



@CIO
MG

PESQUISA DE
SATISFAÇÃO 2019

 **network**
TECHNOLOGY

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



- ✓ Evento realizado de 25 de junho de 2019 em Belo Horizonte.
- ✓ Contou com 57 CIO's.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos executivos que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

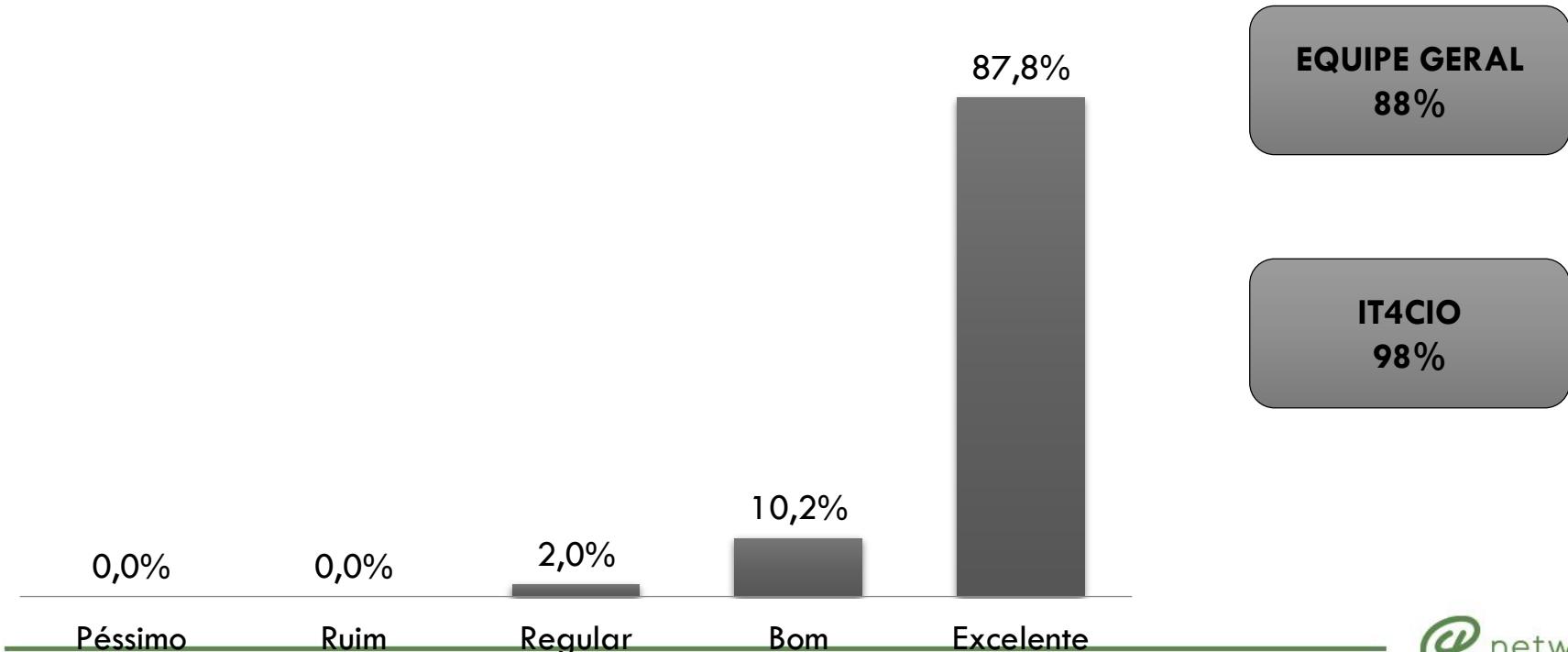
*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

EQUIPE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



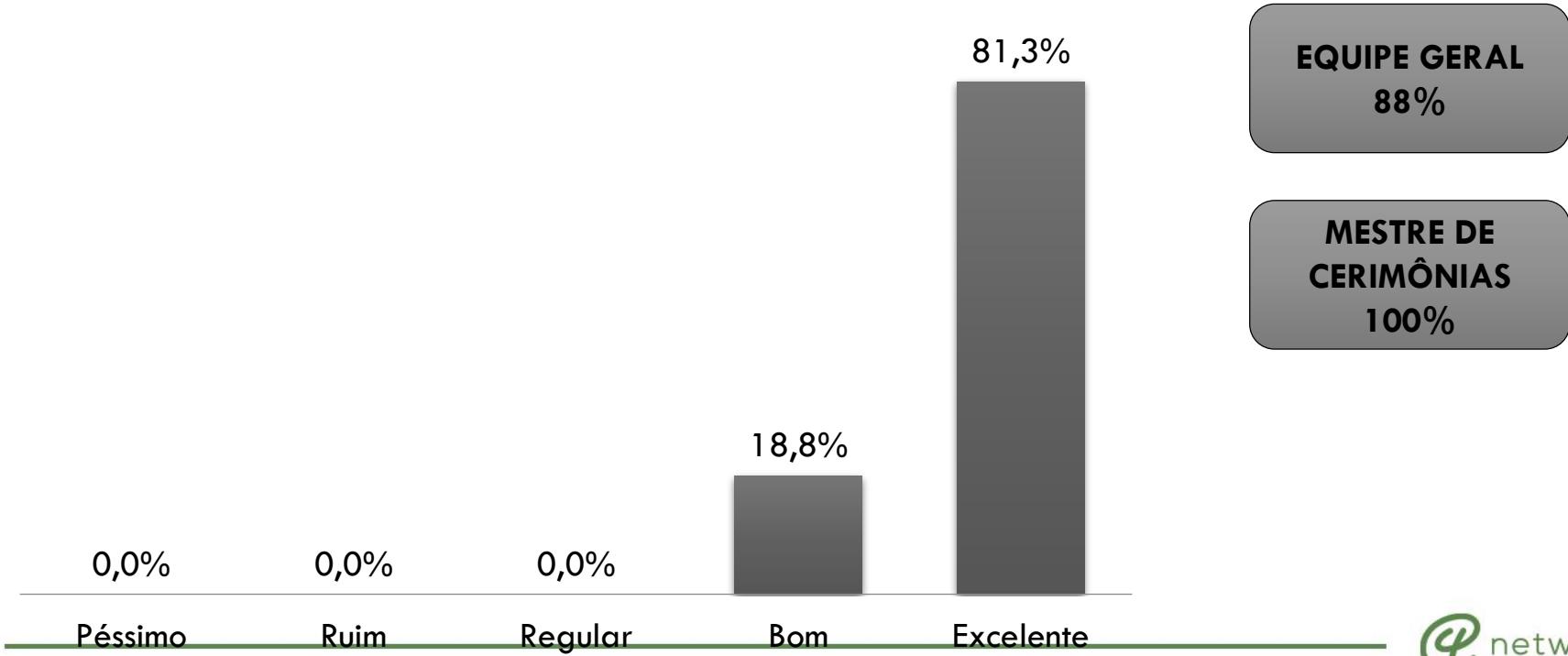
EQUIPE: IT4CIO



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

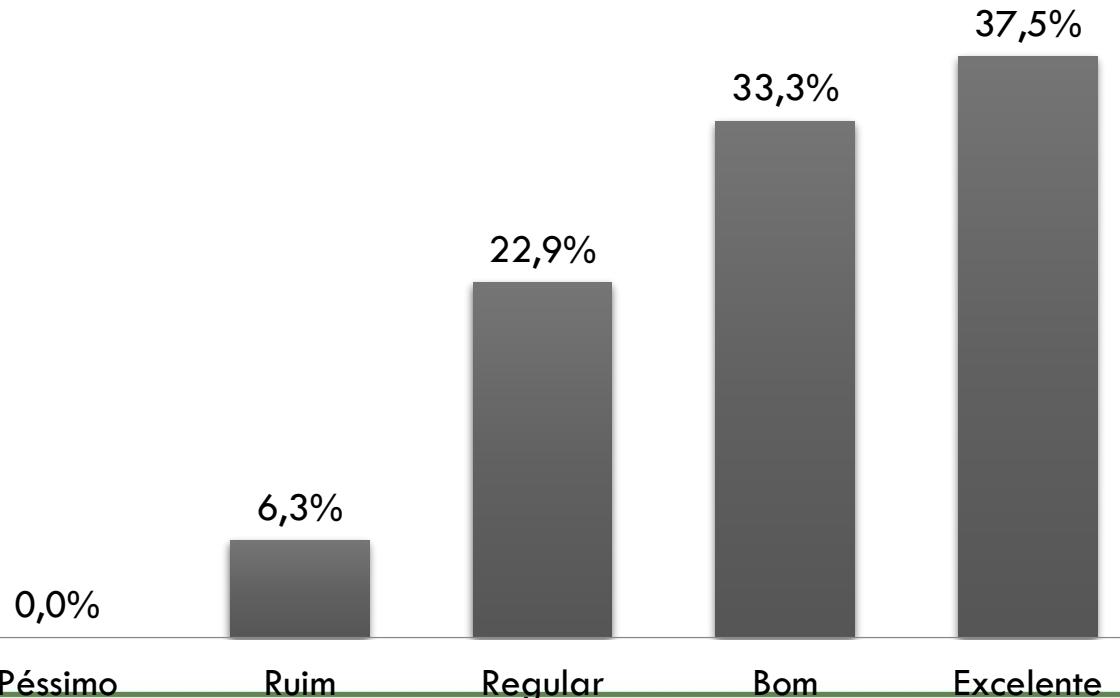
EQUIPE: MESTRE DE CERIMÔNIAS



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

EQUIPE: ANIMADOR



EQUIPE GERAL
88%

ANIMADOR
65%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Excelente Evento, cada ano que passa aumenta a qualidade das informações. Parabéns a todos da IT4CIO.” – (Enéas de Alcântara - GRUPO FERROESTE)

“Precisamos realizar mais eventos com foco em LGPD e cases relacionados ao tema.” – (Forlan Zambaldi - LABORATÓRIO GERALDO LUSTOSA)

“Equipe Impecável!” – (Gabriel Felipe Ribeiro - FUNED - MG)

“Show de evento.” – (Jonh Vaine Lincoln Cabral - LIASA)

“Excelente organização e pontualidade.” – (Paulo Gonçalves - MRS)

“Evento impecável! Organização ímpar. Parabéns!” – (Tiago Aroeira Marliere – SEMAD - MG)

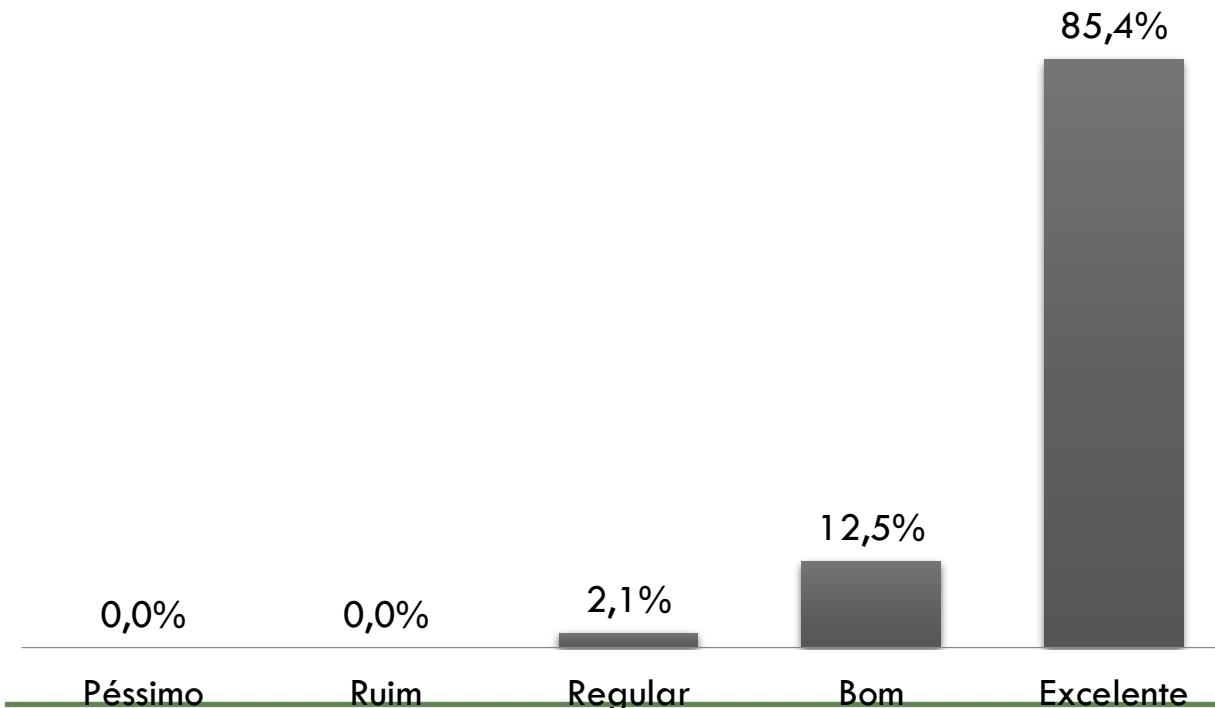
“O tempo de conversa com os representantes/parceiros foi muito curto.” – (Weuler Janer Albino – LEME ENGENHARIA)

LOCAL

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

HOTEL : INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)



