



AEROHIVE – SÃO PAULO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2019



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 16 de abril de 2019 em Ribeirão Preto.
- ✓ Contou com 25 CIO's.

- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

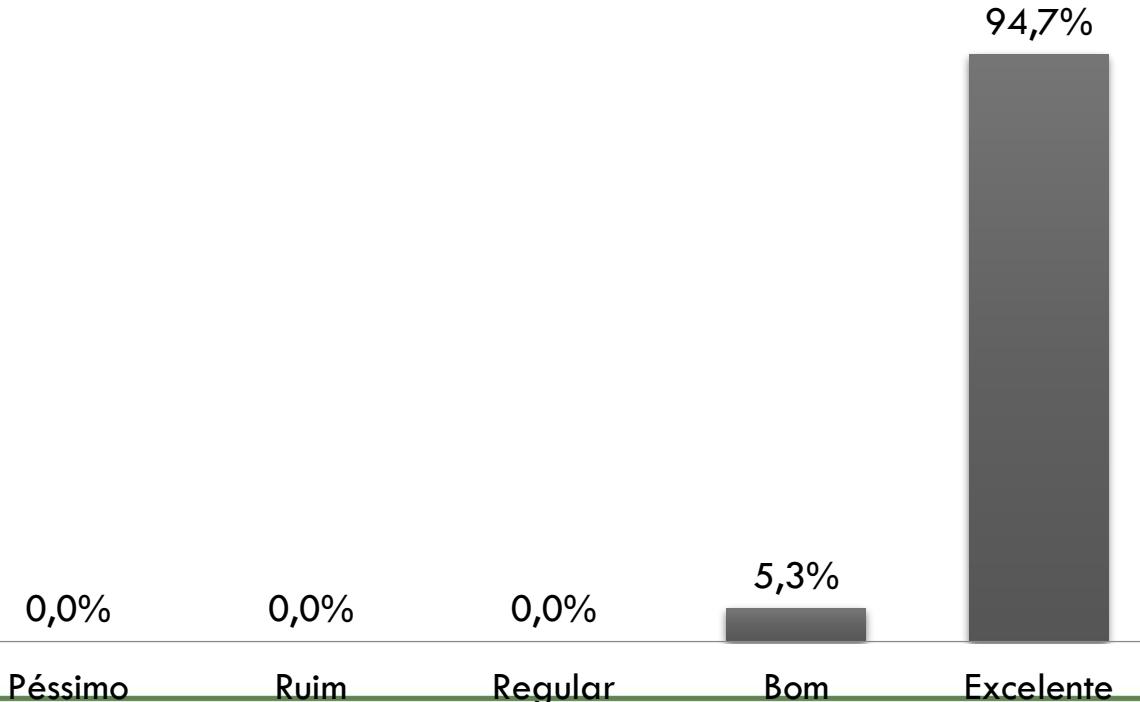
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

EQUIPE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EQUIPE: IT4CIO



EQUIPE GERAL
100%

IT4CIO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

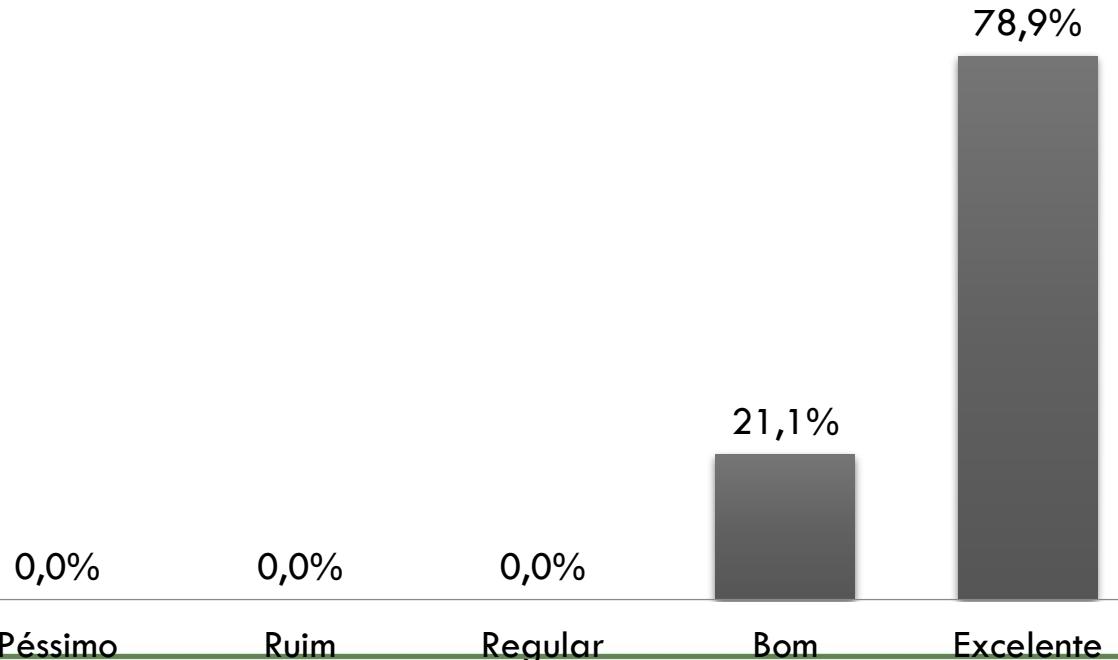
“Organização excelente, confirmação feita por telefone, muito direta e rápida.” – (Elton Lima - JCDECAUX)

