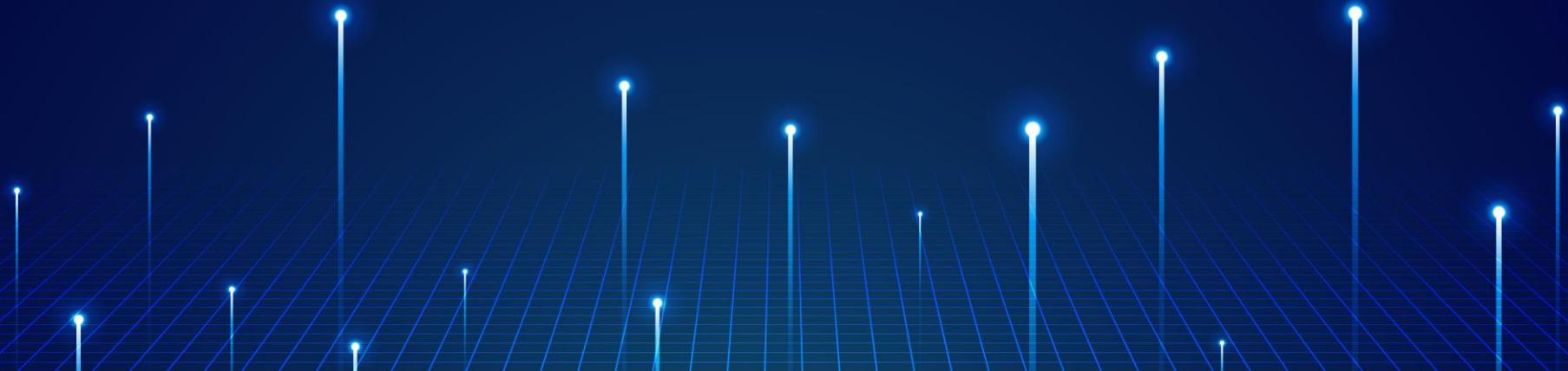


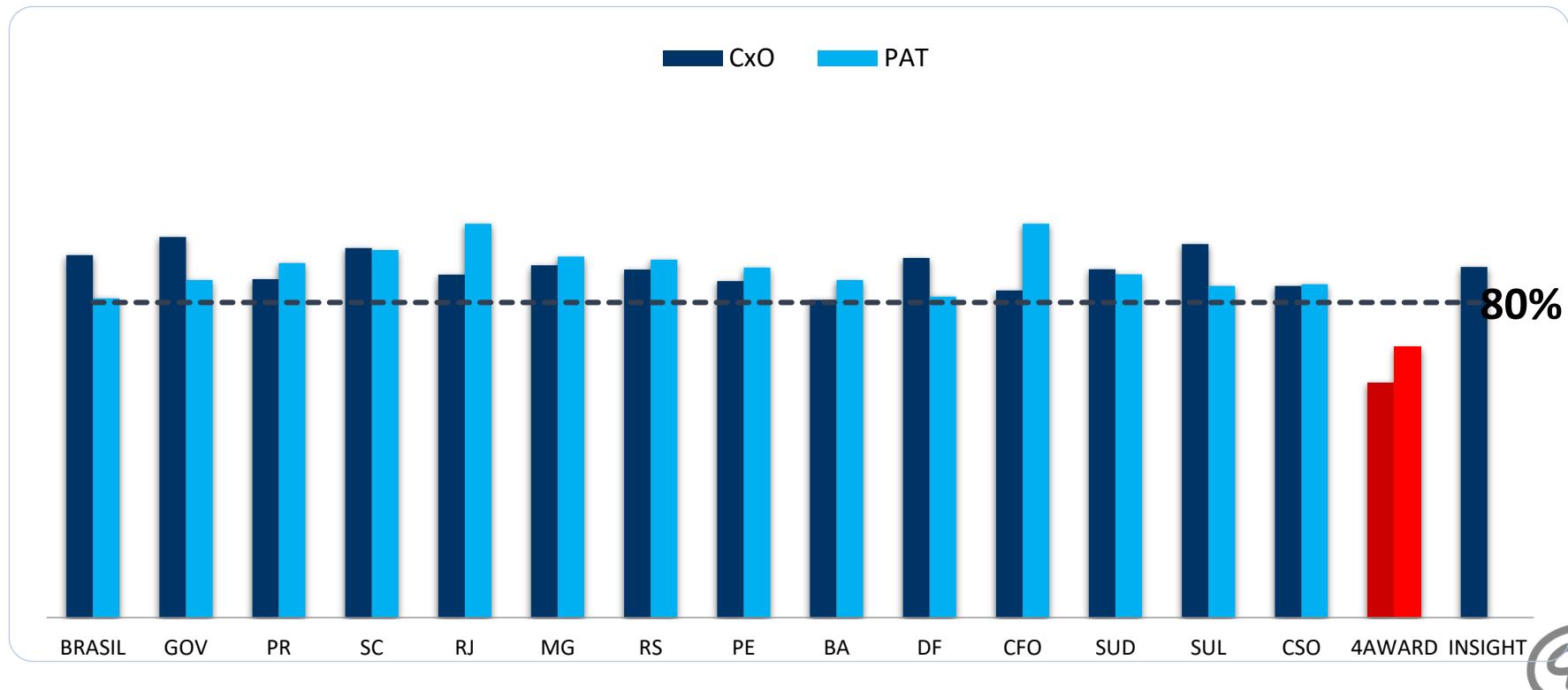
# ÍNDICES DE **QUALIDADE** 2019



# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

✓ Respostas pesquisas : CIO Brasil, CIO Brasil GOV, 4CIOs (Eds e Weekends), 4Network Award e 4Network Insight



PENALIDADE: Pesquisas que não atingiram a meta de 80% de respondentes, será considerado média de 50%.

