



pesquisa de  
SATISFAÇÃO





# 4CIO SUL 2017

- ✓ Evento realizado de 24 a 26 de novembro de 2017 em Florianópolis.
- ✓ Contou com 75 CIO's dos estados do Paraná, Rio Grande do Sul e Santa Catarina.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos CIOs que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

\*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.



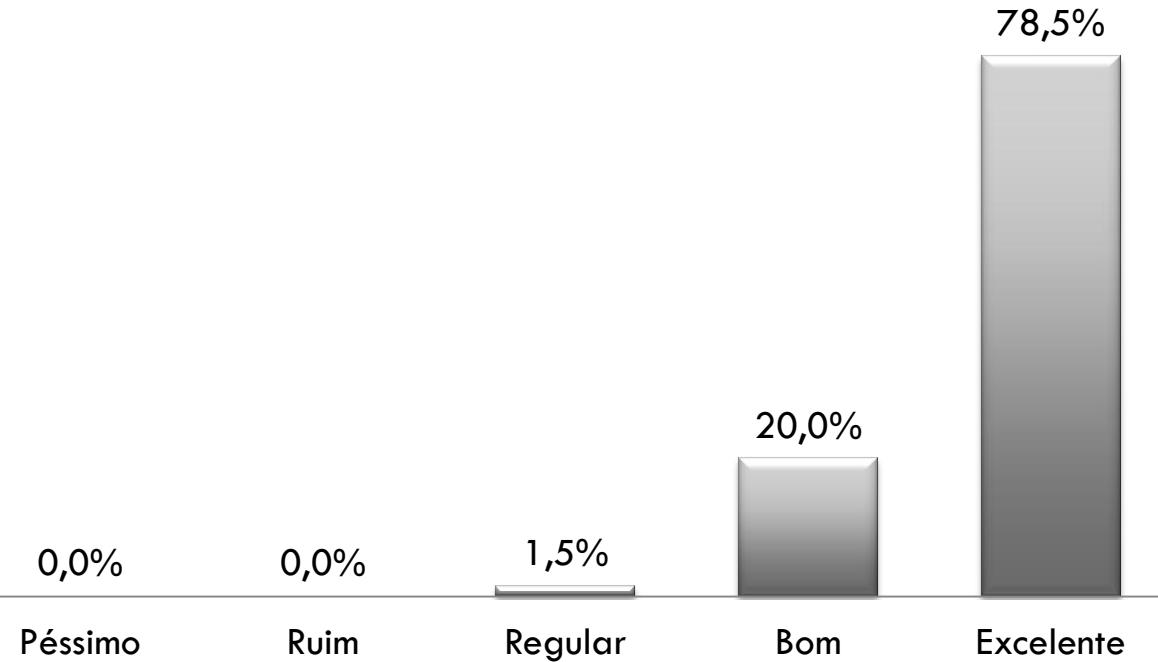
# EQUIPE



# EQUIPE

EQUIPE: IT4CIO

EQUIPE GERAL  
97%



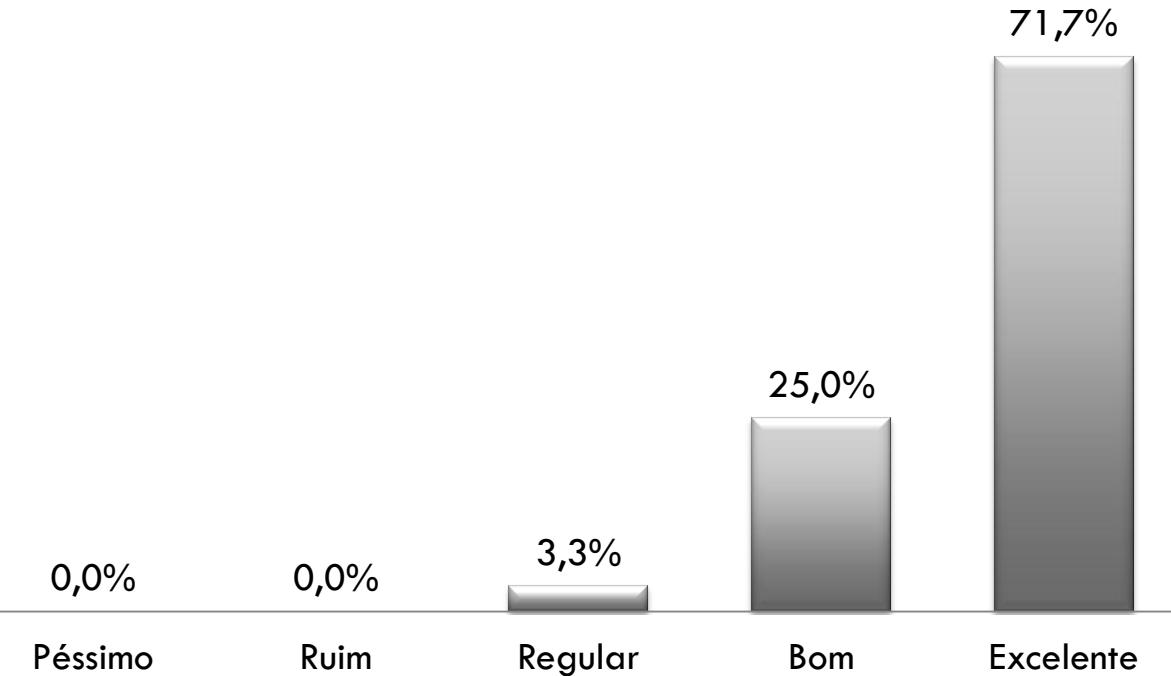
IT4CIO  
98%



# EQUIPE

**EQUIPE: Via Turismo**

**EQUIPE GERAL  
97%**



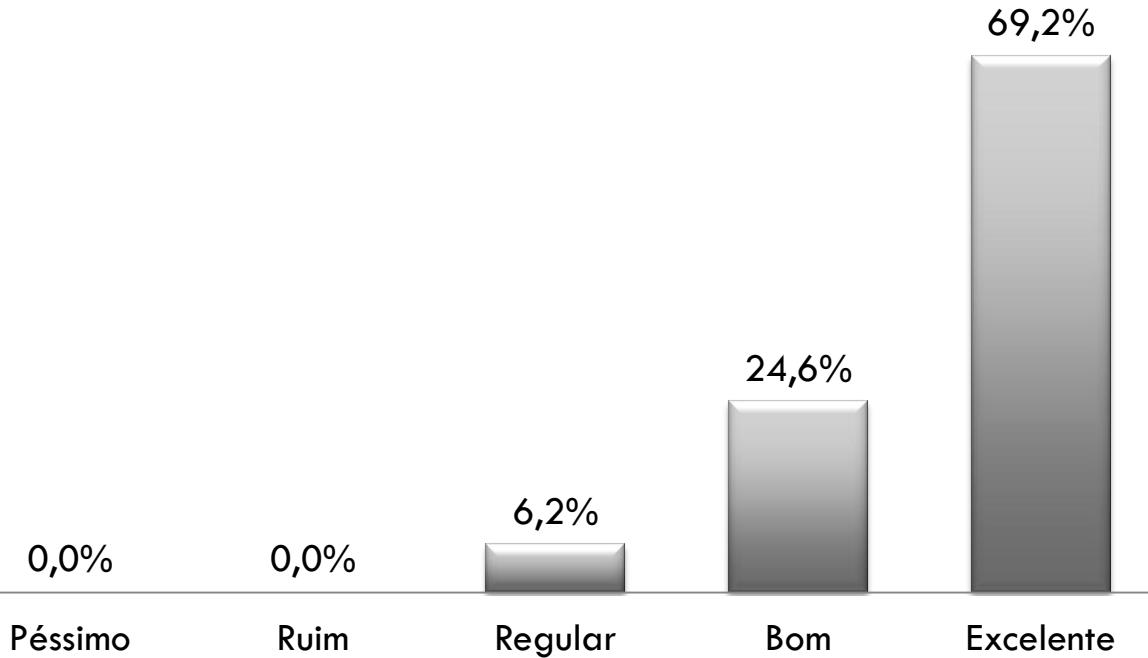
**VIA TURISMO  
97%**



# EQUIPE

**EQUIPE:** Animador

**EQUIPE GERAL**  
**97%**



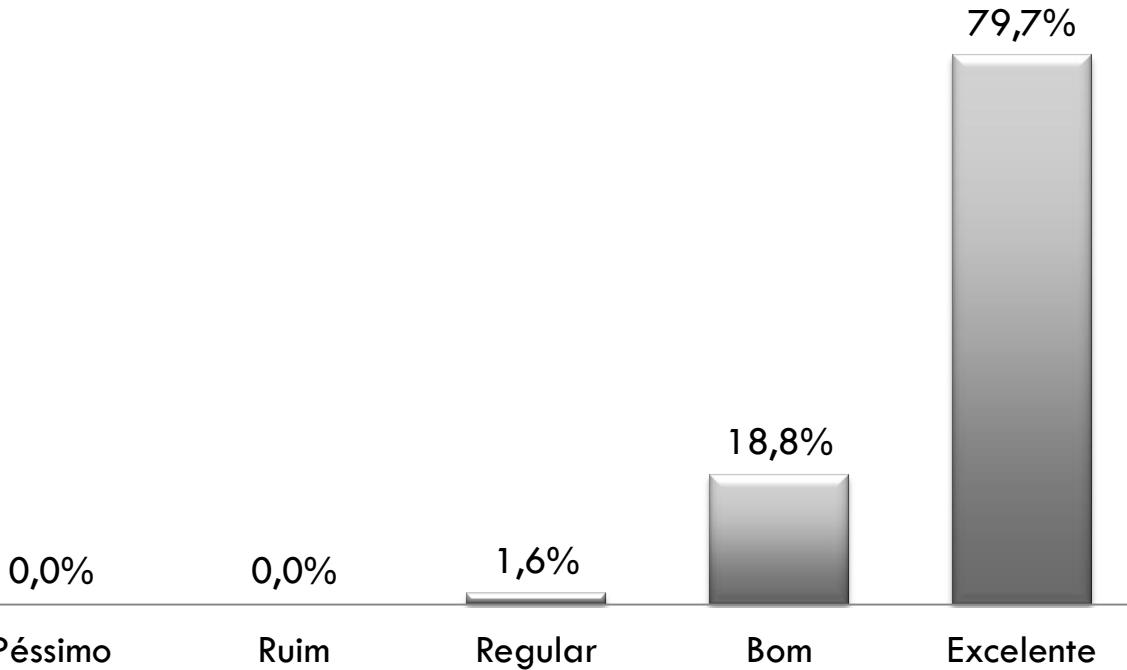
**ANIMADOR**  
**94%**



# EQUIPE

**EQUIPE: Mestre de Cerimônias**

**EQUIPE GERAL**  
**97%**



**MESTRE DE  
CERIMÔNIAS**  
**98%**



# HOTEL



# HOTEL

## HOTEL: Alimentos e Bebidas

**HOTEL GERAL  
95%**

69,2%

**ALIMENTOS E  
BEBIDAS  
97%**

27,7%

0,0%

0,0%

3,1%

Péssimo

Ruim

Regular

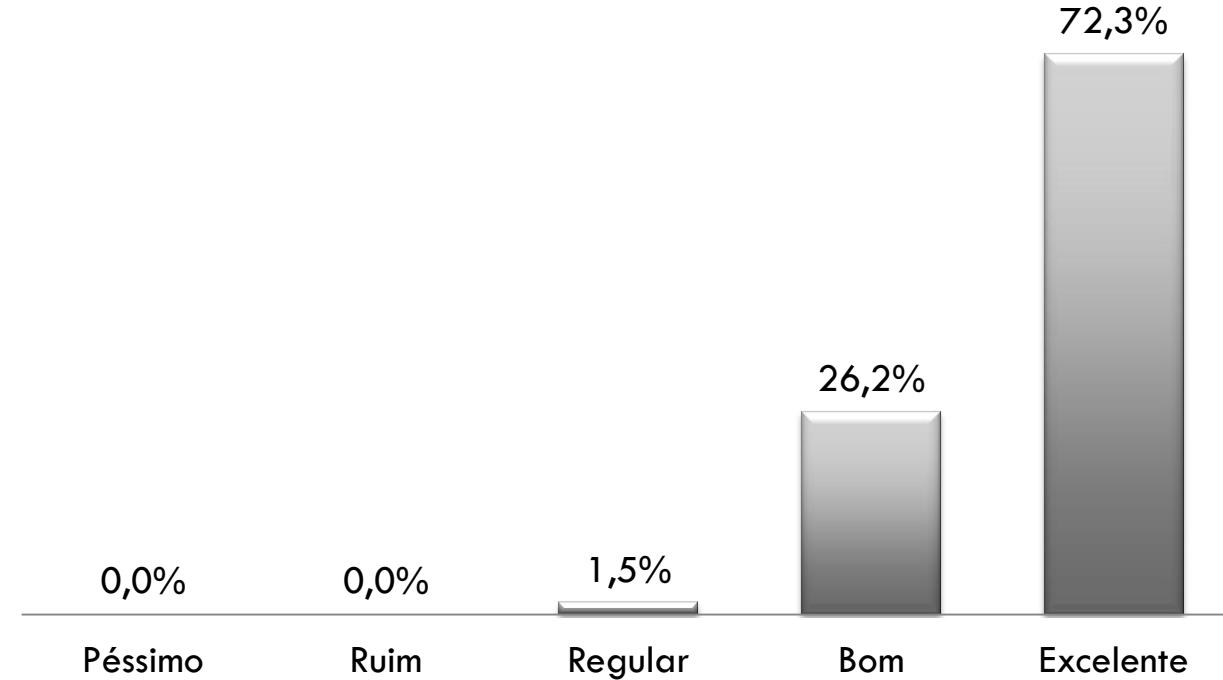
Bom

Excelente



# HOTEL

## HOTEL: Atendimento



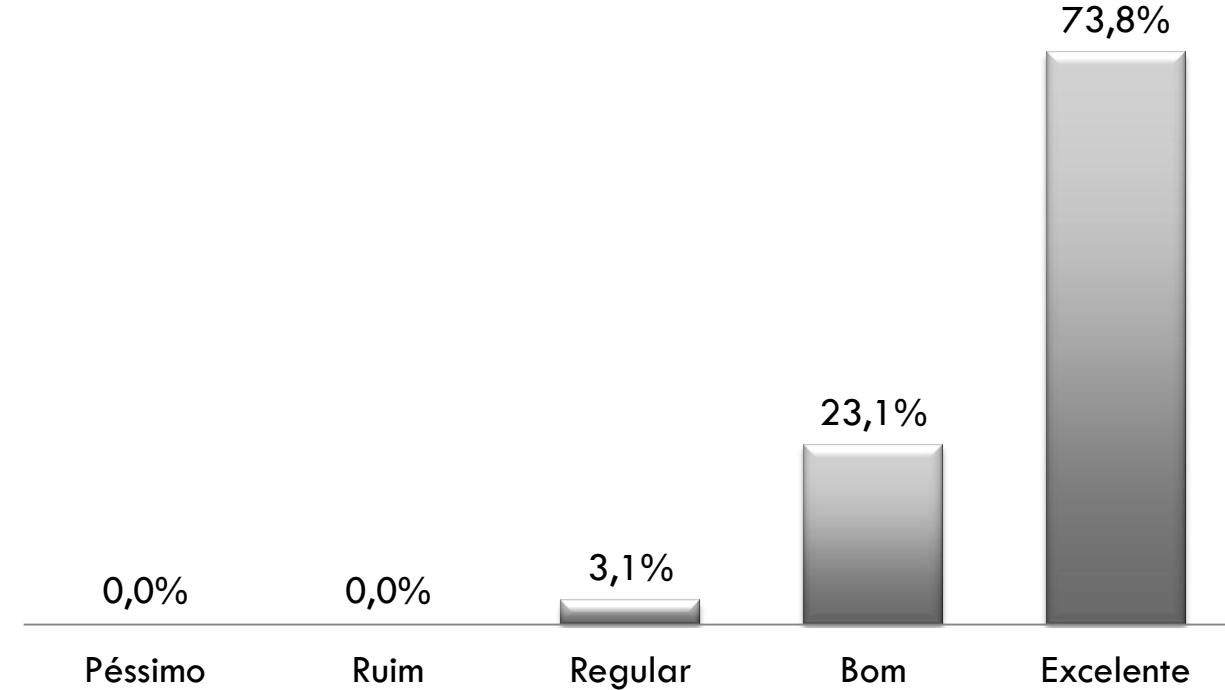
**HOTEL GERAL  
95%**

**ATENDIMENTO  
98%**



# HOTEL

## HOTEL: Localização



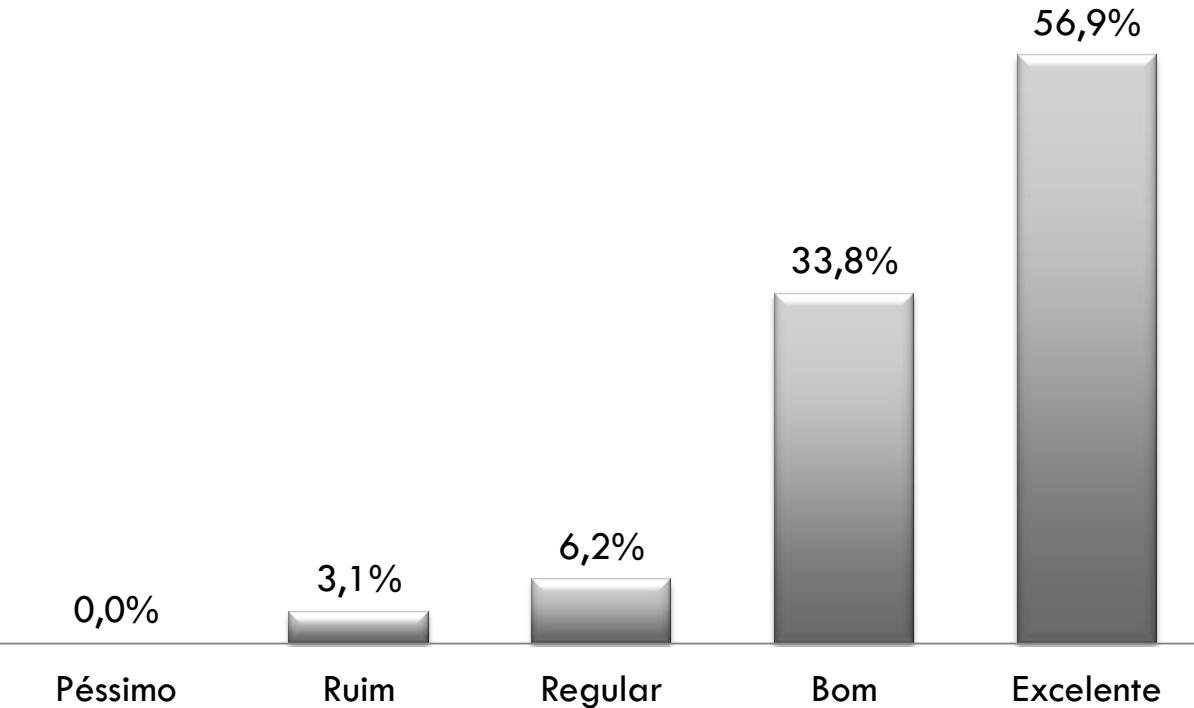
**HOTEL GERAL  
95%**

**LOCALIZAÇÃO  
97%**



# HOTEL

## HOTEL: Infraestrutura (Instalações e Limpeza)



**HOTEL GERAL  
95%**

**INFRAESTRUTURA  
88%**



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“O item relacionado ao infraestrutura diz respeito ao elevador do prédio no qual eu estava. Acesso com 4 lances de escada e elevador inoperante durante toda a estadia.”** (Claudio Fuhrmann Schneider - GERDAU)