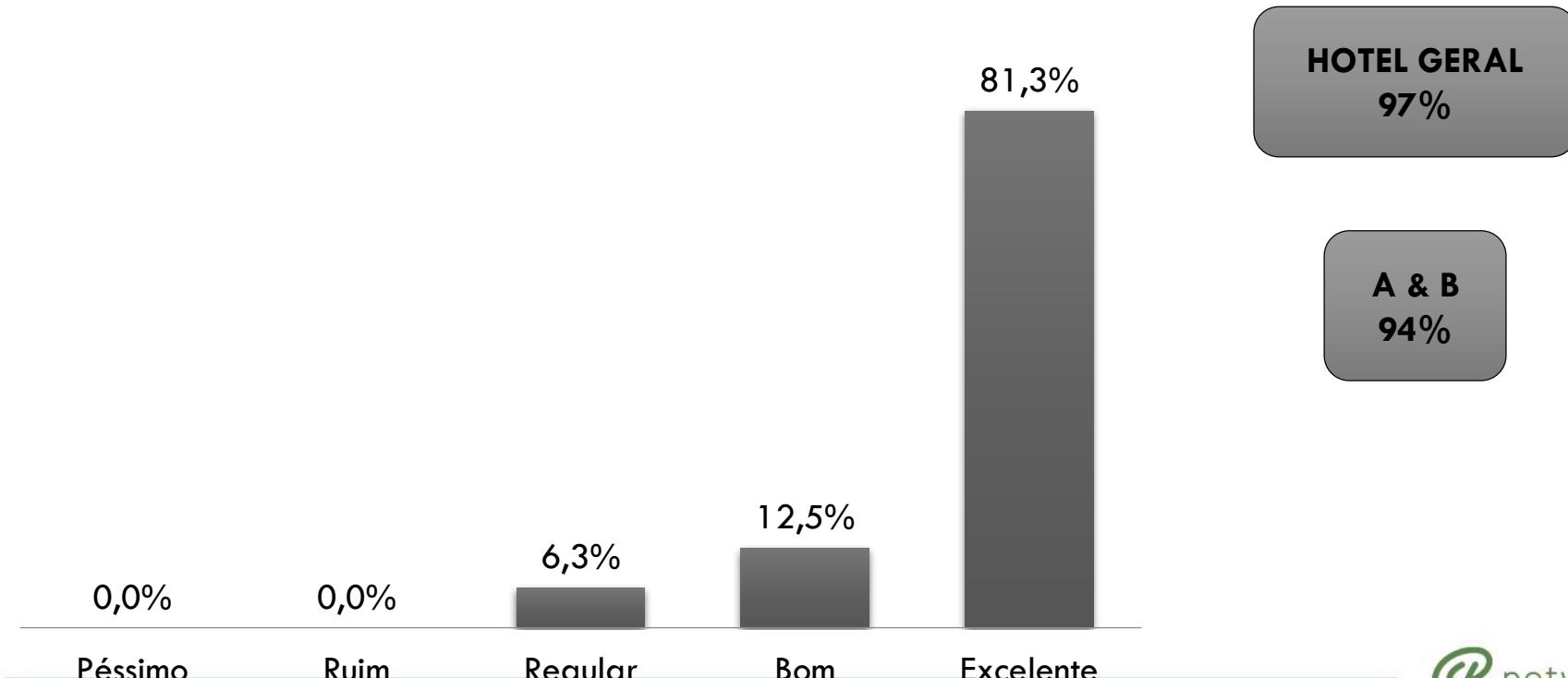
HOTEL GERAL
97%

INFRAESTRUTURA
98%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

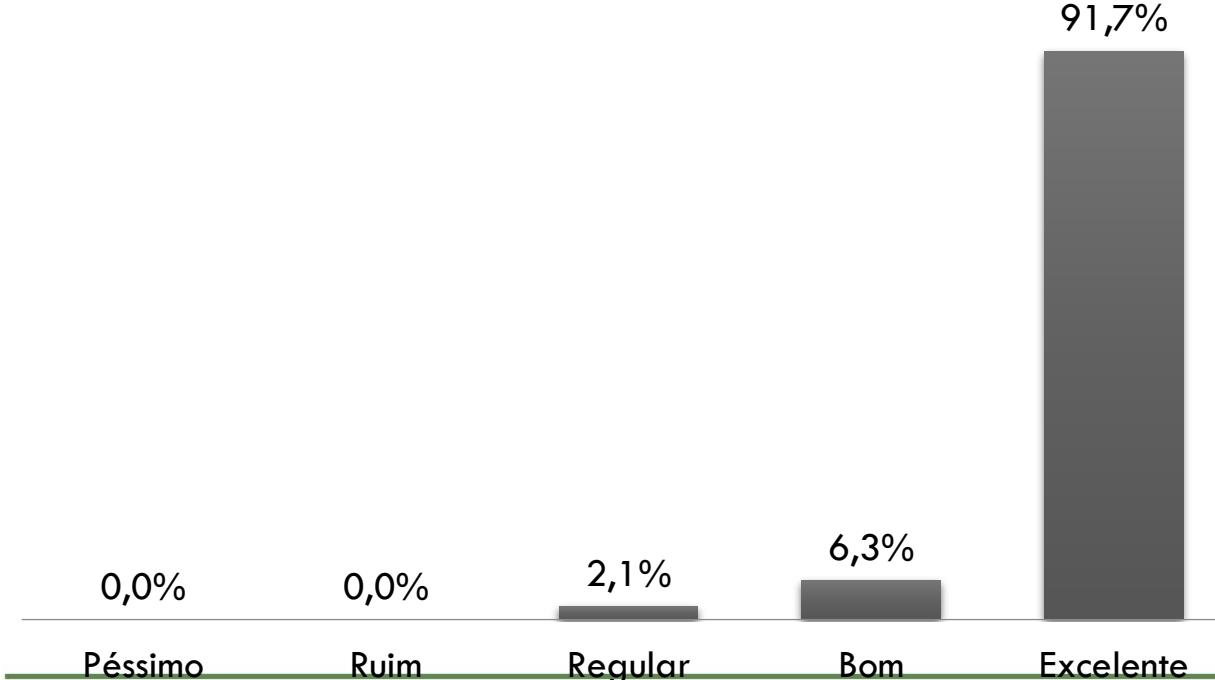
HOTEL : ALIMENTOS E BEBIDAS



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

HOTEL : ATENDIMENTO



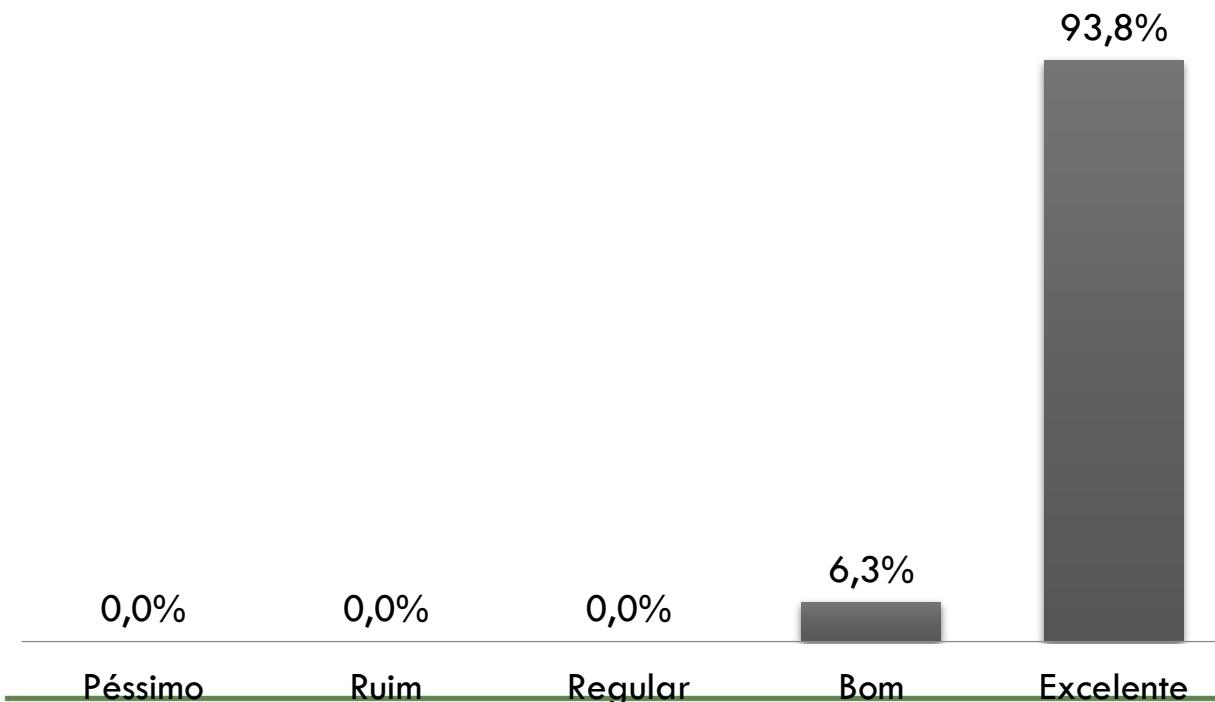
HOTEL GERAL
97%

ATENDIMENTO
98%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

HOTEL : LOCALIZAÇÃO



HOTEL GERAL
97%

INFRAESTRUTURA
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Top d.” – (Edson Mendes de Oliveira - DENSO - BETIM)

“Estrutura fantástica.” – (Enéas de Alcântara - GRUPO FERROESTE)

“Melhor lugar para este tipo de evento.” – (Gabriel Felipe Ribeiro - FUNED - MG)

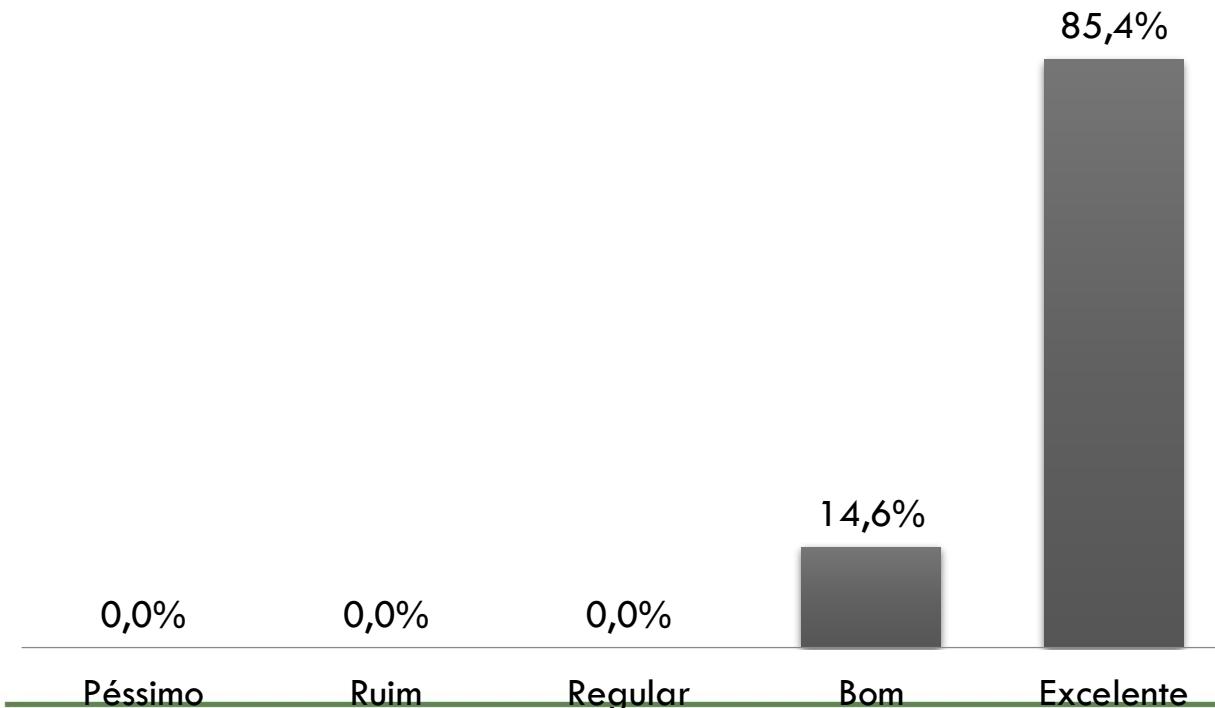
“Faltou luz alguns momentos.” – (Weuler Janer Albino – LEME ENGENHARIA)

EVENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

EVENTO – TEMA DO EVENTO



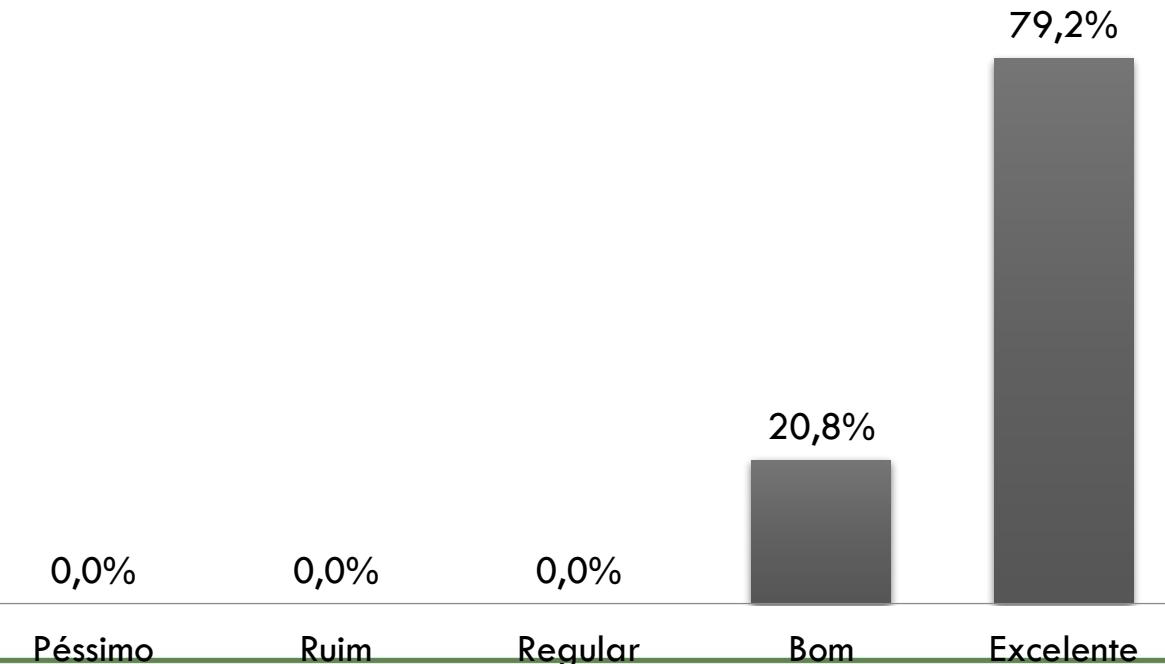
EVENTO GERAL
99%

TEMA DO
EVENTO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO
MG

EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL



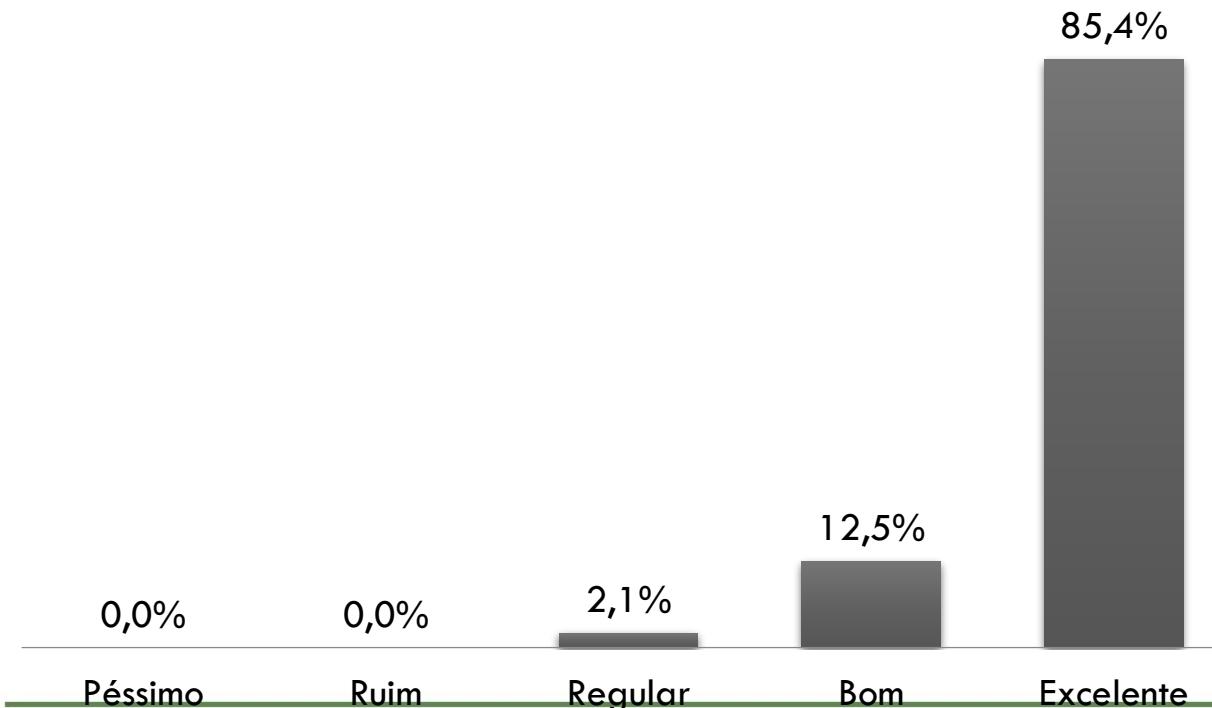
EVENTO GERAL
99%

COMUNICAÇÃO
VISUAL
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO
MG

EVENTO – ORGANIZAÇÃO / PONTUALIDADE



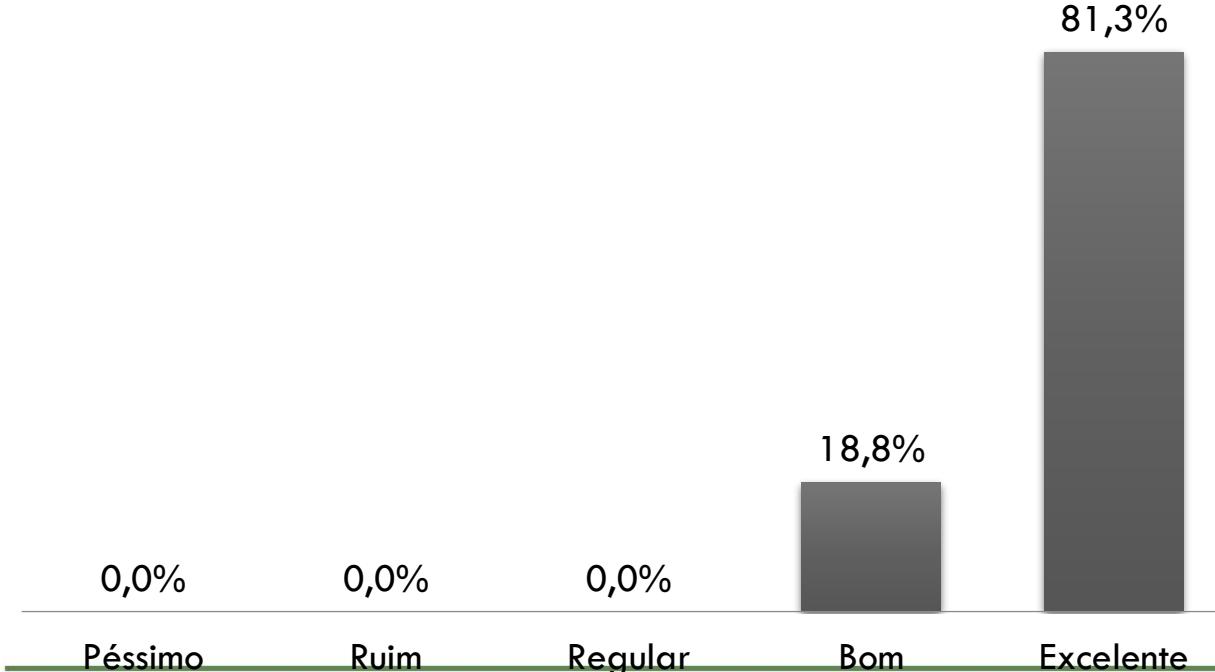
EVENTO GERAL
99%

ORGANIZAÇÃO
PONTUALIDADE
98%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

EVENTO – ÉPOCA DO EVENTO



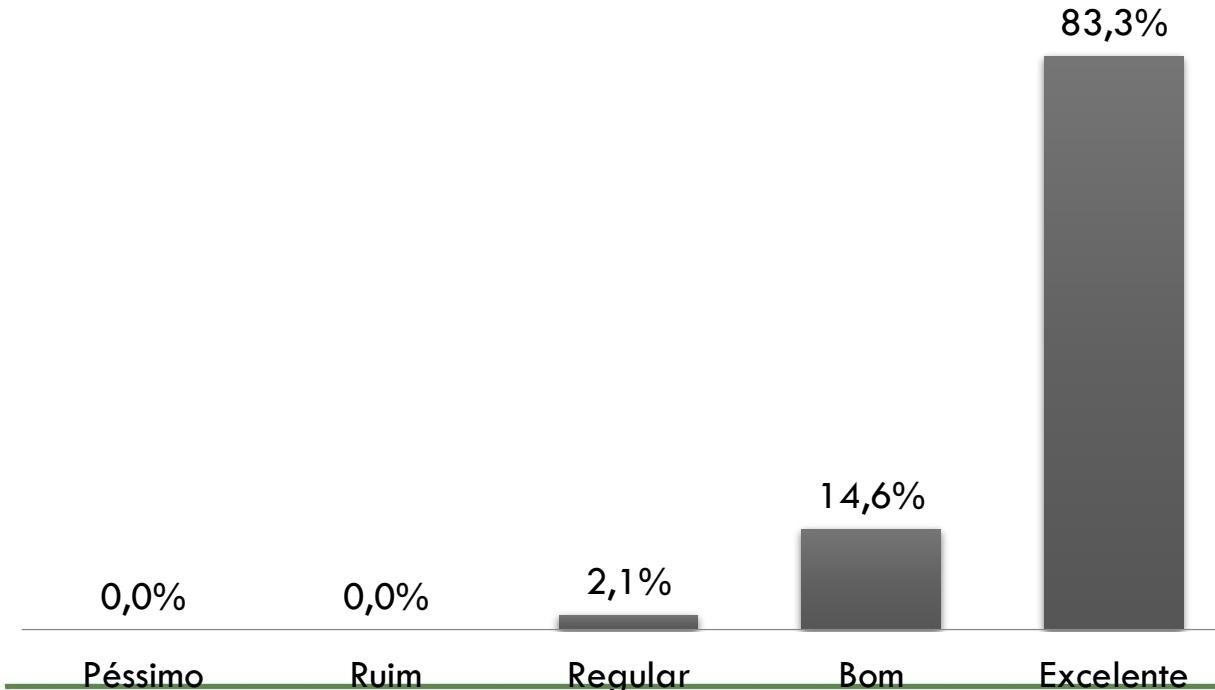
EVENTO GERAL
99%

ÉPOCA DO
EVENTO
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
MG

EVENTO – NETWORKING



EVENTO GERAL
99%

NETWORKING
98%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Senti falta de fornecedores para serviços para LGPD.” – (Gabriel Felipe Ribeiro - FUNED - MG)

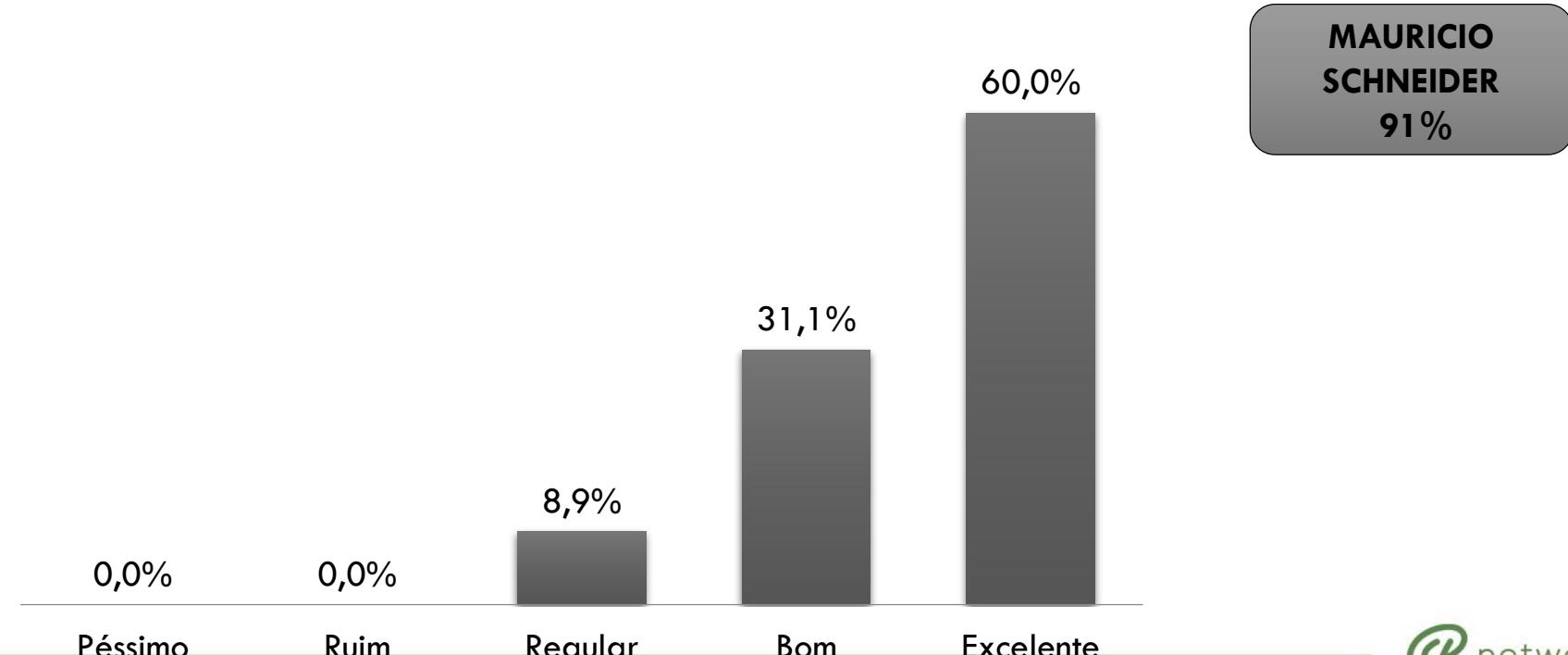
“Acredito que o número grande de palestras em curto espaço dificulta a pontualidade, ter a possibilidade de troca de experiencias e perguntas.” – (Marcelo Campolina - TÊNIS CLUBE)

KEYNOTE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO
MG

KEYNOTE – MAURICIO SCHNEIDER- "GESTÃO DE DADOS"



MAURICIO
SCHNEIDER
91%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Faltou um tempinho para conversar com o palestrante.” – (Gabriel Felipe Ribeiro - FUNED - MG)

