



@network

InSIGHT



AVALARA CURITIBA

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2019

@network  
TECHNOLOGY

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



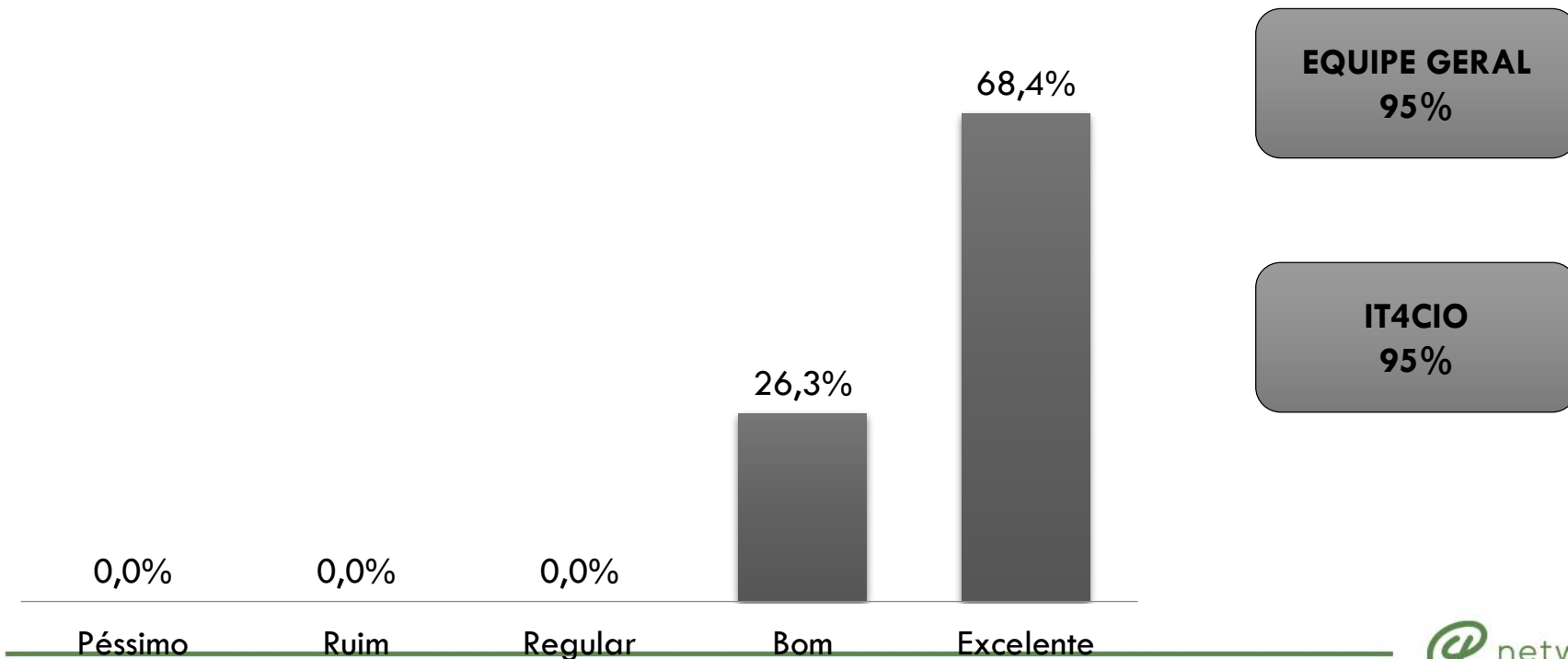
- ✓ Evento realizado de 07 de Maio de 2019 em Curitiba.
- ✓ Contou com 23 CIO's.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

# EQUIPE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**EQUIPE: IT4CIO**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



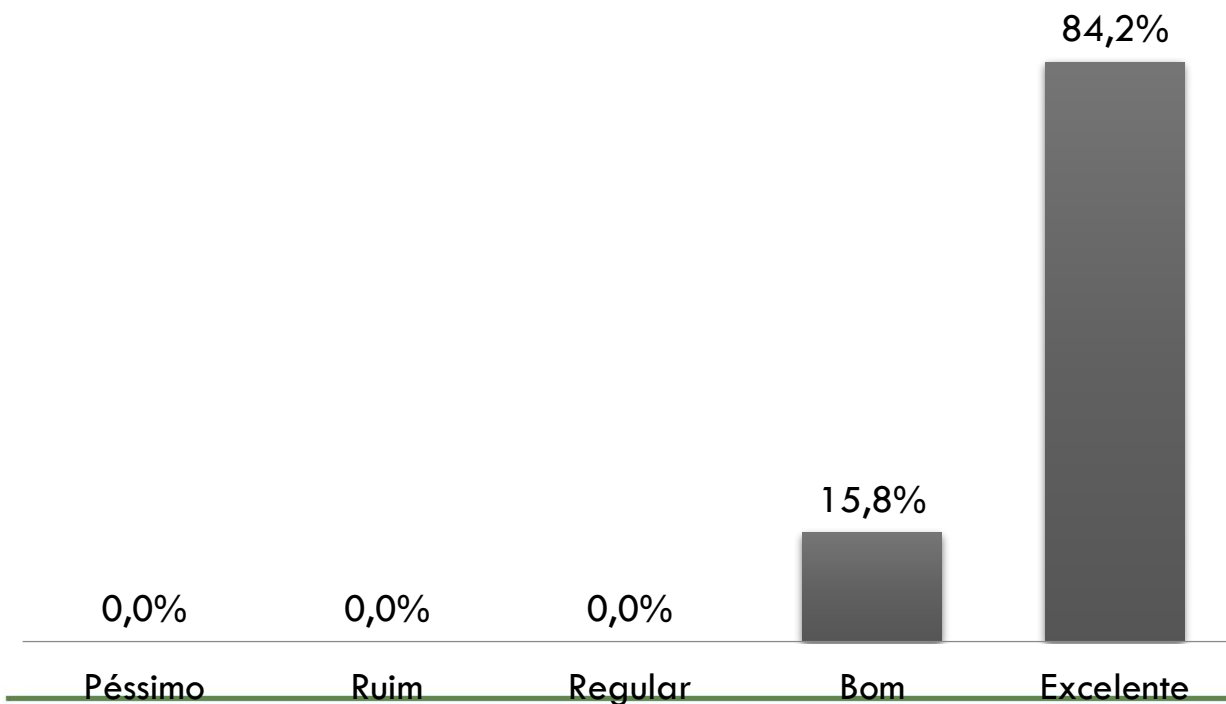
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Muito bom.”** – (Felipe Ricci de Oliveira - SENAC - PR)

