



PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2019



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

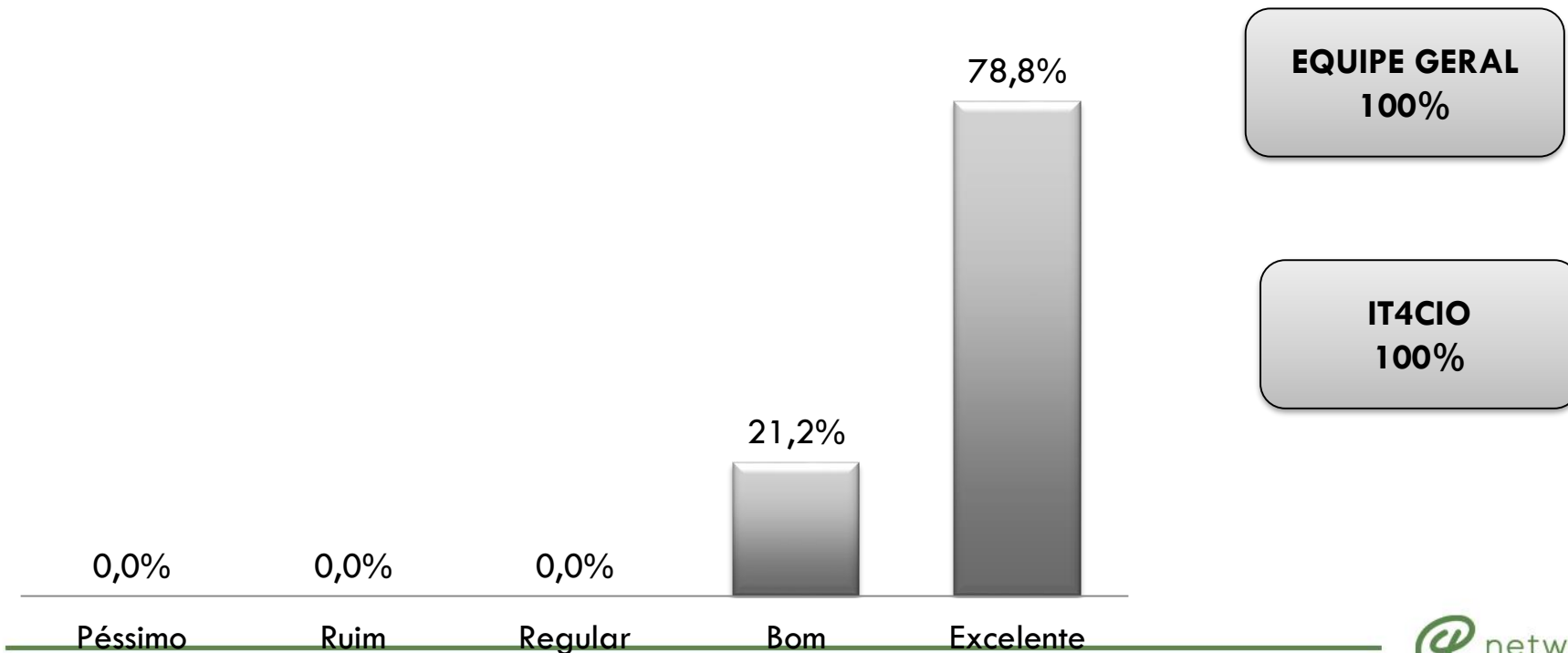
- ✓ Evento realizado de 21 de Fevereiro de 2019 em Ribeirão Preto.
- ✓ Contou com 36 CIO's.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

