

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

4CONNETWORKER

@CIO
SC

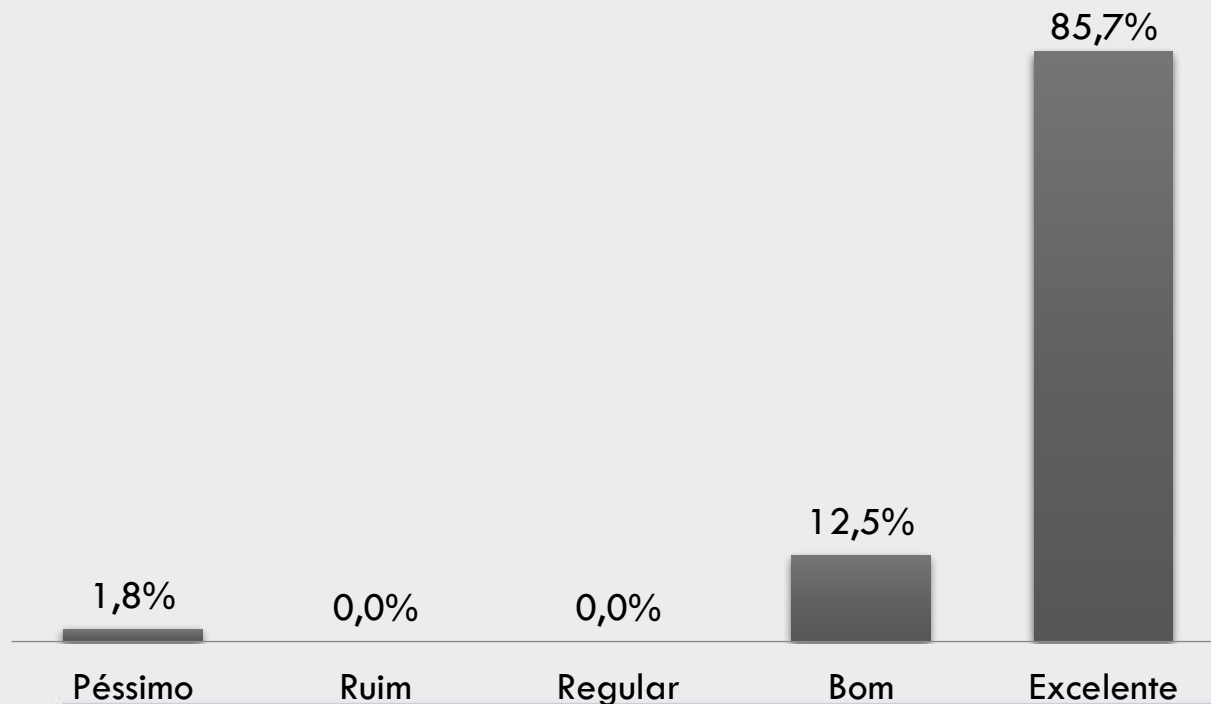
@network
TECHNOLOGY

2020

- ✓ Evento realizado dia 01 de setembro de 2020.
- ✓ O evento contou com 70 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

EQUIPE

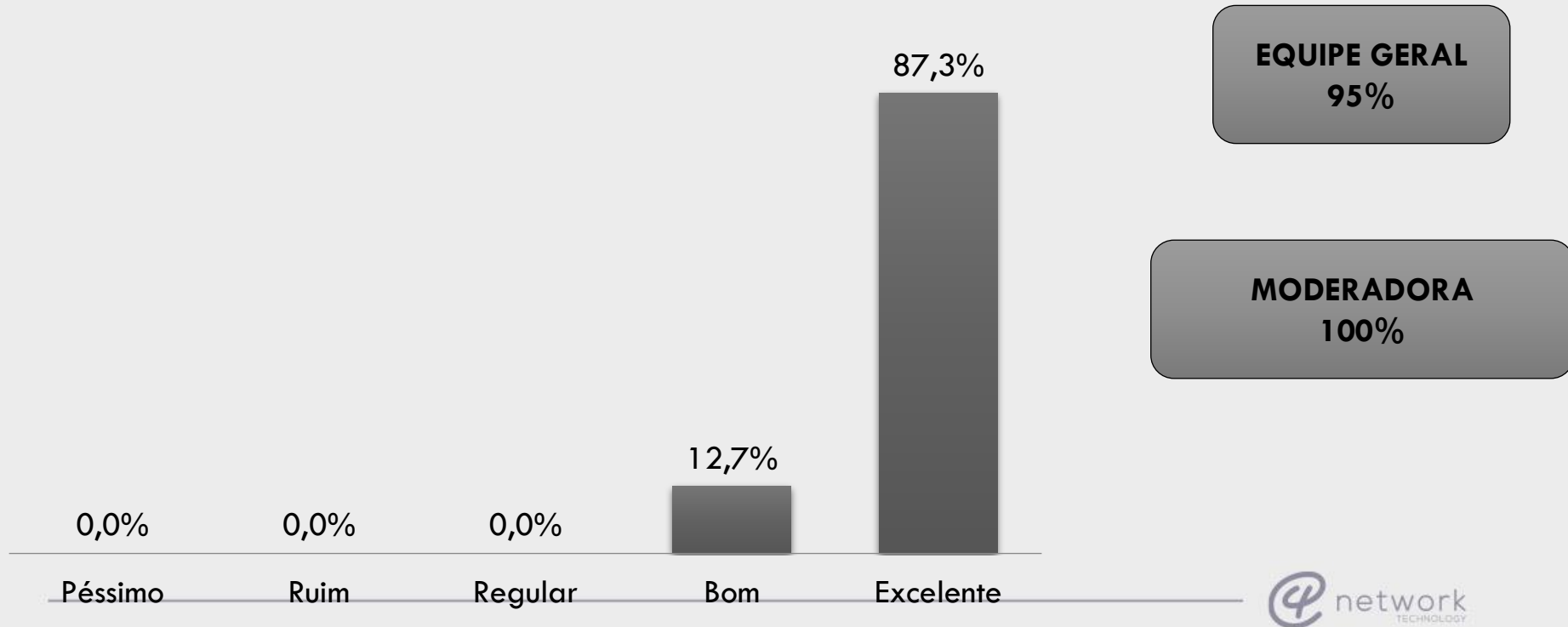
EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



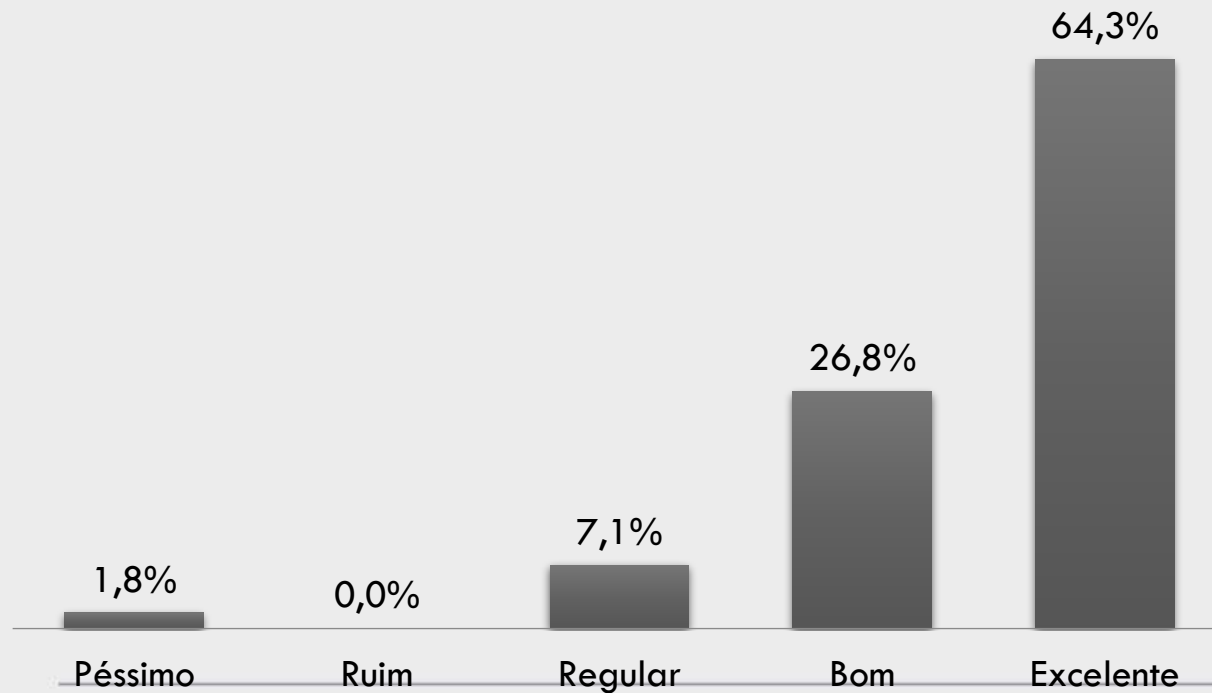
EQUIPE GERAL
95%

**RECEPÇÃO E CHECK-IN
VIRTUAIS 4NETWORK**
96%

EQUIPE: MODERADORA



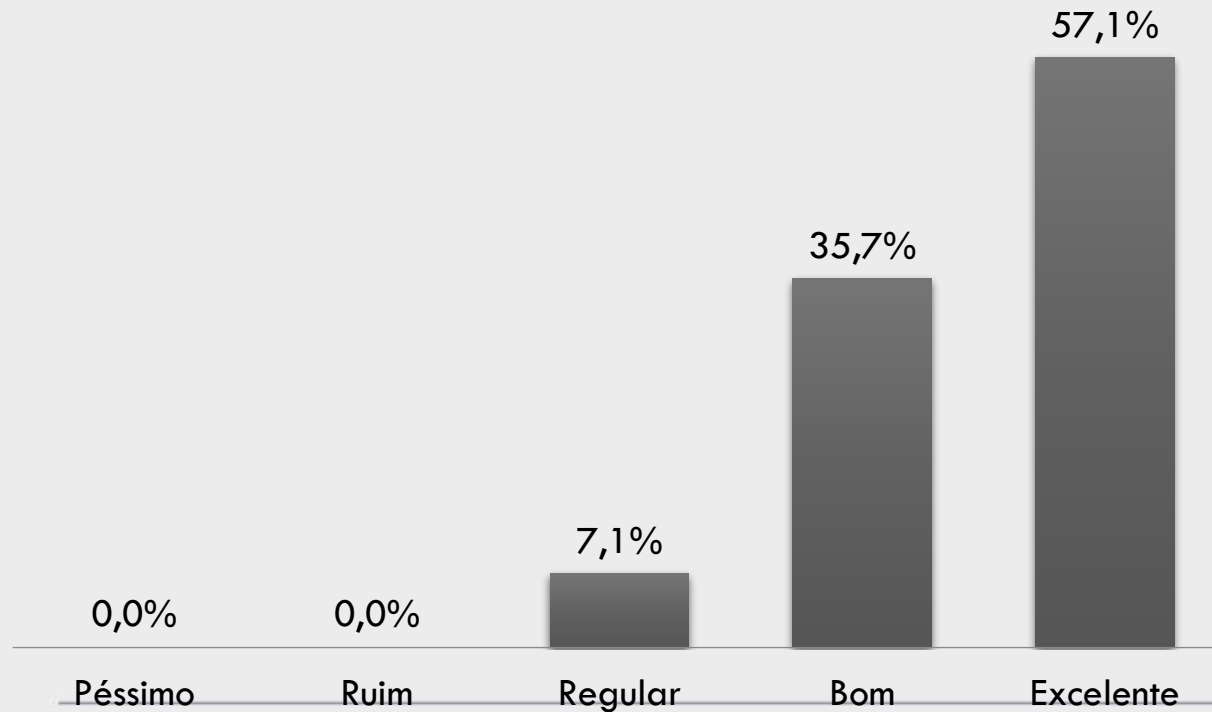
ANIMADOR 1: FAUSTO ROCHA



EQUIPE GERAL
95%

FAUSTO ROCHA
89%

ANIMADOR 1: MARCO ZENI



EQUIPE GERAL
95%

MARCO ZENI
93%

Observações:

