



PESQUISA DE  
SATISFAÇÃO





# CHRO SUL 2017

- ✓ Evento realizado de 24 a 26 de novembro de 2017 em Florianópolis/SC.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas de mais de 80% dos CxOs que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$



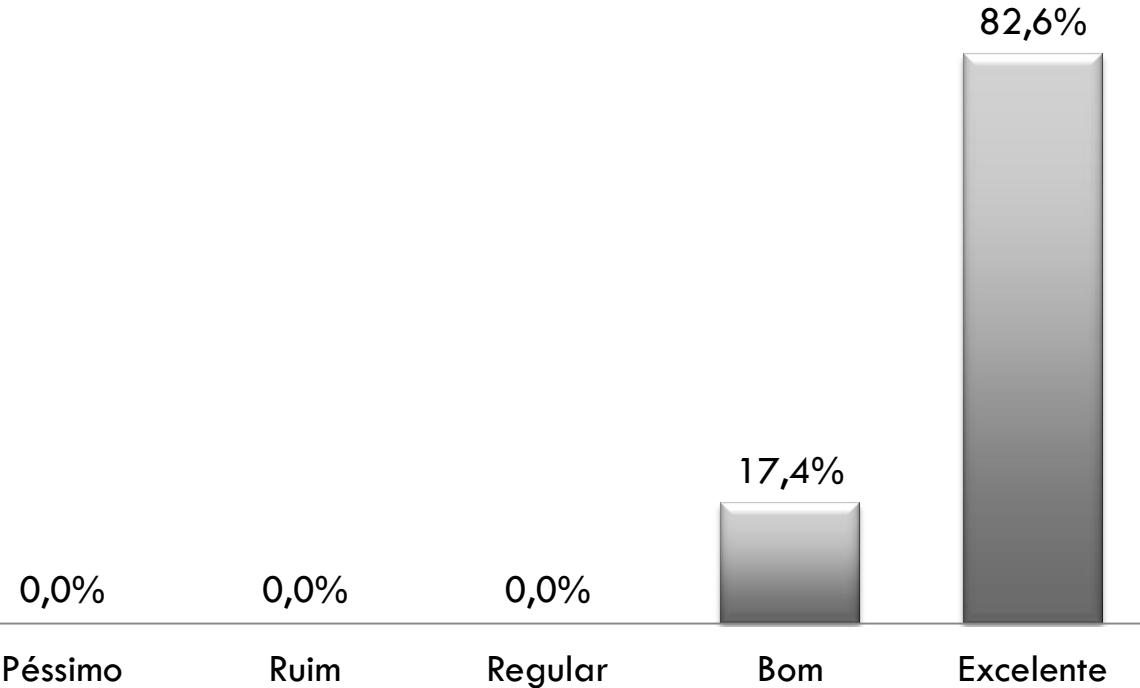
# EQUIPE



# EQUIPE

EQUIPE: 4Network

EQUIPE GERAL  
99%



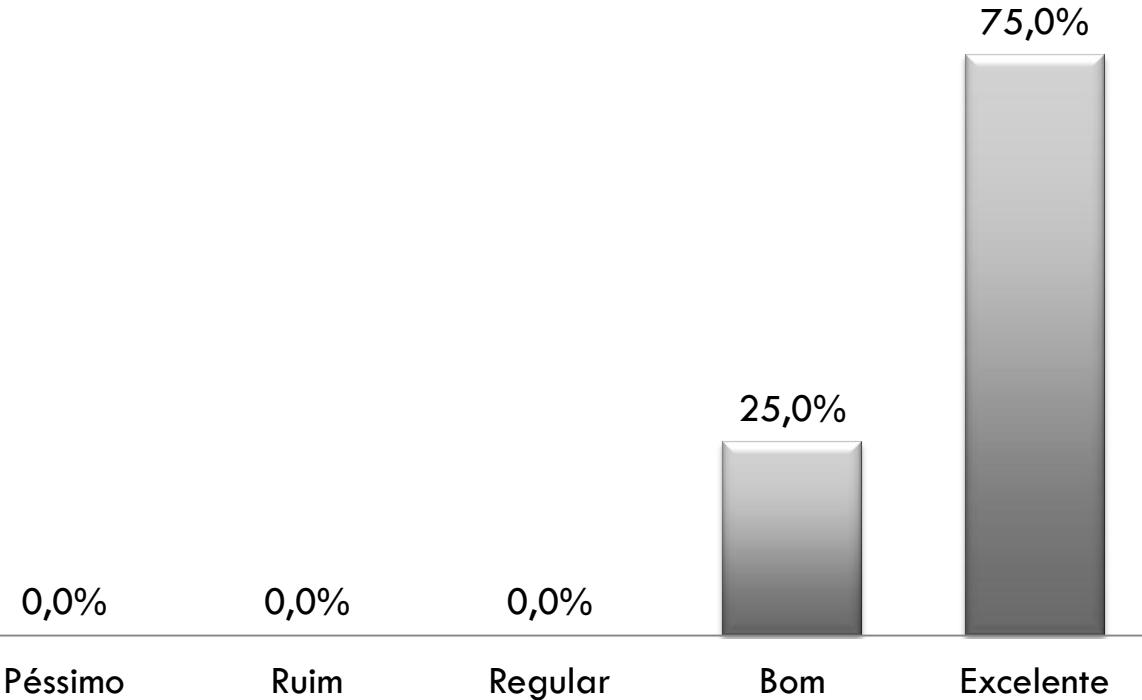
IT4CIO  
100%



# EQUIPE

**EQUIPE: Via turismo**

**EQUIPE GERAL**  
**99%**



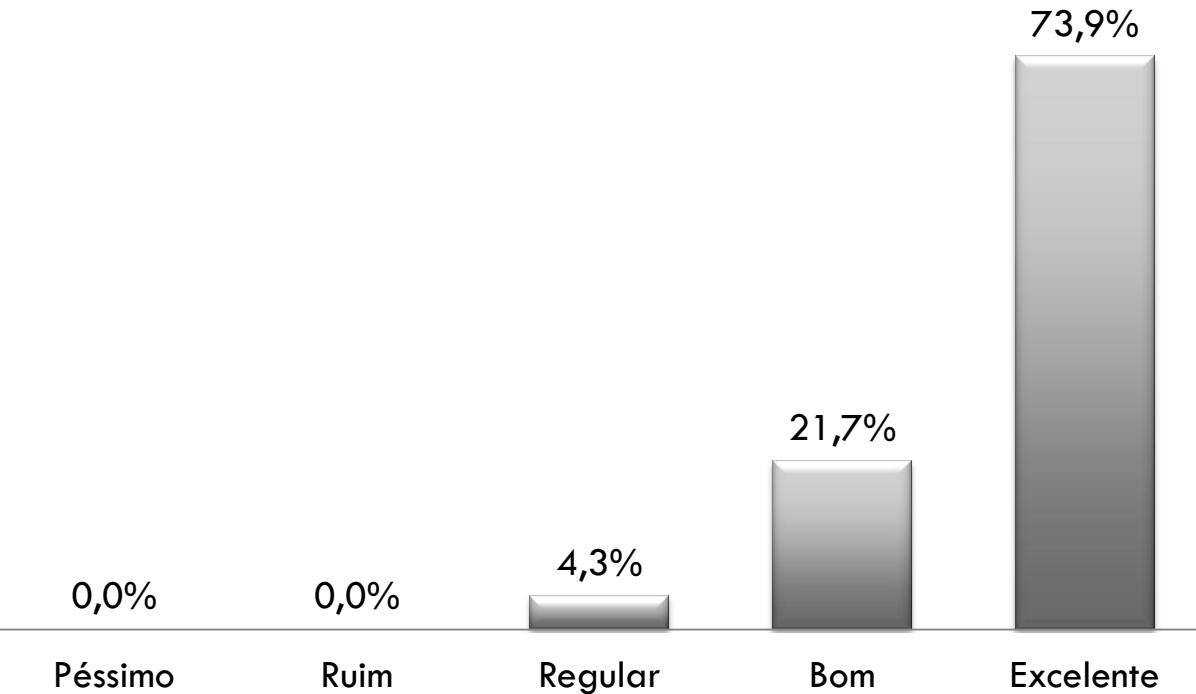
**VIA TURISMO**  
**100%**



# EQUIPE

EQUIPE: Animador

EQUIPE GERAL  
99%



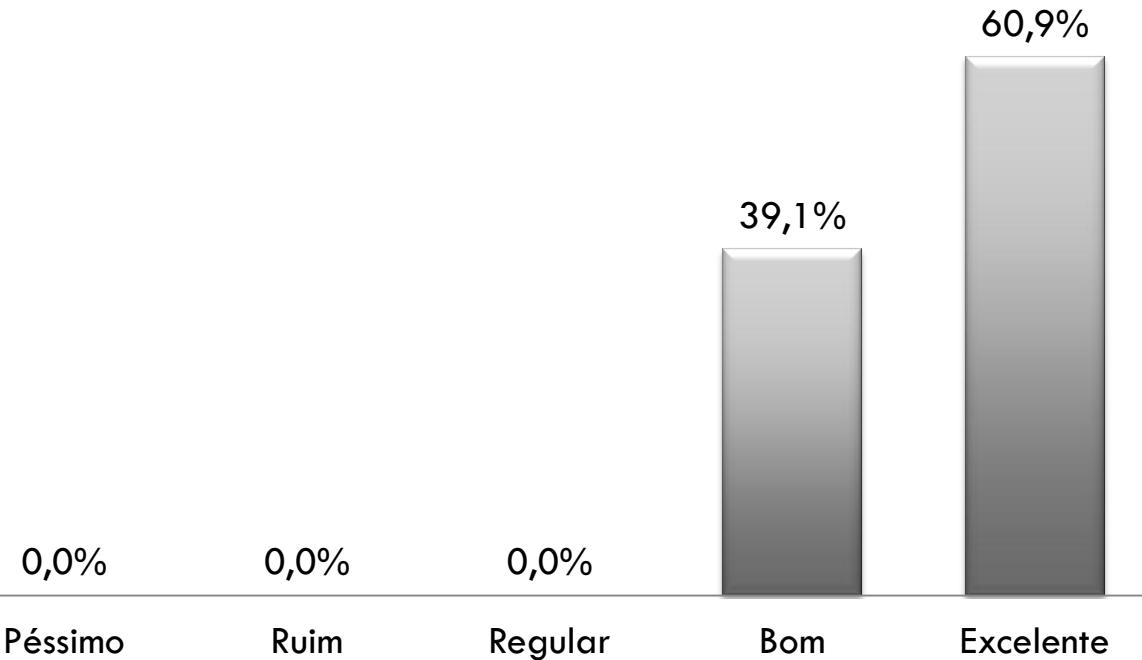
ANIMADOR  
96%



# EQUIPE

**EQUIPE:** Mestre de cerimônias

**EQUIPE GERAL**  
**99%**



**MESTRE DE  
CERIMÔNIAS**  
