



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2019

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 23 de Abril de 2019 em Florianópolis.
- ✓ Contou com 25 CIO's.

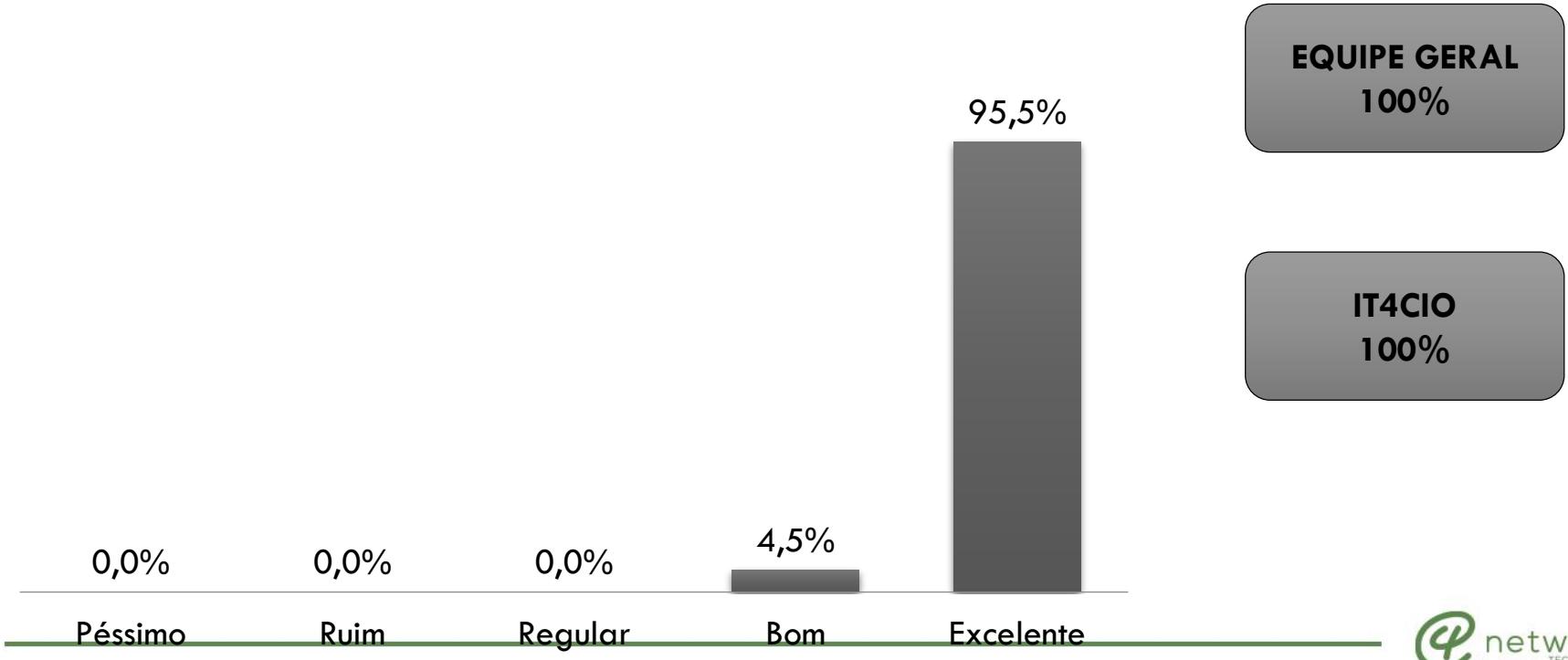
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

EQUIPE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EQUIPE: IT4CIO



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Sempre atenciosos e muito organizados.” – (Melissa Shikanai - Komeco)



LOCAL

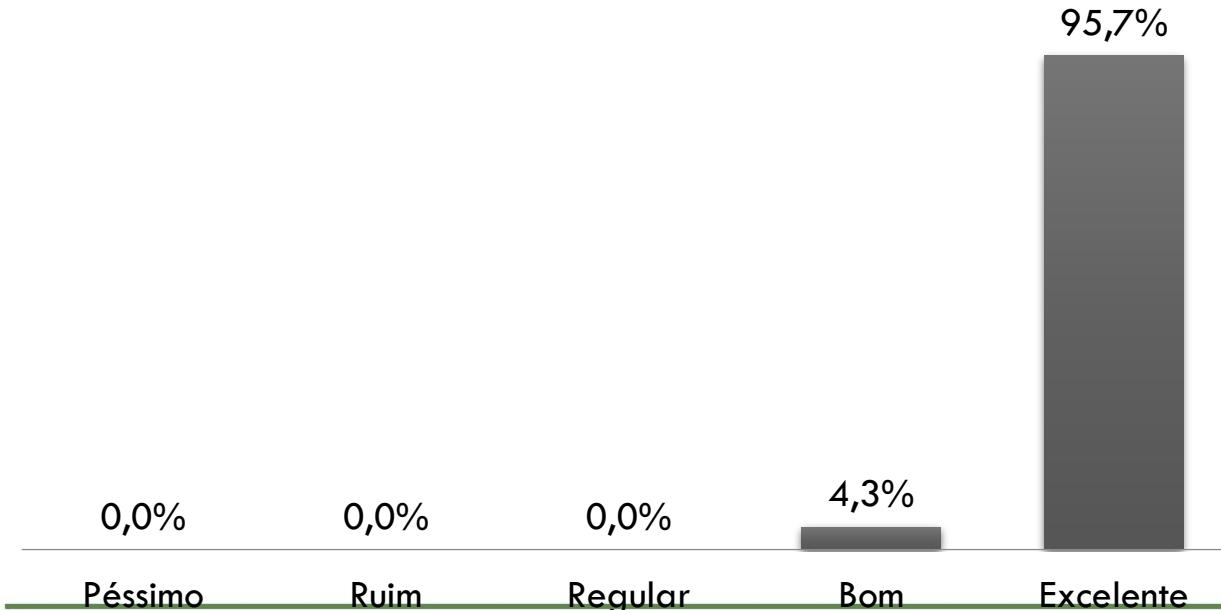
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS



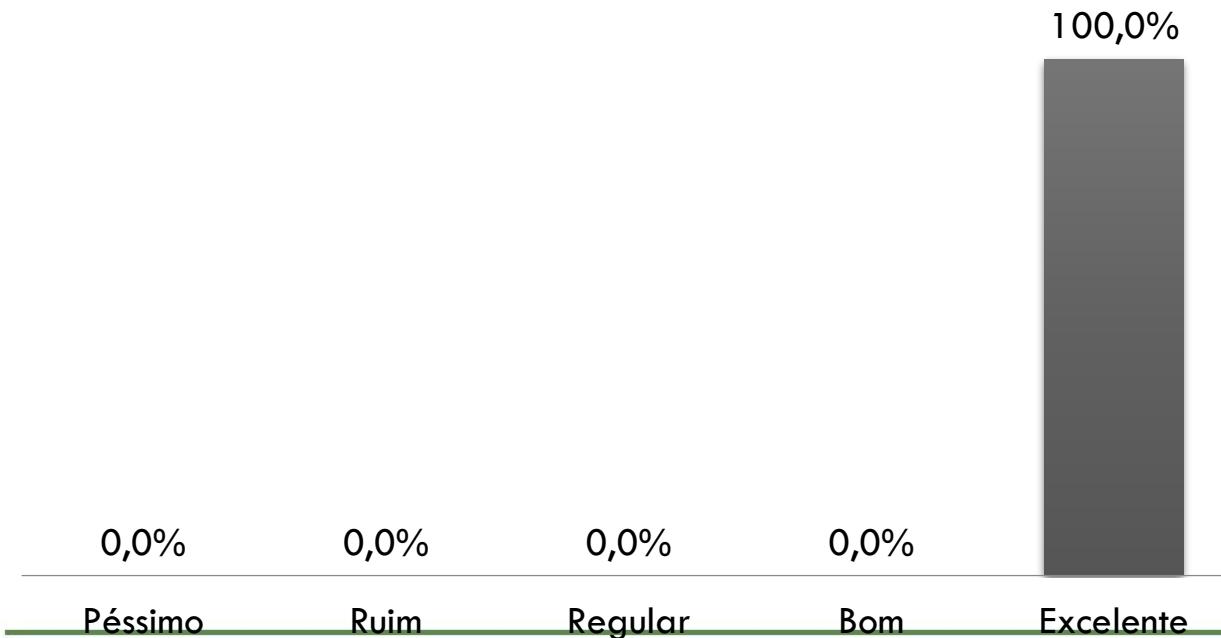
LOCAL GERAL
99%

A&B
100%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL : ATENDIMENTO



LOCAL GERAL
99%

ATENDIMENTO
100%

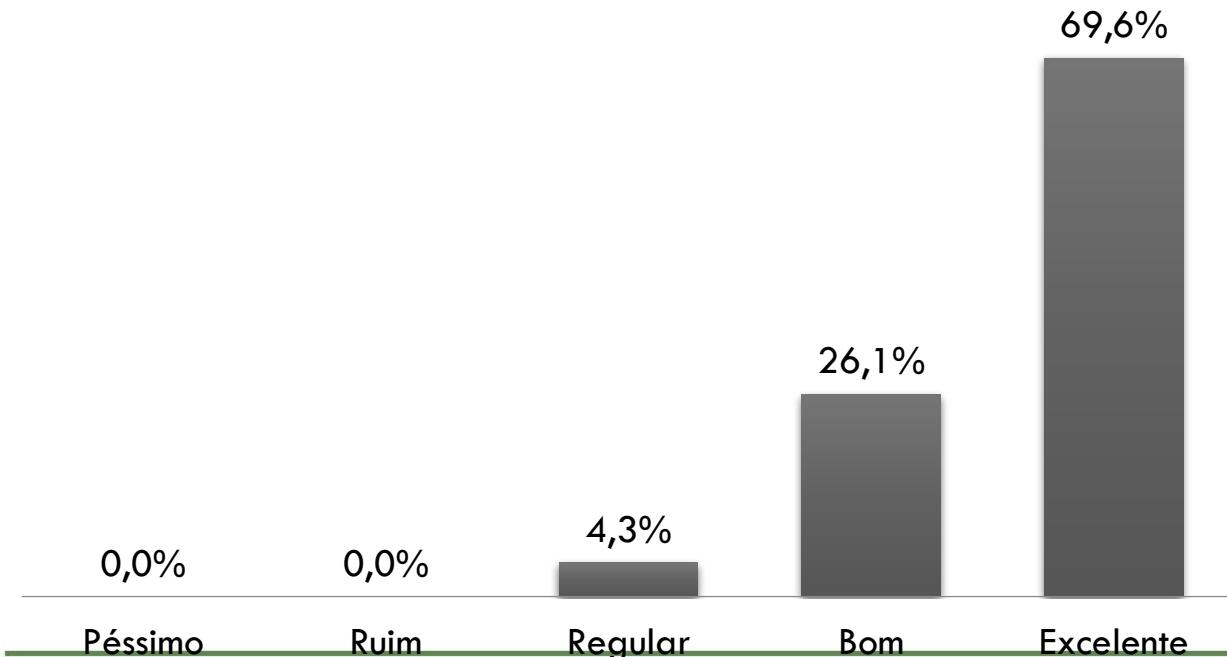
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LOCAL: LOCALIZAÇÃO



