



pesquisa de
SATISFAÇÃO





4CIO RJ/MG/ES 2017

- ✓ Evento realizado de 20 a 22 de outubro de 2017 em Vitória-ES.
- ✓ Contou com 66 CIO's dos estados do Rio de Janeiro, Minas Gerais e Espírito Santo.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos CIOs que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

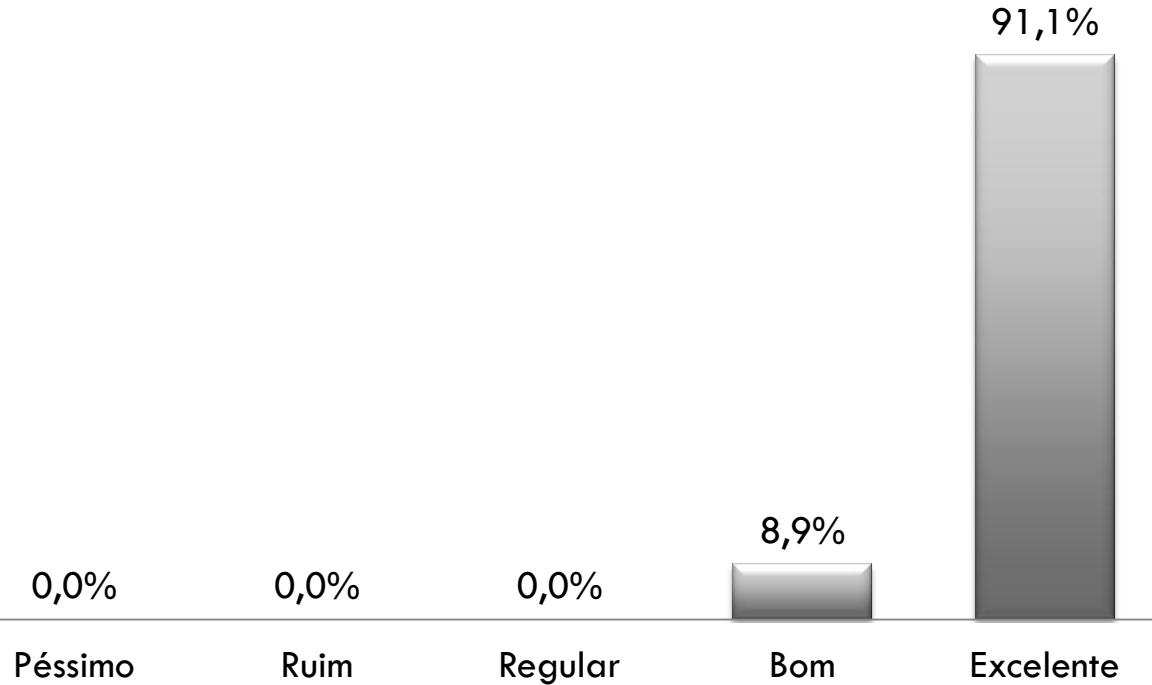


EQUIPE



EQUIPE

EQUIPE: IT4CIO



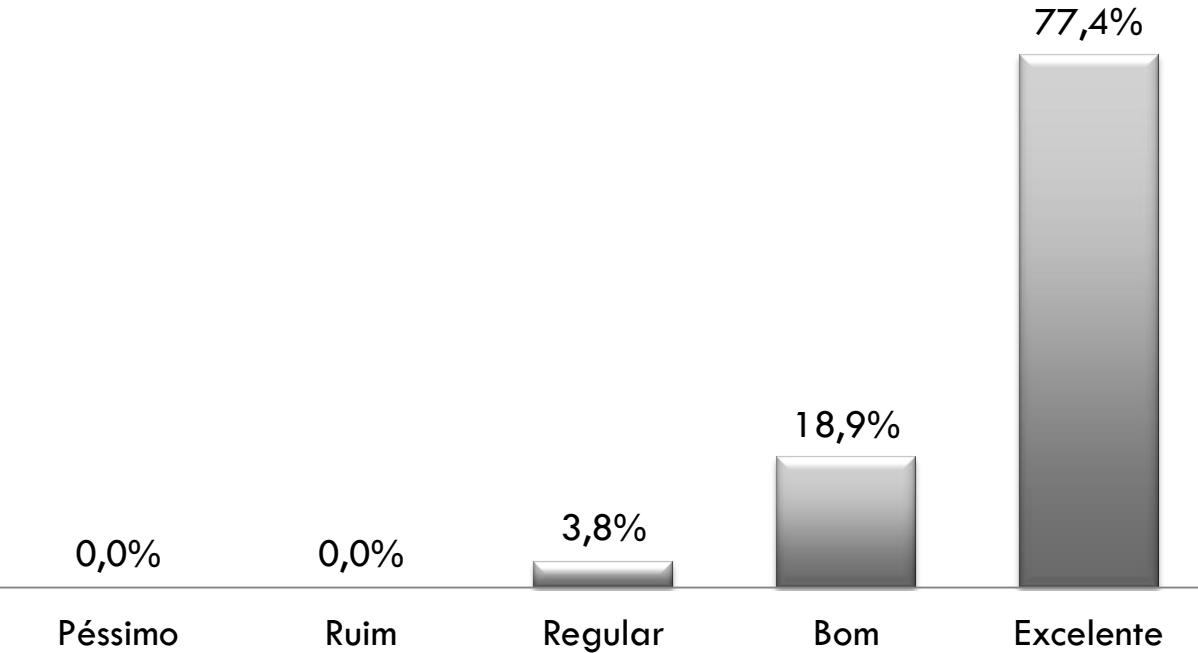
EQUIPE GERAL
95%

IT4CIO
100%



EQUIPE

EQUIPE: Via Turismo



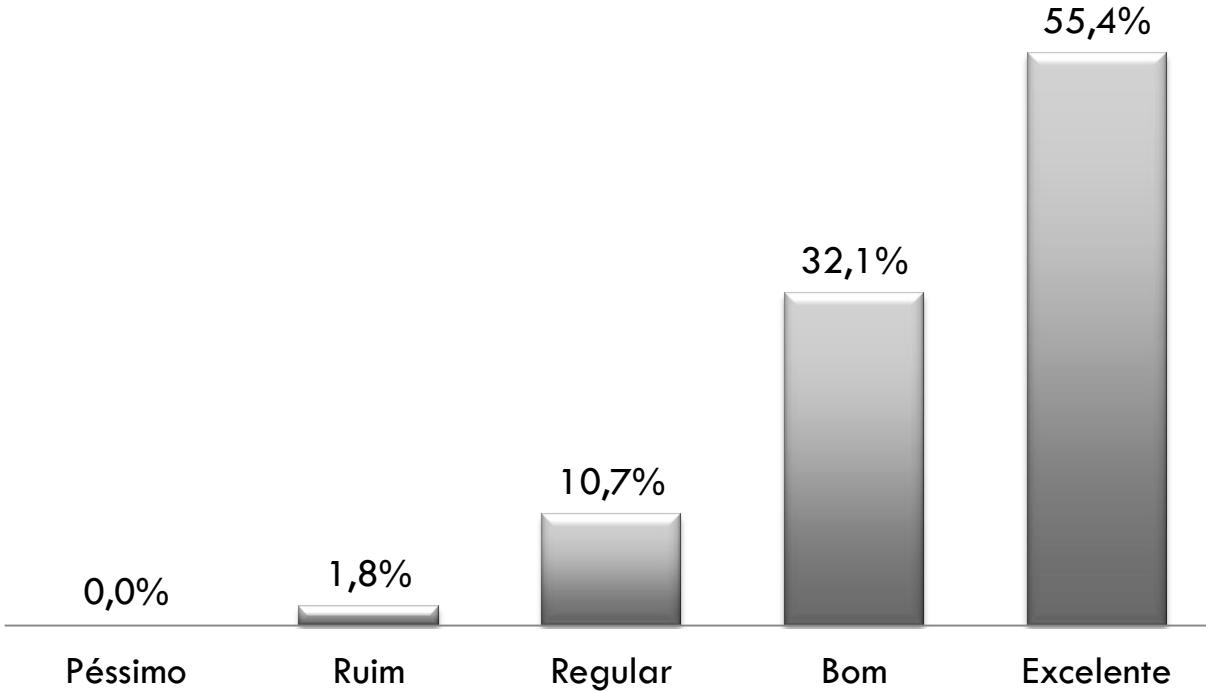
EQUIPE GERAL
95%

VIA TURISMO
96%



EQUIPE

EQUIPE: Animador



EQUIPE GERAL
95%

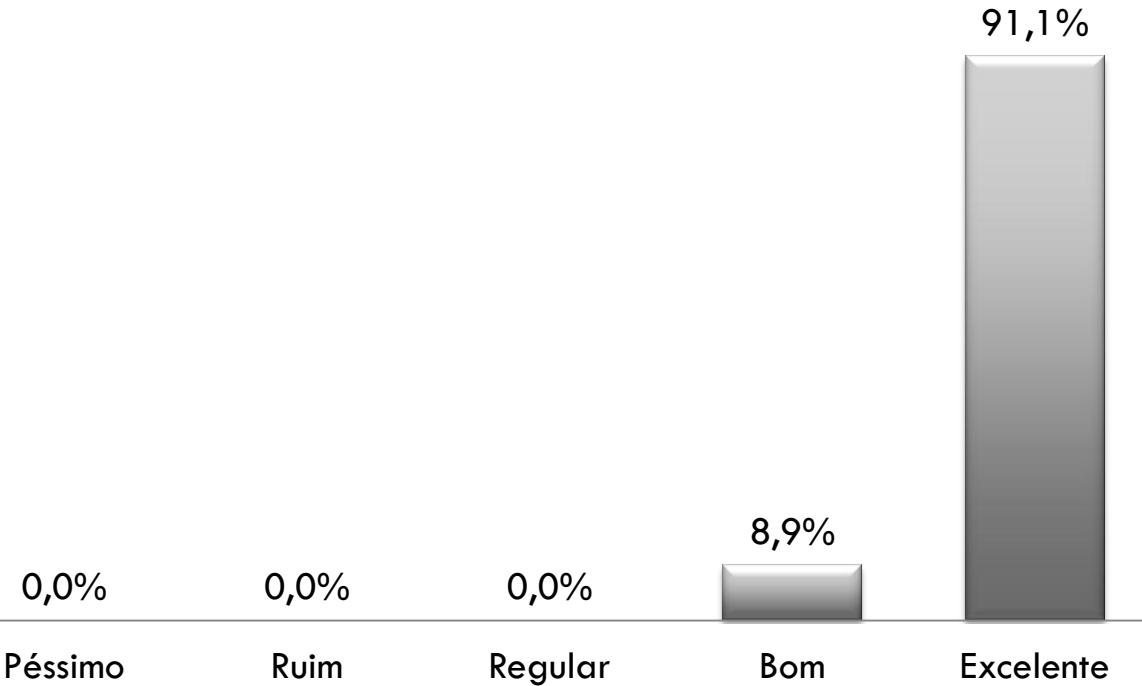
ANIMADOR
86%



EQUIPE

EQUIPE: Mestre de Cerimônias

**EQUIPE GERAL
95%**



**MESTRE DE
CERIMÔNIAS
100%**



HOTEL



HOTEL

HOTEL: Alimentos e Bebidas

**HOTEL GERAL
98%**

71,4%

**ALIMENTOS E
BEBIDAS
98%**

26,8%

0,0%

0,0%

1,8%

Péssimo

Ruim

Regular

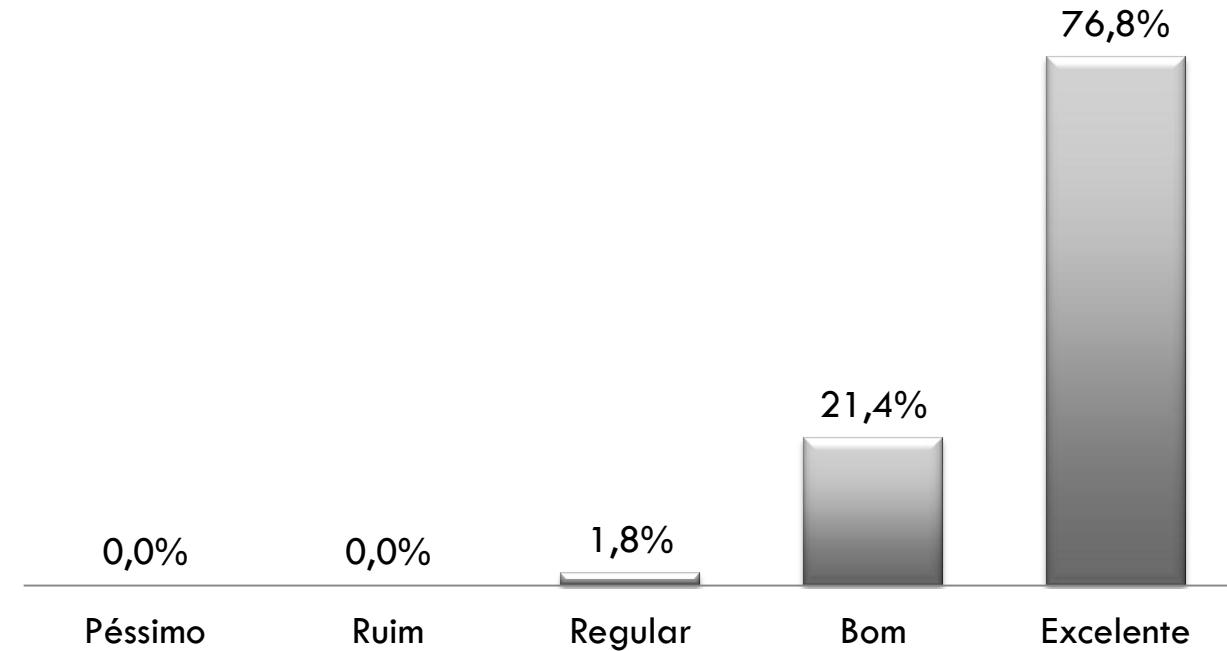
Bom

Excelente



HOTEL

HOTEL: Atendimento



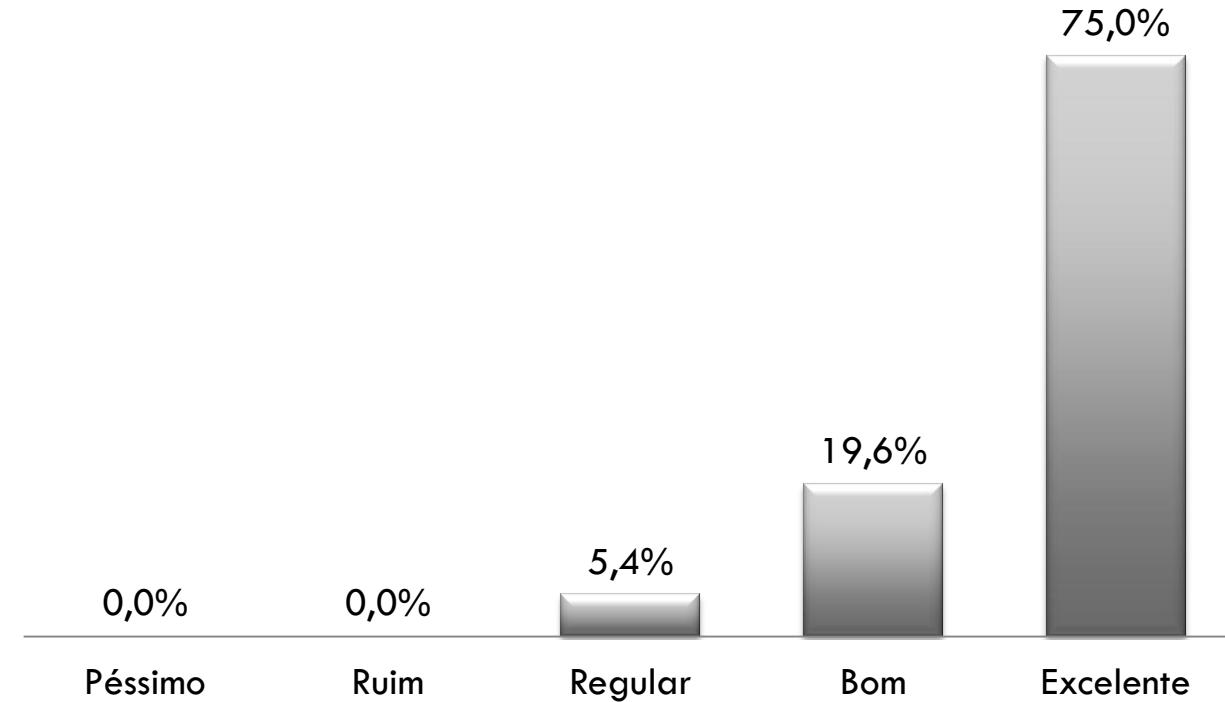
**HOTEL GERAL
98%**

**ATENDIMENTO
98%**



HOTEL

HOTEL: Localização



**HOTEL GERAL
98%**

**LOCALIZAÇÃO
95%**

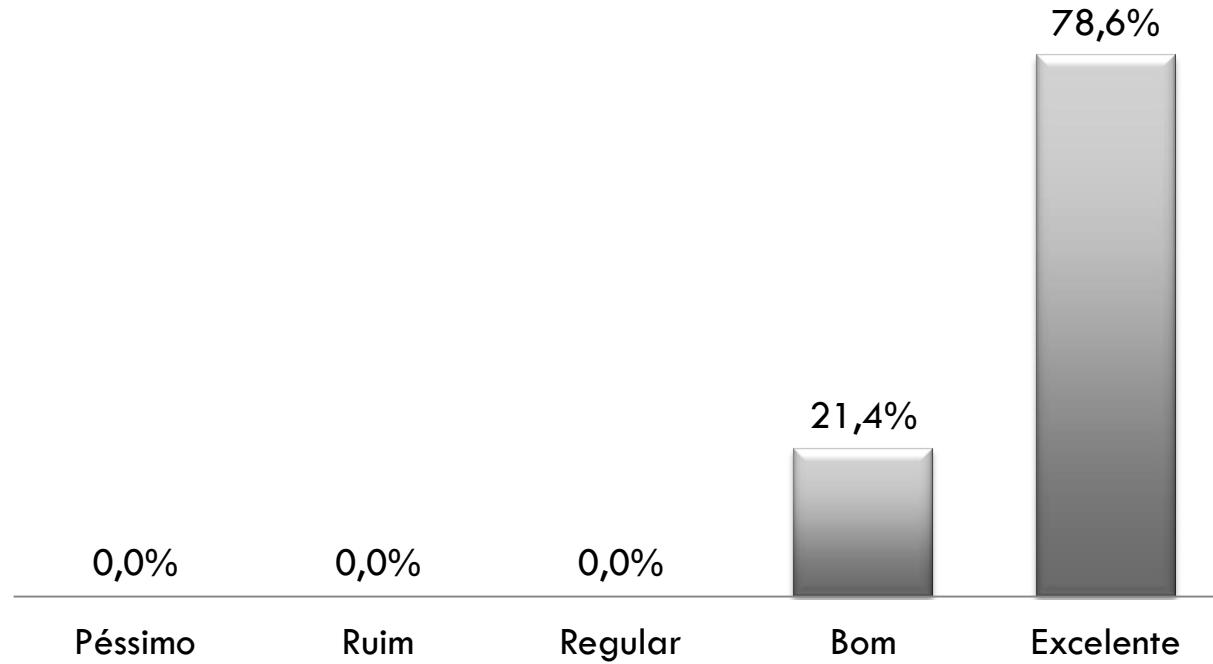


HOTEL

HOTEL: Infraestrutura (Instalações e Limpeza)