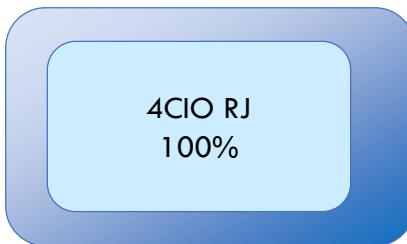
# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

Evento com maior numero de respostas (CxO)



Evento com maior numero de respostas (Empresas)



Eventos que não atigiram os 80%

4NETWORK AWARD

CxO: 60%

Pat: 69%

INSIGHT KYOCERA SP

CxO: 50%

INSIGHT AEROHAVE SP

CxO: 76%

INSIGHT AVALARA RJ

CxO: 64%

INSIGHT VMWARE SP

CxO: 64%

INSIGHT RED HAT RIBEIRÃO PRETO

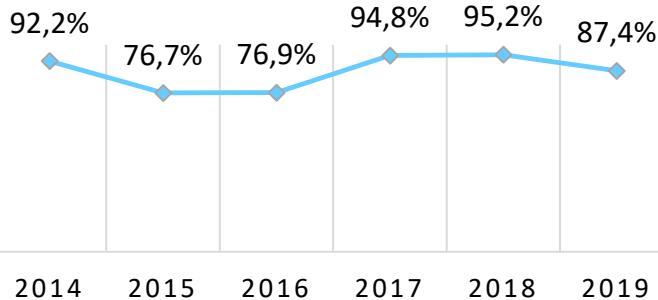
CxO: 57%

PENALIDADE: Pesquisas que não atingiram a meta de 80% de respondentes, será considerado média de 50%.

# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

## AVALIAÇÃO CXO



**BR/GOV**  
94,7%

BR  
93,4%

GOV  
96%

**WEEKEND**  
95,2%

SUL  
94,1%

SUD  
96,3%

DF  
95,7%

CFO  
94,6%

**EXECUTIVE DAY**  
95,2%

SC  
97,4%

MG  
96,5%

PE  
95,2%

PR  
93,4%

RJ  
95%

RS  
93,3%

BA  
95,9%

**4CSO**  
95,1%

CSO  
95,1%

**4AWARD**  
50%

4AWARD  
50%

**INSIGHT**  
94%

INSIGHT  
94%

✓ Média das notas atribuídas pelos convidados (CxO) na Pesquisa de Satisfação



## ✓ Pesquisas de satisfação

### AVALIAÇÃO CxO

Avaliação Geral 2019	BRASIL	GOV	4CIO DF	4CIO SUD	4CIO SUL	CFO
Via Turismo	96%	98%	98,0%	97,0%	97,0%	96,0%
IT4CIO	100%	99%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Evento	96%	96%	97,0%	99,0%	97,0%	93,0%
Hotel	84%	93%	96,0%	97,0%	88,0%	94,0%
Oportunidades de Network	93%	96%	92,0%	96,0%	94,0%	96,0%
Atividade Técnicas	92%	94%	91,3%	89,0%	88,4%	88,7%
Avaliação Geral	<b>93,4%</b>	<b>96,0%</b>	<b>95,7%</b>	<b>96,3%</b>	<b>94,1%</b>	<b>94,6%</b>

	PR	SC	RJ	MG	RS	PE	BA	CSO	INSIGHT MÉDIA
Evento	94,0%	98,0%	97%	99%	99%	96%	100%	97,0%	96,5%
IT4CIO	95,0%	100,0%	100%	98%	100%	98%	98%	96,0%	96,3%
Hotel	92,0%	97,0%	95%	97%	95%	95%	97%	96,0%	97,6%
Oportunidades de Network	91,0%	98,0%	90%	98%	92%	93%	98%	91,0%	90,6%
Atividade Técnicas	95,1%	94,1%	93%	90%	80%	94%	86%	95,3%	89,2%
Avaliação Geral	<b>93,4%</b>	<b>97,4%</b>	<b>95,0%</b>	<b>96,5%</b>	<b>93,3%</b>	<b>95,2%</b>	<b>95,9%</b>	<b>95,1%</b>	<b>94,0%</b>

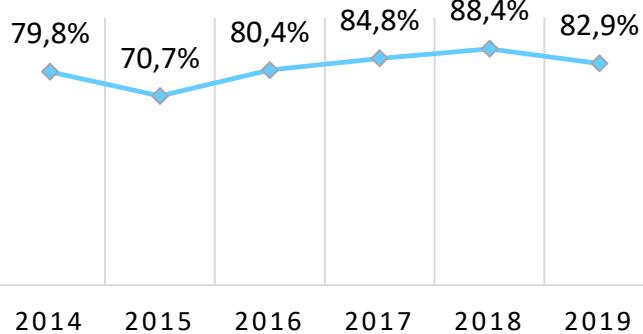
Avaliação Geral 2019		4AWARD	Penalidade de 50 %
IT4CIO		100,0%	<b>50%</b>
Evento		94,0%	<b>50%</b>
Hotel		100,0%	<b>50%</b>
Oportunidades de Network		92,0%	<b>50%</b>
Avaliação Geral		<b>96,5%</b>	<b>50%</b>



# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

## AVALIAÇÃO PAT



## BR/GOV

85,2%

BR  
86,9%

GOV  
83,5%

## EXECUTIVE DAY

91,9%

SC  
89,7%

MG  
92,9%

PE  
87,7%

PR  
92,8 %

RJ  
89,3%

RS  
96,4%

BA  
94,5%

## WEEKEND

88%

SUL  
87,4%

DF  
85%

SUD  
84,6%

CFO  
94,9%

4CSO  
82,5%

4AWARD  
50%

INSIGHT  
99,6%

CSO  
82,5%

4AWARD  
50%

INSIGHT  
99,6%

✓ Média das notas atribuídas pelos executivos na Pesquisa de Satisfação



# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

## ✓ Pesquisas de satisfação

### AVALIAÇÃO PAT

Avaliação Geral 2019	BRASIL	GOV	4CIO DF	4CIO SUD	4CIO SUL	CFO
Via Turismo	84%	85%	77%	81,0%	95%	90%
IT4CIO	98%	100%	98%	95,0%	100%	100%
Evento	94%	87%	93%	84,0%	94%	95%
Hotel	74%	63%	87%	92,0%	73%	98%
Oportunidades de Network	82%	75%	74%	76,0%	80%	94%
Atividade Técnicas	89%	91%	81,3%	79,3%	82,7%	92,3%
Avaliação Geral	<b>86,9%</b>	<b>83,5%</b>	<b>85,0%</b>	<b>84,6%</b>	<b>87,4%</b>	<b>94,9%</b>