# EVENTO



# EVENTO

**EVENTO:** Tema do evento

**EVENTO GERAL**  
**95%**

67,7%

**TEMA DO  
EVENTO**  
**95%**

29,2%

0,0%

1,5%

1,5%

Péssimo

Ruim

Regular

Bom

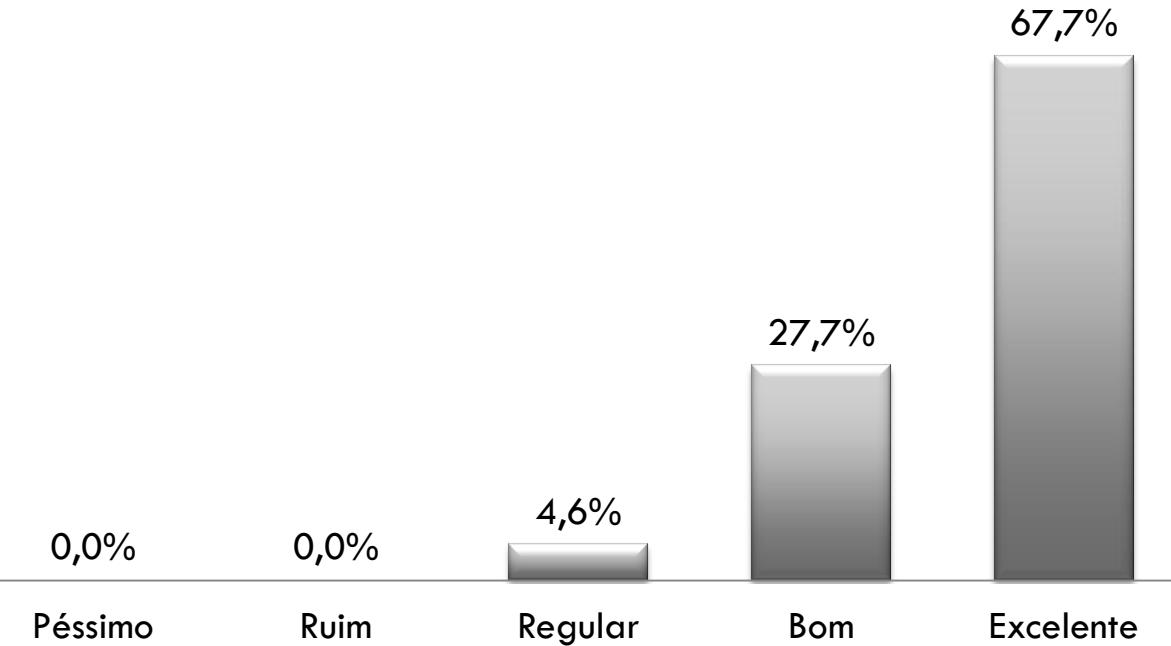
Excelente



# EVENTO

**EVENTO:** Networking

**EVENTO GERAL**  
**95%**

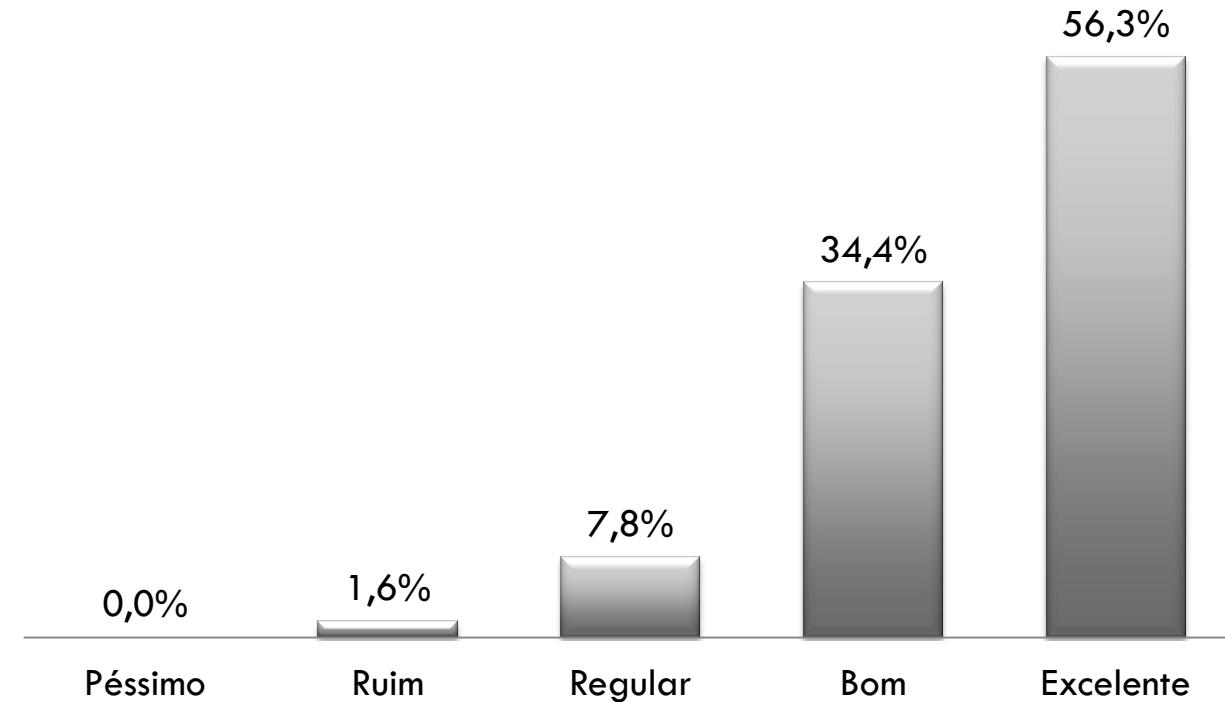


**NETWORKING**  
**95%**



# EVENTO

EVENTO: Época do evento



EVENTO GERAL  
95%

ÉPOCA DO  
EVENTO  
89%

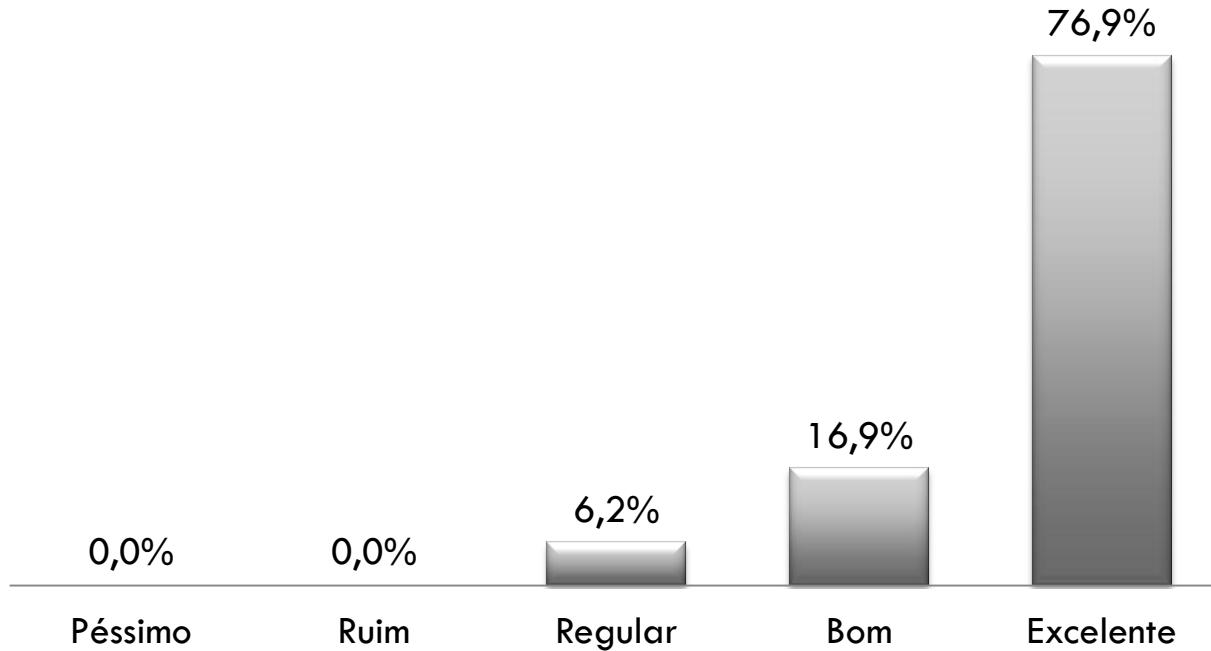


# EVENTO

## EVENTO: Organização

**EVENTO GERAL**  
**95%**

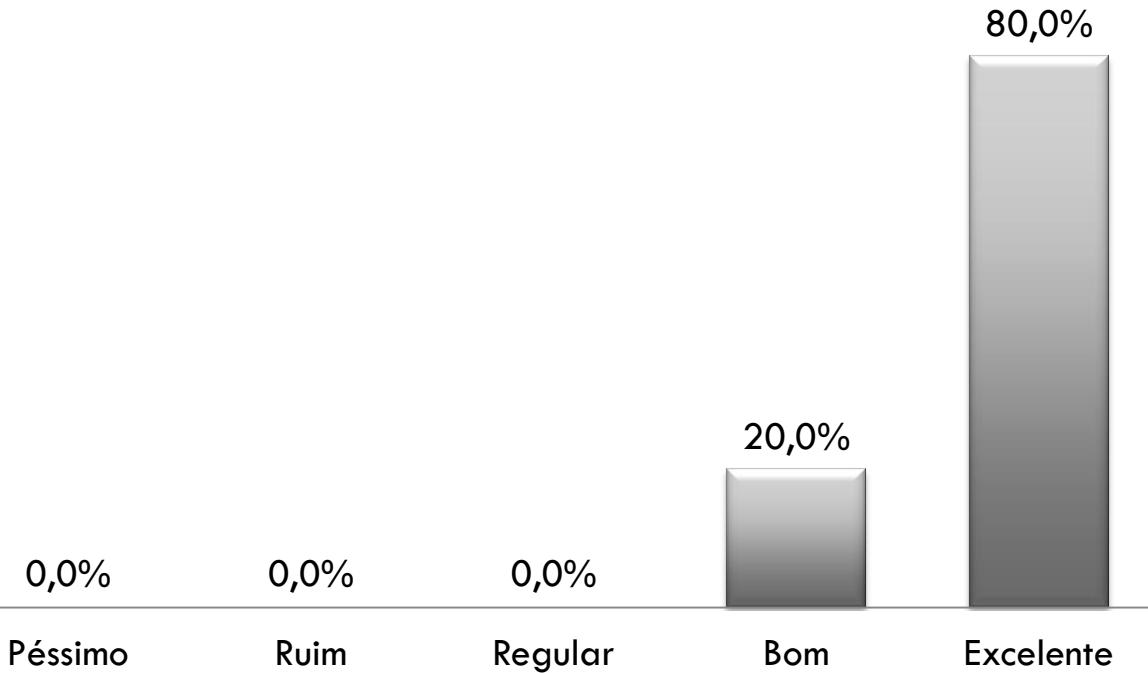
**ORGANIZAÇÃO**  
**94%**





# EVENTO

## EVENTO: Pontualidade



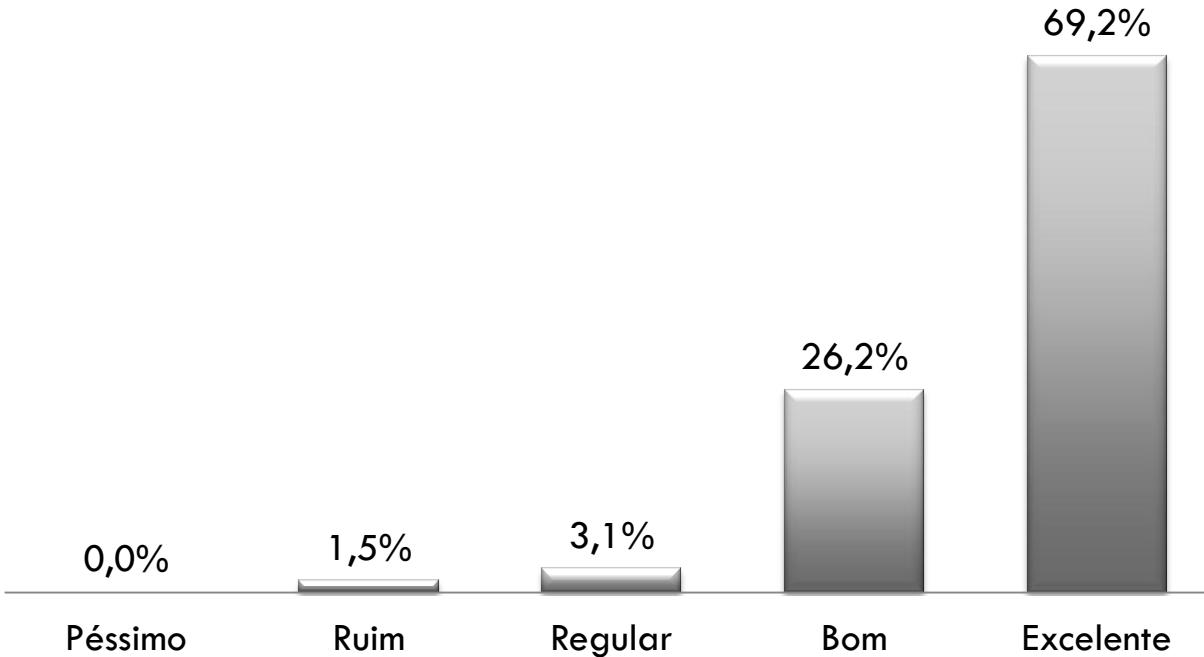
**EVENTO GERAL**  
**95%**

**PONTUALIDADE**  
**100%**



# EVENTO

## EVENTO: Comunicação Visual



**EVENTO GERAL**  
**95%**

**COMUNICAÇÃO  
VISUAL**  
**94%**



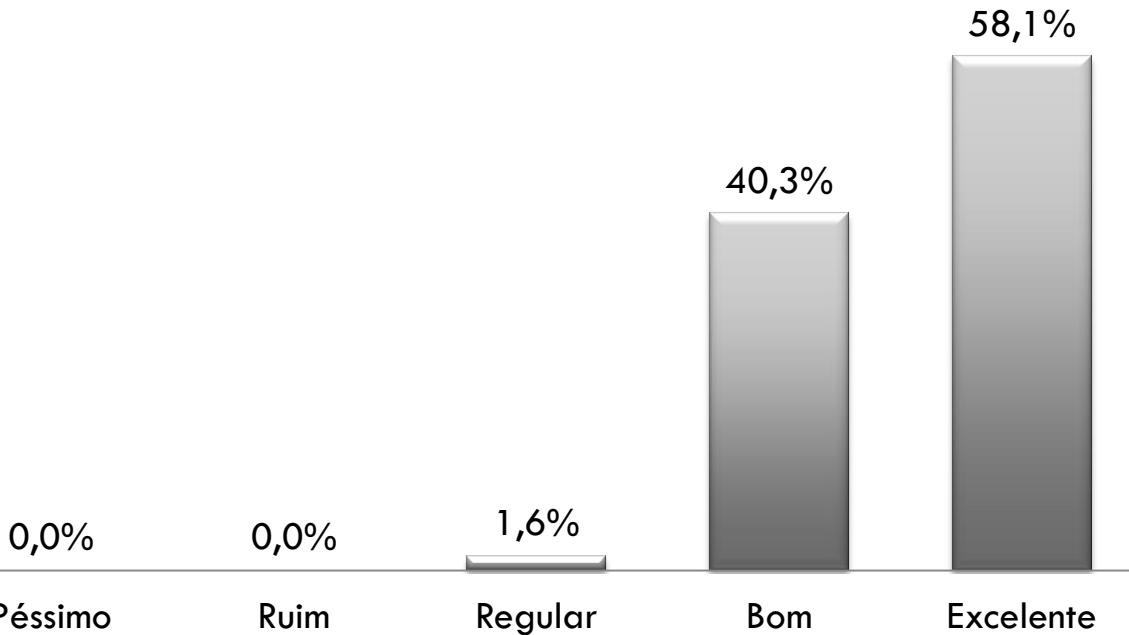
# KEYNOTE



# KEYNOTE

Pedro Waengertner: "Gestão exponencial"- Conteúdo/Apresentação

KEYNOTE  
GERAL  
93%



KEYNOTE PEDRO  
WAENGERTNER  
98%



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Muito bom, uma visão mais ampla sobre Startups.”** (Leandro Caetano Abel - PGE - SC)

**“Pouco tempo para perguntas/respostas. Quase um monólogo, um ótimo tema que poderia ser melhor aproveitado.”** (Wagner Oliveira - FAURECIA)

