



pesquisa de  
SATISFAÇÃO





## 4CIO SUL 2017

- ✓ Evento realizado de 24 a 26 de novembro de 2017 em Florianópolis.
- ✓ Contou com 75 CIO's dos estados do Paraná, Rio Grande do Sul e Santa Catarina.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos CIOs que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

\*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.



pesquisa de  
SATISFAÇÃO

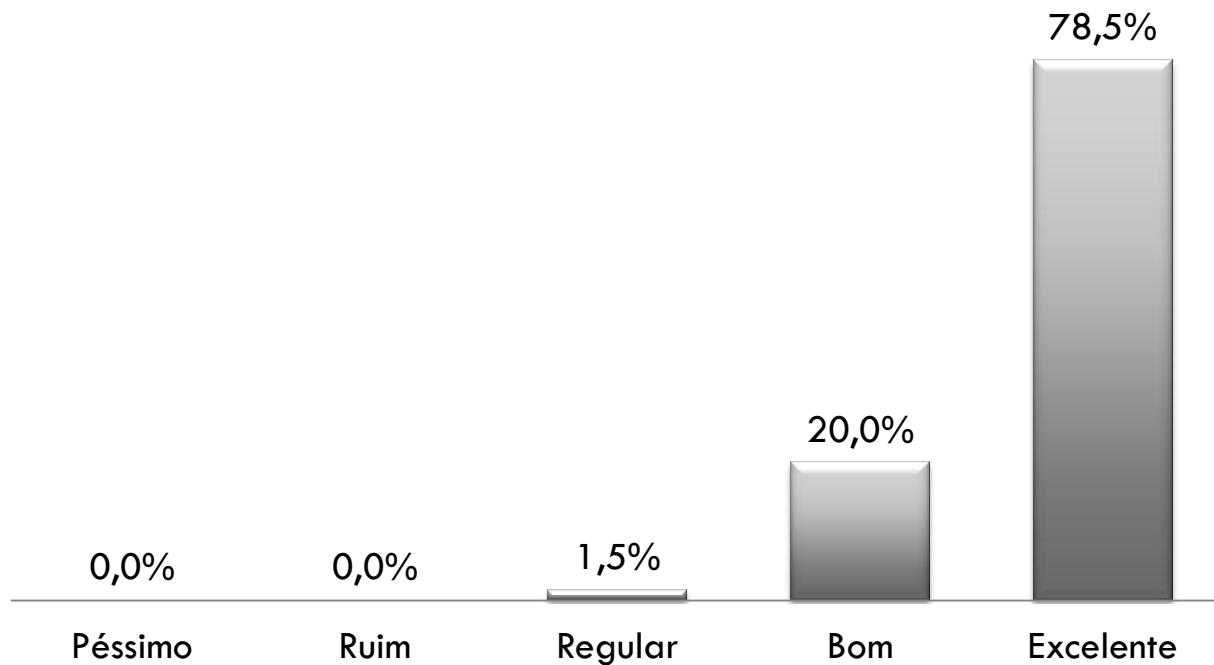


# EQUIPE



# EQUIPE

**EQUIPE: IT4CIO**



**EQUIPE GERAL**  
**97%**

**IT4CIO**  
**98%**

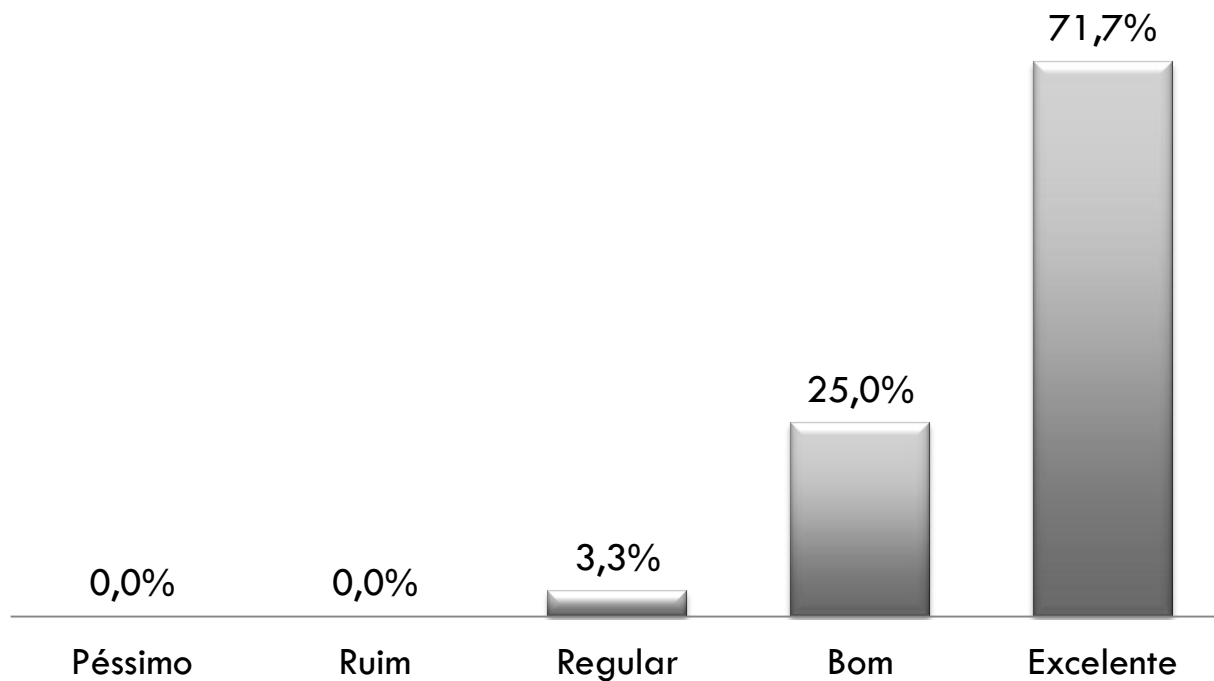


pesquisa de  
SATISFAÇÃO



# EQUIPE

**EQUIPE: Via Turismo**



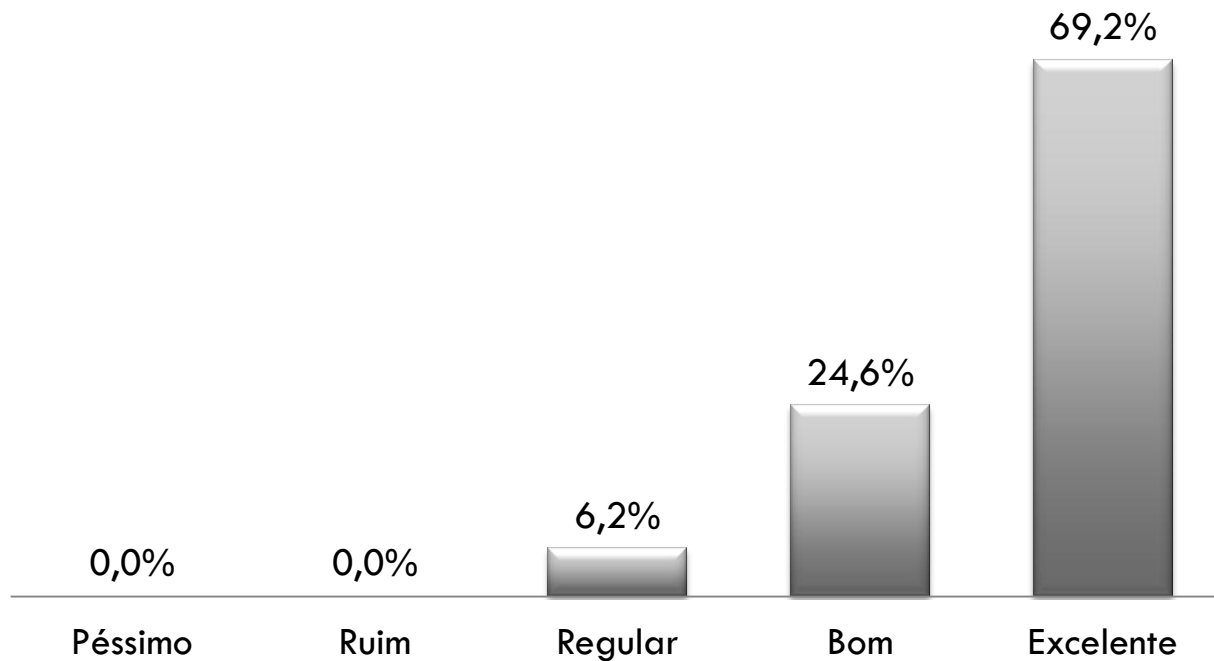
**EQUIPE GERAL**  
**97%**

**VIA TURISMO**  
**97%**



# EQUIPE

**EQUIPE: Animador**



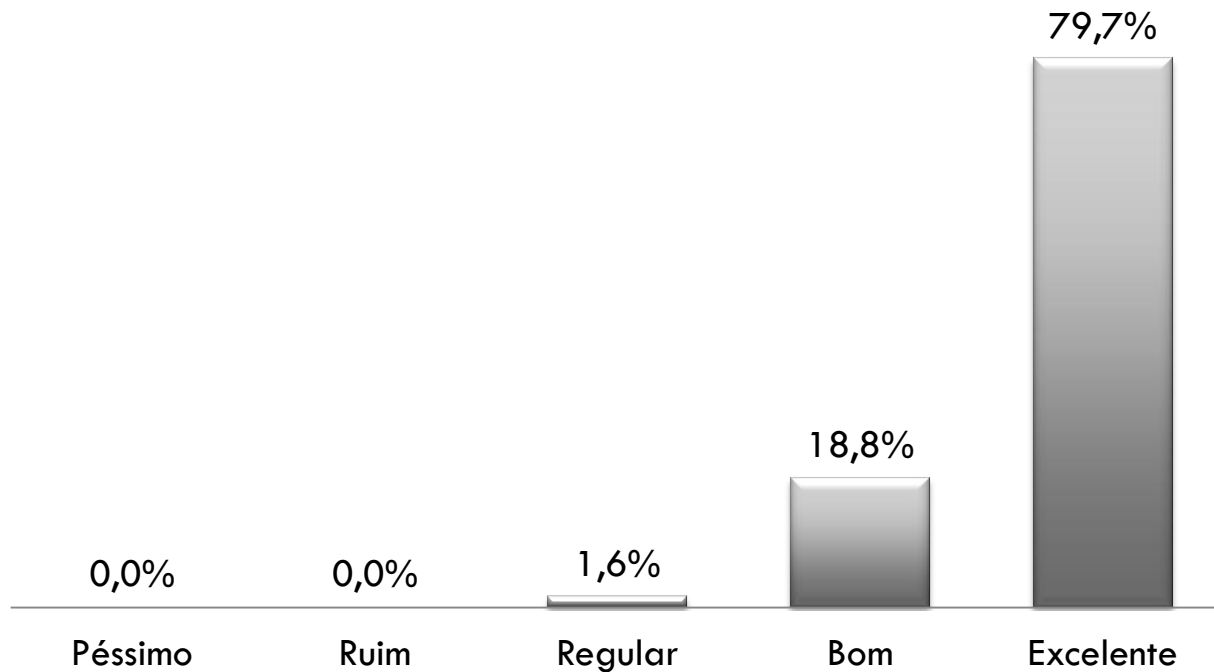
**EQUIPE GERAL**  
**97%**

**ANIMADOR**  
**94%**



# EQUIPE

**EQUIPE: Mestre de Cerimônias**



**EQUIPE GERAL**  
**97%**

**MESTRE DE  
CERIMÔNIAS**  
**98%**



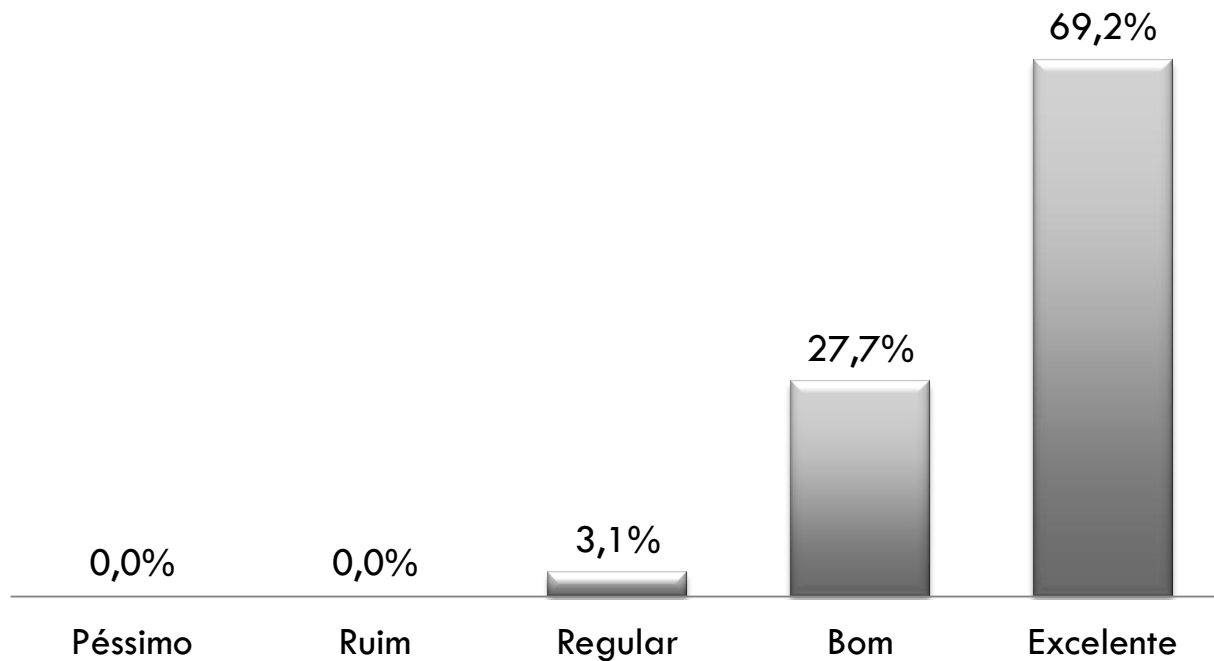
# HOTEL





# HOTEL

## HOTEL: Alimentos e Bebidas



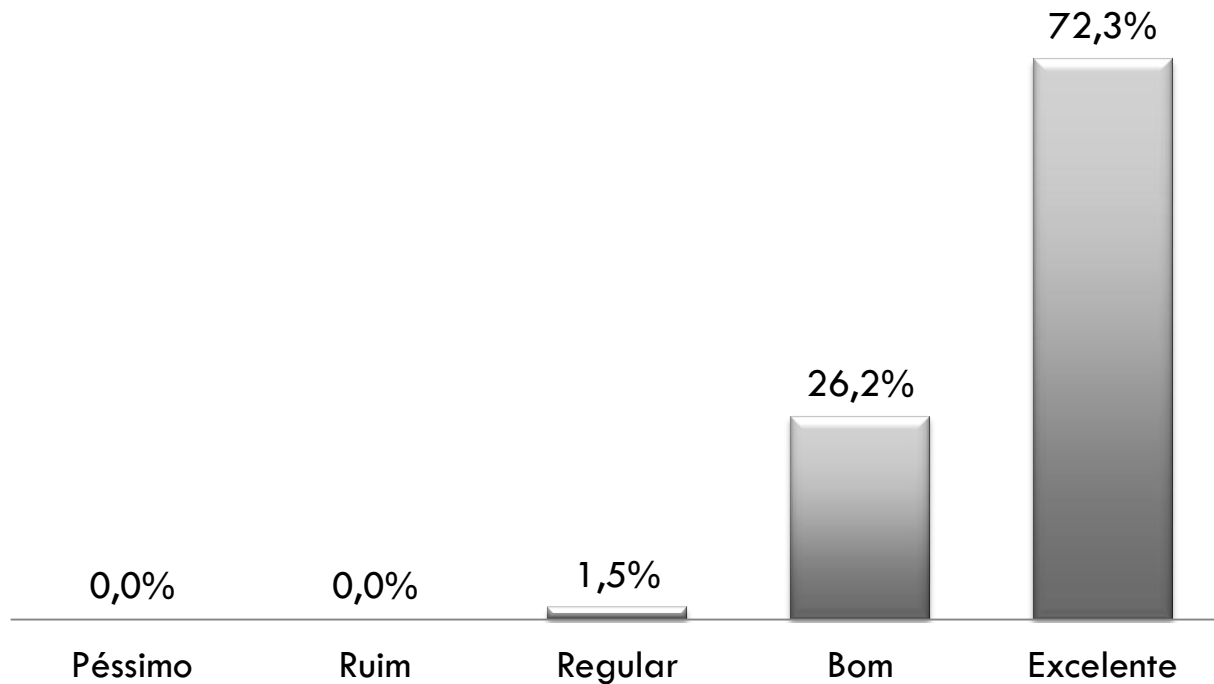
**HOTEL GERAL**  
**95%**

**ALIMENTOS E  
BEBIDAS**  
**97%**



# HOTEL

## HOTEL: Atendimento



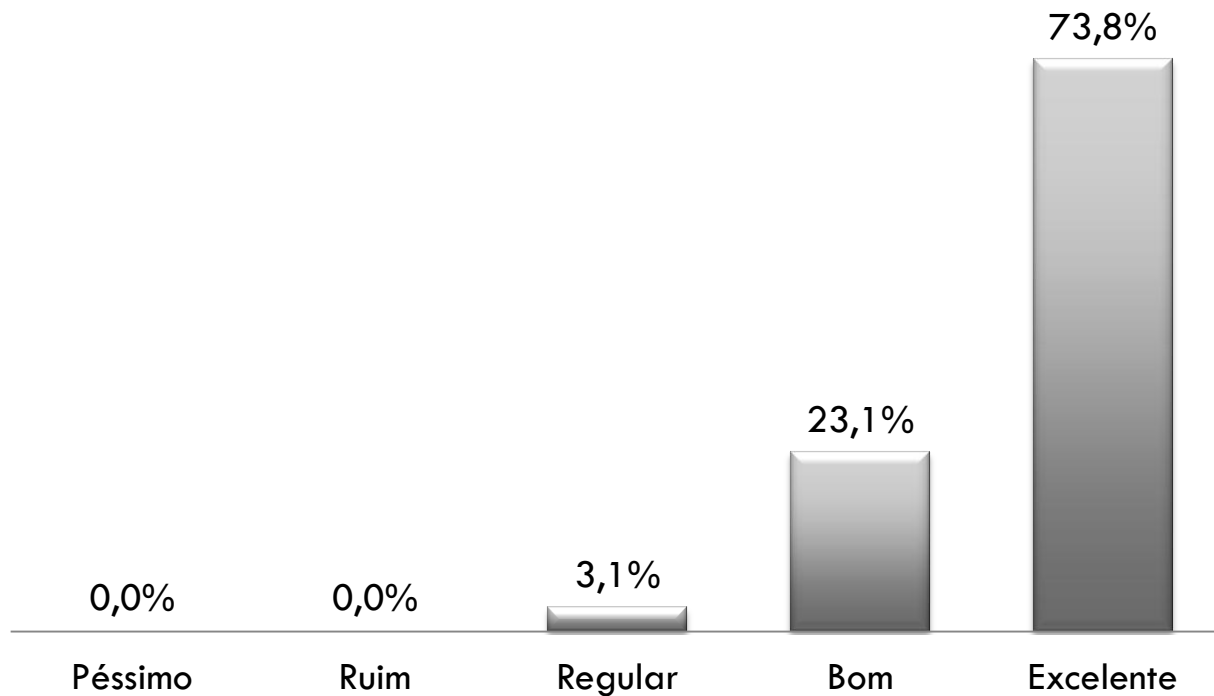
**HOTEL GERAL**  
**95%**

**ATENDIMENTO**  
**98%**



# HOTEL

## HOTEL: Localização



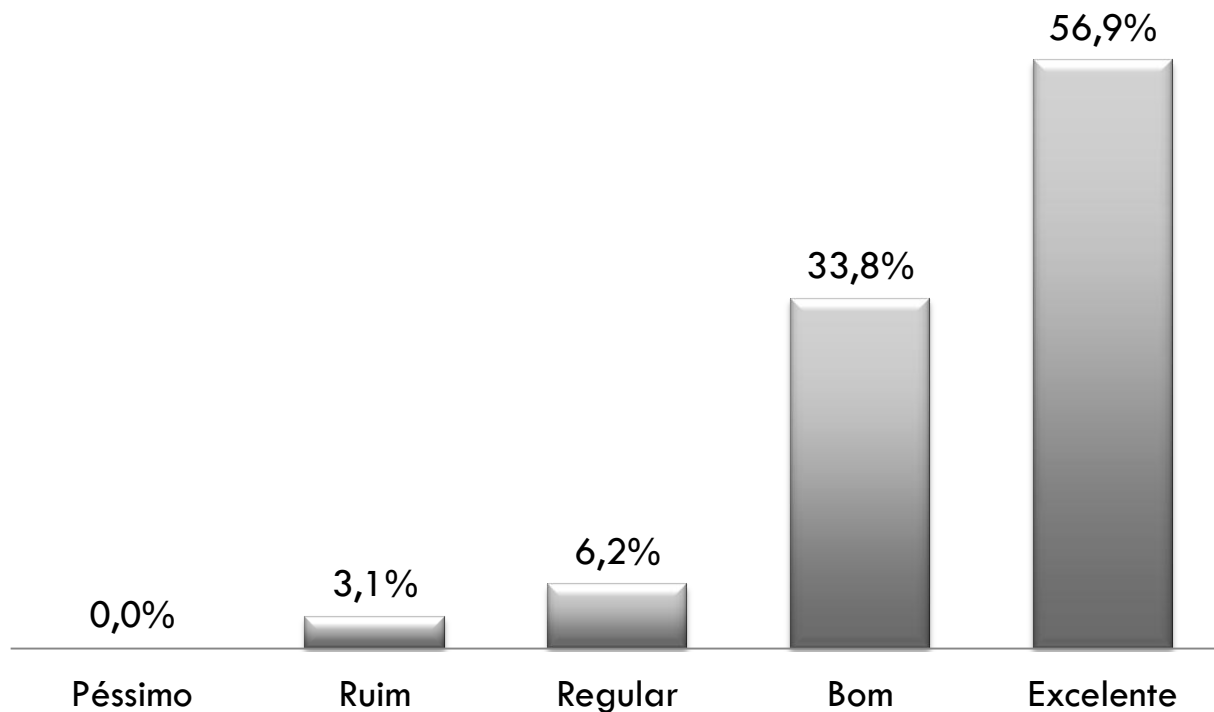
**HOTEL GERAL**  
**95%**

**LOCALIZAÇÃO**  
**97%**



# HOTEL

## HOTEL: Infraestrutura (Instalações e Limpeza)



**HOTEL GERAL**  
**95%**

**INFRAESTRUTURA**  
**88%**



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“O item relacionado ao infraestrutura diz respeito ao elevador do prédio no qual eu estava. Acesso com 4 lances de escada e elevador inoperante durante toda a estadia.”** (Claudio Fuhrmann Schneider - GERDAU)

