



@CIO
SC

PESQUISA DE
SATISFAÇÃO 2019

network
TECHNOLOGY

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil

- ✓ Evento realizado de 03 a 04 de maio de 2019 em Balneário Camboriú.
- ✓ Contou com 81 CIO's.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

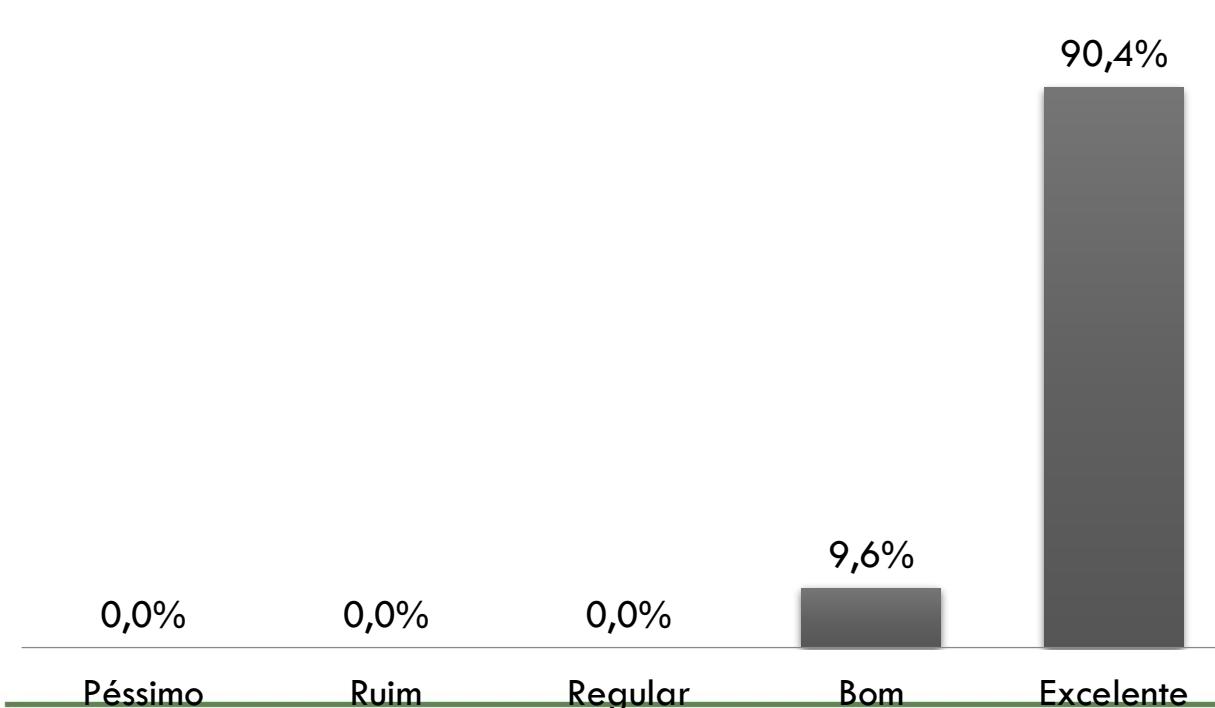
$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

EQUIPE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



EQUIPE: IT4CIO



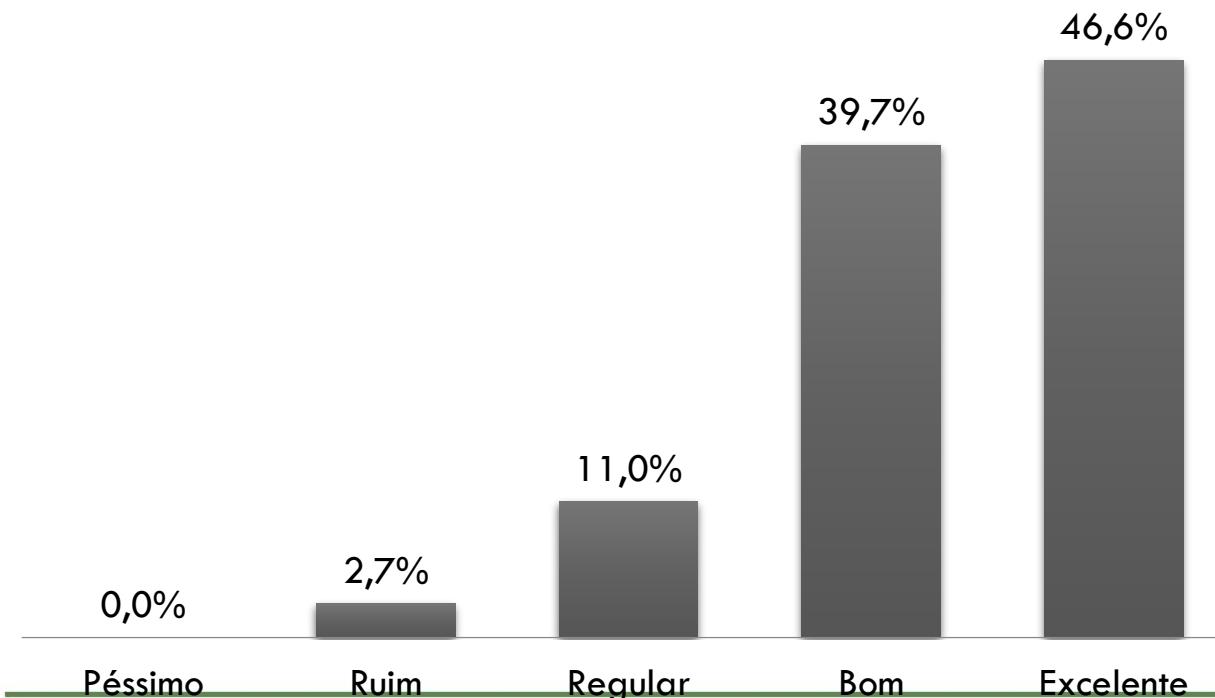
EQUIPE GERAL
79%

IT4CIO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
SC

EQUIPE: MESTRE DE CERIMÔNIAS



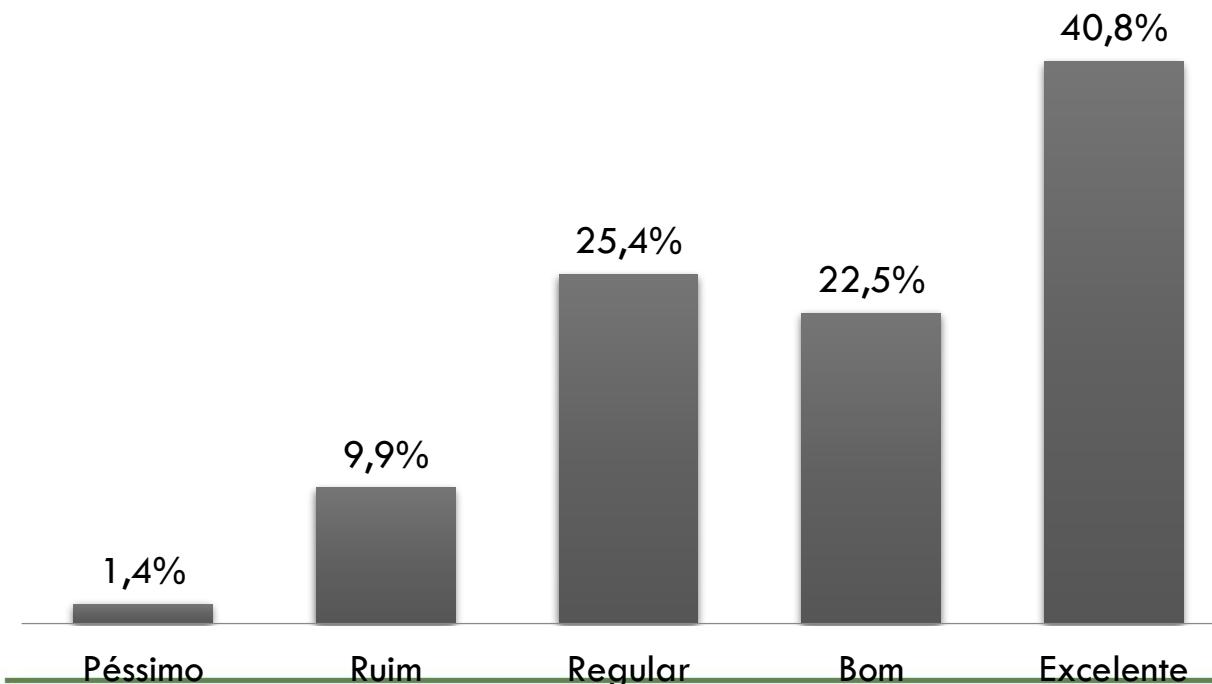
EQUIPE GERAL
79%

MESTRE DE CERIMÔNIAS
84%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
SC

EQUIPE: ANIMADOR



EQUIPE GERAL
79%

ANIMADOR
52%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Agradecimento especial a Júlia da equipe de atendimento, ela foi excepcional.” – (Gerson Alves Moreira - CONDOR)

“Fintechs, Digital, Mesh e Desenvolvimento orientado por inteligência artificial.” – (Januario Lachman Junior - BADESC)

“Mestre cerimônias, acredito que ainda falta experiencia, mas acredito que com o tempo vai melhorar.” – (José Neri Maeinchein - MENEGOTTI.)

“Pontualidade muito boa.” – (Juliano Peters Martins - HACO)

“Sempre perfeito” – (Ricardo Mitsugu Ozaki - UNIMED SC)

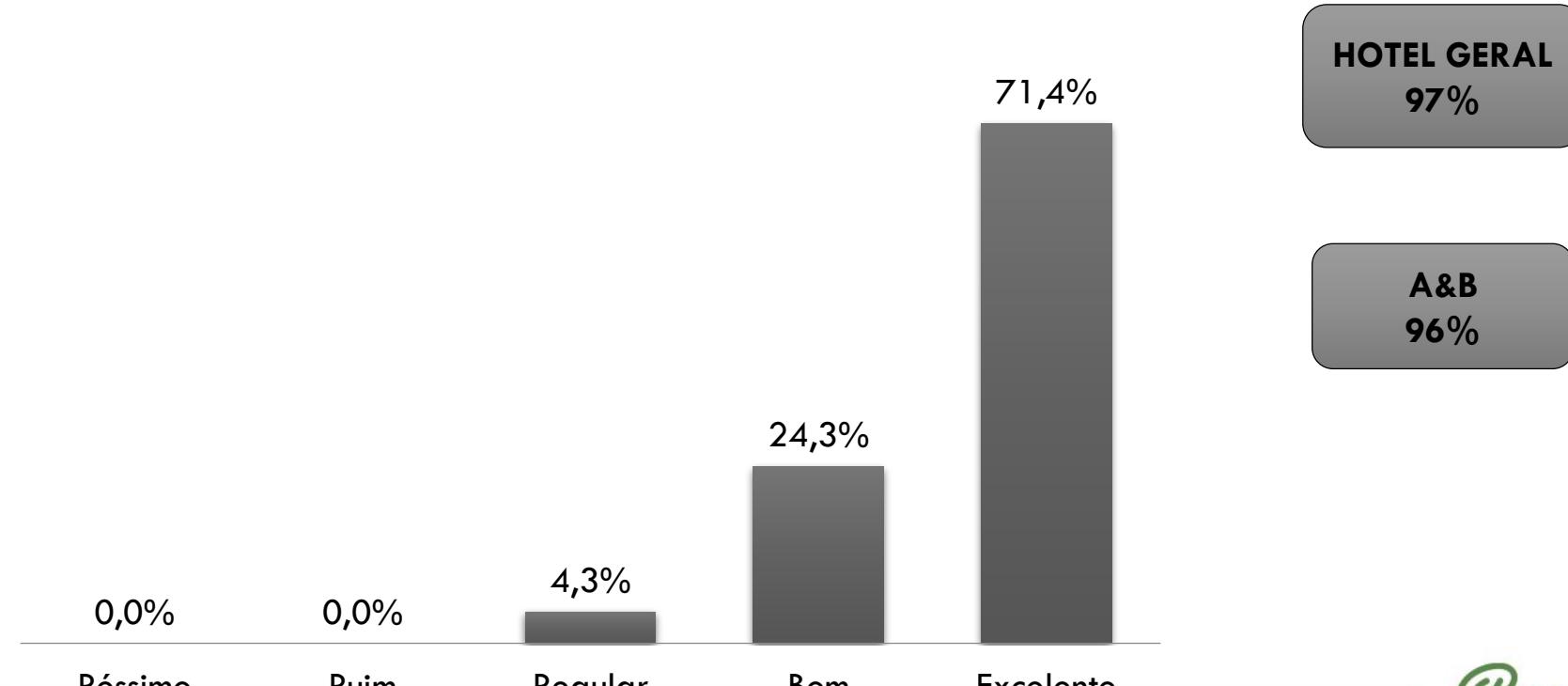
“O evento estava maravilhoso, a equipe está de parabéns, a mestre de cerimônias se saiu muito bem, o evento foi muito pontual, coisa rara de se ver e o animador deixou a desejar, muito básico e pouco aproveitado, infelizmente”. – (Tiago Ferro Pavan – PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA)