“Em tempos de Isolamento, este evento online foi mais prazeroso do que inicialmente eu achava que seria. Mas nada como o Network presencial!!!!.” – (Andre Bertei - LIBRELATO)

“Evento padrão IT4CIO adaptado ao novo momento. Parabéns pela organização.” – (Gerson Alves Moreira- CONDOR)

“*Muito boa equipe, moderadora e animadores. Parabéns!*” – (Jackson Luis Fernandes -TERMINAL PORTUÁRIO DE SANTA CATARINA)

“*Tudo ótimo.*– (Marcos Roberto Rodrigues - REUNIDAS)

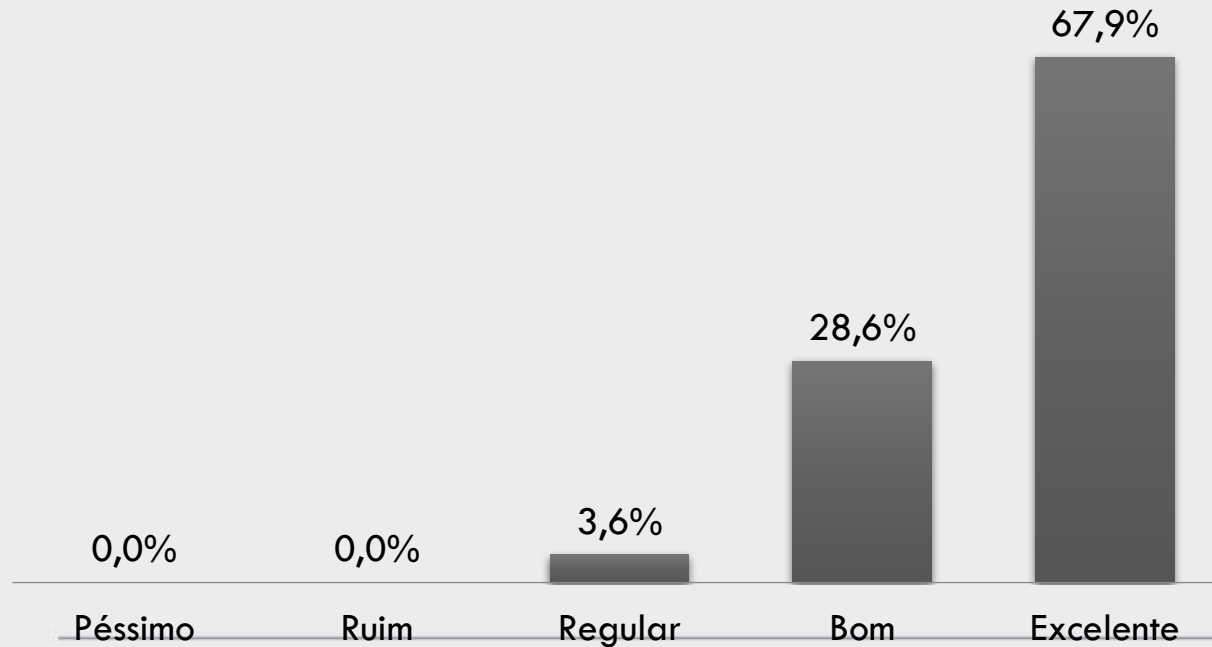
“*Parabéns!*” – (Osnir Alves - PHILIPS BLUMENAU)

“*A equipe é sempre fantástica, sempre muito atenciosos e receptivos. E conseguiram transparecer isso até mesmo de forma online..*– (Tiago Ferro Pavan - PREFEITURA DE CRICIÚMA)

“*O evento online foi muito bom.*– (Valdir Steinbach - 43 GRÁFICA)

EVENTO

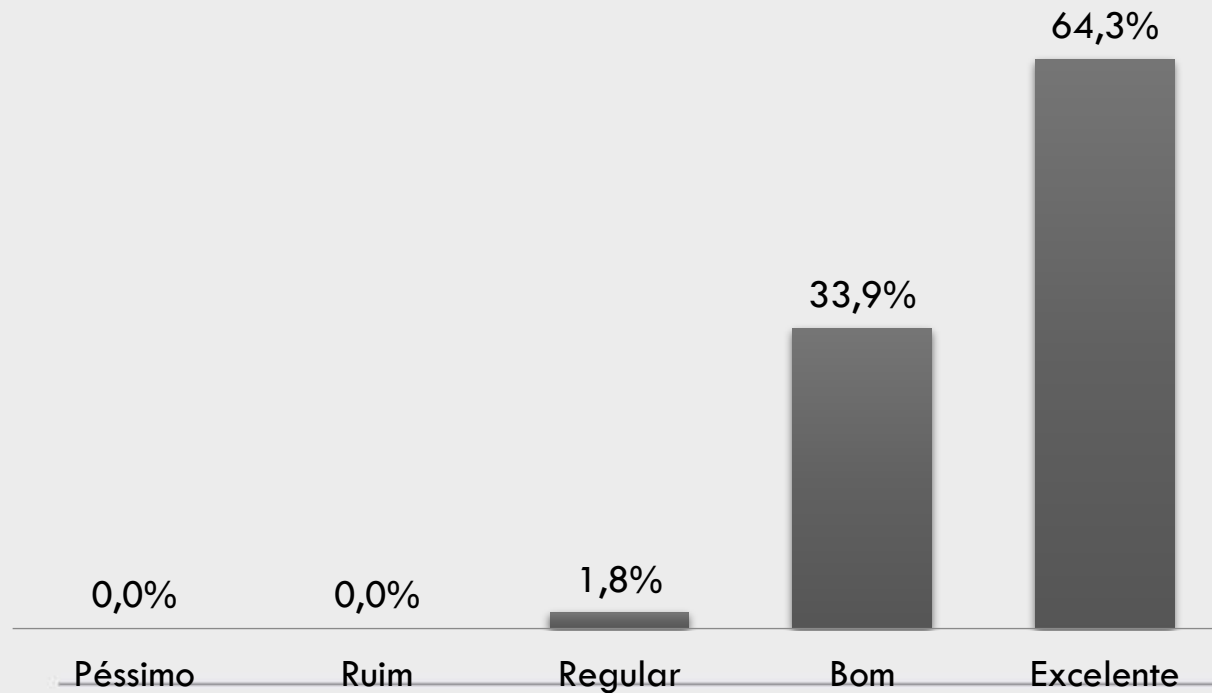
EVENTO: TEMA DO EVENTO



EVENTO GERAL
90%

TEMA DO
EVENTO
96%

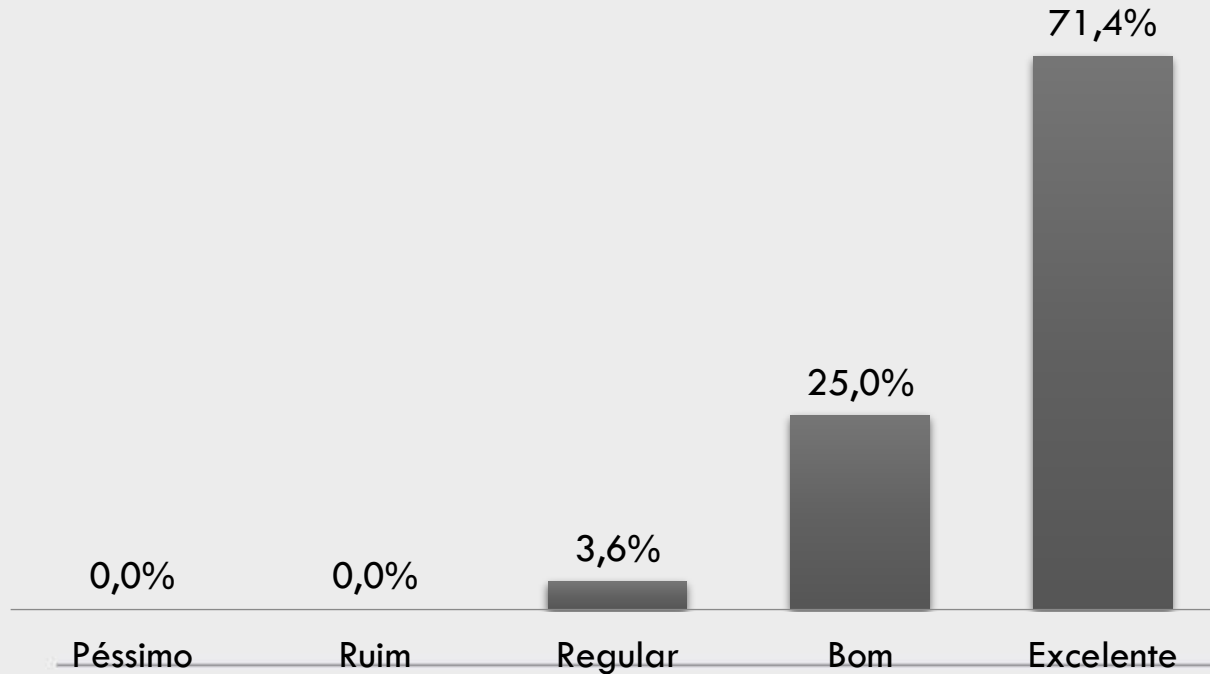
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
90%

**COMUNICAÇÃO
VISUAL**
98%

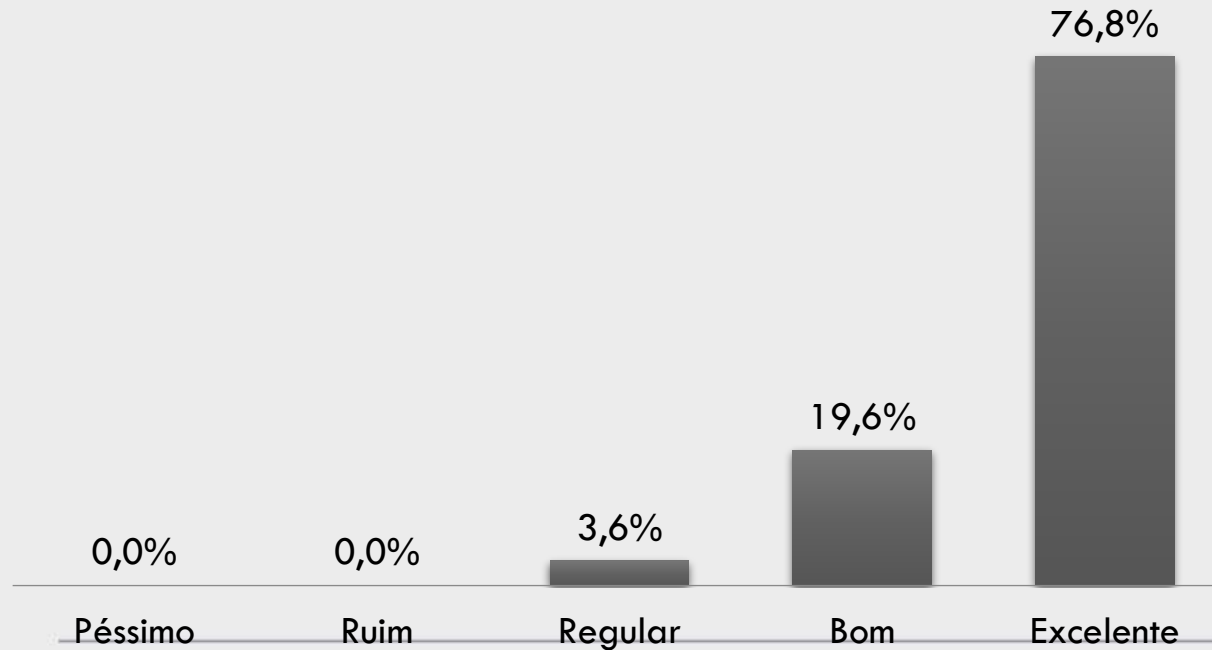
EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
90%

