



pesquisa de  
SATISFAÇÃO





## 4CIO RJ/MG/ES 2017

- ✓ Evento realizado de 20 a 22 de outubro de 2017 em Vitória-ES.
- ✓ Contou com 66 CIO's dos estados do Rio de Janeiro, Minas Gerais e Espírito Santo.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos CIOs que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

\*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

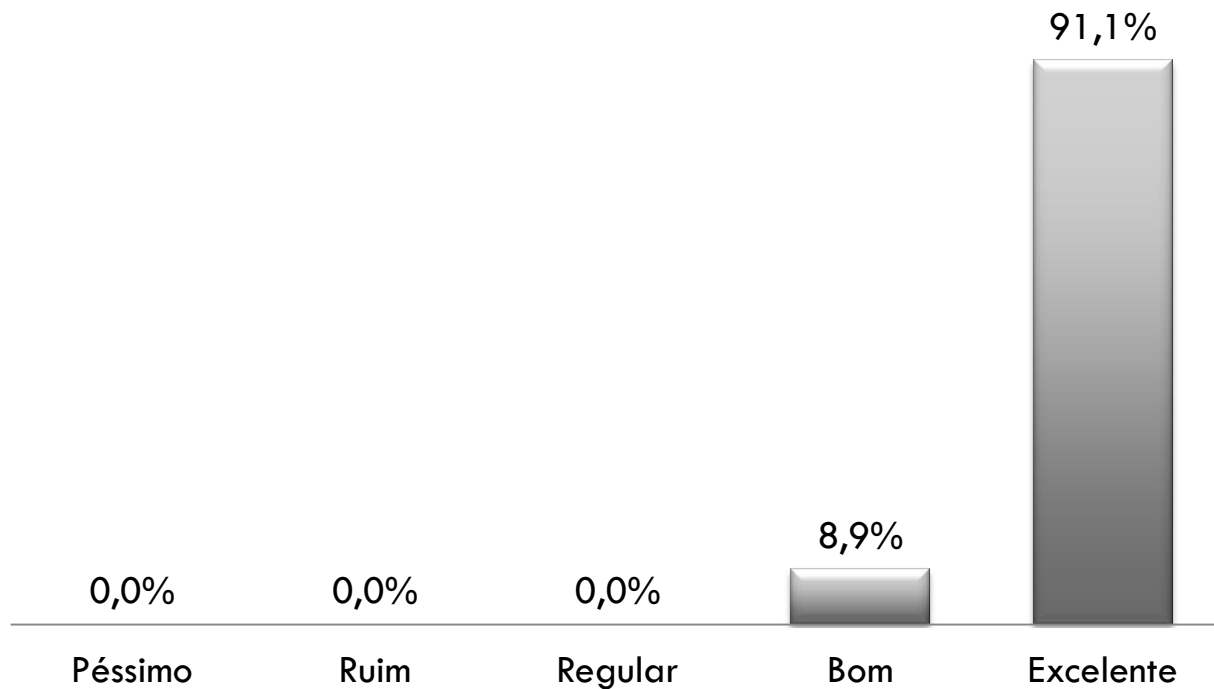


# EQUIPE



# EQUIPE

**EQUIPE: IT4CIO**



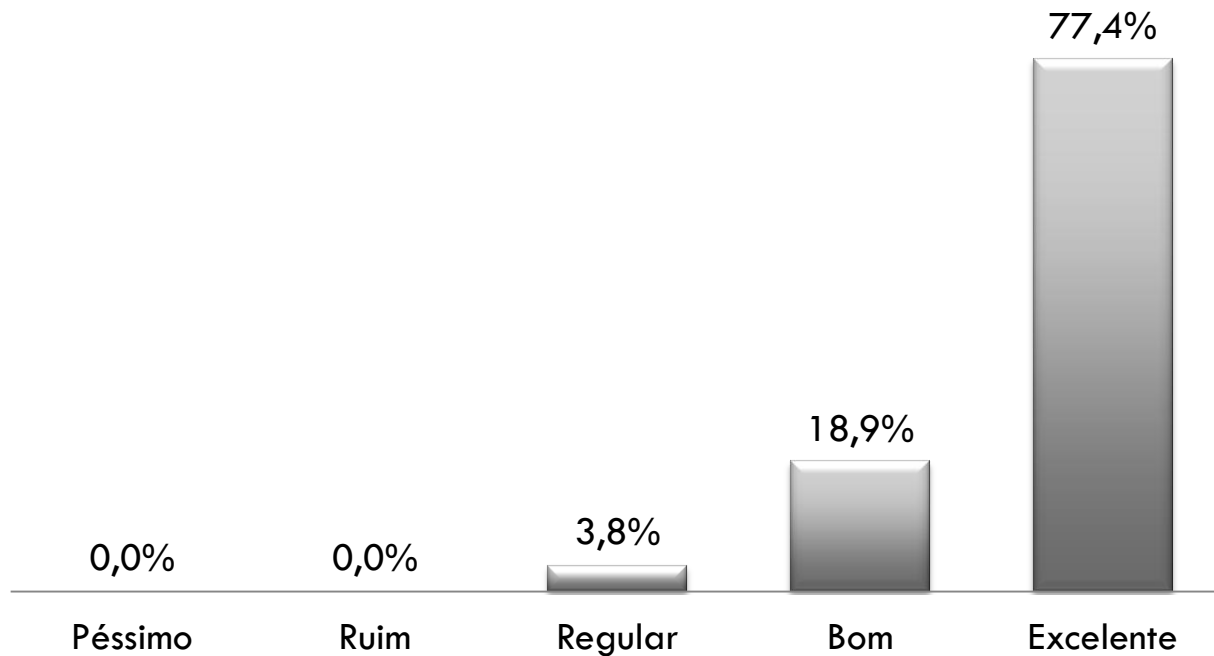
**EQUIPE GERAL**  
**95%**

**IT4CIO**  
**100%**



# EQUIPE

**EQUIPE: Via Turismo**



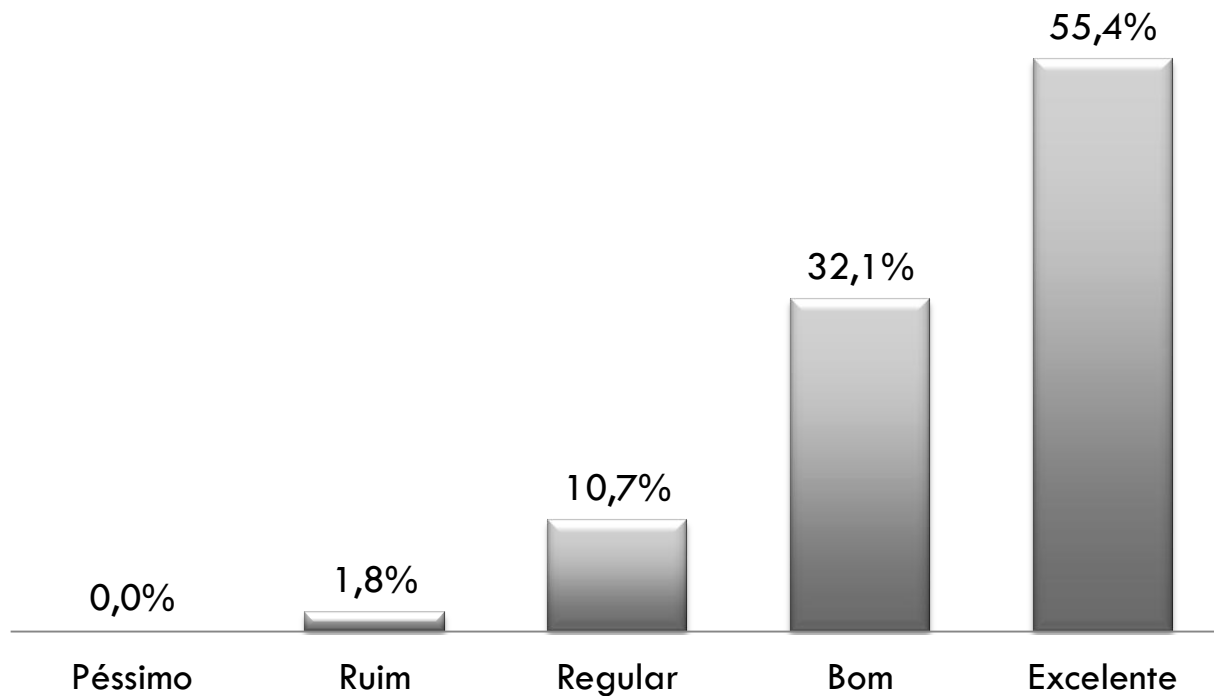
**EQUIPE GERAL**  
**95%**

**VIA TURISMO**  
**96%**



# EQUIPE

**EQUIPE: Animador**



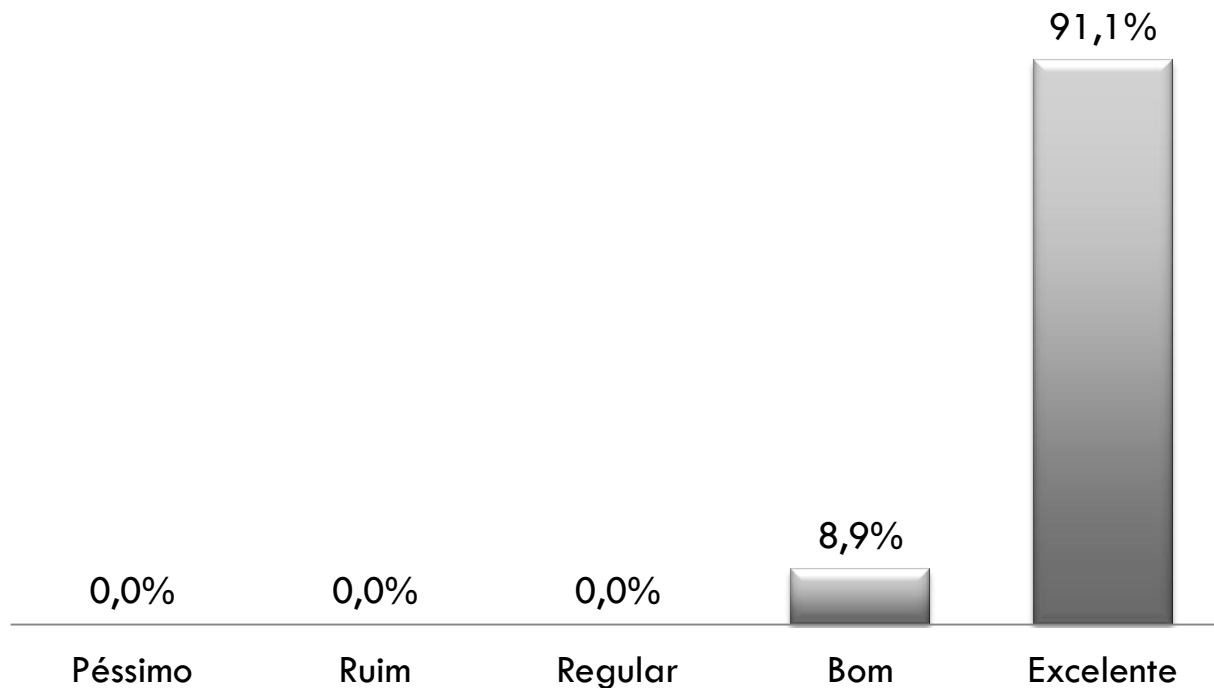
**EQUIPE GERAL**  
**95%**

**ANIMADOR**  
**86%**



# EQUIPE

**EQUIPE: Mestre de Cerimônias**



**EQUIPE GERAL**  
**95%**

**MESTRE DE  
CERIMÔNIAS**  
**100%**



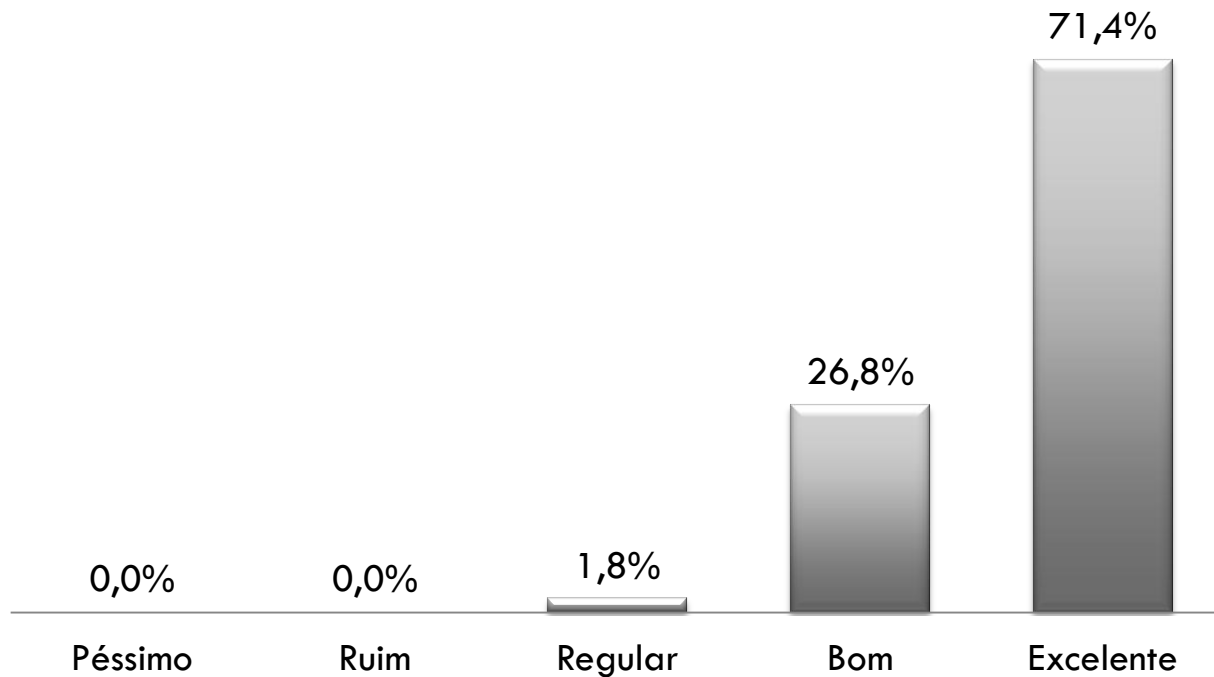
# HOTEL





# HOTEL

## HOTEL: Alimentos e Bebidas



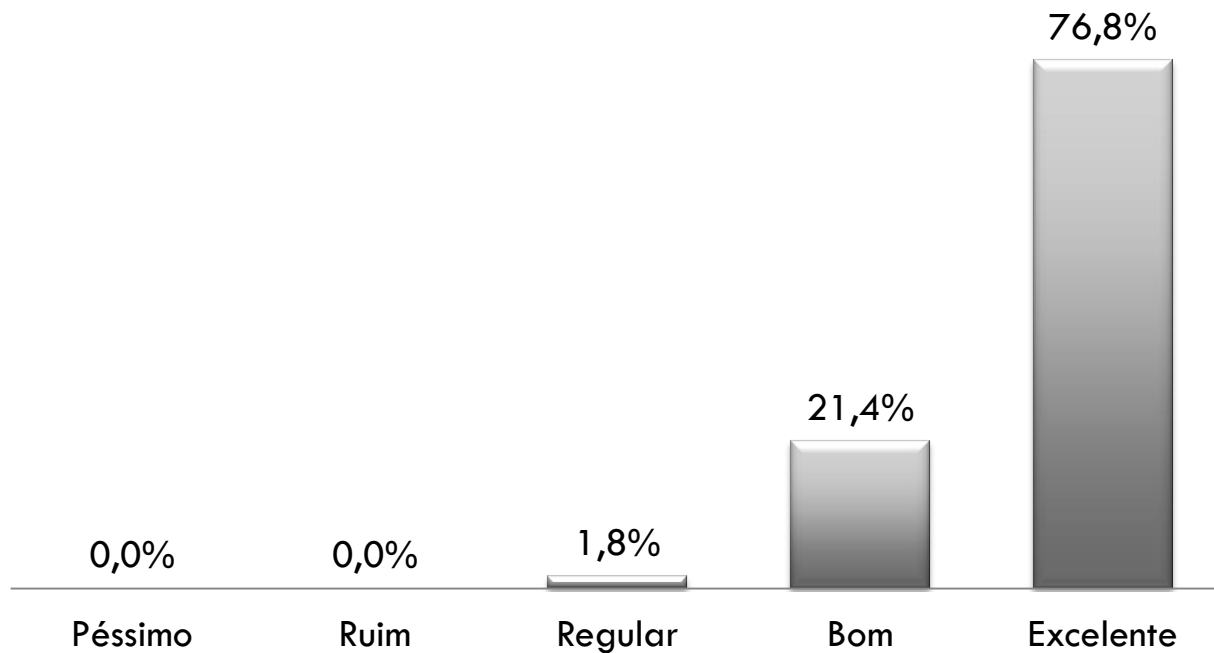
**HOTEL GERAL**  
**98%**

**ALIMENTOS E  
BEBIDAS**  
**98%**



# HOTEL

## HOTEL: Atendimento



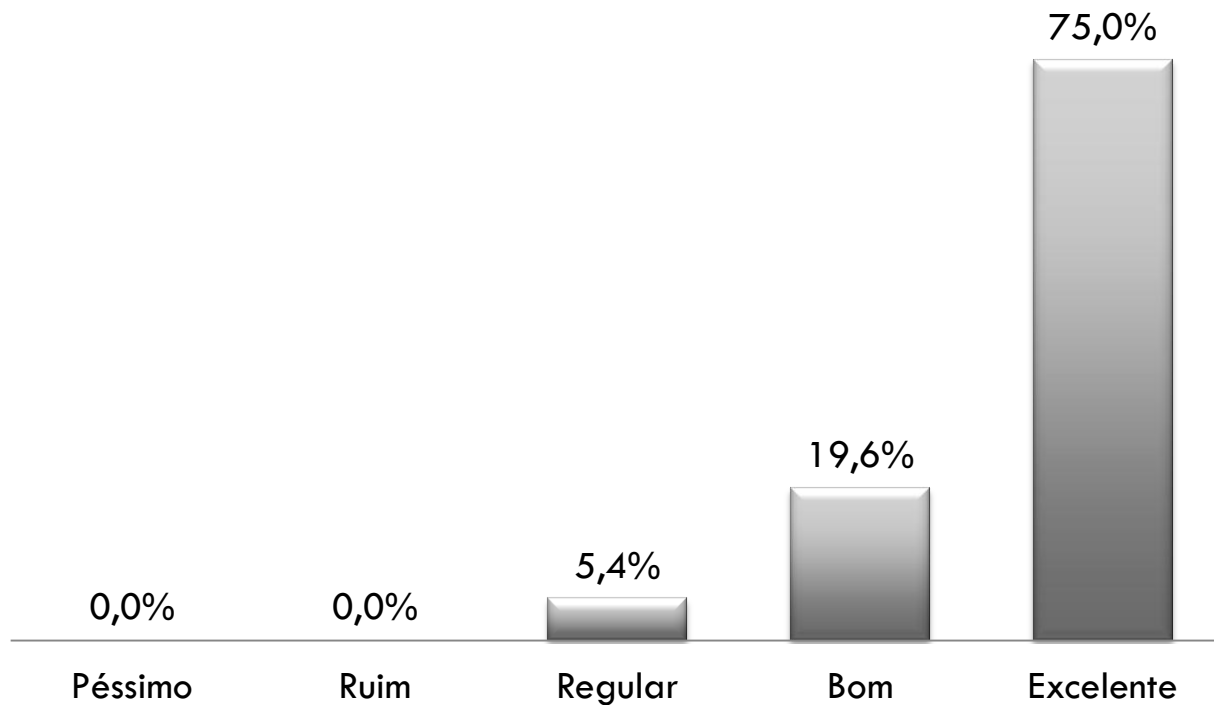
**HOTEL GERAL**  
**98%**

**ATENDIMENTO**  
**98%**



# HOTEL

## HOTEL: Localização



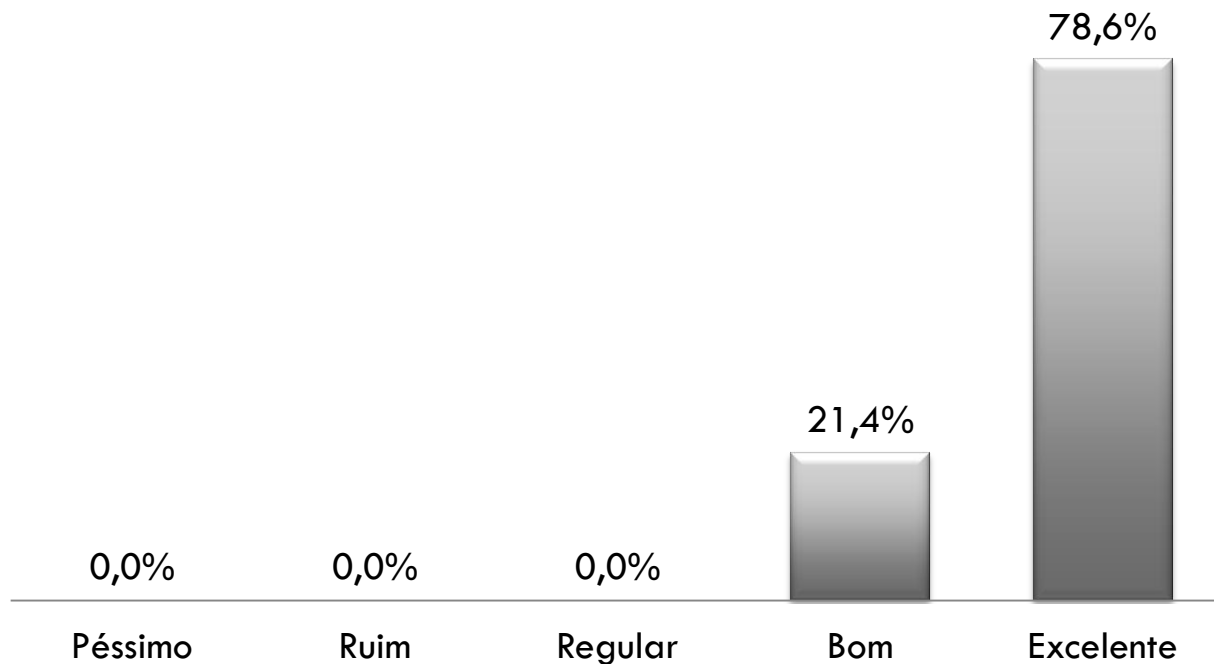
