



@network  
InSIGHT

CISCO - Recife

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2019

@network  
TECHNOLOGY

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



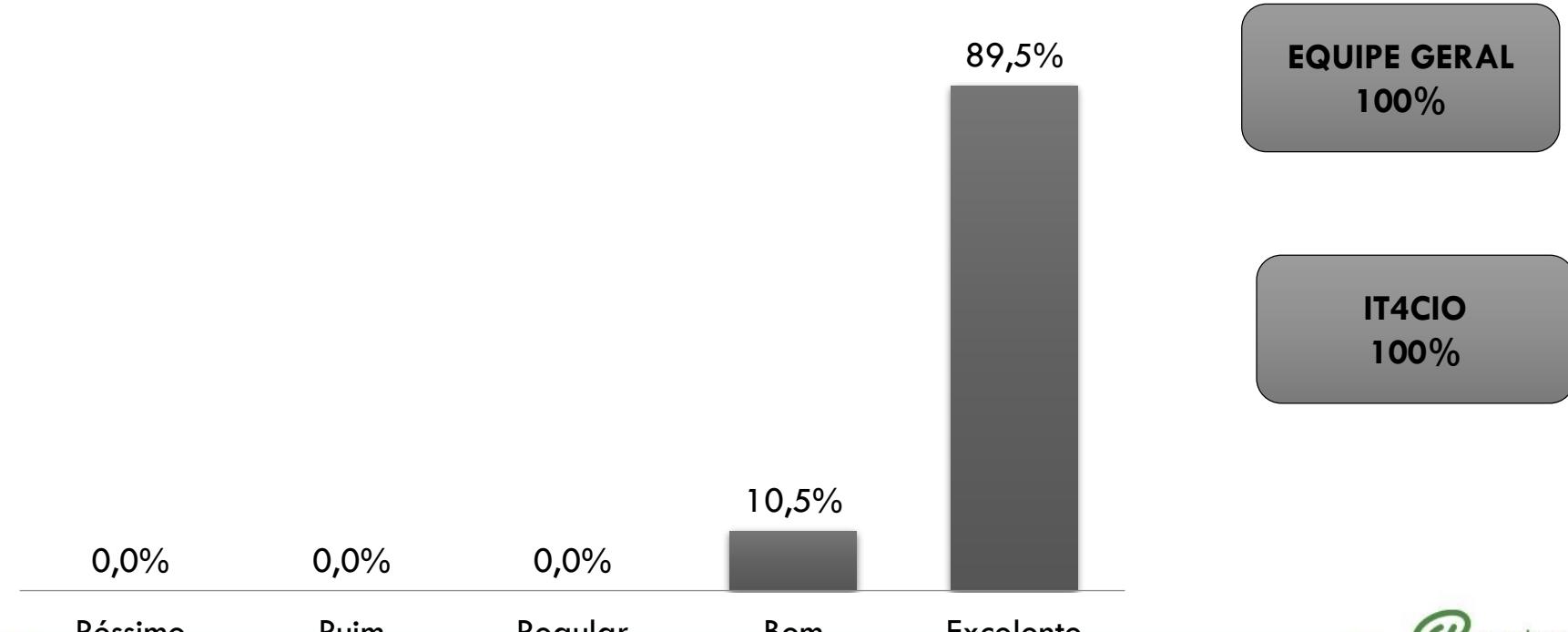
- ✓ Evento realizado de 04 de Abril de 2019 em Recife.
- ✓ Contou com 19 CIO's.
  
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

Índice = (soma % de notas acima de 3) – (soma % de notas abaixo de 3)

# EQUIPE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EQUIPE: IT4CIO



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



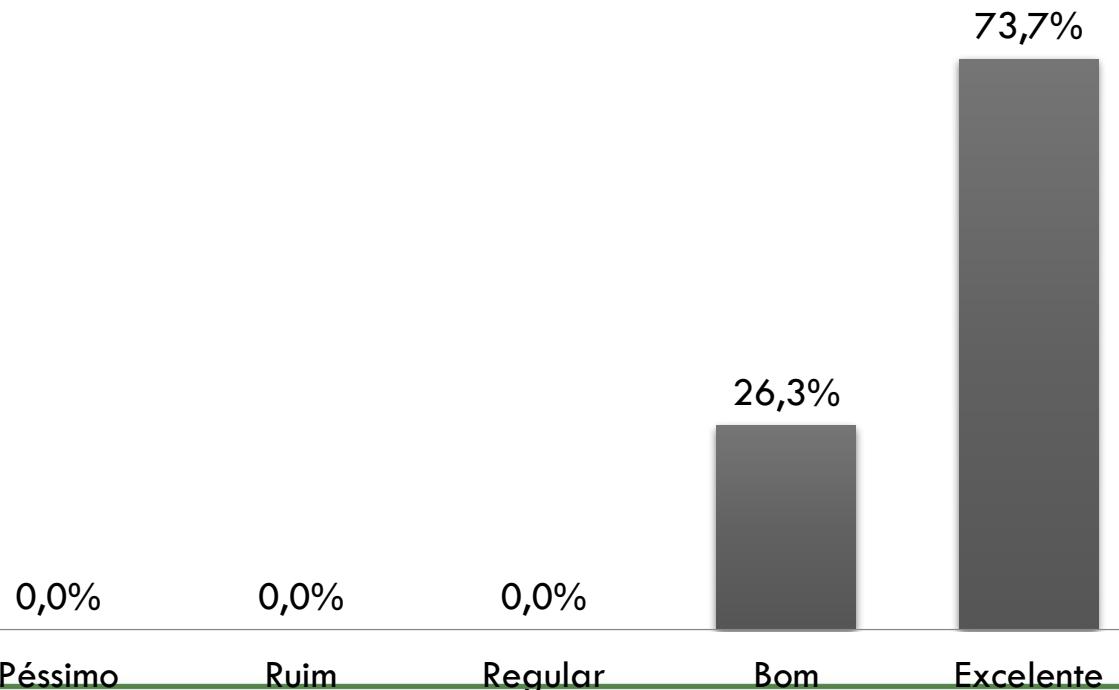
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Equipe muito atenciosa!”** – (Marlone Barros - Faculdade Pernambucana de Saúde)

