



CISCO - Joinville

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2019



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



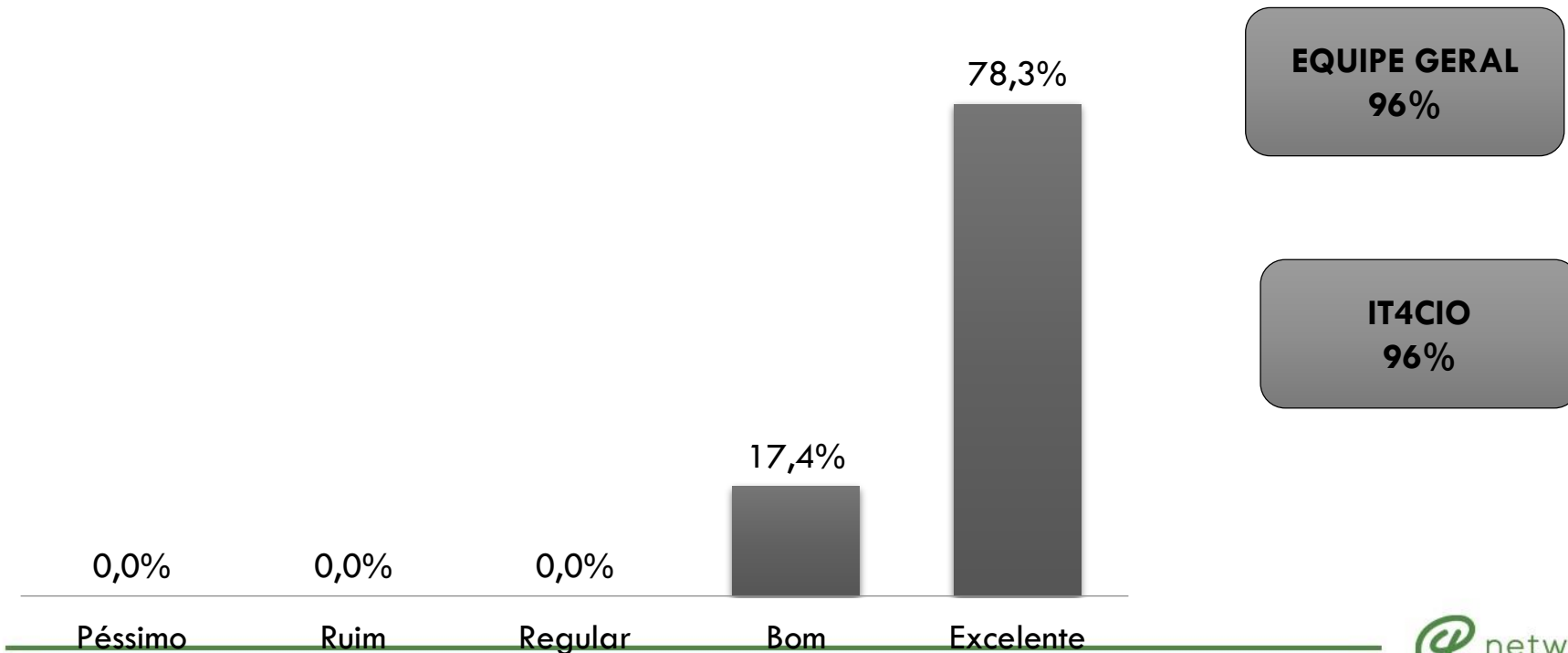
- ✓ Evento realizado de 14 de Março de 2019 em Joinville.
- ✓ Contou com 23 CIO's.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

# EQUIPE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**EQUIPE: IT4CIO**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

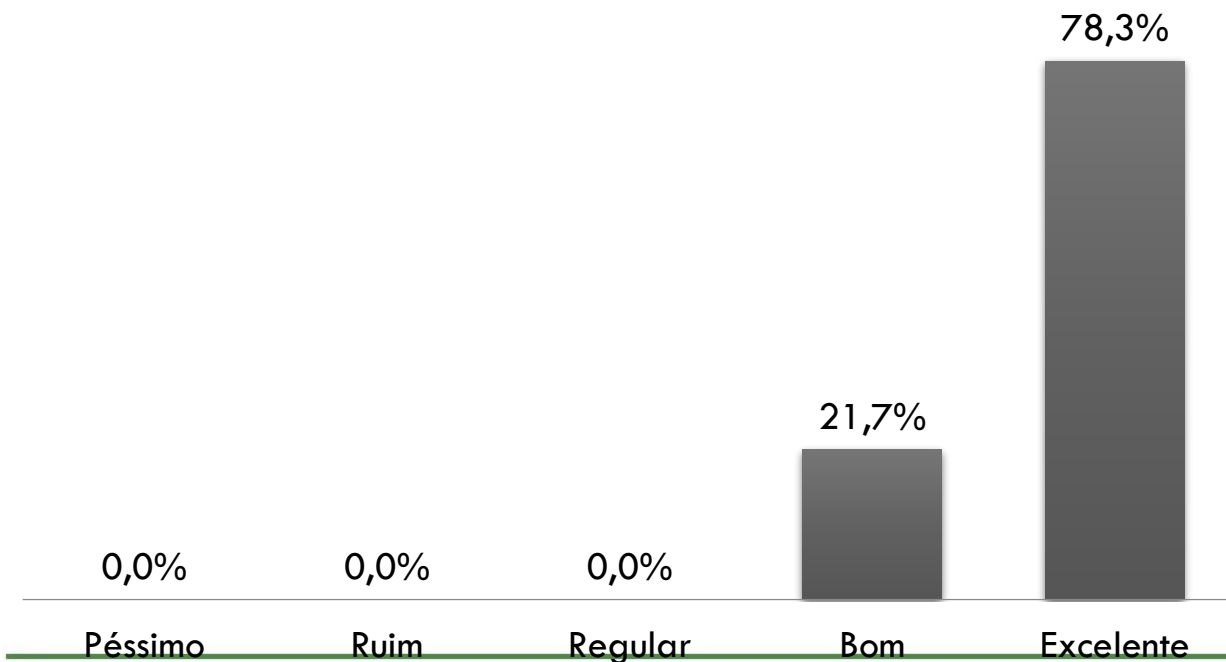
**“Organização, receptividade são o ponto forte.”**– (Andreia F. Martins – CISER)