	PR	SC	RJ	MG	RS	PE	BA	CSO
Evento	97,0%	99,0%	90%	96%	95%	88%	96%	93%
IT4CIO	100,0%	100,0%	95%	100%	100%	83%	100%	81%
Hotel	96,0%	80,0%	93%	100%	100%	98%	90%	96%
Oportunidades de Network	92,0%	88,0%	83%	79%	92%	85%	90%	66%
Atividade Técnicas	79,0%	81,3%	85%	90%	95%	84%	97%	76,3%
Avaliação Geral	<b>92,8%</b>	<b>89,7%</b>	<b>89,3%</b>	<b>92,9%</b>	<b>96,4%</b>	<b>87,7%</b>	<b>94,5%</b>	<b>82,5%</b>

Avaliação Geral 2019	4AWARD	Penalidade de 50 %	Avaliação Geral 2019	Media Final
IT4CIO	100%	<b>50%</b>	IT4CIO	100,0%
Evento	94%	<b>50%</b>	Evento	99,1%
Hotel	100%	<b>50%</b>	Hotel	99,3%
Oportunidades de Network	92%	<b>50%</b>	Oportunidades de Network	100,0%
Avaliação Geral	<b>97%</b>	<b>50%</b>	Avaliação Geral	<b>99,6%</b>

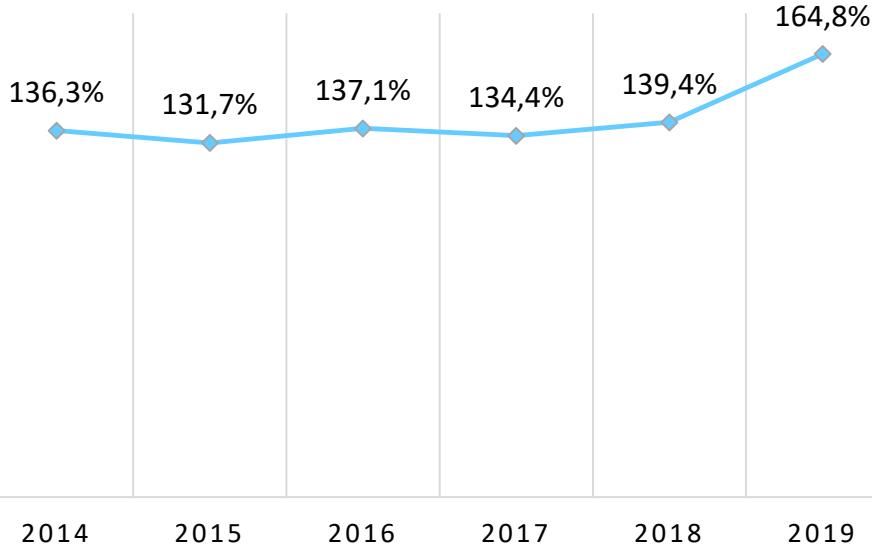


# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

✓ Quantidade de CxO participantes com relação a meta estabelecida.

## QUANTIDADE CXO



### META:

CIO BRASIL/ CIO BRASIL GOV: 100 CxO

4CIO ED'S: 40 CxO

4CFO BRASIL: 40 CxO

4CIO SUL: 50 CxO

4CIO SUD e DF+JUD: 75 CxO

4NETWORK AWARD: 25 CxO

(Homenageados)

Cálculo: quantidade de participantes x 100  
Meta



## QUANTIDADE CXO

QUALIDADE 2019	Meta	Presentes
4CIO BR	100	138
4CIO GOV	100	178
4CFO BR	40	65
4CSO BR	40	57
4CIO PR	40	71
4CIO SC	40	81
4CIO RJ	40	62
4CIO MG	40	57
4CIO RS	40	69
4CIO PE	40	55
4CIO BA	40	57
4CIO DF	75	92
4CIO SUD	75	95
4CIO SUL	50	77
4 AWARD	25	60



## QUANTIDADE CXO

**BR/GOV**  
158%

BR  
138%

GOV  
178%

**WEEKEND**  
141,5%

DF  
122,7%

SUD  
126,7%

CFO  
162,5%

SUL  
154%

**4CSO**  
142,5%

CSO  
142,5%

**4AWARD**  
240%

4AWARD  
240%

## EXECUTIVE DAY

161,4%

SC  
202,5%

MG  
142,5%

PE  
137,5%

PR  
177,5%

RJ  
155%

RS  
172,5%

BA  
142,5%

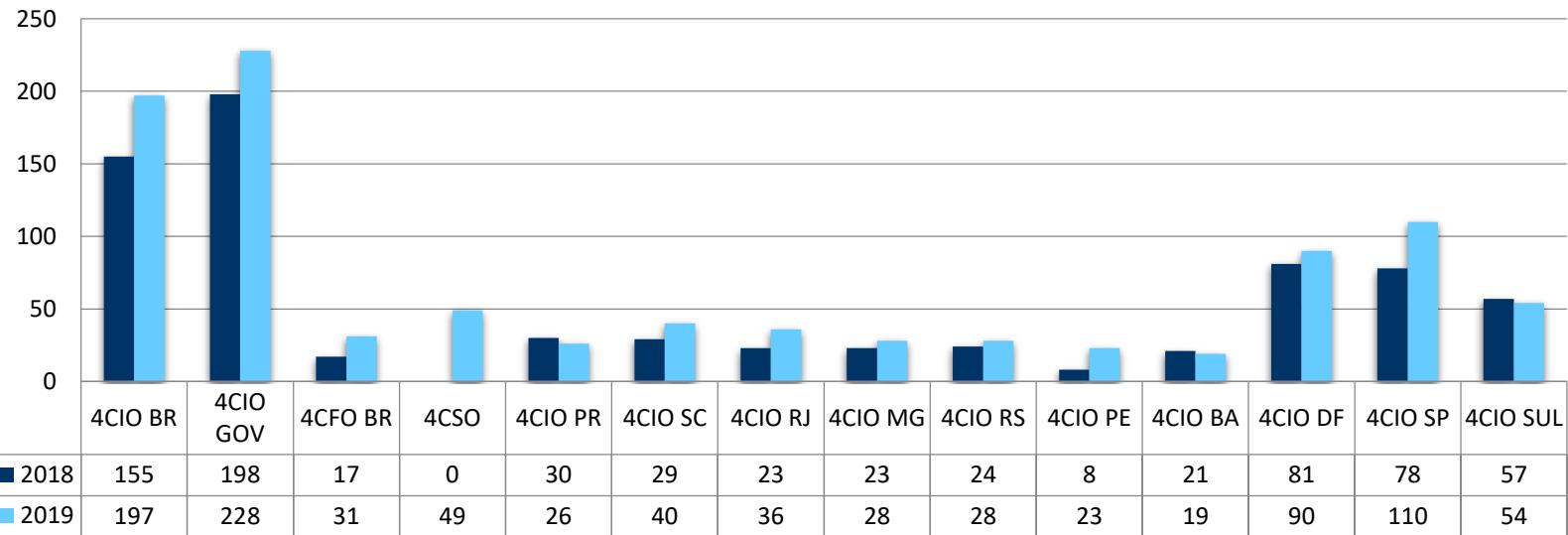
**INSIGHT**  
145,2%

INSIGHT  
145,2%

✓ Quantidade de CxO participantes com relação a meta estabelecida.