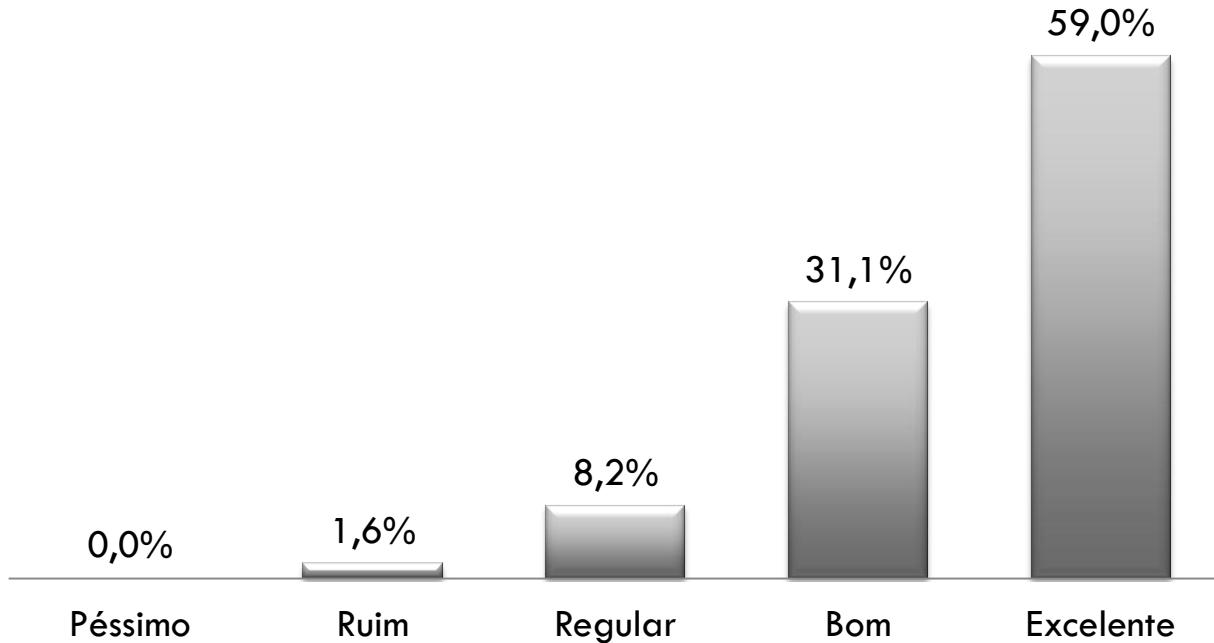


# KEYNOTE

**Tito Gusmão: “Pequenas novas empresas que estão enfrentando as gigantes?”**  
Conteúdo/Apresentação

KEYNOTE  
GERAL  
93%

KEYNOTE  
TITO GUSMÃO  
89%





## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Se o objetivo era merchandising da Warren, foi atingido. Como abordagem sobre fintech deixou a desejar.”** (Eduardo Vieira Ferrari – FIESC)

**“Keynote muito interessante. Mostrou a força de pequenas empresas perante as grandes e dá evolução rápida nos negócios do mundo digital.”** (Leandro Caetano Abel – PGE - SC)

**“O tempo foi curto para a apresentação dele.”** (Ricardo Rafael Barkfeld – PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO HAMBURGO)

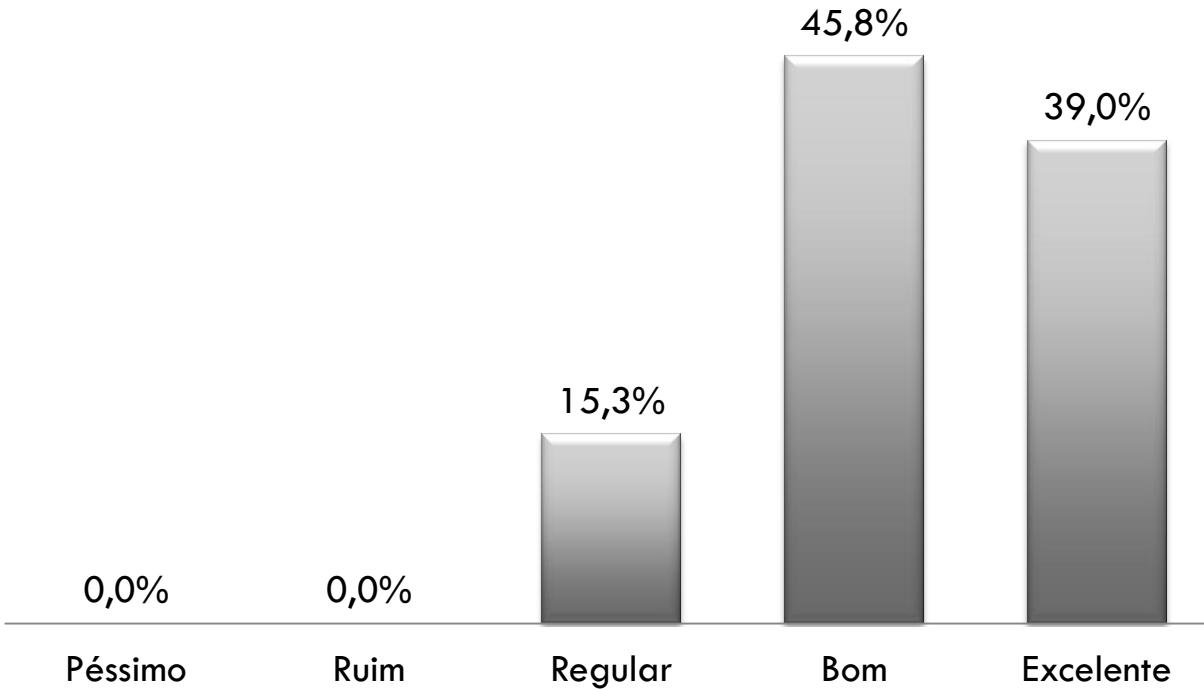


# CIO TESTIMONY



# CIO TESTEMONY

**CIO Testimony - Emerson Kuze - Conteúdo/Apresentação**



**EMERSON KUZE**  
85%



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Excelente. Incrível como passou a mensagem.”** (Elvise Bresciani – CISER)

**“Achei muilo melancólico. Faltou energia e vibração.”** (Helio Cordeiro Mariano - SISTEMA CECRED)

**“Muito bom!!”** (Januario Lachman Junior – BADESC)

**“Excelente.”** (Jardel Fischer - TERMINAIS PORTUÁRIOS DE NAVEGANTES)

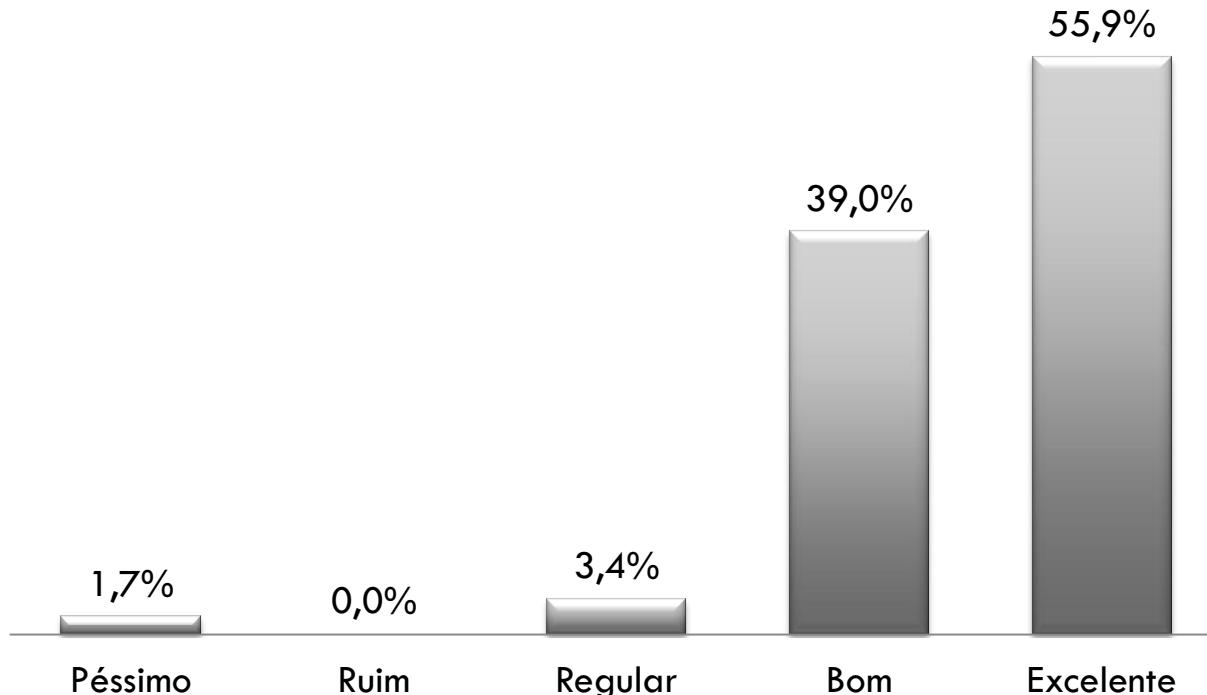


# WORKSHOP



# WORKSHOP

**Workshop Tito Gusmão: “Pequenas novas empresas que estão enfrentando as gigantes?” Conteúdo/Apresentação**



**WORKSHOP  
93%**



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Excelente apresentação e abordagem do tema.”** (Jardel Fischer - TERMINAIS PORTUÁRIOS DE NAVEGANTES)

**“Muito bom!!!”** (Leandro Caetano Abel - PGE - SC)

**“Tempo curto para a apresentação.”** (Ricardo Rafael Barkfeld – PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO HAMBURGO)

**“Faltou tempo.”** (Roseli Moterle - UNOESC)

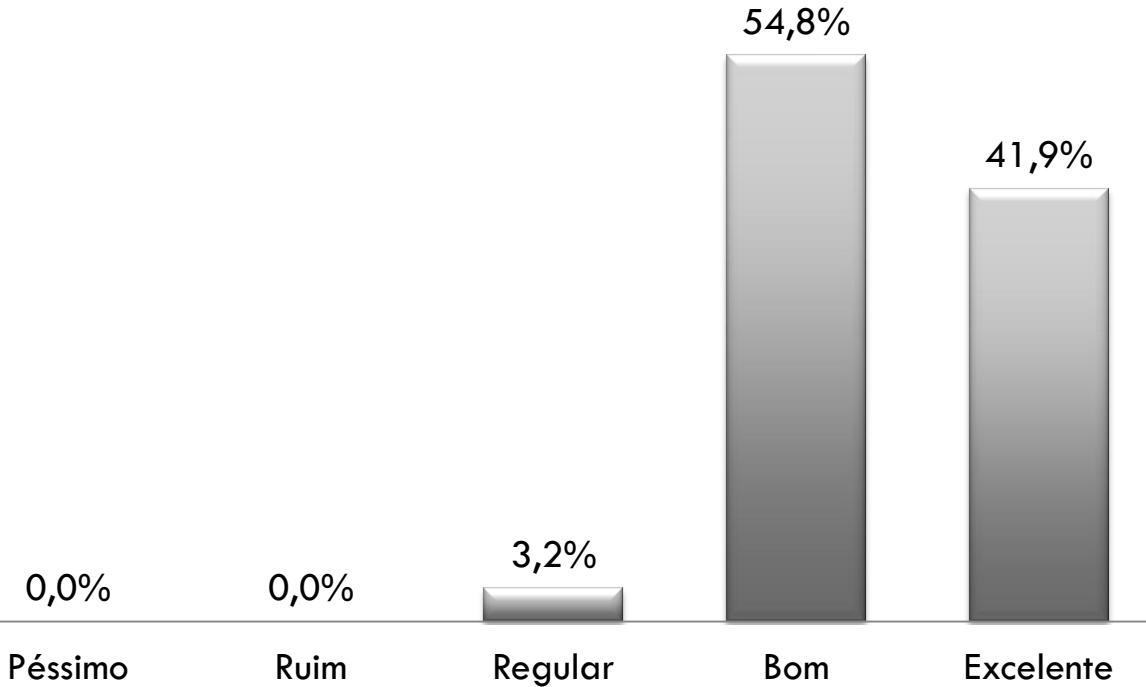


# PAINEL



# PAINEL

## Painel CIO e RH - Conteúdo/Apresentação



**PAINEL  
97%**



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Acredito que um tempo maior ou uma quantidade menor de pessoas, deixe o painel dinâmico.”** (André Guarenghi - POSITIVO TECNOLOGIA)

**“Deveria ter mais tempo.”** (Fernando Ferreira - TONILOLO, BUSNELLO - TBSA)

**“Muito interessante a discussão.”** (Jardel Fischer - TERMINAIS PORTUÁRIOS DE NAVEGANTES)

**“Muito interessante a visão de RH e TI.”** (Leandro Caetano Abel - PGE - SC)

**“Para uma próxima oportunidade talvez seria interessante abordar como o RH está estruturado ou se estruturando para a contratação dos perfis capazes de lidar e absorver as novas tecnologias e como apoiar na gestão de mudanças.”** (Luciana Ceolin - FIERGS)