**“Ágil e competente.”**– (Jackson Luis Fernandes – TERMINAL PORTUÁRIO DE SANTA CATARINA)

# LOCAL

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## RESTAURANTE: ALIMENTOS E BEBIDAS

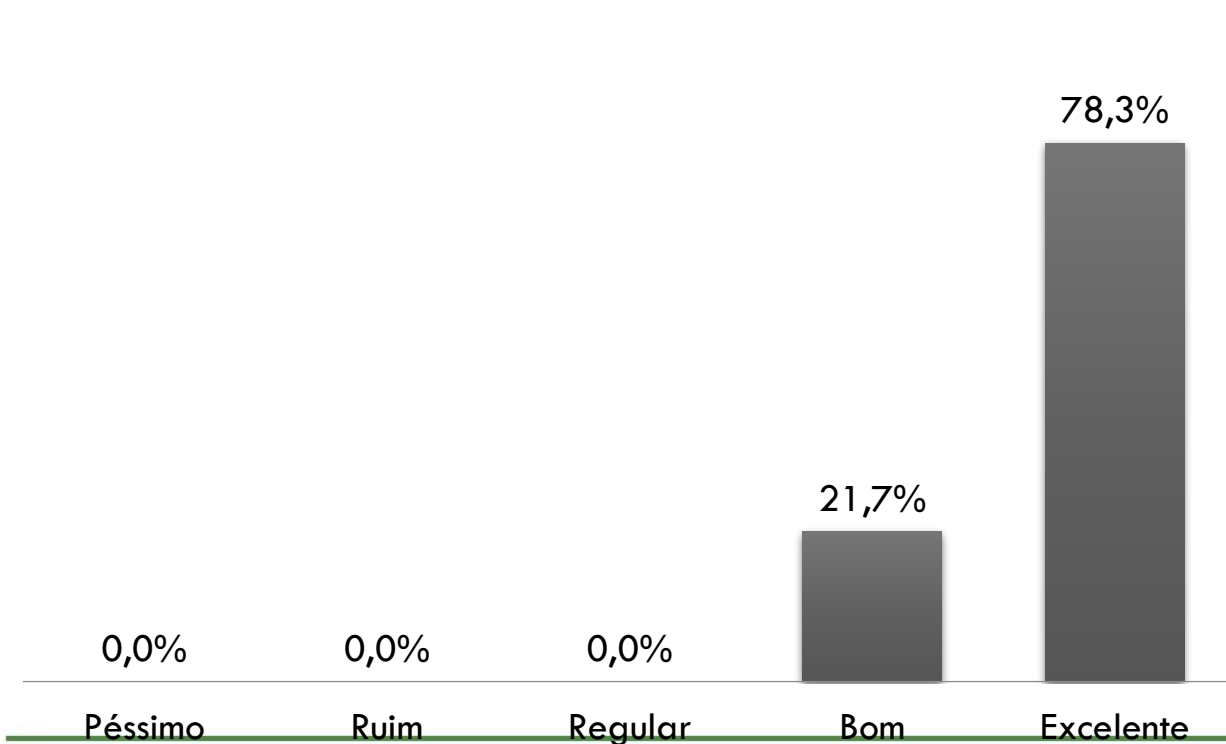


**RESTAURANTE**  
**GERAL**  
**100%**

**A&B**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## RESTAURANTE : ATENDIMENTO



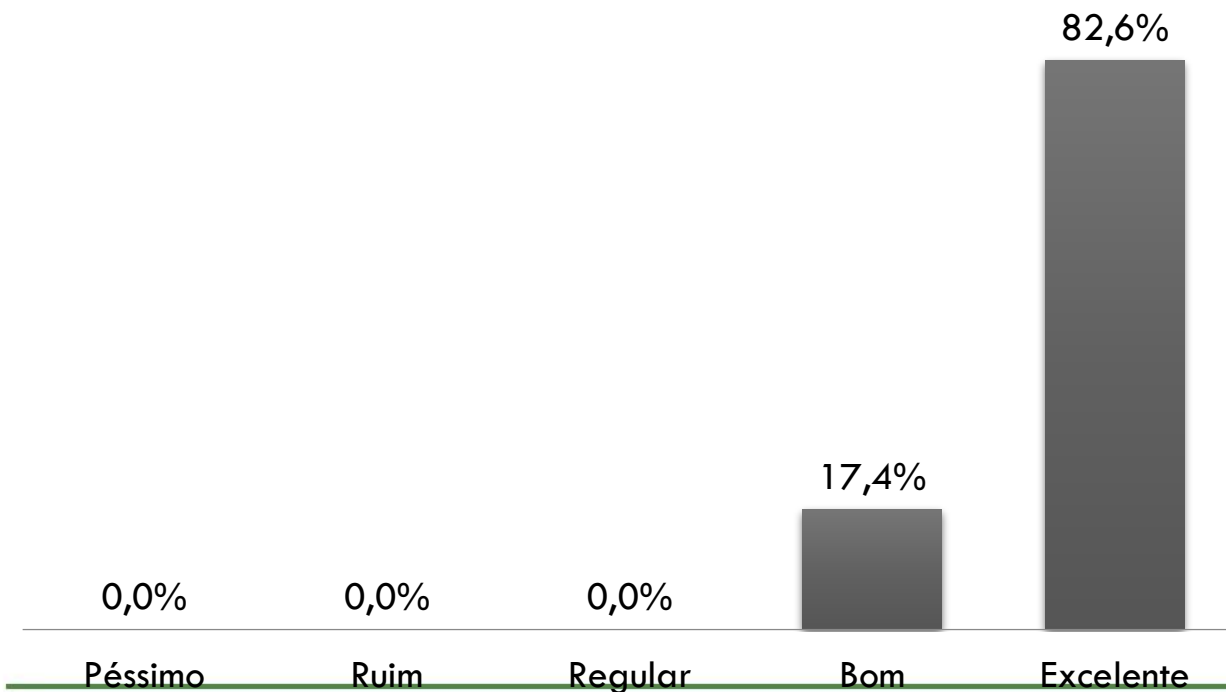
**RESTAURANTE  
GERAL  
100%**

**ATENDIMENTO  
100%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## RESTAURANTE : LOCALIZAÇÃO

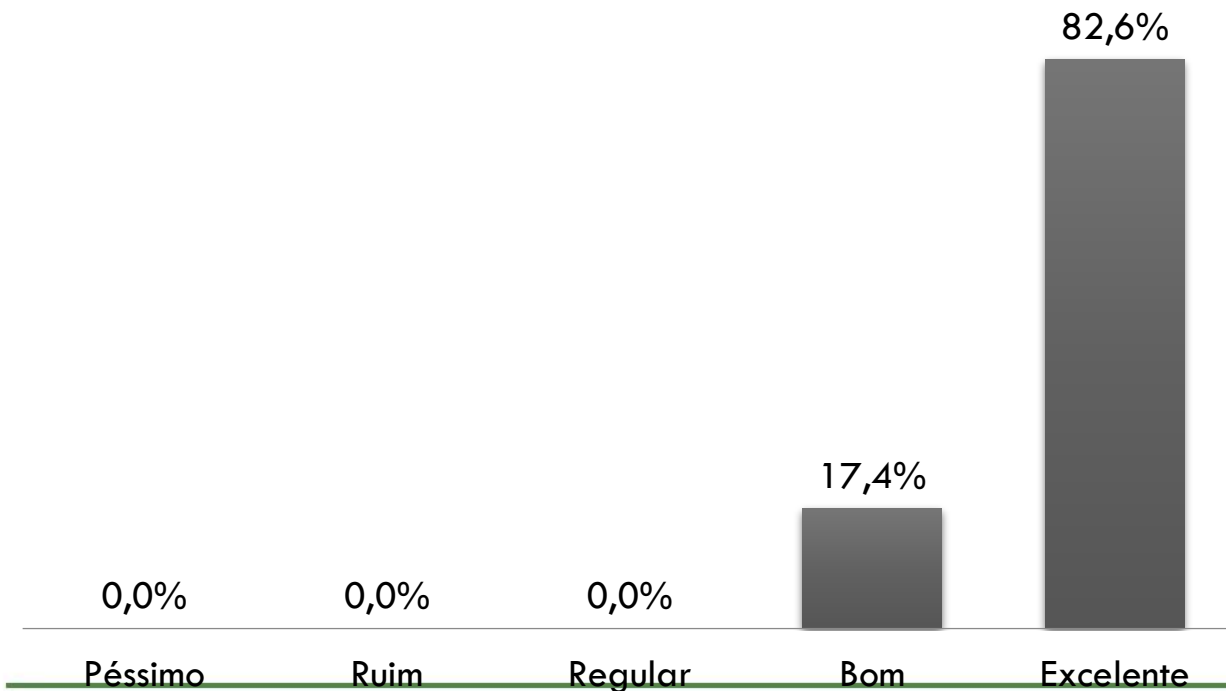