EQUIPE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

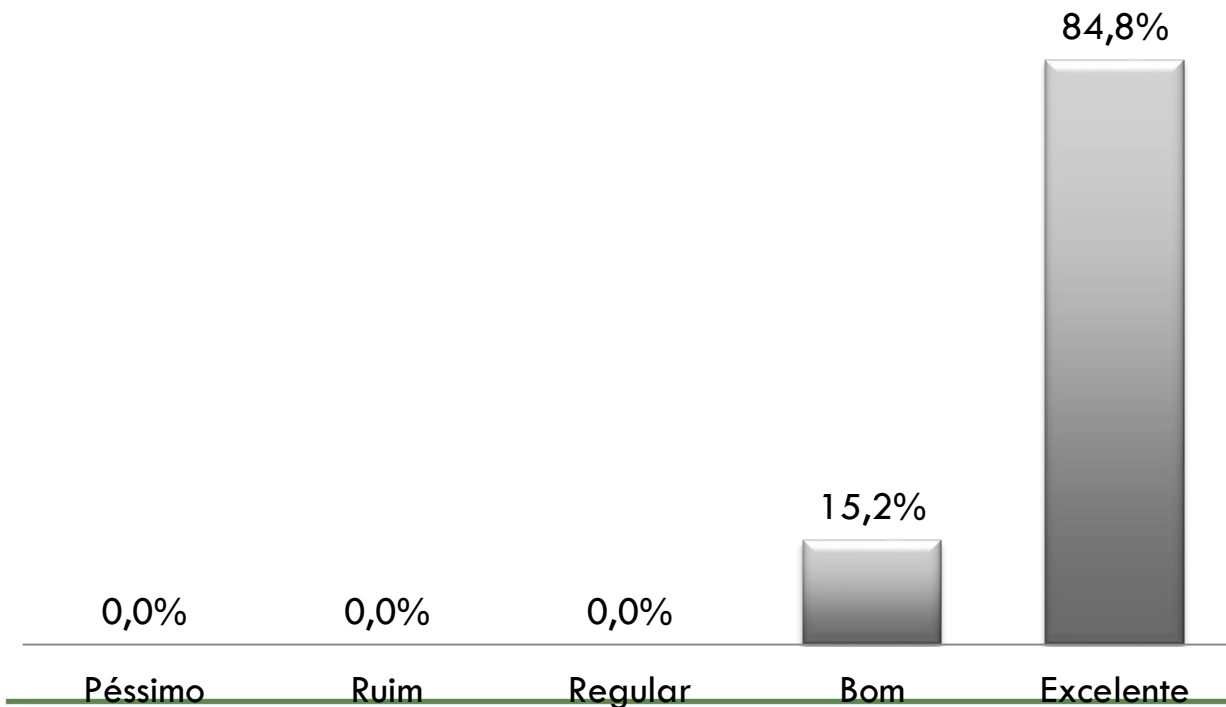
EQUIPE: IT4CIO



LOCAL

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

HOTEL: ALIMENTOS E BEBIDAS

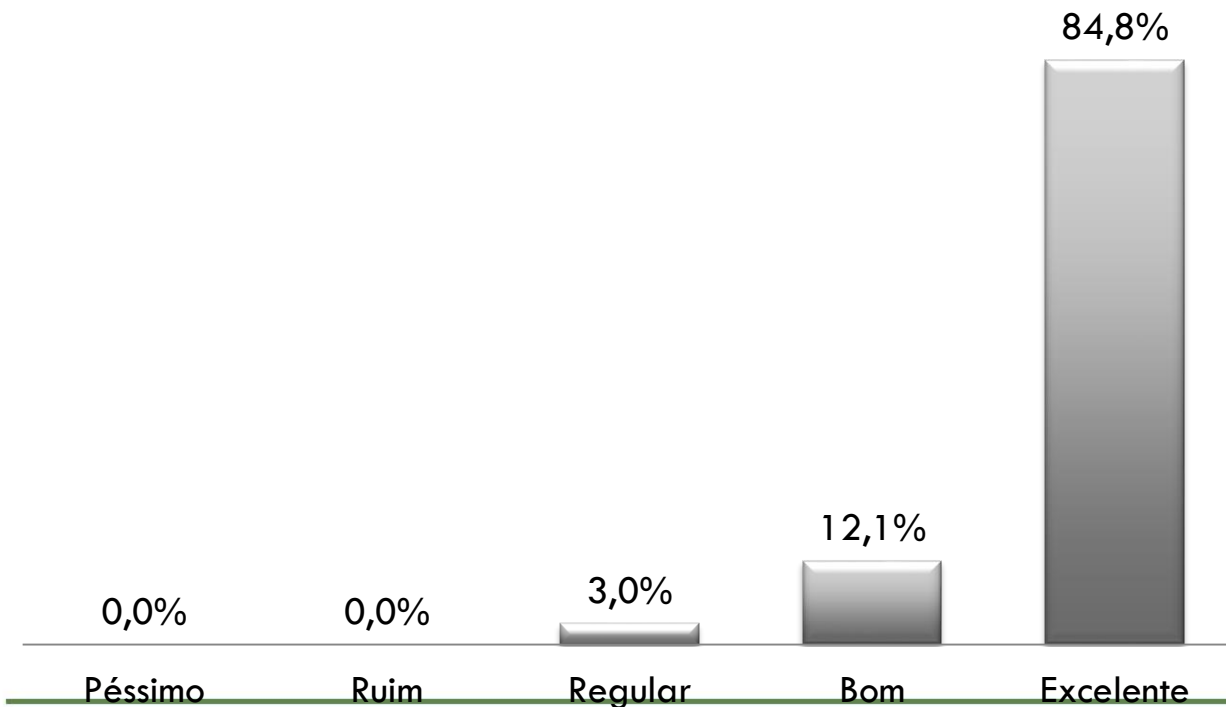


HOTEL GERAL
99%

A&B
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

HOTEL: ATENDIMENTO

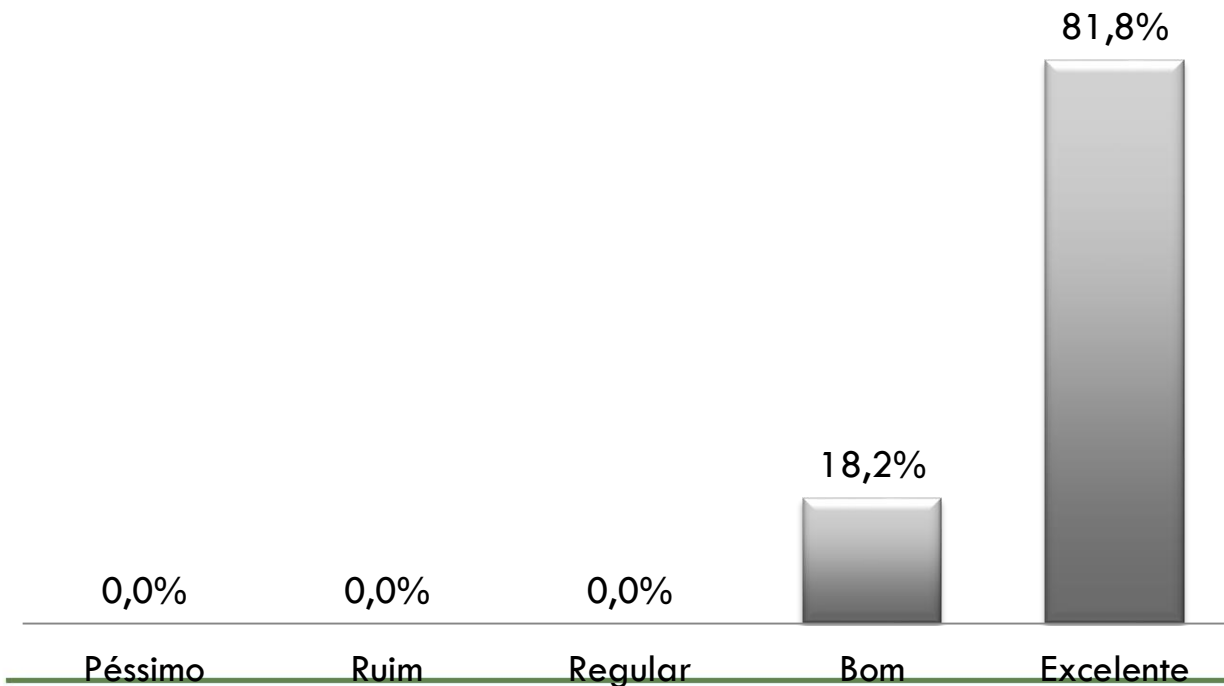