LOCAL

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



HOTEL: ALIMENTOS E BEBIDAS



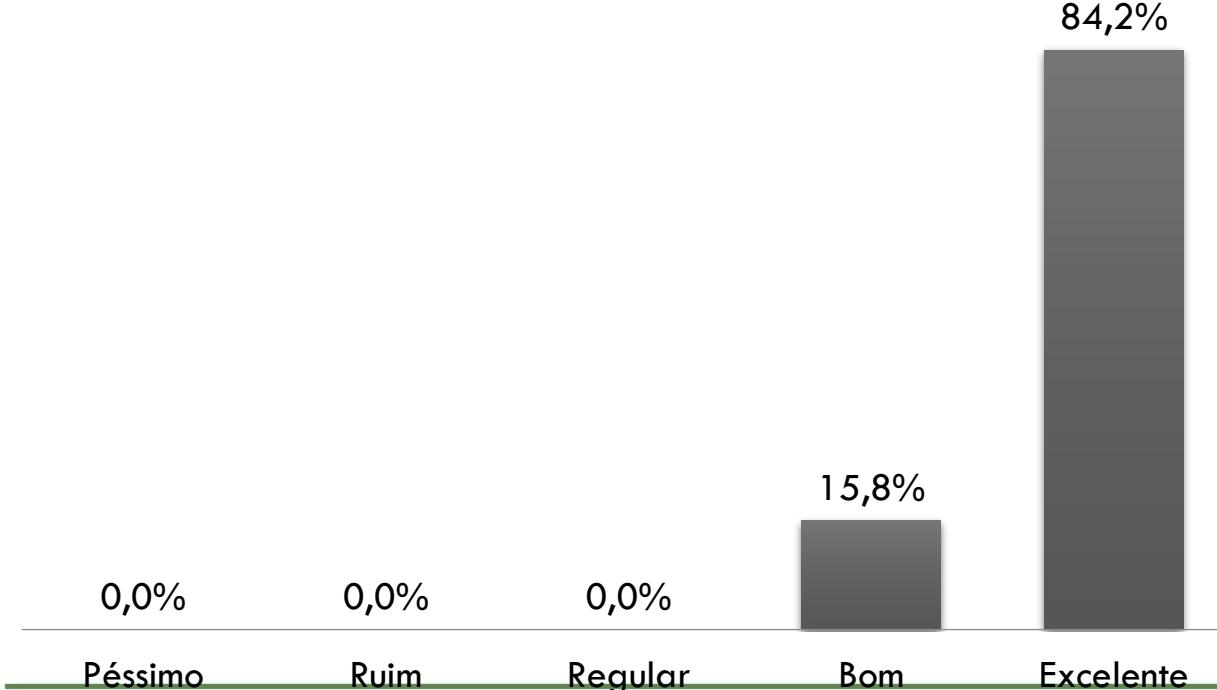
HOTEL GERAL
97%

A&B
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



HOTEL: ATENDIMENTO



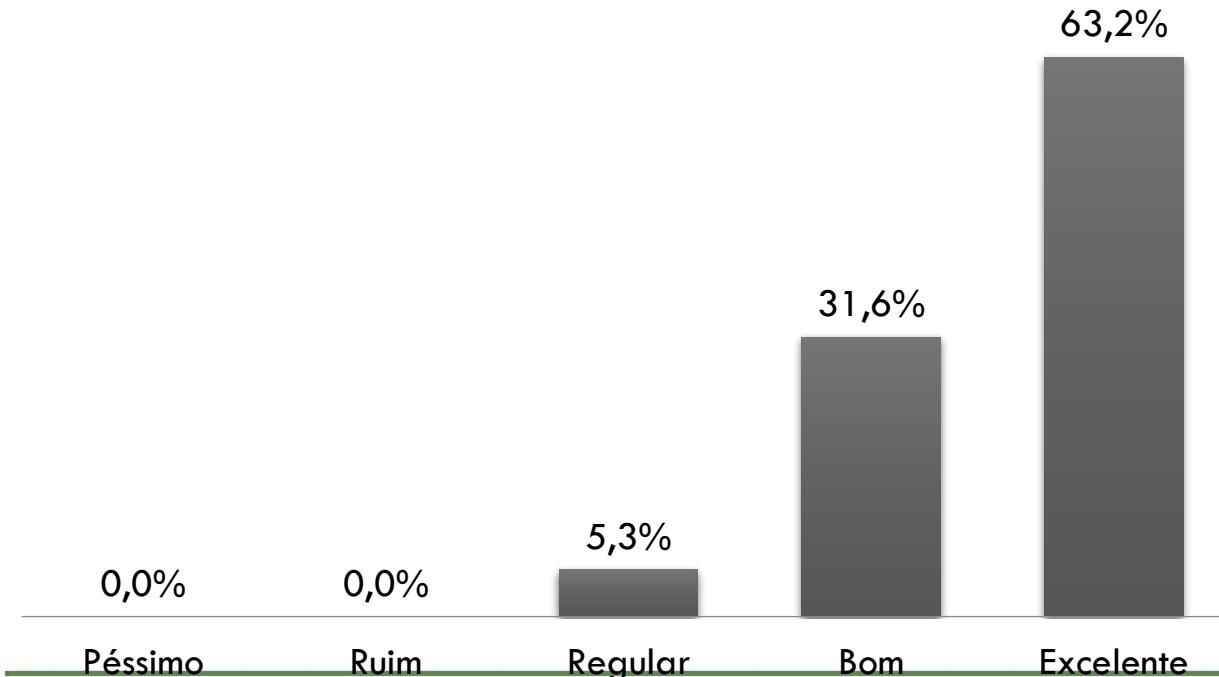
HOTEL GERAL
97%

ATENDIMENTO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



