



pesquisa de  
SATISFAÇÃO





## 4CIO RS 2017

- ✓ Evento realizado em 03 de agosto de 2017 no Hotel Deville Prime Porto Alegre.
- ✓ Contou com 60 CIO's de todo o estado do Rio Grande do Sul.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos CIOs que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

\*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.



pesquisa de  
SATISFAÇÃO

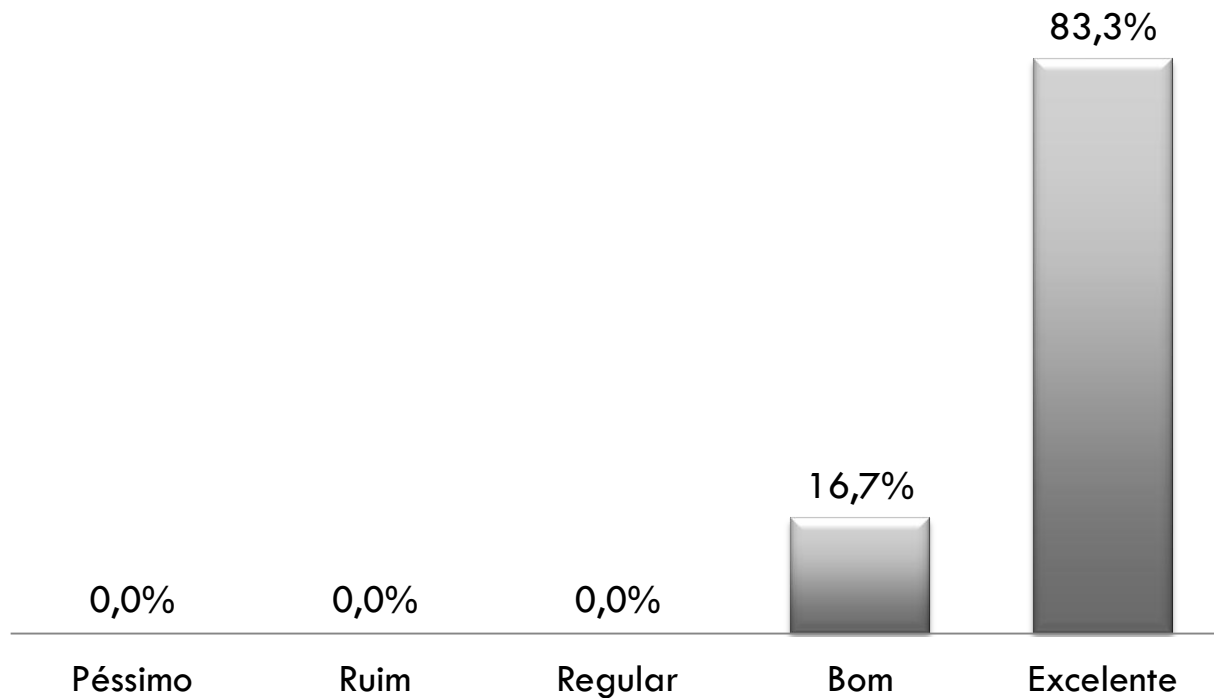


# EQUIPE



# EQUIPE

**EQUIPE: IT4CIO**



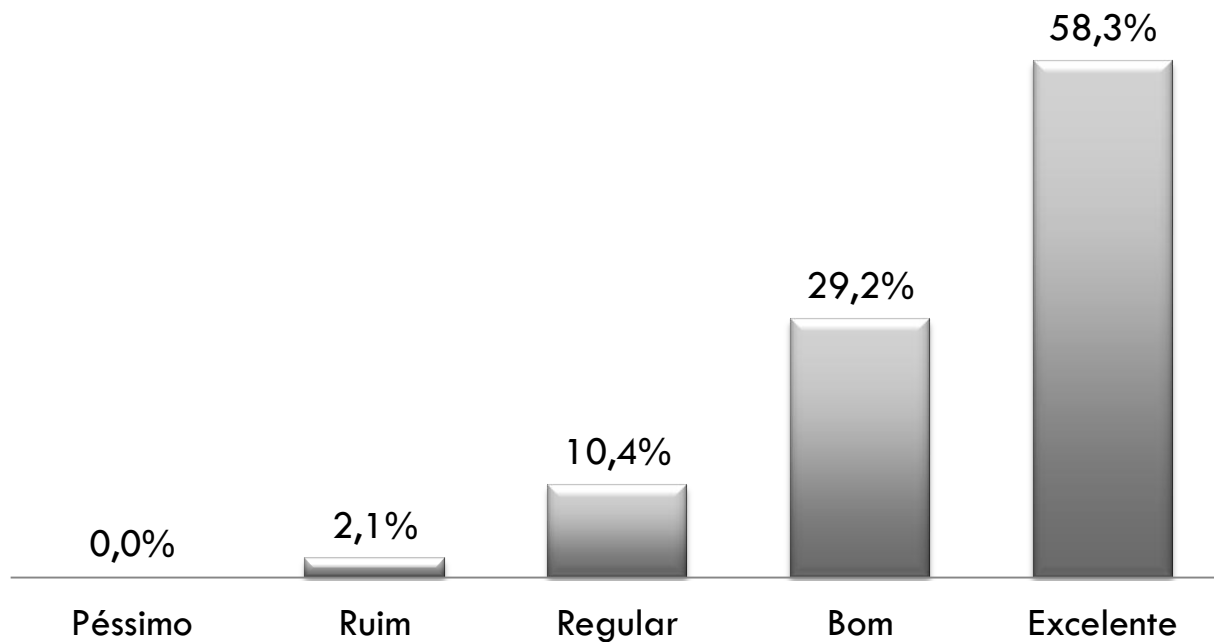
**EQUIPE GERAL**  
**94%**

**IT4CIO**  
**100%**



# EQUIPE

**EQUIPE: Animador**



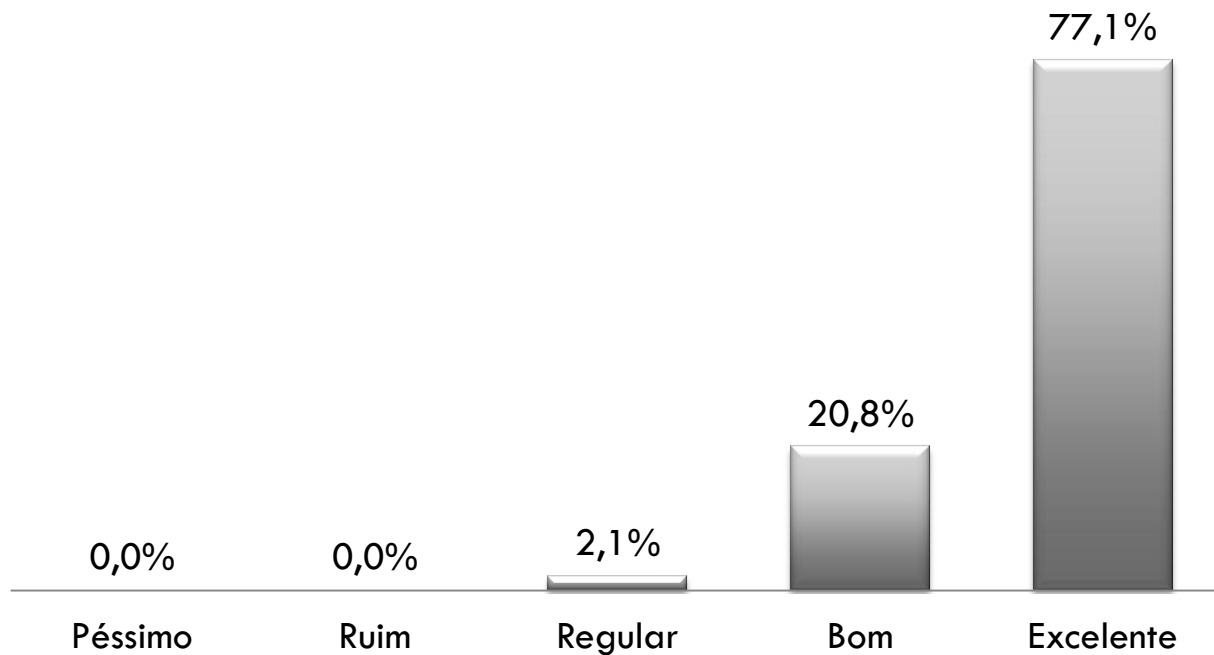
**EQUIPE GERAL**  
**94%**

**ANIMADOR**  
**85%**



# EQUIPE

**EQUIPE: Mestre de Cerimônias**



**EQUIPE GERAL**  
**94%**

**MESTRE DE  
CERIMÔNIAS**  
**98%**

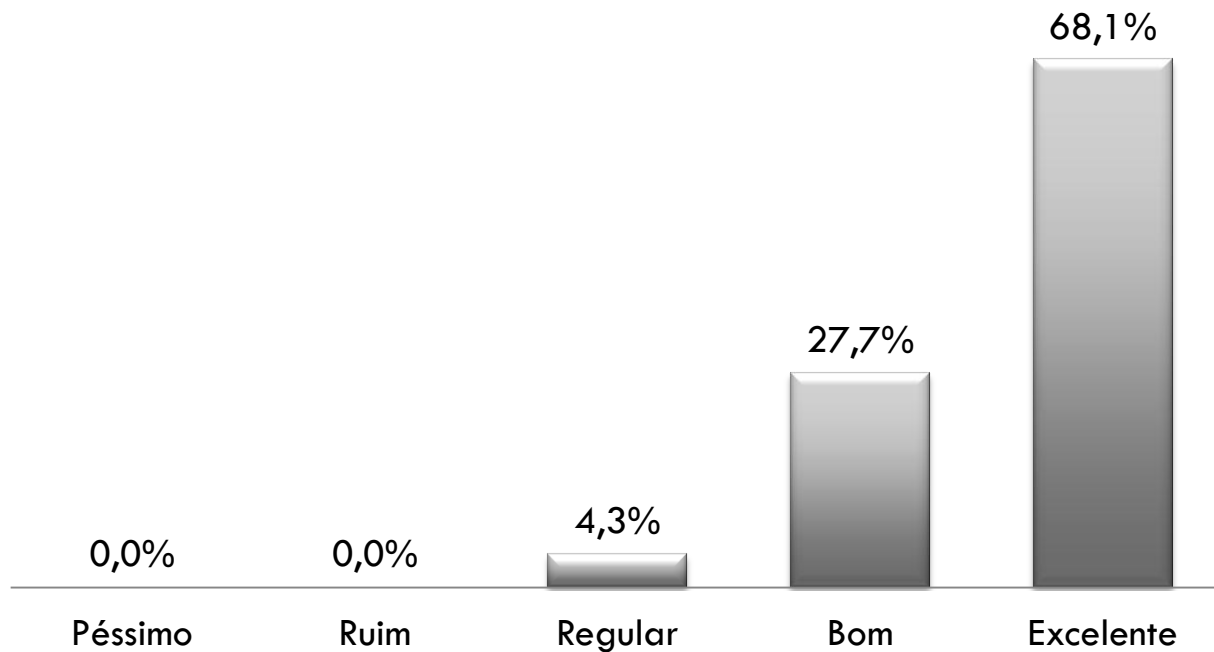


