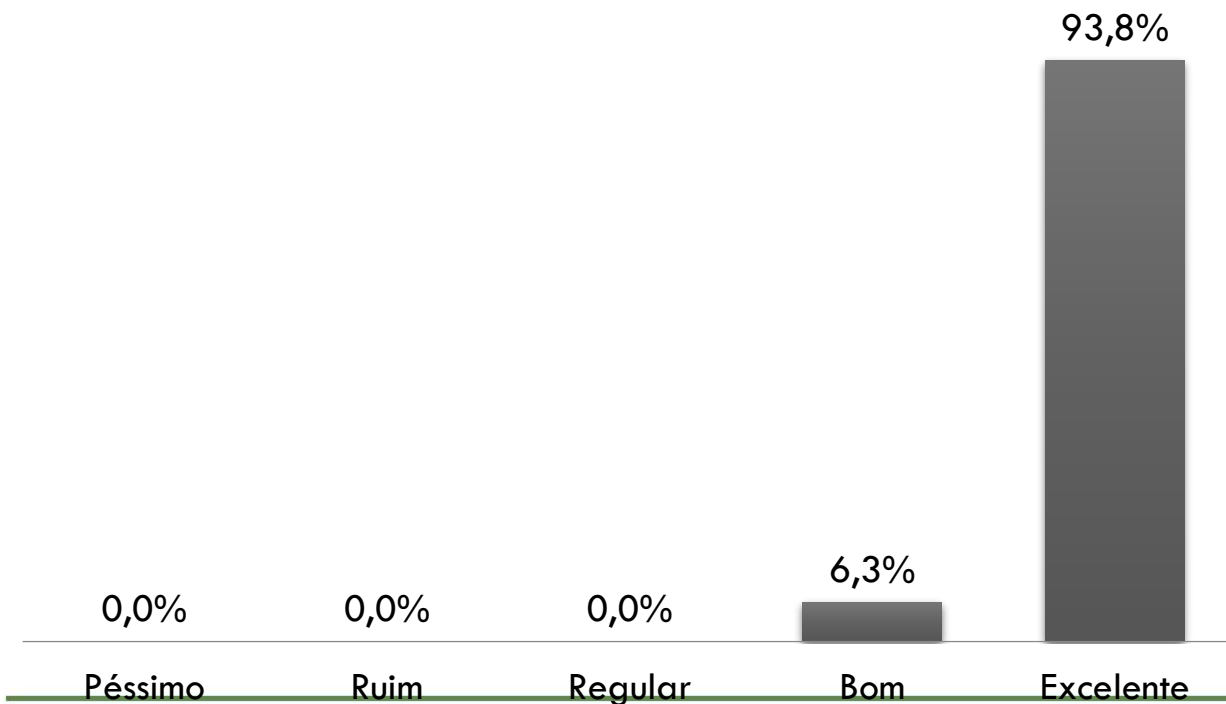


**LOCAL GERAL**  
100%

**LOCALIZAÇÃO**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



**LOCAL GERAL**  
100%

**INFRAESTRUTURA**