**HOTEL GERAL
98%**

**INFRAESTRUTURA
100%**





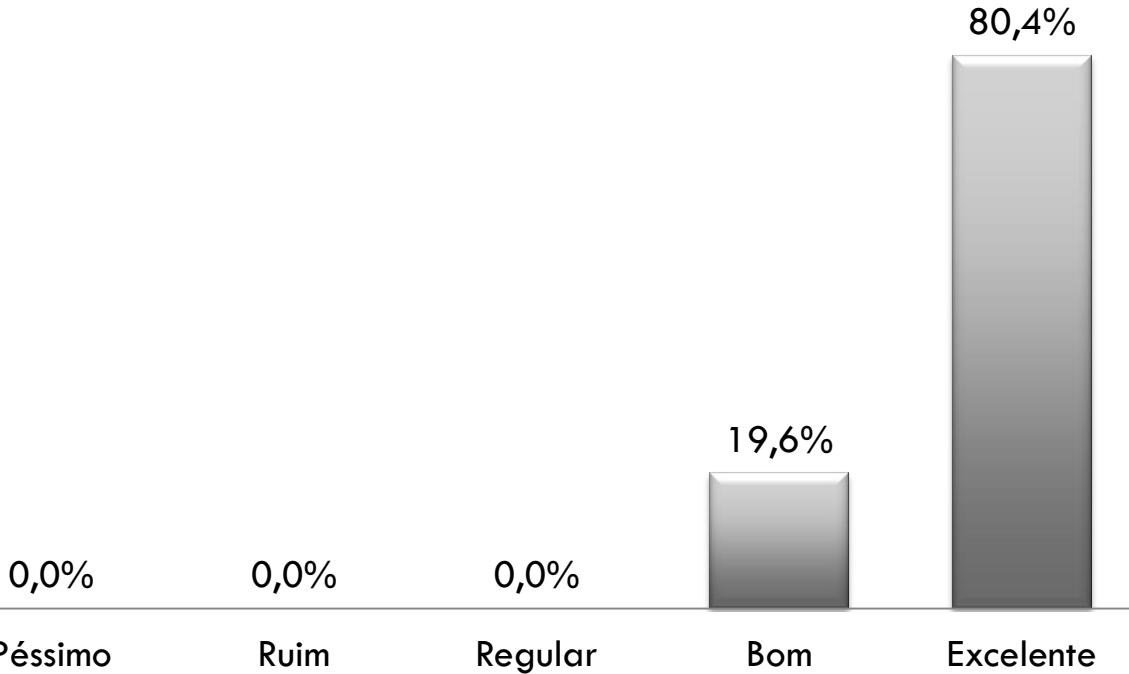
EVENTO



EVENTO

EVENTO: Tema do evento

EVENTO GERAL
99%



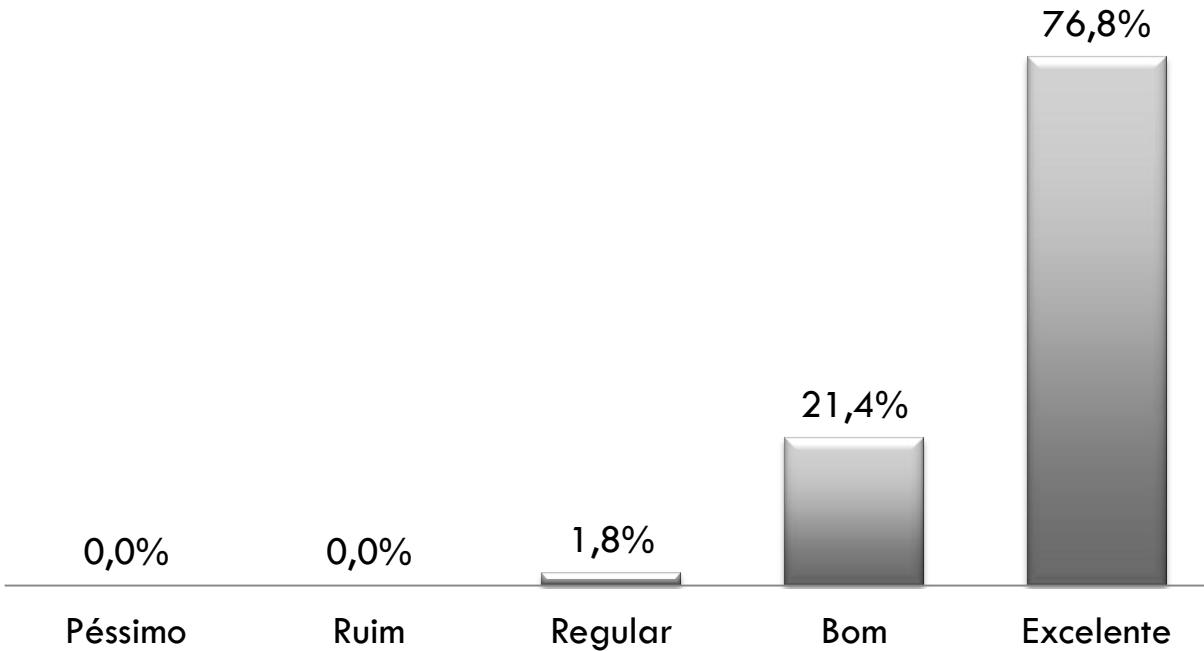
**TEMA DO
EVENTO**
100%



EVENTO

EVENTO: Networking

EVENTO GERAL
99%



NETWORKING
98%

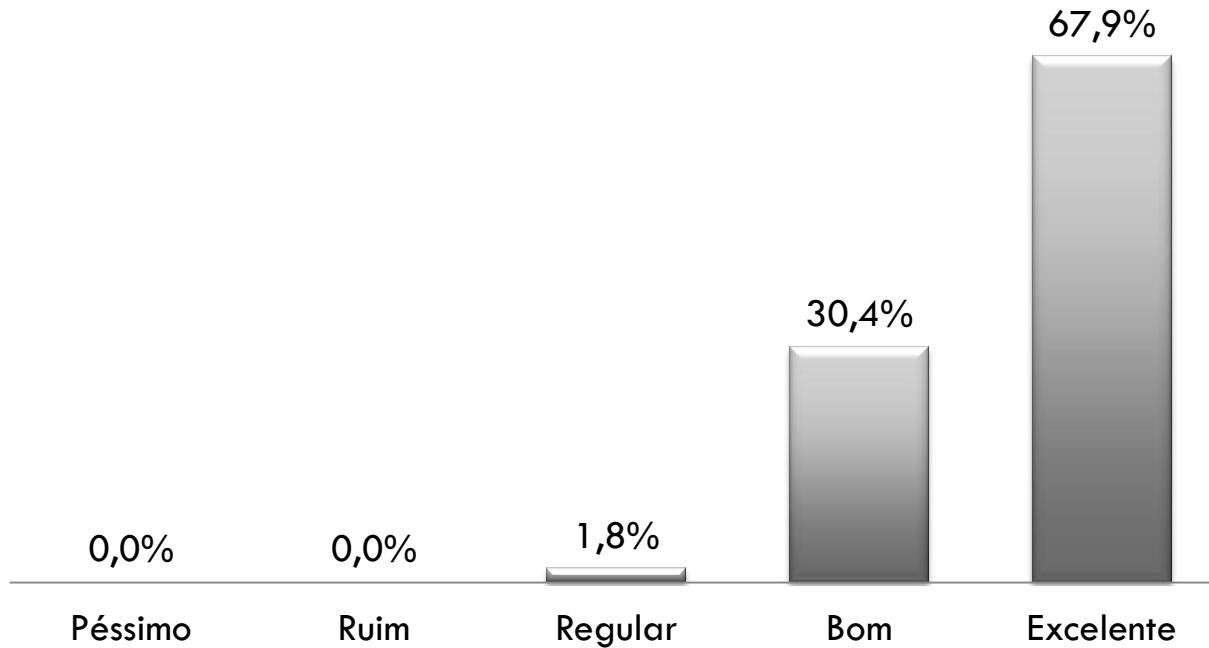


EVENTO

EVENTO: Época do evento

**EVENTO GERAL
99%**

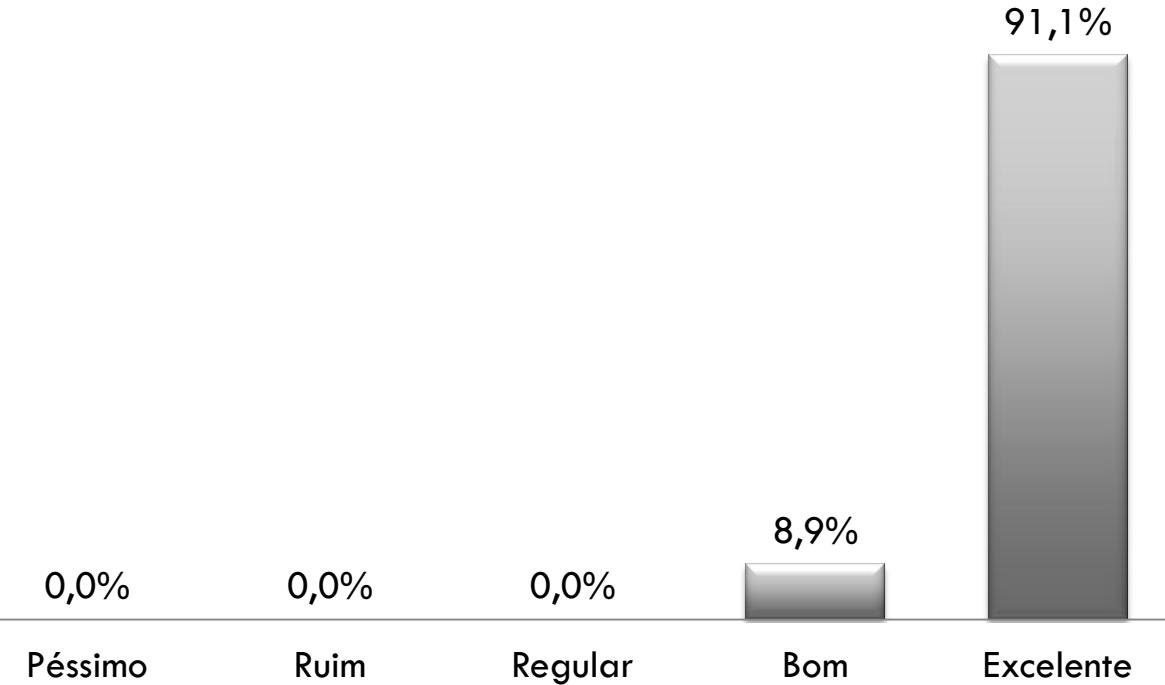
**ÉPOCA DO
EVENTO
98%**





EVENTO

EVENTO: Organização



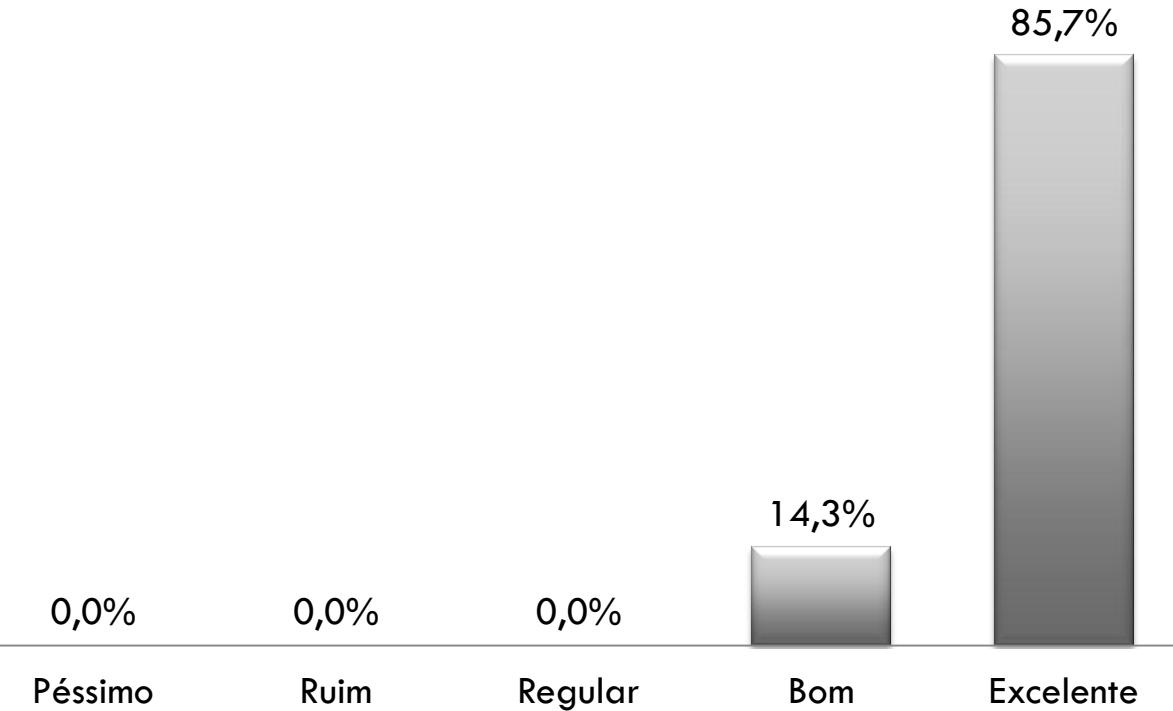
EVENTO GERAL
99%

ORGANIZAÇÃO
100%



EVENTO

EVENTO: Pontualidade



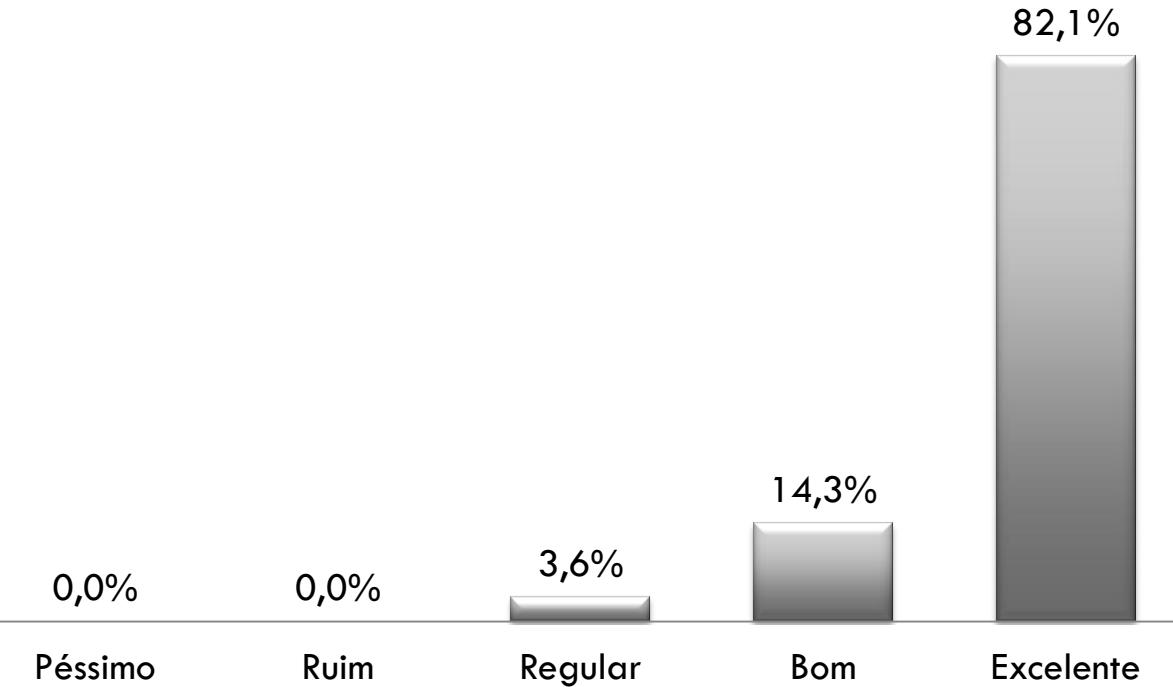
EVENTO GERAL
99%

PONTUALIDADE
100%



EVENTO

EVENTO: Comunicação Visual



EVENTO GERAL
99%

**COMUNICAÇÃO
VISUAL**
96%



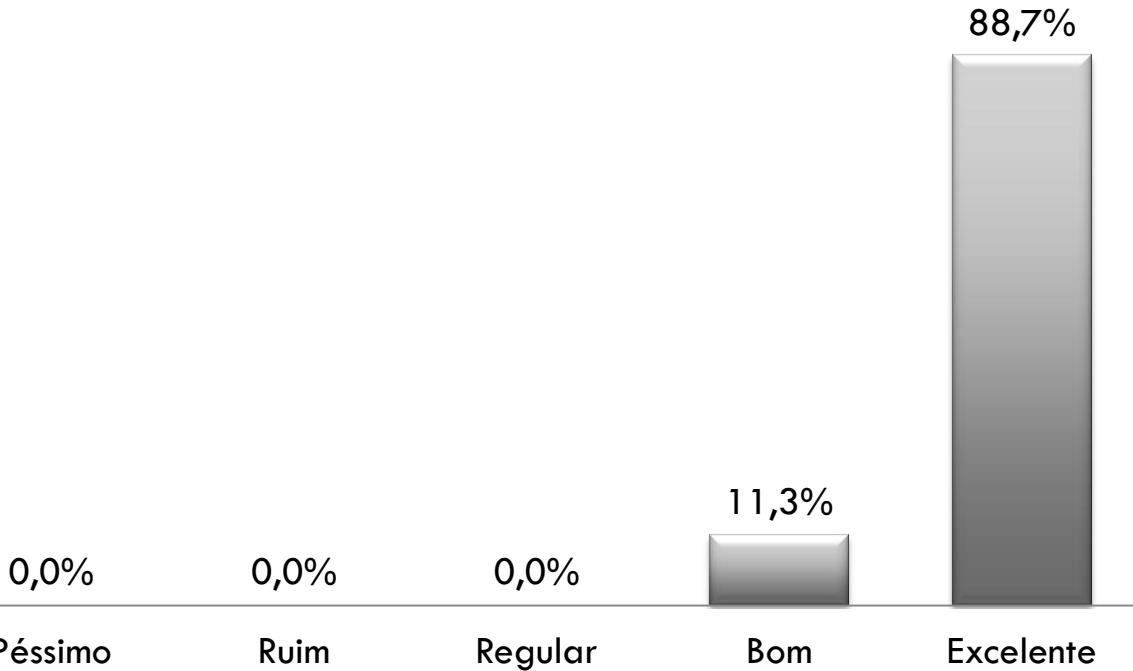
KEYNOTE



KEYNOTE

Pedro Waengertner: "Gestão exponencial"- Conteúdo/Apresentação

KEYNOTE
GERAL
100%



KEYNOTE PEDRO
WAENGERTNER
100%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Tema muito pertinente e desafiador.” (Bruno Martins da Cunha Maffra - FINDES)