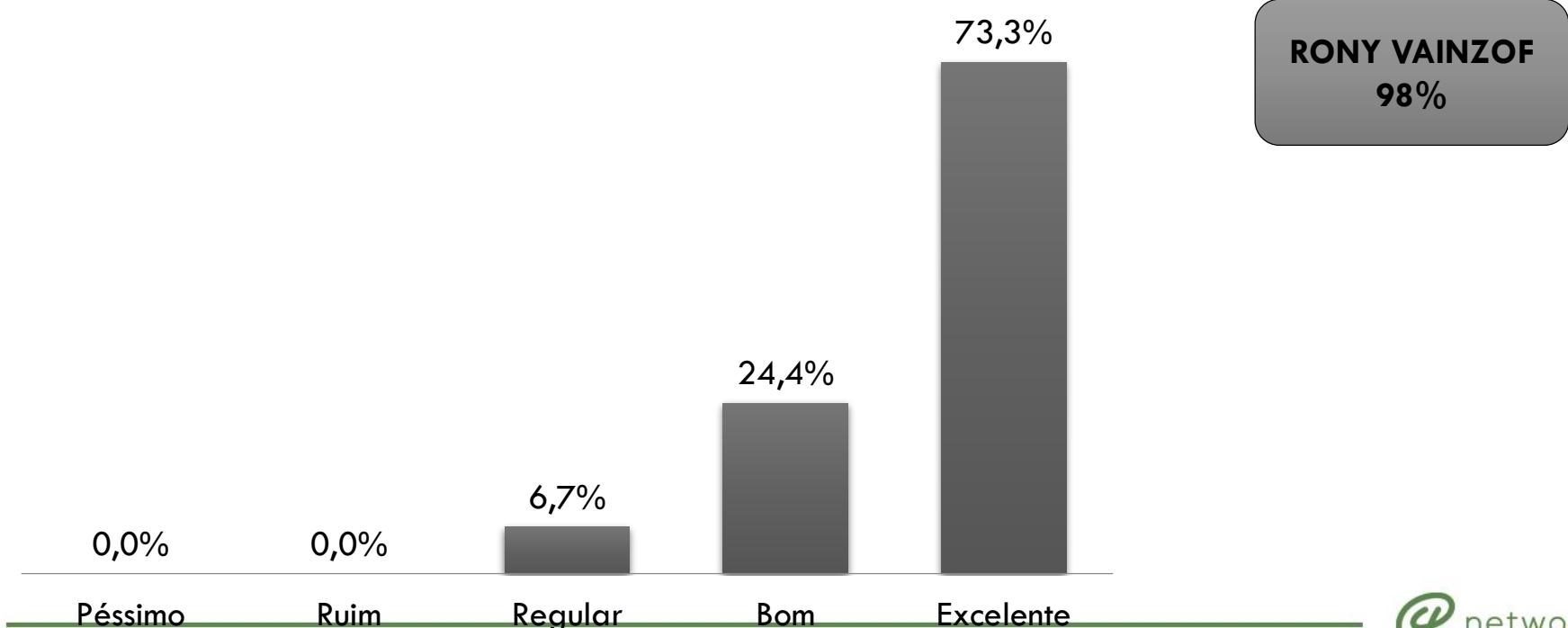
“Ele muito infeliz ao citar um incidente de privacidade de dados com a TIM, que era um dos patrocinadores.” – (Marcelo Nassau Malta - PUC - MG)

DATA LAB

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
MG

DATA LAB – RONY VAINZOF "LGPD - Impacto, Desafio e Sancções" "



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Poderia enviar o contato deste parceiro?” – (Enéas de Alcântara - GRUPO FERROESTE)

“O tempo foi curto.” – (Fernando Ramos - COPASA)

“Excelente!” – (Forlan Zambaldi - LABORATÓRIO GERALDO LUSTOSA)

“Muito bom, sugiro um Fórum com a presença dele.” – (Gabriel Felipe Ribeiro – FUNED - MG)

“Ótima apresentação.” – (Levi Antonio Meireles Goncalves – CONSTRUTORA ÁPIA)

“Tempo curto demais.” – (Marcelo Campolina – TÊNIS CLUBE)

“Excelente, poderia ter um tempo maior! pois o tema é muito interessante.” – (Pedro Calixto Alves de Lima – SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSPORTES E OBRAS PUBLICAS)

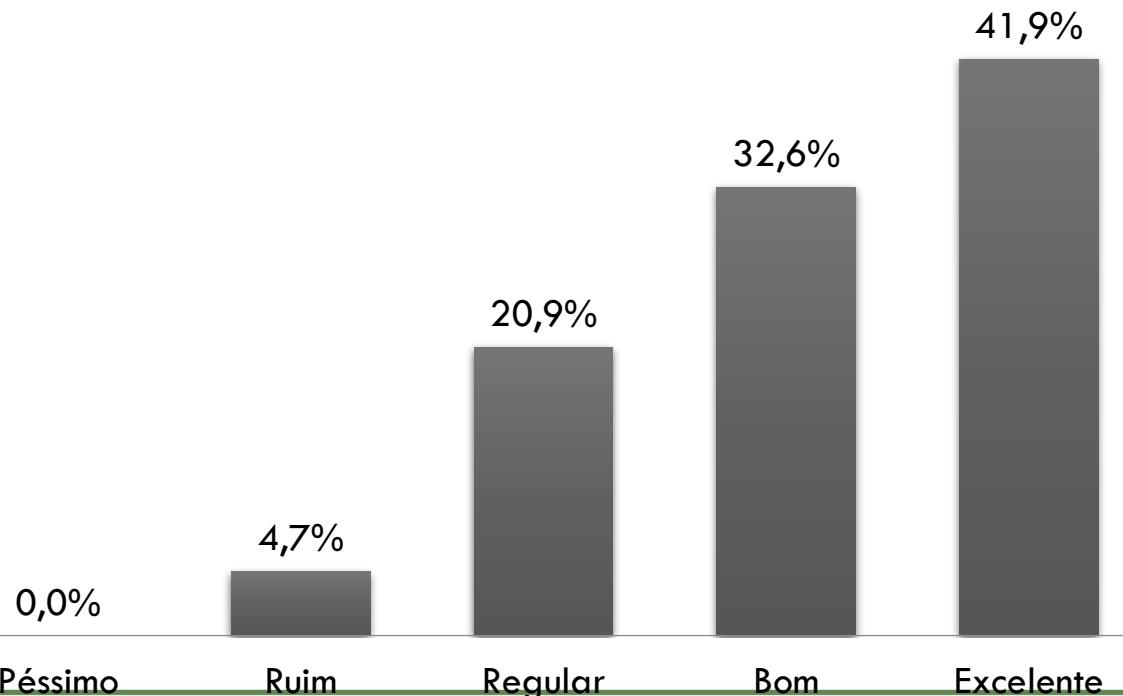
“O tempo não foi suficiente.” – (Wender Flores da Cunha – PEIXOTO)