**HOTEL GERAL**  
**98%**

**LOCALIZAÇÃO**  
**95%**



# HOTEL

**HOTEL: Infraestrutura (Instalações e Limpeza)**



**HOTEL GERAL**  
**98%**

**INFRAESTRUTURA**  
**100%**

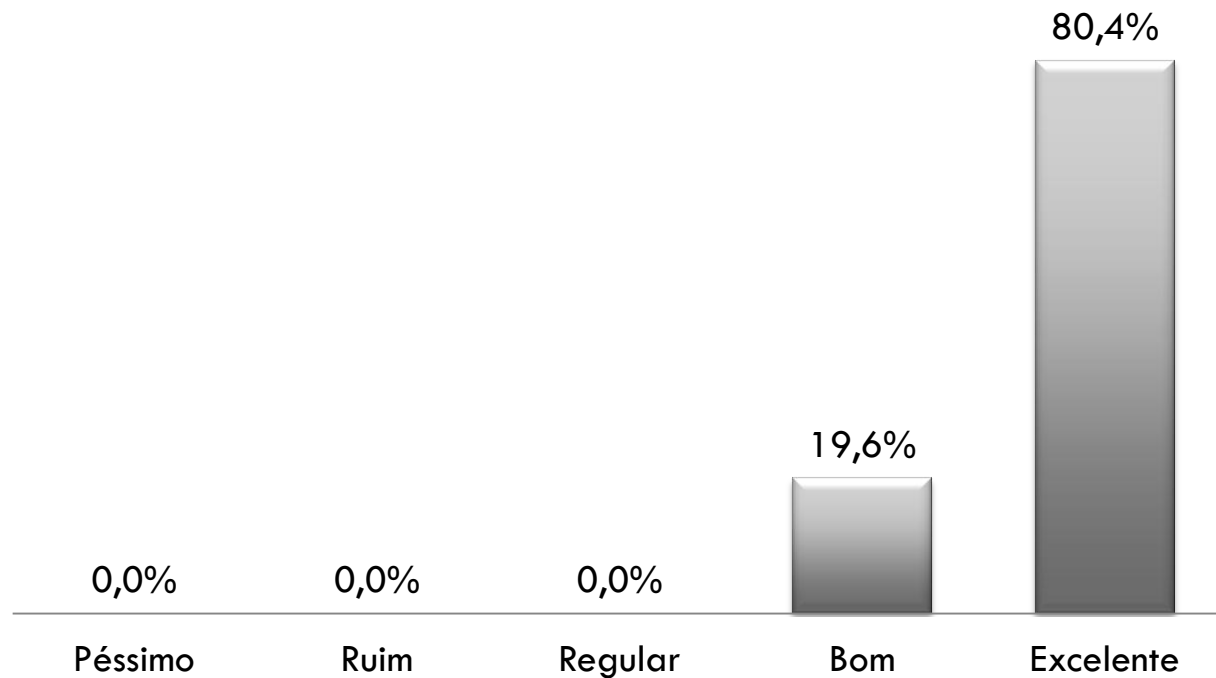


# EVENTO



# EVENTO

**EVENTO:** Tema do evento



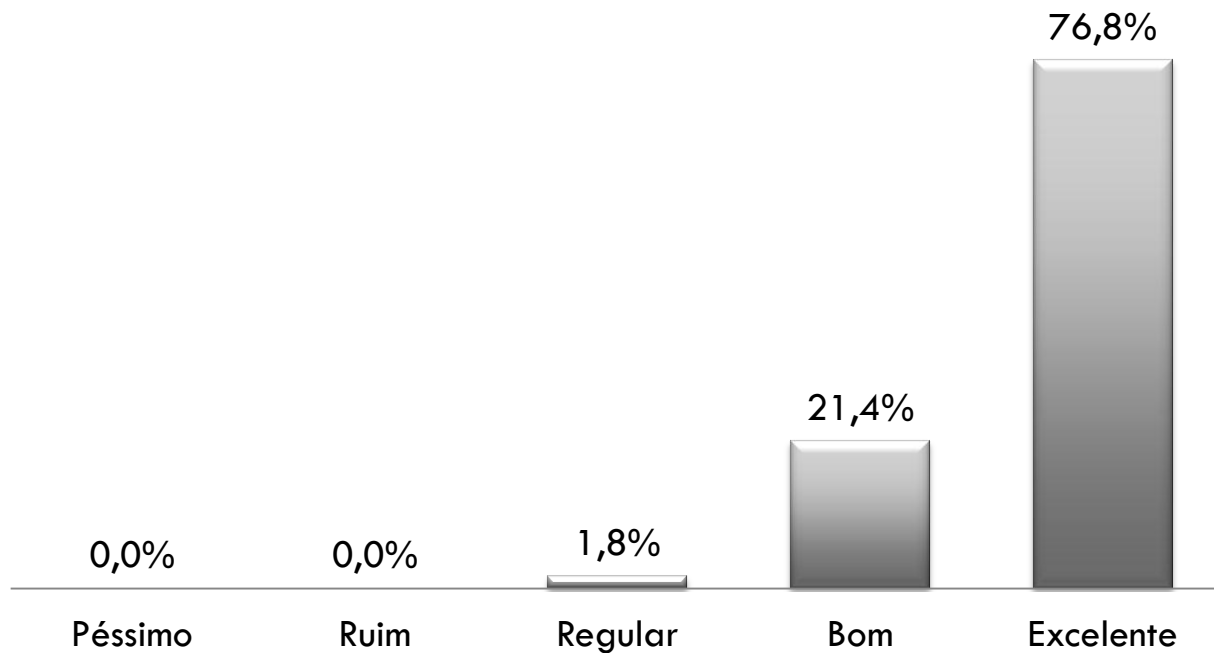
**EVENTO GERAL**  
**99%**

**TEMA DO  
EVENTO**  
**100%**



# EVENTO

**EVENTO: Networking**



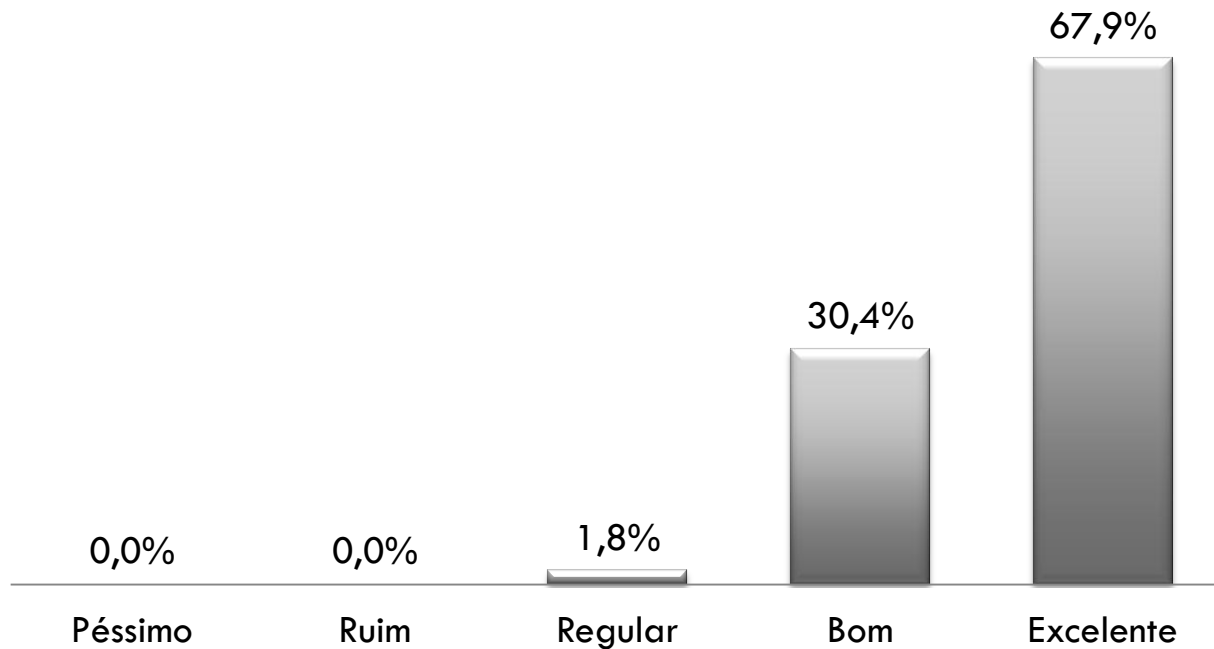
**EVENTO GERAL**  
**99%**

**NETWORKING**  
**98%**



# EVENTO

**EVENTO:** Época do evento



**EVENTO GERAL**  
99%

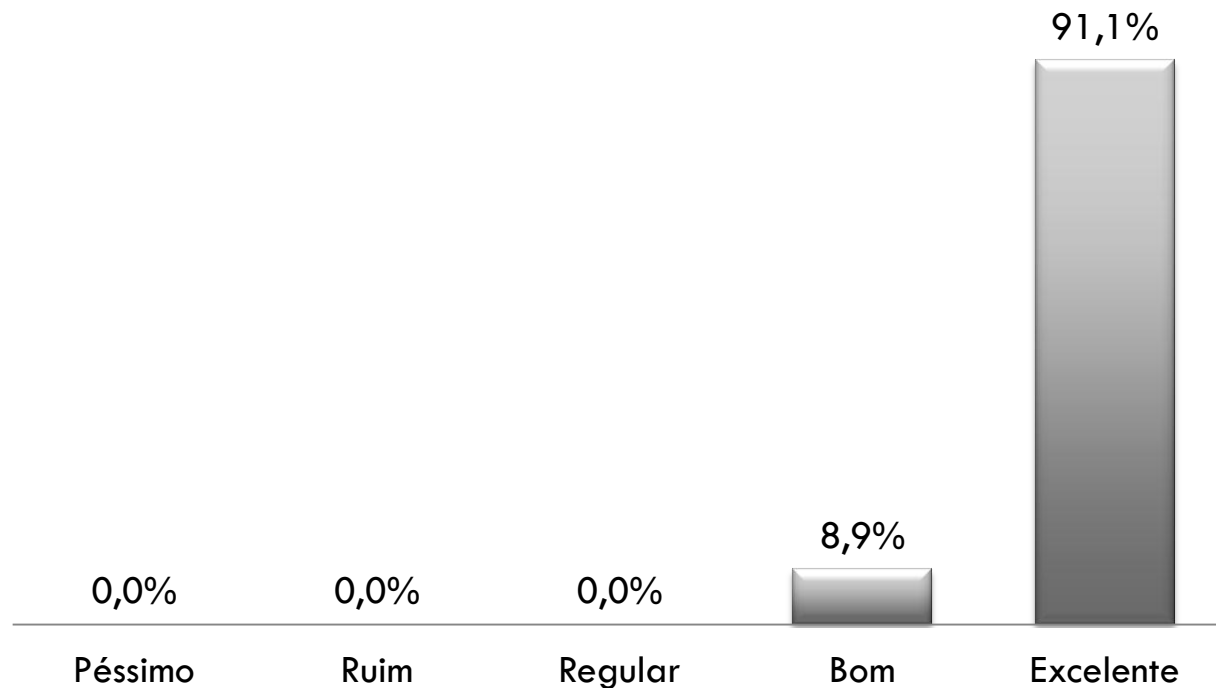
**ÉPOCA DO  
EVENTO**  
98%





# EVENTO

**EVENTO: Organização**



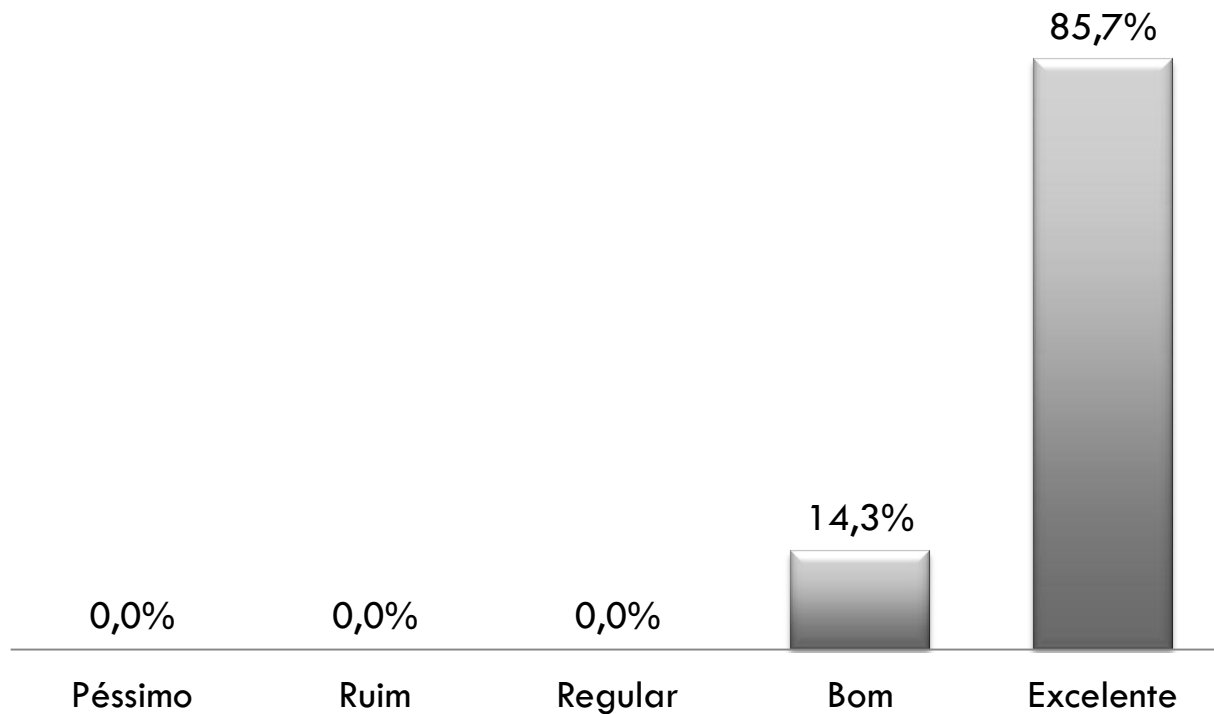
**EVENTO GERAL**  
99%

**ORGANIZAÇÃO**  
100%



# EVENTO

**EVENTO: Pontualidade**



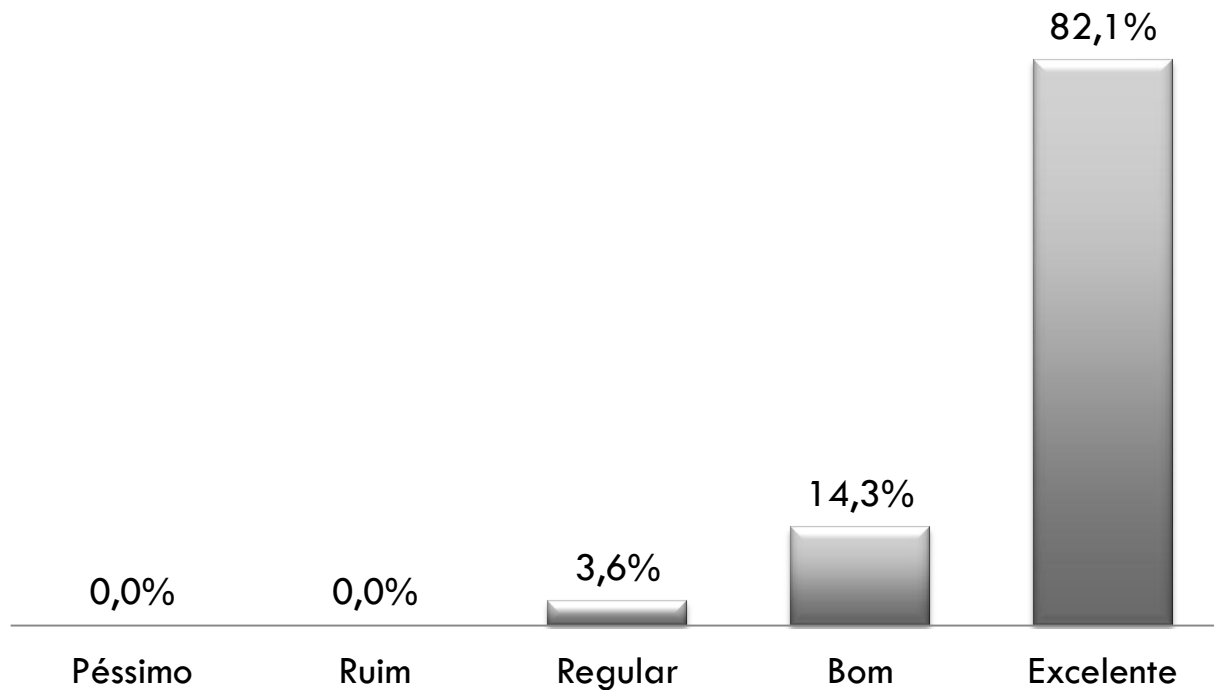
**EVENTO GERAL**  
99%

**PONTUALIDADE**  
100%



# EVENTO

**EVENTO: Comunicação Visual**



**EVENTO GERAL**  
**99%**

**COMUNICAÇÃO  
VISUAL**  
**96%**



# KEYNOTE



# KEYNOTE

Pedro Waengertner: "Gestão exponencial"- Conteúdo/Apresentação



**KEYNOTE  
GERAL**  
100%

**KEYNOTE PEDRO  
WAENGERTNER**  
100%



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Tema muito pertinente e desafiador.”** (Bruno Martins da Cunha Maffra - FINDES)