“Muito dinâmico e apresenta ideias e propostas inovadoras. Mas uma vez acertado o Keynote por parte da organização.” (Rafael Gonçalves Fagundes - HC - UFU)

“Muito boa abordagem sobre organizações exponenciais.” (Roberto Queyroi - CEDAE)

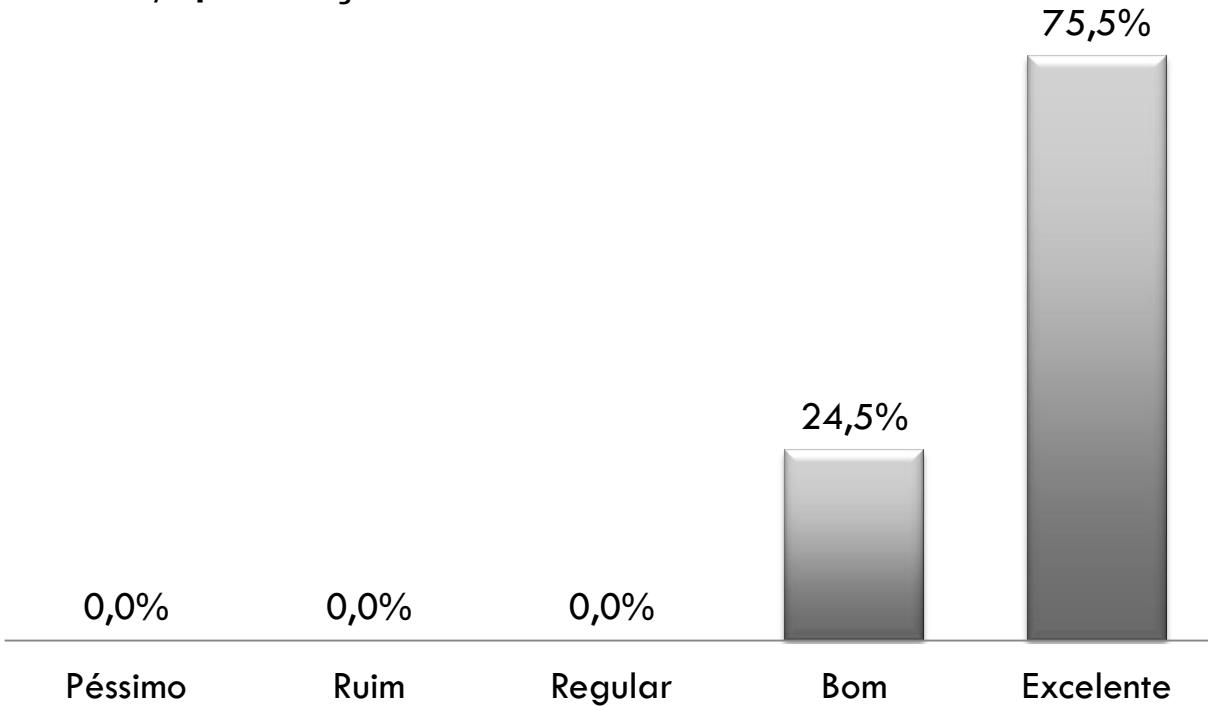


KEYNOTE

Tito Gusmão: “Pequenas novas empresas que estão enfrentando as gigantes?”
Conteúdo/Apresentação

KEYNOTE
GERAL
100%

KEYNOTE
TITO GUSMÃO
100%





SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Tema muito atual e de relevância, uma nova ótica para os profissionais de TI..” (Bruno Martins da Cunha Maffra - FINDES)

“Uma apresentação honrosa e super acertado por parte da organizar nos colocar frente a frente no workshop com ele para uma discussão mais apurada. Um cara fantástico e com uma proposta muito bacana” (Rafael Gonçalves Fagundes - HC - UFU)

“Assunto pertinente e tratado de forma bastante interessante e motivante.” (Roberto Queyroi - CEDAE)

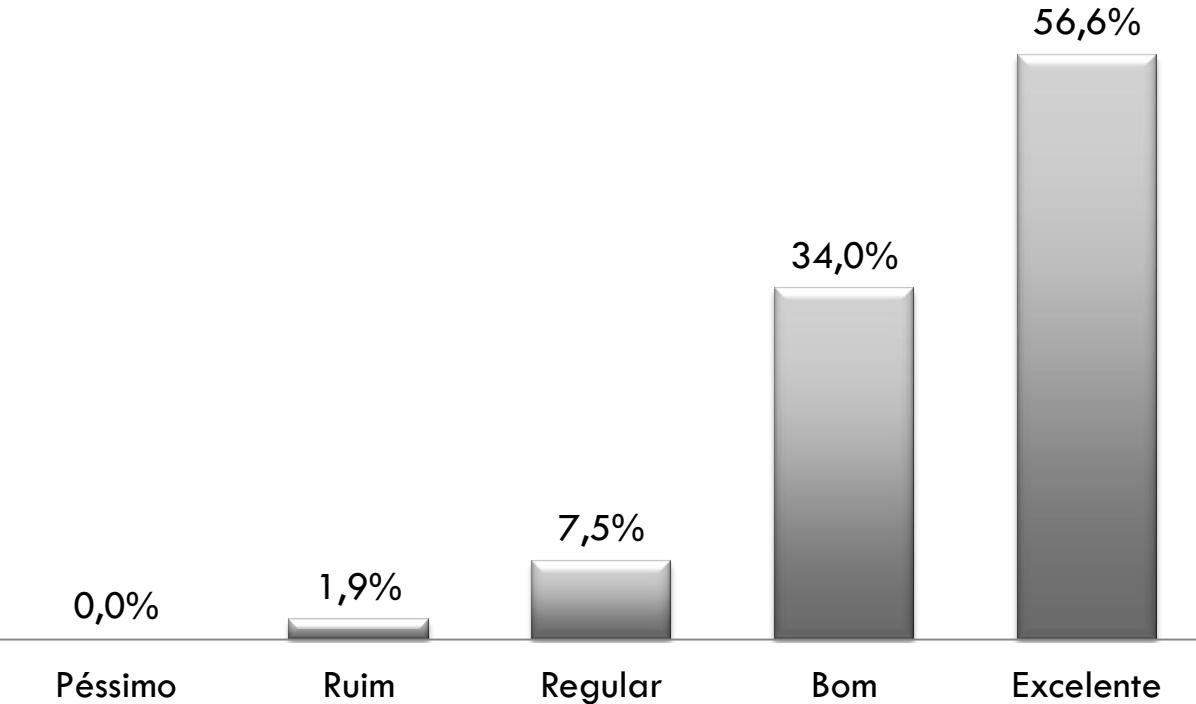


CIO TESTIMONY



CIO TESTEMONY

CIO Testimony - Gustavo Vieira - Conteúdo/Apresentação



**CIO
TESTEMONY
GERAL
81%**

**GUSTAVO
VIEIRA
89%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Achei um pouco corrido a apresentação. Muitos slides para pouco tempo. As informações sobre a vale ficaram para o final onde já não havia muito tempo.” (Ihorran Milholi - GRUPO UNIÃO)

“Grande profissional, tem uma grande operação na mão dele, um gestor de nível mundial.” (Rafael Gonçalves Fagundes - HC - UFU)

“Trabalho sério e criterioso.” (Roberto Queyroi - CEDAE)

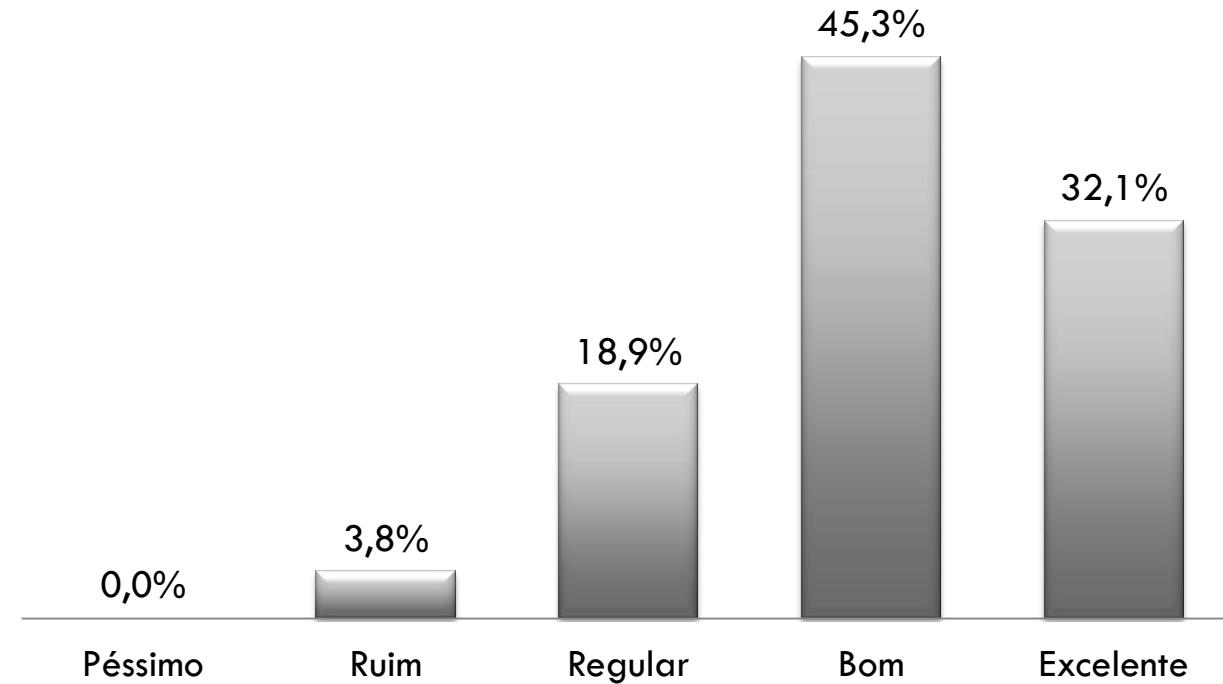


CIO TESTEMONY

CIO Testimony - Robson Parreiras - Conteúdo/Apresentação

**CIO
TESTEMONY
GERAL
81%**

**ROBSON
PARREIRAS
74%**



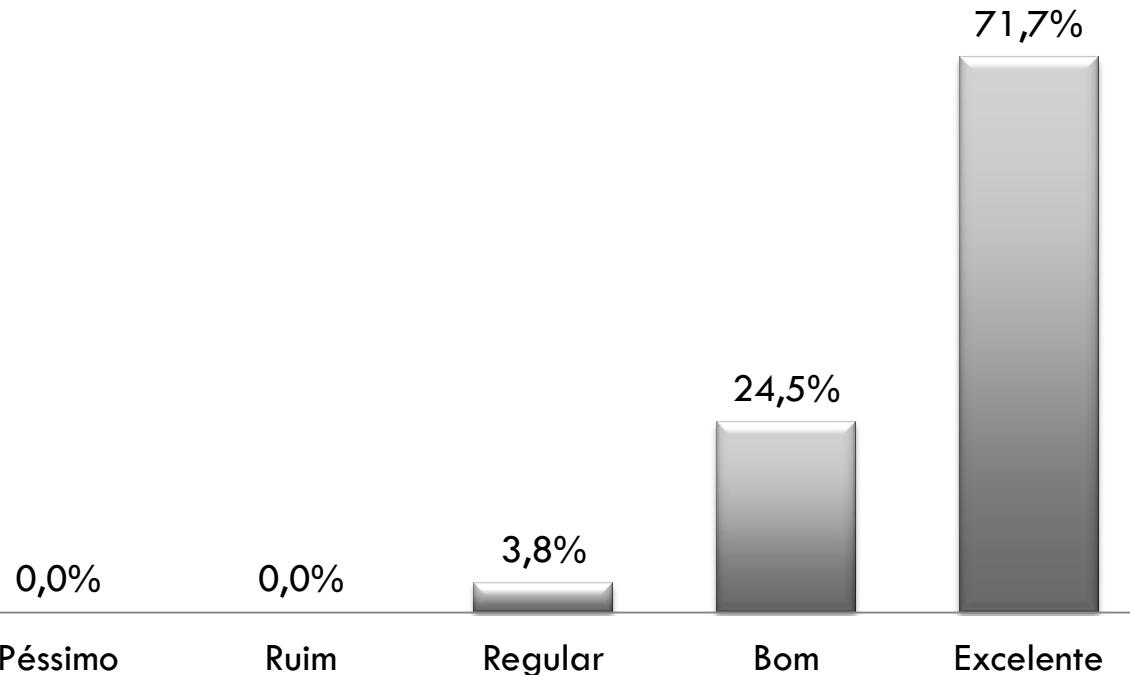


WORKSHOP



WORKSHOP

Workshop Tito Gusmão: “Pequenas novas empresas que estão enfrentando as gigantes?” Conteúdo/Apresentação



**WORKSHOP
96%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Tempo muito curto.” (Paulo César Gomes Imelk Junior - AZUL SEGUROS)

“Muito bom... importantíssimo para quem quer entrar no mundo de investimentos.” (Rafael Gonçalves Fagundes - HC - UFU)

“Trabalho sério e criterioso.” (Roberto Queyroi - CEDAE)



