



PESQUISA DE SATISFAÇÃO





CHRO SP 2017

- ✓ Evento realizado de 15 a 17 de setembro de 2017 em Cabo de Santo Agostinho - PE.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas de mais de 80% dos CxOs que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$



EQUIPE

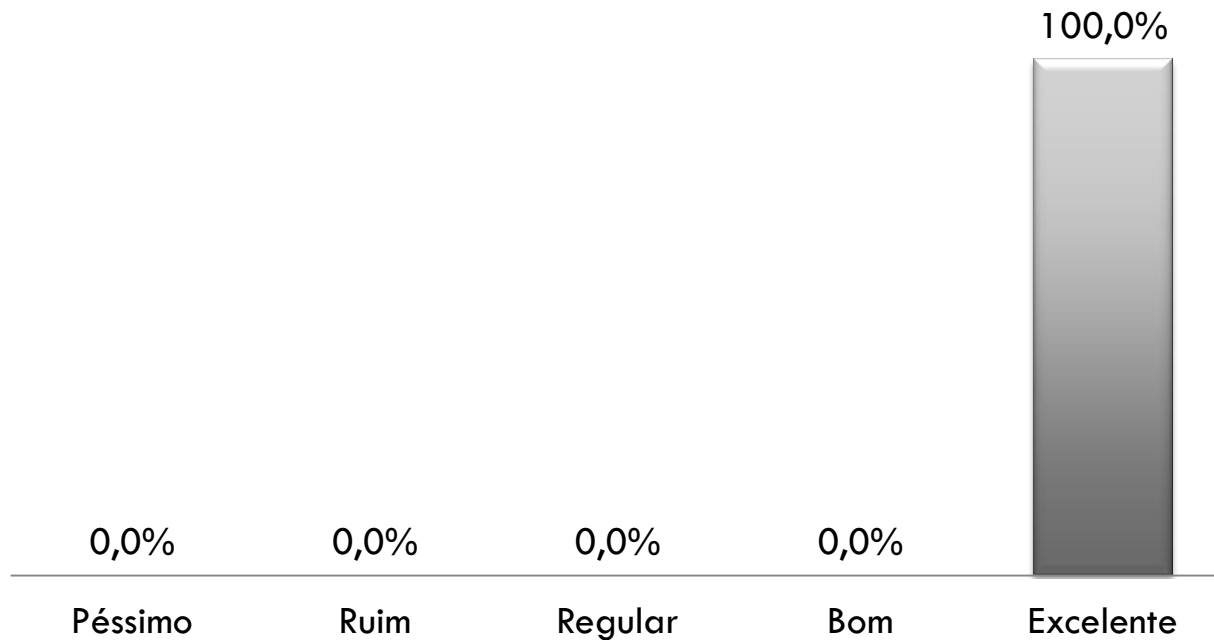


EQUIPE

EQUIPE: IT4CIO

EQUIPE GERAL
94%

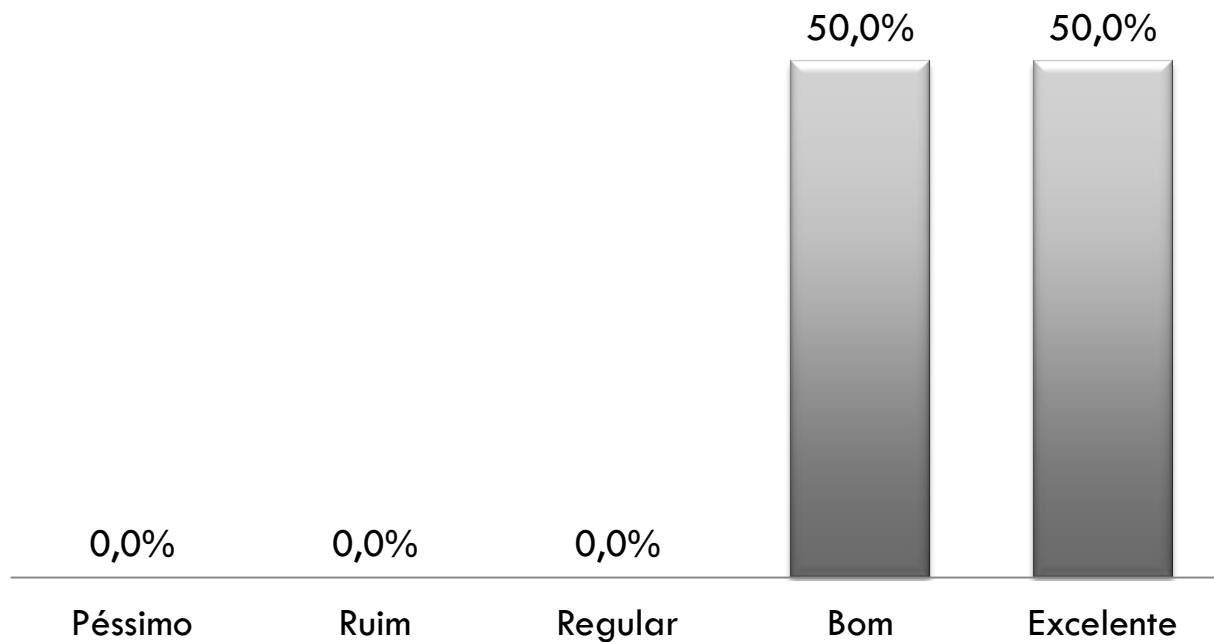
IT4CIO
100%





EQUIPE

EQUIPE: Via turismo



EQUIPE GERAL
94%

VIA TURISMO
100%



EQUIPE

EQUIPE: Animador



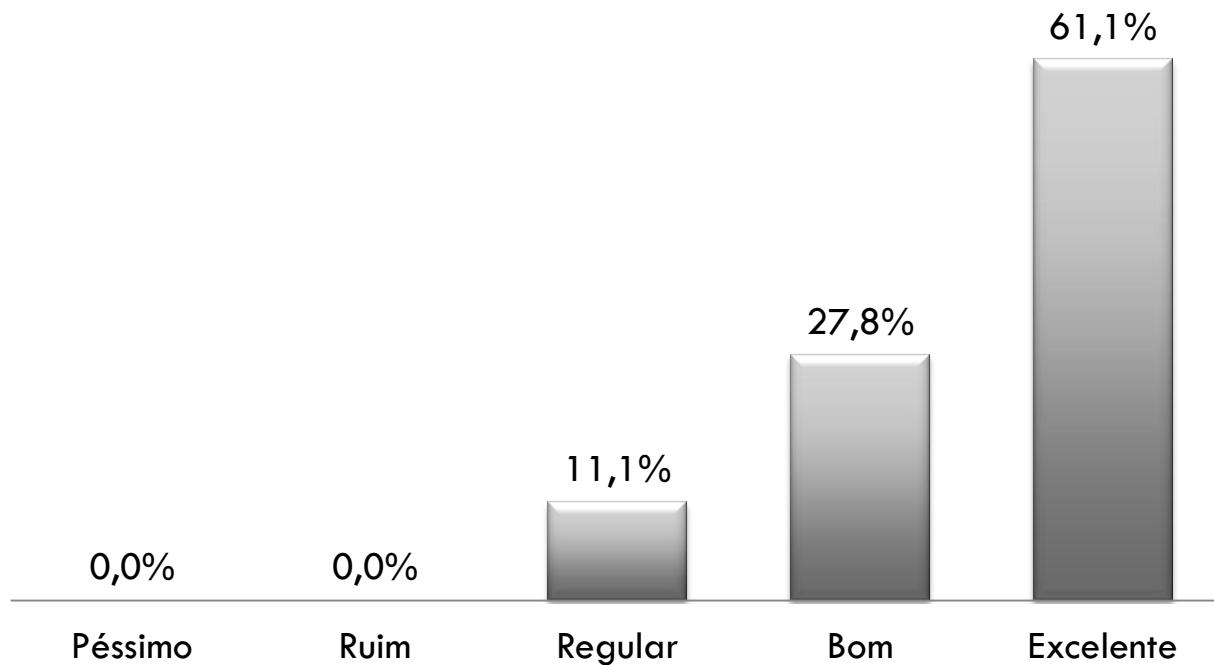
EQUIPE GERAL
94%

ANIMADOR
89%



EQUIPE

EQUIPE: Mestre de cerimônias



EQUIPE GERAL
94%

**MESTRE DE
CERIMÔNIAS**
89%

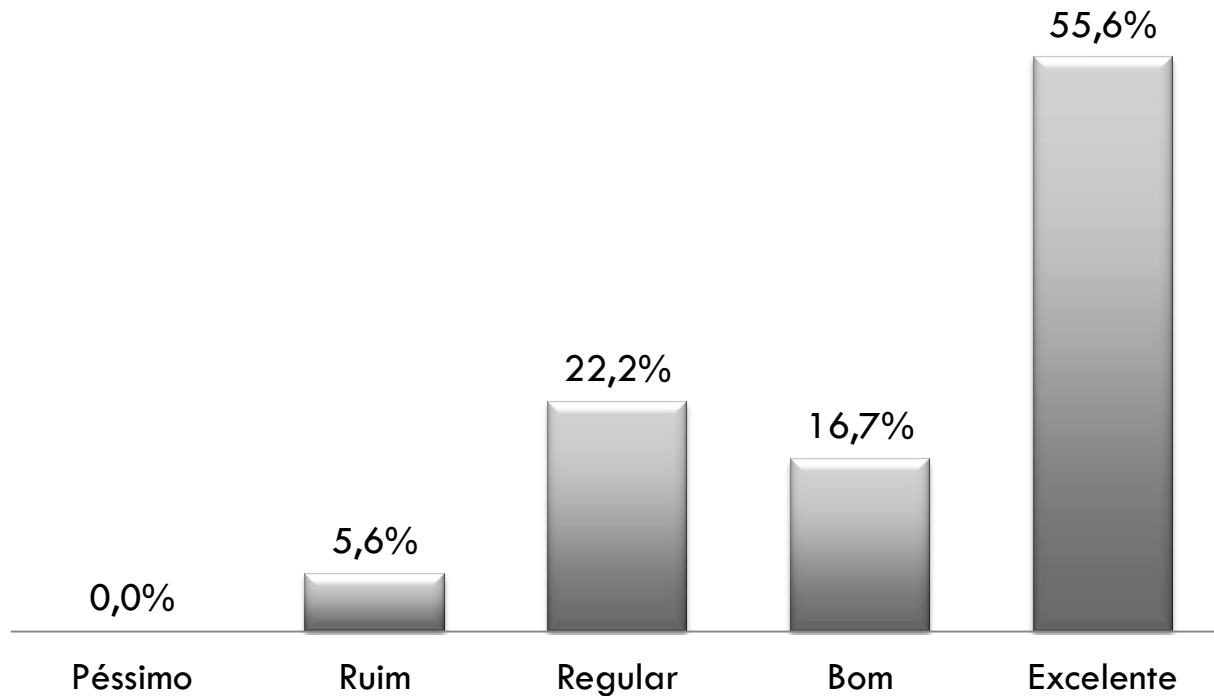


HOTEL



HOTEL

HOTEL: Alimentos e bebidas



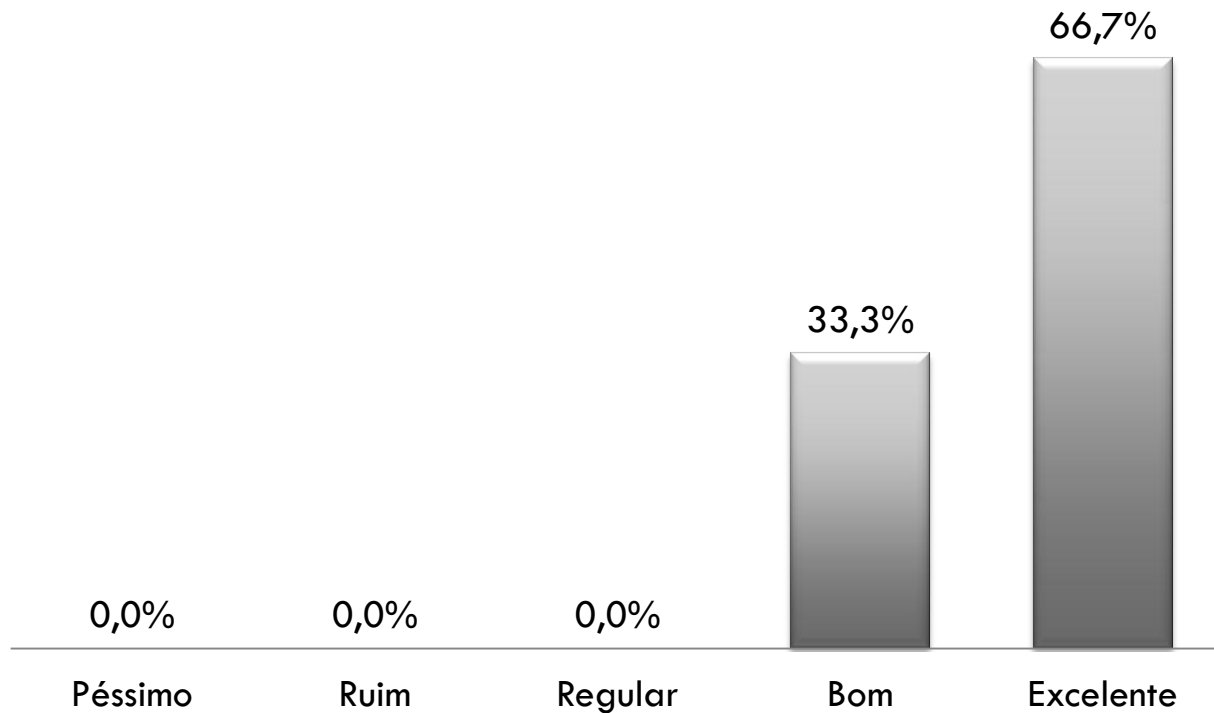
HOTEL GERAL
88%

**ALIMENTOS E
BEBIDAS**
67%



HOTEL

HOTEL: Atendimento



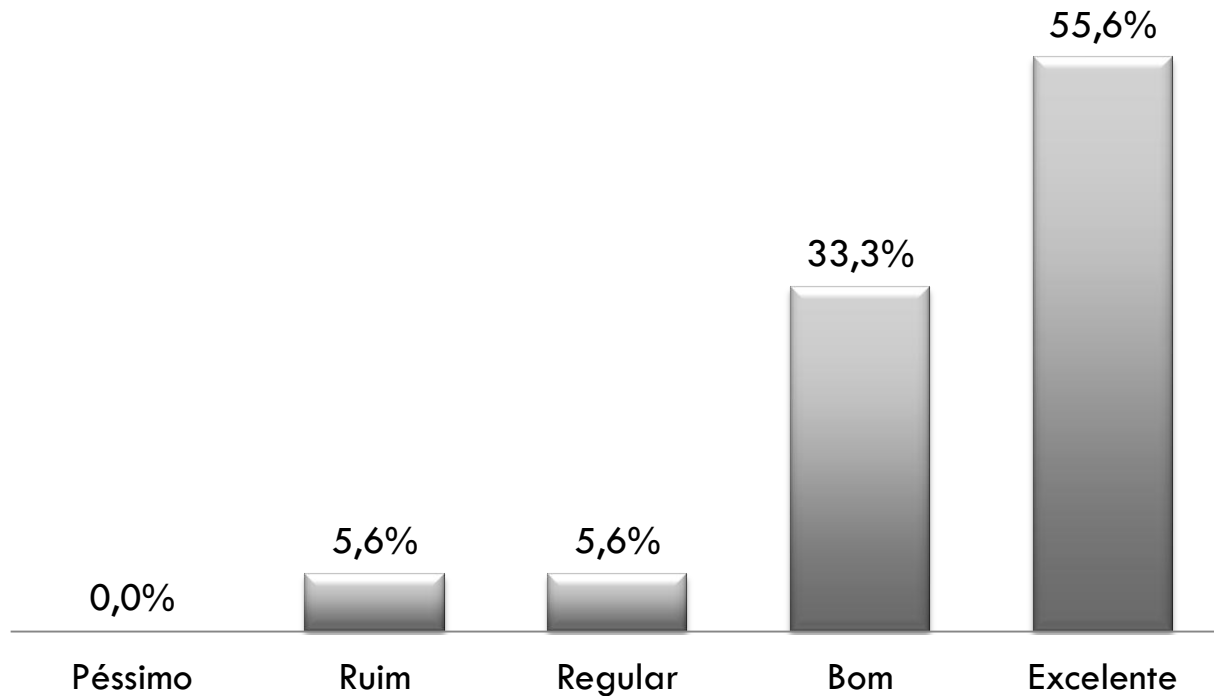
HOTEL GERAL
88%

ATENDIMENTO
100%



HOTEL

HOTEL: Localização



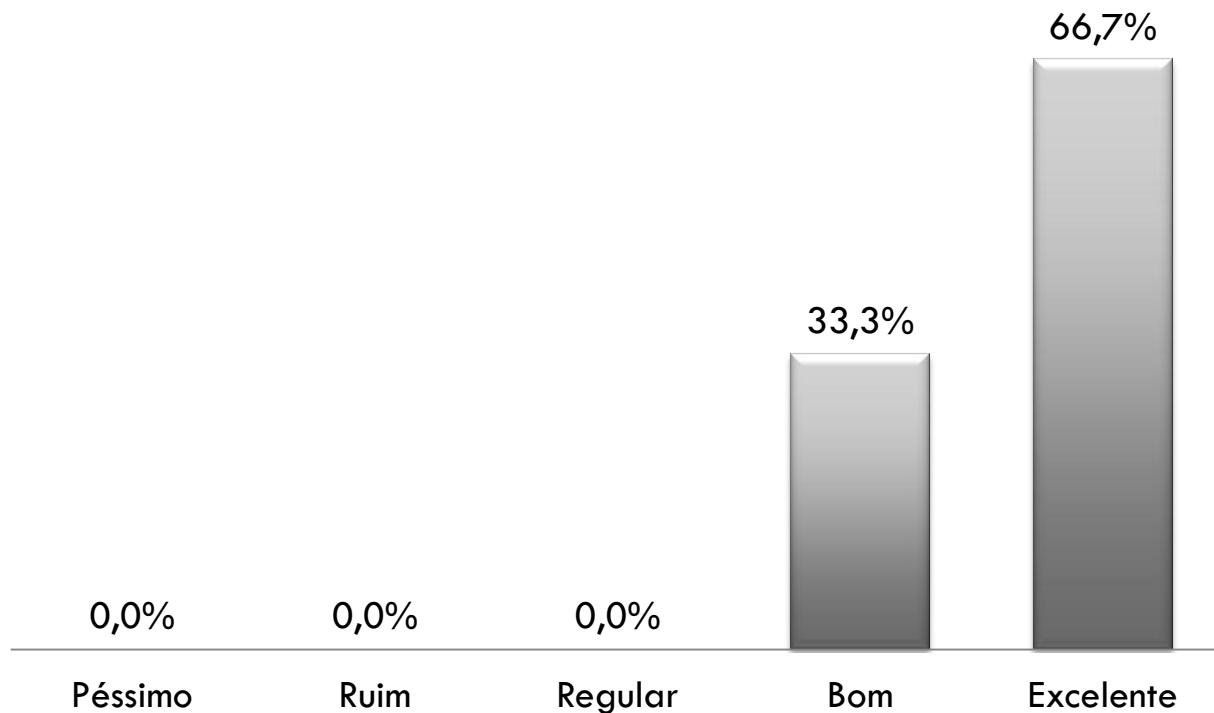
HOTEL GERAL
88%

LOCALIZAÇÃO
83%



HOTEL

HOTEL: Infraestrutura (Instalações e Limpeza)