ORGANIZAÇÃO
96%

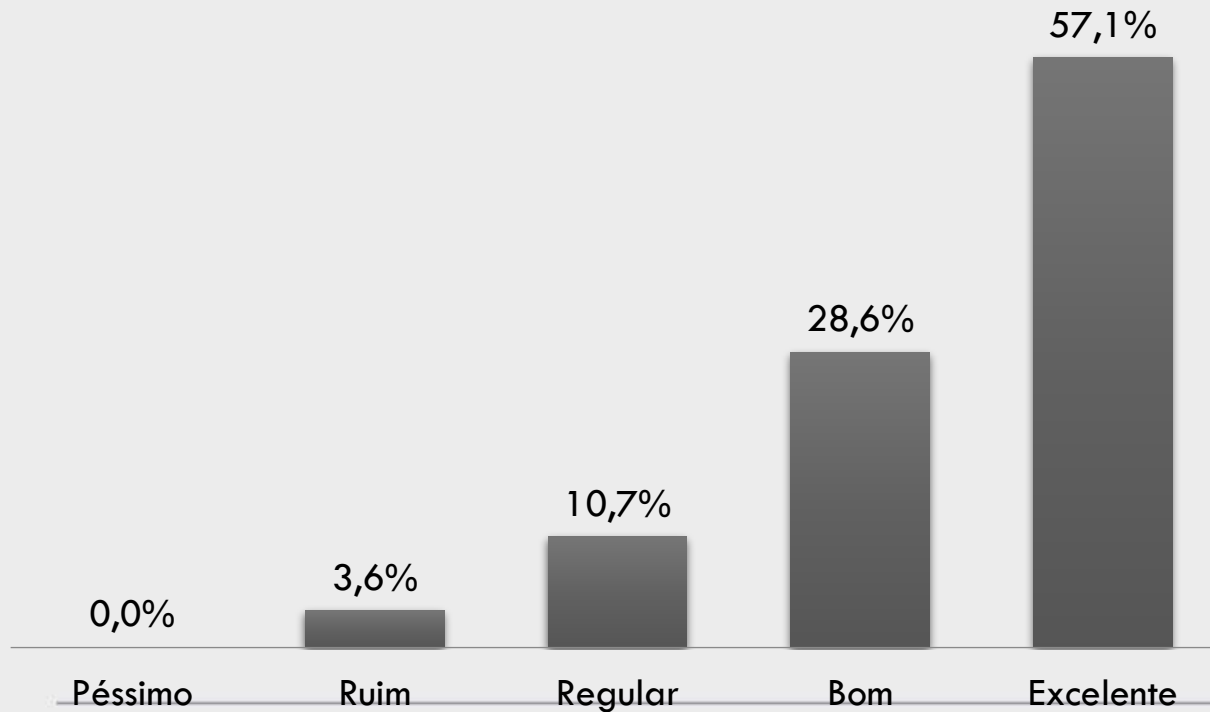
EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
90%

PONTUALIDADE
96%

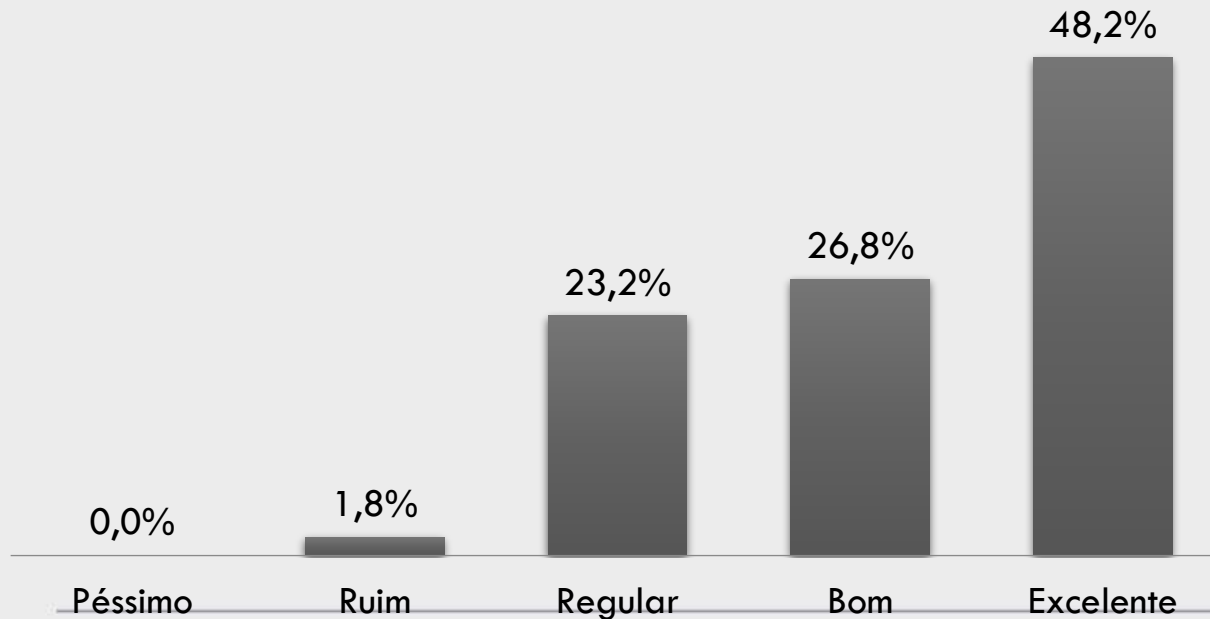
EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



EVENTO GERAL
90%

**ÉPOCA DO
EVENTO**
82%

EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL
90%

NETWORKING
73%

Observações:

“Por ser um evento on-line, o networking acaba não sendo igual a eventos presenciais, mas foi boa a experiencia. Minha única ressalva foi quanto a data, pois tenho dificuldades no ultimo e no primeiro dia útil de cada mês, por conta do inicio dos trabalhos de fechamento de resultado da empresa, onde tenho q me envolver em varias reuniões para orientação do time, e com isso acabou atrapalhando a minha participação no evento desse ano.” – (Andre Luigi de Maman - LEARDINI PESCADOS)

“Ideal seria no meio do mês, assim escapamos de datas como fechamento contábil e fechamento de faturamento.” – (Fabio Ernandes Simon - BLUMENAU ILUMINAÇÃO)

“Nesta pandemia o network ficou prejudicado.” – (Fabrizio Raposo Ferrari - CASAN)

“Única observação, época do Evento complicada pelo fechamento na Indústria. 2a e 3a semanas do mês seria o ideal.” – (Gerson Alves Moreira - CONDOR)

“Poderia ter abordado tema de LGPD. Remotamente o networking não é tão bom quanto o presencial, temos que nos adaptar a esse novo conceito de evento.” – (Jackson Luis Fernandes - TERMINAL PORTUÁRIO DE SANTA CATARINA)

“Deveria ser mantido o evento no formato on-line e presencial e deixar os participantes optarem pela plataforma ou presencial.” – (Márcio Borges de Campos - WEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS)

“Manteve a mesma dinâmica. Perfeito.” – (Marcos Roberto Rodrigues - REUNIDAS)

“Primeiro e último dia útil do mês fica comprometido a participação.” – (Nayara Voigt Viebrantz - METISA)

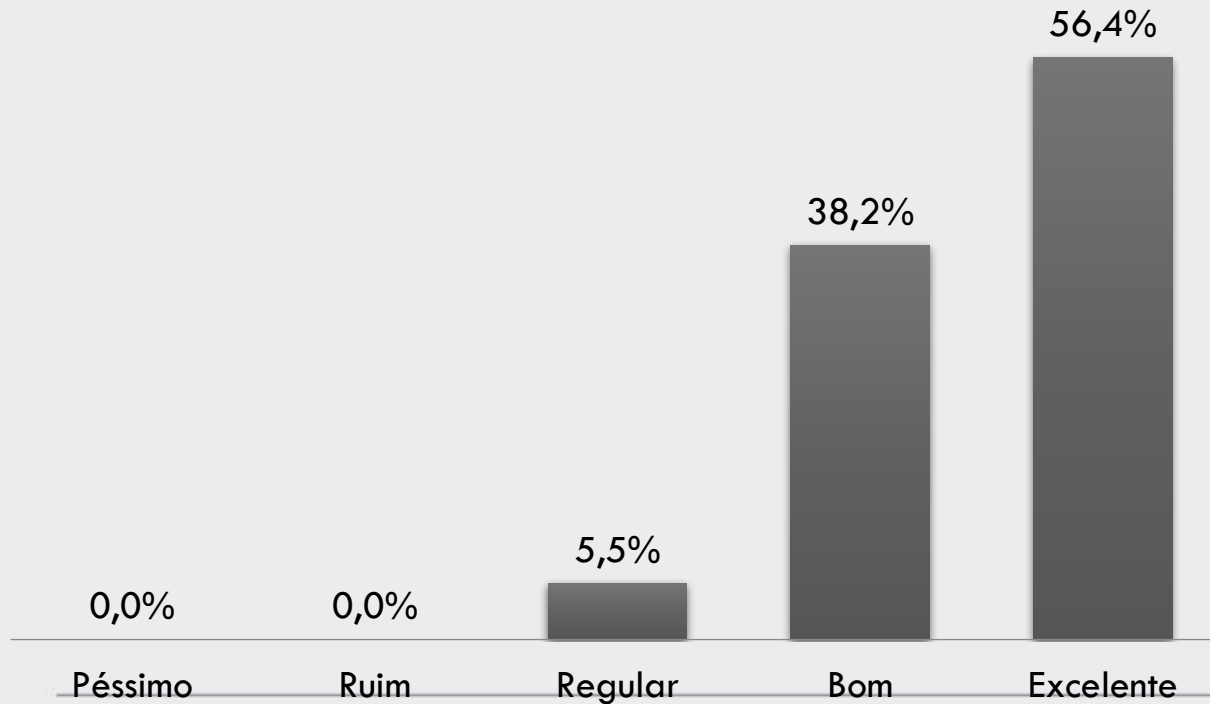
Observações:

“Época do evento deu certo pra mim, mas é bem a época que as empresas estão em revisão de estratégia e orçamento.” – (Sandro Luiz Martins ITAPOÁ - TERMINAIS PORTUÁRIOS)

“O aspecto que talvez tenha sofrido maior impacto tenha sido o networking, mas mesmo assim, nada que compromettesse o acontecimento do evento.” – (Tiago Ferro Pavan - PREFEITURA DE CRICIÚMA)

KEYNOTE

KEYNOTE: LUIZ FELIPE PONDÉ



KEYNOTE
95%

Observações:

“Entrei atrasada na atividade. Na parte que vi, gostei da explanação e das perguntas pertinentes feitas ao final.” – (Ana Lucia Anacleto Reis - FURB)

“Excelente Keynote! O Pondé tem muito conteúdo à compartilhar.” – (Andre Bertei - LIBRELATO)

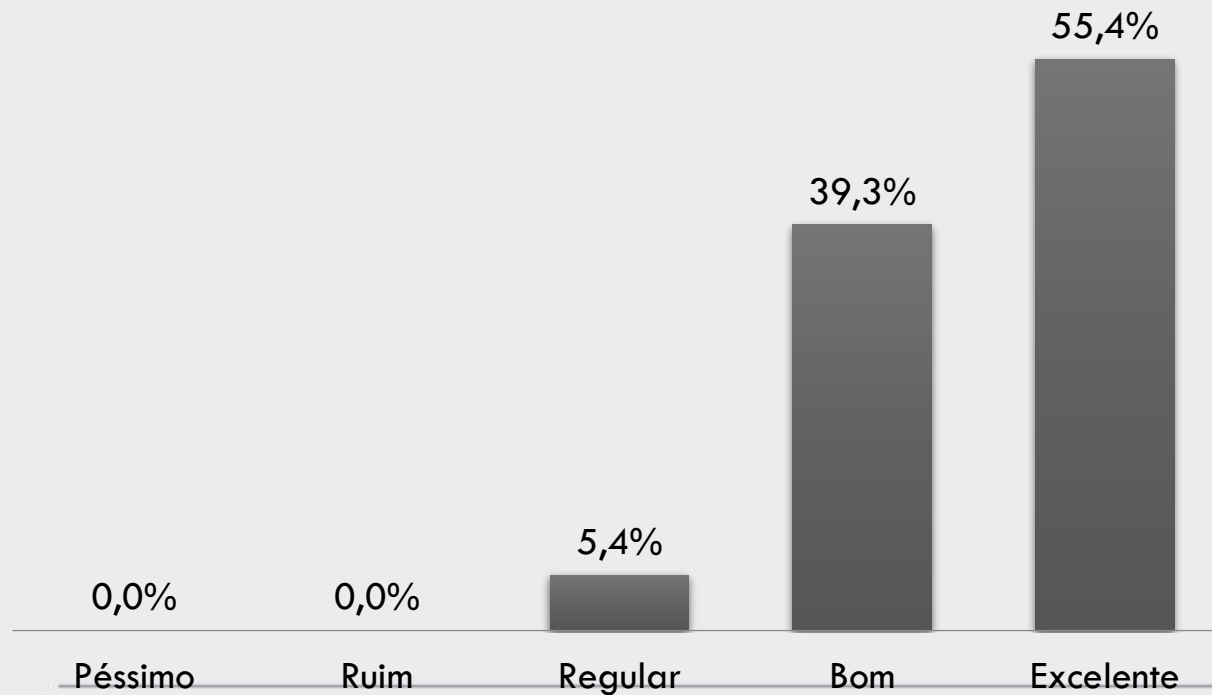
“Ótimo.” – (Fabrizio Raposo Ferrari - CASAN)

