



CISCO - Cuiabá

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2019



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



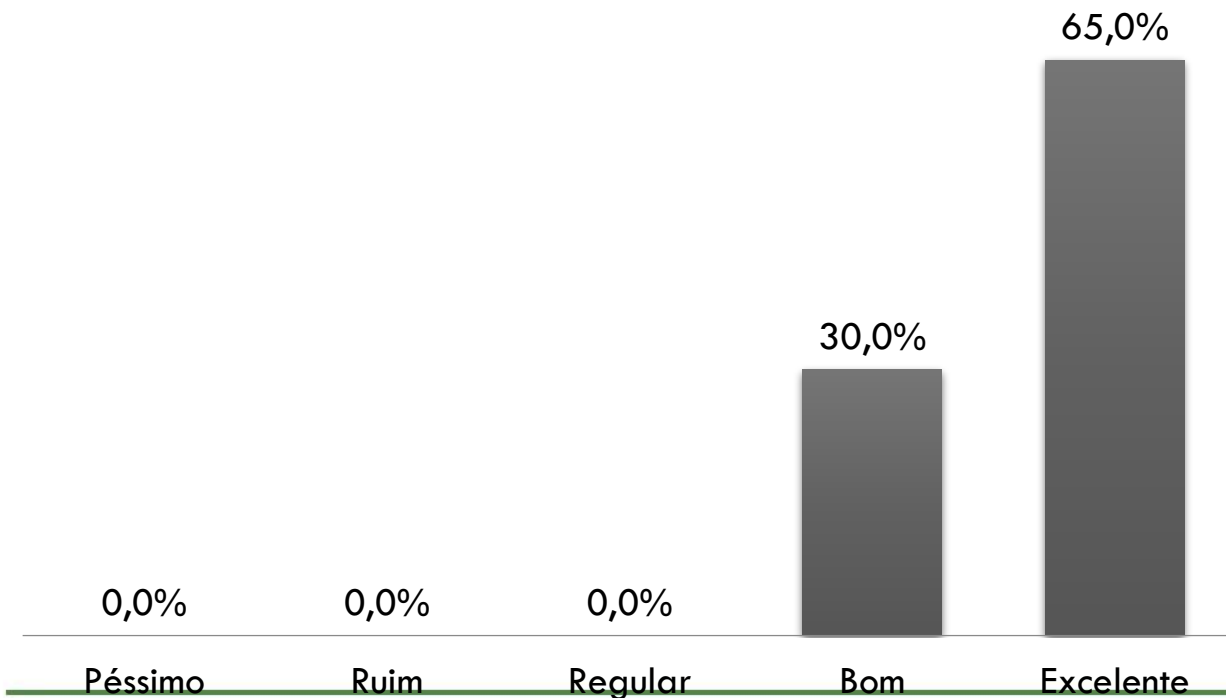
- ✓ Evento realizado de 26 de Março de 2019 em Cuiabá.
- ✓ Contou com 24 CIO's.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

# EQUIPE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**EQUIPE: IT4CIO**



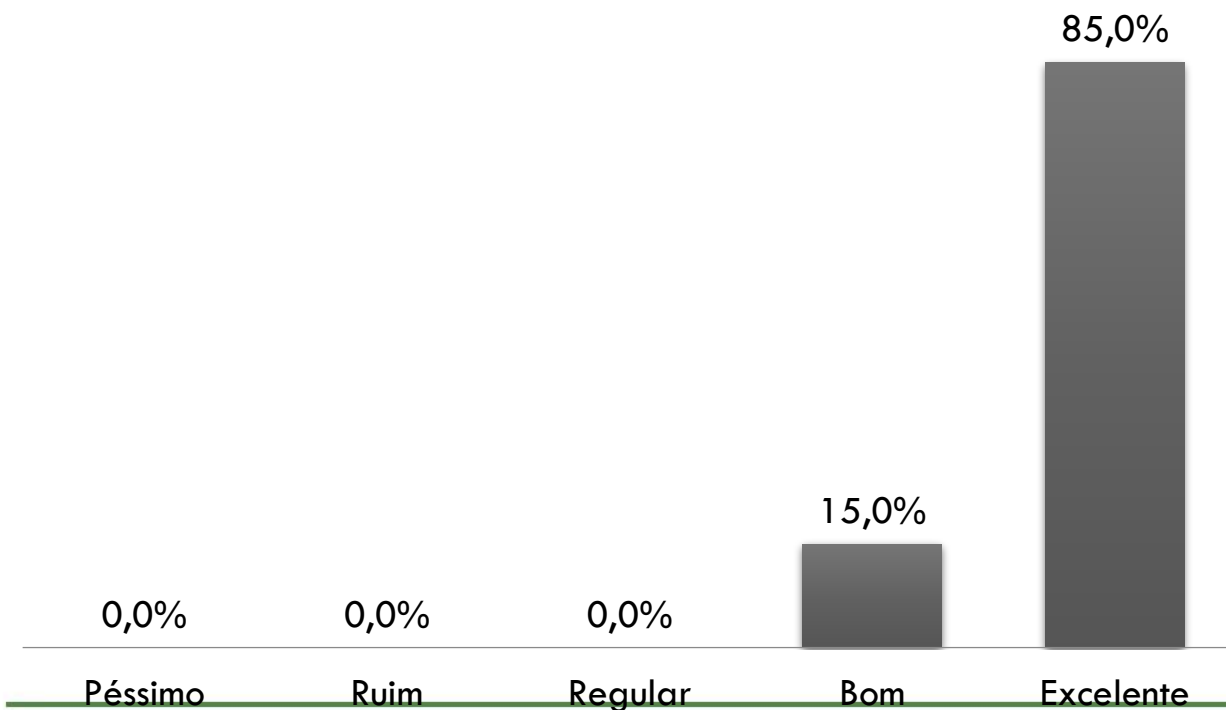
**EQUIPE GERAL**  
**95%**

**IT4CIO**  
**95%**

# LOCAL

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## RESTAURANTE: ALIMENTOS E BEBIDAS