**“Deveria ter tido mais tempo.”** (Paula Cristina Agulhas Rebelo – COCAMAR)



# INTERACT

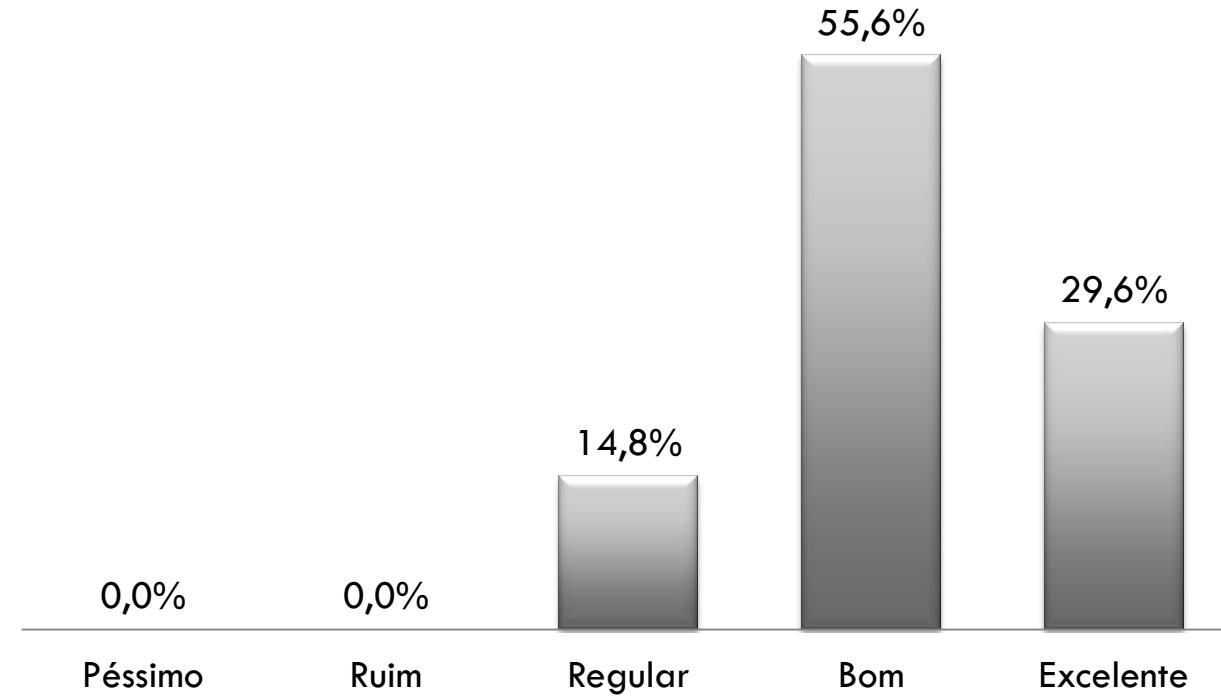


# INTERACT

INTERACT - COMPWIRE | VMWARE

**INTERACT GERAL**  
**83%**

**COMPWIRE |**  
**VMWARE**  
**85%**



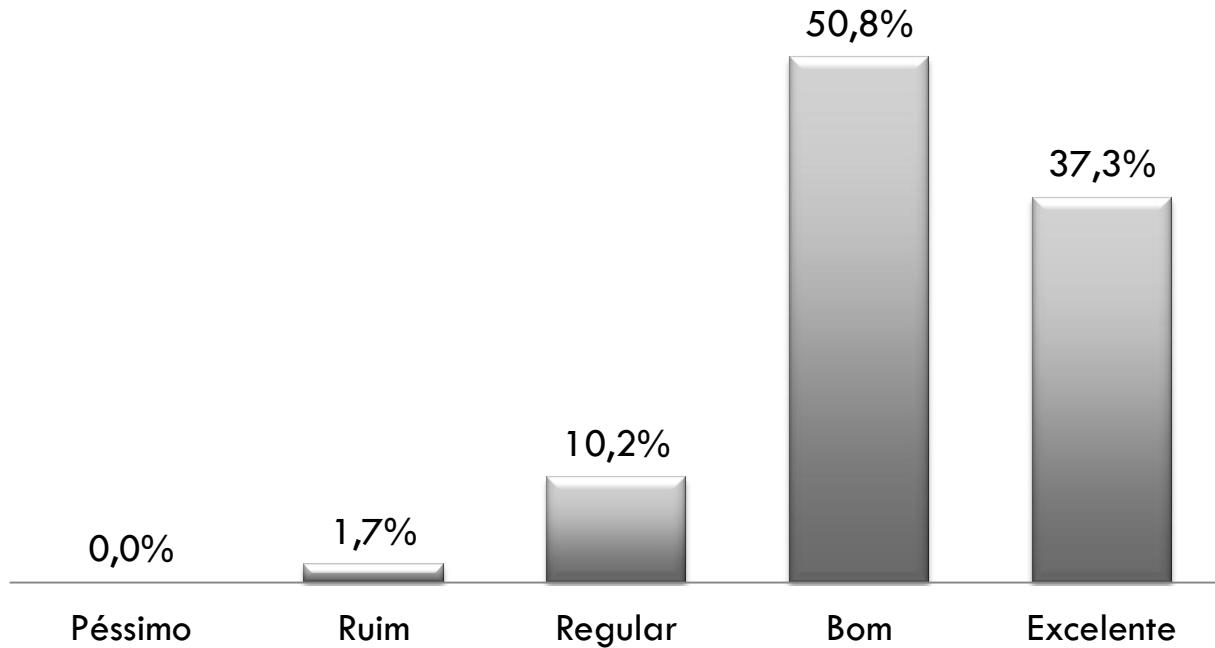


# INTERACT

## INTERACT - DELL EMC

**INTERACT GERAL**  
**83%**

**DELL EMC**  
**86%**



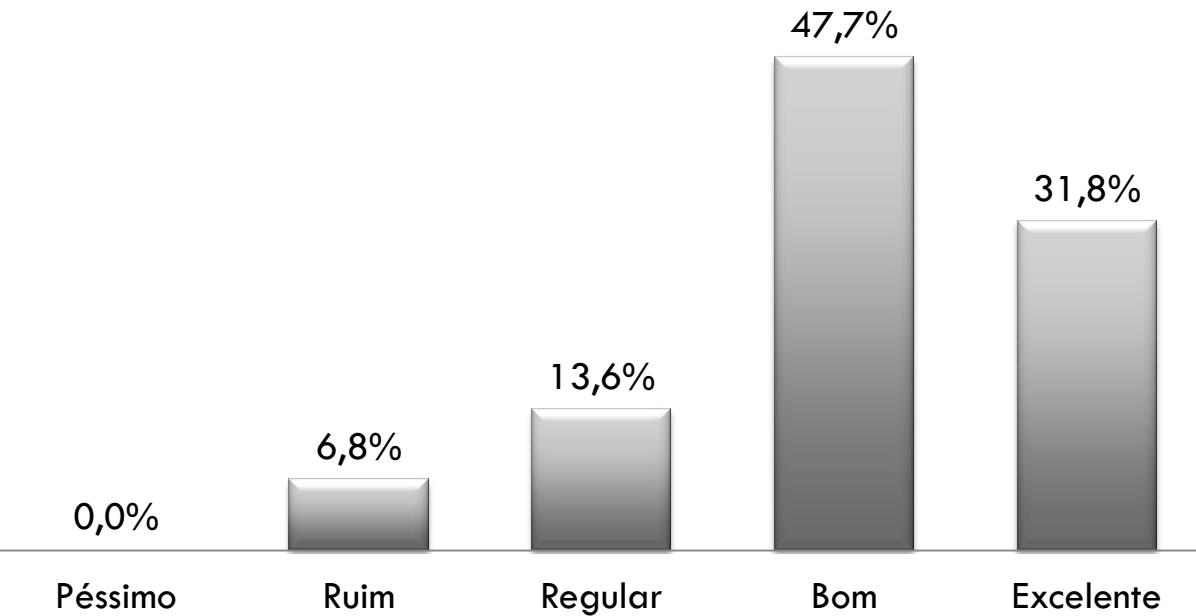


# INTERACT

## INTERACT - EMBRATEL

**INTERACT GERAL**  
**83%**

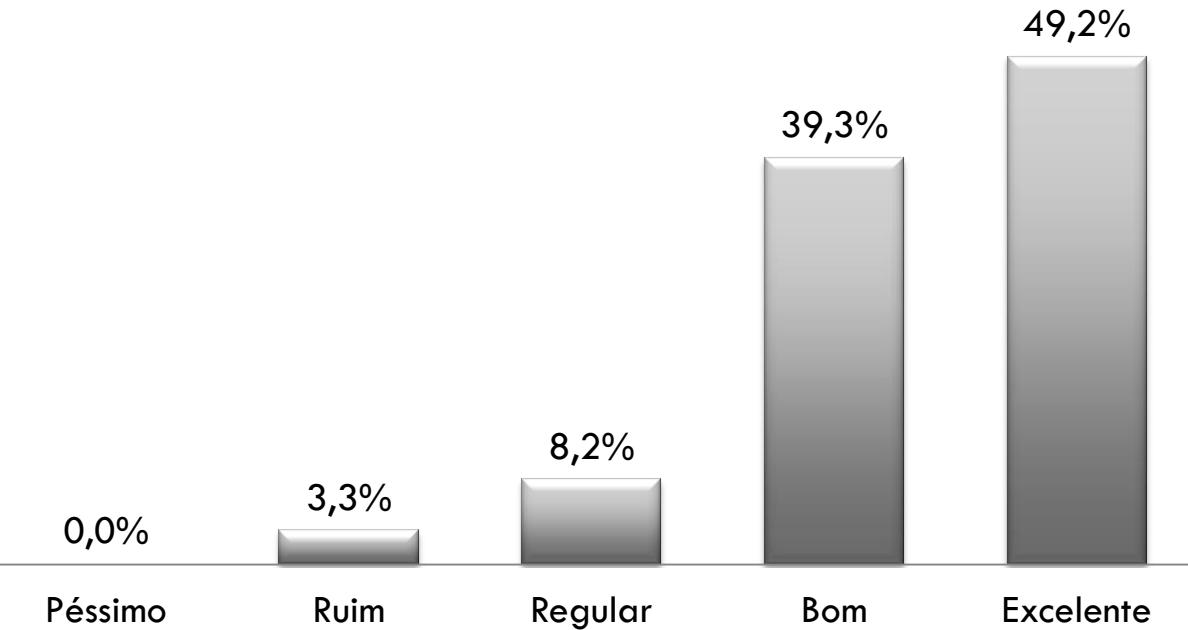
**EMBRATEL**  
**73%**





# INTERACT

## INTERACT - GOOGLE



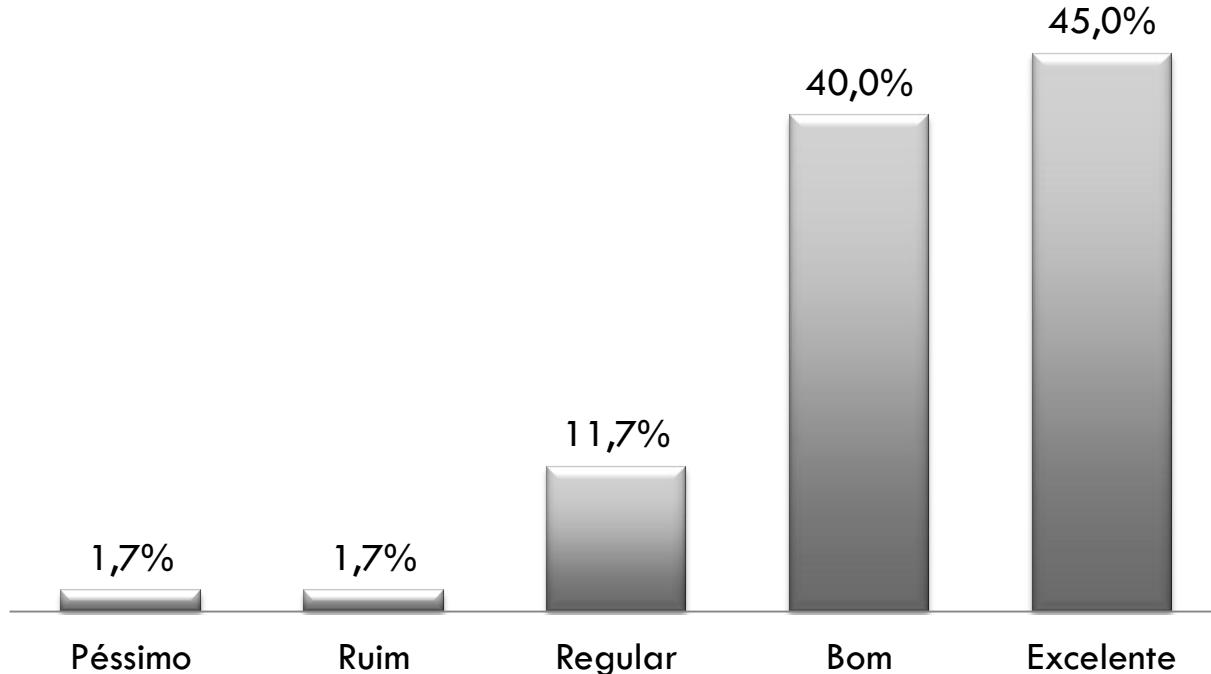
**INTERACT GERAL**  
83%

**GOOGLE**  
85%



# INTERACT

INTERACT - GRUPO TORINO | HP



**INTERACT GERAL**  
83%

**GRUPO TORINO**  
| HP  
82%

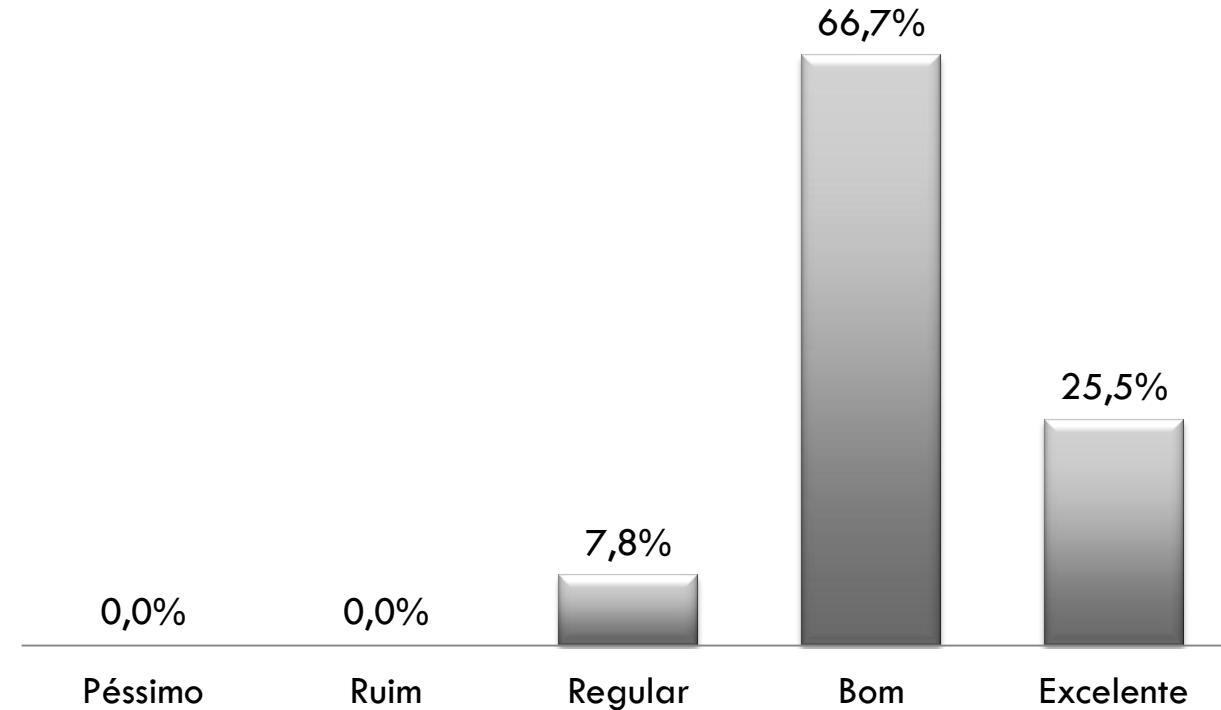


# INTERACT

INTERACT – PALO ALTO | WESTCON | COMPWIRE

INTERACT GERAL  
83%

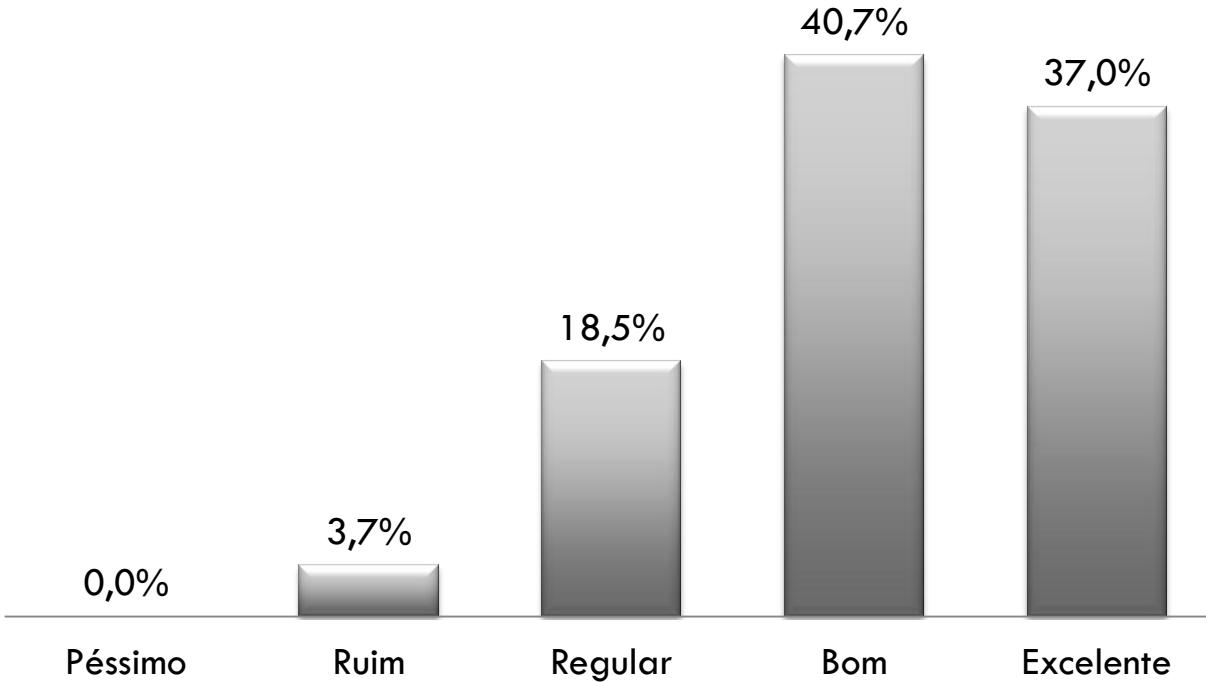
PALO ALTO |  
WESTCON |  
COMPWIRE  
92%