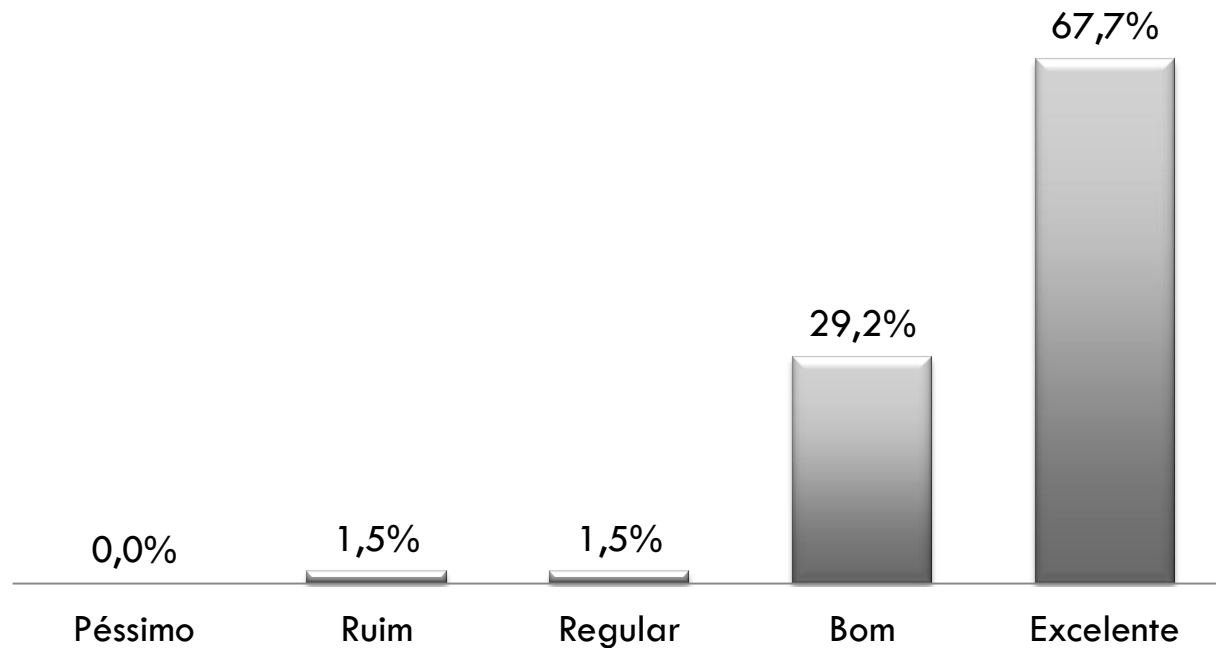


# EVENTO



# EVENTO

**EVENTO:** Tema do evento



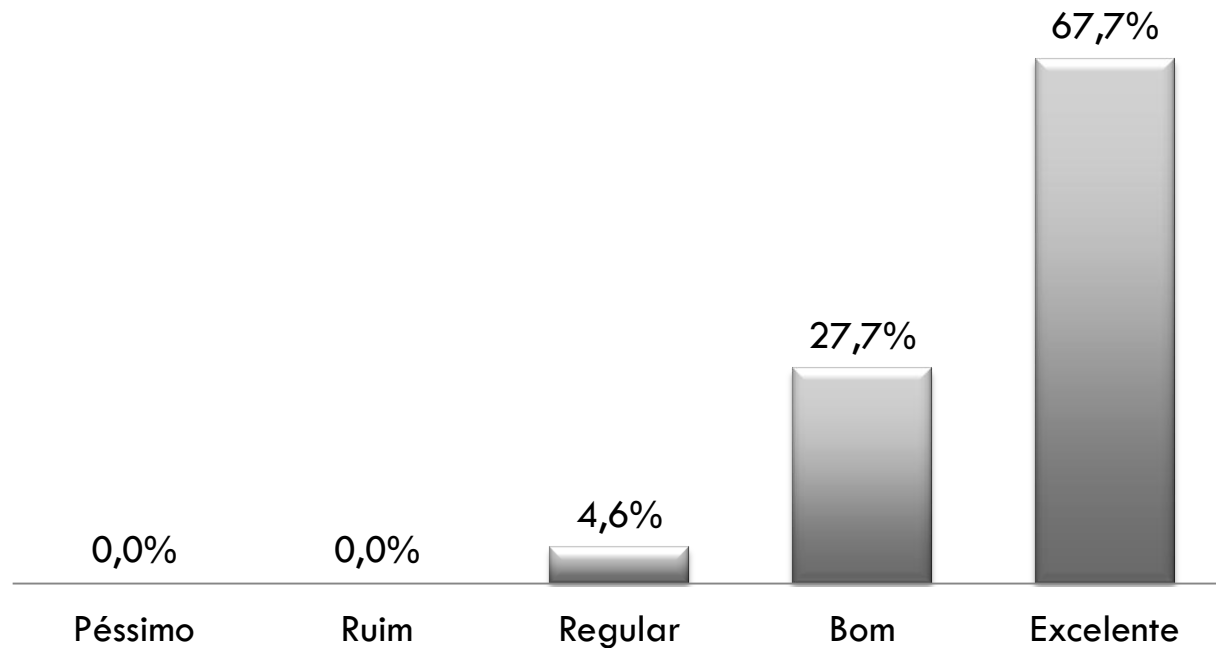
**EVENTO GERAL**  
95%

**TEMA DO  
EVENTO**  
95%



# EVENTO

**EVENTO: Networking**



**EVENTO GERAL**  
95%

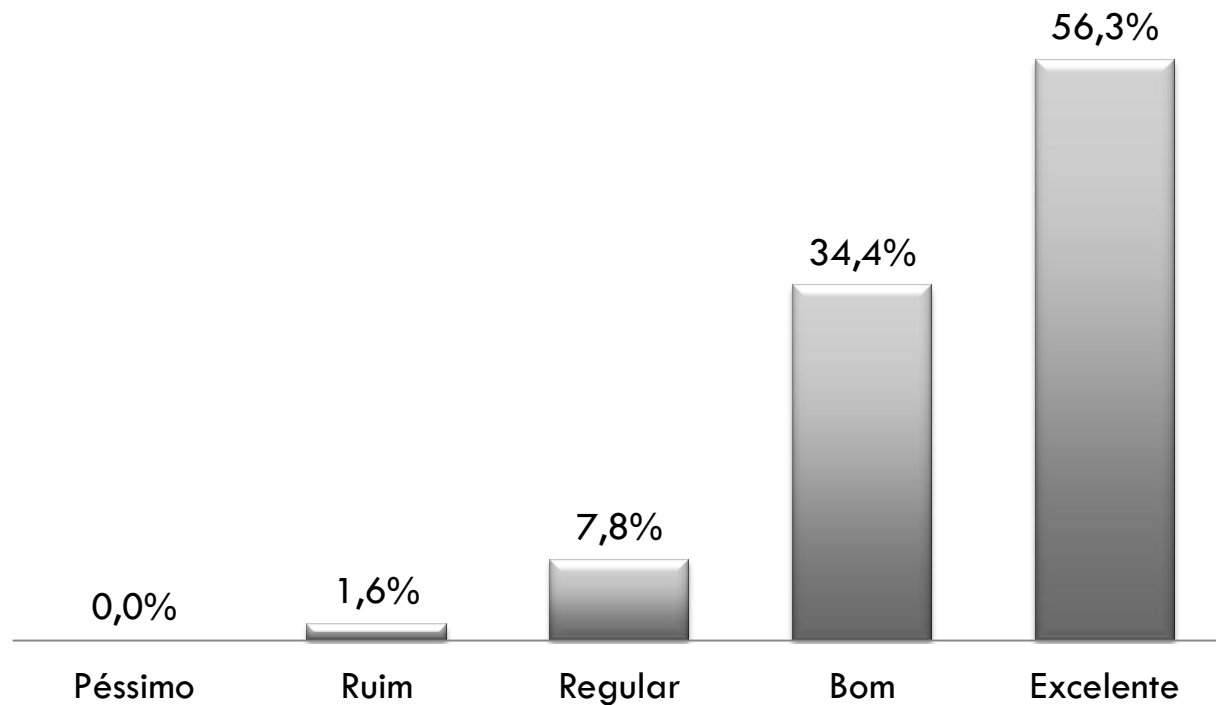
**NETWORKING**  
95%





# EVENTO

**EVENTO: Época do evento**



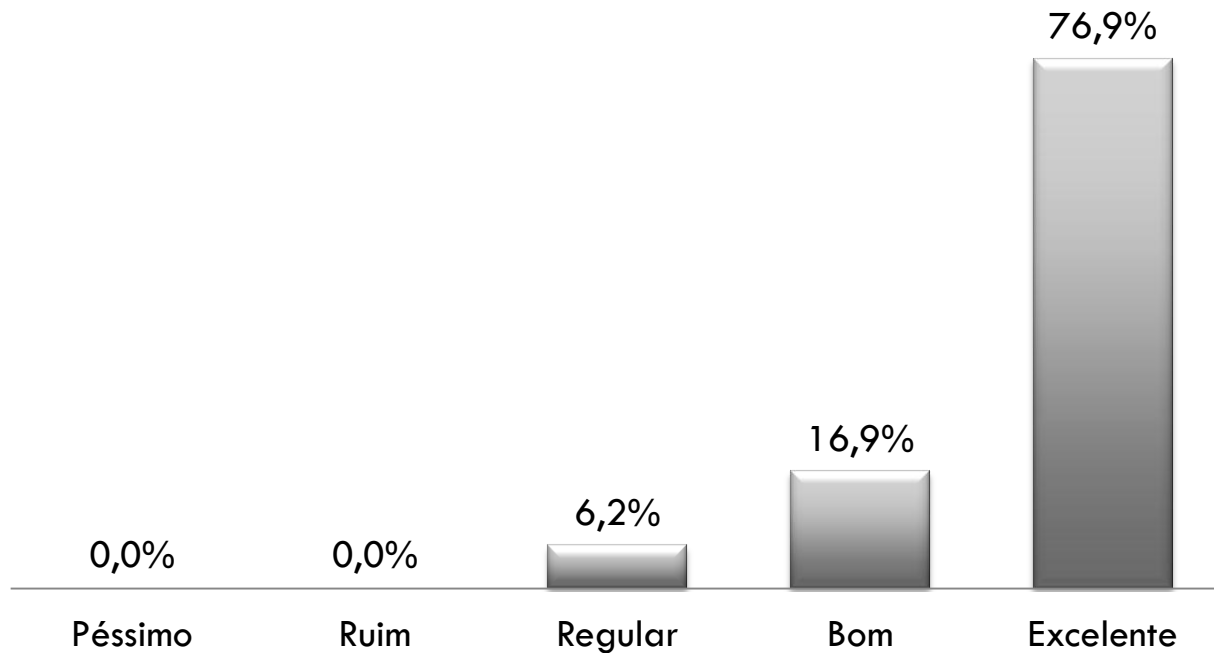
**EVENTO GERAL**  
95%

**ÉPOCA DO  
EVENTO**  
89%



# EVENTO

**EVENTO: Organização**



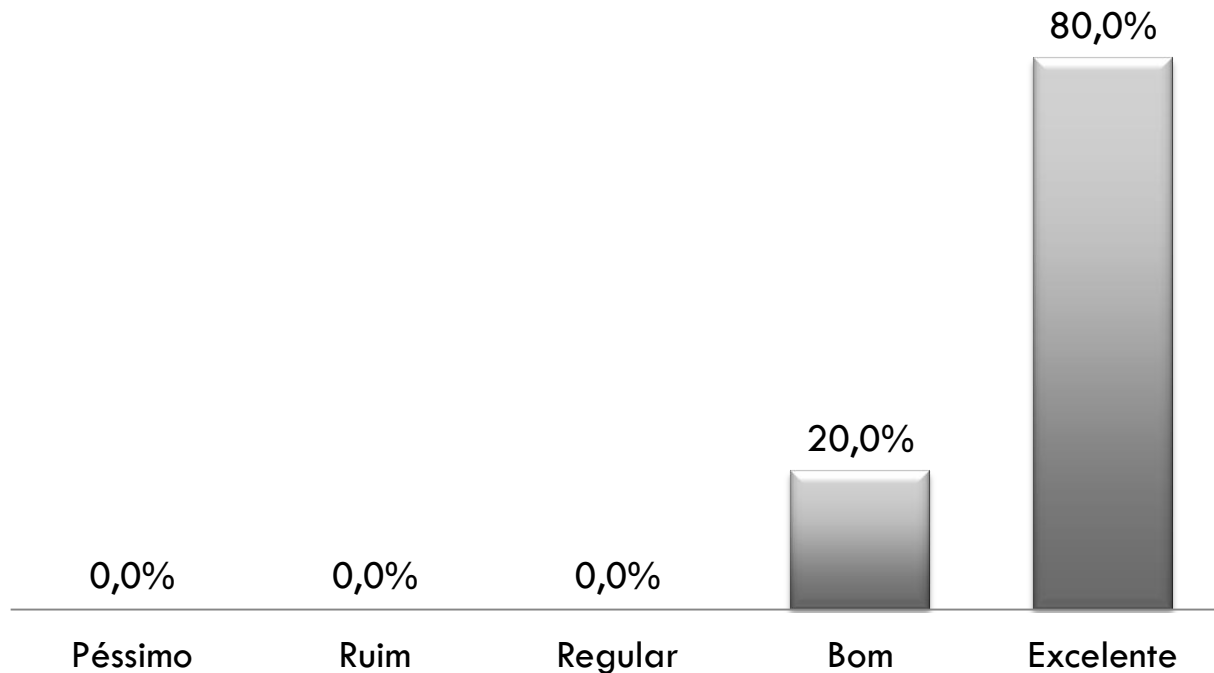
**EVENTO GERAL**  
**95%**

**ORGANIZAÇÃO**  
**94%**



# EVENTO

**EVENTO: Pontualidade**



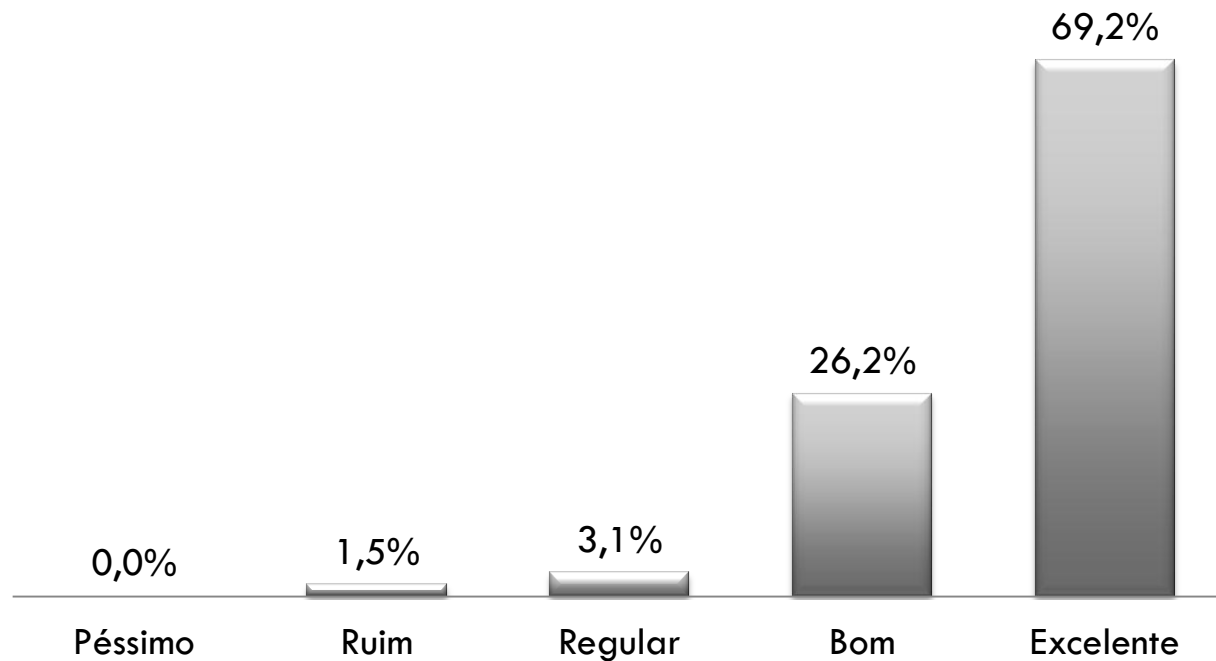
**EVENTO GERAL**  
95%

**PONTUALIDADE**  
100%



# EVENTO

**EVENTO: Comunicação Visual**



**EVENTO GERAL**  
95%

**COMUNICAÇÃO  
VISUAL**  
94%

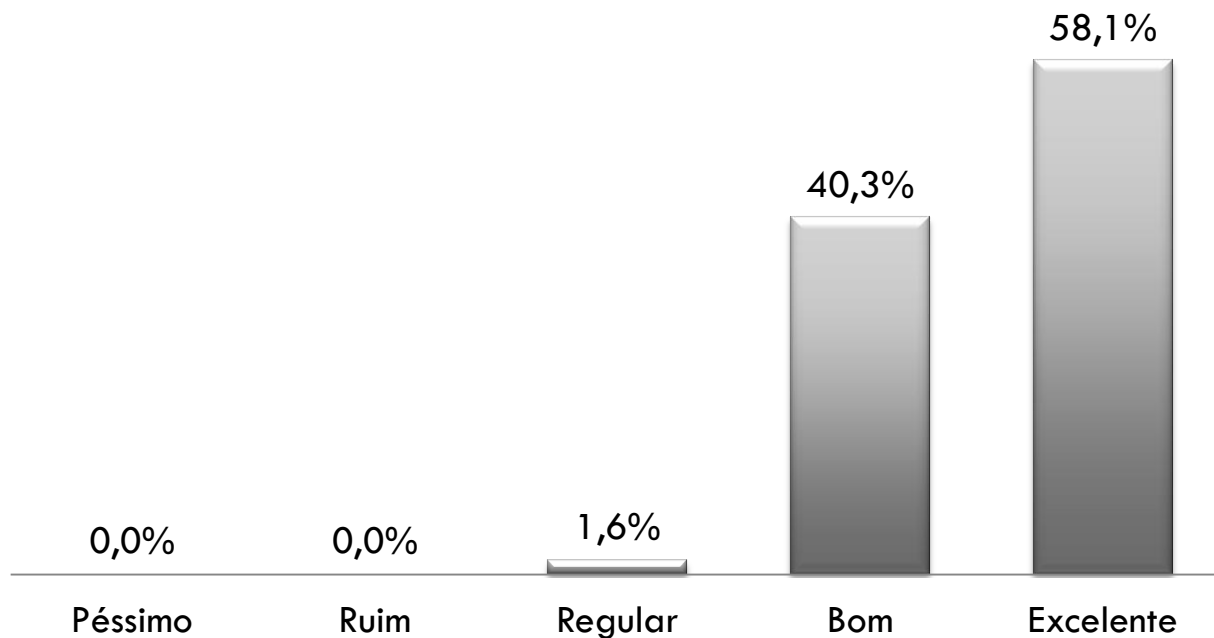


# KEYNOTE



# KEYNOTE

Pedro Waengertner: "Gestão exponencial"- Conteúdo/Apresentação



**KEYNOTE  
GERAL**  
93%

**KEYNOTE PEDRO  
WAENGERTNER**  
98%



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

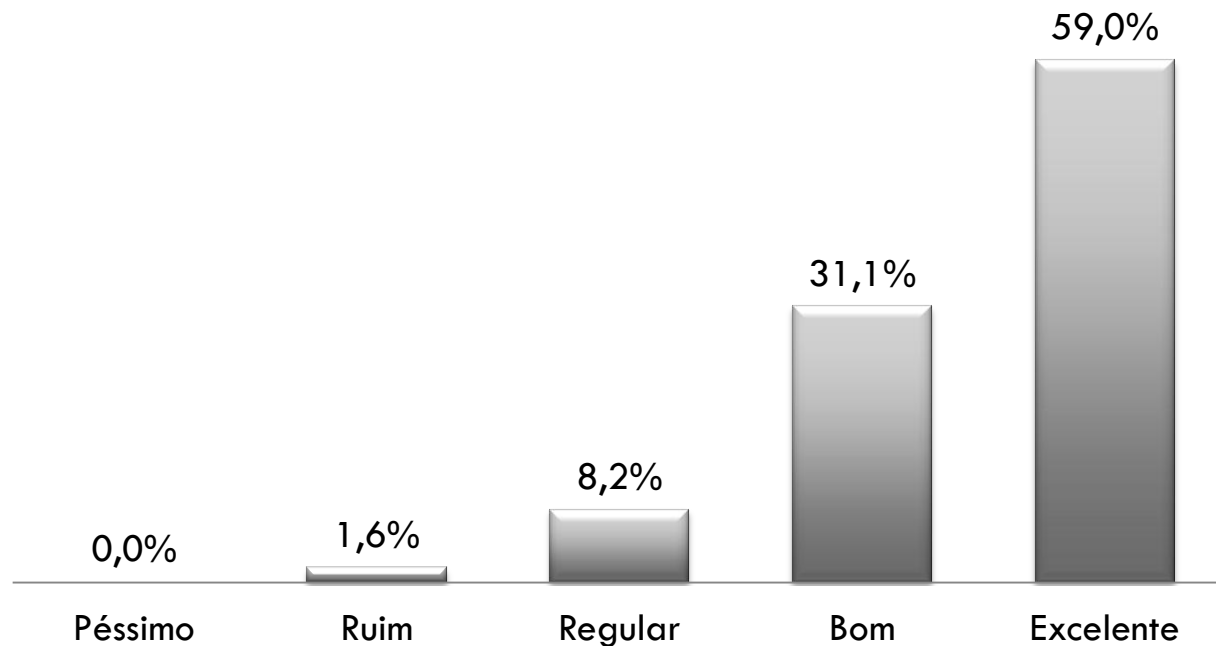
**“Muito bom, uma visão mais ampla sobre Startups.”** (Leandro Caetano Abel - PGE - SC)

**“Pouco tempo para perguntas/respostas. Quase um monólogo, um ótimo tema que poderia ser melhor aproveitado.”** (Wagner Oliveira - FAURECIA)



# KEYNOTE

**Tito Gusmão: “Pequenas novas empresas que estão enfrentando as gigantes?”**  
**Conteúdo/Apresentação**



**KEYNOTE  
GERAL**  
93%

**KEYNOTE  
TITO GUSMÃO**  
89%





# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Se o objetivo era merchandising da Warren, foi atingido. Como abordagem sobre fintech deixou a desejar.”** (Eduardo Vieira Ferrari – FIESC)

**“Keynote muito interessante. Mostrou a força de pequenas empresas perante as grandes e dá evolução rápida nos negócios do mundo digital.”** (Leandro Caetano Abel – PGE - SC)

**“O tempo foi curto para a apresentação dele.”** (Ricardo Rafael Barkfeld – PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO HAMBURGO)



# CIO TESTEMONY

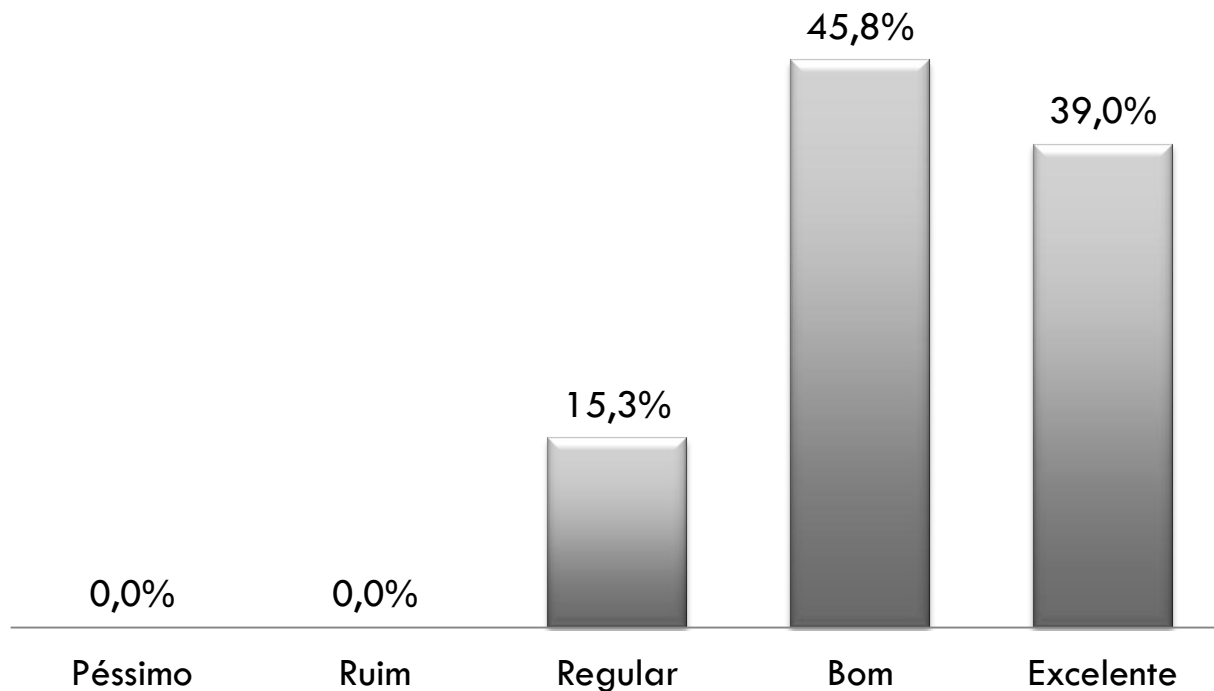