INTERACT

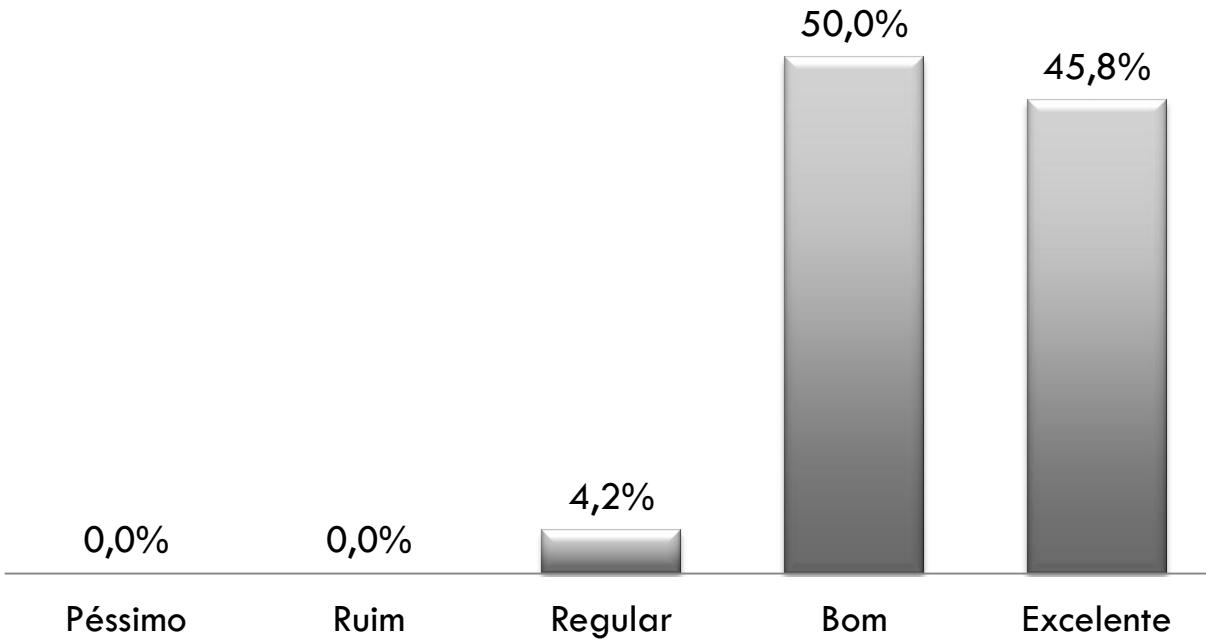


INTERACT

INTERACT - EQUINIX

INTERACT GERAL
90%

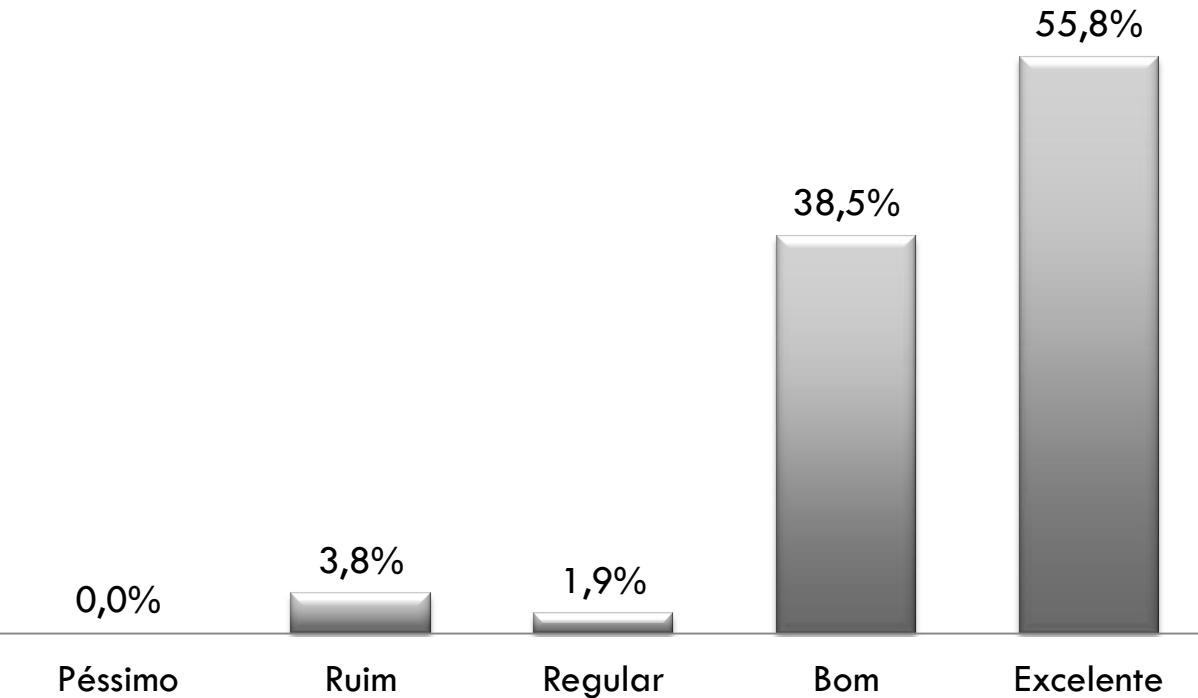
EQUINIX
96%





INTERACT

INTERACT - GOOGLE



**INTERACT GERAL
90%**

**GOOGLE
90%**

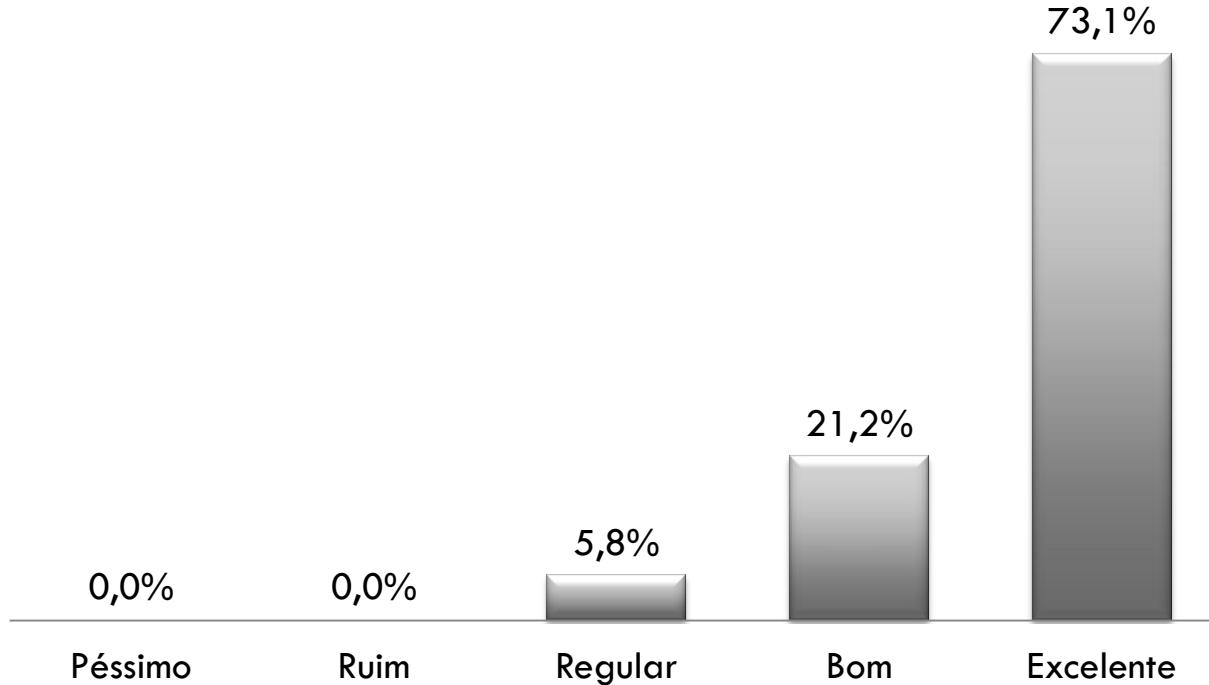


INTERACT

INTERACT - ISH | F5 | RSA

**INTERACT GERAL
90%**

**ISH | F5 | RSA
94%**



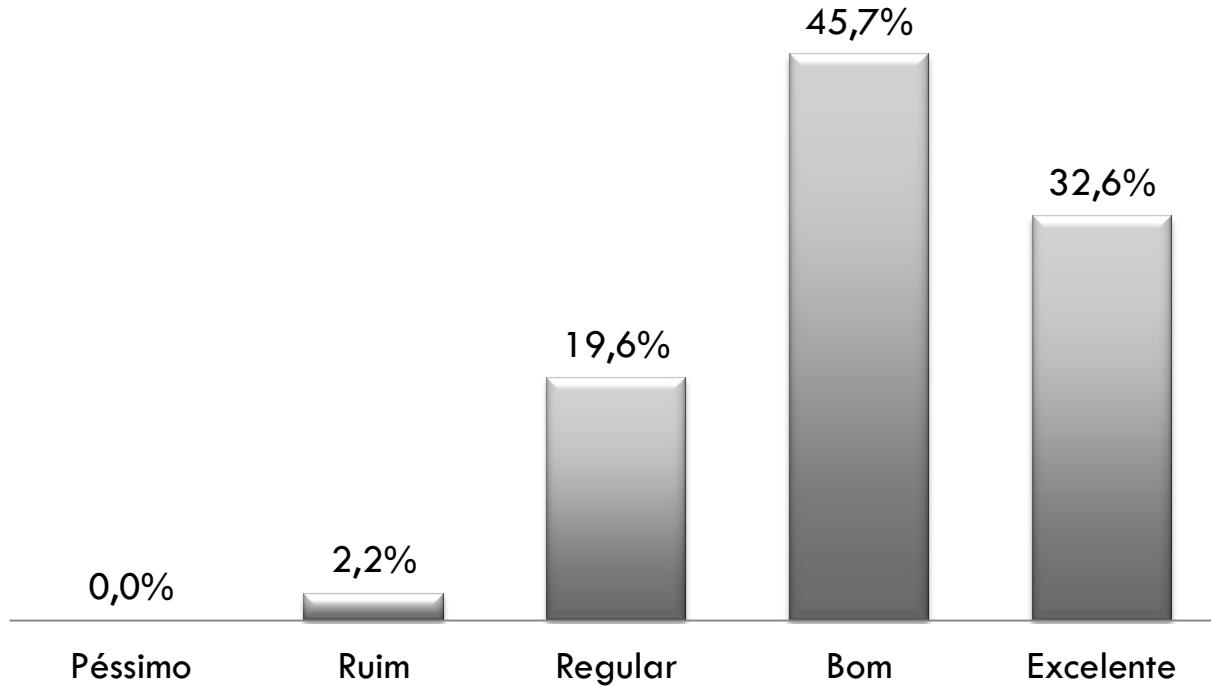


INTERACT

INTERACT - KYOCERA

INTERACT GERAL
90%

KYOCERA
76%



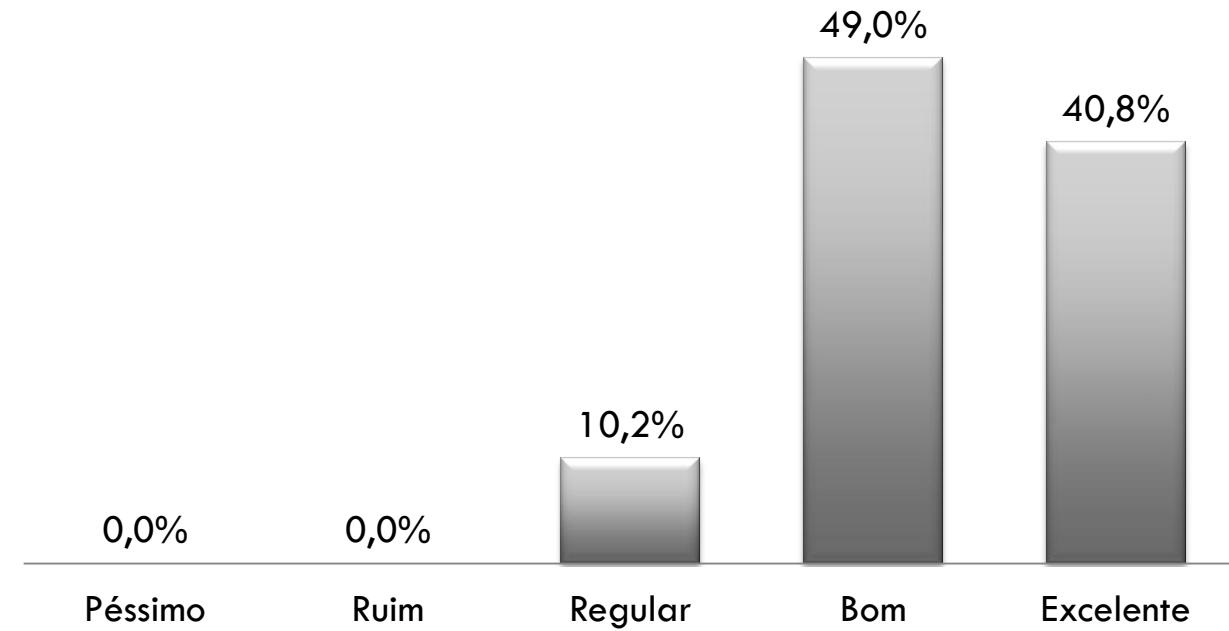


INTERACT

INTERACT - LEVEL3

**INTERACT GERAL
90%**

**LEVEL3
90%**



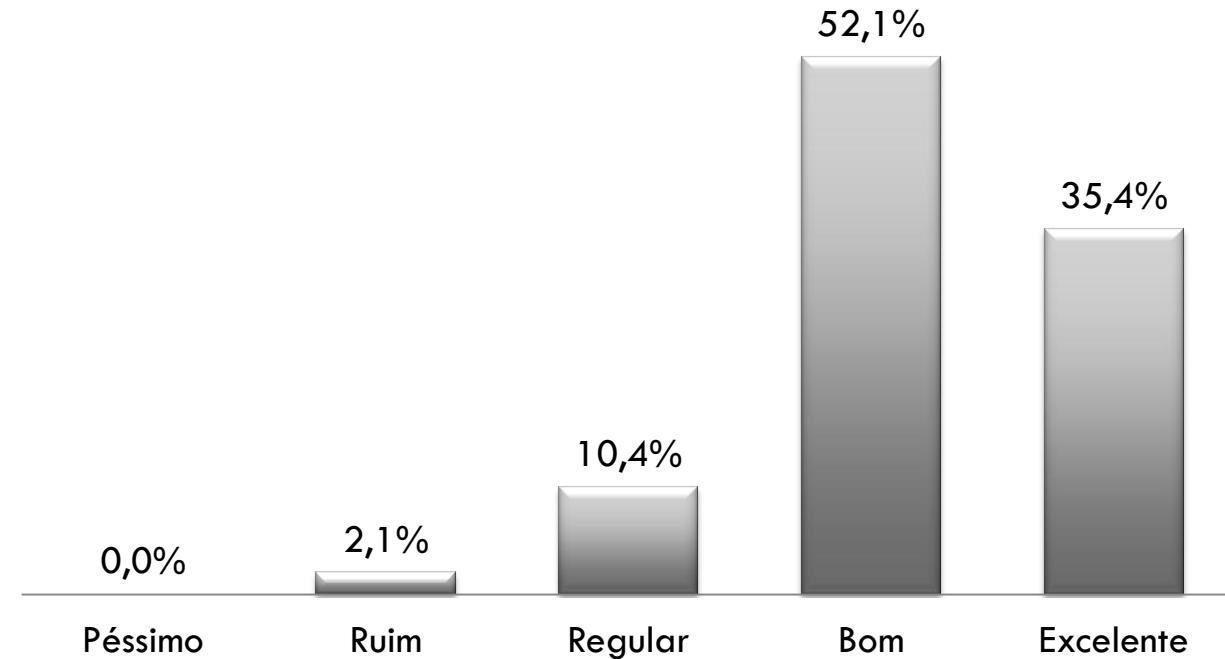


INTERACT

INTERACT – ORACLE

**INTERACT GERAL
90%**

**ORACLE
85%**



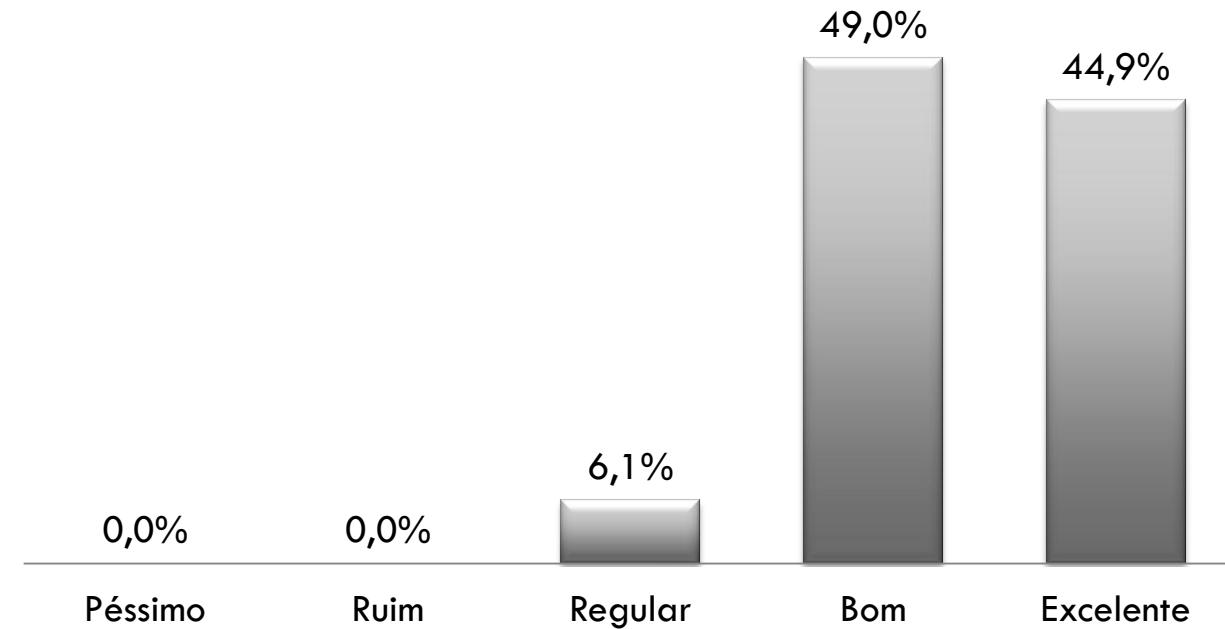


INTERACT

INTERACT – QUALITY

INTERACT GERAL
90%

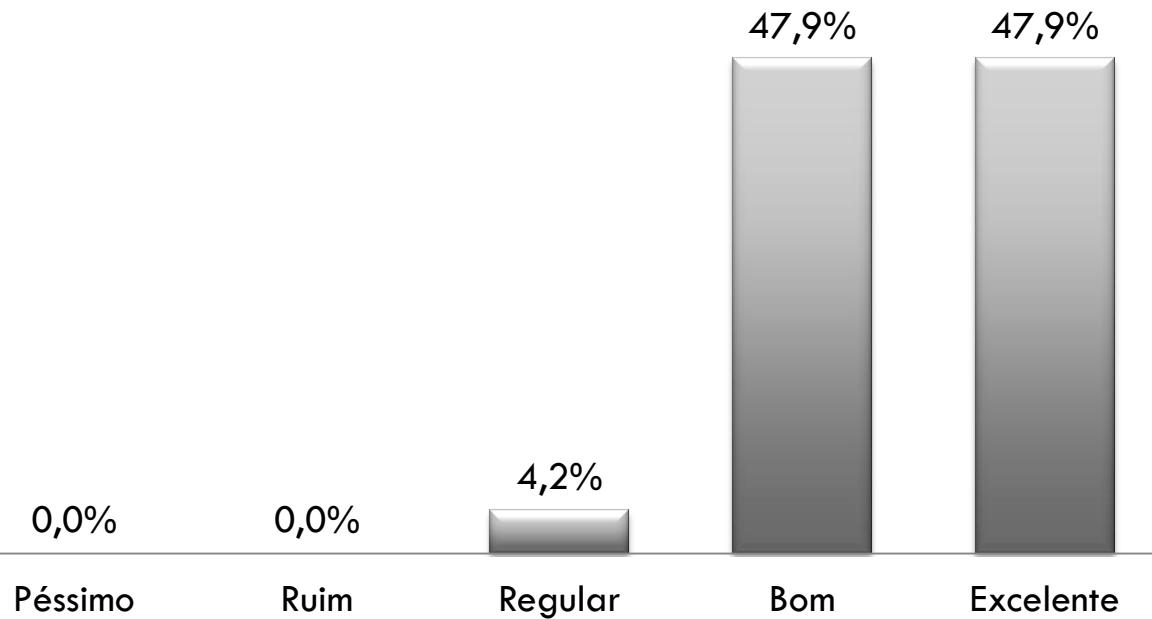
QUALITY
94%





INTERACT

INTERACT – RICOH



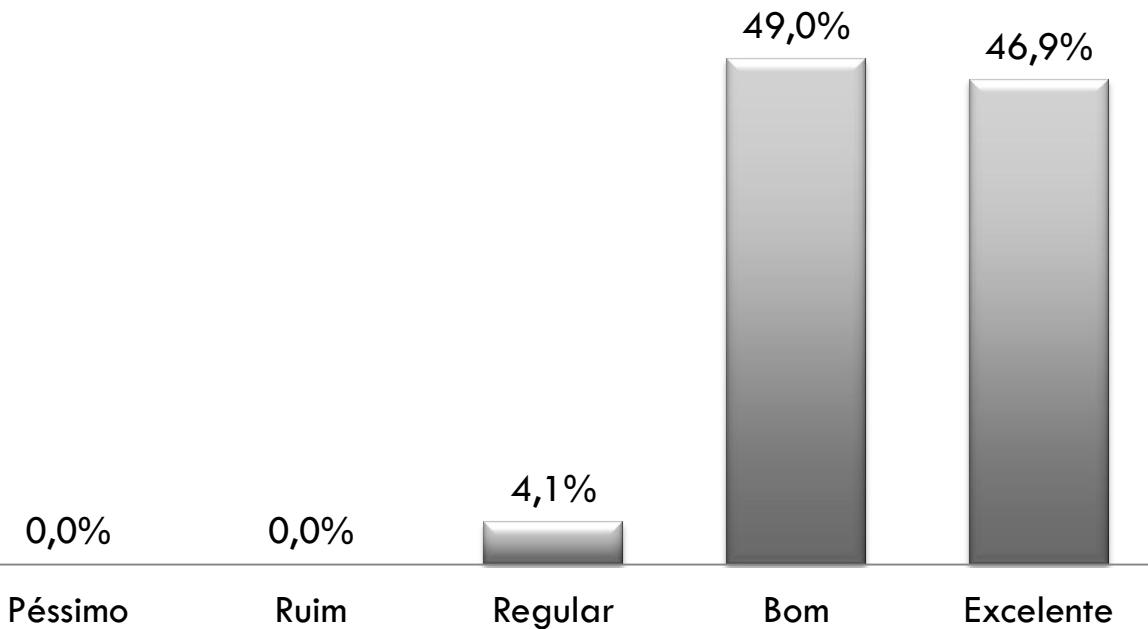
**INTERACT GERAL
90%**

**RICOH
96%**



INTERACT

INTERACT – SYMANTEC



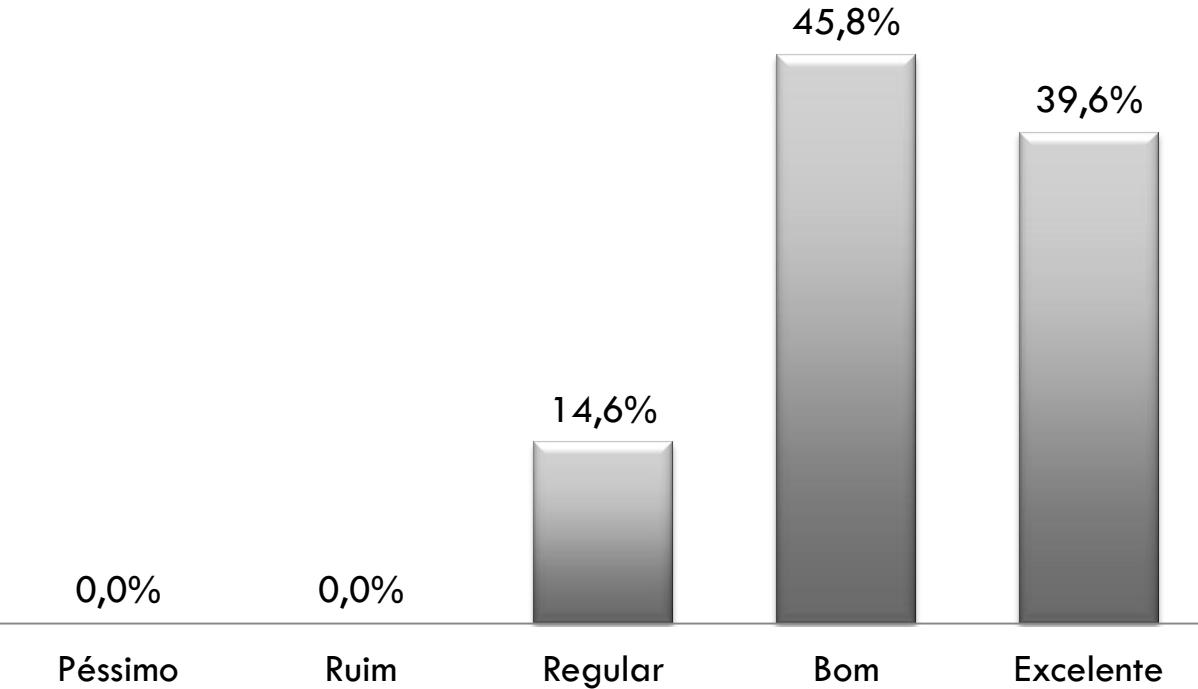
**INTERACT GERAL
90%**

**SYMANTEC
96%**



INTERACT

INTERACT – THOMSON REUTERS



**INTERACT GERAL
90%**

**THOMSON
REUTERS
85%**

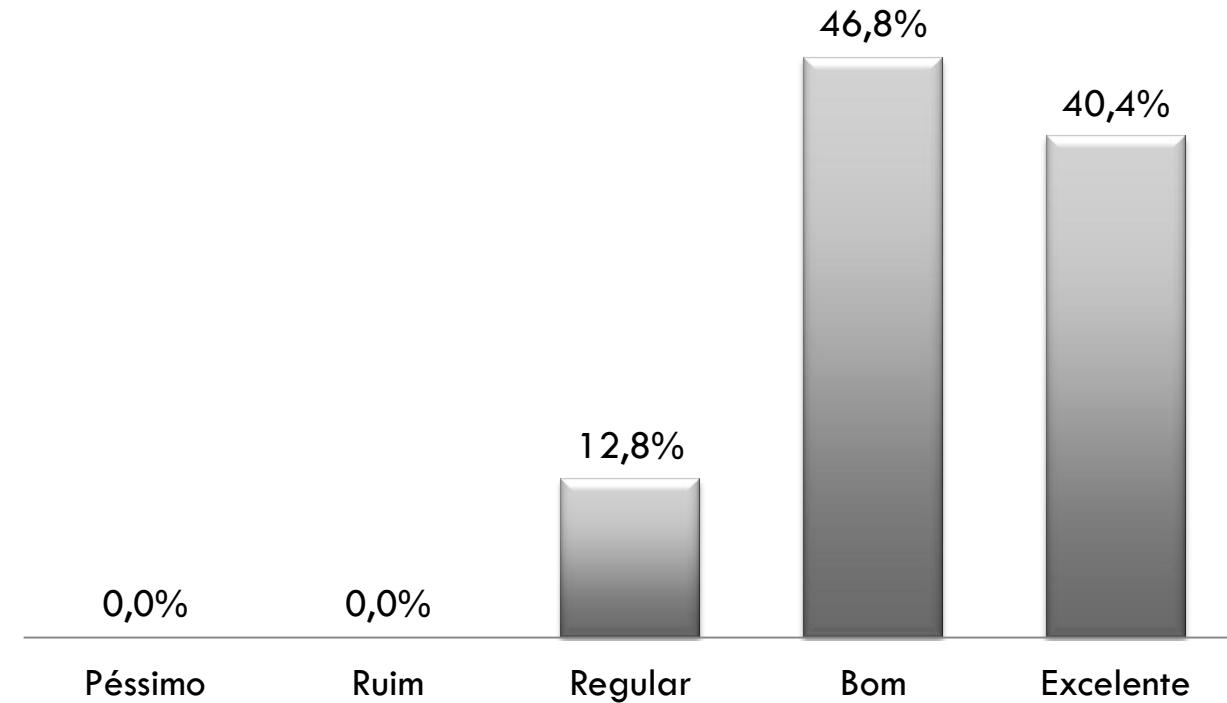


INTERACT

INTERACT – VEEAM | COMPWIRE

**INTERACT GERAL
90%**

**VEEAM |
COMPWIRE
87%**





INTERACT MÚLTIPLO

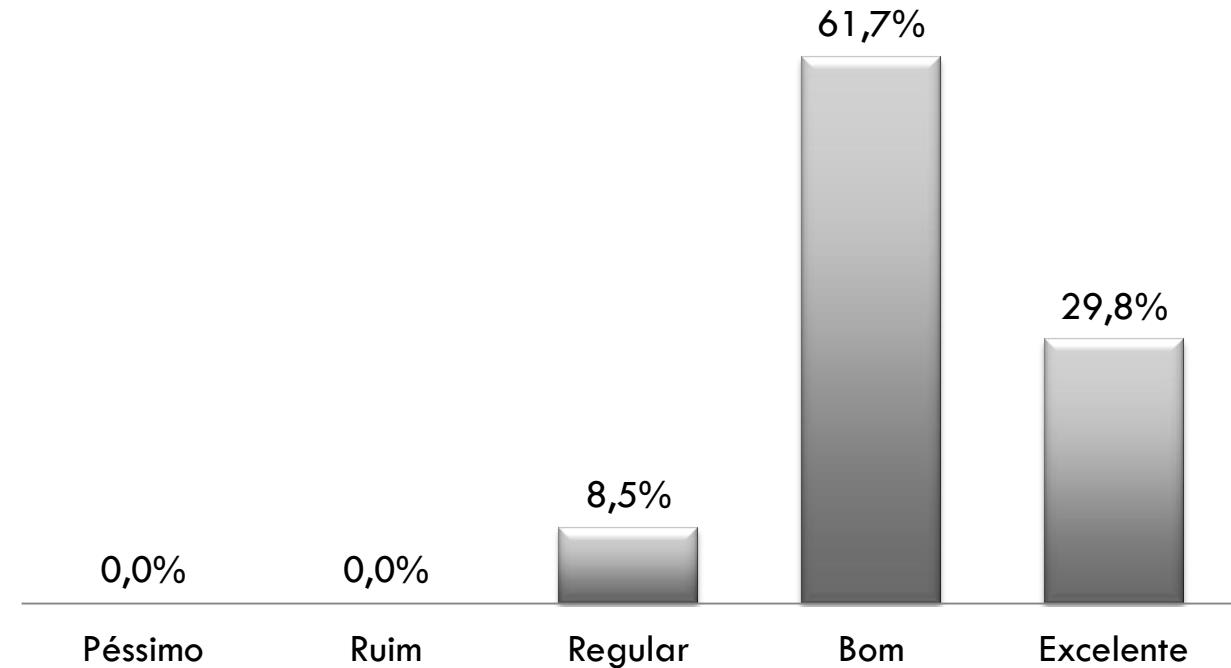


INTERACT MÚLTIPLA

INTERACT MÚLTIPLA - ARROW

INTERACT
MÚLTIPLA GERAL
93%

ARROW
91%



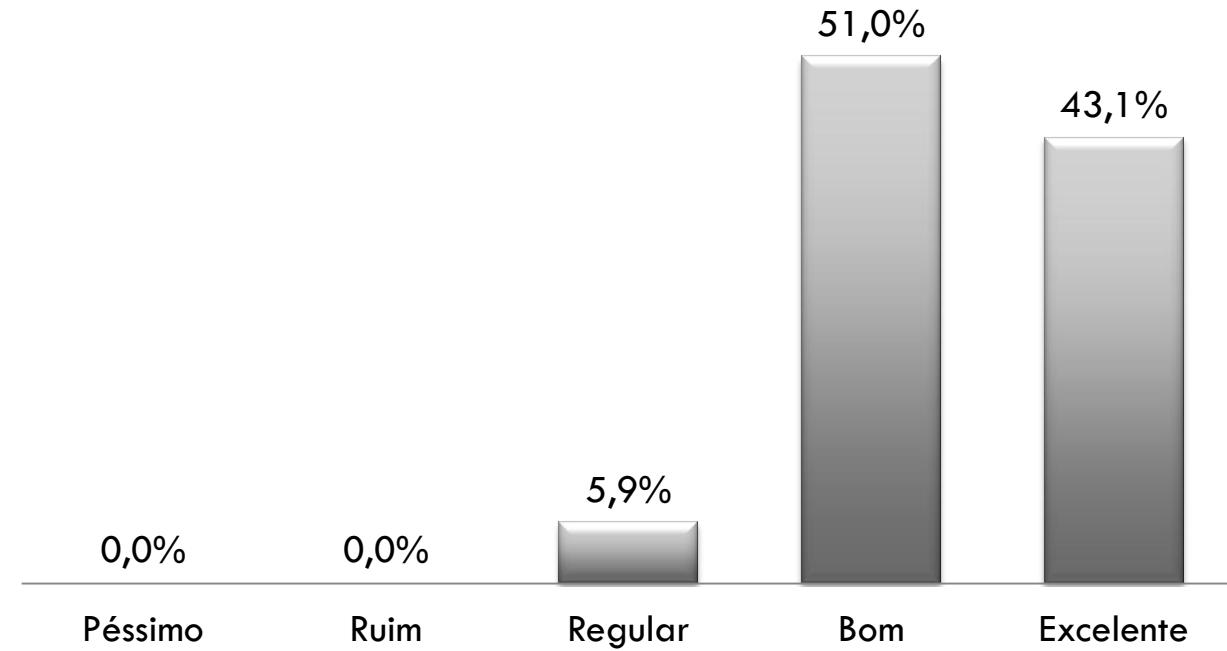


INTERACT MÚLTIPLA

INTERACT MÚLTIPLA - BLOCK BIT

INTERACT
MÚLTIPLA GERAL
93%

BLOCK BIT
94%



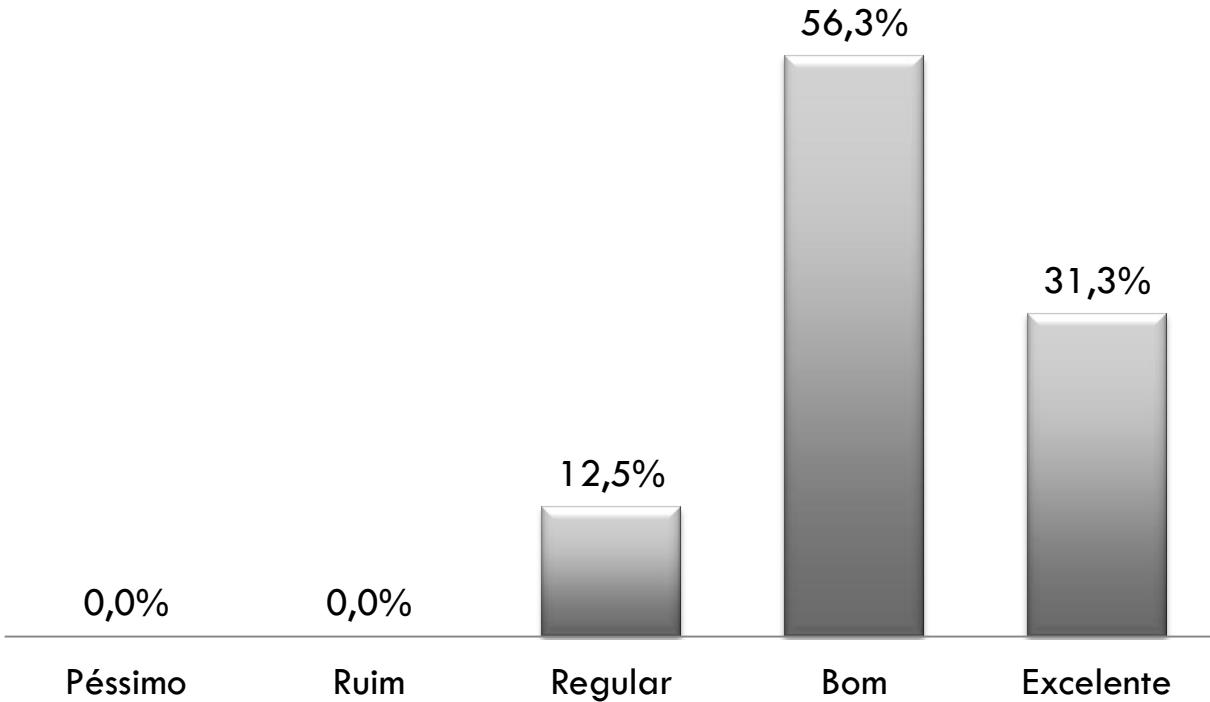


INTERACT MÚLTIPLA

INTERACT MÚLTIPLA - CH GRUPO

INTERACT
MÚLTIPLA GERAL
93%

CH GRUPO
88%