# LOCAL

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## HOTEL: ALIMENTOS E BEBIDAS

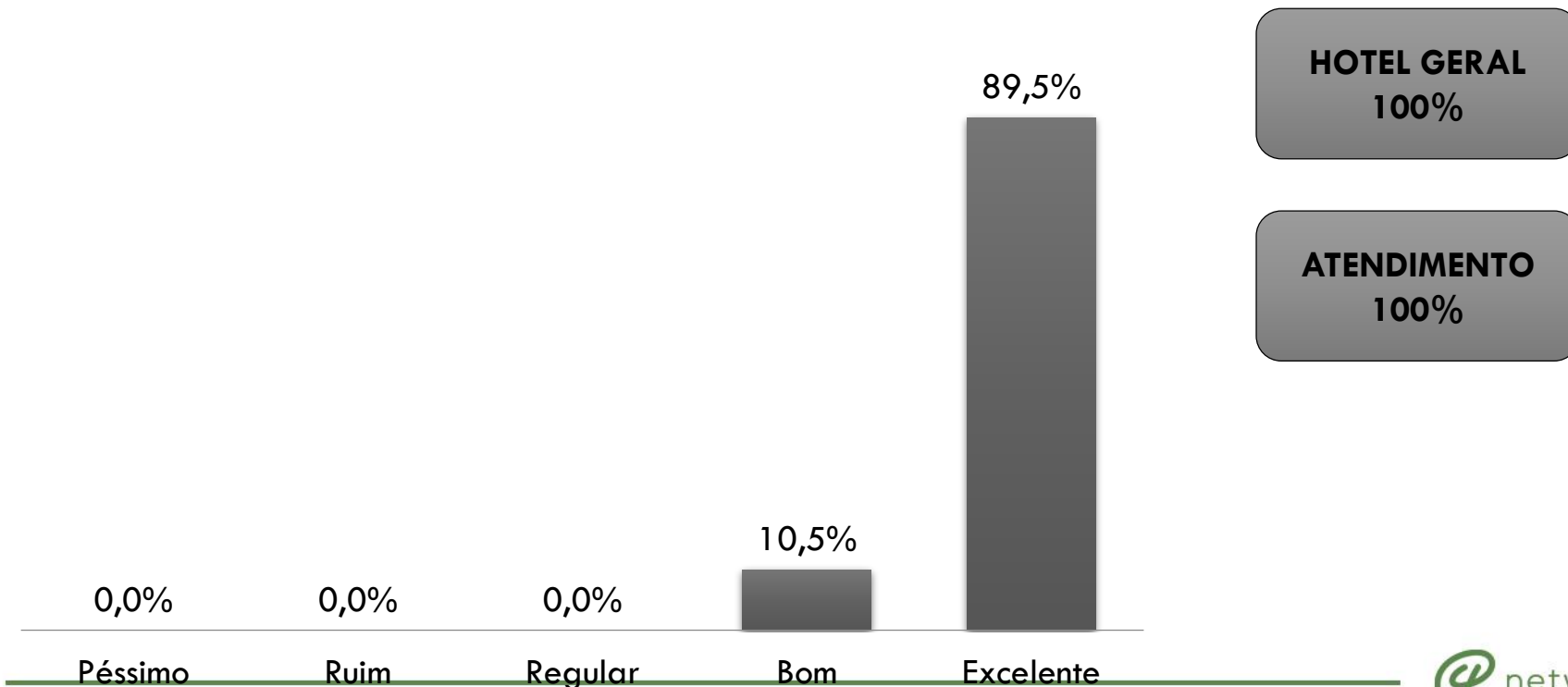


**HOTEL GERAL**  
100%

**A&B**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

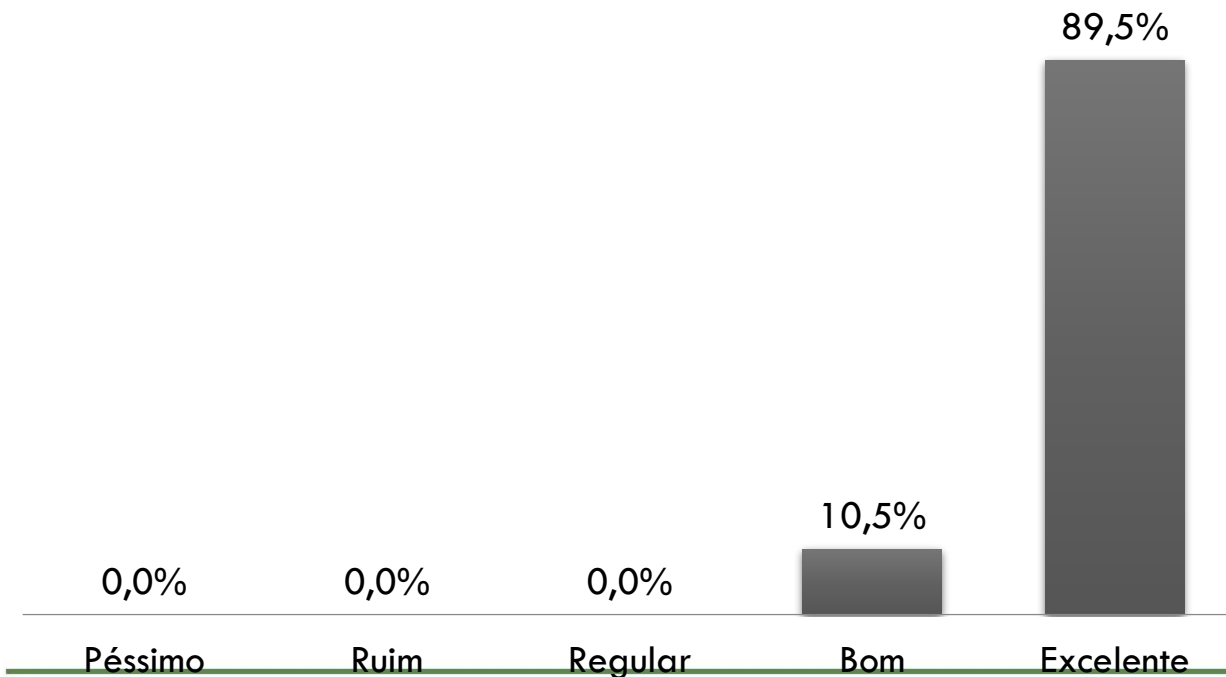
## HOTEL: ATENDIMENTO





# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## HOTEL: LOCALIZAÇÃO

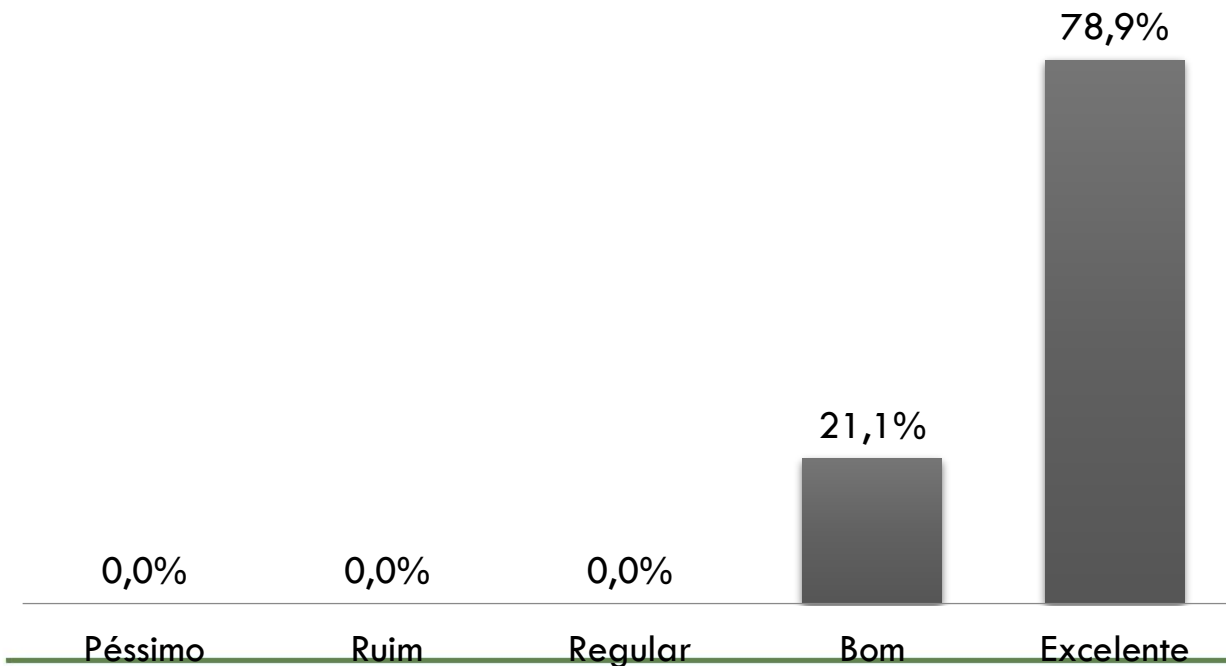