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



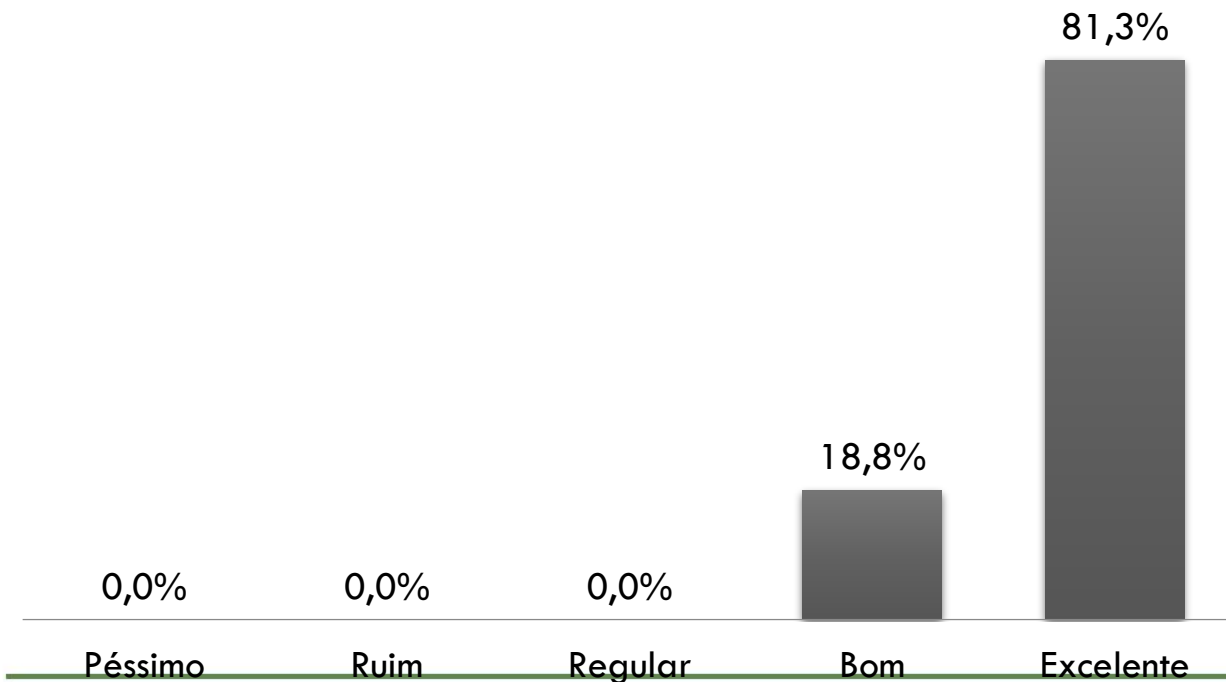
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Impecável.”** – (Vinicius Santos Ferreira - BILD DESENVOLVIMENTO IMOBILIÁRIO)