HOTEL GERAL
88%

INFRAESTRUTURA
100%

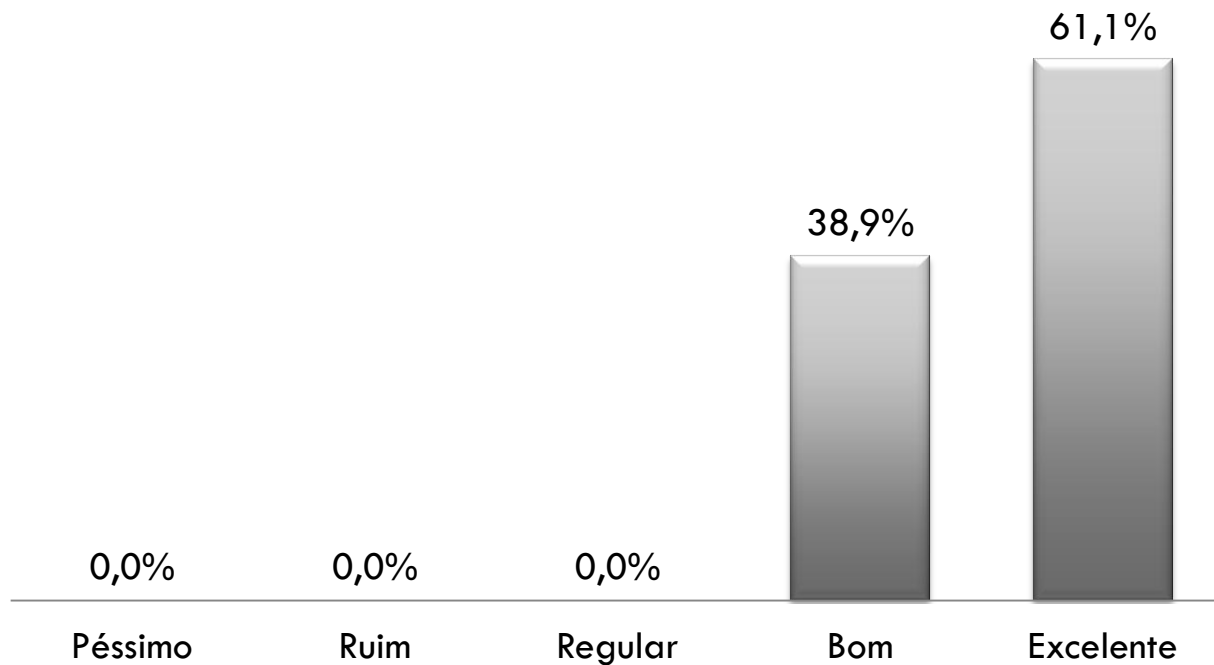


EVENTO



EVENTO

EVENTO: Tema do Evento



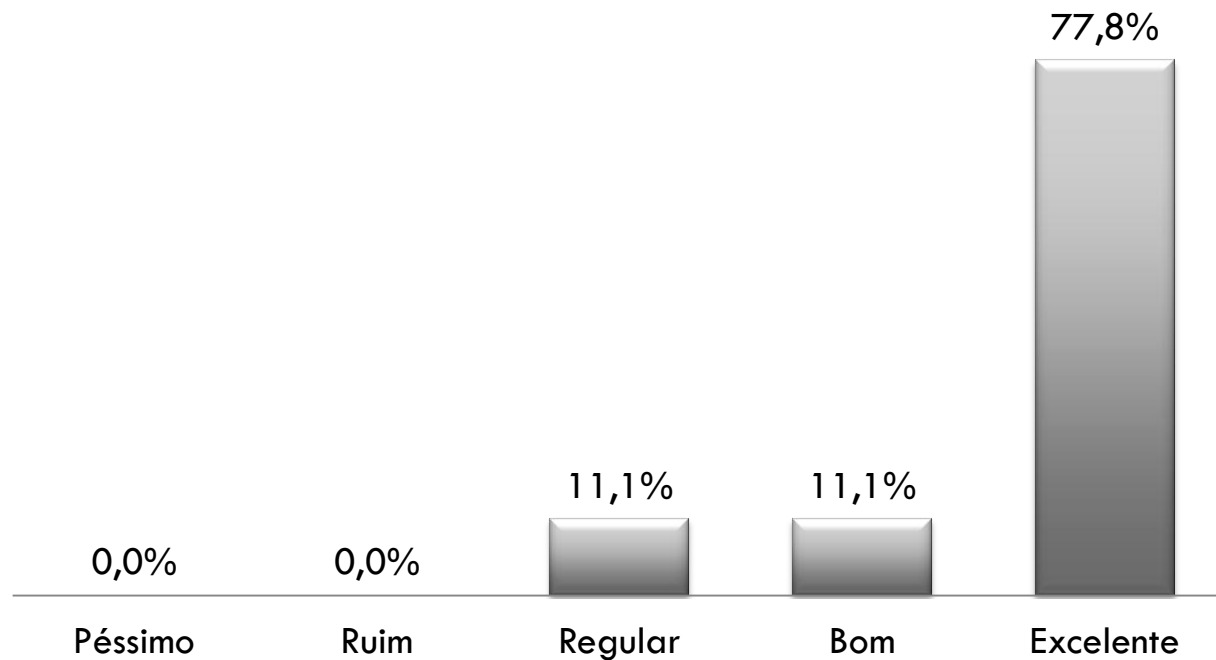
EVENTO GERAL
98%

TEMA DO EVENTO
100%



EVENTO

EVENTO: Networking



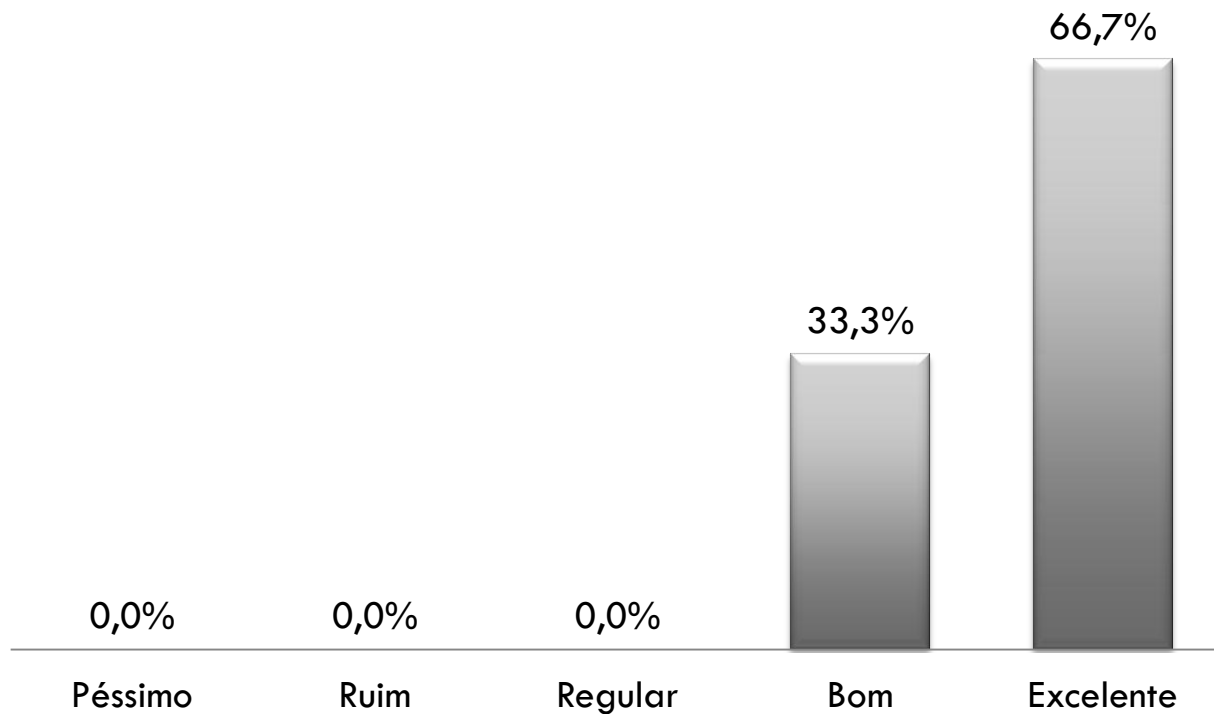
EVENTO GERAL
98%

NETWORKING
89%



EVENTO

EVENTO: Época do Evento



EVENTO GERAL
98%

**ÉPOCA DO
EVENTO**
100%



EVENTO

EVENTO: Organização



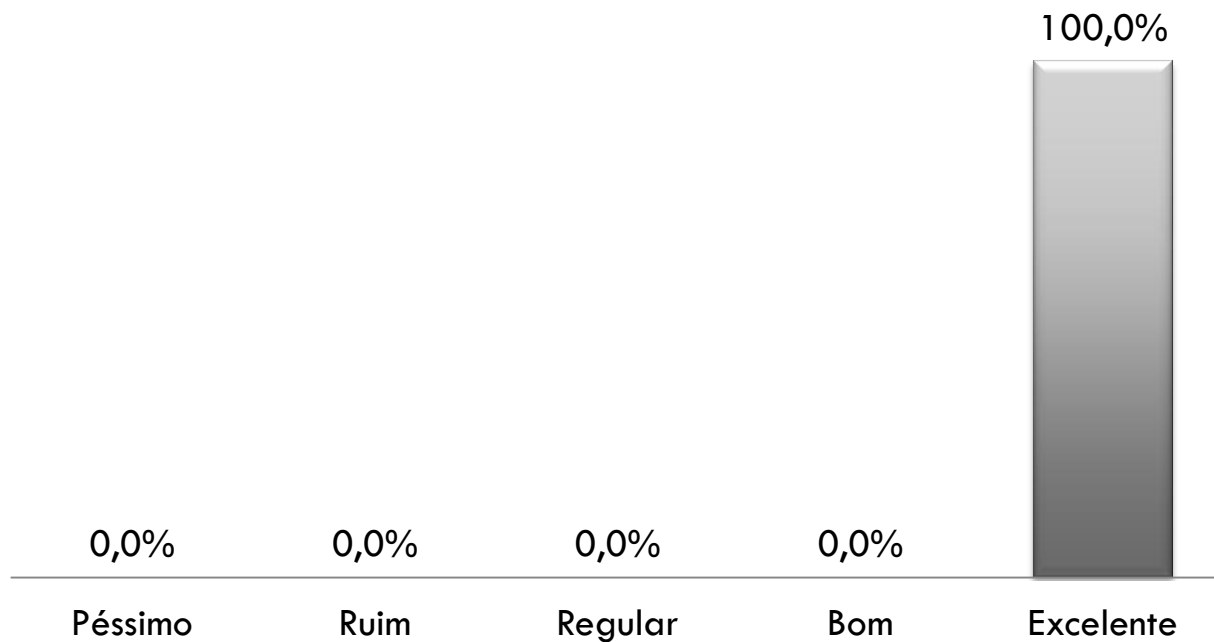
EVENTO GERAL
98%

ORGANIZAÇÃO
100%



EVENTO

EVENTO: Pontualidade



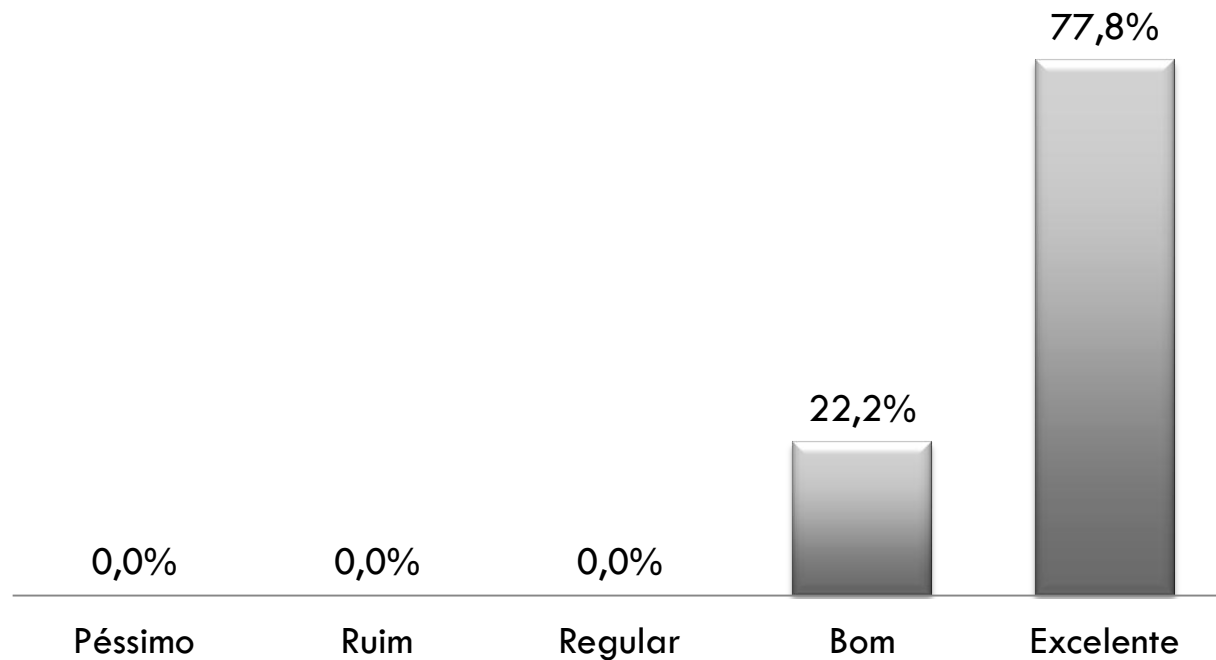
EVENTO GERAL
98%

PONTUALIDADE
100%



EVENTO

EVENTO: Comunicação visual



EVENTO GERAL
98%

**COMUNICAÇÃO
VISUAL**
100%



KEYNOTE

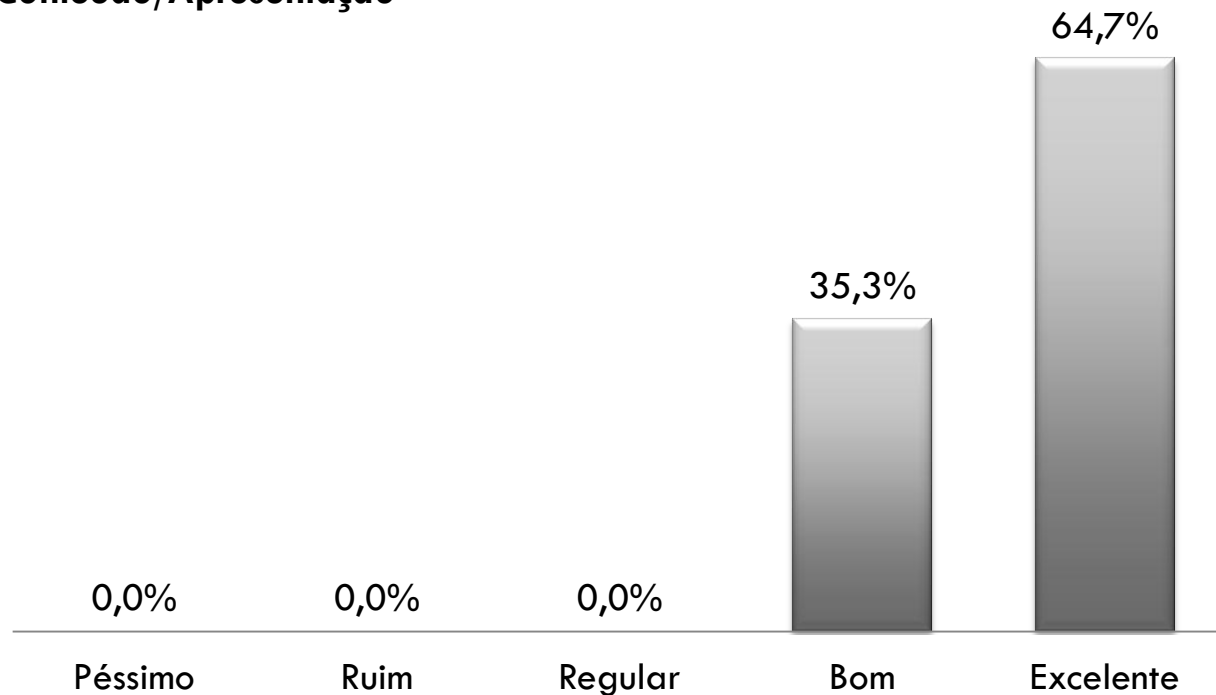


KEYNOTE

KEYNOTE GERAL
85%

Keynote Tito Gusmão "Fintechs - pequenas novas empresas que estão enfrentando as gigantes."

Conteúdo/Apresentação



TITO GUSMÃO
100%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Ele transmitiu muito bem o tema de forma simples e objetiva! Muito bom!” (Andrea Silvia Przewodowski – PARAMOUNT TÊXTEIS)