**100%**



# HOTEL



# HOTEL

**HOTEL: Alimentos e bebidas**

**HOTEL GERAL  
100%**

82,6%



**ALIMENTOS E  
BEBIDAS  
100%**

0,0%

0,0%

0,0%

Péssimo

Ruim

Regular

Bom

Excelente



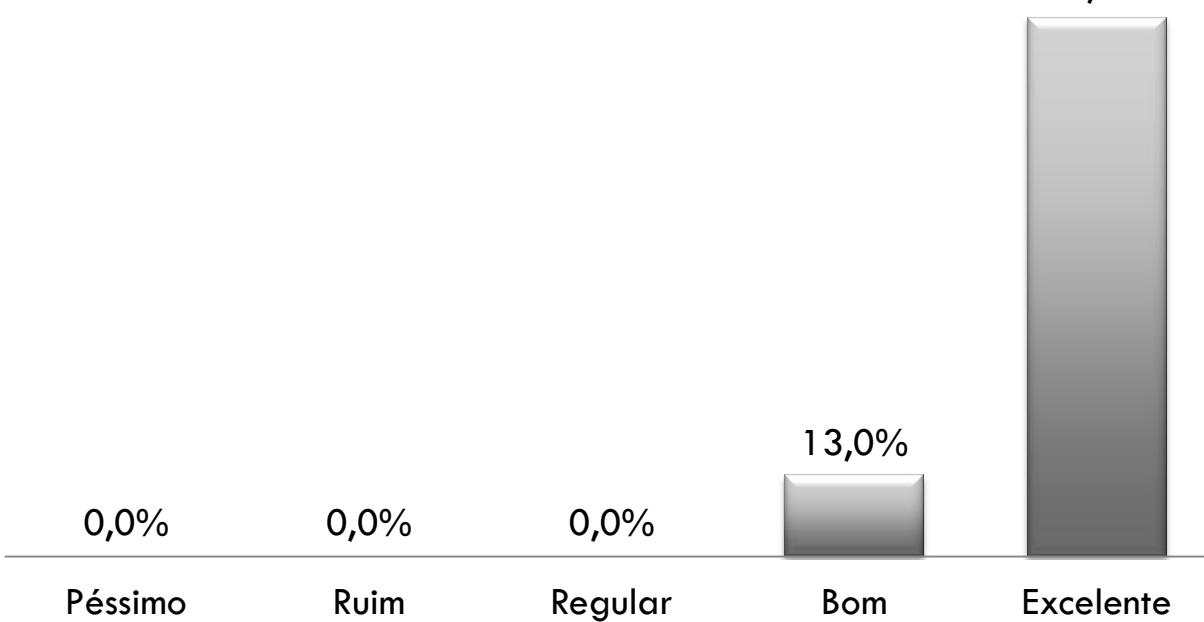
# HOTEL

## HOTEL: Atendimento

**HOTEL GERAL**  
100%

87,0%

**ATENDIMENTO**  
100%





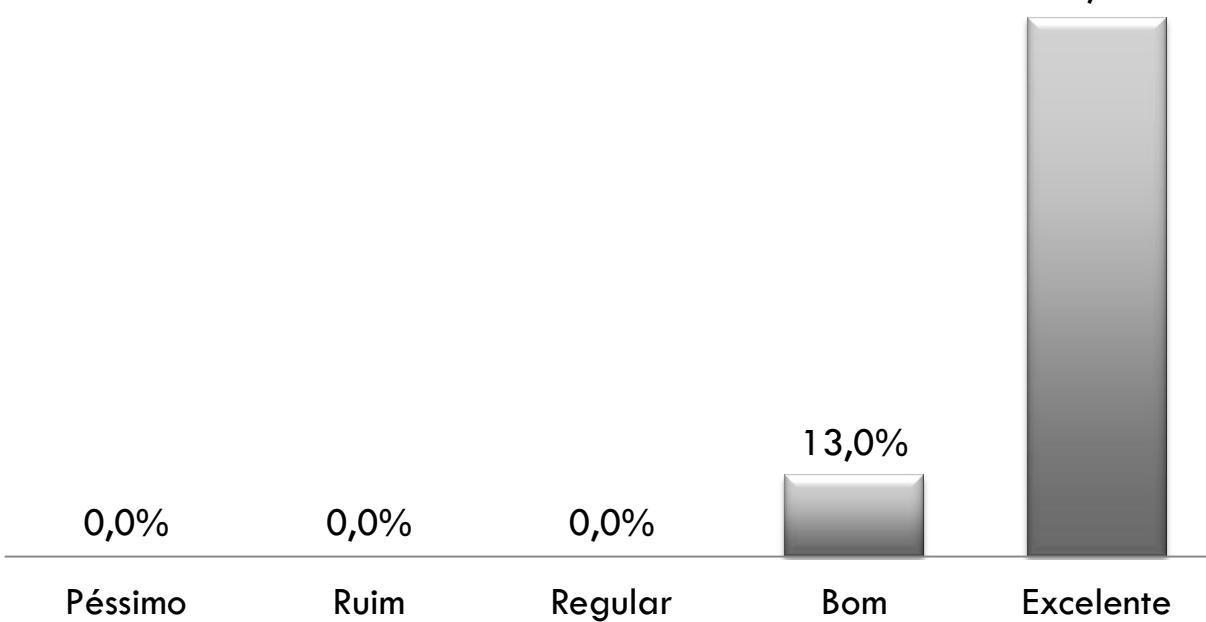
# HOTEL

## HOTEL: Localização

**HOTEL GERAL**  
100%

87,0%

**LOCALIZAÇÃO**  
100%

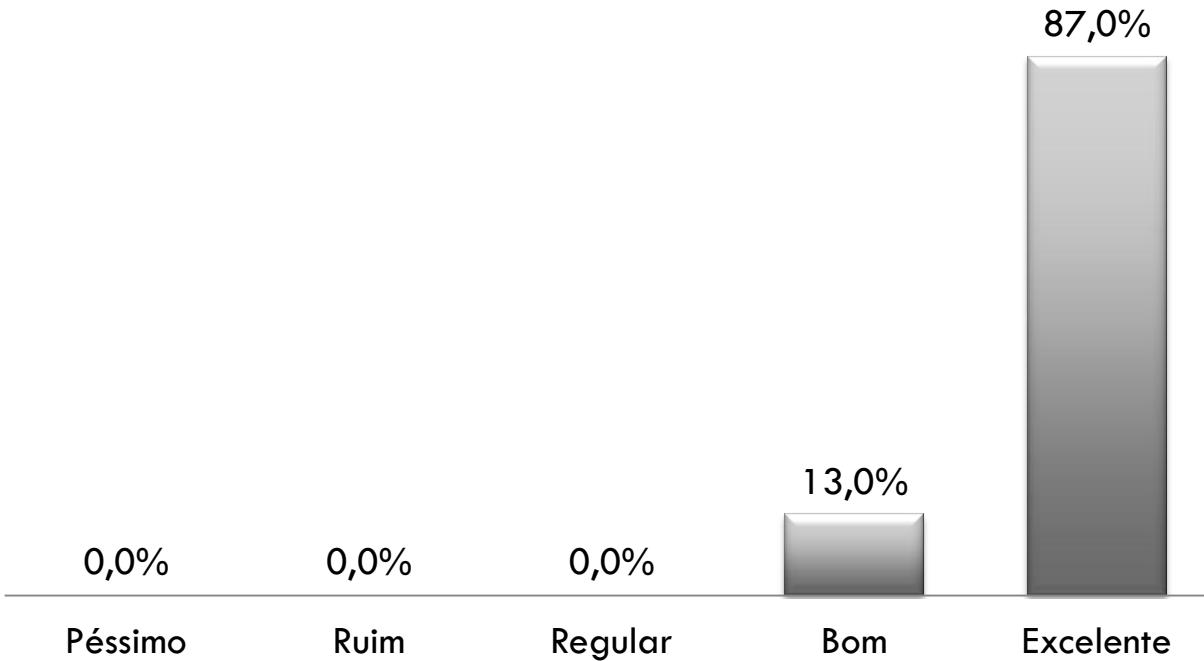




# HOTEL

**HOTEL: Infraestrutura (Instalações e Limpeza)**

**HOTEL GERAL  
100%**



**INFRAESTRUTURA  
100%**



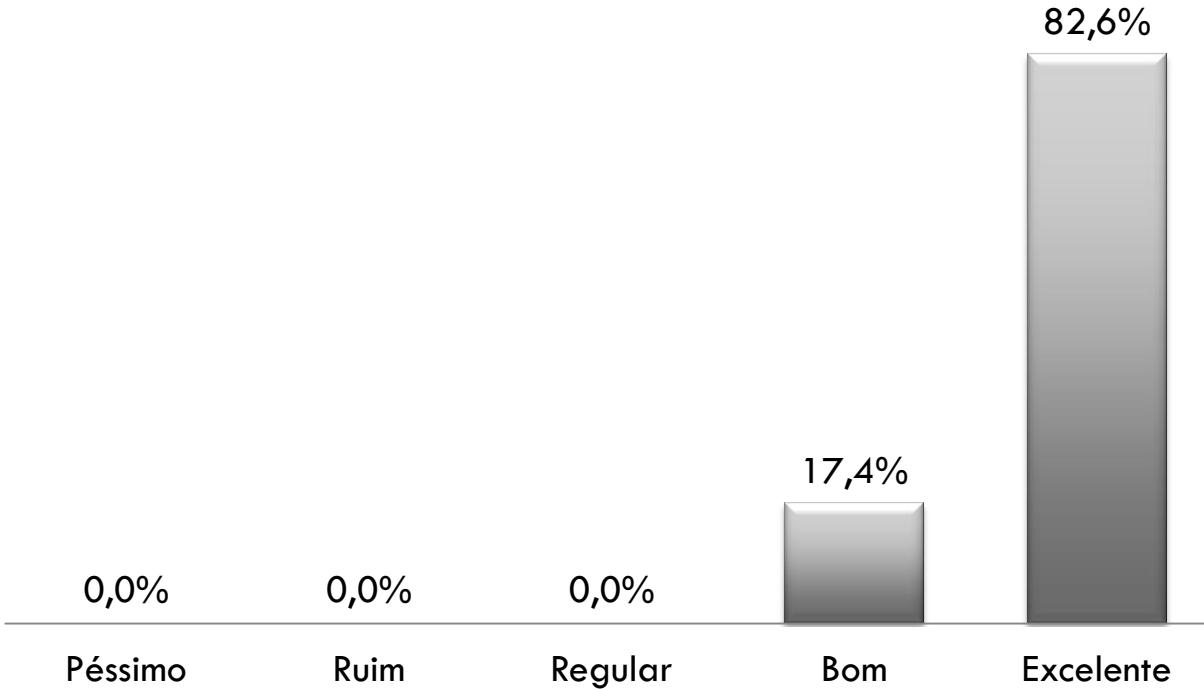
# EVENTO



# EVENTO

EVENTO: Tema do Evento

EVENTO GERAL  
98%



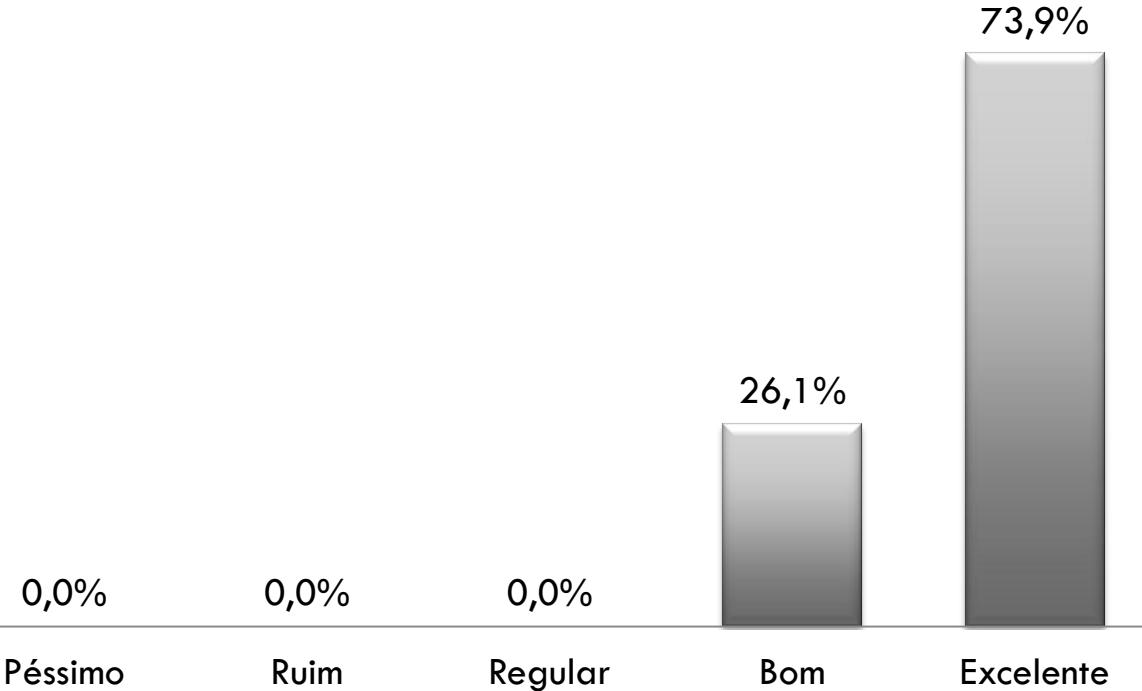
TEMA DO EVENTO  
100%