# LOCAL

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

RESTAURANTE: ALIMENTOS E BEBIDAS



**RESTAURANTE  
GERAL**  
**99%**

**A&B**  
**100%**

Péssimo

Ruim

Regular

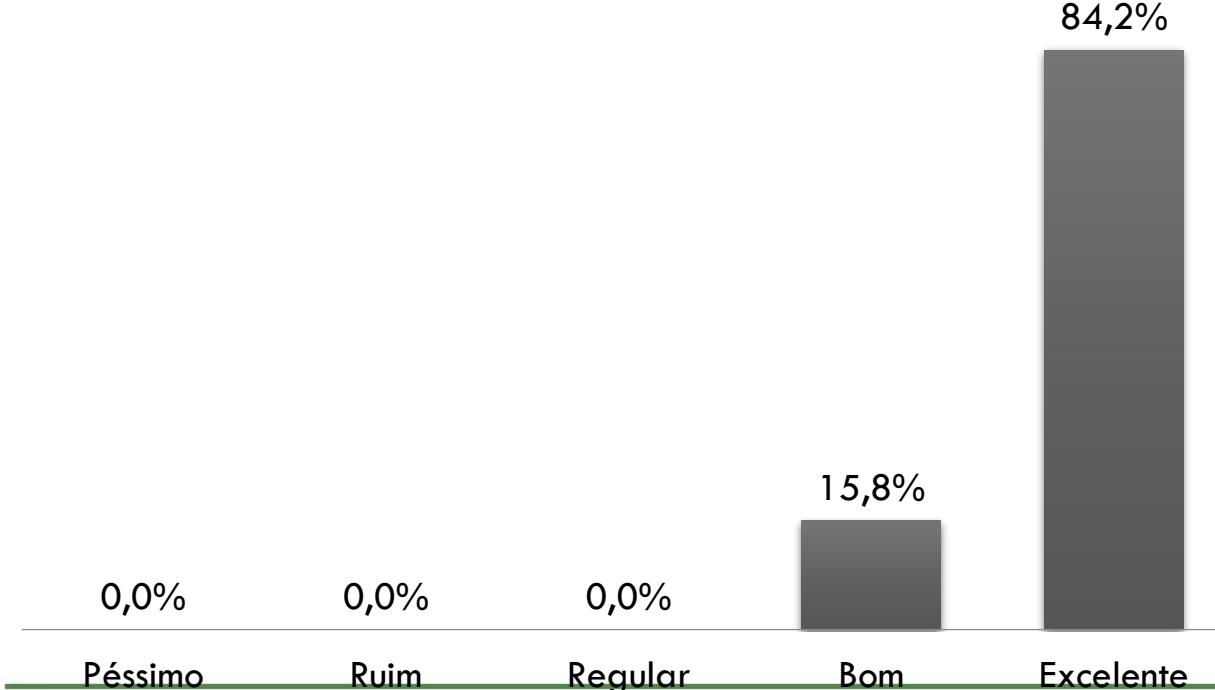
Bom

Excelente

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## RESTAURANTE : ATENDIMENTO



