



AVALARA RIO DE JANEIRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2019



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 27 de junho de 2019 em Rio de Janeiro.
- ✓ Contou com 14 CfO's.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

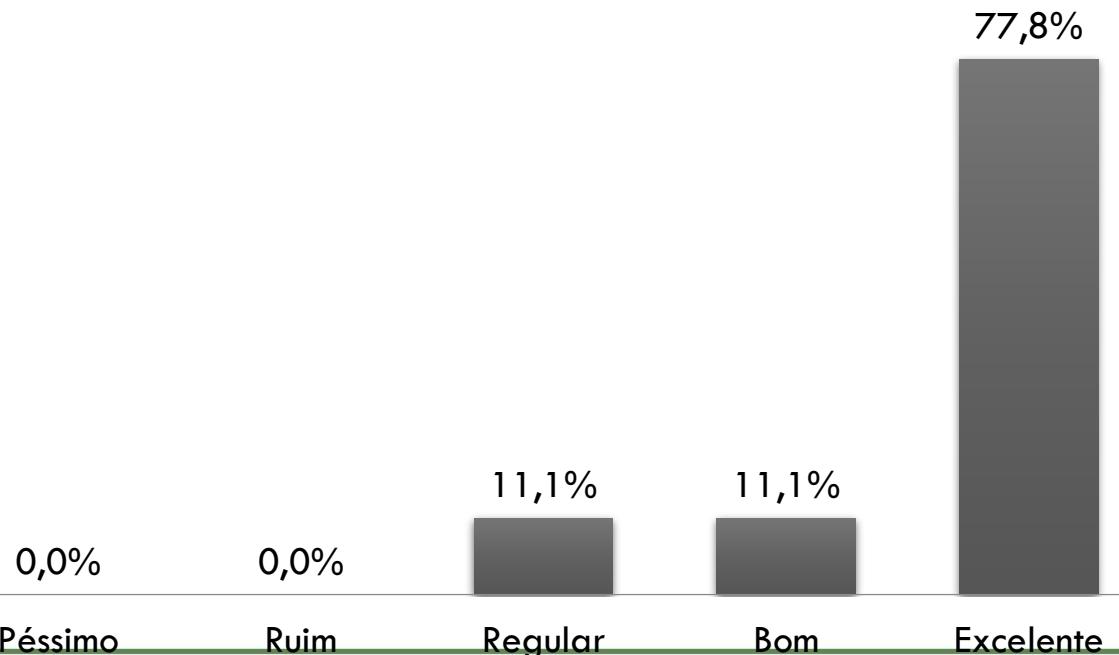
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

EQUIPE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EQUIPE: IT4CIO



EQUIPE GERAL
89%

IT4CIO
89%

LOCAL

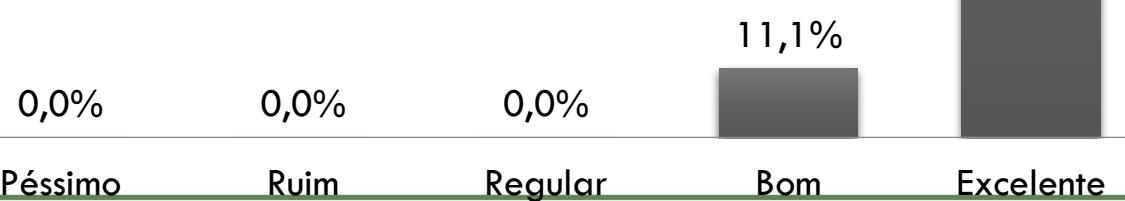
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS



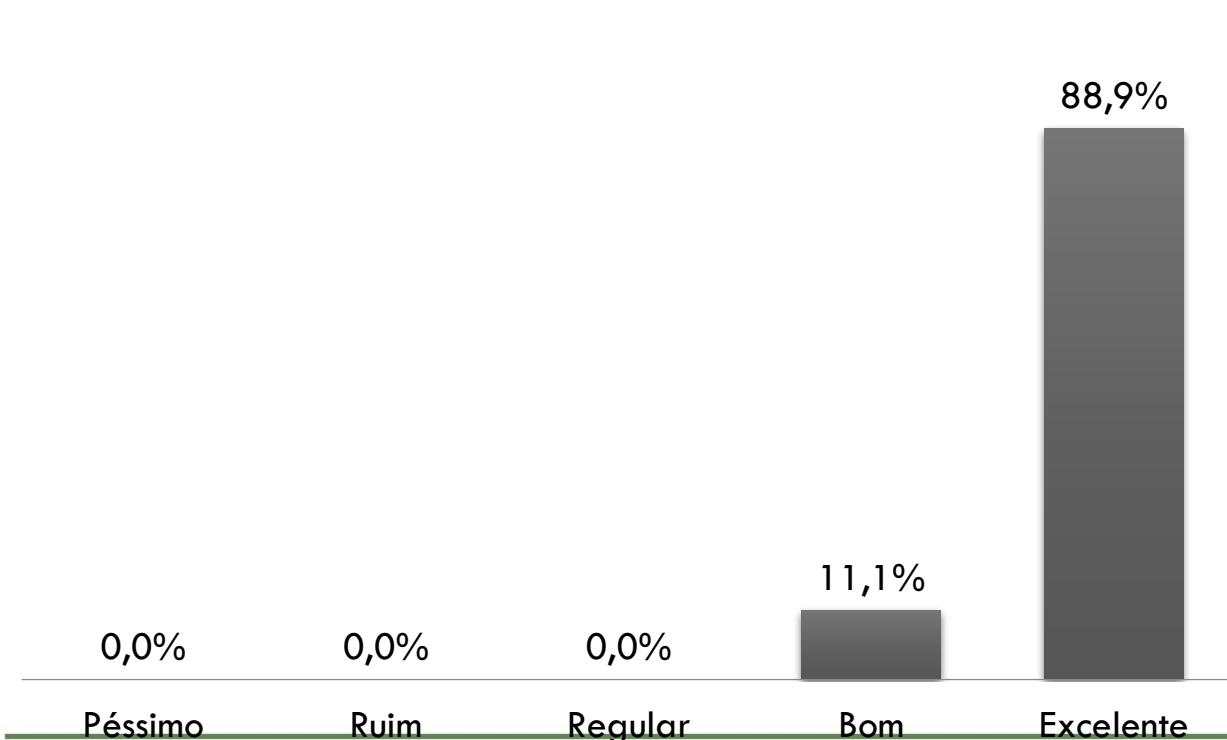
HOTEL GERAL
100%

A&B
100%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ATENDIMENTO

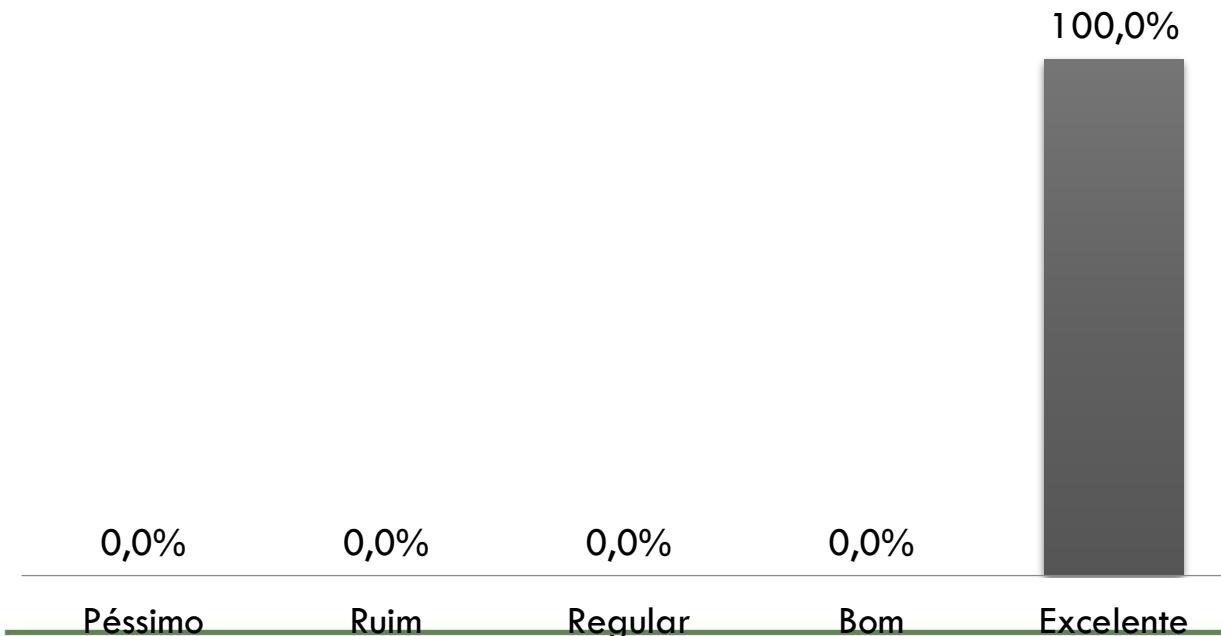


HOTEL GERAL
100%

ATENDIMENTO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: LOCALIZAÇÃO