pesquisa de  
SATISFAÇÃO



# CIO TESTEMONY

## CIO Testimony - Emerson Kuze - Conteúdo/Apresentação



**EMERSON KUZE**  
**85%**



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Excelente. Incrível como passou a mensagem.”** (Elvise Bresciani – CISER)

**“Achei muito melancólico. Faltou energia e vibração.”** (Helio Cordeiro Mariano - SISTEMA CECRED)

**“Muito bom!!”** (Januario Lachman Junior – BADESC)

**“Excelente.”** (Jardel Fischer - TERMINAIS PORTUÁRIOS DE NAVEGANTES)

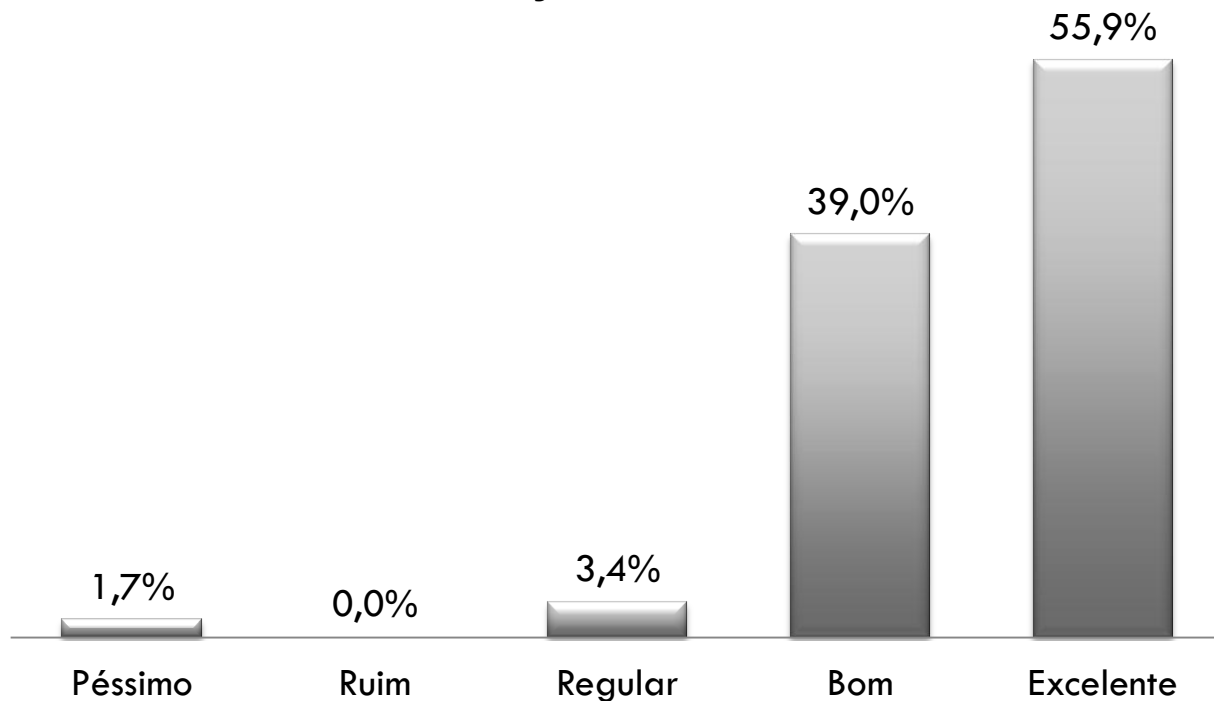


# WORKSHOP



# WORKSHOP

**Workshop Tito Gusmão: “Pequenas novas empresas que estão enfrentando as gigantes?” Conteúdo/Apresentação**



**WORKSHOP**  
**93%**



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Excelente apresentação e abordagem do tema.”** (Jardel Fischer - TERMINAIS PORTUÁRIOS DE NAVEGANTES)

**“Muito bom!!!”** (Leandro Caetano Abel - PGE - SC)

**“Tempo curto para a apresentação.”** (Ricardo Rafael Barkfeld – PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO HAMBURGO)

**“Faltou tempo.”** (Roseli Moterle - UNOESC)



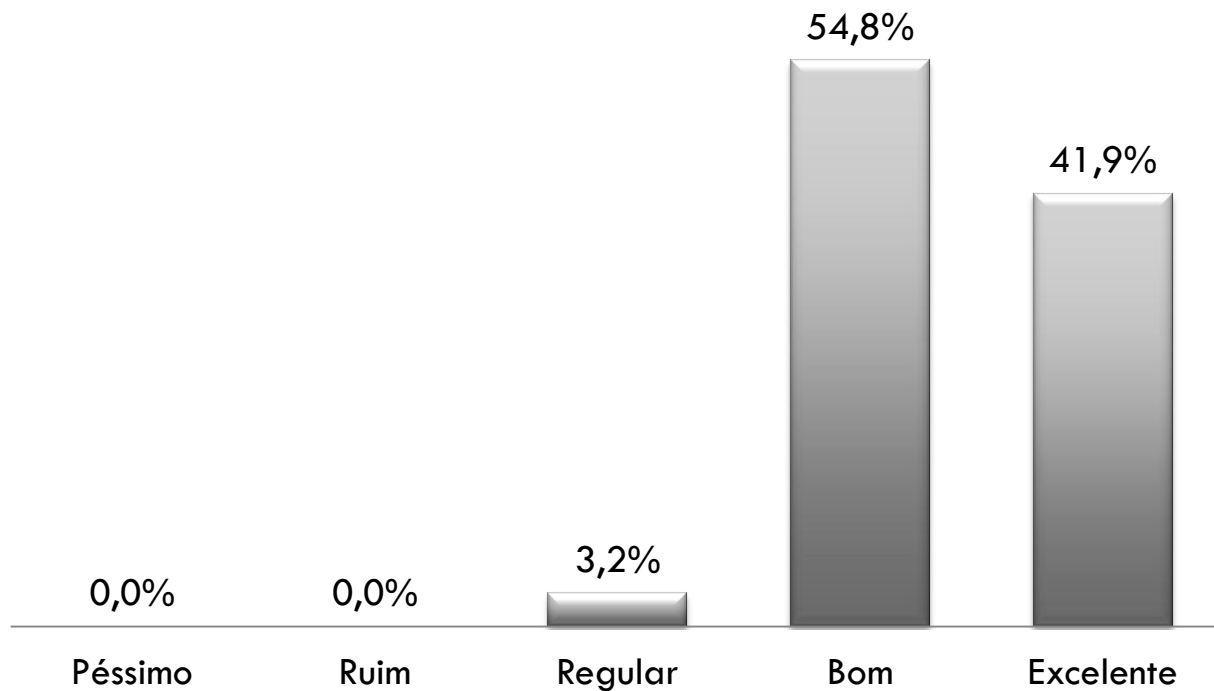
# PAINEL





# PAINEL

## Painel CIO e RH - Conteúdo/Apresentação



**PAINEL**  
**97%**



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Acredito que um tempo maior ou uma quantidade menor de pessoas, deixe o painel dinâmico.”** (André Guarenghi - POSITIVO TECNOLOGIA)

**“Deveria ter mais tempo.”** (Fernando Ferreira - TONIOLO, BUSNELLO - TBSA)

**“Muito interessante a discussão.”** (Jardel Fischer - TERMINAIS PORTUÁRIOS DE NAVEGANTES)

**“Muito interessante a visão de RH e TI.”** (Leandro Caetano Abel - PGE - SC)

**“Para uma próxima oportunidade talvez seria interessante abordar como o RH está estruturado ou se estruturando para a contratação dos perfis capazes de lidar e absorver as novas tecnologias e como apoiar na gestão de mudanças.”** (Luciana Ceolin - FIERGS)