## QUANTIDADE PAT

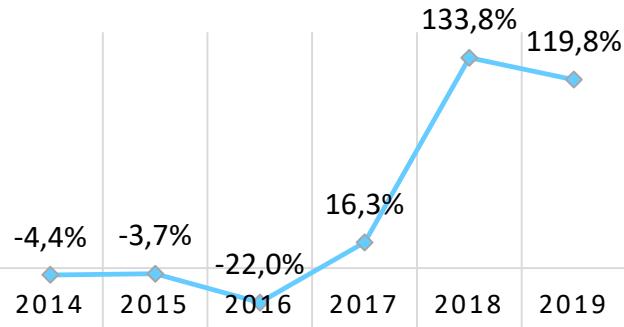


✓ Comparativo com a quantidade de patrocinadores presentes em relação ao ano anterior.

# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

## QUANTIDADE PAT



## BR/GOV

121,1%

BR  
127,1%

GOV  
115,2%

## WEEKEND

132,3%

SUL  
94,7%

SUD  
141%

DF  
111,1%

CFO  
182,4%

## EXECUTIVE DAY

142,5%

SC  
137,9%

MG  
121,7%

PE  
287,5%

PR  
86,7%

RJ  
156,5%

RS  
116,7%

BA  
90,5%

## 4CSO

111,1%

CSO  
111,1%

## 4AWARD

92%

4AWARD  
92%

Cálculo:  $\frac{\text{qtde presente 2019}}{\text{qtde presente 2018}} \times 100$



✓ Comparativo com a quantidade de patrocinadores presentes em relação ao ano anterior.

## RANKING CXO

BRASIL	Meta	Atingido
500 Melhores	100	89
GOV	Meta	Alcançado
500 Melhores	100	132

4CIO DF	Meta	Atingido
300 Melhores	75	66
4CIO SUD	Meta	Alcançado
300 Melhores	75	57
4CIO SUL	Meta	Alcançado
200 Melhores	50	51

ED PR	Meta	Alcançado
150 Melhores	40	39
ED SC	Meta	Alcançado
150 Melhores	40	45
ED RJ	Meta	Alcançado
150 Melhores	40	30
ED MG	Meta	Alcançado
150 Melhores	40	33
ED RS	Meta	Alcançado
150 Melhores	40	41
ED PE	Meta	Alcançado
150 Melhores	40	32
ED BA	Meta	Alcançado
150 Melhores	40	35

Cálculo: atingido 2019 x 100  
meta

✓ Quantidade de CxO participantes, do ranking das 4000 maiores, com relação a meta estabelecida

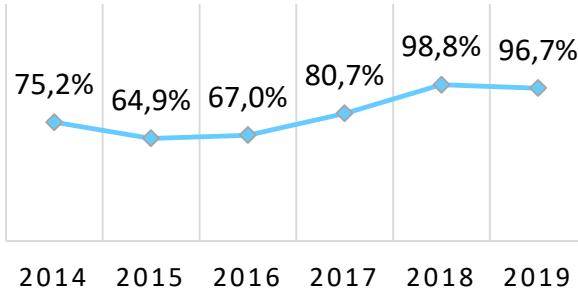


# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

✓ Quantidade de CxO participantes, do ranking das 4000 maiores, com relação a meta estabelecida

## RANKING CXO



**BR/GOV**  
110,5%

BR  
89%

GOV  
132%

**WEEKEND**  
88,7%

DF  
88%

SUD  
76%

SUL  
102%

## META:

CIO BRASIL/CIO BRASIL GOV: 100

CxO

4CIO(ED'S) e 4CFO: 40 CxO

4CIO SUL: 50 CxO

4CIO SUD e DF+JUD: 75 CxO

4NETWORK AWARD: 25 CxO

## EXECUTIVE DAY

**91,1%**

SC  
112,5%

MG  
82,5%

PE  
80%

PR  
97,5%

RJ  
75%

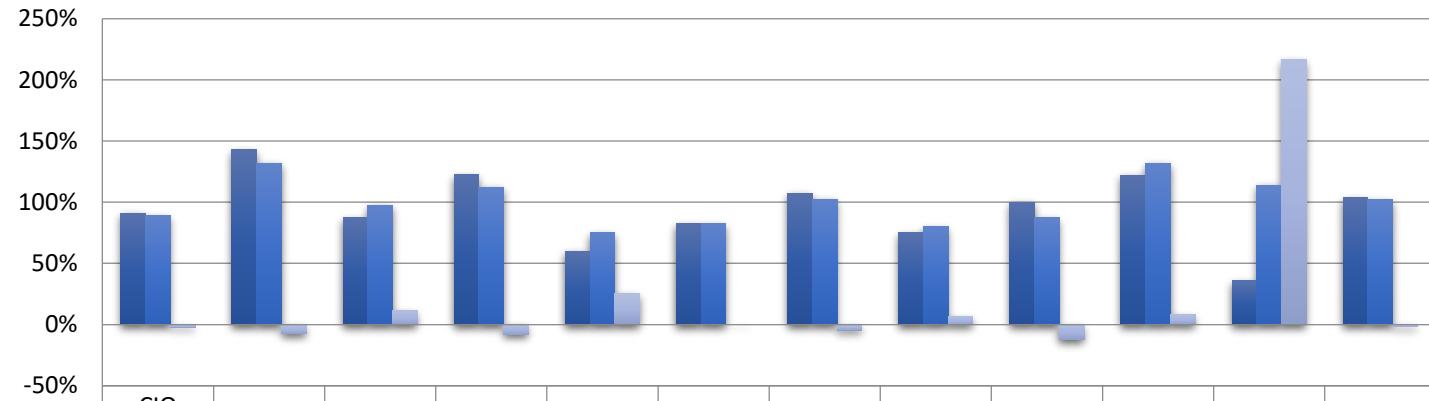
RS  
102,5%

BA  
87,5%



## EVOLUÇÃO RANKING

✓ Comparativo da quantidade de CxO participantes, do ranking das 4000 maiores, com relação ao ano anterior.