HOTEL: LOCALIZAÇÃO



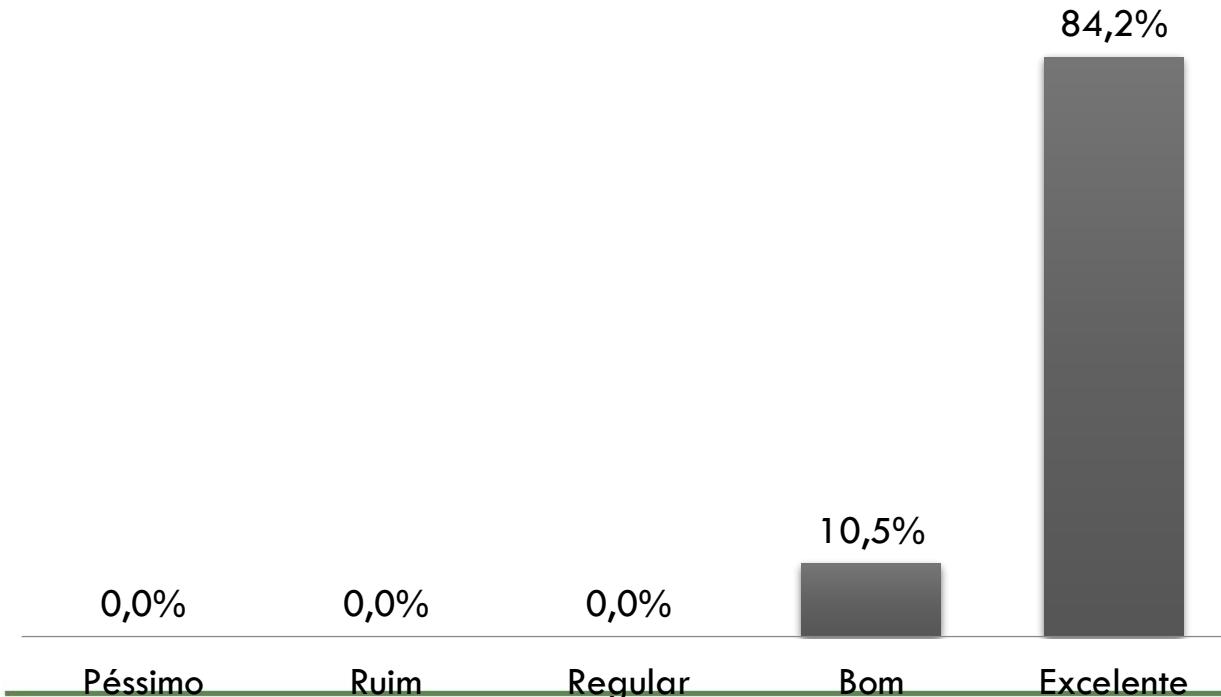
HOTEL GERAL
97%

LOCALIZAÇÃO
95%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



HOTEL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



HOTEL GERAL
97%

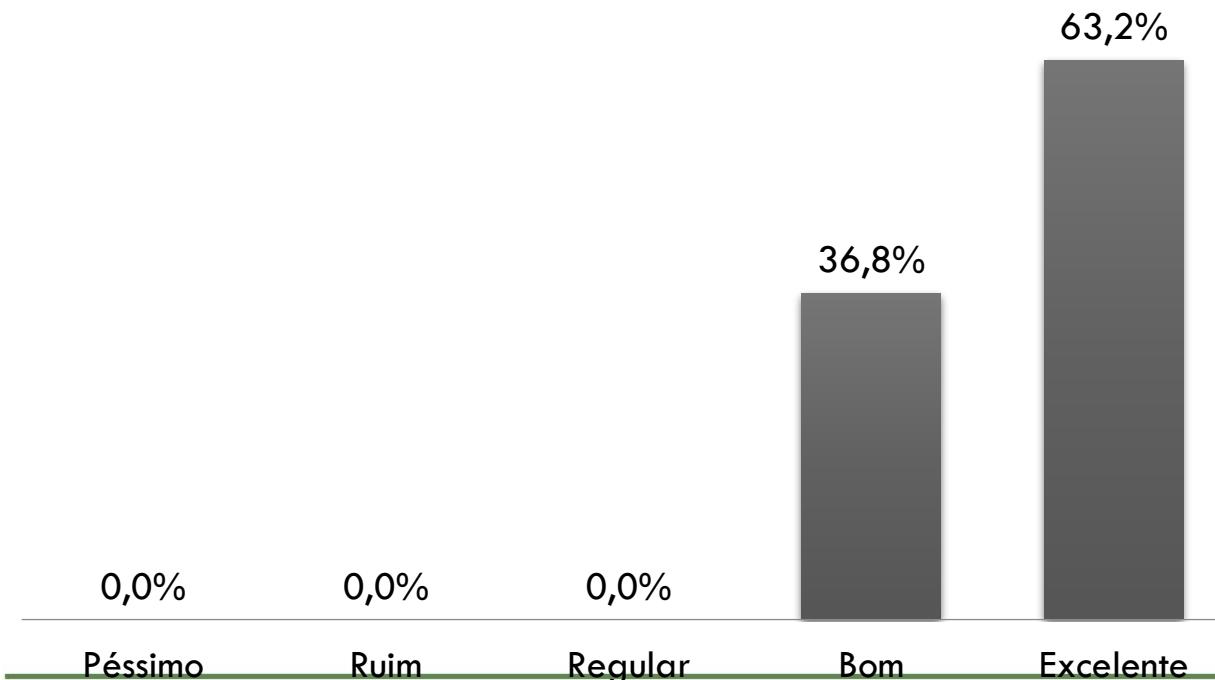
INFRAESTRUTURA
95%

EVENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL



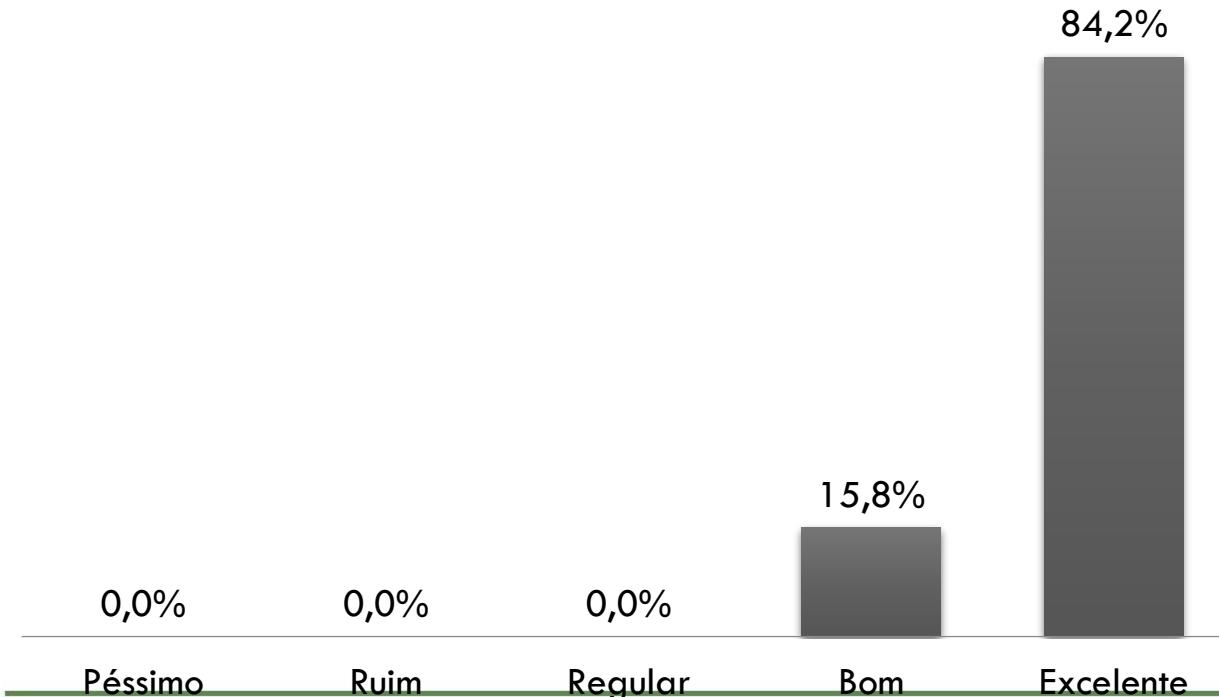
EVENTO GERAL
100%

COMUNICAÇÃO VISUAL
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EVENTO – ORGANIZAÇÃO



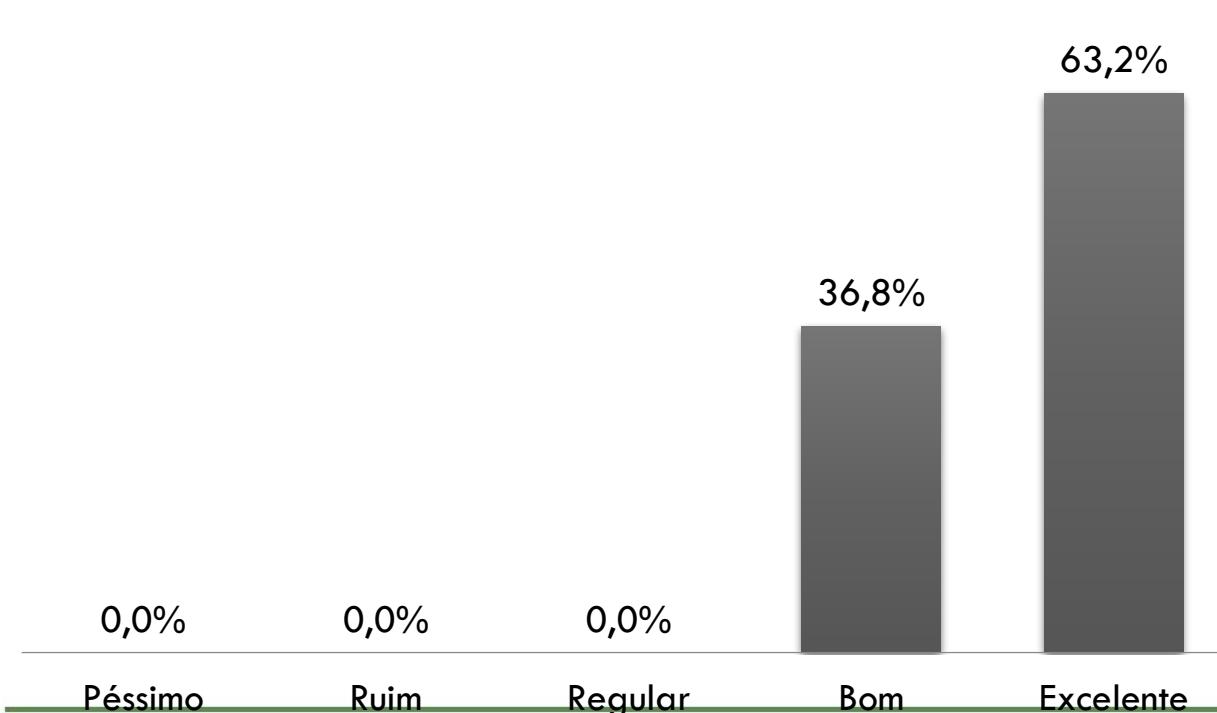
EVENTO GERAL
100%

ORGANIZAÇÃO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EVENTO – PONTUALIDADE