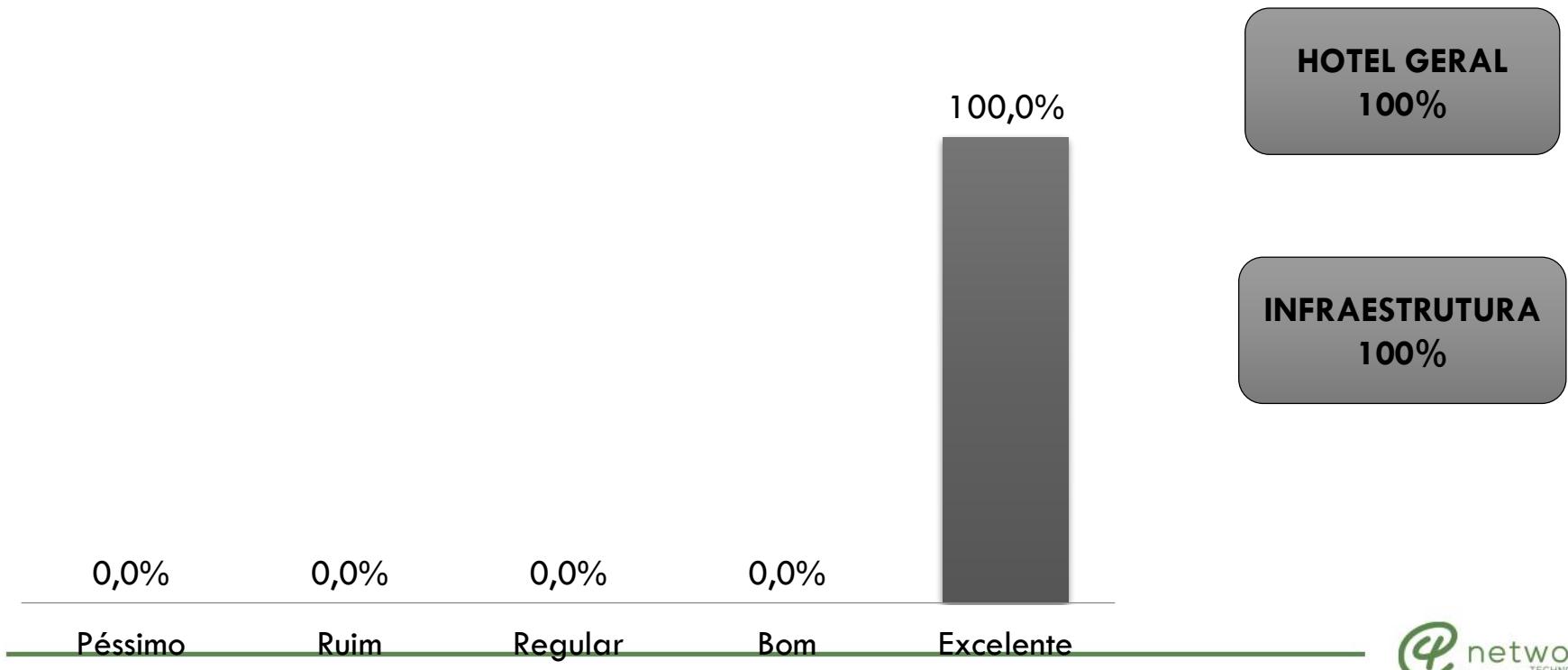


HOTEL GERAL
100%

LOCALIZAÇÃO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

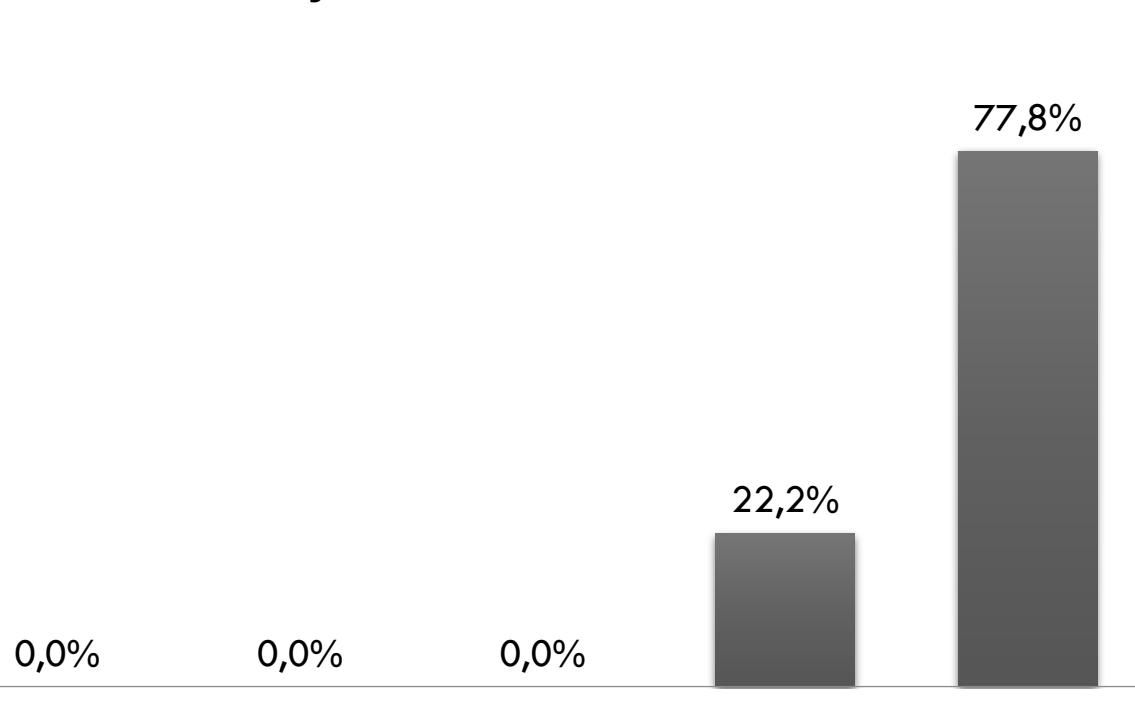
LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



EVENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
94%

COMUNICAÇÃO VISUAL
100%

Péssimo

Ruim

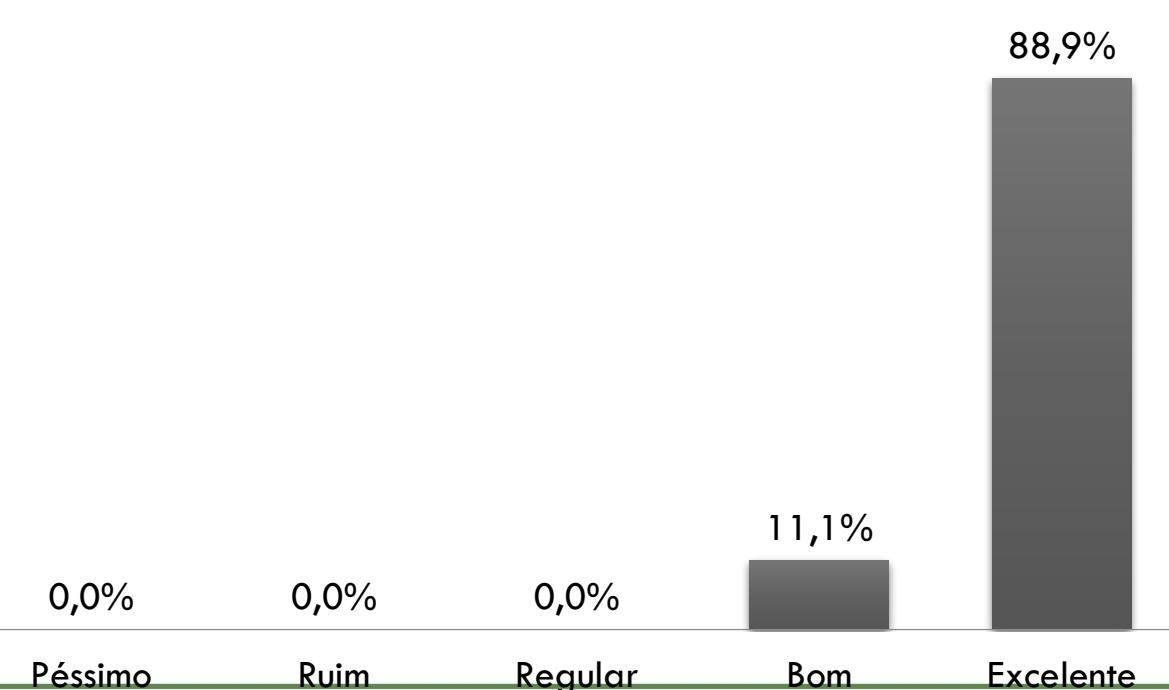
Regular

Bom

Excelente

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – ORGANIZAÇÃO

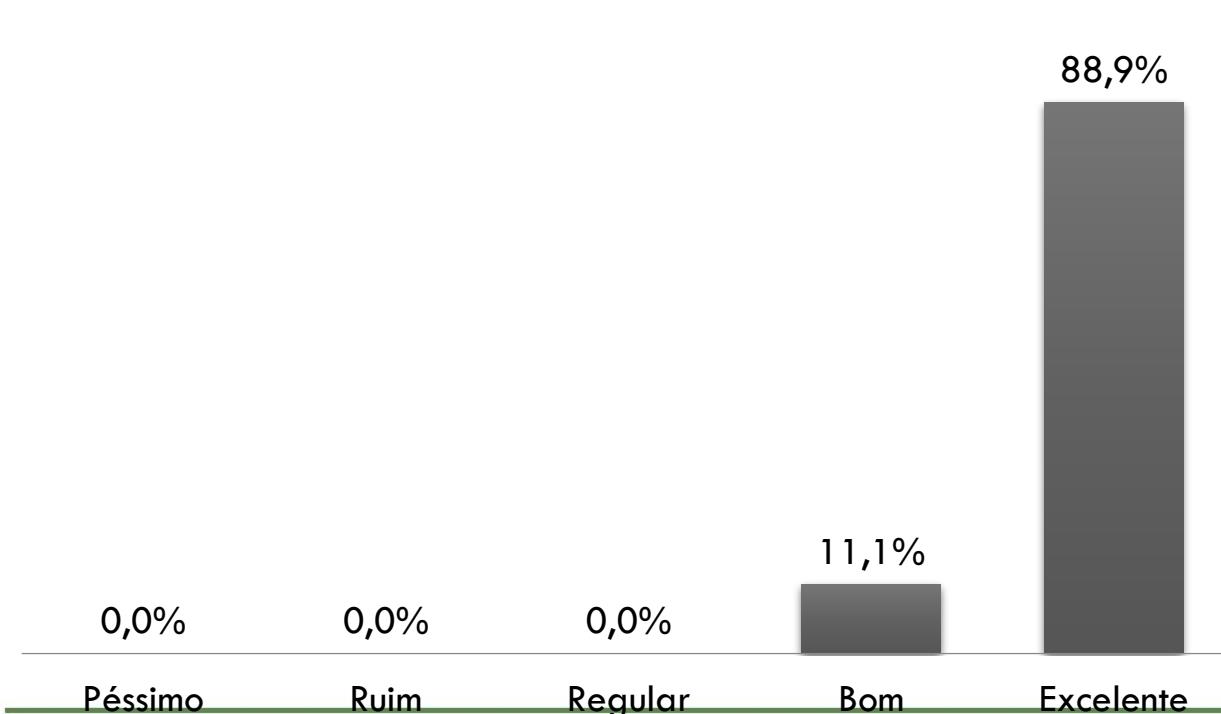


EVENTO GERAL
94%

ORGANIZAÇÃO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – PONTUALIDADE