**“Deveria ter tido mais tempo.”** (Paula Cristina Agulhas Rebelo – COCAMAR)

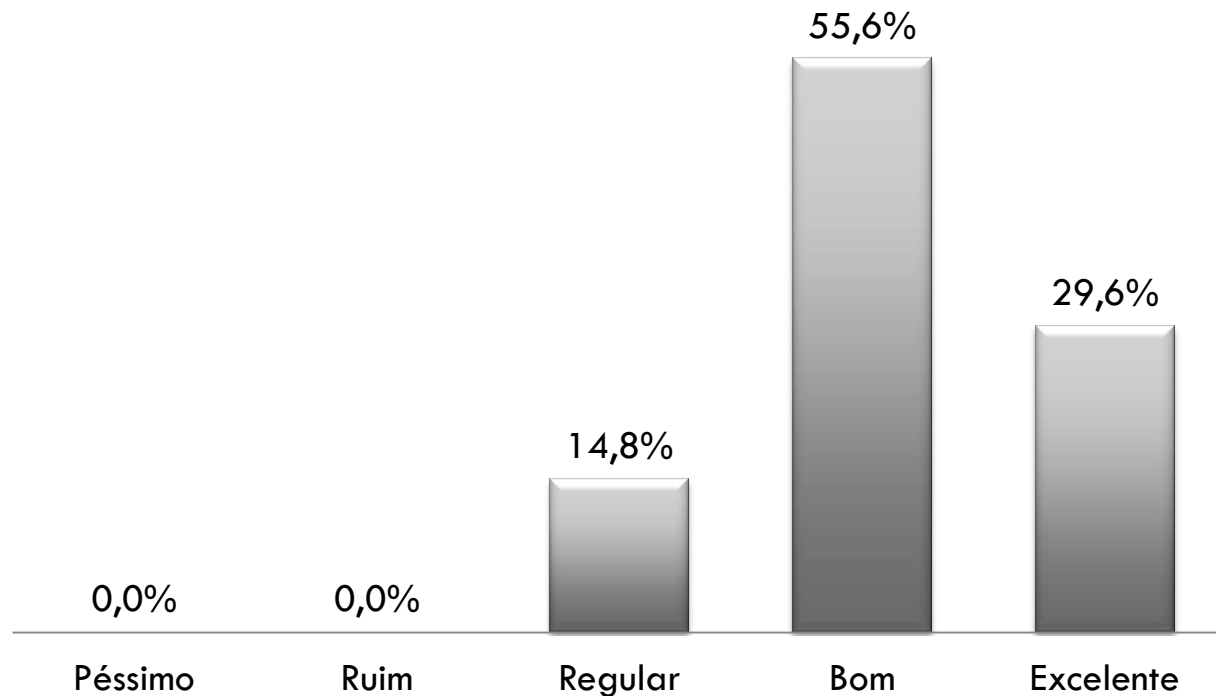


# INTERACT



# INTERACT

INTERACT - COMPWIRE | VMWARE



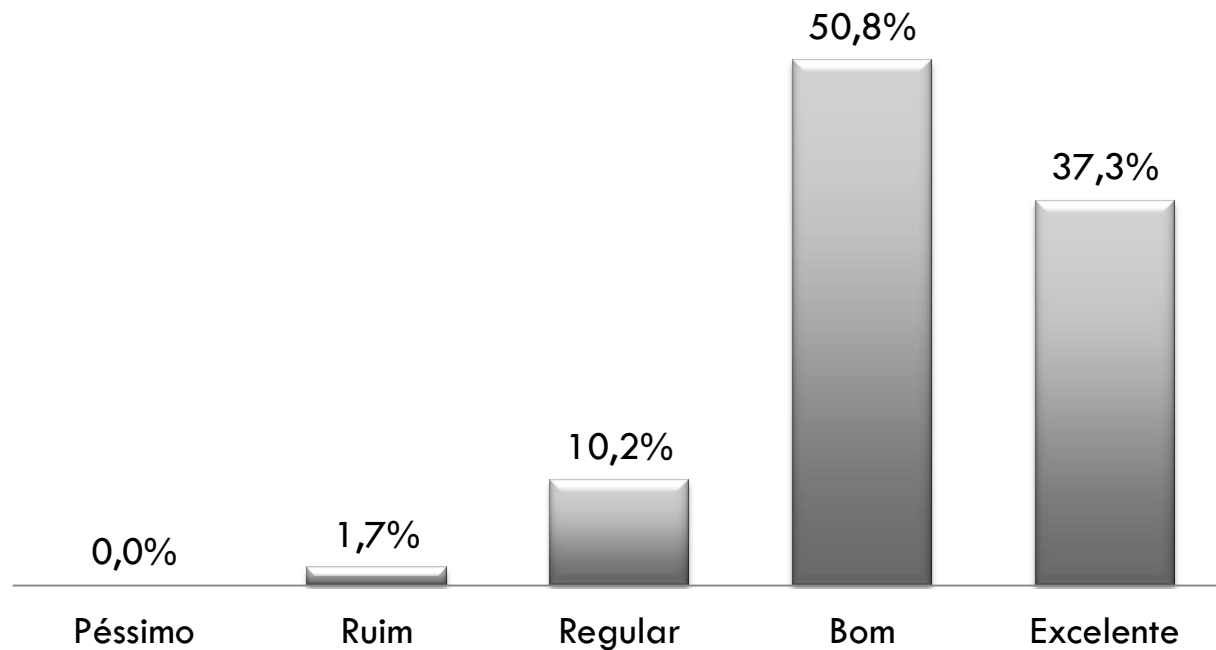
**INTERACT GERAL**  
83%

**COMPWIRE |  
VMWARE**  
85%



# INTERACT

## INTERACT - DELL EMC



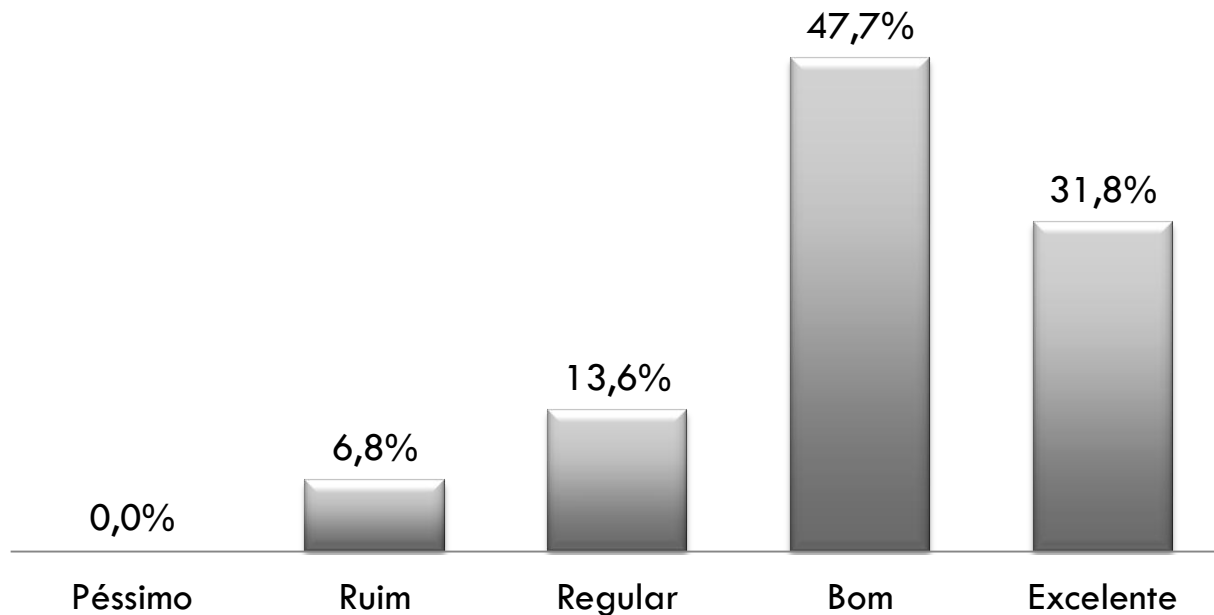
**INTERACT GERAL**  
**83%**

**DELL EMC**  
**86%**



# INTERACT

## INTERACT - EMBRATEL



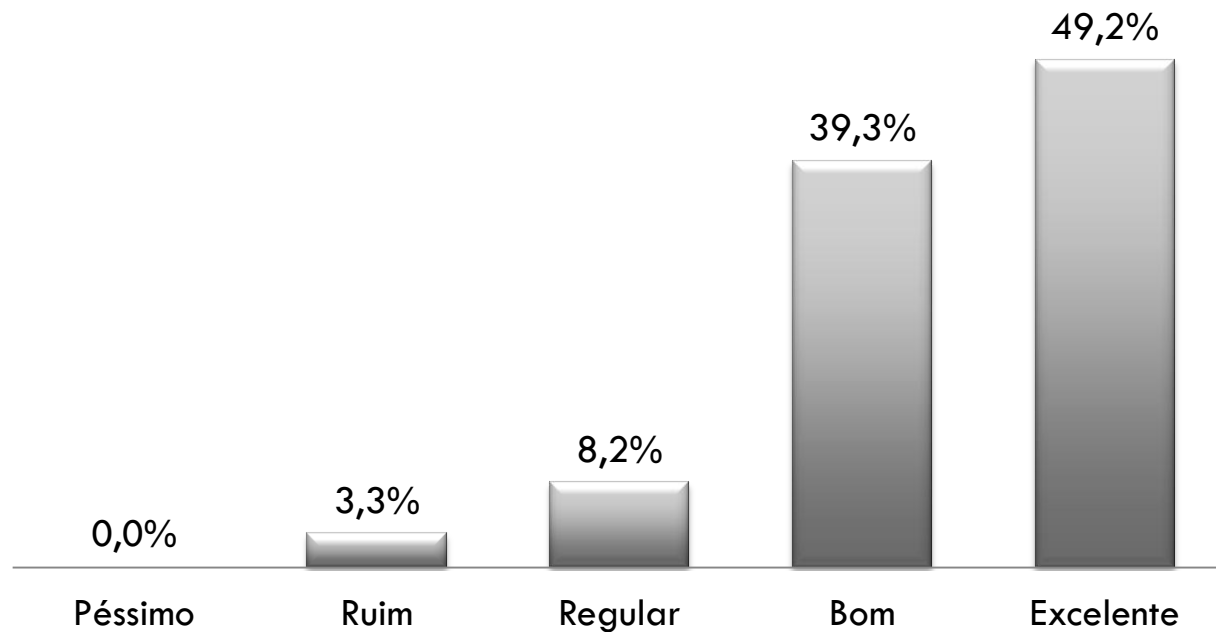
**INTERACT GERAL**  
**83%**

**EMBRATEL**  
**73%**



# INTERACT

## INTERACT - GOOGLE



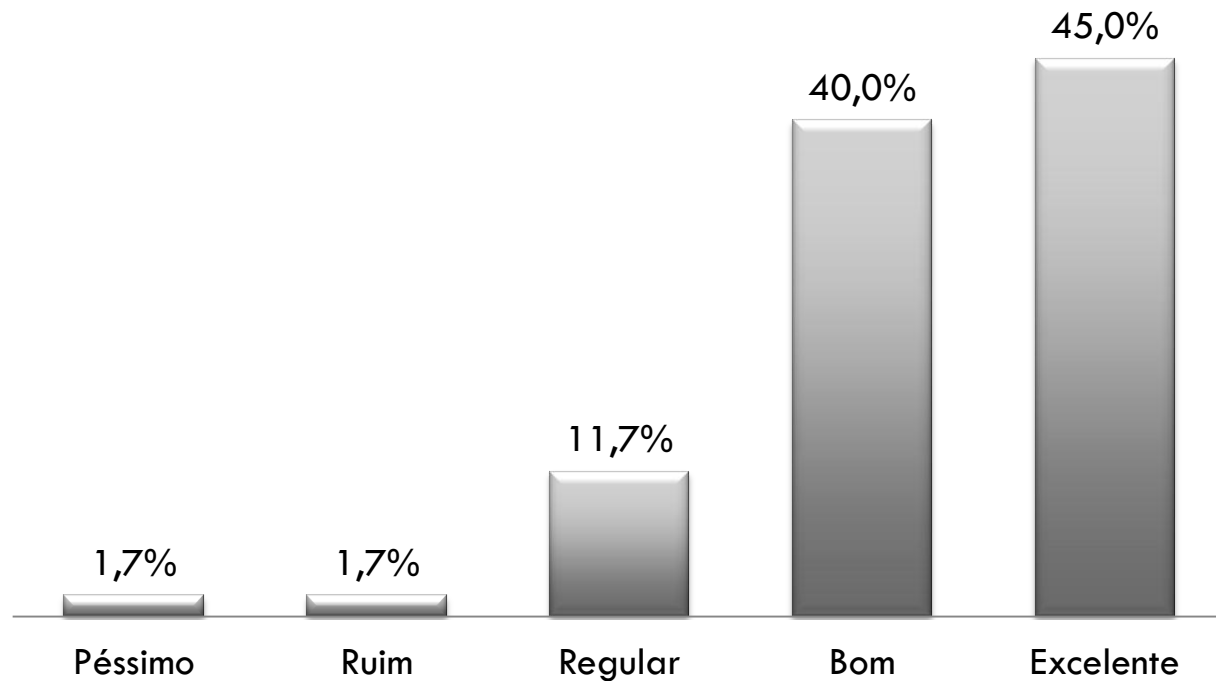
**INTERACT GERAL**  
83%

**GOOGLE**  
85%



# INTERACT

## INTERACT - GRUPO TORINO | HP



**INTERACT GERAL**  
83%

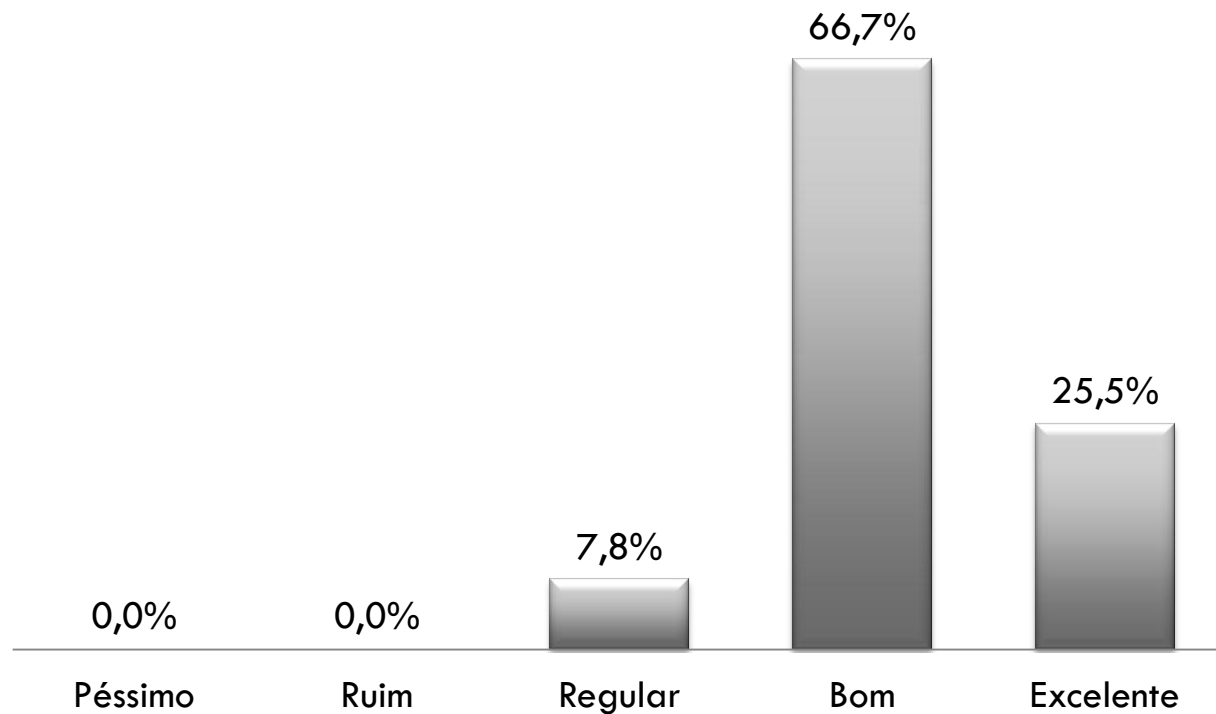
**GRUPO TORINO  
| HP**  
82%





# INTERACT

**INTERACT – PALO ALTO | WESTCON | COMPWIRE**



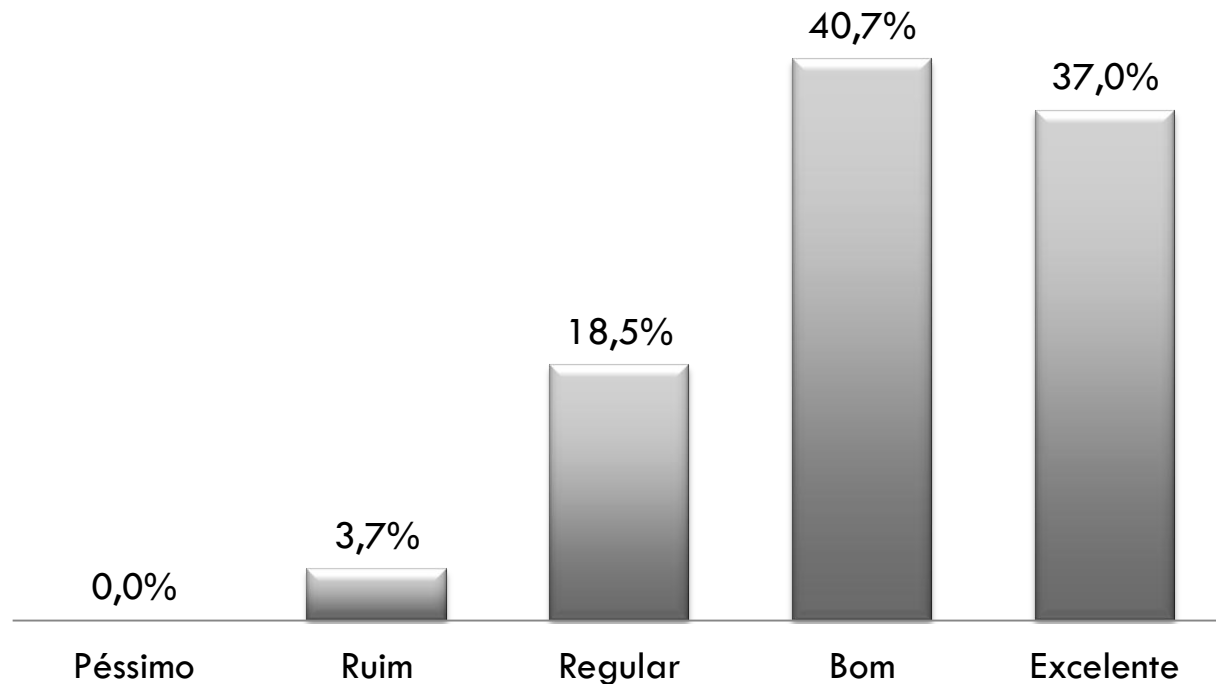
**INTERACT GERAL**  
**83%**

**PALO ALTO |  
WESTCON |  
COMPWIRE**  
**92%**



# INTERACT

## INTERACT – POSITIVO



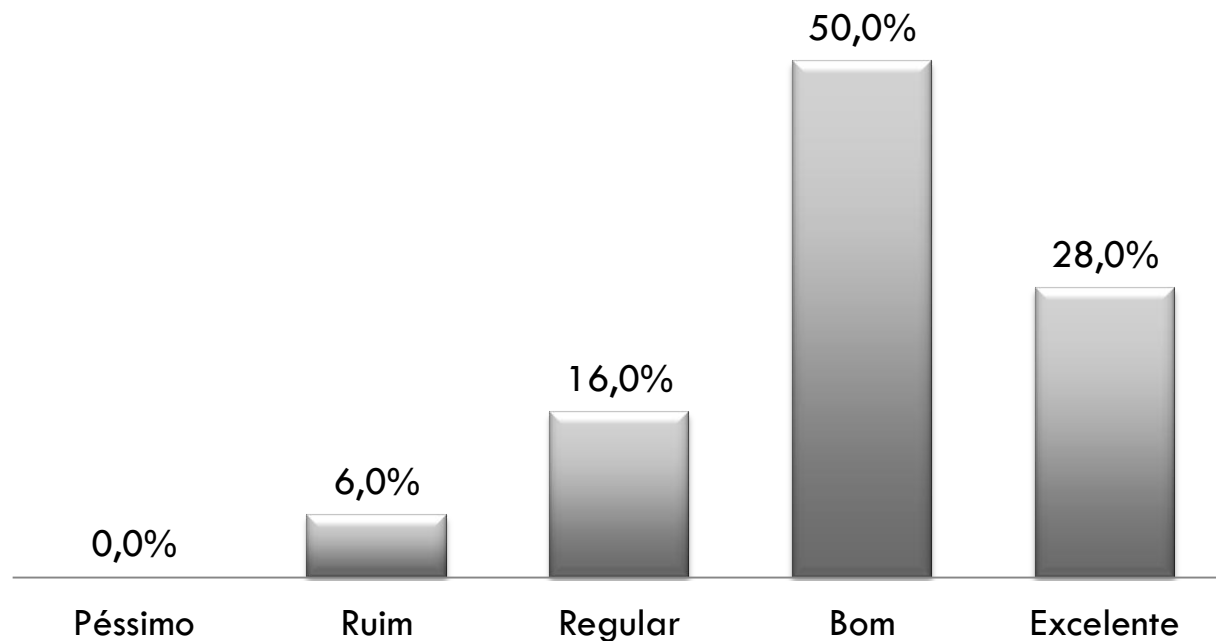
**INTERACT GERAL**  
**83%**

**POSITIVO**  
**74%**



# INTERACT

## INTERACT – ORACLE



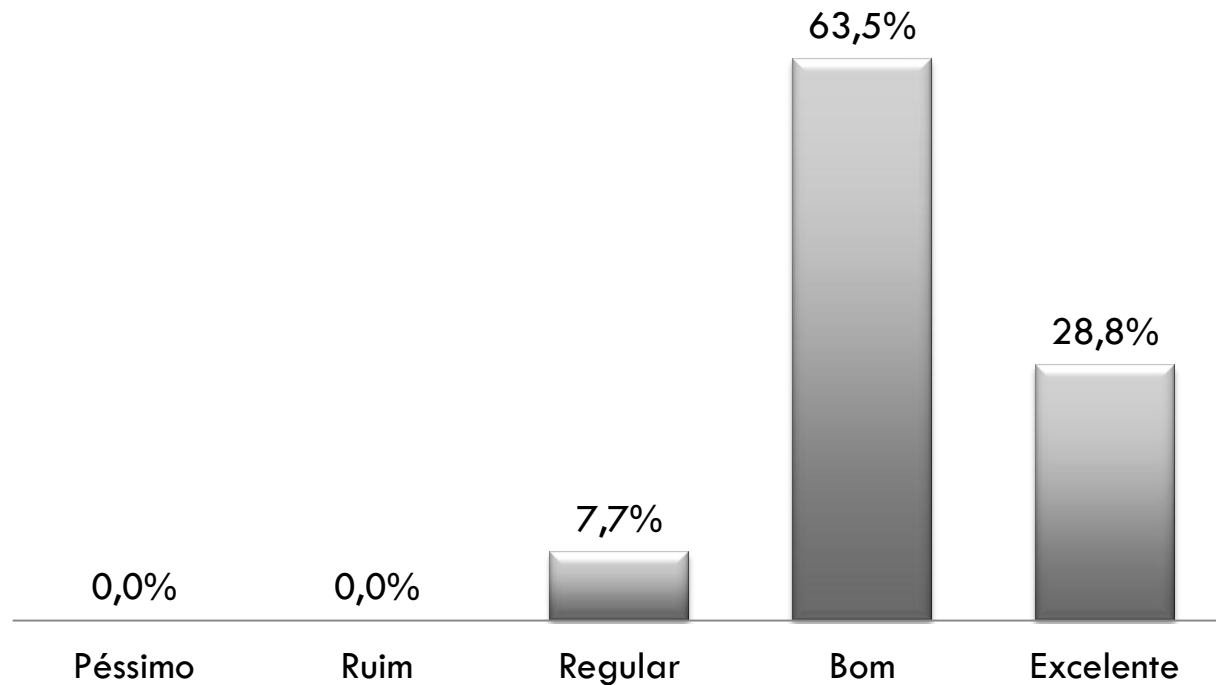