“Muito bom.” – (Marcos Roberto Rodrigues - REUNIDAS)

“Fantástica a abordagem! Fugindo dos aspectos técnicos e analisando o contexto com base na sociologia. Realmente as ponderações foram muito pertinentes.” – (Tiago Ferro Pavan - PREFEITURA DE CRICIÚMA)

PAINEL

PAINEL CIO : GUILHERME RABELLO



PAINEL
95%

Observações:

“Excelente debate! Descontraído e ao mesmo tempo enriquecedor.” - (Andre Bertei - LIBRELATO)

“Baita debate.” – (Fabio Ernandes Simon - BLUMENAU ILUMINAÇÃO)

“Ótimo.” - (Fabrizio Raposo Ferrari - CASAN)

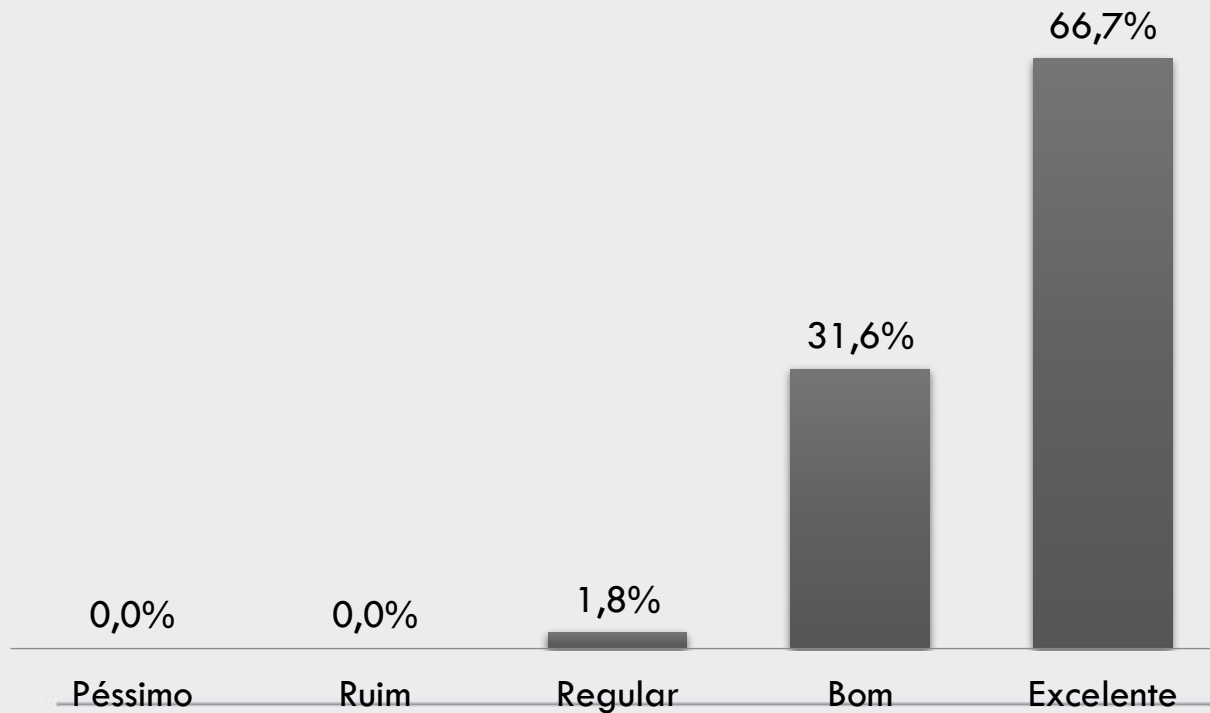
“Excelente painel.” – (Marcos Roberto Rodrigues - REUNIDAS)

“Muito bom poder ouvir o que os demais colegas tem para comentar sobre as perspectivas, ainda mais interessante pois eram segmentos de cooperativismo/privado e público..” - (Tiago Ferro Pavan - PREFEITURA DE CRICIÚMA)

“Excelente painel, deveriam dar mais espaço para esse tipo de debate.” – (Valdir Steinbach - 43 GRÁFICA)