HOTEL GERAL
99%

ATENDIMENTO
97%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

HOTEL: LOCALIZAÇÃO

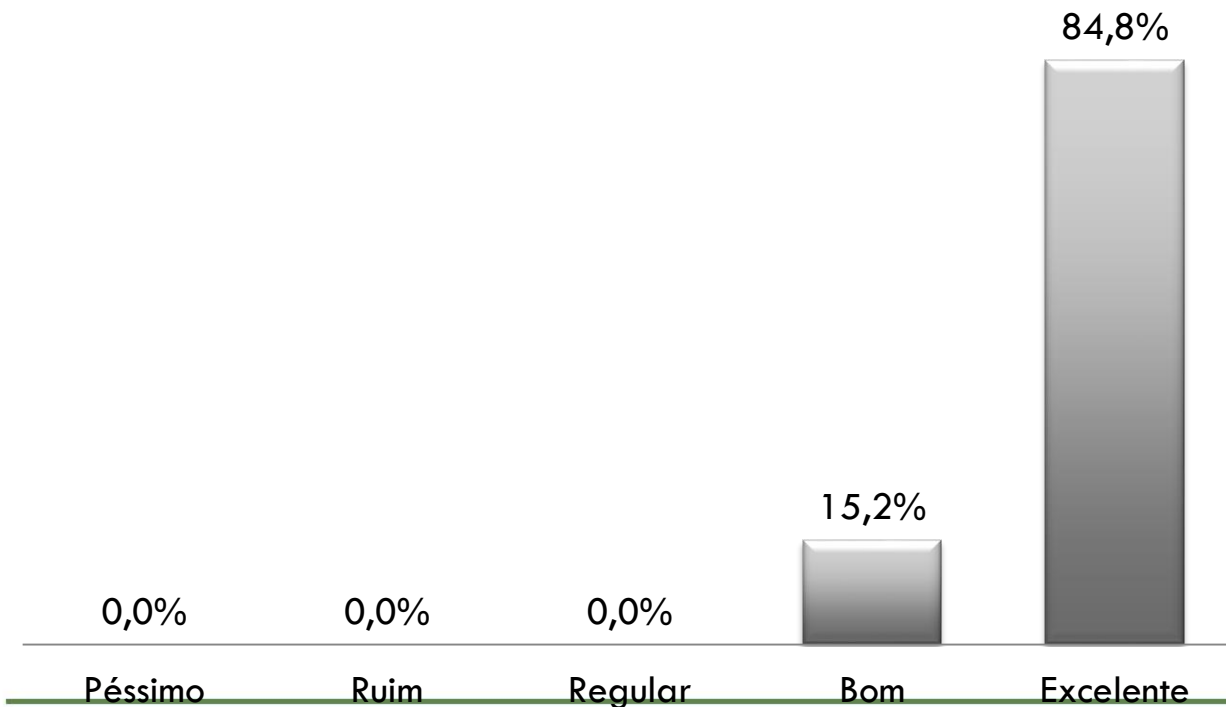


HOTEL GERAL
99%

LOCALIZAÇÃO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

HOTEL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



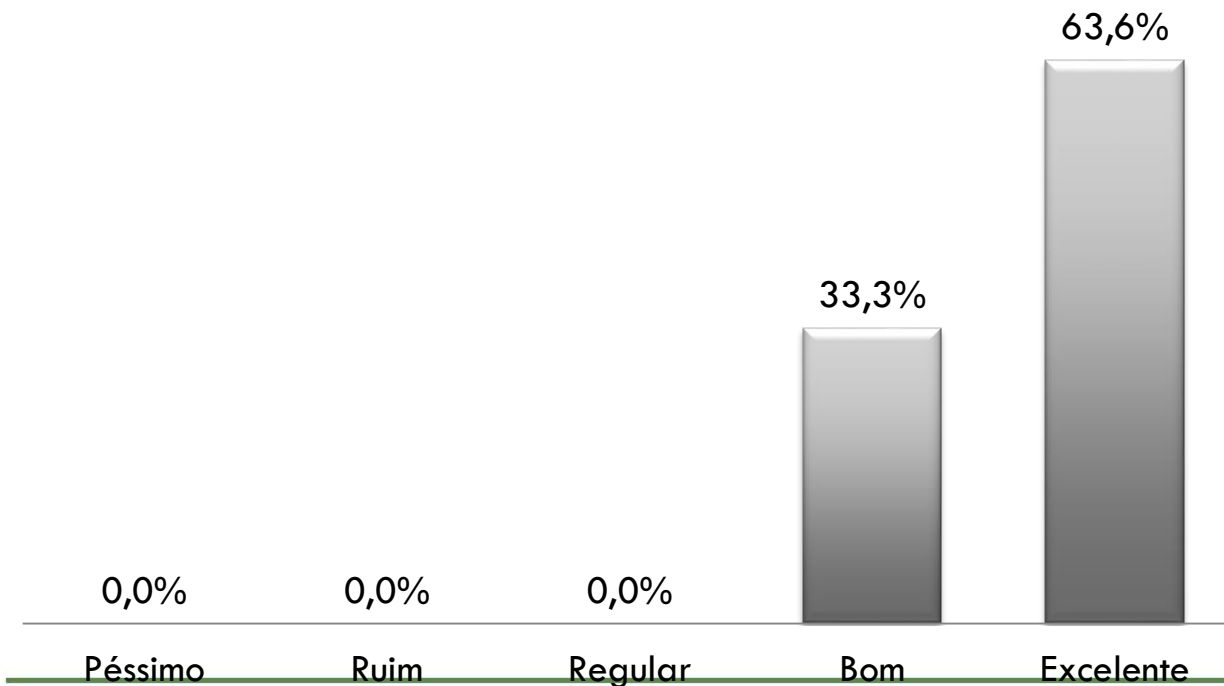
HOTEL GERAL
99%