“Sensacional. Muito esclarecedor e importante para minha vida pessoal.” (Fabio Diniz - LIOTECNICA)

“Pouco tempo.” (Flavio Roberto Allbrandt - CPFL ENERGIA)

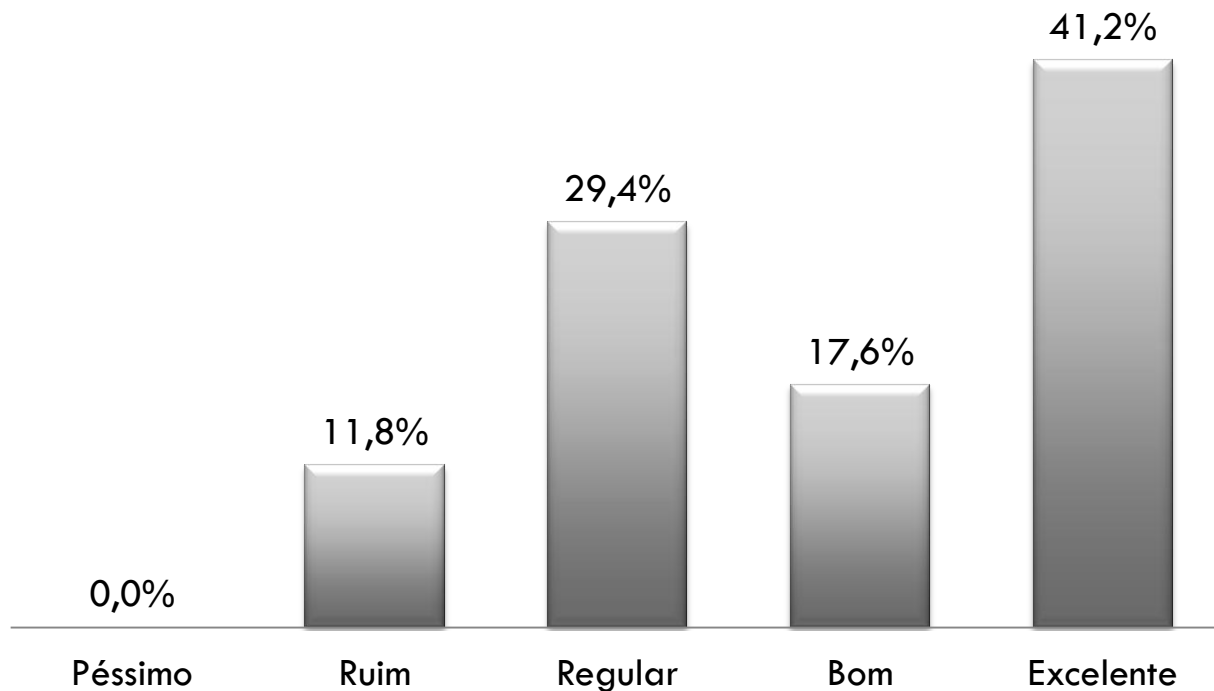
“Muito bom é útil.” (Jose Luis de Lira – HC – SP)



KEYNOTE

KEYNOTE GERAL
85%

Keynote Arthur Igreja: "Organizações exponenciais" - Conteúdo/Apresentação



ARTHUR IGREJA
47%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“O momento poderia ter sido melhor aproveitado e faltou interação entre o time de RH que ficou observando o debate entre os 3 convidados.” (Andrea Silvia Przewodowski – PARAMOUNT TÊXTEIS)

“Conteúdo sensacional.” (Fabio Diniz - LIOTECNICA)

“Esperava uma palestra do Arthur Igreja e na verdade tivemos um debate com profissionais de RH que ainda estão iniciando os estudos, segundo eles próprios, sobre o tema.” (Fábio Sant’anna - DOTZ)

“O Arthur atuou basicamente como um moderador. Expôs muito pouco do que faz e do conteúdo que ele entrega em suas palestras. Talvez teria sido melhor ter um pouco mais de tempo apenas com ele e, depois, partir para o debate.” (Flavio Roberto Allbrandt – CPFL ENERGIA)