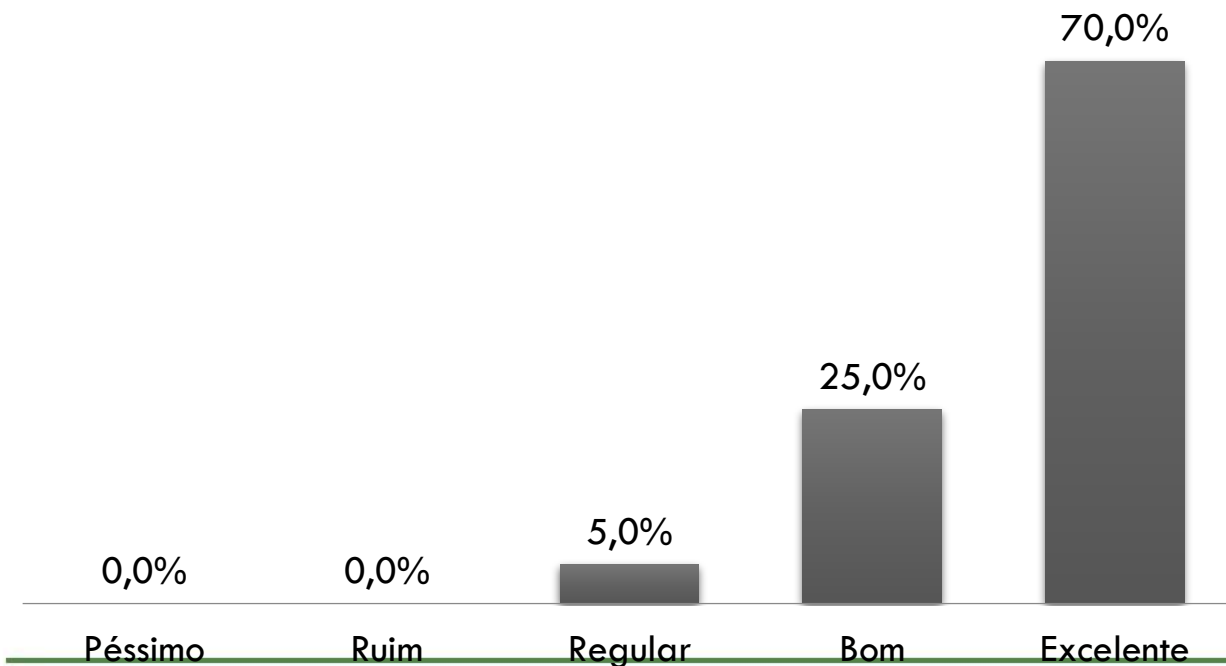


**RESTAURANTE  
GERAL  
98%**

**A&B  
100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## RESTAURANTE : ATENDIMENTO

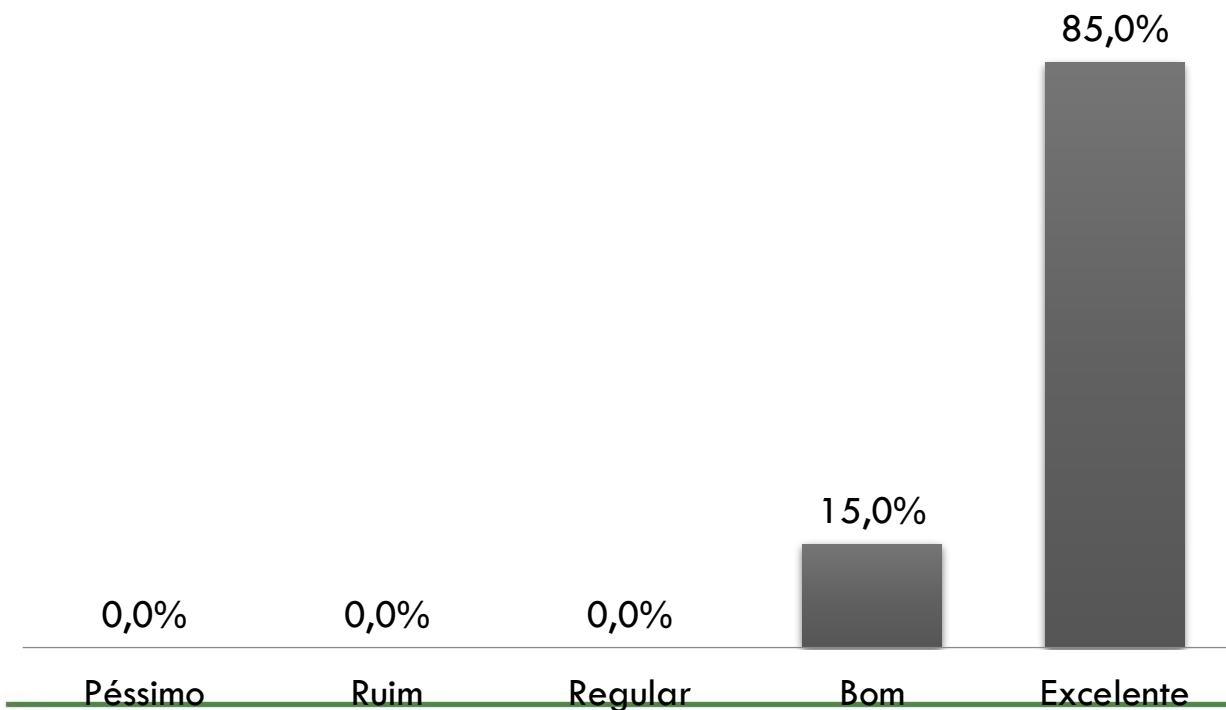


**RESTAURANTE  
GERAL  
98%**

**ATENDIMENTO  
95%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## RESTAURANTE : LOCALIZAÇÃO



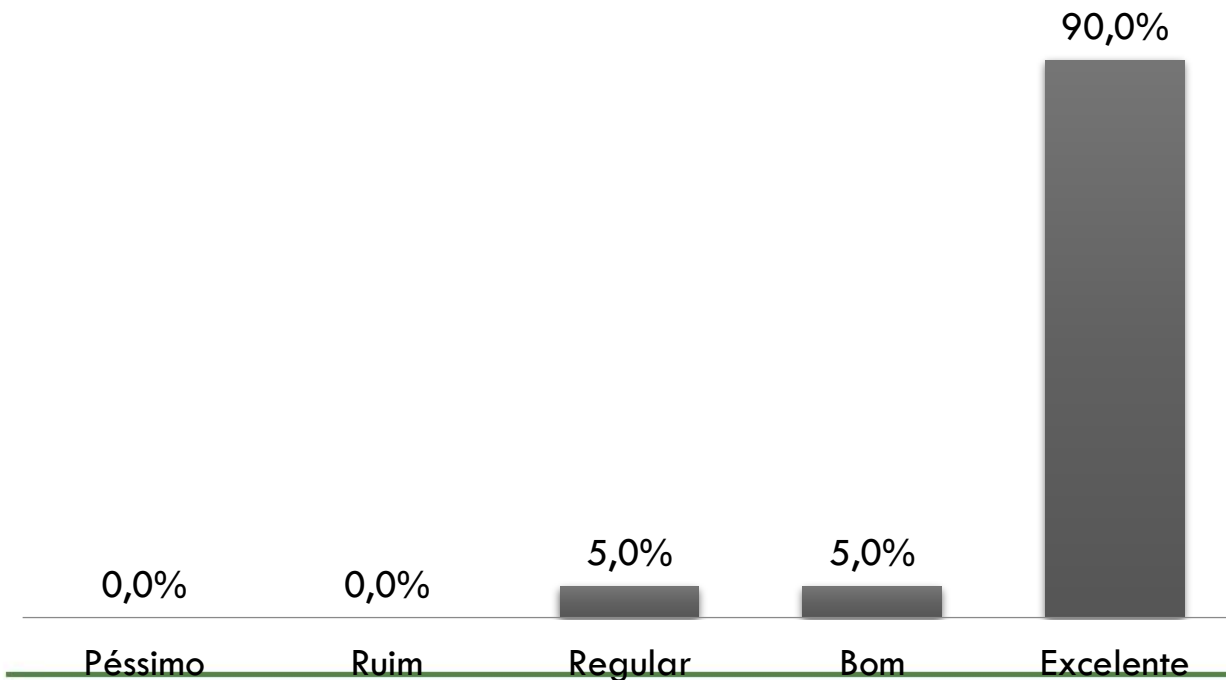