**RESTAURANTE  
GERAL  
100%**

**LOCALIZAÇÃO  
100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## RESTAURANTE : INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



**RESTAURANTE  
GERAL  
100%**

**INFRAESTRUTURA  
100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“O ambiente adequado para o público presente, agradável.”** – (Andreia F. Martins - CISER)

**“Excelente local, infraestrutura e localização”** – (Jackson Luis Fernandes - TERMINAL PORTUÁRIO DE SANTA CATARINA)

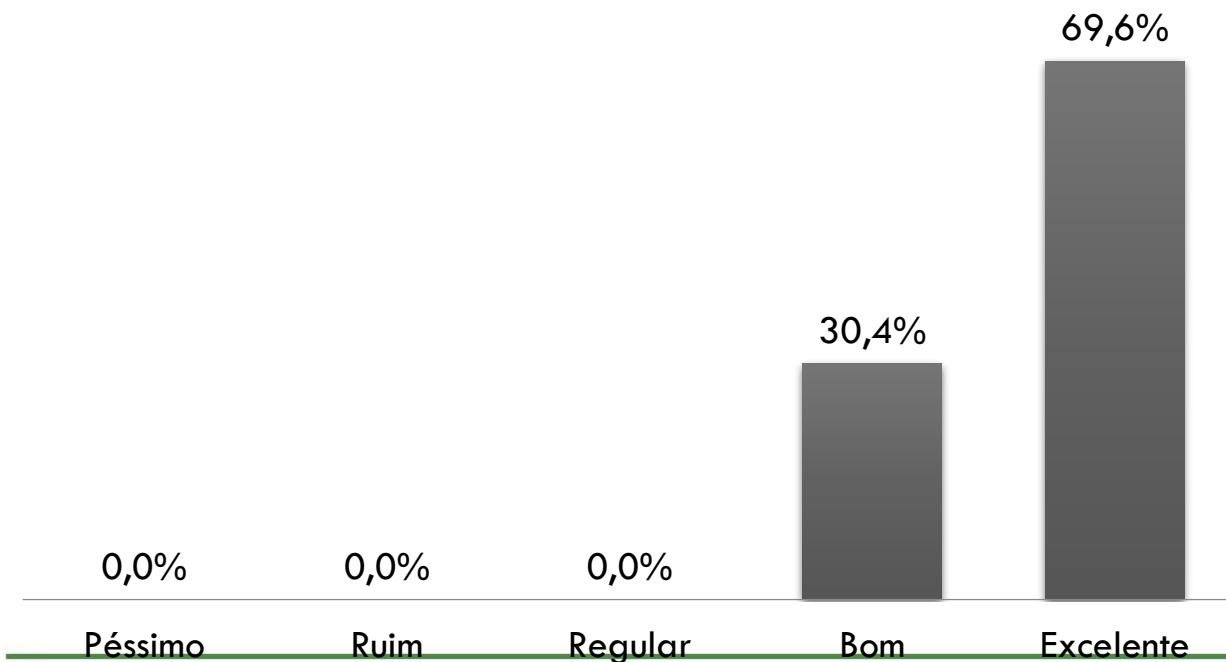
**“Ótimo.”** – (Jonathan Rosá - LOJAS MILIUM )