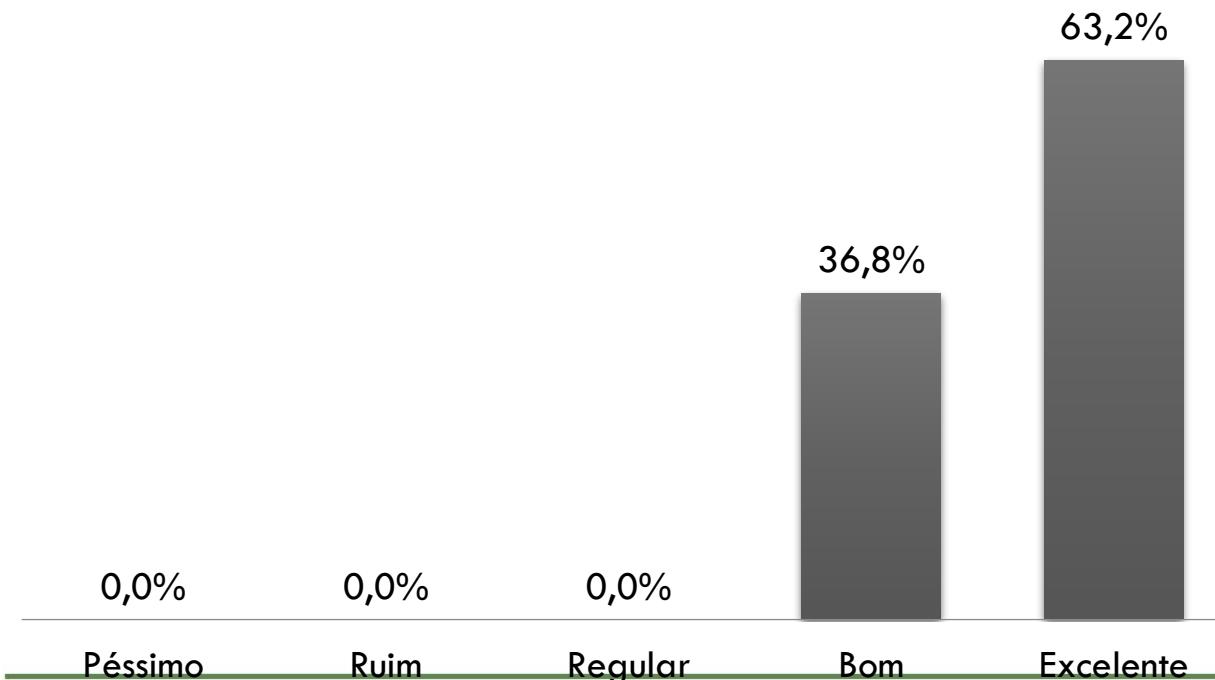
EVENTO GERAL
100%

PONTUALIDADE
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EVENTO – NETWORKING



EVENTO GERAL
100%

NETWORKING
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



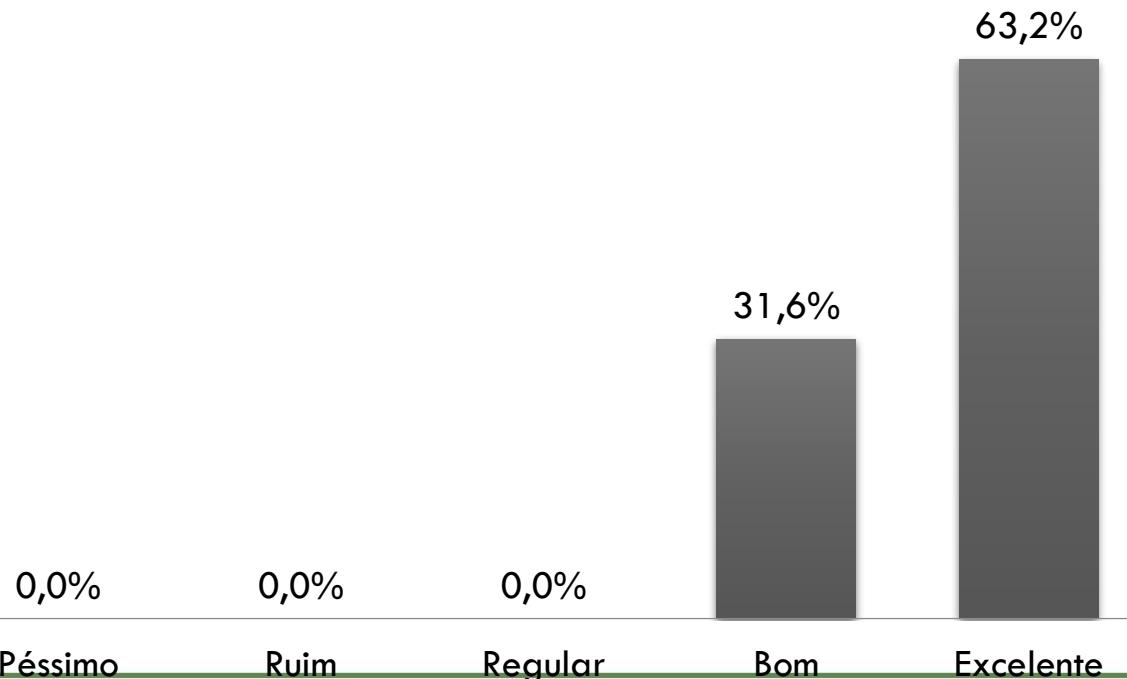
SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Propiciar apresentações.” – (Eduardo Lucas Pinto - PLASTPARTS)