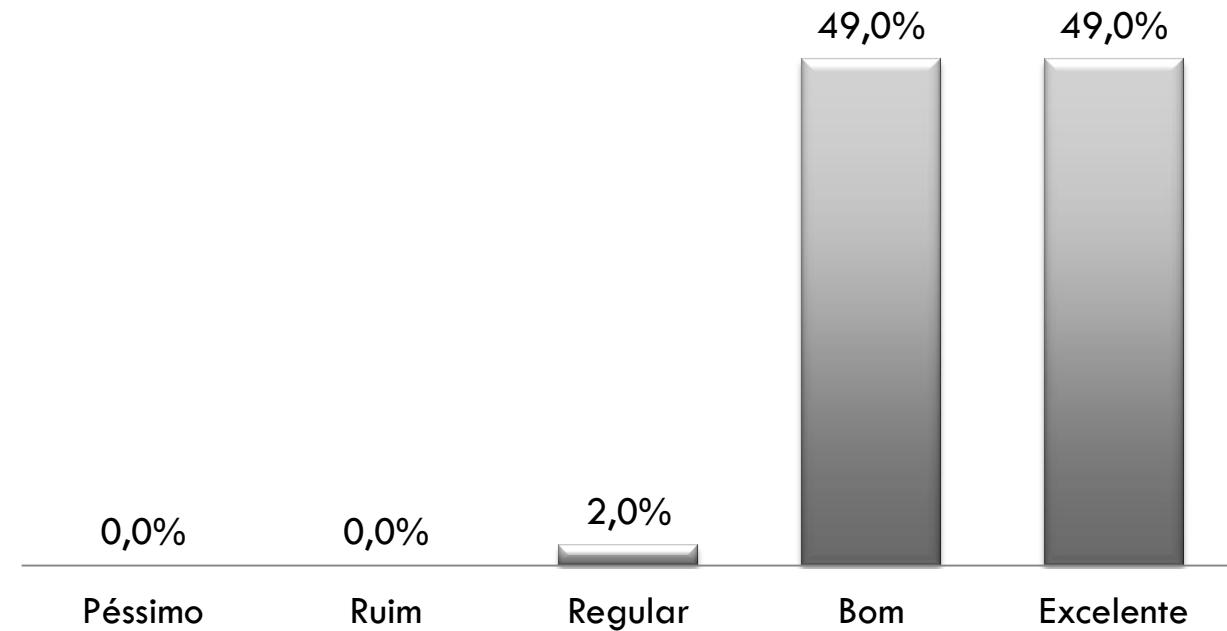


INTERACT MÚLTIPLA

INTERACT MÚLTIPLA - IT ONE | VMWARE

INTERACT
MÚLTIPLA GERAL
93%

IT ONE |
VMWARE
98%



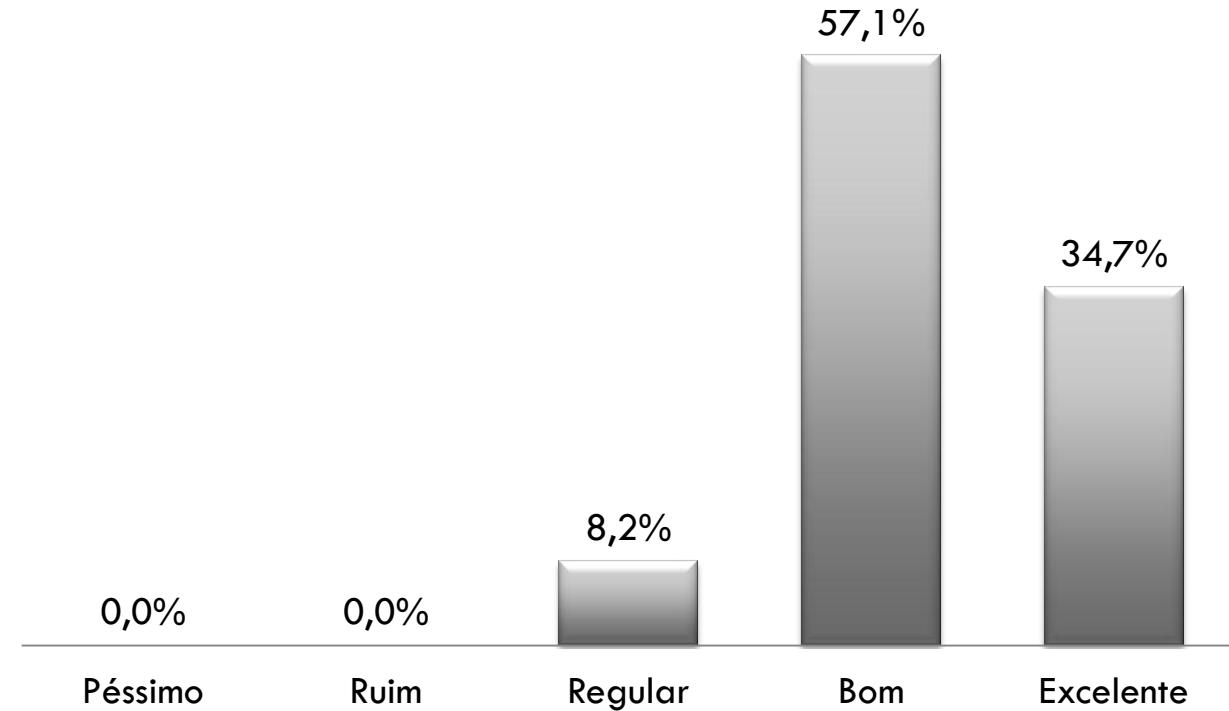


INTERACT MÚLTIPLA

INTERACT MÚLTIPLA - KYOCERA

INTERACT
MÚLTIPLA GERAL
93%

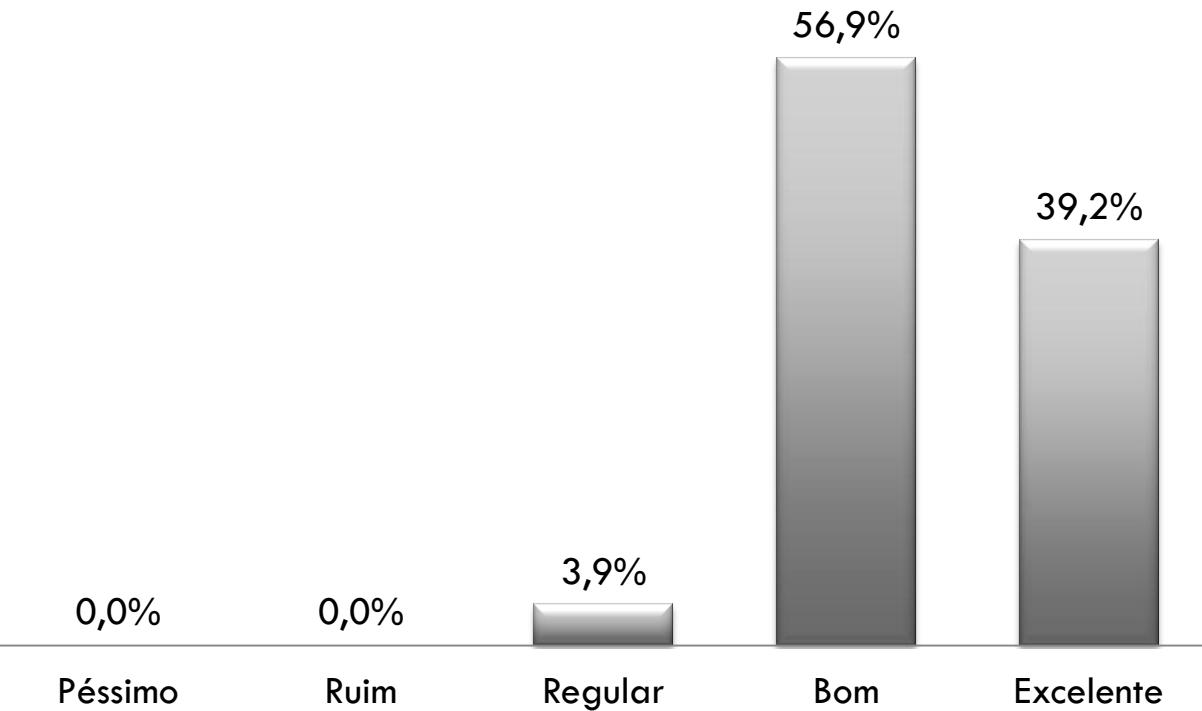
KYOCERA
92%





INTERACT MÚLTIPLA

INTERACT MÚLTIPLA - LEVEL3



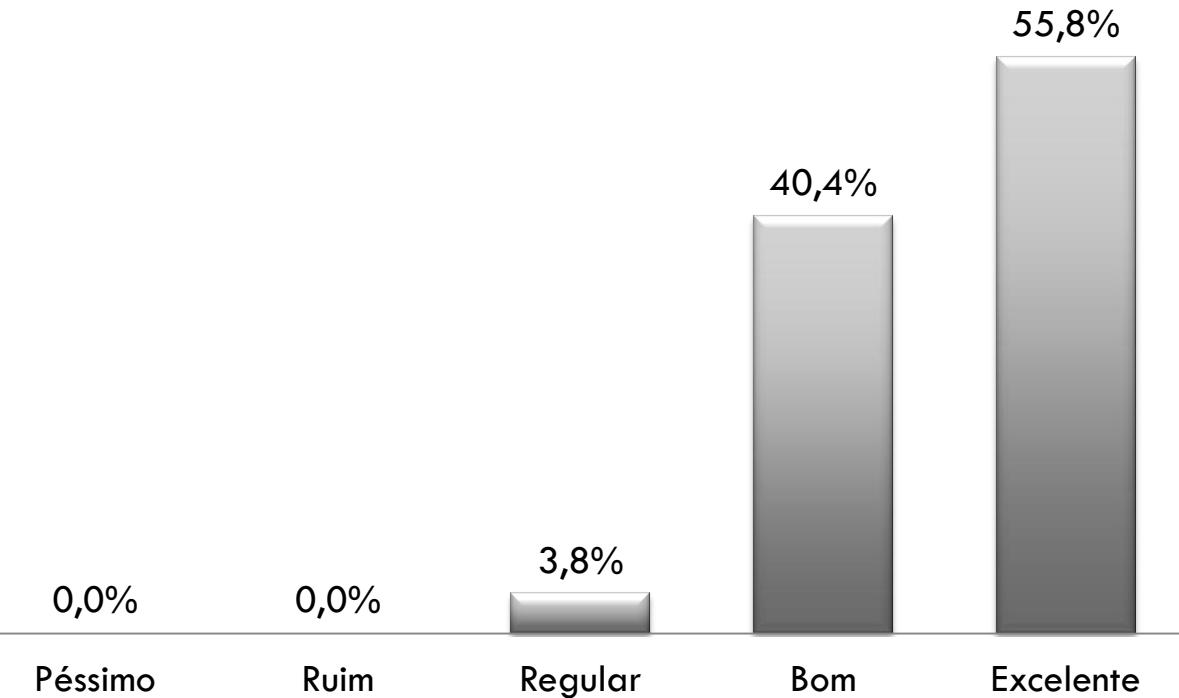
INTERACT
MÚLTIPLA GERAL
93%

LEVEL3
96%



INTERACT MÚLTIPLA

INTERACT MÚLTIPLA - NETGLOBE



INTERACT
MÚLTIPLA GERAL
93%

NETGLOBE
96%

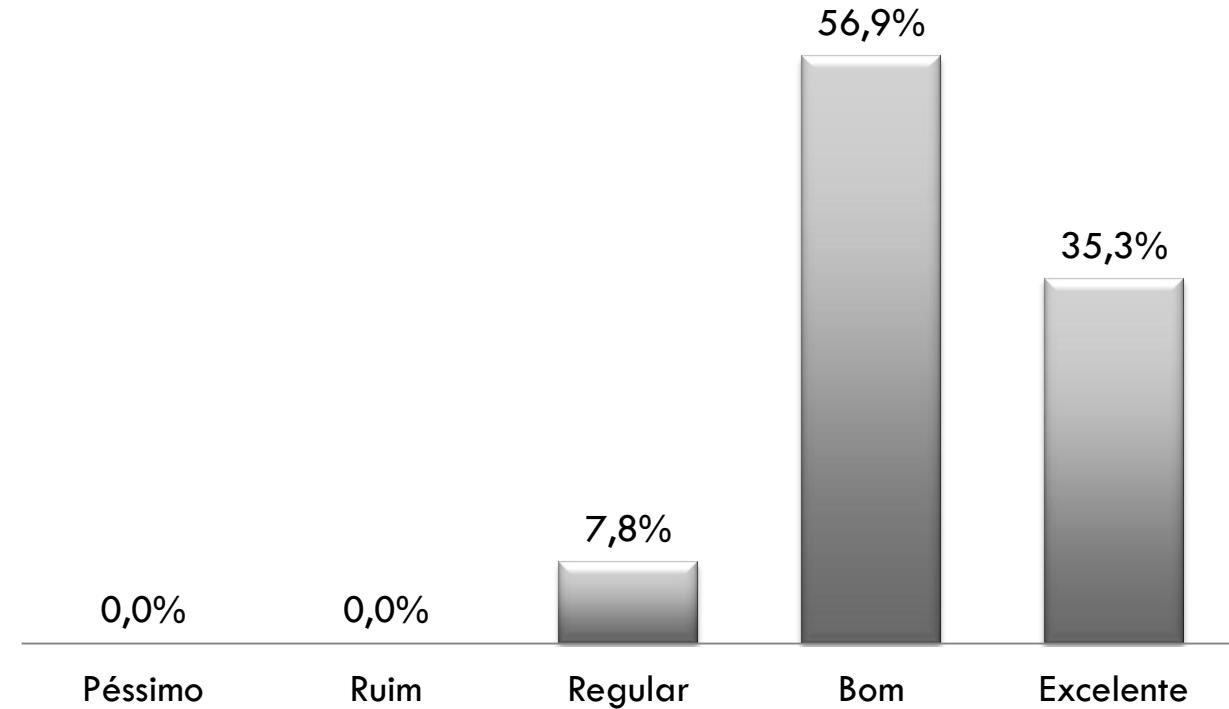


INTERACT MÚLTIPLA

INTERACT MÚLTIPLA - PROGRESS

INTERACT
MÚLTIPLA GERAL
93%

PROGRESS
92%



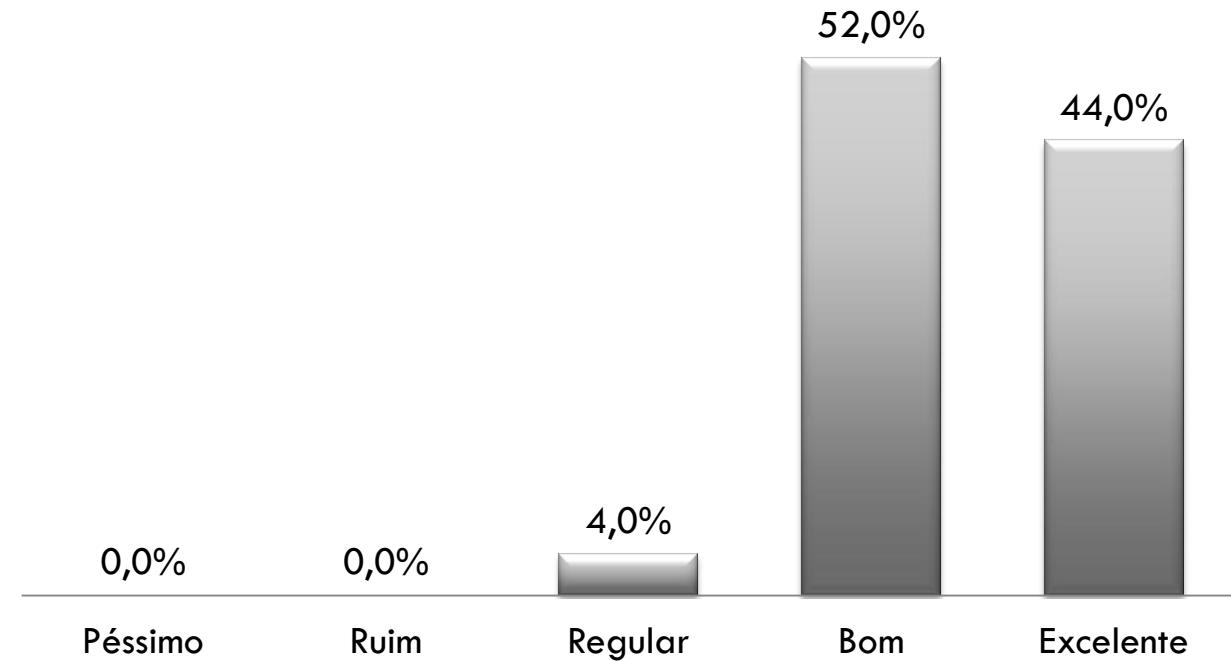


INTERACT MÚLTIPLA

INTERACT MÚLTIPLA - RICOH

INTERACT
MÚLTIPLA GERAL
93%

RICOH
96%



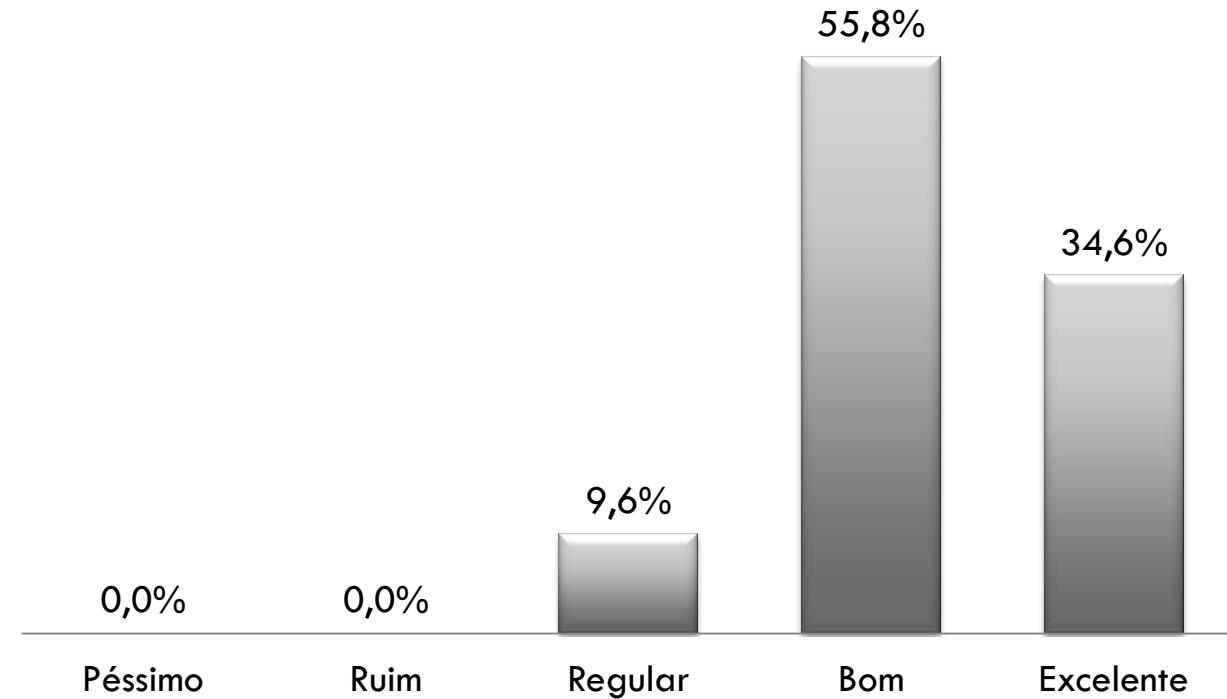


INTERACT MÚLTIPLA

INTERACT MÚLTIPLA - RIMINI

INTERACT
MÚLTIPLA GERAL
93%

RIMINI
90%



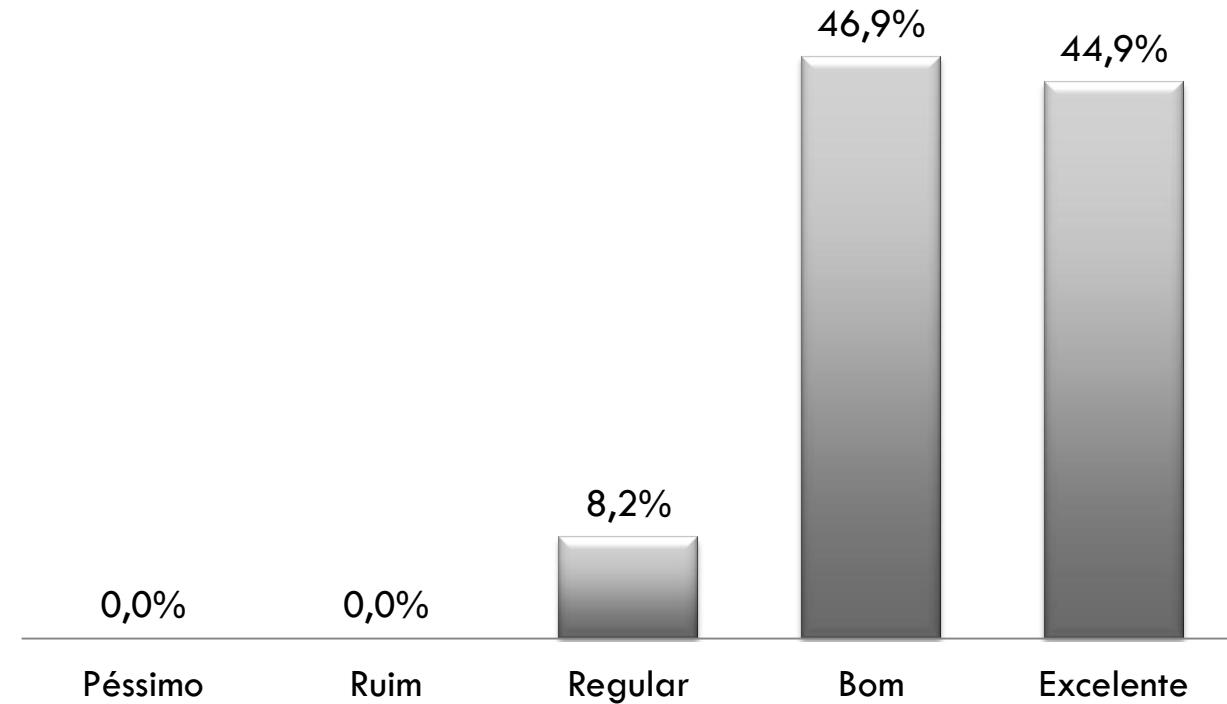


INTERACT MÚLTIPLA

INTERACT MÚLTIPLA - SYMANTEC

INTERACT
MÚLTIPLA GERAL
93%

SYMANTEC
92%



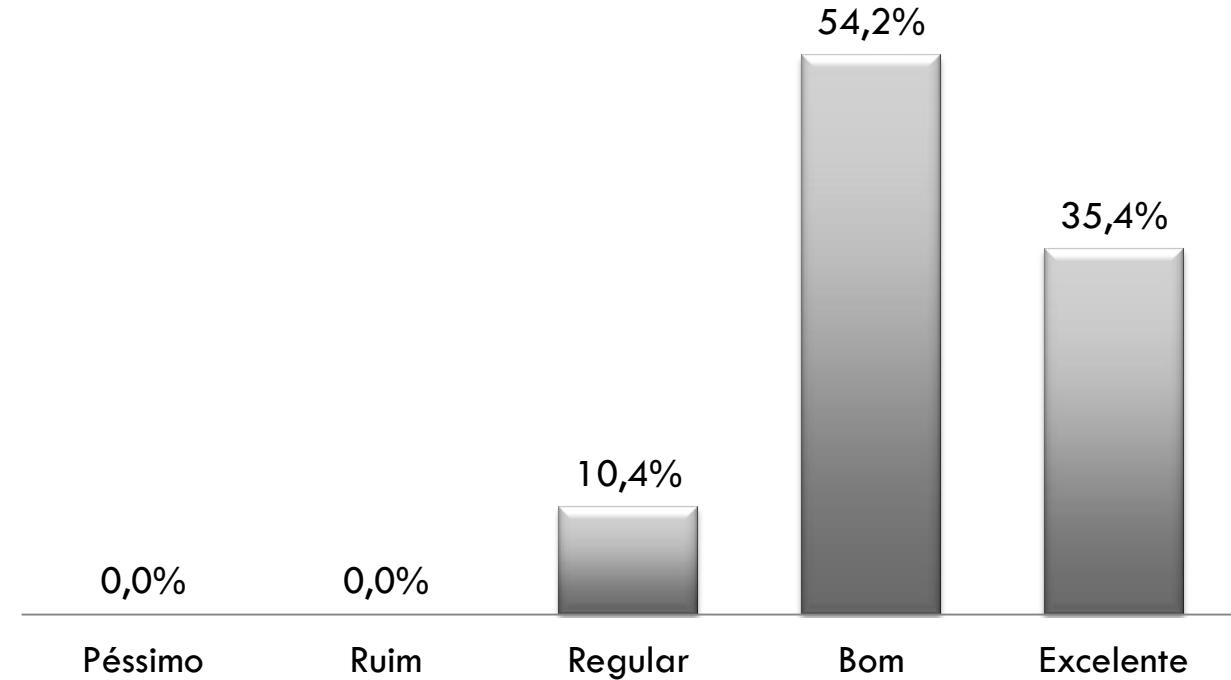


INTERACT MÚLTIPLA

INTERACT MÚLTIPLA – THOMSON REUTERS

INTERACT
MÚLTIPLA GERAL
93%

THOMSON
REUTERS
90%



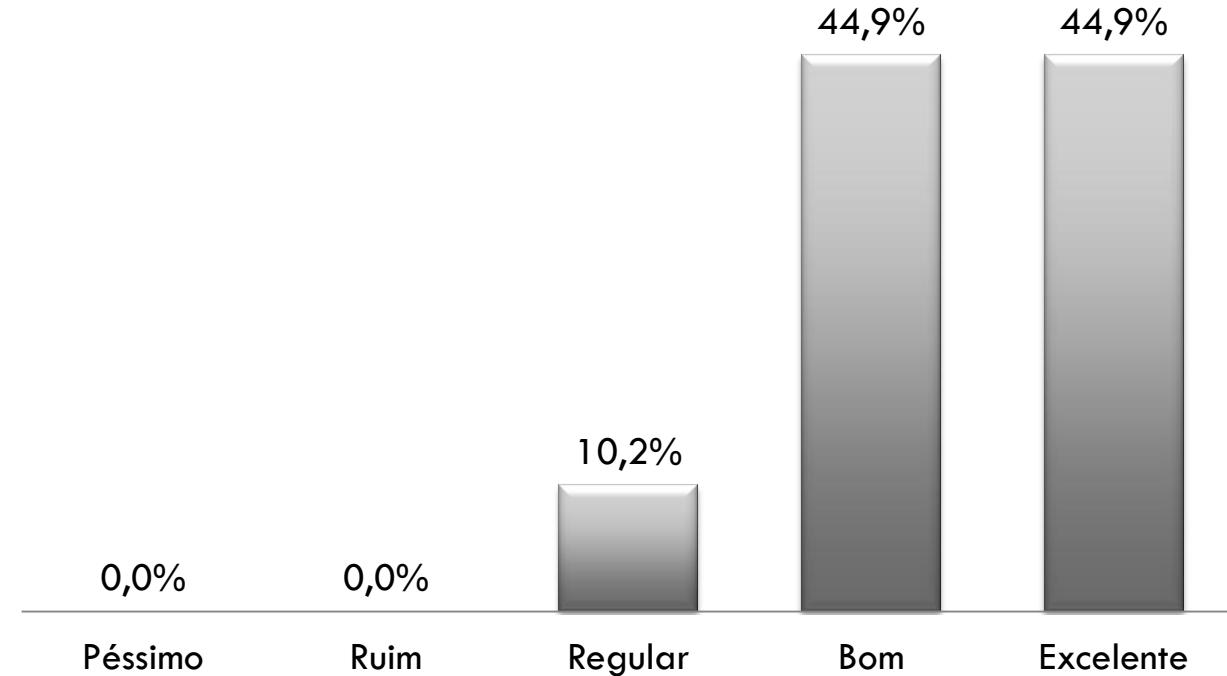


INTERACT MÚLTIPLA

INTERACT MÚLTIPLA – VEEAM | COMPWIRE

INTERACT
MÚLTIPLA GERAL
93%

VEEAM |
COMPWIRE
90%



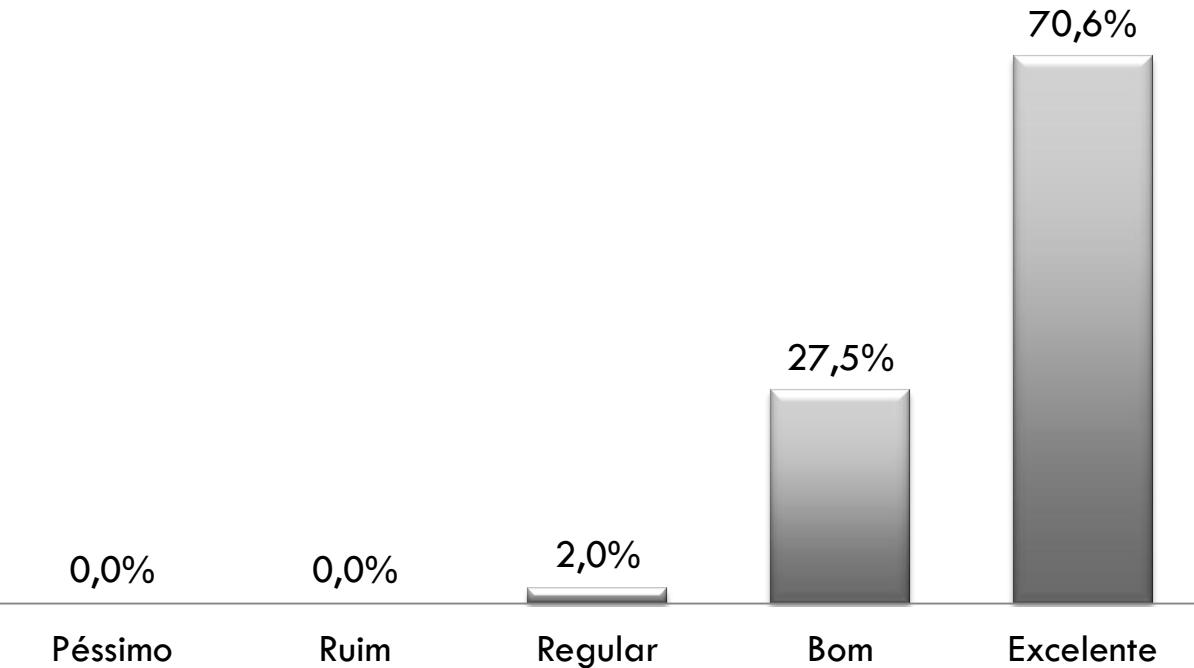


OPORTUNIDADES DE NETWORK



OPORTUNIDADES DE NETWORK

OPORTUNIDADES DE NETWORK – Almoço



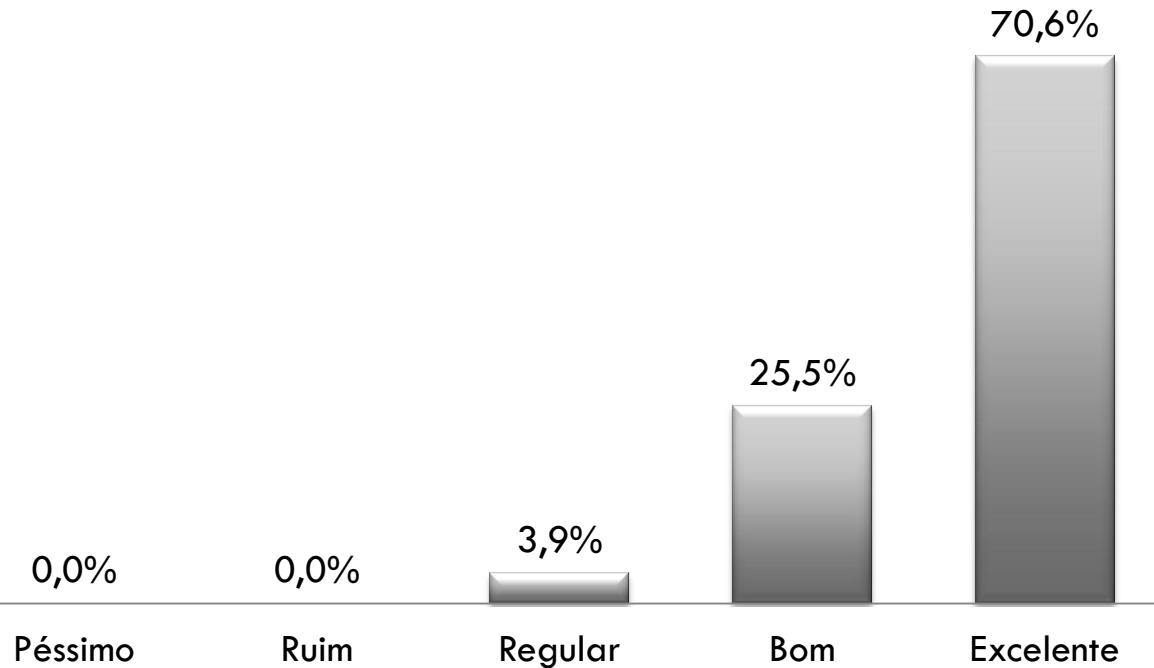
OPORTUNIDADES
DE NETWORK
GERAL
98%

ALMOÇO
98%



OPORTUNIDADES DE NETWORK

OPORTUNIDADES DE NETWORK – Coffee Break



**OPORTUNIDADES
DE NETWORK
GERAL
98%**