# HOTEL



# HOTEL

**HOTEL: Alimentos e Bebidas**



**HOTEL GERAL**  
**96%**

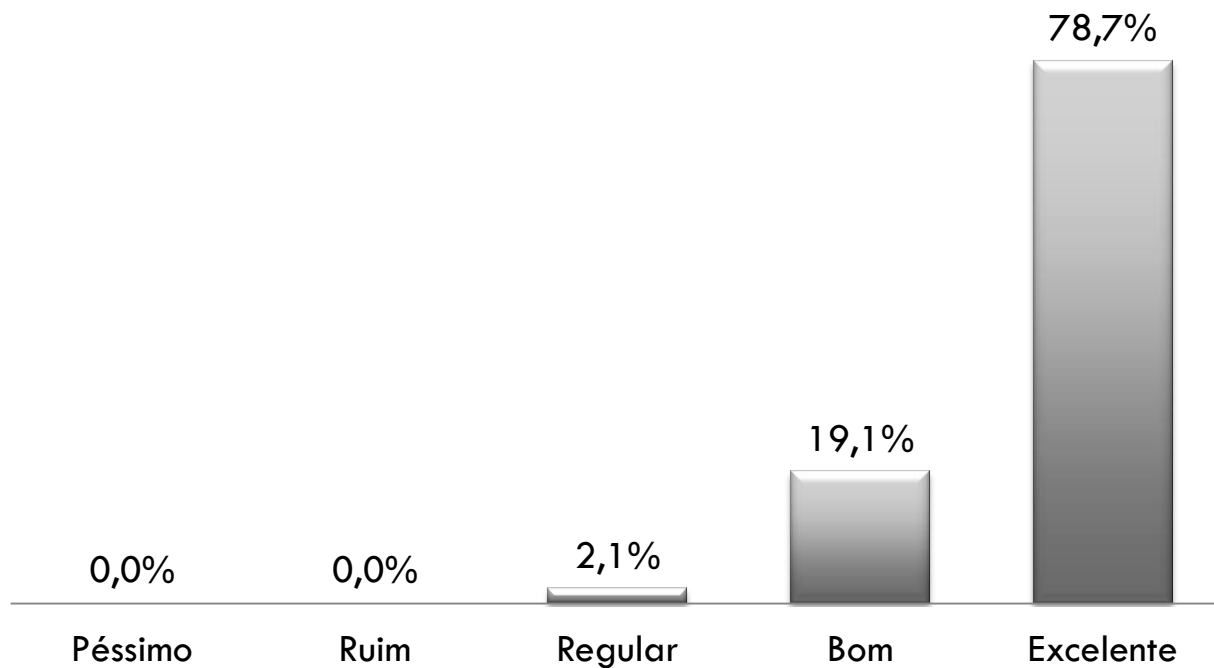
**ALIMENTOS E  
BEBIDAS**  
**96%**





# HOTEL

## HOTEL: Atendimento



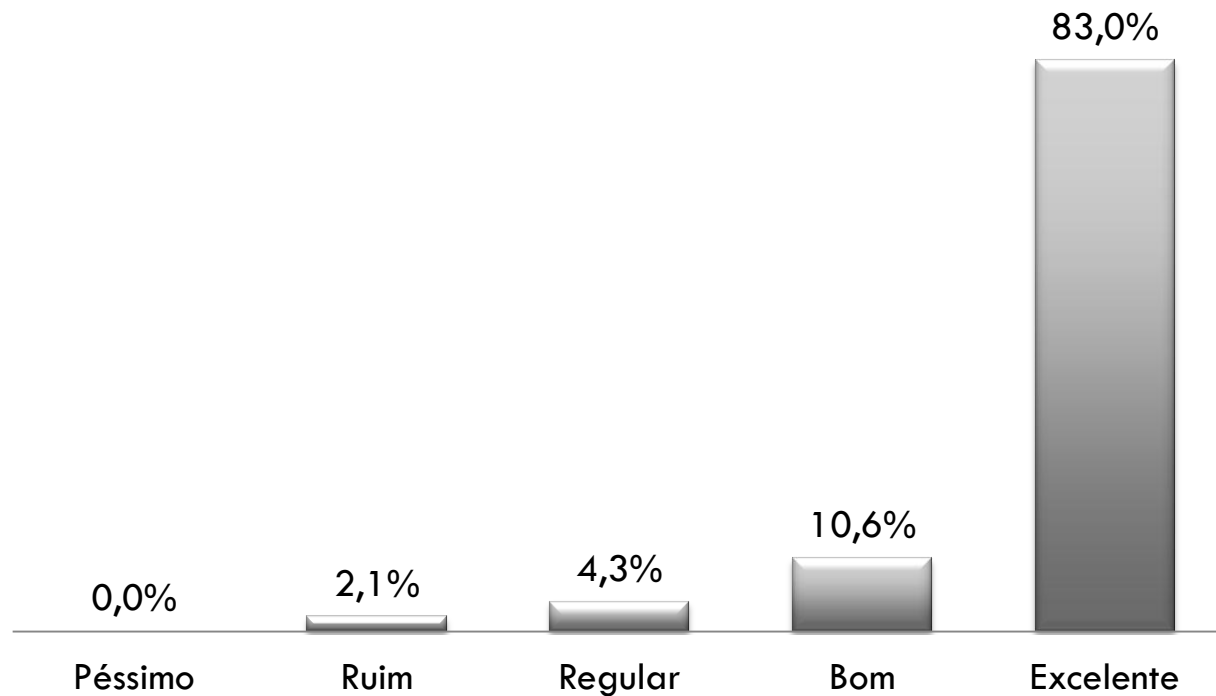
**HOTEL GERAL**  
**96%**

**ATENDIMENTO**  
**98%**



# HOTEL

## HOTEL: Localização



**HOTEL GERAL**  
**96%**

**LOCALIZAÇÃO**  
**91%**



# HOTEL

**HOTEL: Infraestrutura (Instalações e Limpeza)**



**HOTEL GERAL**  
**96%**

**INFRAESTRUTURA**  
**100%**

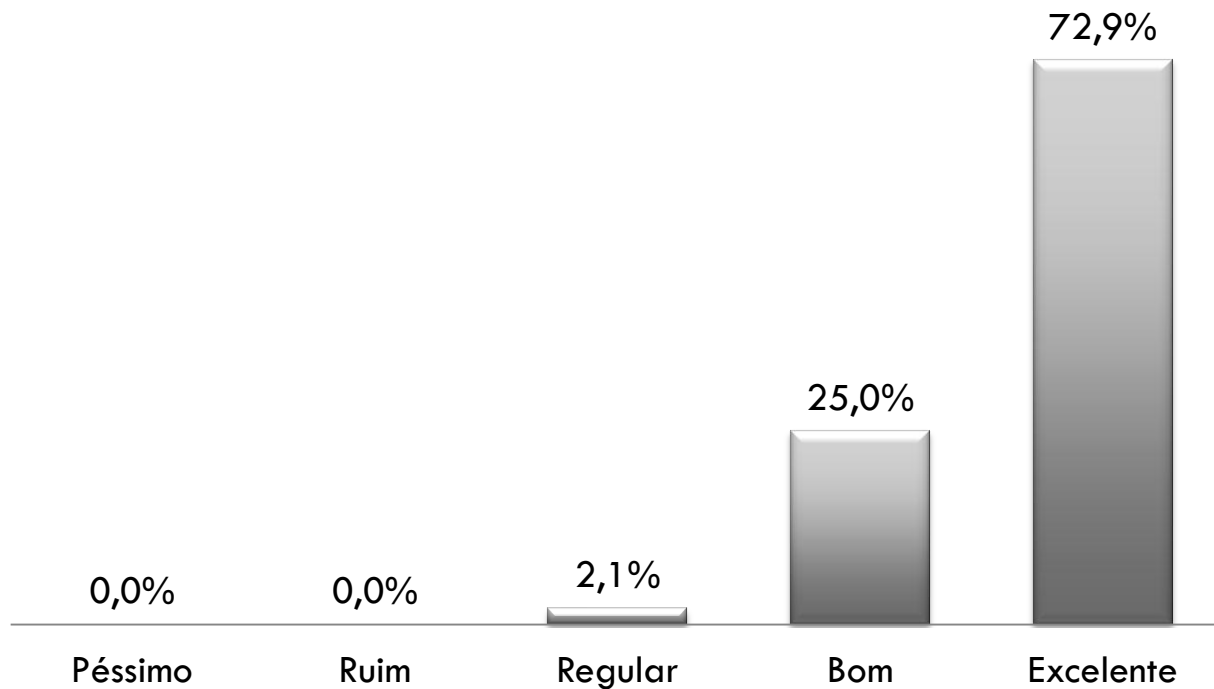


# EVENTO



# EVENTO

**EVENTO:** Tema do evento



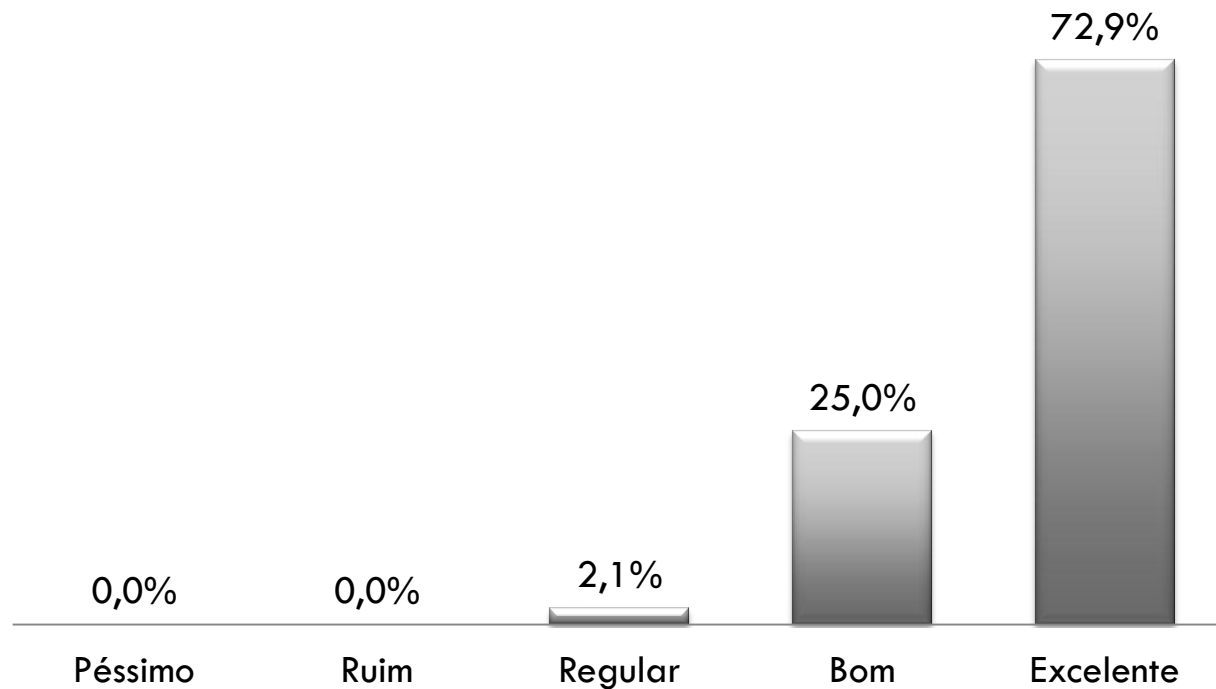
**EVENTO GERAL**  
98%

**TEMA DO  
EVENTO**  
98%



# EVENTO

**EVENTO: Networking**



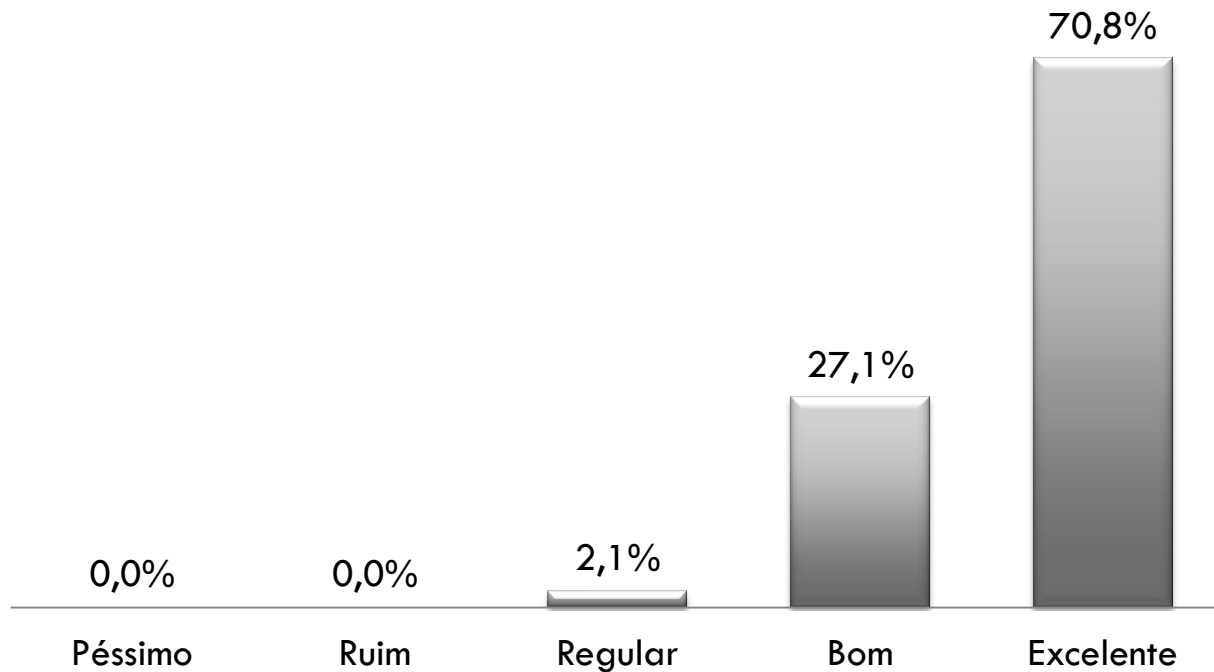
**EVENTO GERAL**  
**98%**

**NETWORKING**  
**98%**



# EVENTO

**EVENTO: Época do evento**



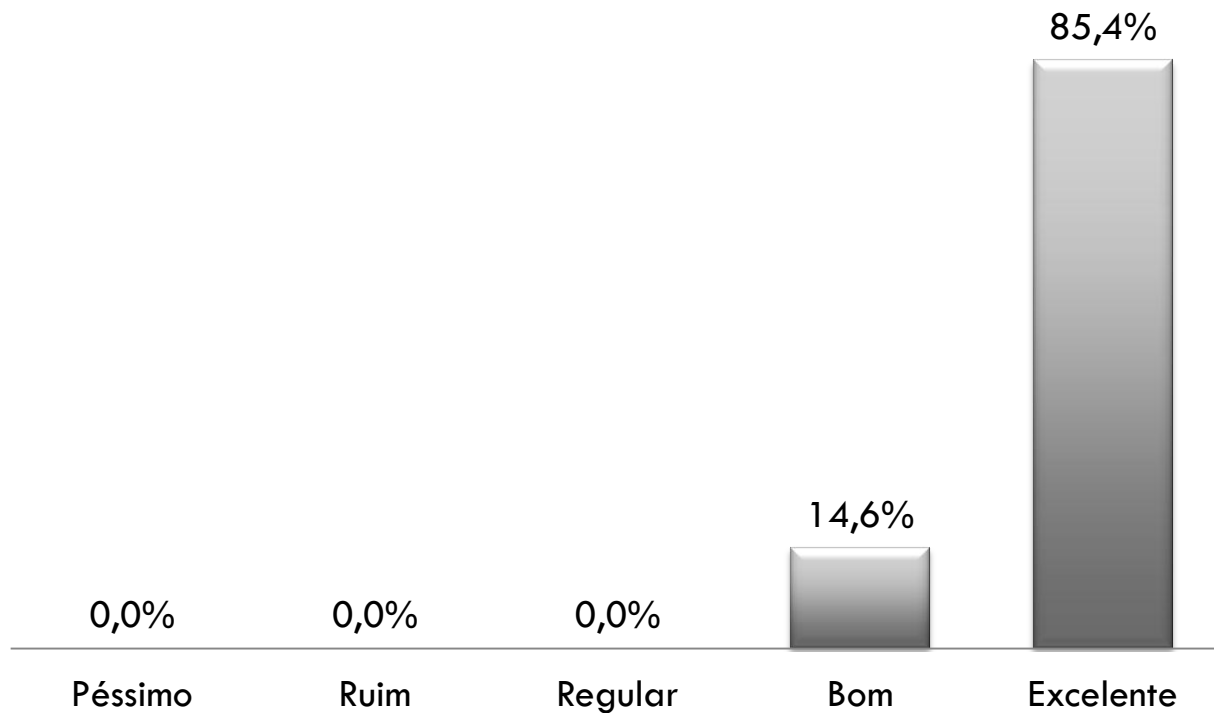