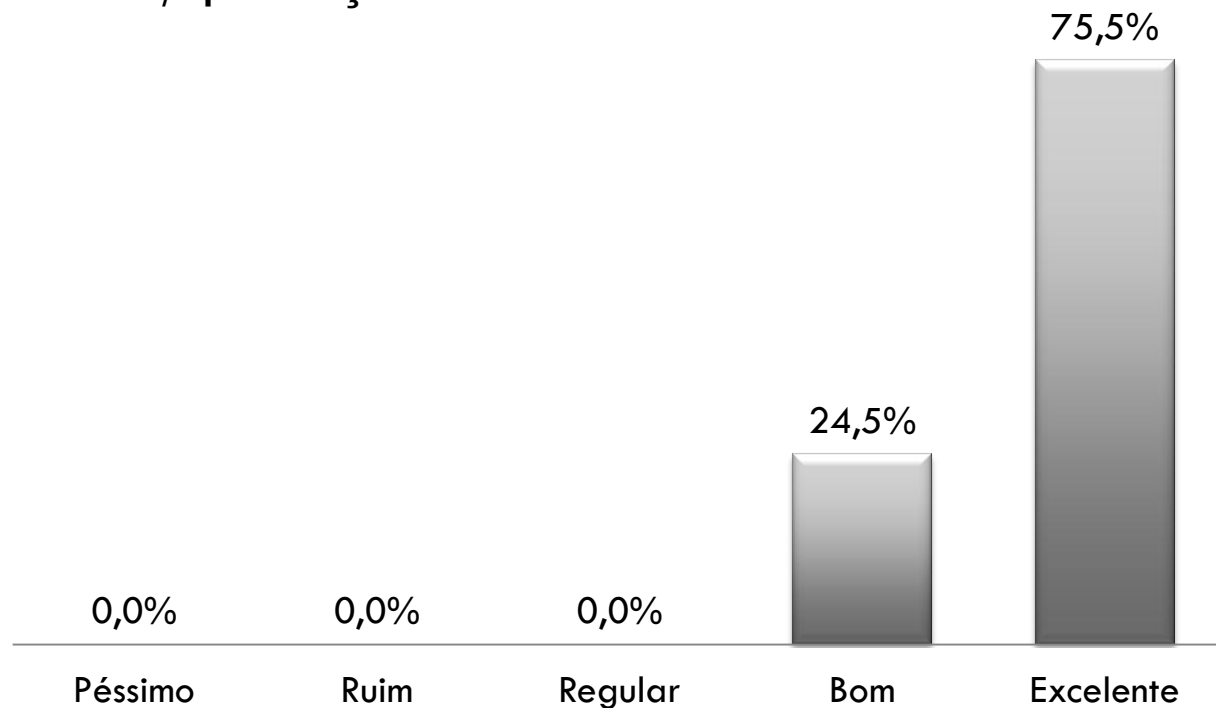
***“Muito dinâmico e apresenta ideias e propostas inovadoras. Mas uma vez acertado o Keynote por parte da organização.”*** (Rafael Gonçalves Fagundes - HC - UFU)

***“Muito boa abordagem sobre organizações exponenciais.”*** (Roberto Queyroi - CEDAE)



# KEYNOTE

**Tito Gusmão: “Pequenas novas empresas que estão enfrentando as gigantes?”**  
**Conteúdo/Apresentação**



**KEYNOTE  
GERAL**  
100%

**KEYNOTE  
TITO GUSMÃO**  
100%



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Tema muito atual e de relevância, uma nova ótica para os profissionais de TI..”** (Bruno Martins da Cunha Maffra - FINDES)

***“Uma apresentação honrosa e super acertado por parte da organizar nos colocar frente a frente no workshop com ele para uma discussão mais apurada. Um cara fantástico e com uma proposta muito bacana”*** (Rafael Gonçalves Fagundes - HC - UFU)

***“Assunto pertinente e tratado de forma bastante interessante e motivante.”*** (Roberto Queyroi - CEDAE)





# CIO TESTEMONY

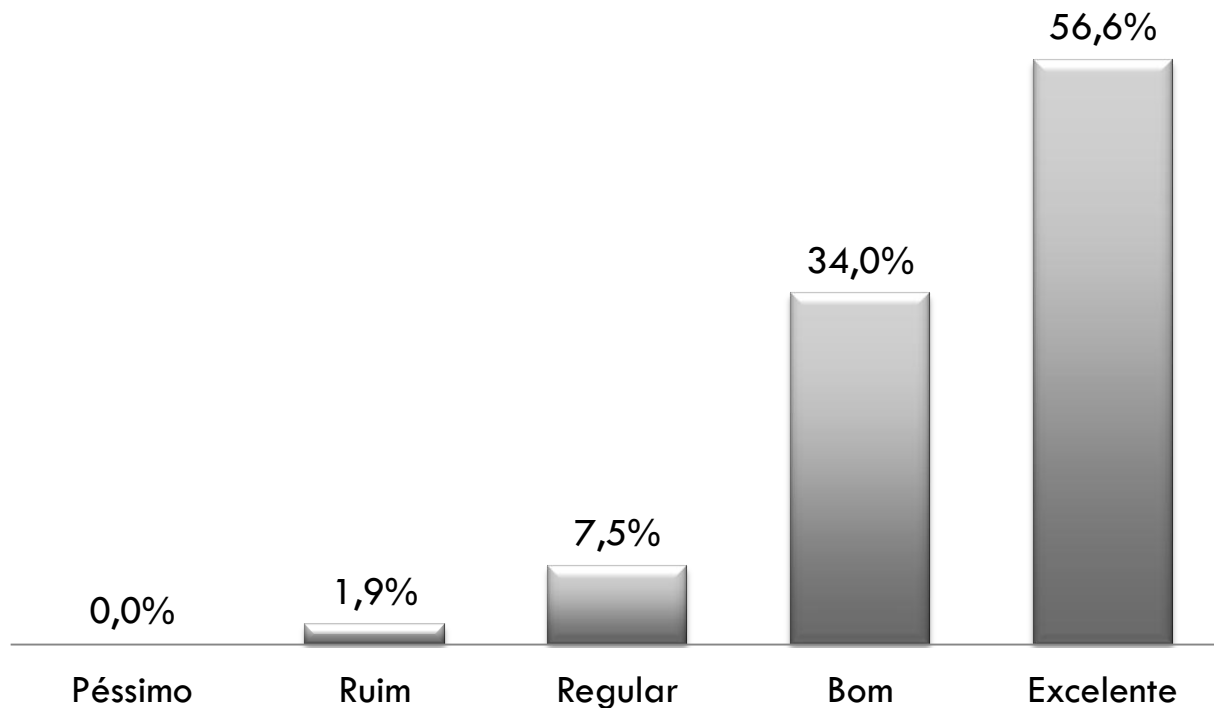


pesquisa de  
SATISFAÇÃO



# CIO TESTEMONY

CIO Testimony - Gustavo Vieira - Conteúdo/Apresentação



**CIO  
TESTEMONY  
GERAL**  
81%

**GUSTAVO  
VIEIRA**  
89%



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Achei um pouco corrido a apresentação. Muitos slides para pouco tempo. As informações sobre a vale ficaram para o final onde já não havia muito tempo.”** (Ihorran Milholi - GRUPO UNIÃO)

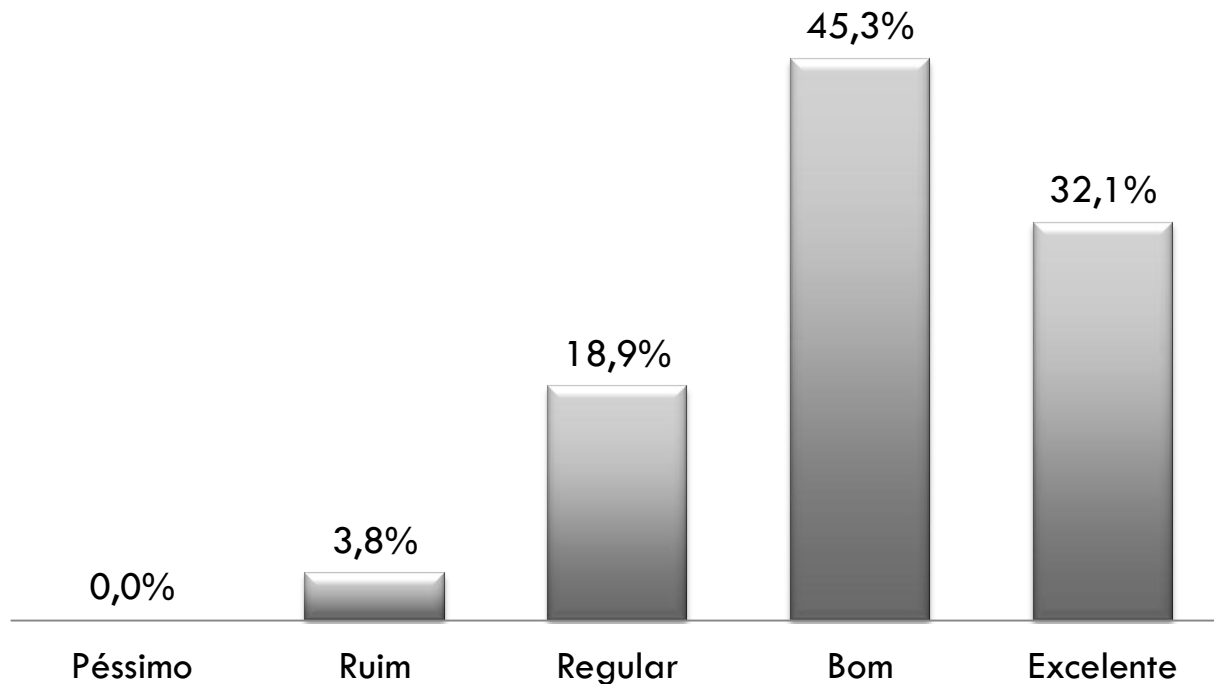
**“Grande profissional, tem uma grande operação na mão dele, um gestor de nível mundial.”** (Rafael Gonçalves Fagundes - HC - UFU)

**“Trabalho sério e criterioso.”** (Roberto Queyroi - CEDAE)



# CIO TESTEMONY

CIO Testimony - Robson Parreiras - Conteúdo/Apresentação



**CIO  
TESTEMONY  
GERAL**  
81%

**ROBSON  
PARREIRAS**  
74%



pesquisa de  
SATISFAÇÃO

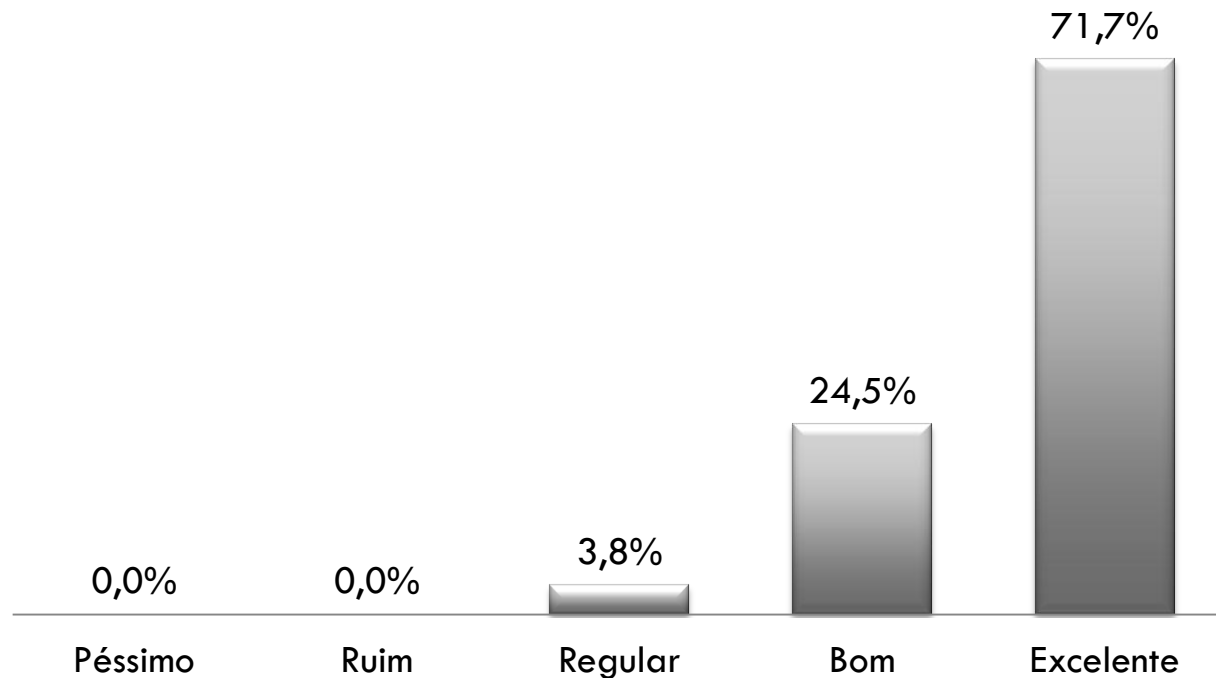


# WORKSHOP



# WORKSHOP

**Workshop Tito Gusmão: “Pequenas novas empresas que estão enfrentando as gigantes?” Conteúdo/Apresentação**



**WORKSHOP**  
**96%**



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Tempo muito curto.”** (Paulo César Gomes Imelk Junior - AZUL SEGUROS)

***“Muito bom... importantíssimo para quem quer entrar no mundo de investimentos.”*** (Rafael Gonçalves Fagundes - HC - UFU)