# INTERACT

## INTERACT – POSITIVO



**INTERACT GERAL**  
**83%**

**POSITIVO**  
**74%**

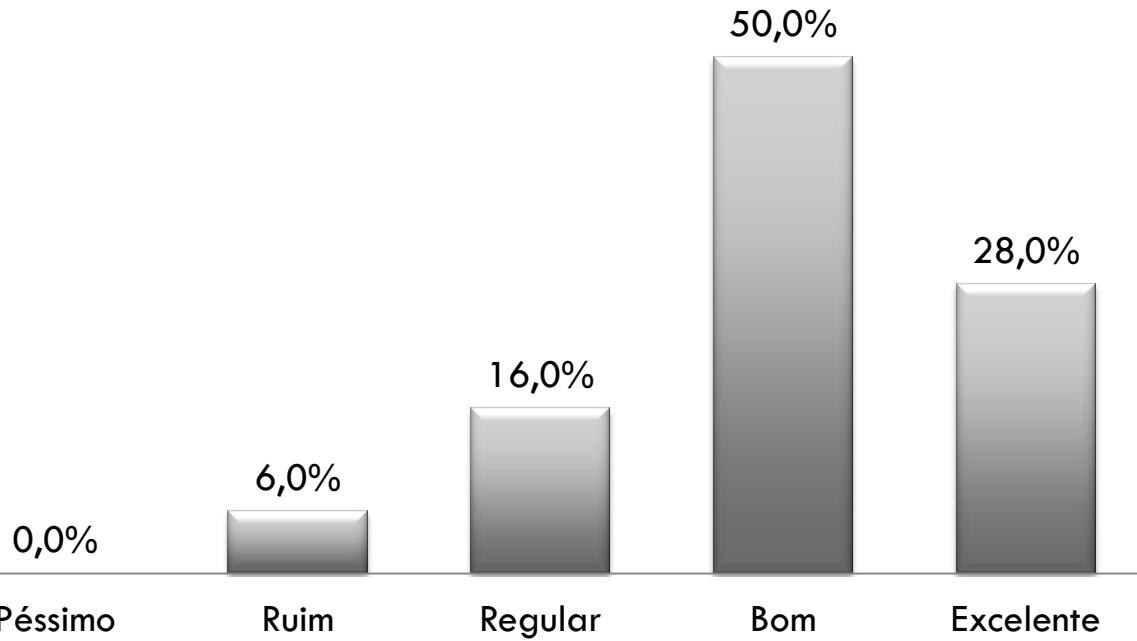


# INTERACT

## INTERACT – ORACLE

**INTERACT GERAL**  
**83%**

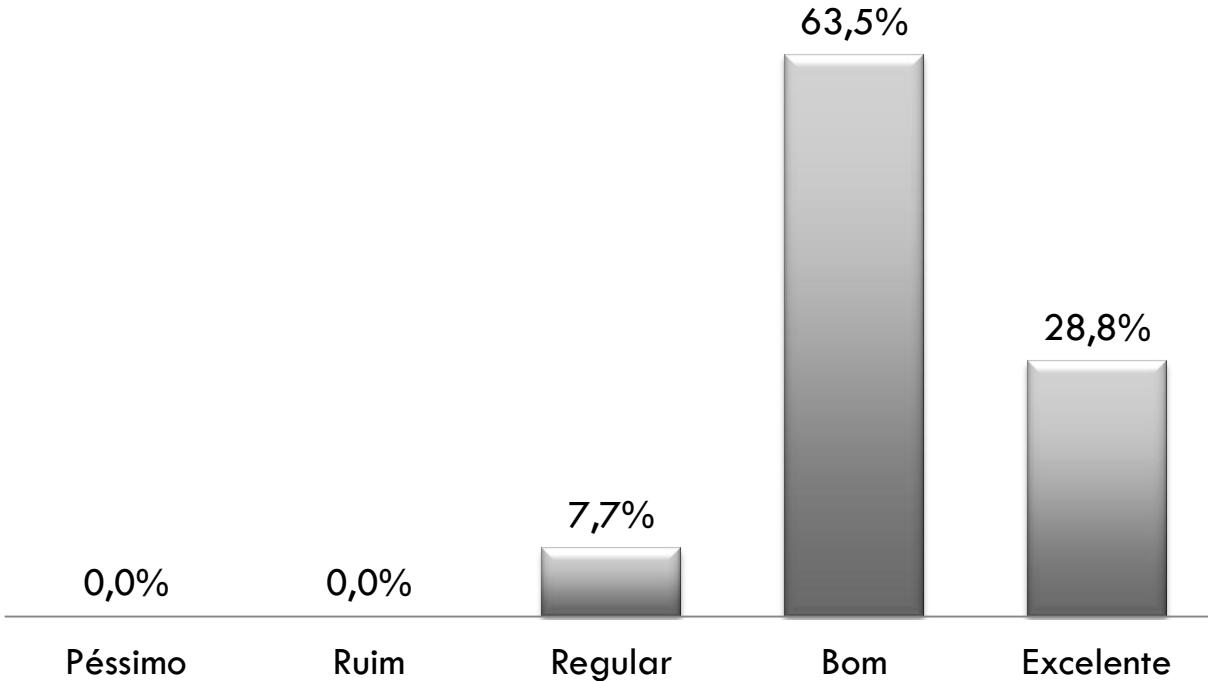
**ORACLE**  
**72%**





# INTERACT

## INTERACT – SOLO



**INTERACT GERAL**  
83%

**SOLO**  
92%

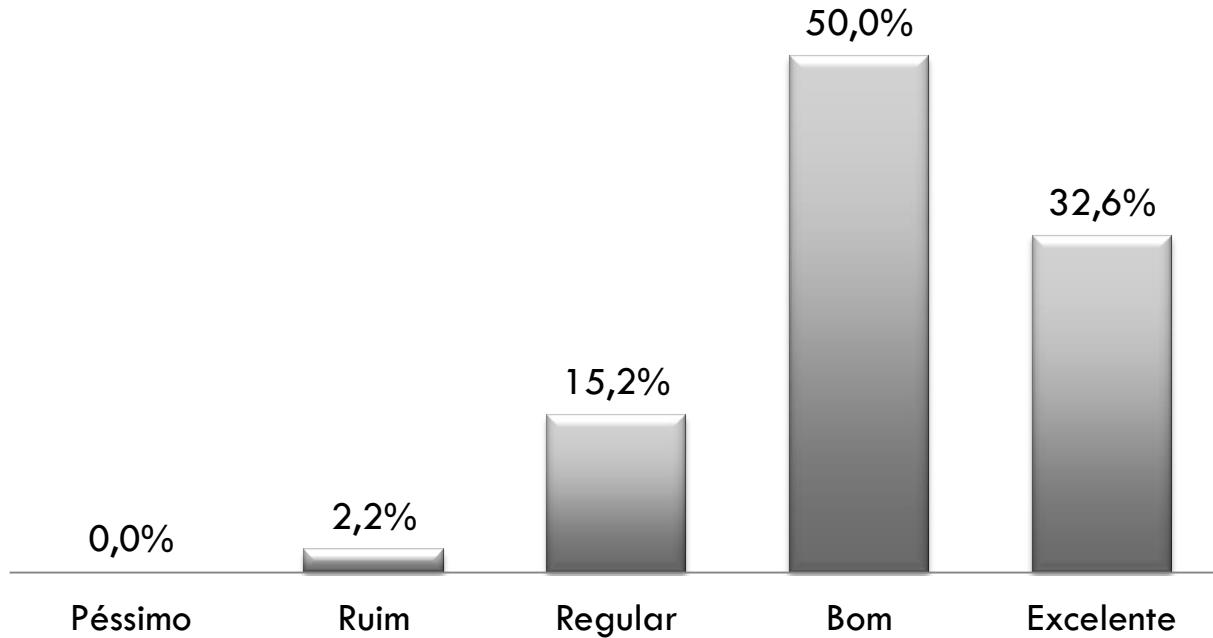


# INTERACT

## INTERACT – SYMANTEC

**INTERACT GERAL**  
**83%**

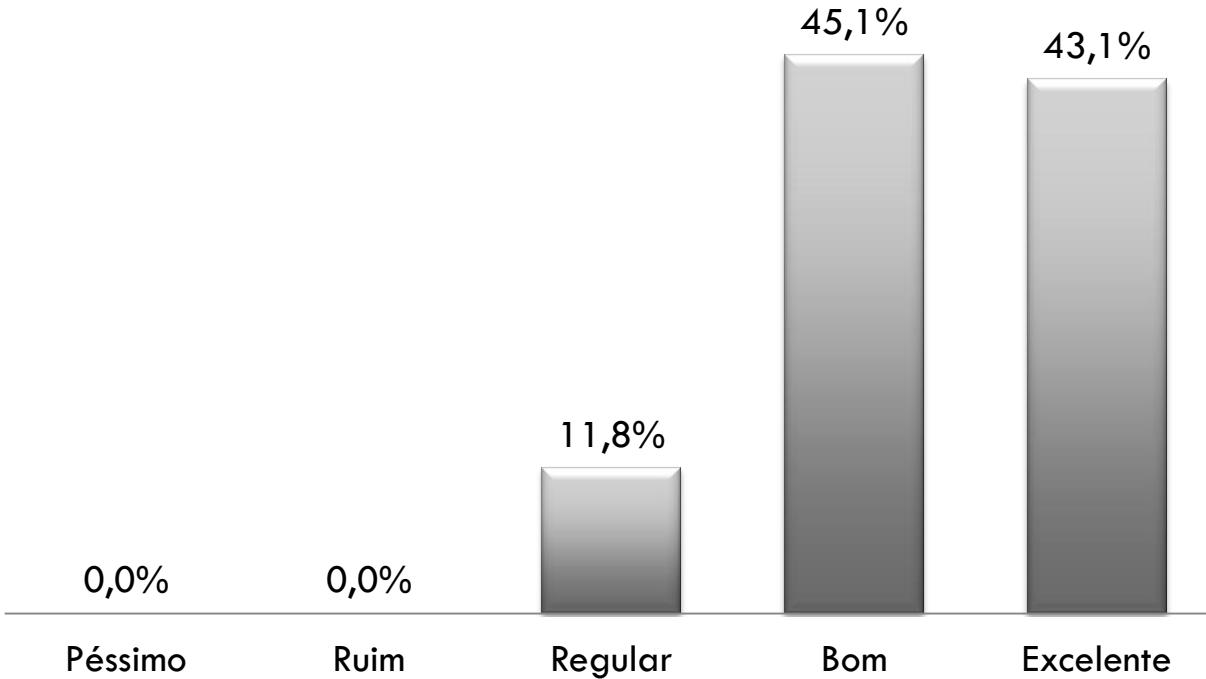
**SYMANTEC**  
**80%**





# INTERACT

## INTERACT – TABLEAU



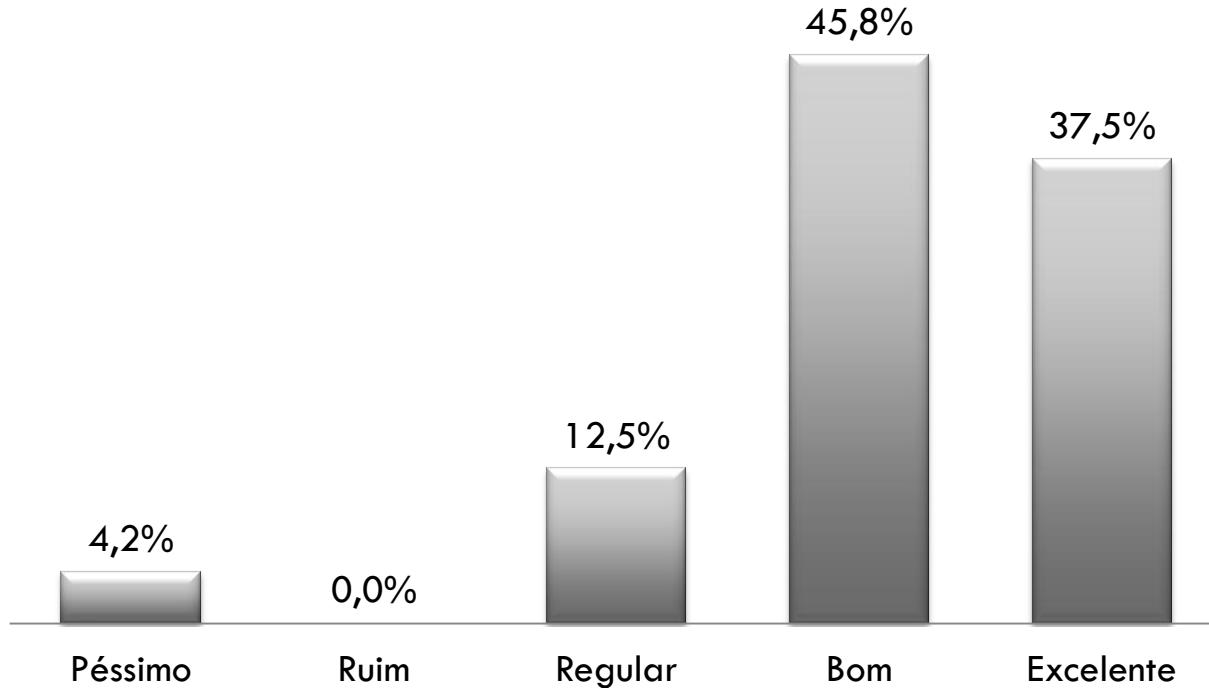
**INTERACT GERAL**  
83%

**TABLEAU**  
88%



# INTERACT

## INTERACT – VERITAS



**INTERACT GERAL**  
83%

**VERITAS**  
79%



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Tempo muito curto para exposição das empresas então a grande maioria só apresentou um PPT que poderia ser enviado via e-mail.”** (Wagner Oliveira – FAURECIA)