LOCAL

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
SC

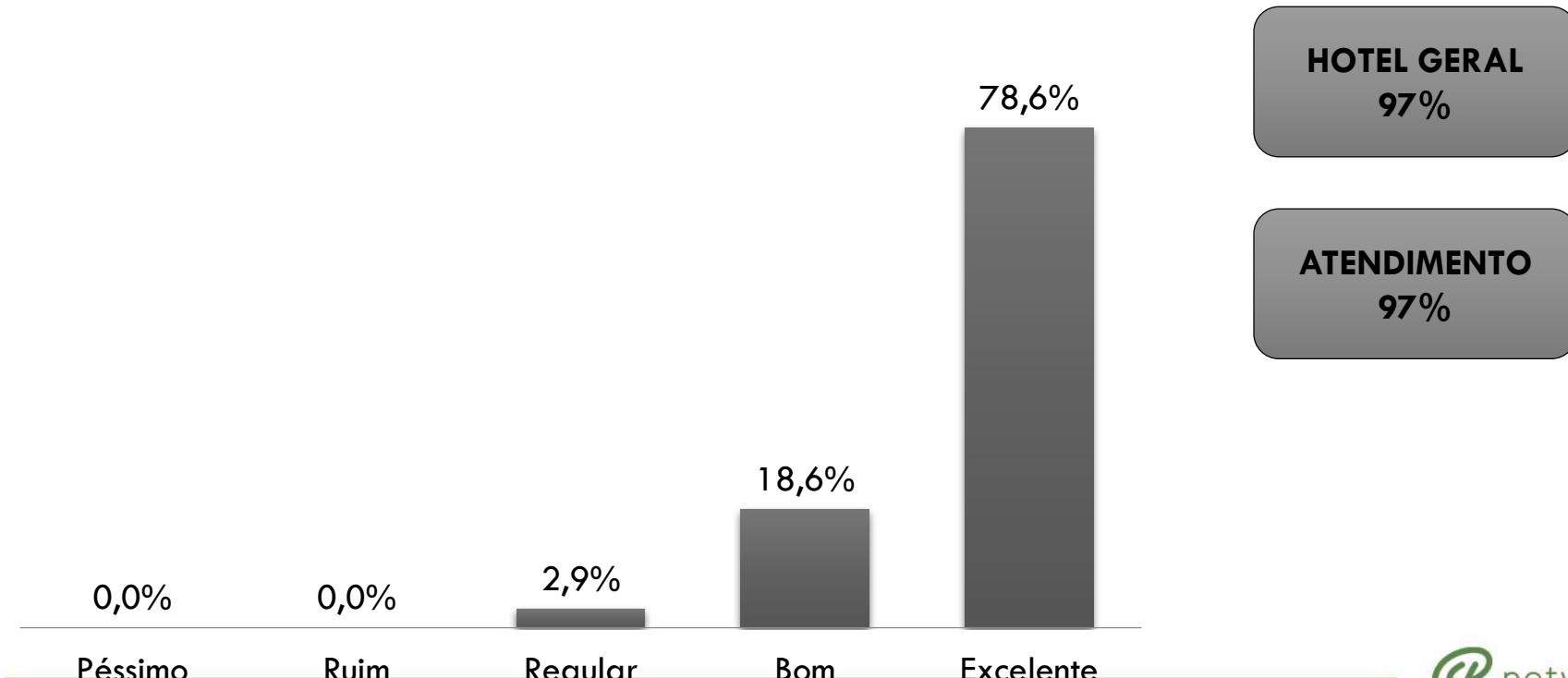
HOTEL : ALIMENTOS E BEBIDAS



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
SC

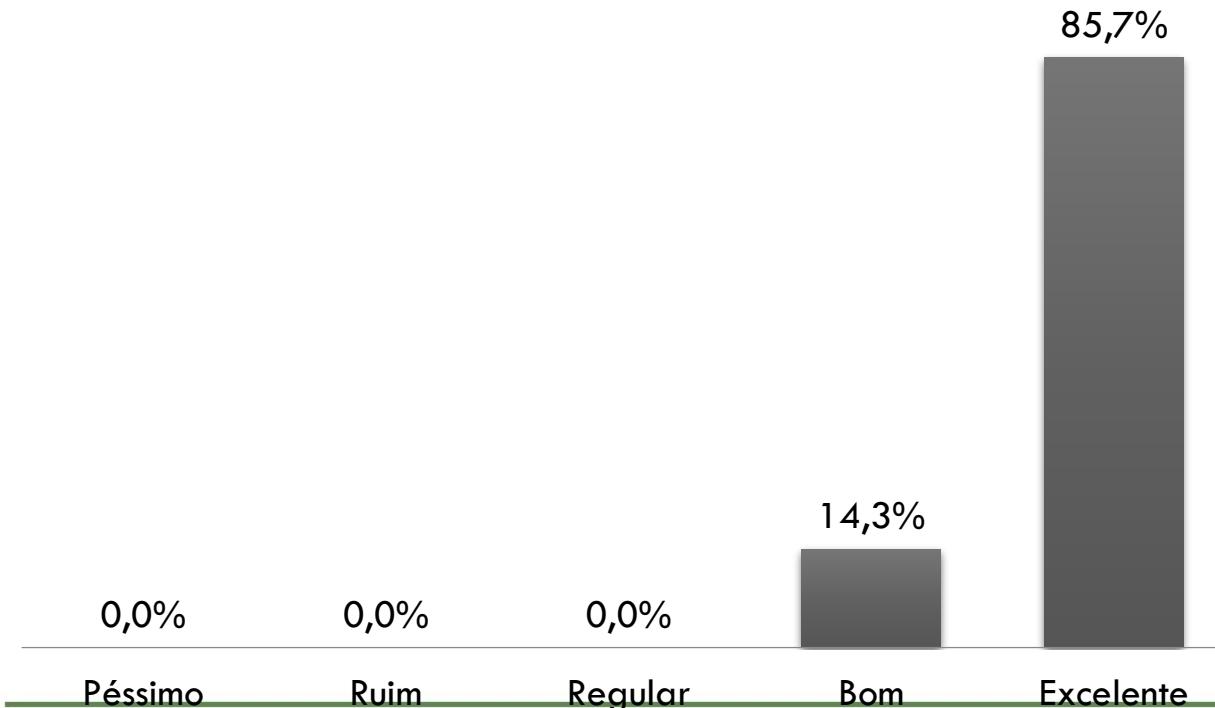
HOTEL : ATENDIMENTO



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
SC

HOTEL : LOCALIZAÇÃO



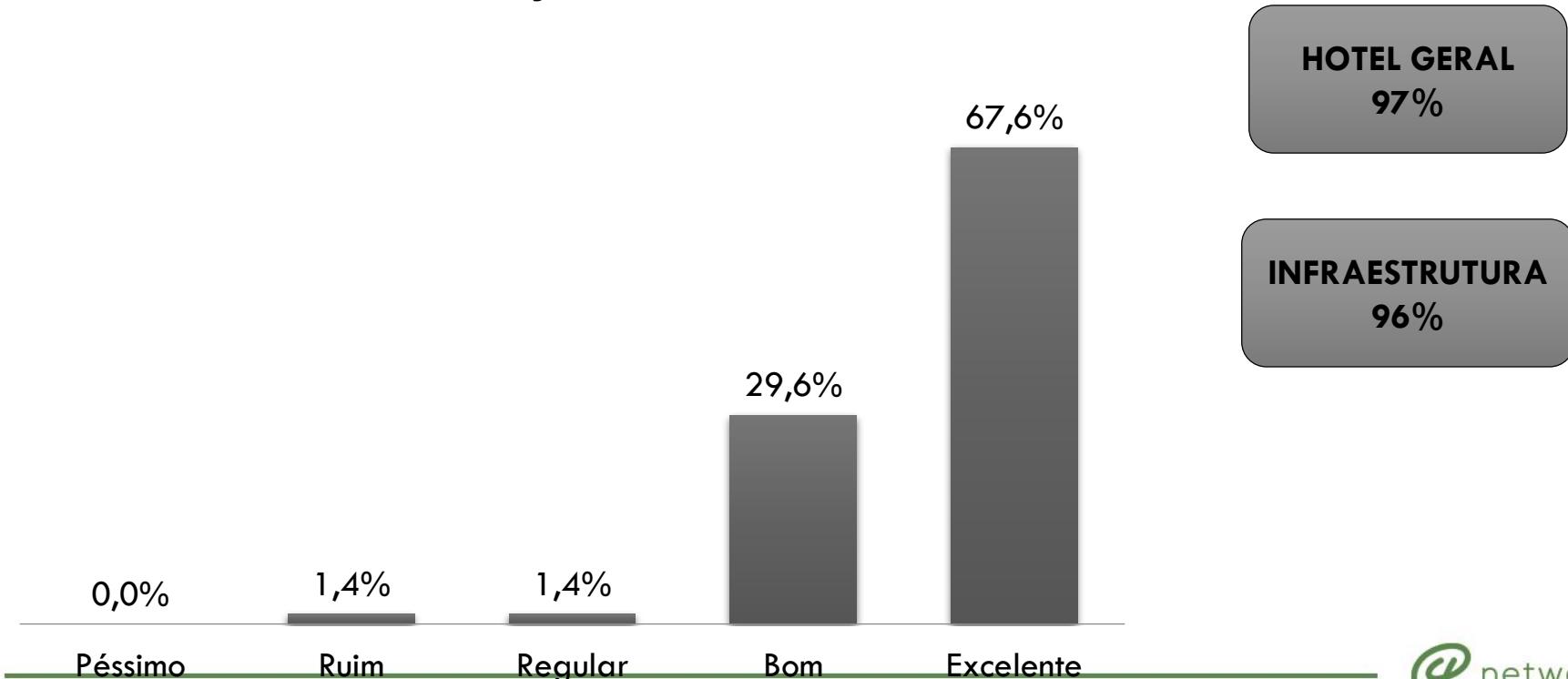
HOTEL GERAL
97%

LOCALIZAÇÃO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
SC

HOTEL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Como não fiquei hospedado, no sábado tive que deixar o carro na rua porque não tinha vaga no estacionamento do hotel, a questão estacionamento deixou a desejar.” – (Amandus Muller Muniz- APM TERMINALS ITAJAÍ)

“Lentidão dos elevadores.” – (Anderson Nass - TEXNEO)

“Quanto ao hotel, não fiquei hospedado, mas como já conheço o ambiente é muito bom.” – (José Neri Maeinchein - MENEGOTTI)

“Tive alguns problemas com o hotel, com relação a limpeza, mas comuniquei os mesmos.” – (Marcos de Souza Gomes - UNISUL)

“Sugiro o infinity blue para proximo evento.” – (Ronaldo Kohler - UNIMED LITORAL)

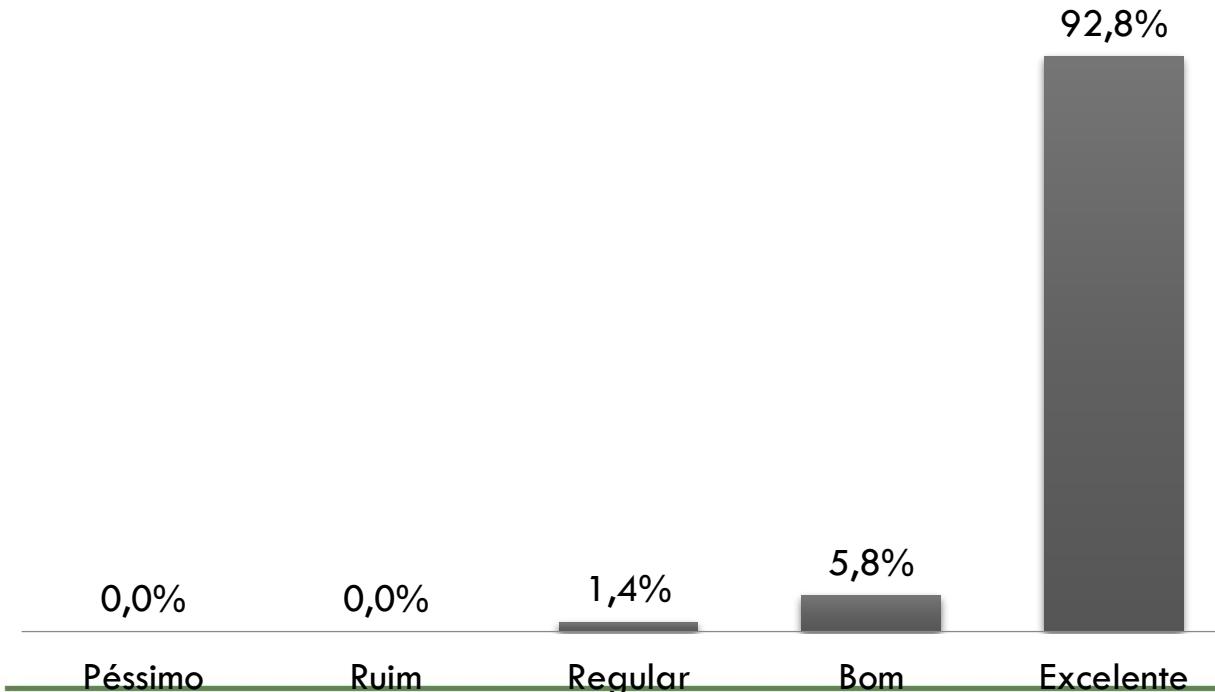
“Sem muitos comentários, no geral, estava muito bom.” – (Tiago Ferro Pavan – PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA)

EVENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
SC

EVENTO – TEMA DO EVENTO



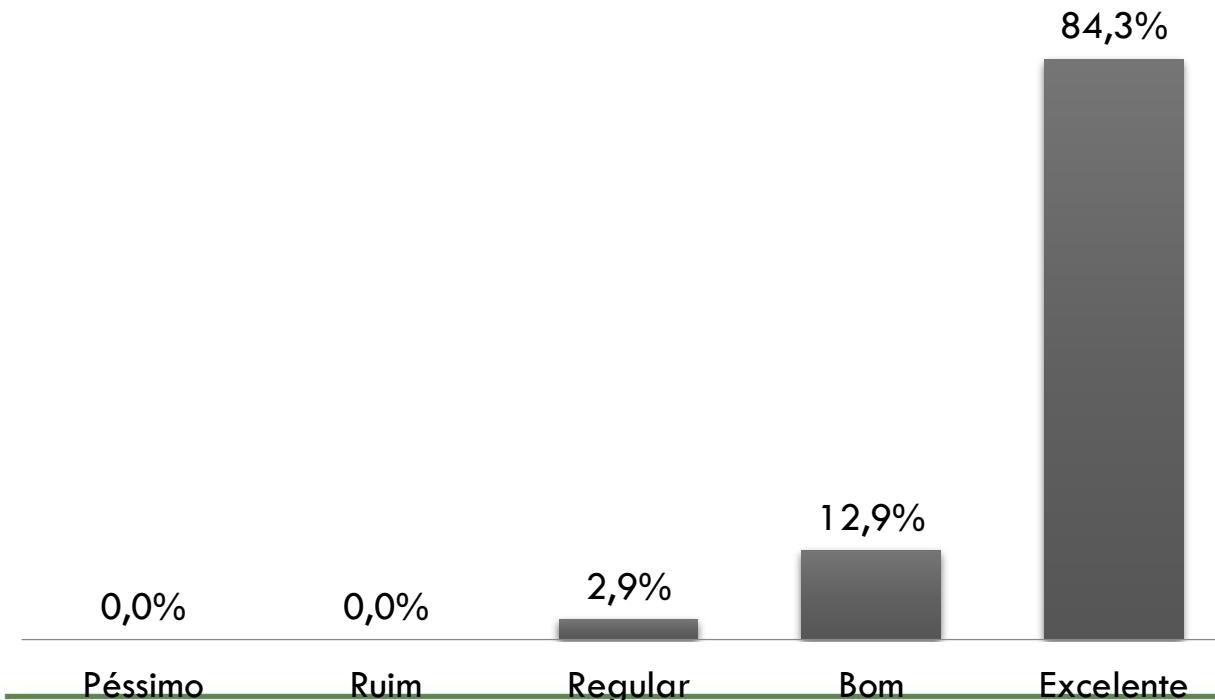
EVENTO GERAL
98%

TEMA DO
EVENTO
99%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO
SC

EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL



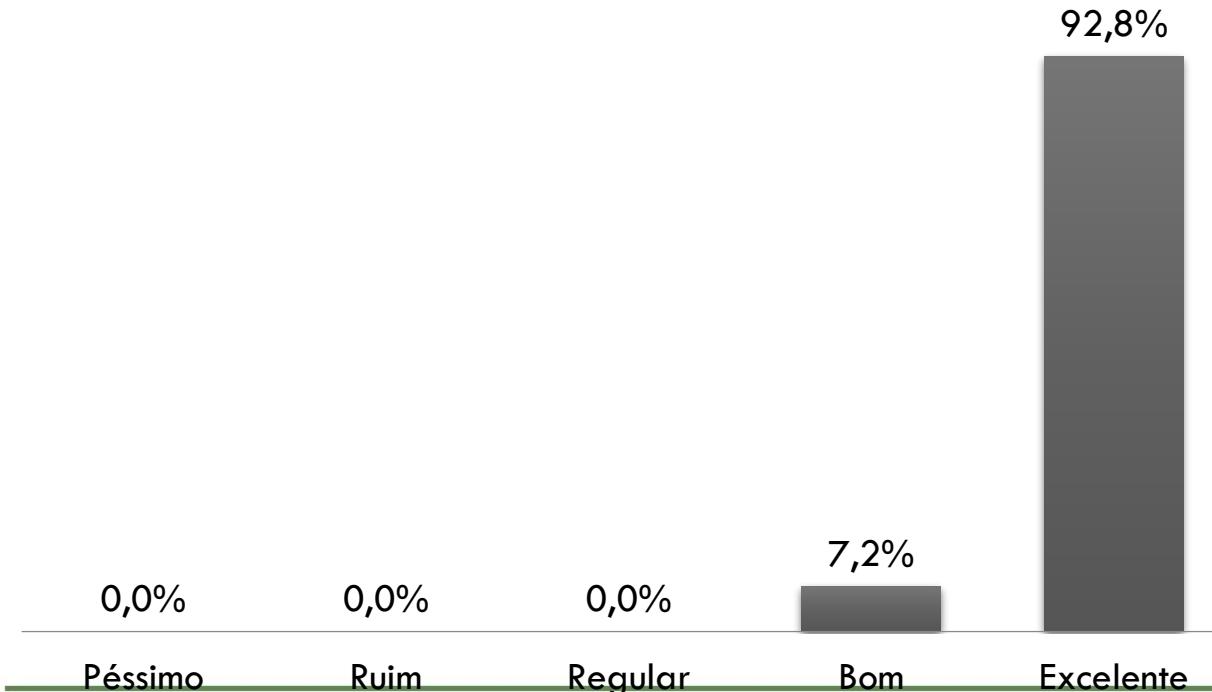
EVENTO GERAL
98%

COMUNICAÇÃO
VISUAL
97%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO
SC

EVENTO – ORGANIZAÇÃO / PONTUALIDADE



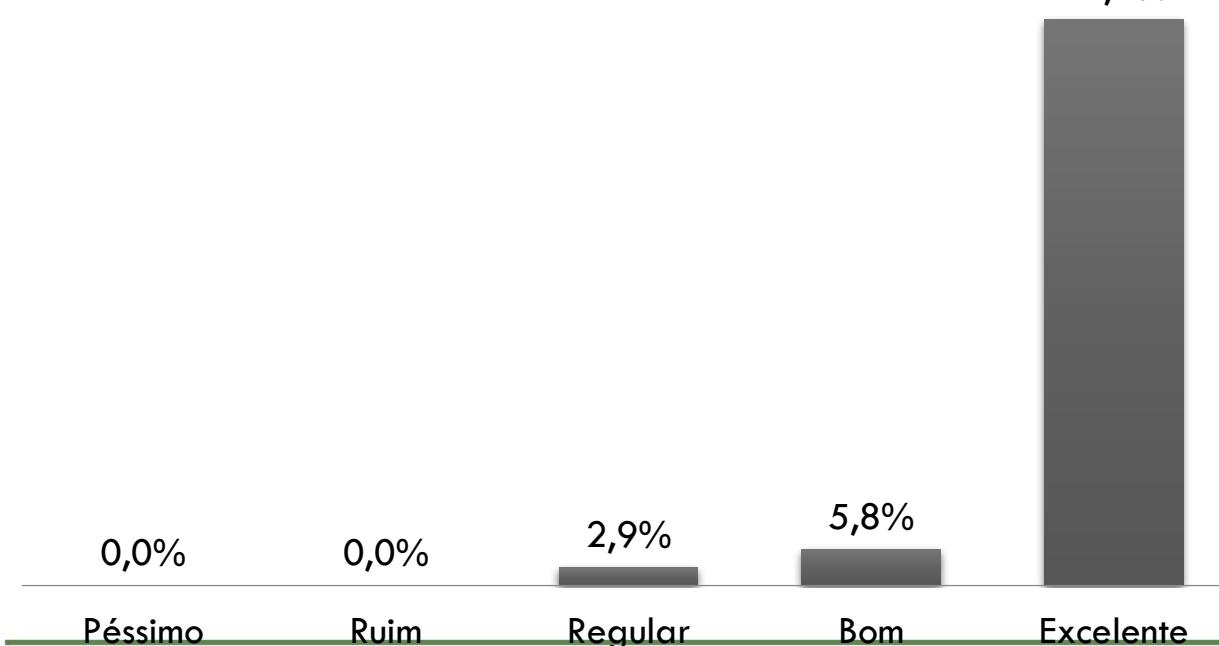
EVENTO GERAL
98%

ORGANIZAÇÃO
PONTUALIDADE
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
SC

EVENTO – ÉPOCA DO EVENTO



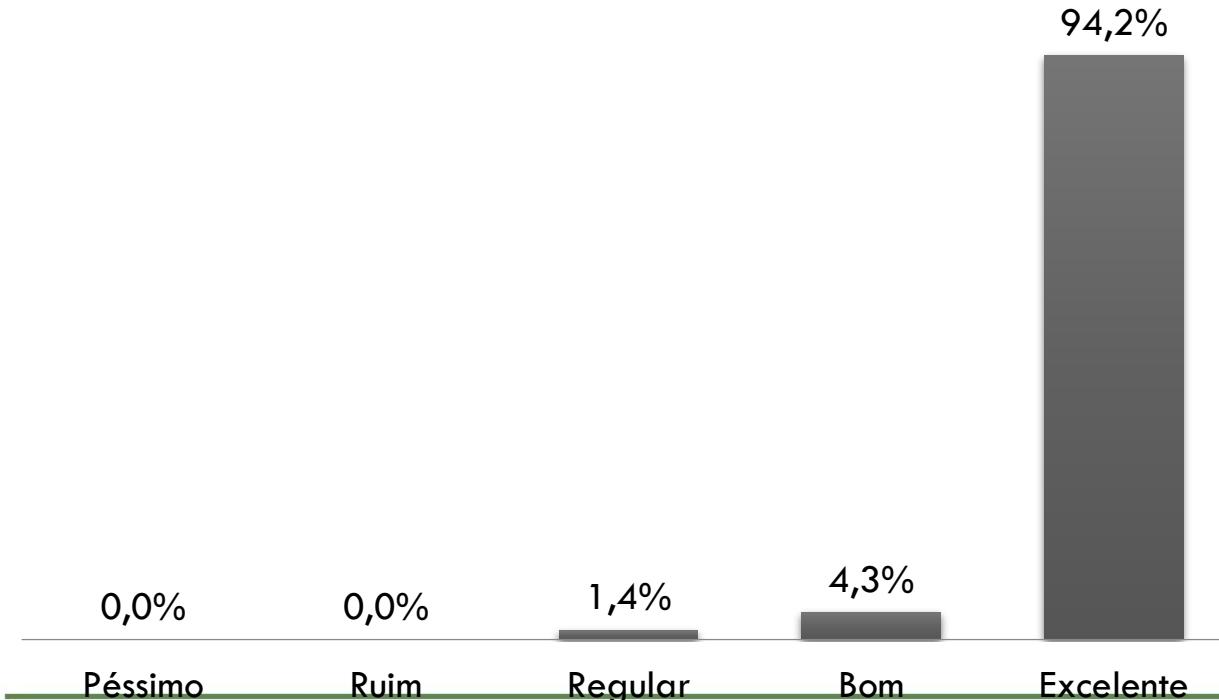
EVENTO GERAL
98%

ÉPOCA DO
EVENTO
97%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO
SC

EVENTO – NETWORKING



EVENTO GERAL
98%

NETWORKING
99%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Parabéns a equipe 4Network sempre muito atenciosos e caprichosos fornecedores muito alinhados com as necessidades e desafios.” – (Anderson Nass - TEXNEO)

“Vale destacar a atenção da equipe aos Detalhes. Parabéns pela excelência na Organização. o App ficou muito bom.” – (Gerson Alves Moreira - CONDOR)

“Impecável.” – (José Neri Maeinchein - MENEGOTTI)

“Entendo a necessidade de interações, mas achei os tempos curtos para apresentações e casos de sucesso. Penso que com menos empresas o tempo seja melhor aproveitado. Para aprendizado, não agregou muito. Para interações e Contatos, sim. Novamente, talvez com menos empresas o tempo aumente e melhore a satisfação com relação à discussões dos casos de sucesso e dúvidas com empresas visitantes. Ou um tempo de 5 a 10 minutos entre as apresentações também ajudaria. Foi muito corrido. Fora isso, excelente evento.” – (Jorge Luiz Carvalho Espinhara - CREMER)

“Como o tempo é curto, penso que disponibilizar todas as apresentações do evento de forma fácil seria bem interessante.” – (Melissa Shikanai- UNIMED LITORAL)

“Melhor seria o evento ocorrer entre dia 5 e 20 do mês.” – (Nayara Voigt Viebrantz – METISA)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Evento com o tema mais debatido atualmente sobre LGPD, ajudou muito para que possamos ter mais clareza neste assunto.” –

(Tiago Appi - SUPERMERCADO ARCHER)

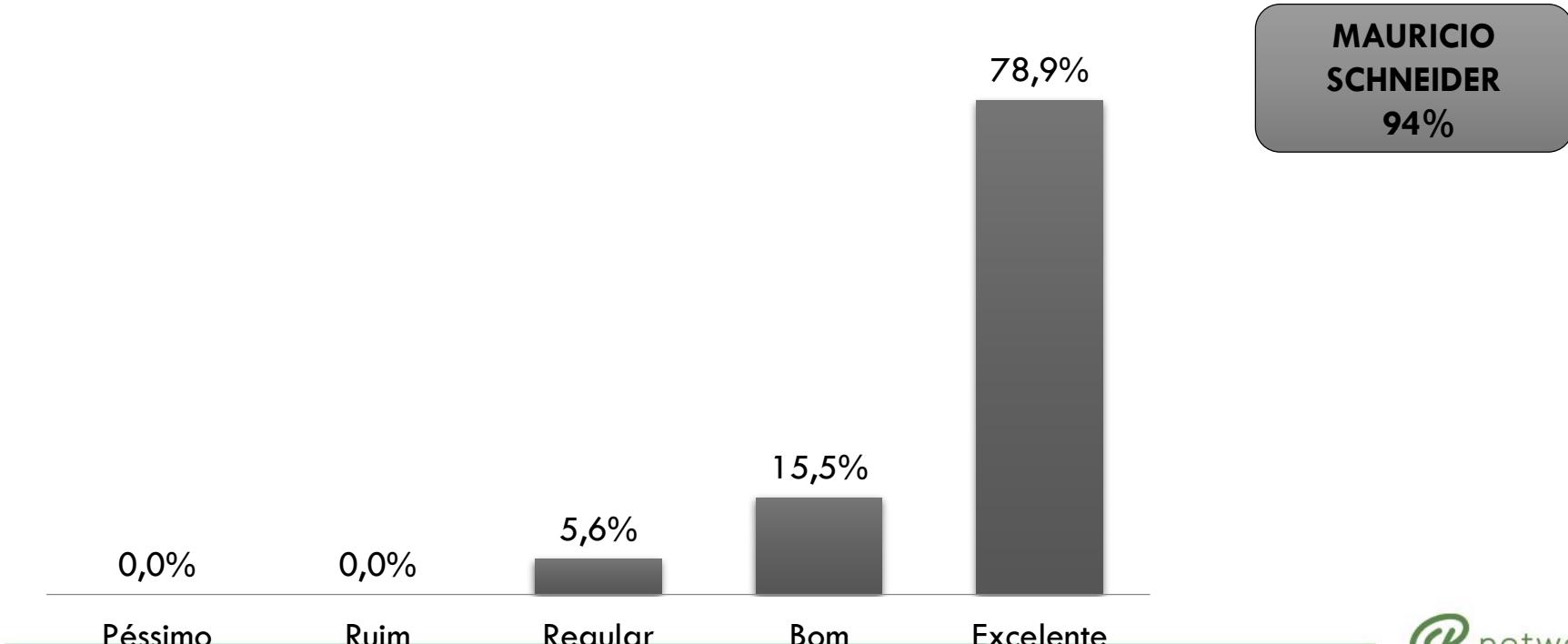
“Sem palavras, oportunidade ímpar de realizar networking, conhecer novas soluções de mercado e adquirir cada vez mais conhecimento. O tema do evento foi muito bem escolhido, assunto muito pertinente. E a pontualidade, sem palavras, fantástica!”

– (Tiago Ferro Pavan - PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA)

KEYNOTE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

KEYNOTE – MAURICIO SCHNEIDER- "GESTÃO DE DADOS"



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Simplesmente TOP.” – (Anderson Nass - TEXNEO)

“Muitas críticas a Serasa e Hering não foram positivas, reflexões e provocações importantes.” – (Helio Cordeiro Mariano - SISTEMA AILOS)

“Achei muito vago, me pareceu que ele se perdeu um pouco, acredito que deveria ter falado mais ao nível nosso, pois teve muitos tópicos que não finalizou.” – (José Neri Maeinchein - MENEGOTTI)

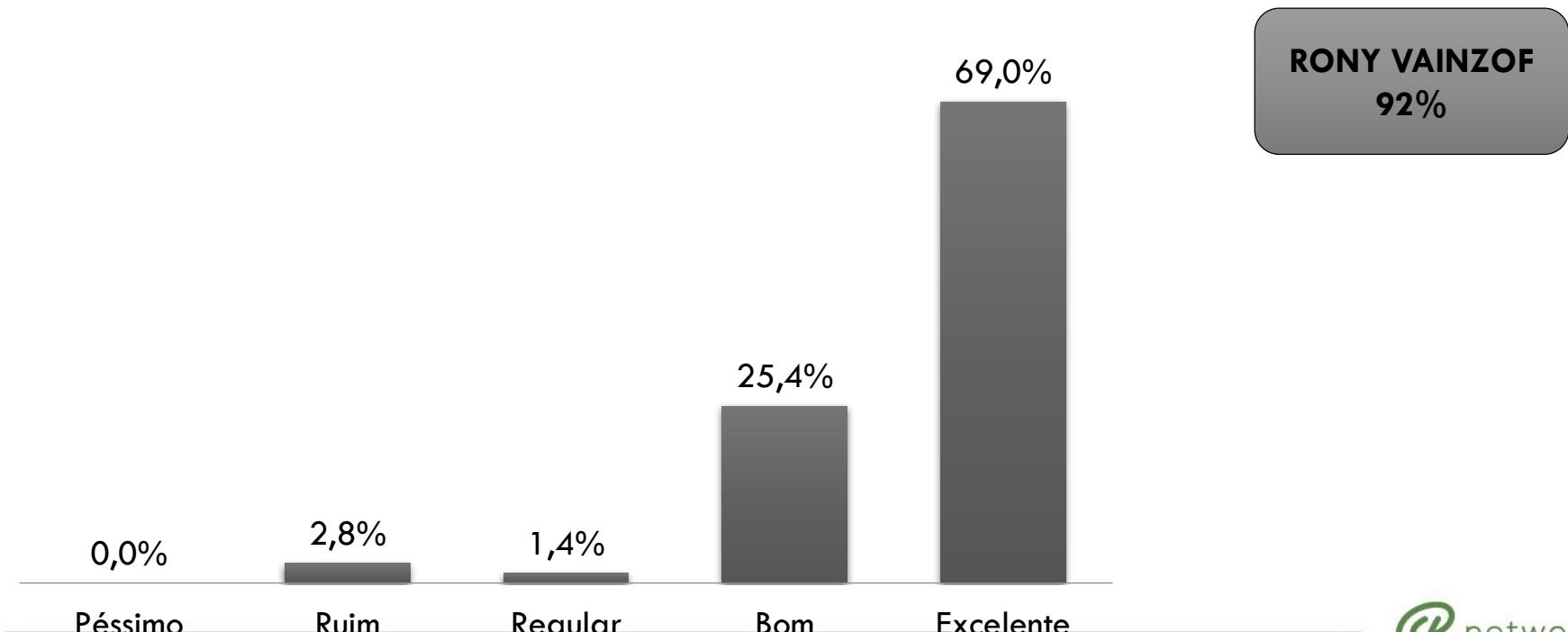
“Muito bom e muito interessante o Keynote..” – (Leandro Caetano Abel - PGE - SC)

“Muito bom, realmente um profissional excelente que soube muito bem tratar do tema e prender a atenção.” – (Tiago Ferro Pavan – PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA)

DATA LAB

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

DATA LAB – RONY VAINZOF "LGPD - Impacto, Desafio e Sancções" "



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Usaram o tempo para obter consultoria e atrapalharam o palestrante, perguntas no final.” – (Augusto Adolfo Neto - DOHLER)

“Faltou tempo...” – (Diego Angelo Bonfante Bitencourt - ANGELONI)

“Precisava de mais tempo.. mas foi ótimo.” – (Fabio Ernandes Simon - ALtenburg)

“Excelente conteúdo e domínio do palestrante.” – (Gerson Alves Moreira – CONDOR)

“Parabéns pelo conhecimento do tema e clareza na palestra!” – (Leandro Caetano Abel – PGE - SC)

“Domínio do conteúdo fantástico! Esclareceu muitas dúvidas.” – (Tiago Ferro Pavan – PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA)

“Muito apropriado para o tomado evento.” – (Ronaldo Neves Ribeiro – CENIBRA)