***“Trabalho sério e criterioso.”*** (Roberto Queyroi - CEDAE)



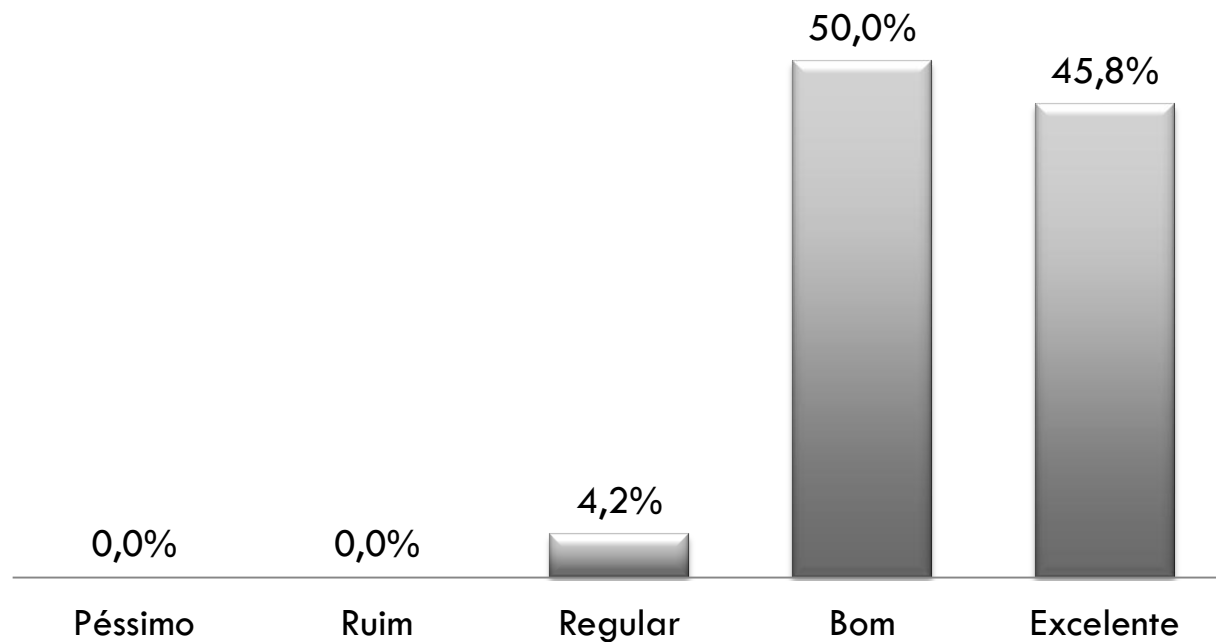
# INTERACT





# INTERACT

## INTERACT - EQUINIX



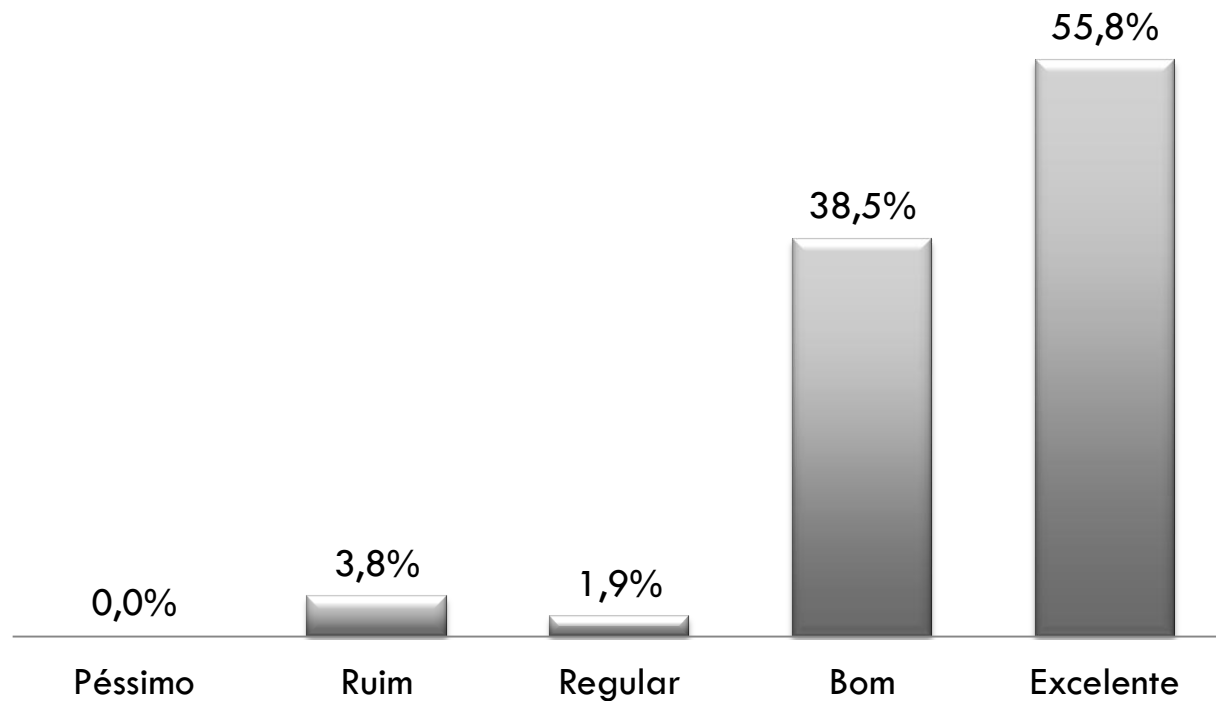
**INTERACT GERAL**  
**90%**

**EQUINIX**  
**96%**



# INTERACT

## INTERACT - GOOGLE



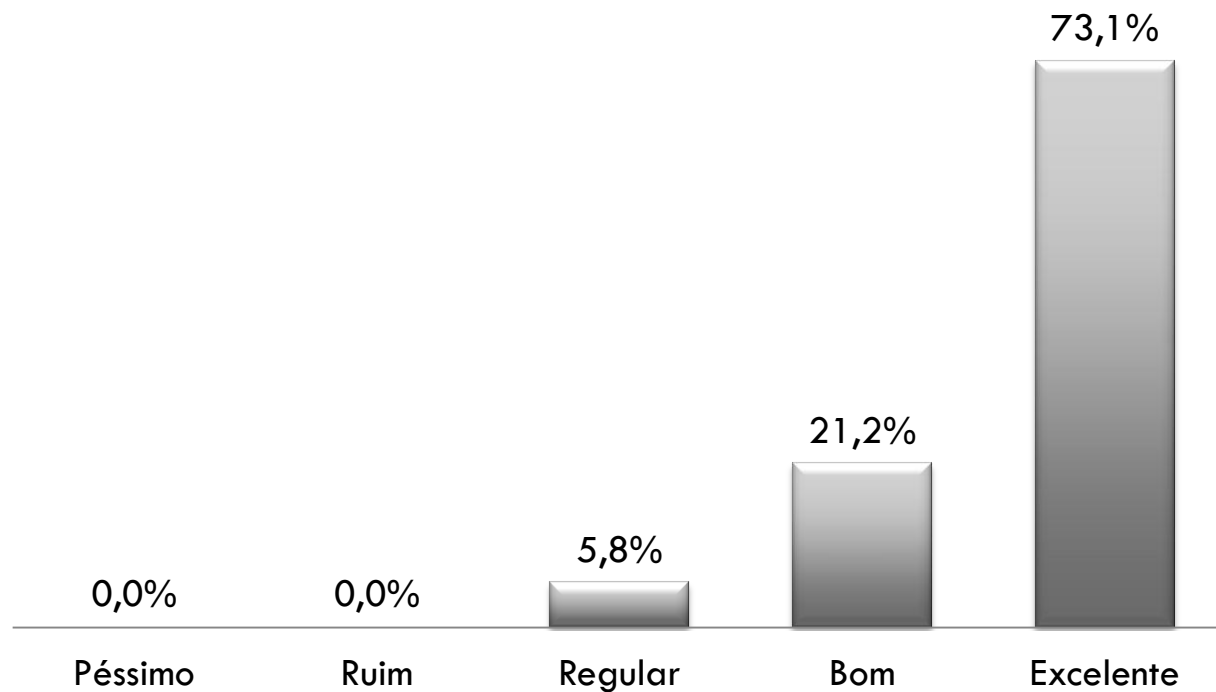
**INTERACT GERAL**  
**90%**

**GOOGLE**  
**90%**



# INTERACT

INTERACT - ISH | F5 | RSA



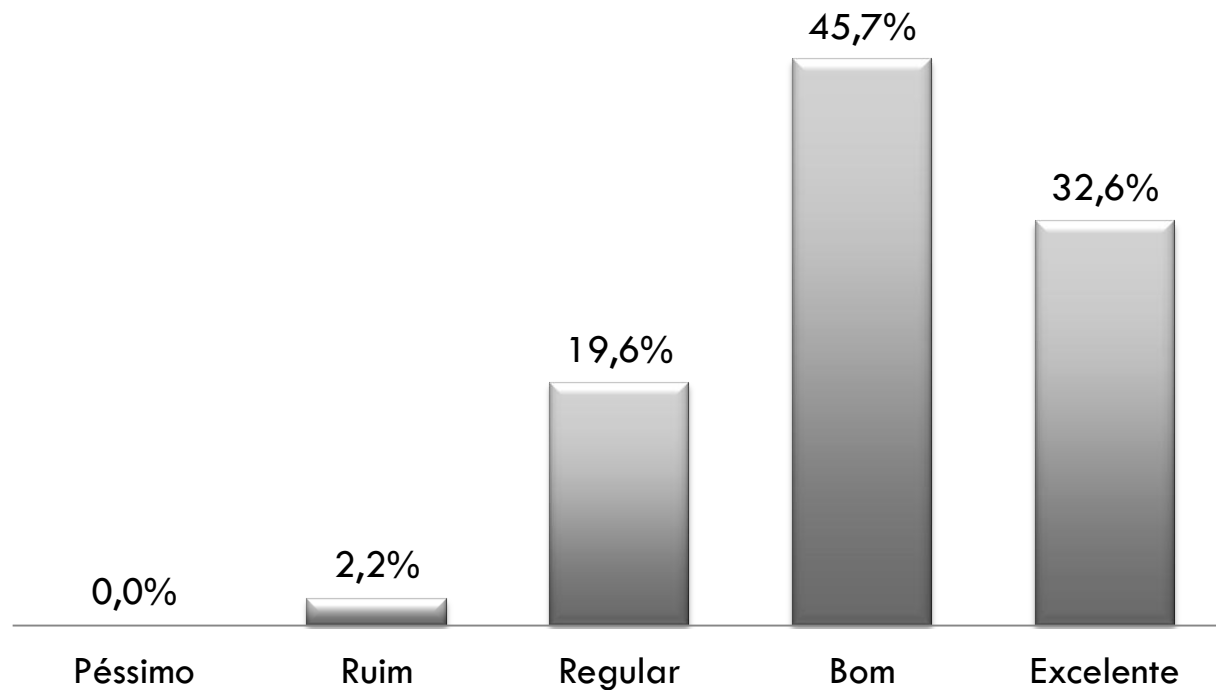
**INTERACT GERAL**  
**90%**

**ISH | F5 | RSA**  
**94%**



# INTERACT

## INTERACT - KYOCERA



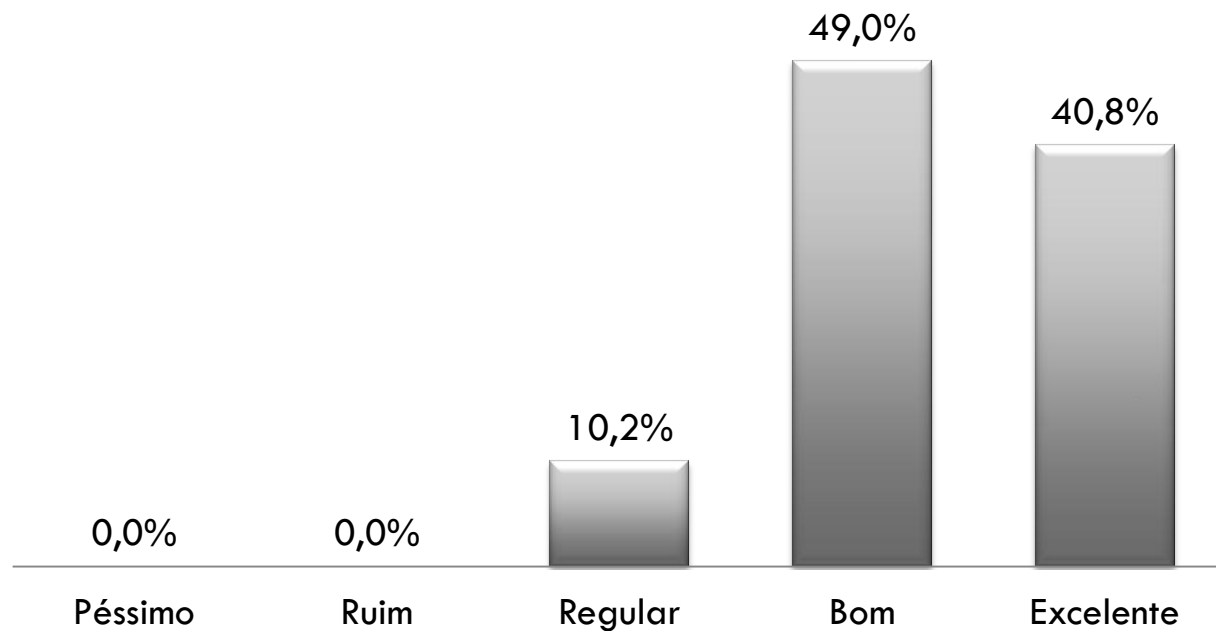
**INTERACT GERAL**  
**90%**

**KYOCERA**  
**76%**



# INTERACT

## INTERACT - LEVEL3



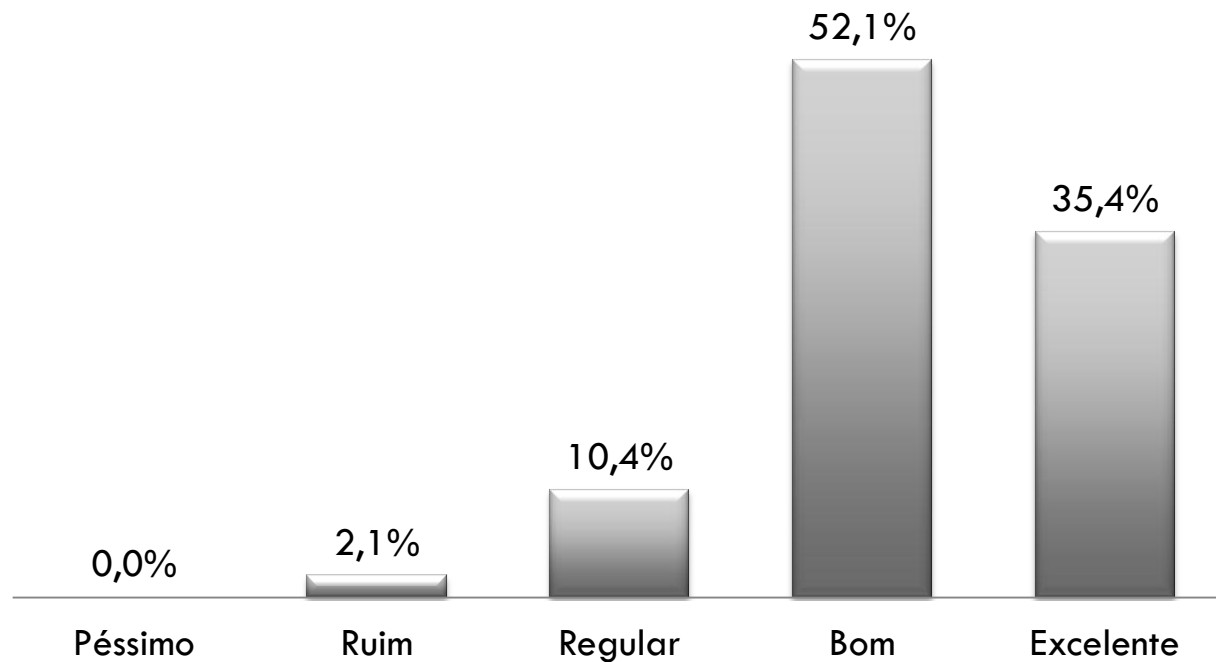
**INTERACT GERAL**  
**90%**

**LEVEL3**  
**90%**



# INTERACT

## INTERACT – ORACLE



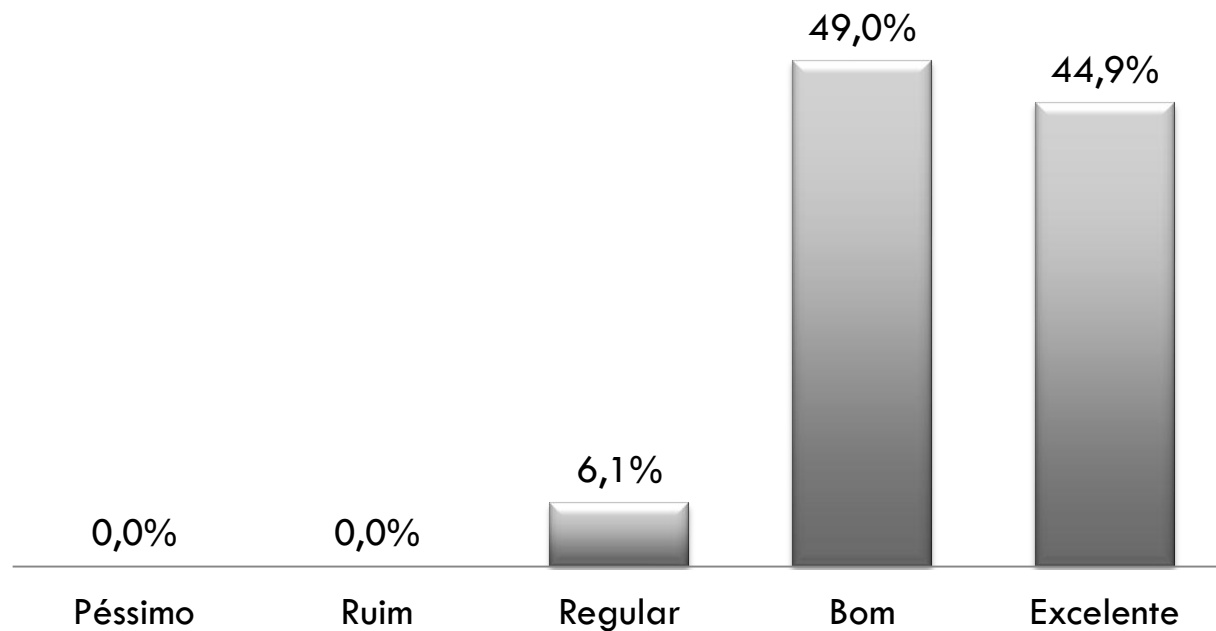
**INTERACT GERAL**  
**90%**

**ORACLE**  
**85%**



# INTERACT

## INTERACT – QUALITY



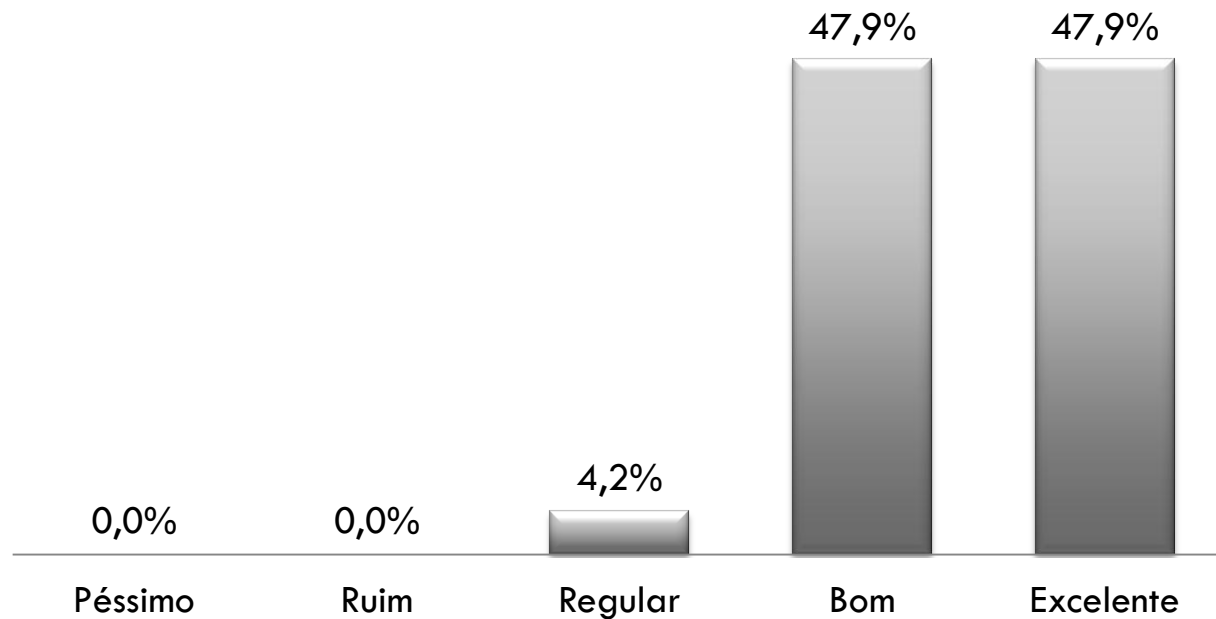
**INTERACT GERAL**  
**90%**

**QUALITY**  
**94%**



# INTERACT

## INTERACT – RICOH



**INTERACT GERAL**  
**90%**

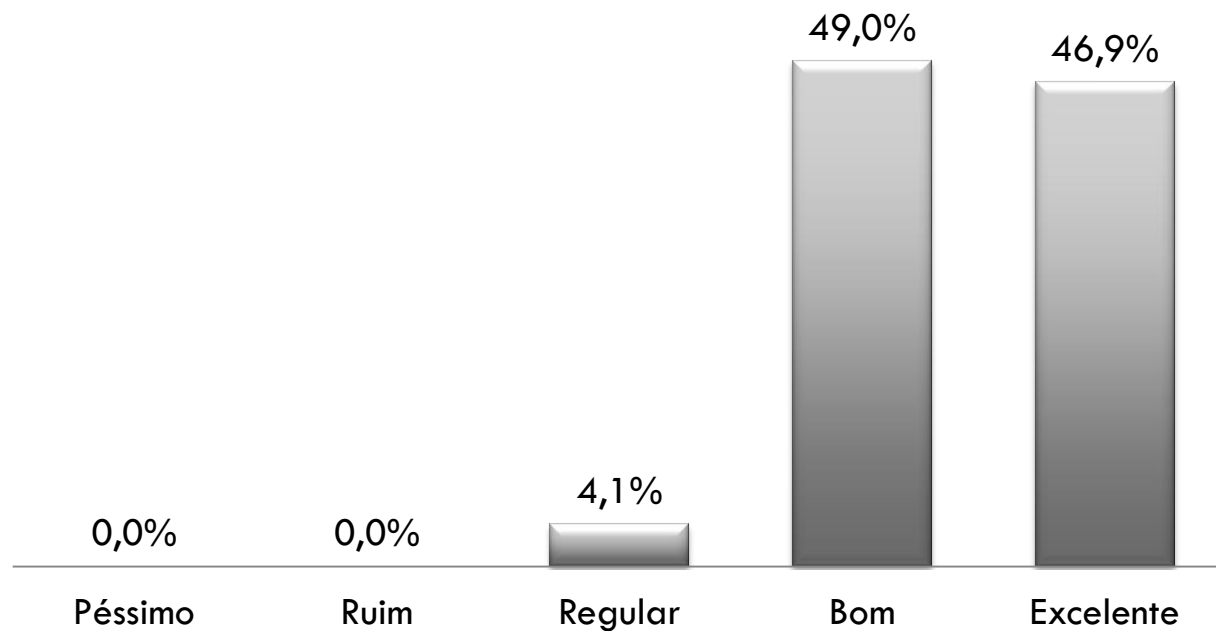