# EVENTO

EVENTO: Networking

EVENTO GERAL  
98%



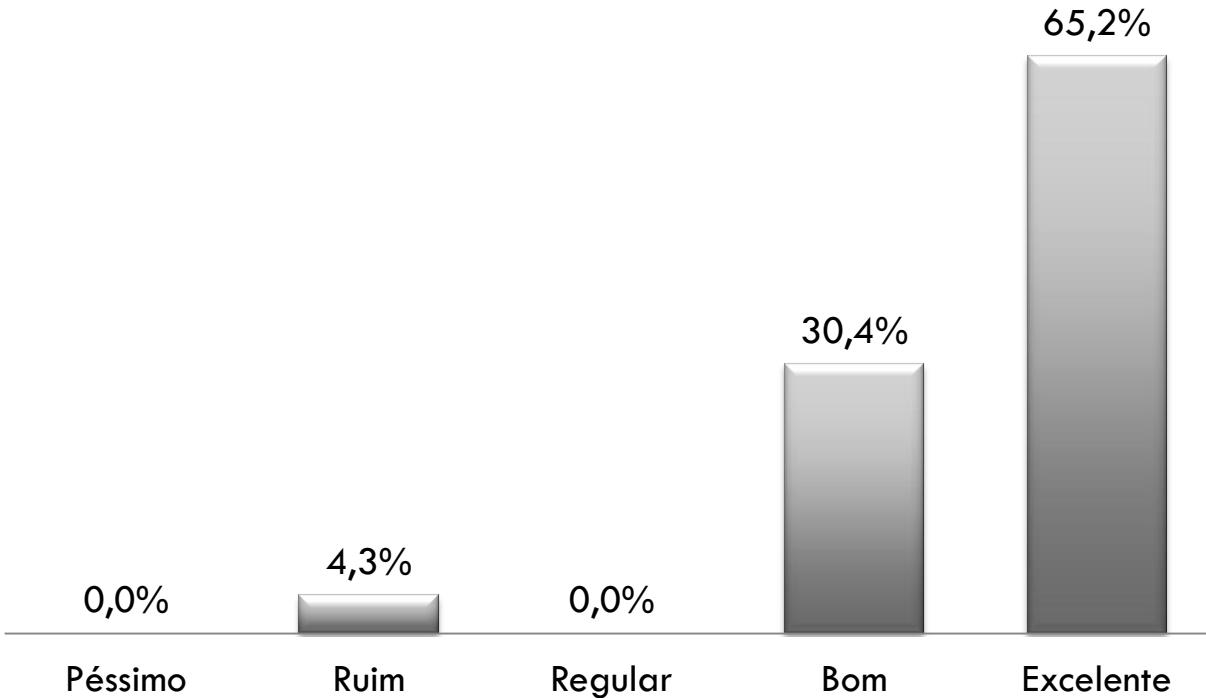
NETWORKING  
100%



# EVENTO

**EVENTO: Época do Evento**

**EVENTO GERAL  
98%**



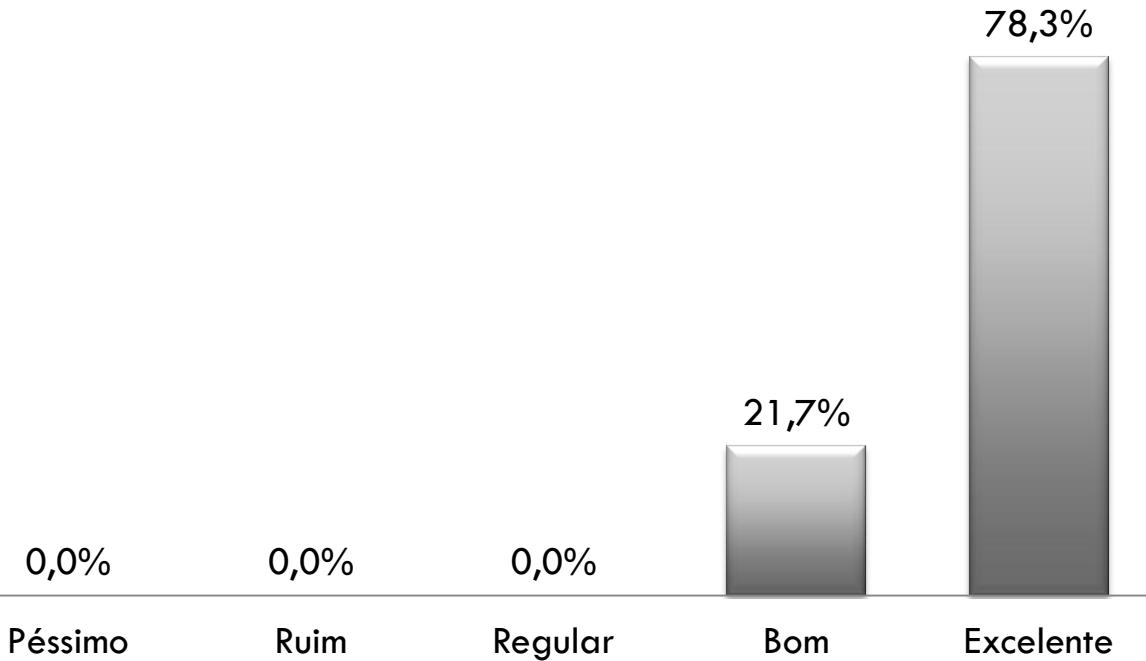
**ÉPOCA DO  
EVENTO  
91%**



# EVENTO

## EVENTO: Organização

EVENTO GERAL  
98%



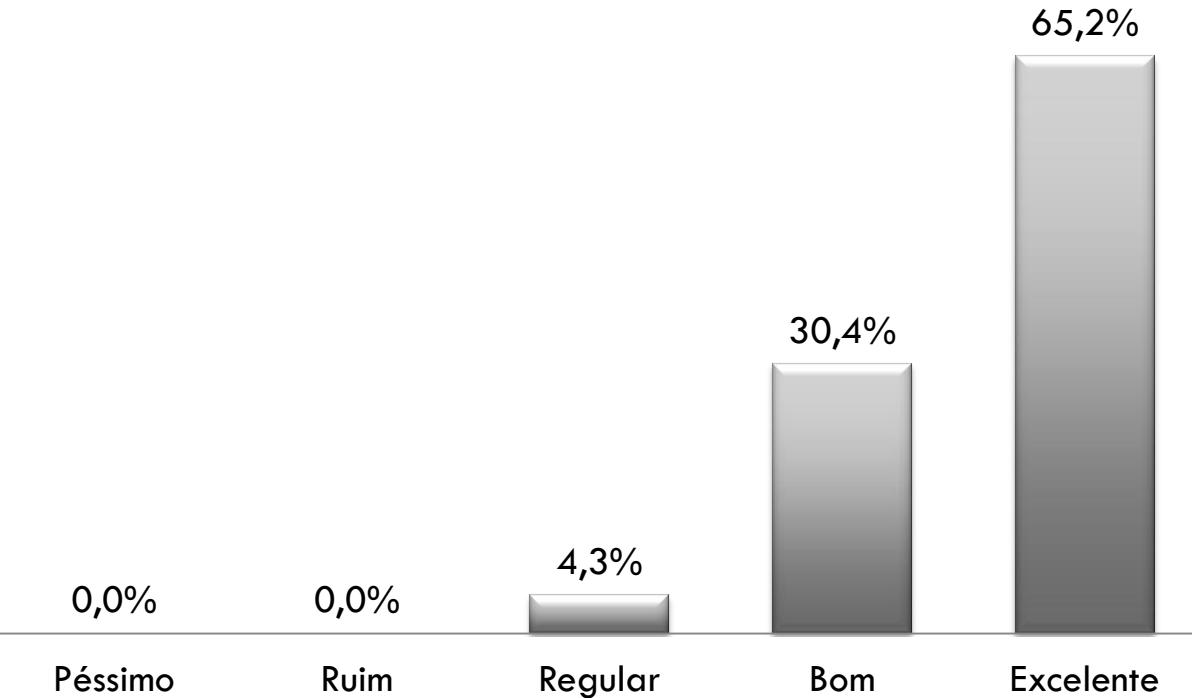
ORGANIZAÇÃO  
100%



# EVENTO

## EVENTO: Pontualidade

EVENTO GERAL  
98%



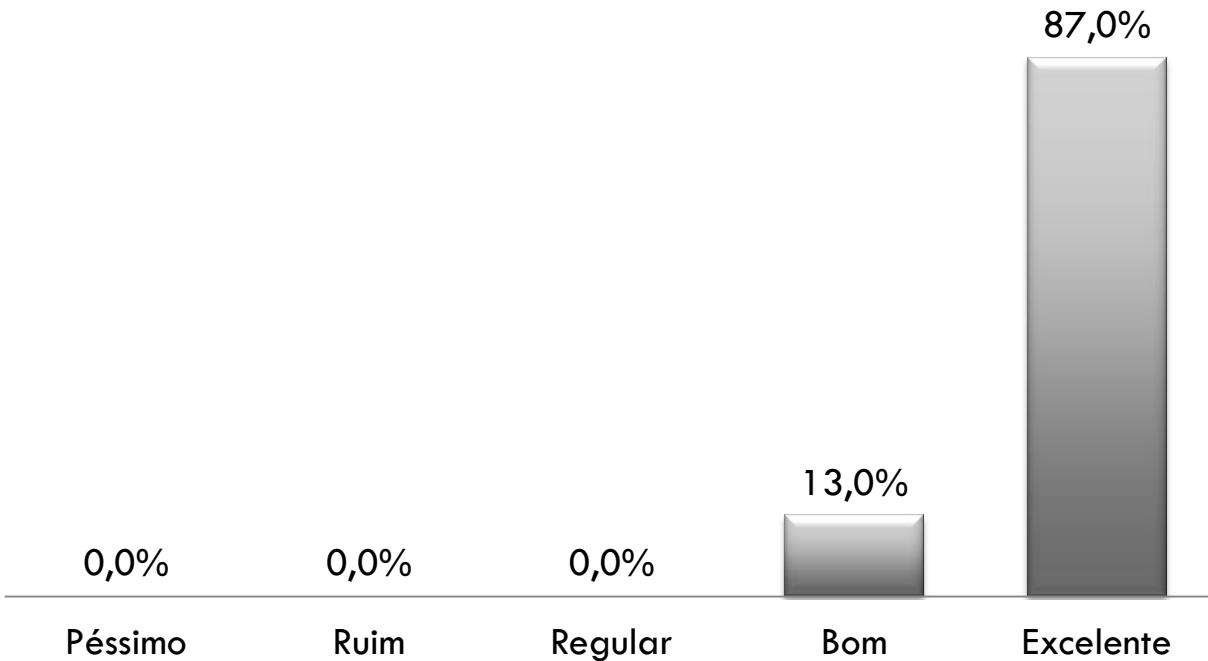
PONTUALIDADE  
96%



# EVENTO

**EVENTO:** Comunicação visual

**EVENTO GERAL**  
**98%**



**COMUNICAÇÃO  
VISUAL**  
**100%**



# KEYNOTE

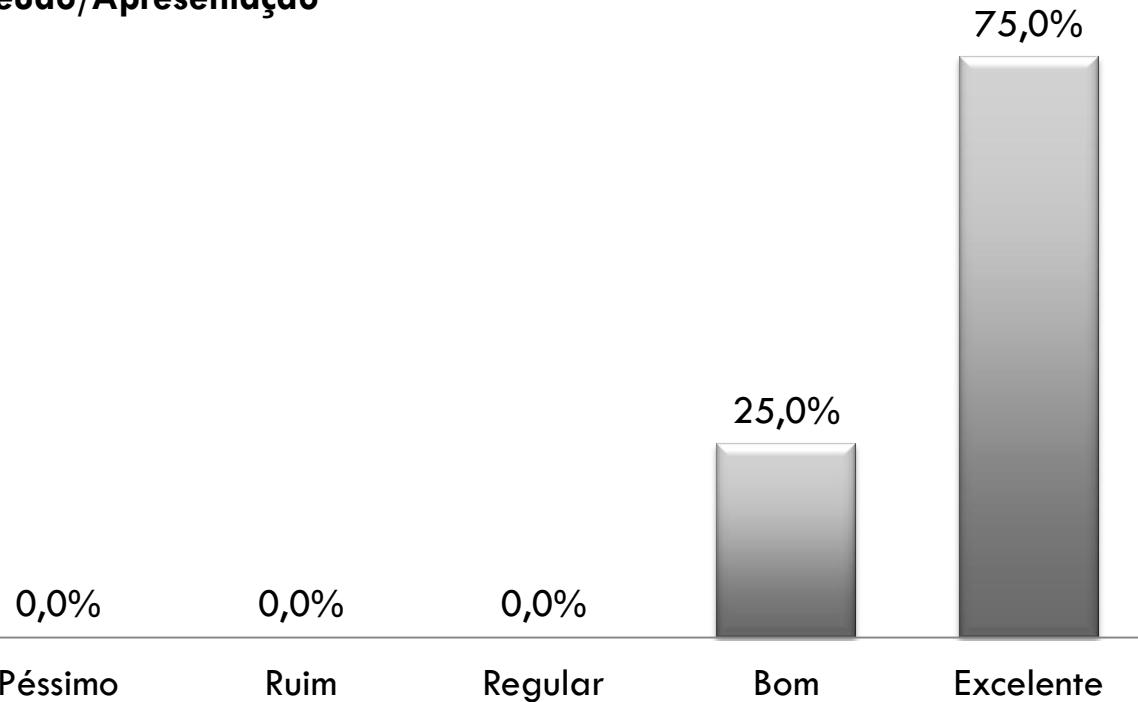


# KEYNOTE

KEYNOTE GERAL  
91%

Keynote Tito Gusmão "Fintechs - pequenas novas empresas que estão enfrentando as gigantes."