“Abordagem e debate super atual.” (Jose Luis de Lira - HC – SP)

“A mediação não contribuiu para alavancar as discussões.” (Sérgio Paulo Ramires Júnior – SABESP)

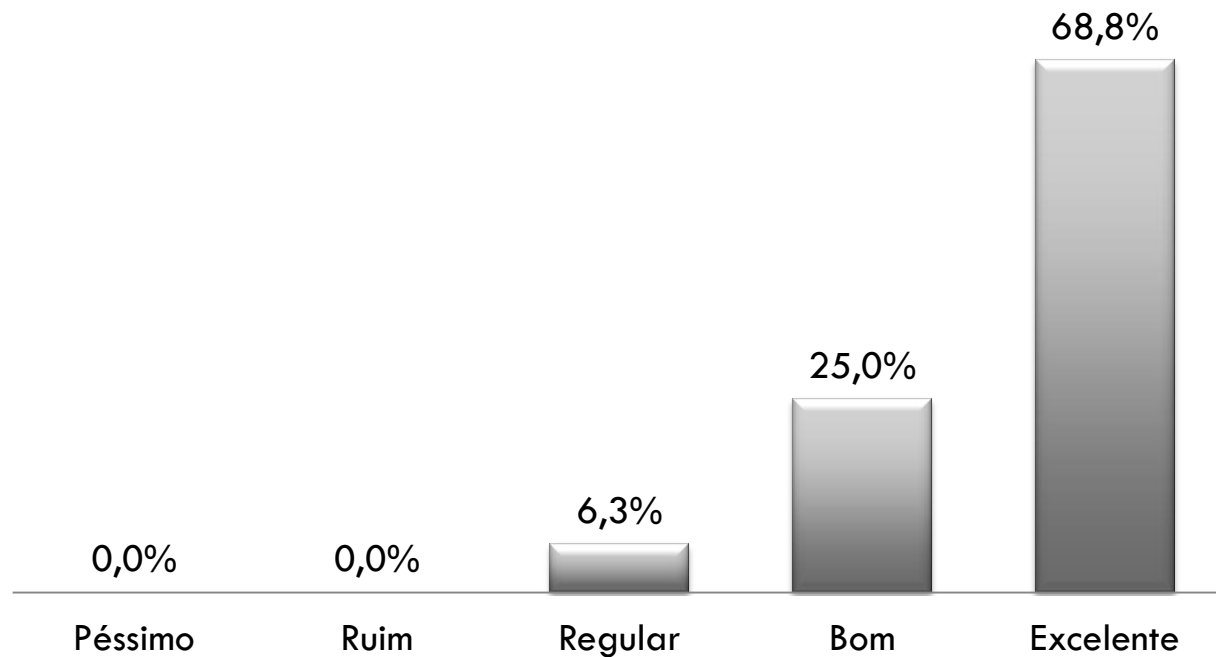


KEYNOTE

Keynote Viviane Barreto "Coaching Ourselves - Pontos Cegos Estratégicos"

Conteúdo/Apresentação

KEYNOTE GERAL
85%



**VIVIANE
BARRETO**
94%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Poderia ter provocado muito mais. Apenas exercício sem debate.” (Adriana Cambiaghi – NIELSEN)

“Foi ótimo! Faltou mais tempo! A vivencia poderia ter sido mais cedo. Faltou o desdobramento da atividade por conta do tempo.” (Andrea Silvia Przewodowski - PARAMOUNT TÊXTEIS)

“O discurso foi excelente, porém, houve pouca conexão com a atividade em grupo do "coaching ourselves.” (Flavio Roberto Allbrandt – CPFL ENERGIA)

“Formato bastante participativo e agregador de conhecimento.” (Jose Luis de Lira - HC – SP)

“Excelente tanto o conteúdo quanto o exercício pratico.” (Sandra Narchi Denes - FCB BRASIL PUBLICIDADE E COMUNICAÇÃO)

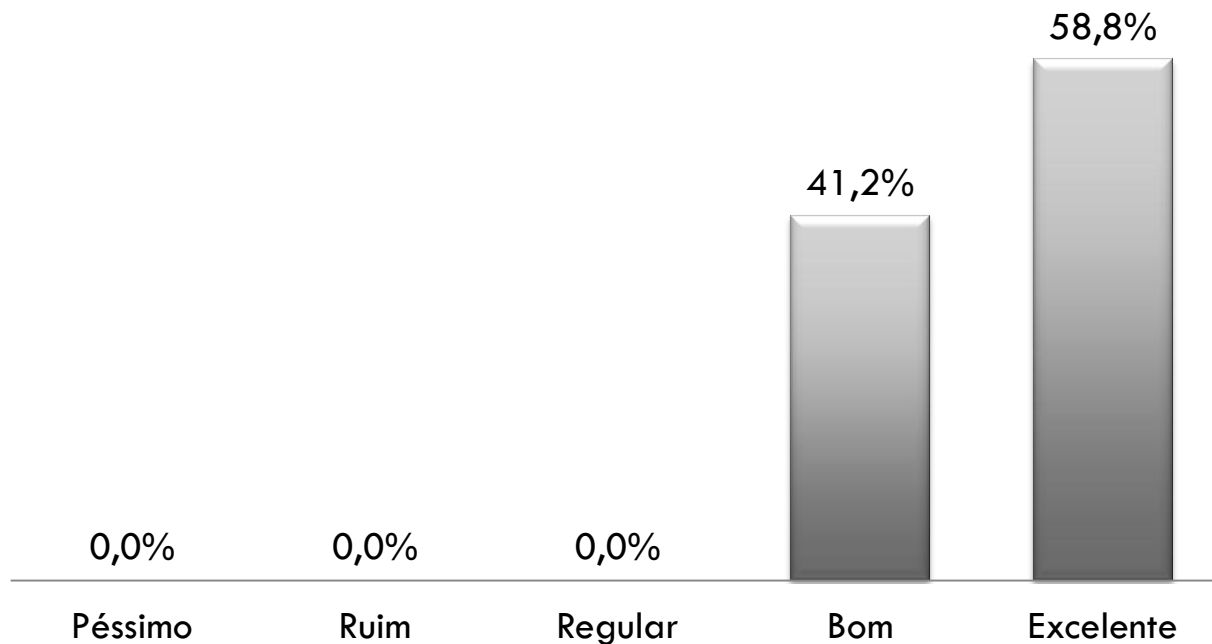
“O modelo adotado agradou pela dinâmica. Na qual todos contribuíram para as discussões e reflexões. Nesta apresentação o Networking foi extremamente qualitativo.” (Sérgio Paulo Ramires Júnior – SABESP)



KEYNOTE

KEYNOTE GERAL
85%

Keynote Pedro Waengertner "Gestão exponencial" - Conteúdo/Apresentação



**PEDRO
WAENGERTNER**
100%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muito bom.” (Andrea Silvia Przewodowski - PARAMOUNT TÊXTEIS)

“Altíssima Competência e credibilidade.” (Fabio Diniz – LIOTECNICA)

“Pouco tempo.” (Flavio Roberto Allbrandt - CPFL ENERGIA)

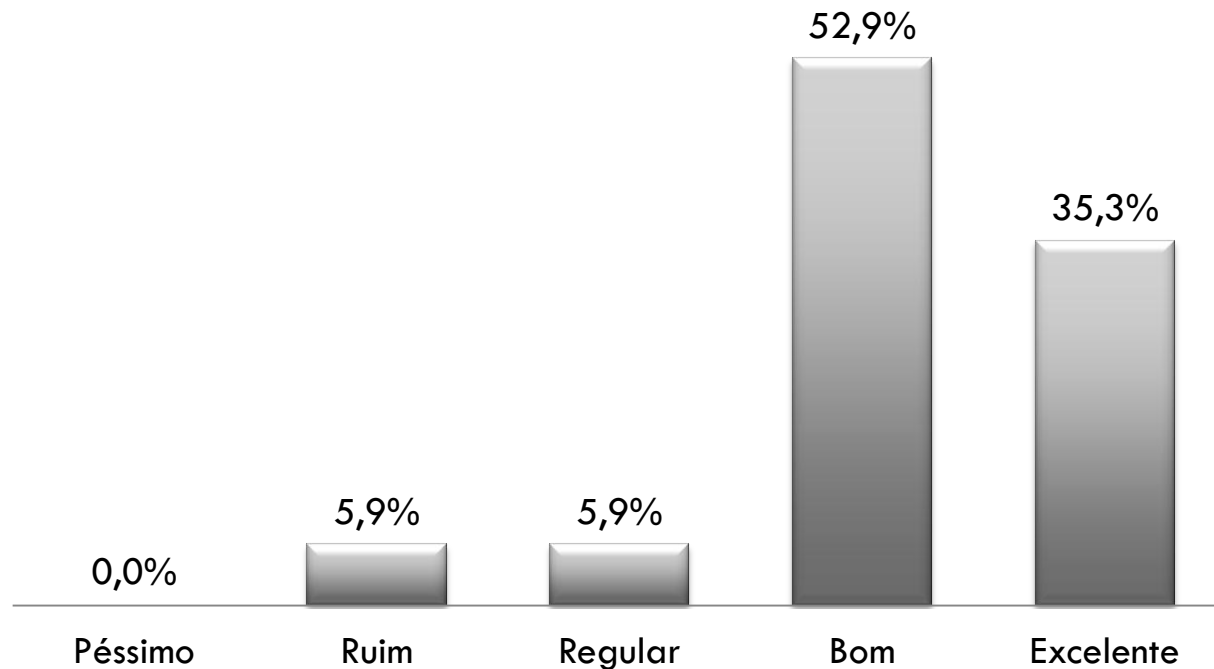
“Tema bastante atual e polemico que precisa ser mais debatido, muito bom!!!!” (Jose Luis de Lira - HC – SP)



KEYNOTE

KEYNOTE GERAL
85%

Keynote Françoise Trapenard – “Novos Designs organizacionais onde RH e TI criam territórios colaborativos?” - Conteúdo/Apresentação



**FRANÇOISE
TRAPENARD**
82%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Pouco profunda para um tema sensacional.” (Adriana Cambiagli – NIELSEN)

“Gostei muito do tema e poderia ter sido mais explorado. Mas no geral foi bacana!” (Andrea Silvia Przewodowski - PARAMOUNT TÊXTEIS)

“Mesmo com várias mensagens e vários insights excelentes, a discussão com o público acabou ficando muito filosófica e genérica em termos de desdobramento para a realidade dos presentes.” (Flavio Roberto Allbrandt - CPFL ENERGIA)

“Tema muito interessante mas faltou alguma coisa!!” (Jose Luis de Lira - HC – SP)



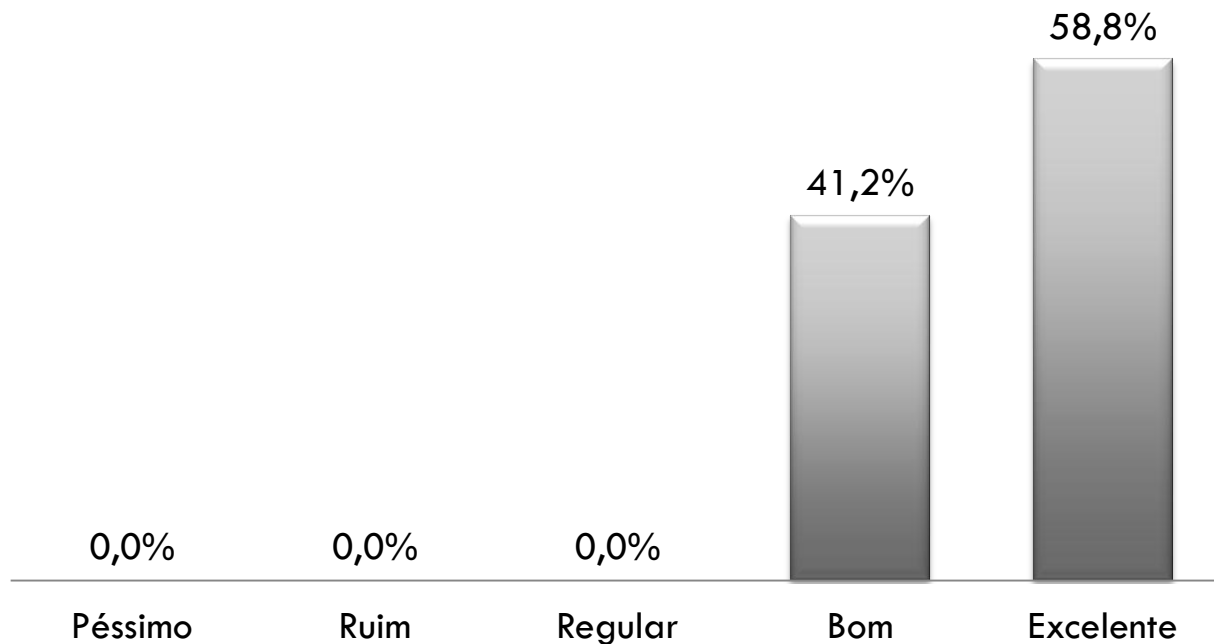
WORKSHOP



WORKSHOP

Workshop Tito Gusmão – “Pequenas novas empresas que estão enfrentando as gigantes?”