**RICOH**  
**96%**





# INTERACT

## INTERACT – SYMANTEC



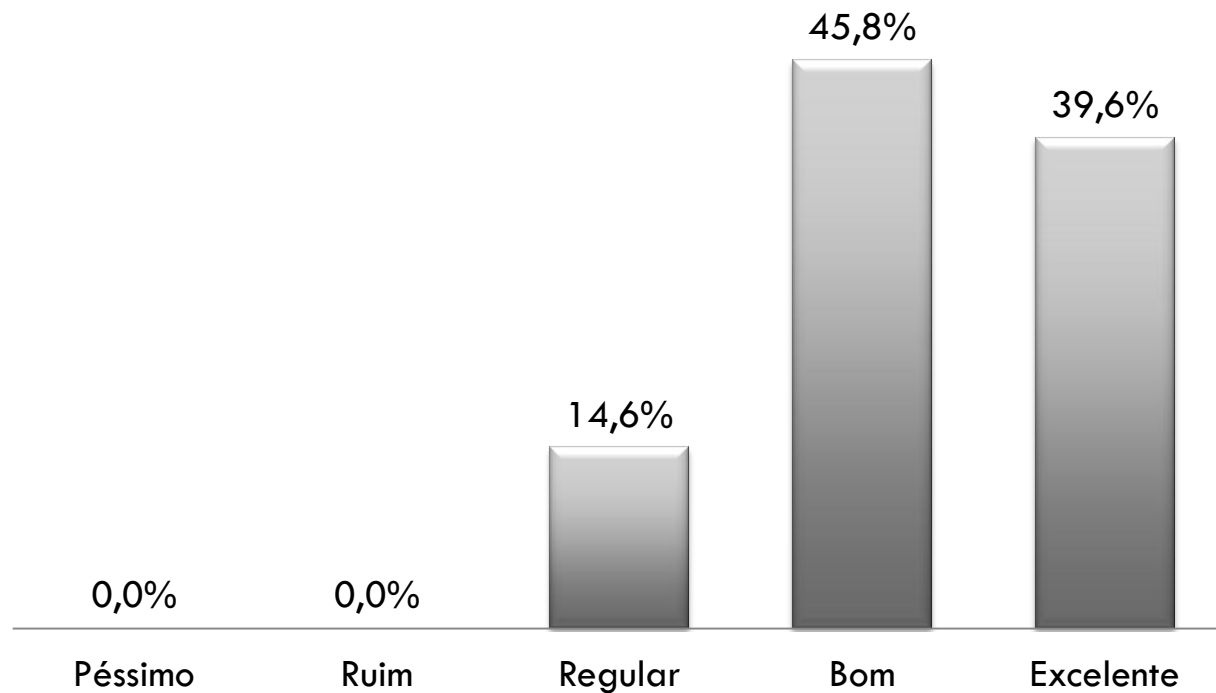
**INTERACT GERAL**  
**90%**

**SYMANTEC**  
**96%**



# INTERACT

## INTERACT – THOMSON REUTERS



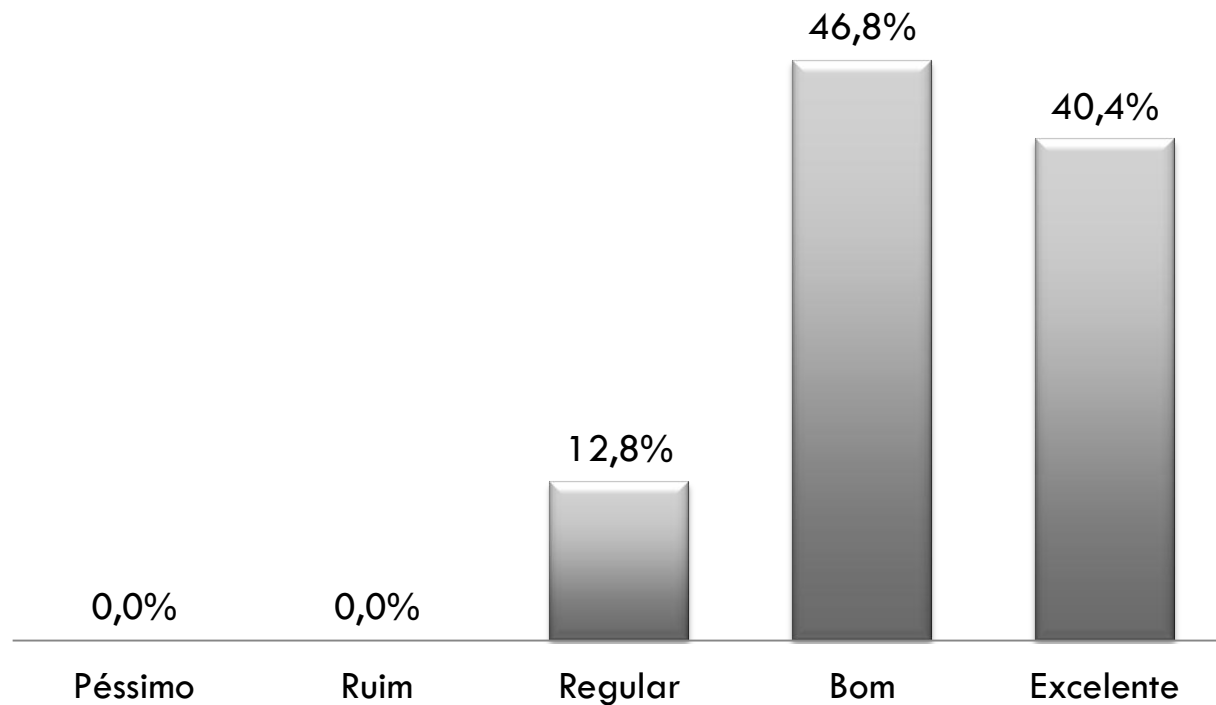
**INTERACT GERAL**  
**90%**

**THOMSON  
REUTERS**  
**85%**



# INTERACT

## INTERACT – VEEAM | COMPIRE



**INTERACT GERAL**  
**90%**

**VEEAM |  
COMPIRE**  
**87%**

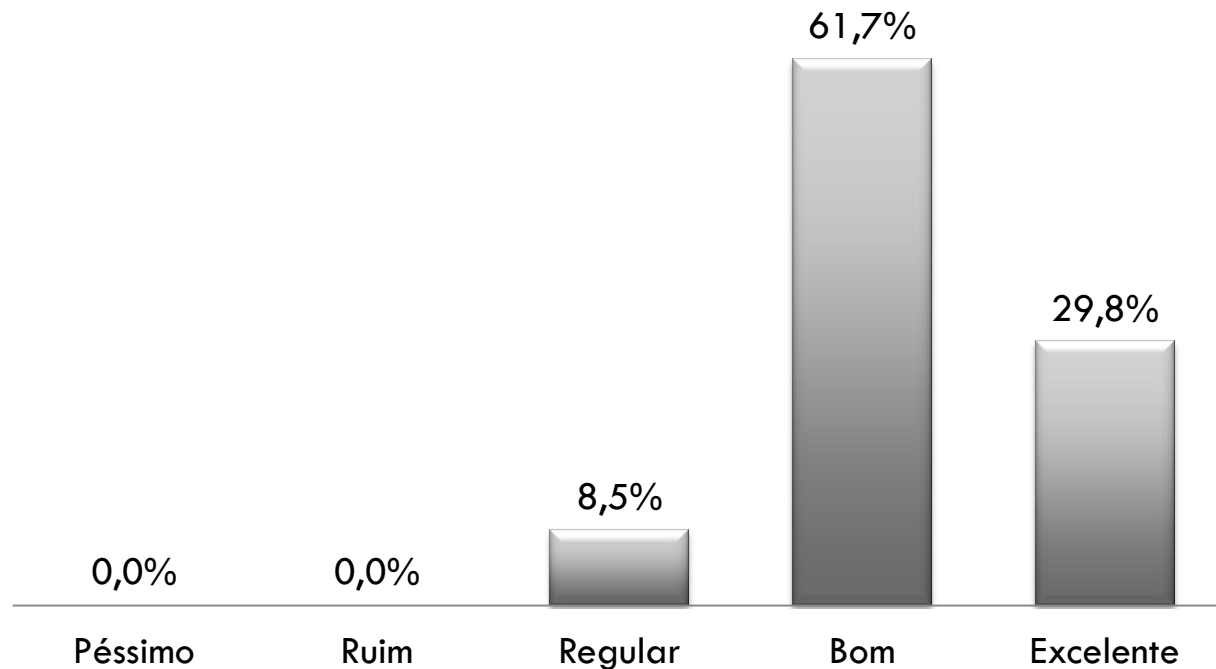


# INTERACT MÚLTIPLO



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - ARROW



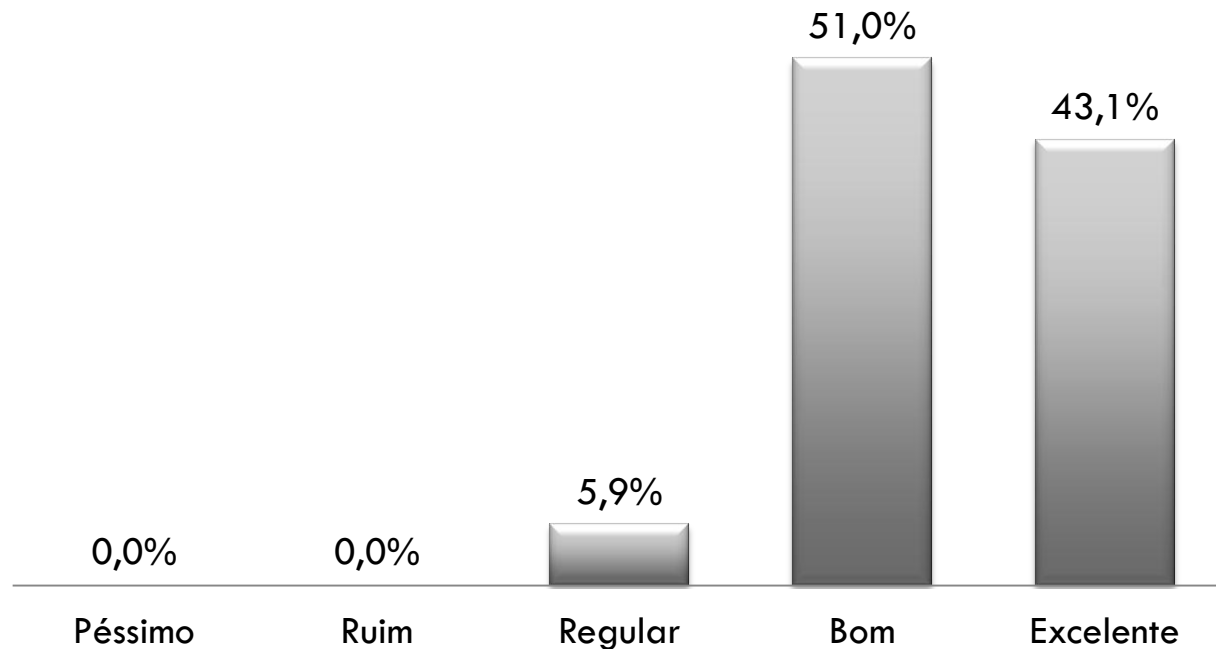
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**93%**

**ARROW**  
**91%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - BLOCK BIT



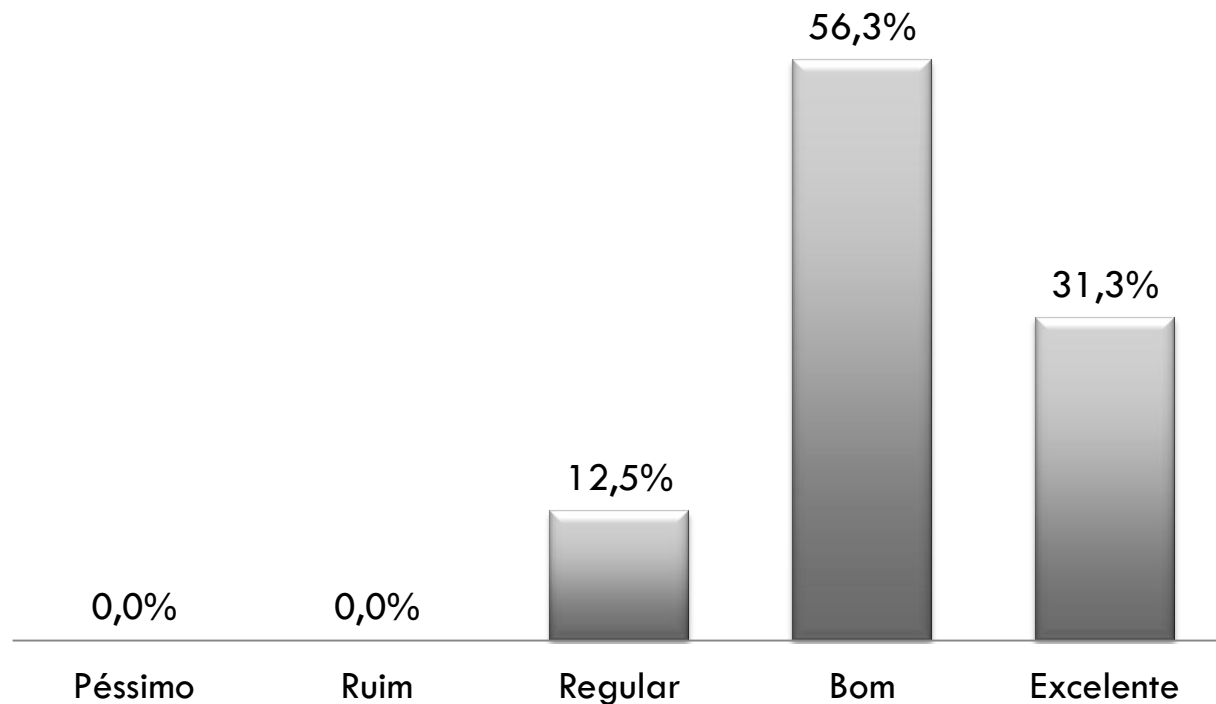
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**93%**

**BLOCK BIT**  
**94%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - CH GRUPO



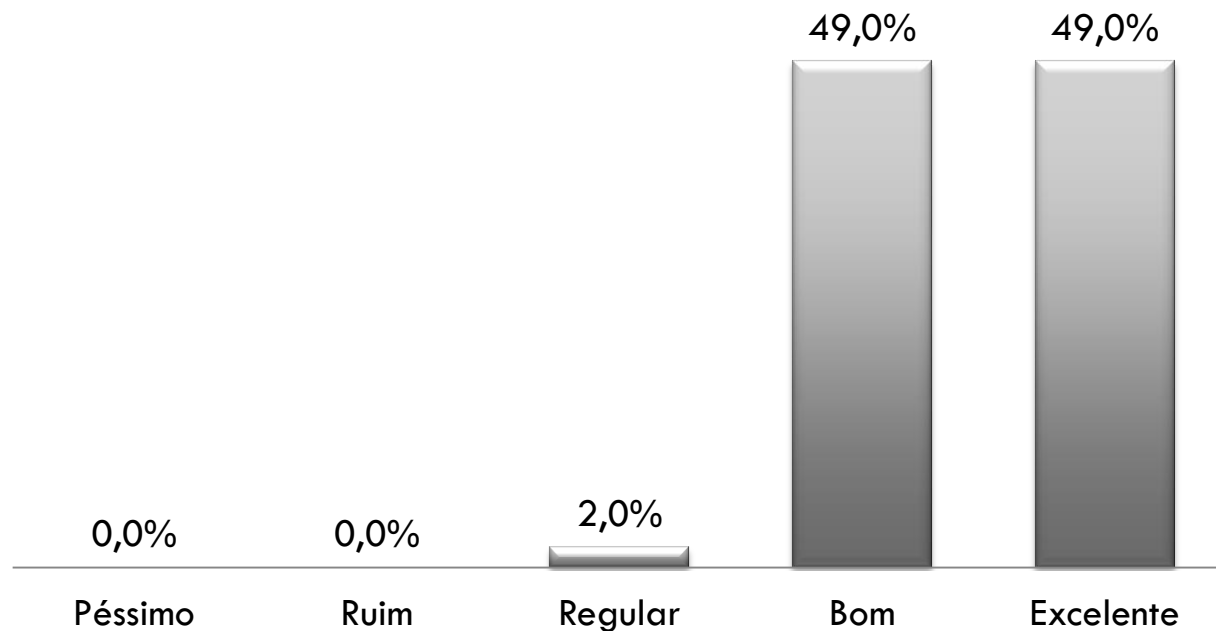
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**93%**