CIO TESTIMONY

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

TESTIMONY – LEANDRO GARCIA



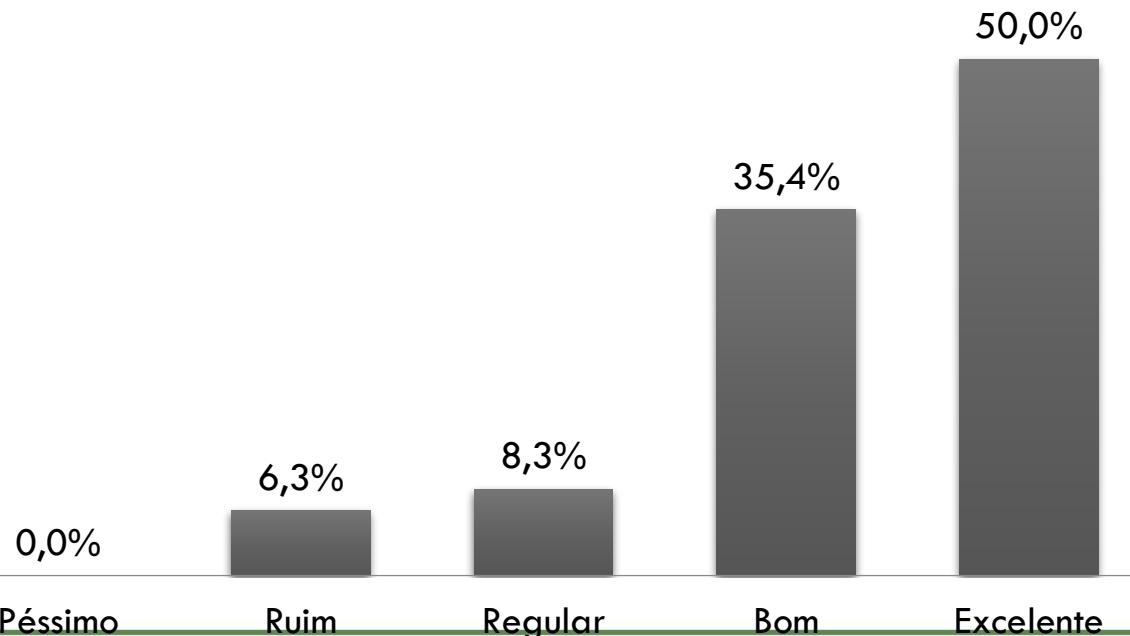
LEANDRO GARCIA
70%

INTERACT

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
MG

INTERACT – IBM



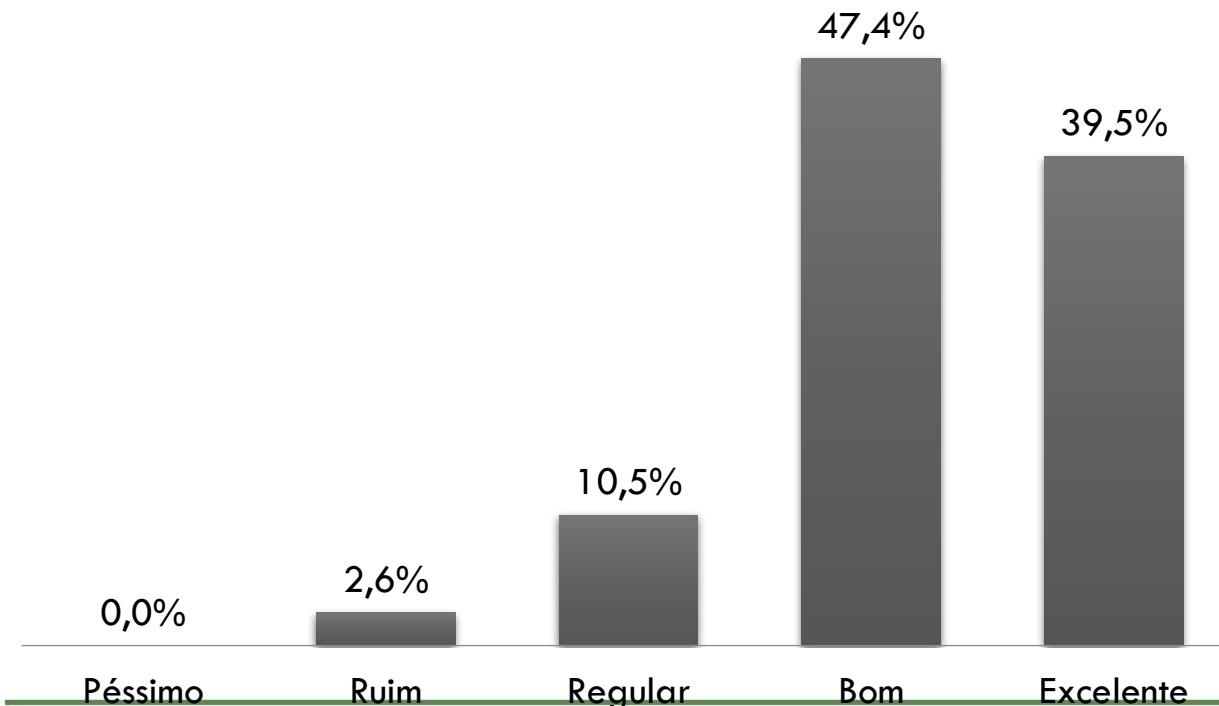
INTERACT GERAL
91%

IBM
79%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

INTERACT – LIFERAY



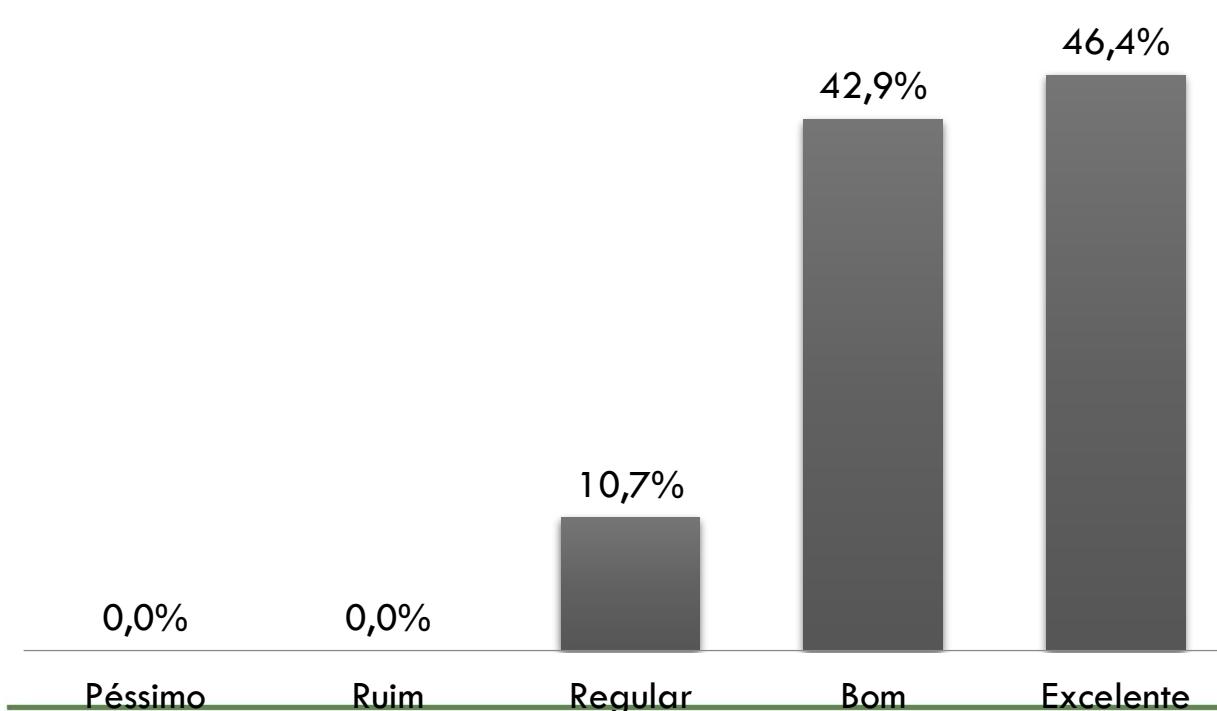
INTERACT GERAL
91%

LIFERAY
84%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

INTERACT – LOJA ELÉTRICA



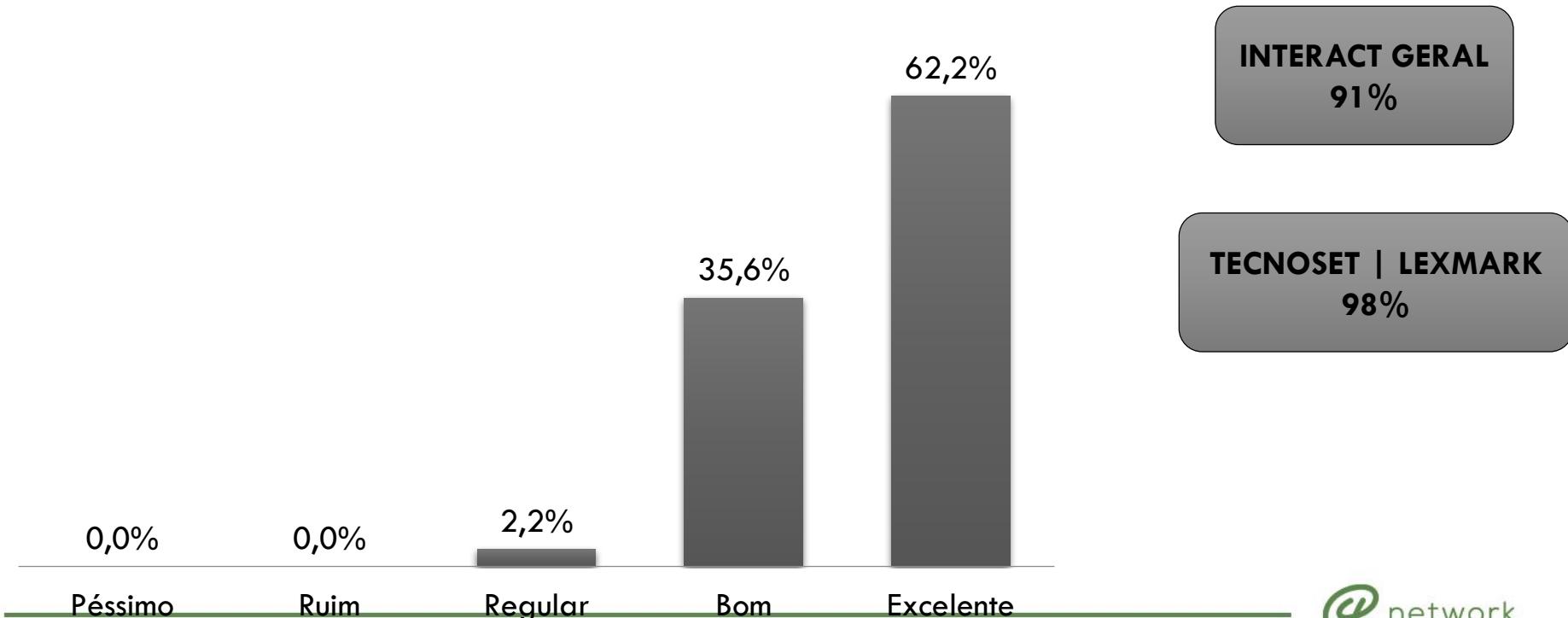
INTERACT GERAL
91%

LOJA ELÉTRICA
89%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



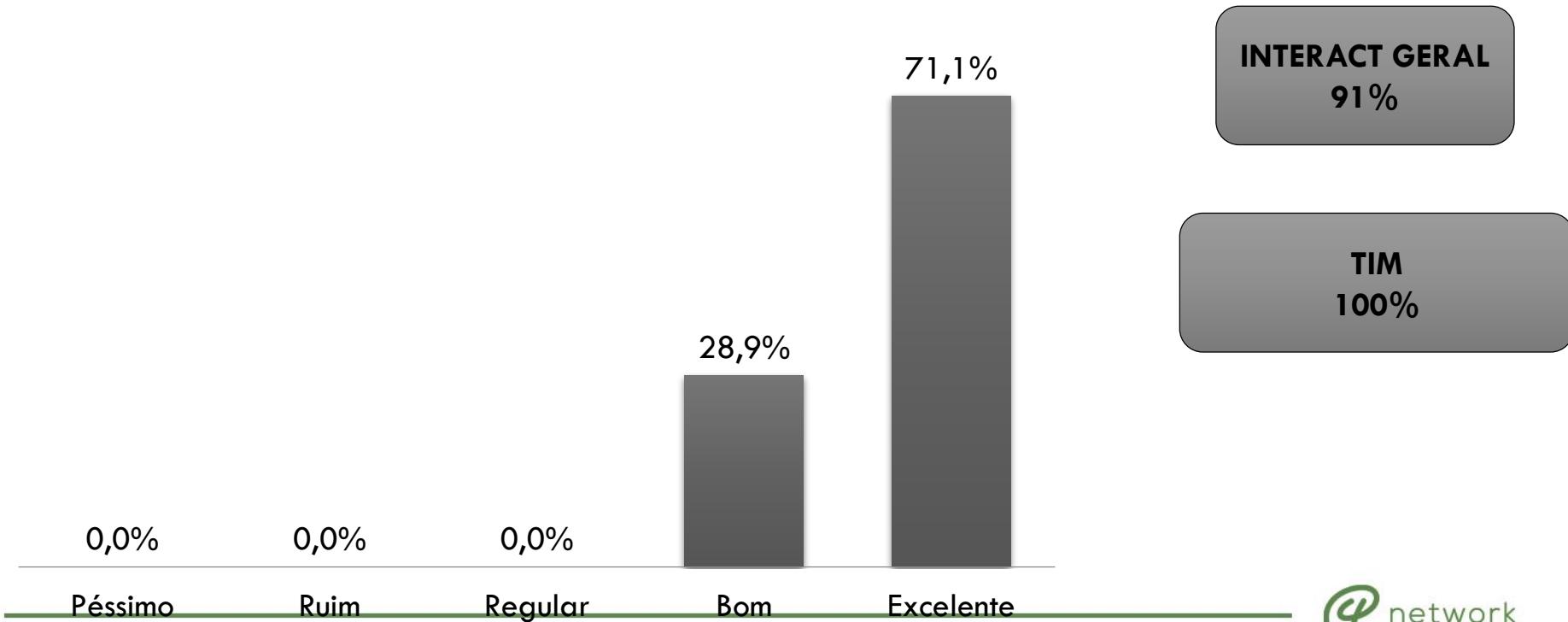
INTERACT – TECNOSET | LEXMARK



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

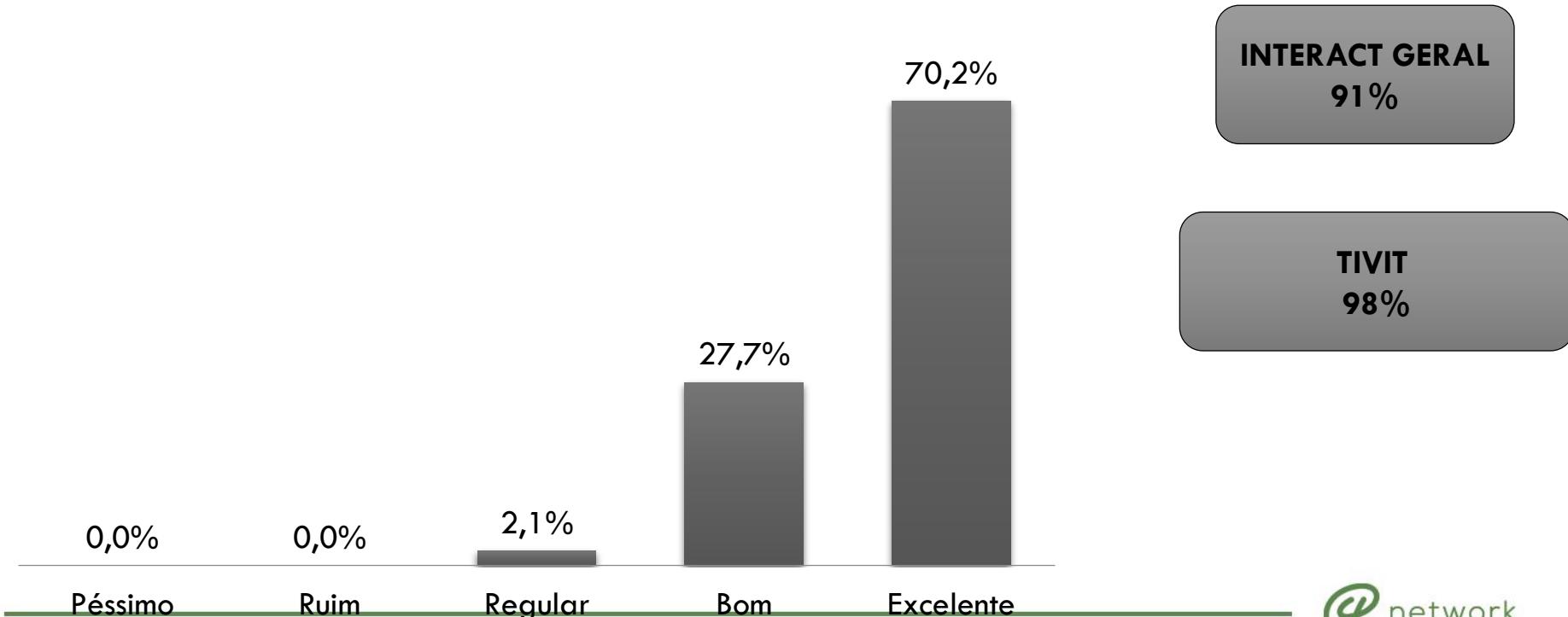
INTERACT – TIM



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

INTERACT – TIVIT

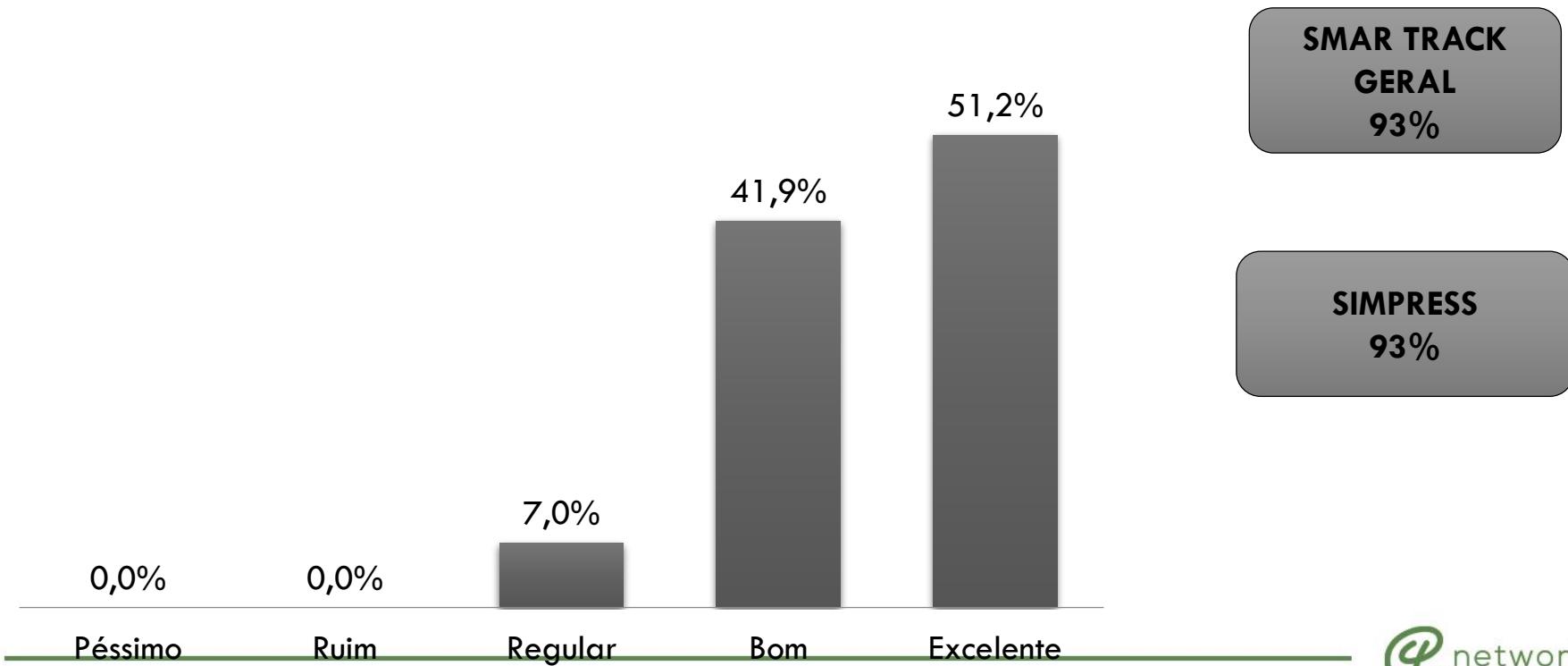


SMART TRACK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

SMART TRACK – SIMPRESS



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

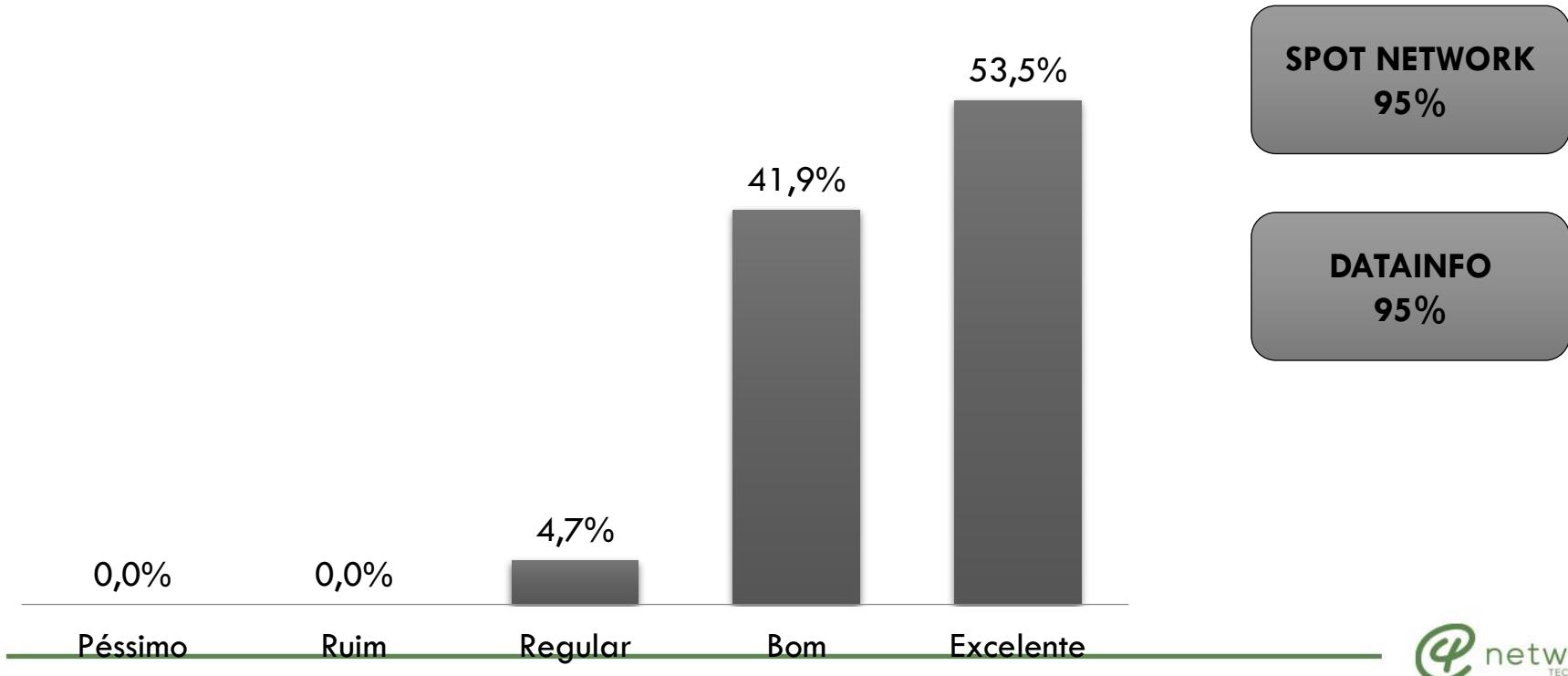
“Apresentação superficial focada em impressão.” – (Gabriel Felipe Ribeiro – FUNED - MG)