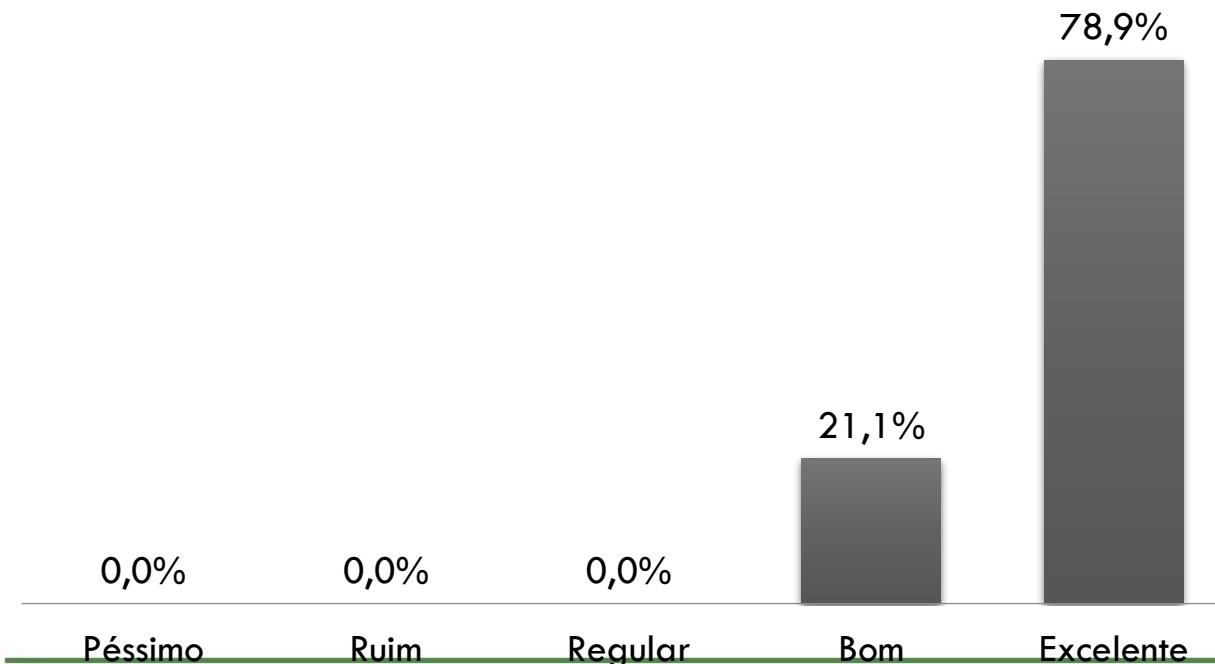
**RESTAURANTE  
GERAL**  
**99%**

**ATENDIMENTO**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## RESTAURANTE : LOCALIZAÇÃO



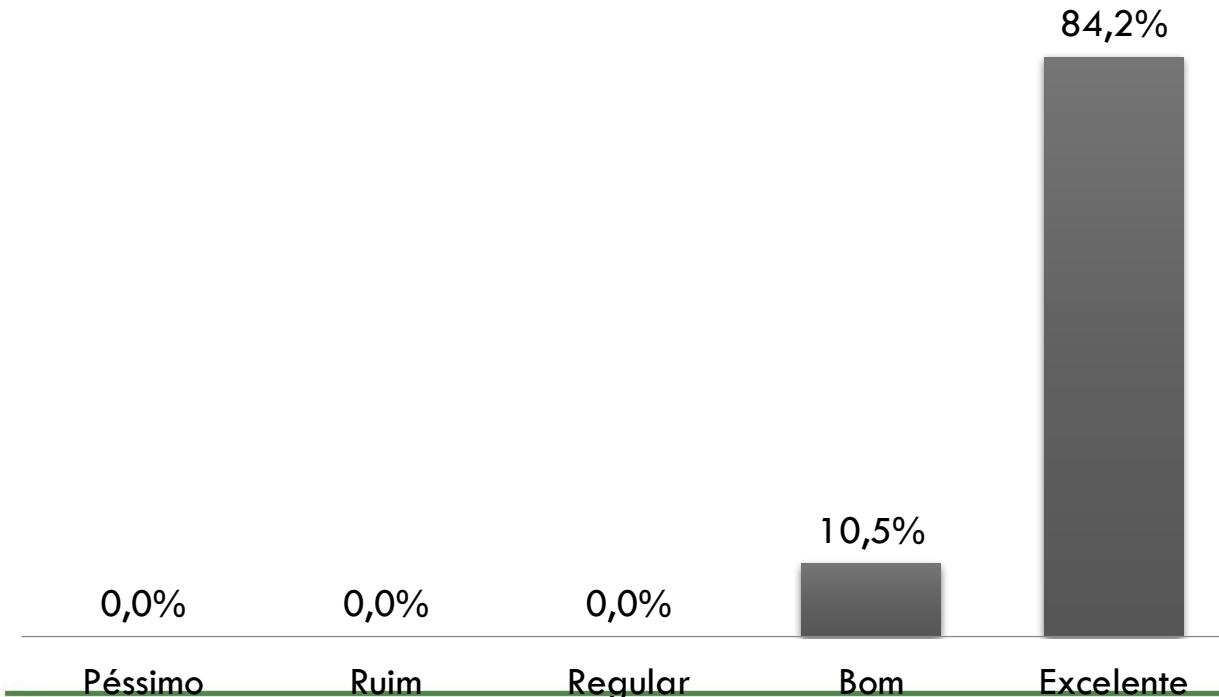
**RESTAURANTE  
GERAL**  
**99%**

**LOCALIZAÇÃO**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



RESTAURANTE : INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



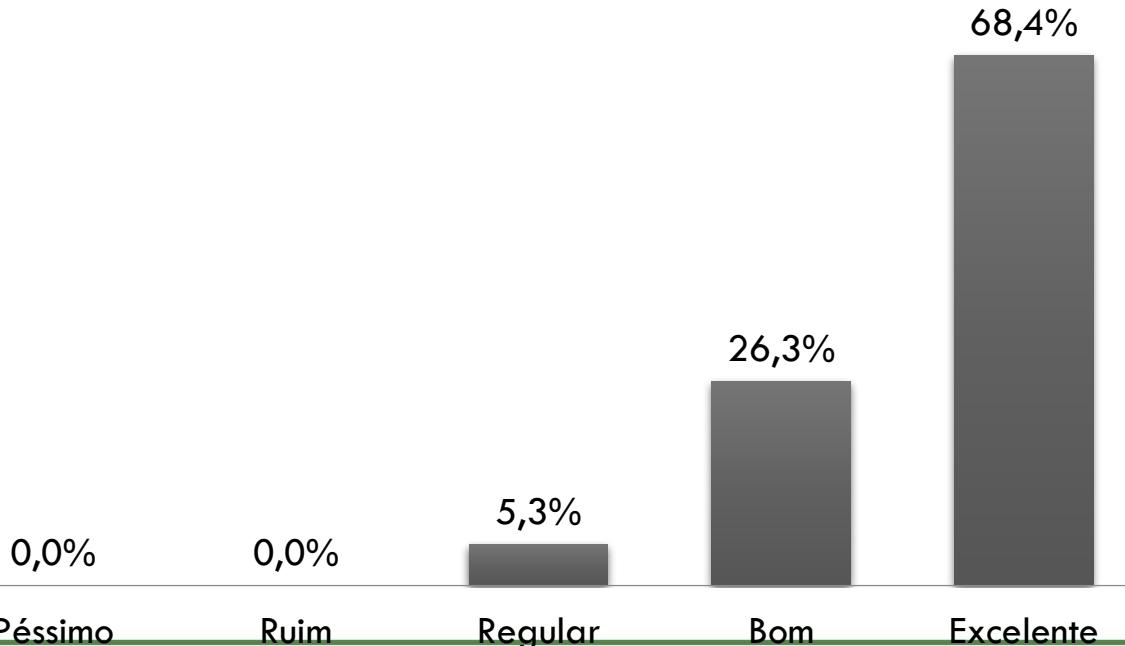