**CH GRUPO**  
**88%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - IT ONE | VMWARE



**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**93%**

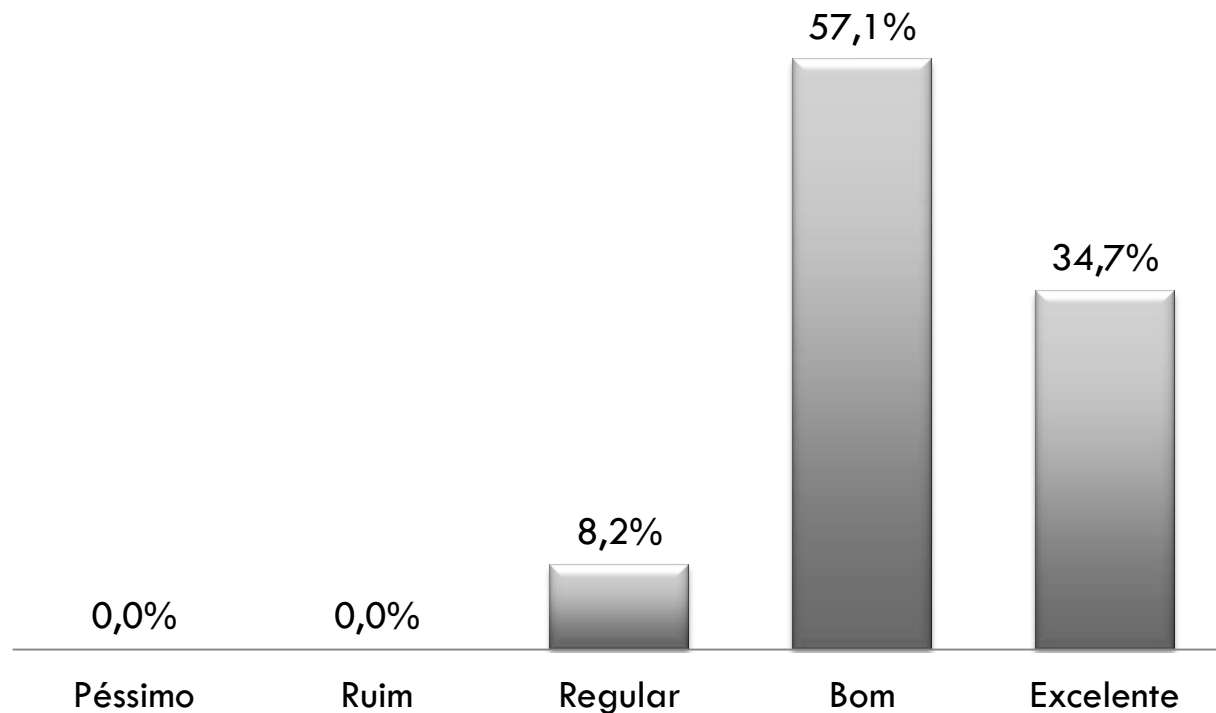
**IT ONE |  
VMWARE**  
**98%**





# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - KYOCERA



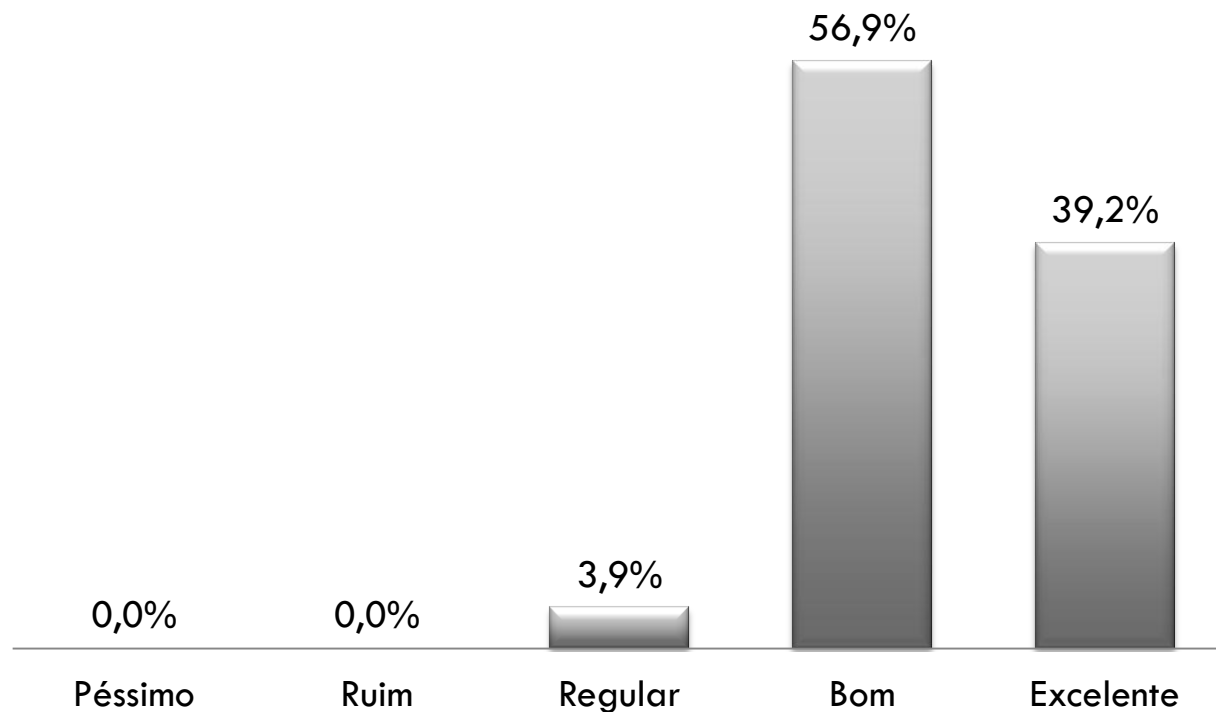
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**93%**

**KYOCERA**  
**92%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - LEVEL3



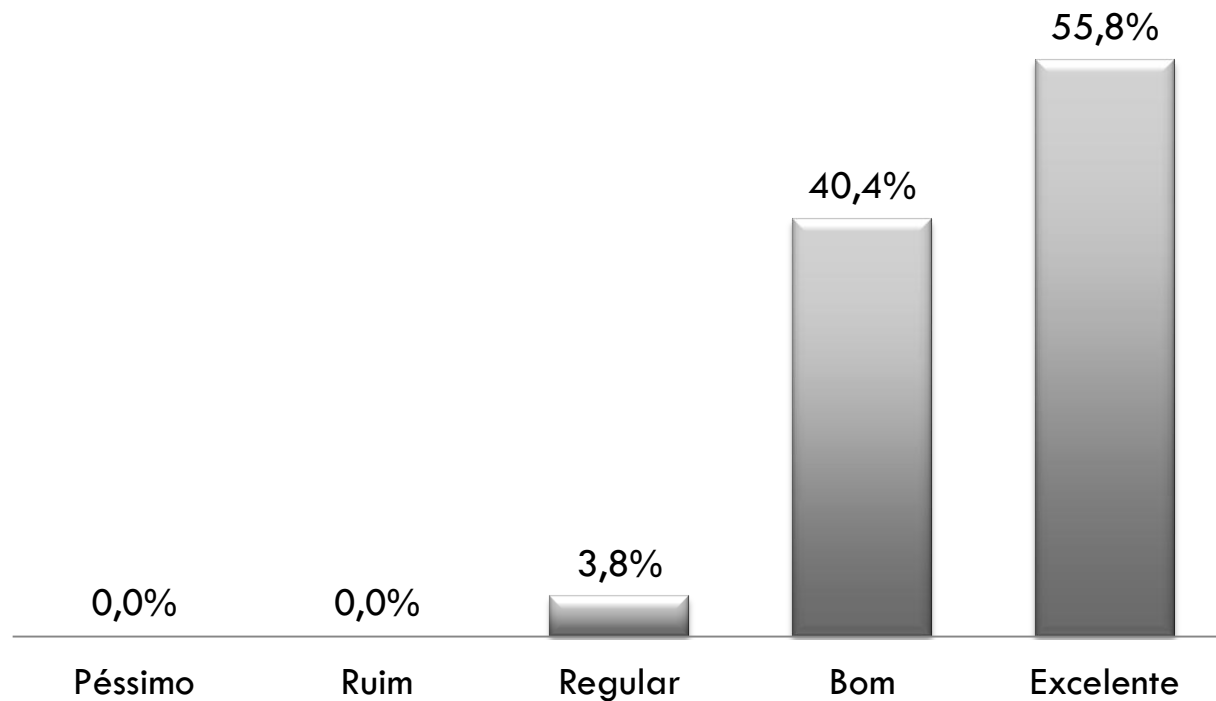
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**93%**

**LEVEL3**  
**96%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - NETGLOBE



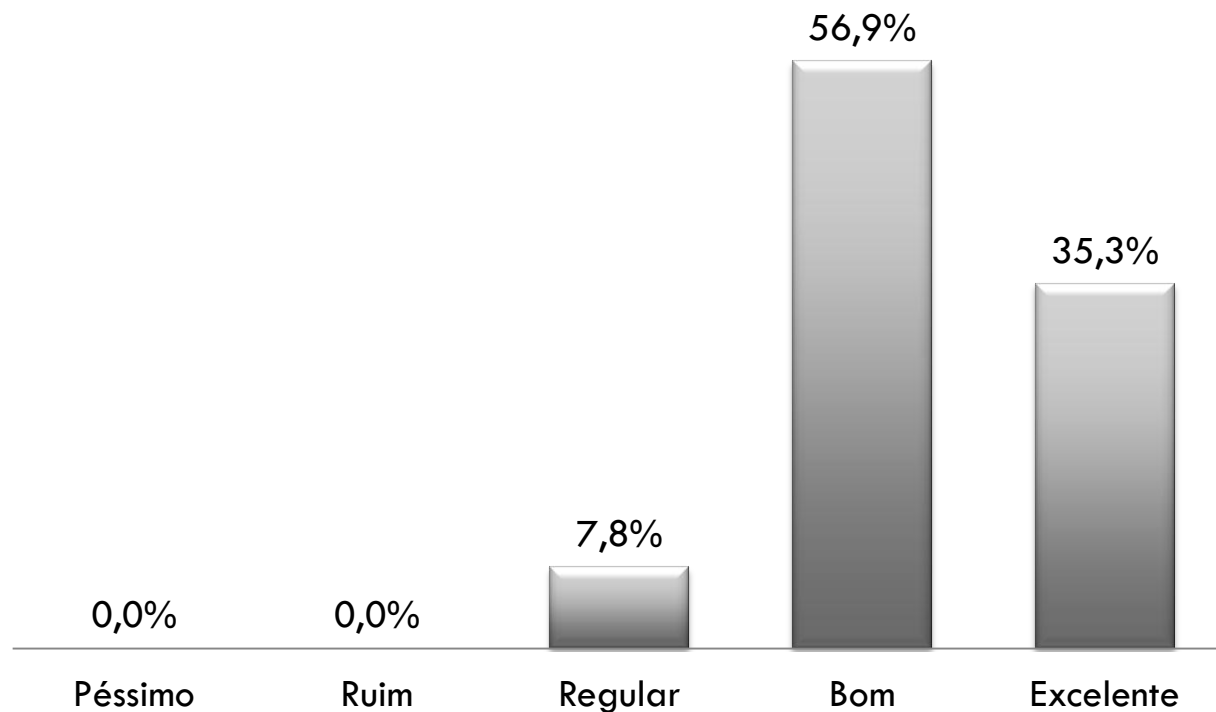
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**93%**

**NETGLOBE**  
**96%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - PROGRESS



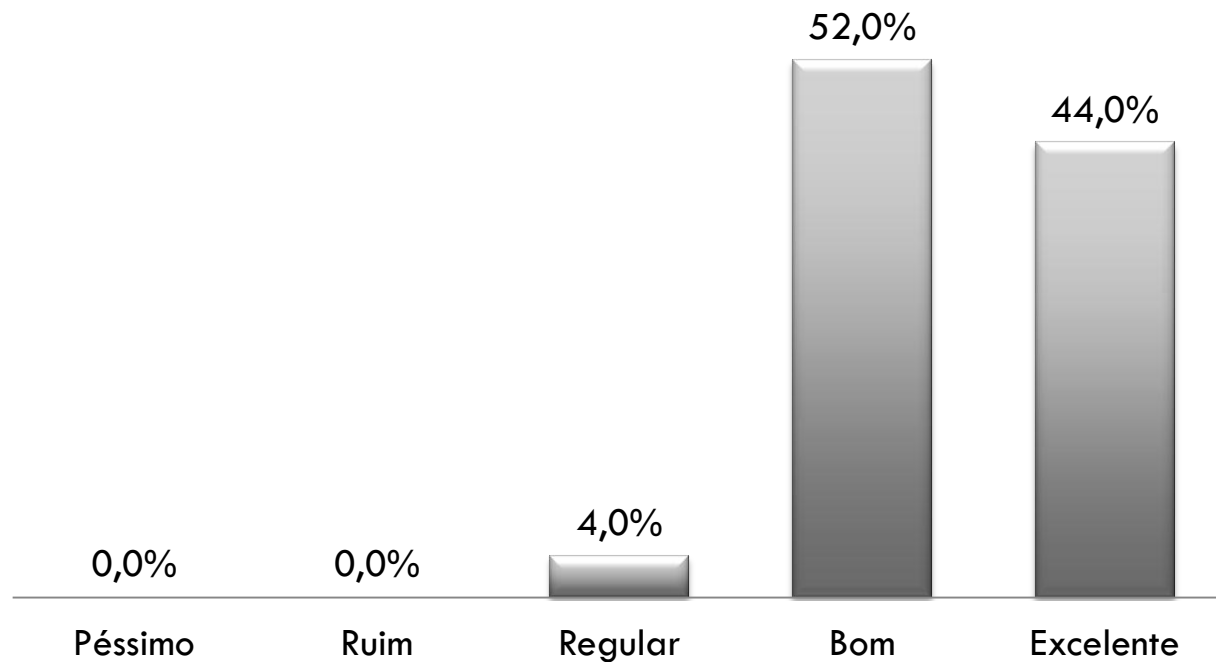
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**93%**

**PROGRESS**  
**92%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - RICOH



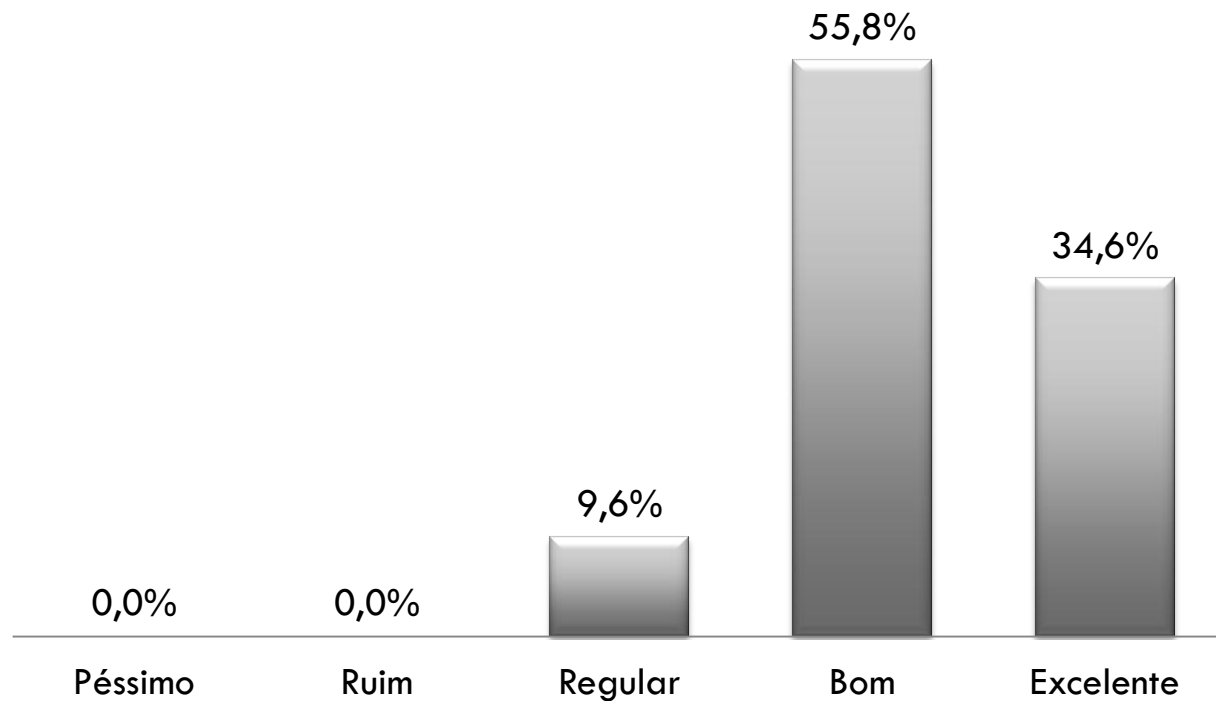
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**93%**

**RICOH**  
**96%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - RIMINI



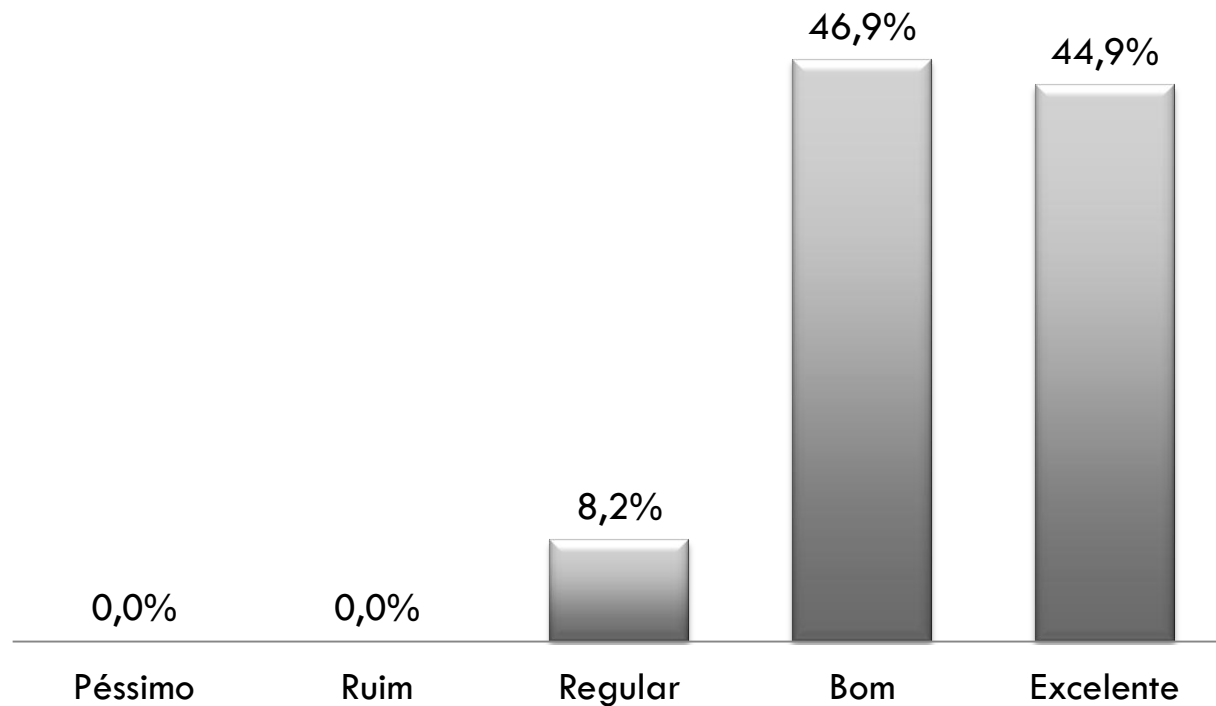
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**93%**