# EVENTO

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

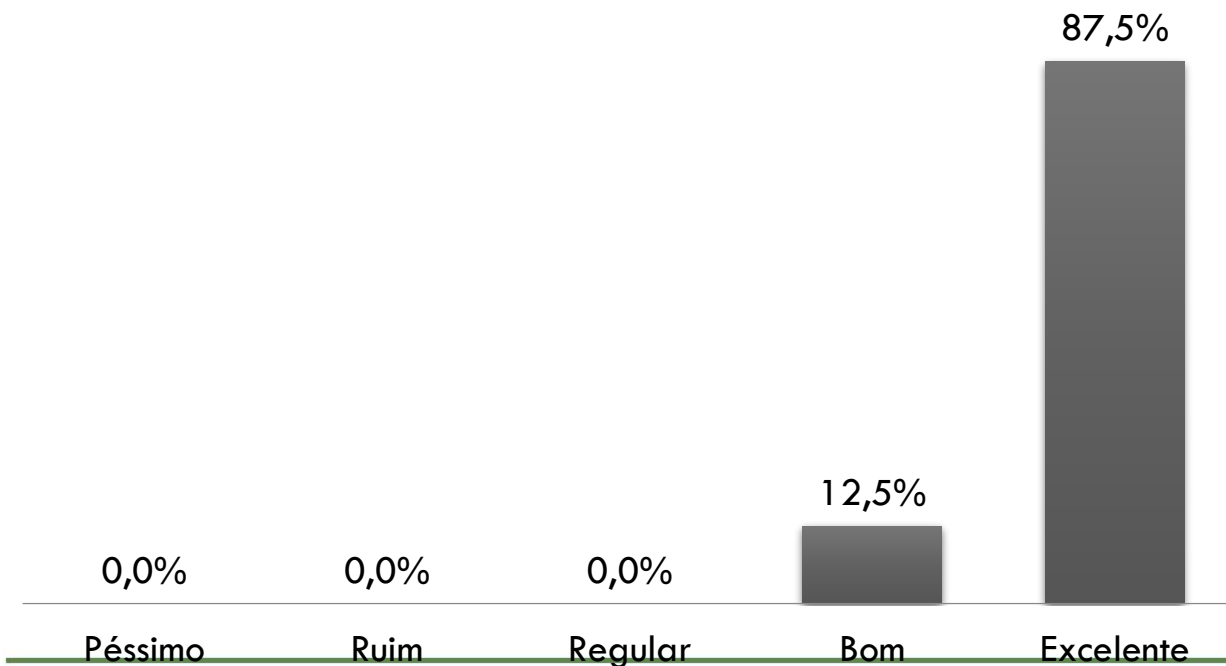


**EVENTO GERAL**  
100%

**COMUNICAÇÃO VISUAL**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – ORGANIZAÇÃO

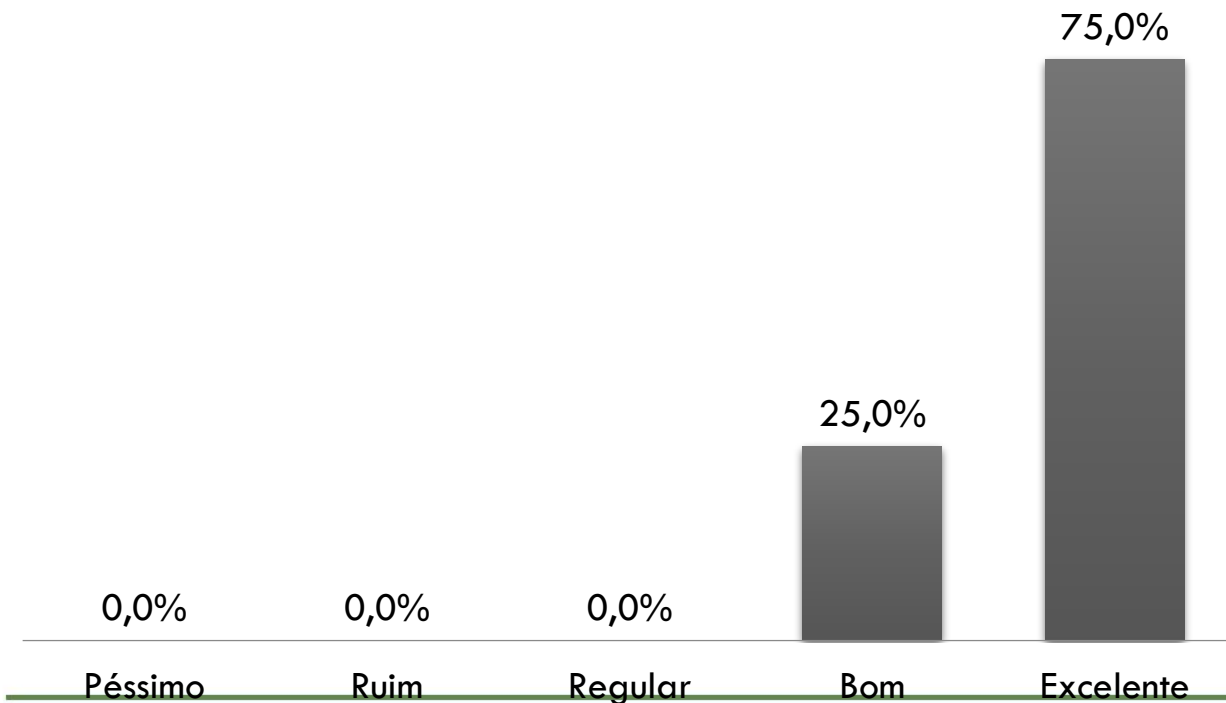


**EVENTO GERAL**  
100%