**INTERACT GERAL**  
**83%**

**ORACLE**  
**72%**



# INTERACT

## INTERACT – SOLO



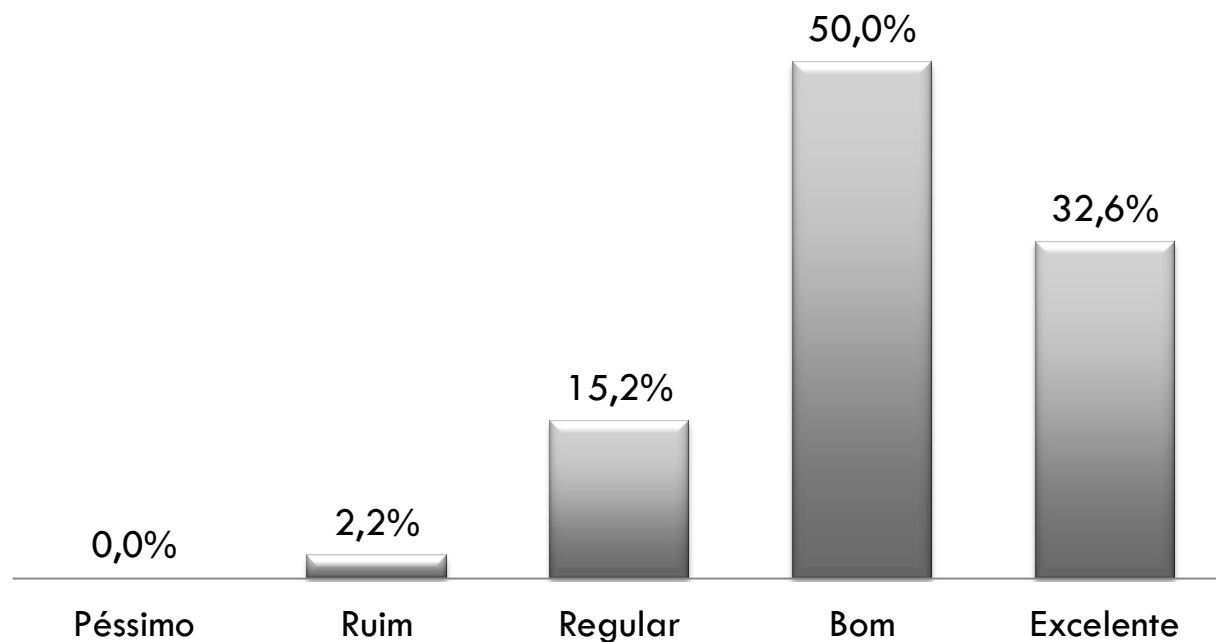
**INTERACT GERAL**  
**83%**

**SOLO**  
**92%**



# INTERACT

## INTERACT – SYMANTEC



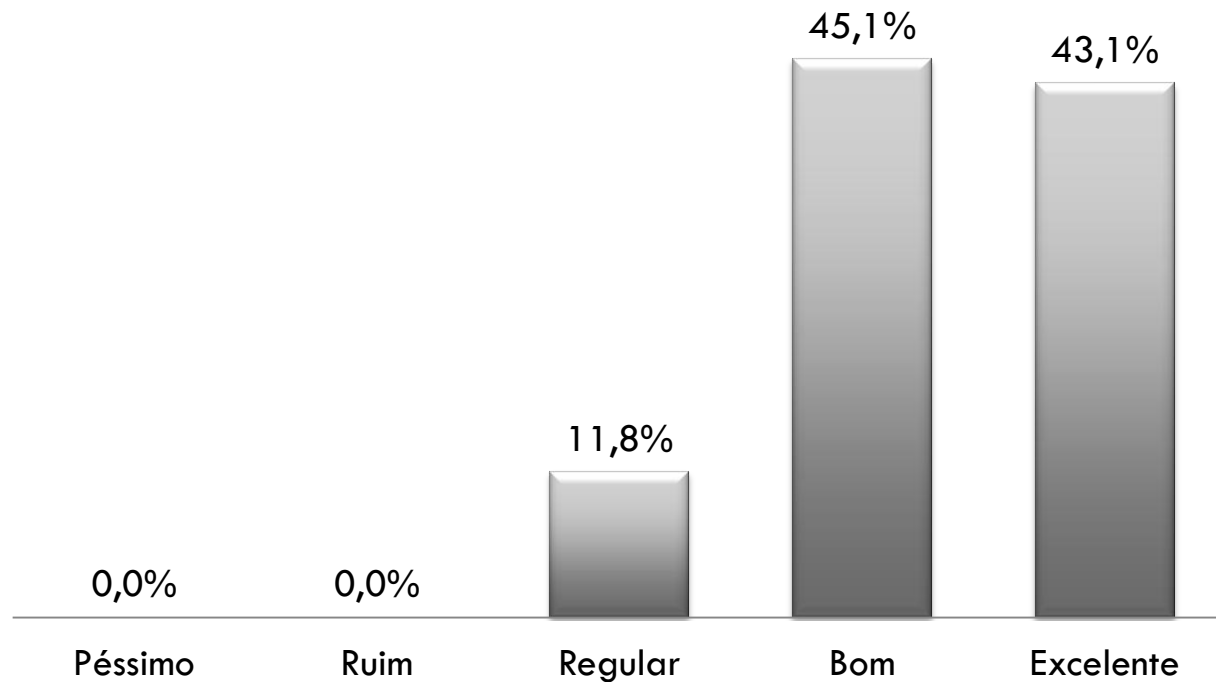
**INTERACT GERAL**  
**83%**

**SYMANTEC**  
**80%**



# INTERACT

## INTERACT – TABLEAU



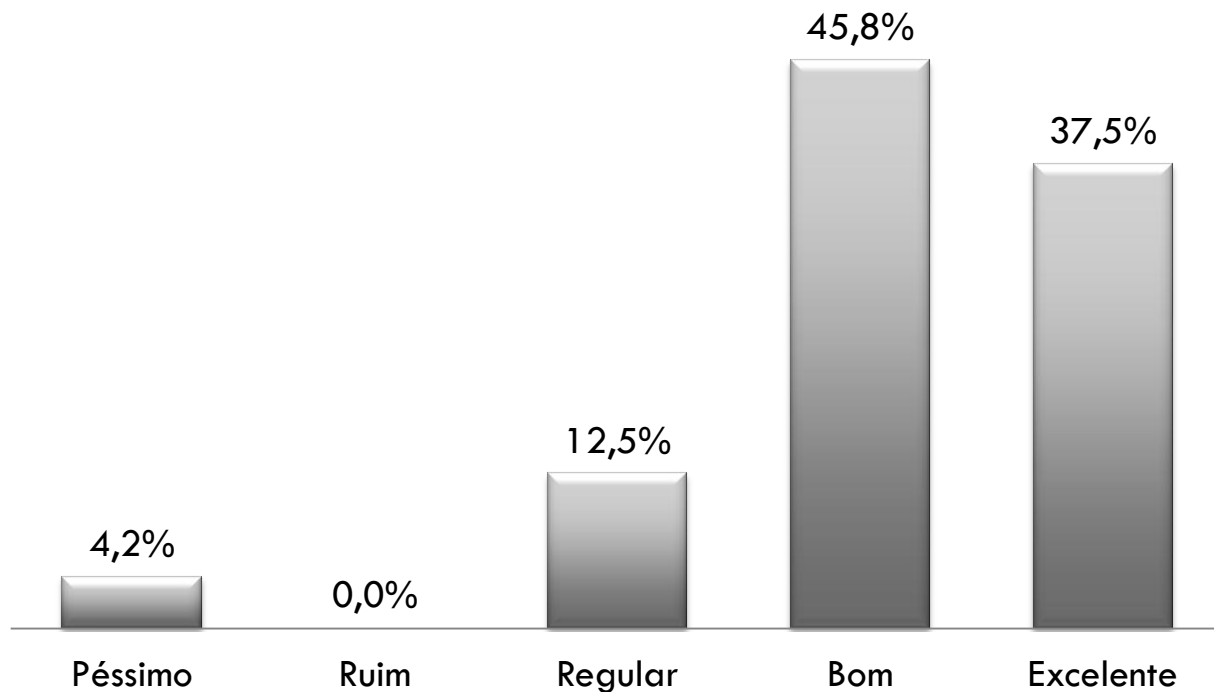
**INTERACT GERAL**  
83%

**TABLEAU**  
88%



# INTERACT

## INTERACT – VERITAS



**INTERACT GERAL**  
**83%**

**VERITAS**  
**79%**



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Tempo muito curto para exposição das empresas então a grande maioria só apresentou um PPT que poderia ser enviado via e-mail.” (Wagner Oliveira – FAURECIA)**



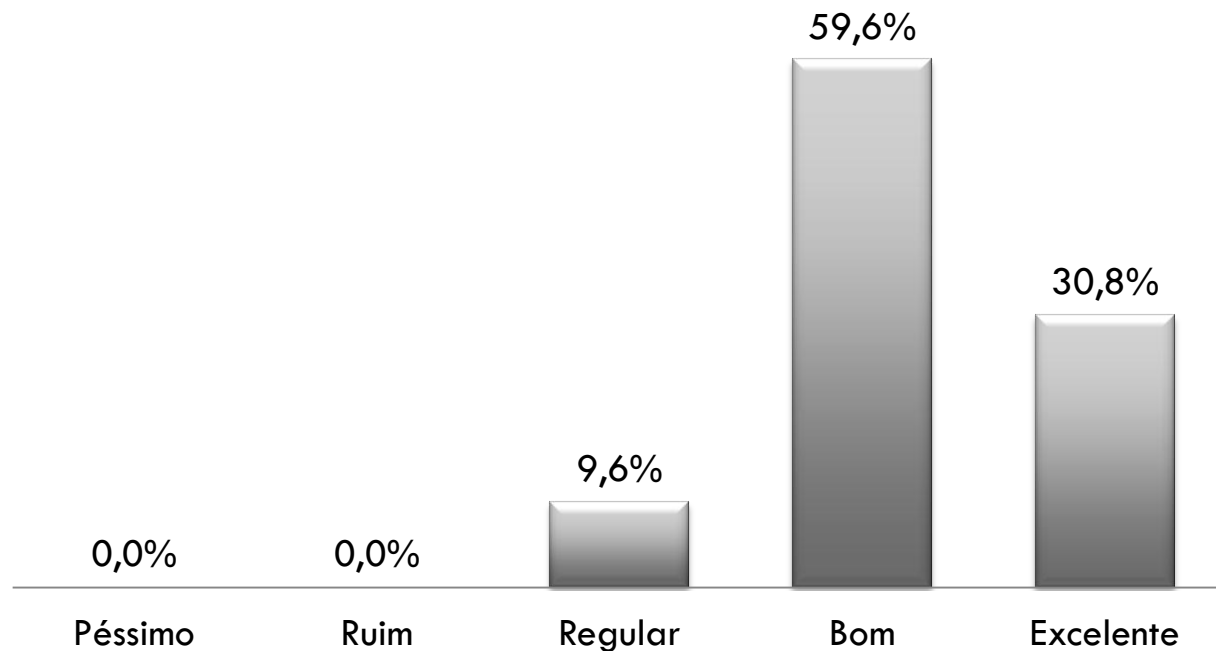


# INTERACT MÚLTIPLO



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - AMCOM



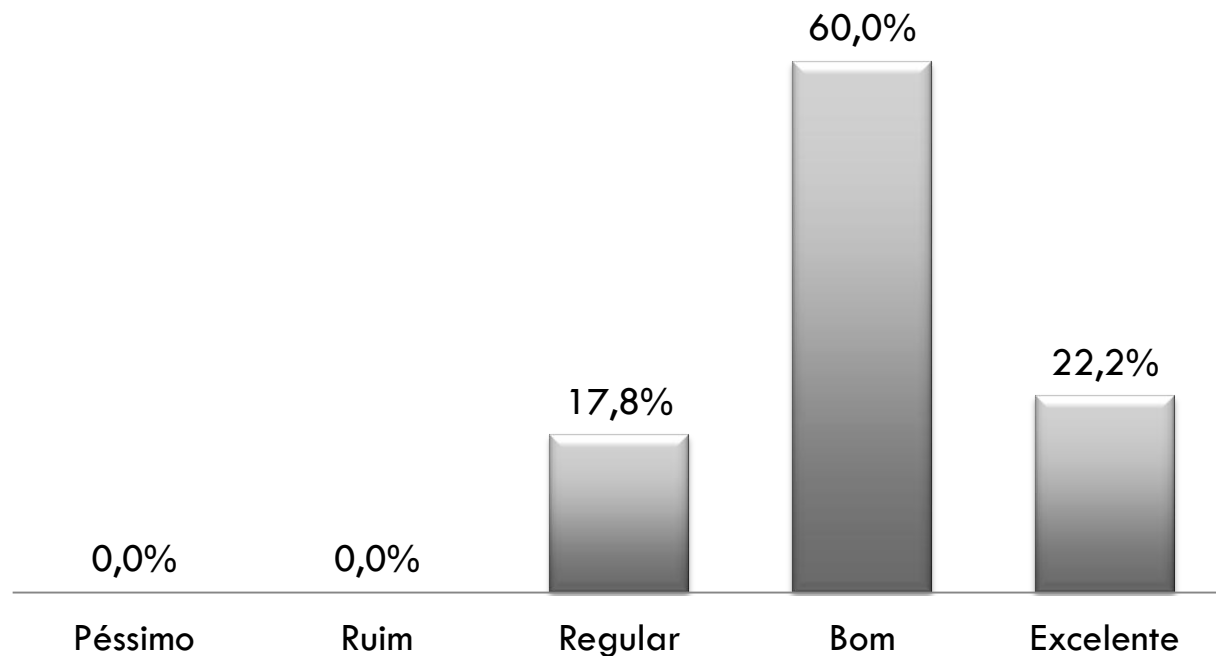
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL  
82%**

**AMCOM  
90%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - BLOCK BIT



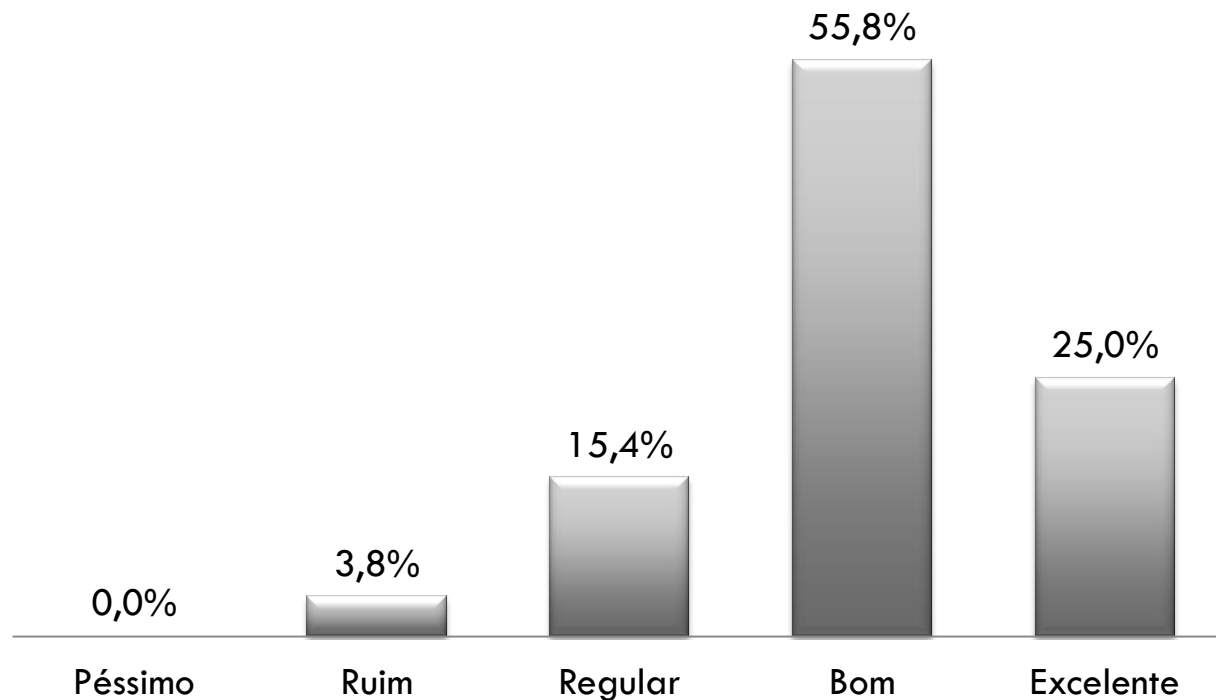
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
82%