**HOTEL GERAL**  
100%

**LOCALIZAÇÃO**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## HOTEL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



**HOTEL GERAL**  
100%

**INFRAESTRUTURA**  
100%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



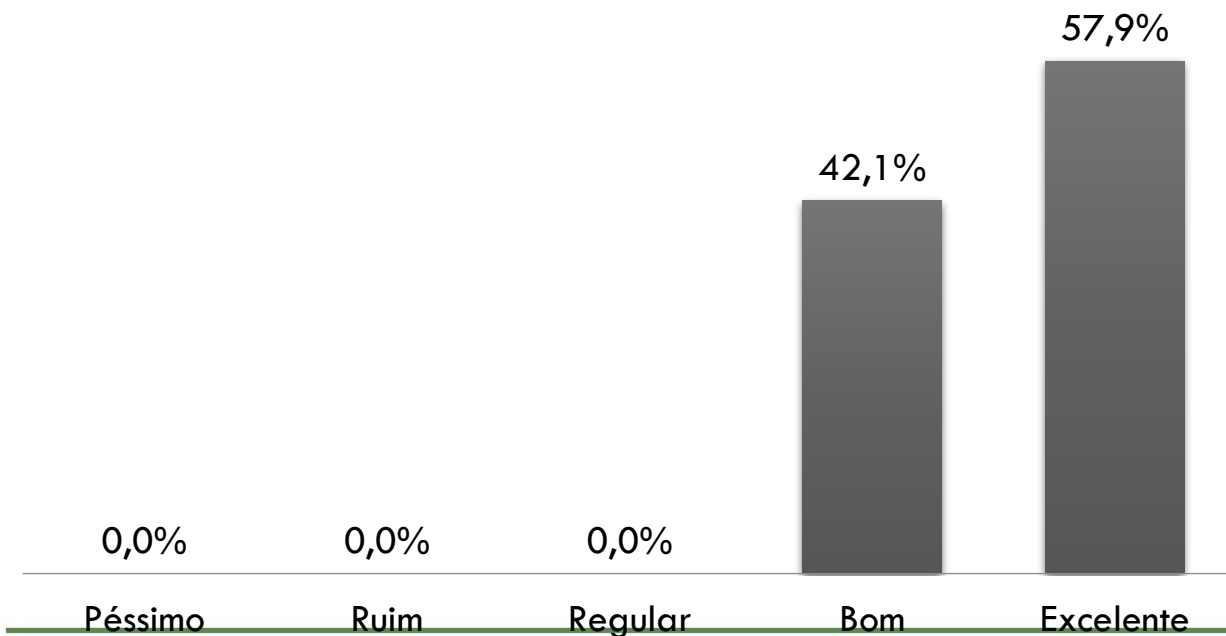
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Muito bom.”** – (Felipe Ricci de Oliveira - SENAC - PR)

