



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2019

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 08 de agosto de 2019 em Londrina
- ✓ Contou com 37 CIO's.

- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

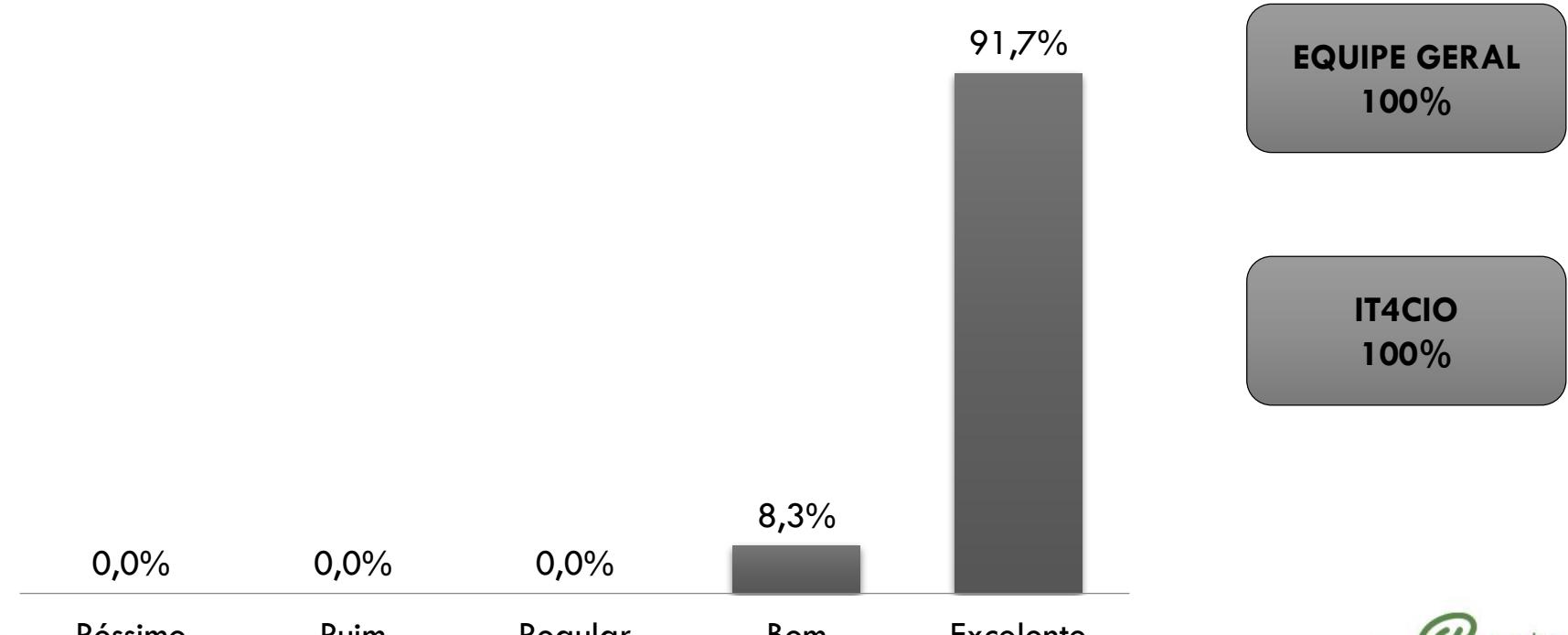
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

EQUIPE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EQUIPE: IT4CIO



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

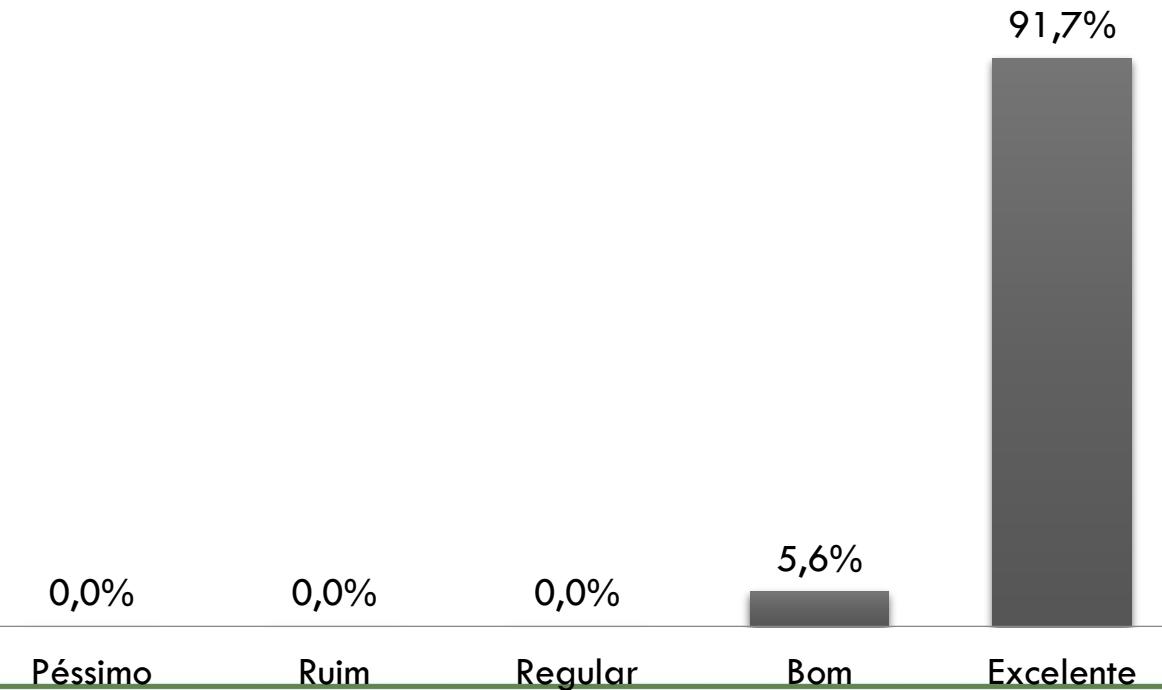
“Excelente organização desde o primeiro contato até o dia do evento.” – (Weslley de O. Ribeiro - Folha de Londrina)