Conteúdo/Apresentação



TITO GUSMÃO  
100%



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Sensacional!!” (**Leandro Altimari – UEL**)

“Excelente!! Muitas reflexões.” (**Lucelia Aparecida Mariani Tenfen - UNIMED CURITIBA**)

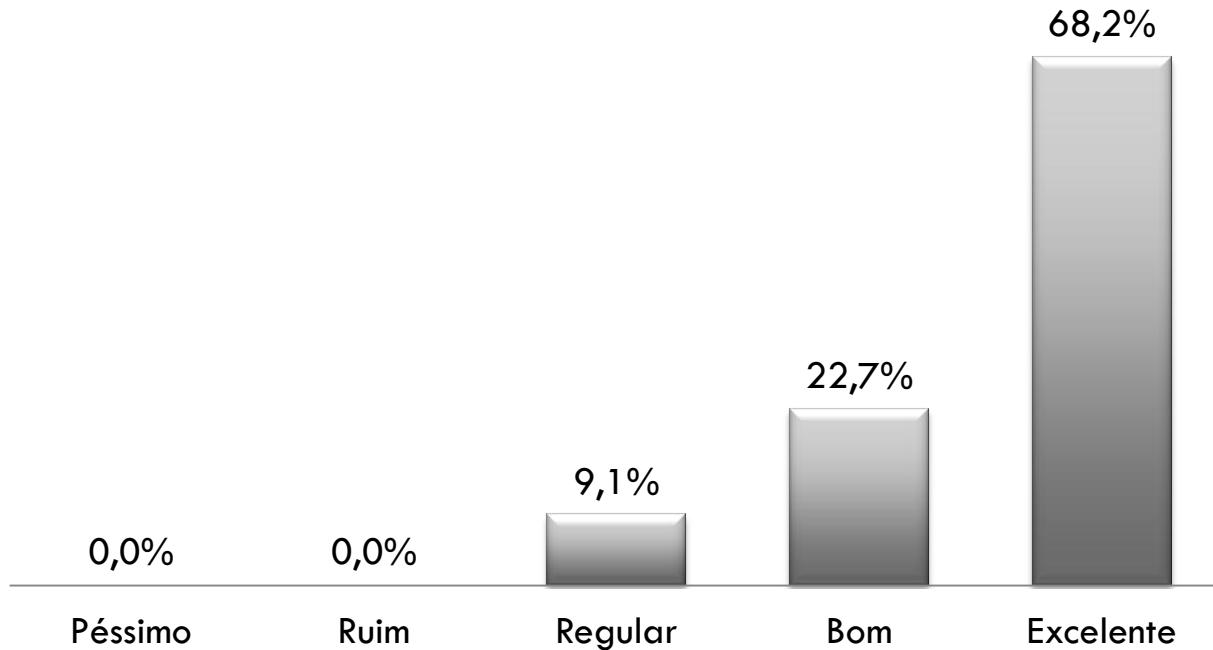
“Tema atual é muito pertinente.” (**Michele Simone Pereira – CECRISA**)



# KEYNOTE

KEYNOTE GERAL  
91%

Keynote Arthur Igreja: "Organizações exponenciais" - Conteúdo/Apresentação



ARTHUR IGREJA  
91%



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Achei os representantes das empresas no debate pouco preparados para o momento.” (**Fabiana de Souza Medeiros – COOPER**)

“Gostaria de ter escutado mais o Arthur falando sobre suas experiências e reflexões.” (**Jussara Aparecida de Almeida Dutra - SENIOR SISTEMAS**)

“Fantástico!!” (**Leandro Altinari – UEL**)

“Parabéns pela forma como conduziu o debate. Um novo olhar e repensar o atual modelo da organização.”  
**(Lucelia Aparecida Mariani Tenfen - UNIMED CURITIBA)**

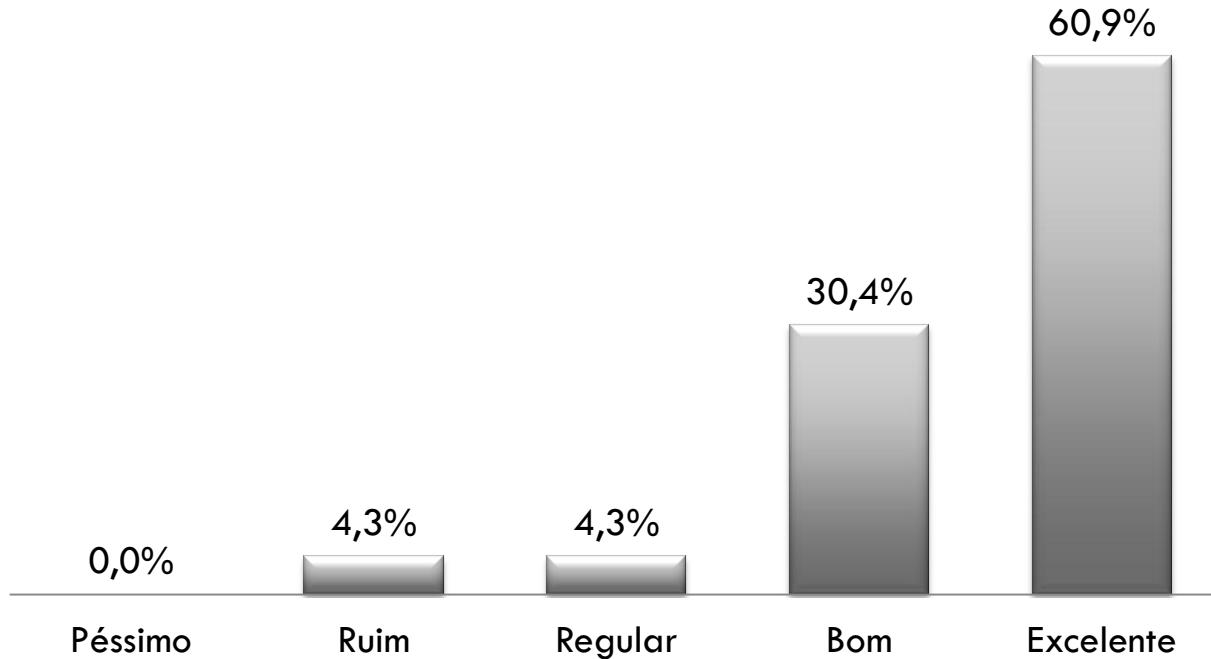
“Muito boa a dinâmica utilizada no painel.” (**Wilson Bremer Cerqueira – POSITIVO**)



# KEYNOTE

KEYNOTE GERAL  
91%

**Keynote Françoise Trapenard: “Novos Designs organizacionais onde RH e TI criam territórios colaborativos?” - Conteúdo/Apresentação**



FRANÇOISE  
TRAPENARD  
87%



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Tema polêmico com pouco tempo para debate. Ela é show!” (**Fabiana de Souza Medeiros – COOPER**)

“Muito bom!!” (**Leandro Altamari – UEL**)

“A visão que a Francoise traz faz com que se repense o modelo e a cultura atual da organização. Palavra chave cultura em evolução.” (**Lucelia Aparecida Mariani Tenfen - UNIMED CURITIBA**)

“Tema alinhado ao que estamos vivendo atualmente nas nossas organizações.” (**Luiz Vicente – KOMATSU FOREST**)

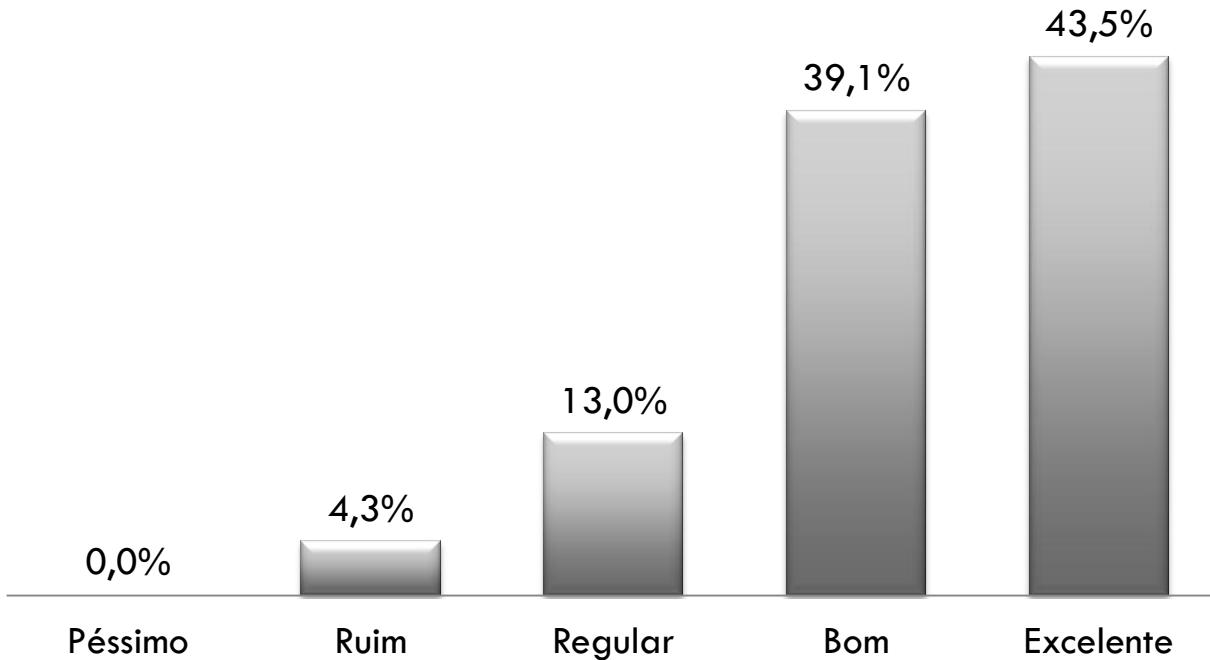
“A painelista trouxe excelentes reflexões para o grupo.” (**Wilson Bremer Cerqueira – POSITIVO**)



# KEYNOTE

KEYNOTE GERAL  
91%

Keynote Viviane Barreto: "Coaching Ourselves? Pontos Cegos Estratégicos" -  
Conteúdo/Apresentação



VIVIANE  
BARRETO  
78%



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Uma das melhores atividades num formato super interativo entre os participantes. Metodologia ótima e instigadores.” (**Fabiana de Souza Medeiros – COOPER**)

“Ótimo!” (**Leandro Altamari – UEL**)

“Gostei muito da metodologia aplicada . A Viviane mostra um novo jeito do gestor de RH pensar/ ver e entender seu papel na organização.” (**Lucelia Aparecida Mariani Tenfen - UNIMED CURITIBA**)

“Excelente oportunidade de aprender e compartilhar experiência e desafios vividos.” (**Luiz Vicente – KOMATSU FOREST**)

“Não foi possível concluir esta atividade em função do tempo, mas a proposta foi importante.” (**Mariane Spiekermann – FIERGS**)