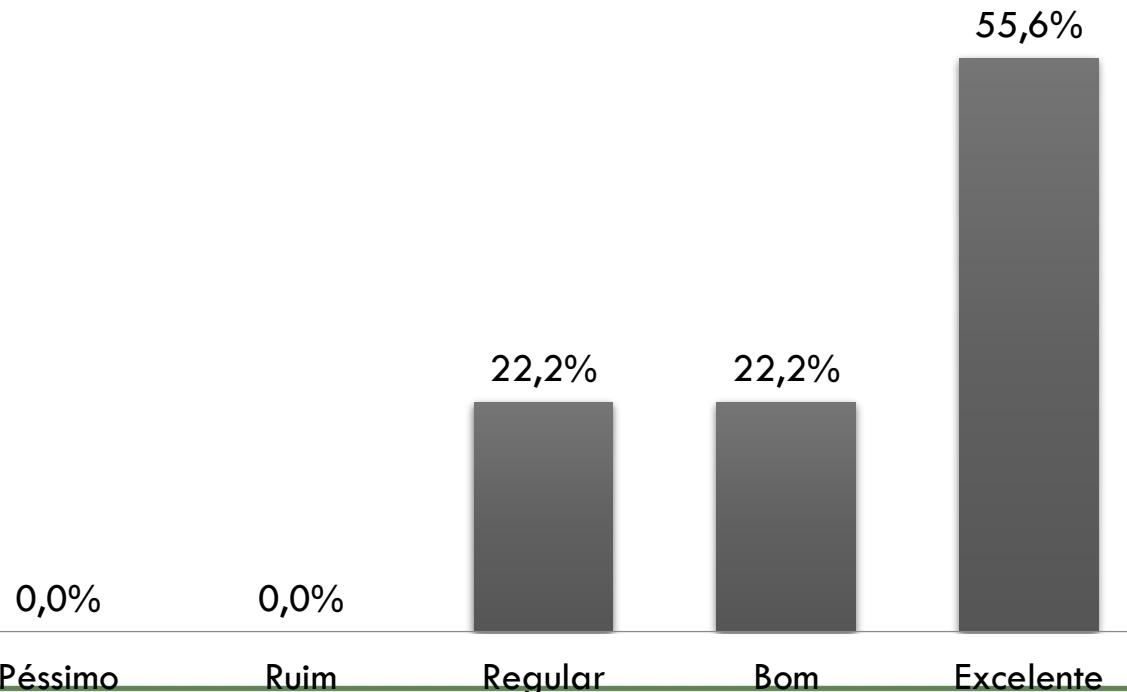


EVENTO GERAL
94%

PONTUALIDADE
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – NETWORKING



EVENTO GERAL
94%

NETWORKING
78%

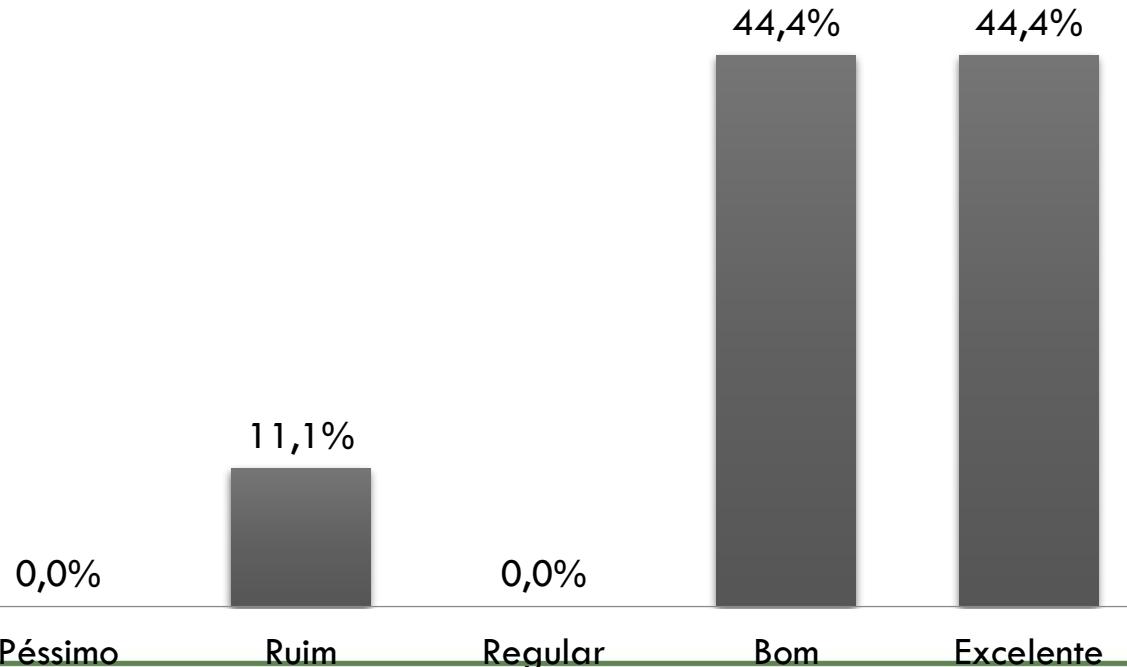
PALESTRA TÉCNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PALESTRA TÉCNICA