**ORGANIZAÇÃO**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – PONTUALIDADE

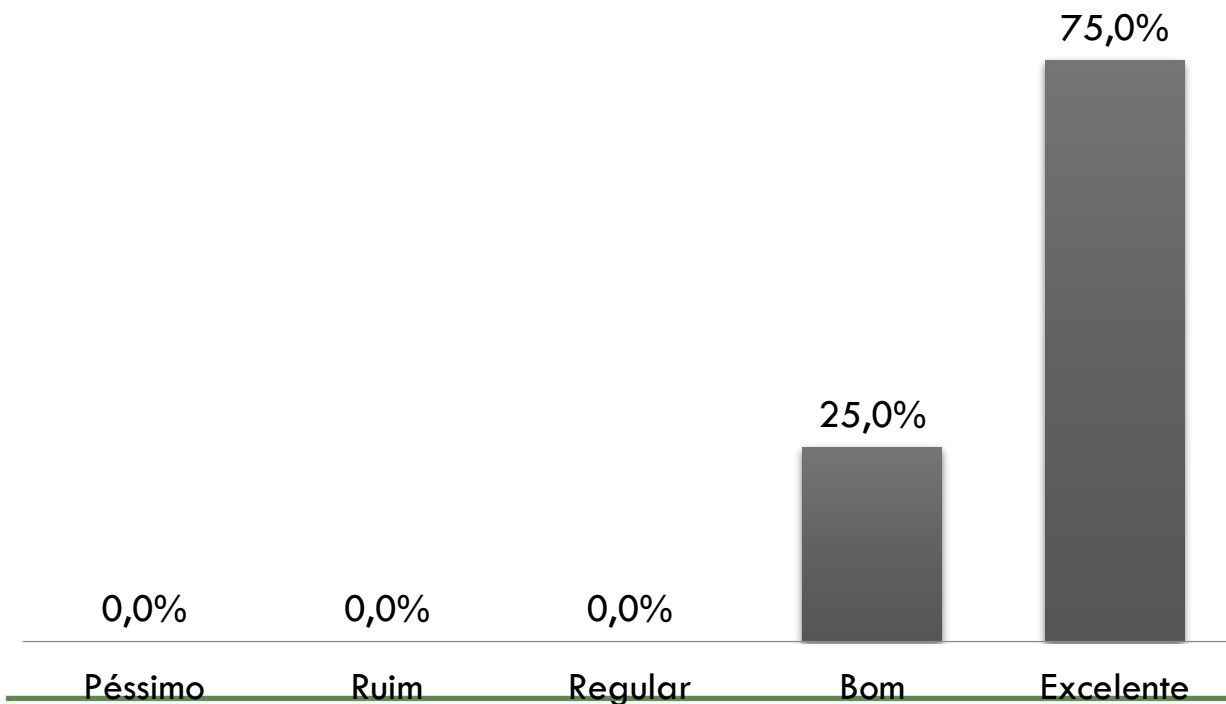


**EVENTO GERAL**  
100%

**PONTUALIDADE**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
100%

**NETWORKING**  
100%

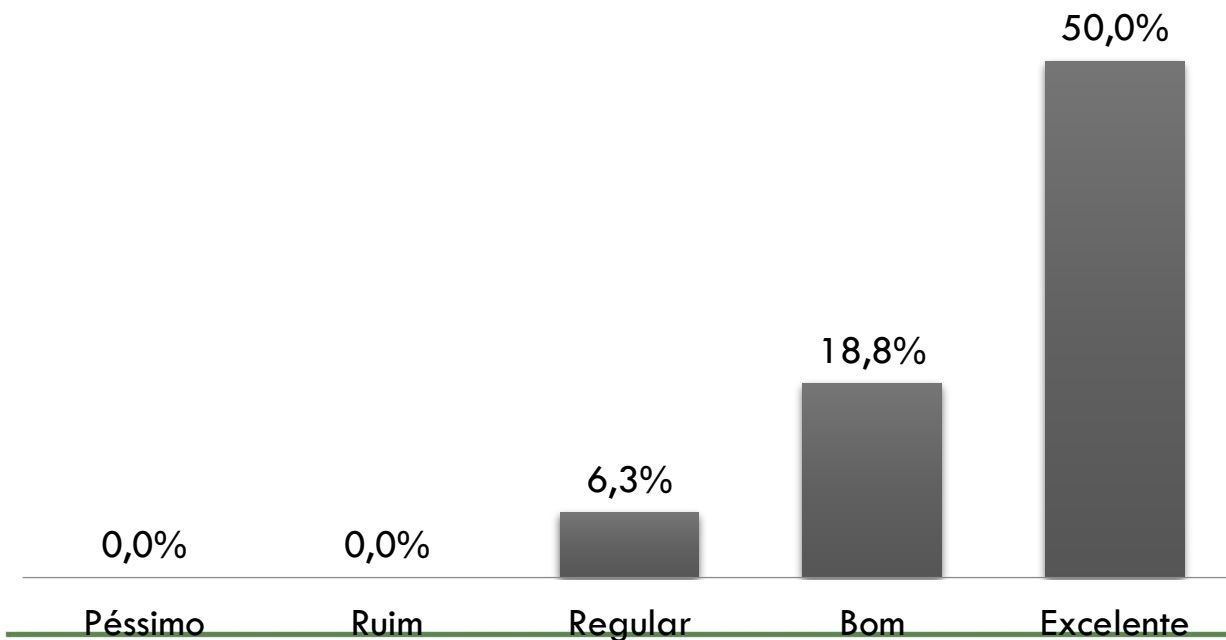