**RESTAURANTE GERAL**  
99%

**INFRAESTRUTURA**  
95%

# EVENTO

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

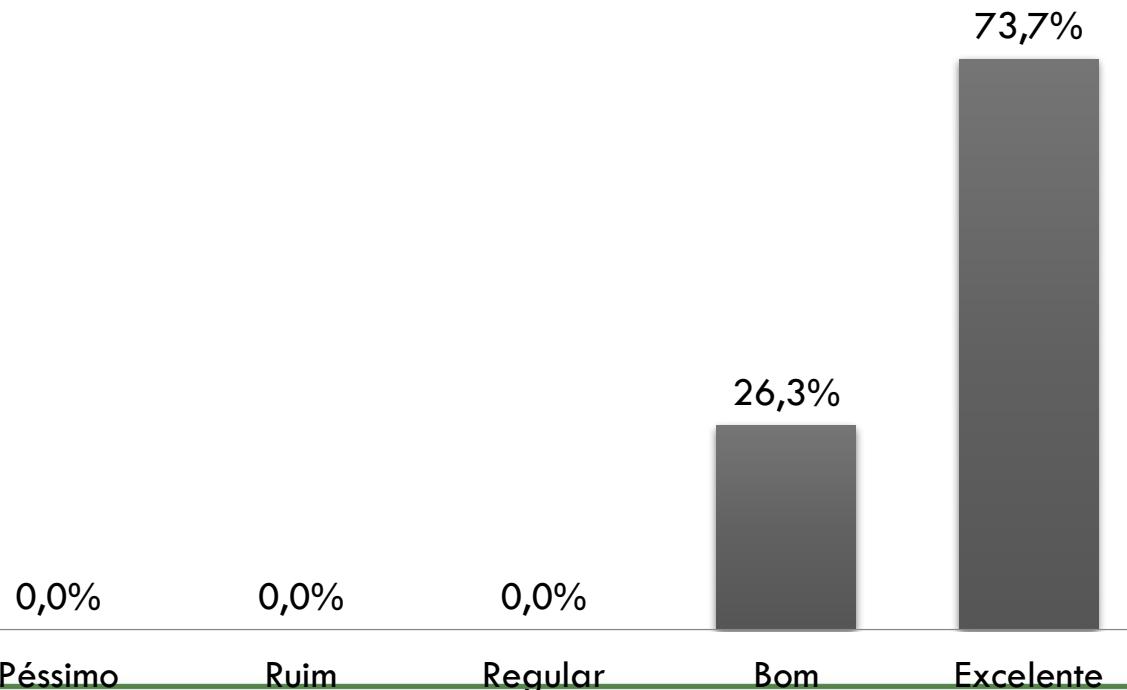


**EVENTO GERAL**  
95%

**COMUNICAÇÃO VISUAL**  
95%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – ORGANIZAÇÃO



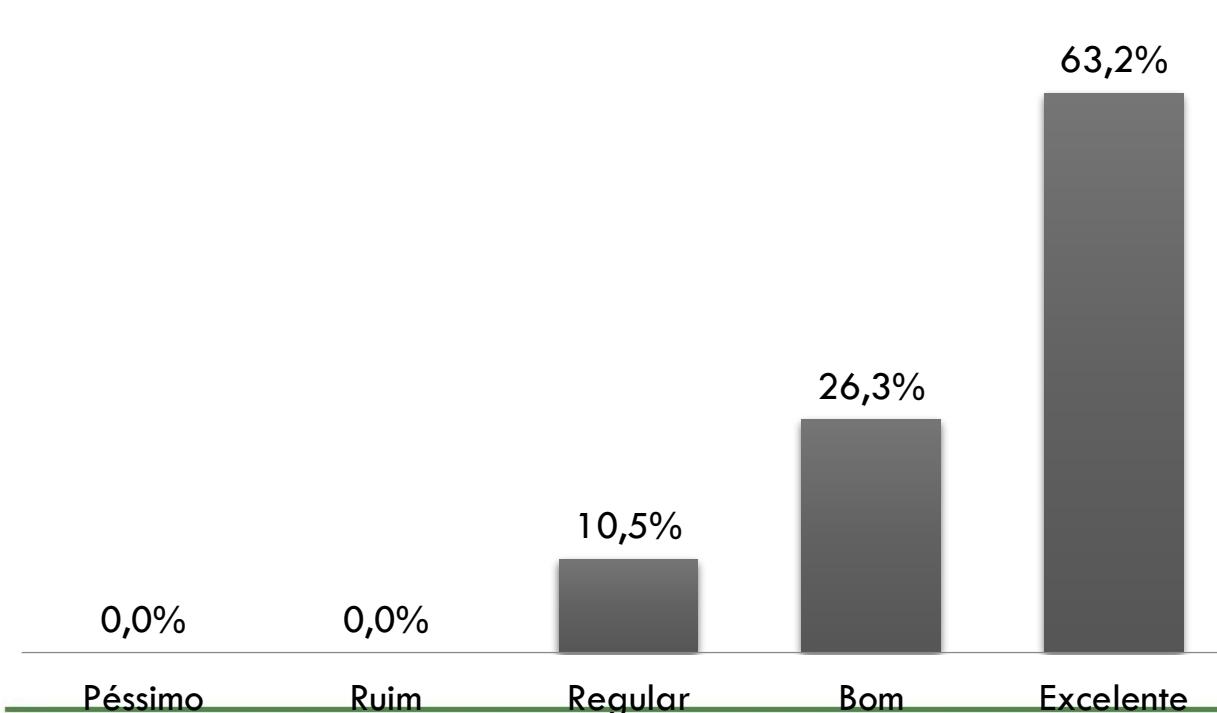
**EVENTO GERAL**  
95%

**ORGANIZAÇÃO**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## EVENTO – PONTUALIDADE



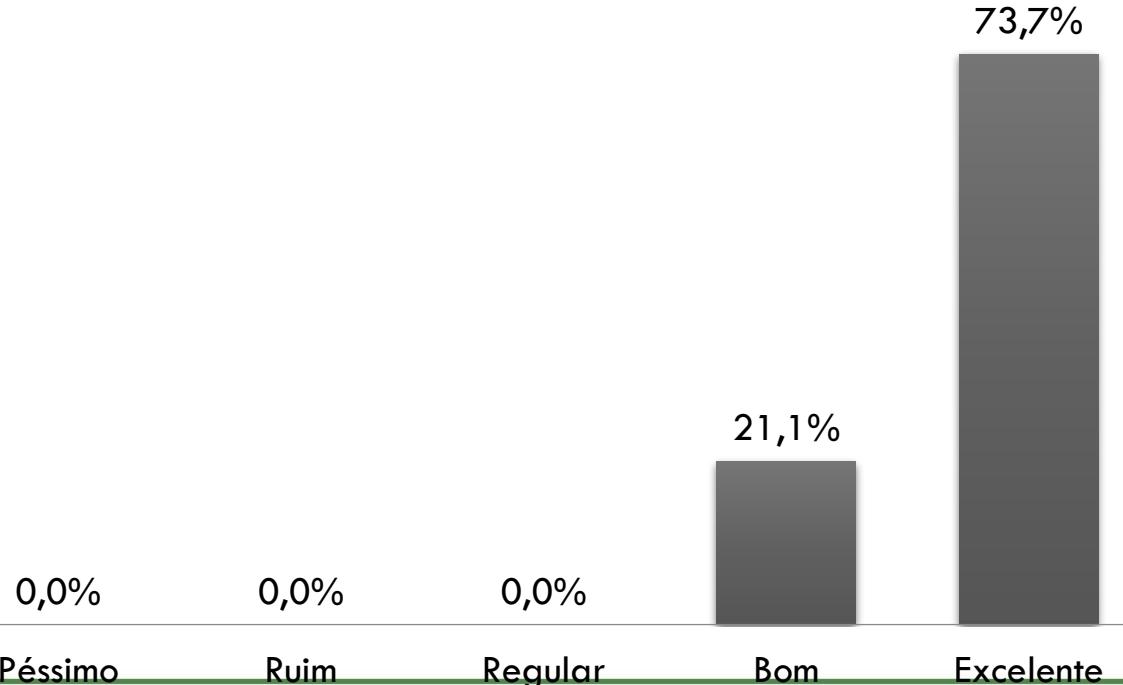