PALESTRA TÉCNICA
78%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

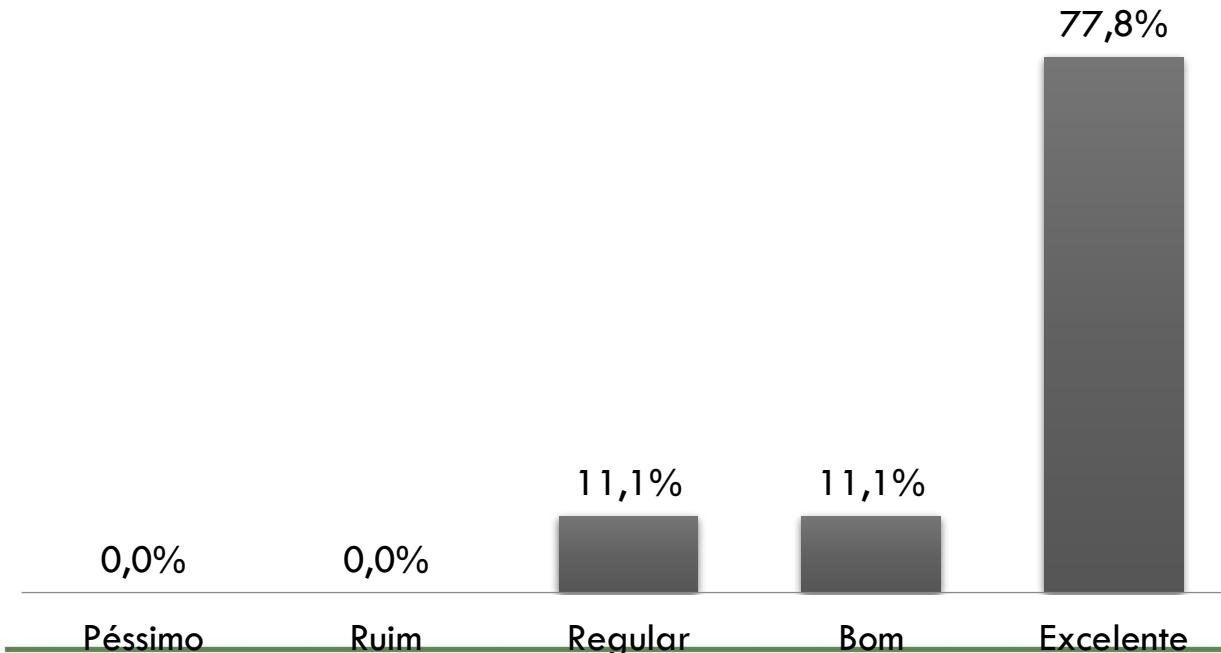
“Passou a visão geral da solução.” – (Juney Barros - BIOMERIEUX BRASIL)