# EVENTO

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

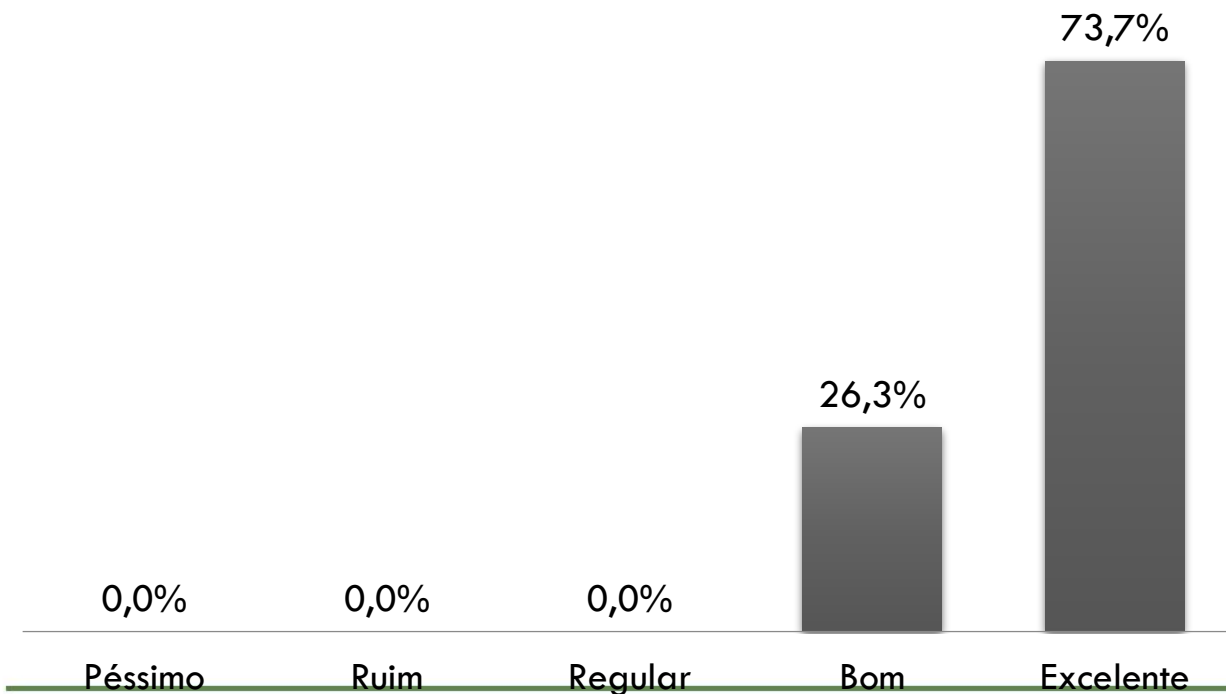


**EVENTO GERAL**  
**99%**

**COMUNICAÇÃO VISUAL**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – ORGANIZAÇÃO

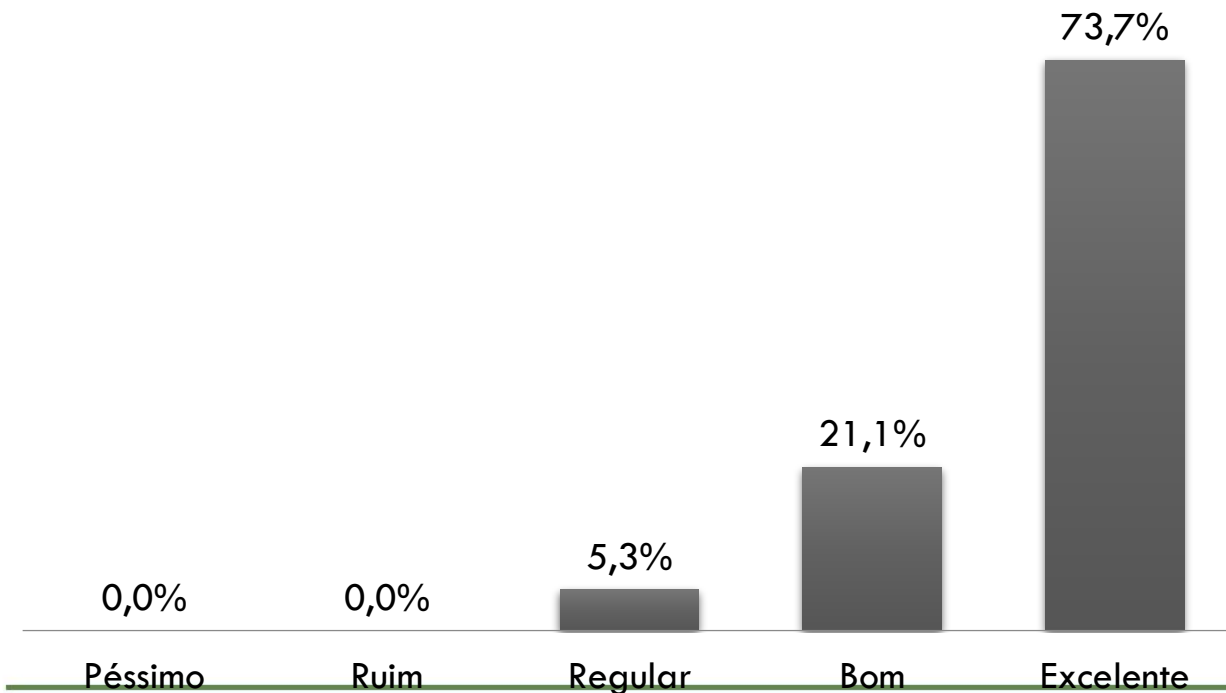


**EVENTO GERAL**  
**99%**

**ORGANIZAÇÃO**  
**100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – PONTUALIDADE

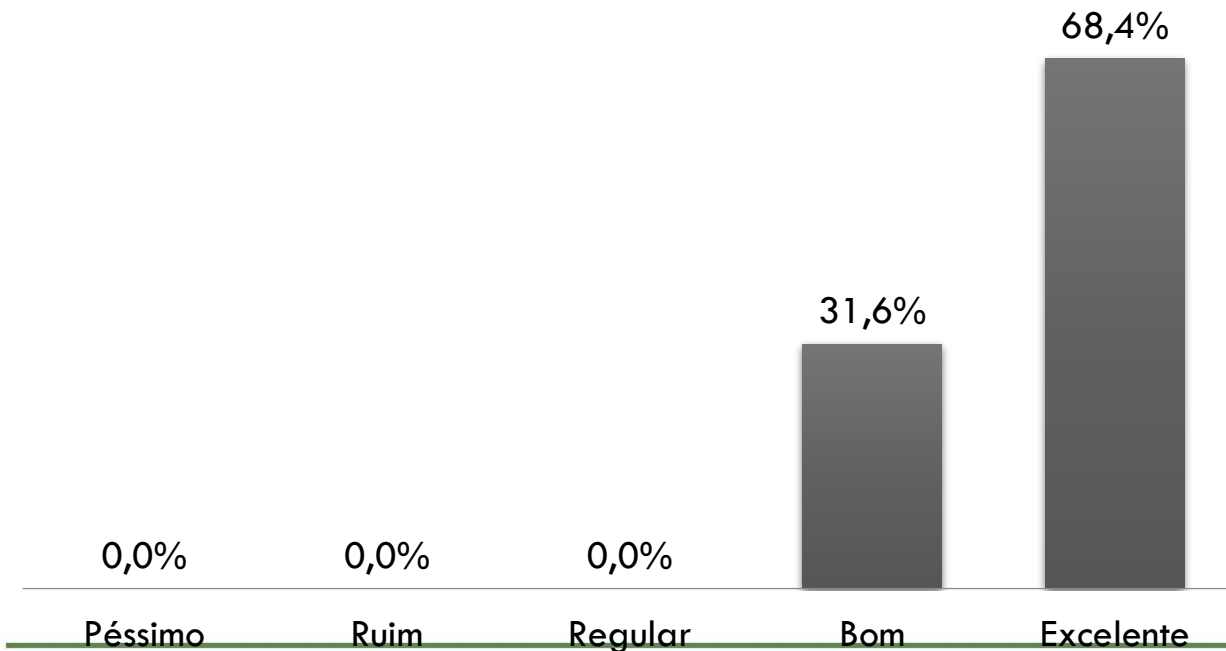