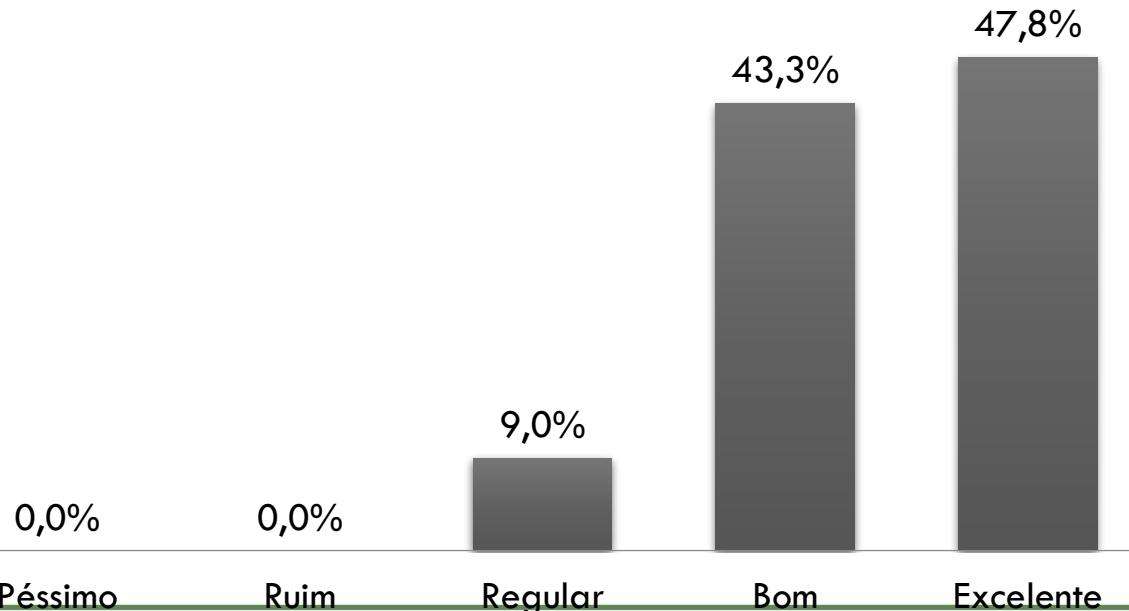
CIO TESTIMONY

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
SC

TESTIMONY – FELIPE XAVIER

FELIPE XAVIER
91%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Falou menos de carreira e mais da secretaria e jornada, rico e importante, mas poderia falar um pouco mais do líder de tecnologia e o seu papel.” – (Helio Cordeiro Mariano - SISTEMA AILOS)

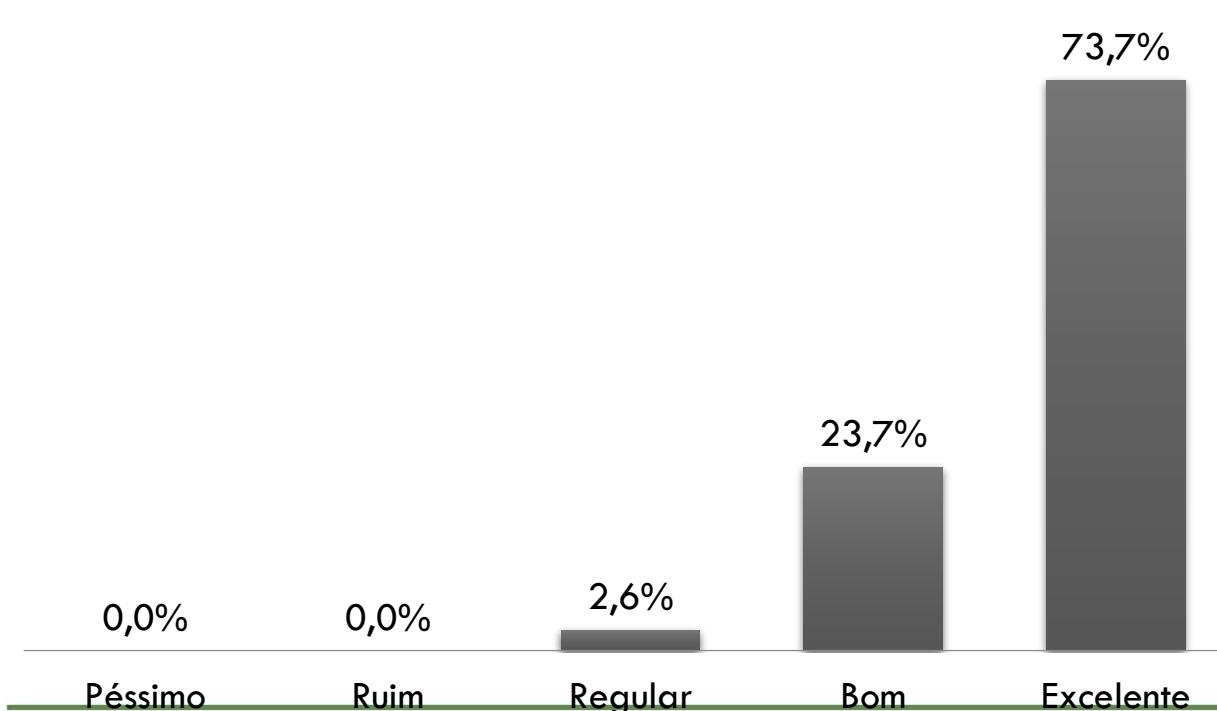
“Acho que deixou um pouco a desejar, por se tratar da SED esperava mais.” – (Tiago Ferro Pavan - PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA)