# PALESTRA TÉCNICA

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## PALESTRA TÉCNICA



**PALESTRA TÉCNICA**  
**69%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



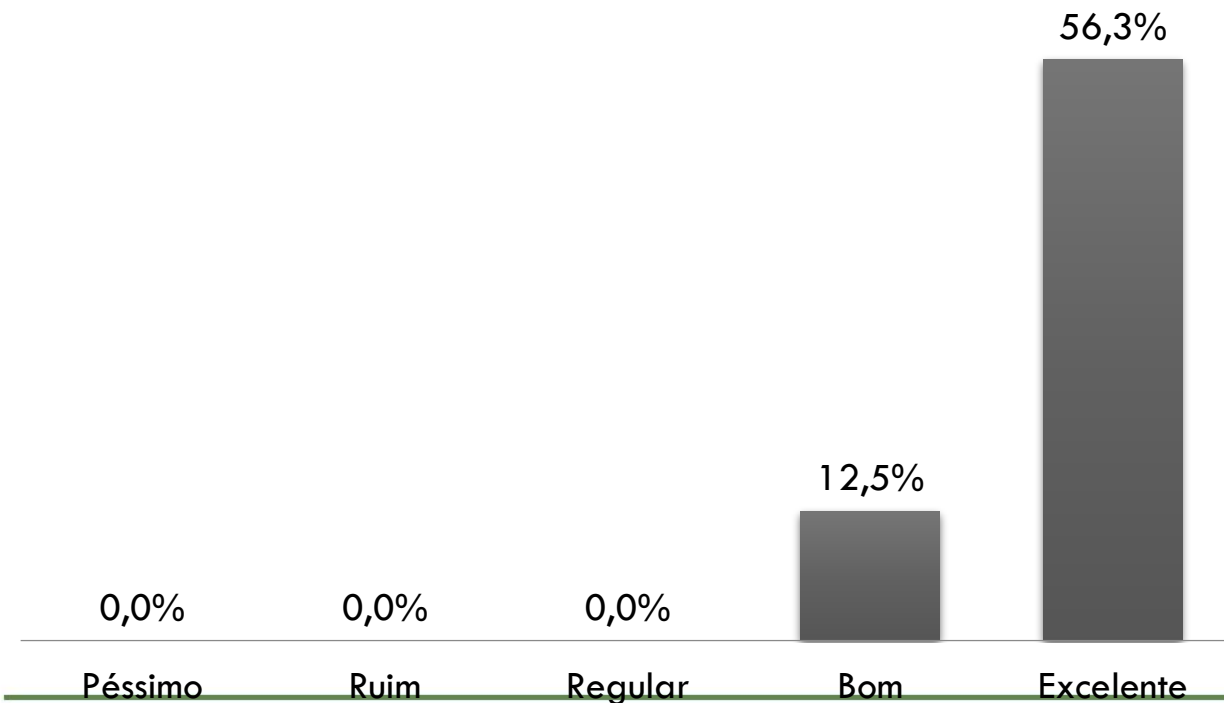
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Muito relevante.”** – (Vinicius Santos Ferreira - BILD DESENVOLVIMENTO IMOBILIÁRIO)