# INTERACT MÚLTIPLO

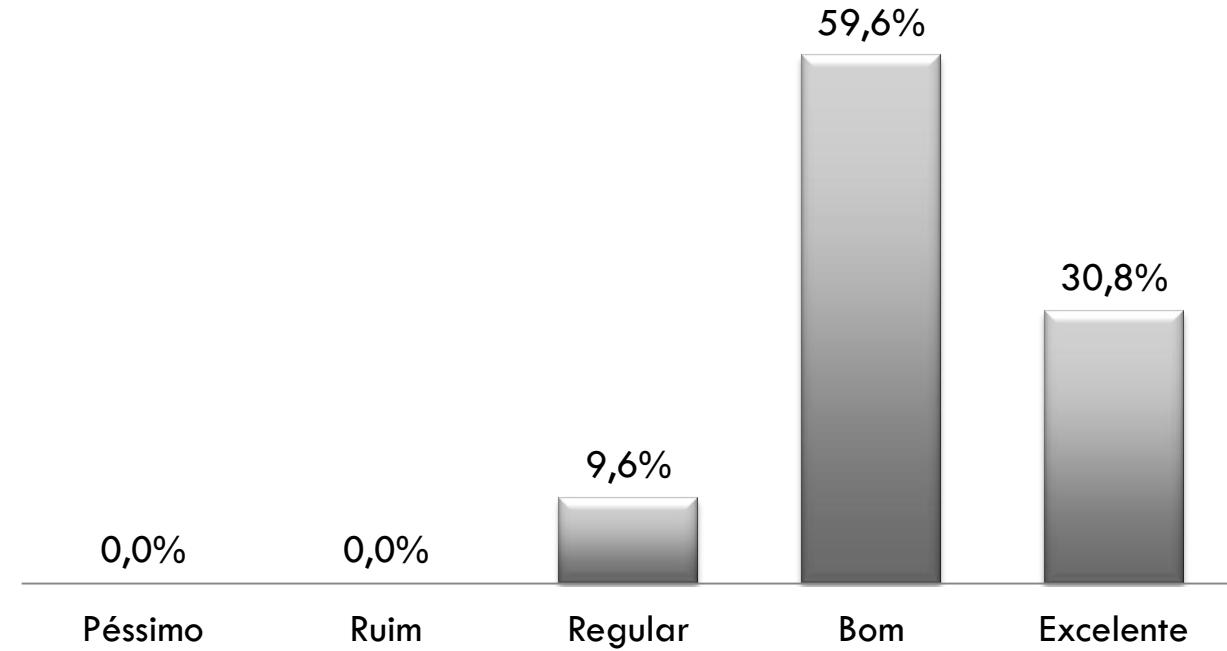


# INTERACT MÚLTIPLA

## INTERACT MÚLTIPLA - AMCOM

INTERACT  
MÚLTIPLA GERAL  
82%

AMCOM  
90%



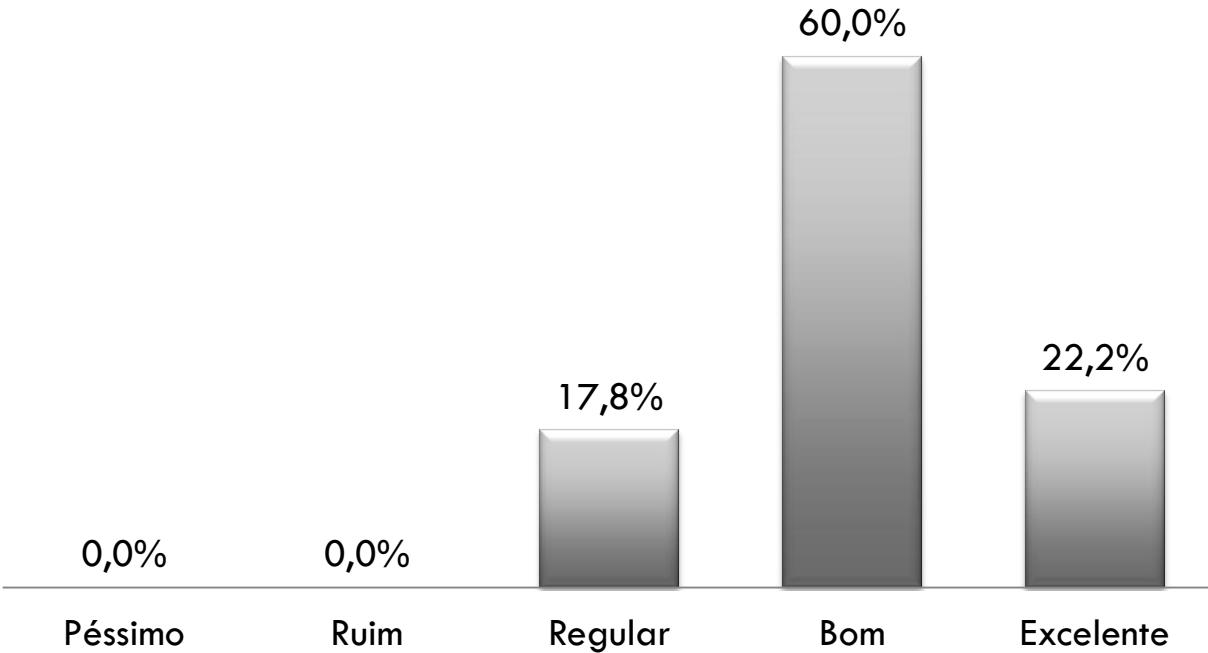


# INTERACT MÚLTIPLA

## INTERACT MÚLTIPLA - BLOCK BIT

INTERACT  
MÚLTIPLA GERAL  
82%

BLOCK BIT  
82%



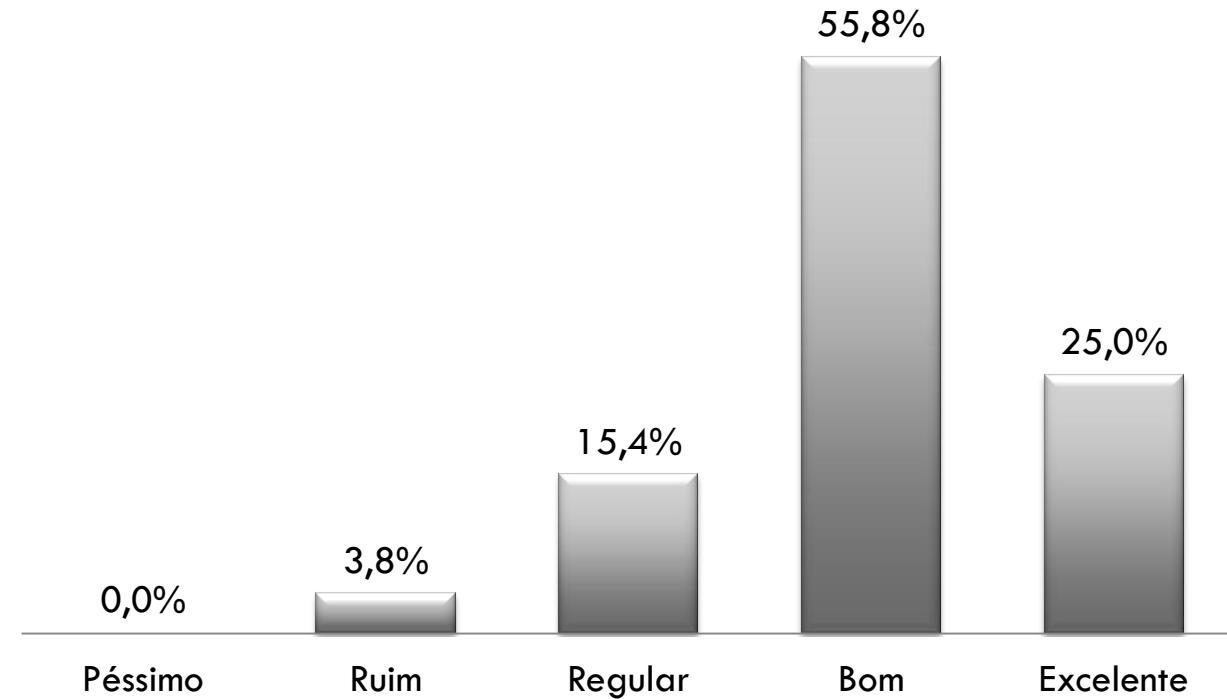


# INTERACT MÚLTIPLA

## INTERACT MÚLTIPLA - COMPWIRE | VMWARE

INTERACT  
MÚLTIPLA GERAL  
82%

COMPWIRE |  
VMWARE  
77%



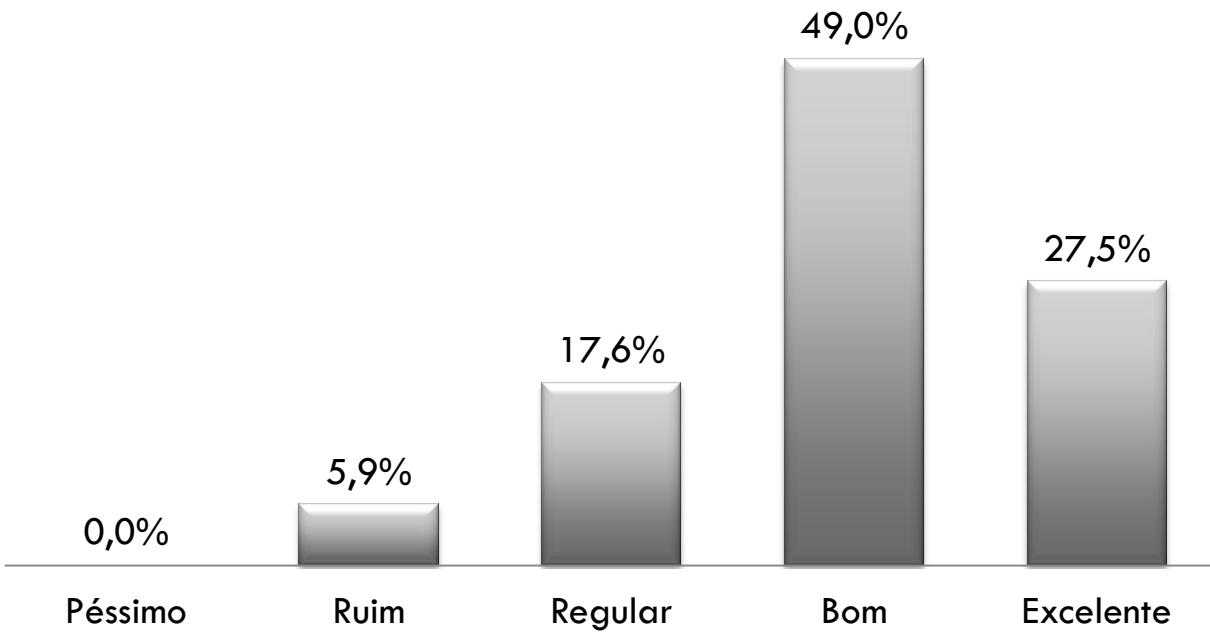


# INTERACT MÚLTIPLA

## INTERACT MÚLTIPLA - EMBRATEL

INTERACT  
MÚLTIPLA GERAL  
82%

EMBRATEL  
71%



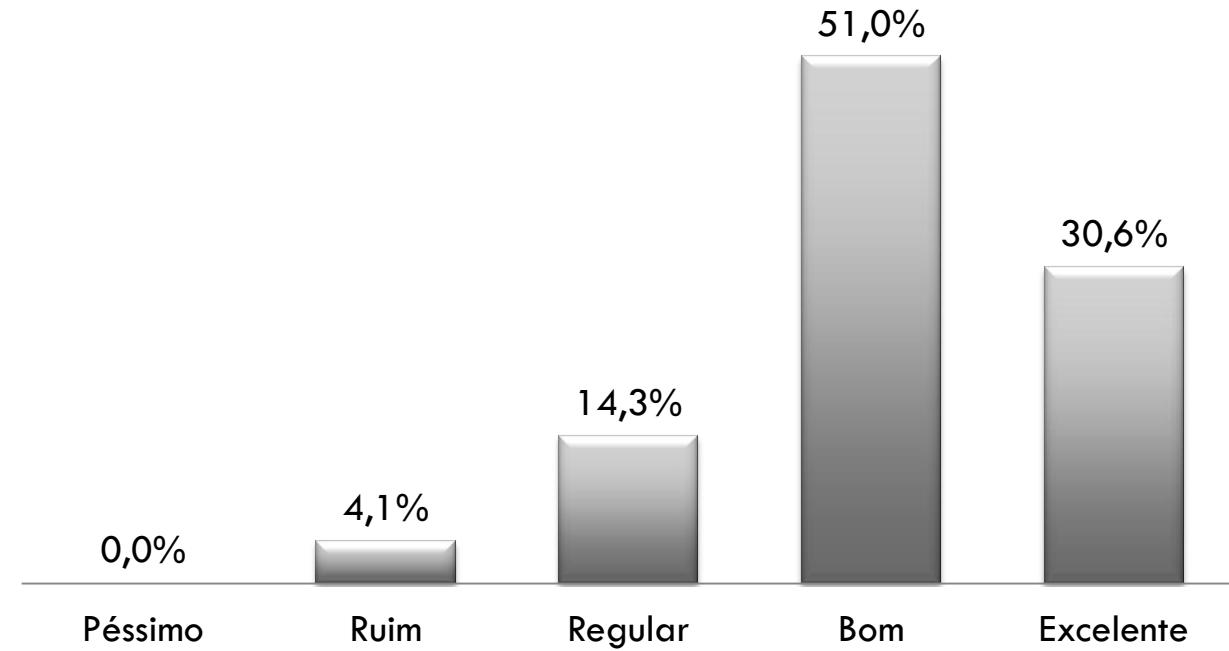


# INTERACT MÚLTIPLA

## INTERACT MÚLTIPLA - HOUTECH

INTERACT  
MÚLTIPLA GERAL  
82%

HOUTECH  
78%



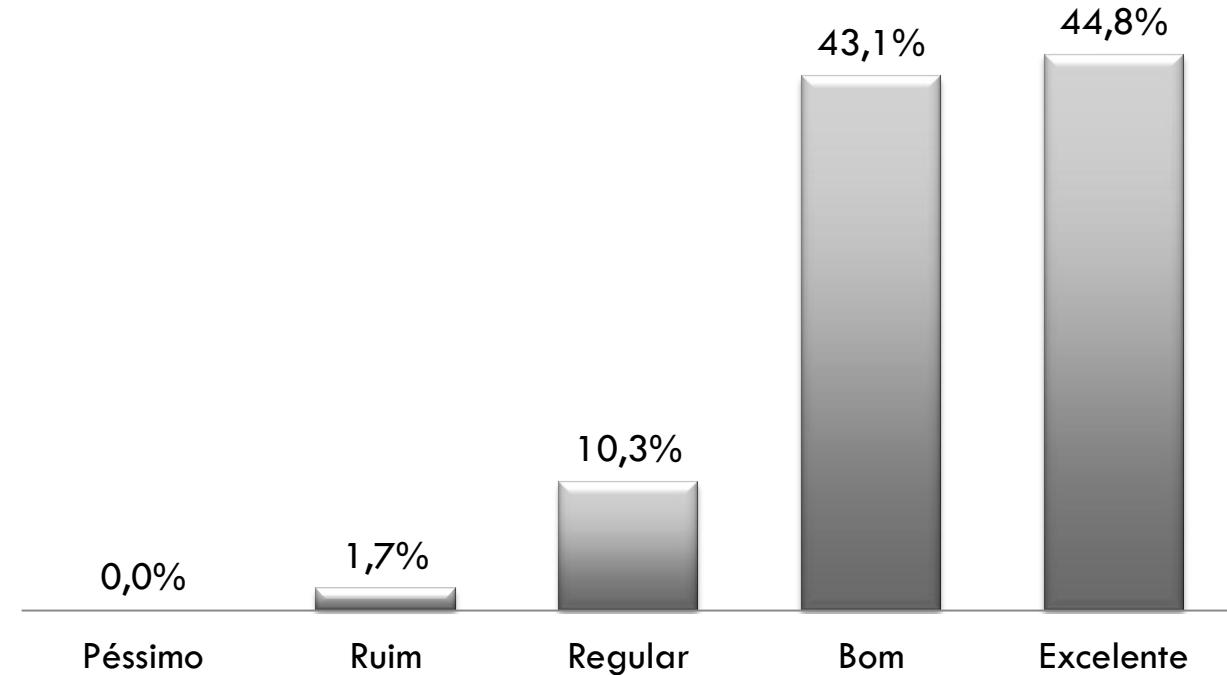


# INTERACT MÚLTIPLA

## INTERACT MÚLTIPLA - NETGLOBE

INTERACT  
MÚLTIPLA GERAL  
82%

NETGLOBE  
86%



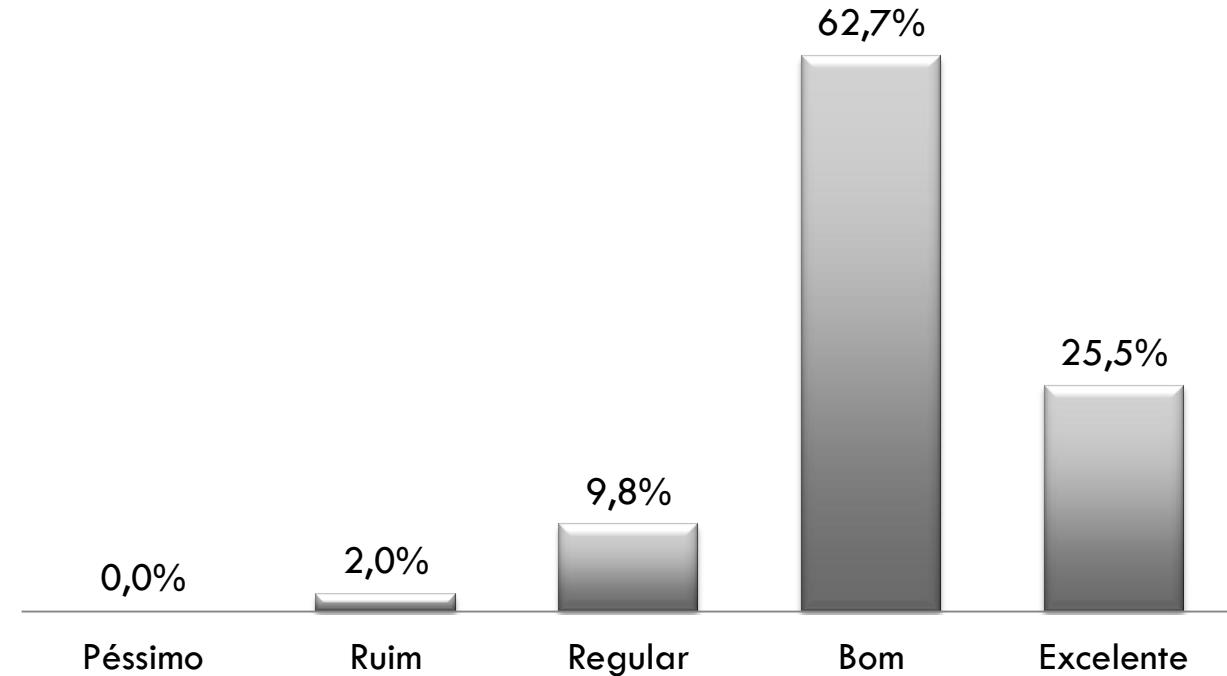


# INTERACT MÚLTIPLA

## INTERACT MÚLTIPLA - SERVIX | NETAPP

INTERACT  
MÚLTIPLA GERAL  
82%

SERVIX |  
NETAPP  
86%



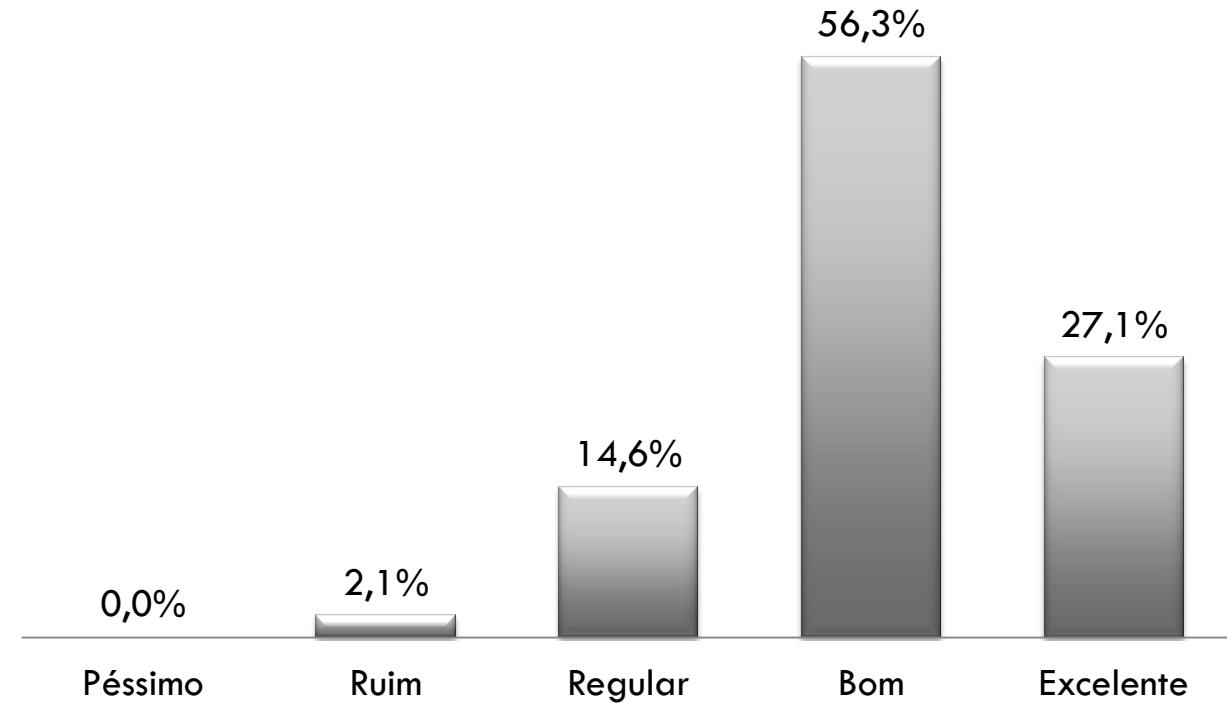


# INTERACT MÚLTIPLA

## INTERACT MÚLTIPLA - SYMANTEC

INTERACT  
MÚLTIPLA GERAL  
82%

SYMANTEC  
81%



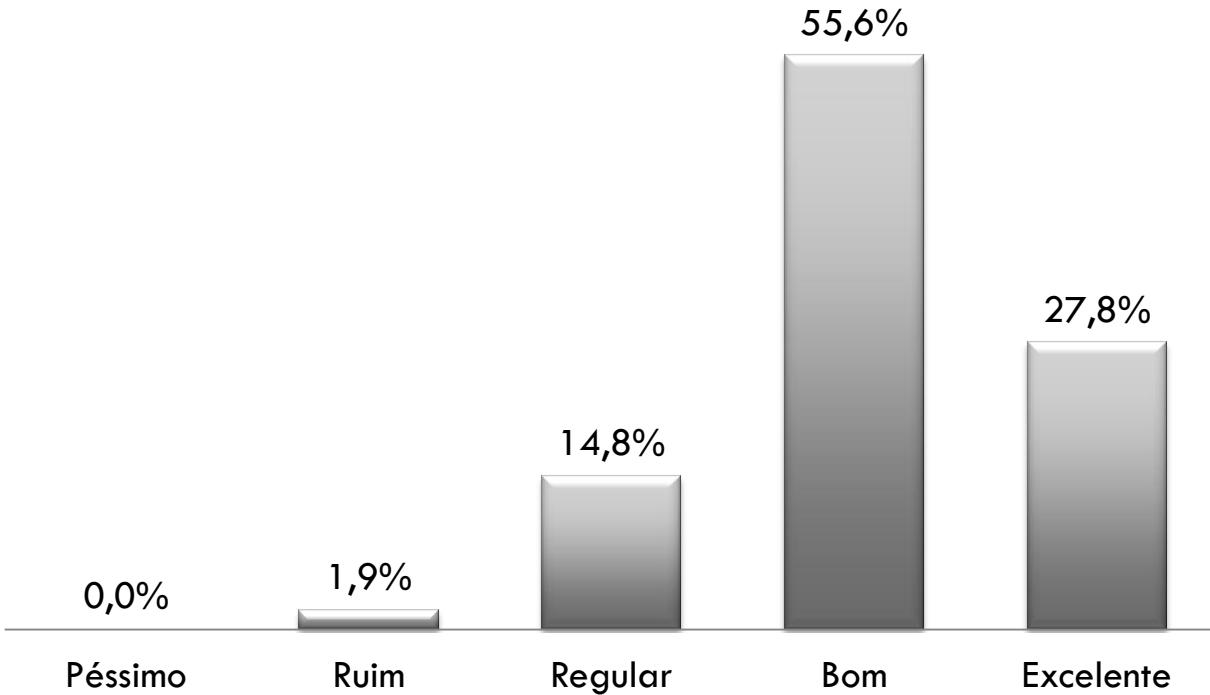


# INTERACT MÚLTIPLA

## INTERACT MÚLTIPLA - SOLO

INTERACT  
MÚLTIPLA GERAL  
82%

SOLO  
81%