**RESTAURANTE  
GERAL  
98%**

**LOCALIZAÇÃO  
100%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## RESTAURANTE : INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



**RESTAURANTE  
GERAL  
98%**

**INFRAESTRUTURA  
95%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

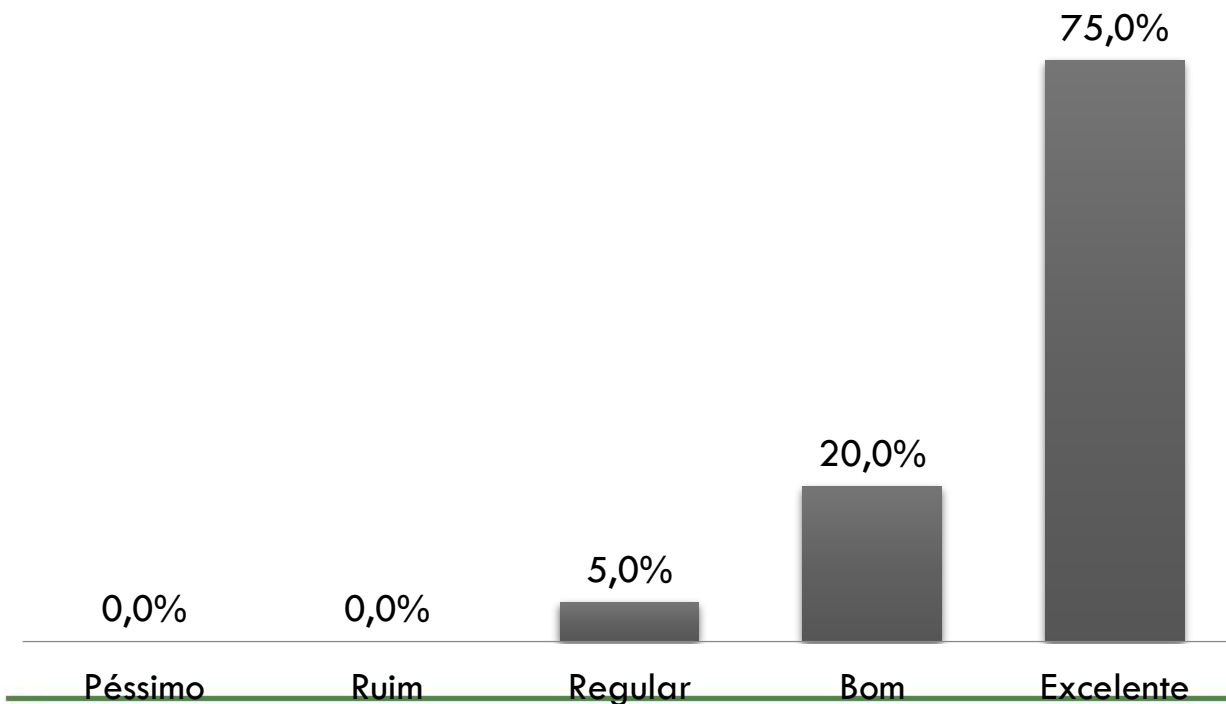
**“Parabéns pelo evento.”** – (Thiago Oliveira Silva - CEMAT)