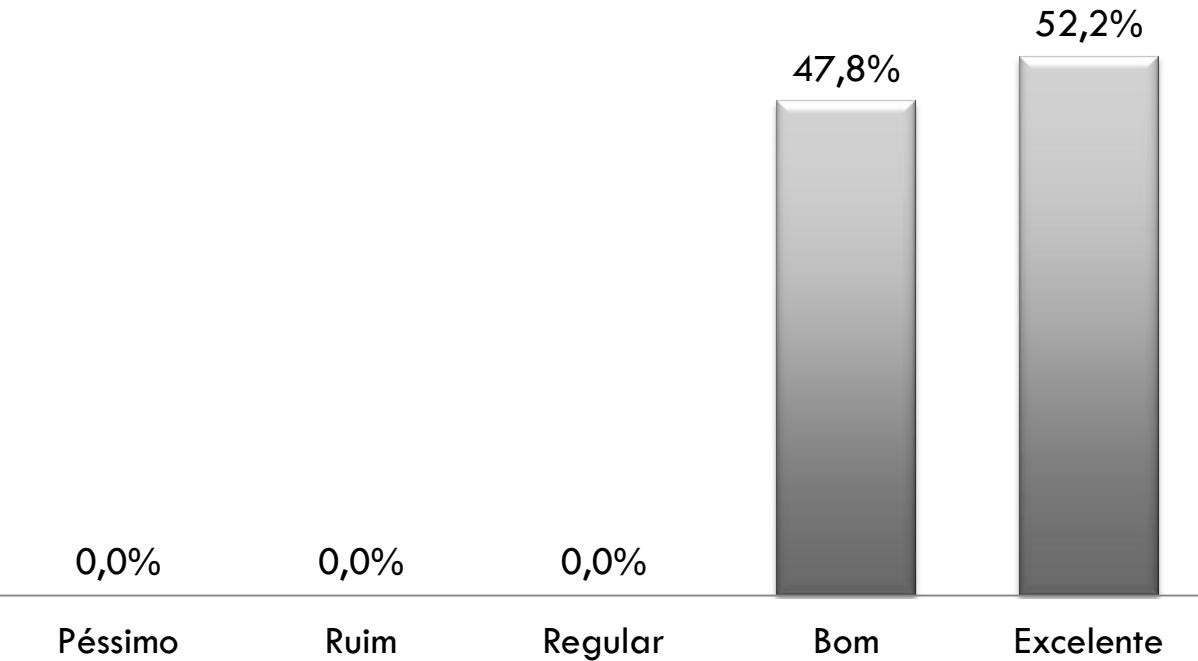
“O tempo para a atividade poderia ter sido um pouco maior para que fosse possível um debate entre os participantes.” (**Wilson Bremer Cerqueira – POSITIVO**)



# KEYNOTE

KEYNOTE GERAL  
91%

Keynote Keynote Pedro Waengertner "Gestão exponencial" - Conteúdo/Apresentação



PEDRO  
WAENGERTNER  
100%



# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Ótimo!” (**Leandro Altimari – UEL**)

“Excelente!! Rever meu modelo mental atual. Saio daqui com muitas indagações e reflexões.” (**Lucelia Aparecida Mariani Tenfen - UNIMED CURITIBA**)



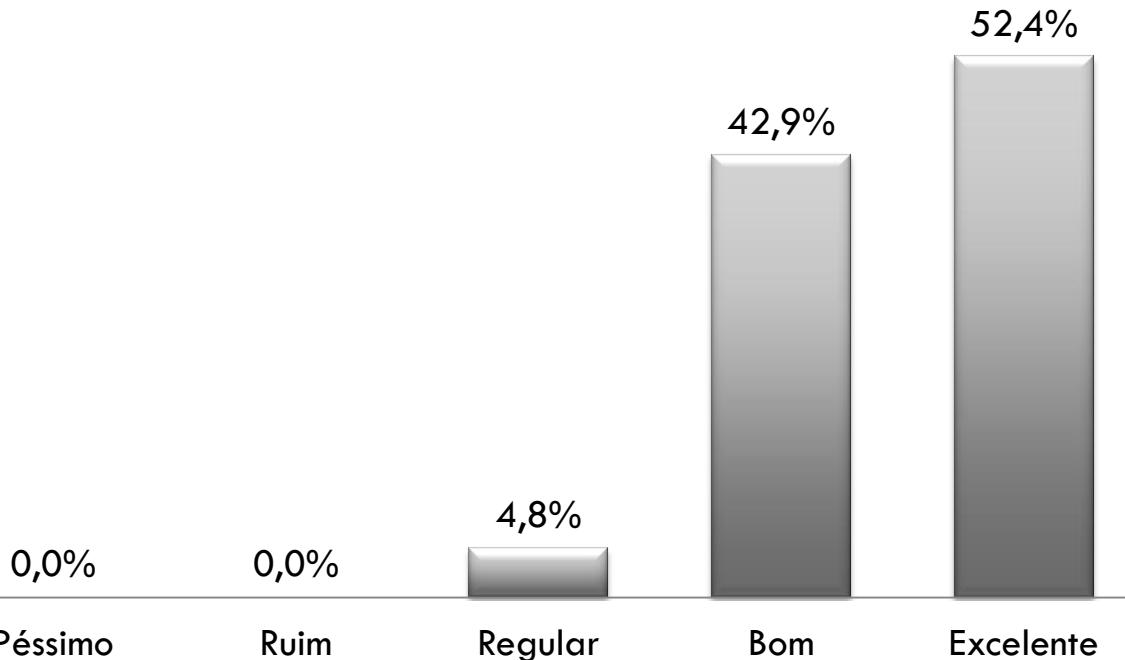
# WORKSHOP



# WORKSHOP

Workshop Tito Gusmão – “Pequenas novas empresas que estão enfrentando as gigantes?”

## Conteúdo/Apresentação



WORKSHOP  
95%



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Ótimo!!” (**Leandro Altimari - UEL**)

“Excelente!! Rever meu modelo mental atual. Saio daqui com muitas indagações e reflexões.” (**Lucelia Aparecida Mariani Tenfen - UNIMED CURITIBA**)

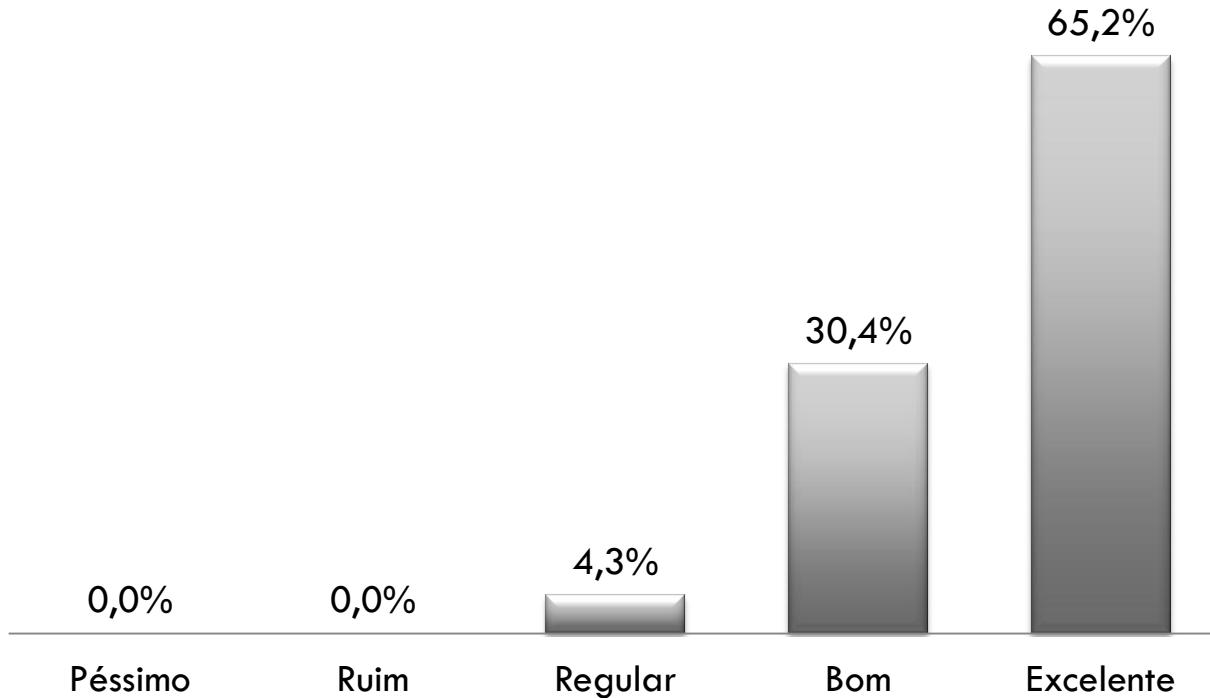


# PAINEL



# PAINEL

## Painel CIO e RH - Conteúdo/Apresentação



**PAINEL**  
96%



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Pouco tempo para o debate.” (**Fabiana de Souza Medeiros – COOPER**)

“Ótimo!!” (**Leandro Altimari - UEL**)

“Instigante. Parabéns muito bom!!” (**Lucelia Aparecida Mariani Tenfen - UNIMED CURITIBA**)