**EVENTO GERAL**  
**99%**

**PONTUALIDADE**  
**95%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## EVENTO – NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**99%**

**NETWORKING**  
**100%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

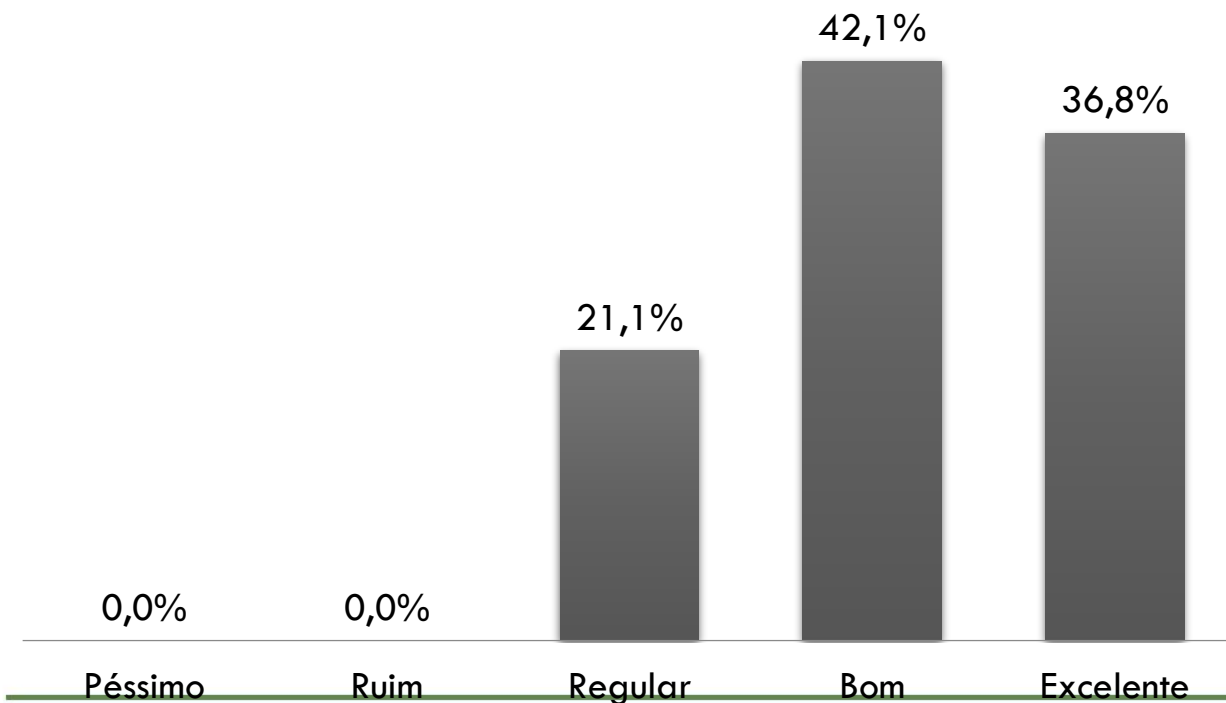
**“Muito bom.”** – (Felipe Ricci de Oliveira - SENAC - PR)