INTERACT

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



INTERACT – ALGAR TELECOM



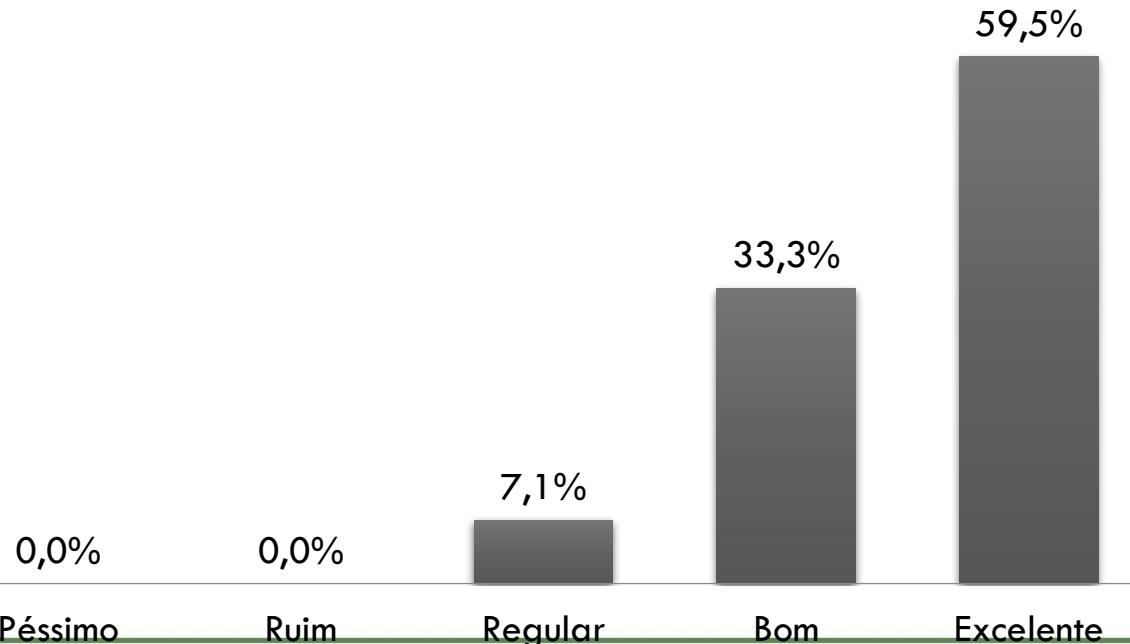
INTERACT GERAL
93%

ALGAR TELECOM
97%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
SC

INTERACT – GRUPO TORINO



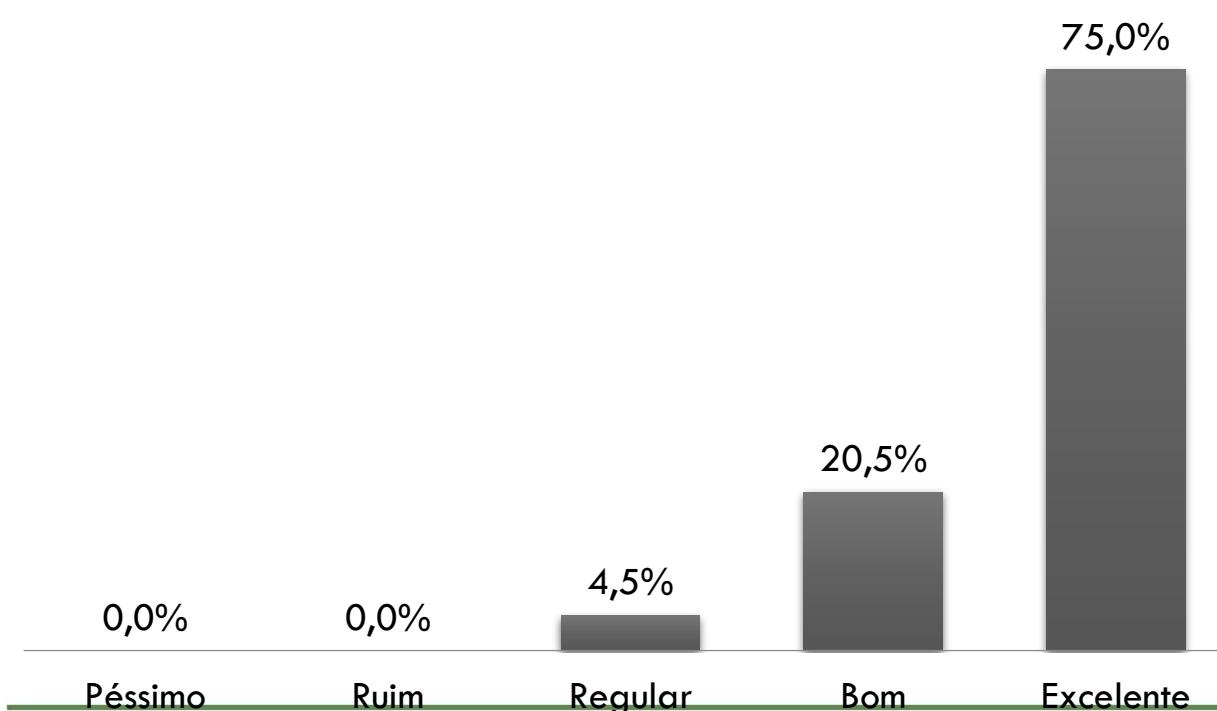
INTERACT GERAL
93%

GRUPO TORINO
93%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
SC

INTERACT – SOLO



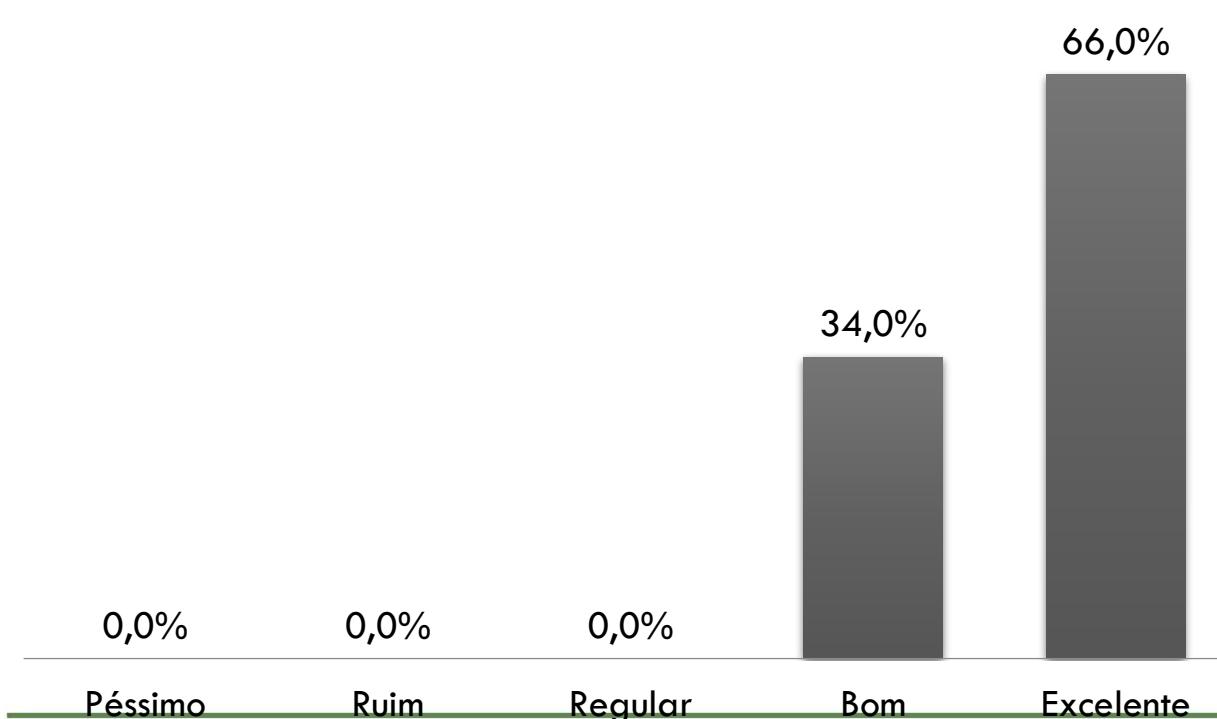
INTERACT GERAL
93%

SOLO
95%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
SC

INTERACT – TIVIT



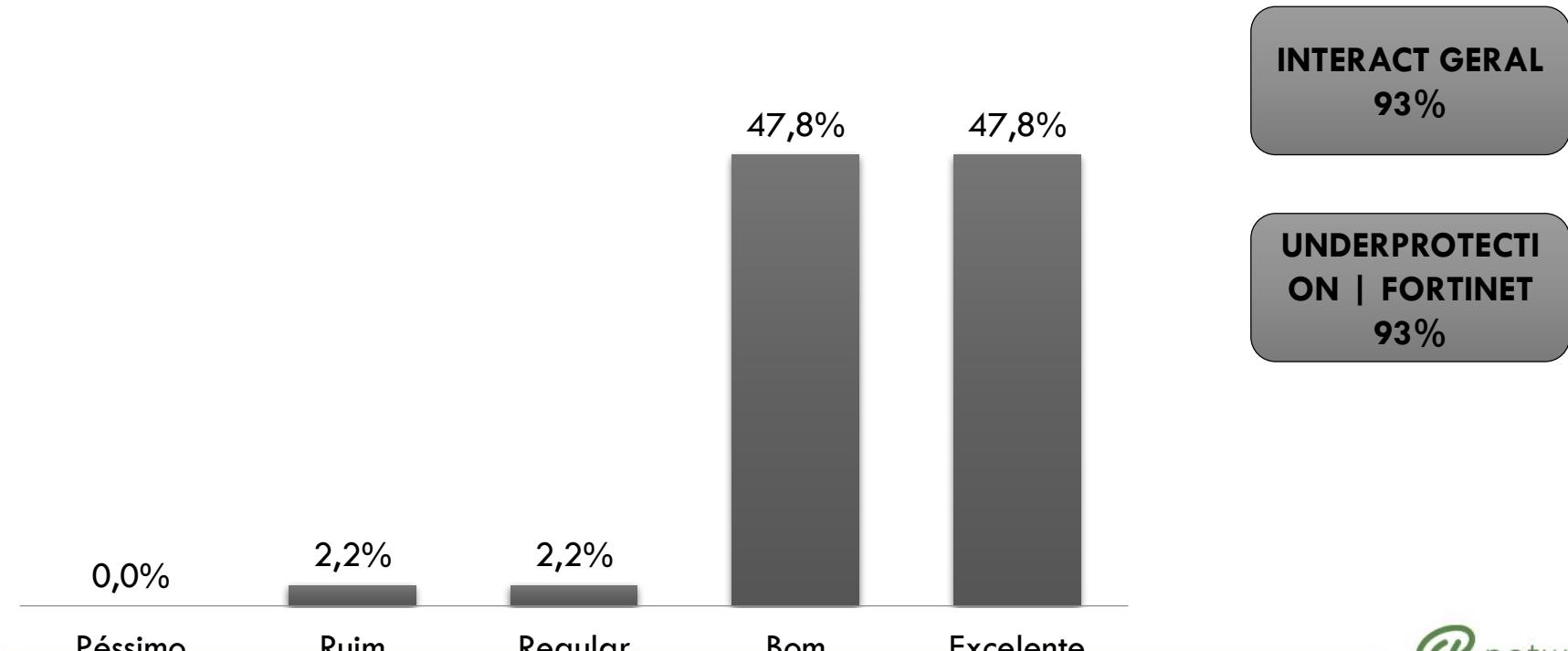
INTERACT GERAL
93%

TIVIT
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



INTERACT – UNDERPROTECTION | FORTINET

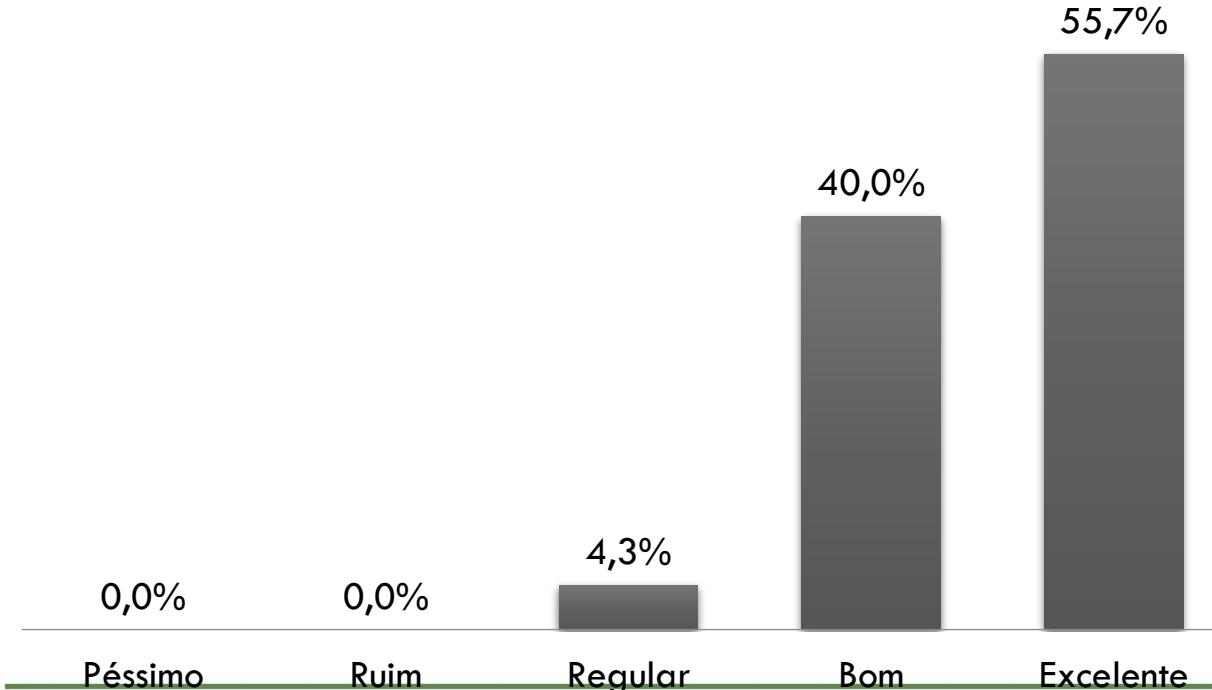


SMART TRACK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
SC

SMART TRACK – SIMPRESS



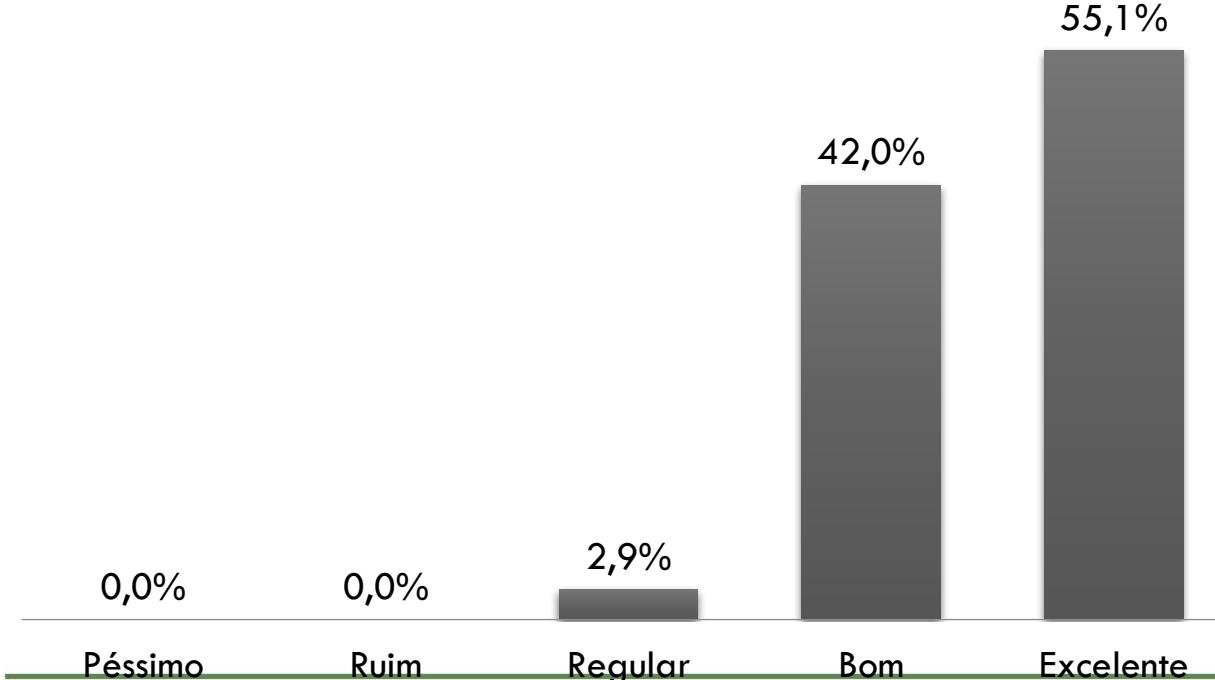
SMART TRACK
GERAL
96%

SIMPRESS
96%

SPOT NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SPOT NETWORK – ITSCON



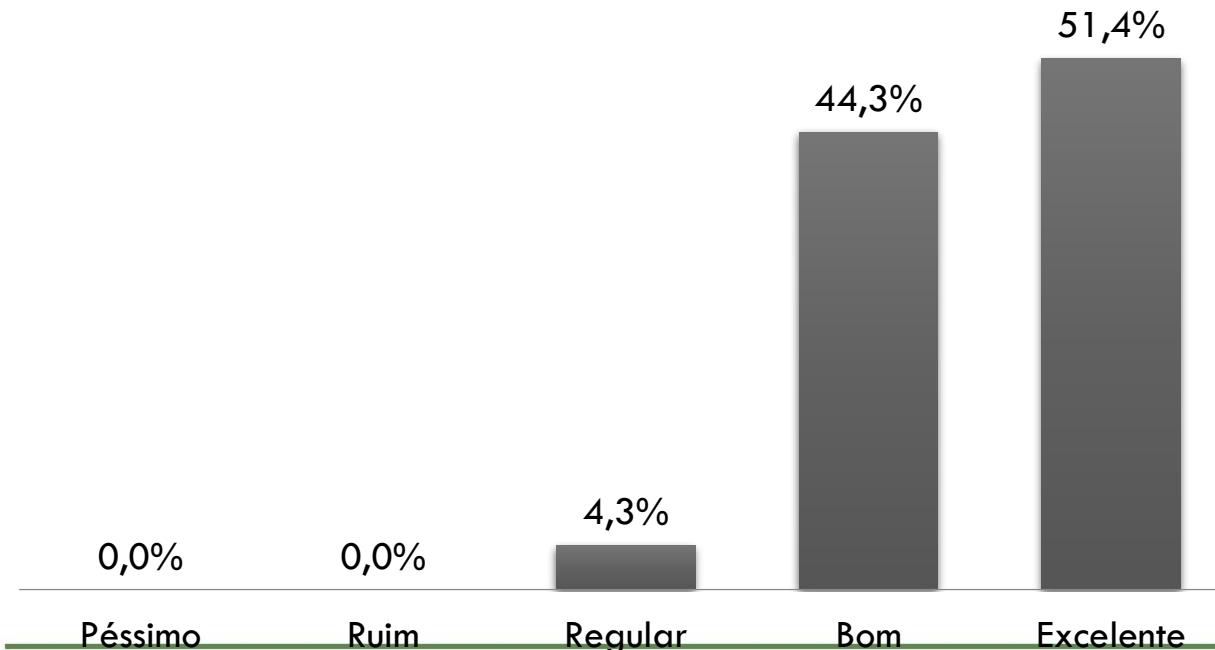
SPOT NETWORK
GERAL
97%

ITSCON
97%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
SC

SPOT NETWORK – POWERSOLUTIONS/PWX



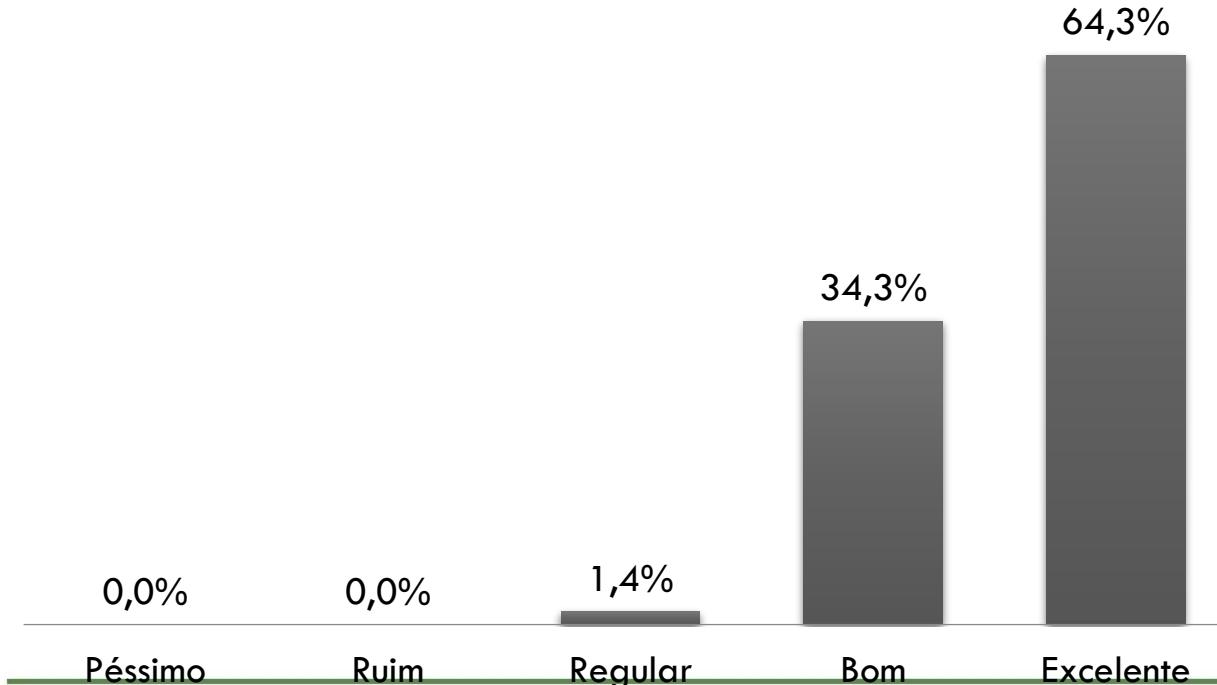
SPOT NETWORK
GERAL
97%

POWERSOLUTIONS
PWX
96%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