**RIMINI**  
**90%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO - SYMANTEC



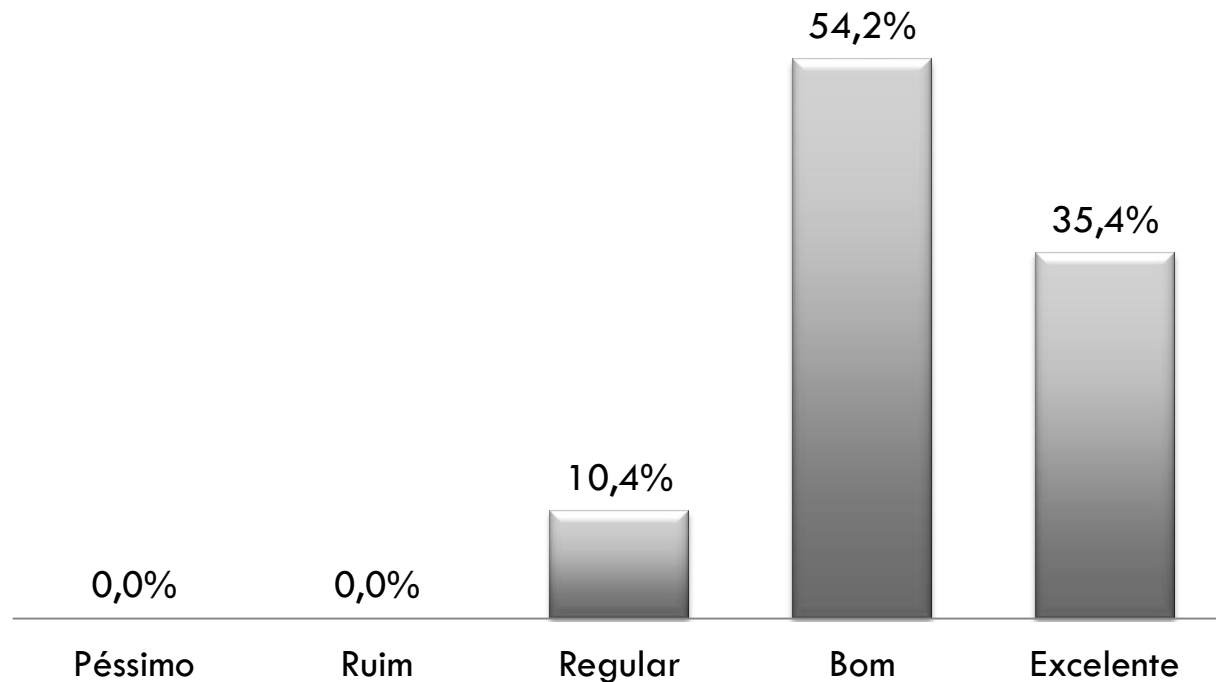
**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**93%**

**SYMANTEC**  
**92%**



# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO – THOMSON REUTERS



**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**93%**

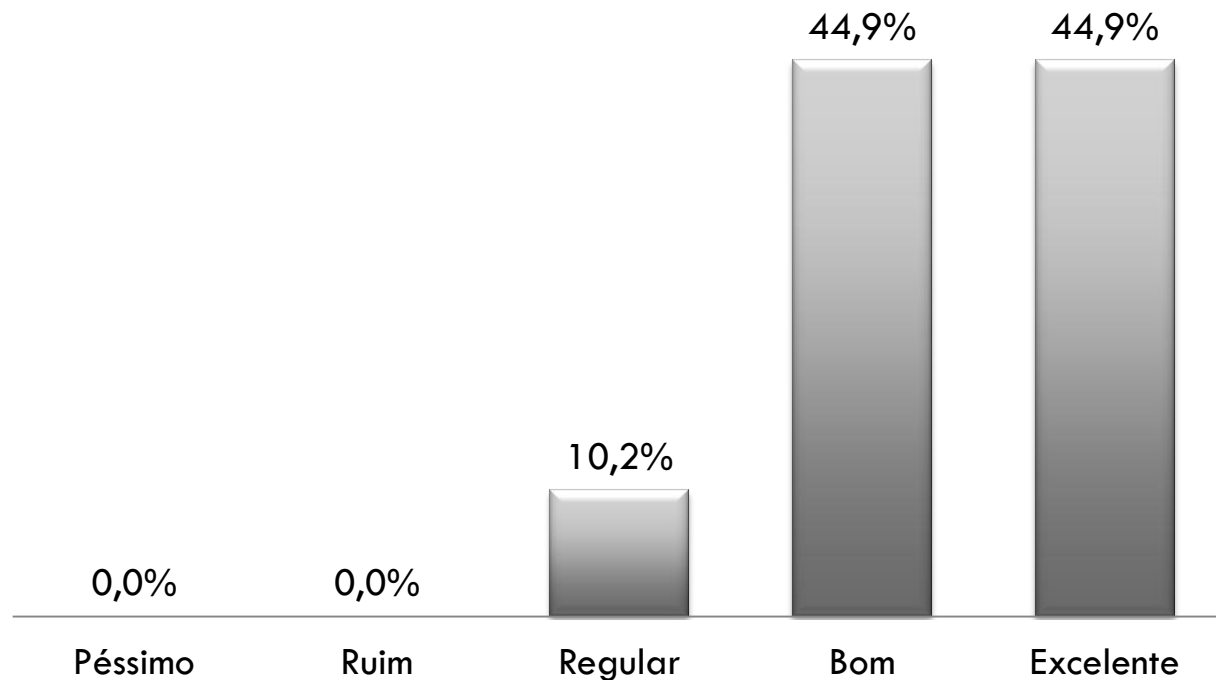
**THOMSON  
REUTERS**  
**90%**





# INTERACT MÚLTIPLO

## INTERACT MÚLTIPLO – VEEAM | COMPWIRE



**INTERACT  
MÚLTIPLO GERAL**  
**93%**

**VEEAM |  
COMPWIRE**  
**90%**



pesquisa de  
SATISFAÇÃO

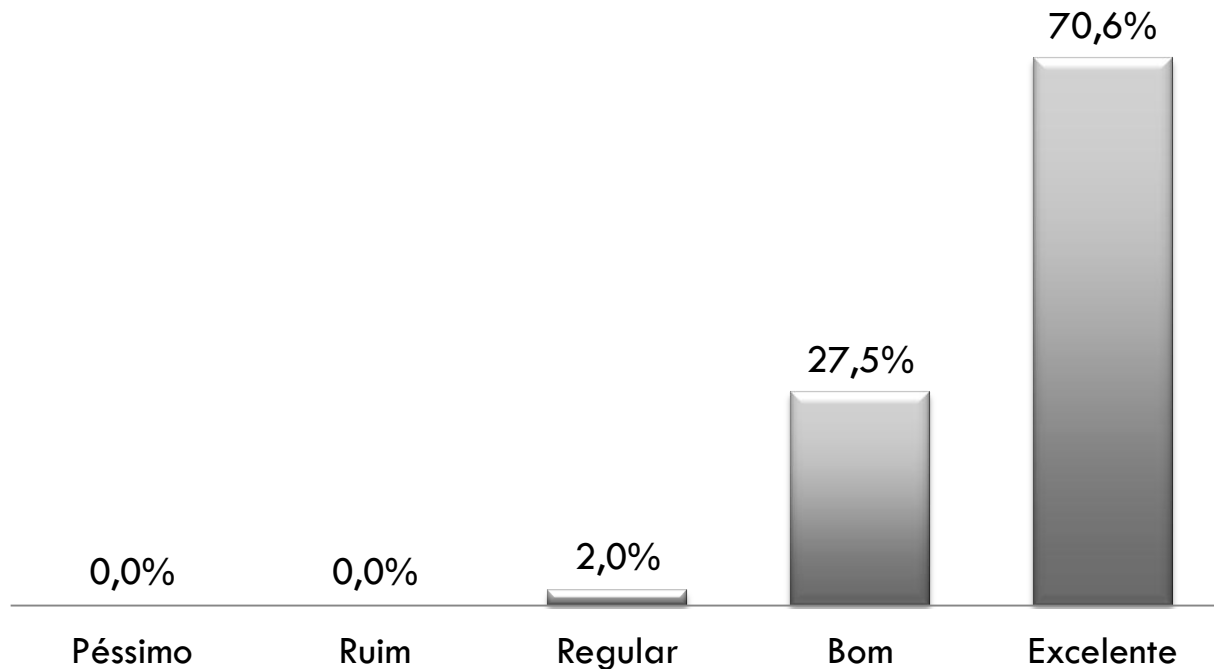


# OPORTUNIDADES DE NETWORK



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Almoço



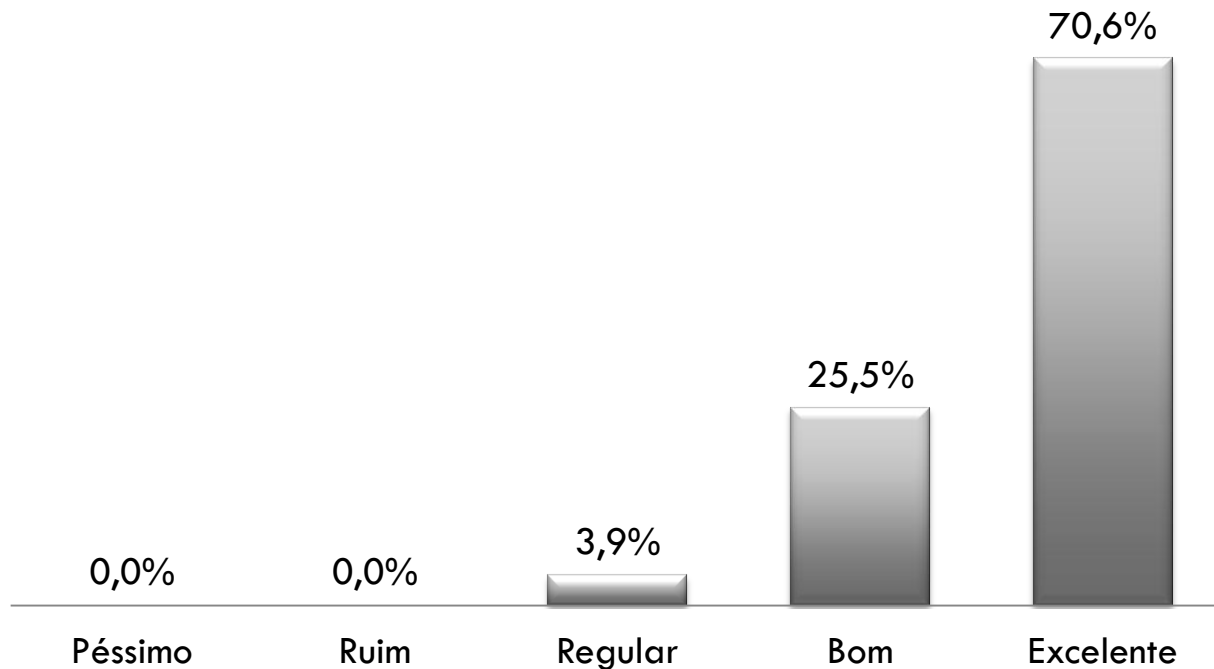
**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
98%**

**ALMOÇO  
98%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Coffee Break



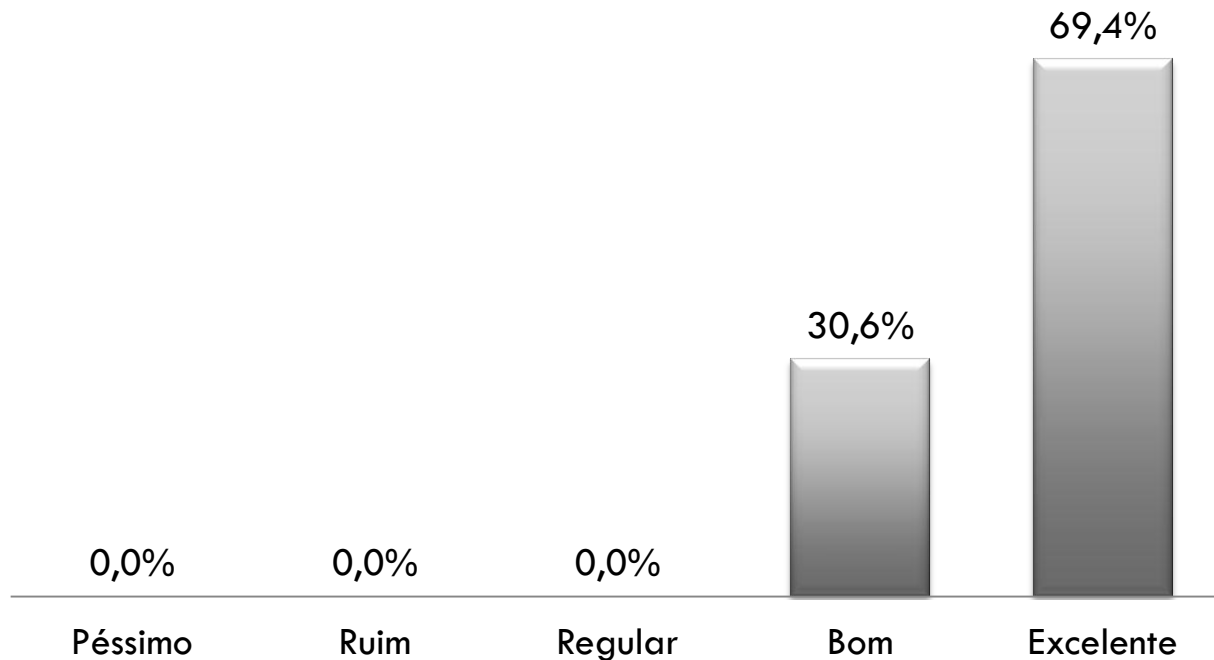
**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL**  
98%

**COFFEE BREAK**  
96%



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Coquetel



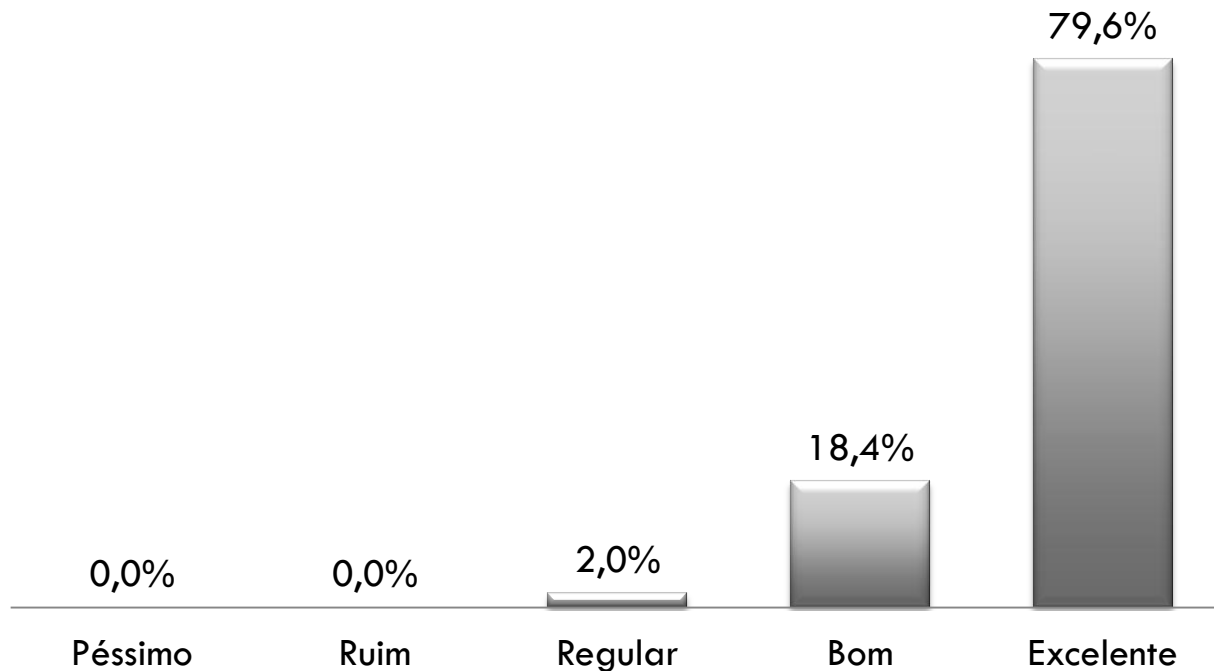
**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
98%**

**COQUETEL  
100%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Jantar



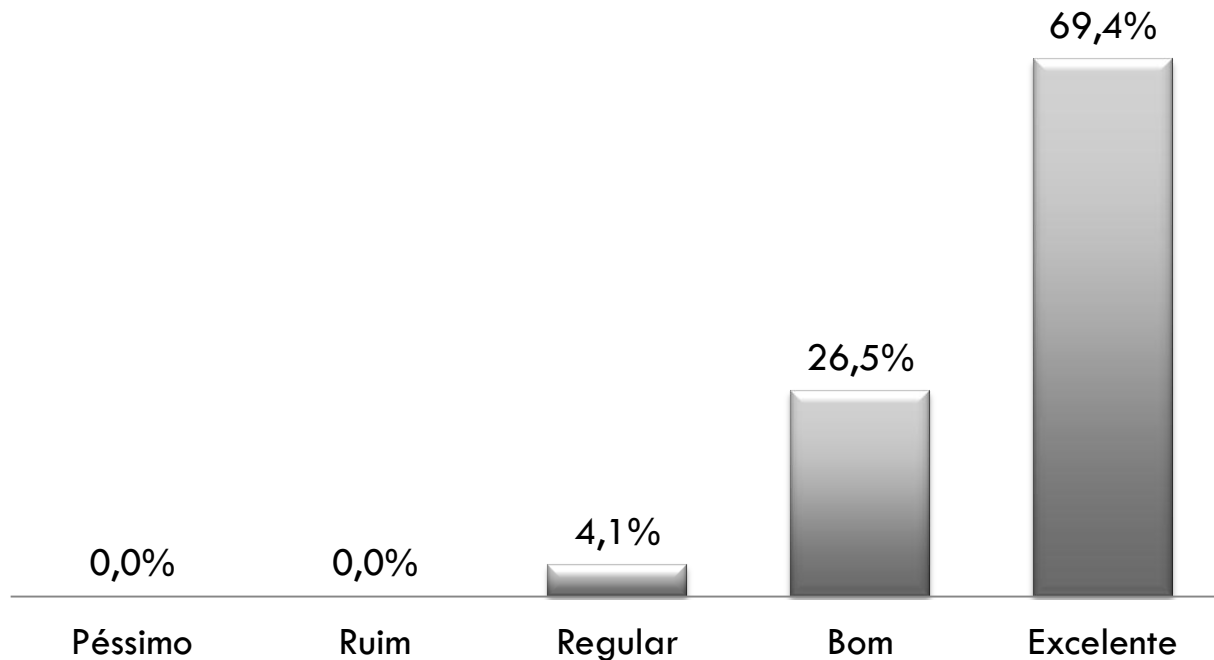
**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
98%**