# PALESTRA TÉCNICA

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## PALESTRA TÉCNICA

**PALESTRA TÉCNICA**  
**79%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

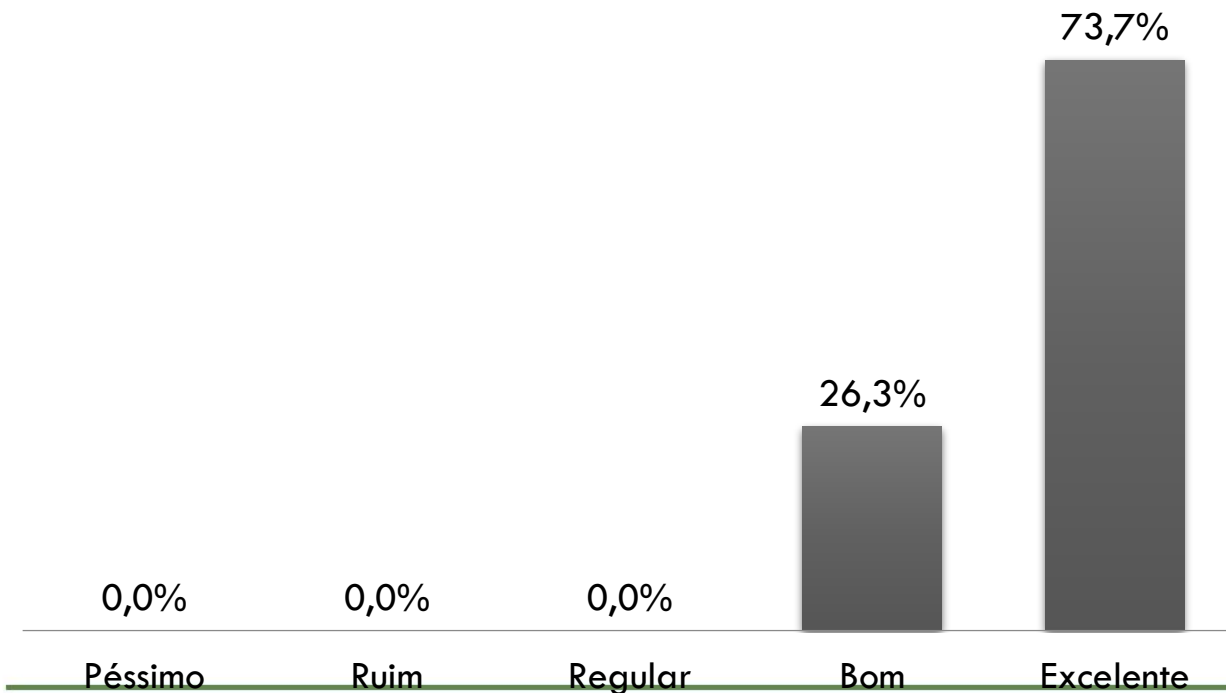
**“Muito bom.”** – (Felipe Ricci de Oliveira - SENAC - PR)