LOCAL GERAL
99%

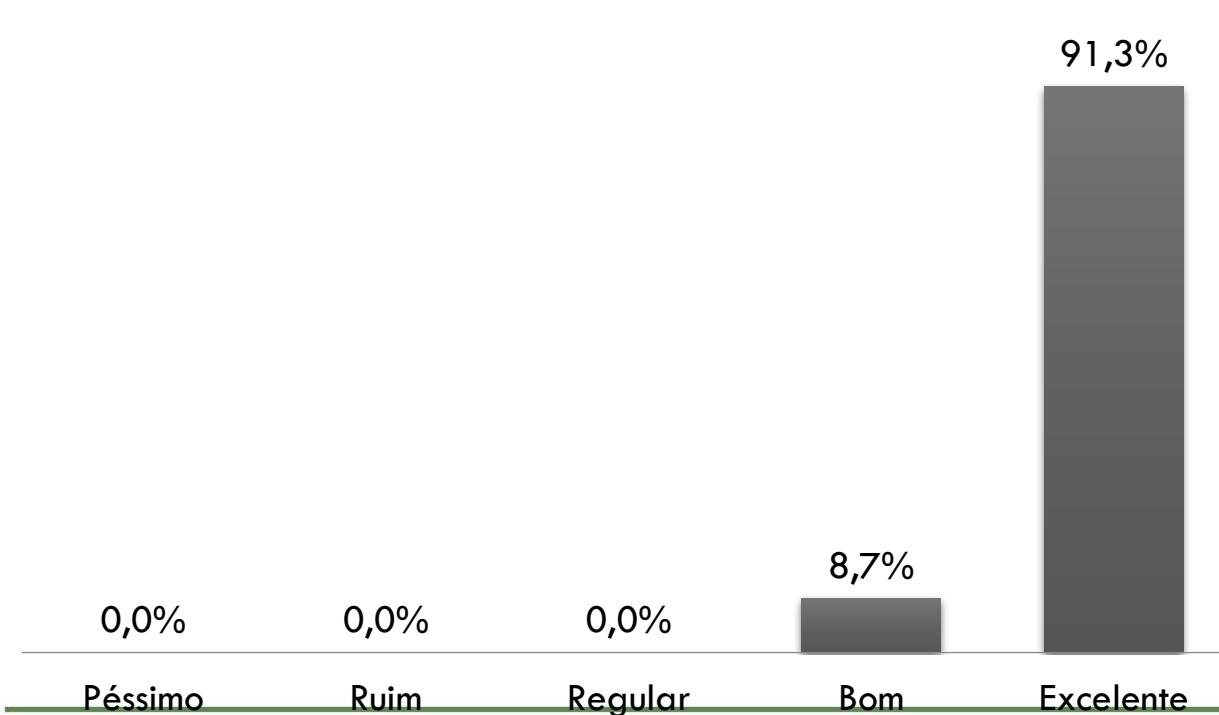
LOCALIZAÇÃO
96%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



LOCAL : INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



LOCAL GERAL
99%

INFRAESTRUTURA
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

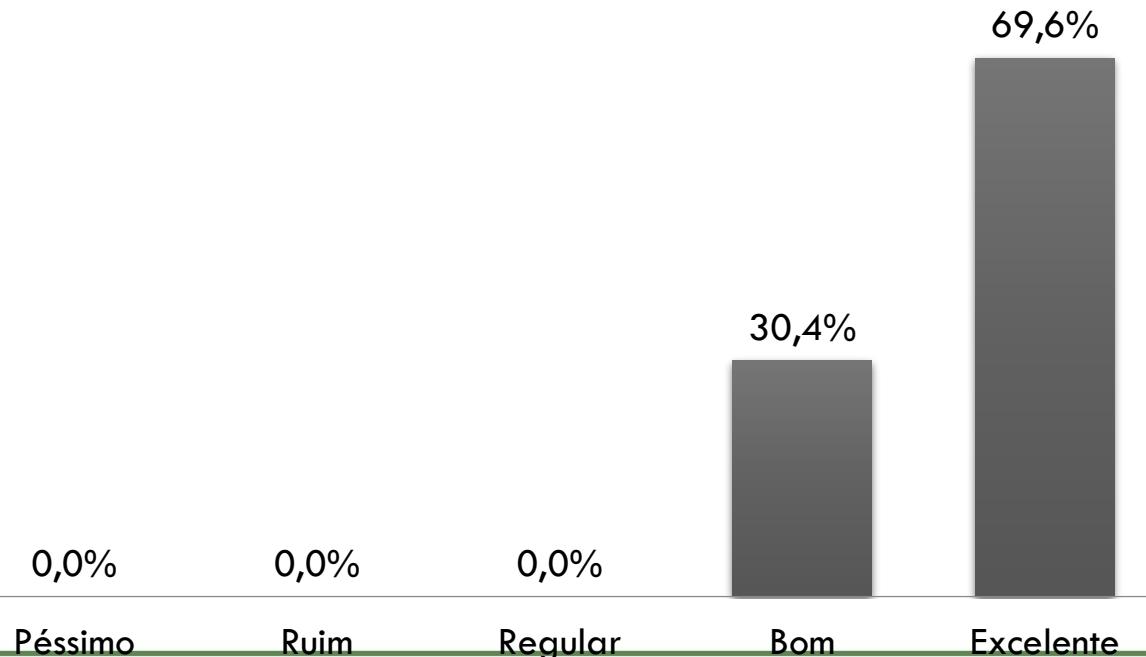
“Inserir Chopp no cardápio.” – (Carlos Eduardo de Lima - SEDEC)



EVENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

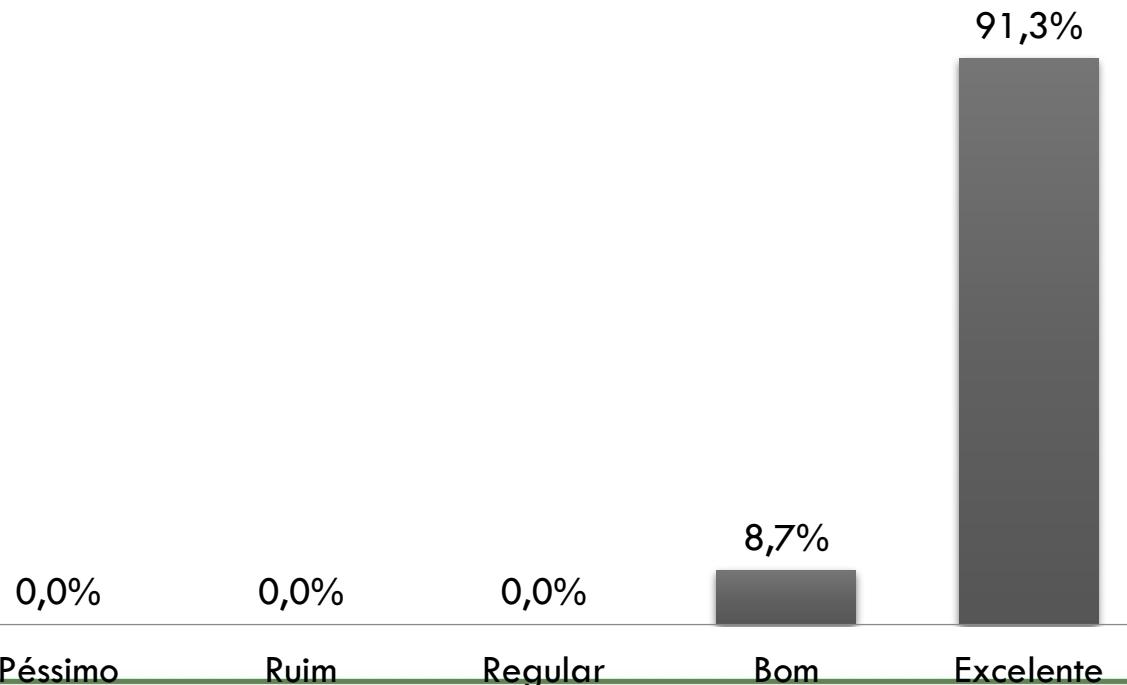


EVENTO GERAL
100%

COMUNICAÇÃO VISUAL
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – ORGANIZAÇÃO



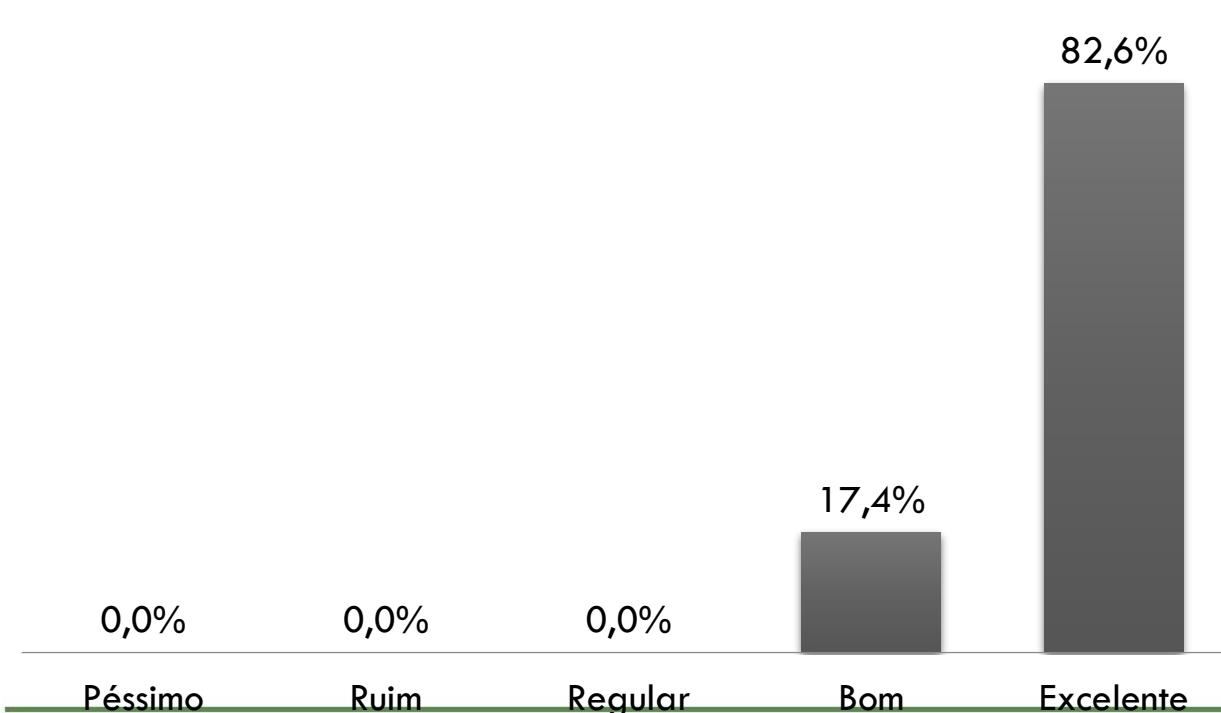
EVENTO GERAL
100%

ORGANIZAÇÃO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EVENTO – PONTUALIDADE