INFRAESTRUTURA
100%

EVENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

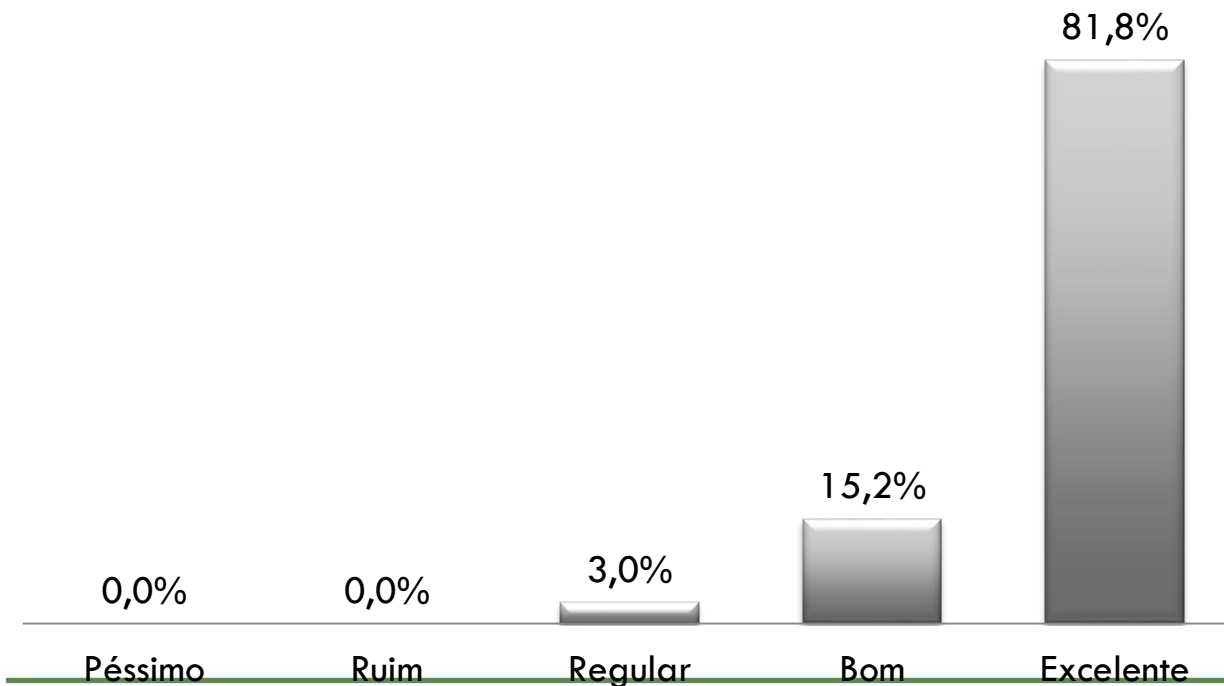


EVENTO GERAL
95%

COMUNICAÇÃO VISUAL
97%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – ORGANIZAÇÃO

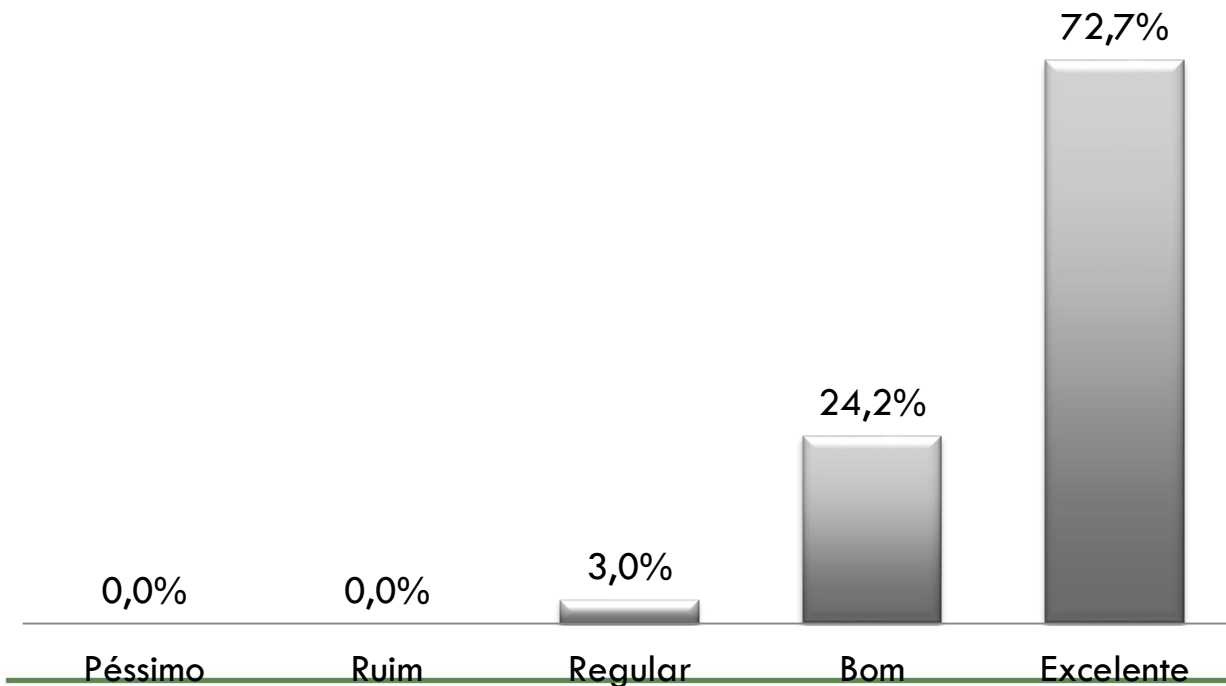


EVENTO GERAL
95%

ORGANIZAÇÃO
97%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – PONTUALIDADE