**COFFEE BREAK
96%**

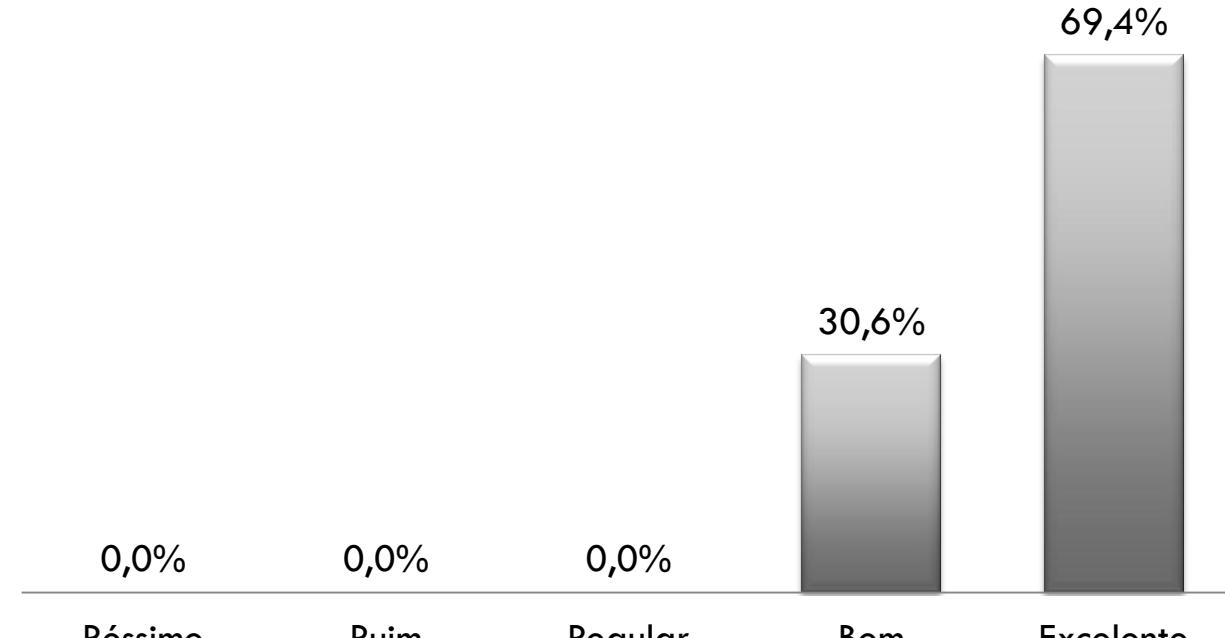


OPORTUNIDADES DE NETWORK

OPORTUNIDADES DE NETWORK – Coquetel

OPORTUNIDADES
DE NETWORK
GERAL
98%

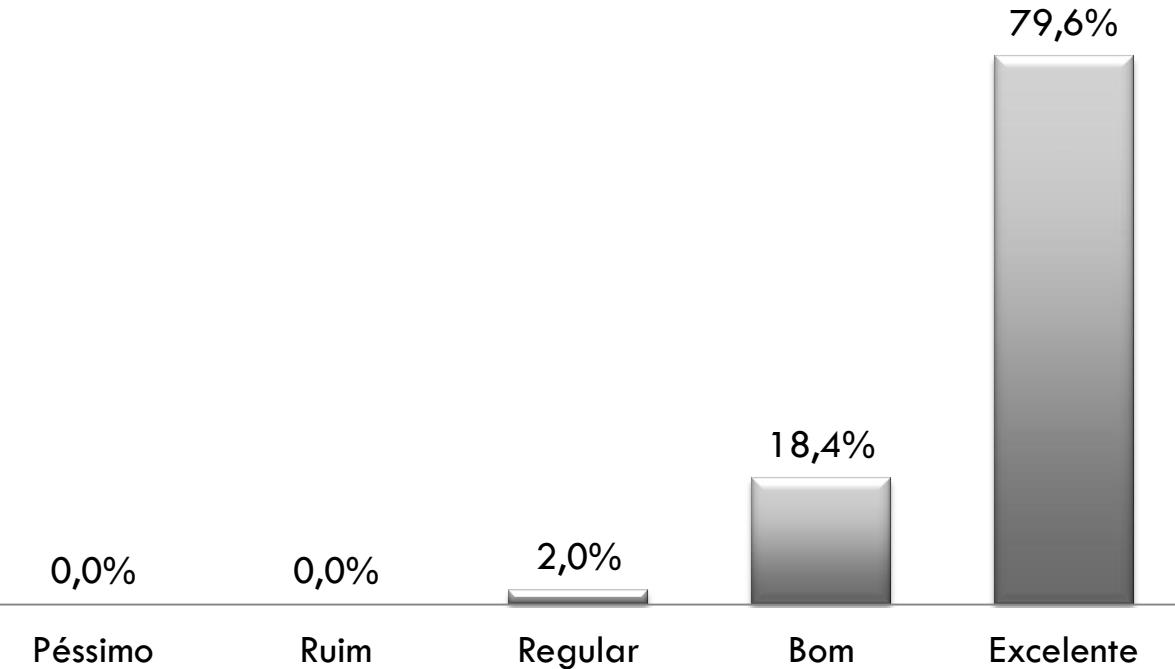
COQUETEL
100%





OPORTUNIDADES DE NETWORK

OPORTUNIDADES DE NETWORK – Jantar



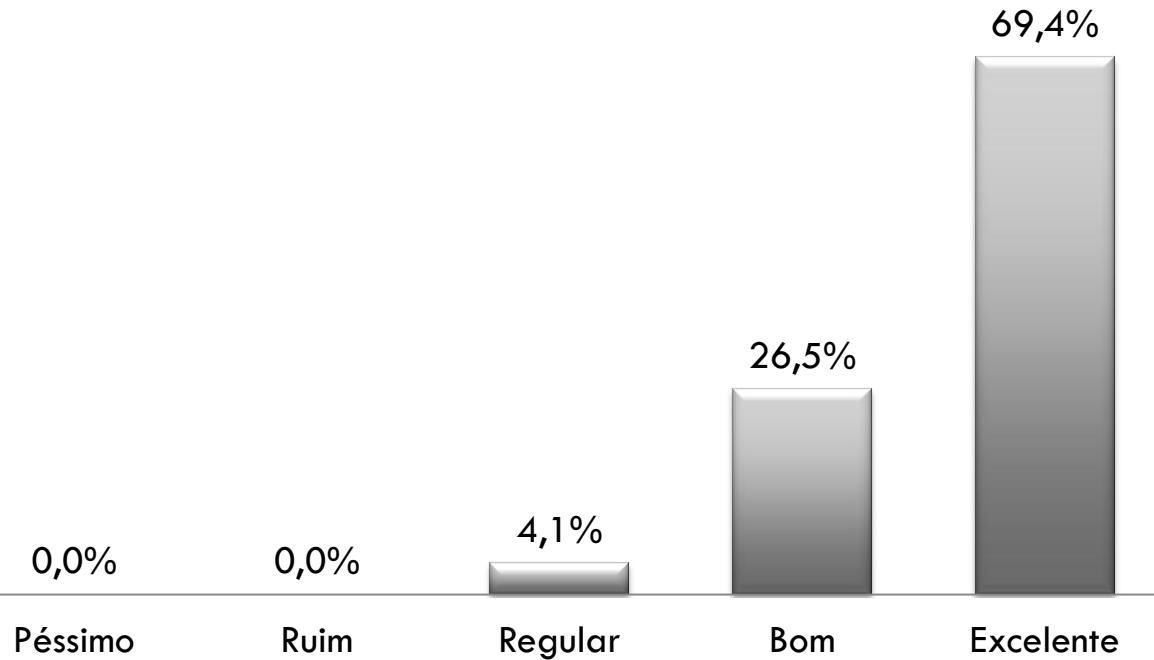
**OPORTUNIDADES
DE NETWORK
GERAL
98%**

**JANTAR
98%**



OPORTUNIDADES DE NETWORK

OPORTUNIDADES DE NETWORK – Relax



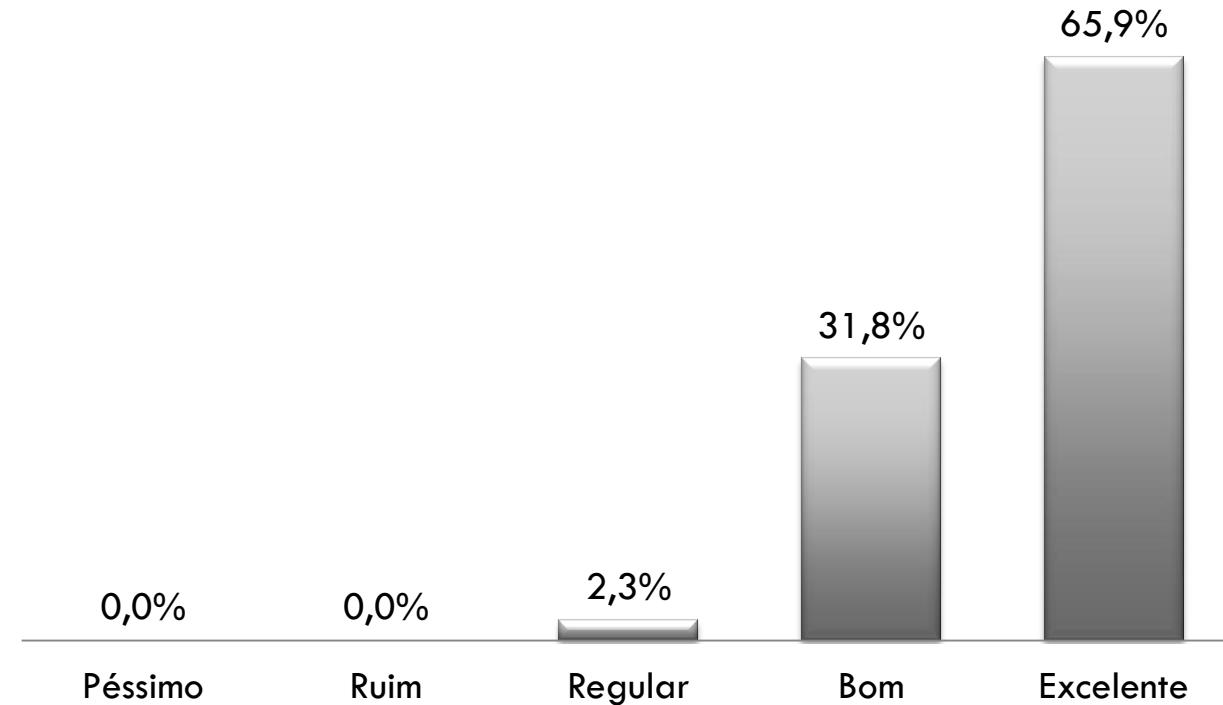
**OPORTUNIDADES
DE NETWORK
GERAL
98%**

**RELAX
96%**



OPORTUNIDADES DE NETWORK

OPORTUNIDADES DE NETWORK – Atividade de Integração/Sábado



OPORTUNIDADES
DE NETWORK
GERAL
98%

ATIV. DE
INTEGRAÇÃO/
SÁBADO
98%

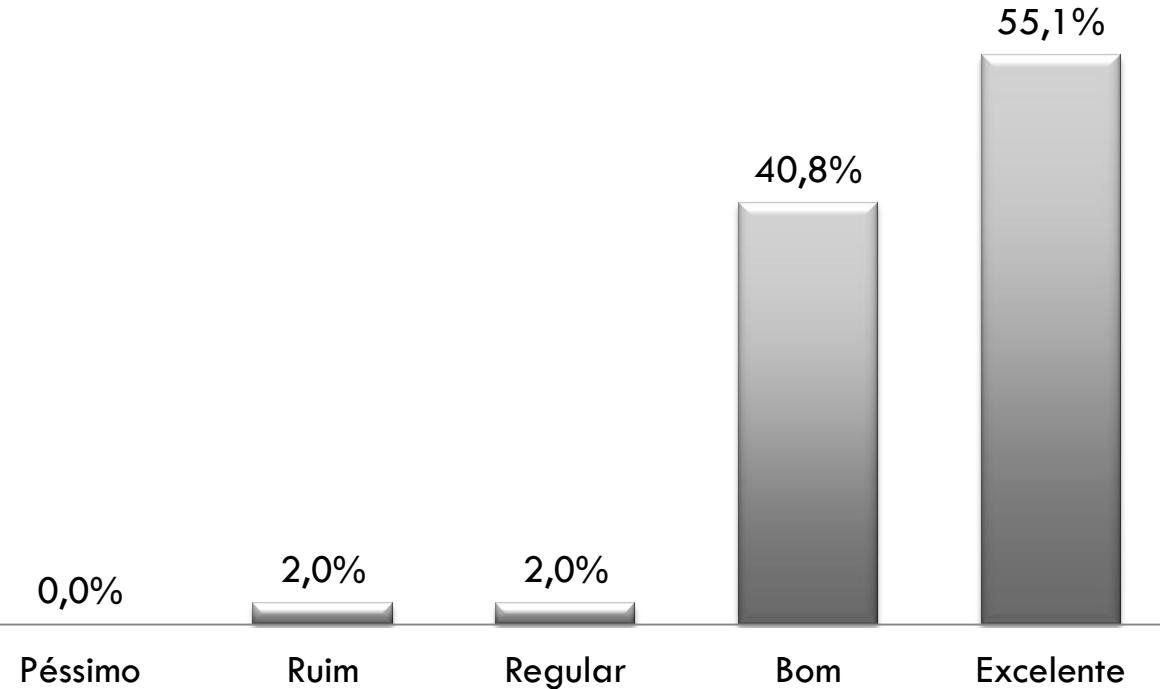


COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – Tema e Conteúdo Técnico



COMPARAÇÃO
COM OUTROS
EVENTOS
92%

TEMA E
CONTEÚDO
TÉCNICO
94%

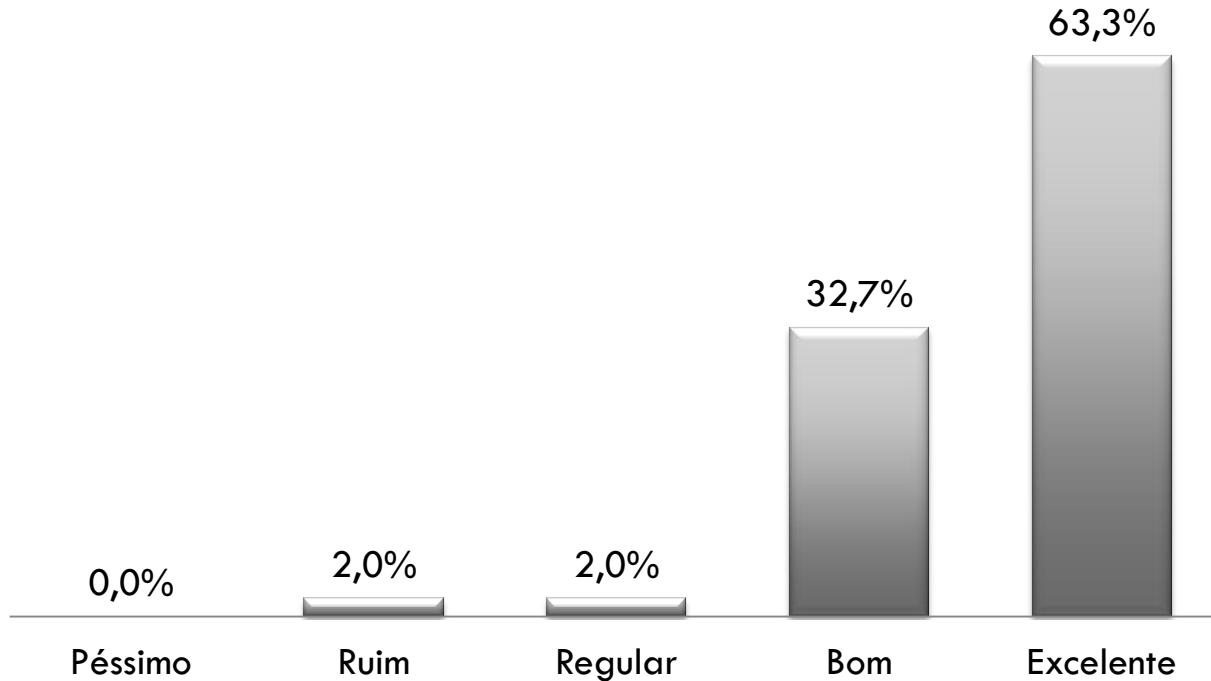


COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – Networking e Integração

COMPARAÇÃO
COM OUTROS
EVENTOS
92%

NETWORKING E
INTEGRAÇÃO
94%



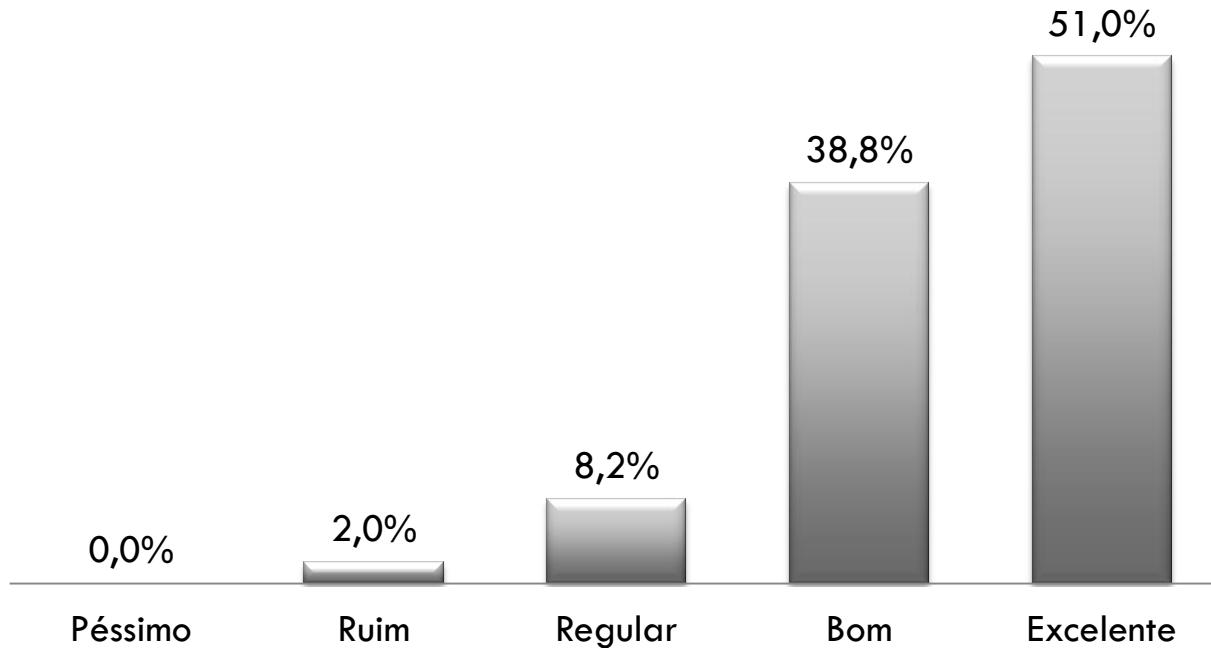


COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – Período de Realização

COMPARAÇÃO
COM OUTROS
EVENTOS
92%

PERÍODO DE
REALIZAÇÃO
88%



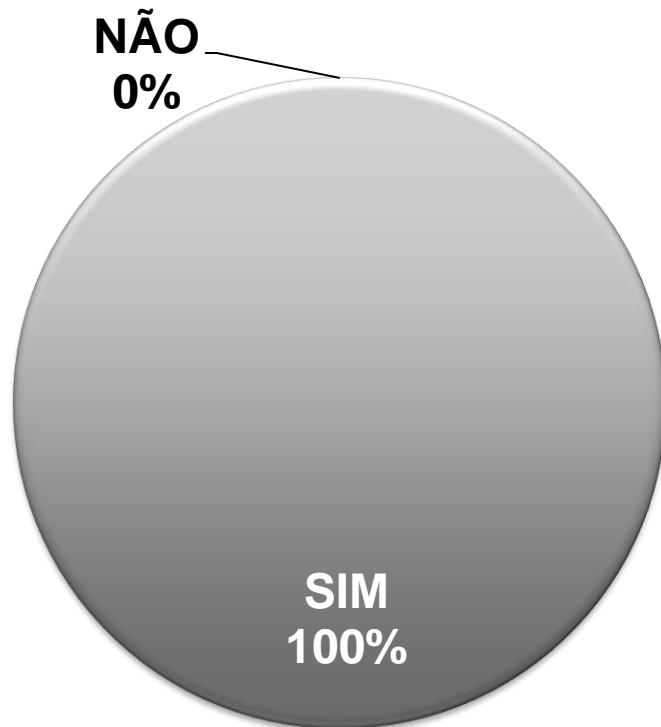


ASPECTOS GERAIS



ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS – Você participaria da próxima edição deste evento?





ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS – Você participaria da próxima edição deste evento?

“Sim. Nem sempre sou convidado.” (Bruno Martins da Cunha Maffra - FINDES)

“Sim. Com certeza” (Eduardo Wallier - INPI)

“Sim. Gostei muito evento.” (José Henrique Cordeiro de Oliveira - ALICORP BRASIL & SANTA AMÁLIA)