**EVENTO GERAL**  
98%

**ÉPOCA DO  
EVENTO**  
98%



# EVENTO

**EVENTO: Organização**



**EVENTO GERAL**  
98%

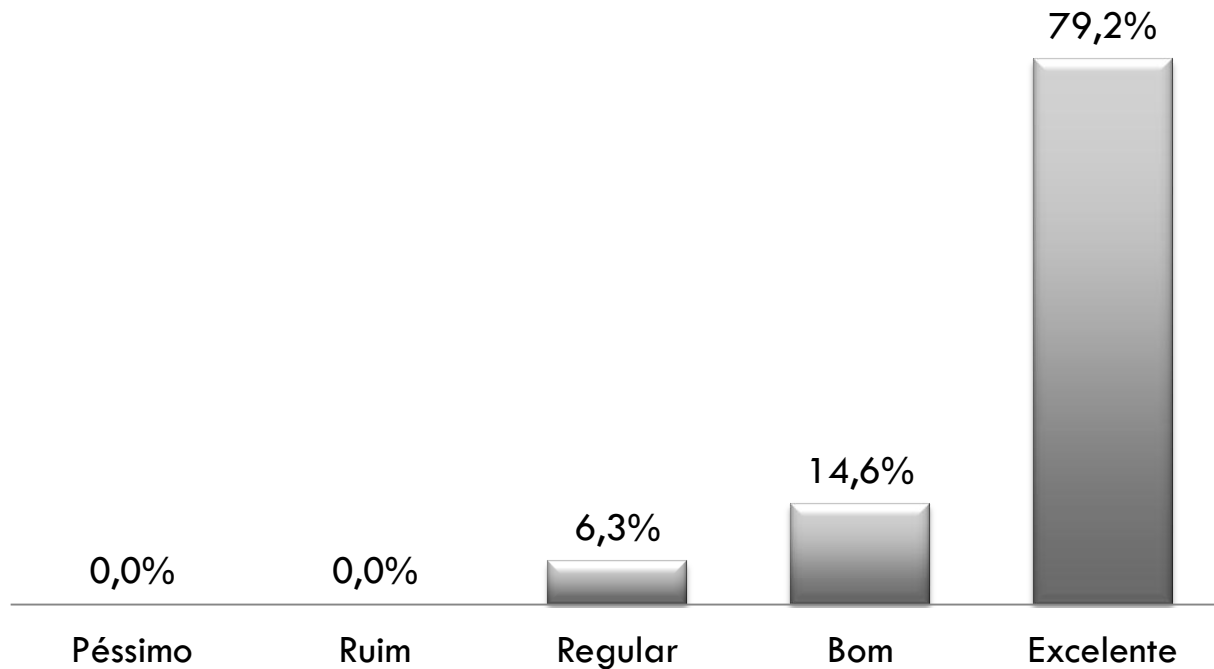
**ORGANIZAÇÃO**  
100%





# EVENTO

**EVENTO: Pontualidade**



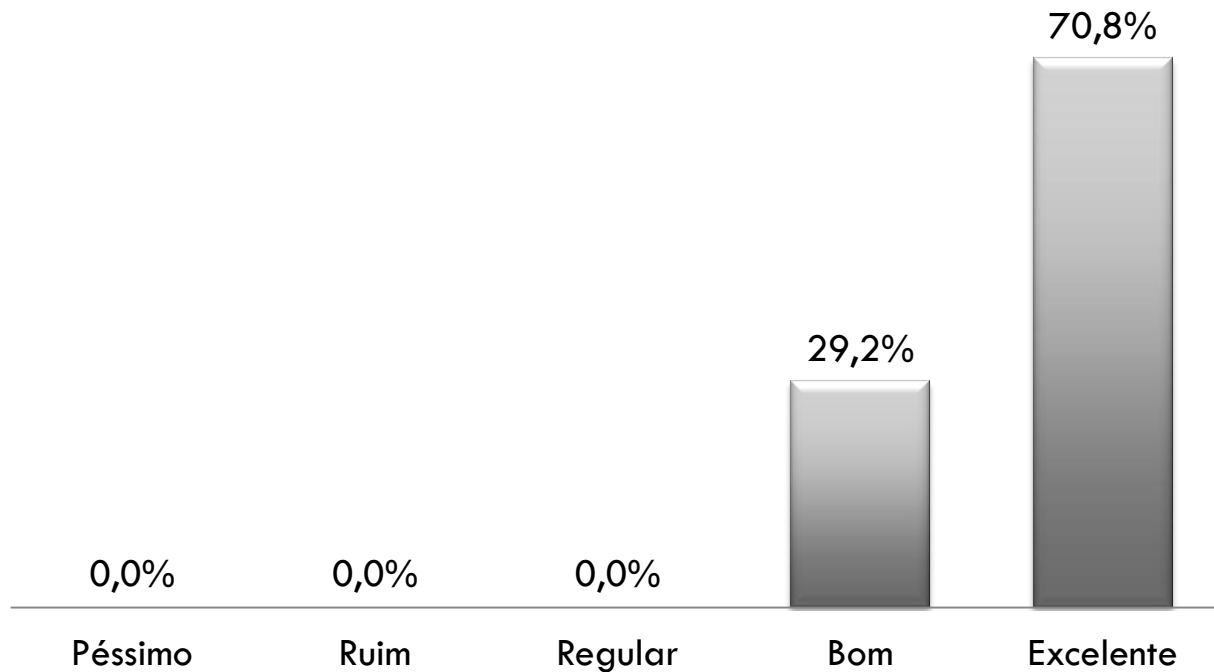
**EVENTO GERAL**  
**98%**

**PONTUALIDADE**  
**94%**



# EVENTO

**EVENTO: Comunicação Visual**



**EVENTO GERAL**  
98%

**COMUNICAÇÃO  
VISUAL**  
100%

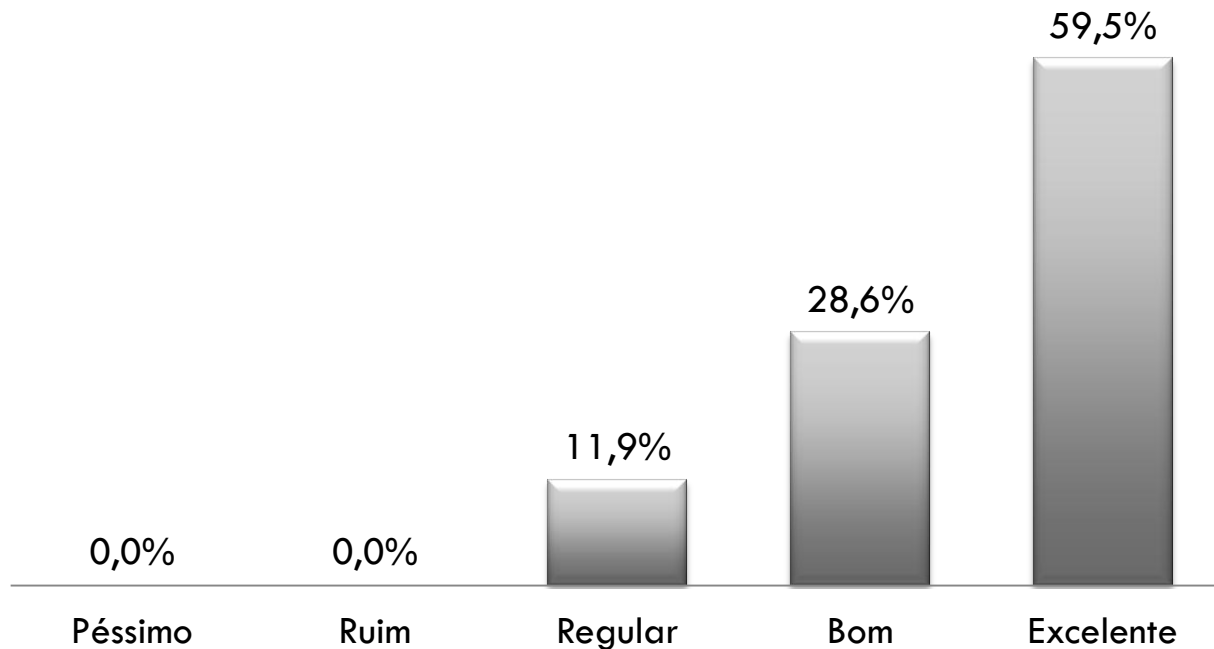


# KEYNOTE



# KEYNOTE

**Alessandro Saad: "Novos desafios para um novo ambiente de negócios." -  
Conteúdo/Apresentação**



**KEYNOTE  
GERAL  
88%**

**KEYNOTE  
ALESSANDRO  
SAAD  
88%**



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Excelente abordagem para momento.”** (Carlos Alexandre Polanczyk - HOSPITAL SÃO LUCAS DA PUC – RS)