OPORTUNIDADE DE NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO

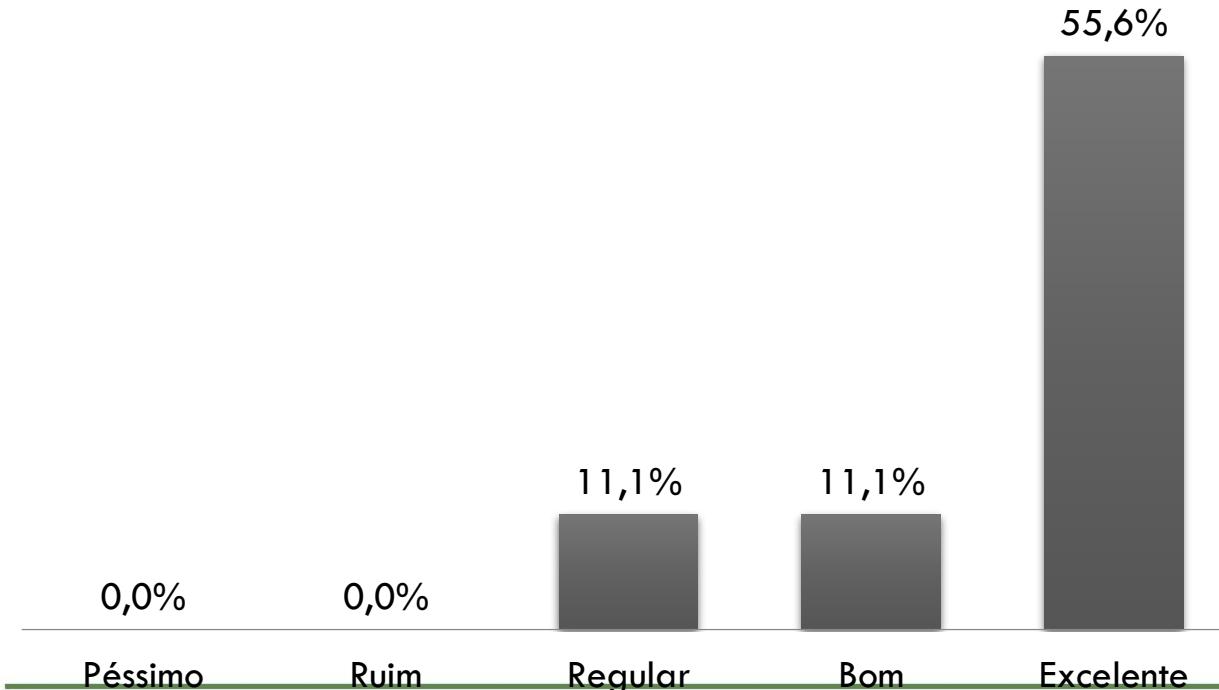


OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
78%

ATENDIMENTO
89%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



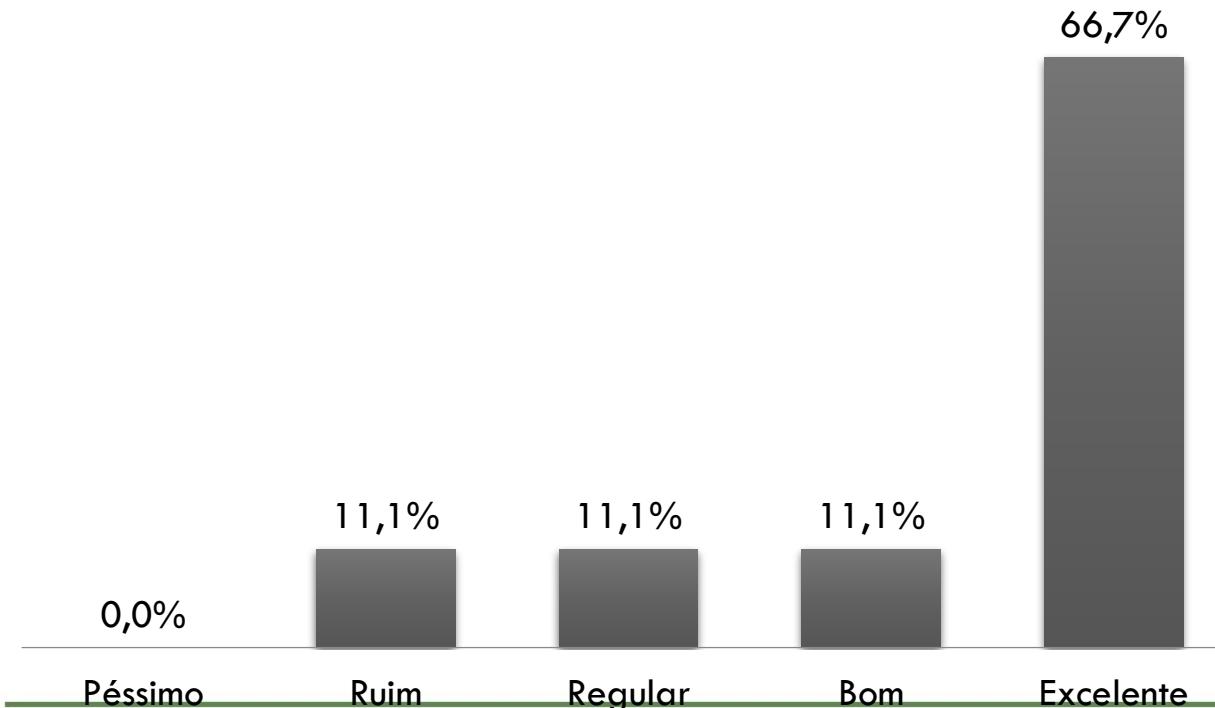
**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
78%