**“Colunas atrapalham. Poderia ter 2 projetores.”** - (Paulo Henrique Lazzarotti - FREMAX)

# EVENTO

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

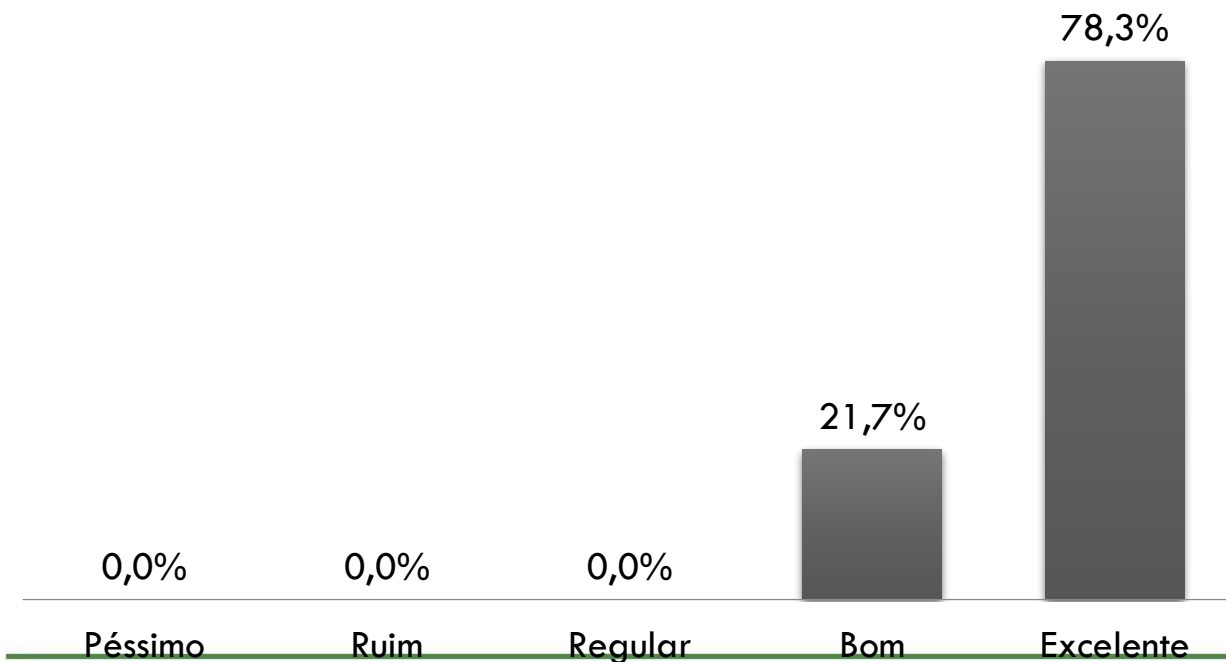


**EVENTO GERAL**  
100%

**COMUNICAÇÃO  
VISUAL**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – ORGANIZAÇÃO

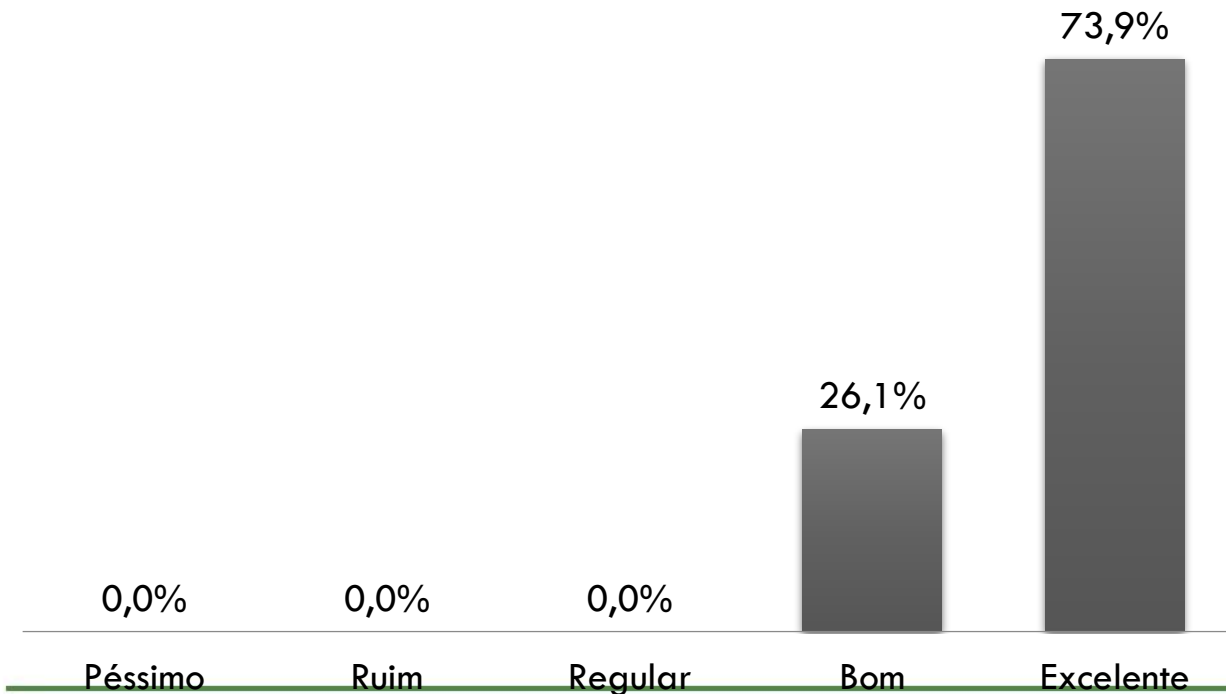


**EVENTO GERAL**  
**100%**

**ORGANIZAÇÃO**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – PONTUALIDADE

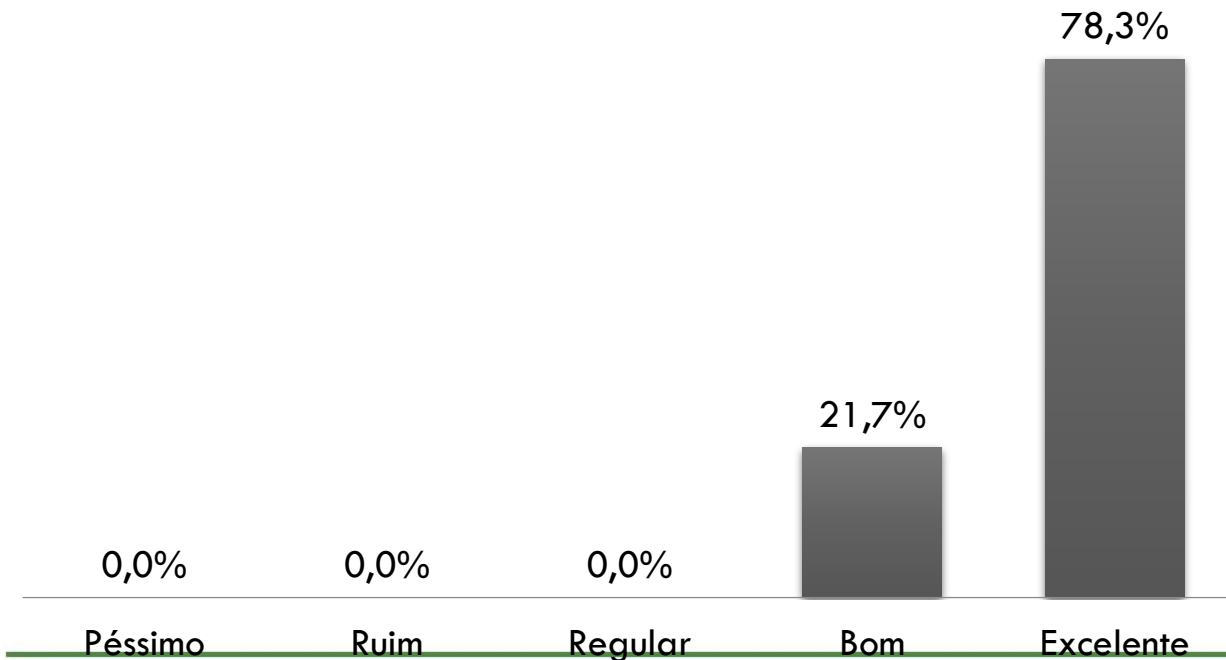


**EVENTO GERAL**  
**100%**

**PONTUALIDADE**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**100%**

**NETWORKING**  