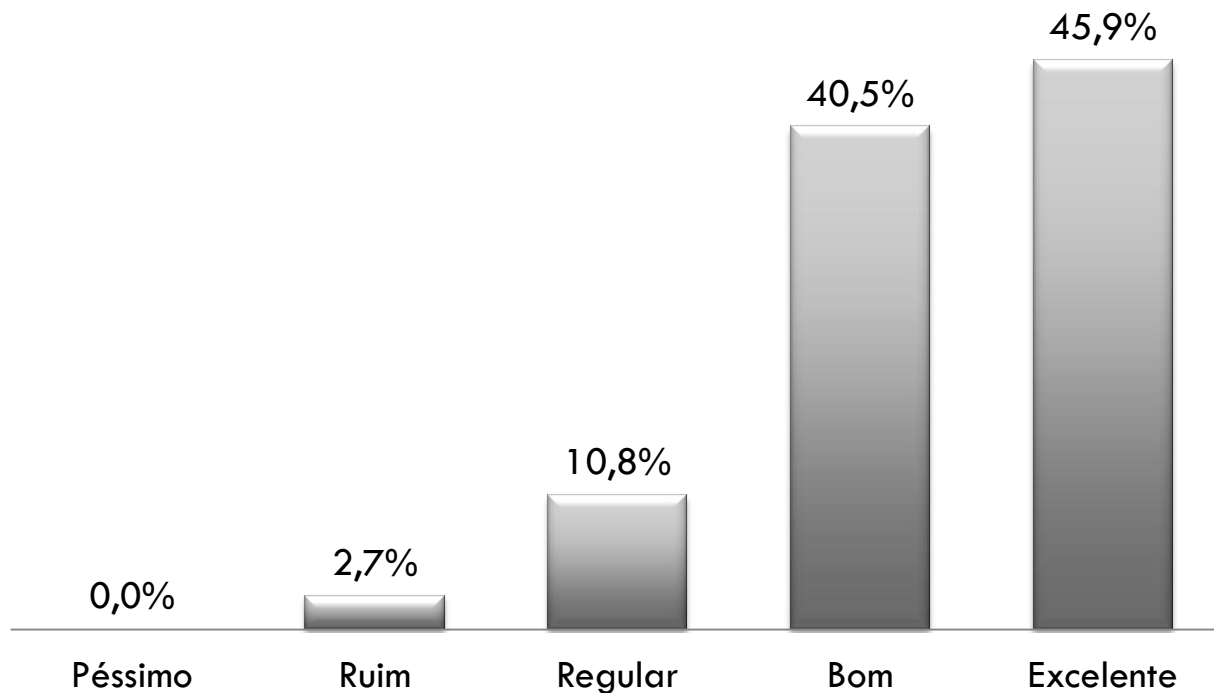
**“Penso que o palestrante de abertura tenha que ser um foderoso, Marcos Piangers, Ricardo Amorim, Jabor, etc.”** (Fernando Ferreira -- TONIOLO, BUSNELLO – TBSA)

**“Pouco tempo.”** (Gilberto Cassini - UNIMED NORDESTE – RS)



# KEYNOTE

## CIO Testemony - Jorge Fernando Krug Santos - Conteúdo/Apresentação



**CIO TESTEMONY**  
**84%**



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Excelente escolha.”** (Carlos Alexandre Polanczyk - HOSPITAL SÃO LUCAS DA PUC – RS)