“Sim. Foi a minha primeira experiência em um evento da 4CIO. Todo o time está de parabéns. Excelente organização e motivação dos organizadores. SHOW!” (Luciano Lopes Pereira – UNIUBE)

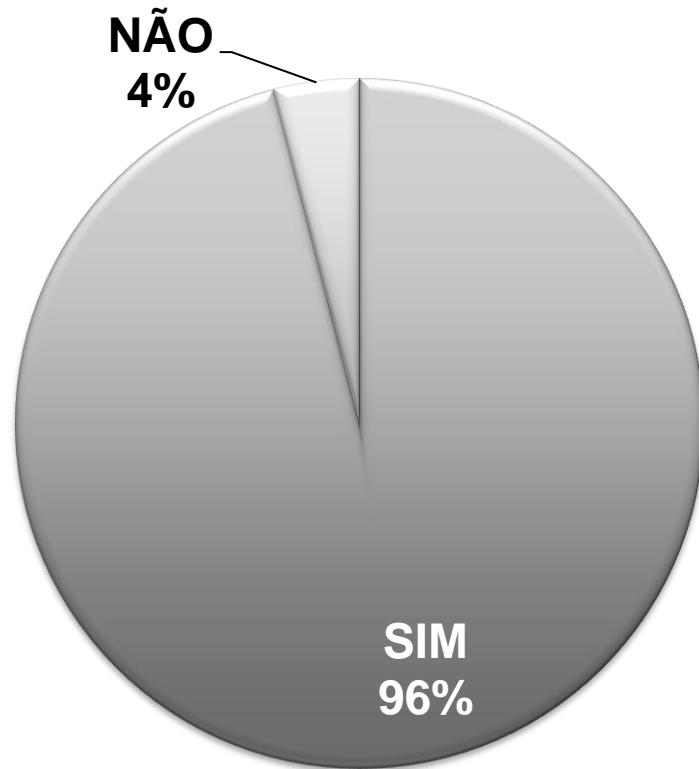
“Sim. Evento relevante da região, com excelentes oportunidades de networking.” (Marcos Gomes – CARVALHO HOSKEN)

“Sim. Sempre e muito importante a participação pois estreita a relação entre cliente e empresa e nos apresenta solução que estão em voga no mercado.” (Rafael Gonçalves Fagundes – HC - UFU)



ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS – Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?





ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS – Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?

“Sim. Seria importante nos interacts conhecer um portfólio dos principais casos de sucesso da empresa.”

(Antônio José Almeida Bastos - PRODERJ)

“Não. Sugiro procurar que mais empresas dos ramos de desenvolvimento de software, consultoria em governança de TI e datacenters (além da Level 3) participem dos eventos.” (Hugo Saisse Mentzingen da Silva - SUSEP)

“Sim. Poderia ter empresas de sistemas de informação, big data, etc.” (Ihorran Milholi - GRUPO UNIÃO)

“Sim. Poderia incluir empresas mais focadas no negócio (ERP, Analytics, CRM, IA, RFID, Machine Learning...)” (Marcio Manzoli Cypriano – ITAPUÃ CALÇADOS)

“Não. Existiam empresas que não faziam sentido estar lá, como a empresa de datacenter em contêiner.” (Paulo César Gomes Imelk Junior – AZUL SEGUROS)

“Sim. Gostaria da participação de outras empresas principalmente para o setor educacional.”

(Robson de Abreu Parreira - SEDUC - MG)