**“Barulho extremo do restaurante.”** – (Edson Yonaha - GRUPO CANOPUS)

# EVENTO

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

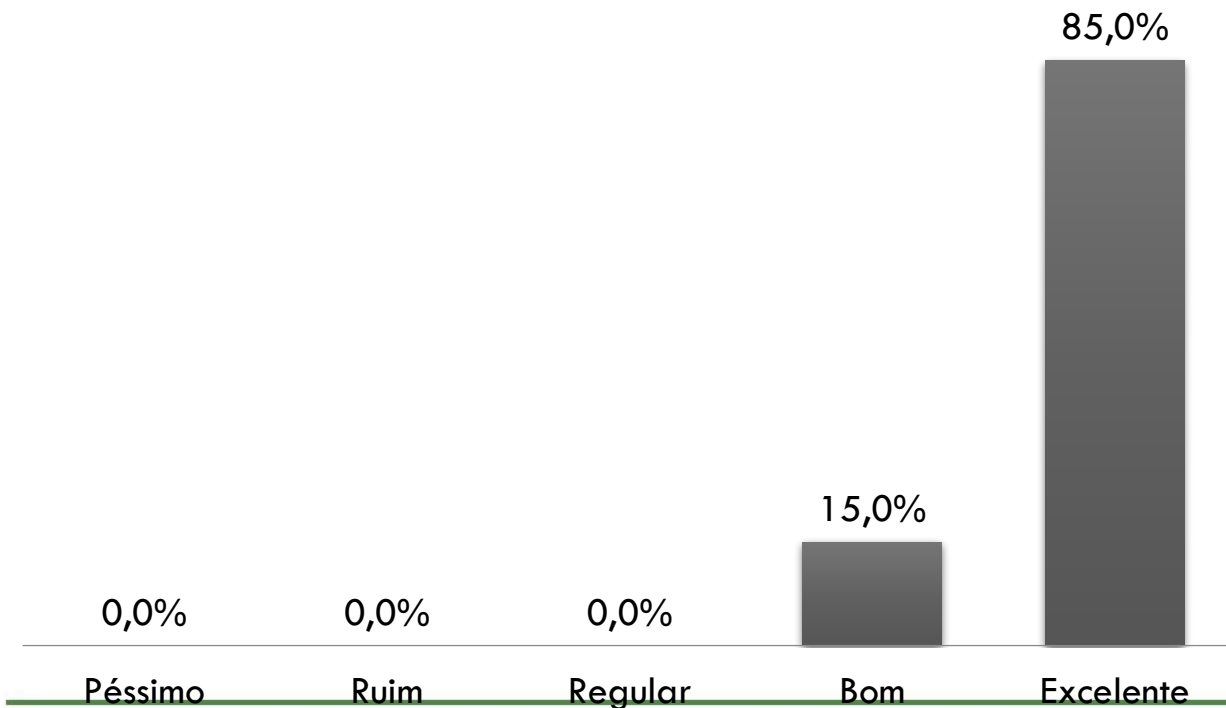


**EVENTO GERAL**  
**96%**

**COMUNICAÇÃO VISUAL**  
**95%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – ORGANIZAÇÃO

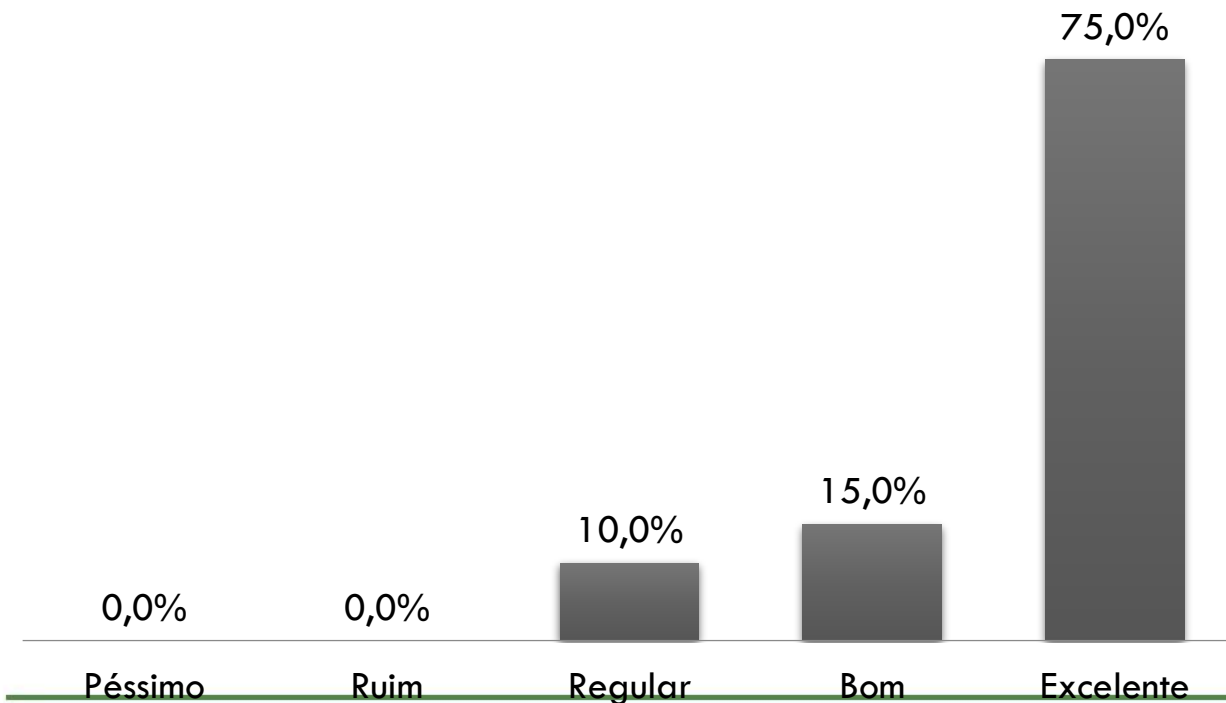