# PATROCINADORES

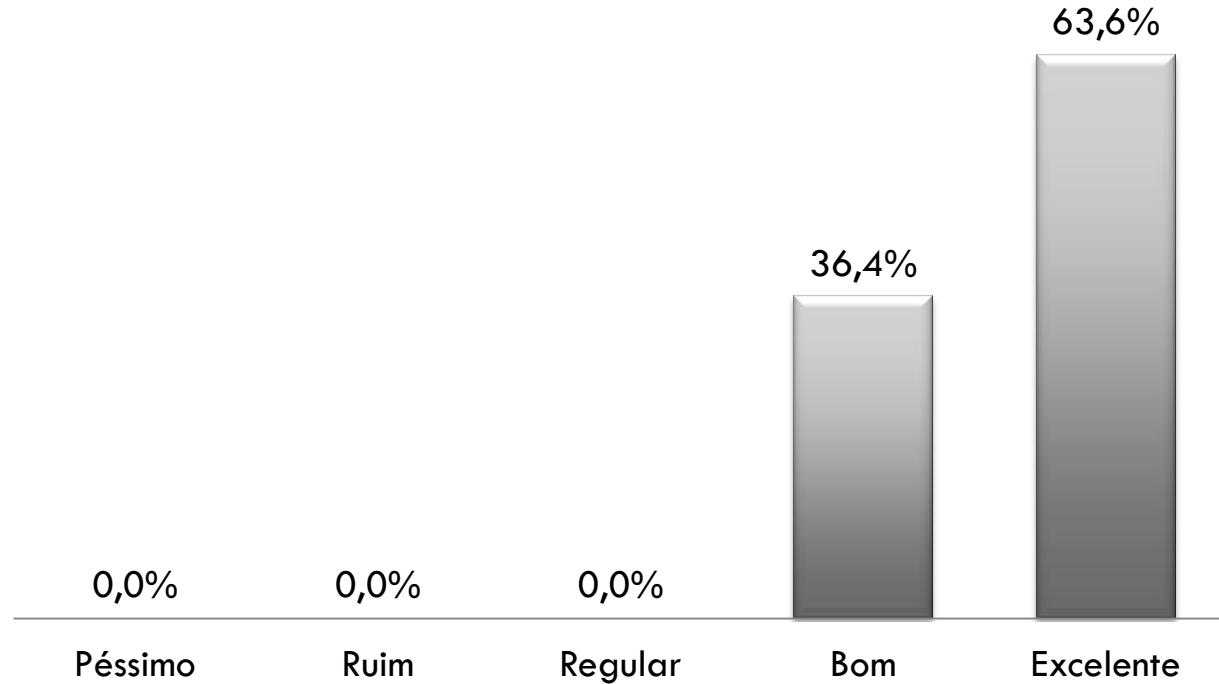


# PATROCINADORES

PATROCINADORES  
GERAL  
100%

## PATROCINADORES – Fundação Dom Cabral

FUNDAÇÃO DOM  
CABRAL  
100%

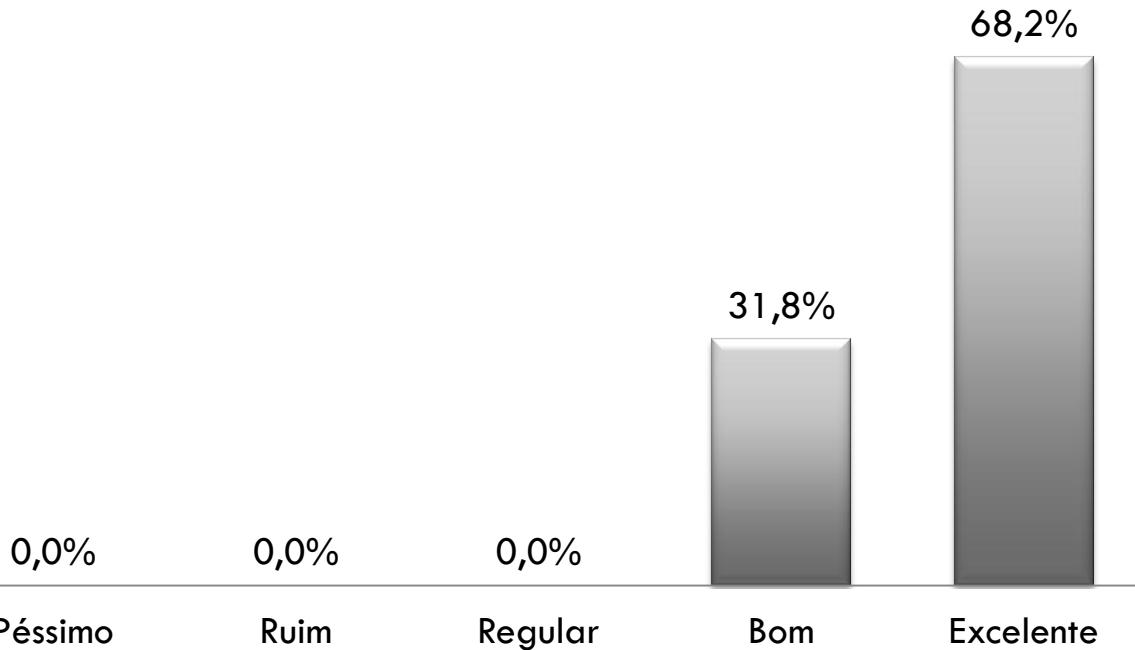




# PATROCINADORES

PATROCINADORES  
GERAL  
100%

## PATROCINADORES – Oracle



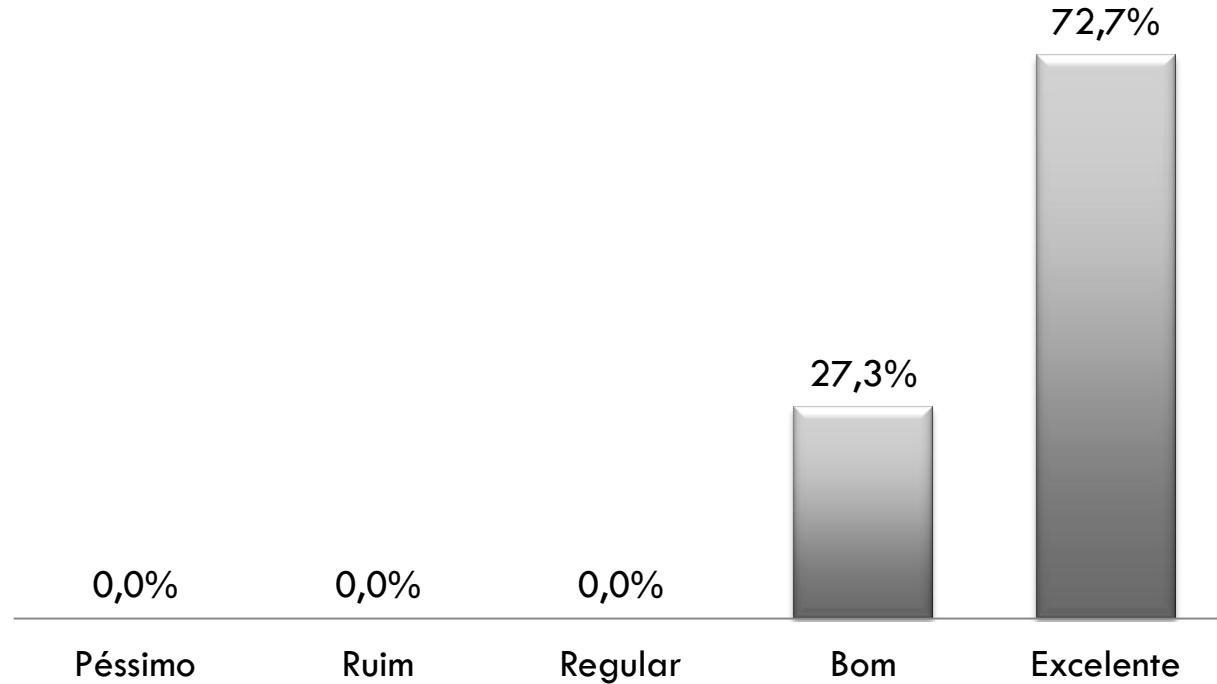
ORACLE  
100%



# PATROCINADORES

PATROCINADORES  
GERAL  
100%

## PATROCINADORES – Tim



TIM  
100%



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Parabéns pelo evento. Excelente palestrantes e organização impecável.” (**Lucelia Aparecida Mariani Tenfen - UNIMED CURITIBA**)

“Fundação Dom Cabral - não consegui falar com nenhum representante durante os breaks... a mesa deles estava sempre vazia. O tempo dado para a Tim e Oracle apresentar a empresa e seus produtos foi muito curto.” (**Luiz Vicente - KOMATSU FOREST**)

“Os patrocinadores apresentaram novas soluções muito interessantes!” (**Marcia Haveroth Trierweiler – FIESC**)