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Ar condicionado muito gelado.” (Cássio Fernando Lapertosa - CONSTRUTORA BARBOSA MELLO)

“Excelente.” (Bruno Oliveira - COLEGUIUM)

“Ambiente estava muito frio. Como fomos orientados a usar roupa mais leve, acho que este ponto poderia ser melhorado.” (Christine Rossi - TJ - ES)

“Gostei muito de evento gostaria de sugerir uma data sendo melhor adaptada para feriado ou final de semana prolongado podendo assim ser uma melhor participação da família.” (Eliel Genilhu – DIRECIONAL ENGENHARIA)

“Excelente o evento.” (José Henrique Cordeiro de Oliveira – ALICORP BRASIL & SANTA AMÁLIA)

“Parabéns pela organização do evento, foi excelente.” (Marcio Manzoli Cypriano – ITAPUÃ CALÇADOS)



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Senti falta de um pouco mais de presenças de empresas de desenvolvimento de aplicações e BI.” (Renato de Moura Ribeiro - TEKSID DO BRASIL)

“O ar condicionado do hotel não era constante. Ora frio demais, ora quente.” (Sidnei dos Santos Barbosa - GRUPO SECULUS)

“Gostaria de reforçar os parabéns para a organização do evento. É minha primeira participação e pretendo participar novamente das próximas edições.” (Wender Flores da Cunha - PEIXOTO)

“No CIO Weekend é mais curto em relação ao GOV mas é muito bem organizado e planejado, por ter um período menor acredito que nos traga um pouco menos de empresas em relação ao GOV mas pelo pouco tempo que temos eu faço questão de conversar com todos e trocar cartões, e convida-los para uma visita na empresa que trabalho. Organização impecável, equipe IT4CIO fantástica e engajada. Grato por tudo e todo atendimento.”
(Rafael Gonçalves Fagundes – HC - UFU)

“Mais tempo para as atividades técnicas.” (Rodrigo Lopes Xavier - SESEG - RJ)