Conteúdo/Apresentação



**WORKSHOP
100%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Excelente! Dicas simples, porém aplicáveis. (Andrea Silvia Przewodowski - PARAMOUNT TÊXTEIS)

“Pouco tempo.” (Flavio Roberto Allbrandt - CPFL ENERGIA)

“Muito bom e útil para todos.” (Jose Luis de Lira - HC – SP)

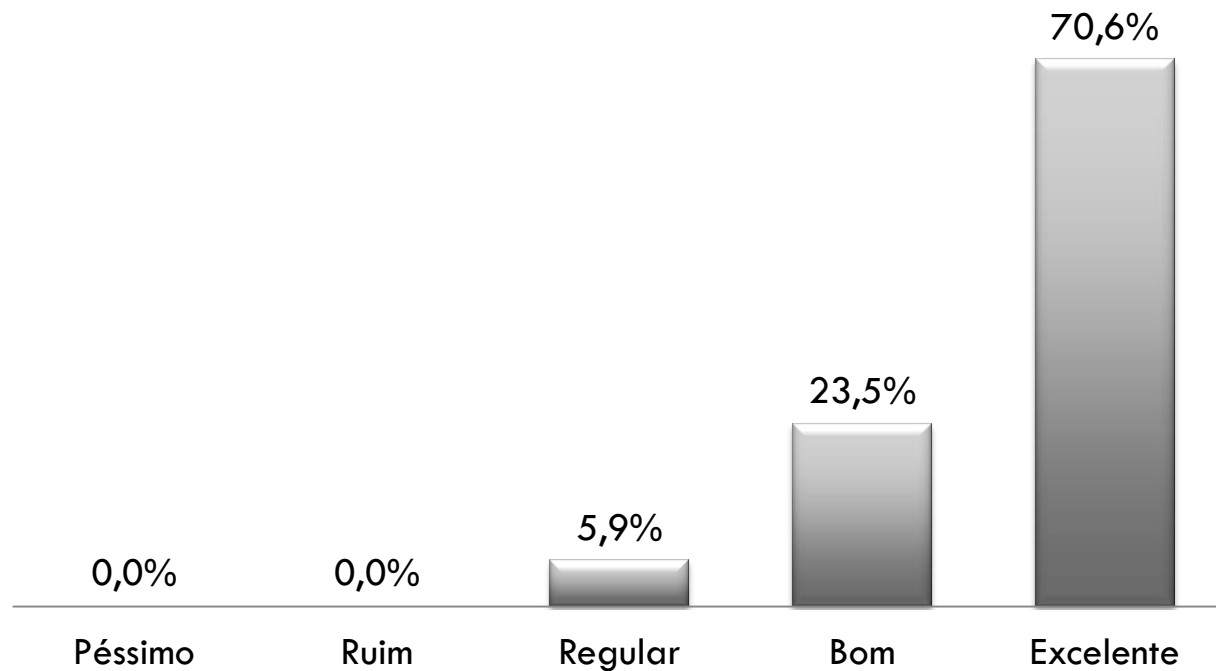


PAINEL



PAINEL

Painel CIO e RH - Conteúdo/Apresentação



PAINEL
94%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Poderia ter tido um pouco mais de tempo para debates ou perguntas.” (Andrea Silvia Przewodowski - PARAMOUNT TÊXTEIS)

“A integração foi sensacional . De fato são áreas extremamente interligadas!!!!” (Fabio Diniz - LIOTECNICA)

“Discussão e as perguntas foram genéricas. Sugere-se restringir o tema para um ou dois principais pontos.” (Flavio Roberto Allbrandt - CPFL ENERGIA)

“Debate com temas provocativos na questão de gestão de TI e RH e precisaríamos de mais tempo para perguntas, pois aguçou o interesse dos participante. Muito bom!” (Jose Luis de Lira – HC - SP)

“Gostei tanto que gostaria de ser convidada novamente e levar o IT da FCB também.” (Sandra Narchi Denes - FCB BRASIL PUBLICIDADE E COMUNICAÇÃO)

“A mediação do Pedro guiou as discussões de maneira muito positiva.” (Sérgio Paulo Ramires Júnior – SABESP)