**EVENTO GERAL**  
**96%**

**ORGANIZAÇÃO**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – PONTUALIDADE

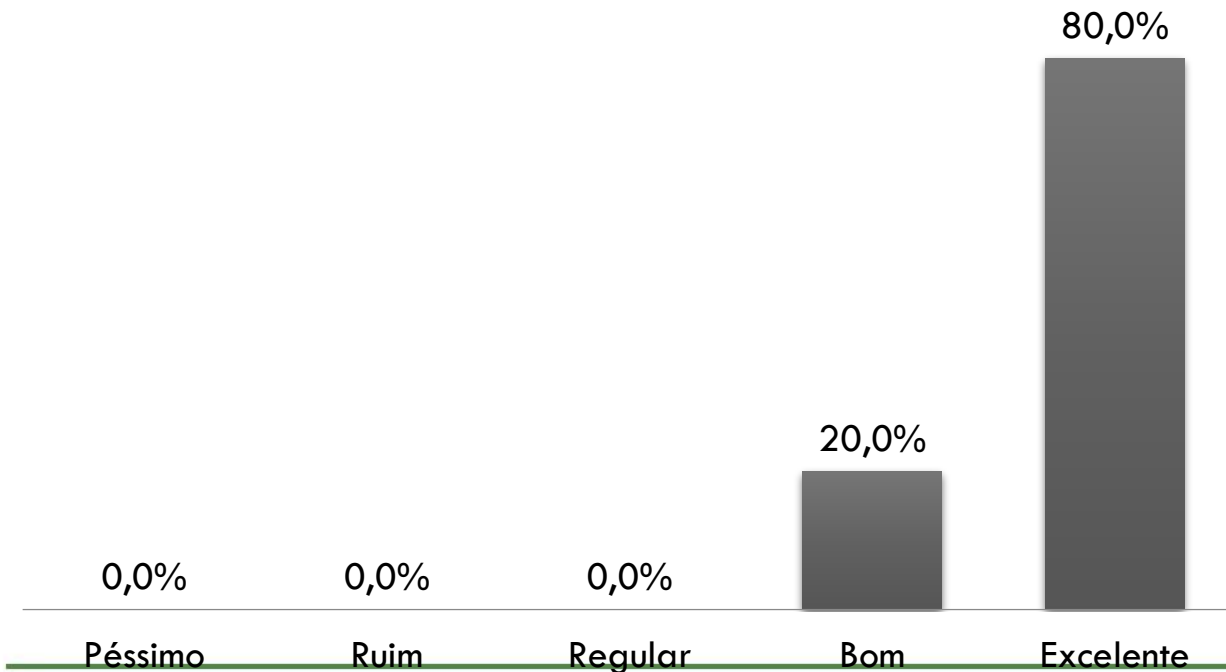


**EVENTO GERAL**  
**96%**

**PONTUALIDADE**  
**90%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**96%**

**NETWORKING**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“A disposição das mesas depois da apresentação, poderiam ser mais próximas.” – (Edson Yonaha - GRUPO CANOPUS)**