**EVENTO GERAL**  
95%

**PONTUALIDADE**  
89%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## EVENTO – NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
95%

**NETWORKING**  
95%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



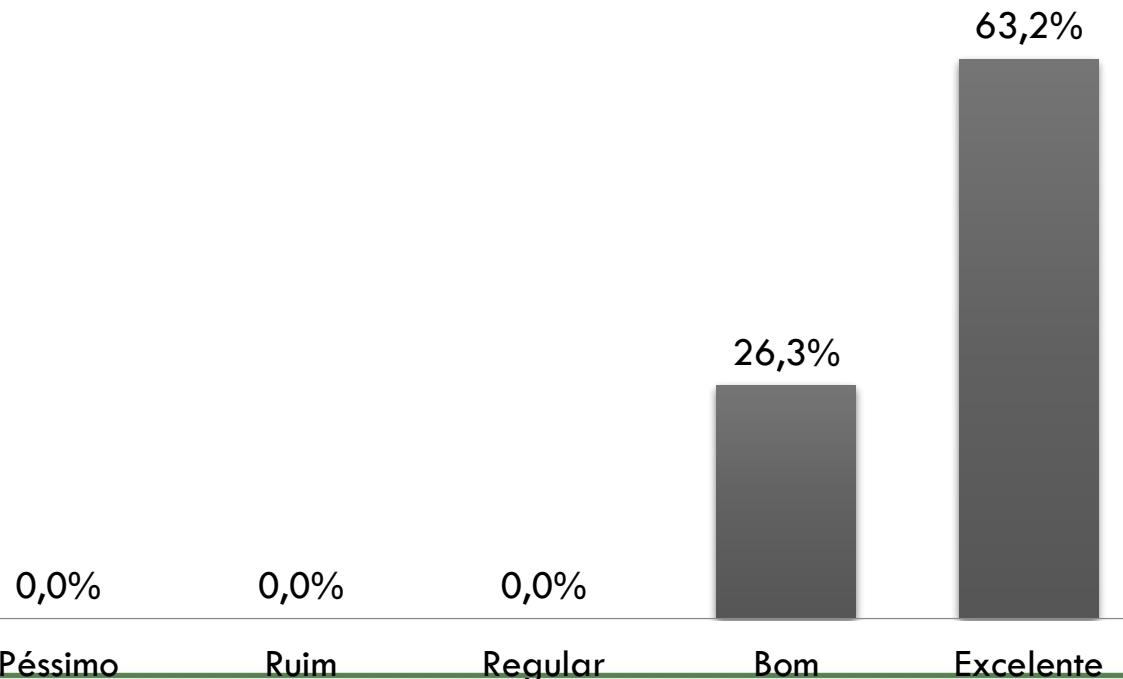
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“ Sem comentários, perfeito! ” – (Washington Franco - Acumuladores Mousa S/A)