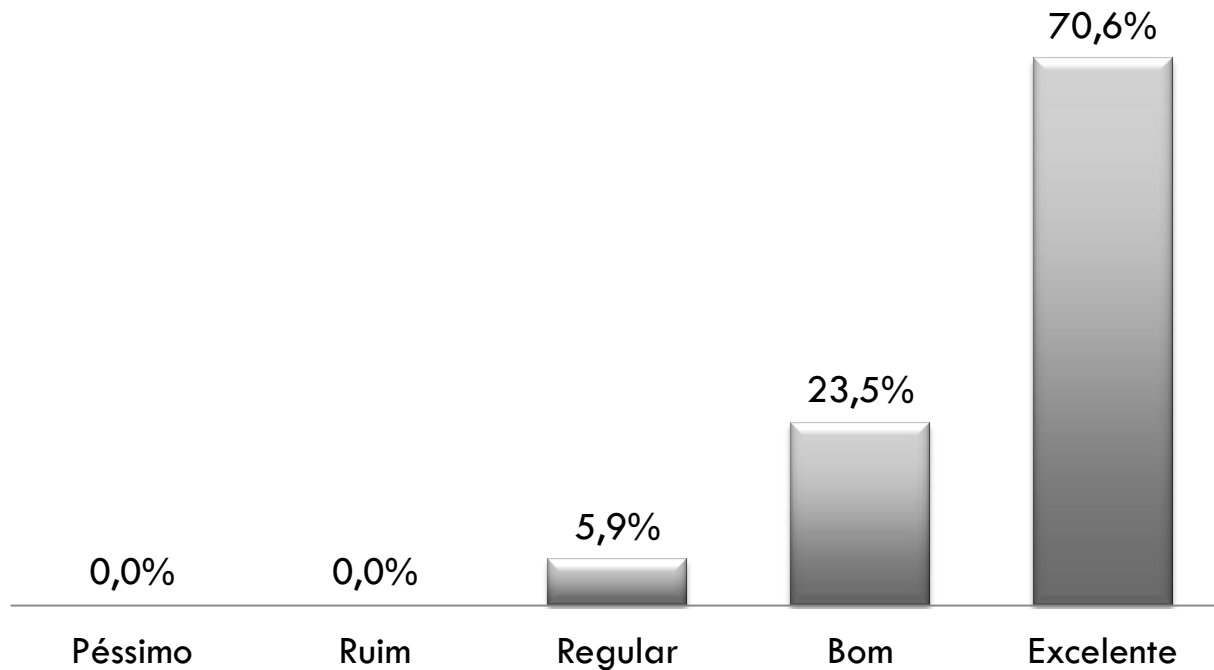


PATROCINADORES



PATROCINADORES

PATROCINADORES – IT Lean



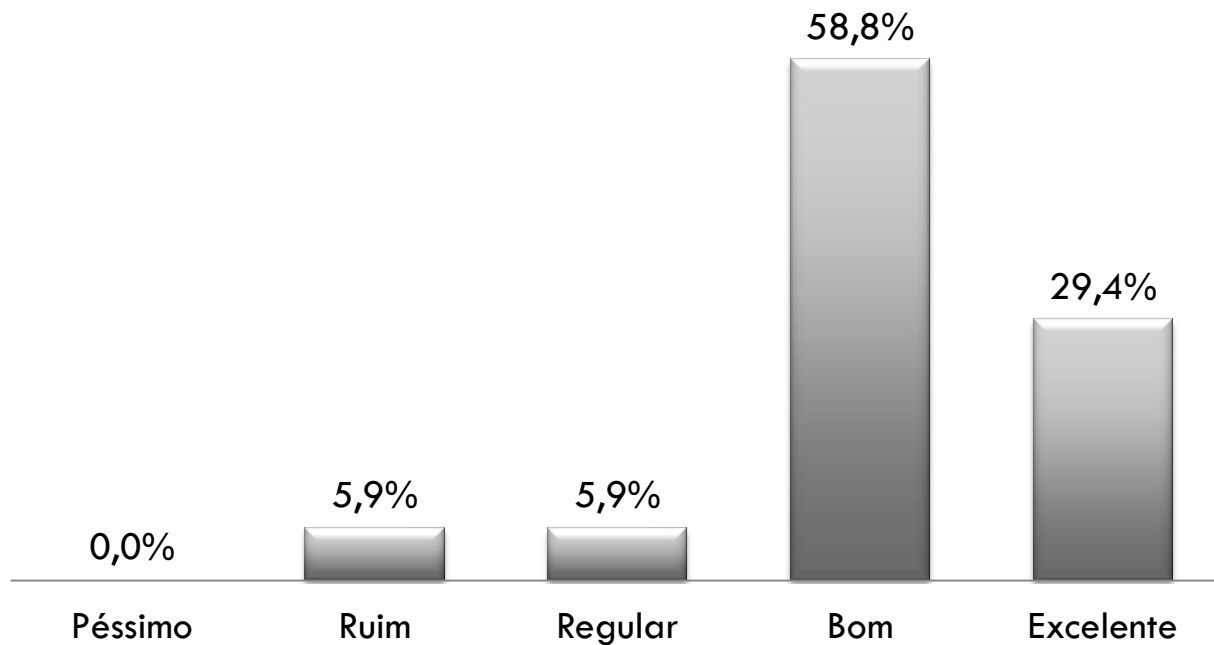
**PATROCINADORES
GERAL
78%**

**IT LEAN
88%**



PATROCINADORES

PATROCINADORES – Oracle



**PATROCINADORES
GERAL
78%**

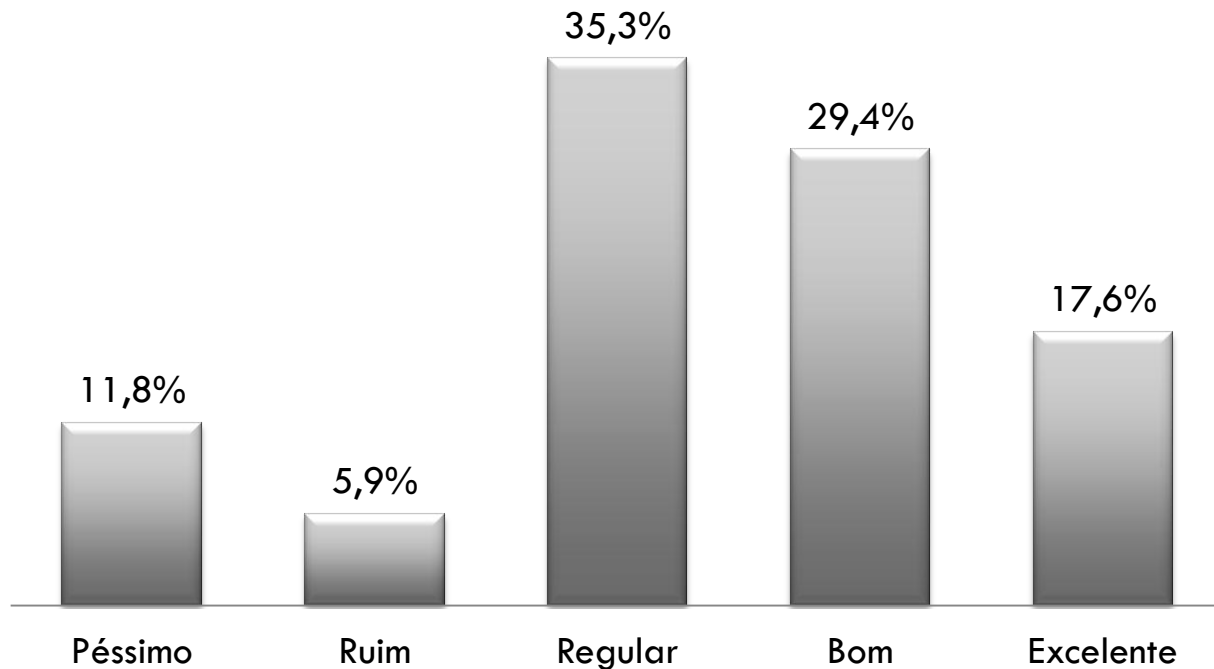
**ORACLE
82%**



PATROCINADORES

**PATROCINADORES
GERAL
78%**

PATROCINADORES – Ricoh



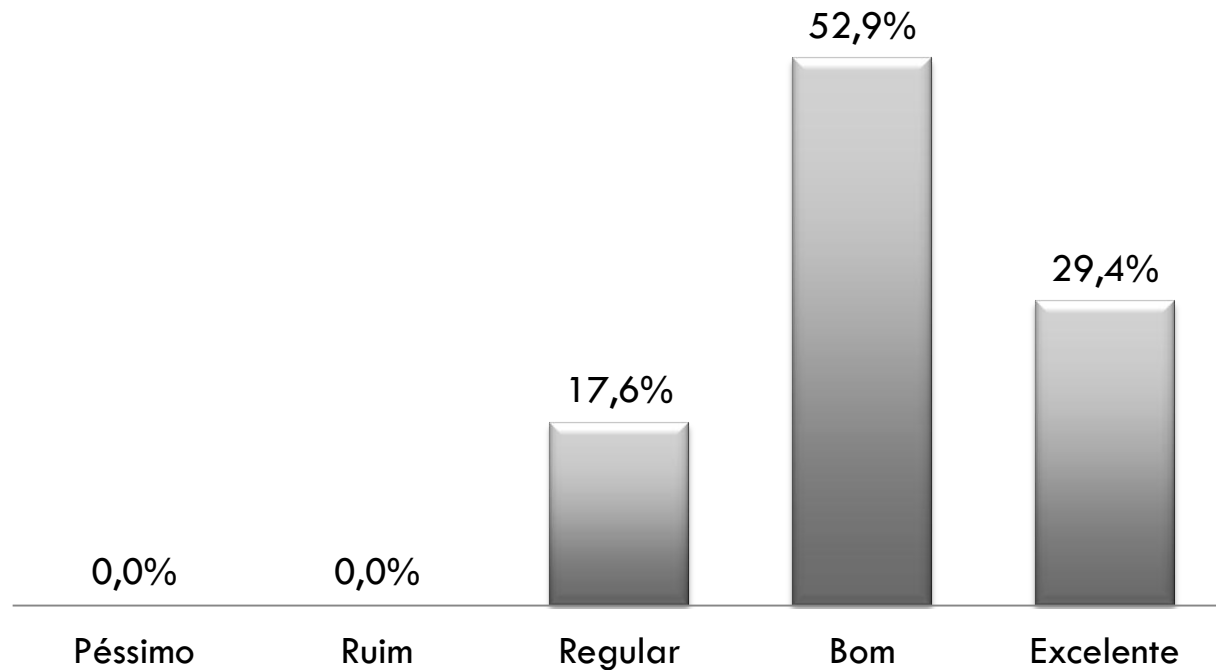
**RICOH
29%**



PATROCINADORES

PATROCINADORES – Service Now

**PATROCINADORES
GERAL
78%**



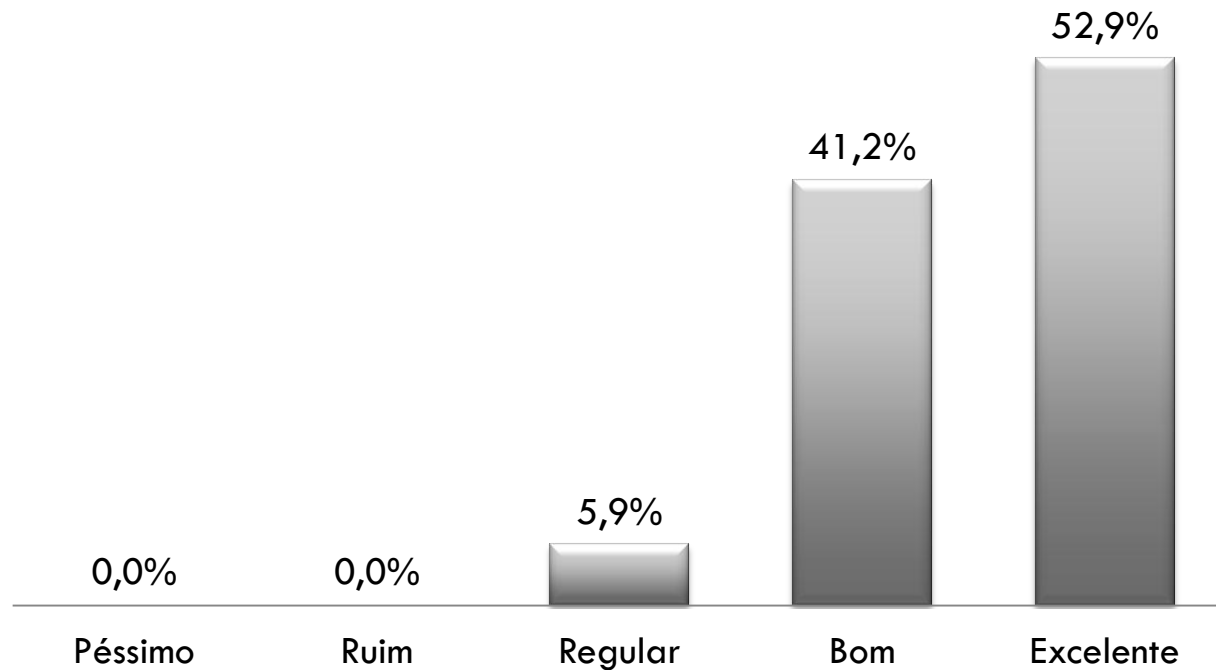
**SERVICE NOW
82%**



PATROCINADORES

PATROCINADORES – Talent Matching

**PATROCINADORES
GERAL
78%**

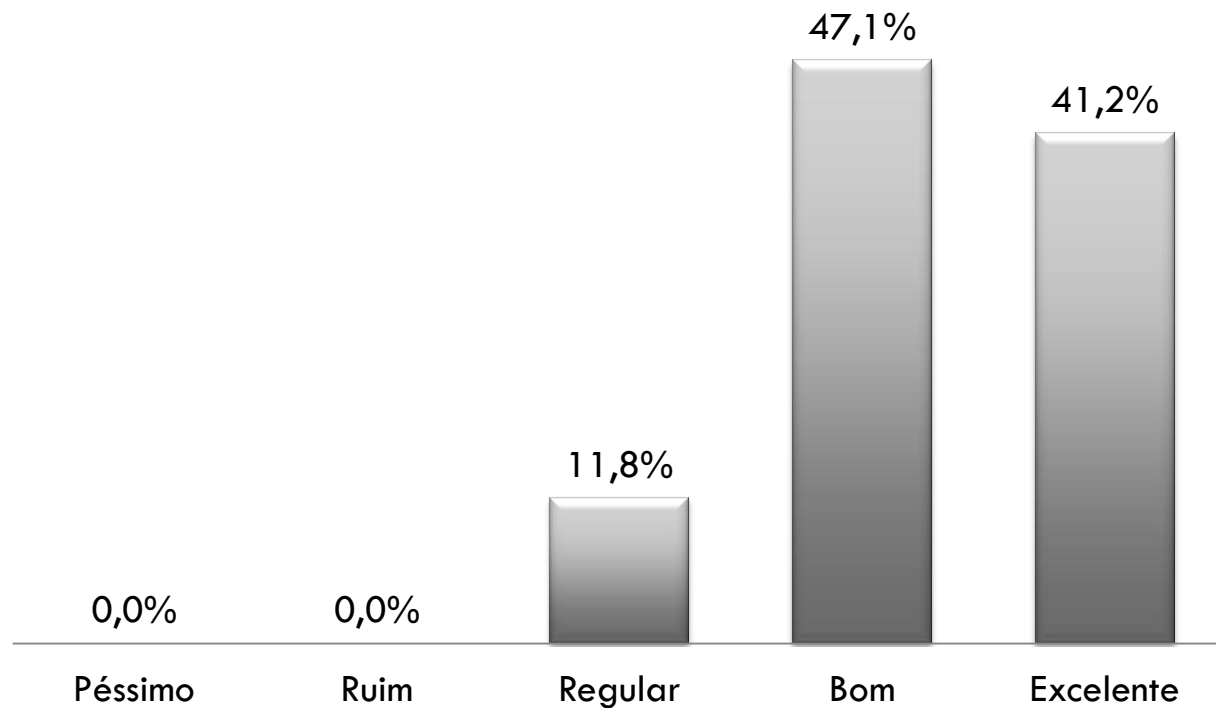


**TALENT
MATCHING
94%**



PATROCINADORES

PATROCINADORES – Wex



**PATROCINADORES
GERAL
78%**

**WEX
88%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Os feedbacks sobre as apresentações e conteúdos foram passados diretamente aos patrocinadores no dia do evento.” (Andrea Silvia Przewodowski - PARAMOUNT TÊXTEIS)

“Ricoh, definitivamente, precisa preparar um story telling e estruturar uma dinâmica de apresentação nova. Foi muito ruim e cansativa a apresentação.” (Flavio Roberto Allbrandt - CPFL ENERGIA)

“Meu interesse se deve também ao alinhamento com as necessidades da área de Recursos Humanos.” (Sandra Narchi Denes - FCB BRASIL PUBLICIDADE E COMUNICAÇÃO)

“A qualidade da apresentação da Ricoh ficou abaixo da média e a ausência de responsável no stand da Oracle comprometeram a negociação.” (Sérgio Paulo Ramires Júnior – SABESP)