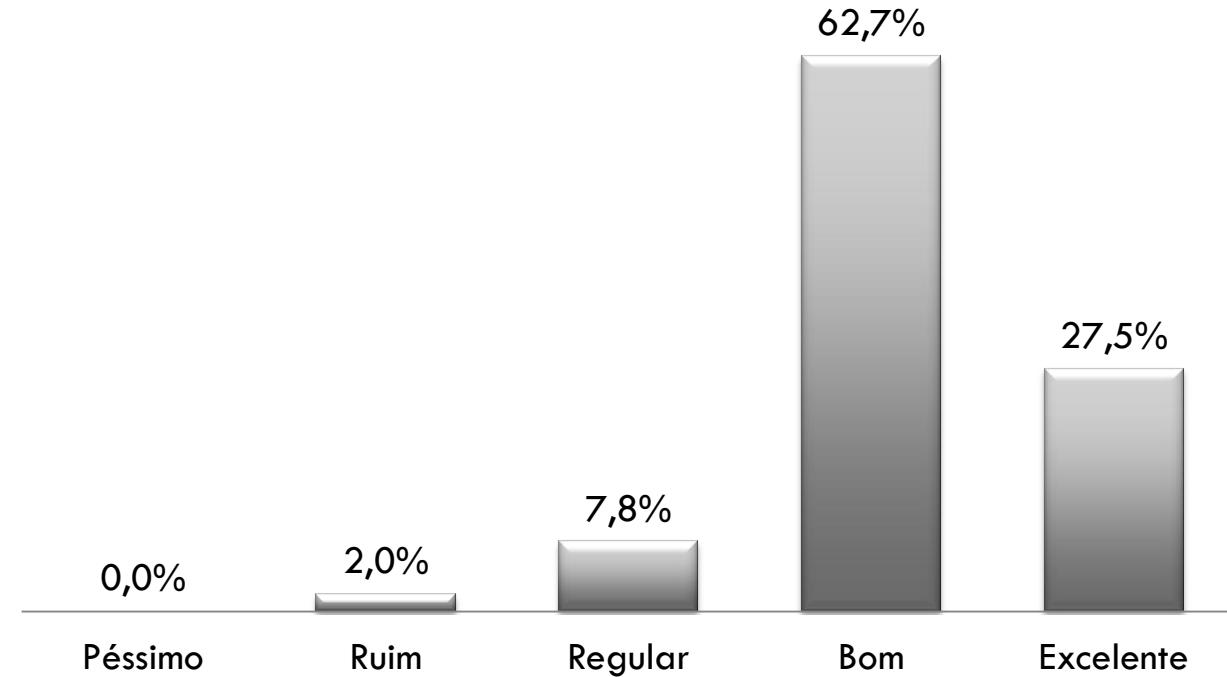


# INTERACT MÚLTIPLA

INTERACT MÚLTIPLA - SERVICE IT | DELL EMC

INTERACT  
MÚLTIPLA GERAL  
82%

SERVICE IT |  
DELL EMC  
88%



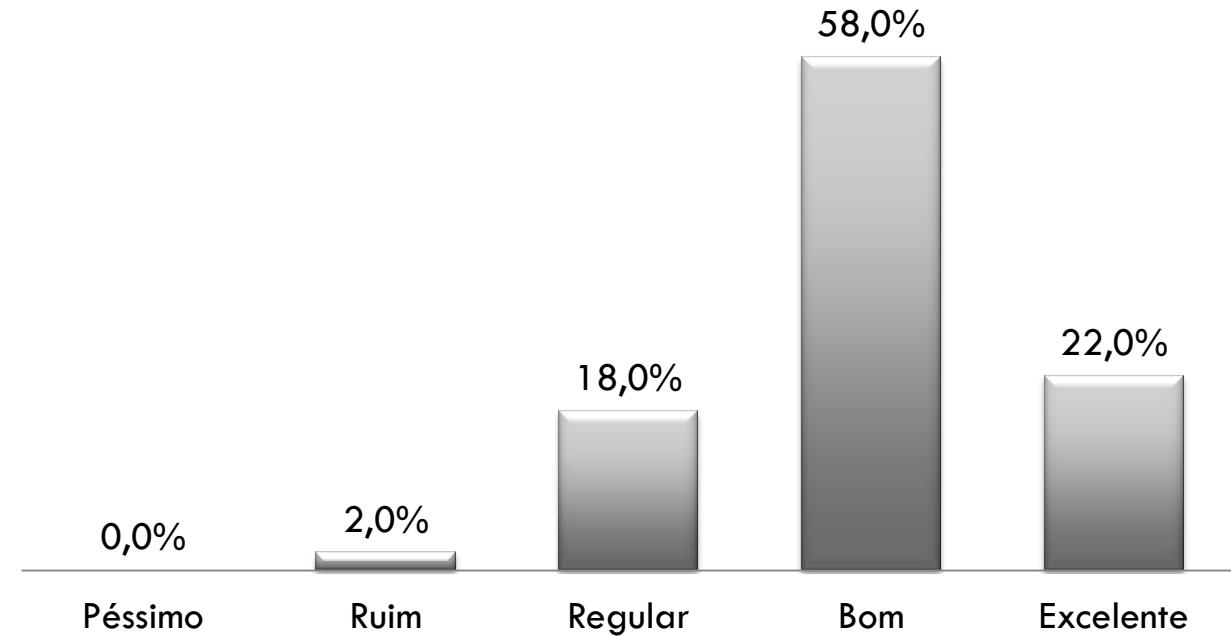


# INTERACT MÚLTIPLA

## INTERACT MÚLTIPLA - TARGET

INTERACT  
MÚLTIPLA GERAL  
82%

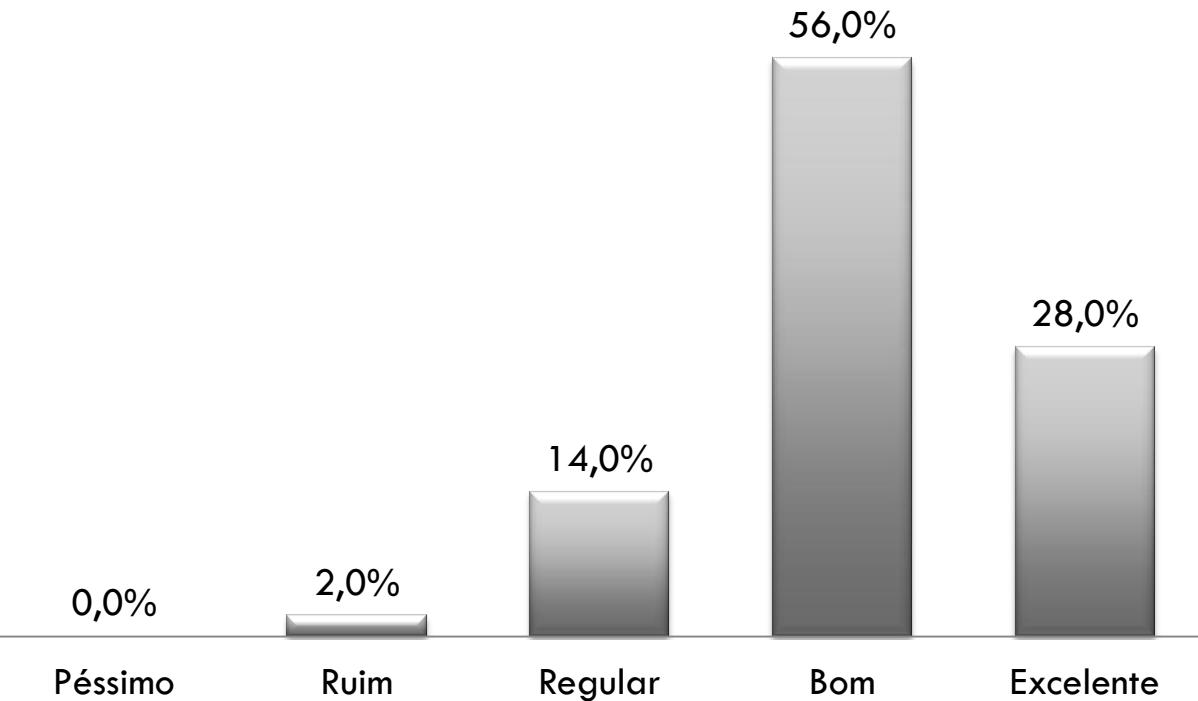
TARGET  
78%





# INTERACT MÚLTIPLA

## INTERACT MÚLTIPLA – TELTEC



INTERACT  
MÚLTIPLA GERAL  
82%

TELTEC  
82%

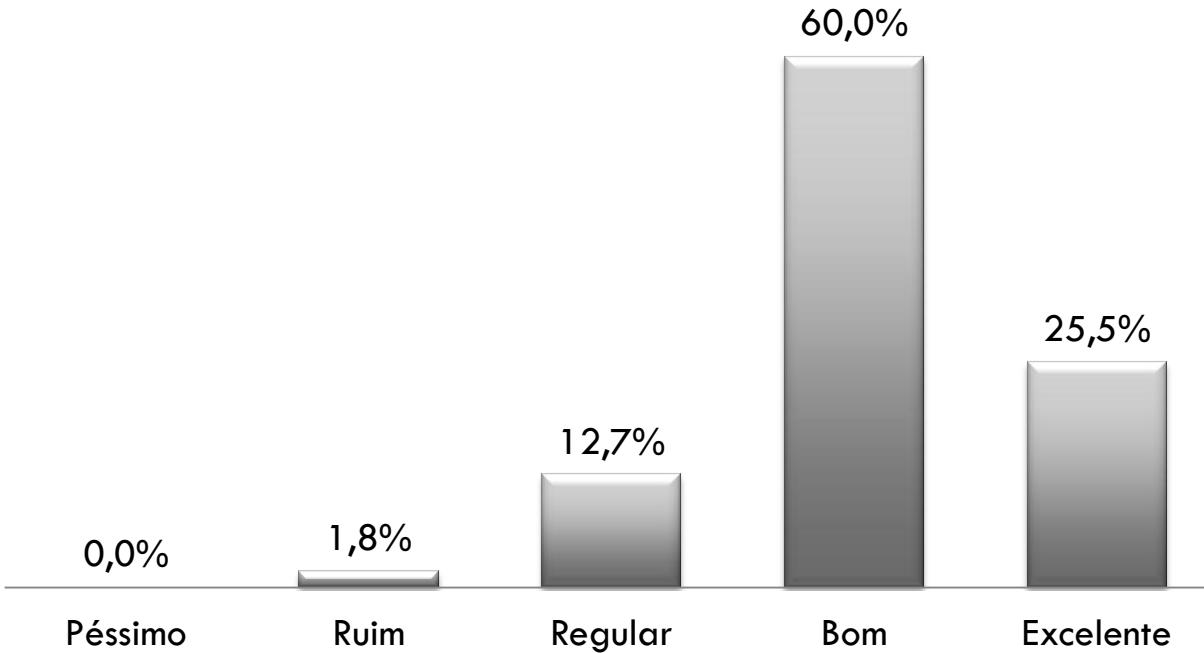


# SMART TRACK



# SMART TRACK

## SMART TRACK – SERVIX | NETAPP



**SERVIX |  
NETAPP  
84%**

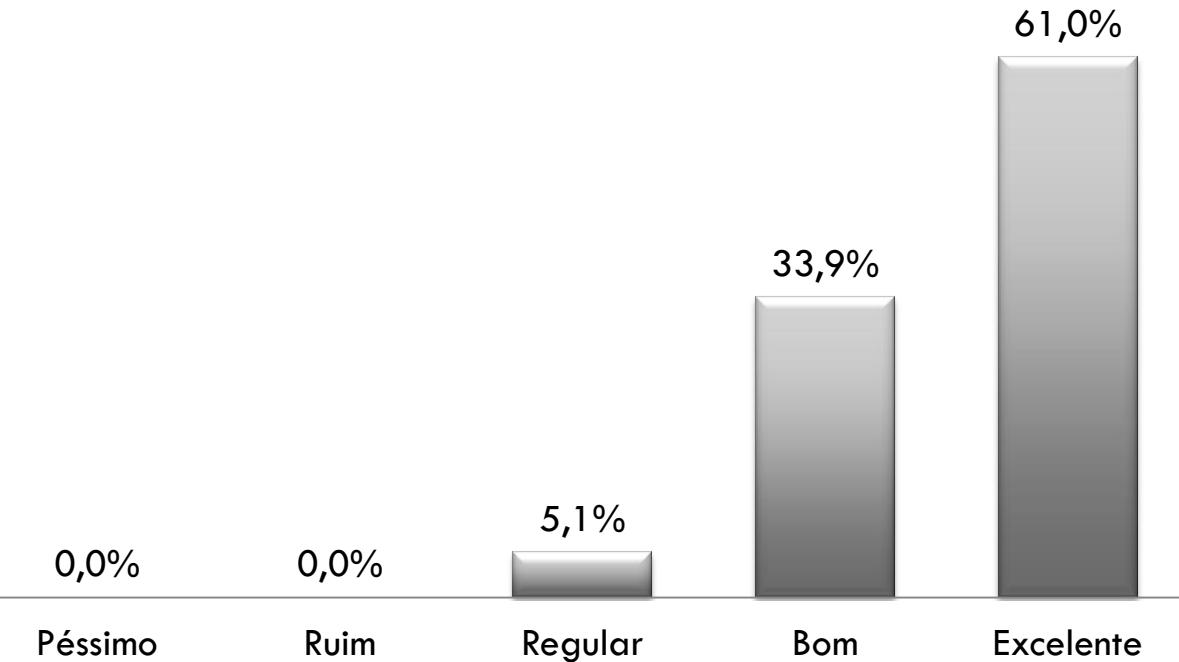


# OPORTUNIDADES DE NETWORK



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Almoço



**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
94%**

**ALMOÇO  
95%**

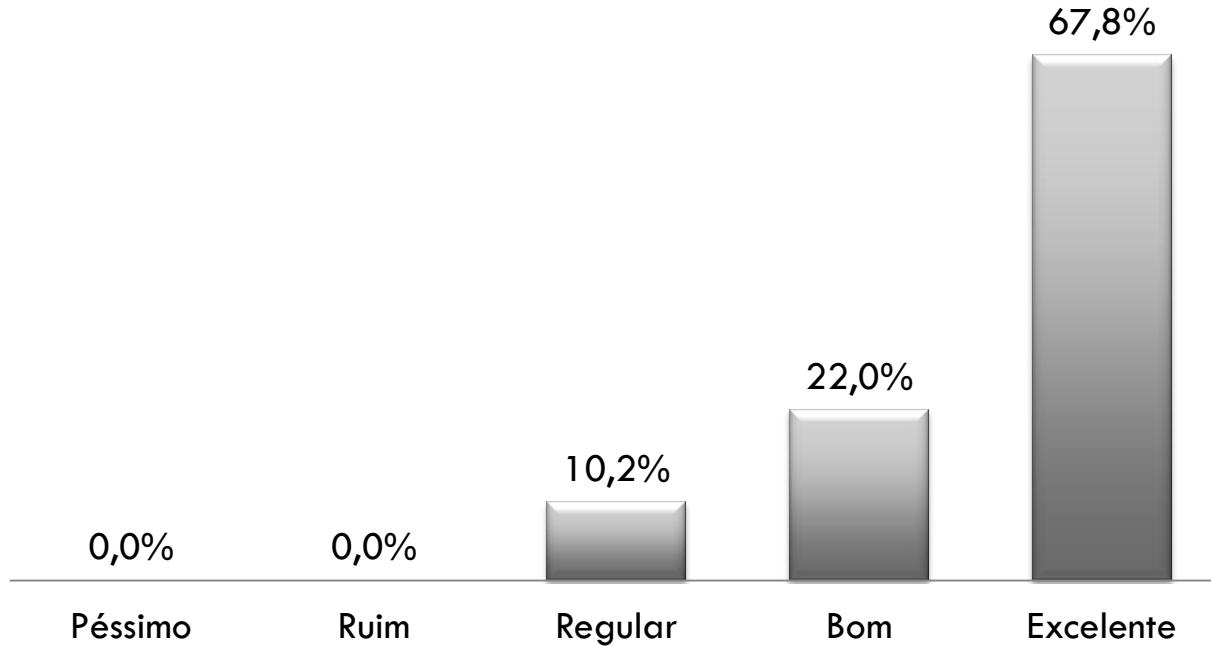


# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Coffee Break

OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
94%

COFFEE BREAK  
90%



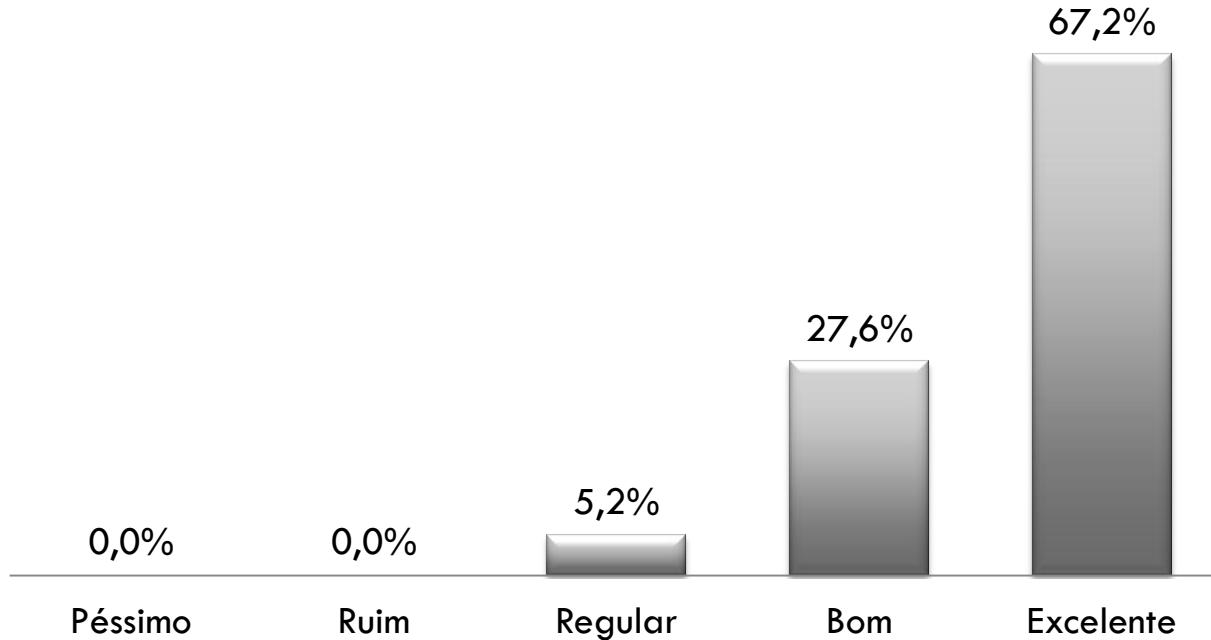


# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Coquetel

OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
94%

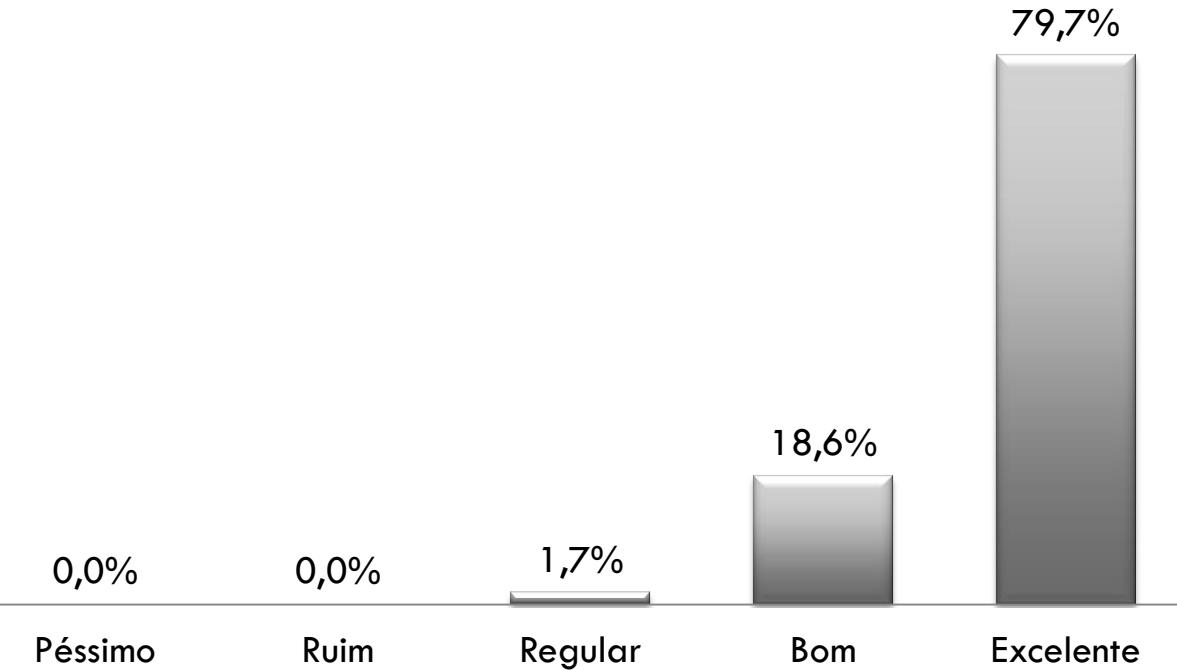
COQUETEL  
95%





# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Jantar



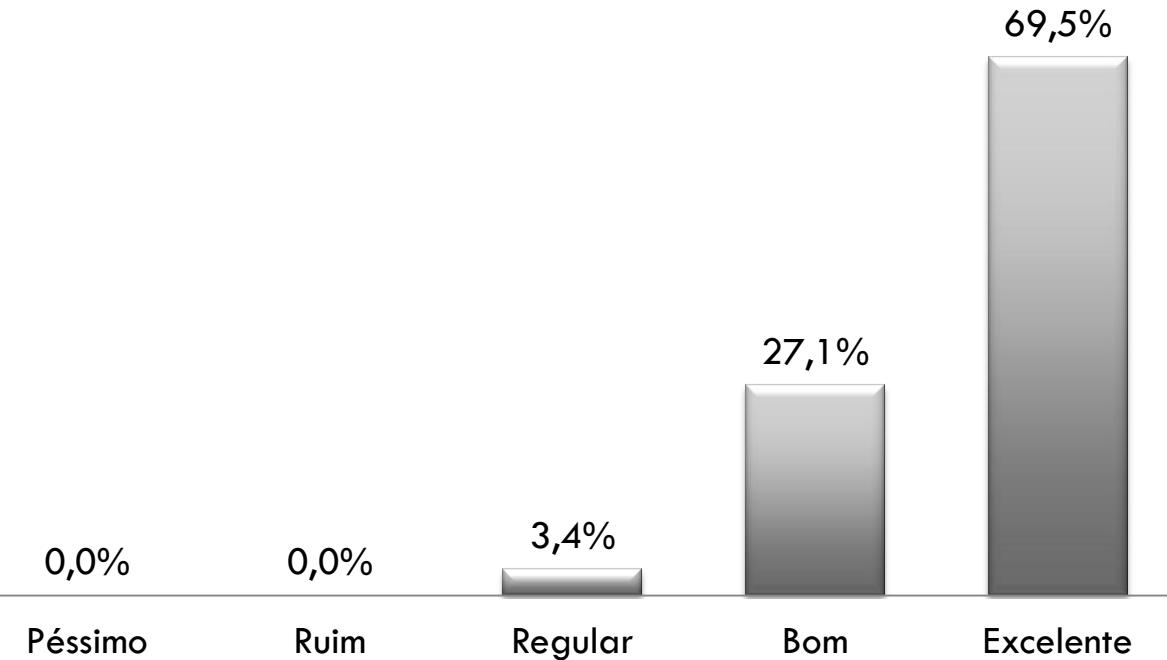
**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
94%**