SC

SPOT NETWORK – SELBETTI



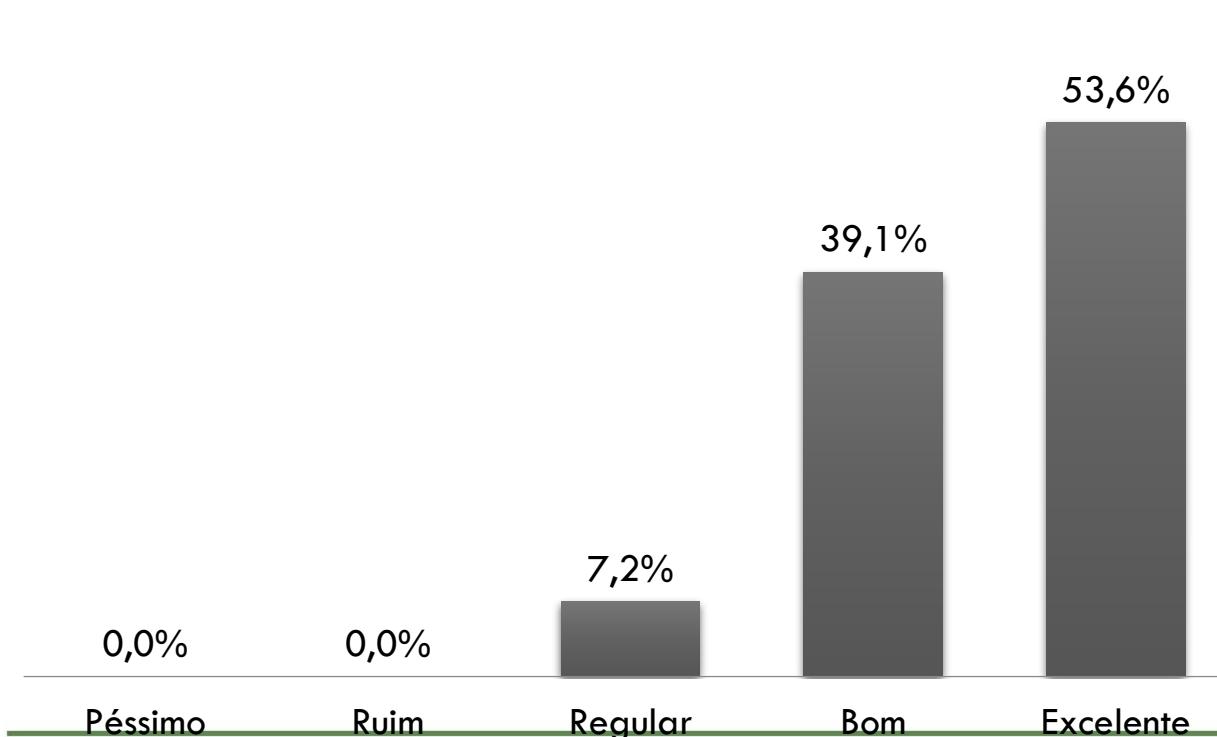
SPOT NETWORK
GERAL
97%

SELBETTI
99%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SPOT NETWORK – SYSTECH TECNOLOGIA



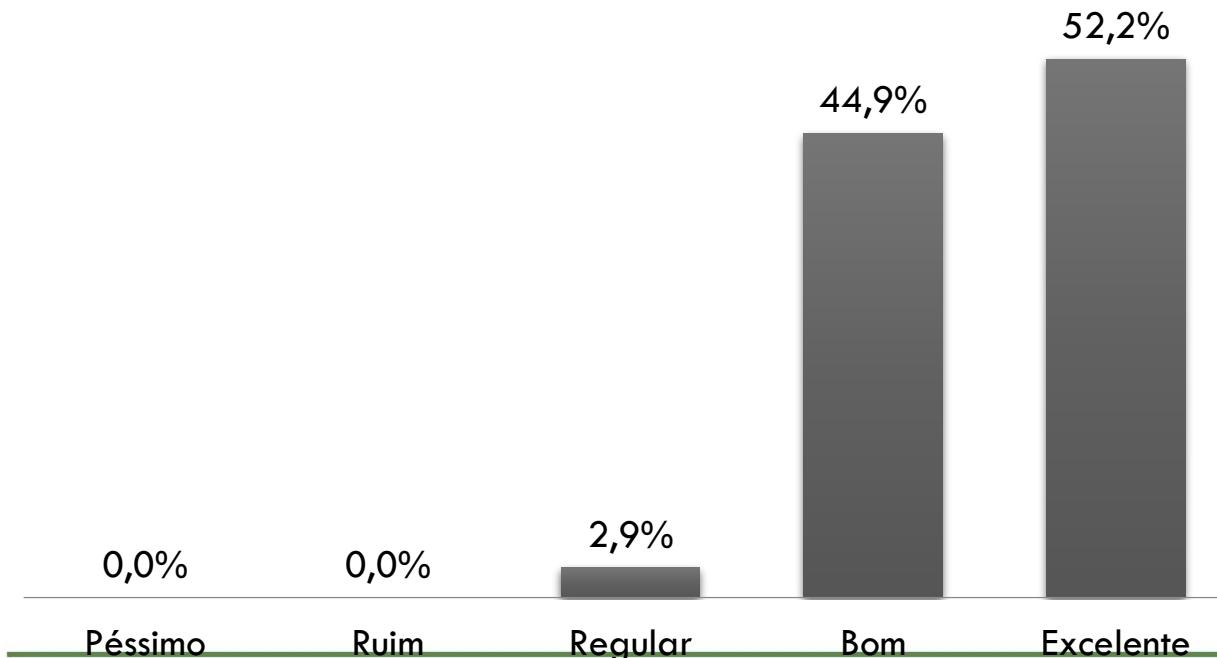
**SPOT NETWORK
GERAL
97%**

**SYSTECH
TECNOLOGIA
93%**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
SC

SPOT NETWORK – WECOM



SPOT NETWORK
GERAL
97%

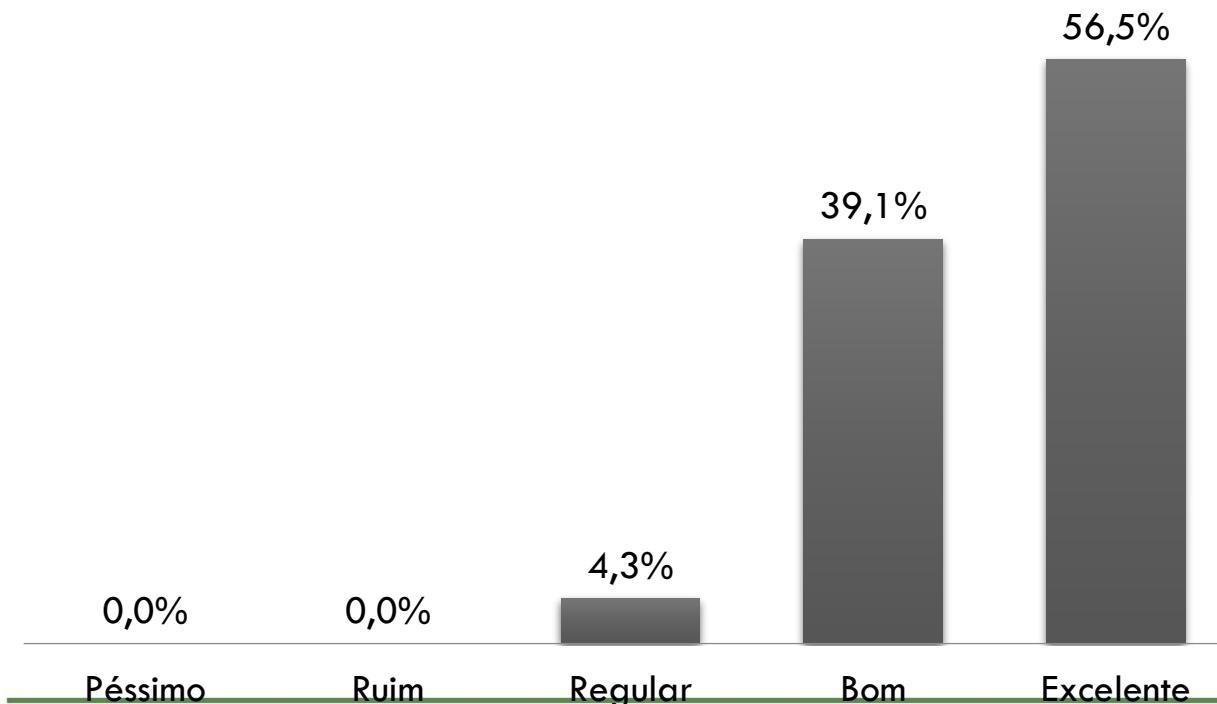
WECOM
97%

VIEW NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
SC

VIEW NETWORK – QUALITY



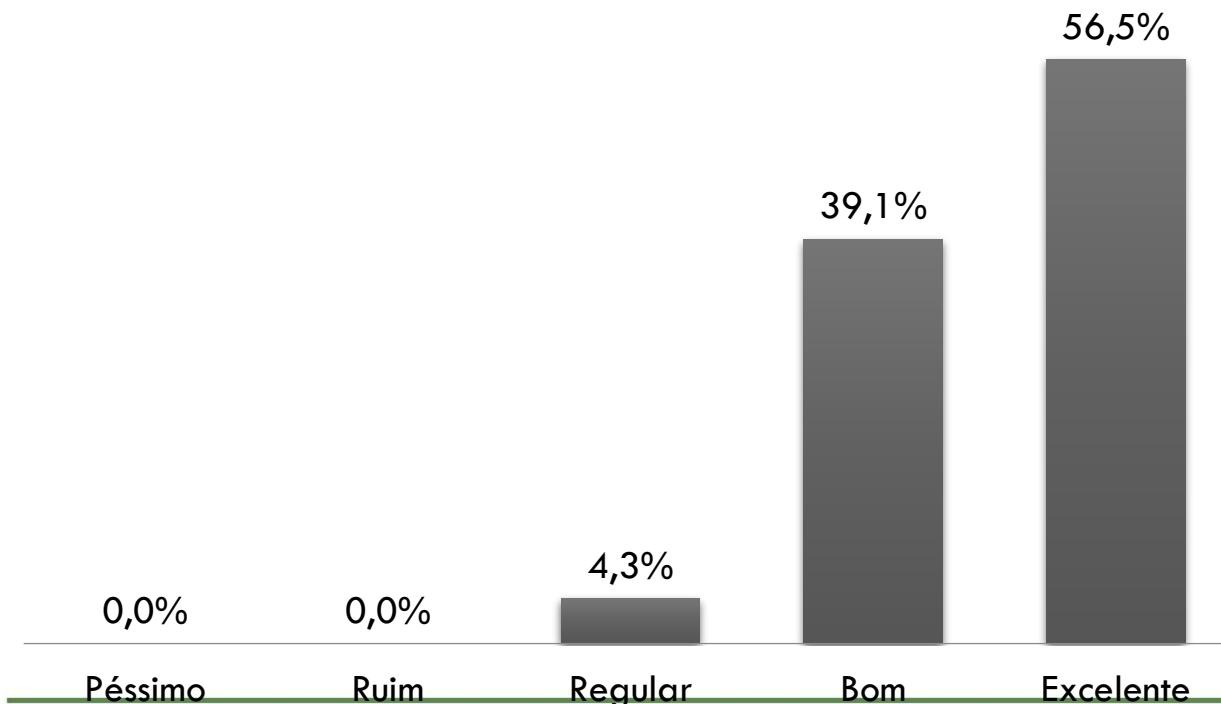
VIEW NETWORK
GERAL
94%

QUALITY
96%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
SC

VIEW NETWORK – ASG



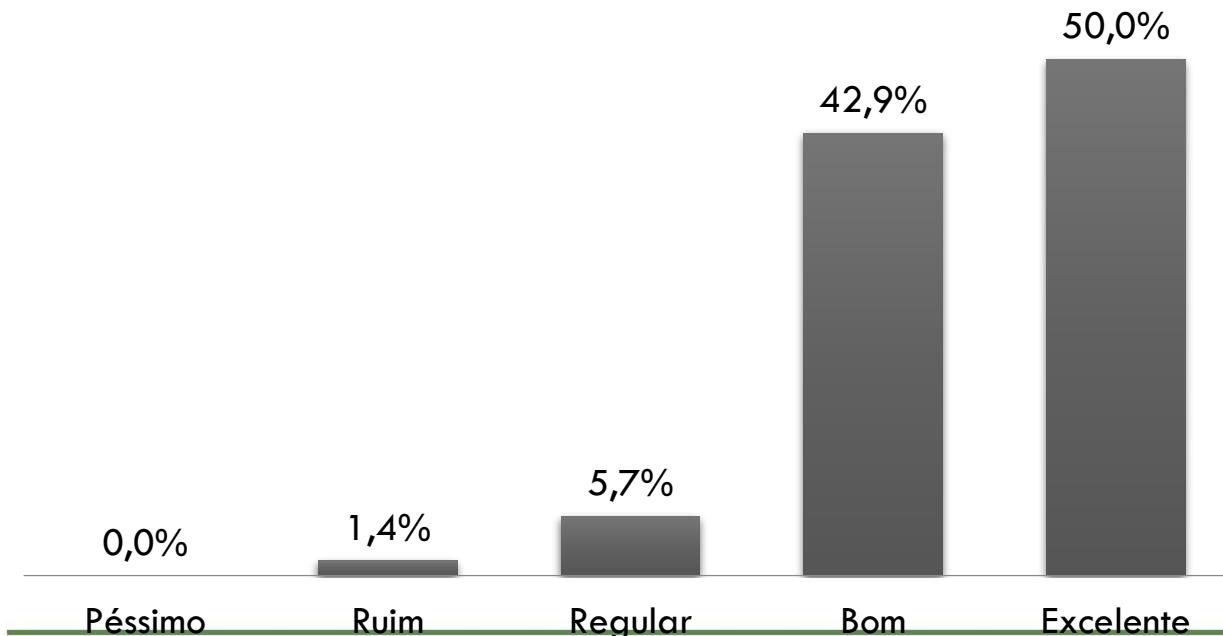
VIEW NETWORK
GERAL
94%

ASG
96%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
SC

VIEW NETWORK – CENTURYLINK



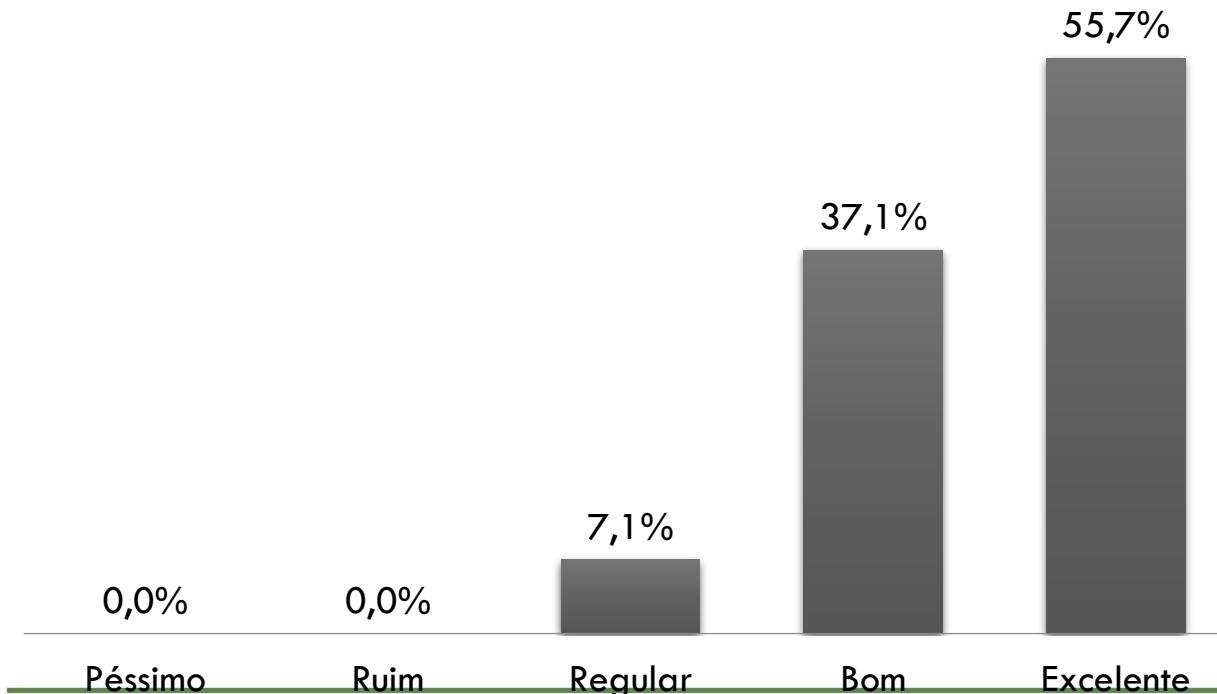
VIEW NETWORK
GERAL
94%

CENTURYLINK
91%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
SC

VIEW NETWORK – KEYRUS



VIEW NETWORK
GERAL
94%

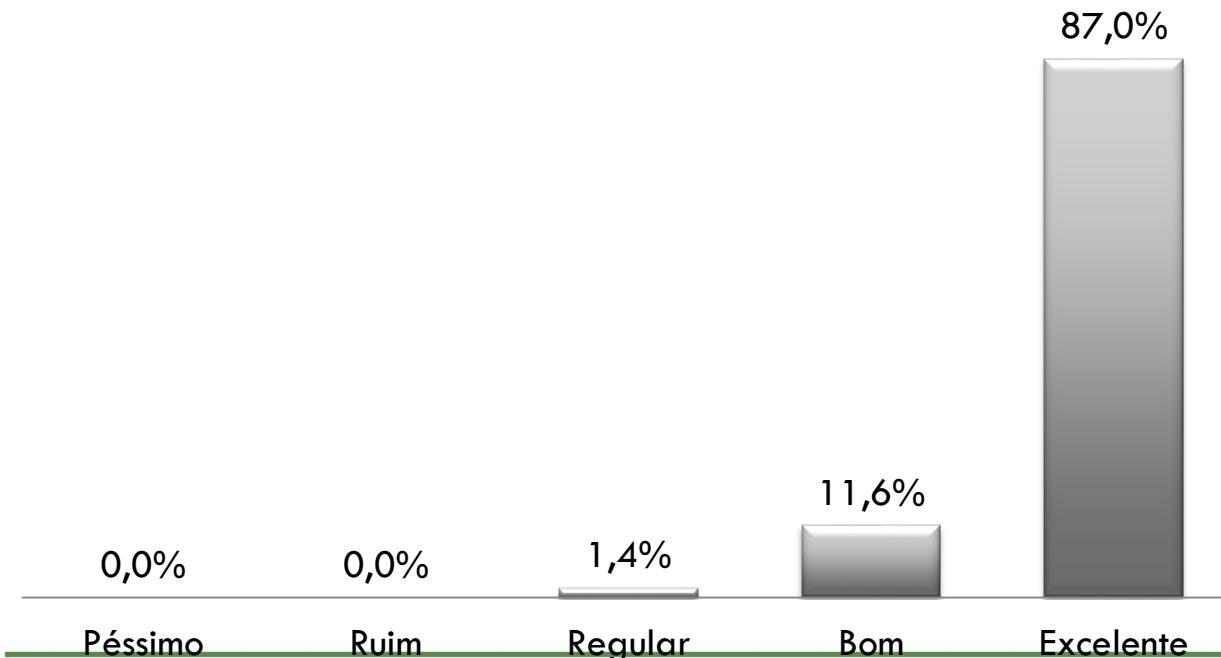
KEYRUS
93%

OPORTUNIDADE DE NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
SC

OPORTUNIDADE DE NETWORK – COFFEE BREAK



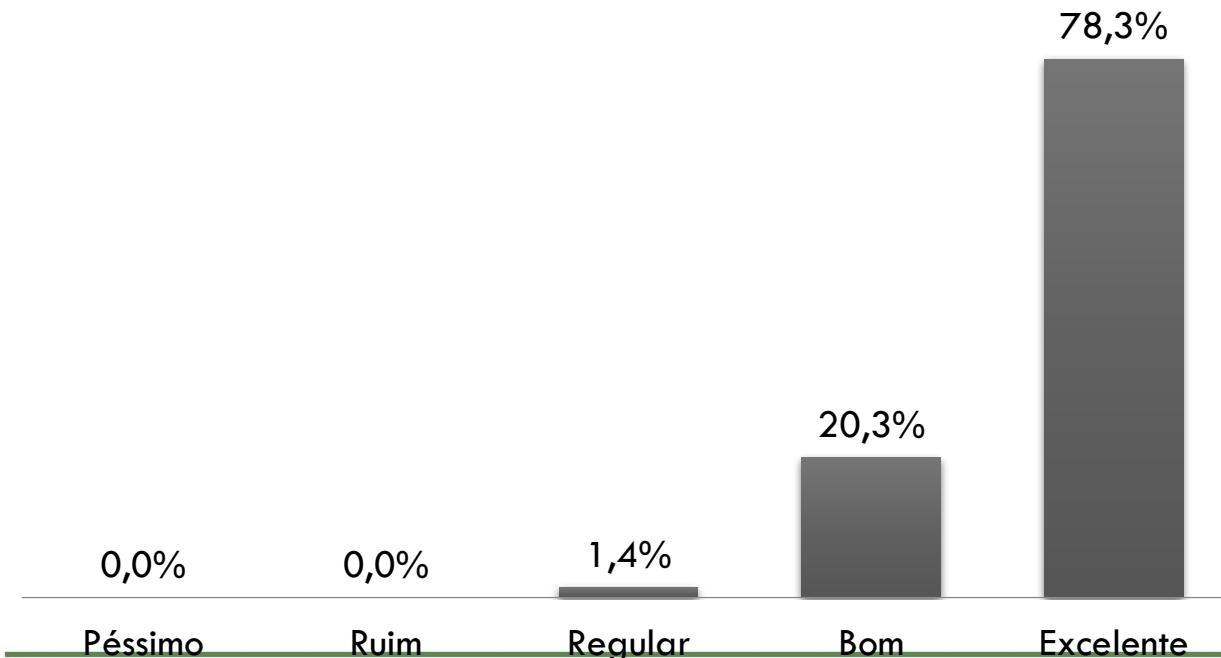
**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
98%**