**100%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Excelente oportunidade para trocar experiências, fortalecer o network e conhecer novas tecnologias para a sustentabilidade do negócio.”** – (Andreia F. Martins - CISER)

**“Apresentação Show! Assunto AIOps. Super Interessante.”** – (Durvalina F. Miranda Júnior - EMBRACO)

**“Tudo perfeito.”** – (Jackson Luis Fernandes - TERMINAL PORTUÁRIO DE SANTA CATARINA)

**“Excelente.”** – (Jonathan Rosá - LOJAS MILIUM )

**“Excelente Organização.”** – (Márcio Millnitz - CSM Componentes)

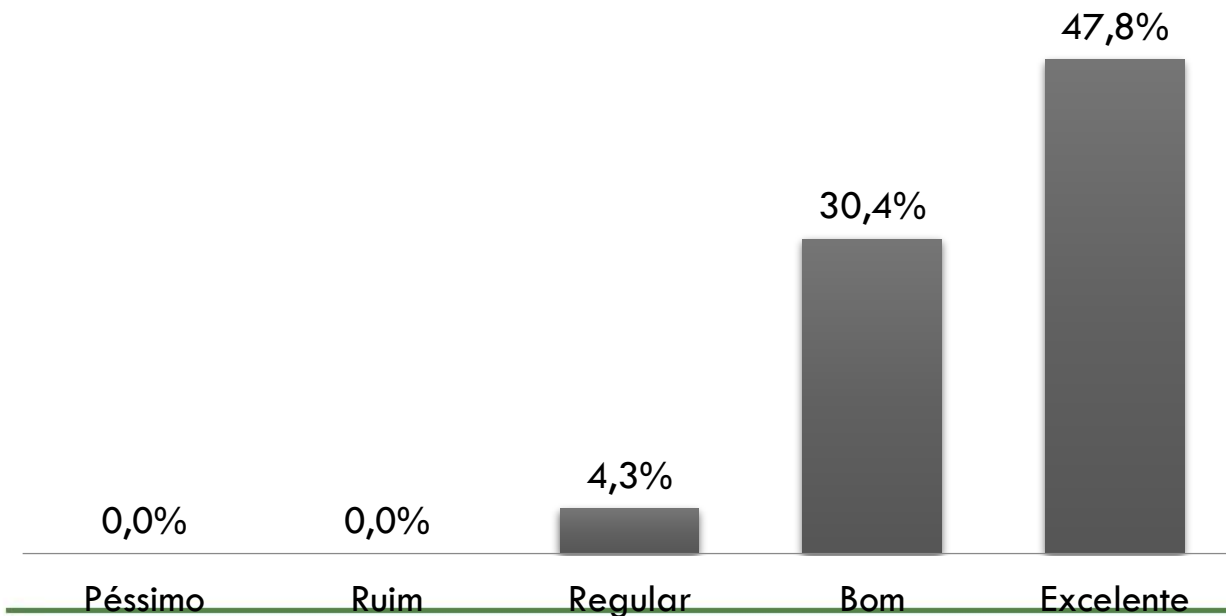
**“Poderia ter 2 projetores.”** – (Rafael Bernardo Arndt - TELE ALARME (FT SEGURANÇA))