**JANTAR  
98%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Relax



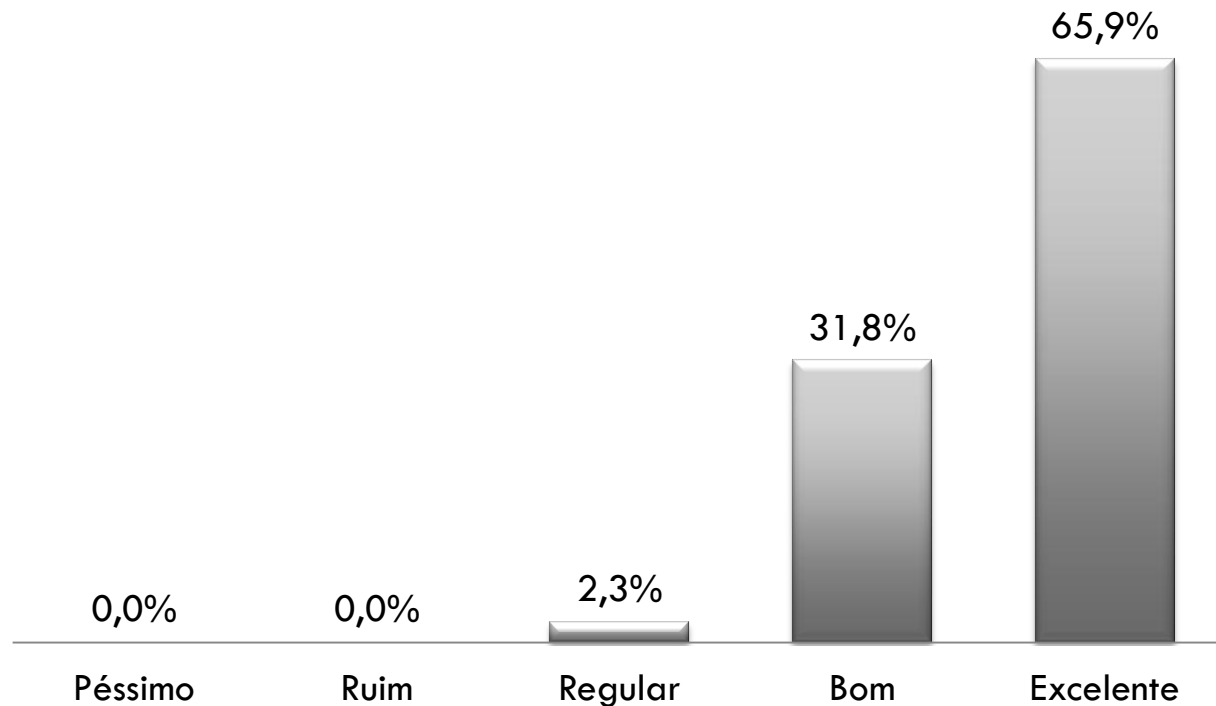
**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
98%**

**RELAX  
96%**



# OPORTUNIDADES DE NETWORK

## OPORTUNIDADES DE NETWORK – Atividade de Integração/Sábado



**OPORTUNIDADES  
DE NETWORK  
GERAL  
98%**

**ATIV. DE  
INTEGRAÇÃO/  
SÁBADO  
98%**



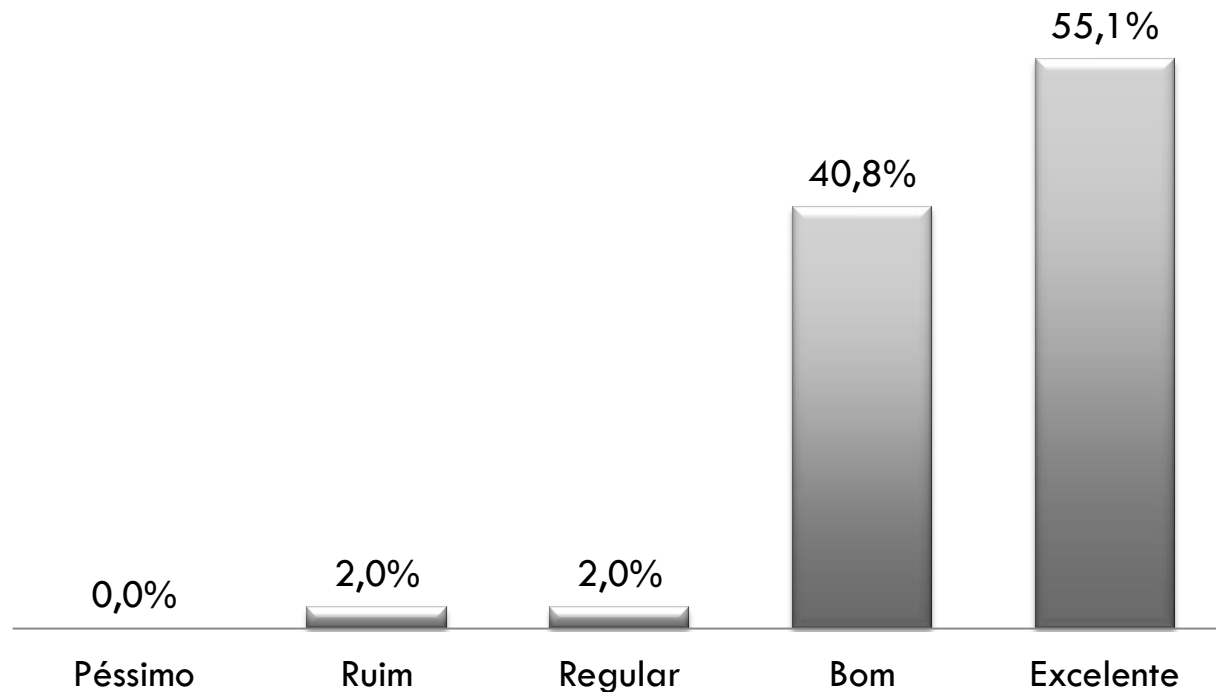


# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – Tema e Conteúdo Técnico



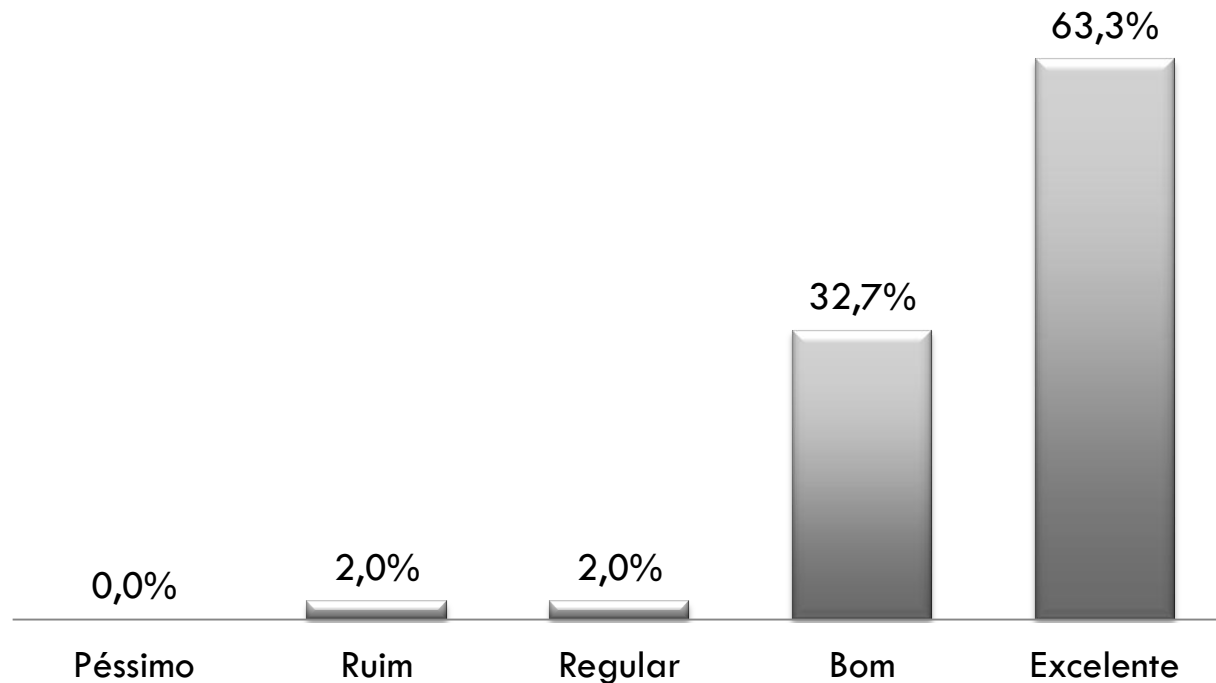
**COMPARAÇÃO  
COM OUTROS  
EVENTOS**  
92%

**TEMA E  
CONTEÚDO  
TÉCNICO**  
94%



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – Networking e Integração



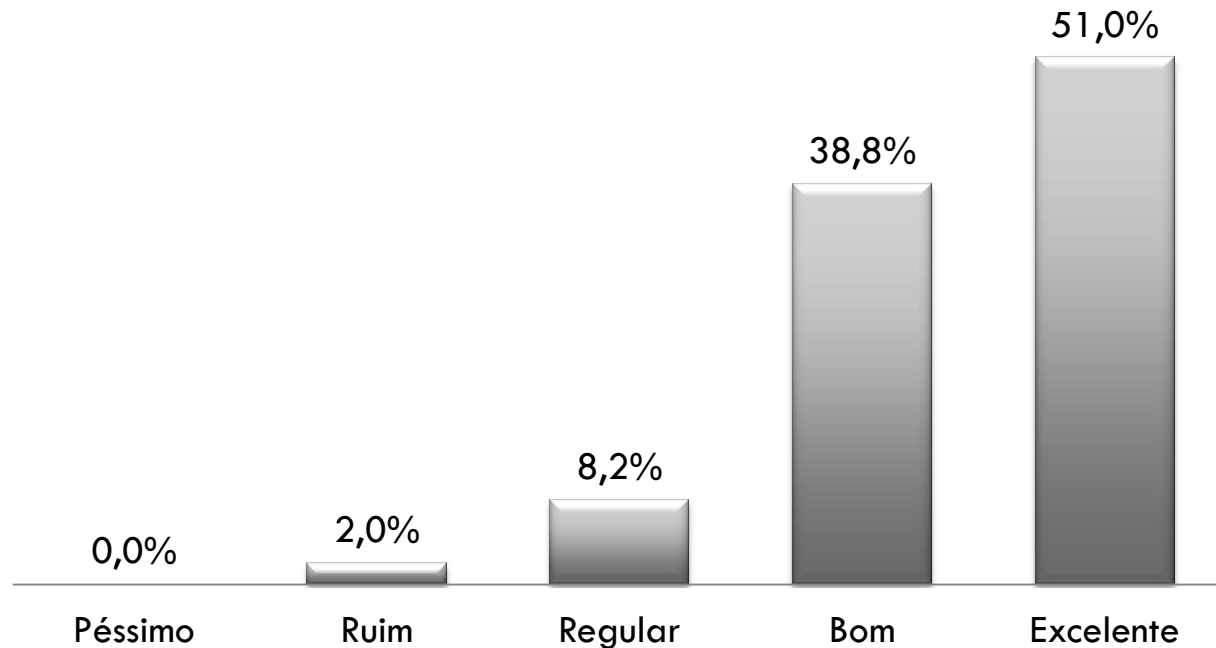
**COMPARAÇÃO  
COM OUTROS  
EVENTOS**  
92%

**NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO**  
94%



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – Período de Realização



**COMPARAÇÃO  
COM OUTROS  
EVENTOS**  
92%

**PERÍODO DE  
REALIZAÇÃO**  
88%

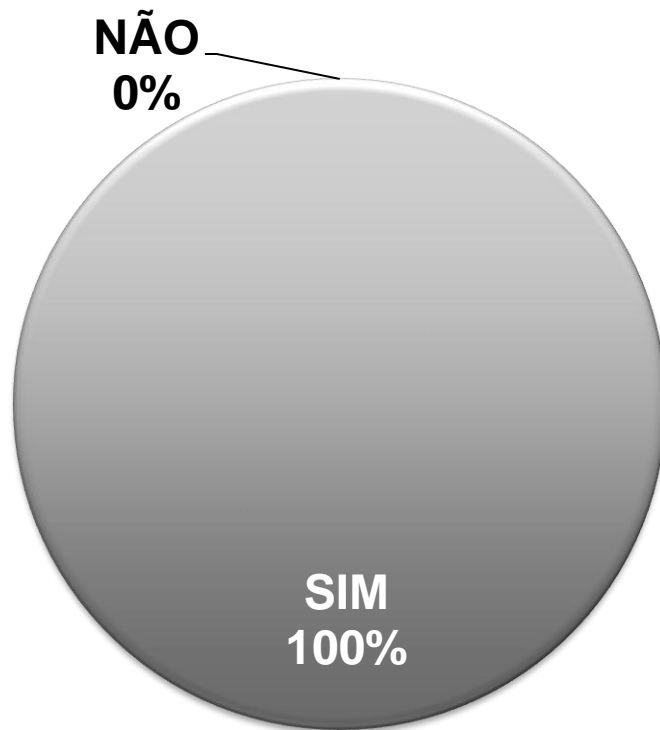


# ASPECTOS GERAIS



# ASPECTOS GERAIS

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria da próxima edição deste evento?**





# ASPECTOS GERAIS

**ASPECTOS GERAIS – Você participaria da próxima edição deste evento?**

**“Sim. Nem sempre sou convidado.”** (Bruno Martins da Cunha Maffra - FINDES)

**“Sim. Com certeza”** (Eduardo Wallier - INPI)

**“Sim. Gostei muito evento.”** (José Henrique Cordeiro de Oliveira - ALICORP BRASIL & SANTA AMÁLIA)

**“Sim. Foi a minha primeira experiência em um evento da 4CIO. Todo o time está de parabéns. Excelente organização e motivação dos organizadores. SHOW!”** (Luciano Lopes Pereira – UNIUBE)

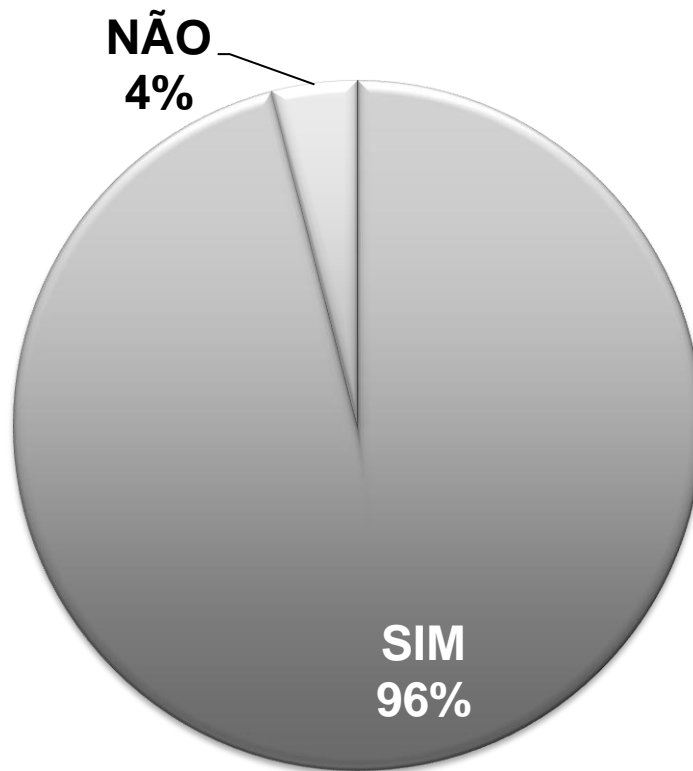
**“Sim. Evento relevante da região, com excelentes oportunidades de networking.”** (Marcos Gomes – CARVALHO HOSKEN)

**“Sim. Sempre e muito importante a participação pois estreita a relação entre cliente e empresa e nos apresenta solução que estão em voga no mercado.”** (Rafael Gonçalves Fagundes – HC - UFU)



## ASPECTOS GERAIS

**ASPECTOS GERAIS – Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?**







# ASPECTOS GERAIS

**ASPECTOS GERAIS – Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?**

**“Sim. Seria importante nos interacts conhecer um portfólio dos principais casos de sucesso da empresa.”**

(Antônio José Almeida Bastos - PRODERJ)

**“Não. Sugiro procurar que mais empresas dos ramos de desenvolvimento de software, consultoria em governança de TI e datacenters (além da Level 3) participem dos eventos.”** (Hugo Saisse Mentzingen da Silva - SUSEP)

**“Sim. Poderia ter empresas de sistemas de informação, big data, etc.”** (Ihorran Milholi - GRUPO UNIÃO)

**“Sim. Poderia incluir empresas mais focadas no negócio (ERP, Analytics, CRM, IA, RFID, Machine Learning...)”** (Marcio Manzoli Cypriano – ITAPUÃ CALÇADOS)

**“Não. Existiam empresas que não faziam sentido estar lá, como a empresa de datacenter em contêiner.”** (Paulo César Gomes Imelk Junior – AZUL SEGUROS)

**“Sim. Gostaria da participação de outras empresas principalmente para o setor educacional.”**

(Robson de Abreu Parreiras – SEDUC - MG)



pesquisa de  
SATISFAÇÃO



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Ar condicionado muito gelado.”** (Cássio Fernando Lapertosa - CONSTRUTORA BARBOSA MELLO)

**“Excelente.”** (Bruno Oliveira - COLEGUIUM)

**“Ambiente estava muito frio. Como fomos orientados a usar roupa mais leve, acho que este ponto poderia ser melhorado.”** (Christine Rossi - TJ - ES)

**“Gostei muito de evento gostaria de sugerir uma data sendo melhor adaptada para feriado ou final de semana prolongado podendo assim ser uma melhor participação da família.”** (Eliel Genilhu – DIRECIONAL ENGENHARIA)

**“Excelente o evento.”** (José Henrique Cordeiro de Oliveira – ALICORP BRASIL & SANTA AMÁLIA)

**“Parabéns pela organização do evento, foi excelente.”** (Marcio Manzoli Cypriano – ITAPUÃ CALÇADOS)



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

***“Senti falta de um pouco mais de presenças de empresas de desenvolvimento de aplicações e BI.”*** (Renato de Moura Ribeiro - TEKSID DO BRASIL)

***“O ar condicionado do hotel não era constante. Ora frio demais, ora quente.”*** (Sidnei dos Santos Barbosa - GRUPO SECULUS)

***“Gostaria de reforçar os parabéns para a organização do evento. É minha primeira participação e pretendo participar novamente das próximas edições.”*** (Wender Flores da Cunha - PEIXOTO)

***“No CIO Weekend e mais curto em relação ao GOV mas e muito bem organizado e planejado, por ter um período menor acredito que nos traga um pouco menos de empresas em relação ao GOV mas pelo pouco tempo que temos eu faço questão de conversar com todos e trocar cartões, e convida-los para uma visita na empresa que trabalho.Organização impecável, equipe IT4CIO fantástica e engajada. Grato por tudo e todo atendimento.”***  
(Rafael Gonçalves Fagundes – HC - UFU)

***“Mais tempo para as atividades técnicas.”*** (Rodrigo Lopes Xavier - SESEG - RJ)



pesquisa de  
SATISFAÇÃO