Cálculo  
 $\frac{\text{alcançado 2019} - \text{alcançado 2018}}{\text{alcançado 2018}} \times 100$

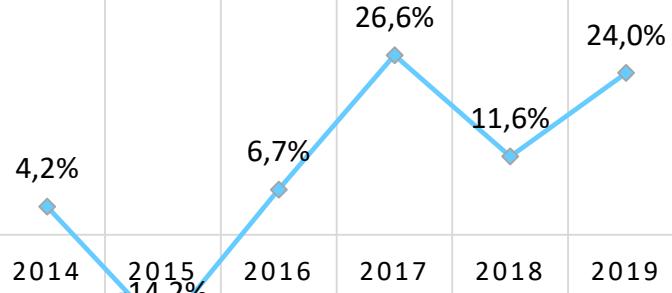


# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

✓Comparativo da quantidade de CxO participantes, do ranking das 4000 maiores, com relação ao ano anterior.

## EVOLUÇÃO RANKING



**BR/GOV**  
- 4,9%

BR  
-2,2%

GOV  
-7,7%

**WEEKEND**  
74,3%

DF  
8,2%

SUD  
216,7%

SUL  
-1,9%

## EXECUTIVE DAY

2,5%

SC  
-8,2%

MG  
0%

PE  
6,7%

PR  
11,4%

RJ  
25%

RS  
-4,7%

BA  
-12,5%

Cálculo  
 $\frac{\text{alcançado 2019} - \text{alcançado 2018}}{\text{alcançado 2018}} \times 100$



## RECORRÊNCIA CxO

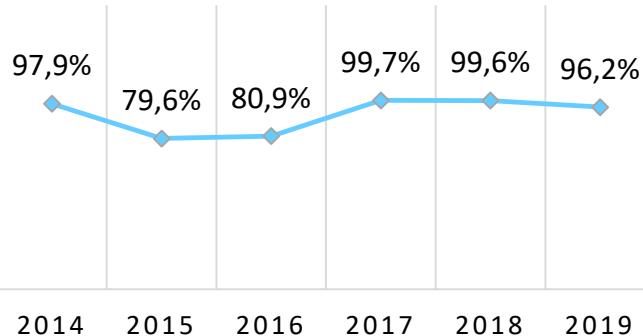
Você participaria da próxima edição deste evento?

	SIM	NÃO
4CIO BR	100,0%	0,0%
4CIO GOV	100,0%	0,0%
4CFO BR	100,0%	0,0%
4CSO	97,3%	2,7%
4CIO PR	98,1%	1,8%
4CIO SC	100,0%	0,0%
4CIO RJ	100,0%	0,0%
4CIO MG	100,0%	0,0%
4CIO RS	98,0%	2,0%
4CIO PE	100,0%	0,0%
4CIO BA	100,0%	0,0%
4CIO DF	100,0%	0,0%
4CIO SUD	98,6%	1,4%
4CIO SUL	100,0%	0,0%
4AWARD	91,9%	0,0%

# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

## RECORRÊNCIA CXO



## BR/GOV

100%

BR  
100%

GOV  
100%

## WEEKEND

99,7%

SUL  
100%

CFO  
100%

SUD  
98,6%

DF  
100%

## EXECUTIVE DAY

99,4%

SC  
100%

MG  
100%

PE  
100%

PR  
98,1%

RJ  
100%

RS  
98%

BA  
100%

4CSO  
97,3%

CSO  
97,3%

4AWARD  
91,9%

4AWARD  
91,9%

INSIGHT  
88,9%

INSIGHT  
88,9%

✓% de CxOs que responderam na pesquisa de satisfação que participariam novamente dos nossos eventos.



## RECORRÊNCIA PAT.

Você patrocinaria a próxima edição deste evento?

	SIM	NÃO
4CIO BR	98,6%	1,4%
4CIO GOV	97,4%	2,8%
4CFO BR	100,0%	0,0%
4CSO	86,7%	13,3%
4CIO PR	100,0%	0,0%
4CIO SC	100,0%	0,0%
4CIO RJ	83,3%	11,1%
4CIO MG	92,9%	7,1%
4CIO RS	87,5%	12,5%
4CIO PE	80,0%	20,0%
4CIO BA	100,0%	0,0%
4CIO DF	90,2%	7,8%
4CIO SUD	86,5%	13,5%
4CIO SUL	100,0%	0,0%
4AWARD	85,7%	14,3%

# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

## RECORRÊNCIA PAT.



## BR/GOV 98%

BR  
98,6%  
GOV  
97,4%

## WEEKEND 94,2%

SUD  
86,5%  
DF  
90,2%  
SUL  
100%  
CFO  
100%

## EXECUTIVE DAY 92%

SC  
100%

MG  
92,9%

PE  
80%

PR  
100%

RJ  
83,3%

RS  
87,5%

BA  
100%

4CSO  
86,7%

CSO  
86,7%

4AWARD  
85,7%

4AWARD  
85,7%

INSIGHT  
78,7%

INSIGHT  
78,7%

✓% de PAT's que responderam na pesquisa de satisfação que patrocinariam novamente os nossos eventos.



## EQUILÍBRIO CxO x PAT

✓ Relação entre a quantidade de CxO's e Executivos presentes no evento.