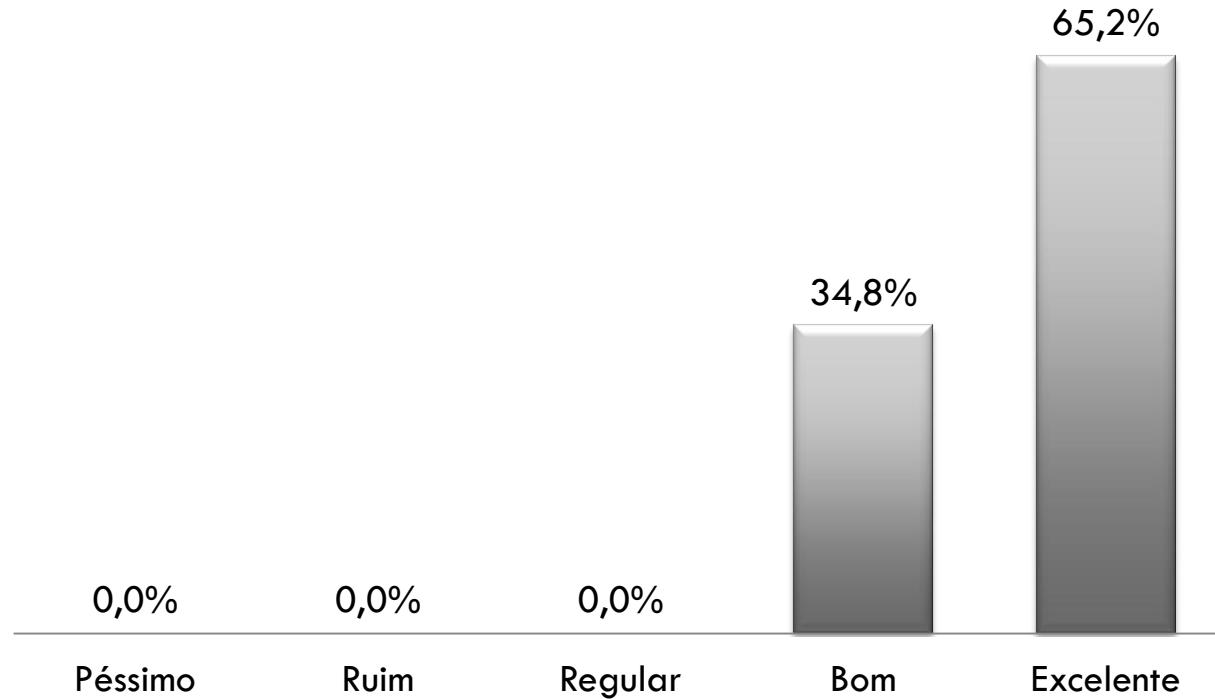
# OPORTUNIDADES DE NETWORKING



# OPORTUNIDADES DE NETWORKING

OPORTUNIDADES  
DE NETWORKING  
GERAL  
99%

## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: Almoço



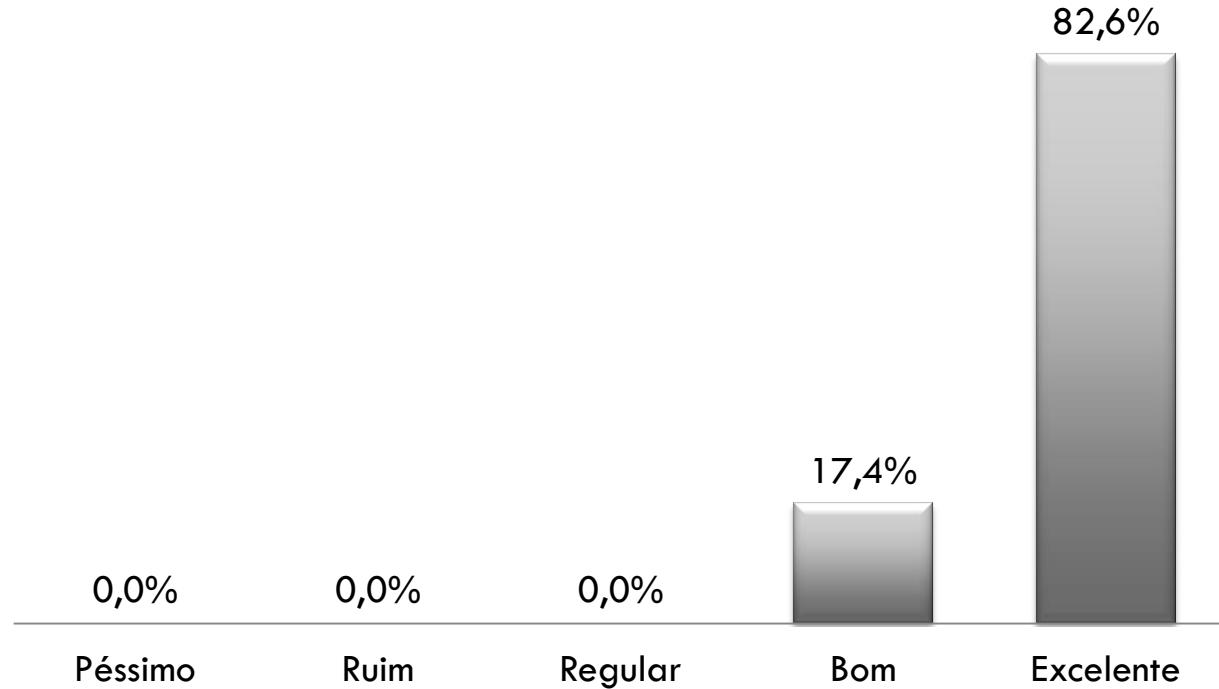
ALMOÇO  
100%



# OPORTUNIDADES DE NETWORKING

OPORTUNIDADES  
DE NETWORKING  
GERAL  
99%

## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: Coffee Break



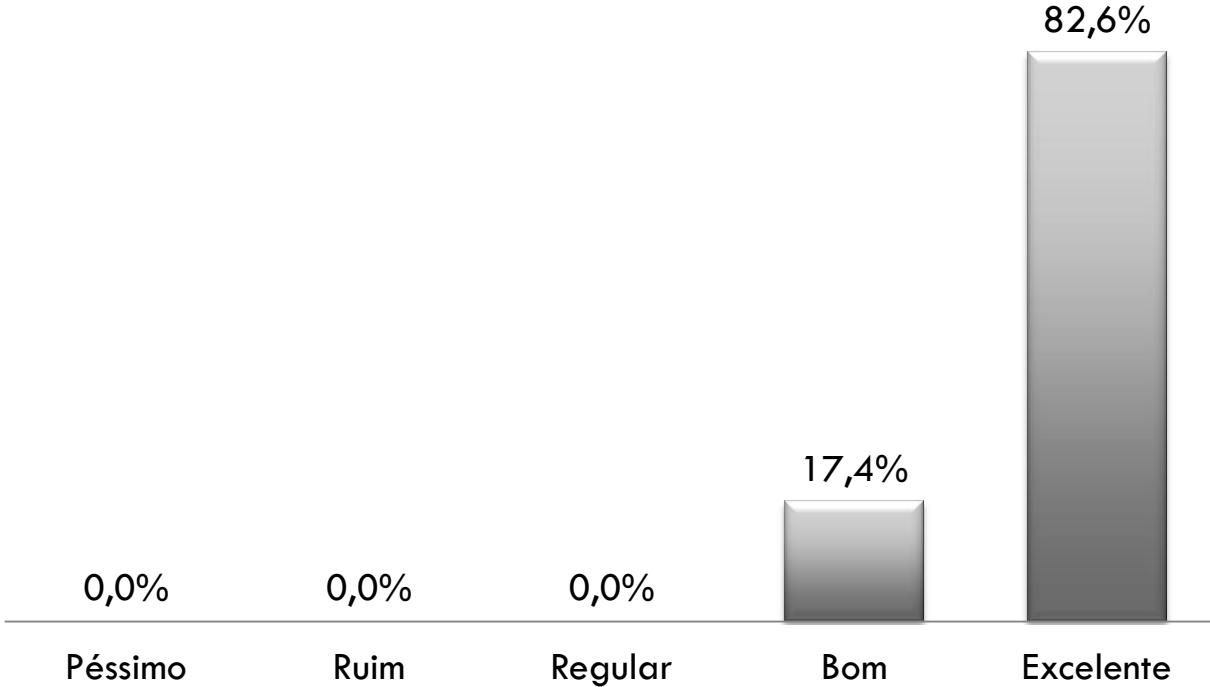
COFFEE BREAK  
100%



# OPORTUNIDADES DE NETWORKING

OPORTUNIDADES  
DE NETWORKING  
GERAL  
99%

## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: Coquetel



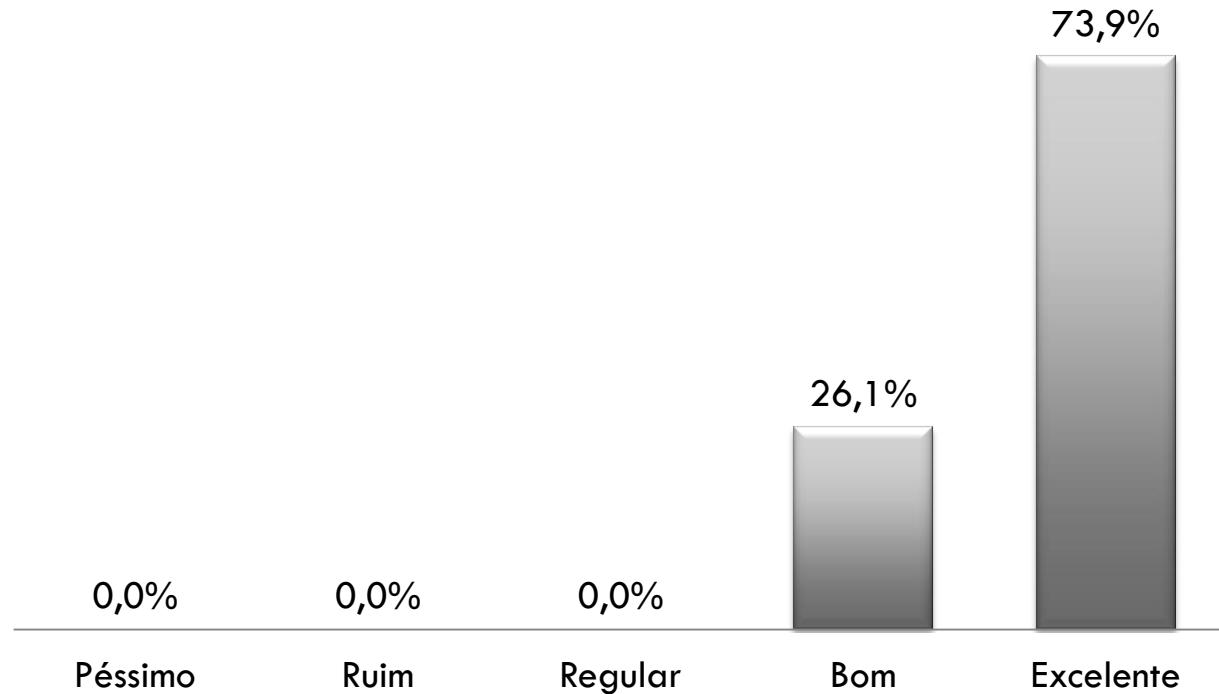
COQUETEL  
100%



# OPORTUNIDADES DE NETWORKING

OPORTUNIDADES  
DE NETWORKING  
GERAL  
99%

## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: Jantar



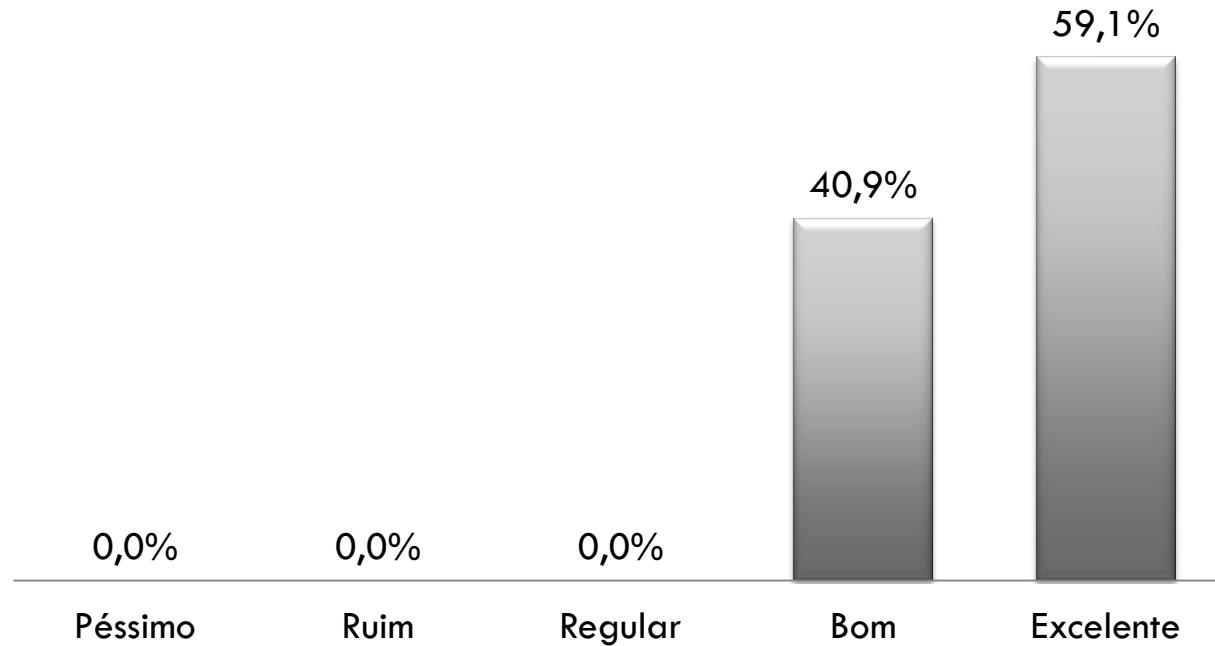
JANTAR  
100%



# OPORTUNIDADES DE NETWORKING

OPORTUNIDADES  
DE NETWORKING  
GERAL  
99%

## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: Relax



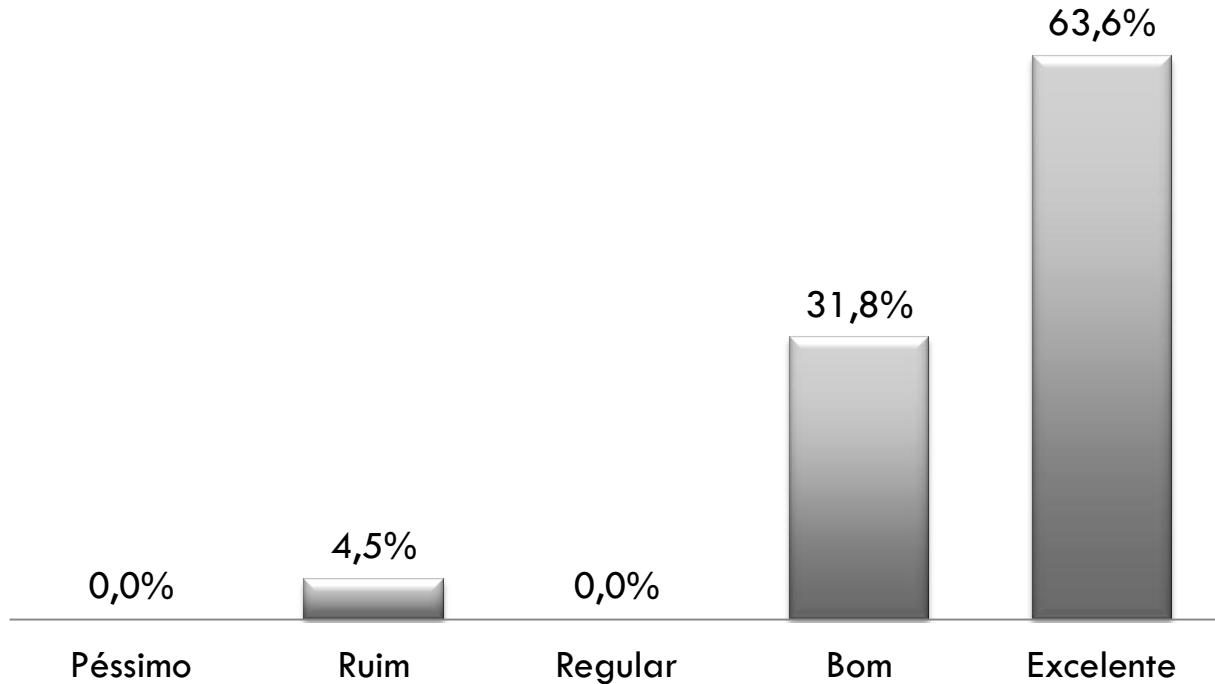
RELAX  
100%



# OPORTUNIDADES DE NETWORKING

OPORTUNIDADES  
DE NETWORKING  
GERAL  
99%

## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: Atividade de Integração/Sábado



ATIVIDADE DE  
INTEGRAÇÃO/  
SÁBADO  
91%



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Oportunidade de buscar novos com conhecimentos e novas amizades.” (**Lucelia Aparecida Mariani Tenfen - UNIMED CURITIBA**)

“Todo o evento foi muito bem organizado. O atendimento de toda a equipe de suporte foi excelente.” (**Luiz Vicente - KOMATSU FOREST**)



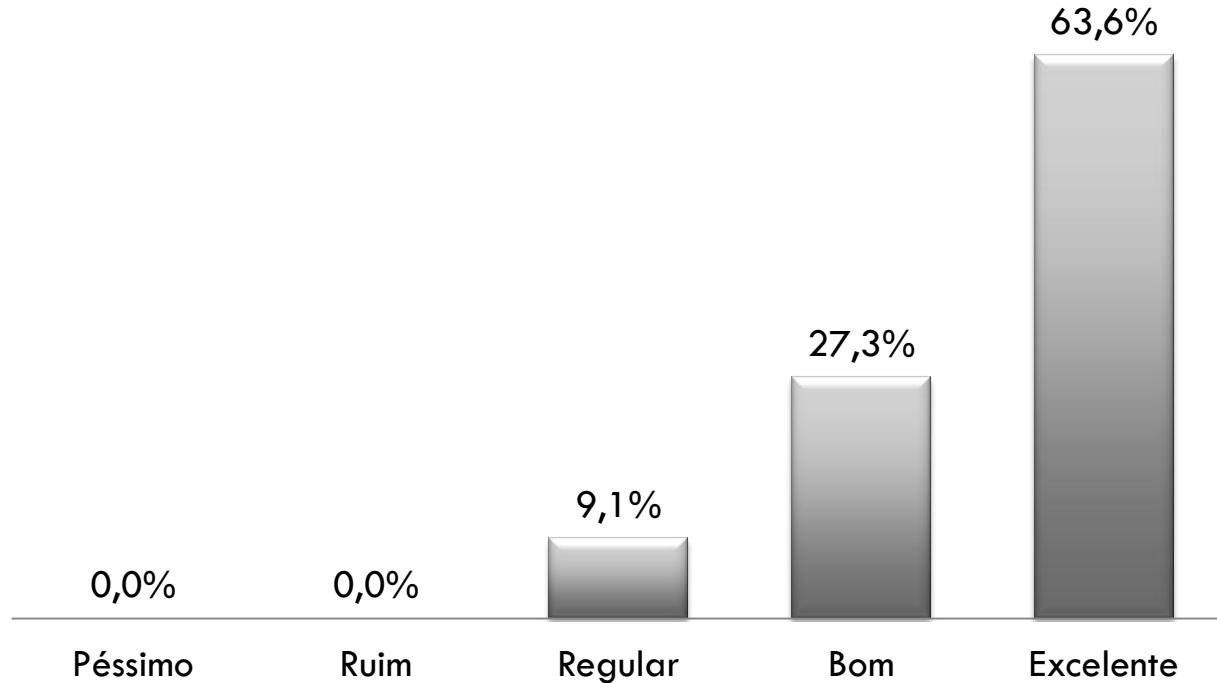
# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