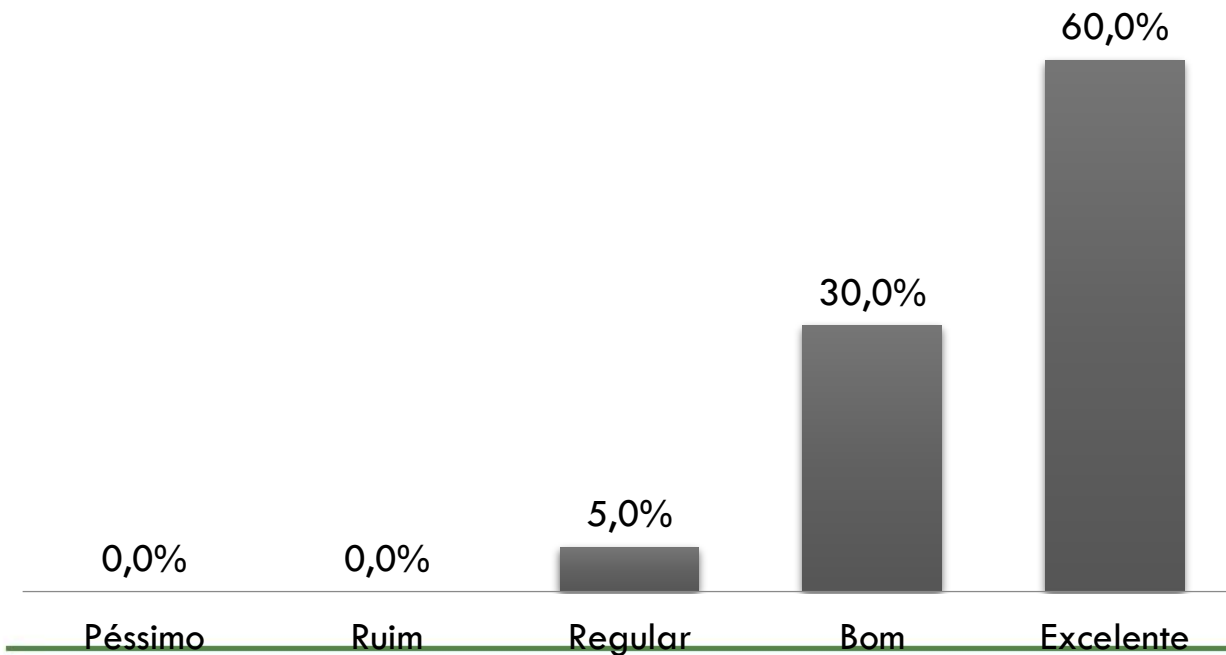


# PALESTRA TÉCNICA

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## PALESTRA TÉCNICA

**PALESTRA TÉCNICA**  
**90%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Pouco tempo.”** – (Alexandre Carvalho - BF PARTICIPAÇÕES S/A)

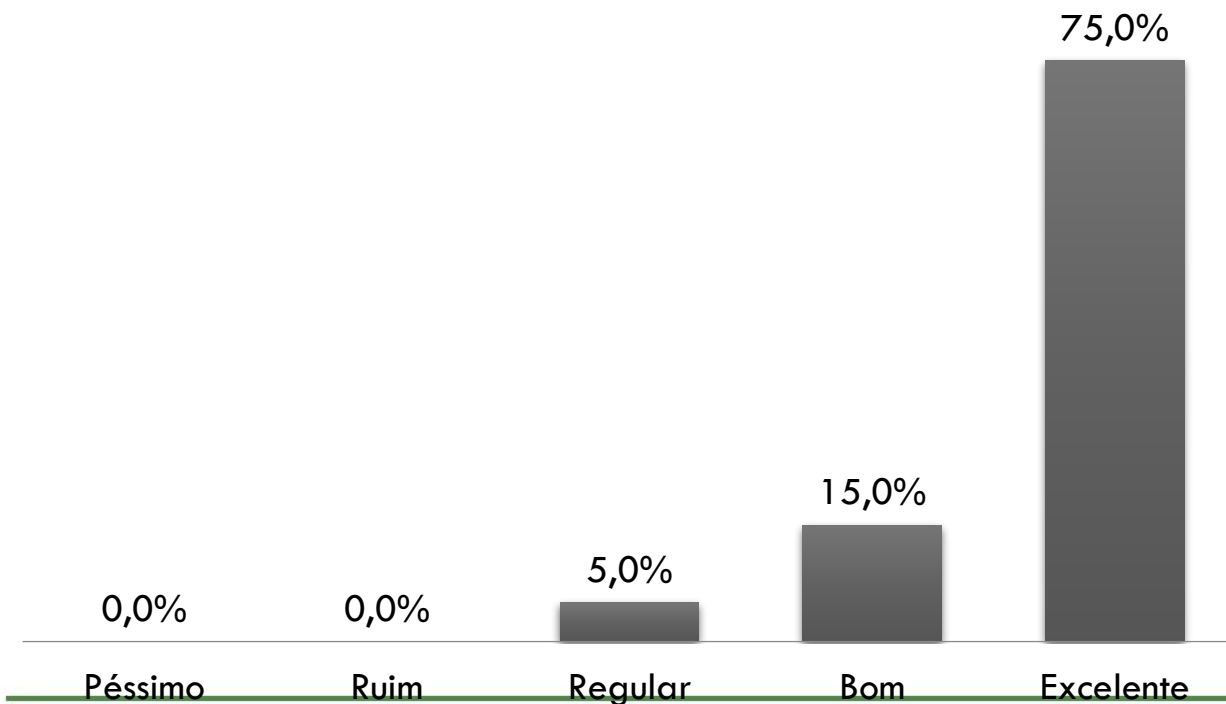
**“Para quem não conhece o produto (software) apresentado, fica um pouco confuso.”**– (Edson Yonaha - GRUPO CANOPUS)