# PALESTRA TÉCNICA

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## PALESTRA TÉCNICA



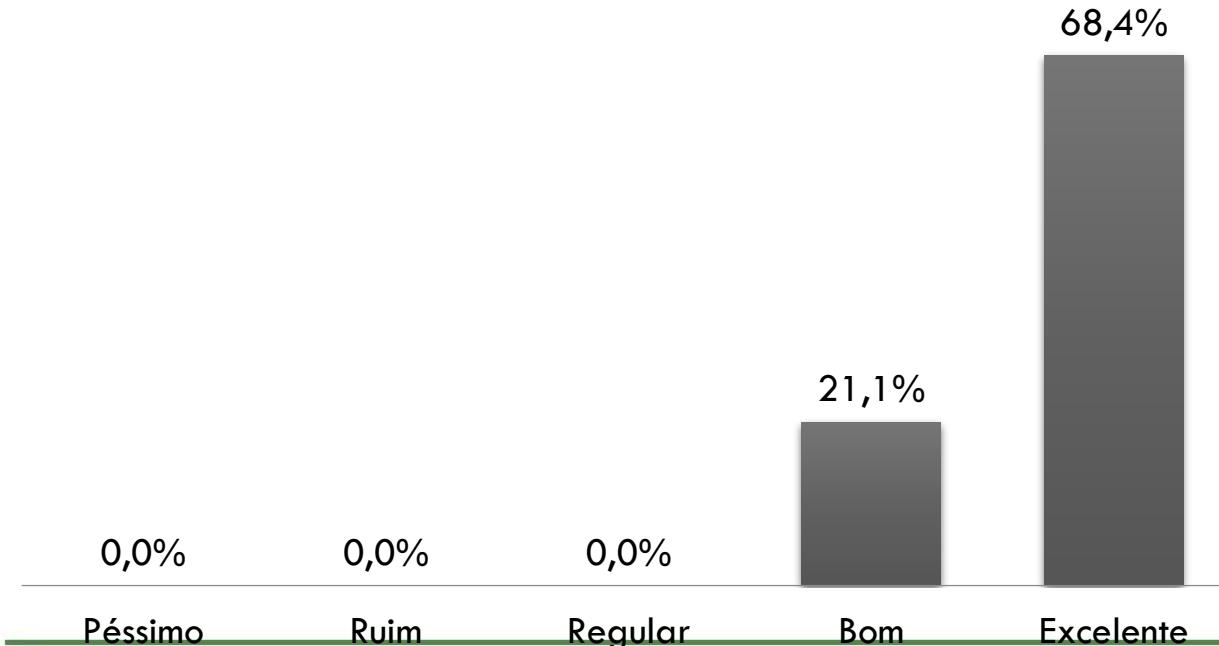
**PALESTRA TÉCNICA**  
**89%**

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO



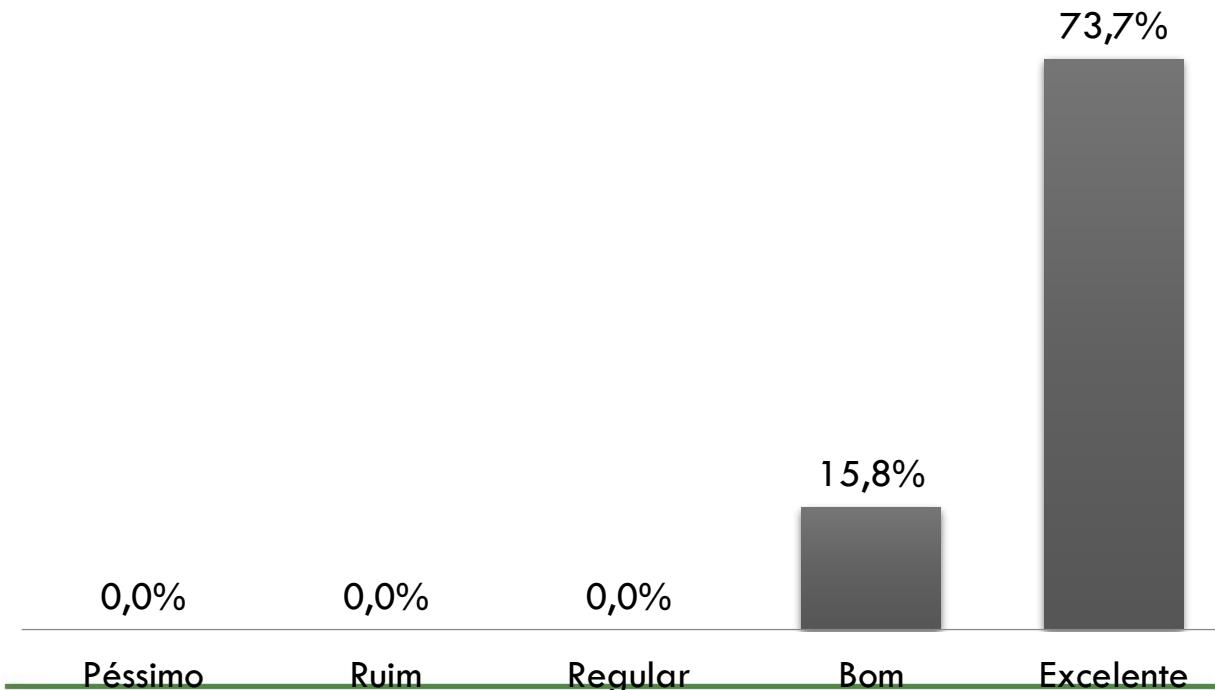
**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL**  
**89%**