“Atenciosas e educadas.” – (Marcio H da Silva - Prefeitura de Londrina)

LOCAL

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS



LOCAL GERAL
99%

A&B
97%

Péssimo

Ruim

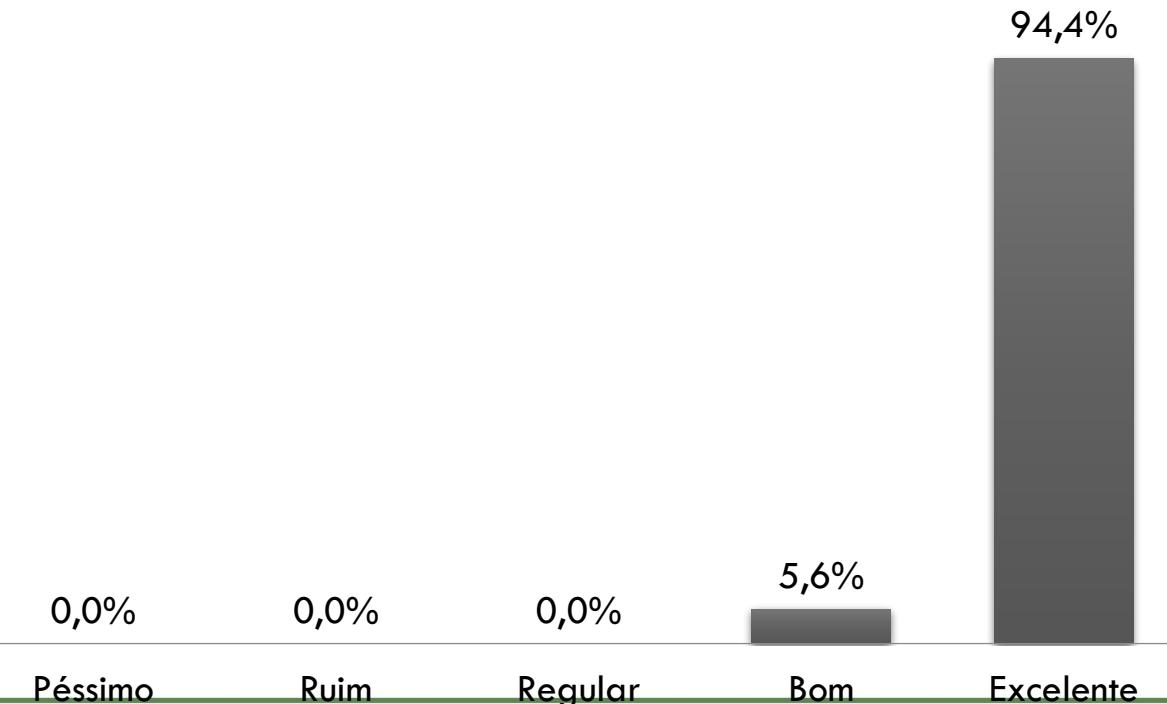
Regular

Bom

Excelente

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ATENDIMENTO



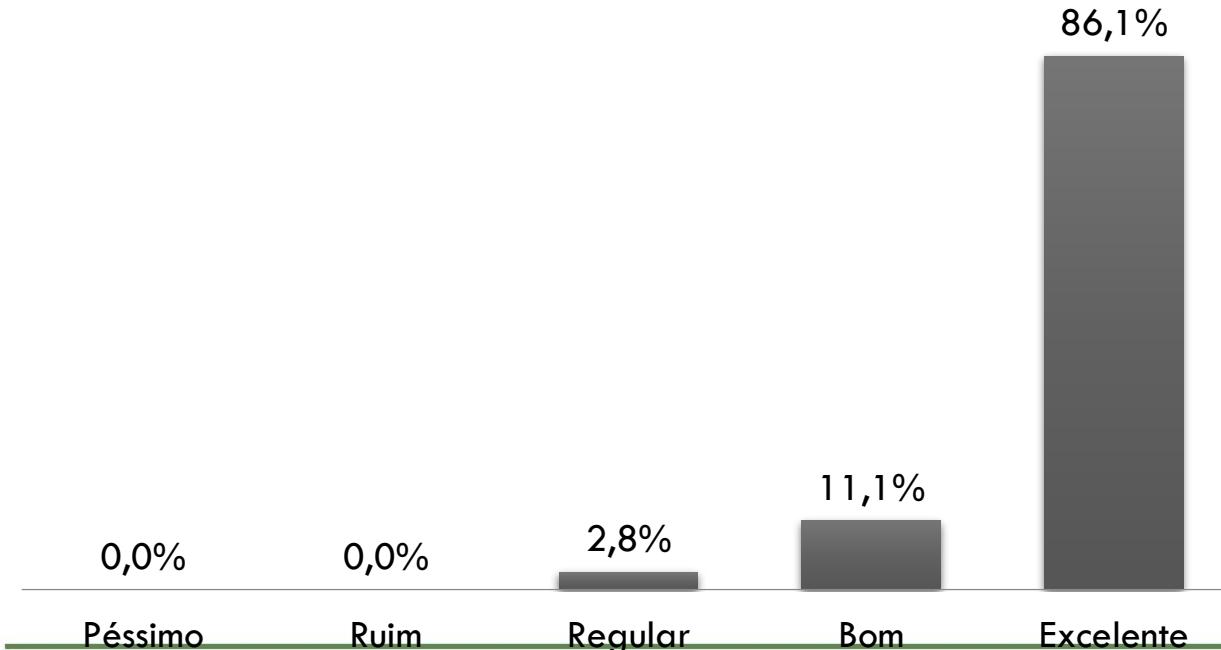
LOCAL GERAL
99%

ATENDIMENTO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



LOCAL: LOCALIZAÇÃO