**JANTAR  
98%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Relax



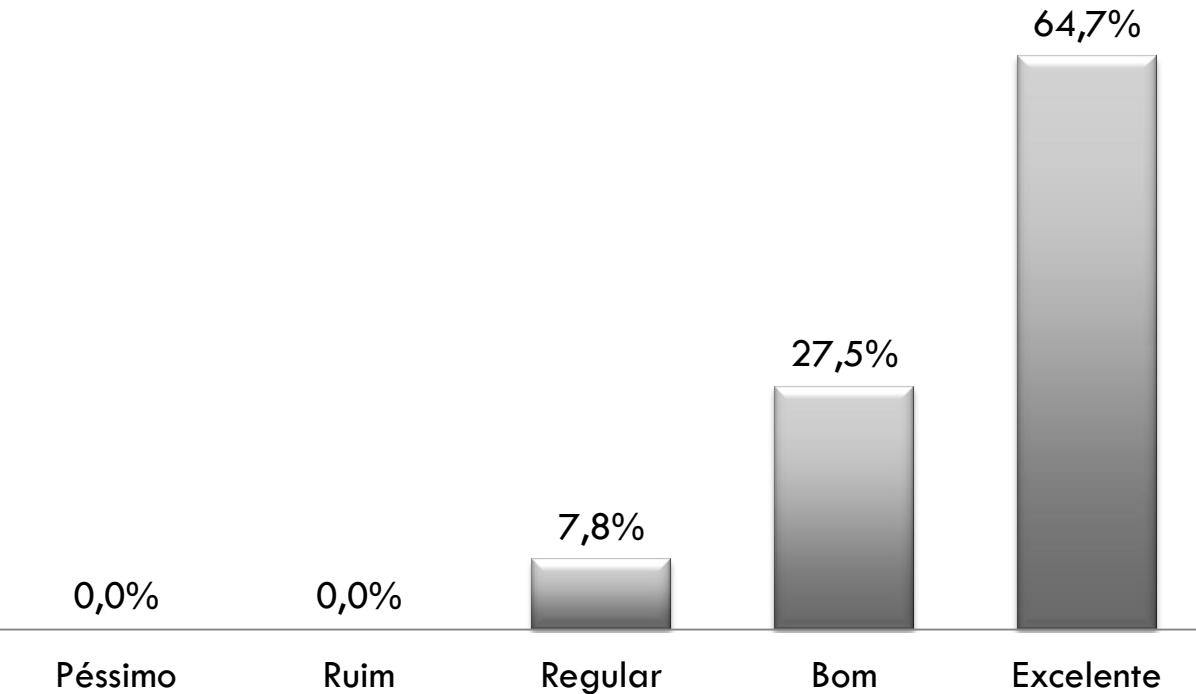
**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
94%**

**RELAX  
97%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Atividade de Integração/Sábado



OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
94%

ATIV. DE  
INTEGRAÇÃO/  
SÁBADO  
92%



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Som altíssimo na tenda das piscinas. Mal dava pra conversar, não acho legal para um evento de relacionamento.”** (Andre Peretti – BELAGRÍCOLA)



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

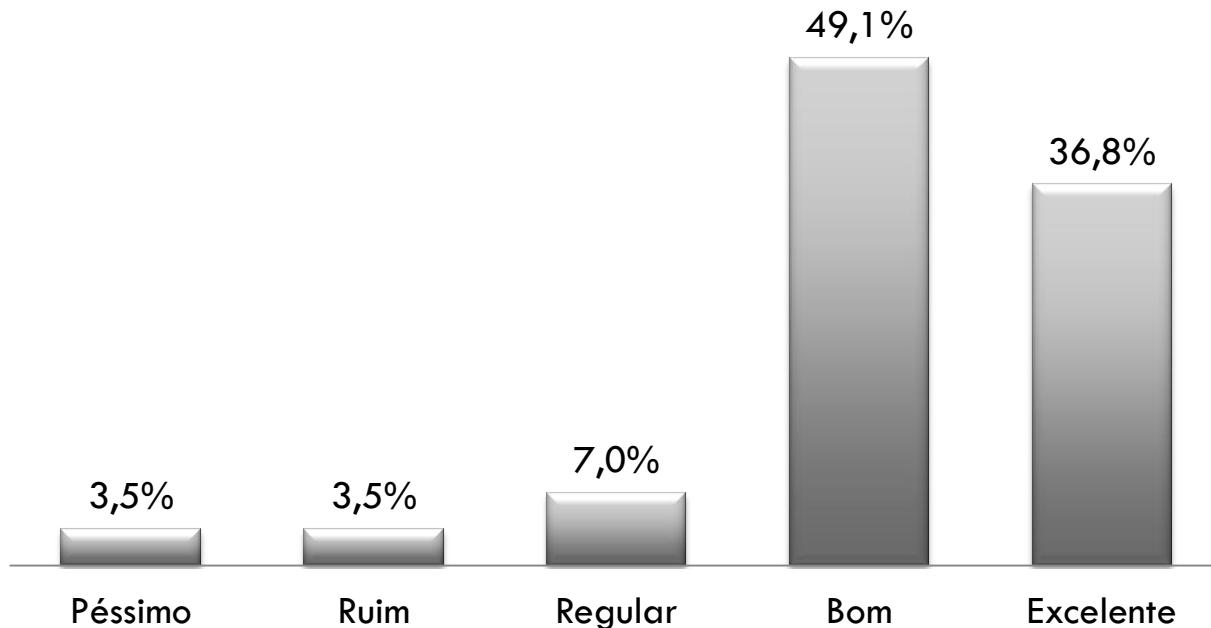


# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – Tema e Conteúdo Técnico

COMPARAÇÃO  
COM OUTROS  
EVENTOS  
87%

TEMA E  
CONTEÚDO  
TÉCNICO  
79%



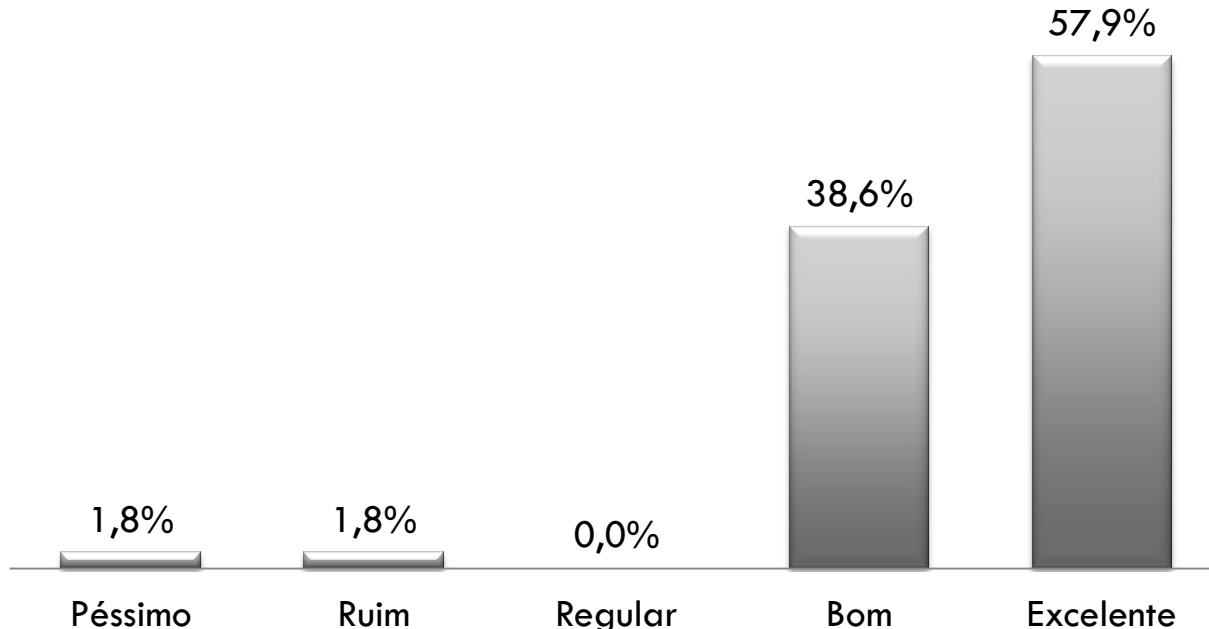


# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – Networking e Integração

COMPARAÇÃO  
COM OUTROS  
EVENTOS  
87%

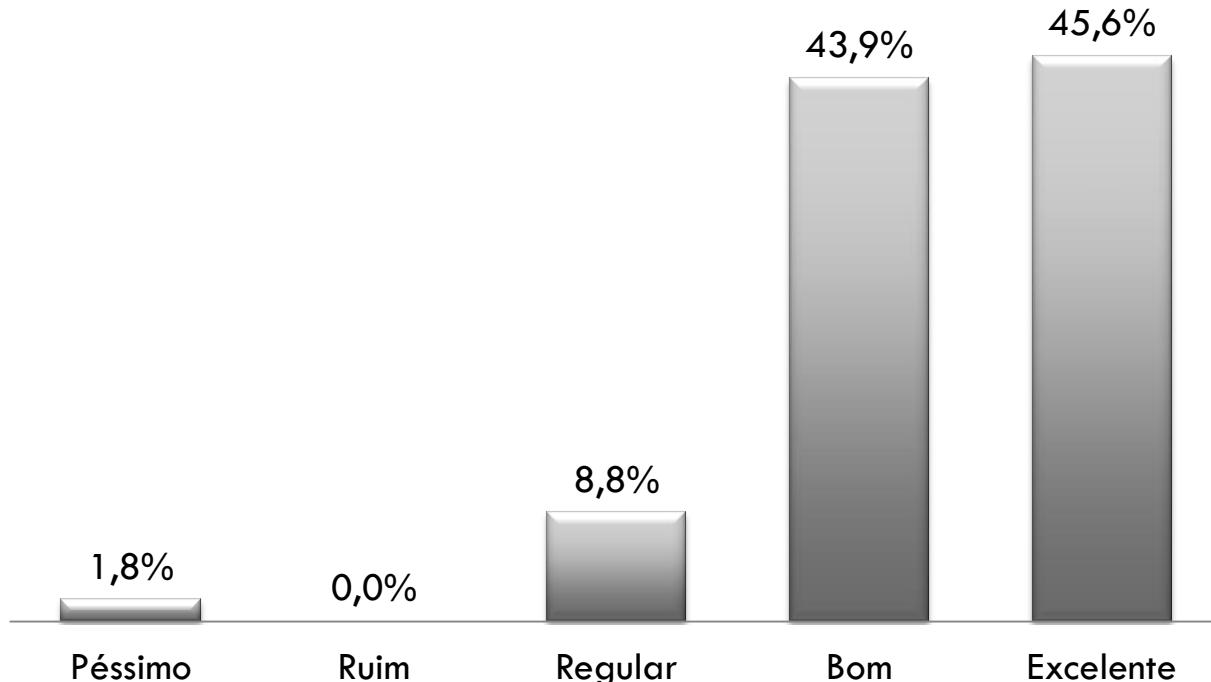
NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO  
93%





# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – Período de Realização



COMPARAÇÃO  
COM OUTROS  
EVENTOS  
87%

PERÍODO DE  
REALIZAÇÃO  
88%



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Gartner é referencia neste tipo de evento com mais dinâmicas, workshops e participações.”** (Helio Cordeiro Mariano – SISTEMA CECRED)

**“Dezembro seria melhor.”** (Martim Andre Studt – PORTOBELLO)

**“Um pouco curto.”** (Mario Toews - MARTINI MEAT)

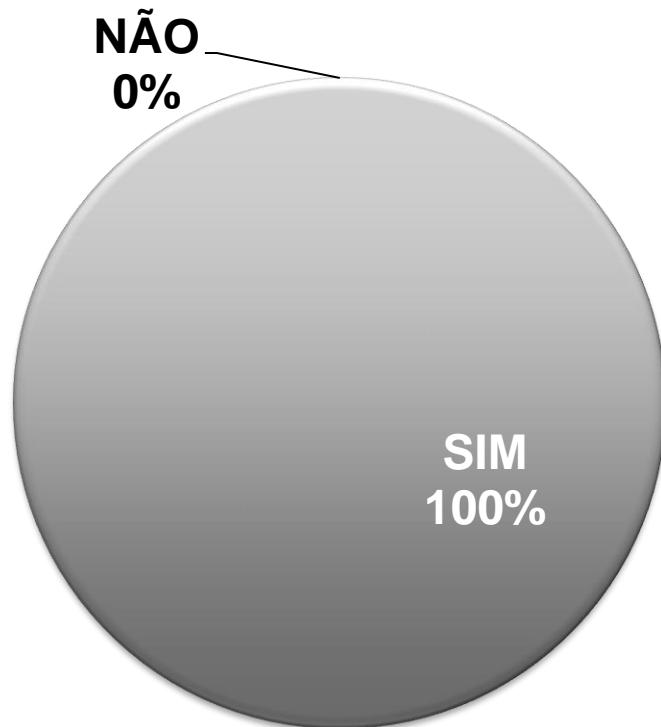


# ASPECTOS GERAIS



# ASPECTOS GERAIS

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria da próxima edição deste evento?**





# ASPECTOS GERAIS

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria da próxima edição deste evento?**

**“Sim. A proposta de unir TI com RH foi excelente. Poderia aprofundar este tema.”** (Carlos Alexandre Polanczyk - HOSPITAL SÃO LUCAS DA PUC - RS)

**“Sim. Como sempre a IT4CIO da show na organização e no conteúdo do evento. Parabéns.”** (Eduardo Santa Helena - DANA ALBARUS)

**“Sim. Excelente evento. Abre portas para excelentes projetos.”** (Juliano Varnier - UNIMED FLORIANÓPOLIS)

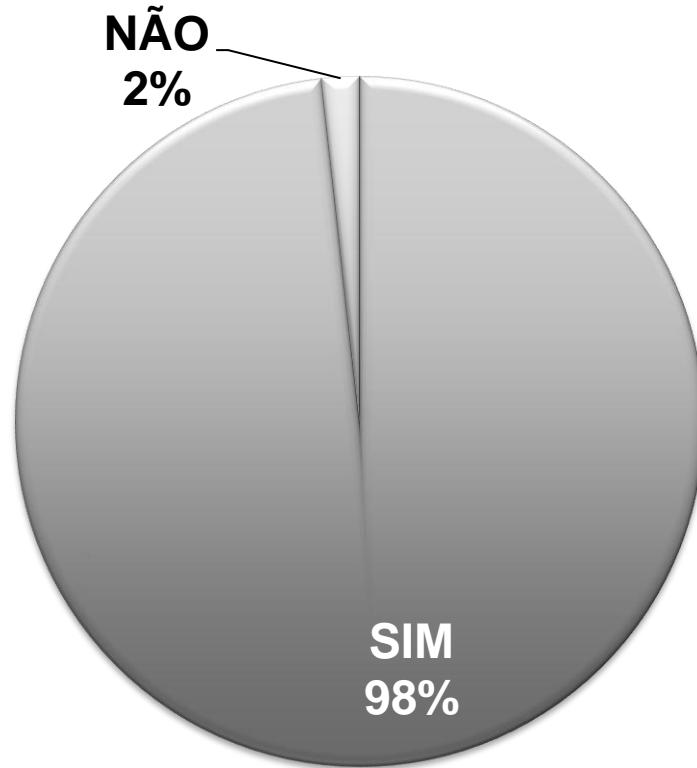
**“Sim. Um evento sempre muito bem organizado e com networking muito forte.”** (Leandro Caetano Abel - PGE – SC)

**“Sim. Tenho muita dificuldade na agenda, mas acredito que o evento tende a melhorar (nos Ptos que comentei) e acho sim a iniciativa sempre interessante, participarei se conseguir conciliar agenda.”** (Wagner Oliveira – FAURECIA)



# ASPECTOS GERAIS

**ASPECTOS GERAIS – Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?**





# ASPECTOS GERAIS

**ASPECTOS GERAIS – Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?**

**“Não. Precisam atualizar o discurso.”** (Andre Peretti - BELAGRÍCOLA)

**“Sim. Seria interessante renovar mais as empresas patrocinadoras.”** (Claudio Fuhrmann Schneider – GERDAU)

**“Sim. Sugiro mais patrocinadores na área de sistemas, os interacts está forte em Infra, mas sinto falta de apresentações tb com foco em soluções de sistemas.”** (Maria de Fatima Valente Favero – OVD)

**“Sim. Boa diversidade de empresas.”** (Mario Toews – MARTINI MEAT)

**“Sim. Fizeram o possível dentro do tempo que tinham.”** (Wagner Oliveira – FAURECIA)



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Como sempre organização impecável.”** (Elvise Bresciani - CISER)

**“Semana da Black Friday, não adequado para a data do evento.”** (Helio Cordeiro Mariano - SISTEMA CECRED)

**“Evento muito bem organizado e conteúdo atual.”** (Jardel Fischer - TERMINAIS PORTUÁRIOS DE NAVEGANTES)

**“Sempre de parabéns em todos os aspectos. Equipe e organização muito boa.”** (Leandro Caetano Abel - PGE - SC)

**“O evento foi muito produtivo e possibilitou oportunidades de algumas ações que poderemos levar para a nossa empresa. Sugiro que no próximo evento seja possível a integração com os CHRO, pois, o desafio Digital é grande e esta união é que possibilitará agilidade nesta Transformação.”** (Manuel Emilio Rodrigues - FIEP – PR)



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Parabéns, sempre é um prazer participar deste evento. A equipe eh sempre muito cuidadosa com os detalhes para o bem estar dos convidados .”** (Maria de Fatima Valente Favero - GRUPO OVD)

**“Avalie desta forma a época do evento, pois vários CIOs do nosso grupo (Angeloni, Almeida Junior, Porto Itapoa, etc) não puderam participar devido ao evento cair bem na época do Black Friday.”** (Melissa Shikanai - KOMLOG)

**“Um dos melhores eventos que participei, com relação a organização.”** (Paulo Sérgio dos Santos - WEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS)

**“Tudo impecável. Parabéns pela organização.”** (Rômulo Soares da Silva - SSP - SC)

**“Poderiam incluir algum momento de interacts com os participantes do evento. Empresas por setor, por exemplo.”** (Roseli Moterle - UNOESC)



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Se puderem incluir na agenda um encontro por segmento de negocio dos CIOs acho que ficaria ainda melhor o evento. Obrigada pela oportunidade.”** (Tatiane dos Santos Leal - UNISUL)

**“A comunicação pré-evento poderia ser melhorada. Talvez eu possa ter tido problemas com e-mails indo para spam (não encontrei nada), mas acredito que isso é um ponto a ser melhorado ao menos para os participantes de primeira vez como foi o meu caso”** (Wagner Oliveira – FAURECIA)

**“Evento é excelente para conhecer o que as empresas estão trazendo de novas tecnologias e estreitar relacionamentos tanto com fornecedores quanto com outras empresas.”** (Roseli Moterle – UNOESC)