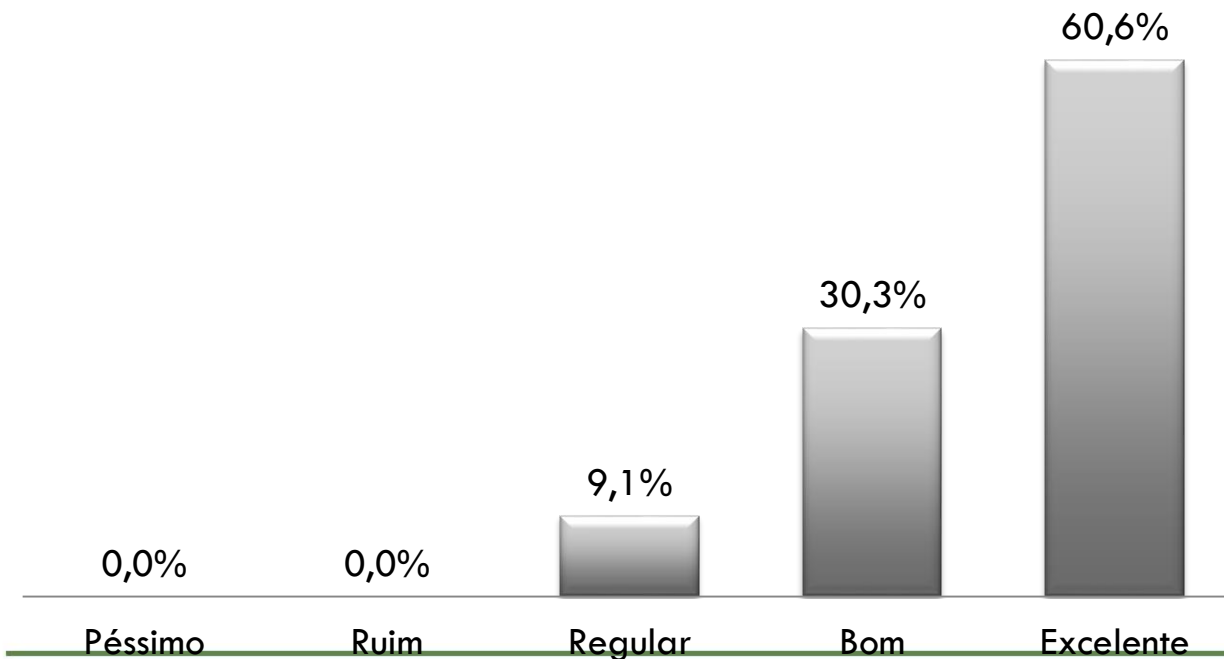


EVENTO GERAL
95%

PONTUALIDADE
97%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – NETWORKING



EVENTO GERAL
95%

NETWORKING
91%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Faltou interação entre as pessoas.” – (Janete Justin - Drogão Super Ribeirão Preto)

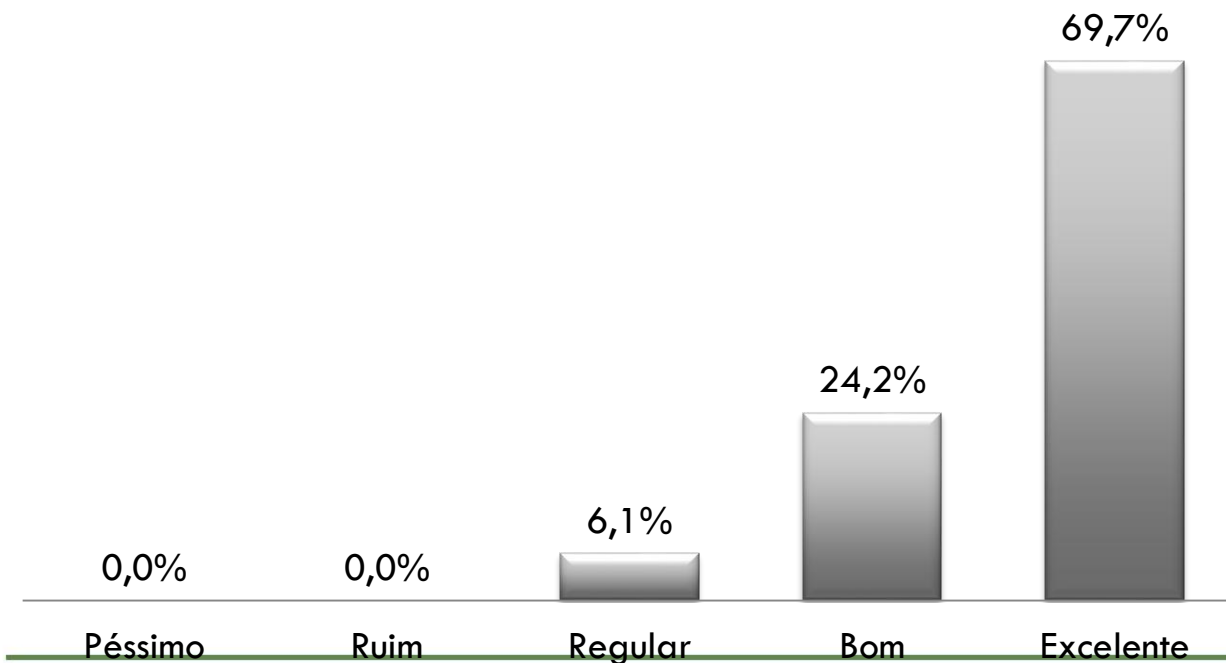
“Apresentação deveria ser menos técnica para facilitar nosso entendimento.” – (Kerson Alexandre Rodrigues - Cooperkal)