**“Poderia ter mais tempo. Experiência que agregou.”** (Daniel Hallmann – FRUKI)

**“Focou muito em sua carreira profissional.”** (Felipe Goulart - SÃO JOÃO FARMÁCIAS)



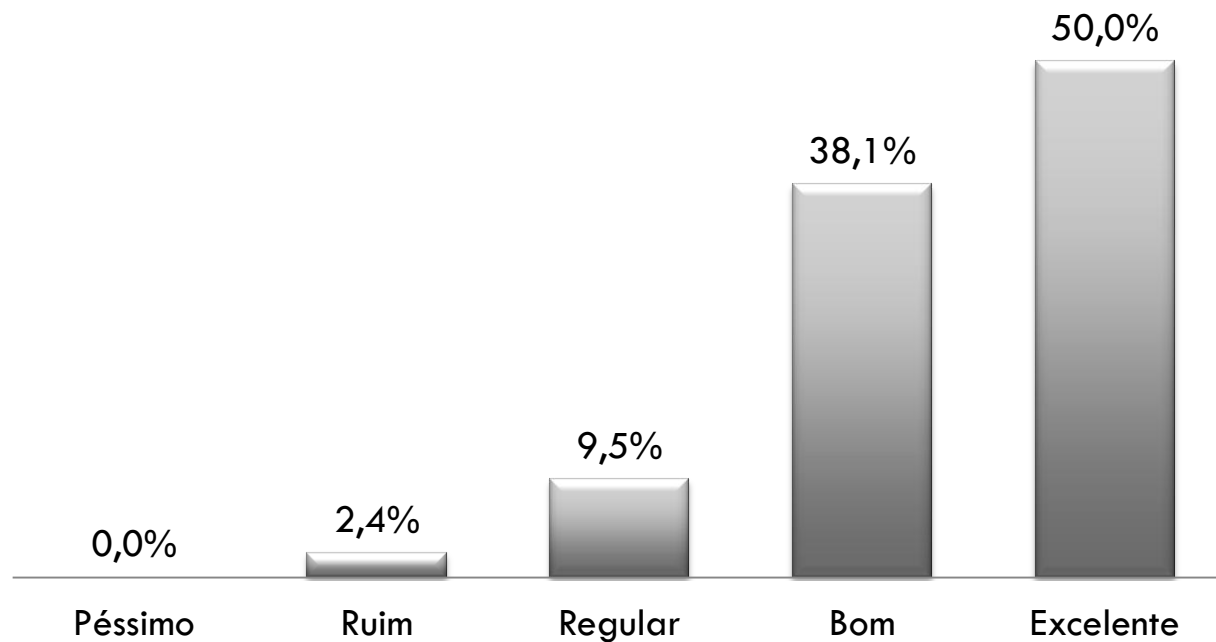
# INTERACT





# INTERACT

## INTERACT - ALGAR TELECOM



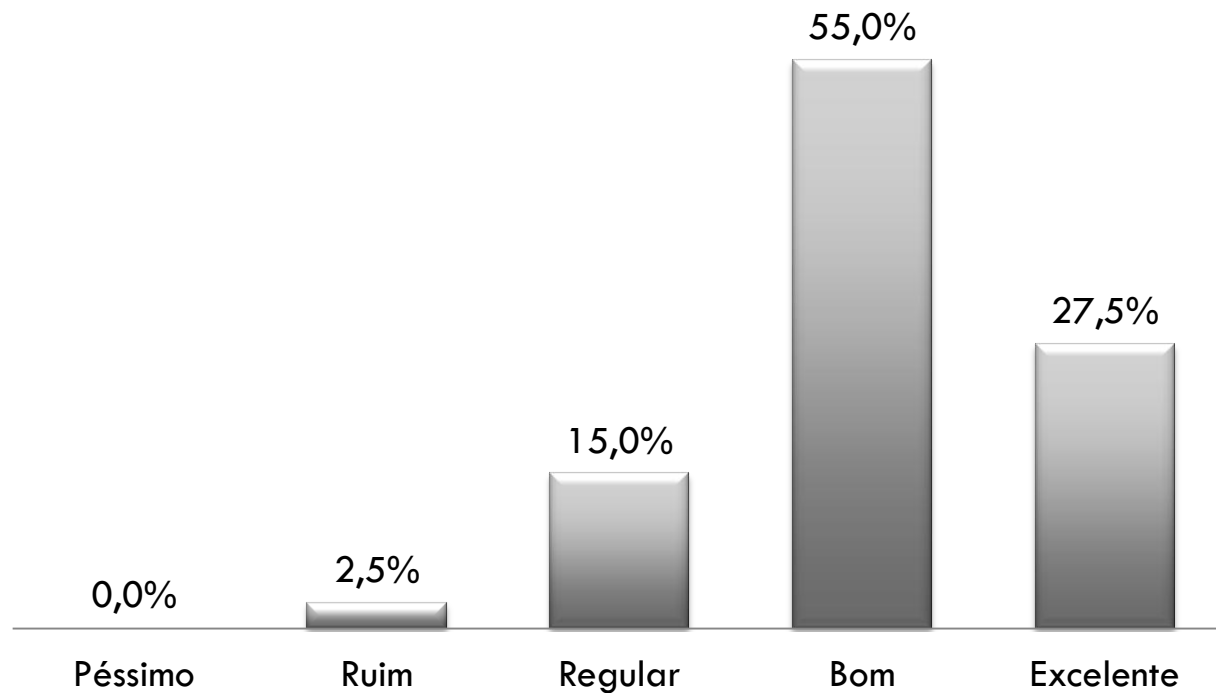
**INTERACT GERAL**  
**76%**

**ALGAR  
TELECOM**  
**86%**



# INTERACT

INTERACT - COMPWIRE | DELL



**INTERACT GERAL**  
**76%**

**COMPWIRE |**  
**DELL**  
**86%**

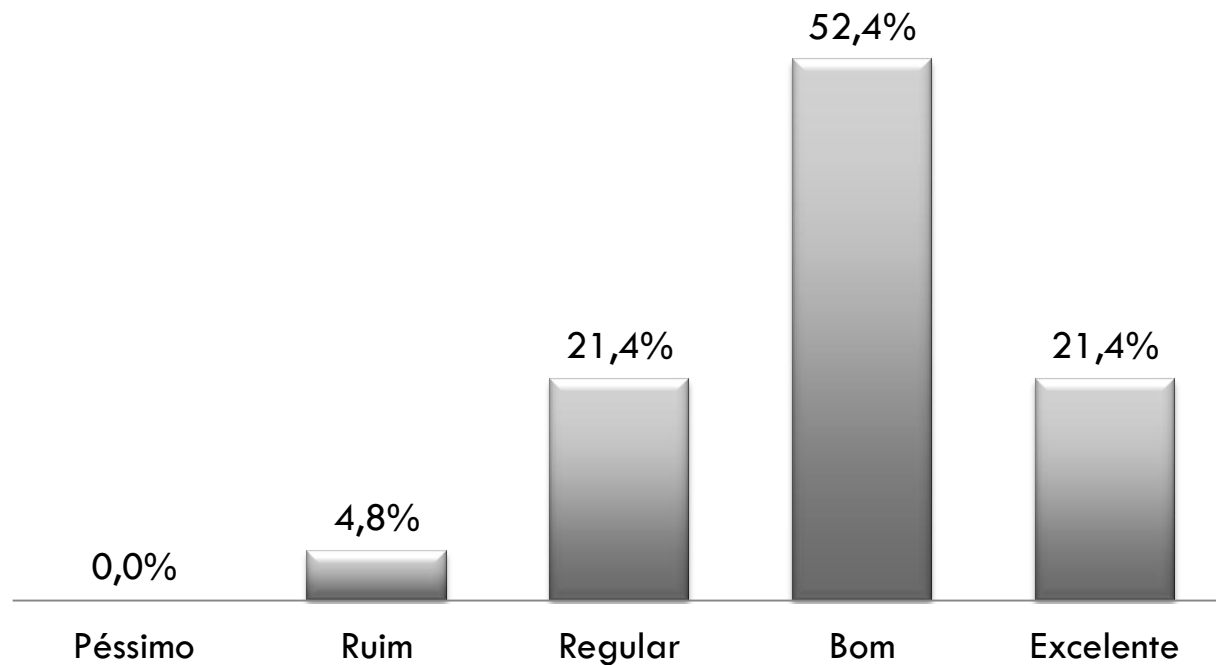


pesquisa de  
SATISFAÇÃO



# INTERACT

## INTERACT - COMPWIRE | VMWARE



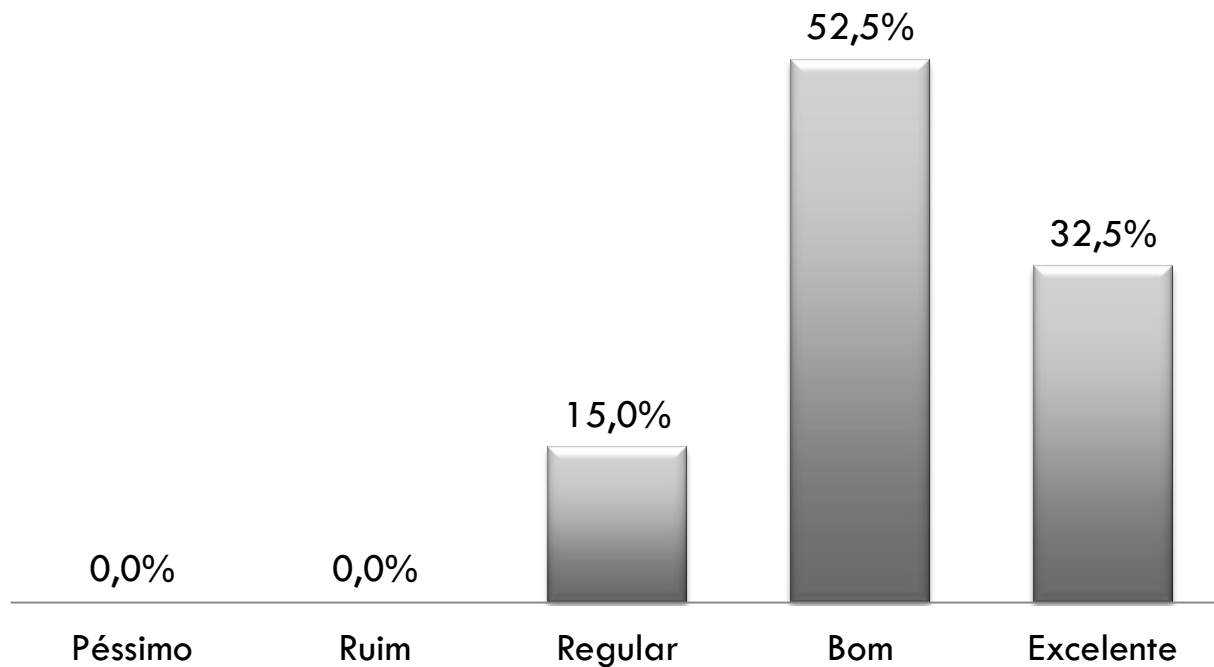
**INTERACT GERAL**  
**76%**

**COMPWIRE |  
VMWARE**  
**69%**



# INTERACT

## INTERACT - DELL



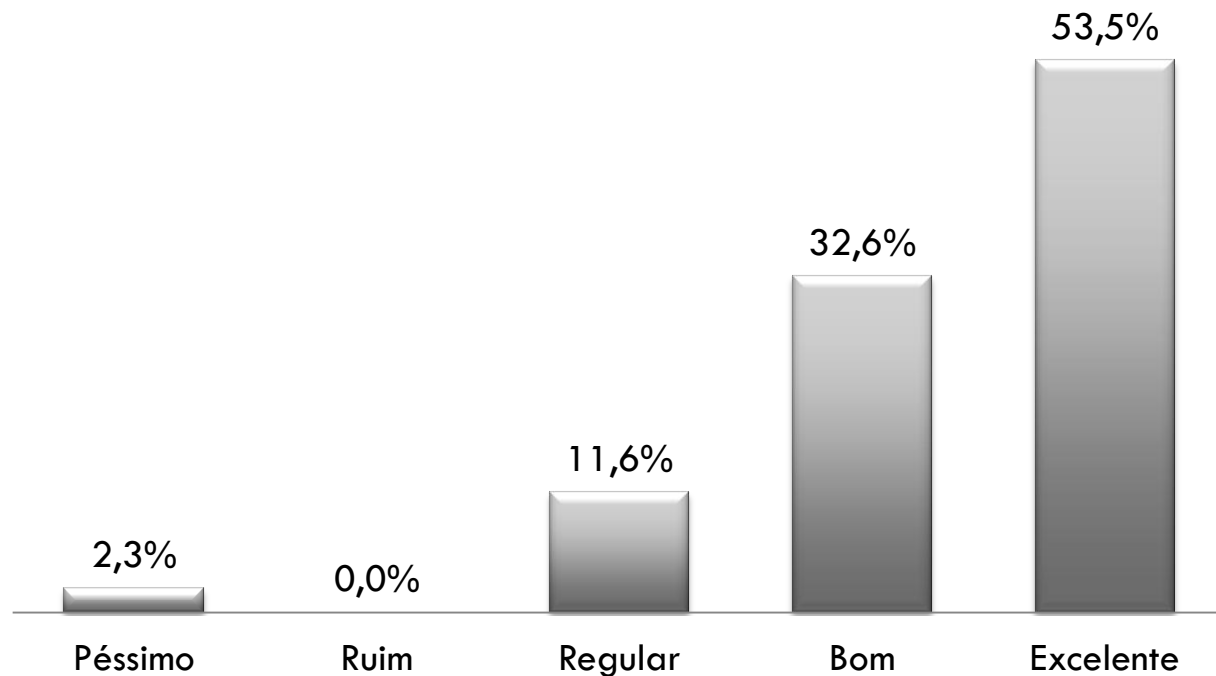
**INTERACT GERAL**  
**76%**

**DELL**  
**85%**



# INTERACT

## INTERACT - FORTINET



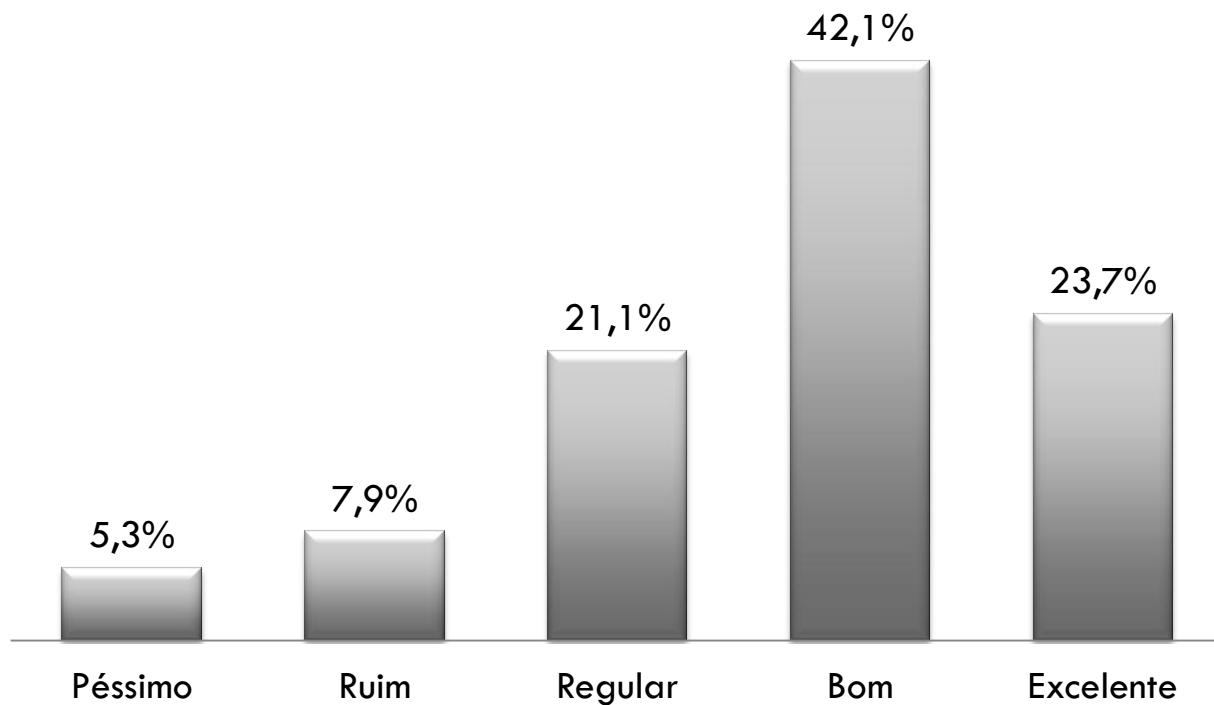
**INTERACT GERAL**  
**76%**

**FORTINET**  
**84%**



# INTERACT

## INTERACT - LOCAWEB CORP



**INTERACT GERAL**  
**76%**

**LOCAWEB CORP**  
**53%**

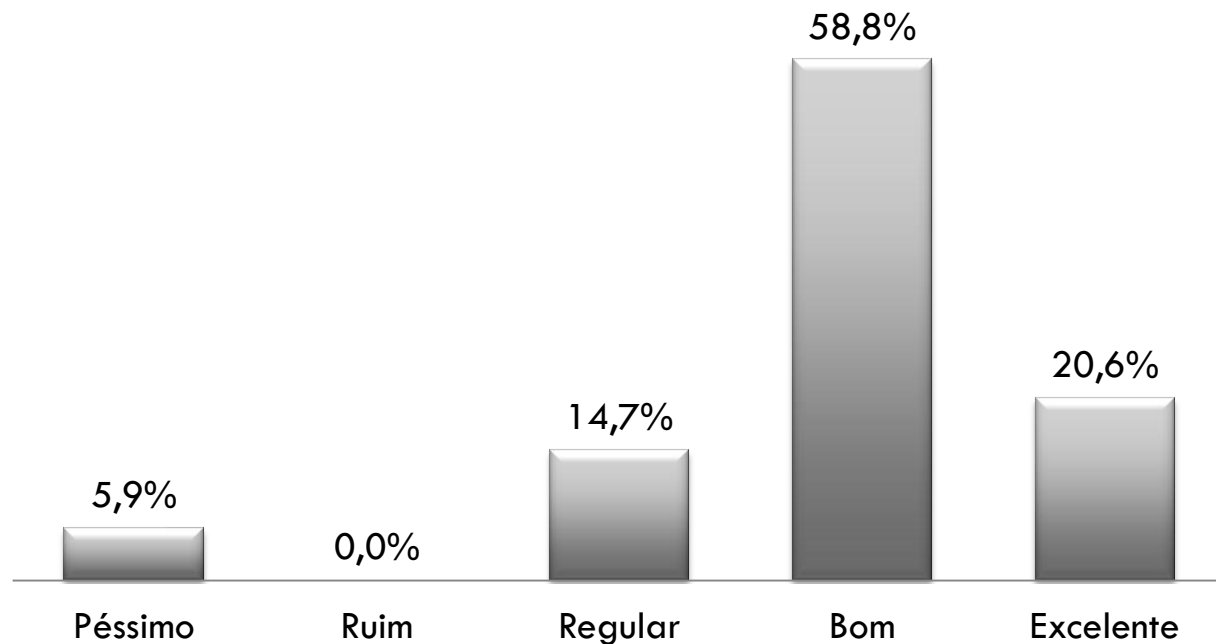