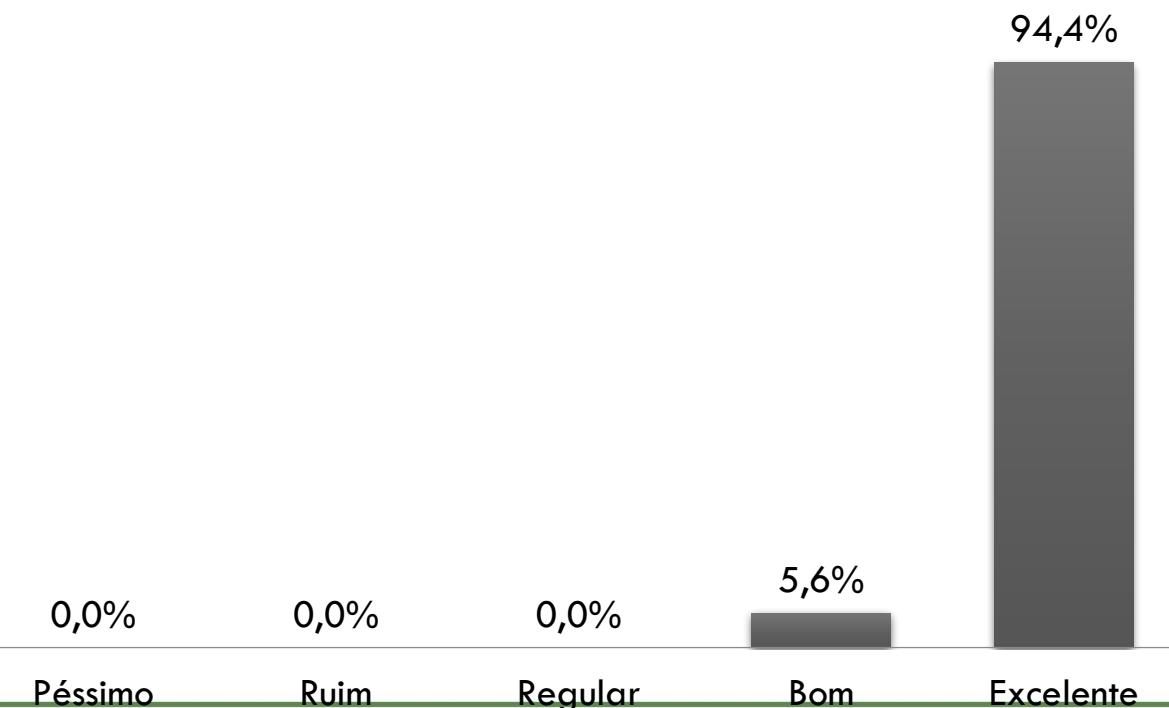


LOCAL GERAL
99%

LOCALIZAÇÃO
97%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



LOCAL GERAL
99%

INFRAESTRUTURA
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Fantástico o local, muito acolhedor e apropriado para o evento deste nível.” – (Luiz Carlos Fernandes - Romagnole Produtos Eletricos)

EVENTO

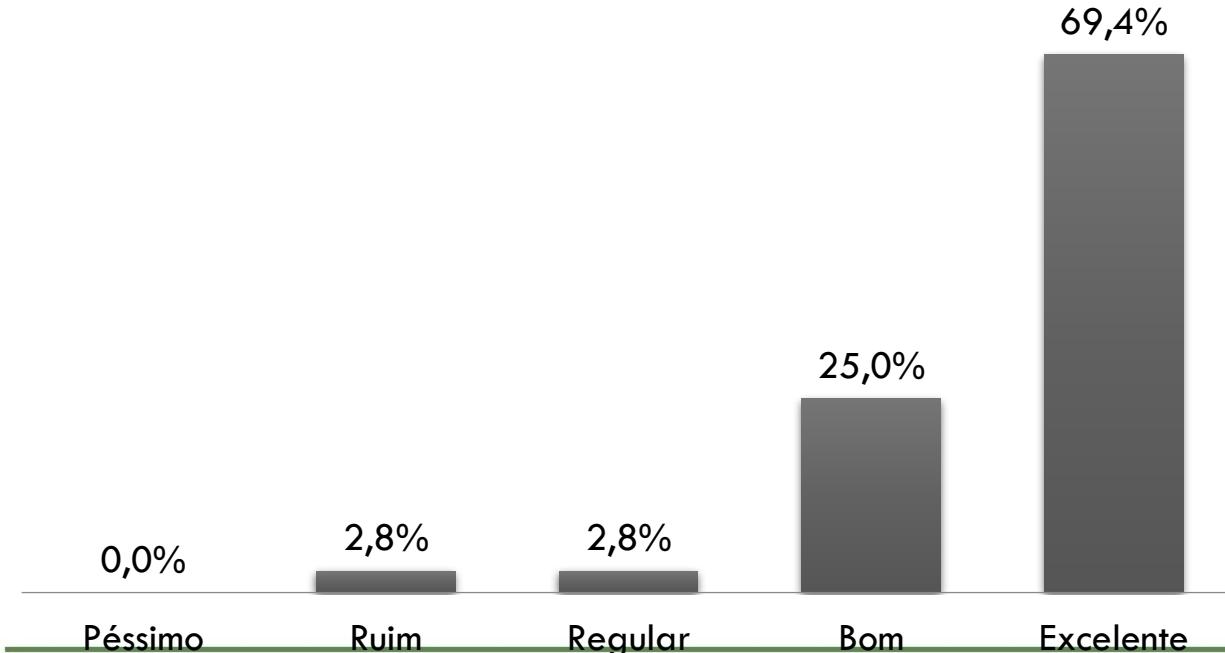
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL



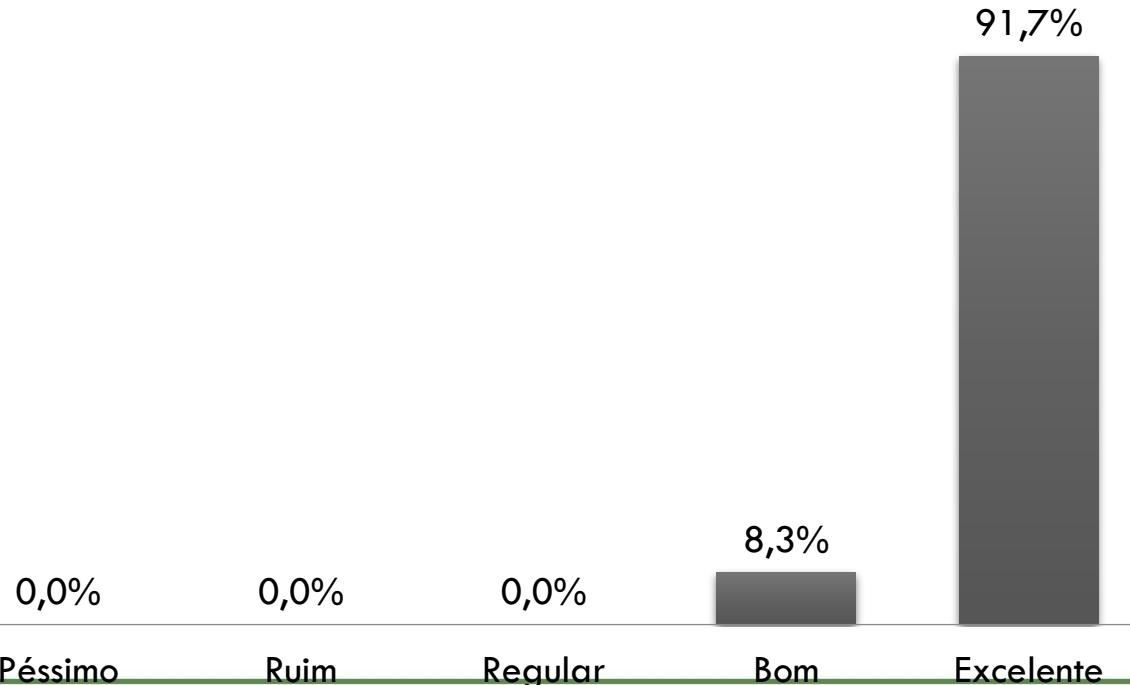
EVENTO GERAL
97%

COMUNICAÇÃO VISUAL
92%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – ORGANIZAÇÃO



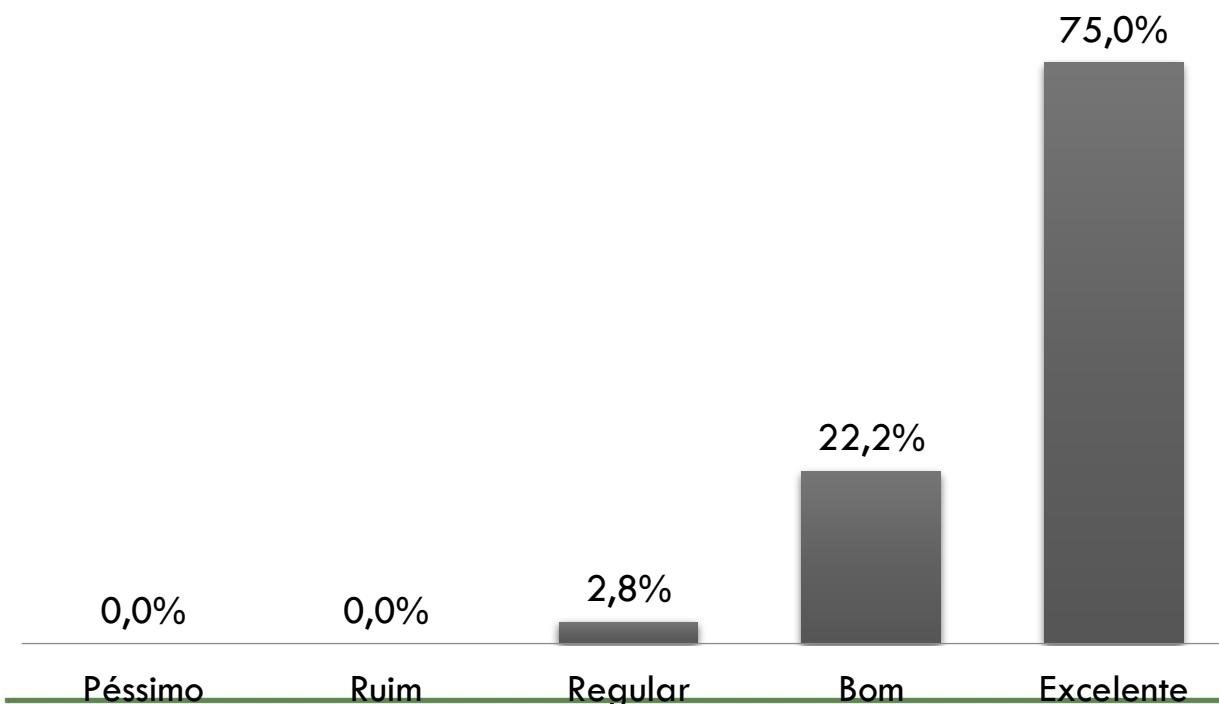
EVENTO GERAL
97%

ORGANIZAÇÃO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EVENTO – PONTUALIDADE