PALESTRA TÉCNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PALESTRA TÉCNICA

PALESTRA TÉCNICA
94%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muito bom e objetivo.” – (Anderson Ferreira - Colégio adventista Ribeirão Preto)

“Temas divulgados não explorados.” – (Breno S. Leão - Drogão Super Ribeirão Preto)

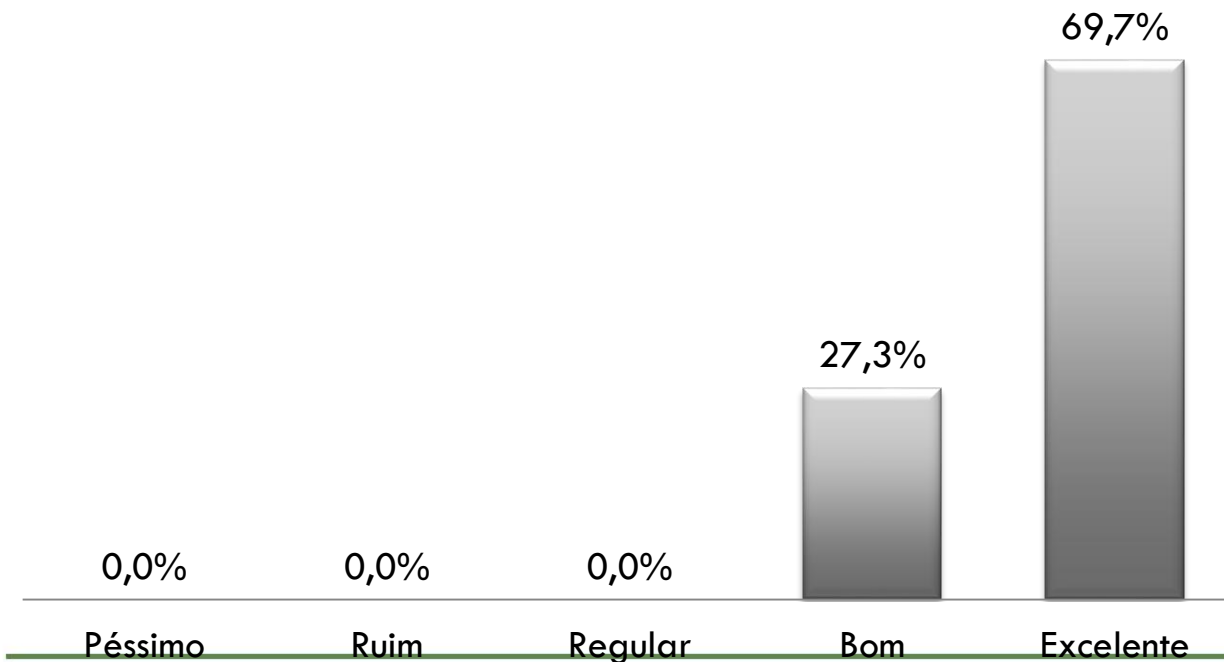
“A apresentação não foi de acordo com a divulgação do evento.” – (Janete Justin - Drogão Super Ribeirão Preto)

“Ótima apresentação e exemplificação do funcionamento do produto– (Pedro Henrique Silvestre - CODESP)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO

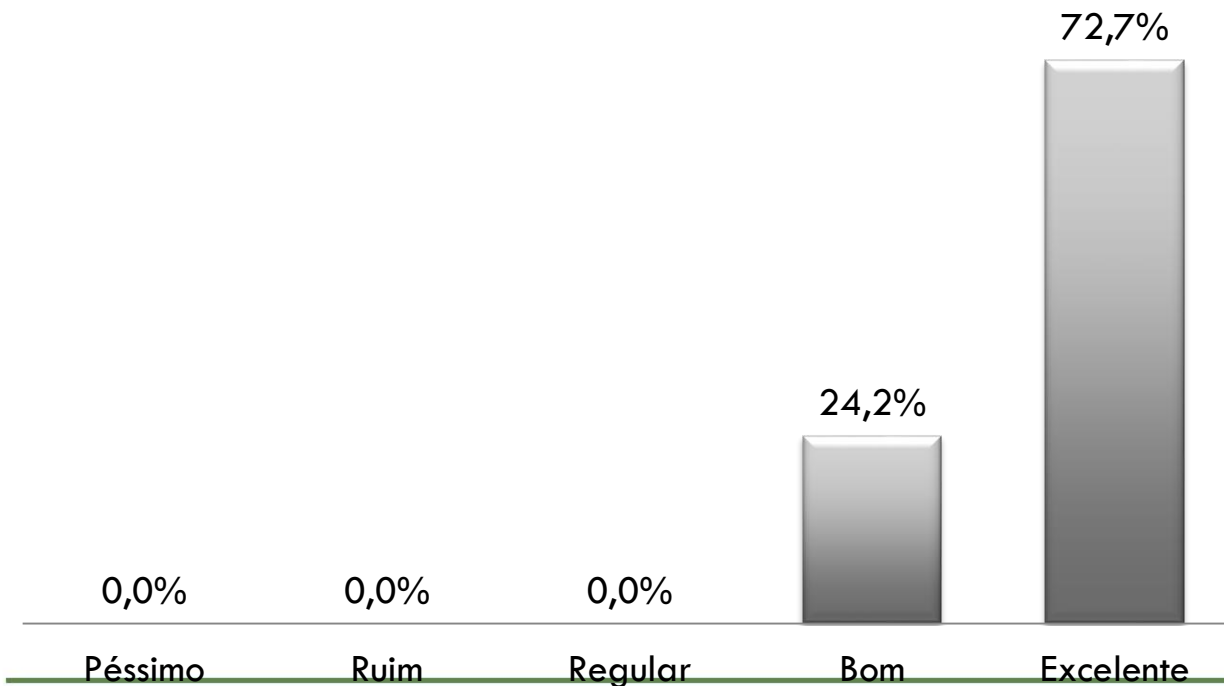


**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
97%**

**ATENDIMENTO
97%**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



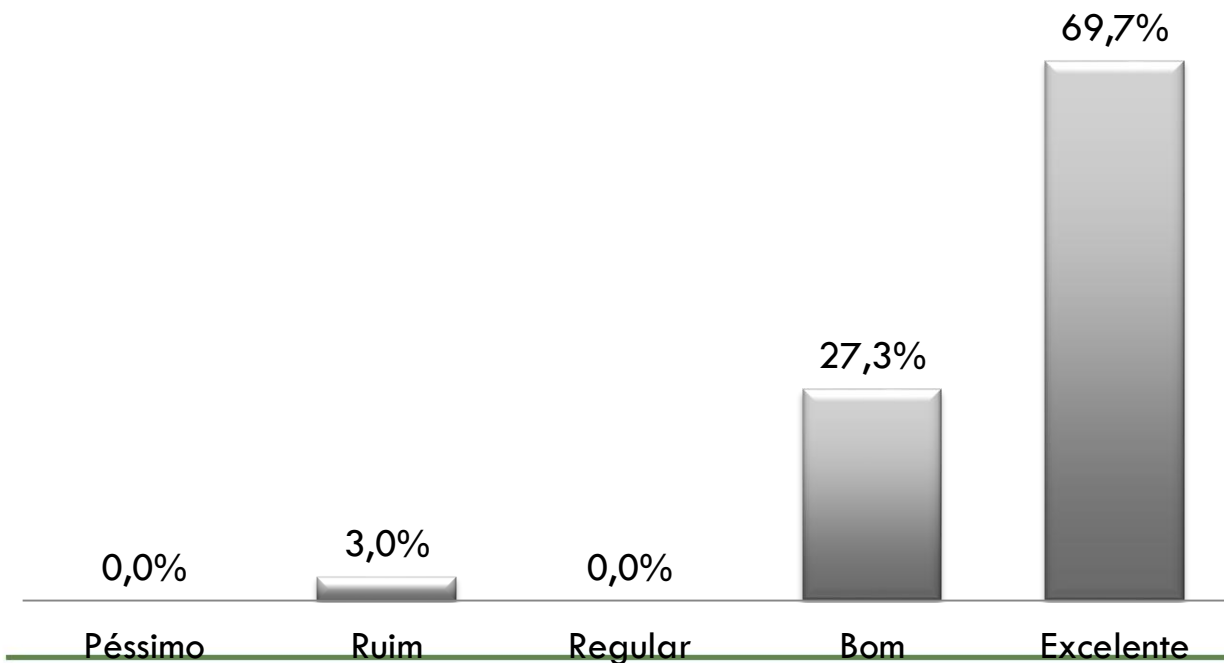
**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
97%**