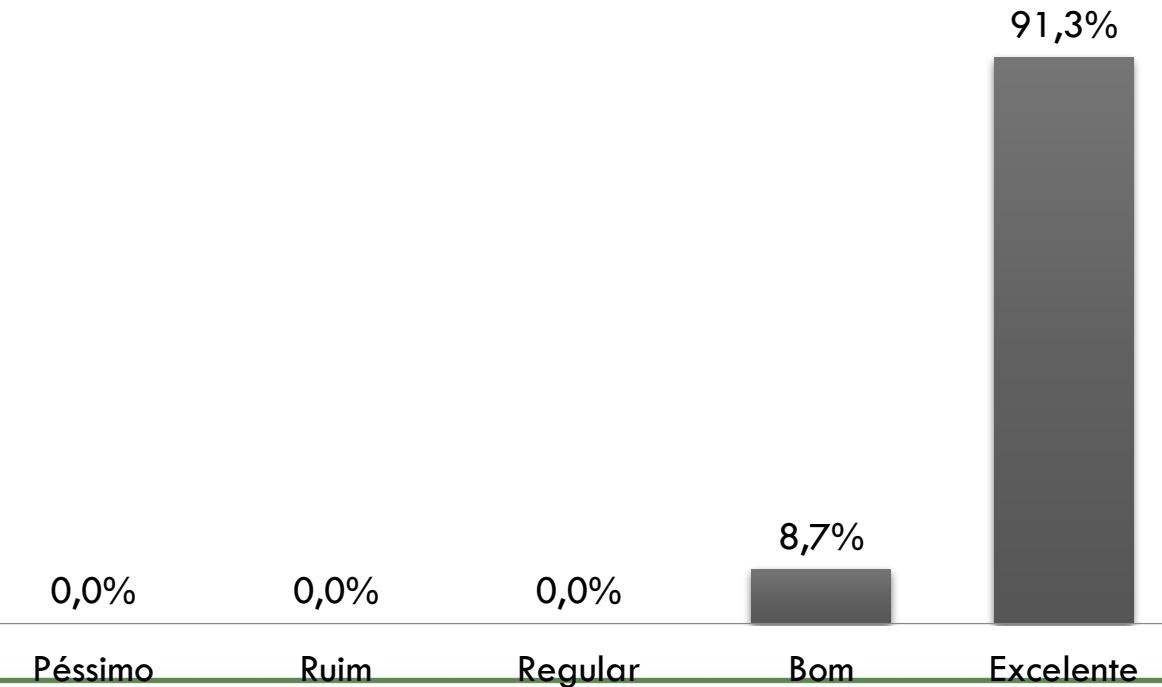


EVENTO GERAL
100%

PONTUALIDADE
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EVENTO – NETWORKING



EVENTO GERAL
100%

NETWORKING
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Parabéns pela organização.” – (Leandro Abel - PGE-SC)



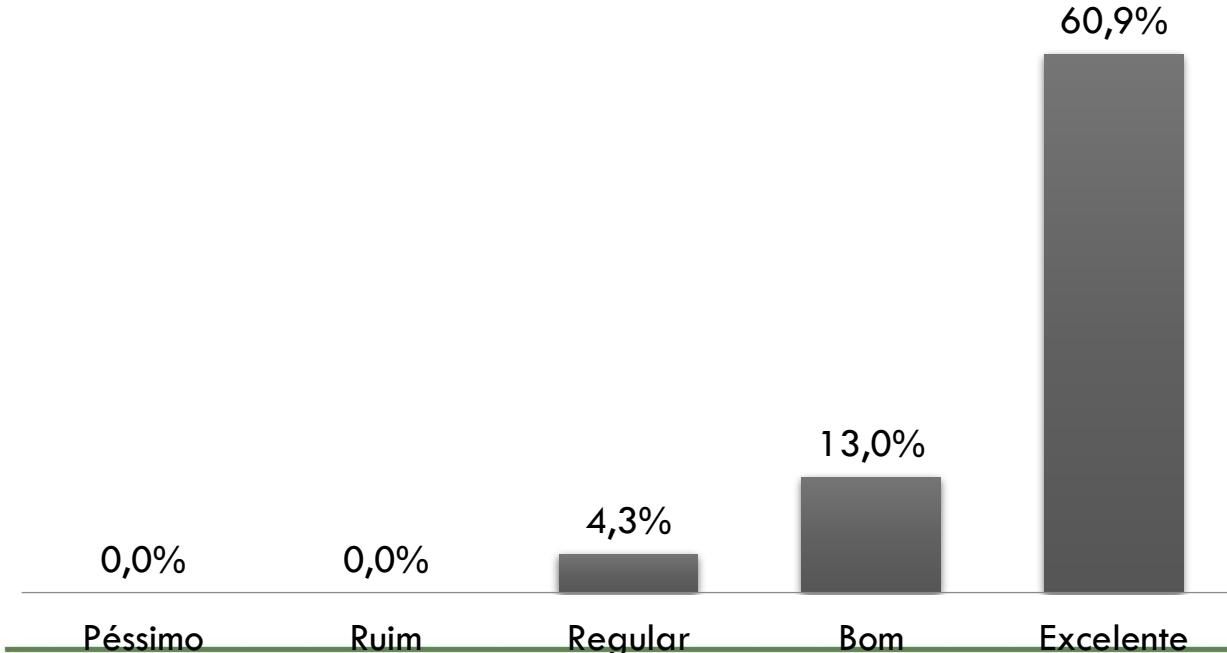
PALESTRA TÉCNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PALESTRA TÉCNICA