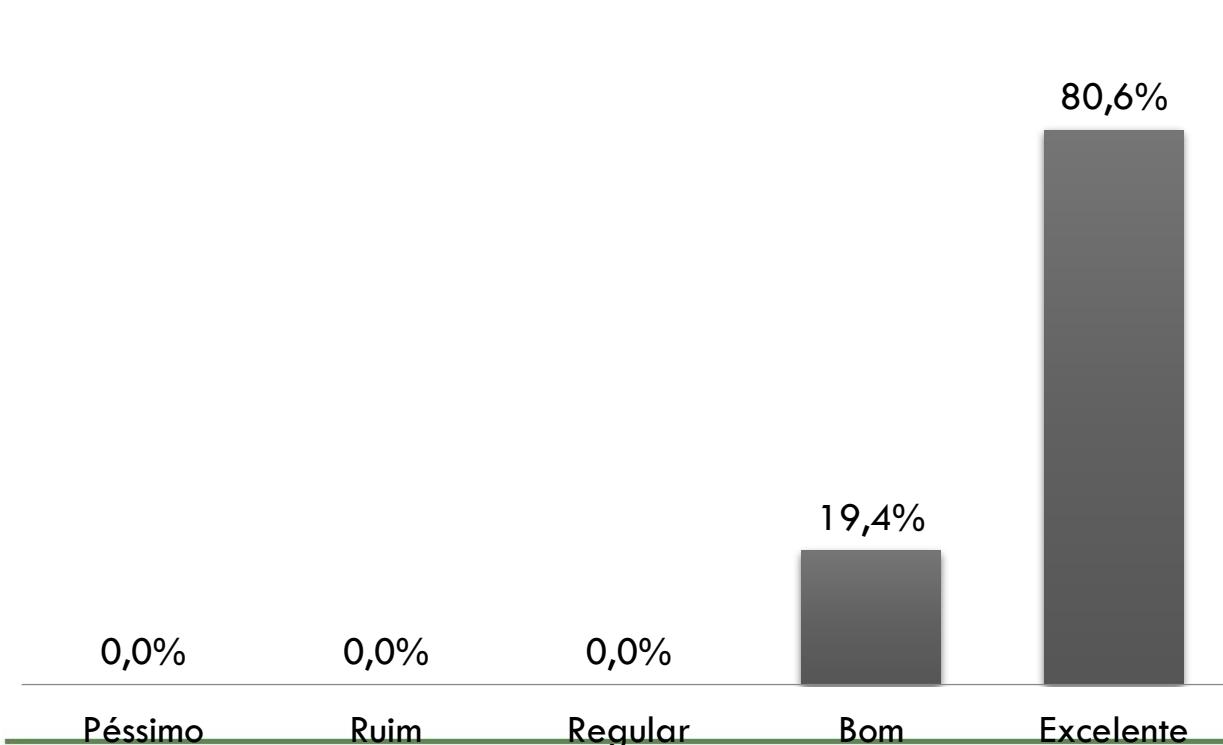
EVENTO GERAL
97%

PONTUALIDADE
97%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EVENTO – NETWORKING



EVENTO GERAL
97%

NETWORKING
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

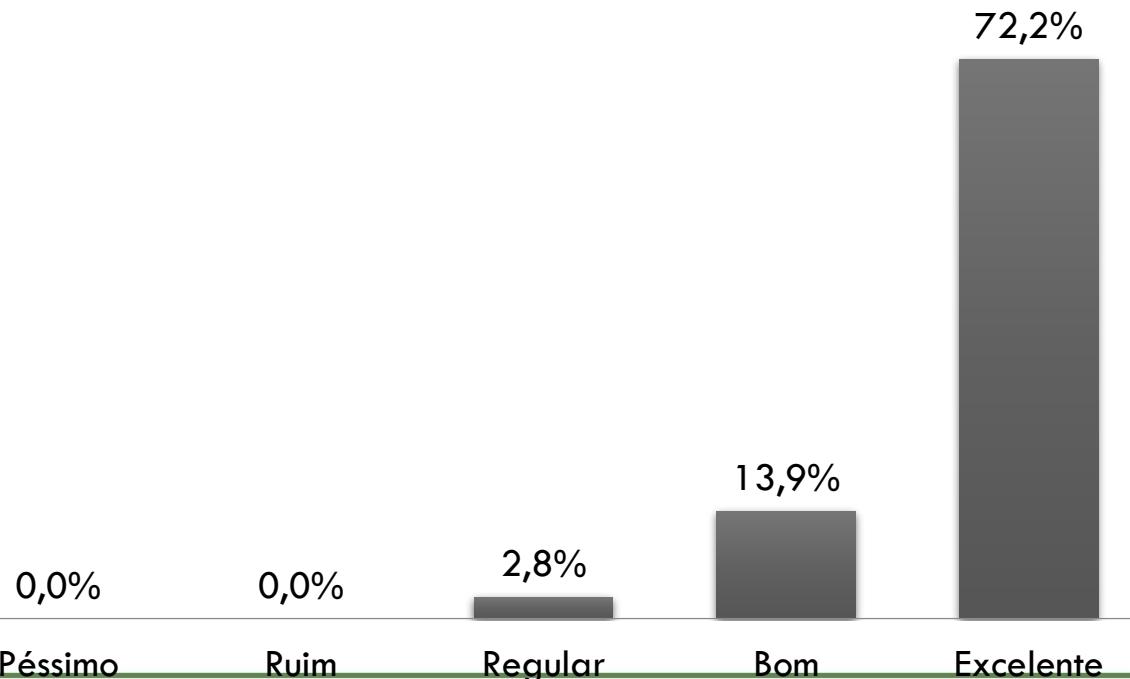
“Muito instrutivo e interessante.” – (Ayrton Nogueira - Grupo Folha de Comunicação)

“Muito bem explicado todos os serviços.” – (Weslley de O. Ribeiro - Folha de Londrina)

PALESTRA TÉCNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PALESTRA TÉCNICA