4INTERACTING

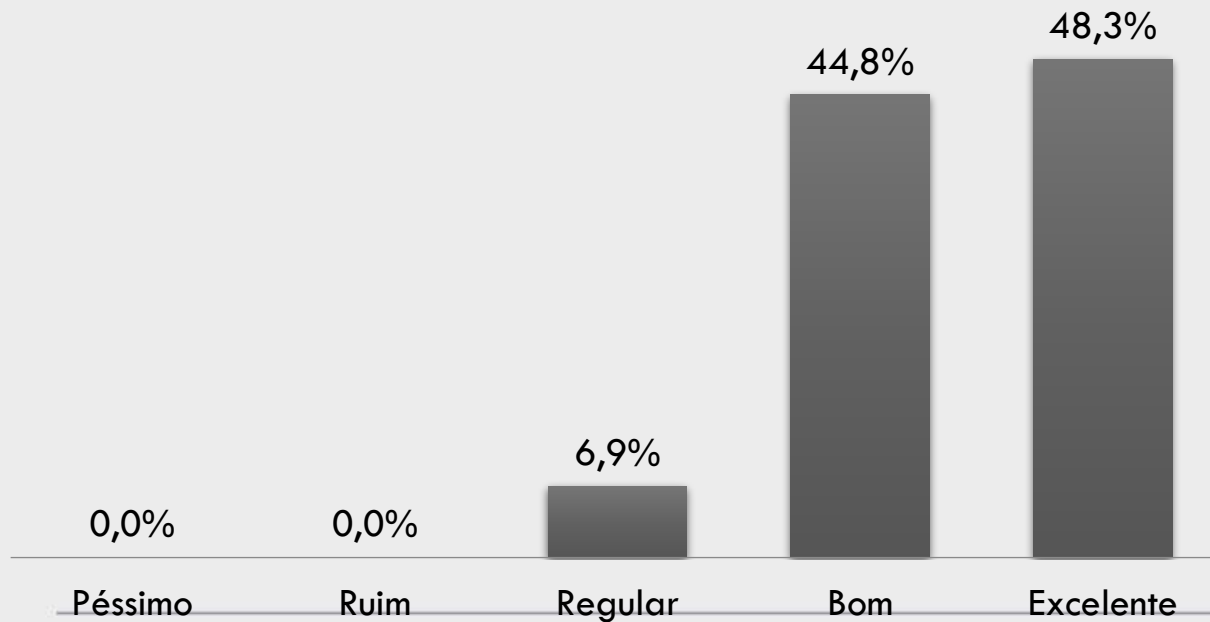
4INTERACTING: WORKPLACE FROM FACEBOOK



4INTERACTING
GERAL
95%

WORKPLACE FROM
FACEBOOK
98%

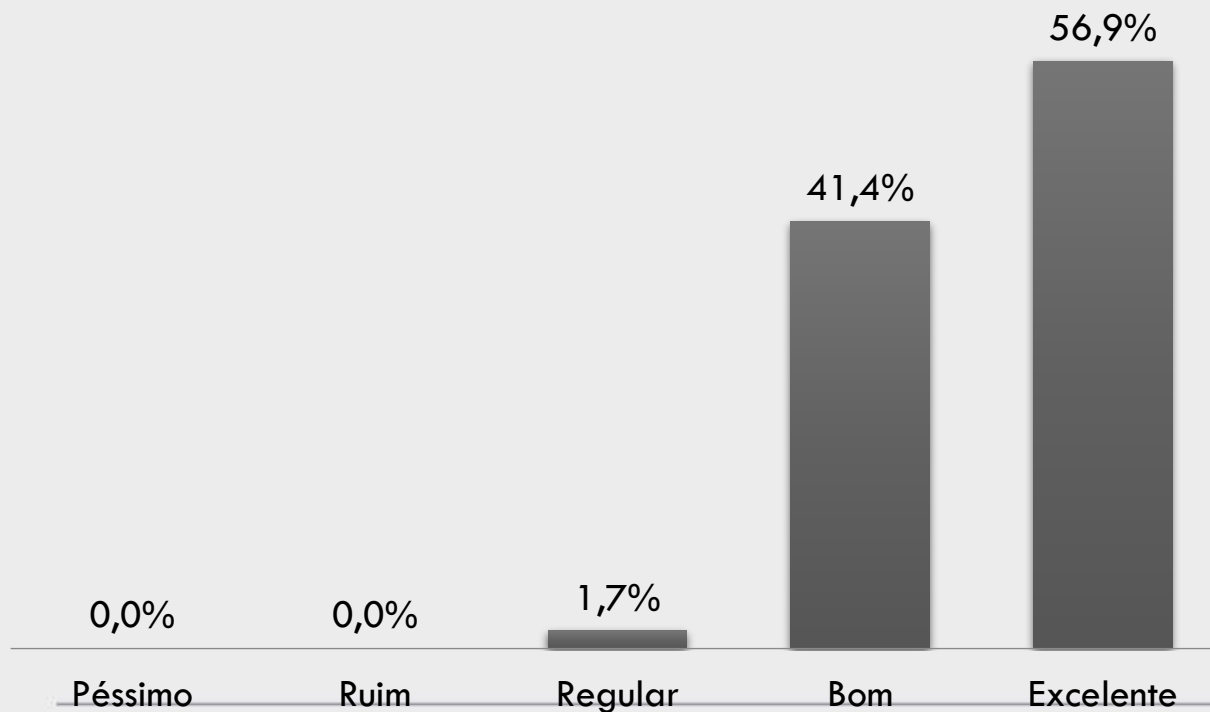
4INTERACTING: SIMPRESS



**4INTERACTING
GERAL**
95%

SIMPRESS
93%

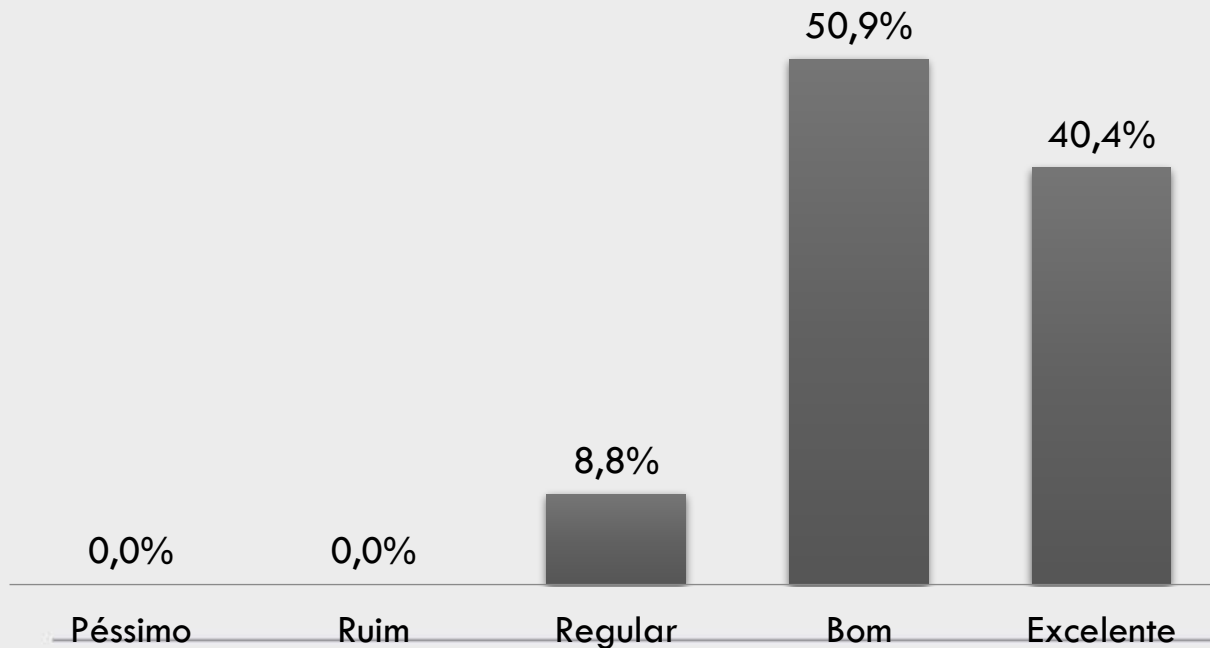
4INTERACTING: POSITIVO | INTEL



**4INTERACTING
GERAL**
95%

POSITIVO | INTEL
98%

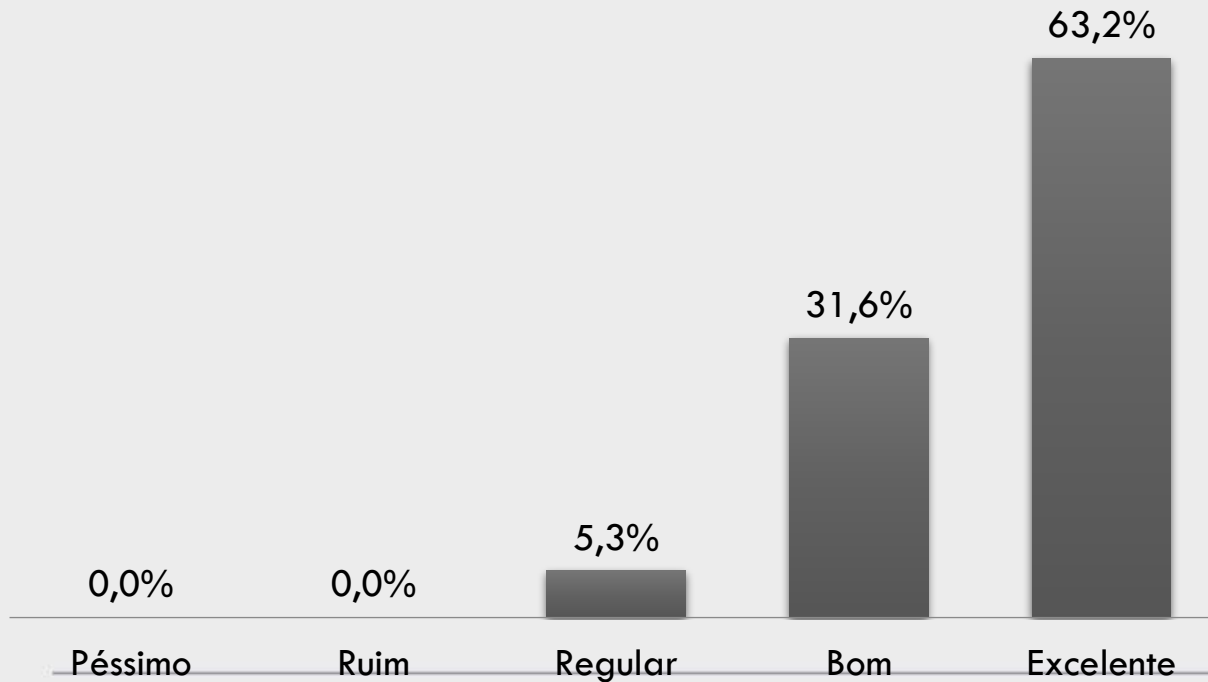
4INTERACTING: UNITECH | DELL



**4INTERACTING
GERAL**
95%

UNITECH | DELL
91%

4INTERACTING: TAKE



**4INTERACTING
GERAL
95%**

**TAKE
95%**

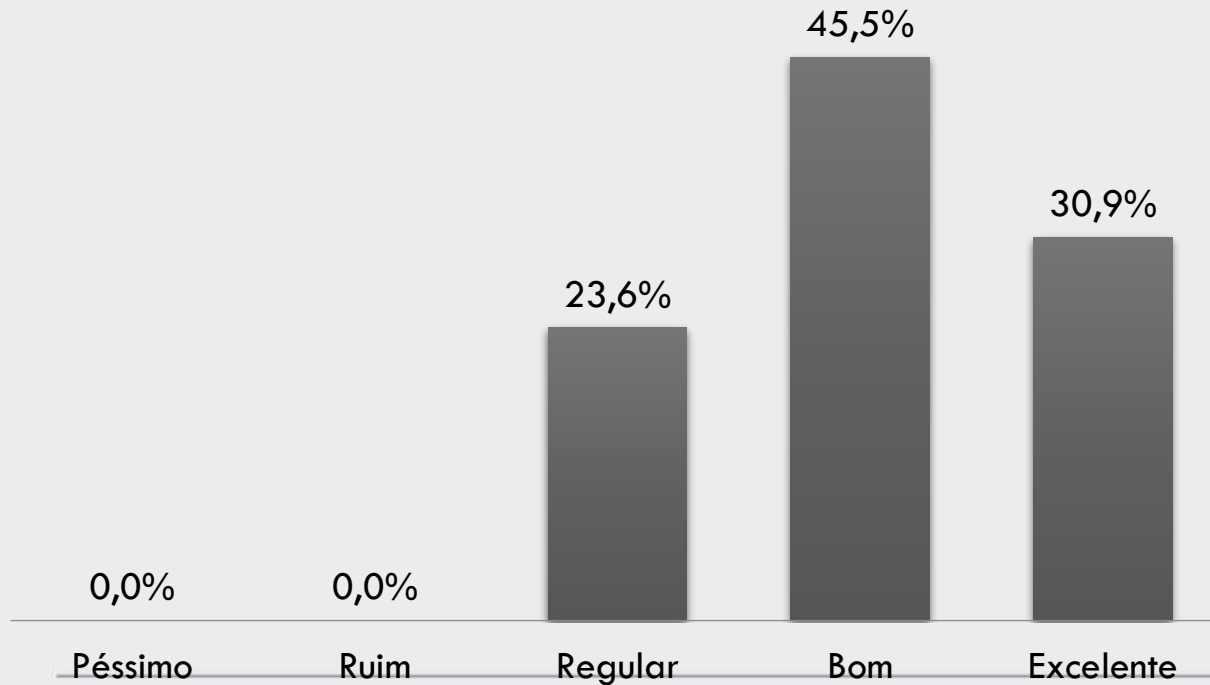
Observações:

“Destaque para o workplace e a take.” - (Marcos Roberto Rodrigues - REUNIDAS)

“Sempre muito bom esta oportunidade de aproximação destes players de mercado.” – (Tiago Ferro Pavan - PREFEITURA DE CRICIÚMA)

VIEW

VIEW: RCZ



VIEW GERAL
76%

RCZ
76%

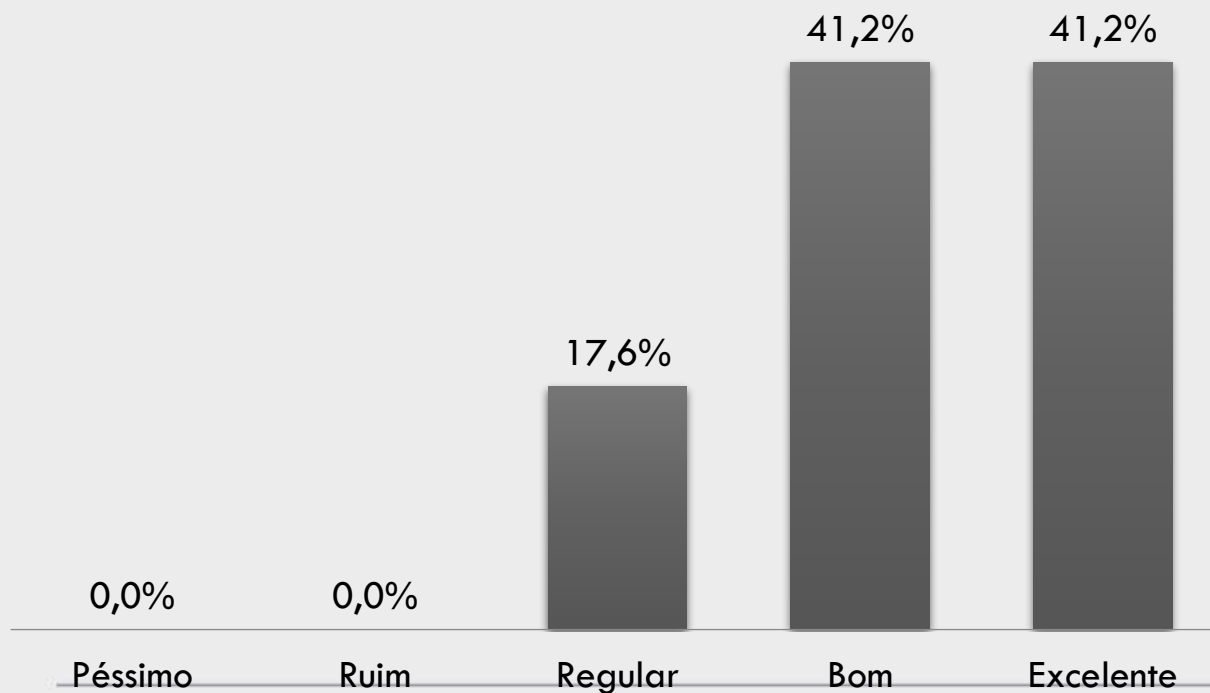
Observações:

“Bom.” - (Fabrizio Raposo Ferrari - CASAN)

“Muito boa.” – (Marcos Roberto Rodrigues - REUNIDAS)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

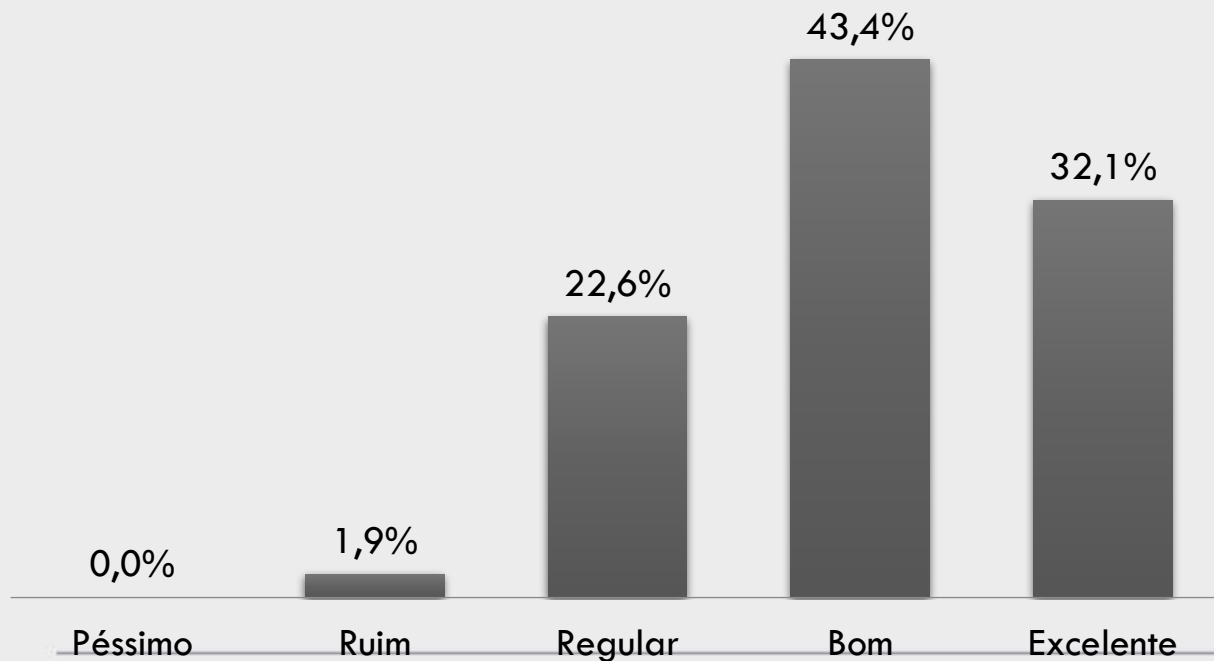
OPORTUNIDADE DE NETWORK: RELAX



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
78%

RELAX
82%

OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO DURANTE O EVENTO



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
78%**

**INTEGRAÇÃO
74%**

Observações:

“A medida do possível, as interações foram divertidas, mesmo nem todos participantes.” – (Ana Lucia Anacleto Reis - FURB)

“A organização foi show.” – (Fabio Ernandes Simon - BLUMENAU ILUMINAÇÃO)

“Aqui e o ponto forte do evento na forma presencial. No remoto restou prejudicado.” – (Fabrizio Raposo Ferrari - CASAN)

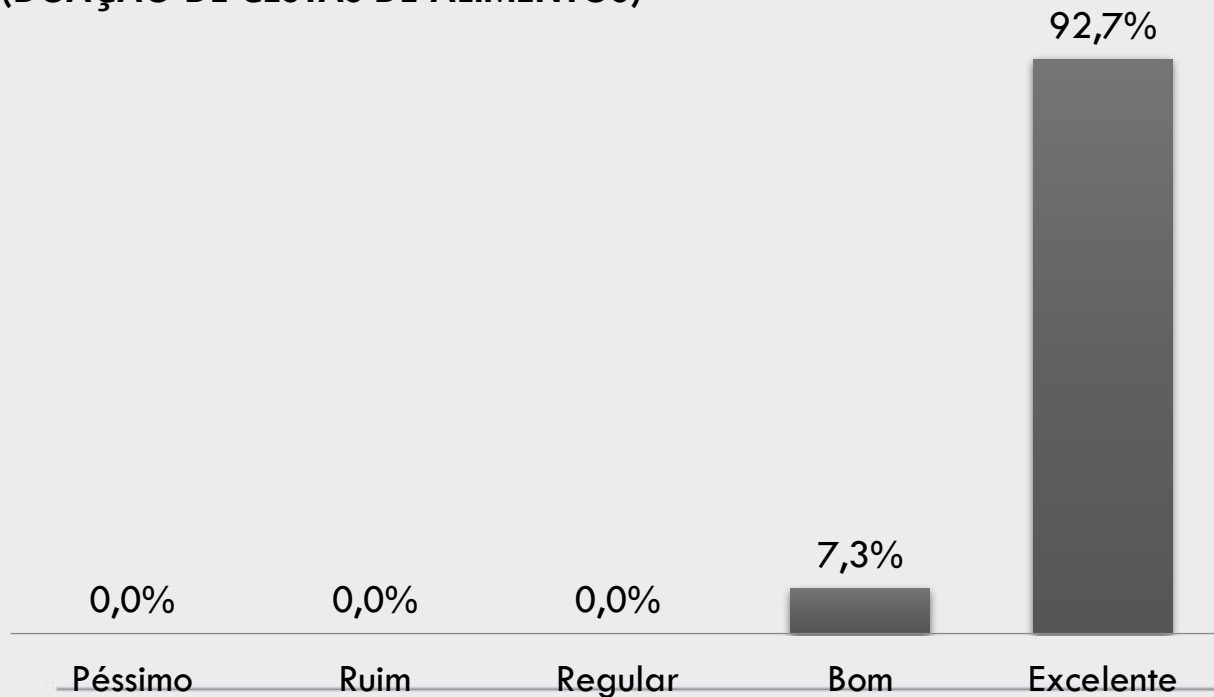
“Muito bom.” – (Marcos Roberto Rodrigues - REUNIDAS)

“Muito bem organizado, nos próximos, programar as trocas pra não haver o término da palestra e aguardo em silencio.” – (Sandro Luiz Martins - ITAPOÁ TERMINAIS PORTUÁRIOS)

“Como comentei em outro momento, acredito que o que mais foi impactado em relação ao evento, foi o networking. O evento foi muito bem realizado de forma on-line, mas nada substitui o contato presencial.” – (Tiago Ferro - Pavan PREFEITURA DE CRICIÚMA)

AÇÕES

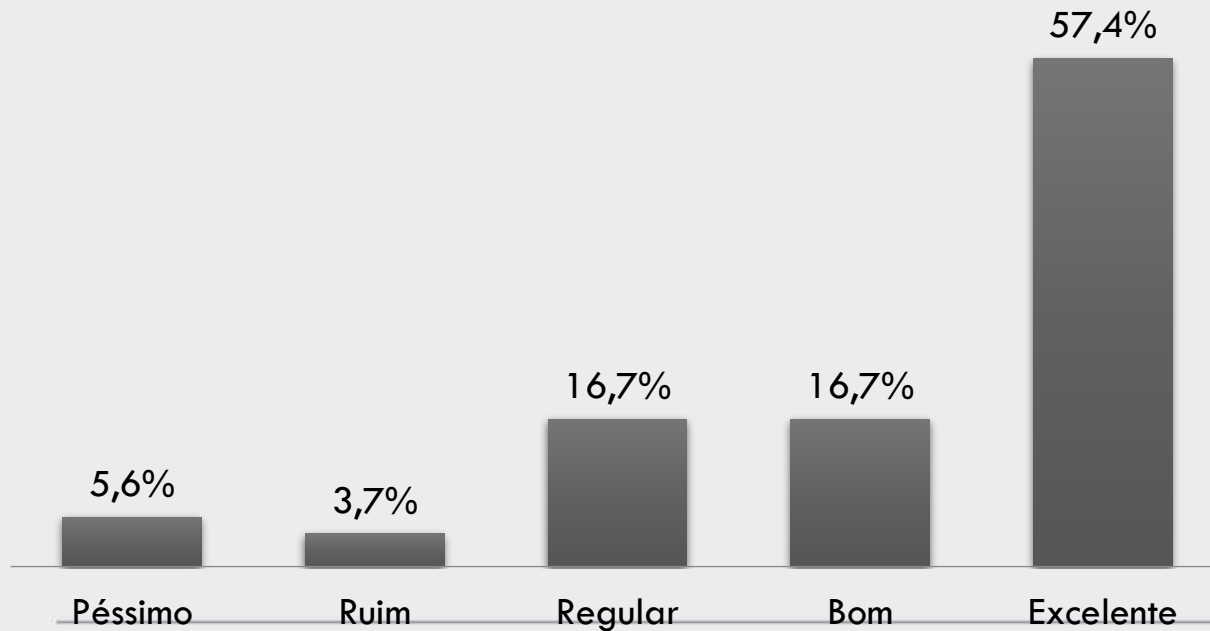
**AÇÕES: O QUE VOCÊ ACHOU DA AÇÃO DO FRATERNO?
(DOAÇÃO DE CESTAS DE ALIMENTOS)**



AÇÕES
82%

FRATERNO
100%

AÇÕES: O BOX IT4CIO



AÇÕES
82%

BOX IT4CIO
65%

Observações:

“Sensacional! Parabéns pela ação humanitária!!!” – (Andre Bertei - LIBRELATO)

“Não recebi o box.” – (Augusto Adolfo Neto - DOHLER)

“Não recebi não.” – (Fabio Ernandes Simon - BLUMENAU ILUMINAÇÃO)

“Ações do programa foi ótimo, já o box ainda não recebi..” – (Fabrizio Raposo Ferrari - CASAN)

“Não recebi a box.” – (Franki Catafesta - RÔGGA)

“Não recebi a Box.– (Gerson Alves Moreira - CONDOR)

“Excelente a ação do Fraterno, parabéns pela ideia!” – (Jackson Luis Fernandes - TERMINAL PORTUÁRIO DE SANTA CATARINA)

“Não recebi a box para avaliar.– (Juliano Varnier - UNIMED FLORIANÓPOLIS)

“Não recebi o Box.” – (Martim Andre Studt - PORTOBELLO)

“Não recebi o Box IT4CIO. Não sei para qual endereço foi enviado. Grato.” – (Rafael Dall´anese de Campos - DUAS RODAS)

“Não recebi o material.. box.– (Reginaldo José da Rosa - FARBEN)

“Até o momento da pesquisa não recebi o box, então estou preenchendo como neutro este item.” – (Ronaldo Kohler UNIMED LITORAL)

“Ainda não recebi o Box, mas já avalio bem com base no histórico do IT4CIO.– (Juliano Varnier - Sandro Luiz Martins - ITAPOÁ TERMINAIS PORTUÁRIOS)

Observações:

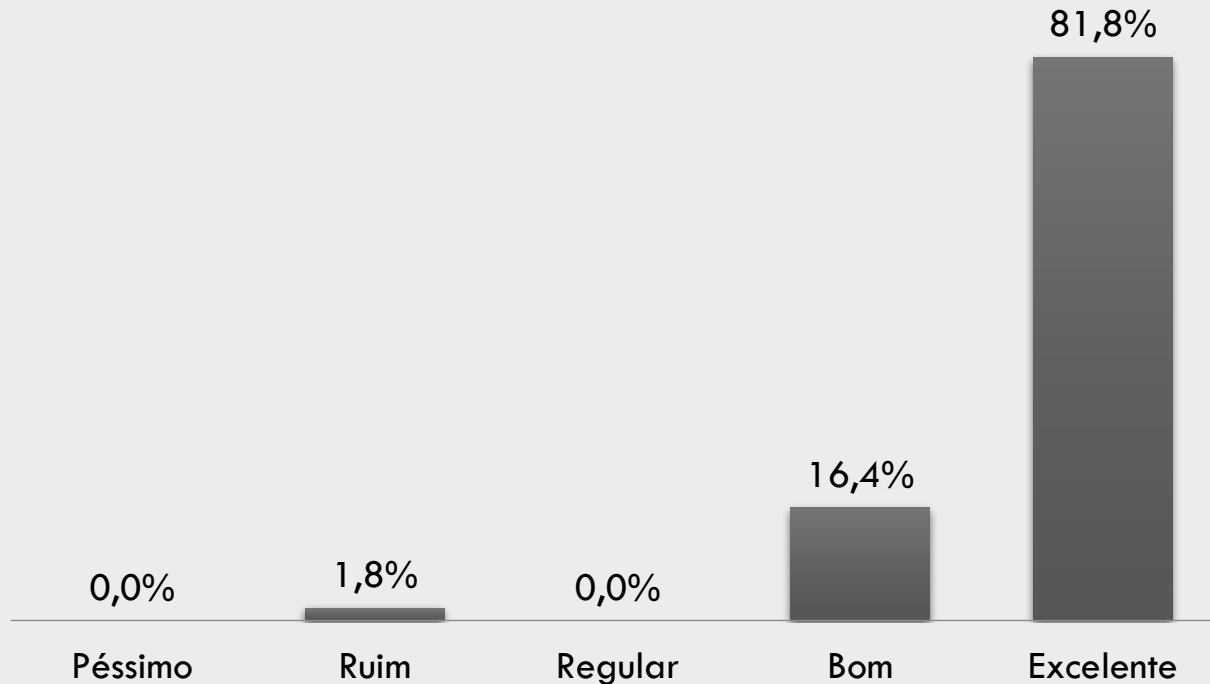
“Recebi o box dois dias depois do evento, mas chegou.” – (Tatiane dos Santos Leal - UNISUL)

“Muito boa ação solidária, essa preocupação com o social engrandece ainda mais a causa. Enquanto ao box ainda não recebi....” – (Tiago Ferro Pavan - PREFEITURA DE CRICIÚMA)

“Achei muito legal a ação de vocês. Acabei não recebendo a Box. Encaminhei e-mail pra secretaria verificar.” – (Valdir Steinbach - 43 GRÁFICA)

PLATAFORMA

PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



ACESSIBILIDADE
96%

Observações:

“Fácil de usar e muito bacana a dinâmica do direcionamento das salas por grupo.” – (Andre Bertei- LIBRELATO)

“Boa.” – (Fabrizio Raposo Ferrari - CASAN)