# INTERACT MÚLTIPLO



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - AEROHIVE



**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**72%**

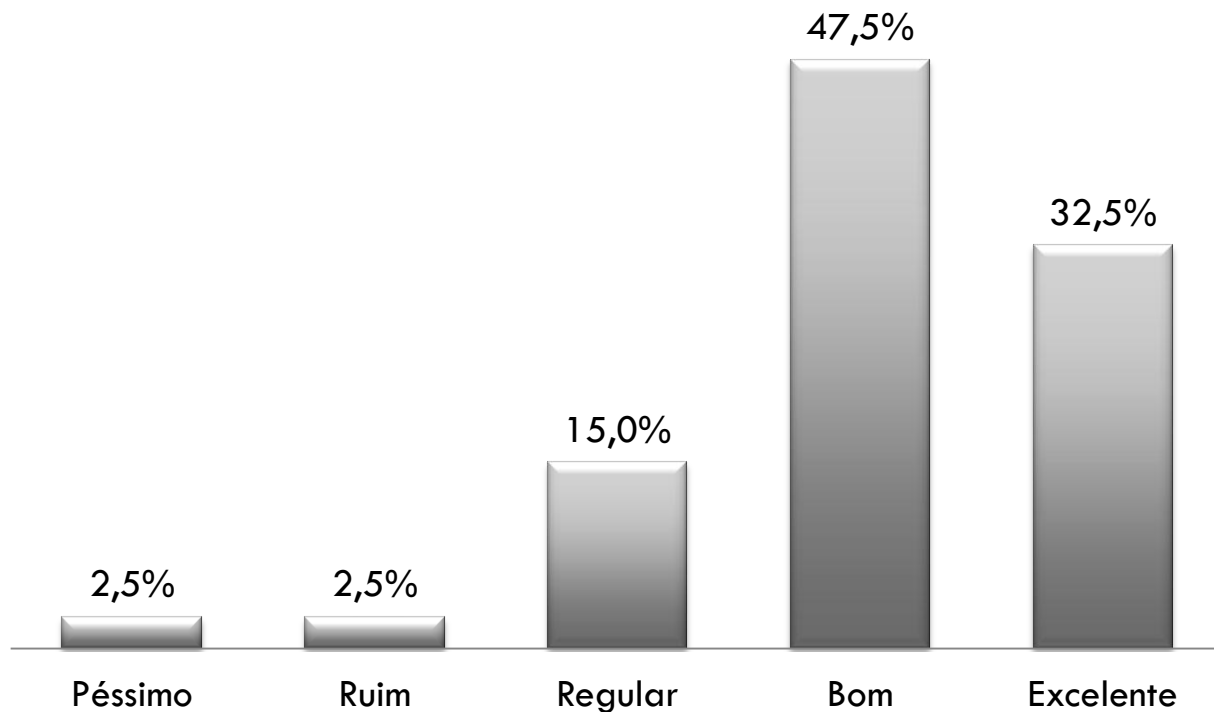
**AEROHIVE**  
**74%**





# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - COMPWIRE | VMWARE



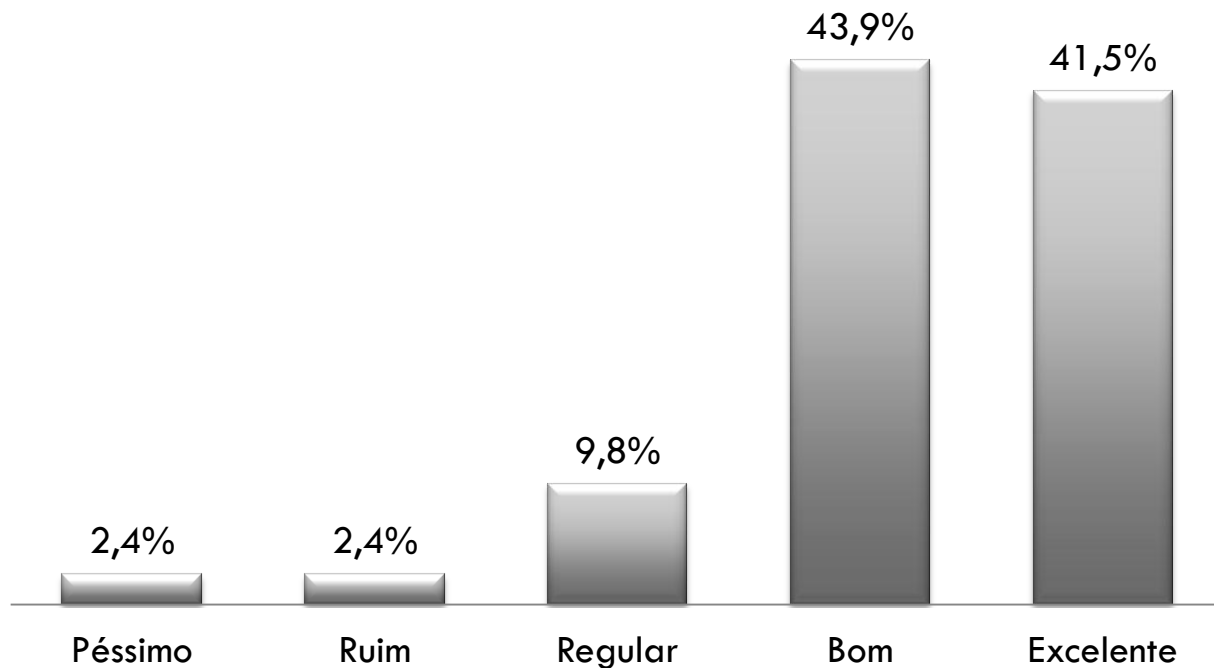
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**72%**

**COMPWIRE |  
VMWARE**  
**75%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - DITECH



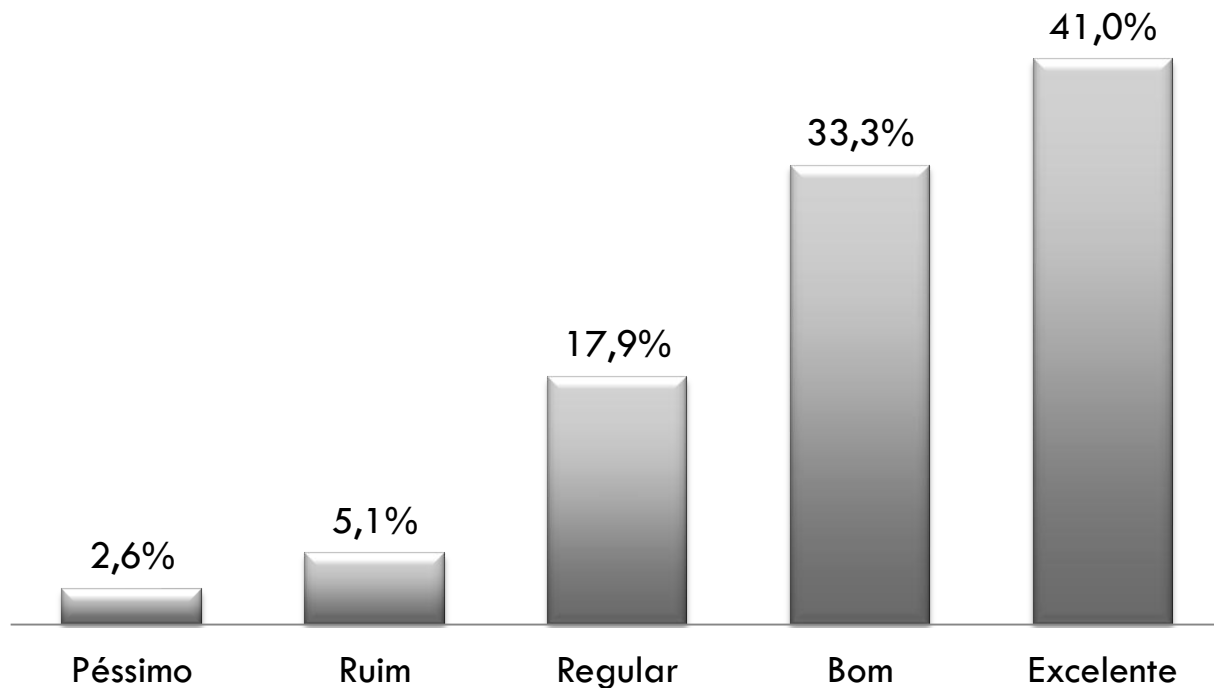
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL  
72%**

**DITECH  
80%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - GENESYS | VS TELECOM



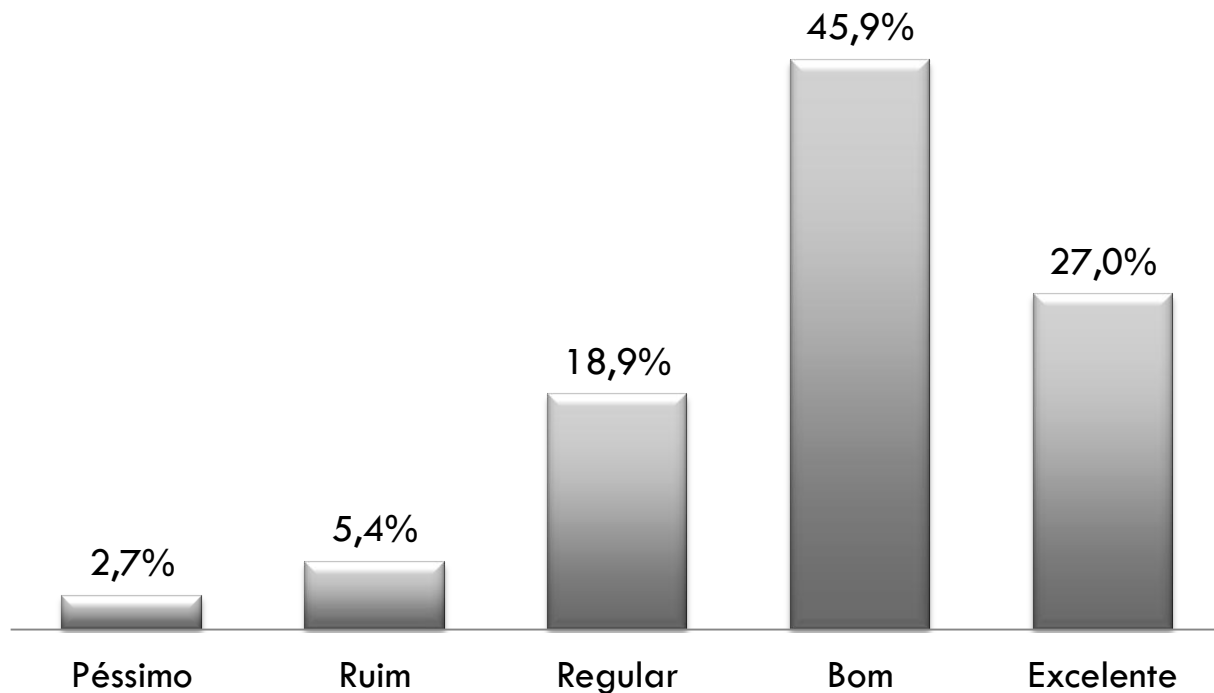
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**72%**

**GENESYS | VS  
TELECOM**  
**67%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - HOUTECH



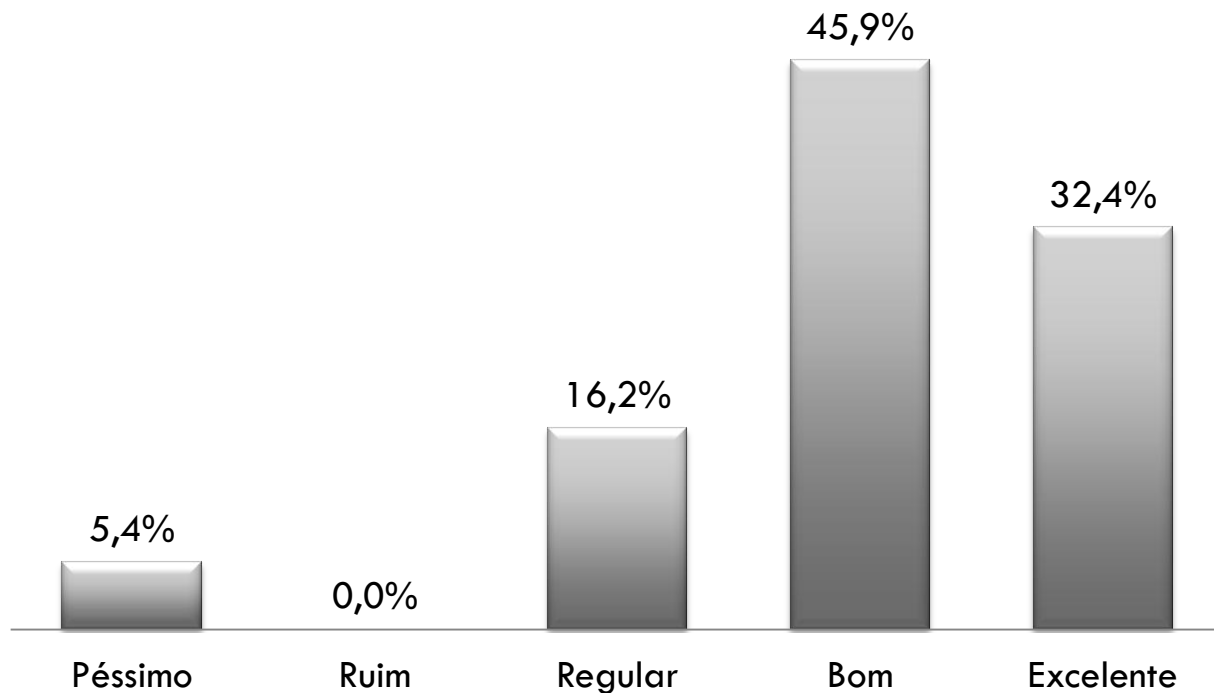
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**72%**

**HOUTECH**  
**65%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - LOCAWEB CORP



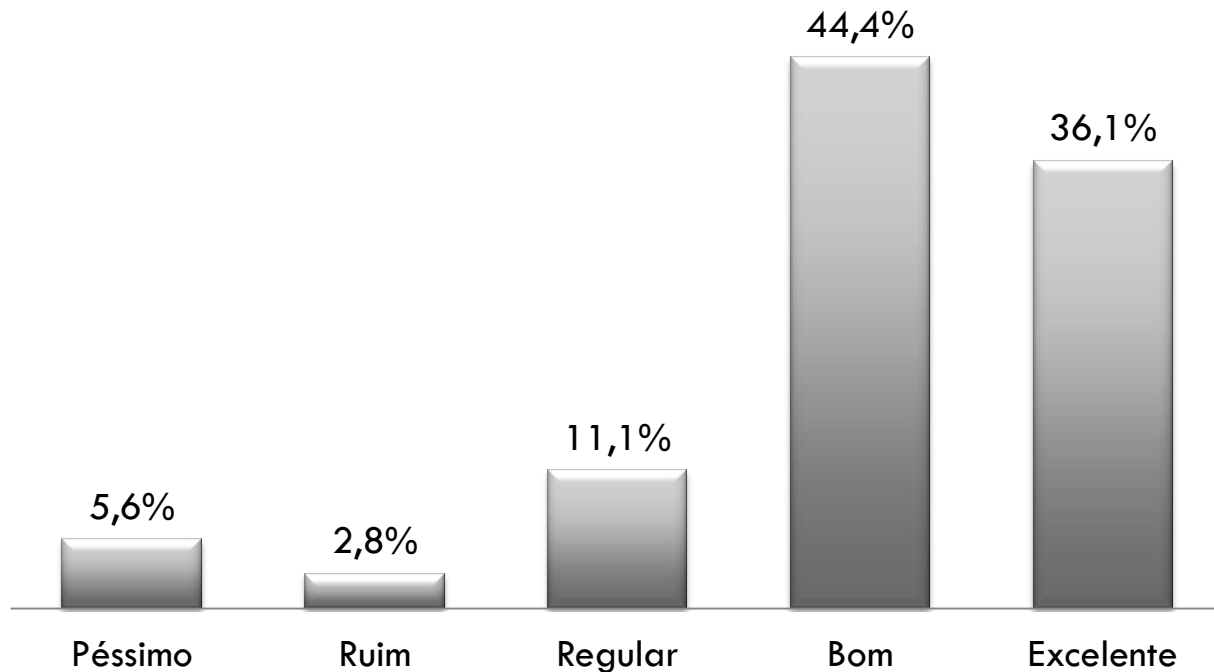
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**72%**