# PALESTRA TÉCNICA

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## PALESTRA TÉCNICA

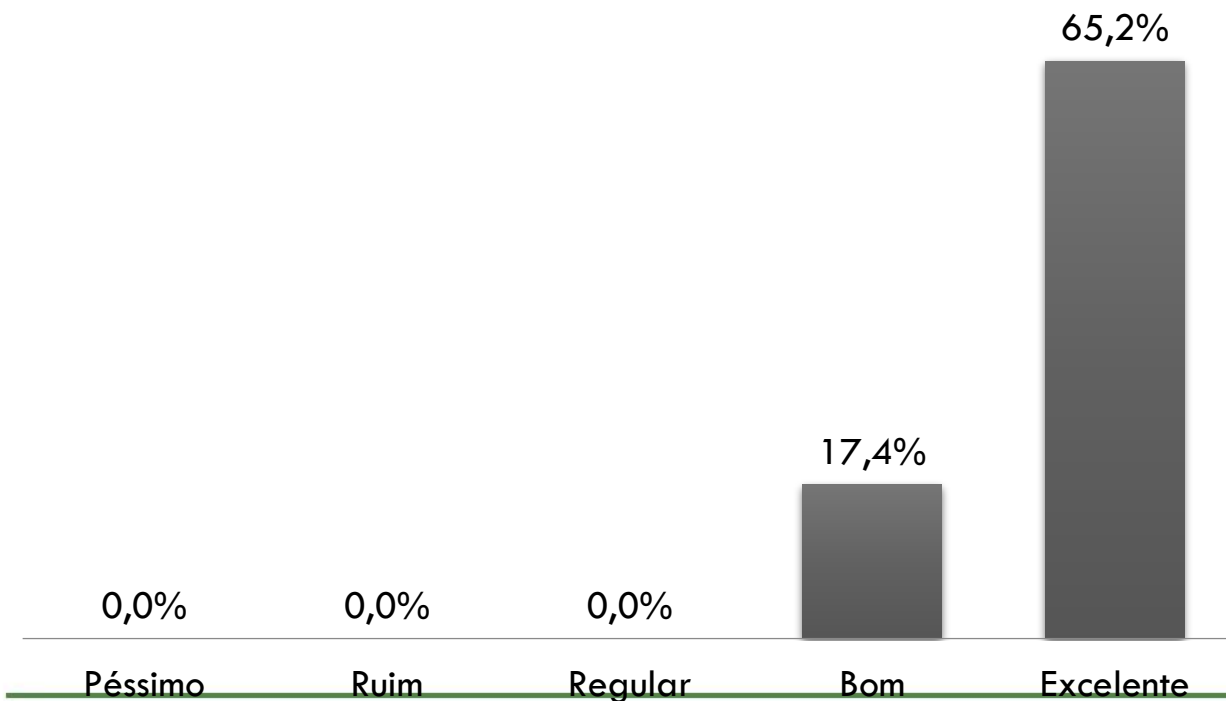
**PALESTRA TÉCNICA**  
**78%**



# OPORTUNIDADE DE NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO

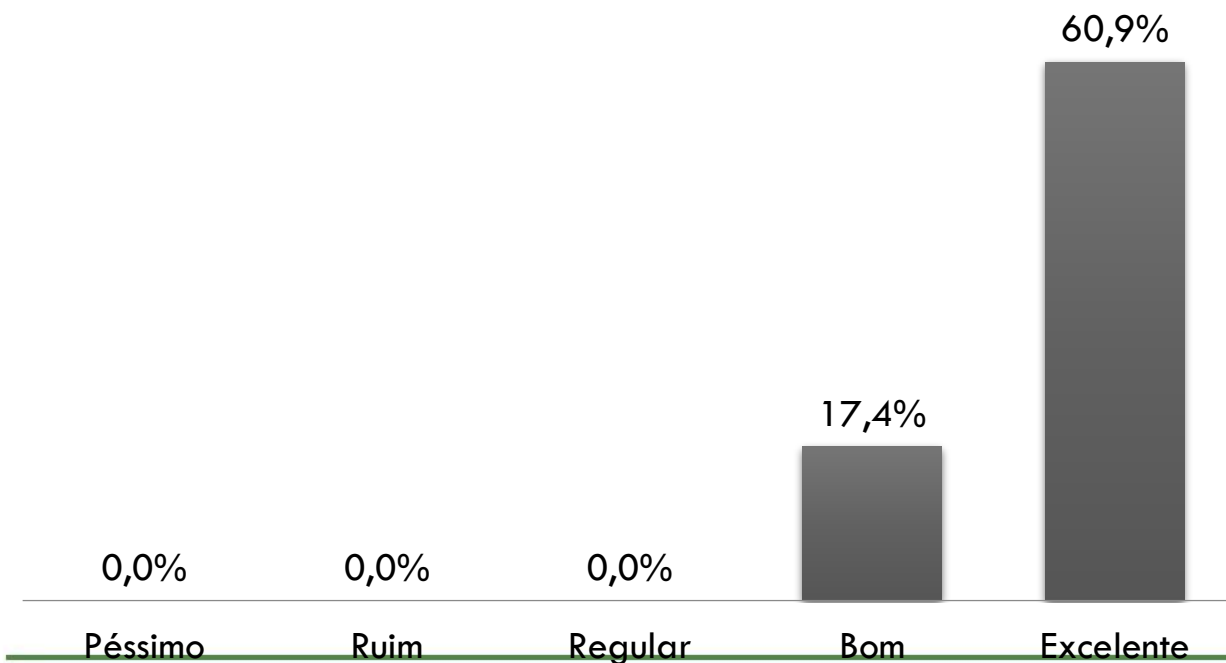