**ATENDIMENTO**  
**89%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



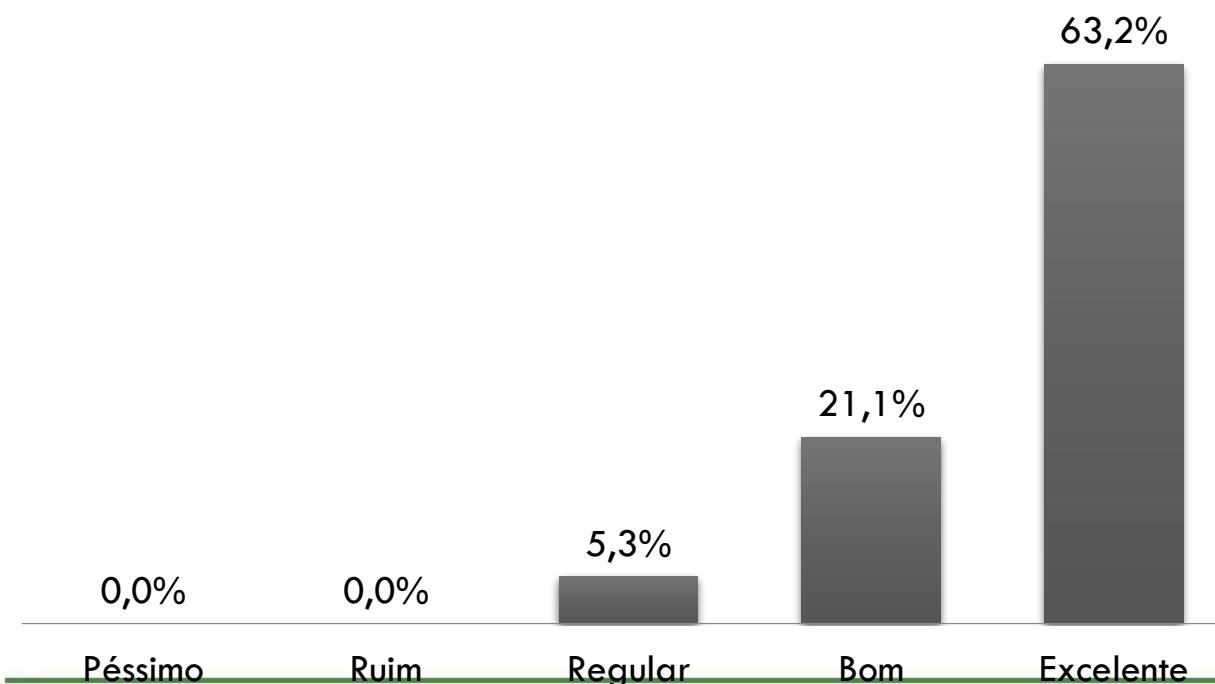
**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL**  
89%

**JANTAR**  
89%

# COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO



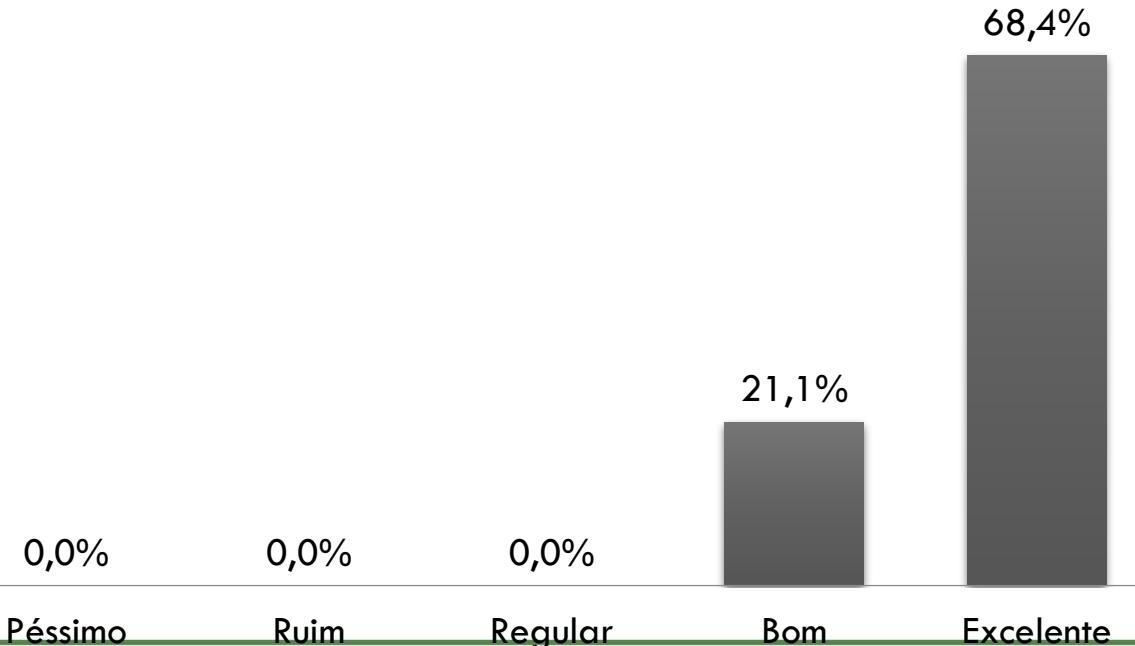
**COMPARAÇÃO OUTROS  
EVENTOS**  
**88%**