“Muito bem organizado.” – (Juliano Varnier - UNIMED FLORIANÓPOLIS)

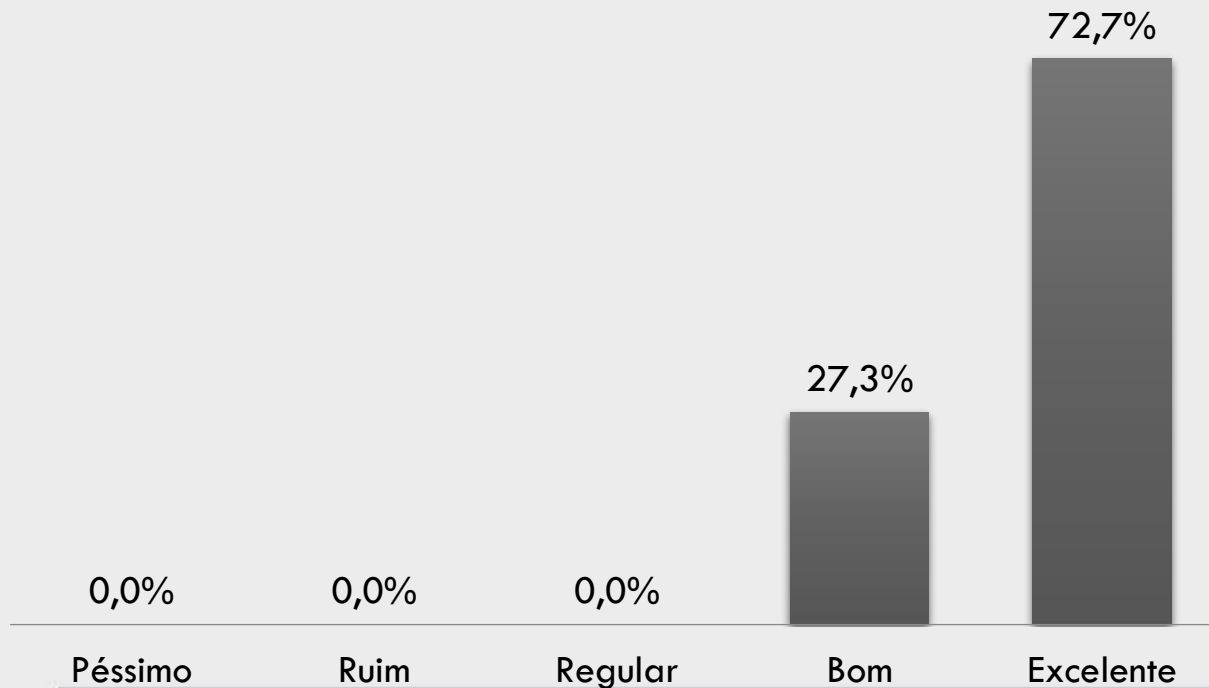
“Fácil de usar e muito bacana a dinâmica do direcionamento das salas por grupo.” – (Andre Bertei- LIBRELATO)

“O Zoom é fantástico, a equipe soube utilizar muito bem a ferramenta.” – (Tiago Ferro Pavan- PREFEITURA DE CRICIÚMA)

“Muito boa a plataforma para esse tipo de evento. Parabéns pela escolha.” – (Valdir Steinbach - 43 GRÁFICA)

APLICATIVO 4NETWORK

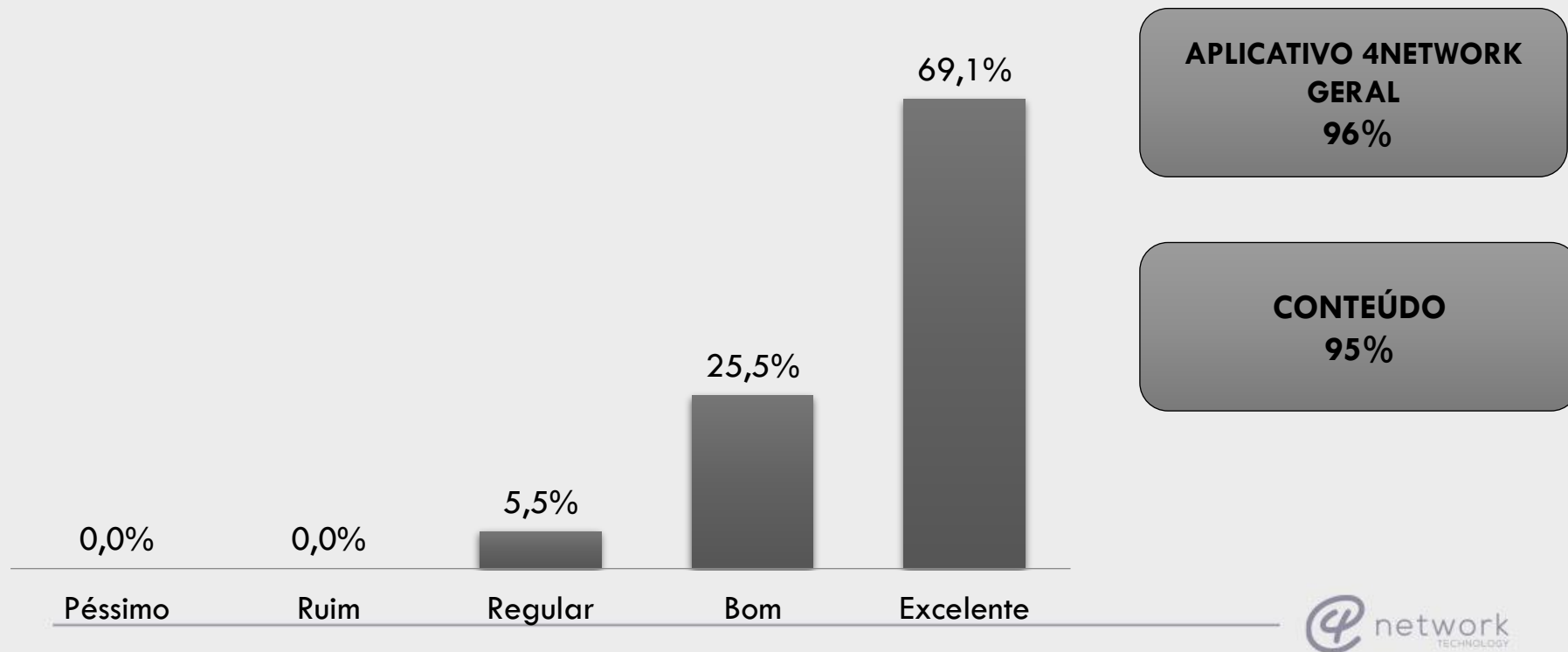
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



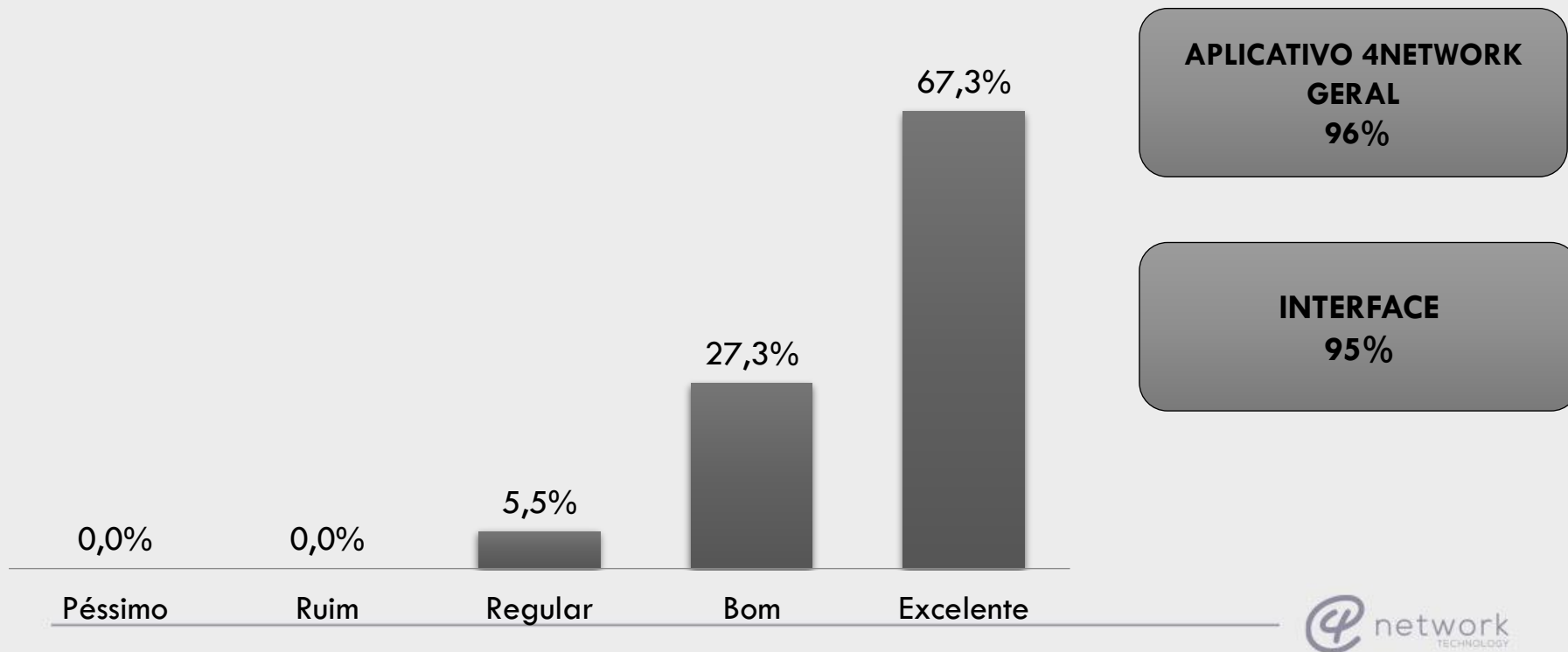
**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
96%**

**USABILIDADE
100%**

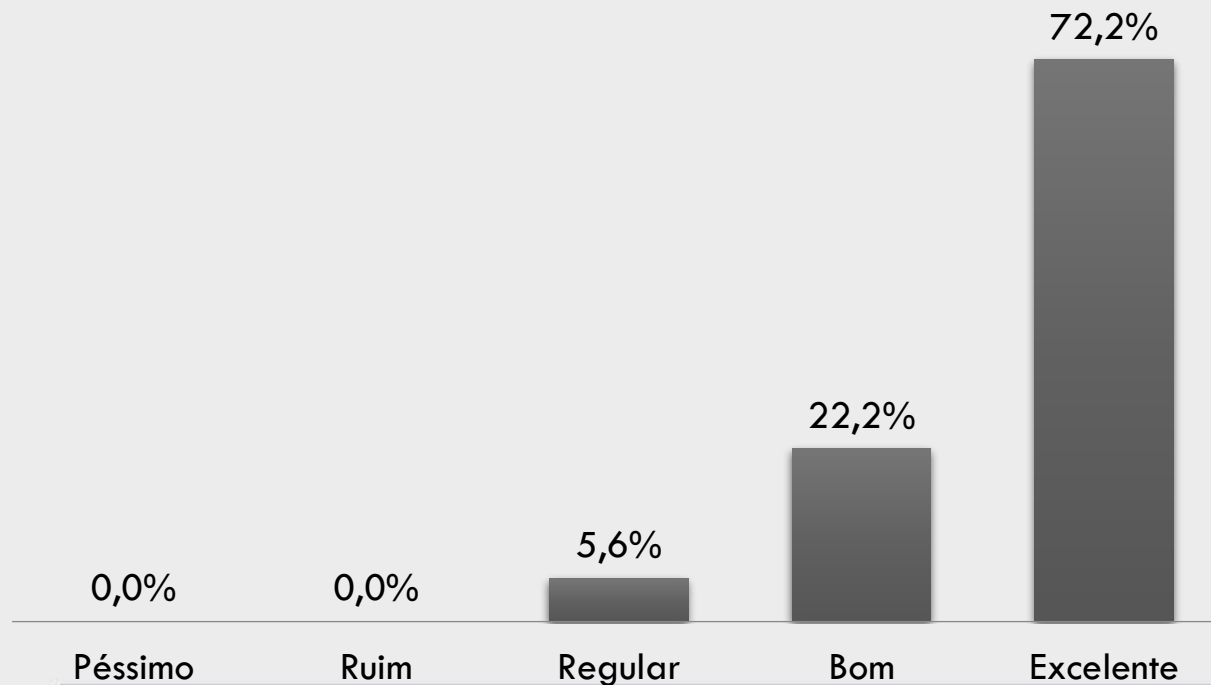
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL**
96%