**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
80%**

**ATENDIMENTO  
83%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



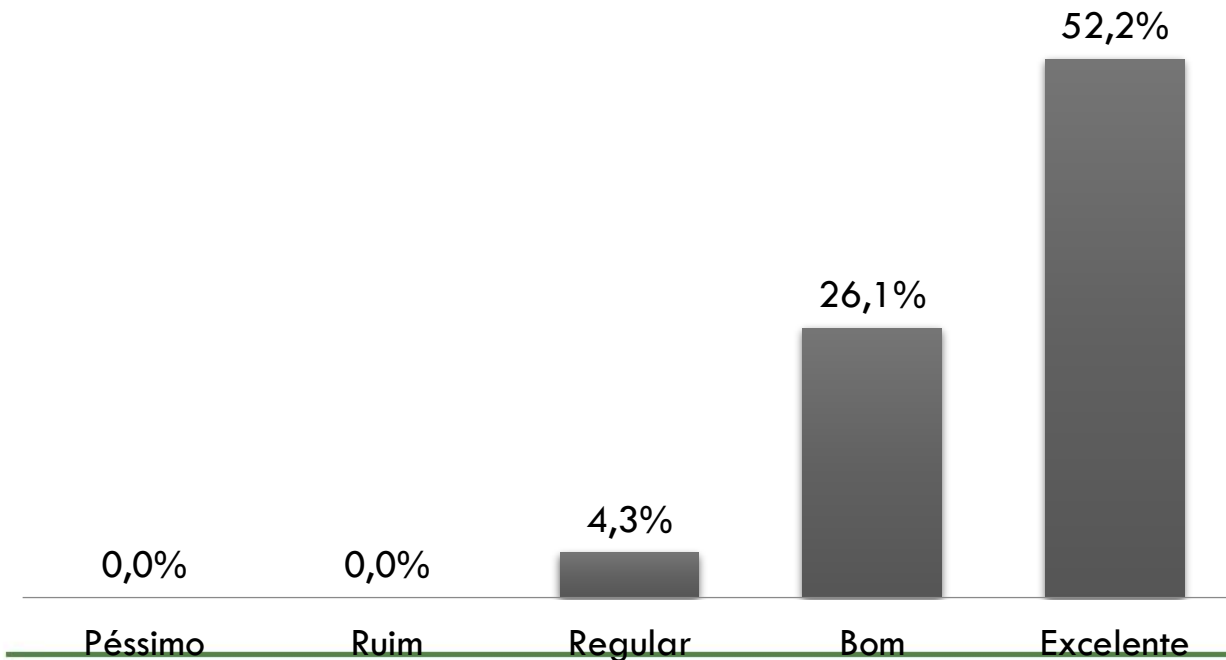
**OPORTUNIDADE NETWORK**  
**GERAL**  
**80%**