**“Poderia ampliar um pouco o objeto de apresentação.”** – (Ricardo Alexandre Rodrigues- JTEKT)

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO

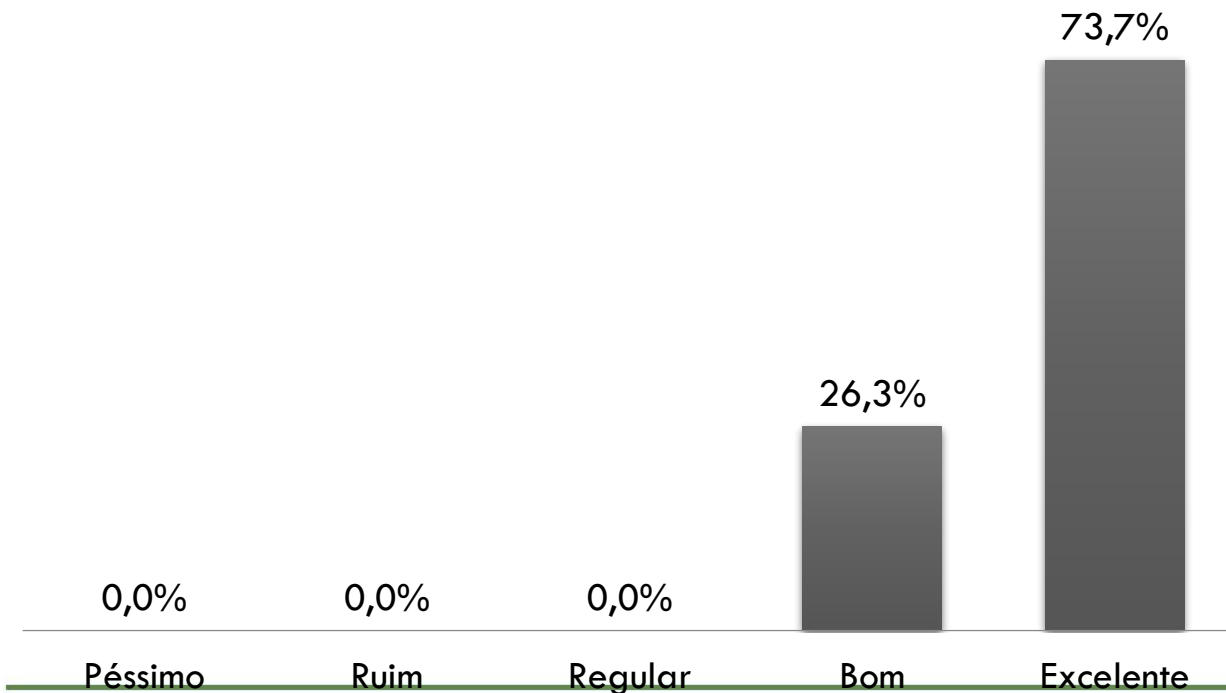


**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
100%**

**ATENDIMENTO  
100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
100%**

**JANTAR  
100%**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

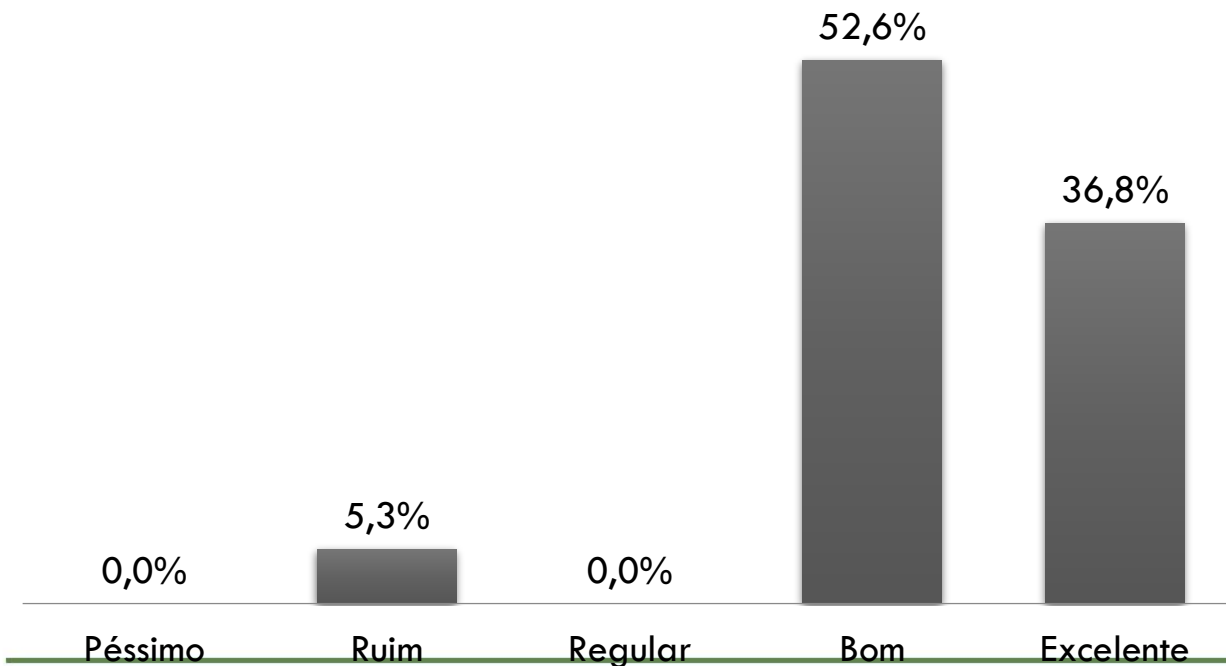
**“Muito bom.”** – (Felipe Ricci de Oliveira - SENAC - PR)