SPOT NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
MG

SPOT NETWORK – DATAINFO

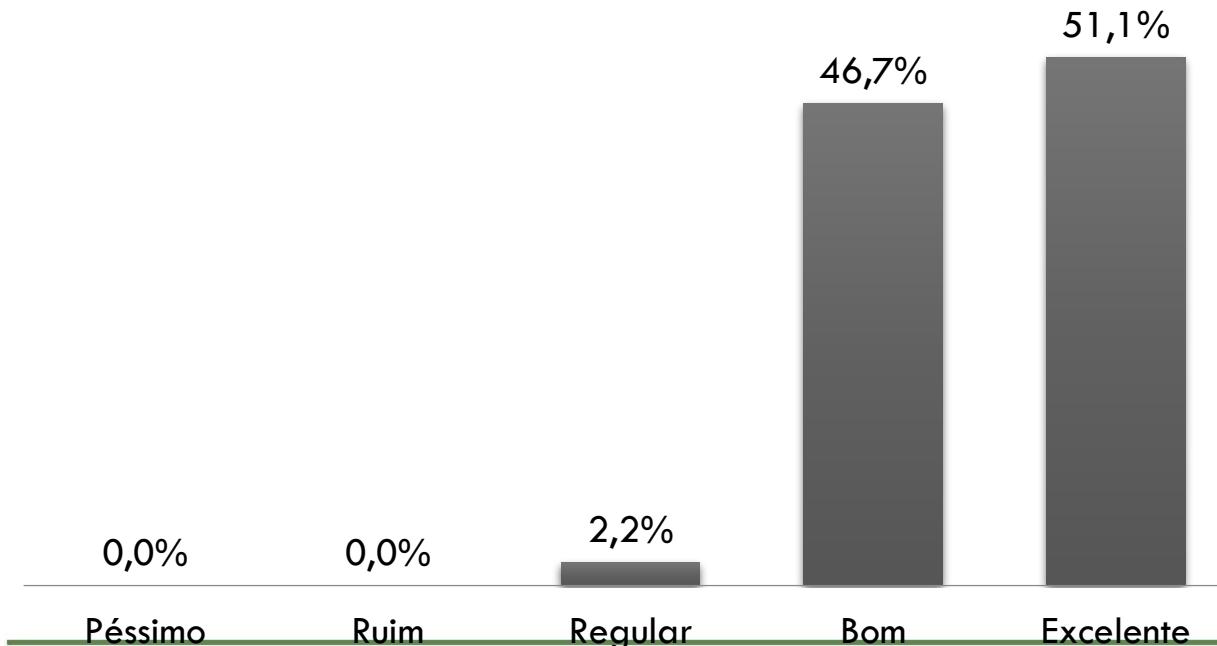


VIEW NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
MG

VIEW NETWORK – CENTURYLINK



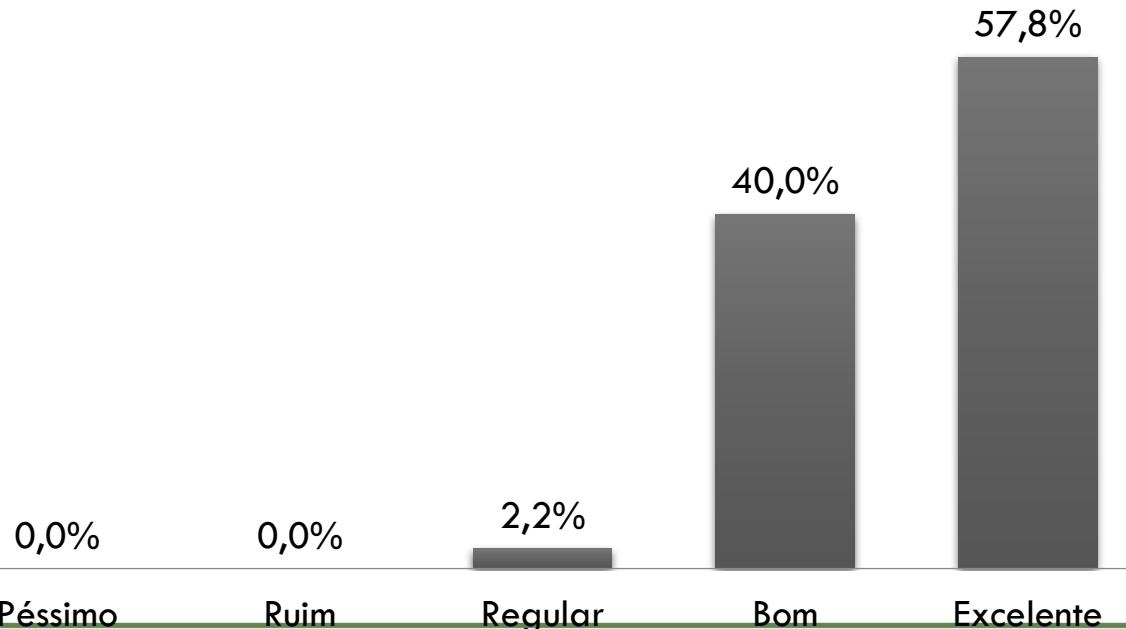
VIEW NETWORK
GERAL
97%

CENTURYLINK
98%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
MG

VIEW NETWORK – NETGLOBE



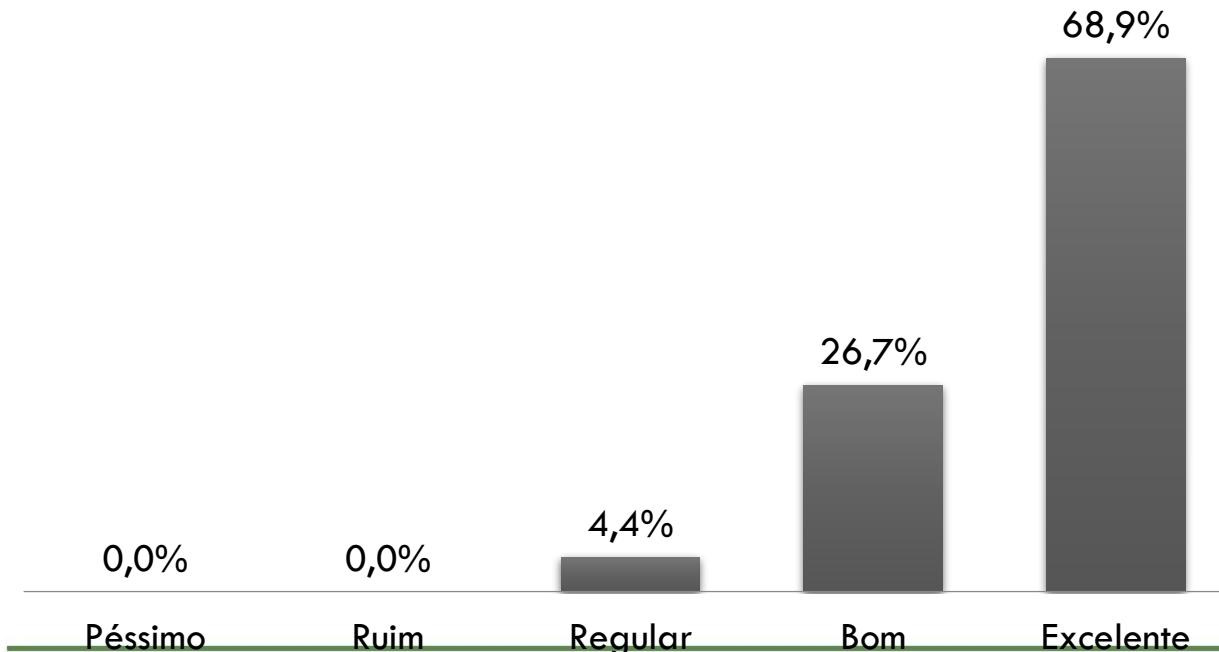
VIEW NETWORK
GERAL
97%

NETGLOBE
98%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
MG

VIEW NETWORK – SELBETTI



VIEW NETWORK
GERAL
97%

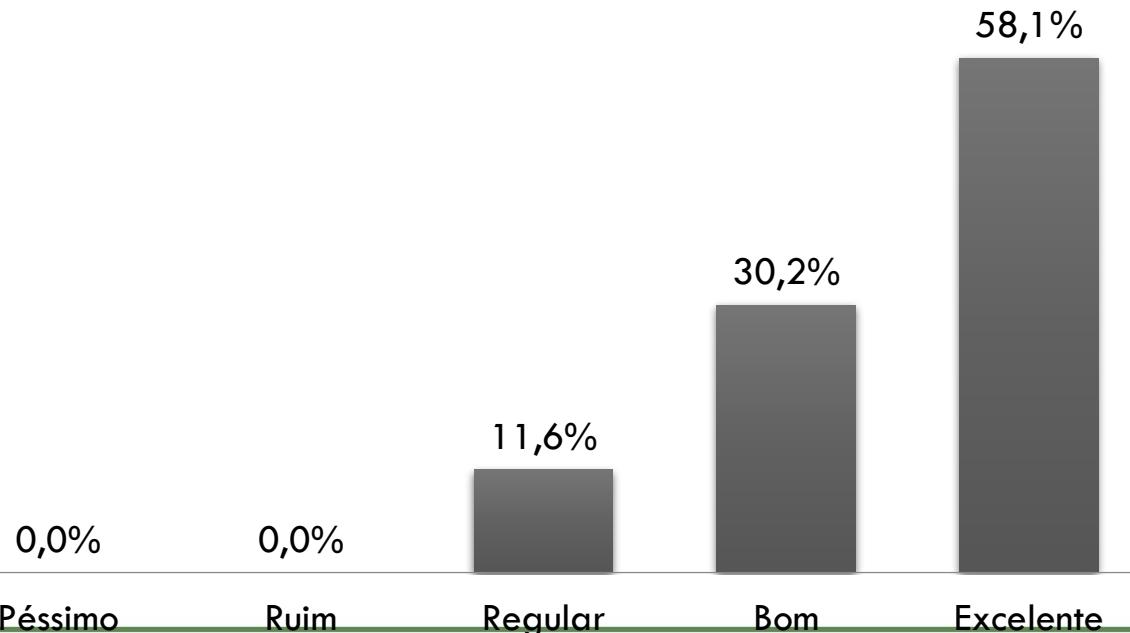
SELBETTI
96%

MÚLTIPLO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

MÚTIPLO – POSITIVO



MÚTIPLO +
GERAL
88%

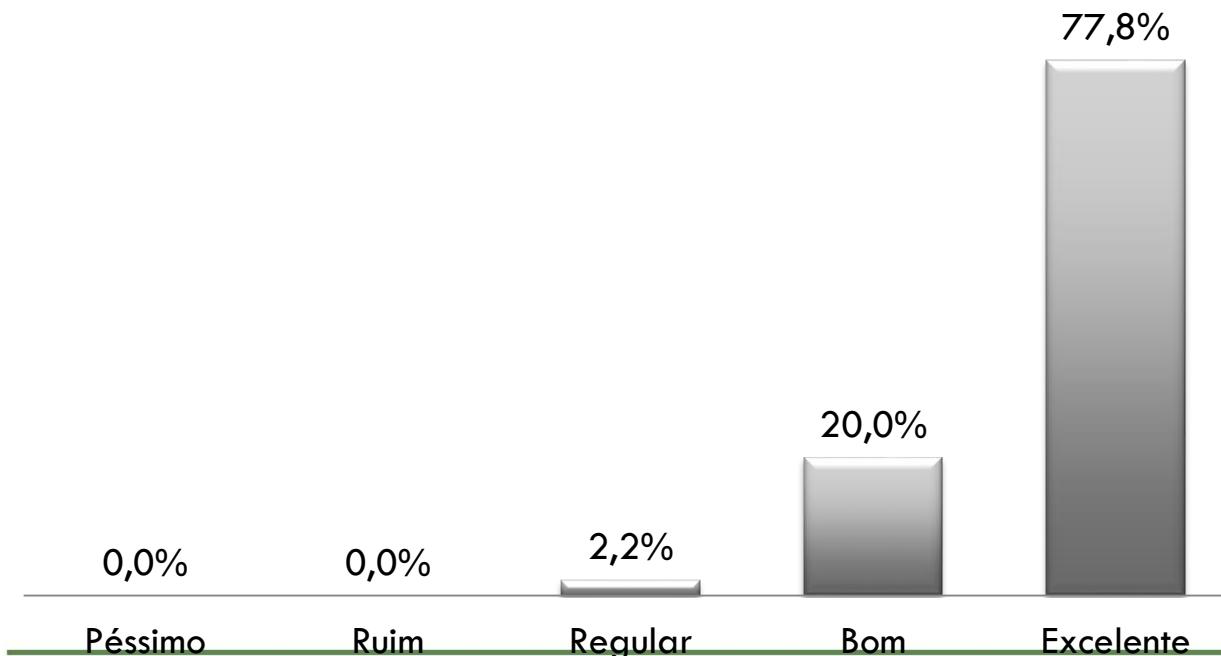
POSITIVO
88%

OPORTUNIDADE DE NETWORK

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO
MG

OPORTUNIDADE DE NETWORK – WELCOME COFFEE



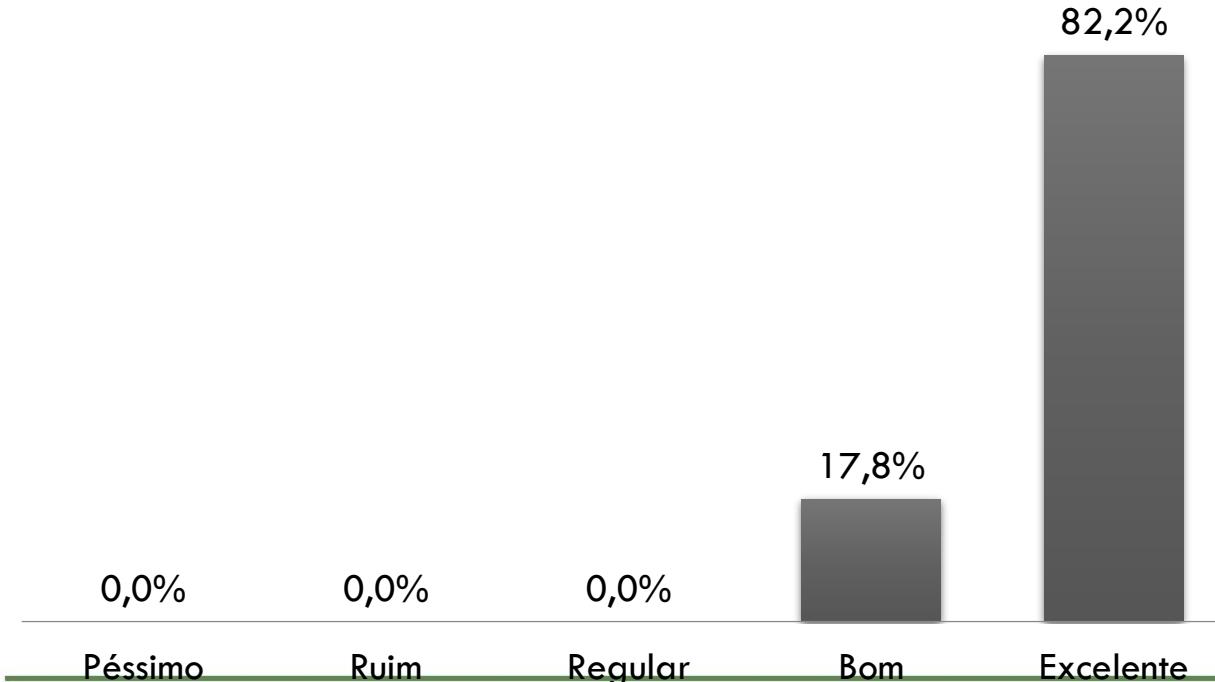
OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
98%

WELCOME COFFEE
98%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – COFFEE BREAK



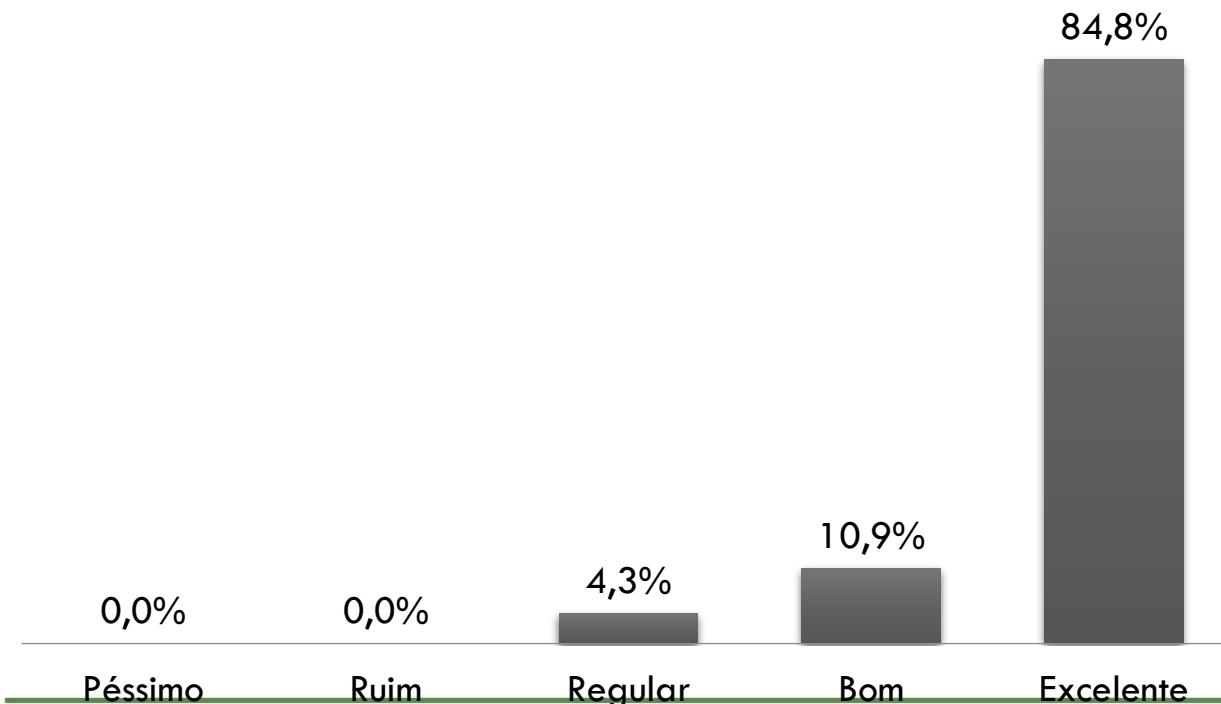
**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
98%

COFFEE BREAK
100%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



OPORTUNIDADE DE NETWORK – ALMOÇO



OPORTUNIDADE NETWORK GERAL