**JANTAR**  
**78%**

# COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO



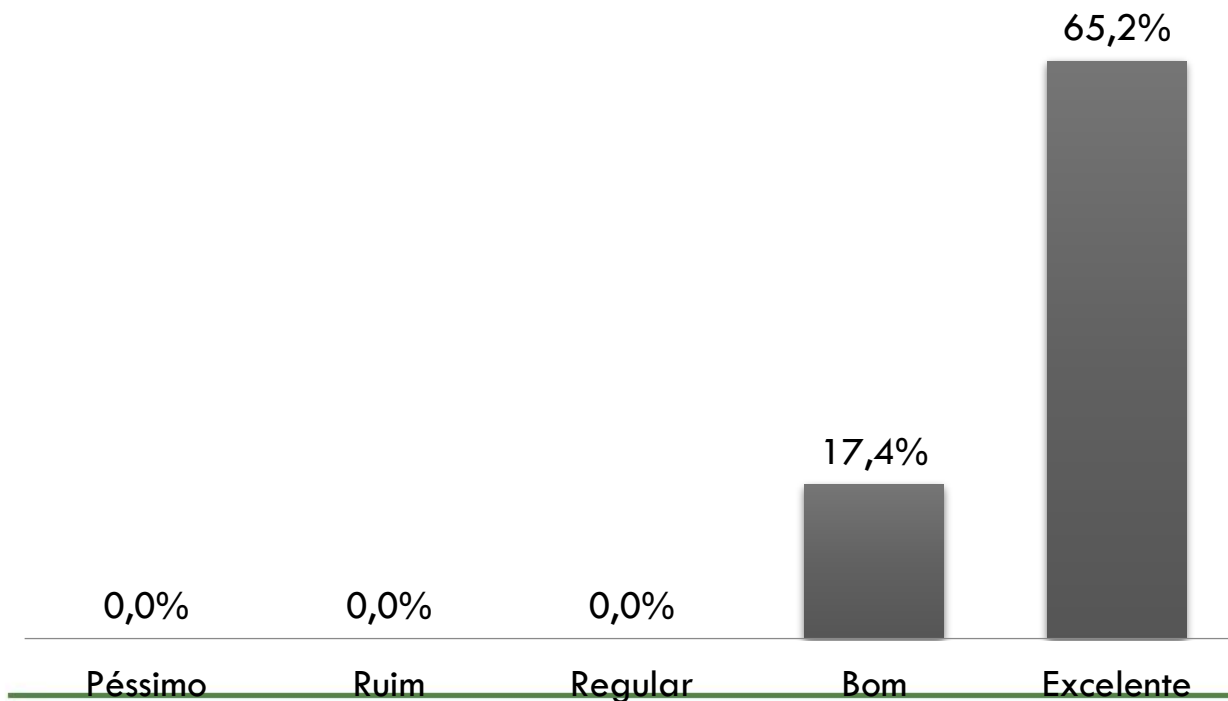
**COMPARAÇÃO OUTROS  
EVENTOS**  
81%

**TEMA E CONTEÚDO  
TÉCNICO**  
78%



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

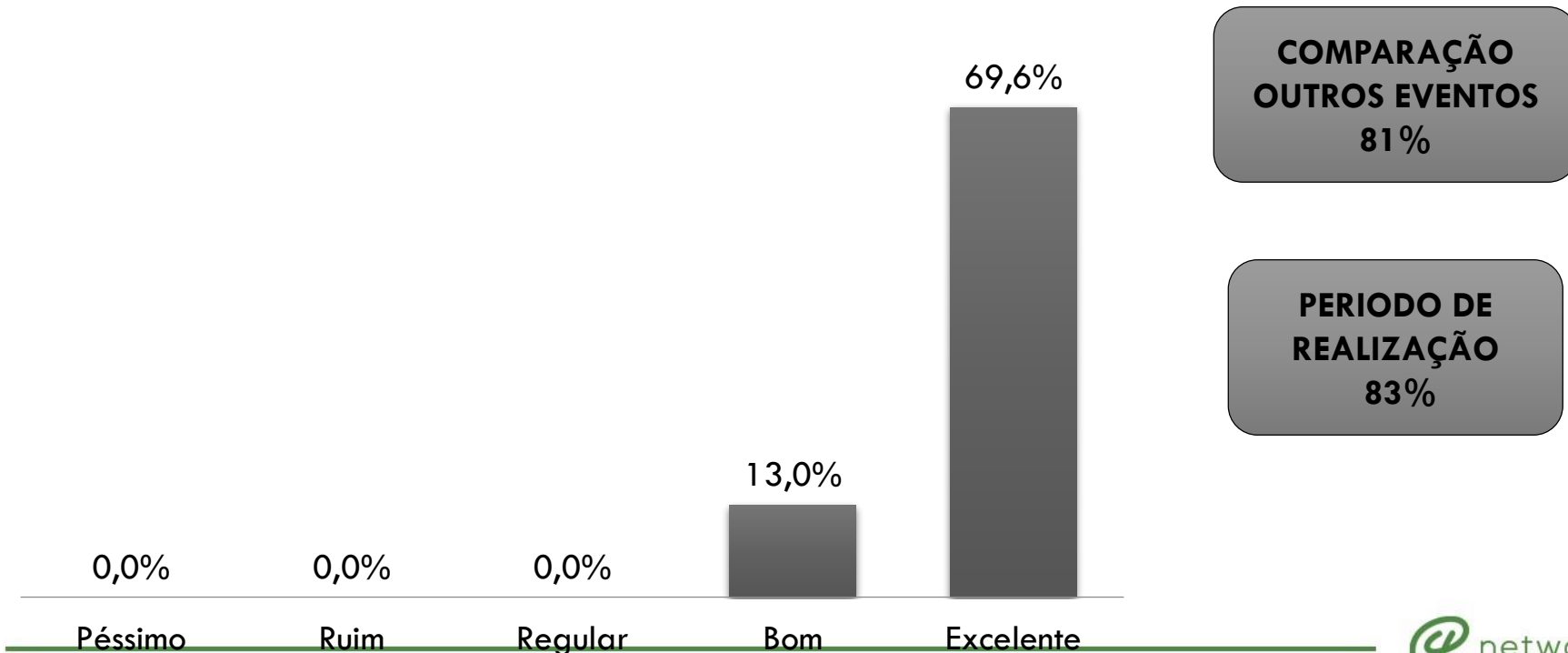


**COMPARAÇÃO OUTROS  
EVENTOS**  
81 %

**NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO**  
83 %

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

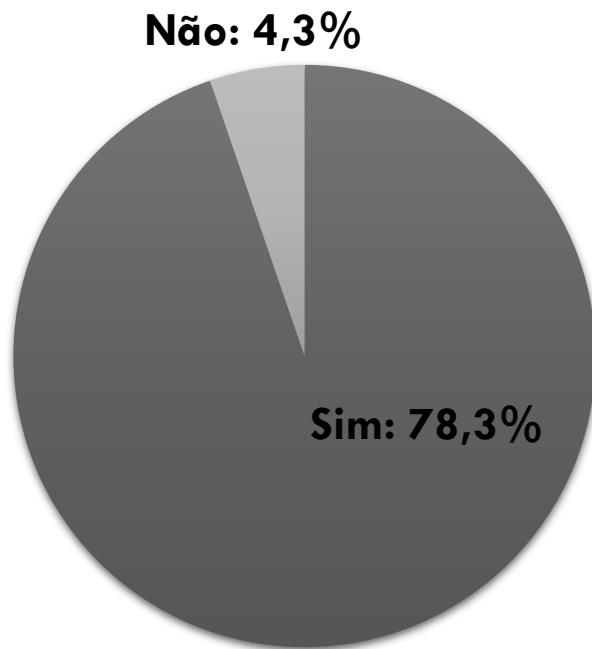
## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERIODO DE REALIZAÇÃO



# ASPECTOS GERAIS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS - Sua empresa patrocinaria outro evento da IT4CIO?**