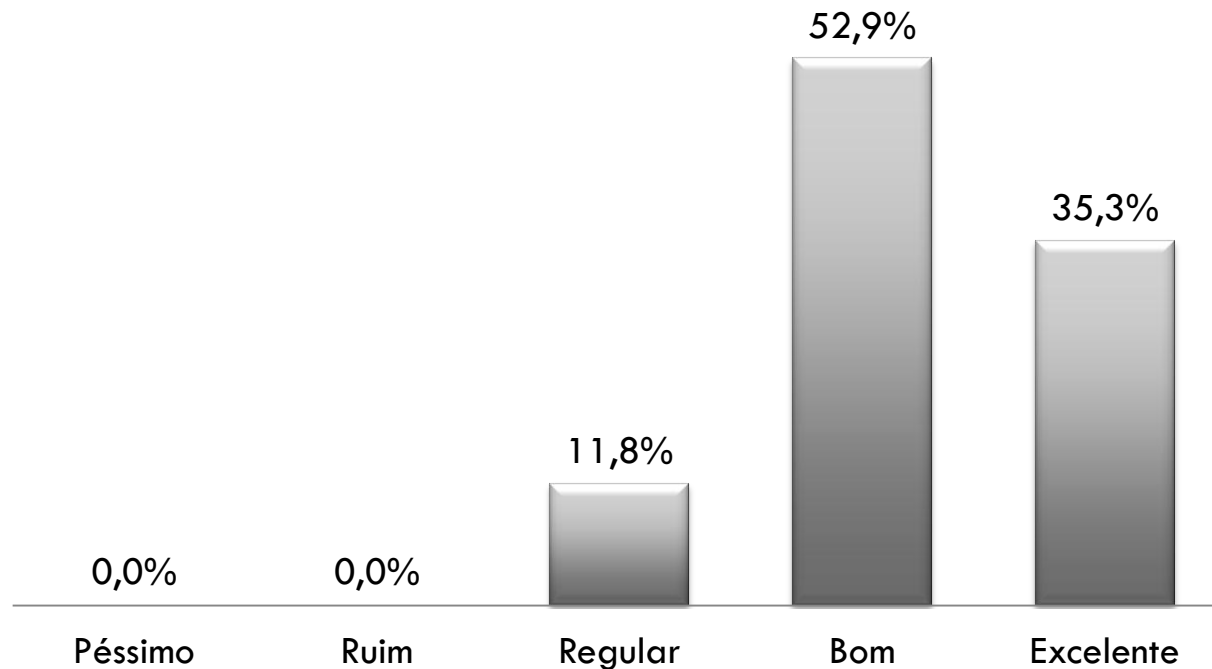
OPORTUNIDADES DE NETWORKING



OPORTUNIDADES DE NETWORKING

**OPORTUNIDADES
DE NETWORKING
GERAL
96%**

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: Almoço



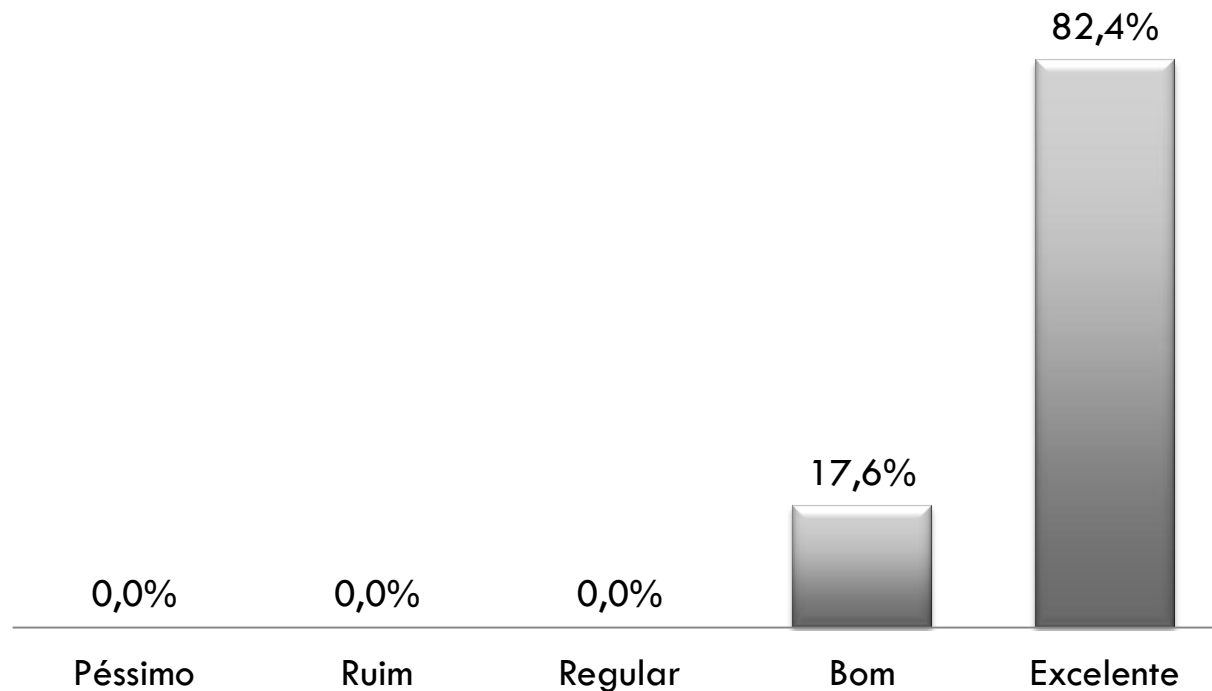
**ALMOÇO
88%**



OPORTUNIDADES DE NETWORKING

**OPORTUNIDADES
DE NETWORKING
GERAL
96%**

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: Coffee Break



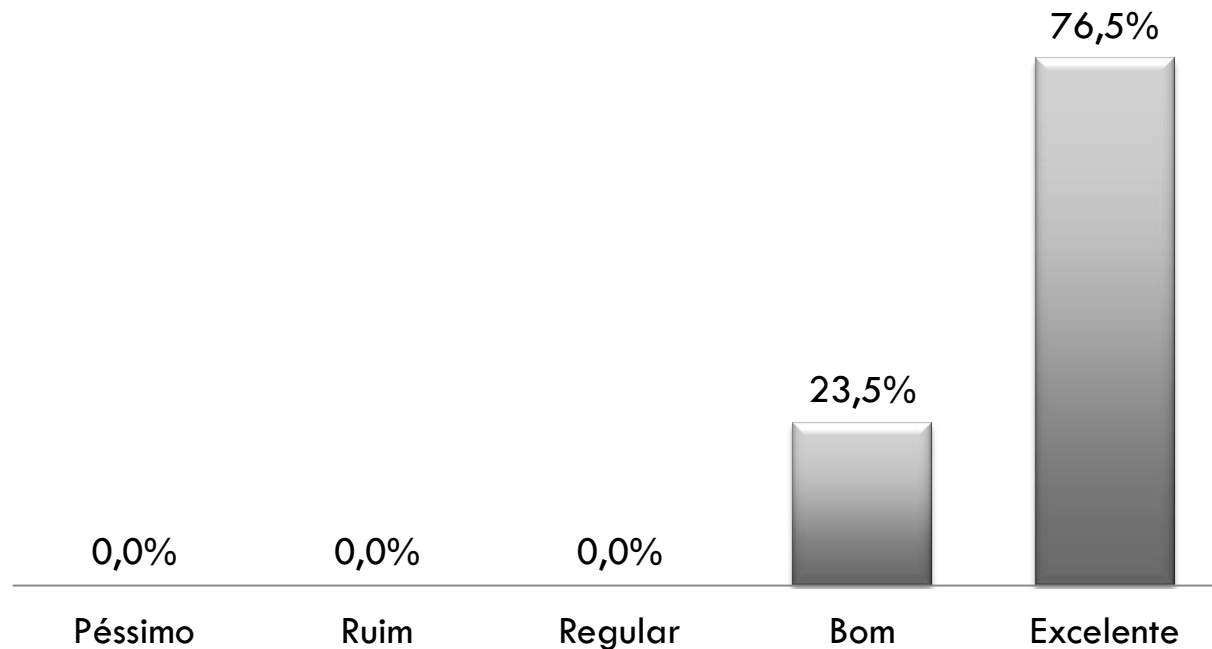
**COFFEE BREAK
100%**



OPORTUNIDADES DE NETWORKING

**OPORTUNIDADES
DE NETWORKING
GERAL**
96%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: Coquetel



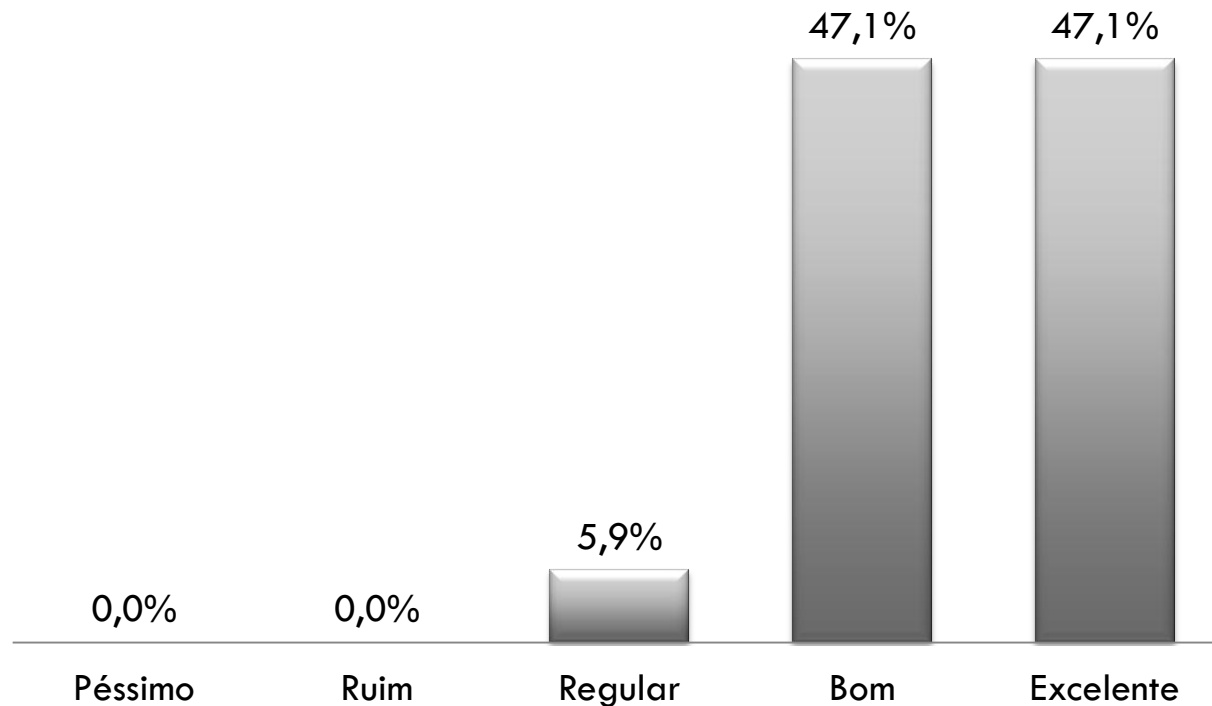
COQUETEL
100%



OPORTUNIDADES DE NETWORKING

**OPORTUNIDADES
DE NETWORKING
GERAL
96%**

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: Jantar

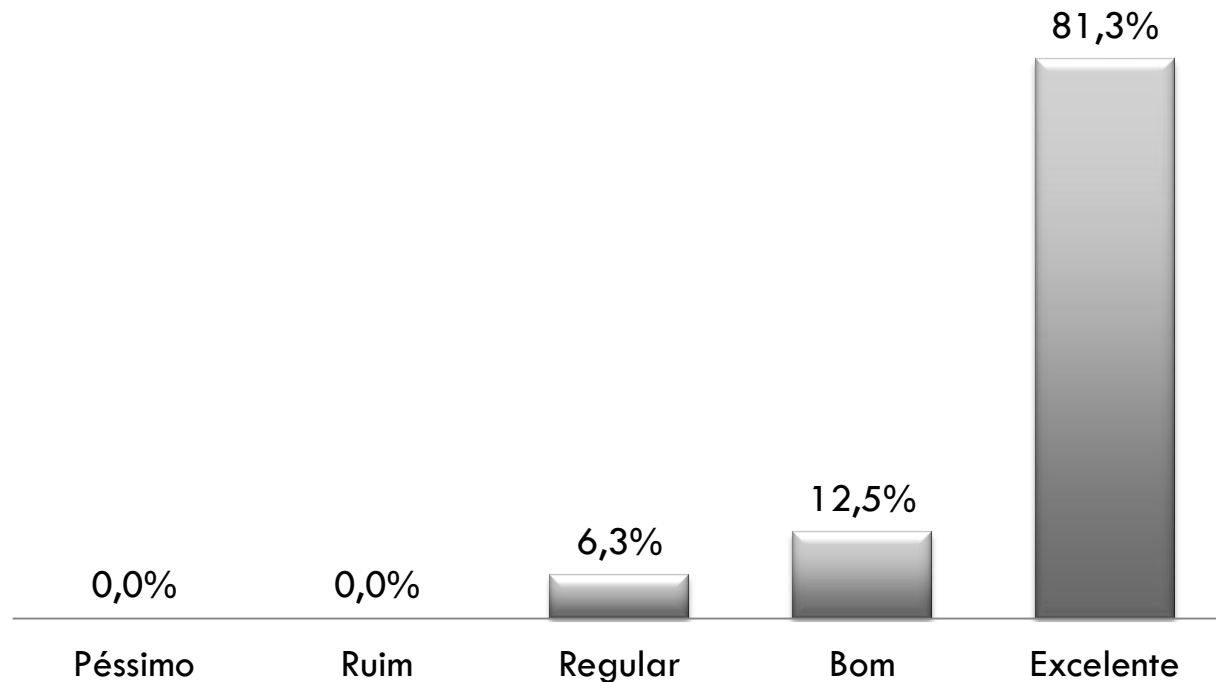


**JANTAR
94%**



OPORTUNIDADES DE NETWORKING

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: Relax



**OPORTUNIDADES
DE NETWORKING
GERAL
96%**

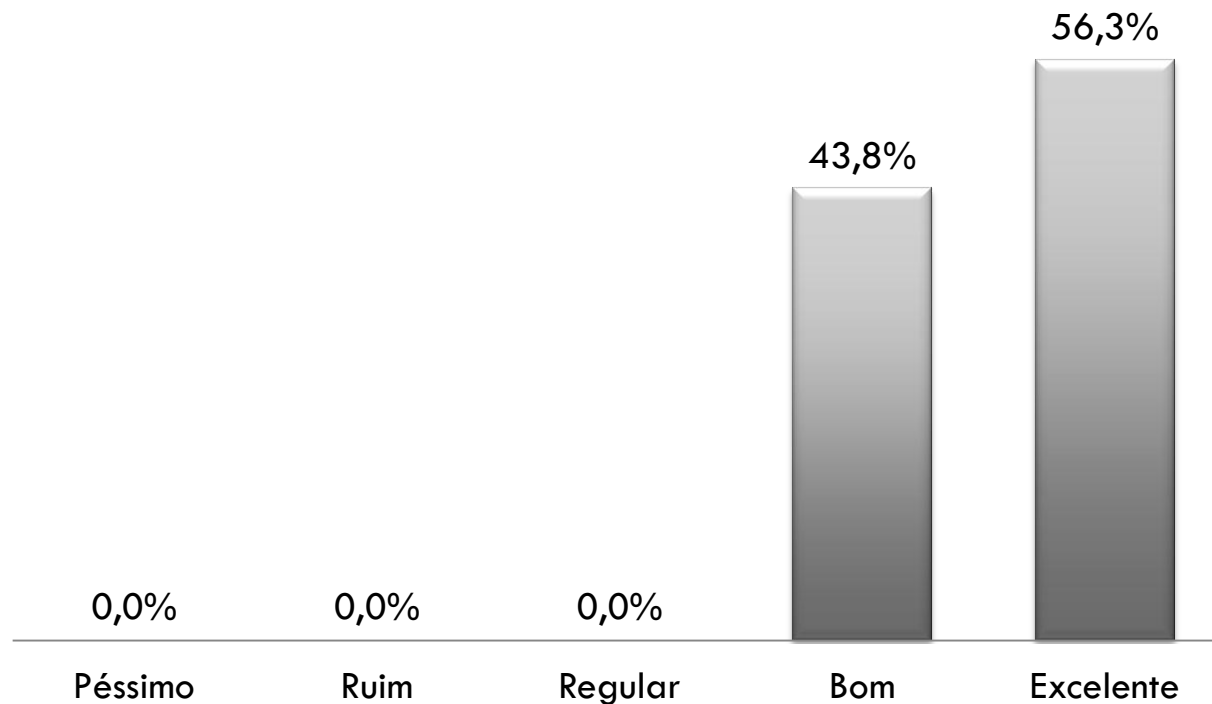
**RELAX
94%**



OPORTUNIDADES DE NETWORKING

**OPORTUNIDADES
DE NETWORKING
GERAL
96%**

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: Atividade de Integração/Sábado



**ATIVIDADE DE
INTEGRAÇÃO/
SÁBADO
100%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Gosto muito de cases / games. Esta alternativa pode ser mais explorada na interação entre o RH e TI.”
(Andrea Silvia Przewodowski - PARAMOUNT TÊXTEIS)

“No relax de sexta faltou uma atividade mais interativa com os dois grupos.” (Fabio Diniz - LIOTECNICA)



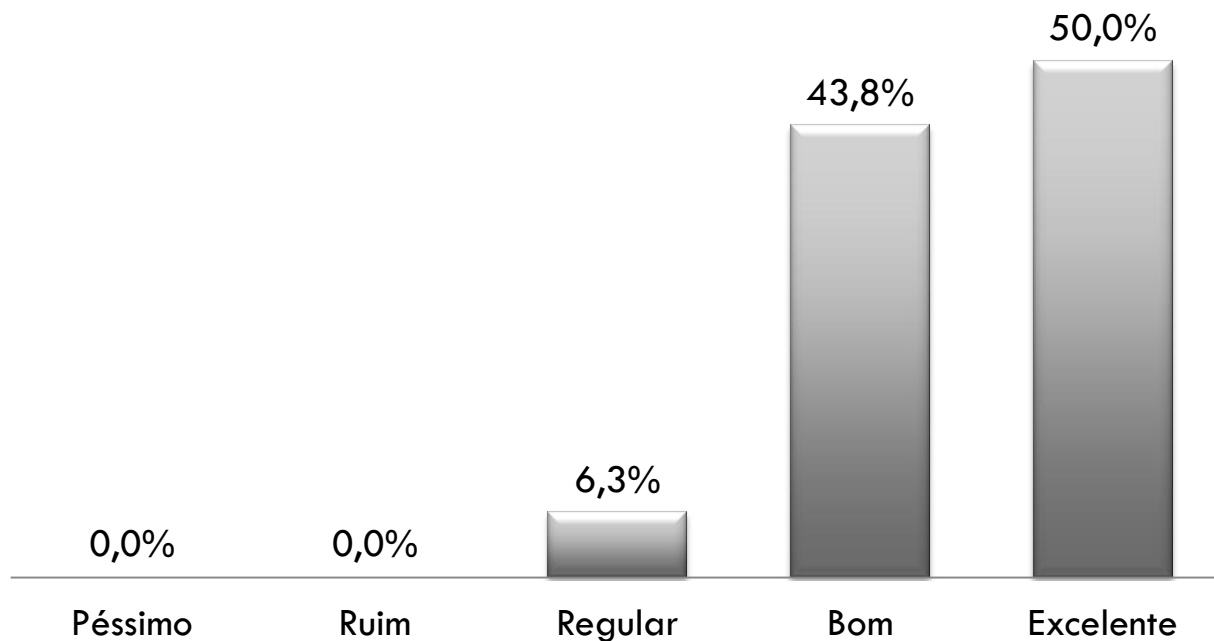
COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