**LOCAWEB CORP**  
**73%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - QUALITY | PREMIER



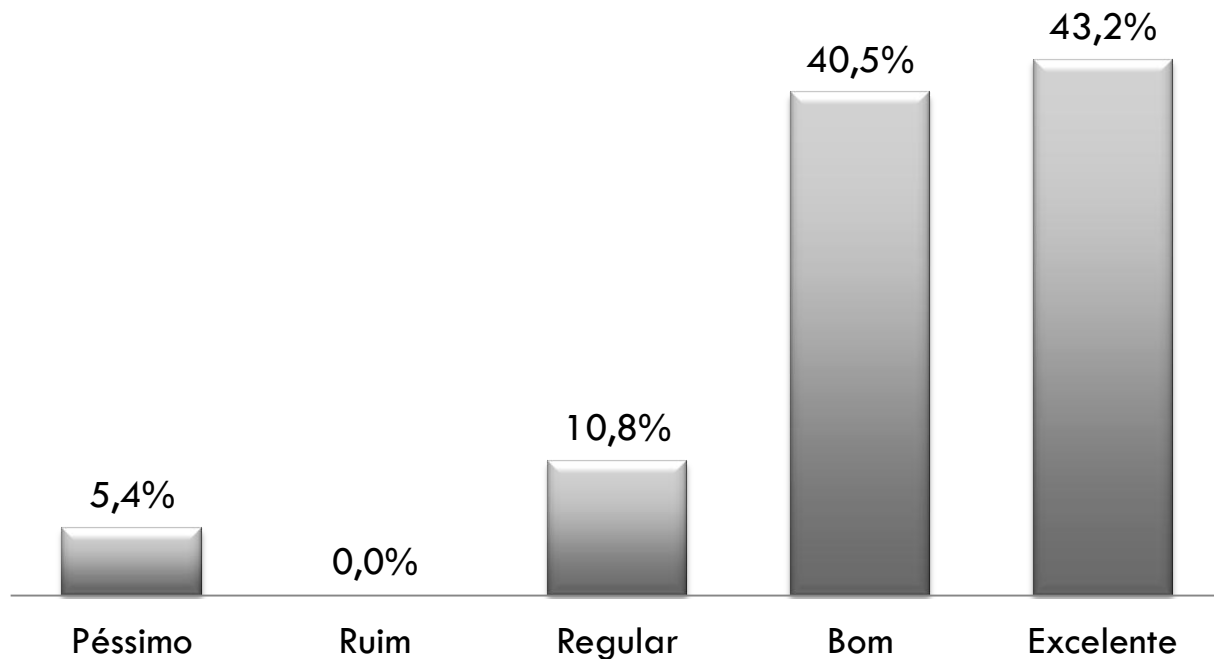
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**72%**

**QUALITY |  
PREMIER**  
**72%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - SERVICE IT



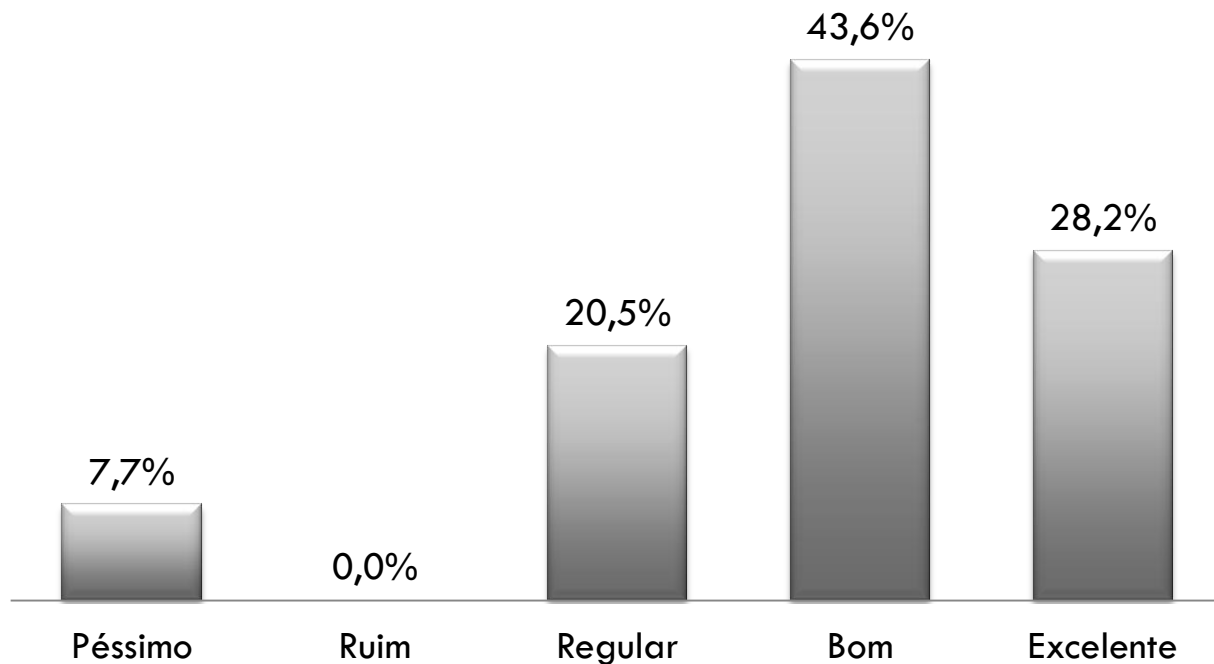
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**72%**

**SERVICE IT**  
**78%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - THOMSON REUTERS



**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**72%**

**THOMSON  
REUTERS**  
**64%**



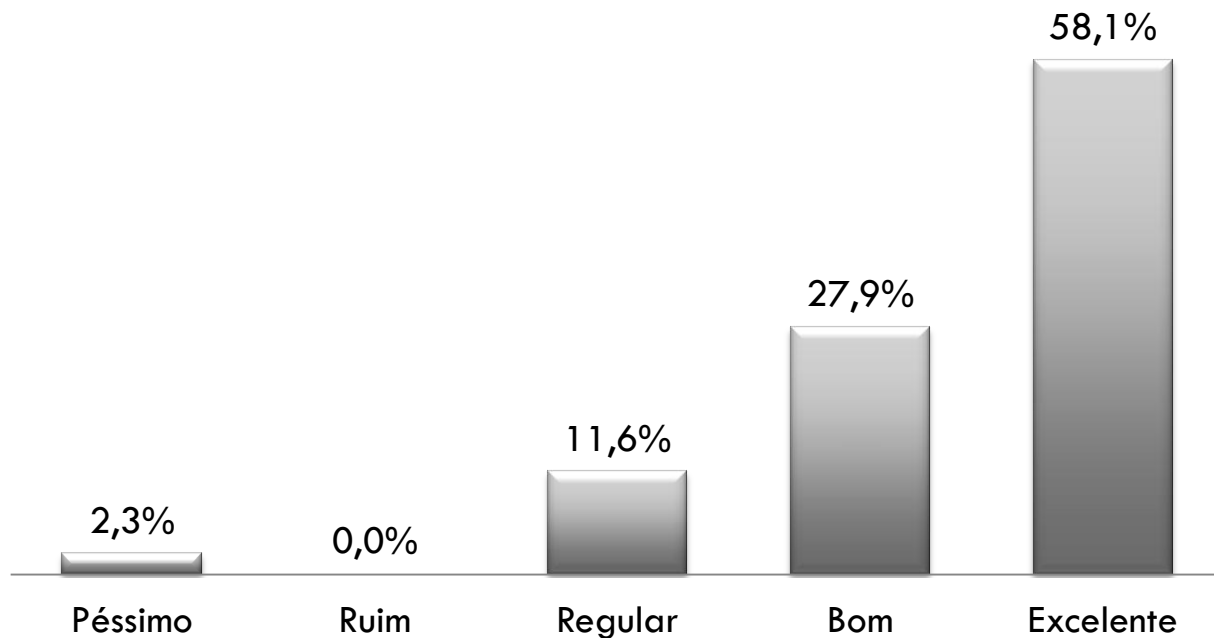


# OPORTUNIDADES DE NETWORK



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Almoço



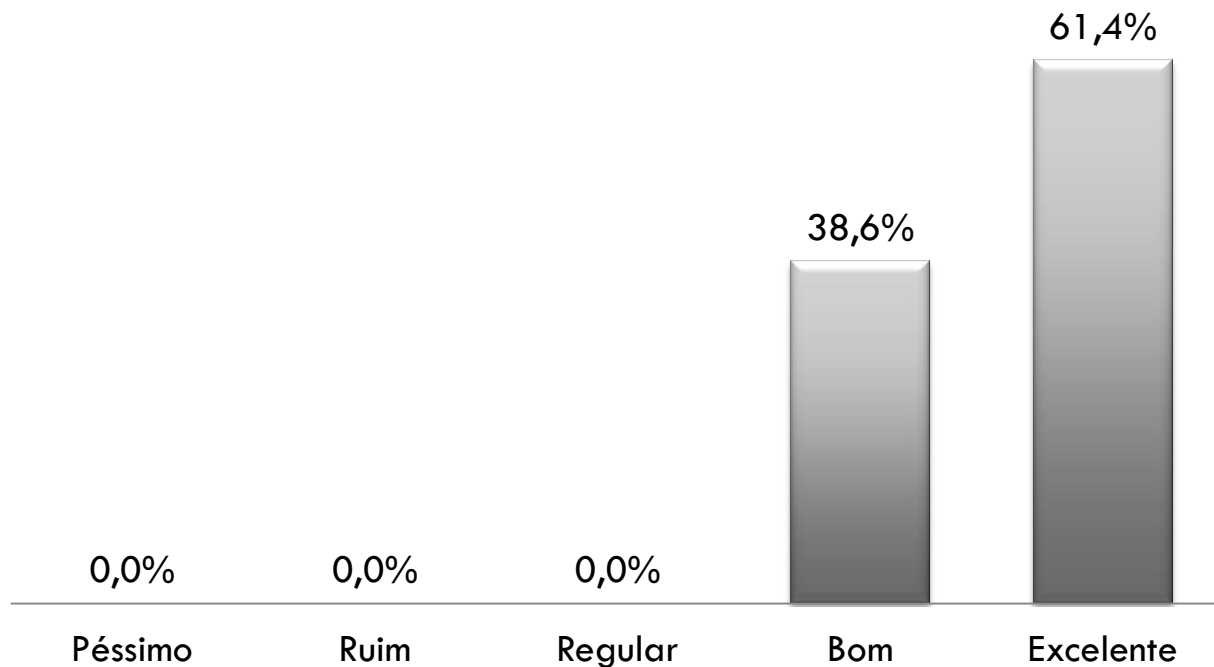
**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL**  
92%