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO

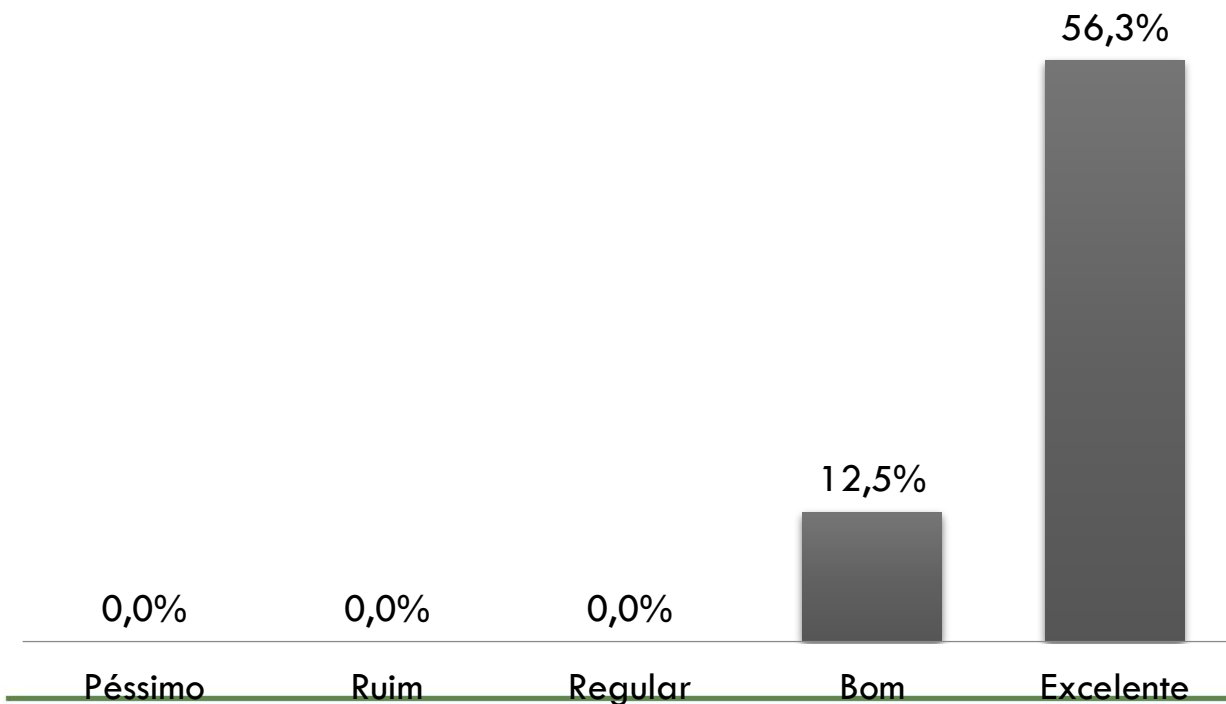


**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
69%**

**ATENDIMENTO  
69%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



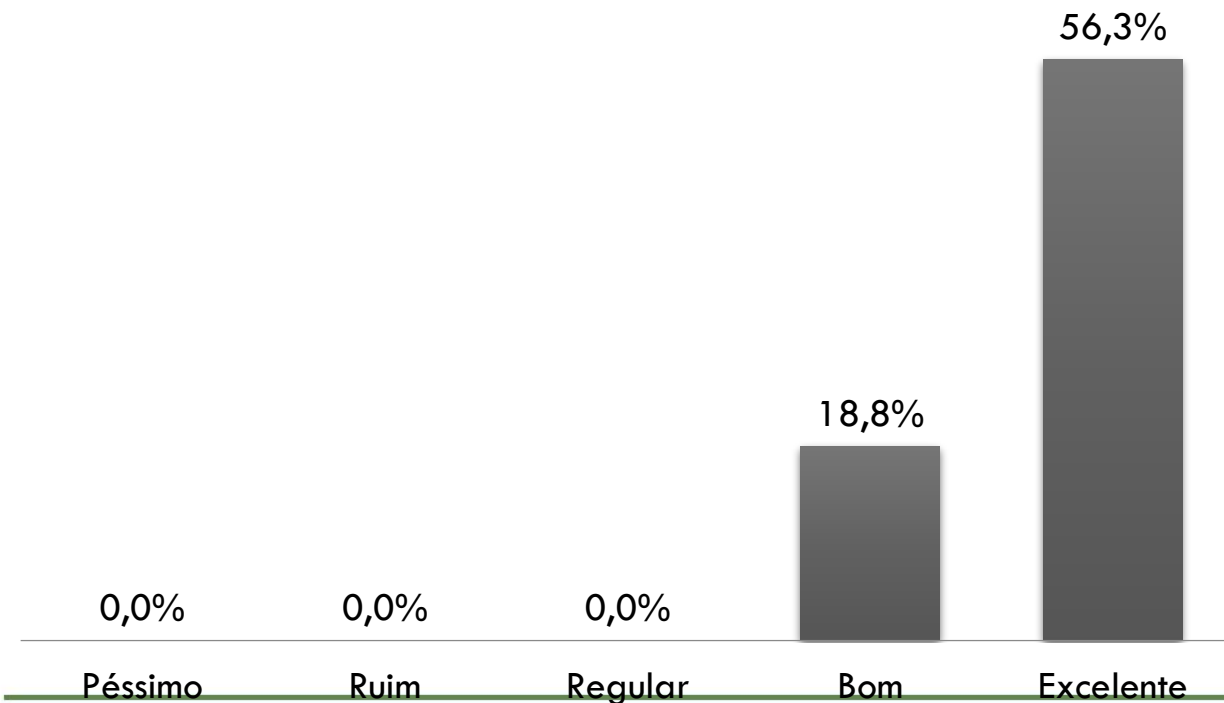
**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
69%**