PALESTRA TÉCNICA
86%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Esclarecedor - Fácil Linguagem.” – (Ayrton Nogueira - Grupo Folha de Comunicação)

“Muito rápida e informativa. Excelente.” – (Ewerton Kupo - Cia Cacique Café Solúvel)

“Tema relevante, atual.” – (Rafael Zendrine - Cacique)

“Muita informação para absorver em pouco tempo.” – (Roberto Nishimura - Sercomtel)

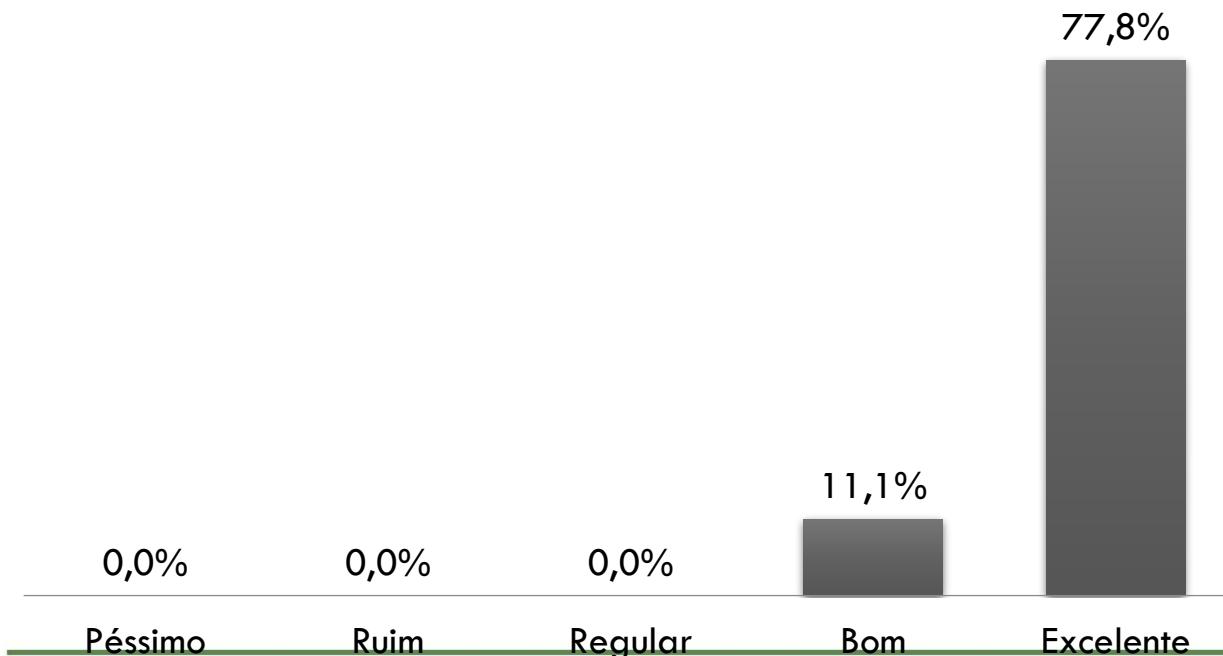
“Existe a possibilidade de fazer testes sem compromisso no colégio?” – (Edson Koguishi - Colegio Universitário)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO



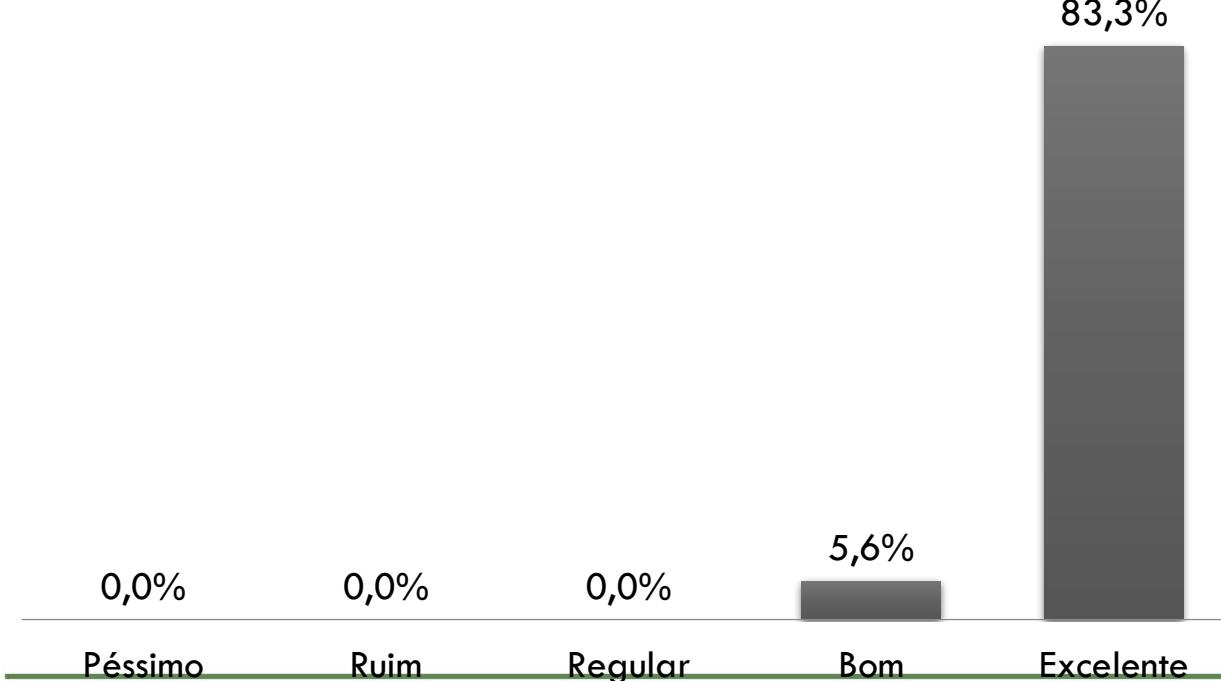
**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
89%