**COFFEE BREAK
99%**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO
SC

OPORTUNIDADE DE NETWORK – ALMOÇO



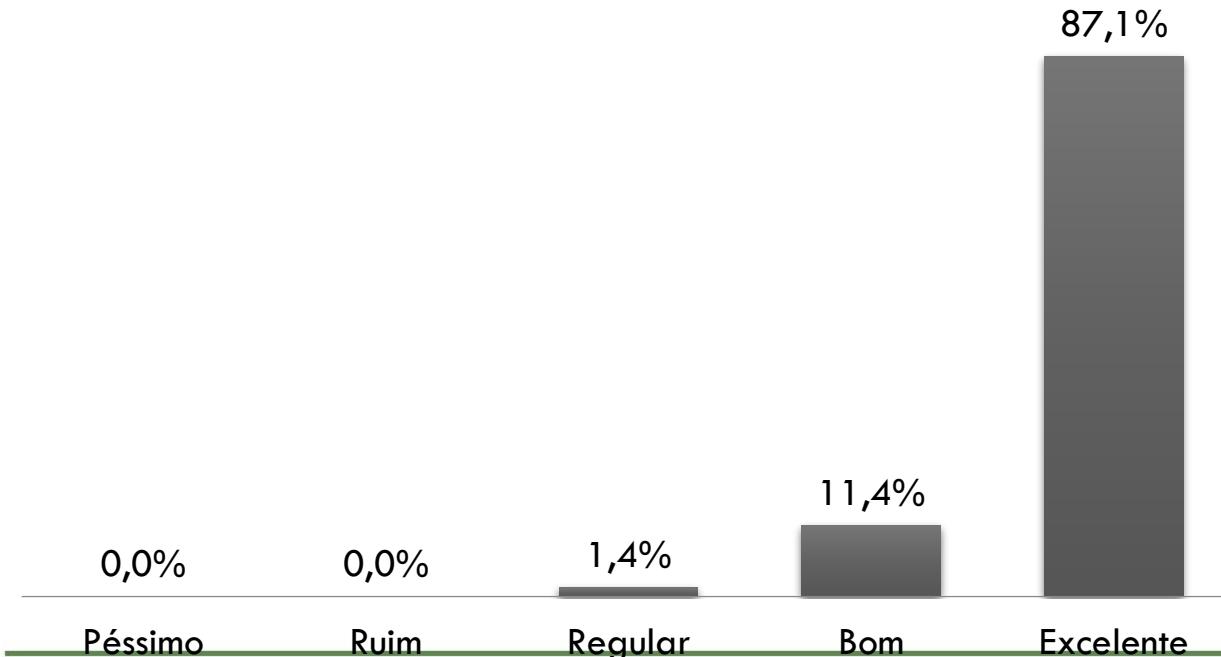
OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
98%

ALMOÇO
99%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
SC

OPORTUNIDADE DE NETWORK – COQUETEL



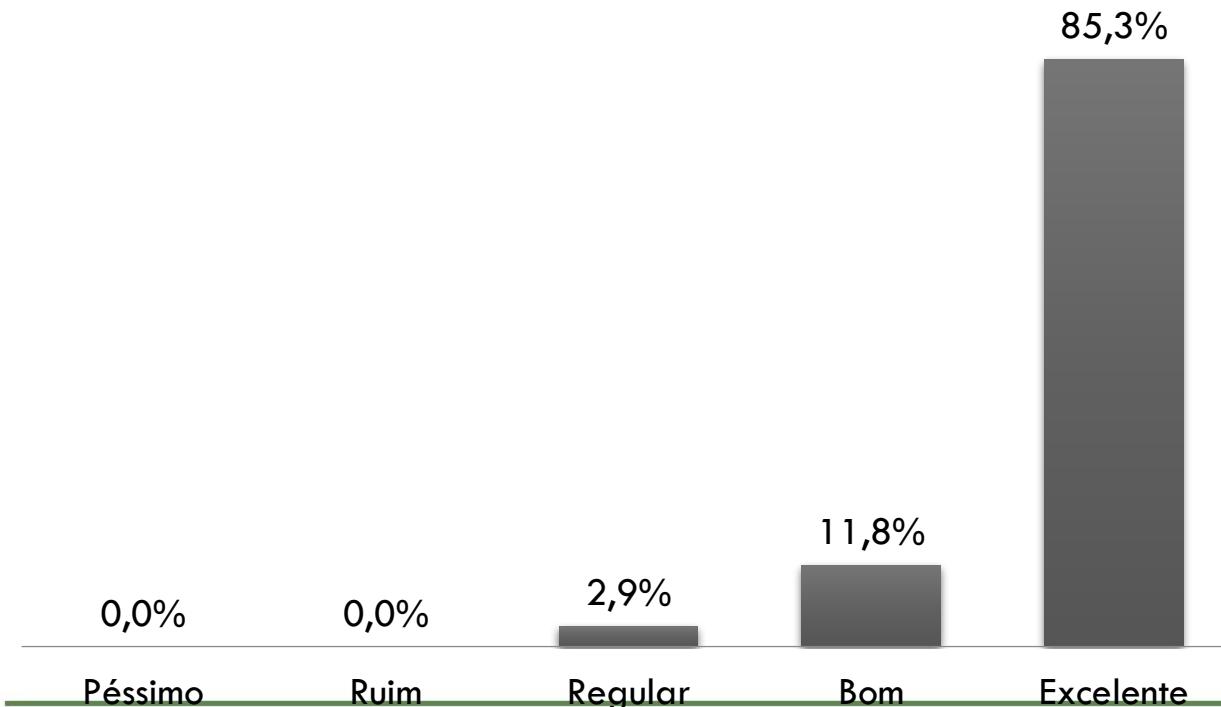
OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
98%

COQUETEL
99%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
SC

OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR



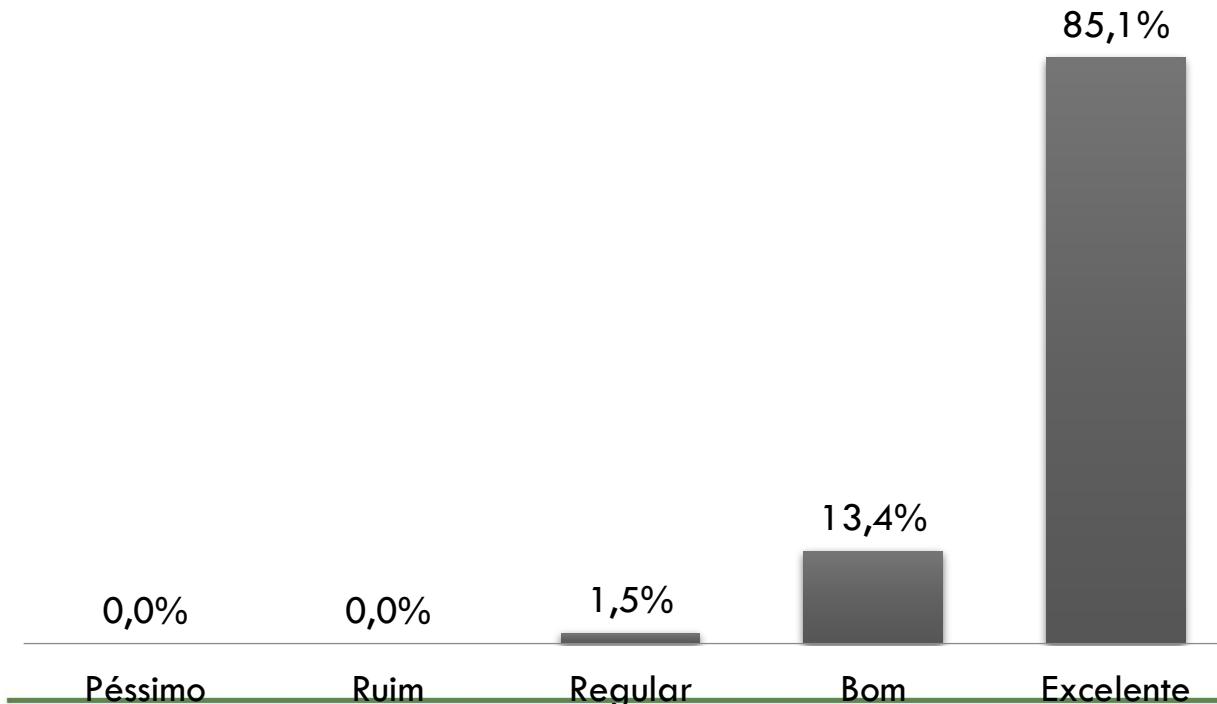
OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
98%

JANTAR
97%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
SC

OPORTUNIDADE DE NETWORK – RELAX



OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
98%

RELAX
99%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Não fiquei para jantar e relax, mas pelos comentários dos colegas foi ótimo.” – (José Neri Maeinchein - MENEGOTTI)

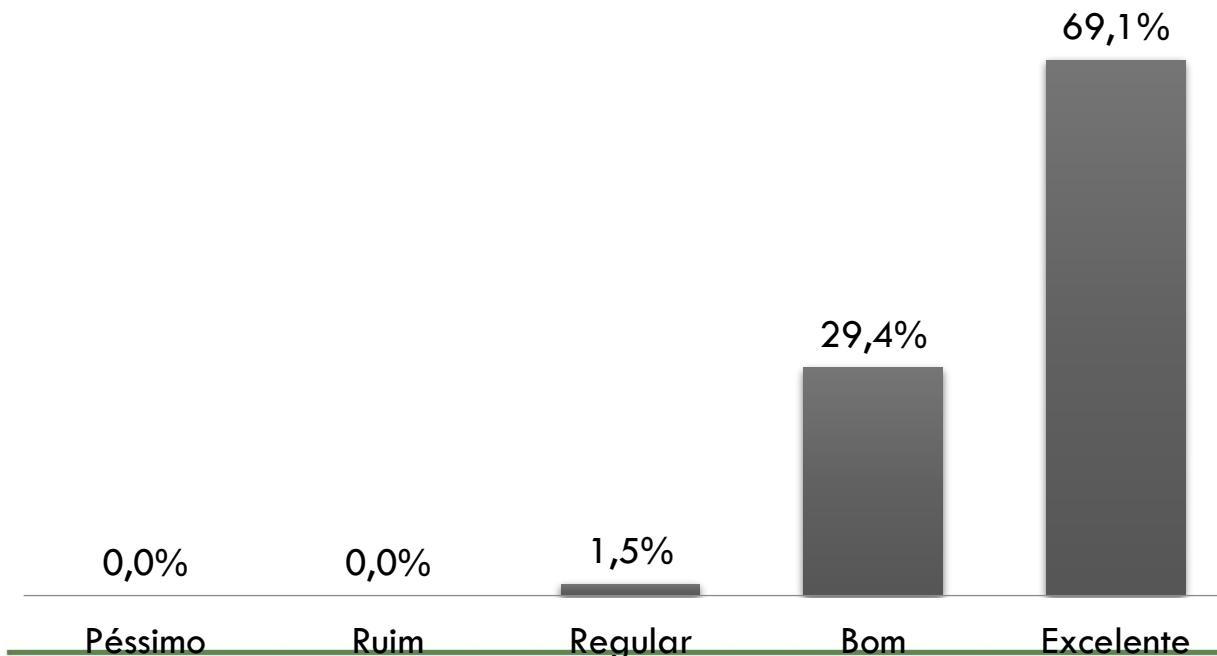
“Com certeza estes momentos oportunizaram a possibilidade de troca de diversas experiências.” – (Tiago Ferro Pavan - PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA)

COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
SC

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA, PERÍODO E NETWORKING



COMPARAÇÃO OUTROS
EVENTOS
99%

TEMA, PERÍODO E
NETWORKING
99%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Excelente evento, muito bem organizado.”– (Helio Cordeiro Mariano - SISTEMA AILOS)

“A It4 está sempre de parabéns, trazendo temas atuais e de muita relevância.”– (Leandro Caetano Abel - PGE - SC)

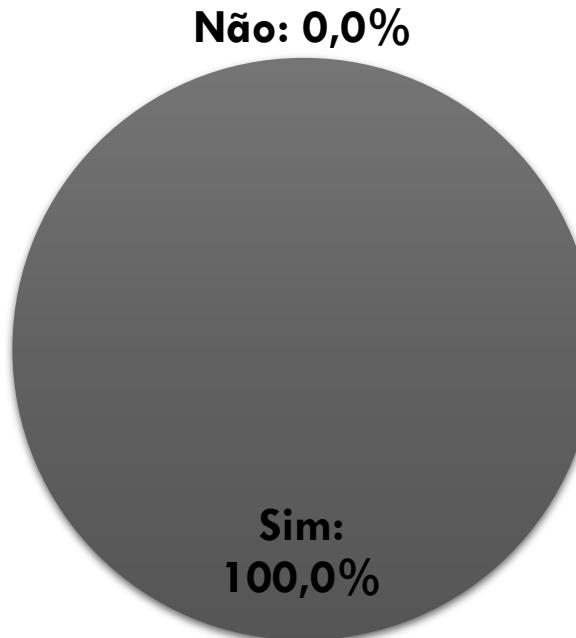
“Parabéns pelo evento. Excelente em todos os aspectos.”– (Valdir Steinbach - 43 GRÁFICA)

ASPECTOS GERAIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

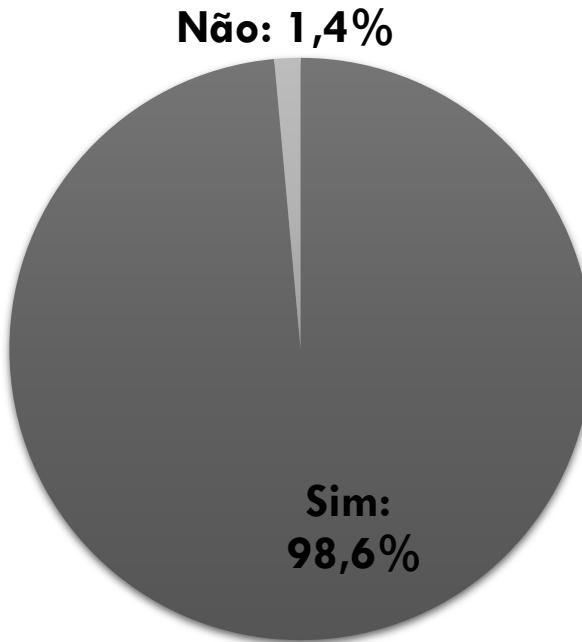


ASPECTOS GERAIS – Você participaria da próxima edição deste evento?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

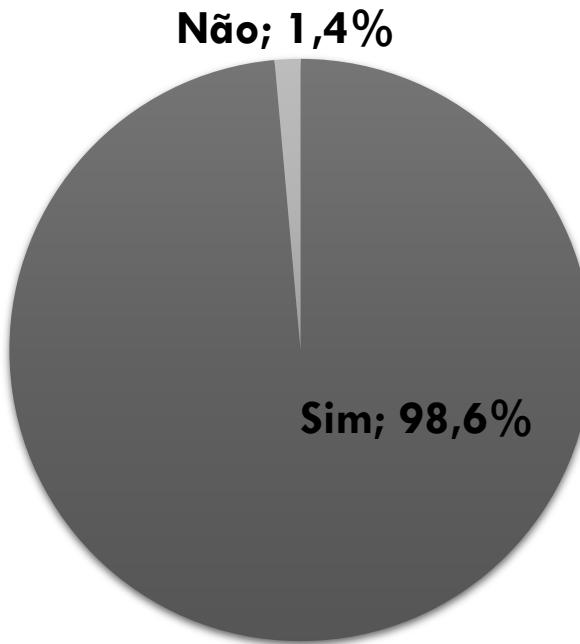
ASPECTOS GERAIS - Você participaria de outros eventos da IT4CIO?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
SC

ASPECTOS GERAIS - Você ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?