Presença 2019	CxOS	PATS
4CIO BR	138	197
4CIO GOV	178	228
4CFO BR	65	31
4CSO	57	49
4CIO PR	71	26
4CIO SC	81	40
4CIO RJ	62	36
4CIO MG	57	28
4CIO RS	69	28
4CIO PE	55	23
4CIO BA	57	19
4CIO DF	92	90
4CIO SUD	95	110
4CIO SUL	77	54
4NETWORK AWARD	60	46

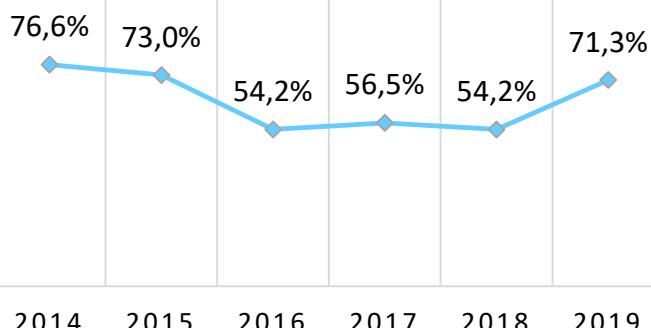
Cálculo:  
menor x 100  
maior



# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

## EQUILÍBRIO CXO X PAT



## BR/GOV 74,1%

BR  
70,1%

GOV  
78,1%

## WEEKEND 75,5%

CFO  
47,7%

SUL  
70,1%

SUD  
86,4%

DF  
97,8%

## EXECUTIVE DAY 44,1%

SC  
49,4%

MG  
49,1%

PE  
41,8%

PR  
36,6%

RJ  
58,1%

RS  
40,6%

BA  
33,3%

## 4CSO 86%

CSO  
86%

## 4AWARD 76,7%

4AWARD  
76,7%

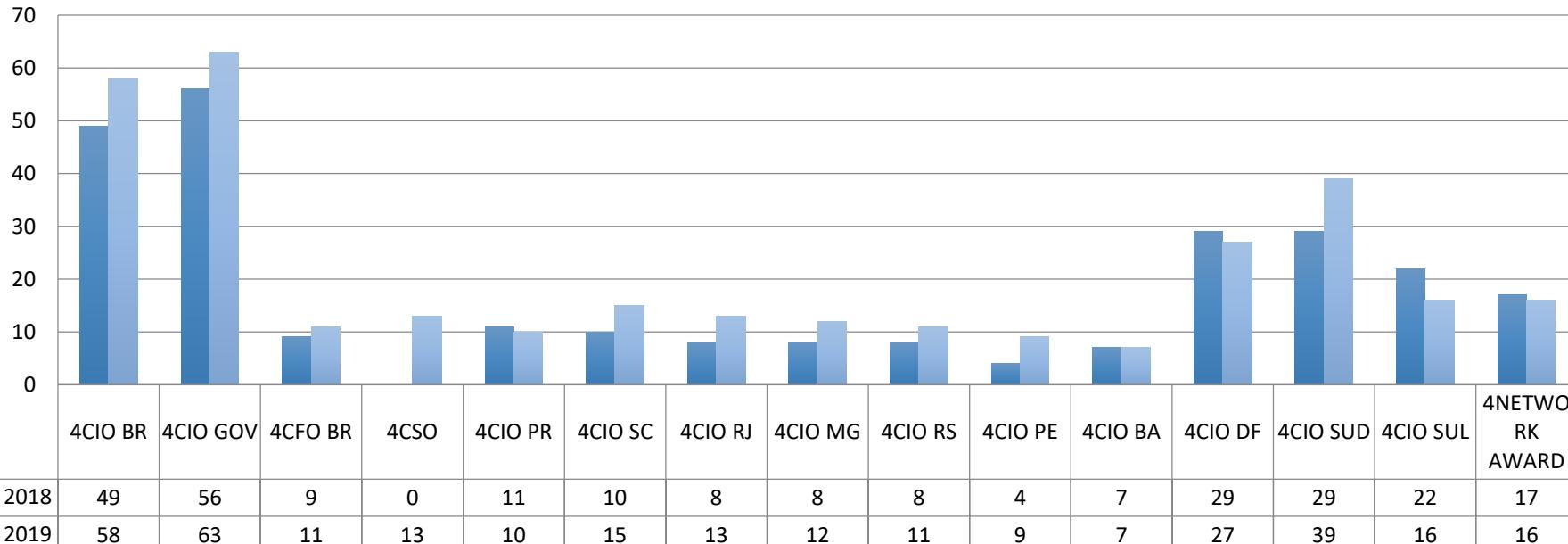
Cálculo: menor x 100  
maior

✓ Relação entre a quantidade de CXO's e Executivos presentes no evento.



## EVOLUÇÃO DAS VENDAS

✓ Quantidade de cotas vendidas com relação ao ano anterior.

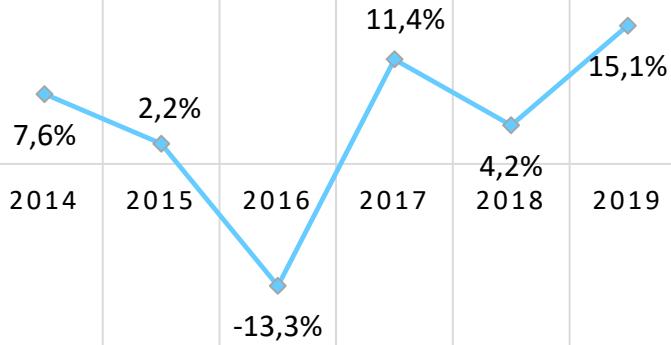


# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

✓ Quantidade de cotas vendidas com relação ao ano anterior.

## EVOLUÇÃO DAS VENDAS



## BR/GOV

15,4%

BR  
18,4%

GOV  
12,5%

## WEEKEND

5,6%

SUD  
34,5%

DF  
- 6,9%

CFO  
22,2%

SUL  
- 27,3%

Cálculo:  $\frac{\text{qtde cotas vendidas 2019} - \text{qtde cotas vendidas 2018}}{\text{qtde cotas vendidas 2018}} \times 100$