**COMPARAÇÃO
COM OUTROS
EVENTOS GERAL**
92%

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS: Tema e Conteúdo Técnico



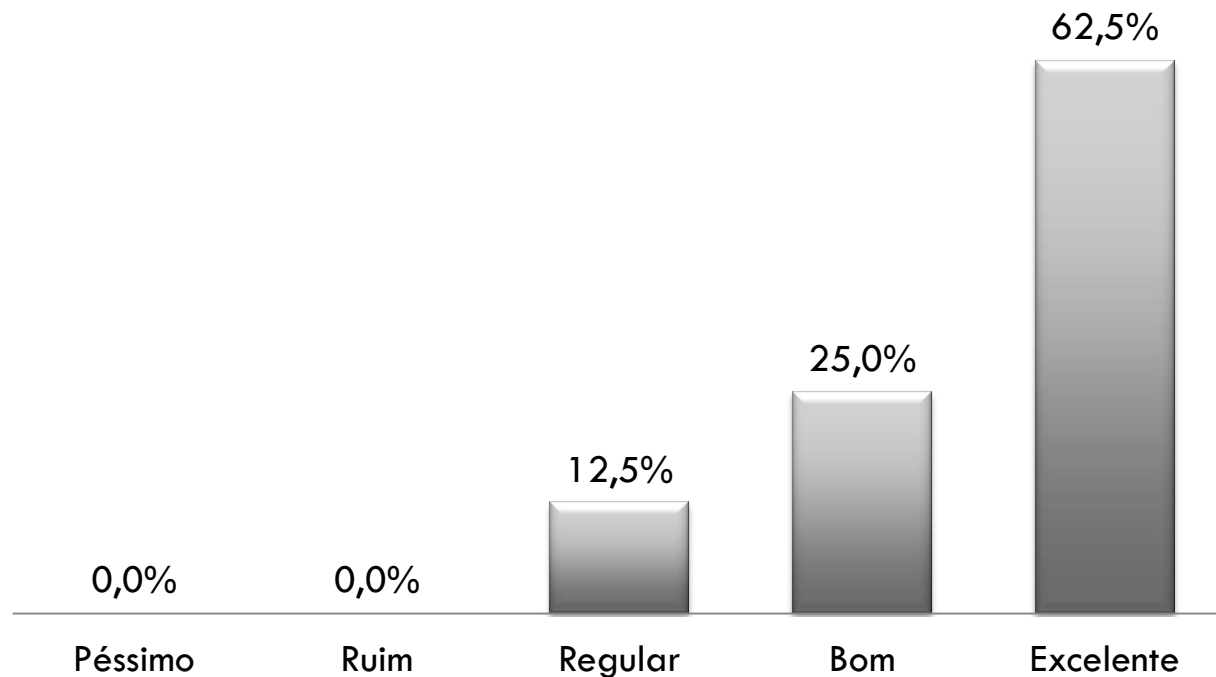
**TEMA E
CONTEÚDO
TÉCNICO**
94%



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

**COMPARAÇÃO
COM OUTROS
EVENTOS GERAL**
92%

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS: Networking e Integração



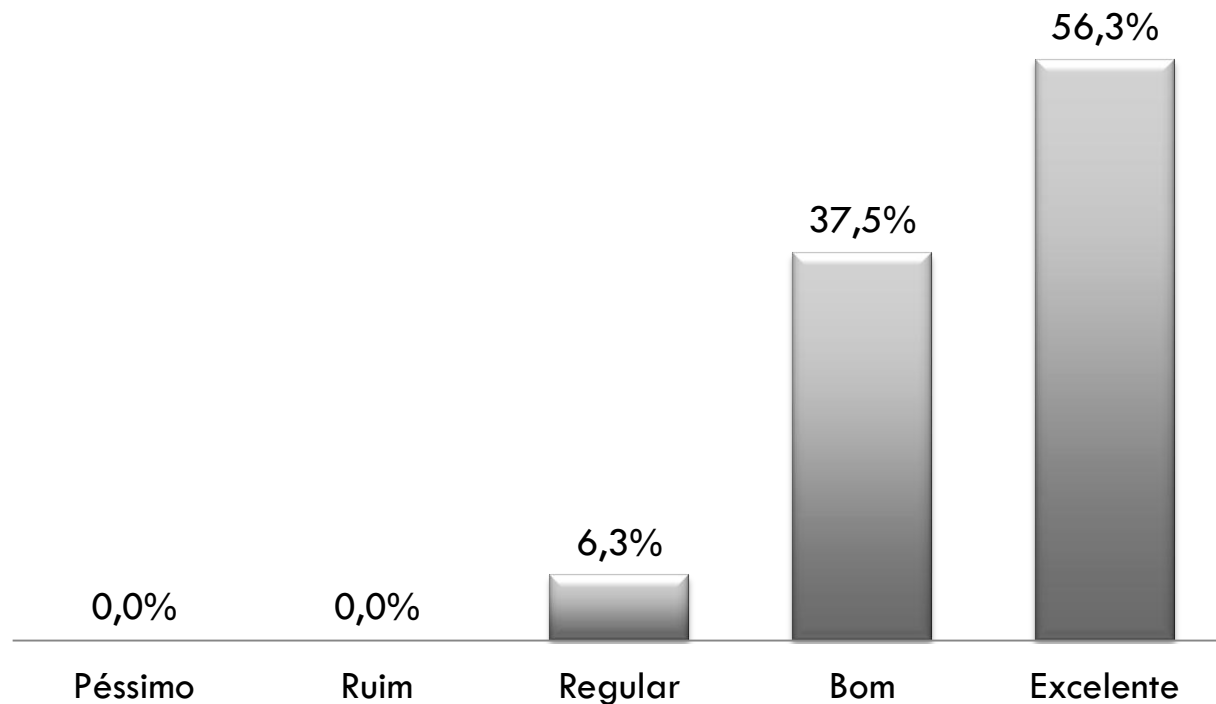
**NETWORKING E
INTEGRAÇÃO**
88%



COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

**COMPARAÇÃO
COM OUTROS
EVENTOS GERAL**
92%

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS: Período de Realização



**PERÍODO DE
REALIZAÇÃO**
94%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Adorei, achei que foi nota 10! Apenas exploraria mais a questão de conteúdo (mais palestras e atividades), aproveitando melhor o investimento.” (Andrea Silvia Przewodowski - PARAMOUNT TÊXTEIS)

“Pode evoluir mais em debates entre os participantes.” (Fabio Diniz - LIOTECNICA)

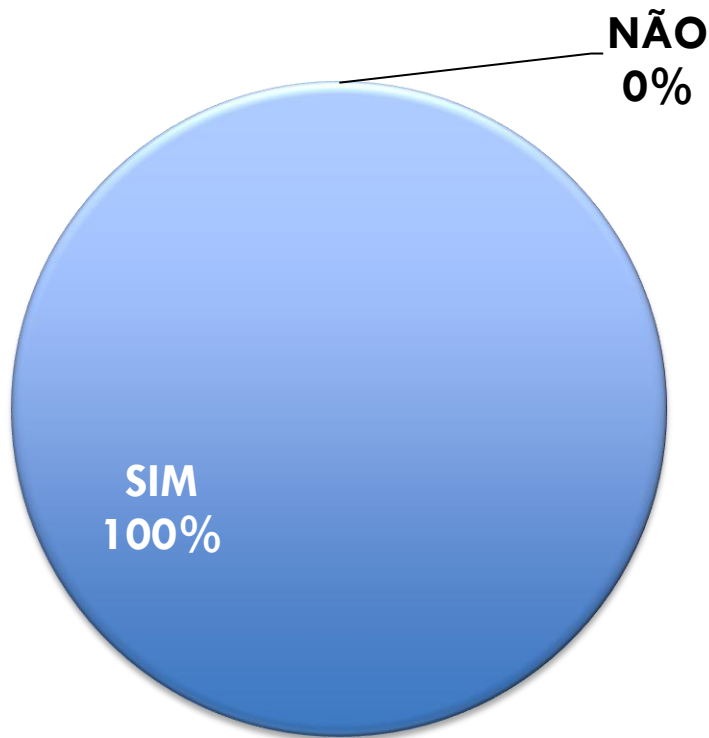


ASPECTOS GERAIS



ASPECTOS GERAIS

Participaria da próxima edição deste evento?





ASPECTOS GERAIS

Participaria da próxima edição deste evento?

“Sim. Com certeza!” (Andrea Silvia Przewodowski - PARAMOUNT TÊXTEIS)

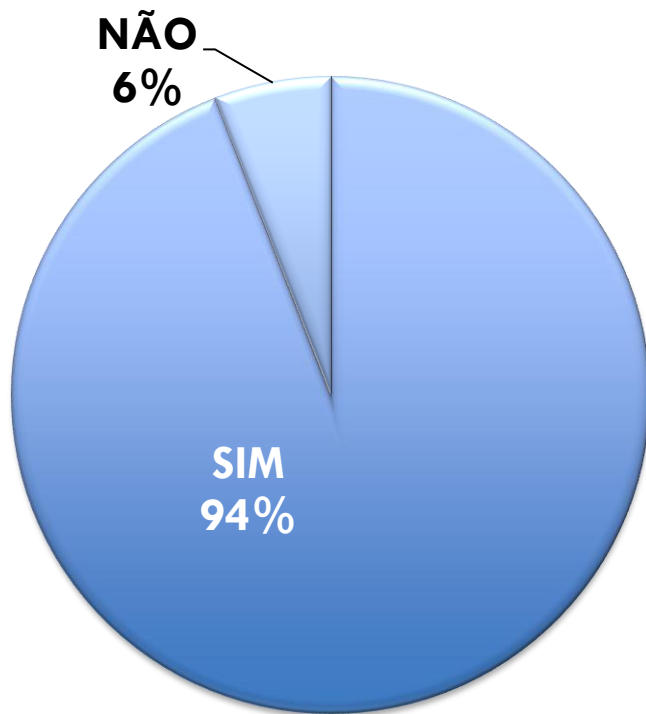
“Sim. Sem dúvida e ansioso pelo próximo.” (Fabio Diniz - LIOTECNICA)

“Sim. Achei ótima oportunidade a integração com TI.” (Sandra Narchi Denes - FCB BRASIL PUBLICIDADE E COMUNICAÇÃO)



ASPECTOS GERAIS

Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?





ASPECTOS GERAIS

Ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?

“Ampliar para RH.” (Elizabeth Cerqueira Leonetti - CONVIDADO)

“Além das empresas de TI a organização poderia prospectar empresas de consultoria e prestadoras de serviços de RH.” (Sérgio Paulo Ramires Júnior - SABESP)



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Alguma ou outra distração do pessoal do restaurante do hotel, mas nada que diminuísse a qualidade e a excelência.” (Adriano Figueira Bispo – BRASIF)

“O evento foi excelente e superou minhas expectativas! Vocês pensaram em todos os detalhes e foi nota 10! Como sugestão, acredito que poderiam ter aproveitado o investimento e ter abordado mais conteúdos para o time de RH como palestras, trocas de melhores práticas ou cases, envolvendo situações relacionadas a tecnologia, por exemplo que era o tema, como também ter colocado as 2 áreas em alguma vivencia em conjunto. Obrigada!” (Andrea Silvia Przewodowski - PARAMOUNT TÊXTEIS)

“O único incidente foi com as instalações no quarto de hotel. O evento foi impecável! Parabens!!! RH se beneficiou muito por estar com CIOs. Obrigada pelo convite.” (Ester Andrade do Bomfim – CTEEP)

“Excelente evento e integração. Altíssima qualidade e espero poder participar dos próximos!!! Parabéns a toda equipe 4 network.” (Fabio Diniz – LIOTECNICA)



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“O evento no geral foi excelente. Poderíamos ter aprofundado mais o tema. Excelente sacada de trazer o RH, uma função que além de estratégica neste papel de cultura de inovação, impacta muito a vida do CIO.” (Fábio Sant’anna – DOTZ)

“Gostei do conteúdo e dos temas, porém, acredito que perdemos algumas oportunidades de explorar mais o conhecimento dos "key noters" devido ao curto período disponível (exemplo: papinho de grana). Além disso, algumas discussões dos painéis foram muito genéricas e abstratas (painel do segundo dia, principalmente). Talvez uma seleção de tema mais focada e uma pré-capacitação dos envolvidos enriqueceriam a atividade. Independentemente dos pontos acima, o evento foi de altíssimo nível. Parabéns!” (Flavio Roberto Allbrandt - CPFL ENERGIA)

“Único ponto como oportunidade de melhoria seria o Hotel, muito luxuoso, mas tem um ambiente frio, não é muito acolhedor. Restante maravilhoso!!!!” (Jose Luis de Lira – HC - SP)



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Sugiro mais debates entre as áreas (RH e TI ou outras). Também abertura para participação do acompanhante nos temas gerais.” (Rose Gabay – ODONTOPREV)

“O evento foi muito bem organizado e as palestras e estrutura também. O hotel estava muito frio o tempo todo o que incomodou muito.” (Sandra Narchi Denes - FCB BRASIL PUBLICIDADE E COMUNICAÇÃO)