ATENDIMENTO
89%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
69%

JANTAR
69%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

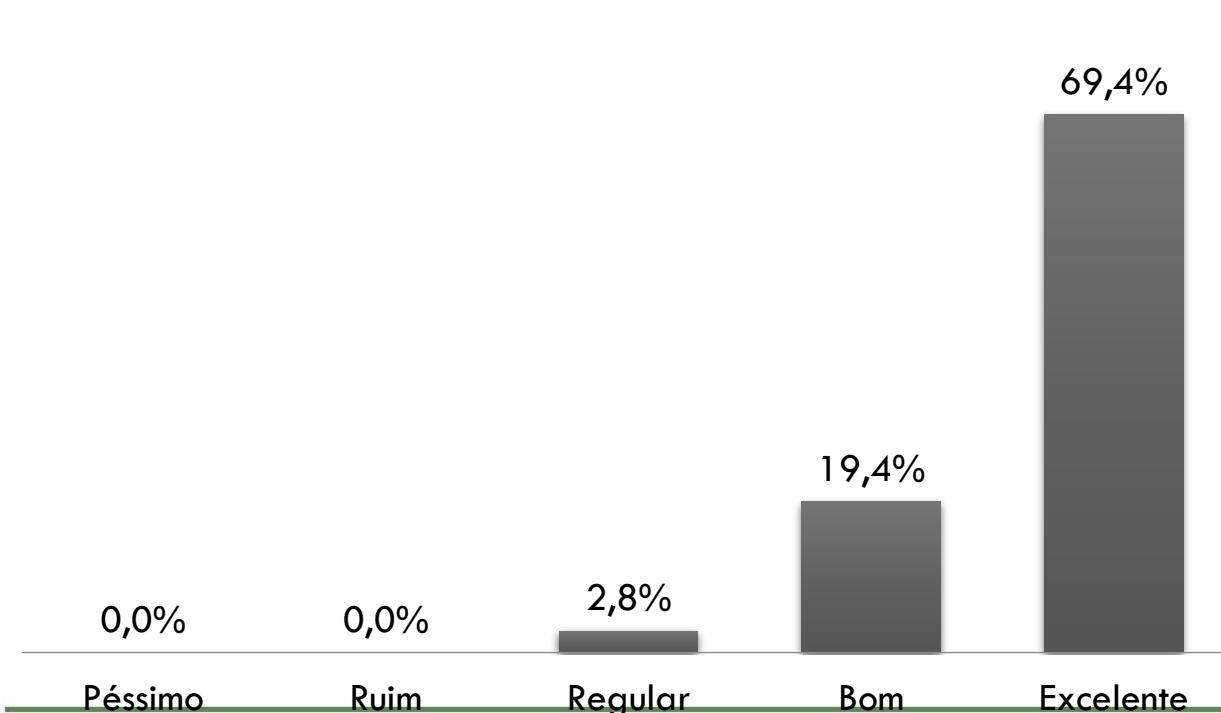
“Público muito bem escolhido.” – (Ayrton Nogueira - Grupo Folha de Comunicação)

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO



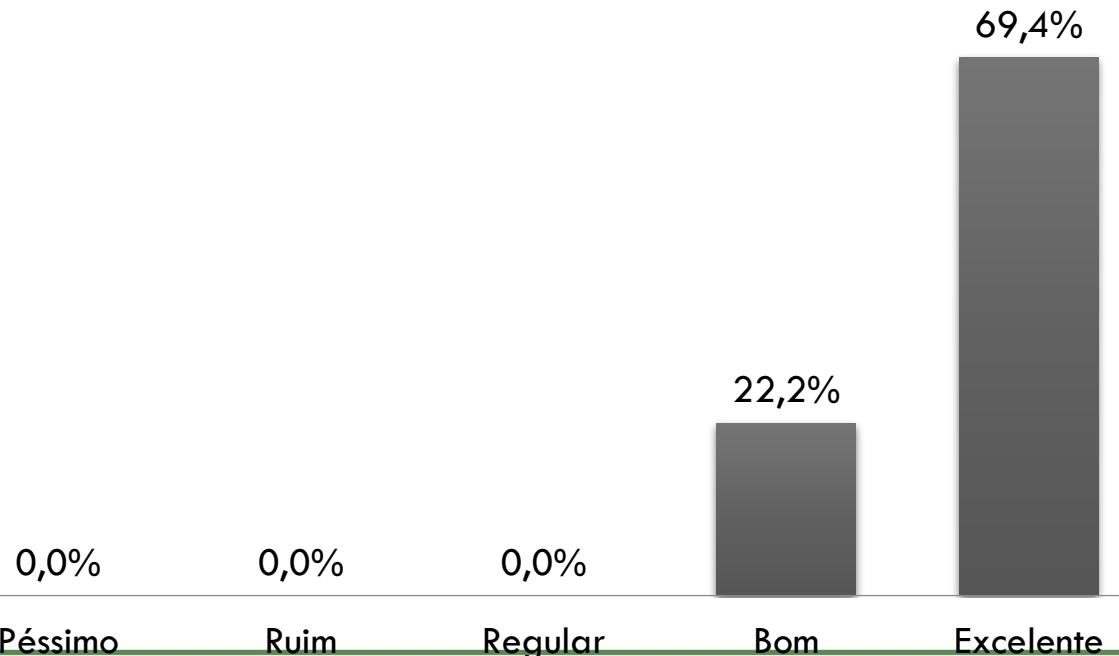
**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
91%