**JANTAR
97%**

COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO

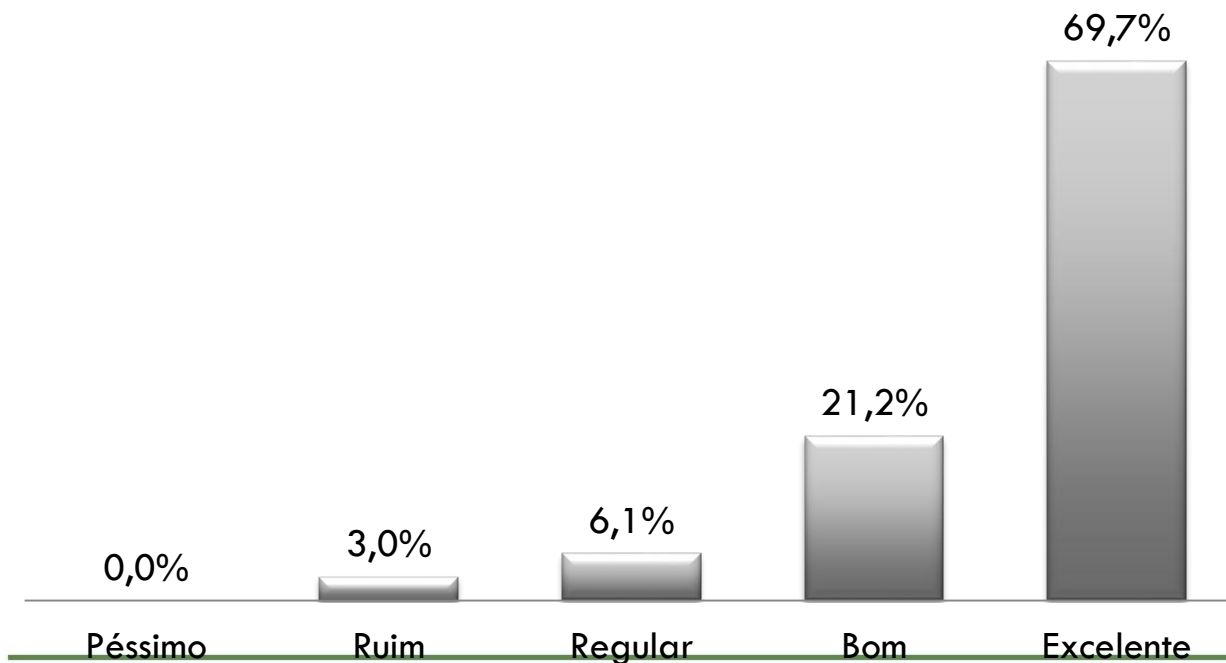


**COMPARAÇÃO OUTROS
EVENTOS**
93%

**TEMA E CONTEÚDO
TÉCNICO**
94%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO

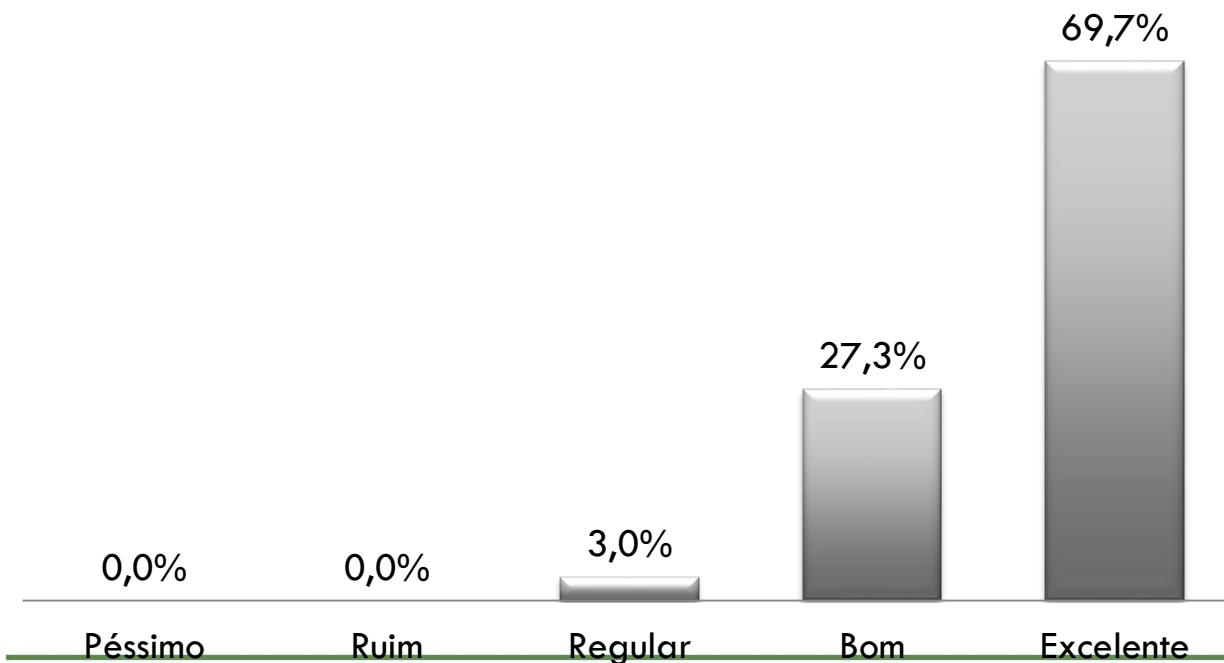


**COMPARAÇÃO OUTROS
EVENTOS**
93%

**NETWORKING E
INTEGRAÇÃO**
88%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERIODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
93%

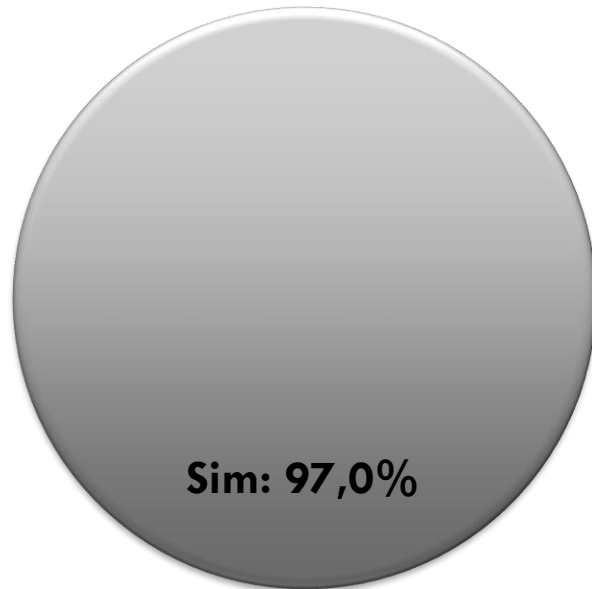
**PERIODO DE
REALIZAÇÃO**
97%

ASPECTOS GERAIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?

Não: 0,0%

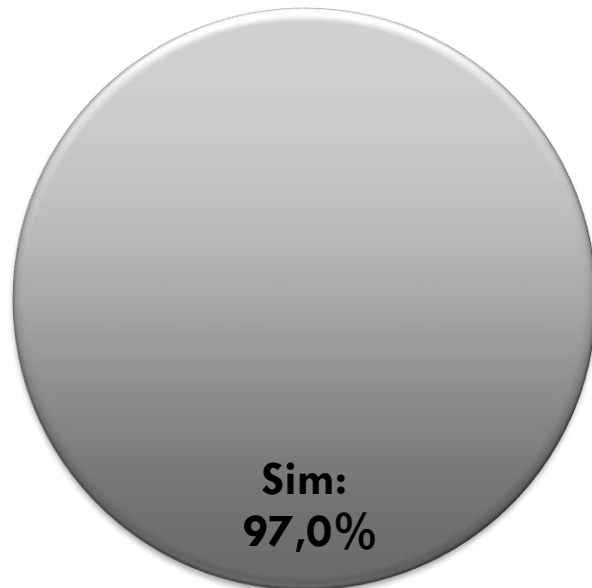


Sim: 97,0%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ASPECTOS GERAIS - Sua empresa patrocinaria outro evento da IT4CIO?

Não: 0,0%



Sim:
97,0%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“A moça da organização é muito simpática.” – (Cleuter Massucato - Grupo Montecitrus)

“Tudo Excelente.” – (Luci Genovez - Senac Ribeirão Preto)