PALESTRA TÉCNICA
74%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

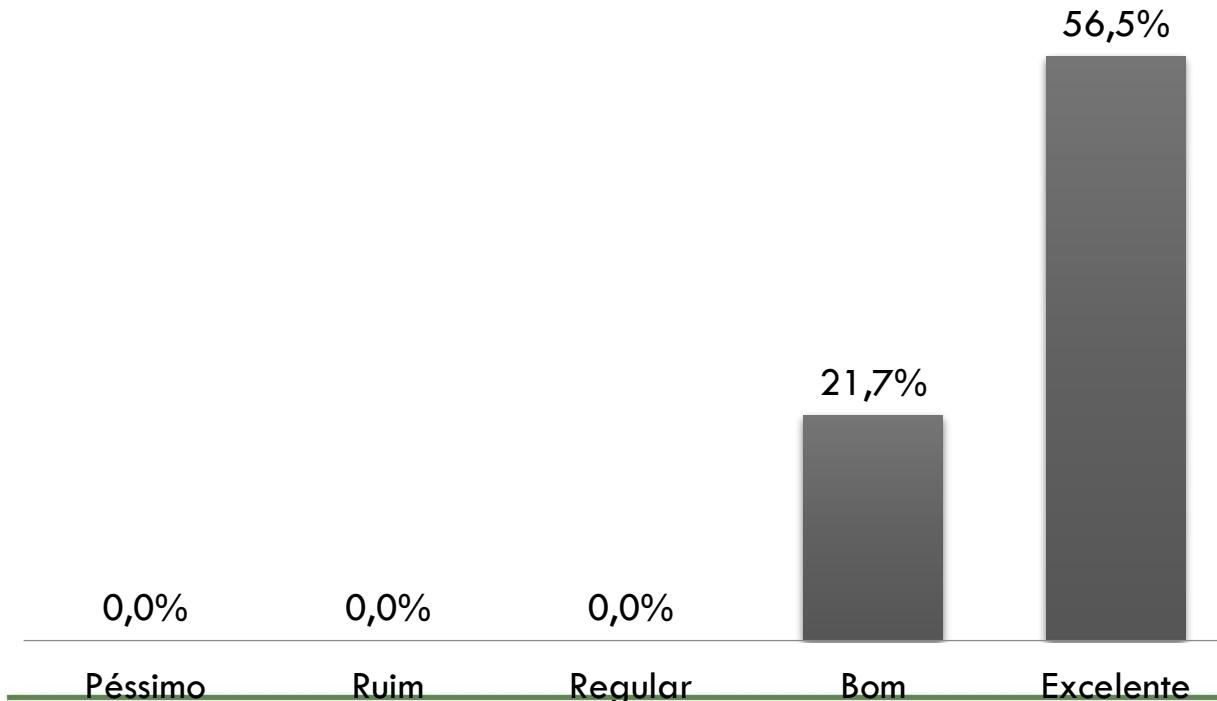
“Abordagem rápida porém muito esclarecida e profissional.” – (Leandro Abel - PGE-SC)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATENDIMENTO



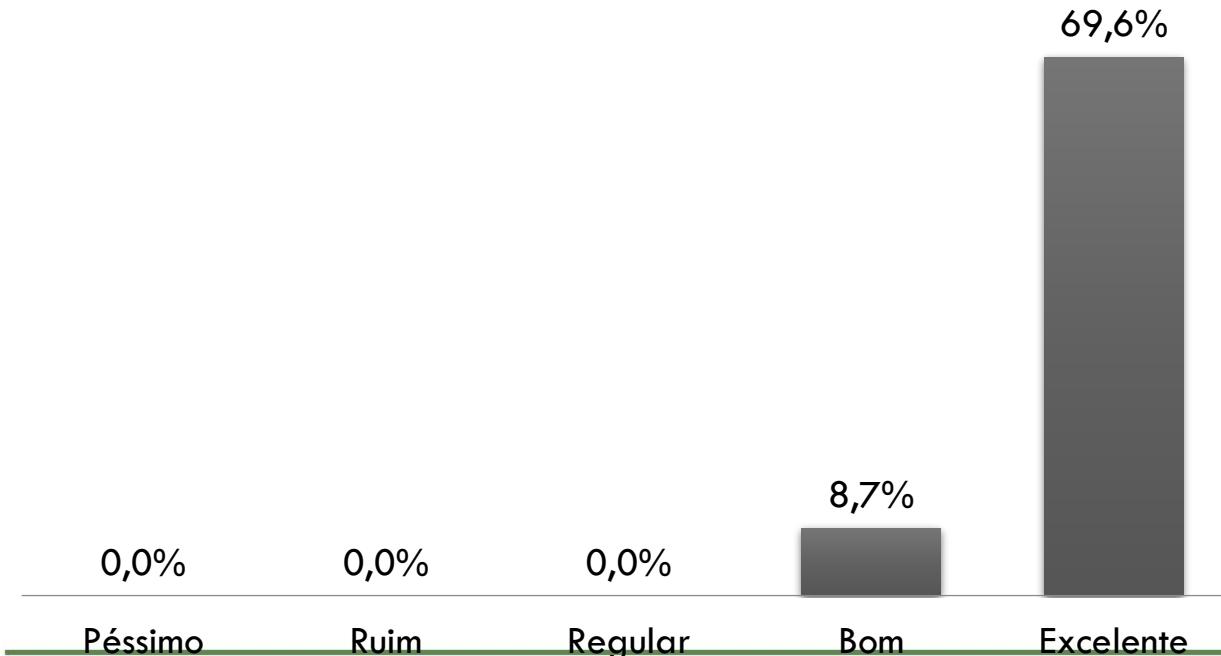
**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
78%