PALESTRA TÉCNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PALESTRA TÉCNICA



PALESTRA TÉCNICA
95%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

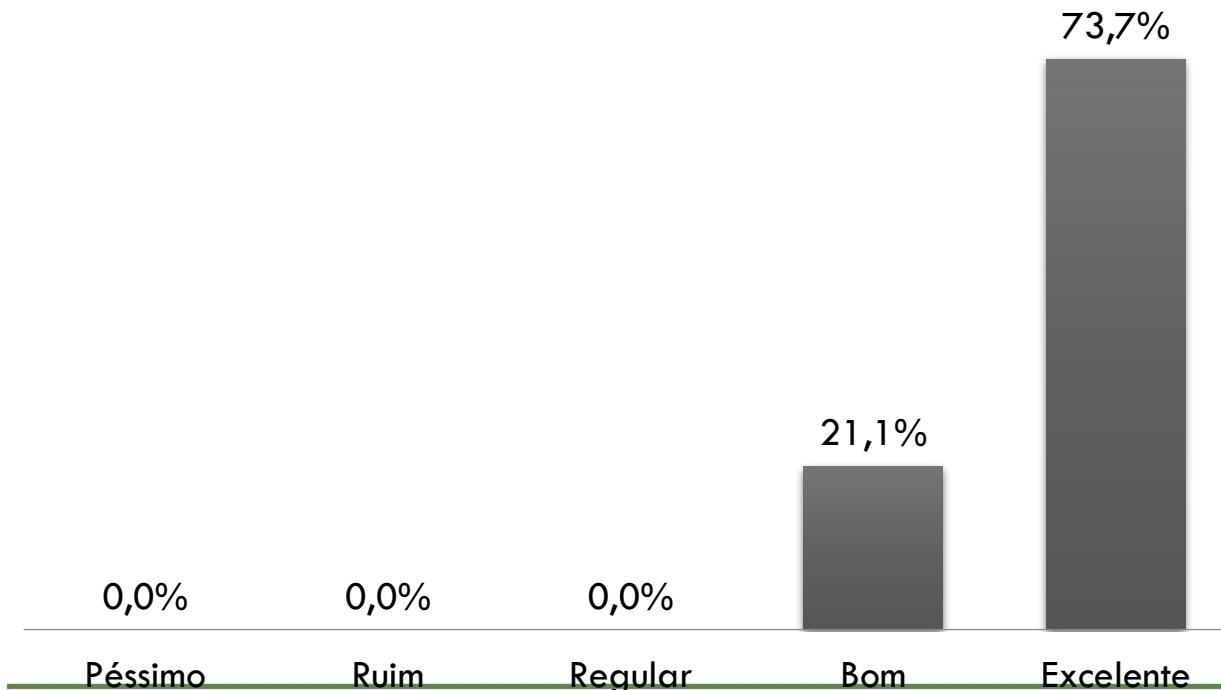
“Nenhuma observação, o Ulisse abordou muito bem, pontos primordiais para nosso controle (sd-wan, cloud, etc).” – (Elton Lima - JCDECAUX)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO



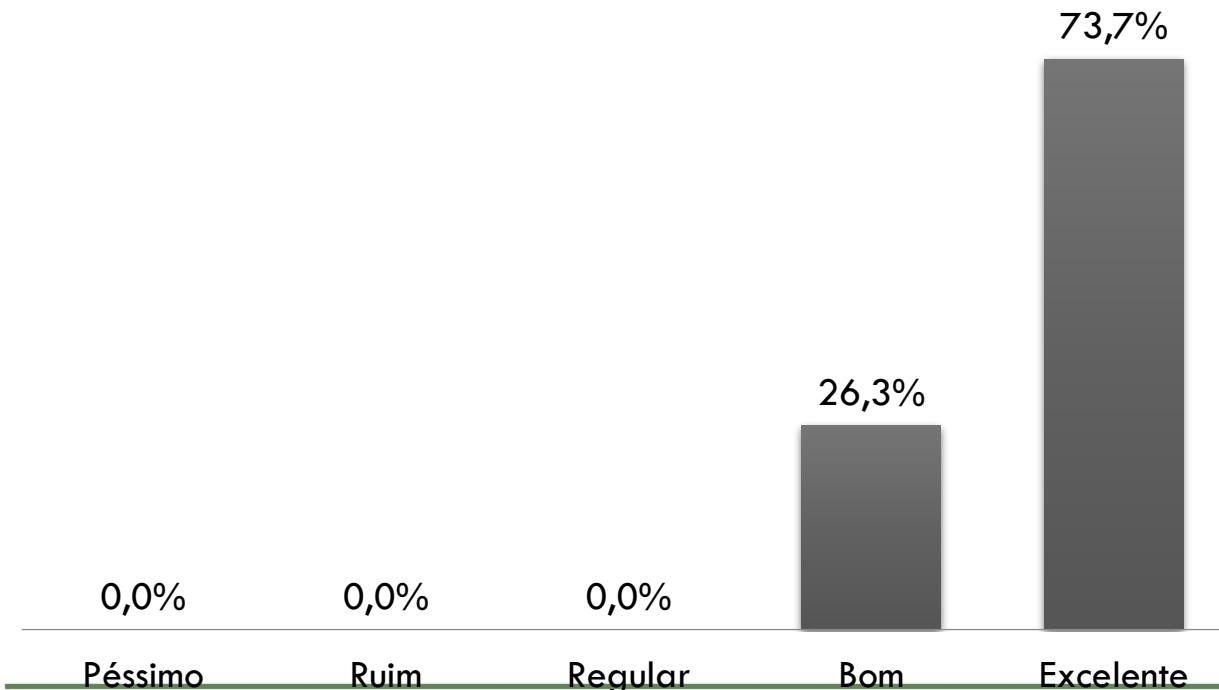
OPORTUNIDADE NETWORK GERAL
97%

ATENDIMENTO
95%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
97%

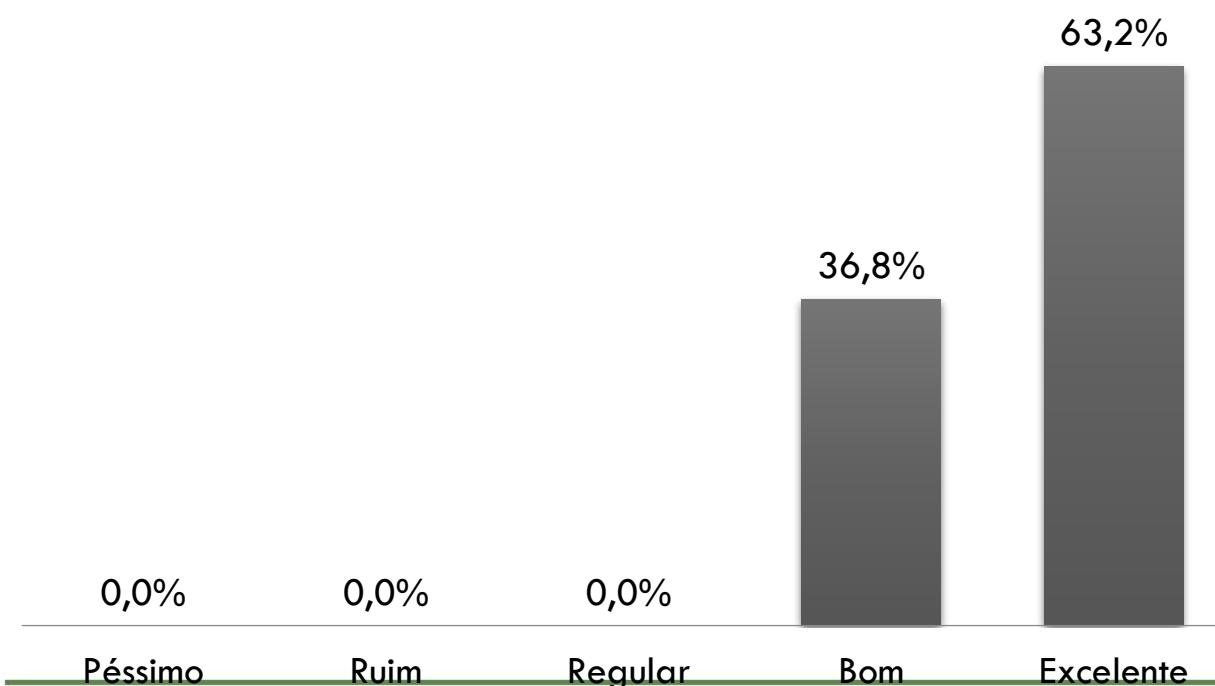
JANTAR
100%

COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO



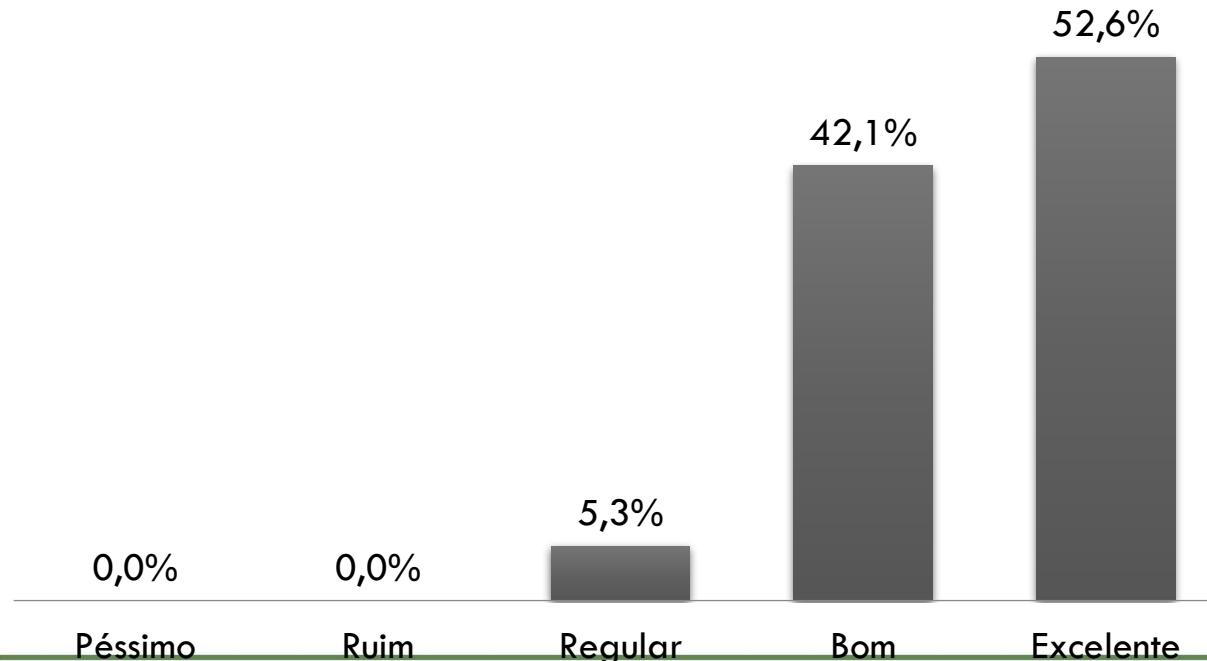
**COMPARAÇÃO OUTROS
EVENTOS**
98%

**TEMA E CONTEÚDO
TÉCNICO**
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO



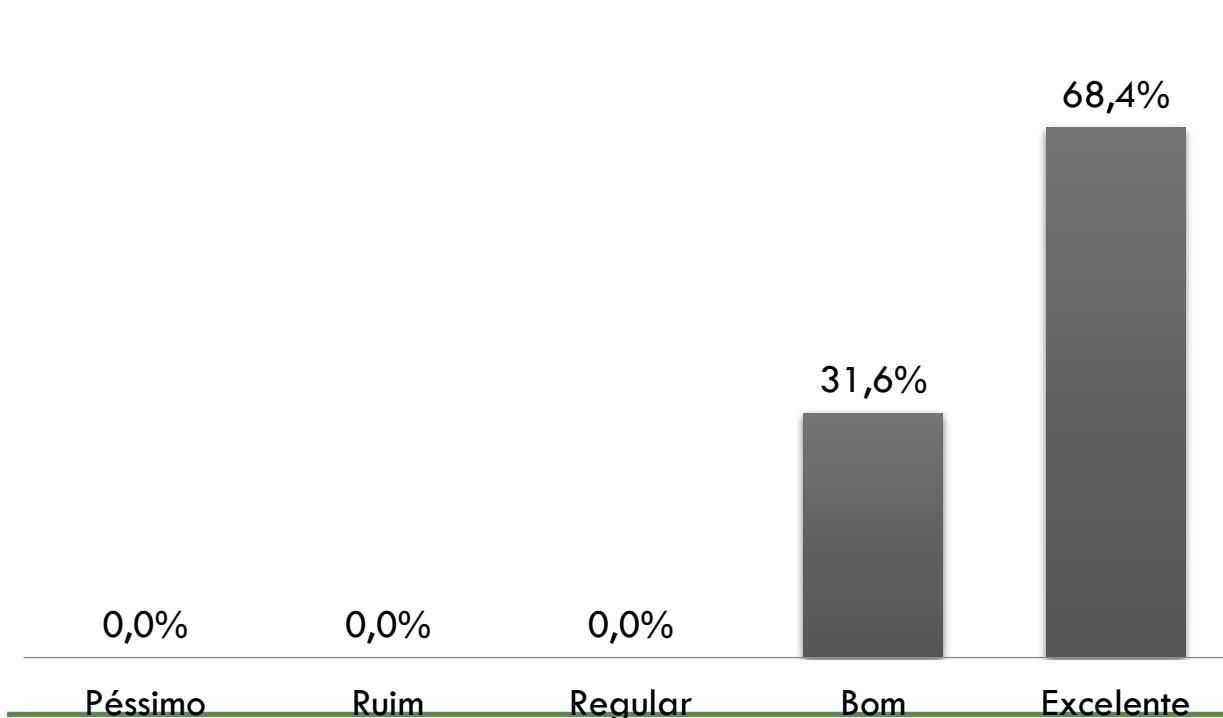
**COMPARAÇÃO OUTROS
EVENTOS**
98%

**NETWORKING E
INTEGRAÇÃO**
85%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
98%

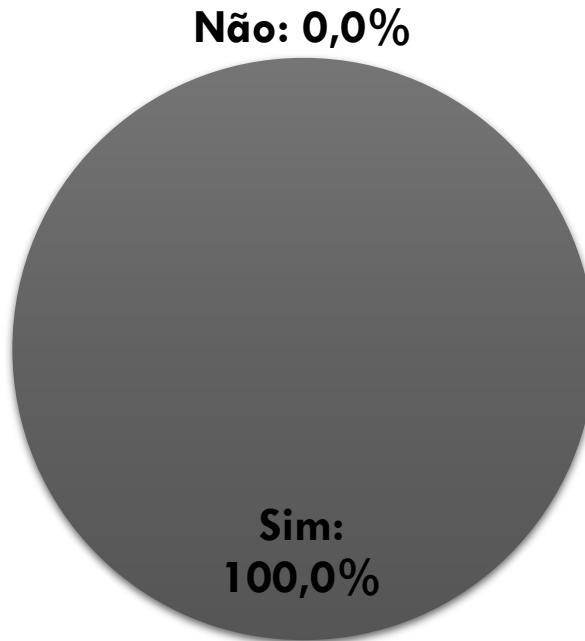
**PERÍODO DE
REALIZAÇÃO**
100%

ASPECTOS GERAIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



ASPECTOS GERAIS - Você participaria de outros eventos da IT4CIO?