COMPARAÇÃO  
COM OUTROS  
EVENTOS GERAL  
97%

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS: Tema e Conteúdo Técnico



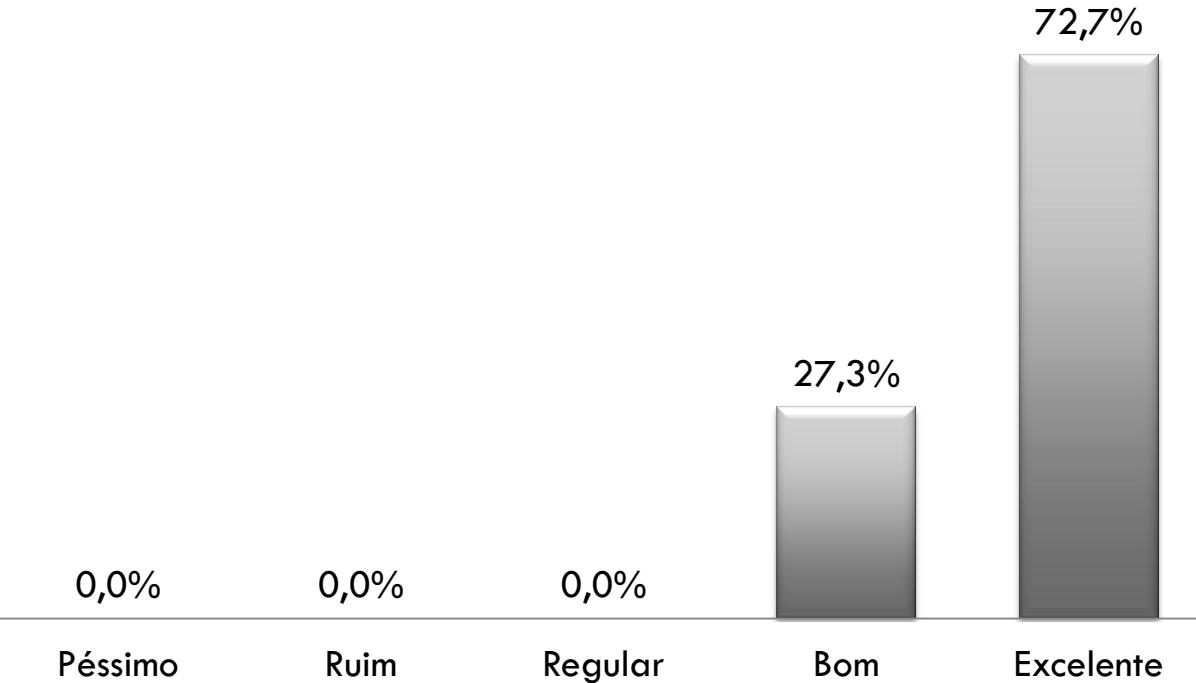
TEMA E  
CONTEÚDO  
TÉCNICO  
91%



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

COMPARAÇÃO  
COM OUTROS  
EVENTOS GERAL  
**97%**

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS: Networking e Integração



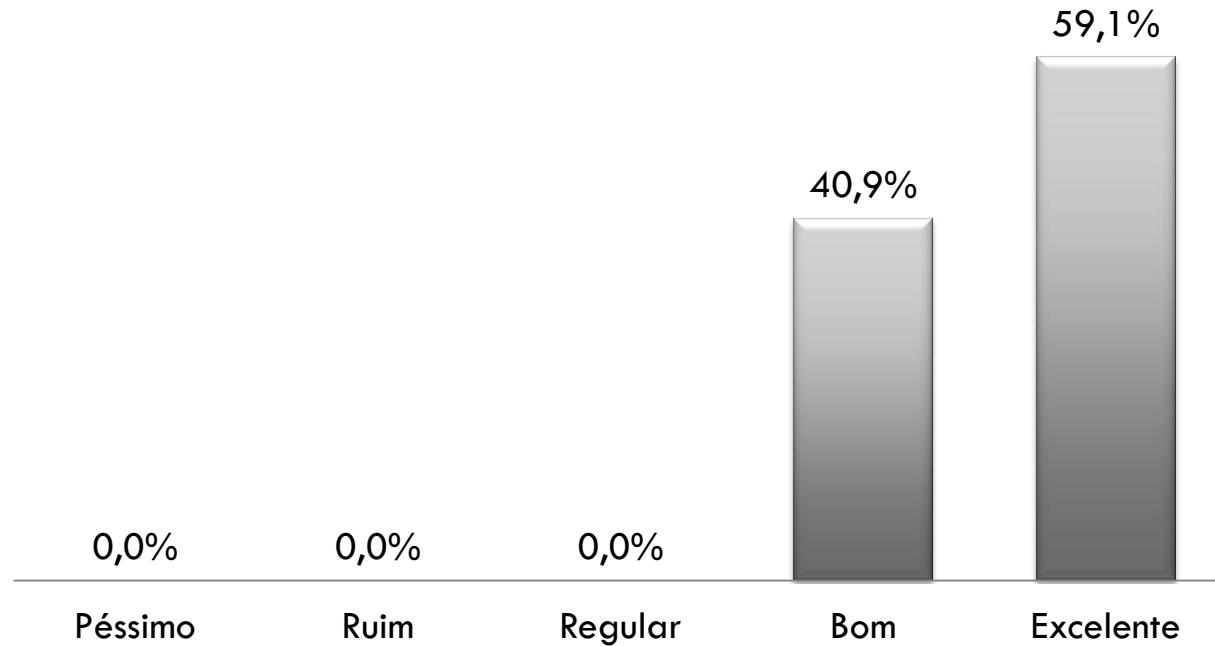
NETWORKING E  
INTEGRAÇÃO  
**100%**



# COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

COMPARAÇÃO  
COM OUTROS  
EVENTOS GERAL  
97%

## COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS: Período de Realização



PERÍODO DE  
REALIZAÇÃO  
100%



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Sem dúvida a 4network com esse evento está bem a frente de outros que já participei. Agradeço pela oportunidade.” (**Clodoaldo Heidemann - DUAS RODAS**)

“Temas excelentes e atualizados.” (**Gerson Dias Nunes - ULBRA**)

“As empresas compartilharem mais seus cases a exemplo do que ocorreu brevemente no painel de CIOs e CHRO.” (**Jussara Aparecida de Almeida Dutra - SENIOR SISTEMAS**)

“Incomparável!!” (**Leandro Altimari - UEL**)

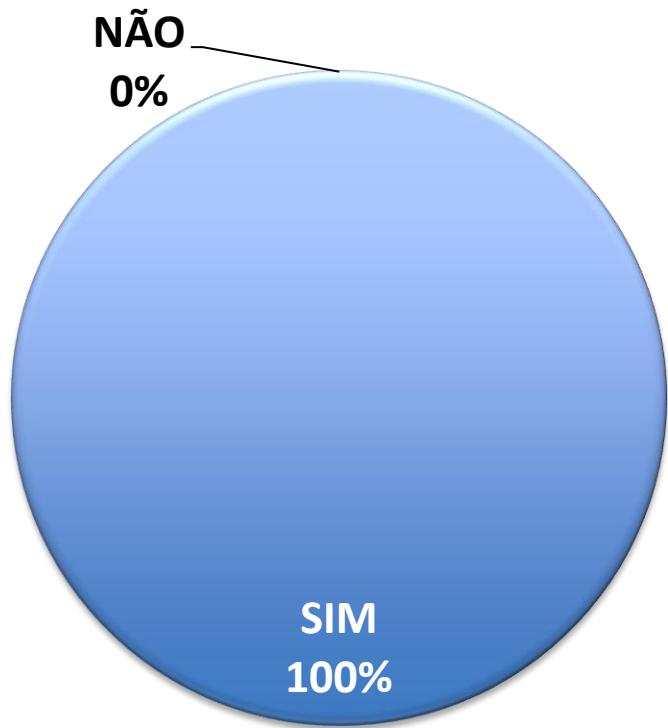


# ASPECTOS GERAIS



# ASPECTOS GERAIS

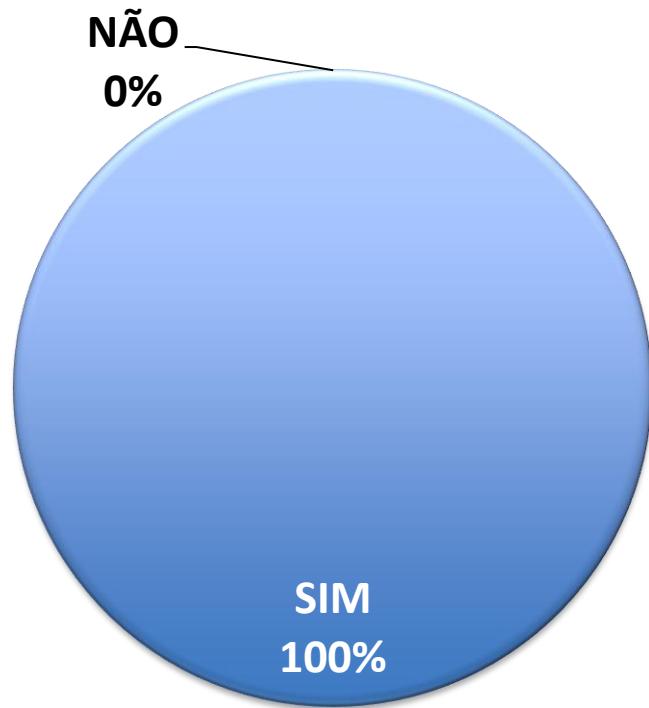
Participaria da próxima edição deste evento?





# ASPECTOS GERAIS

**Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?**





# SUGESTÕES E COMENTÁRIOS



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“No sábado a música estava muito boa, porém na sexta não agradou, o som estava muito alto durante os jantares e almoço de sábado.” (**Danusa Miranda - ALMEIDA JUNIOR**)

“Poderiam liberar a participação dos acompanhantes como ouvintes nas palestras.” (**Fabiana de Souza Medeiros – COOPER**)

“Evento perfeito, temas excelentes, muito organizado do início ao fim. Parabéns a todos....” (**Gerson Dias Nunes – ULBRA**)

“Evento muito bom, muito bem organizado e de boa qualidade, com temáticas extremamente relevantes e palestrantes de ótimo nível. Sugiro apenas que seja oportunizado em um próximo evento a apresentação de Cases da área de RH, certamente isso irá valorizar ainda mais o evento. Parabéns a todos os envolvidos na organização!!” (**Leandro Altimari – UEL**)

“Parabéns aos organizadores o evento foi muito bom. E parabéns pela iniciativa de trazer TI e RH para discutirem a conexão e a importância dessas áreas para as empresas. Momento de reflexão sobre nosso papel nas organizações.” (**Lucelia Aparecida Mariani Tenfen - UNIMED CURITIBA**)



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Fiquei muito bem impressionado com a organização, escolha dos temas e a participação ativa nas palestras.”  
**(Luiz Vicente - KOMATSU FOREST)**

“O evento foi excelente. A oportunidade de conhecer e trocar experiências com outros heads de RH é um diferencial. Muito obrigada!!” **(Marcia Haveroth Trierweiler – FIESC)**

“Parabéns aos organizadores.” **(Michele Simone Pereira – CECRISA)**

“Somente como sugestão: Seria interessante colocar na mesma vila sempre que possível os participante que vão sem acompanhante.” **(Nara Alzira Vizzotto - TONIOLO, BUSNELLO – TBSA)**

“Fim de ano a agenda é muito apertada, deveria ser mas no meio do mês.” **(Paulo Sérgio de Souza - ABRH – SC)**

“Gostaria que avaliassem a possibilidade do acompanhante poder participar como ouvinte das palestras pois é fonte riquíssima de aprendizagem, deveriam deixar como opcional.” **(Fabiana de Souza Medeiros – COOPER)**