**“Excelente.”** – (João Francisco Borba - SES - MT)

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO

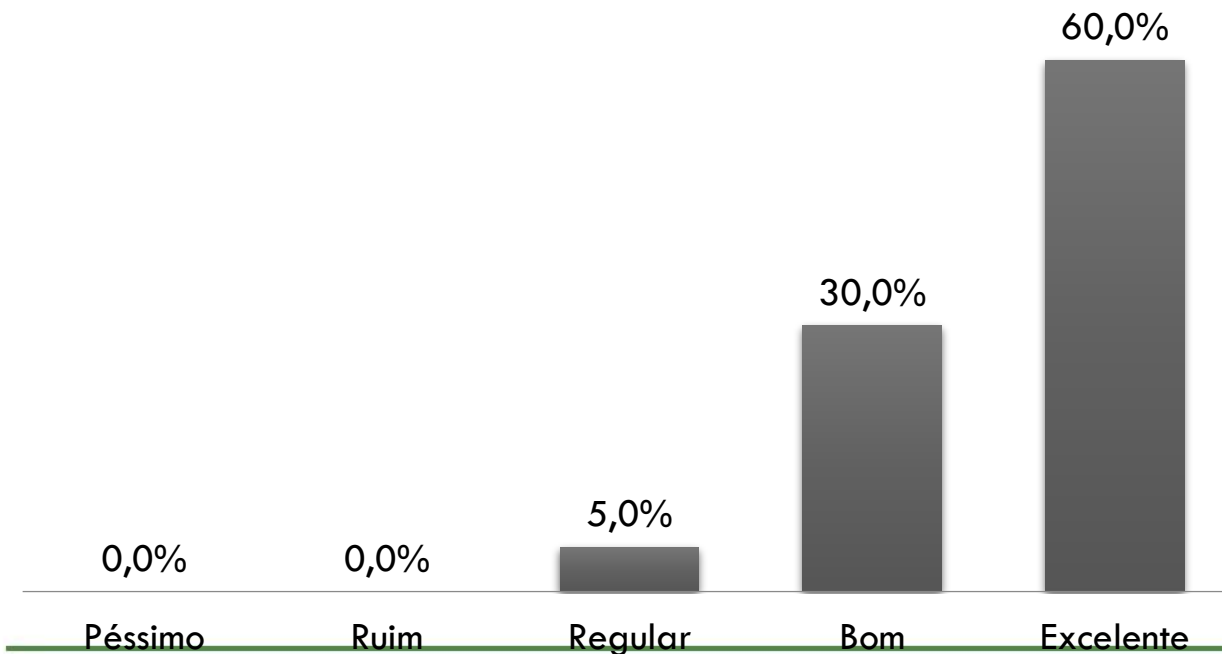


**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
90%**

**ATENDIMENTO  
90%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



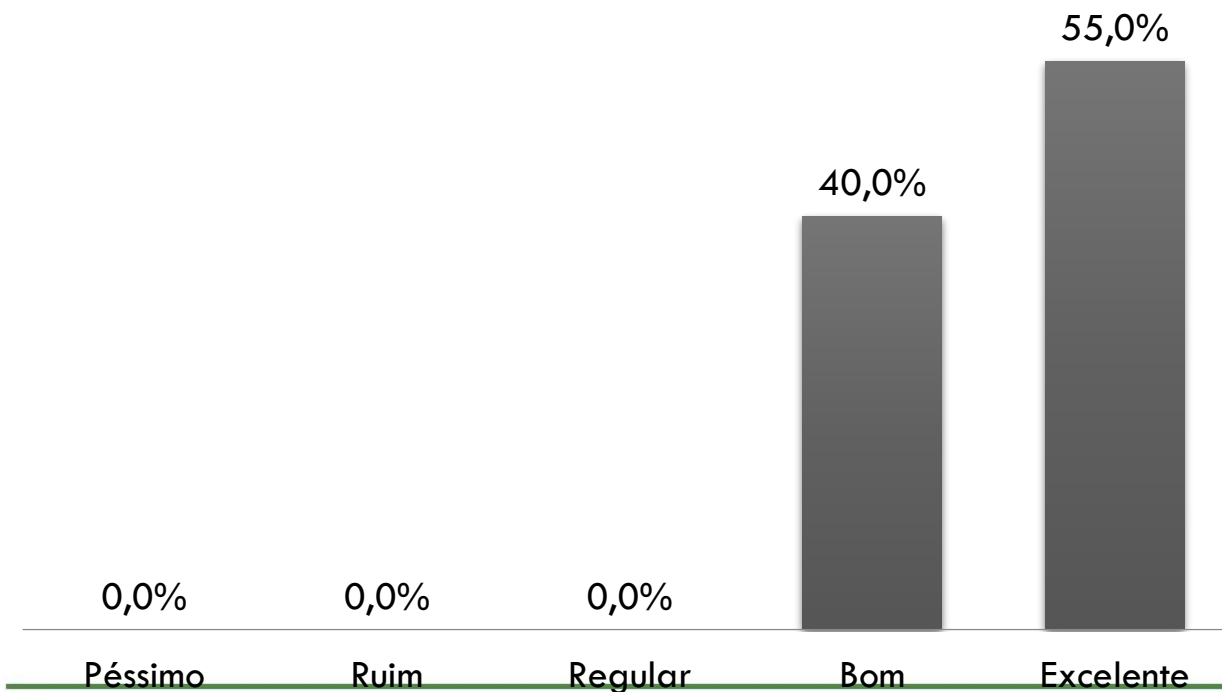
**OPORTUNIDADE NETWORK**  
**GERAL**  
**90%**

**JANTAR**  
**90%**

# COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO



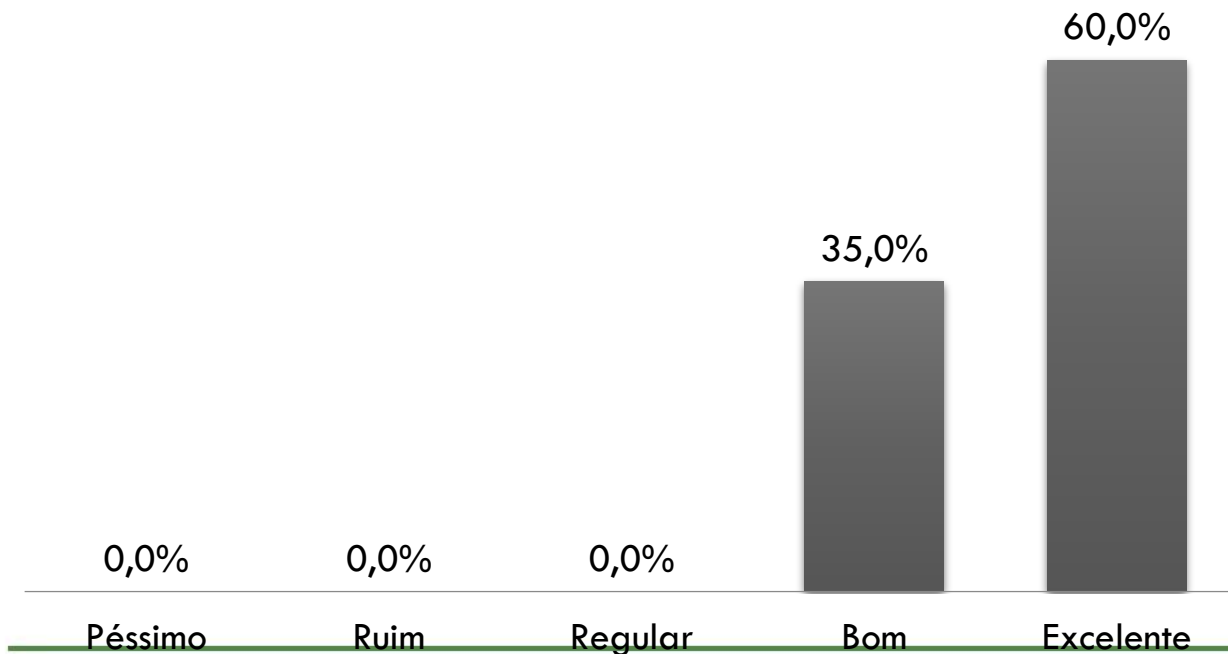
**COMPARAÇÃO OUTROS  
EVENTOS**  
**93%**