98%

ALMOÇO
96%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Parabéns por oferecer muita qualidade e formas de termos um dia produtivo, foi muito bom!” – (Gabriel Felipe Ribeiro – FUNED - MG)

“Todo show.” – (Jonh Vaine Lincoln Cabral – LIASA)

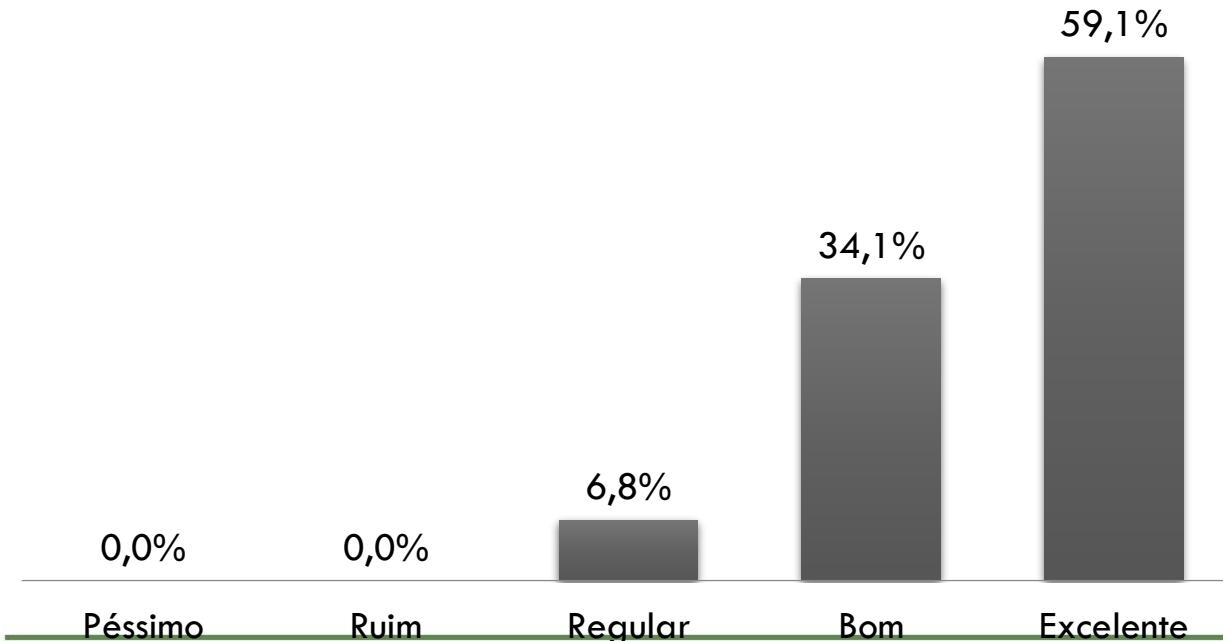
“O local não foi muito adequado para almoço, dificultando até o network.” – (Marcelo Nassau Malta – PUC - MG)

COMPARAÇÃO OUTROS EVENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ECIO
MG

COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS – TEMA, PERÍODO E NETWORKING



COMPARAÇÃO OUTROS
EVENTOS
93%

TEMA, PERÍODO E
NETWORKING
93%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Como é um evento mais curto é difícil comparar com outros eventos.” – (Fernando Ramos – COPASA)

“Um dos melhores que já participei!” – (Forlan Zambaldi – LABORATÓRIO GERALDO LUSTOSA)

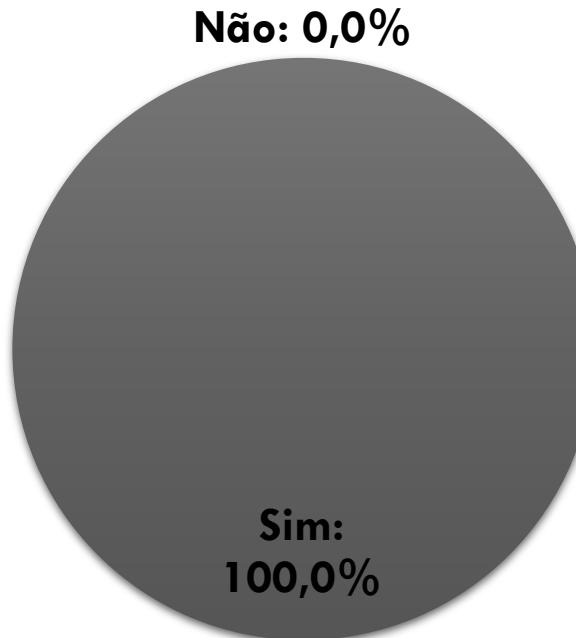
“4Cio líder e sucesso, com certeza.” – (Gabriel Felipe Ribeiro – FUNED - MG)

ASPECTOS GERAIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
MG

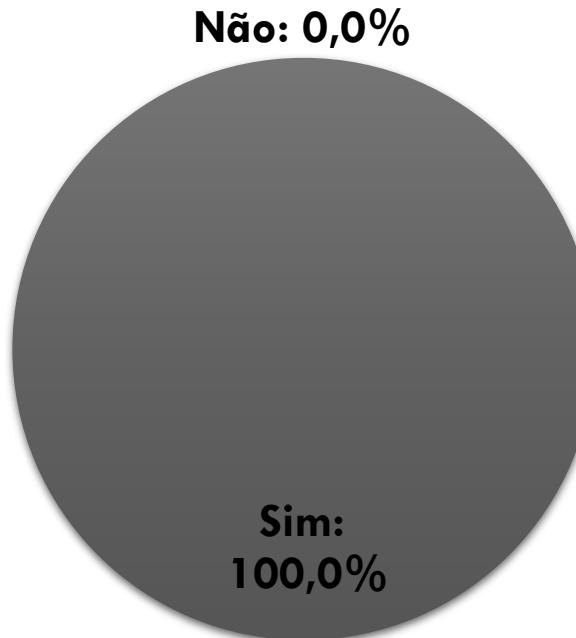
ASPECTOS GERAIS – Você participaria da próxima edição deste evento?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



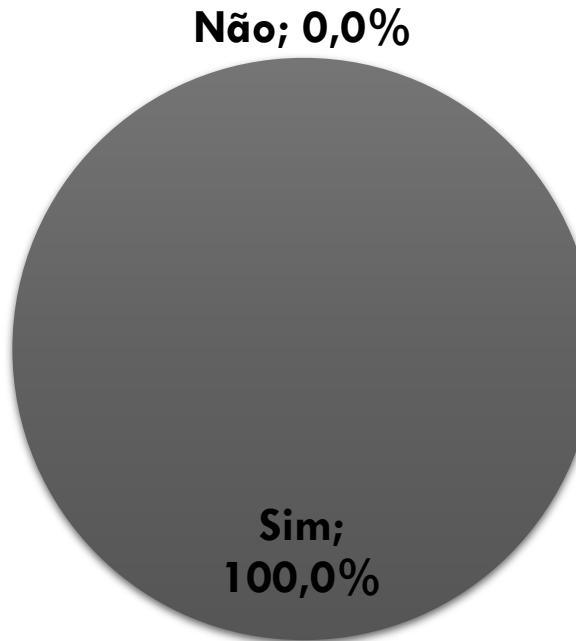
ASPECTOS GERAIS - Você participaria de outros eventos da IT4CIO?