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

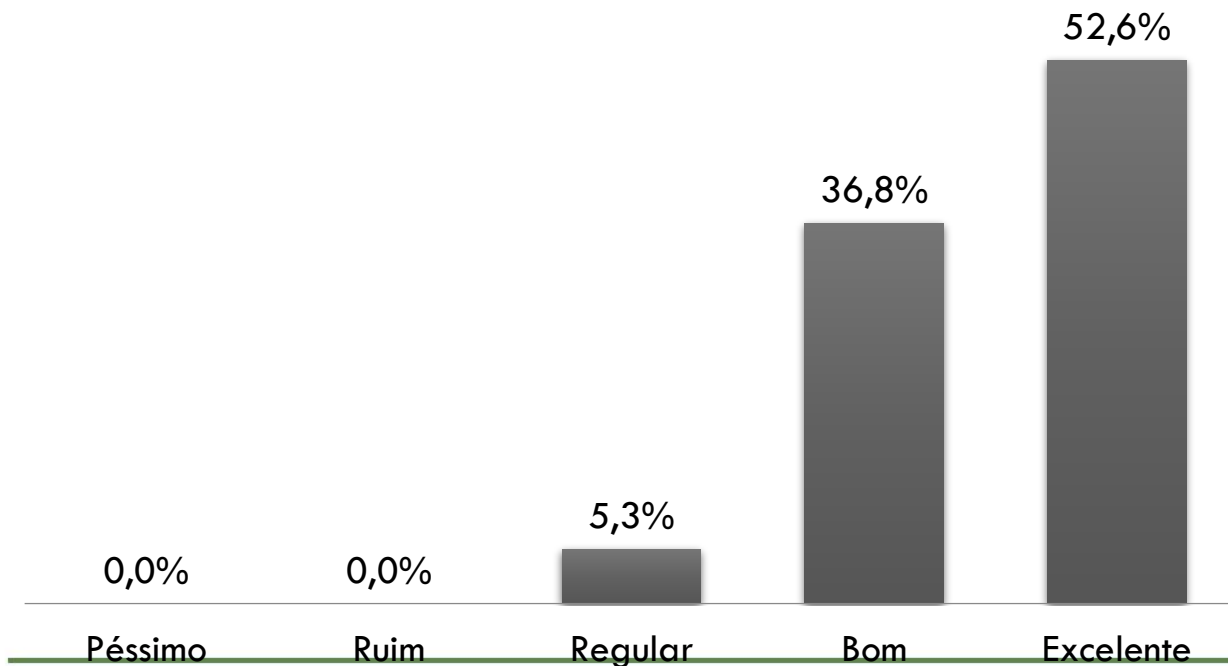


**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
88%

**TEMA E CONTEÚDO  
TÉCNICO**  
84%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

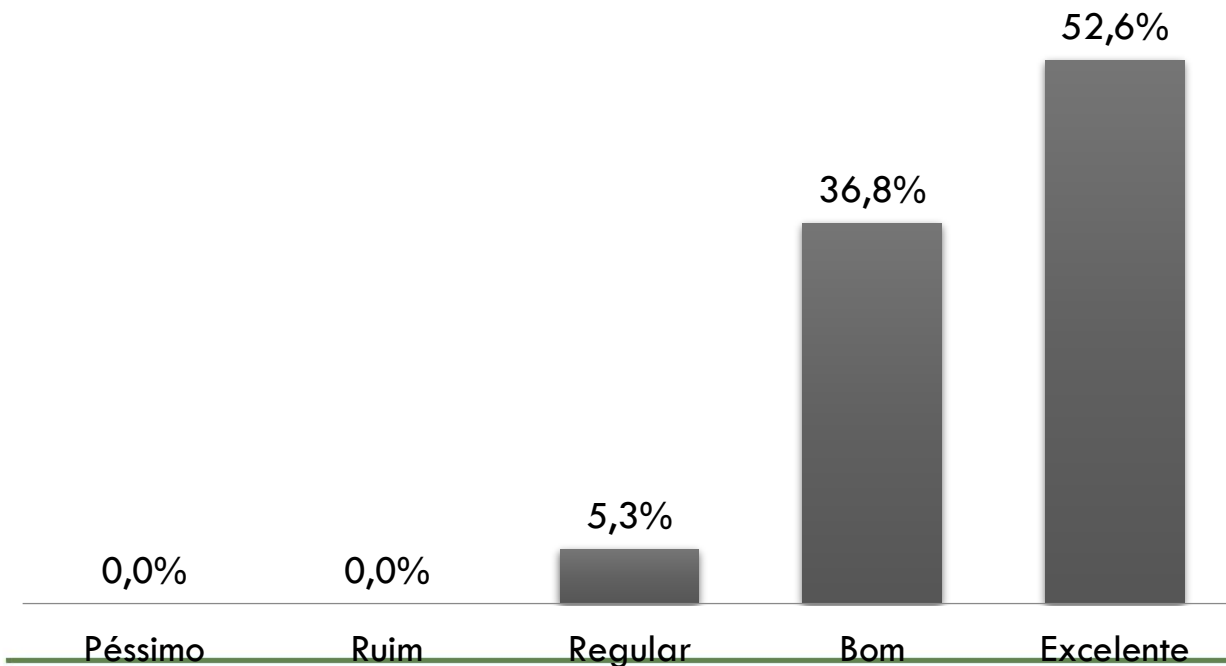


**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
88%

**NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO**  
89%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERIODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO  
OUTROS EVENTOS**  
88%

**PERIODO DE  
REALIZAÇÃO**  
89%

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

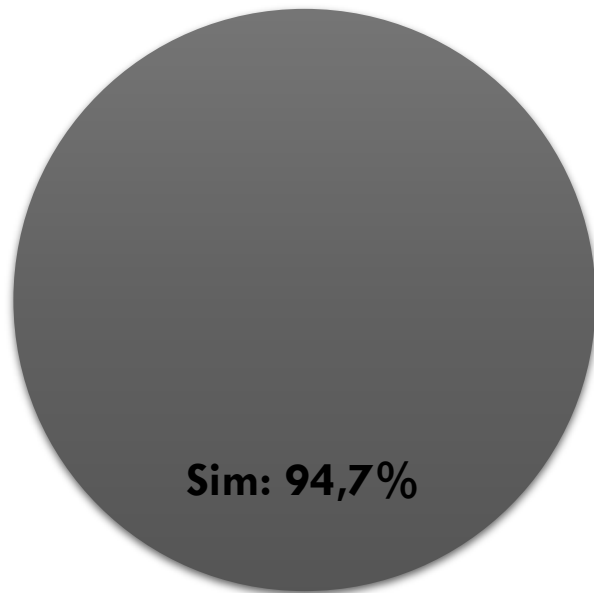
**“Muito bom.”** – (Felipe Ricci de Oliveira - SENAC - PR)

# ASPECTOS GERAIS

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?**

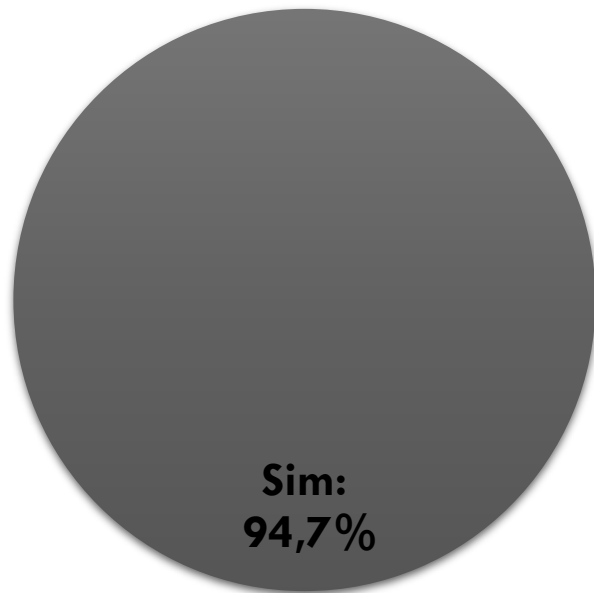
**Não: 0,0%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**ASPECTOS GERAIS - Sua empresa participaria outro evento da IT4CIO?**

**Não: 0,0%**



**Sim:**  
**94,7%**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Muito bom.”** – (Felipe Ricci de Oliveira - SENAC - PR)

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Ótimo.” – (Felipe Ricci de Oliveira - SENAC - PR)