ATENDIMENTO
78%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
78%

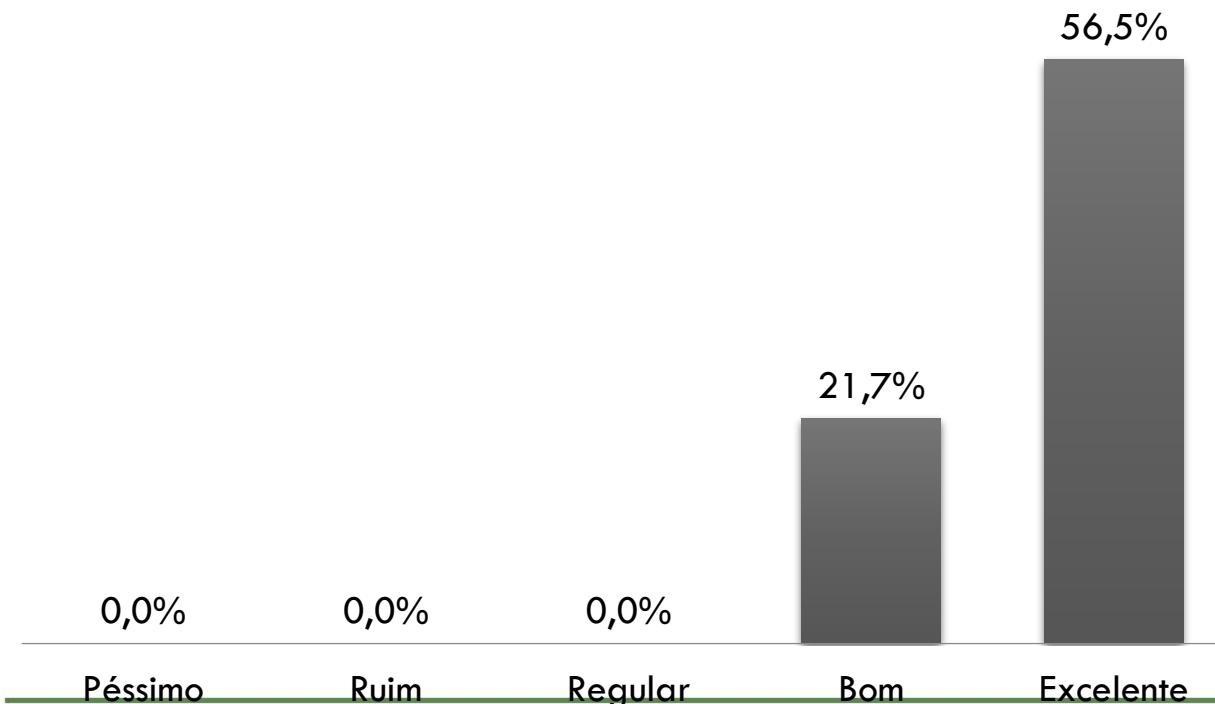
JANTAR
78%

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA E CONTEÚDO TÉCNICO



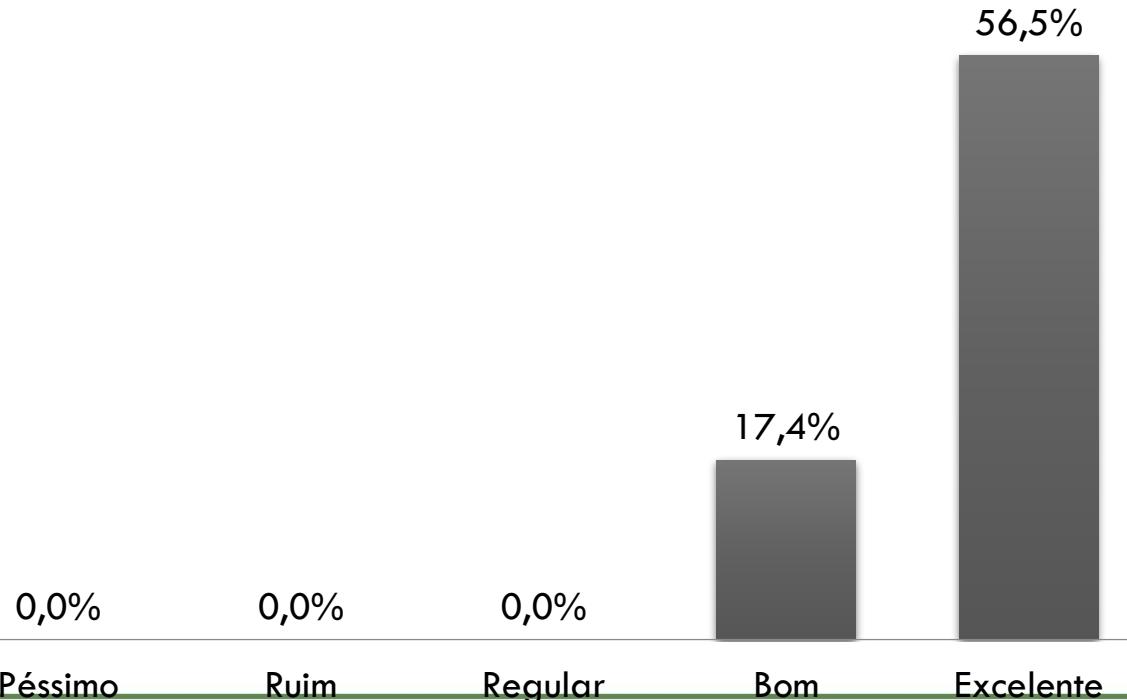
**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
72%