**BLOCK BIT**  
82%



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - COMPWIRE | VMWARE



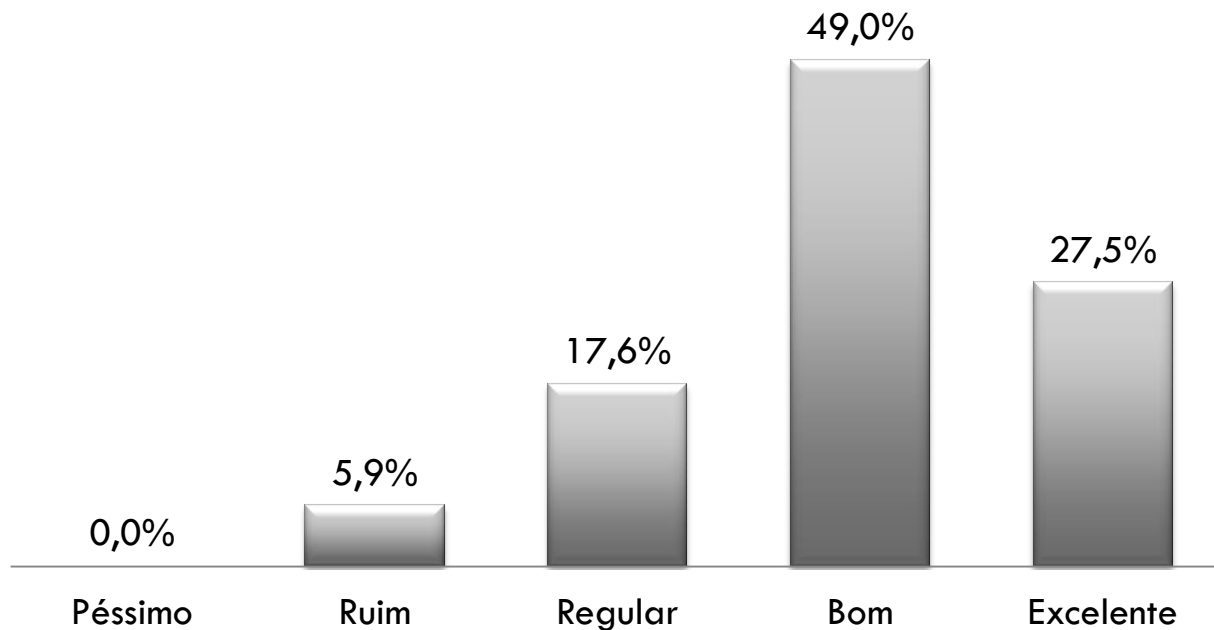
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
82%

**COMPWIRE |  
VMWARE**  
77%



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - EMBRATEL



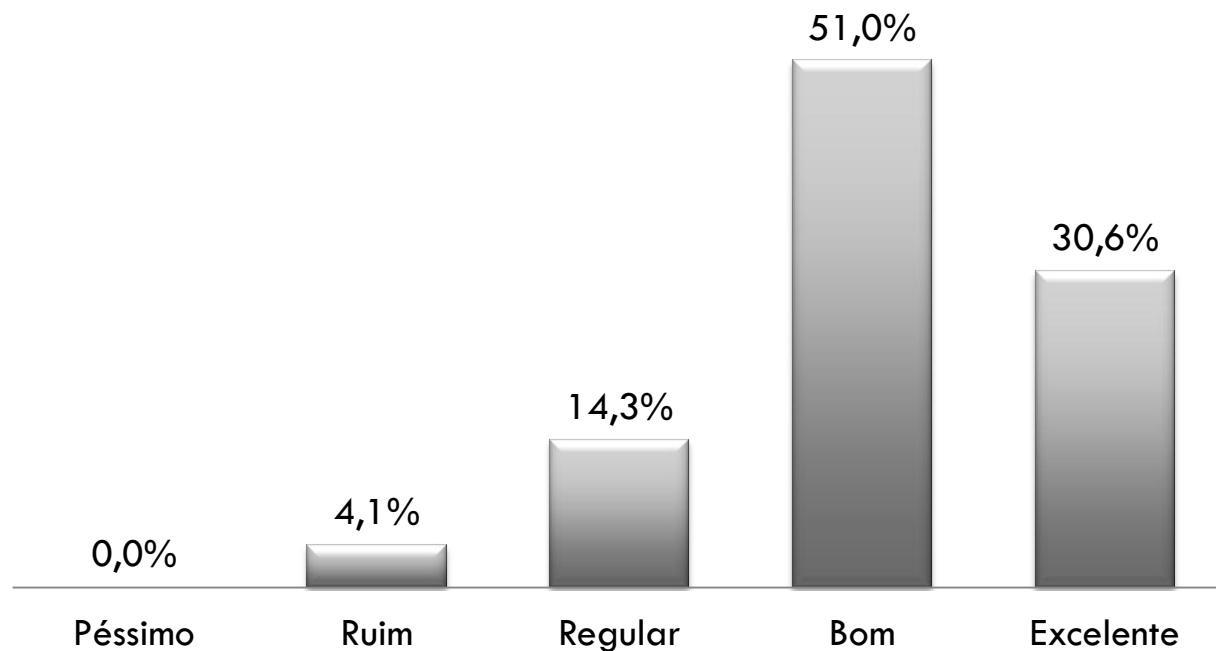
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
82%

**EMBRATEL**  
71%



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - HOUTECH



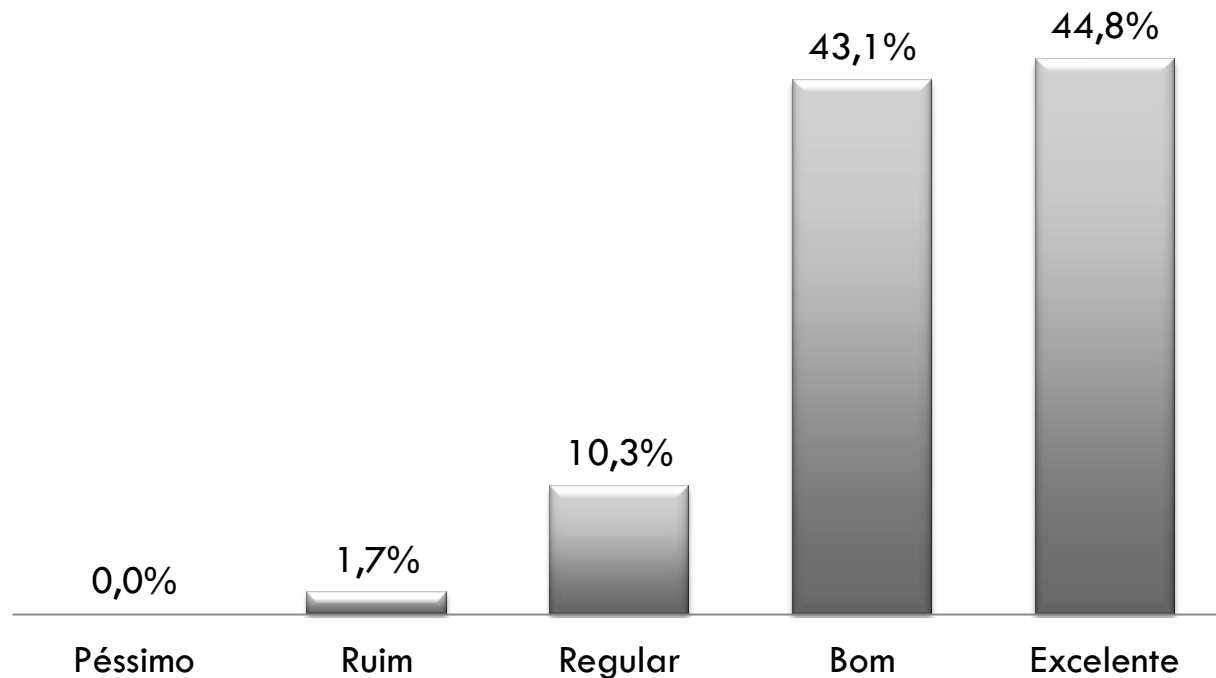
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**82%**

**HOUTECH**  
**78%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - NETGLOBE



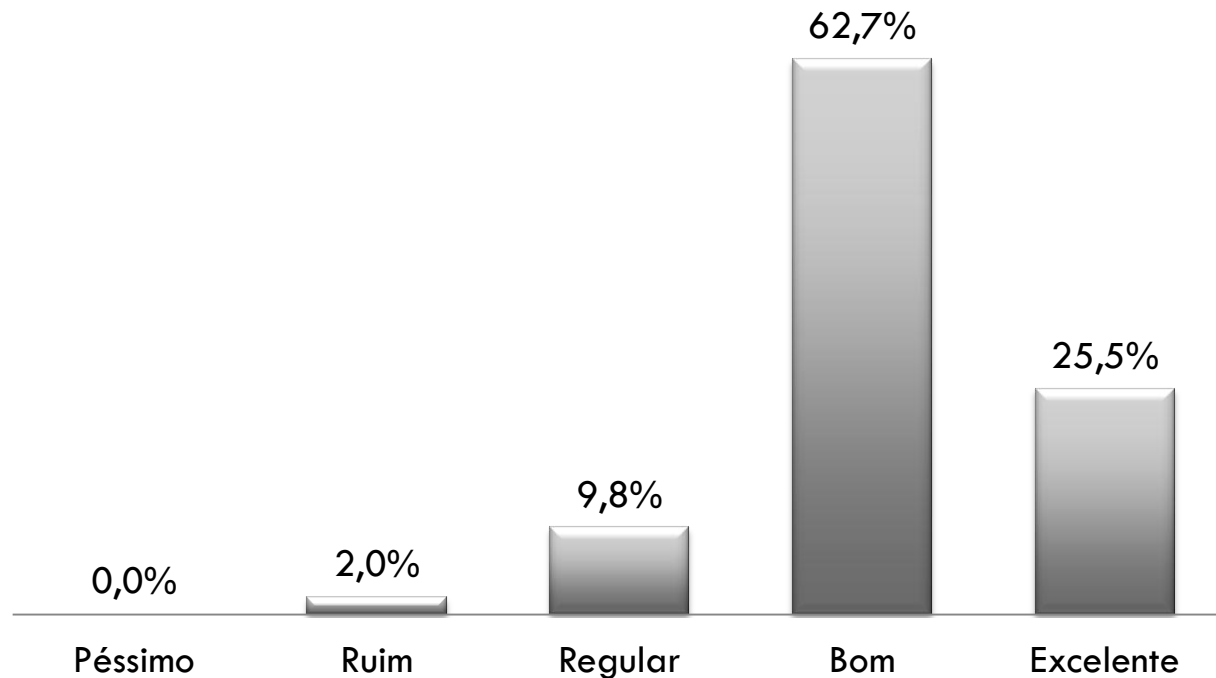
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
82%

**NETGLOBE**  
86%



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - SERVIX | NETAPP



**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
82%

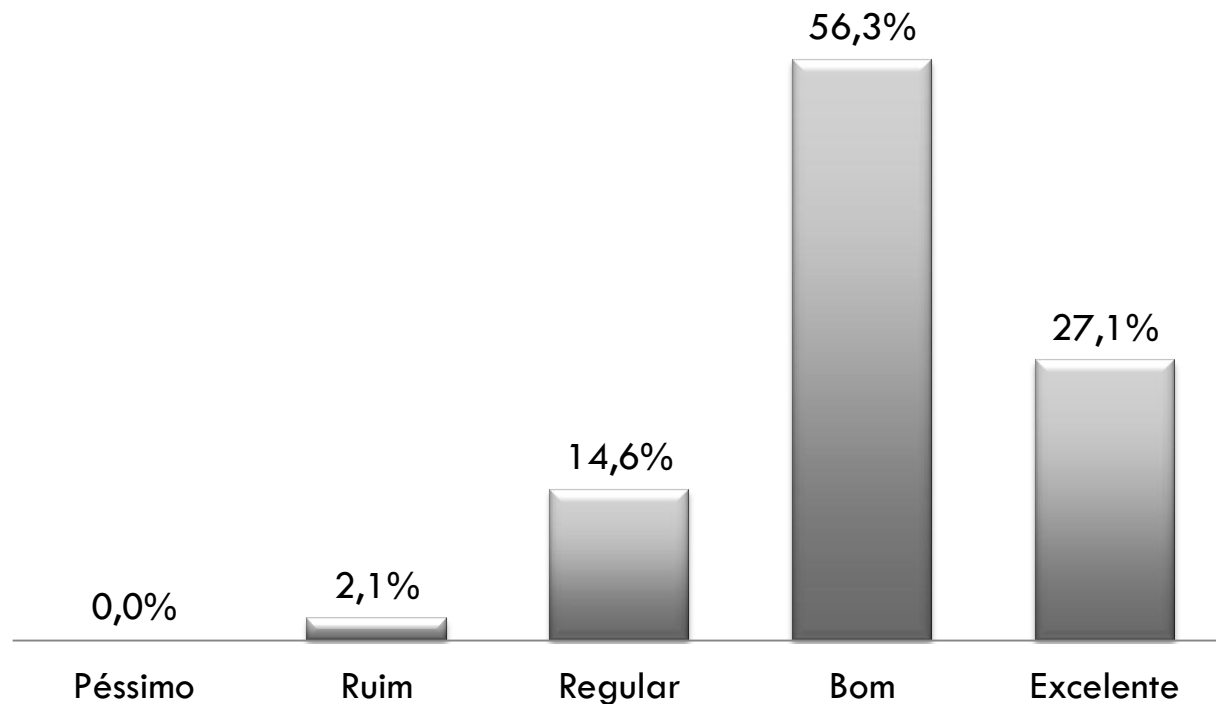
**SERVIX |  
NETAPP**  
86%





# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - SYMANTEC



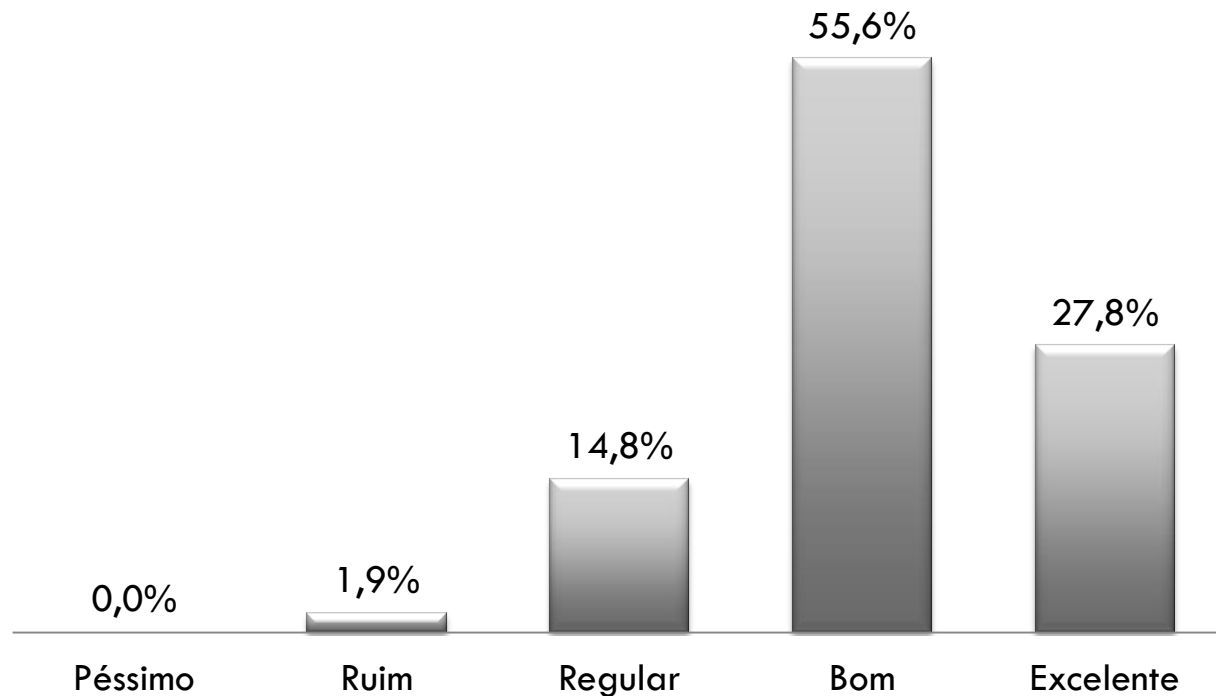
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
82%

**SYMANTEC**  
81%



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - SOLO



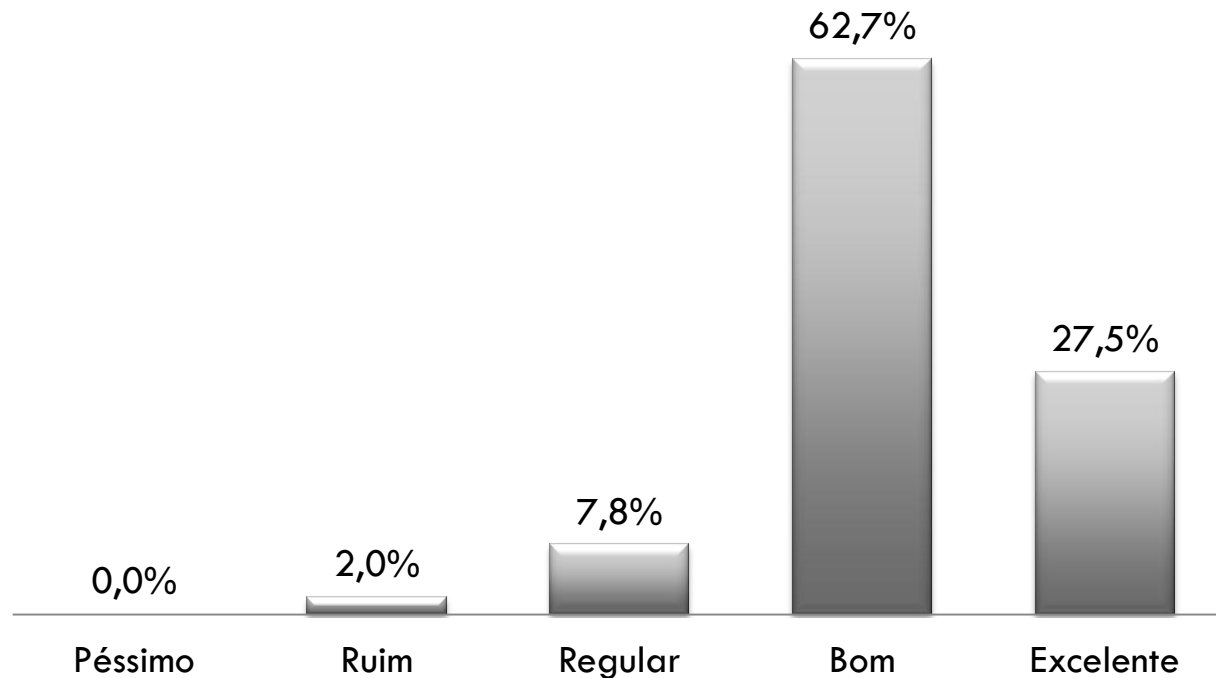
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
82%