**TEMA E CONTEÚDO  
TÉCNICO**  
**84%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO



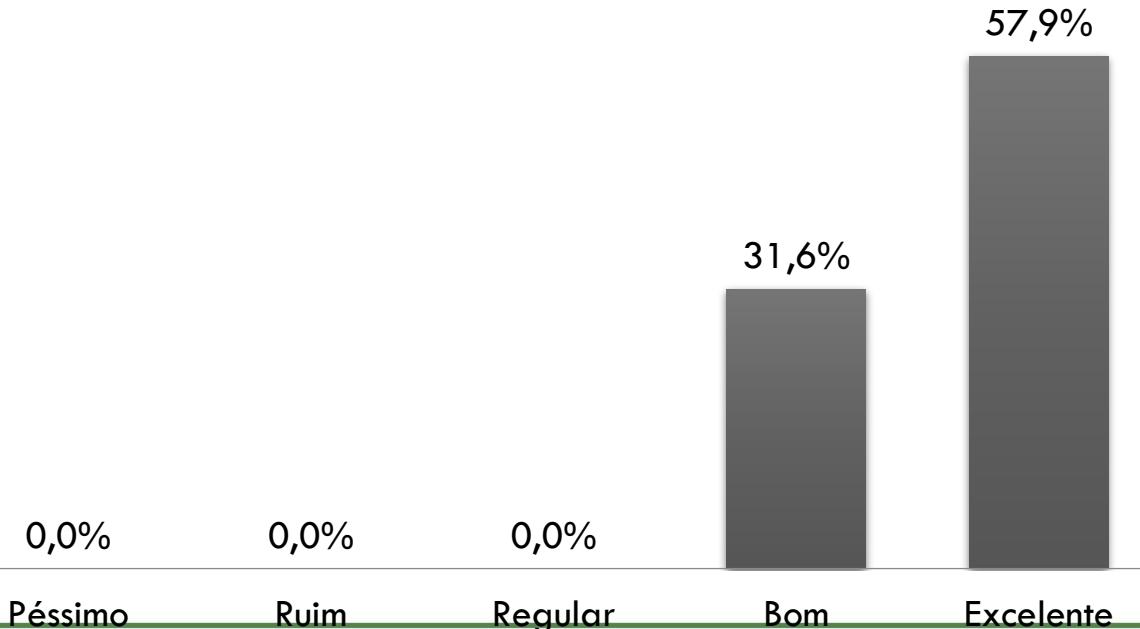
**COMPARAÇÃO OUTROS  
EVENTOS**  
88%

**NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO**  
89 %

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
88%

**PERÍODO DE  
REALIZAÇÃO**  
89%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

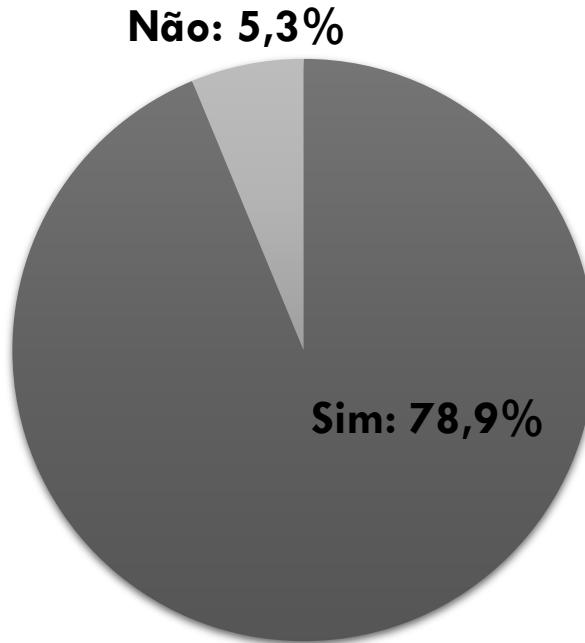
“Menos slide + vídeo (protótipo) + entrevistas.” – (Rodrigo Bertlinn - Colégio Clau)

# ASPECTOS GERAIS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



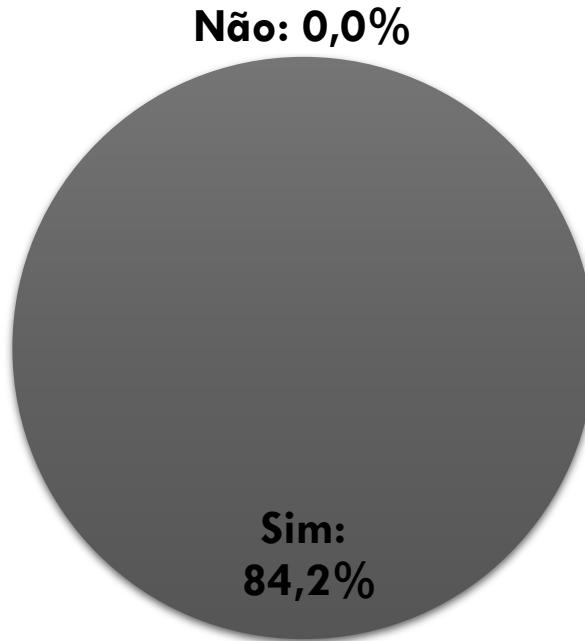
**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



**ASPECTOS GERAIS - Sua empresa patrocinaria outro evento da IT4CIO?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Ótimo evento. Literalmente DiferenTI”** – (Erico Borges - Lojas Emanuelle)

**“Vocês são muito organizados.”** – (Marlone Barros - Faculdade Pernambucana de Saúde)