**TEMA E CONTEÚDO
TÉCNICO**
89%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO



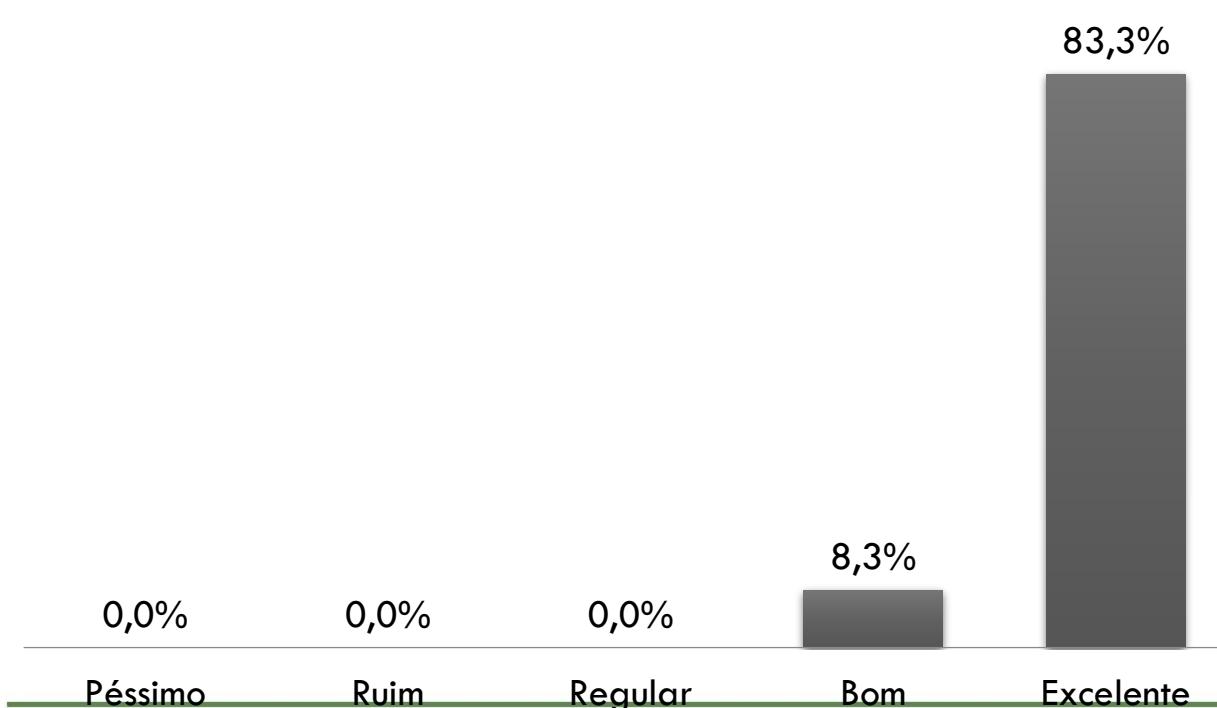
**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
91%

**NETWORKING E
INTEGRAÇÃO**
92%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERÍODO DE REALIZAÇÃO



**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
91%

**PERÍODO DE
REALIZAÇÃO**
92%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Excelente local.” – (Roberto Nishimura - Sercomtel)

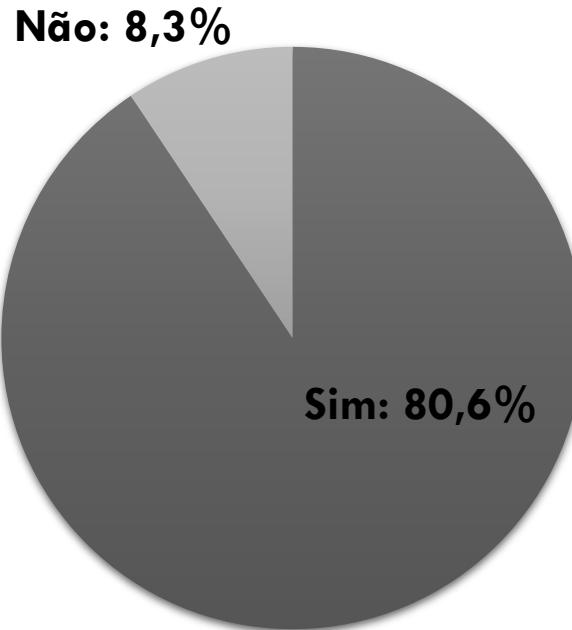


ASPECTOS GERAIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



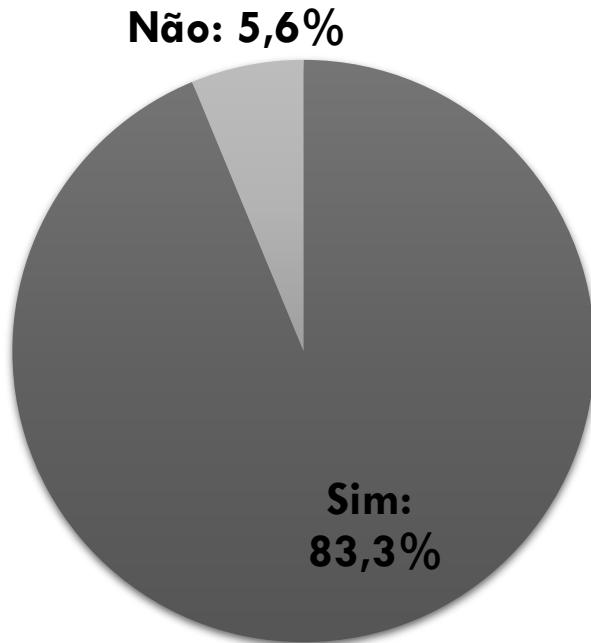
ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro evento da IT4CIO?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muito bom o evento e organização.” – (Wesley de O. Ribeiro - Folha de Londrina)

“Todo muito bom, Parabéns!!! Sucesso!!!.” – (Marcio H da Silva - Prefeitura de Londrina)

“Evento excelente, muito objetivo e direto. Parabéns.” – (Kenny R. B. Duarte Laverde - Moral Moveis Arapongas)