JANTAR
67%

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

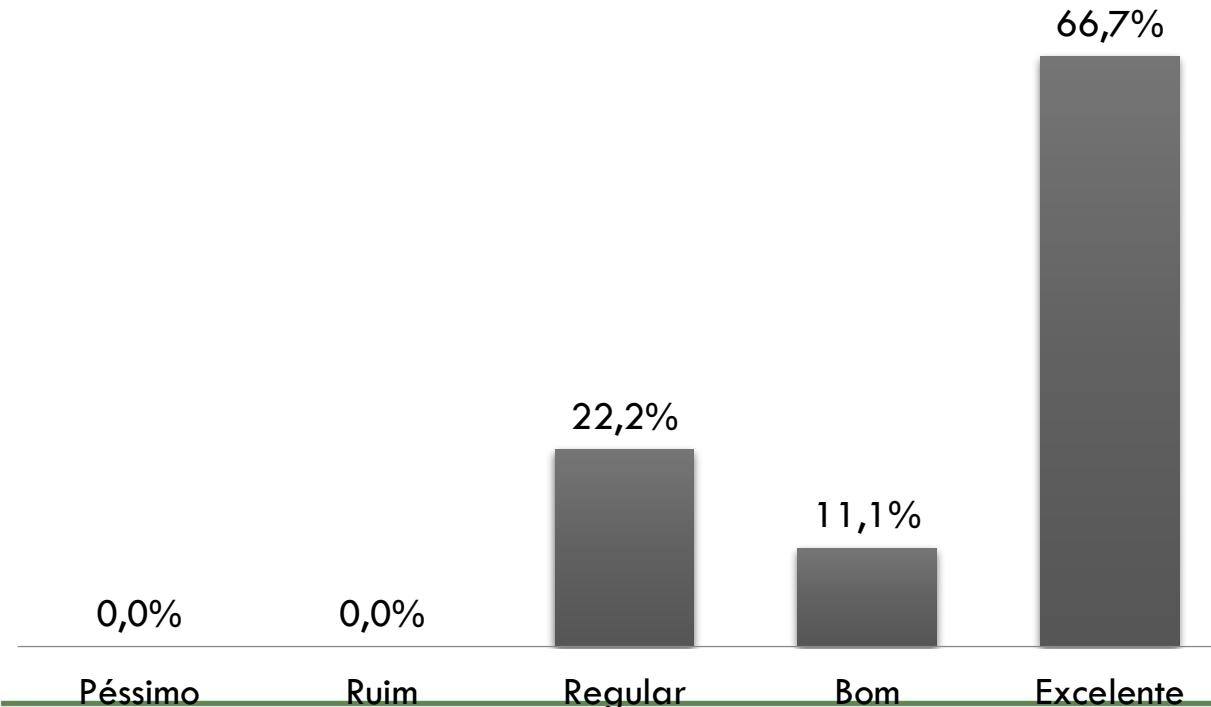


COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS
81%

TEMA E CONTEÚDO
TÉCNICO
67%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

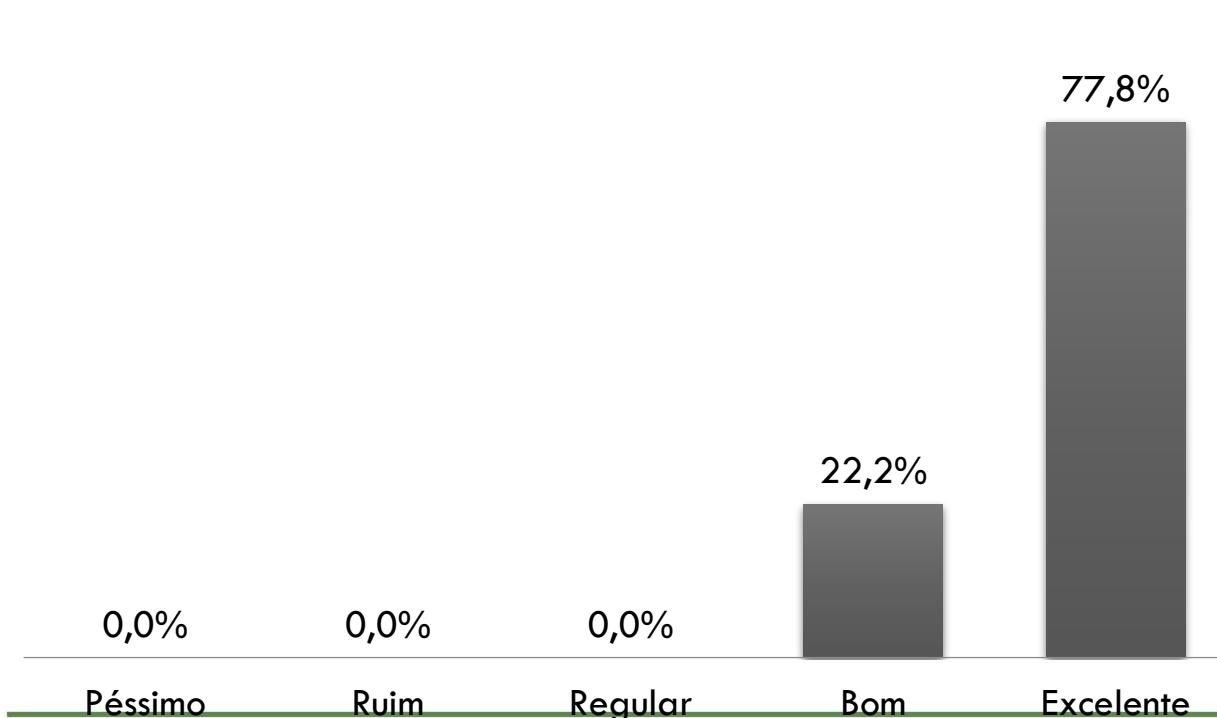


**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
81%

**NETWORKING E
INTEGRAÇÃO**
78%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



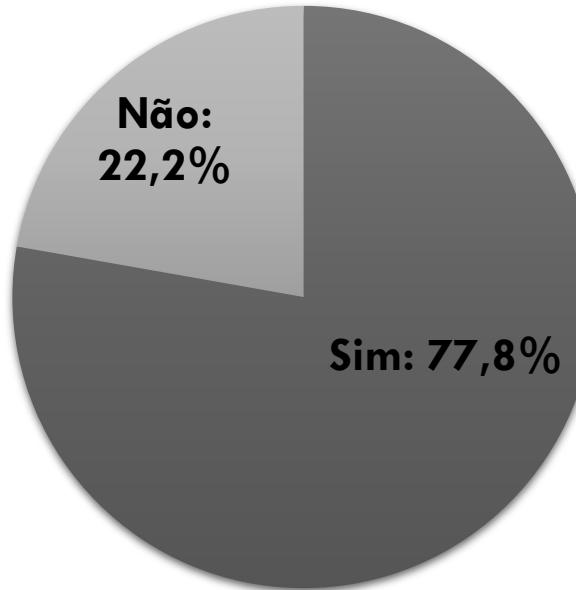
**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
81%

**PERÍODO DE
REALIZAÇÃO**
100%

ASPECTOS GERAIS

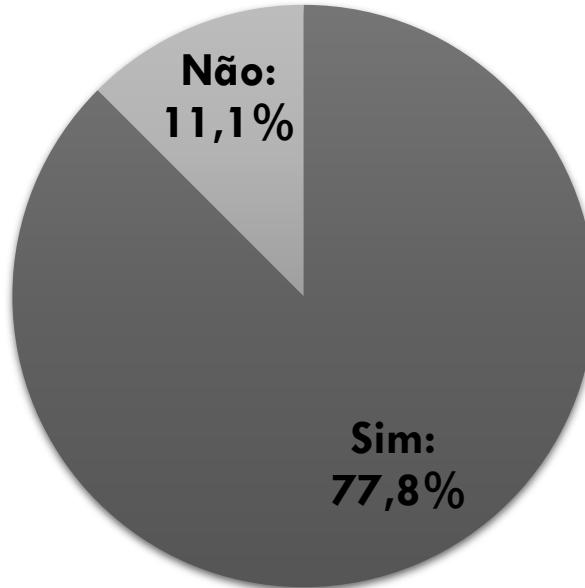
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Parabéns!” – (Juarez Ottero - DELPHOS SERVIÇOS TÉCNICOS)