**SOLO**  
81%



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - SERVICE IT | DELL EMC



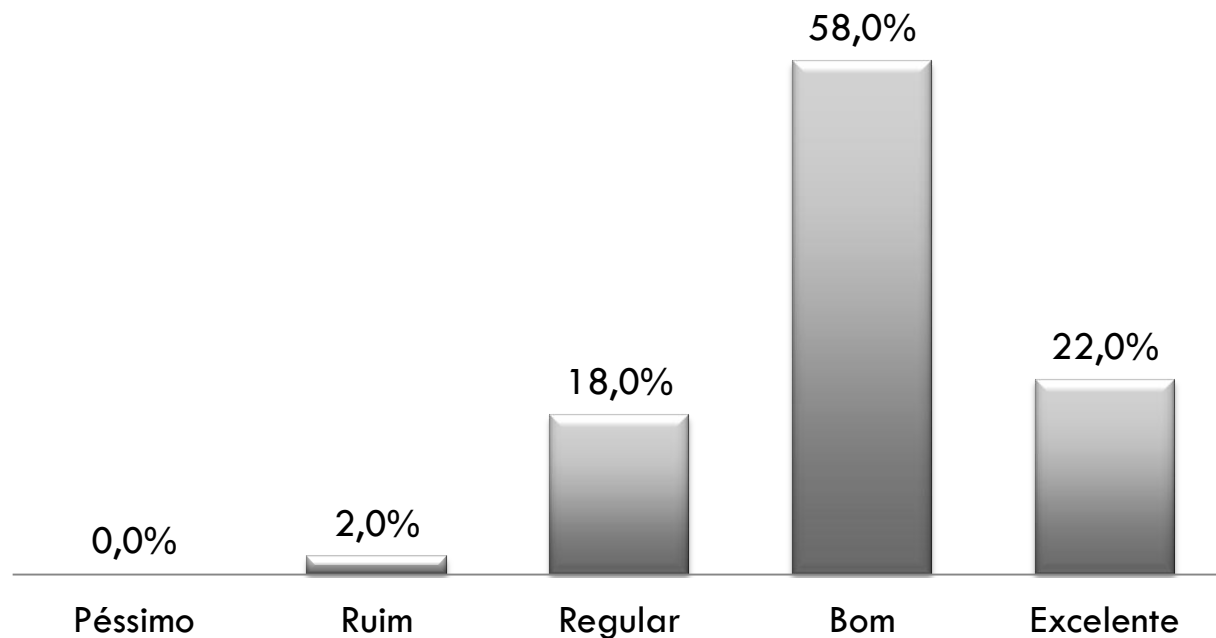
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
82%

**SERVICE IT |  
DELL EMC**  
88%



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - TARGET



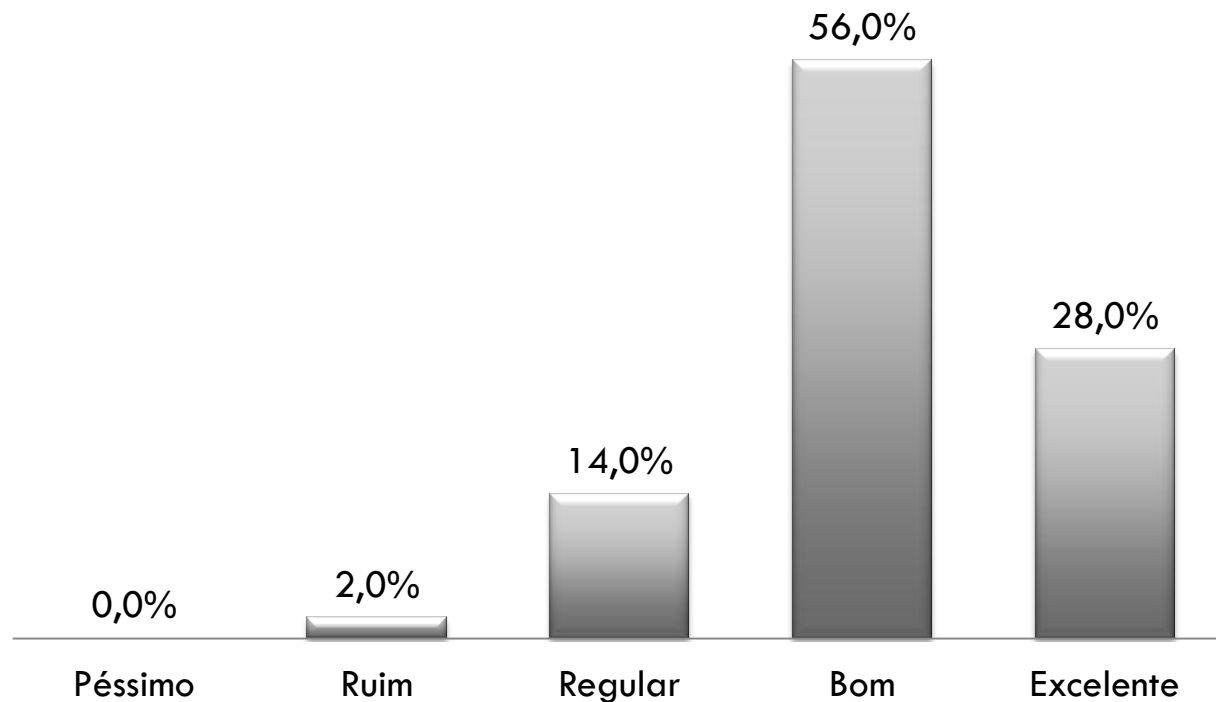
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
82%

**TARGET**  
78%



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO – TELTEC



**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**82%**

**TELTEC**  
**82%**

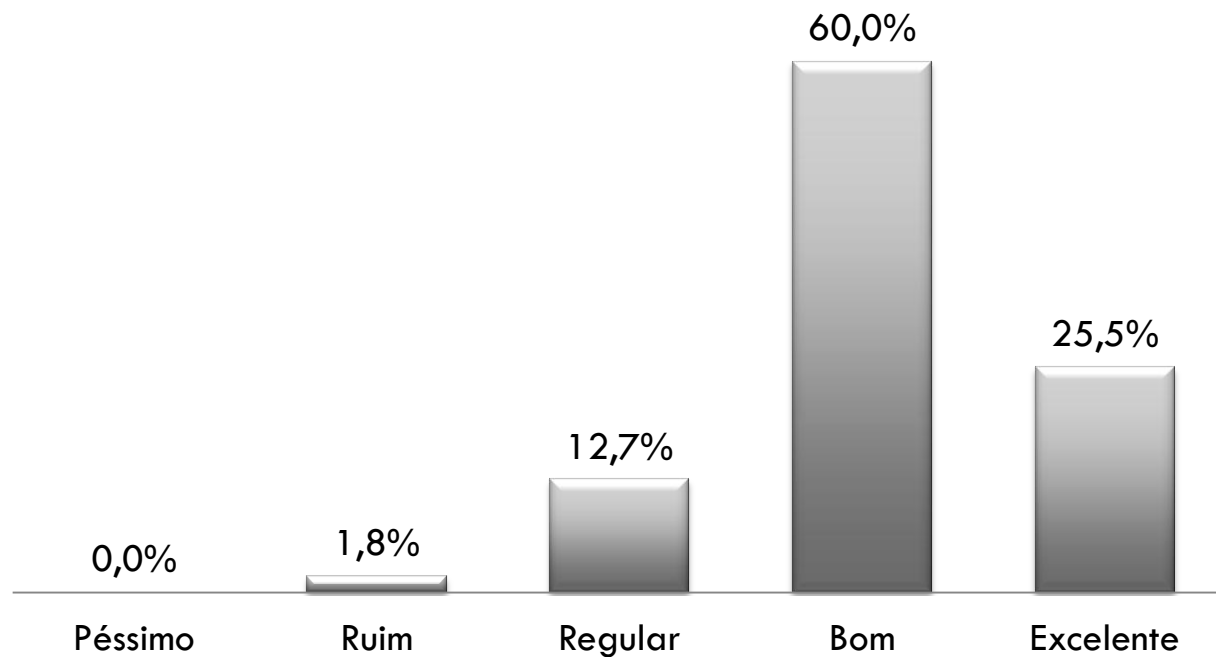


# SMART TRACK



# SMART TRACK

## SMART TRACK – SERVIX | NETAPP



**SERVIX |  
NETAPP**  
**84%**



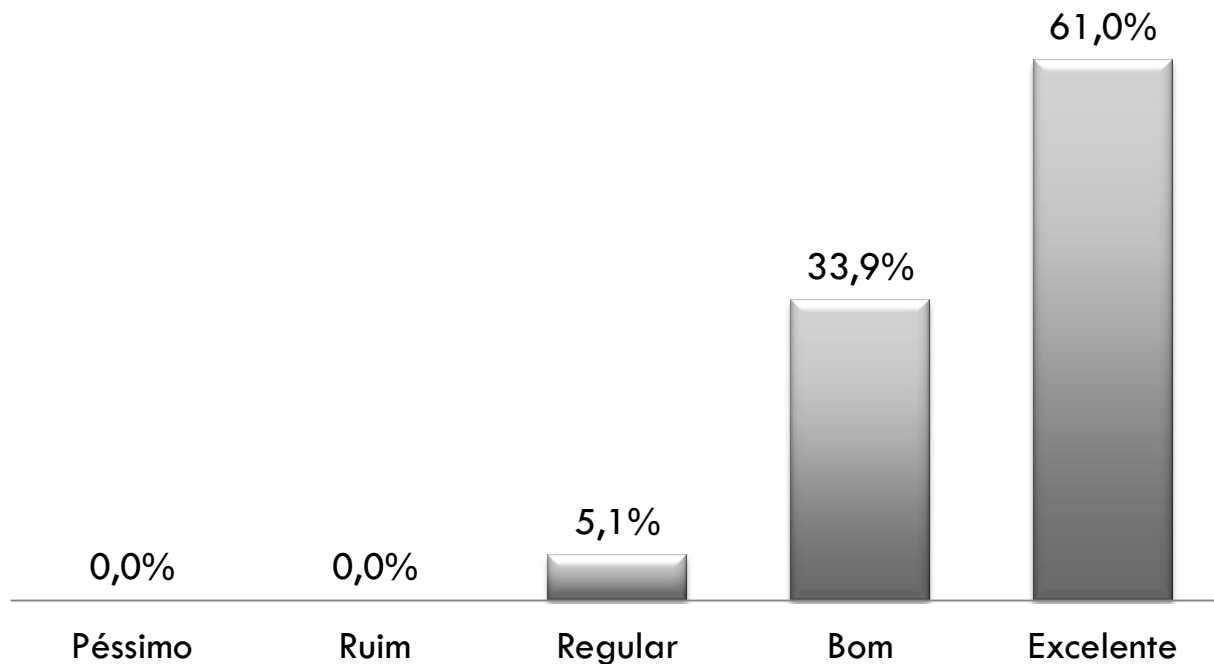
# OPORTUNIDADES DE NETWORK





# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Almoço



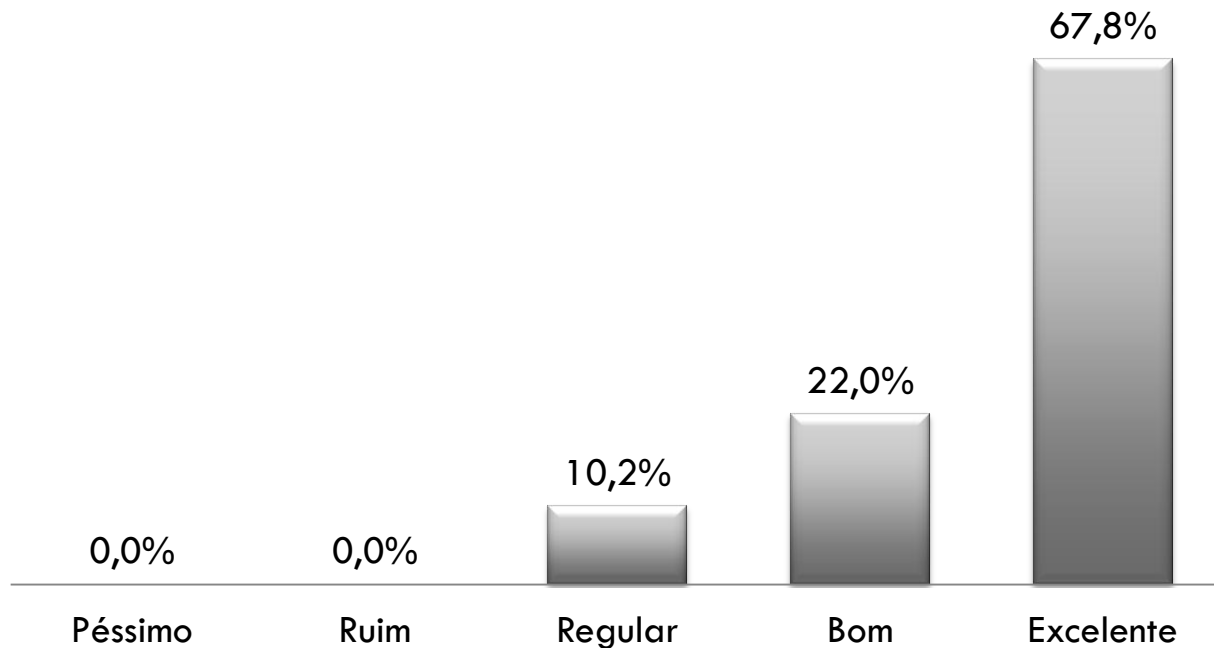
**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
94%**

**ALMOÇO  
95%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Coffee Break



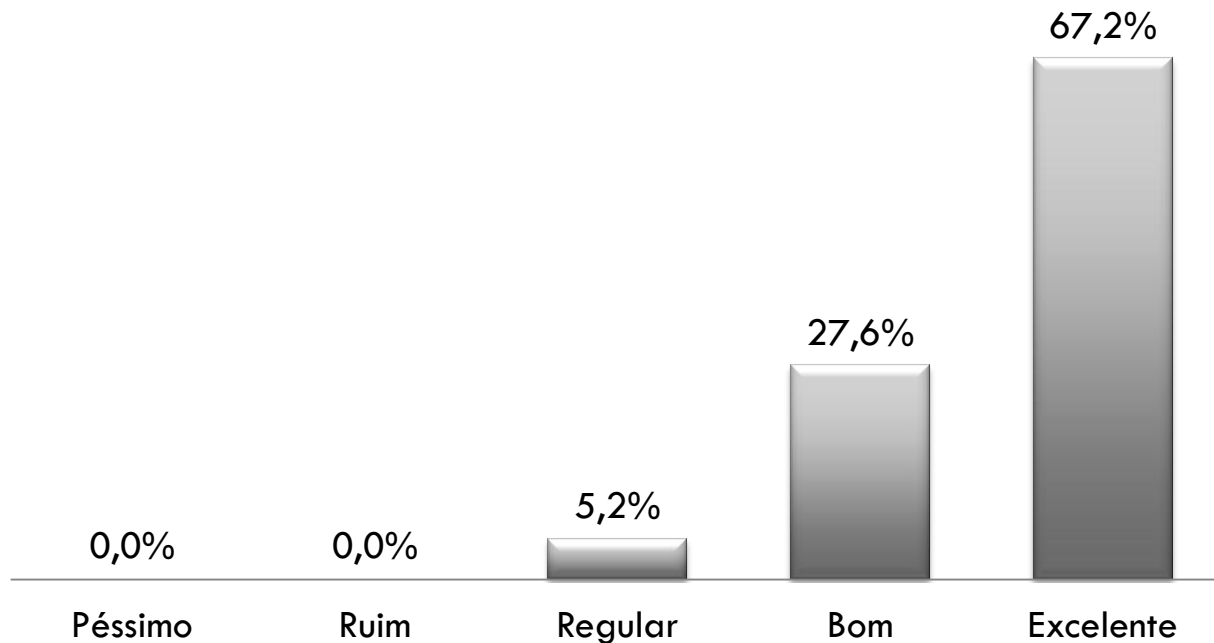
**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
94%**

**COFFEE BREAK  
90%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Coquetel



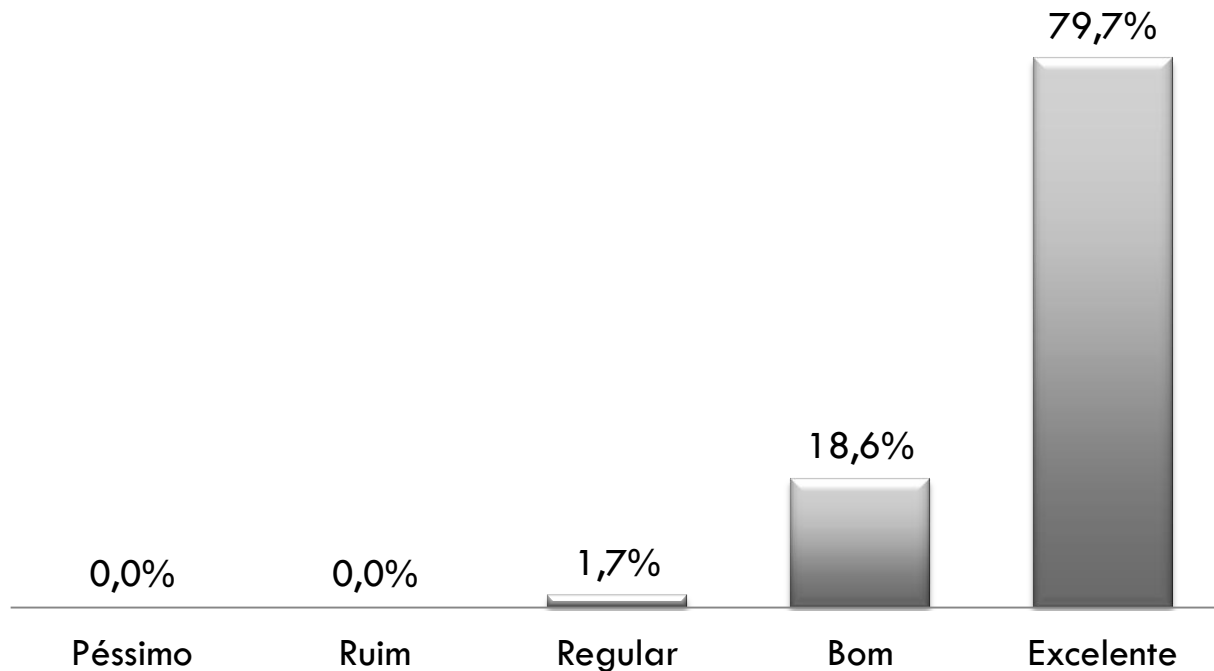
**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
94%**

**COQUETEL  
95%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Jantar



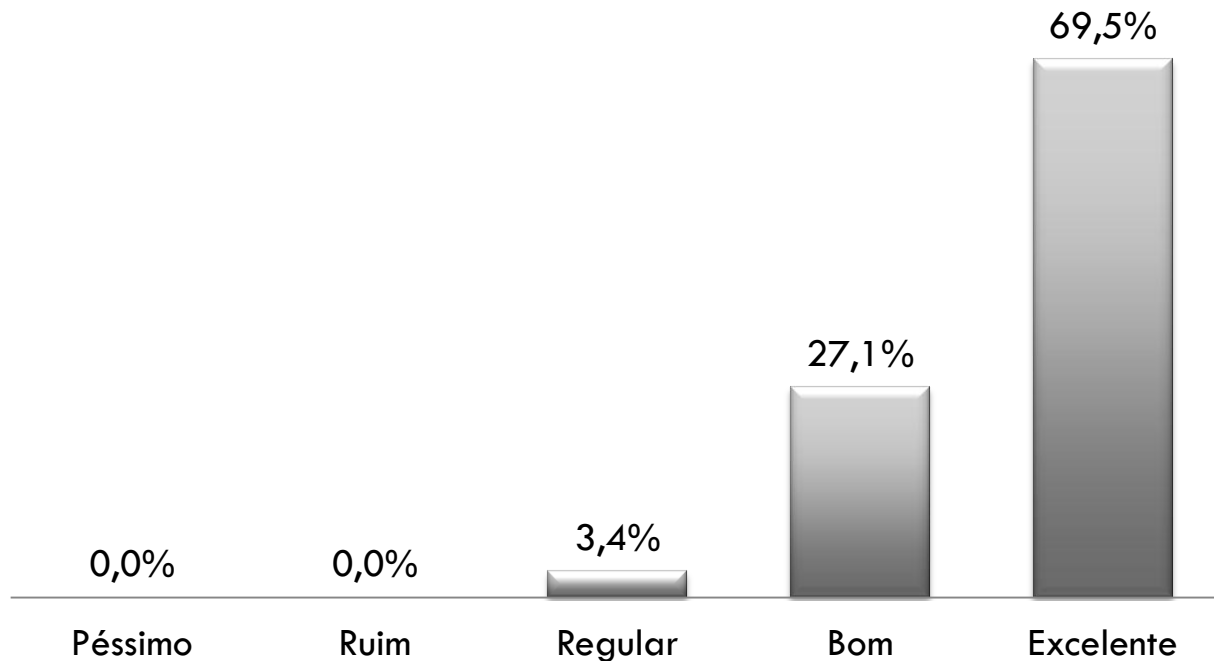
**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
94%**