## EXECUTIVE DAY

45,1%

SC  
50%

MG  
50%

PE  
125%

PR  
- 9,1%

RJ  
62,5%

RS  
37,%

BA  
0%

## 4AWARD

- 5,9%

4AWARD  
- 5,9%

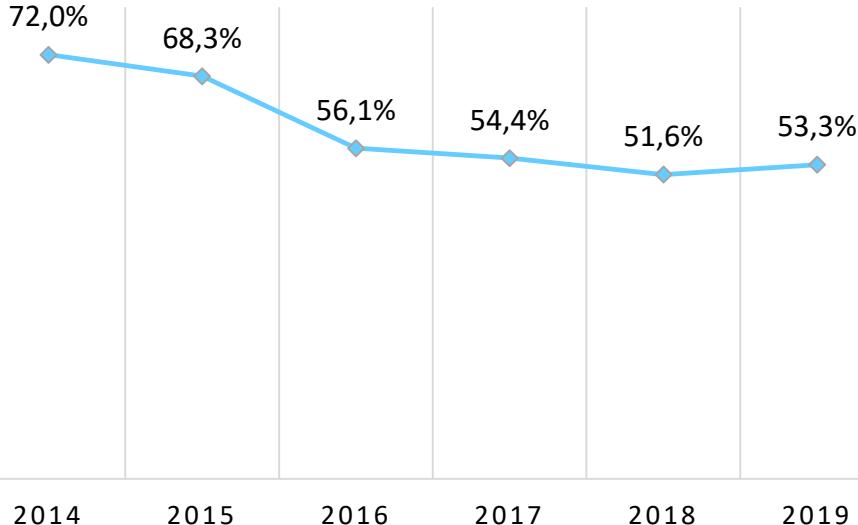


# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

- ✓ Número de cotas vendidas em relação a meta estabelecida

## %PRODUTOS DISP. VENDIDOS



### META:

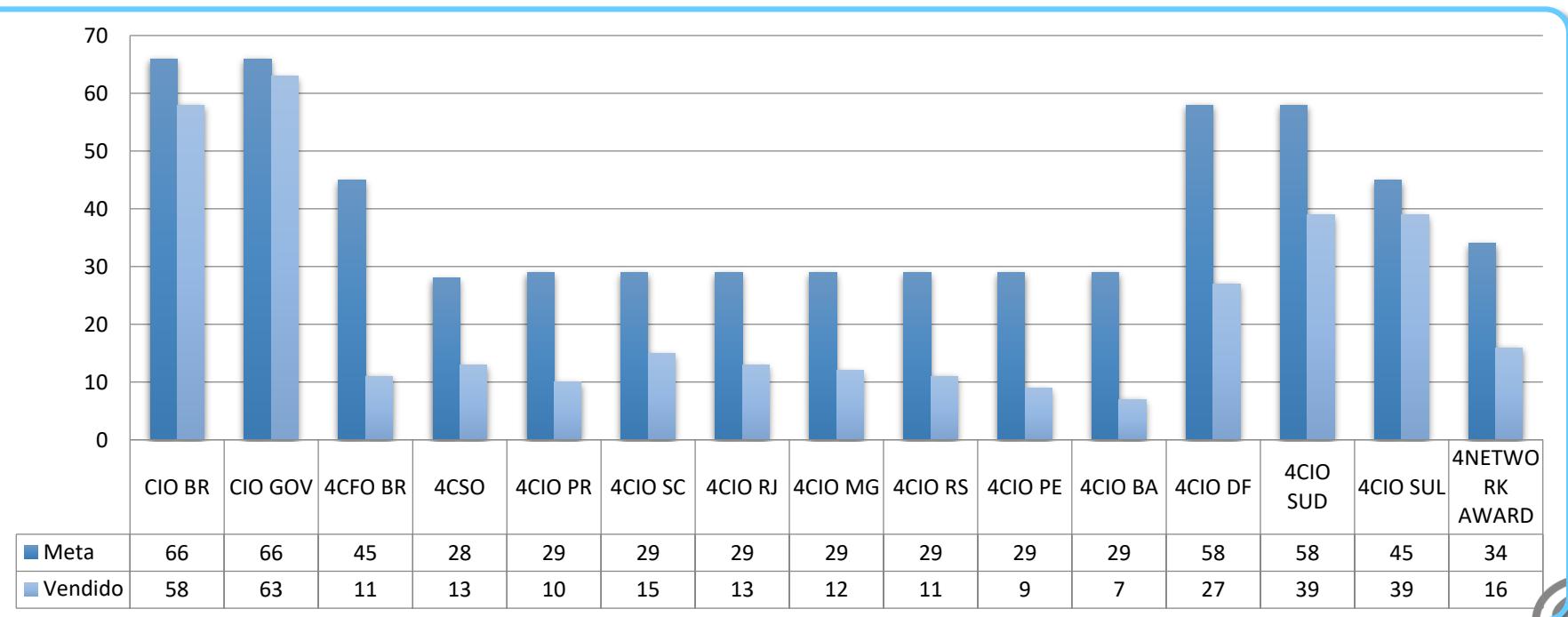
CIO BRASIL/ CIO BRASIL GOV: 66  
4CIO ED'S: 29  
4CSO BRASIL 28  
4CFO BRASIL: 45  
4CIO SUL: 45  
4CIO SUD e DF+JUD: 58  
4NETWORK AWARD: 34(Homenageados)

Cálculo: qtde cotas vendidas 2019 x 100  
meta



## %PRODUTOS DISP. VENDIDO

✓ Número de cotas vendidas em relação a meta estabelecida



## %PRODUTOS DISP. VENDIDOS

**BR/GOV**  
**91,7%**

BR  
87,9%

GOV  
95,5%

**WEEKEND**  
**43,4%**

DF  
46,6%

SUD  
67,2%

CFO  
24,4%

SUL  
35,6%

**4CSO**  
**46,4%**

CSO  
46,4%

**EXECUTIVE DAY**  
**37,9%**

SC  
51,7%

MG  
41,4%

PE  
31%

PR  
34,5%

RJ  
44,8%

RS  
37,9%

BA  
24,1%

**4AWARD**  
**47,1%**

4AWARD  
47,1%



## FREQ. NAS ATIVIDADES

✓% de CxO's que frequentaram mais de 90% das atividades técnicas do evento.

Qualidade 2019	Presentes	Participantes
4CIO BR	138	54
4CIO GOV	178	45
CFO BR	65	33
4CSO	57	29
4CIO PR	71	32
4CIO SC	81	45
4CIO RJ	62	25
4CIO MG	57	39
4CIO RS	69	30
4CIO PE	55	22
4CIO BA	57	28
4CIO DF	92	45
4CIO SUD	95	36
4CIO SUL	77	61

Cálculo:

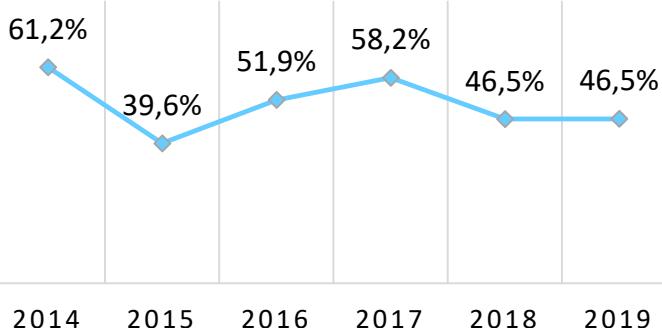
% atingidos x 100  
presentes



# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

## FREQ. NAS ATIVIDADES



## BR/GOV

32,2%

BR  
39,1%

GOV  
25,3%

## EXECUTIVE DAY

48,9%

SC  
55,6%

MG  
68,4%

PE  
40%

PR  
45,1%

RJ  
40,3%

RS  
43,5%

BA  
49,1%

## WEEKEND

54,2%

SUL  
79,2%

SUD  
37,9%

DF  
48,9%

CFO  
50,8%

Cálculo: % atingidos x 100  
presentes

✓% de CxO's que frequentaram mais de 90% das atividades técnicas do evento.



# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

## EV. NO FATURAMENTO



## BR/GOV

24,5%

BR  
28,8%

GOV  
20,3%

## WEEKEND

24,2%

SUL  
-20,7%

SUD  
51,9%

DF  
44,8%

CFO  
20,9%

## EXECUTIVE DAY

45%

SC  
30,3%

MG  
64,3%

PR  
-12,2%

RJ  
92%

PE  
144,7%

RS  
14,1%

BA  
-18,5%

## 4AWARD

8,4%

4AWARD  
8,4%

## INSIGHT

436,7%

INSIGHT  
436,7%

Cálculo: faturamento 2019 x 100  
faturamento 2018

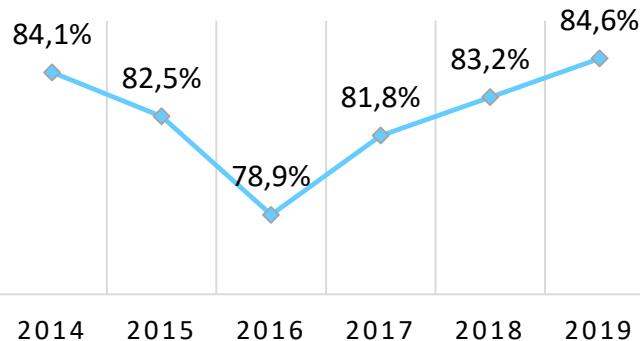
✓ Comparação do faturamento do evento com relação ao ano anterior



# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

## AVALIAÇÃO DIRETORIA



## BR/GOV 91,3%

BR  
90%  
GOV  
92,5%

## WEEKEND 77,9%

SUL  
81,7%

CFO  
70%

SUD  
73,3%

DF  
86,7%

## EXECUTIVE DAY 86,4%

SC  
80%

MG  
100%

PE  
90%

PR  
80%

RJ  
90%

RS  
95%

BA  
70%

## 4CSO 85%

CSO  
85%

## 4AWARD 82,5%

4AWARD  
82,5%

Cálculo: soma das notas  
qtde de avaliadores

✓ Média das notas atribuídas pela diretoria aos eventos.



# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

## RESULTADO FINANCEIRO



## BR/GOV

BR  
1,13%

GOV  
1,23%

## WEEKEND

CFO  
0,37

SUL  
0,71

SUD  
0,87

DF  
0,94

## EXECUTIVE DAY

SC  
1,42

MG  
1,67

PE  
0,78

PR  
1,09

RJ  
1,16

RS  
1,01

BA  
0,53

## 4CSO

CSO  
1,30

## 4AWARD

4AWARD  
0,94

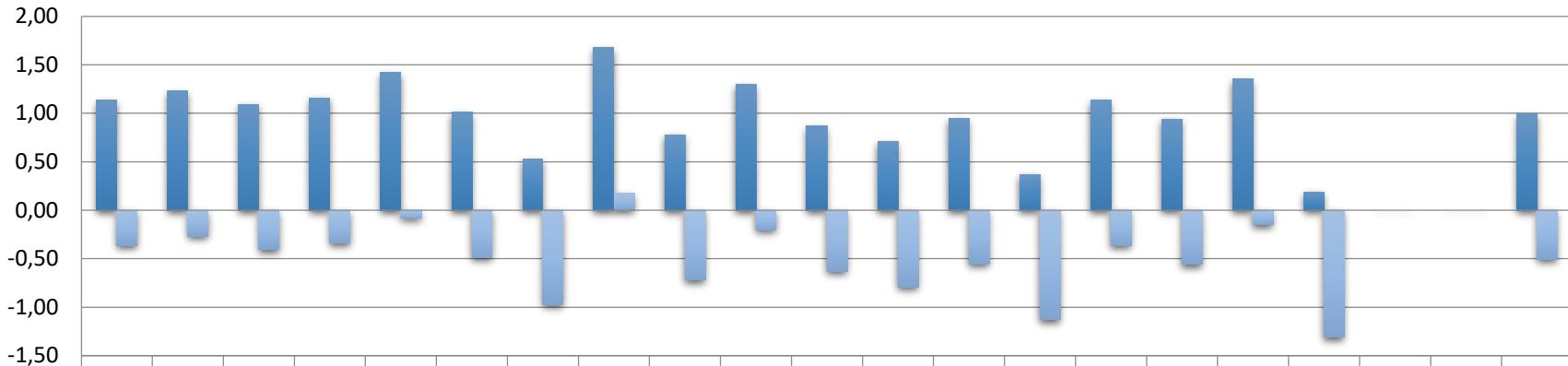
## INSIGHT

INSIGHT  
1,14

Cálculo: (Receita/(Custos diretos+Custos pessoal+Custos indiretos)). Um resultado abaixo de 0,75 caracteriza prejuízo, a partir de 1,5 o evento pagou suas despesas e acima de 2,25 obteve 100% de lucro



## Resultado 2019



	CIO BR	CIO GOV	ED PR	ED RJ	ED SC	ED RS	ED BA	ED MG	ED PE	4CSO	W SP	W SUL	W DF	4CFO	INSIG HT+SH ARE	4AWA RD	PESQ	EV DIVERSOS	PORT AL + ITVISI ON	OUTR OS	Total
RESULTADO	1,13	1,23	1,09	1,16	1,42	1,01	0,53	1,67	0,78	1,30	0,87	0,71	0,94	0,37	1,14	0,94	1,35	0,19	0,00	0,00	0,99
%	-36,54	-26,71	-40,81	-34,18	-8,36%	-49,08	-97,28	17,49%	-72,04	-20,48	-63,03	-79,49	-55,69	-113,0	-36,42	-55,98	-14,90	-131,1	0,00	0,00	-50,99



# ÍNDICES DE QUALIDADE

2019

2015

49%

2017

61,7%

2016

46,8%

2018

62,7%

2019

73%