**TEMA E CONTEÚDO  
TÉCNICO**  
**95%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

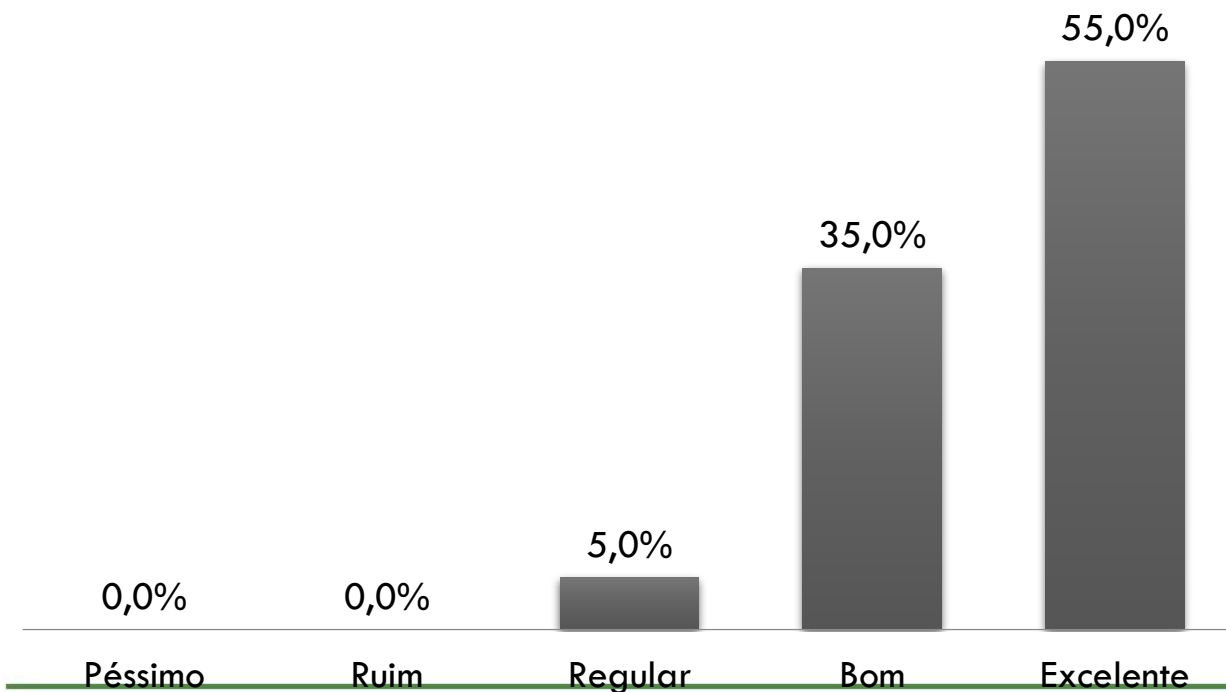


**COMPARAÇÃO OUTROS  
EVENTOS**  
**93%**

**NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO**  
**95%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERIODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
**93%**

**PERIODO DE  
REALIZAÇÃO**  
**90%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



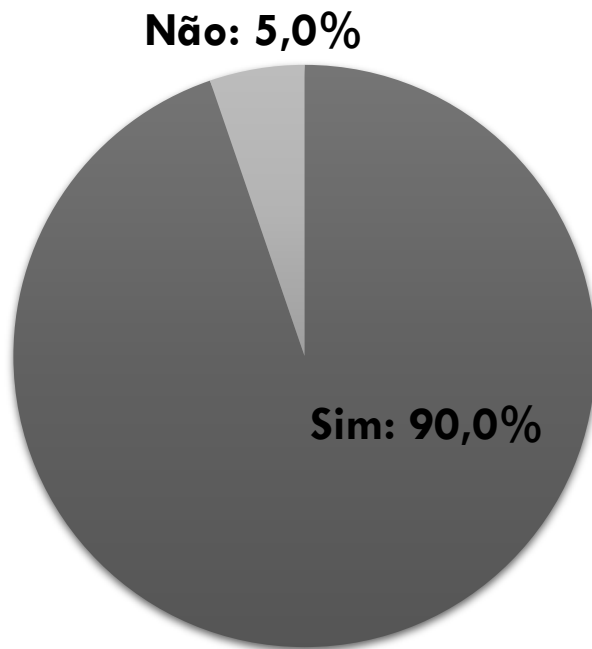
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Mais técnicos seria melhor.”** – (Pablo Arthur - HOSPITAL DE OLHOS DE CUIABÁ)

# ASPECTOS GERAIS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS - Sua empresa patrocinaria outro evento da IT4CIO?**