**TEMA E CONTEÚDO
TÉCNICO**
78%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS – NETWORKING E INTEGRAÇÃO



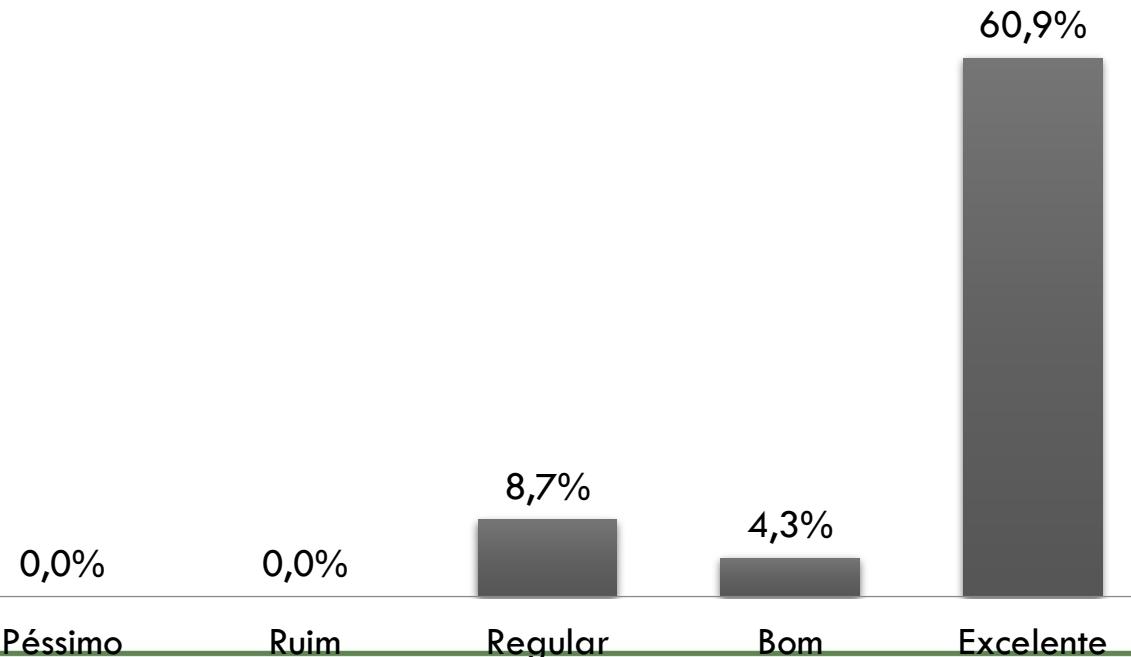
**COMPARAÇÃO
OUTROS EVENTOS**
72%

**NETWORKING E
INTEGRAÇÃO**
74%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – PERÍODO DE REALIZAÇÃO

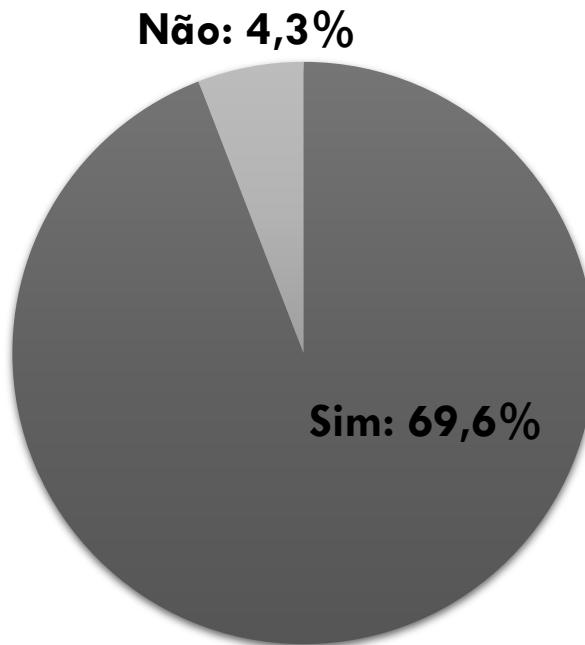


ASPECTOS GERAIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



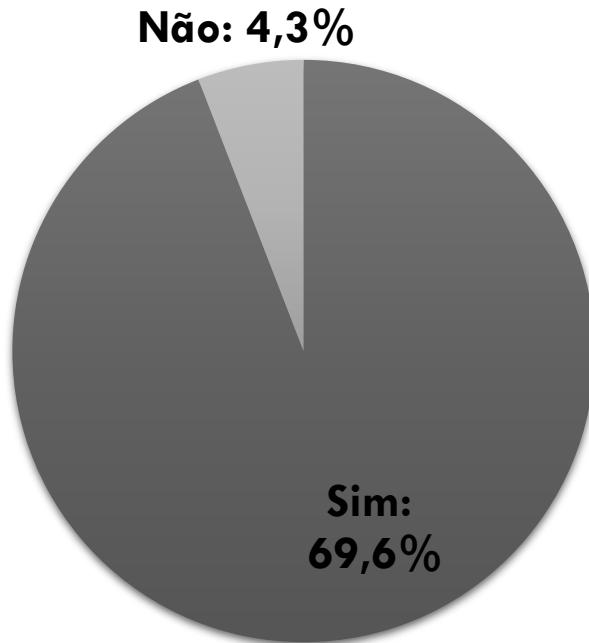
ASPECTOS GERAIS – Você participaria de outro 4Network Insight?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



ASPECTOS GERAIS - Sua empresa patrocinaria outro evento da IT4CIO?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Evento Ideal para apresentação pontual de soluções de porte.” – (Leandro Abel - PGE-SC)