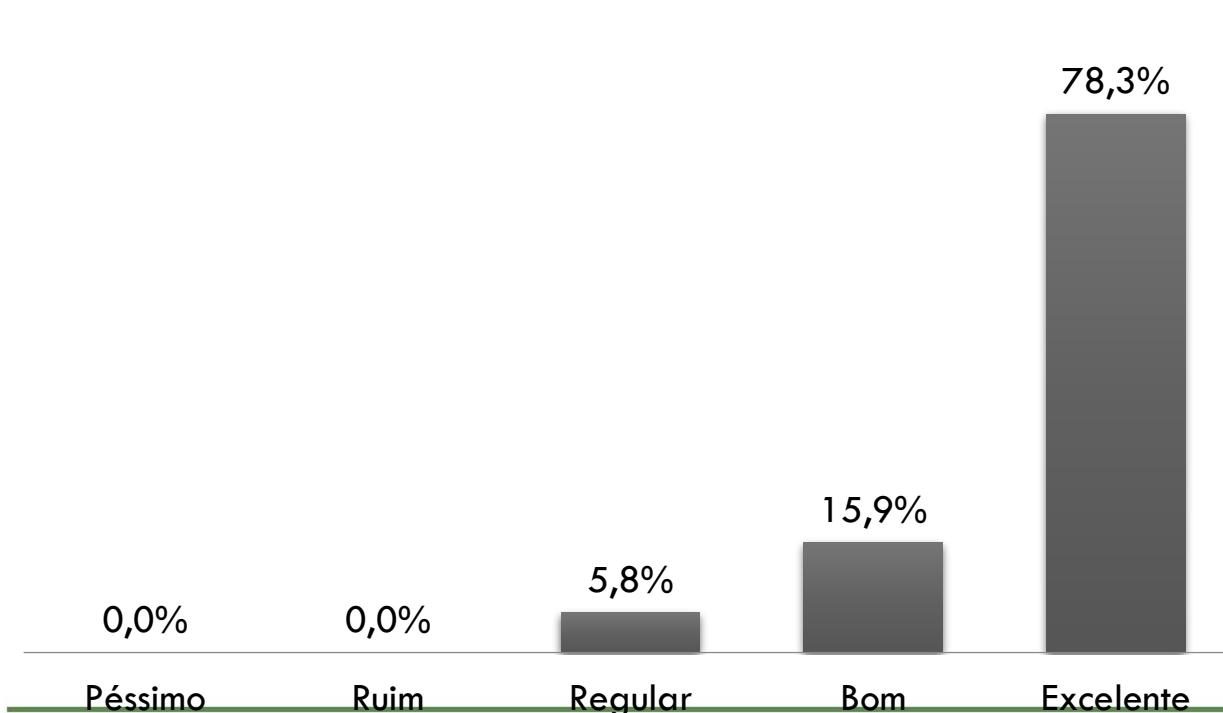


APLICATIVO (APP) DO EVENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
SC

APLICATIVO (APP) DO EVENTO – USABILIDADE



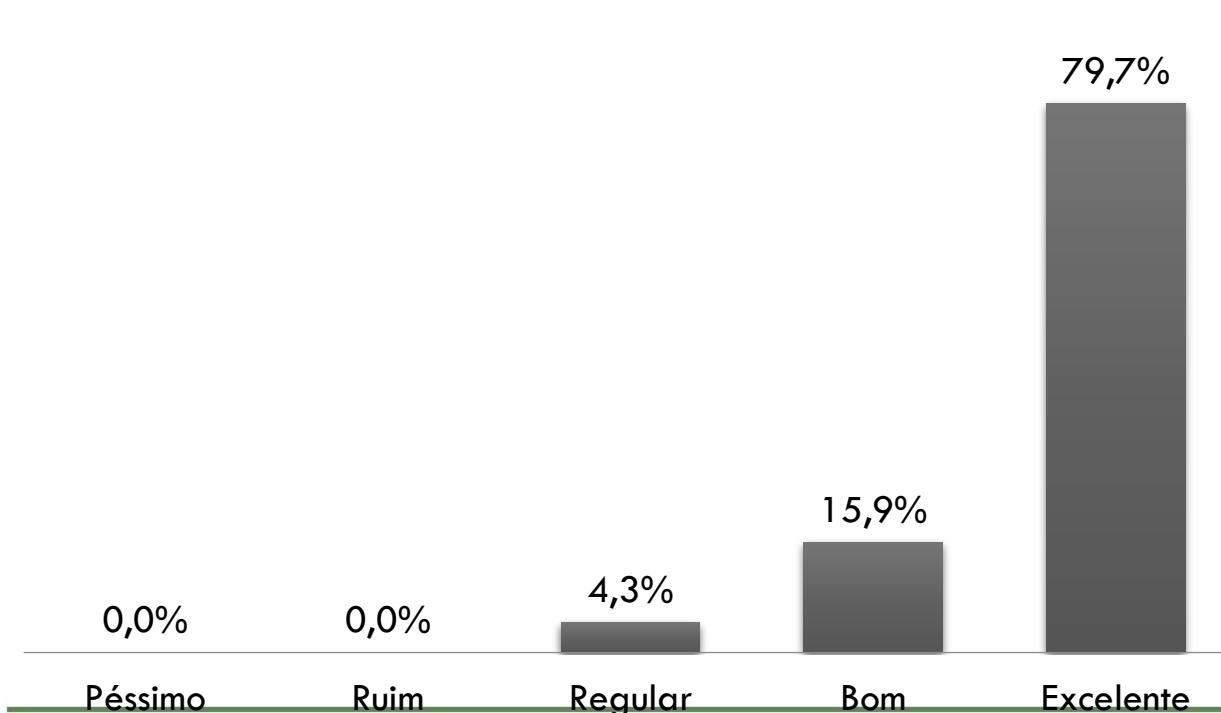
APLICATIVO (APP) DO
EVENTO
95%

USABILIDADE
94%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
SC

APLICATIVO (APP) DO EVENTO – CONTEÚDO



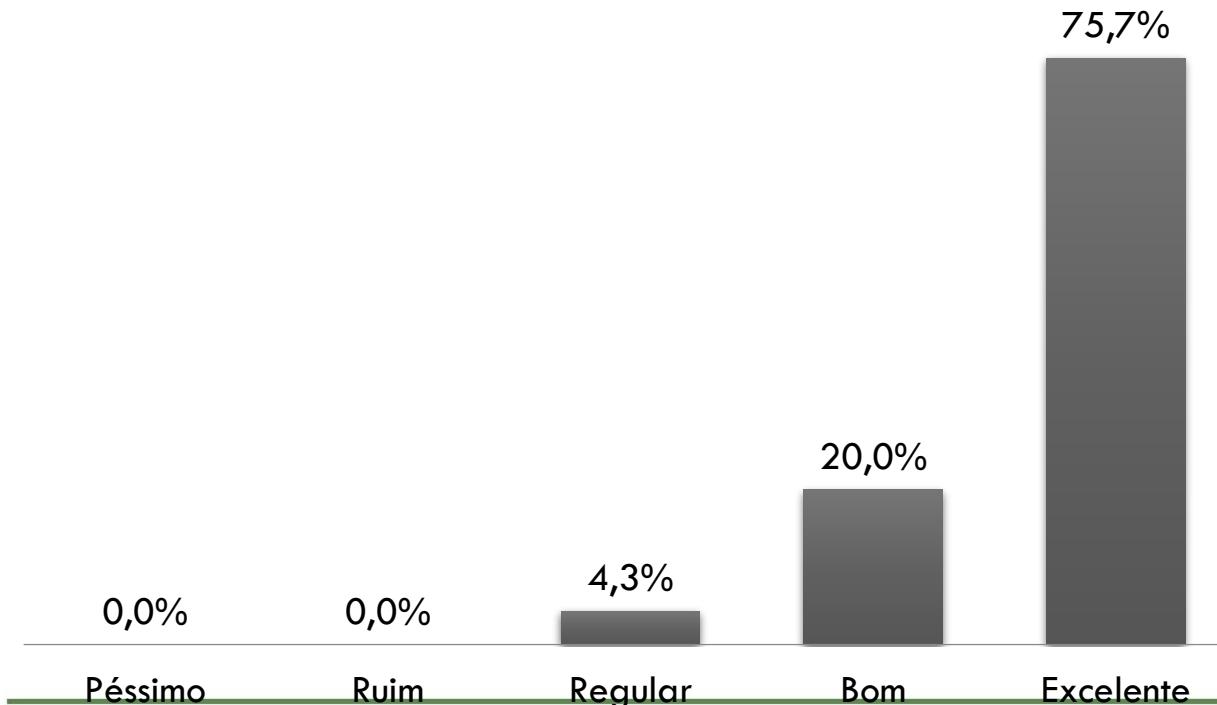
**APLICATIVO (APP) DO
EVENTO**
95%

CONTEÚDO
96%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
SC

APLICATIVO (APP) DO EVENTO – INTERFACE



APLICATIVO (APP) DO
EVENTO
95%

INTERFACE
96%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muito bom!”– (Alexandre Wenderlich - HENNINGS VEDAÇÕES HIDRÁULICAS)

“o App trava bastante.”– (Felipe Xavier de Oliveira - SED - SC)

“Machine Learnig, RPA, Inteligência Artificial, IoT.”– (Gerson Alves Moreira - CONDOR)

“Muito bom o app, torna digital, moderno e muito útil, principalmente para a troca de contatos.”– (Leandro Caetano Abel – PGE SC)

“O nome que aparece no cartão está incorreto e apesar de todos os esforços (desinstalar e reinstalar o app, apagar todos os dados, ...) reportei o problema e o mesmo não foi resolvido a tempo, Isso não seria tão problemático caso a troca de cartões não utilizasse o nome do cartão, gerando o não reconhecimento por parte do receptor da solicitação, gostaria que o problema fosse corrigido antes do CIO GOV BR.”– (Marcos Vinicius Linhares - UDESC)

“Opção de aceitar todos os pedidos de contato de uma vez, no lugar de ser um a um, pois toma muito tempo.”– (Omar Omar - COSTÃO DO SANTINHO)

“Ocorreu erro, tive de reinstalar...mas retomou a funcionalidade.”– (Reginaldo José do Rosa - FARBEN)

“Trava ao abrir algumas vezes.”– (Ronaldo Kohler - UNIMED LITORAL)

“A interface fechou varias vezes.”– (Wilson Milioli - COPOBRAS S/A)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS GERAIS

“Sugiro como tema para uma próxima oportunidade: sistemas de B.I. e B.A.”– (Jonathan Cesco Moizes - SETA ENGENHARIA)

“Manter sempre temas de atualidade, Uma questão que vejo muito ainda. Pessoas estão aterrorizando clientes com a LGPD, Entendo que não seja tudo isso.”– (Luciano Waltrick Goeten - DFS HOLDING)

“Realizar todo o evento no hotel, refeições e estadias foi uma excelente ideia.”– (Marcos de Souza Gomes - UNISUL)

“O evento num todo foi excelente. eu colocaria somente o item de um pouquinho mais de tempo para os cases na apresentação.”– (Roselene Machado Fenske- VÍQUA)

“Parabéns pelo Evento.”– (Sidnei Roberto Duarte - UNIARP)

“Produtos zero lactose.”– (Wilson Milioli - COPOBRAS S/A)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Qual tema você gostaria de ver no próximo evento?

“IoT. IA.”– (Pedro Neves - TEGMA)

“IoT.”– (Amandus Muller Muniz - APM TERMINALS ITAJAÍ)

“Indústria 4.0 e jornada do cliente.”– (Anderson Nass - TEXNEO)

“Segurança dos dados.”– (Armando Kollet - FRAME MADEIRAS ESPECIAIS)

“Big Data e Analytics, Gestão de TI.”– (Expedito Pinto de Paula Junior - FIESC)

“Robótica e IA.”– (Fabio Ernandes Simon - ALTENBURG)

“Inovação, inteligência artificial, automações.”– (Helio Cordeiro Mariano - SISTEMA AILOS)

“Inteligência artificial.”– (Jairo Wensing - TCE - SC)

“Fintechs, Digital, Mesh e Desenvolvimento orientado por inteligência artificial.”– (Januario Lachman Junior - BADESC)

“Não tenho nenhuma preferencia.”– (José Neri Maeinchein - MENEGOTTI)

“Inteligência artificial e robotização de processos.”– (Juarez Lopes - FAPESC)

“Inteligência artificial, industrial 4.0.”– (Juliano Peters Martins - HACO)

“Inovação, cases de laboratório de inovação, startups e gestão de equipes.”– (Kátia Simone Lima - CÍRCULO (HOLDING LINCE))

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Qual tema você gostaria de ver no próximo evento?

“Automação de processos.” – (Lorivaldo Denzer - BERLANDA)

“Saindo de Cloud Computing para Data Center em casa.” – (Luciano Waltrick Goeten - DFS HOLDING)

“Infraestrutura x Igpd x outsourcing.” – (Luis Antonio Mota - ESMALGLASS DO BRASIL)

“IA Iot.” – (Nayara Voigt Viebrantz - METISA)

“IoT, IA e transformação digital.” – (Paulo Henrique Lazzarotti - FREMAX)

“Indústria 4.0.” – (Ricardo Mitsugu Ozaki - UNIMED SC)

“LGPD continua sendo bom assunto, IA e projetos de IOT.” – (Rogerio Kroth - COPERCAMPOS)

“Processos robotizados.” – (Roselene Machado Fenske - VÍQUA)

“Dados. B.I.” – (Sergio Luis Alves - HOSPITAL E MATERNIDADE JARAGUÁ)

“LGPD.” – (Silvia Mara Silva - UNIMED CRICIÚMA)

“Como a lei de LGPD deve entrar em vigor em agosto do ano que vem, talvez ainda possa ser assunto mesmo que em tempo curto, mas acredito que surgiram alguns assuntos neste tempo entre um evento e outro.” – (Juliano Peters Martins - HACO)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Qual tema você gostaria de ver no próximo evento?

“Gosto muito das surpresas quanto aos temas escolhidos, sempre surpreendem, quem sabe algo voltado a Smart Cities.” – (Tiago Ferro Pavan - PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA)

“Segurança da informação.” – (Valdir Steinbach - 43 GRÁFICA)

“Bpm.” – (Wallace da Silva Pereira - TCE - SC)