TROCA DE CARTÕES
94%

Observações:

“O aplicativo apresenta dificuldade para digitação de mensagens no iphone. O teclado cobre a caixa de texto e o botão de ENVIAR.” – (Ana Lucia Anacleto Reis - FURB)

“Eu tive a oportunidade de participar do CIO Brasil de 2016 e 2017 onde tive o primeiro contato com o APP. É notável a evolução dele, continuem investindo!” – (Andre Bertei - LIBRELATO)

“O tema é relevante, porém, o mundo continua e acho que haveria espaço para outros temas. A crítica não tira o brilho do evento.” – (Augusto Adolfo Neto - DOHLER)

“Otimo.” – (Fabrizio Raposo Ferrari - CASAN)

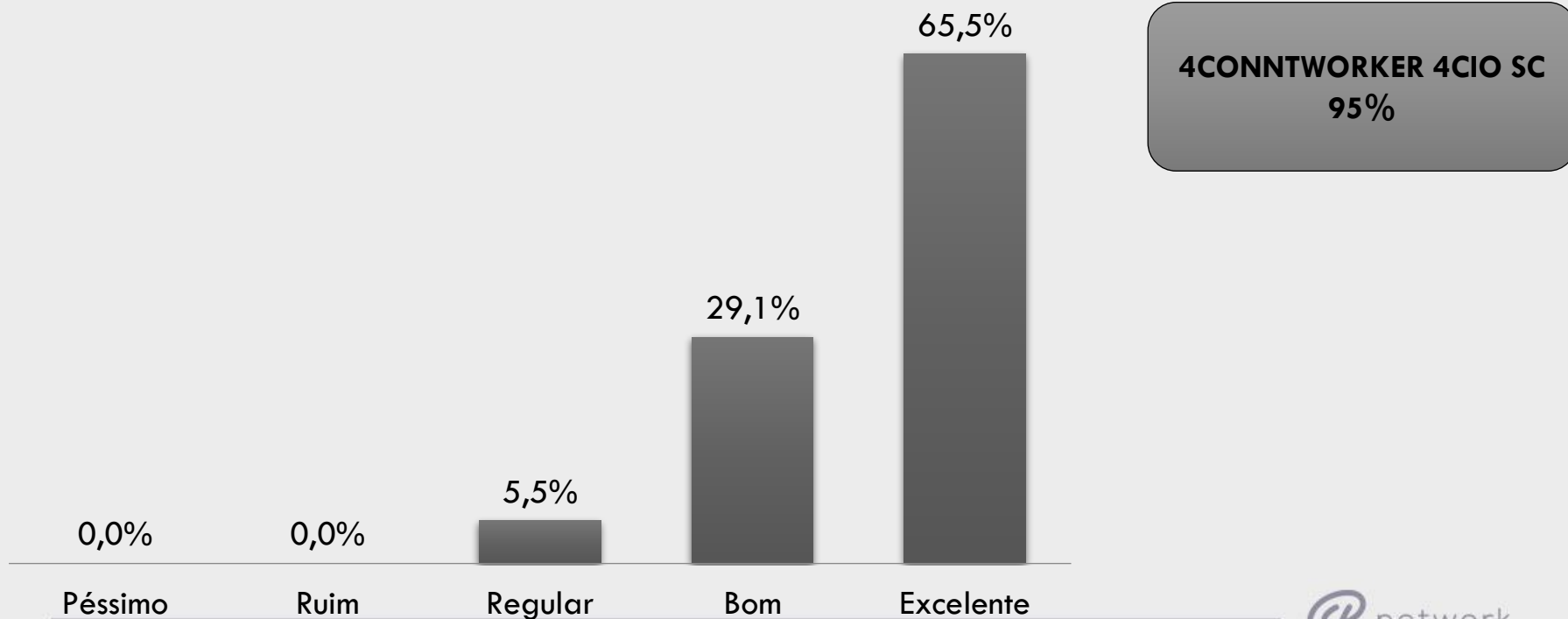
“A interface de mensagens tem problemas no IOS, não consigo responder as mensagens o teclado se sobrepõe ao campo de texto” – (Marcos Roberto Rodrigues - REUNIDAS)

“Já tenho o APP há tempos, sempre ajuda muito, é um facilitador!” – (Tiago Ferro Pavan-PREFEITURA DE CRICIÚMA)

“Melhorar a interface do app.” – (Valdir Steinbach - 43 GRÁFICA)

4CONNTWORKER 4CIO SC

4CONNTWORKER 4CIO SC:COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA 4CONNTWORKER 4CIO SC?



Observações:

“No passado vim do RS para o estado de SC, excelente oportunidade de fomentar o meu network – (Andre Bertei - LIBRELATO)

“Ótima experiência para nosso novo normal” – (Fabio Ernandes Simon - BLUMENAU ILUMINAÇÃO)

“Prefiro na forma presencial.” – (Fabrizio Raposo Ferrari - CASAN)

“Primeira vez que participo deste evento, por isso não posso comparar com os eventos anteriores que foram presenciais. Gostei muito da experiência, pela troca de informações e pelas soluções apresentadas.” – (Jackson Luis Fernandes TERMINAL PORTUÁRIO DE SANTA CATARINA)

“Vocês conseguiram entregar um grande evento e com uma grande entrega nos mesmos níveis dos eventos presenciais.– (Luciano André Baramarchi - MALWEE)

“Foi muito boa.”– (Marcos Roberto Rodrigues - REUNIDAS)

“Tive que interromper em alguns momentos para participar de outras calls, e isto me atrapalhou um pouco para acompanhar as atividades.” – (Mario Tavares Júnior - UNIVALI)

“Precisei me ausentar antes da conclusão.” – (Martim Andre Studt - PORTOBELLO)

“Muito bom o evento. Parabéns!!” – (Rafael Dall ´ anese de Campos - DUAS RODAS)

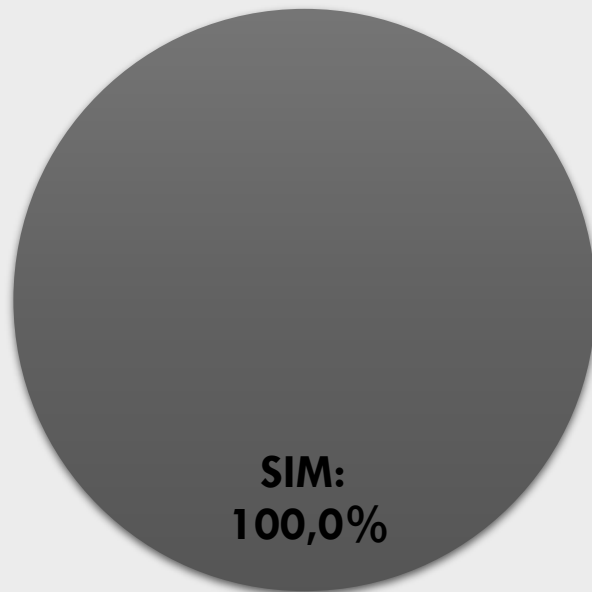
“De maneira geral, foi fantástico! Ainda mais pela oportunidade de concorrer e ser reconhecido como CIO destaque.”– (Tiago Ferro Pavan - PREFEITURA DE CRICIÚMA)

“Ótimo evento. Parabéns sempre inovando com esse evento online..”– (Valdir Steinbach - 43 GRÁFICA)

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker 4CIO SC?

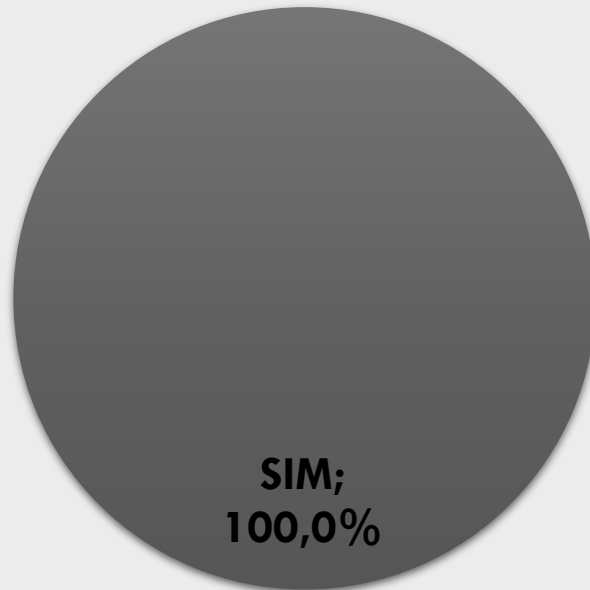
NÃO: 0,0%



SIM:
100,0%

ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?

NÃO; 0,0%



**SIM;
100,0%**

Sugestões para os próximos 4ConNetworker 4CIO SC ?

“Voltar ao modelo presencial pós pandemia.” – (Andre Bertei - LIBRELATO)

“Não ser no primeiro dia útil do mês.” – (Andre Luigi de Maman - LEARDINI PESCADOS)

“No caso do virtual, Haver um tempo de Network na sala como ocorre durante os coffee break presencial, pelo menos até 16:00 que participei não houve oportunidade!” – (Eliseu Paulo de Souza - BREITHAUPT)

“Modelos mistos de Home Office versus Cowork.” – (Fabio Ernandes Simon - BLUMENAU ILUMINAÇÃO)

“Pausas curtas entre os conteúdos (3 a 5 min).” – (Omar Omar - COSTÃO DO SANTINHO)

“Gostei muito do modelo online, sugiro que revejam para que tenha algo hibrido daqui para frente..” – (Tatiane dos Santos Leal - UNISUL)

“Vocês tem sempre surpreendido!” – (Tiago Ferro Pavan - PREFEITURA DE CRICIÚMA)

“Acredito que seja legal cases da região.” – (Valdir Steinbach - 43 GRÁFICA)

Sugestões para os próximos 4ConNetworker 4CIO PR ? s:

“Tecnologias digitais x lgpd na prática.” – (Andre Bertei - LIBRELATO)

“Planejamento de demanda utilizando IA.” – (Augusto Adolfo Neto - DOHLER)

“Cowork em Home Office.” – (Fabio Ernandes Simon - BLUMENAU ILUMINAÇÃO)

“Acredito que mesmo com a organização do evento presencial, poderiam manter 1 ou 2 edições para troca de experiências, network, apresentação de projetos de inovação .. entre outros.” – (Gerson Alves Moreira - CONDOR)

“inteligência artificial.” – (Helio Cordeiro Mariano - SISTEMA AILOS)

“LGPD, Machine Learning e Transformação Digital.s.” – (Jackson Luis Fernandes -TERMINAL PORTUÁRIO DE SANTA CATARINA)

“Machine learning.” – (Jean Marcos Roberto Rodrigues - REUNIDAS)

“RPA, Ciência de dados.” – (Marcos Roberto Rodrigues - REUNIDAS)

“IA chatbots.” – (Mario Tavares Júnior - UNIVALI)

“Perspectivas e Aplicações de IA.” – (Omar Omar - COSTÃO DO SANTINHO)

“LGPD. E que as empresas incluam exemplos de órgãos públicos em suas apresentações; elas são muito focadas em estratégias de negócio de empresas privadas.” – (Rogério Abreu da Cunha -JF - SC)

“Robotização de um setor dentro de uma empresas, de todos os processos. Desde, por exemplo, entrada de uma NF até contabilização.” – (Roselene Machado Fenske - VÍQUA)

“Inovação.” – (Tatiana Goes Mendonça - BISTEK SUPERMERCADOS)

Sugestões para os próximos 4ConNetworker 4CIO PR ? s:

“Uso da inteligência artificial nos negócios. Uso do PIX nas empresas.” – (Valdir Steinbach - 43 GRÁFICA)