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

©CIO
MG

ASPECTOS GERAIS - Você ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?

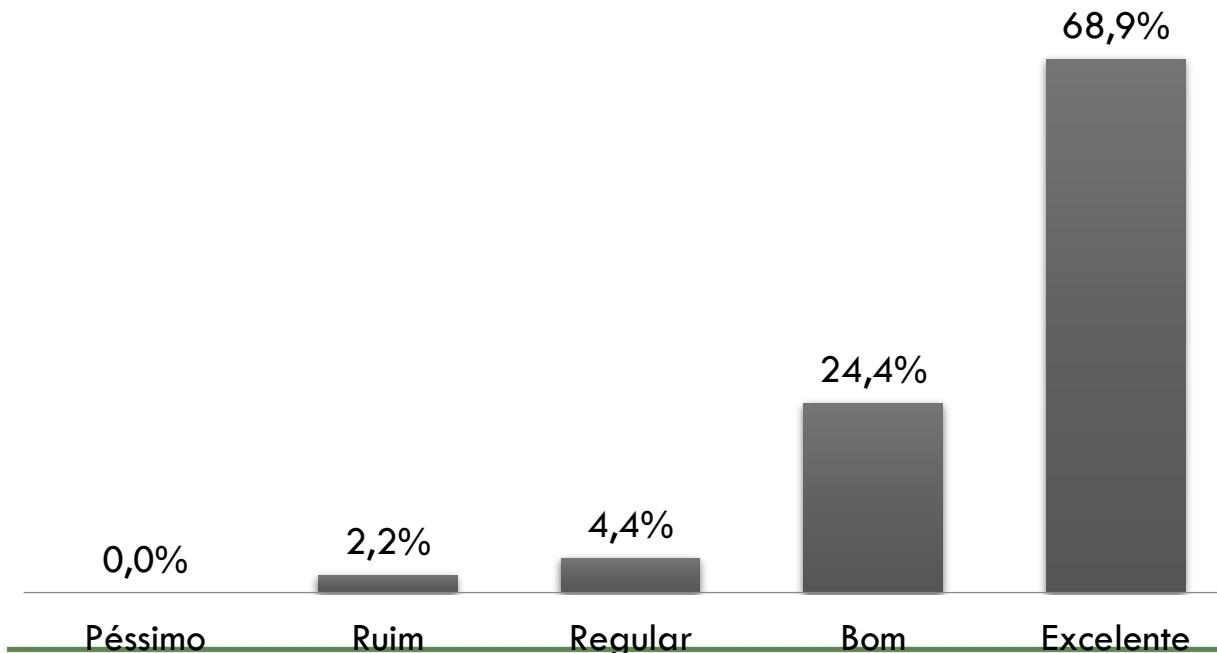


APLICATIVO (APP)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

APLICATIVO (APP) – USABILIDADE



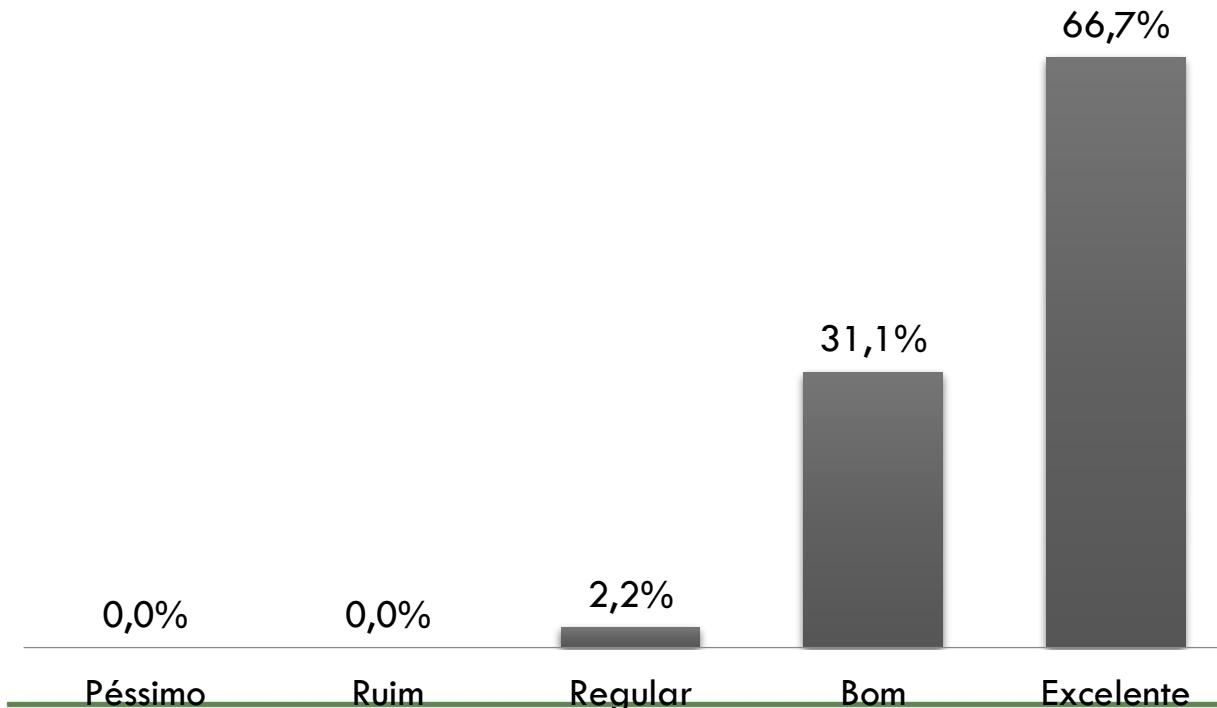
APLICATIVO (APP) GERAL
95%

USABILIDADE
91%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

APLICATIVO (APP) – CONTEÚDO



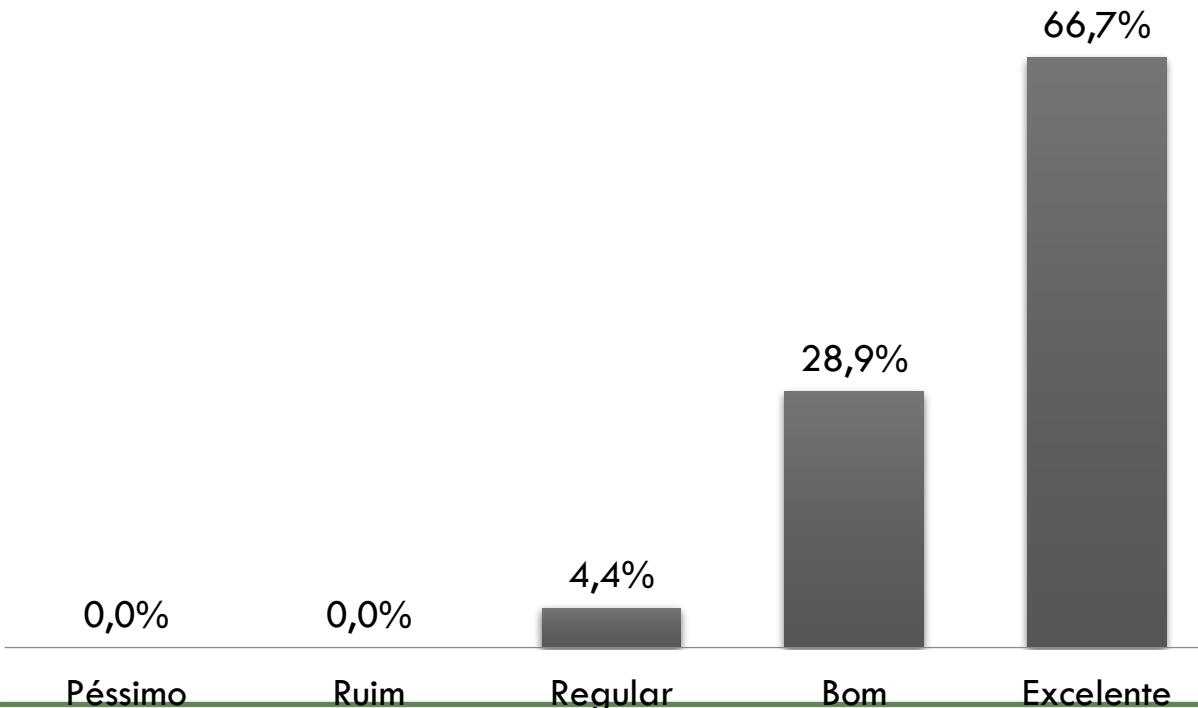
APLICATIVO (APP) GERAL
95%

CONTEÚDO
98%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Q CIO
MG

APLICATIVO (APP) – INTERFACE



APLICATIVO (APP) GERAL
95%

INTERFACE
96%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muito prático, parabéns aos desenvolvedores.” – (Anderson Noronha – HOSPITAL SEMPER)

“O app não está funcionando bem, alguns bugs bobos: backspace não funciona em algumas conectividade falha as vezes.” –

(Gabriel Felipe Ribeiro – FUNED - MG)

“Tive a oportunidade de entrar em contato com empresas que somos clientes e que muitas vezes não conseguimos agenda para receber-los em nossas instalações.” – (Miguel Angelo Antunes Luz – CENIBRA)

“Funcionamento.” – (Paulo Gonçalves – MRS)

“Muito melhor que a experiência anterior.” – (Sidnei dos Santos Barbosa – GRUPO SECULUS)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Qual tema você gostaria de ver no próximo evento?

“Internet das coisas governança em T.I.” – (Anderson Noronha - HOSPITAL SEMPER)

“Gestão de Projetos.” – (Cassio Matoso - PIF PAF ALIMENTOS)

“Usabilidade.” – (Emmerson Oliveira - MENDES JUNIOR)

“É difícil falar um, minha sugestão é sempre vermos o que o mercado está agindo e incorporar os parceiros. A LGPD foi um excelente debate que tivemos no evento.” – (Enéas de Alcântara - GRUPO FERROESTE)

“LGPD e ambientes full cloud.” – (Forlan Zambaldi - LABORATÓRIO GERALDO LUSTOSA)

“Indústria 4.0.” – (Gabriel Felipe Ribeiro - FUNED - MG)

“IoT.” – (Jonh Vaine Lincoln Cabral - LIASA)

“Implementação da Igpd passo a passo e implementação de IA.” – (Marcelo Campolina - TÊNIS CLUBE)

“Transformação Digital considerando inovação corporativa através de startups e metodologias de inovação.” – (Marcelo de Moraes Costa - CDL BH)

“Inteligência Artificial / Machine Learning.” – (Marcelo Nassau Malta - PUC - MG)

“IA, RPA e Jornada Cloud.” – (Marco Túlio Cabral - DMA)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Qual tema você gostaria de ver no próximo evento?

“Os impactos da LGPD um ano após a sua aprovação.” – (Maurício Veloso Schwartzman - HOSPITAL LUXEMBURGO)

“Indústria 4.0.” – (Miguel Angelo Antunes Luz - CENIBRA)

“Transformação digital, Governança de dados.” – (Paulo Gonçalves - MRS)

“I.A.” – (Rodrigo Brito - AÇÃO CONTACT CENTER)

“Gestão por indicadores.” – (Wender Flores da Cunha - PEIXOTO)

“Gente, o outro lado da tecnologia.” – (Weuler Janer Albino - LEME ENGENHARIA)

“LGPD com foco no Governo.” – (William Peter Silva - SUBSECRETARIA DE OPERAÇÃO E GESTÃO DA CIDADE ADMINISTRATIVA - MG)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS GERAIS

“Temas voltado a carreira do CIO dentro da organização.” – (Anderson Noronha - HOSPITAL SEMPER)

“Sugiro um evento para governo de MG” – (Gabriel Felipe Ribeiro - FUNED - MG)

“Enviar as apresentações por e-mail aos participantes.” – (Marcelo Campolina - TÊNIS CLUBE)

“Evento muito bem organizado, oportunidade de networking fantástico.” – (Miguel Angelo Antunes Luz - CENIBRA)

“Gostaria muito de ser convidado para os próximos eventos regionais e nacional, deixei de ser convidado sem motivo.” – (Sidnei dos Santos Barbosa - GRUPO SECULUS)