**JANTAR  
69%**

# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

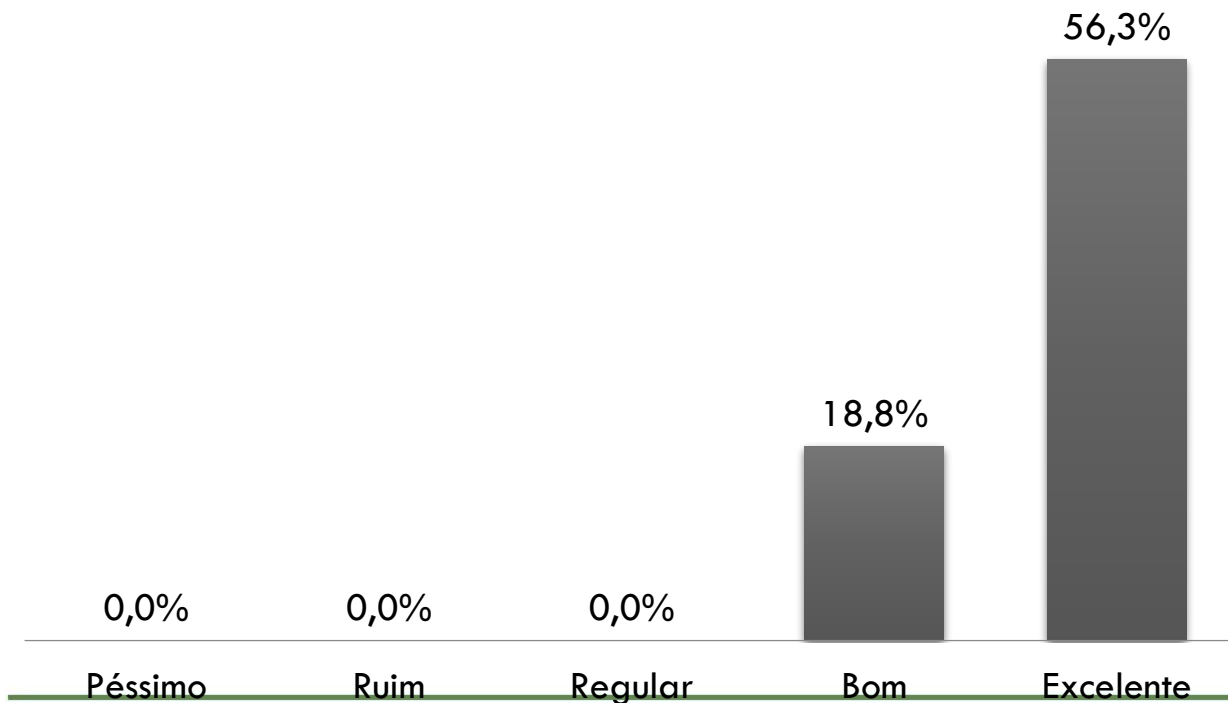


**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
75%

**TEMA E CONTEÚDO  
TÉCNICO**  
75%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

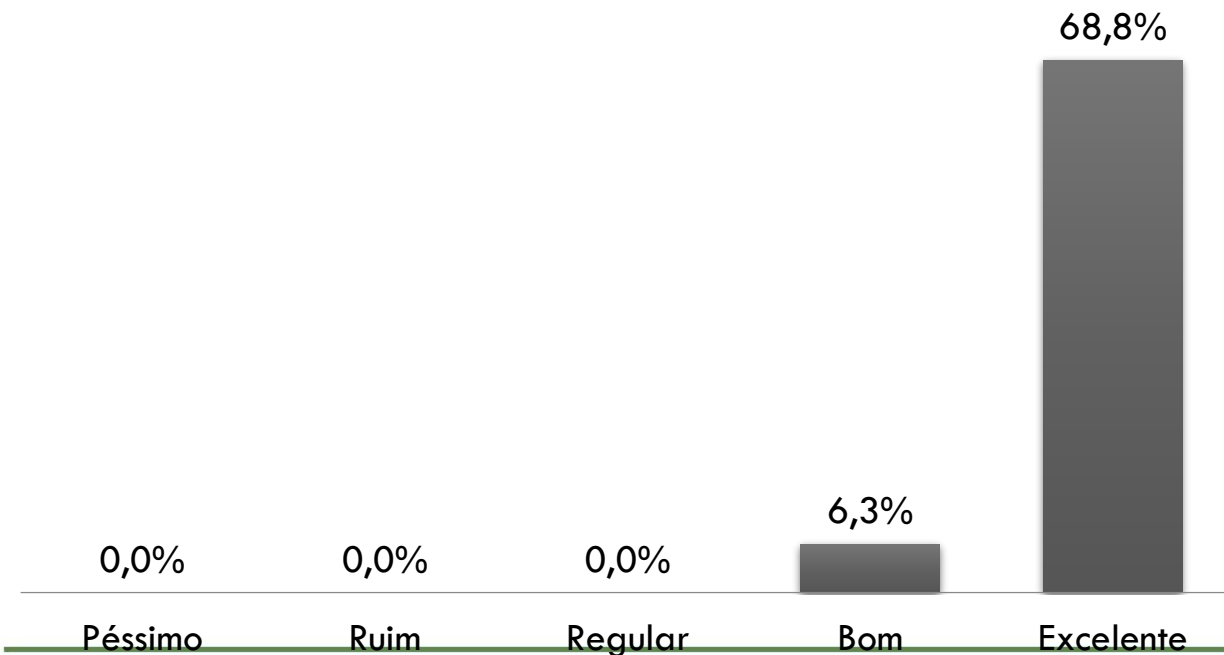


**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
75%

**NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO**  
75%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERIODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS  
75%**

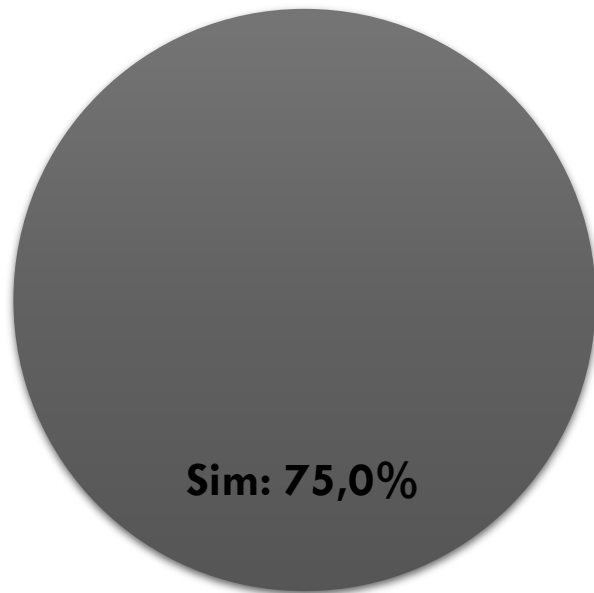
**PERIODO DE  
REALIZAÇÃO  
75%**

# ASPECTOS GERAIS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?**

**Não: 0,0%**

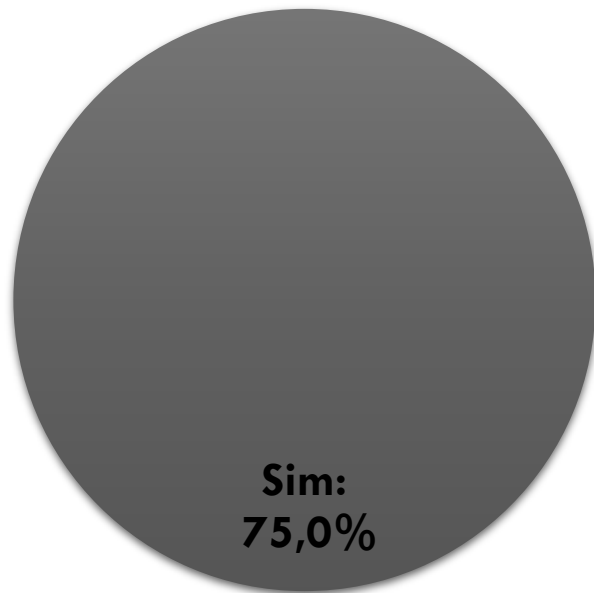


**Sim: 75,0%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?**

**Não: 0,0%**



**Sim:  
75,0%**