**JANTAR  
98%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Relax



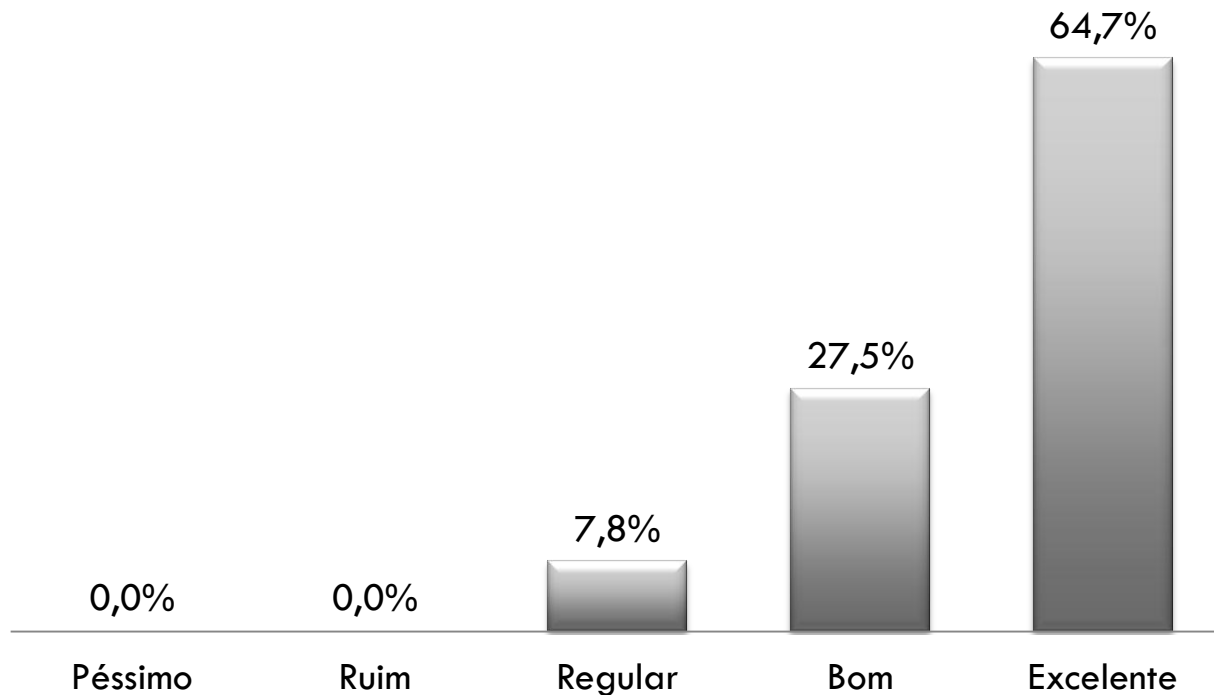
**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
94%**

**RELAX  
97%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Atividade de Integração/Sábado



**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL**  
94%

**ATIV. DE  
INTEGRAÇÃO/  
SÁBADO**  
92%



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Som altíssimo na tenda das piscinas. Mal dava pra conversar, não acho legal para um evento de relacionamento.”** (Andre Peretti – BELAGRÍCOLA)



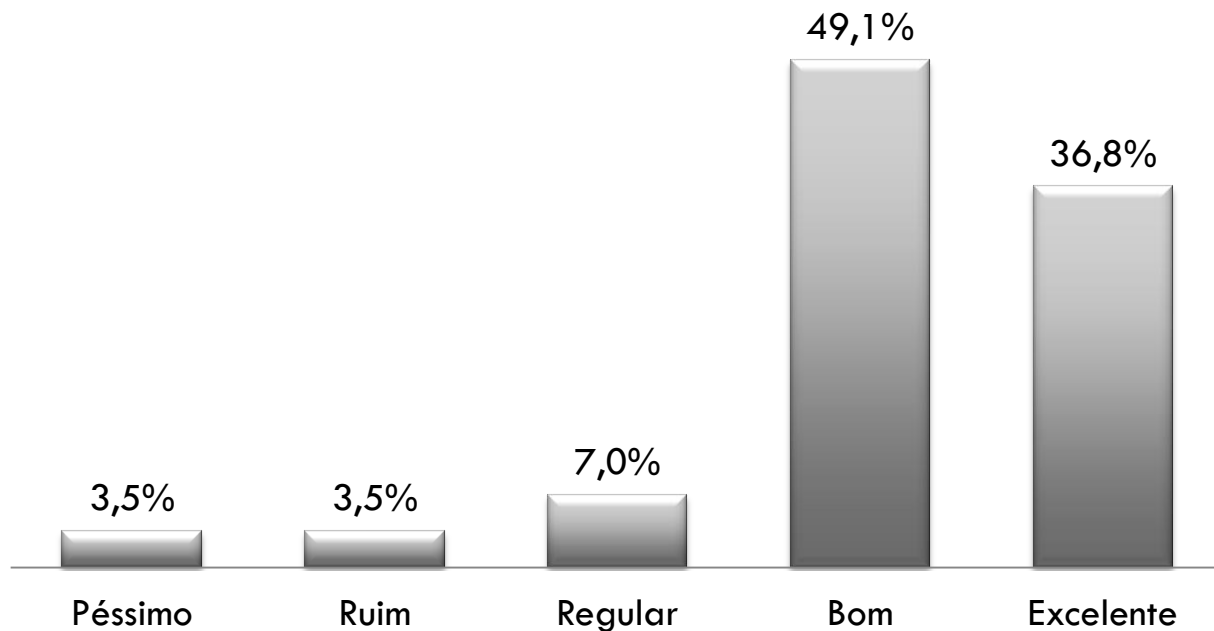
# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS





# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – Tema e Conteúdo Técnico



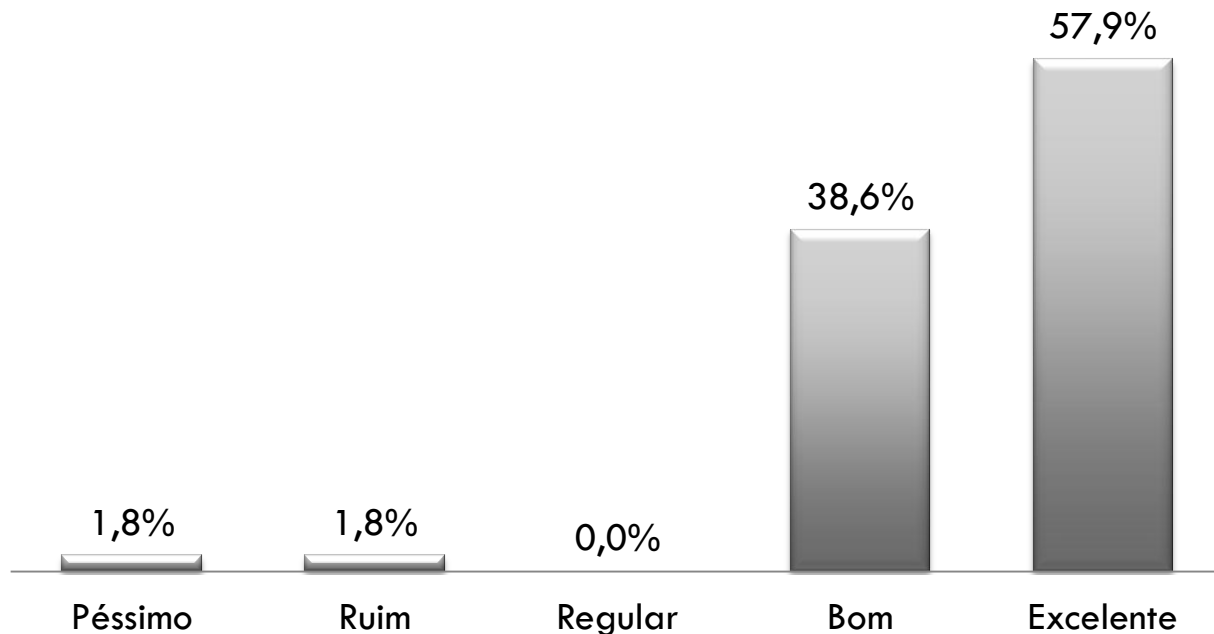
**COMPARAÇÃO  
COM OUTROS  
EVENTOS**  
87%

**TEMA E  
CONTEÚDO  
TÉCNICO**  
79%



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – Networking e Integração



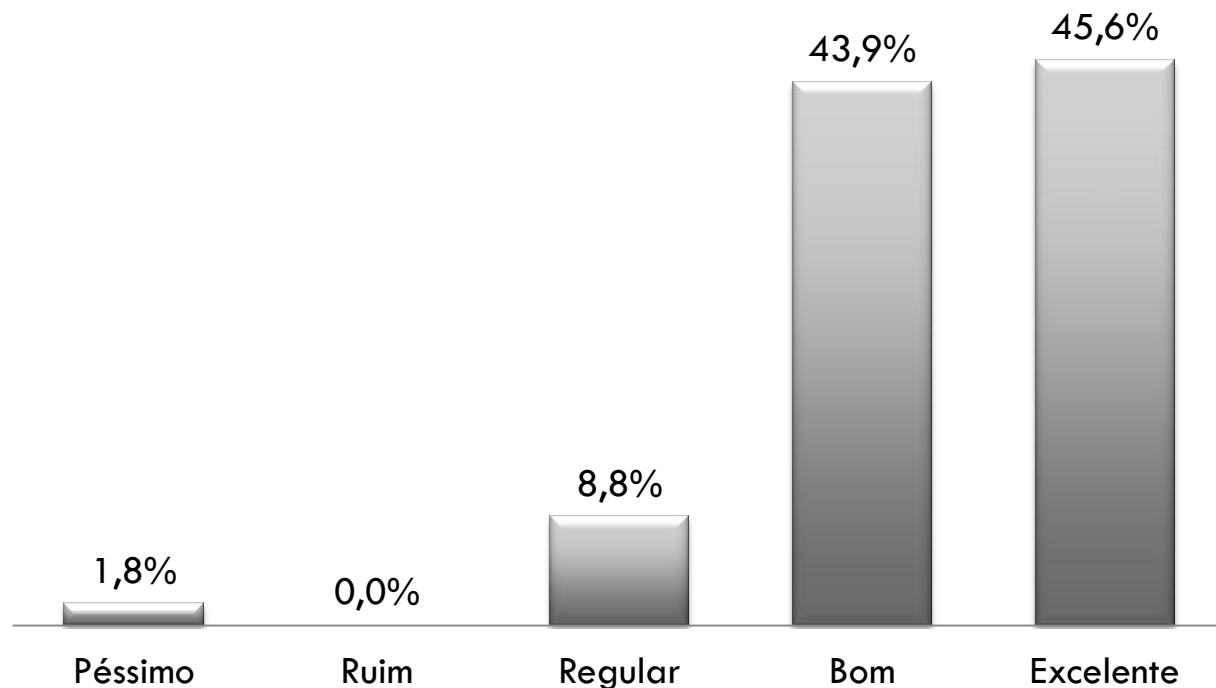
**COMPARAÇÃO  
COM OUTROS  
EVENTOS**  
87%

**NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO**  
93%



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – Período de Realização



**COMPARAÇÃO  
COM OUTROS  
EVENTOS**  
87%

**PERÍODO DE  
REALIZAÇÃO**  
88%



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Gartner é referencia neste tipo de evento com mais dinâmicas, workshops e participações.”** (Helio Cordeiro Mariano – SISTEMA CECRED)

**“Dezembro seria melhor.”** (Martim Andre Studt – PORTOBELLO)

**“Um pouco curto.”** (Mario Toews - MARTINI MEAT)

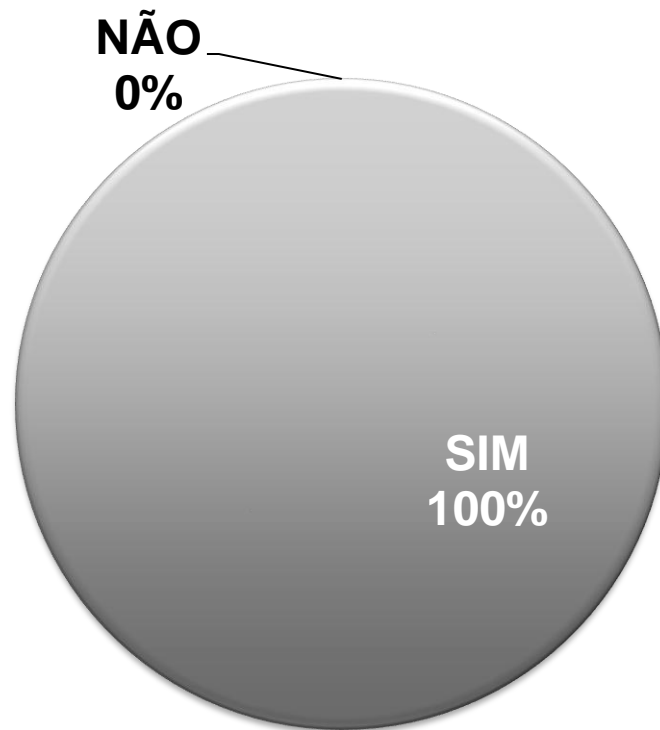


# ASPECTOS GERAIS



# ASPECTOS GERAIS

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria da próxima edição deste evento?**





# ASPECTOS GERAIS

## **ASPECTOS GERAIS – Você participaria da próxima edição deste evento?**

**“Sim. A proposta de unir TI com RH foi excelente. Poderia aprofundar este tema.”** (Carlos Alexandre Polanczyk - HOSPITAL SÃO LUCAS DA PUC - RS)

**“Sim. Como sempre a IT4CIO da show na organização e no conteúdo do evento. Parabéns.”** (Eduardo Santa Helena - DANA ALBARUS)

**“Sim. Excelente evento. Abre portas para excelentes projetos.”** (Juliano Varnier - UNIMED FLORIANÓPOLIS)

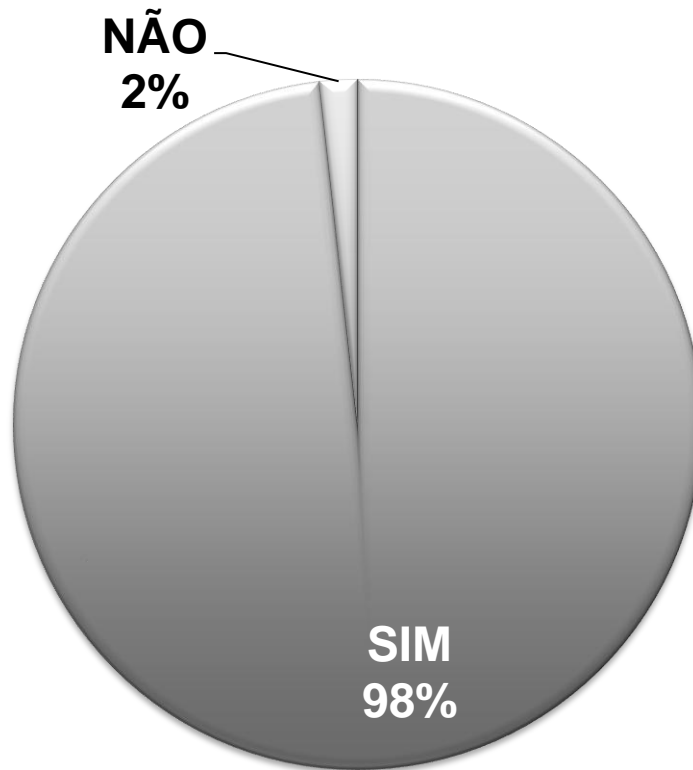
**“Sim. Um evento sempre muito bem organizado e com networking muito forte.”** (Leandro Caetano Abel - PGE – SC)

**“Sim. Tenho muita dificuldade na agenda, mas acredito que o evento tende a melhorar (nos PJ tos que comentei) e acho sim a iniciativa sempre interessante, participarei se conseguir conciliar agenda.”**  
(Wagner Oliveira – FAURECIA)



## ASPECTOS GERAIS

**ASPECTOS GERAIS – Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?**







# ASPECTOS GERAIS

**ASPECTOS GERAIS – Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?**

**“Não. Precisam atualizar o discurso.”** (Andre Peretti - BELAGRÍCOLA)

**“Sim. Seria interessante renovar mais as empresas patrocinadoras.”** (Claudio Fuhrmann Schneider – GERDAU)

**“Sim. Sugiro mais patrocinadores na área de sistemas, os interacts está forte em Infra, mas sinto falta de apresentações tb com foco em soluções de sistemas.”** (Maria de Fatima Valente Favero – OVD)

**“Sim. Boa diversidade de empresas.”** (Mario Toews – MARTINI MEAT)

**“Sim. Fizeram o possível dentro do tempo que tinham.”** (Wagner Oliveira – FAURECIA)



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Como sempre organização impecável.”** (Elvise Bresciani - CISER)

**“Semana da Black Friday, não adequado para a data do evento.”** (Helio Cordeiro Mariano - SISTEMA CECRED)

**“Evento muito bem organizado e conteúdo atual.”** (Jardel Fischer - TERMINAIS PORTUÁRIOS DE NAVEGANTES)

**“Sempre de parabéns em todos os aspectos. Equipe e organização muito boa.”** (Leandro Caetano Abel - PGE - SC)

**“O evento foi muito produtivo e possibilitou oportunidades de algumas ações que poderemos levar para a nossa empresa. Sugiro que no próximo evento seja possível a integração com os CHRO, pois, o desafio Digital é grande e esta união é que possibilitará agilidade nesta Transformação.”** (Manuel Emilio Rodrigues - FIEP – PR)



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Parabéns, sempre e um prazer participar deste evento. A equipe eh sempre muito cuidadosa com os detalhes para o bem estar dos convidados .”** (Maria de Fatima Valente Favero - GRUPO OVD)

**“Avalie desta forma a época do evento, pois vários CIOs do nosso grupo (Angeloni, Almeida Junior, Porto Itapoa, etc) não puderam participar devido ao evento cair bem na época do Black Friday.”** (Melissa Shikanai - KOMLOG)

**“Um dos melhores eventos que partipei, com relação a organização.”** (Paulo Sérgio dos Santos - WEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS)

**“Tudo impecável. Parabéns pela organização.”** (Rômulo Soares da Silva - SSP - SC)

**“Poderiam incluir algum momento de interacts com os participantes do evento. Empresas por setor, por exemplo.”** (Roseli Moterle - UNOESC)



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Se puderem incluir na agenda um encontro por segmento de negocio dos CIOs acho que ficaria ainda melhor o evento. Obrigada pela oportunidade.”** (Tatiane dos Santos Leal - UNISUL)

**“A comunicação pré-evento poderia ser melhorada. Talvez eu possa ter tido problemas com e-mails indo para spam (não encontrei nada), mas acredito que isso é um ponto a ser melhorado ao menos para os participantes de primeira vez como foi o meu caso”** (Wagner Oliveira – FAURECIA)

**“Evento é excelente para conhecer o que as empresas estão trazendo de novas tecnologias e estreitar relacionamentos tanto com fornecedores quanto com outras empresas.”** (Roseli Moterle – UNOESC)