**ALMOÇO**  
84%



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Coffee Break



**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
92%**

**COFFEE BREAK  
100%**

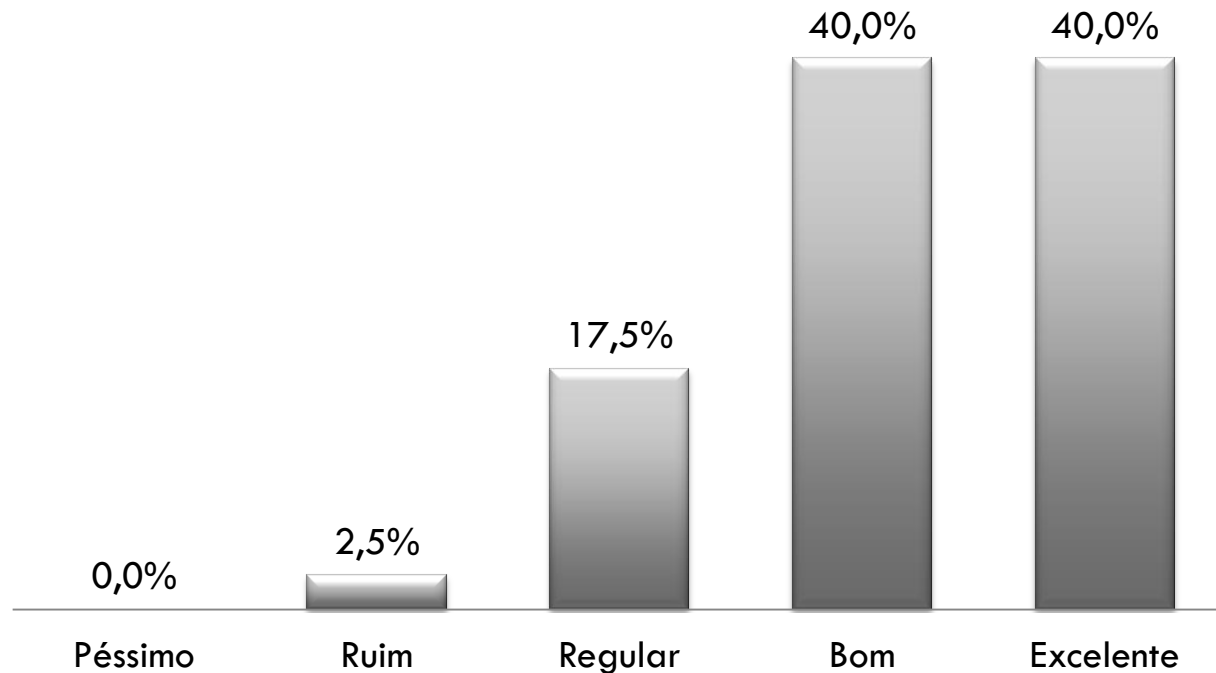


# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – Tema e Conteúdo Técnico



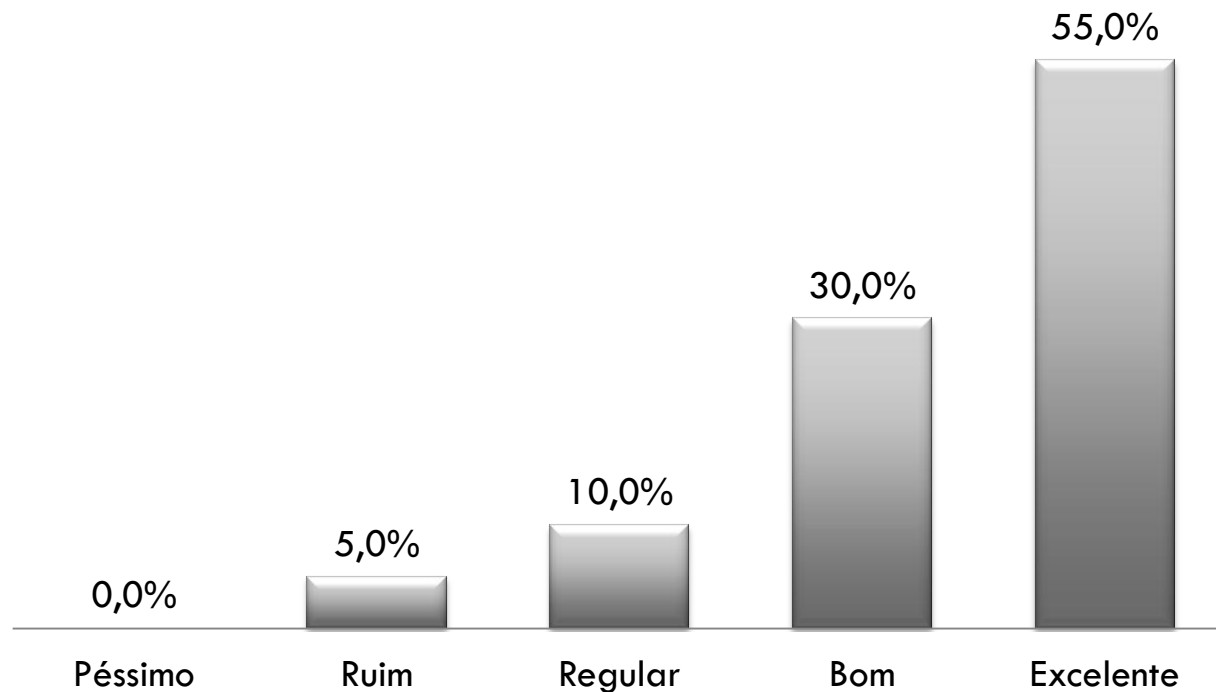
**COMPARAÇÃO  
COM OUTROS  
EVENTOS**  
83%

**TEMA E  
CONTEÚDO  
TÉCNICO**  
78%



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – Networking e Integração



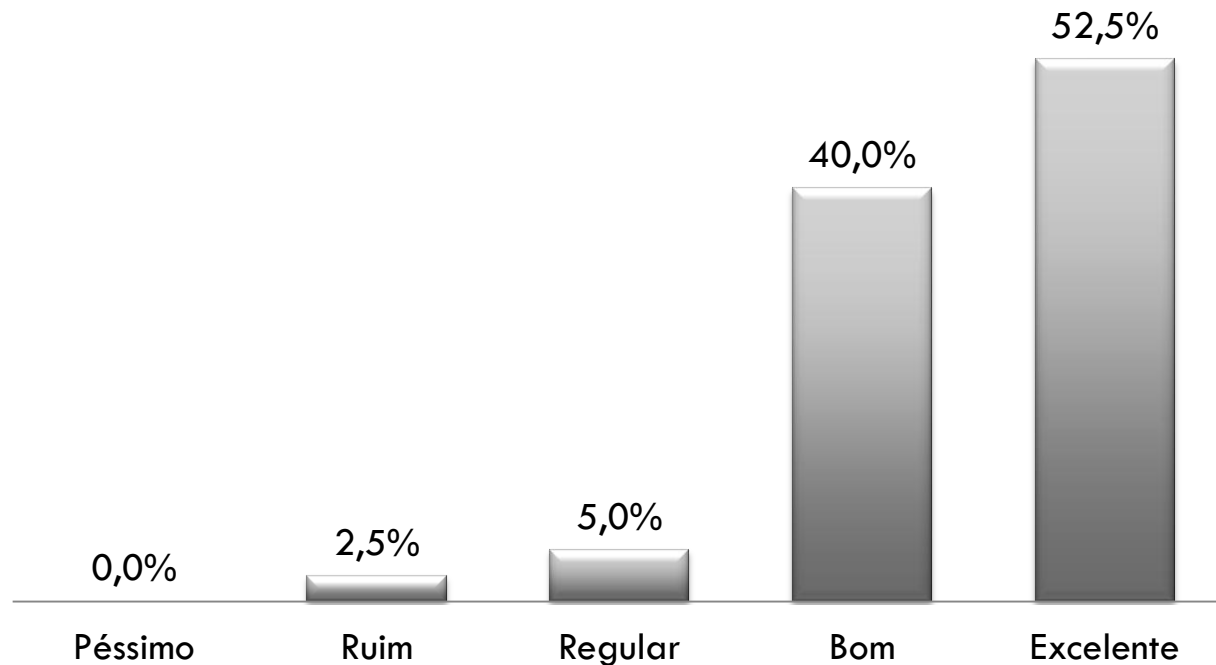
**COMPARAÇÃO  
COM OUTROS  
EVENTOS**  
83%

**NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO**  
80%



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – Período de Realização



**COMPARAÇÃO  
COM OUTROS  
EVENTOS**  
83%

**PERÍODO DE  
REALIZAÇÃO**  
90%



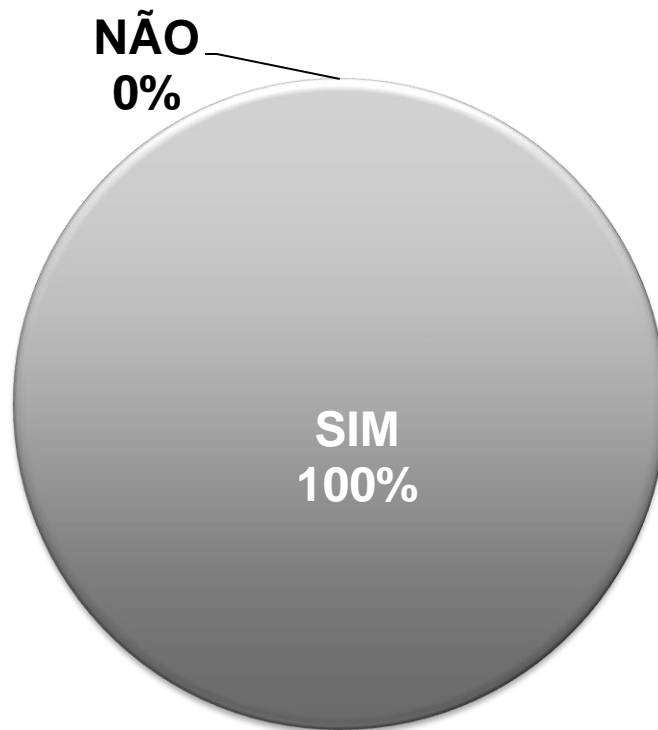
# ASPECTOS GERAIS





# ASPECTOS GERAIS

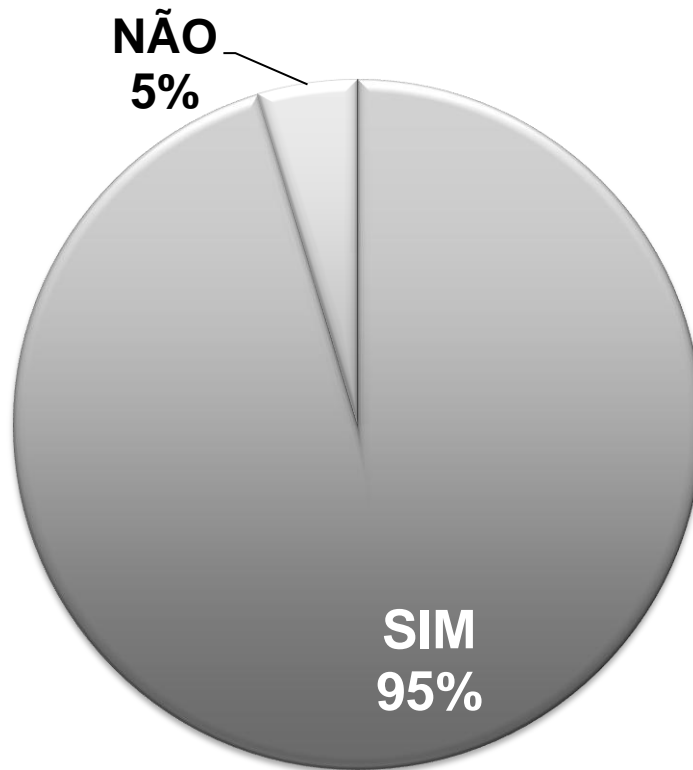
**ASPECTOS GERAIS – Você participaria da próxima edição deste evento?**





## ASPECTOS GERAIS

**ASPECTOS GERAIS – Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?**





# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Sugestão convidar a empresa Level3, Sap e HP.”** (Aldine Viegel - INNOVA)

**“+ Empresas desenvolvimento software/testes.”** (Alexandre Mibielli - EMATER – RS)



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Achei o novo formato de almoço um tanto desconfortável, tendo visto algumas pessoas comendo com pratos na mão. Não gostei.”** (Aldine Viegel – INNOVA)

**“Melhor divulgar a agenda antes do evento. Muito bom, inclusive recomendo a colegas CIO.”** (Carlos Alexandre Polanczyk - HOSPITAL SÃO LUCAS DA PUC – RS)

**“Evento excelente!”** (Fábio Sartori – CREDIARE)

**“Gostaria de saber se o material de determinadas apresentações estariam disponíveis para os participantes. Pois existem conteúdos interessantes.”** (Ivan Sergio Venzo- UNIMED NORDESTE – RS)

**“O palestrante Saade foi excelente, gostei do tema trazido por ele. O formato do evento também foi muito bom. Parabéns.”** (Jair Becker - AGROFEL AGRO COMERCIAL)

**“Pontualidade, atendimento e assuntos atuais, inovadores e disruptivos são os diferenciais da IT@CIO.”**  
(André Machado - NEOBUS)



pesquisa de  
SATISFAÇÃO



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Eu gostaria de participar do evento que ocorre a nível Brasil.”** (Daniel Misturini – COOPERATIVA SANTA CLARA)

**“Excelente o evento!”** (Alexandre Corte Real - SOPRANO)